



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DEL QUINTO
CICLO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA,
AYACUCHO, 2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADEMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

**DE LA CRUZ VILLAVERDE, OLINDA
ORCID: 0000-0003-2965-0149**

ASESOR

**FLORES POVES, JAIME LUIS
ORCID: 0000-0003-1276-1563**

AYACUCHO – PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

De la cruz Villaverde, Olinda

ORCID: 0000-0003-2965-0149

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Ayacucho, Perú.

ASESOR

Flores Poves, Jaime Luis

ORCID: 0000-0001-6732-0381

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de
la Salud, Escuela Profesional de Psicología, Ayacucho, Perú

JURADO

Rodríguez Falla, José Rafael

ORCID: 0000-0002-6383-3857

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID: 0000-0002-8605-3060

Monja Odar, María Norma

ORCID: 0000-0002-0854-2846

FIRMA DE JURADO Y ASESOR

Mgr. RODRÍGUEZ FALLA, José Rafael
PRESIDENTE

Mgr. ESCARCENA MENDOZA, Karen Inés
SECRETARIA

Mgr. MONJA ODAR, María Norma
VOCAL

Mgr. FLORES POVES, Jaime Luis
ASESOR

AGRADECIMIENTO

A mis padres, familiares y amigos quienes fueron un apoyo incondicional en mi formación académica y en mis experiencias de vida.

A la casa universitaria, docentes tutores y asesores quienes me brindaron la oportunidad y los conocimientos necesarios para lograr esta hermosa profesión y poder cumplir con mis principios como ser humano a través de la psicología.

RESUMEN

La presente investigación se efectuó con el objetivo de determinar el nivel de resiliencia en los estudiantes del quinto ciclo de una Universidad Privada, Ayacucho-2020. El tipo de estudio fue observacional, descriptivo, transversal y prospectivo. Su nivel y diseño de investigación fue descriptivo-epidemiológico. La población fue de 150 estudiantes con una muestra no probabilístico de tipo intencionada conformada por n= 60 estudiantes universitarios. Para la medición de la resiliencia se utilizó la Escala de Resiliencia de Wagnild y Yung (1993) que fue estandarizada en el Perú por Castilla, Caycho, Shimabukuro,Valdivia Y Torres-Calderon (2014) con una confiabilidad Alfa de Cronbach (.906) y una validez de KMO de 0.919, para el análisis y procedimiento de datos se utilizó el programa de Microsoft Excel 2016. Resultando que la muestra presenta un nivel de resiliencia medio/ promedio en 24 (40 %) de estudiantes, en cuanto a sus factores se obtuvo una resiliencia alta en ecuanimidad 42 (70 %) y un 30 (50 %) para aceptación de uno mismo; un 21 (35%) de nivel medio/promedio en confianza y sentirse bien solo y 20 (33%) de estudiantes con un nivel muy bajo en Perseverancia; así mismo la mayoría 50 (83%) de los estudiantes pertenecieron al rango de edades de 18 a 29 años y del sexo femenino 45 (75%). Concluyendo que los estudiantes cuentan con una resiliencia de nivel medio/ promedio como nivel prevalente.

Palabras Clave: Estudiantes universitarios, ecuanimidad, resiliencia.

ABSTRAC

The present investigation was carried out with the objective of determining the level of resilience in the students of the fifth cycle of a Private University, Ayacucho- 2020. The type of study was observational, descriptive, cross-sectional and prospective. Its level and research design was descriptive-epidemiological. The population consisted of 150 students with a non-probabilistic sample of the intentional type made up of $n = 60$ university students. To measure resilience, the Wagnild and Yung Resilience Scale (1993) was used, which was standardized in Peru by Castilla, Caycho, Shimabukuro, Valldivia and Torres-Calderon (2014) with a Cronbach's Alpha reliability (.906) and a KMO validity of 0.919, for the analysis and data procedure the Microsoft Excel 2016 program was used. Resulting that the sample presents a medium / average level of resilience in 24 (40%) of students, in terms of its factors A high resilience was obtained in equanimity 42 (70%) and 30 (50%) for self-acceptance; 21 (35%) of medium / average level in confidence and feeling good alone and 20 (33%) of students with a very low level in Perseverance; Likewise, most of the students belonged to the age range of 18 to 29 years old and female. Concluding that students have a medium / average level resilience as the prevalent level.

Key Words: University students, equanimity, resilience.

CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO	
FIRMA DE JURADO Y ASESOR	
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRAC	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LITERATURA	5
2.1. Antecedentes	6
2.2. Bases teóricas de la investigación	10
2.2.1. Resiliencia	11
III. METODOLOGÍA	31
3.1 El tipo de investigación	32
3.2 El nivel de investigación	32
3.3 Diseño de investigación	32
3.4 Población y muestra	32
3.5. Definición y Operacionalización de variables	34
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	34

3.7. Plan de análisis.....	38
3.8. Matriz de Consistencia.....	39
3.9. Principios Éticos	40
IV. RESULTADOS	41
4.1. Resultados.....	42
4.2. Análisis de resultados	49
V. CONCLUSIONES	52
5.1.- Conclusiones.....	53
5.2. Recomendaciones	54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
ANEXOS	62
ANEXO 1: Instrumento para la recolección de datos.....	62
ANEXO 2: Solicitud de autorización para la investigación	64
ANEXO 3: Consentimiento informado, aceptación y participación en la investigación.	65

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 <i>Niveles de resiliencia en los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada Ayacucho, 2020.</i>	42
TABLA 2 <i>Nivel de resiliencia según el factor de confianza y sentirse bien solo en los estudiante del quinto ciclo de una universidad privada Ayacucho, 2020.</i>	43
TABLA 3 <i>Nivel de resiliencia según el factor de perseverancia en los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada Ayacucho, 2020.</i>	44
TABLA 4 <i>Nivel de resiliencia según el factor de ecuanimidad solo en los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada Ayacucho, 2020.</i>	45
TABLA 5 <i>Resultados de los niveles de resiliencia según el factor de aceptación de uno mismo en los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada Ayacucho, 2020.</i>	46
TABLA 6 <i>Rango de edad de los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada Ayacucho, 2020.</i>	47
TABLA 7 <i>Sexo de los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada Ayacucho, 2020.</i>	48

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1. Niveles de resiliencia en estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada, Ayacucho 2020.	42
FIGURA 2. Nivel de resiliencia según el factor confianza y sentirse bien solo de los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada. Ayacucho, 2020.	43
FIGURA 3. Nivel de resiliencia según el factor perseverancia de los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada. Ayacucho, 2020.	44
FIGURA 4. Nivel de resiliencia según el factor de ecuanimidad de los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada. Ayacucho, 2020.	45
FIGURA 5. Nivel de resiliencia según el factor de aceptación de uno mismo de los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada. Ayacucho, 2020.	46
FIGURA 6. Rango de edad de los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada. Ayacucho, 2020.	47
FIGURA 7. Sexo de los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada. Ayacucho, 2020.	48

I. INTRODUCCIÓN

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo primordial determinar el nivel de resiliencia en estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada, Ayacucho 2020. Los estudiantes se hallaron dentro de la jurisdicción de la Provincia de Huamanga de la ciudad de Ayacucho, ellos oscilaron entre las edades de 18 a más años de edad, lo cual para Papalia y Martorell (2017) viene a ser el periodo de la adultez emergente (edad adulto joven) llamada por algunos científicos del desarrollo como la etapa distinta del curso de la vida “quienes son” y “quienes desean ser”, y ello influye para determinar las causas que contribuyen o no al nacimiento y maduración de la resiliencia.

Según reportes del Servicio psicopedagógico de una Universidad Privada Ayacucho 2019-II, sus estudiantes manifestaron bajo rendimiento académico, dificultades interpersonales, problemas emocionales, problemas en cuanto al consumo de sustancias psicoactivas y alcohólicas y que también muchos de ellos viven solos y se auto educan, etc. Actualmente a ella se suman los cambios drásticos por la pandemia del (COVID-19) que se originó en Wuhan-China a finales del año 2019, la cual nos mantiene en un aislamiento social en nuestro país a partir del 16 de marzo del 2020, y todo ello nos originó pensamientos y emociones negativas como: pánico, miedo, estrés, ansiedad y depresión por las muertes y contagios en nuestro entorno arriesgando nuestra salud mental y obstaculizando la supervivencia. La educación se volvió netamente virtual provocando mayor riesgo a la salud mental y deserción estudiantil (Espinoza, 2020).

Debido a lo mencionado es necesario contar con la resiliencia para poder mitigar los efectos adversos de estrés post traumáticos, además podremos dar un

alcance sobre una variable aun poco estudiada en sobre todo en relación a la teoria de la mente sobre todo en nuestra localidad (Linero-Zamorano y De la morena, 2019).

En base a las teorías de la resiliencia según los autores Wagnild y Young (1993) es reconocida como un rasgo característico de la personalidad, la cual mitiga los efectos negativos de los trastornos y sus consecuencias posteriores al estrés e impulsa a la adaptación del individuo en su medio ambiente pese a las adversidades durante su desarrollo. No contar con esta cualidad y conducta resiliente sobre todo durante la educación superior podría conllevar dificultades para un pleno desarrollo académico y de personalidad en los futuros protagonistas de la sociedad (Gómez, 2019).

Teniendo en cuenta todo lo mencionado en los anteriores párrafos nos es necesario resolver la interrogante ¿Cuál es el nivel de resiliencia en los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada, Ayacucho 2021? y tras ello tener el objetivo general de determinar el nivel de resiliencia con la que cuentan los estudiantes y a la vez conocer los niveles de sus dimensiones (confianza y sentirse bien solo, perseverancia, ecuanimidad y aceptación de uno mismo) junto a las variables de caracterización del rango de edad y del sexo respectivamente.

El aporte del estudio involucra al sistema social, educativo, profesionales de salud mental y demás interesados, ya que otorga información sobre la realidad y las dificultades de los estudiantes universitarios encaminando así a buscar soluciones problemáticas y fortalecer los resultados positivos para contar con universitarios capaces de afrontar situaciones difíciles o adversos en su entorno.

En cuanto al marco metodológico el estudio es de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; con un nivel descriptivo y diseño

epidemiológico; el instrumento de mediación para la variable fue la Escala de resiliencia ER de Wagnild y Young (1993) adaptada por Castilla, Caycho, Shimabukuro, Valdivia y Torres-Calderón (2014).

Los resultados en cuanto a los objetivos son que, casi la mitad 24 (40%) de los estudiantes poseen un nivel de resiliencia medio/ promedio, lo cual de acuerdo a Wagnild y Yung (1993) evidencian autoconfianza, ecuanimidad: visión balanceada de las experiencias y de la propia vida, perseverancia: insistencia pese a los infortunios y aceptación de uno mismo: armonía existente hacia el significado de la vida y la función que cumplimos en ella; en los factores de Ecuanimidad y de Aceptación de uno mismo la muestra presenta poseer un nivel alto de resiliencia con un (42) 70% y (30) 50%; un nivel medio/ promedio en el factor de confianza y sentirse bien solo y un nivel muy bajo en el factor de perseverancia. Así mismo se identificó que la mayoría de estudiantes pertenecen al rango de edad de 18 a 29 años y que son del sexo femenino. Concluyendo que los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada, Ayacucho 2020 poseen un nivel de resiliencia medio/ promedio.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes

Internacionales.

López (2015) de la Facultad de Psicología de la Universidad de Coruña de España, realizó el estudio de investigación para el grado de Doctor con el título “Factores Predictores de Procesos Resilientes en jóvenes universitarios” con el objetivo de identificar cuáles son los factores que intervinieron en el desarrollo de procesos resilientes en los estudiantes durante sus estudios universitarios, teniendo como muestra a 343 estudiantes, como metodología se aplicó la escala de resiliencia cd-risc, cuestionario sociodemográfico y de actividades en el tiempo libre de creación propia y la escala de Acontecimientos Vitales de Holmes y Rahe. Los resultados señalan que: Mantenerse ocupados, el estudio, sanas situaciones sentimentales, oír música, hacer deporte y convivir con la familia de forma armoniosa, fueron Factores relevantes en el proceso del desarrollo de la resiliencia en los estudiantes estudiados, concluyendo que en el contexto de la educación y en lo personal se deben promover éstos factores en el campo de la educación para favorecer altos niveles de la resiliencia y el buen estado emocional en nuestros jóvenes estudiantes.

Bernal, Daza, y Jaramillo (2015) En la Universidad Santo Tomás de Bogotá Colombia se hizo el estudio con el título “La Satisfacción con la Vida y la Capacidad en Resiliencia en los Jóvenes en Extra edad Escolar, con el objetivo de caracterizar y describir a las dos variables en estudio, usando en su metodología la investigación fue Exploratoria y Descriptivo, y una muestra no probabilística convenientemente, conformado con un número de 40 estudiantes entre 18 y 30 años con un promedio de 20.83 años de edad, teniendo como instrumentos aplicados, la

Escala de Resiliencia RS Escala de Resiliencia (Wagnild, & Young, 1993), SWLS (Escala de Satisfacción con la Vida) en su versión español (2000) y el cuestionario sociodemográfico (Melendro 2010). Concluyendo mediante el Cuestionario Sociodemográfico que: Si tienen deseos de superación mediante los estudios para la mejora de sus ingresos económicos, Permanencia en el seno familiar, madre solterismo y Pobreza. En el segundo instrumento SWLS, la muestra resalta en actitud satisfecha y ligeramente satisfecha. La escala RS puntuó un nivel representativo en Resiliencia dando un puntaje de 143,5. En donde un 37,5% de la muestra resalta una medio/promedio, aventajado por el sexo femenino con 56,25% en el mismo rubro. Así mismo el total de resiliencia es de 143,5, en el rubro Competencia Personal (99,65) y Aceptación (44,90) Ubicando a los participantes con una Capacidad de Resiliencia Significativa en esos factores.

Caldera, Aceves y Reynoso (2016) La Investigación con el Título “Resiliencia en Estudiantes Universitarios, un Estudio Comparado entre Carreras” con el Objetivo de dar a conocer el nivel de Resiliencia en Estudiantes Universitarios de Jalisco-México, con una muestra de 141 estudiantes con un rango de 18 a 35 años, donde el 53 % eran mujeres y el 47 %, hombres de los últimos semestres de las carreras de Derecho (36), Negocios Internacionales (32), Medicina Humana (43) y Psicología (30).Mediante la metodología de un enfoque Cuantitativo, Diseño no Experimental y Transversal, de un alcance Descriptivo-Correlacional (Hernández, Fernández, Baptista 2010), Para medir la Resiliencia se usó la Escala RS desarrollada por Wagnild y Young (1993) integrada en 2 dimensiones: Competencia personal y Aceptación de sí mismo y de la vida, tomando en consideración las siguientes características de Resiliencia: Perseverancia, Ecuanimidad, confianza en sí mismo,

Sentirse bien estando solo y satisfacción personal. En la versión adaptada al español por Heilemann, Lee y Kury (2003) con 25 preguntas tipo Likert. Concluyendo que los estudiantes independientemente de las variables, de carrera, edad y sexo demostraron tener un puntaje medio de (144,61) que corresponde a un Nivel de Resiliencia medio/promedio.

Nacionales.

Jiménez (2017) La Universidad Nacional, Federico Villarreal, a través de la Carrera de Psicología, hizo el estudio para la obtención de la tesis en licenciamiento titulado: “Resiliencia en Adolescentes y Jóvenes del Programa de Formación y empleo de la Fundación Forge Lima Norte, 2017” con el objetivo de determinar en la muestra sus niveles de Resiliencia. Muestra conformada por 156 participantes de ambos sexos entre las edades de 18 - 24 años, de las sedes en investigación.

Metodología Se empleó la Escala (RS) de Wagnild y Young, adecuado en nuestro país por Castilla (2014). A través de la delineación (diseño) No Experimental-Descriptivo. Concluyendo, que dieron como Resultado que un 37. 7% (55) de la muestra resultaron tener un nivel Alto en Resiliencia, sobresaliendo en el factor de Ecuanimidad, y en cuanto al género el sexo femenino presenta un nivel Mayor de resiliencia destacando en el factor Perseverancia, en cuanto a los distritos revelaron que Ventanilla muestra (51,8%) en Resiliencia Alta, hallándose proporcionales al factor socioeconómicos de los distritos en estudio.

Chuquillanqui y Villanes (2020) en la ciudad de Huancayo realizaron la investigación titulada “Resiliencia y afrontamiento del estrés en estudiantes de Trabajo Social de una universidad estatal de Huancayo, 2019 .” con el objetivo de la obtención de la reacción entre ambas variables. Metodología, fue un estudio básico no

experimental, se evaluó el propósito mediante la aplicación de la Scala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), en una muestra de 180 jóvenes entre mujeres y varones del primero y quinto semestre respectivamente. Concluyendo que el estudio reveló la existente relación entre las variables de estudio, dado que el valor Chi Cuadrada (16.643) es mayor a 9.488 por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación. En cuanto a la hipótesis específica, se determinó que en lo concerniente a la variable resiliencia el nivel predominante fue alto, alcanzando un 82.2% de la población.

Velásquez-Acosta, (2017) realizó el estudio "Medida de la resiliencia en estudiantes universitarios de primer ciclo de la escuela profesional de administración y negocios internacionales de la facultad de ciencias empresariales-Universidad Alas Peruanas-Lima-Perú, 2017" para el grado de maestría con el objetivo de Identificar los niveles de resiliencia que presentan en la muestra de 525 alumnos. En la Metodología, fue cuantitativa y de diseño de investigación es de tipo descriptiva simple y de estudio no probabilístico. Concluyendo, que los resultados de estudio arrojaron que el nivel de resiliencia con que cuentan los alumnos del primer ciclo de la Facultad de Administración de negocios Empresariales, es de un 74.1% que presentan un nivel promedio seguido de un 23% de nivel alto y el 2.9% en el nivel bajo. Concluyendo, que los estudiantes no evidencian tener un nivel bajo de resiliencia (competencia personal) en más del 50 % de la muestra.

Locales.

Alarcón y Yance (2015) de la casa de estudios de Huamanga (UNSCH) por medio del área de salud, realizó la investigación con el título "Factores de riesgo Asociados a la Resiliencia en Adolescentes atendidos en el Hospital Regional de Ayacucho. Julio - Setiembre, 2015" para el grado de Bachiller. Con el objetivo de

conocer los Factores de Riesgo Familiares y Personales en Asociación con la Resiliencia, mediante la metodología de estudio Descriptivo, Prospectivo y Transversal, con una muestra de 182 usuarios (adolescentes) en los servicios del Hospital. Aplicándose la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993). Concluyendo que del 100.0% (182) de la muestra, 46.2% (84) resultaron No resilientes, 32.4% (59) resilientes moderados y un 21.4% (39) son resilientes, independientes del grado en conocimiento y nivel económico ($p > 0.05$)

Bedriñana (2019) realizó la investigación “Resiliencia y el Rendimiento Académico en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa Jean Piaget, Ayacucho. Teniendo como objetivo determinar la correlación entre las variables en mención, mediante la metodología de investigación básica aplicada, con un nivel y método de investigación cuantitativo y descriptivo – correlacional de diseño no experimental. Donde recogió los datos para la variable Resiliencia mediante la aplicación de la escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993) a 139 estudiantes de ambos sexos y para la variable de Rendimiento Académico el análisis de la boleta de calificaciones de los estudiantes. En tanto, para el desarrollo analítico de datos cuantitativos utilizó el software SPSS v 21. Concluyendo que si existe una correlación entre la Resiliencia y el Rendimiento Académico en un nivel moderado para ambas variables en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa Jean Piaget, Ayacucho.

2.2. Bases teóricas de la investigación

En la actualidad vienen surgiendo muchos nuevos conceptos y estudios como fenómenos sobresalientes dentro del marco de los estudios sociales y de la psicología sobre todo desde su enfoque humanista, uno de ellos viene a ser la resiliencia la cual

viene siendo analizada hace ya desde afines de la década de los 70 e inicios de los 80 con gran impulso, su conocimiento permitirá que sea promocionada, practicada y solidificada dentro del campo de salud y sobre todo en el de la psicología.

2.2.1. Resiliencia.

2.2.1.1. Etimología.

Este término procede del latín Resilio- ressalio, la cual tiene por significado saltar, reanimarse, rebotar. En física, resiliencia es una característica de los materiales para no perder la forma ante fuertes presiones o fuerzas extremas; en lo que respecta a la ciencia de la salud viene a ser la habilidad o cualidad de afrontar, fortalecerse ante situaciones adversas y de crisis (Florián, 2019).

2.2.1.2. Definición.

Según la Real Academia Española en su edición del tricentenario actualizado el año 2019 la resiliencia está definida como “la capacidad de habituación o adaptación de un ser vivo ante un factor que ocasiona intranquilidad y que altera el orden (adversidad)” también es definida la resiliencia como un mecanismo o sistema de recuperación del estado inicial después de un cese de la perturbación a la que fue impuesto un material, mecanismo o sistema.(RAE, 2019).

Su concepto y definición viene transcurriendo a través del tiempo dando un perfil de constante evolución, a continuación mencionaremos los más relevantes para su estudio.

Para Grotberg, la resiliencia viene a ser la capacidad de los seres humanos de enfrentar, aprender, superar y transformarse ante la inevitable adversidad de la vida; para Aldo Melillo, es una capacidad humana donde a pesar del sometimiento ante las consecuencias de una adversidad, éstos los superan e incluso se fortalecen ante

esa situación; para Vanistendale, la resiliencia es una capacidad de brindar protección a la integridad ante una presión y así forjar una conducta positiva vital pese a las situaciones difíciles; para Cols y Luthar, es un desarrollo dinámico que tiene como resultado una positiva adaptación en entornos de mucha adversidad (Granados-Osfina, Alvarado-Salgado y Carmona-Parra, 2017).

Según (Aracena, et al, 2000) describe a la resiliencia como a la buena adecuación en las labores de desarrollo de un individuo como respuesta de éste hacia las adversidades de su entorno o medio que le rodea (Rodríguez, 2018).

Para los autores Wagnild y Young (1993) La Resiliencia viene a ser una característica de la personalidad de cada persona que mitiga la consecuencia negativa del estrés y motiva a la adaptación. Considerándose como una fortaleza y adaptabilidad que denota un individuo ante las adversidades que la vida le ofrece (Gómez, 2019).

La American Psychological Association, la define como: “Proceso de habituación ante una adversidad o trauma psicológico, infortunio, peligro o fuentes estresores significativos, como: disfunciones familiares, interpersonales, serios problemas de salud o del trabajo. Significa "rebotar" de una situación adversa, como si fuéramos un resorte”(APA, 2020).

Los psicólogos Steven Wolin y Sybil Wolin creadores de Mándala de Resiliencia (1993) definen a la resiliencia como “la capacidad humana de superar una situación desfavorable generando procesos internos que fortalecen las capacidades del individuo”(Velezmoro, 2018).

Para Boris Cyrulnik (2002) neurólogo y psiquiatra especialista en la teoría del apego, define a la Resiliencia como el resurgimiento de un individuo por medio de la

creación de herramientas nuevas y la securización para una transformación más resistente de su personalidad, dejando de lado su pasado o trauma y así poder seguir desarrollándose (Rodríguez, 2018).

2.2.1.3. Desarrollo Histórico.

Su historia tiene un vasto contexto teórico la cual fue construyéndose a través del tiempo, específicamente su comienzo fue en los años cuarenta y desde aquel tiempo hasta hoy presenta un amplio y denso concepto y desarrollo en el plano multisectorial como es el caso de lo social, educativo y de la salud sobre todo en el plano psicológico, mencionar también que su perspectiva cambió radicalmente en la época de los sesentas gracias al giro de la pasividad y receptividad con la que se trataba al usuario con daños psicológicos, por lo que se decidió estudiar las fuerzas y habilidades del individuo dejando de lado sus carencias y debilidades ante las adversidades que se le presentaban por medio de la psicología positiva (Soto y Arias, 2019).

Las secuelas catastróficas que dejaron marcadas la primera y la segunda guerra a nivel mundial, tuvo como efecto las marcas en cada ser humano sobreviviente a ello, por lo que viendo el panorama desgarrador sobre la humanidad nace en territorio americano la psicología humanista (1962) con cierto optimismo positivo hacia el contexto del ser humano para la realidad de esos tiempos (Soto y Arias, 2019 p. 10)

Esta corriente positiva se fue nutriendo gracias a estudiosos psicológicos de la época, quienes hacían ver las cualidades internas positivas como: Libertad, amor, creatividad, capacidad de decisión, comunicación, responsabilidad, etc con los que solo un ser humano era el privilegiado en tenerlo, y ello era la fundamentación básica

de la psicología humanista. Para posteriormente llegar a Europa y mediante filosofías existencialistas “el hombre comienza existiendo, se halla, se alza, para después definirse” dieran origen al (humanístico-existencial) conocido hasta hoy como el psicoanálisis y el conductismo (Carmona, 2019).

A continuación mencionaremos a un personaje que marco el hito para la historia de la Resiliencia a finales de la década de los 70 e inicios de los 80 ya que fue su persona quien instaló el concepto y surgimiento del termino resiliencia con un conocimiento científico (Granados-Osfinas et al.,2017) .

Emma Werner, realizó un estudio epidemiológico social en una isla llamada Kauai en Hawai en el año 1955, con un claro intento de comprender las psicopatologías, sus causas y su evolución en los niños con situación de pobreza de esta población desde su etapa prenatal hasta más de 30 años, logrando comprobar que estos niños a pesar de las adversidades lograron desarrollarse y alcanzar una vida equilibrada por medio de su adaptación a su entorno, hallando relevantes cualidades y ser la precursora en la identificación de los factores de riesgo y la resiliencia (López-Cortón, 2015. p.34).

Bowlby (1969) autor de la teoría del apego el año de 1945 quien acuñó el concepto de resiliencia al campo de la psicología y la definió como: “La cualidad de un individuo quien no se amilana, quien no se deja abatir y correlaciona el vínculo como el génesis de ésta” en su estudio, afirmó que un vínculo es el mecanismo psicológico cuyo ejercicio es mantener la contigüidad del cuidador, y afianzar una organización interna permanente, cognitivo y emocional. De este modo se cree que la resiliencia fue enfocada en cuanto a modelos proactivos ya que averiguan sobre los impulsos que permiten al sujeto de mantenerse en pie pese a las adversidades en su

entorno. Por ello se identifica a la resiliencia como un suceso dinámico y de transformación ya que todo individuo es apto en superar sucesos de estrés y traumas de la vida con actitud de cambio a través de la búsqueda de fortalezas en la etapa estudiantil (Benitez, 2018).

Garnezy junto a otros autores realizaron estudios con niños, hijos de padres esquizofrénicos (1970) logrando alcanzar solo como referencia los resultados de su trabajo, posteriormente en (1991) en su trabajo “Project Competence” logro estudiar la adversidad, competencia y resiliencia, dándole el concepto de adaptabilidad ante un evento estresante a ésta última (Granados-Osfinas et al., 2017).

Posteriormente Rutter (1985) hizo estudios epidemiológicos en una isla llamada Wight en Londres, hallando en su población de estudio una cuarta parte de niños resilientes posterior a haber vivido situaciones de adversidad y de peligro, concluyendo que la resiliencia se caracteriza por presentar un conjunto de transformaciones a nivel intrapsíquicas y social (atributos familiares y culturales).

Cabe destacar que a partir del año 2000 fueron los autores como Seligman representante de la psicología positiva (núcleo de la resiliencia), Boris Cyrulnik autor del concepto oxímoron (capacidad de ver la maravilla del dolor) y otros interesados quienes nos ayudaron a entender y a conocer un verdadero concepto de lo que es Resiliencia para de este modo promover los factores que ayudan a sobrellevar las situaciones adversas que se viene dando en nuestro entorno actual. (Barrero, Riaño y Rincón, 2018).

Concluyendo que la resiliencia pudo haber existido desde sus comienzos de la humanidad, pero no pudo el hombre conocerlo por el concepto. Posteriormente por medio de la ciencia, este concepto fue utilizado por primera vez en la física,

llamándose así a las materias que tenían el efecto resorte, para luego ser utilizado dentro del campo social.

Boris Cyrulnik en la actualidad plantea a la resiliencia a través de tres puntos: el individuo y sus recursos intrapsíquicas o internos, estructura del suceso de la agresión o trauma y la riqueza y complejidad de la afectividad, él llama a la resiliencia “El renacer del sufrimiento” y asocia su significancia en el marco del bienestar de los individuos (Rodríguez, 2018).

2.2.1.4. Teorías de la Resiliencia.

Según al autor Rodríguez, (2009) “Teóricamente podríamos hablar de tres corrientes: la norteamericana: conductista, pragmática y centrada en lo individual; la europea: con enfoque psicoanalítico; y la latinoamericana comunitaria, enfocada a lo social como lógica respuesta a los problemas del contexto”.

2.2.1.4.1. Teoría de personalidad de Wagnild & Young.

Wagnild y Young (1993) Estado unidenses, elaboraron la Escala de Resiliencia (ER) con el fin de determinar el grado de resiliencia personal, considerado como una cualidad de personalidad positiva que le permite la habituación del individuo en un entorno adverso. Fue desarrollado con 810 adultos como muestra del género femenino residentes de condados, aunque también puede ser utilizado con individuos masculinos y con un gran alcance de edades. (Gómez, 2019)

Del mismo modo los autores, citados en Bolaños y Jara, (2016) consideraron dos factores de la resiliencia:

Factor I: designado competencia personal que comprende 17 ítems

(1,2,3,4,5,6,9,10,13,14,15,17,18,19,20,23 y 24) ; caracterizada por la autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia.

Factor II: designado aceptación de uno mismo y de la vida que comprende 8 ítems

(7, 8, 11, 12, 16, 21,22 y 25), la cual refleja la adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable que coincide con la aceptación por la vida, como de un sentimiento de paz a pesar de la adversidad (Velásquez-Acosta, 2017).

La resiliencia y sus dimensiones:

Confianza en sí mismo, que para los autores viene a ser la habilidad de la humanidad para creer en ellos mismos y en sus capacidades.

Ecuanimidad, que según Wagnild y Young (2002) designan a una perspectiva equilibrada de la propia vida y de las experiencias, es tomar las situaciones con tranquilidad y moderar las actitudes ante una adversidad.

Perseverancia, es la persistencia ante las situaciones adversas o el desánimo, también es tener un fuerte impulso hacia el logro y la autodisciplina.

Satisfacción personal, es la satisfacción individual referido al entendimiento del significado en cuanto a la vida y cómo se coadyuba a la misma.

Sentirse bien solo, según los autores se refieren a la capacidad de sentirse libres, únicos y muy importantes. Además de ello mencionan a la soledad como experimento en la intimidad que es necesario para el aumento de la satisfacción individual y el fortalecimiento de la identidad propia, el entorno se convierte en un lugar para pensar y meditar; aquel individuo satisfecho consigo mismo en su soledad encontrará en la naturaleza su motivación para la vida.

2.2.1.4.2. Teoría de Grotberg.

Modelo de Grotberg (1995) nos ayudara a entender el desarrollo de niños resilientes, entender cuáles son las actitudes necesarias que favorecen a los individuos el génesis de su capacidad y habilidad para enfrentarse a las adversidades de la vida. Grotberg elaboró una guía de resiliencia donde destaca la intervención de tres factores que provienen de tres niveles distintos con el fin de promocionar la resiliencia (Carmona 2019).

Yo tengo (apoyo social) yo puedo (habilidades) yo soy y estoy (fortaleza interna)

2.2.1.4.3. Teoría de Henderson y Milstein.

Es la teoría de la resiliencia en la escuela, se desarrolló básicamente para la promoción de la resiliencia en el campo estudiantil y contextos formales, es decir implica una participacion de todos los involucrados en la educación sobre todo desde el ambito preventivo. Afirma que existen 6 pasos para el proceso del desarrollo de la resiliencia.

Los tres primeros pasos, propuestos para encaminar nuestra participación en la mitigación en cuanto a los factores de riesgo en el entorno: enriquecer los vínculos prosociales, fijar límites claros y firmes y enseñar “habilidades para la vida”. Los tres últimos pasos para lograr construir una resiliencia en el medio que nos rodea sobre todo en las entidades estudiantiles: brindar afecto y apoyo (es el paso que da sustento a este modelo), establecer y transmitir expectativas elevadas y brindar pertinencias de participación significativa (Henderson y Milsteín, 2003).

2.2.1.5. Componentes de la Resiliencia.

Según Grotberg (1995) citado en Rodriguez (2019) categorizo a los componentes de la resiliencia como sigue:

“Yo tengo”. Referido al apoyo del entorno o de la sociedad en general que recibe el individuo ligado al vínculo afectivo (padres, hermanos, amigos, vecinos, etc.)

“Yo soy” y “Yo estoy”. Es el desarrollo de las fortalezas intrapsíquicas como: (autoestima, ideología personal y voluntad de sentido).

“Yo puedo”. Viene a ser la adquisición de habilidades y herramientas interpersonales y de solución de problemas mediante la creatividad y el humor que tiene la persona para enfrentar eventos de riesgo. Este modelo nos permite conocer los componentes de la resiliencia para analizarlos objetivamente

2.2.1.6. Pilares de la Resiliencia Individual.

Los psicólogos Steven y Sybil Wollin (1993), identificaron siete pilares individuales de la resiliencia llamándolos Mándala de la Resiliencia, las cuales brindan una defensa a las personas frente a situaciones adversas.(Velezmoro, 2018).

Estos autores, observaron e identificaron que en el individuo se proyectan siete pilares principales e individuales de resiliencia.

2.2.1.6.1. Introspección. Es ser sincero con uno mismo. Es la auto observación al pensar, sentir y actuar y que por medio de ello se pueda adquirir una visión de lo que somos realmente, conocer las debilidades y capacidades para tener una buena toma de decisiones en nuestros propósitos en la vida.

2.2.1.6.2. Iniciativa. Don de encargarse de los problemas, responsabilizarse y ejercer su control. Es ponerse a prueba e exigirse progresivamente de manera individual en los retos de la vida

2.2.1.6.3. Independencia. Capacidad de implantar límites entre la adversidad del ambiente y uno mismo, Refiere a la facultad de mantenerse a cierta distancia física y emocional, pero sin llegar a bloquear su entorno.

2.2.1.6.4. *Capacidad de Relacionarse*. Facultad de instaurar lazos satisfactorios con sus semejantes. Hace referencia a tener habilidades sociales y a la capacidad de practicar la empatía.

2.2.1.6.5. *Moralidad*. Compromiso con el cumplimiento o práctica de los valores sociales y culturales de su entorno. Tener conciencia y saber discriminar lo bueno de lo malo. Se da durante el desarrollo humano desde los 10 años de edad.

2.2.1.6.6. *Creatividad*. Facultad de transformar el caos en belleza, desorden en orden (evidenciada en la infancia, por medio de la imaginación y creación de los juegos) estas son vías para afrontar situaciones adversas y expresar el miedo, soledad, rabia, etc.

2.2.1.6.7. *Humor*. Capacidad de ver con cierta comicidad las adversidades o tragedias.

Posteriormente Suárez (2004) según afirma (Gómez, 2019) profundizó los alcances de Wolin y Wolin (1993) sobre la resiliencia personal y lo estableció en 4 componentes.

Competencia social. Son habilidades sociales desarrollado por un individuo para interactuar socialmente por medio de sus experiencias, pueden ser: la autoestima, la empatía, el humor, la moralidad y el optimismo.

Resolución de problemas. Es la destreza de analizar una información con un razonamiento profundo que le permita dar soluciones opcionales.

Autonomía. Sentido de identidad propio desarrollado por el individuo, por medio de la autonomía y responsabilidad, para poder sobrellevar las demandas del medio que lo rodea.

Expectativas positivas hacia el futuro. Objetivos direccionados, sentido de coherencia y anticipación y capacidad de entendimiento crítico.

Según Villalobos (2008) para entender mejor la resiliencia en la actualidad se debería de reflexionar y dar avances innovadores y renovadores para su conceptualización y sus modelos teóricos para de este modo comenzar a comprender desde el aspecto psicológico a una resiliencia ecológica que alcance ser colateral a las familias, escuelas y comunidades. De acuerdo a la educación resiliencia es la práctica de fortalezas, y resistir la adversidad personal, familiar, laboral o profesional y de manera social (Moreno et al., 2019).

2.2.1.7. Factores Influyentes para el desarrollo de la Resiliencia.

Según Kotliarenco et al. (1997) citado en (Gómez, 2019) el desarrollo de la Resiliencia están asociados a 2 factores.

2.2.1.7.1. Factor de Riesgo.

Caracterizada por la cualidad biopsicosocial de un individuo, el entorno familiar y la comunidad pueden producir o causar una probabilidad alta de dañar la salud y su integridad (Mateu et al., 2009).

Según Polo (2006) y Pasqualini (2010) citado en (Caldera, Aceves & Reynoso, 2016) estos factores vienen a ser las asociaciones activas o pasivas que implican o causan peligro o consecuencias negativas para la salud o el bienestar del individuo comprometiendo así aspectos de un desarrollo adecuado, también afirma, Pasqualini que estos factores “facilitan y ayudan a desarrollar en el individuo la resistencia a los riesgos” (p. 229).

2.2.1.7.2. *Factores Protectores.*

Grotberg, (1995) señaló tres probables factores de protección frente a eventos traumáticos: cualidades personales, intelectualidad, amor propio, habilidad para solucionar problemas, aptitudes sociales y soporte familiar y del grupo o comunidad (López-Cortón, 2015).

Entonces se puede mencionar que los entornos benefician el desarrollo adecuado de los individuos o comunidades reduciendo las consecuencias desfavorables de las adversidades.

Factores externos: condiciones del medio ambiente o entorno que intervienen de apoyo para aminorar la probabilidad del mal, como puede ser la integración laboral y social.

Factores internos: atributos internos y propios del sujeto y/o aptitudes que se desarrollan en su accionar habitual, como: seguridad, confianza en sí mismo y empatía.

2.2.1.7.3 *Factores Intrapersonal del Proceso Resiliente.*

A continuación se describe los más resaltantes para muchos autores ello junto a la interacción de emociones negativas y positivas y las características de personalidad como: La autoeficacia y la auto eficiencia valoradas y aplicables en las sociedades occidentales también trataremos investigaciones con otras dimensiones psicológicas que tienen relación con la resiliencia (López-Cortón, 2015).

La autoestima: entendido como nuestro auto aceptación y auto respeto por lo general es una expectativa del éxito. Este factor es considerado por muchos investigadores, como es el caso de Merino y Privado (2015) quienes lo denominan como (FPP) Funcionamiento psicológico positivo

Autoeficacia y confianza en uno mismo(a): según este aspecto los individuos que son resilientes presentan esta característica ya que cuentan con herramientas y habilidades para confrontar y auto gestionar las situaciones y los retos de las adversidades de la vida.

Auto conocimiento: Es la comprensión de sí mismos, y ello es destacado como un aspecto de resiliencia, esto quiere decir que los individuos resilientes cuentan con un alto entendimiento de ellos mismos, de sus motivaciones, emociones, debilidades y fortalezas, este factor fue de importante consideración para Goleman (1996) en su teoría, y es considerado por éste autor como fundamental en el éxito de una vida y para las interrelaciones junto a su equilibrio emocional.

Optimismo: un individuo resiliente se proyectara metas a futuro porque se esperanza en desear y mejorar, demuestran persistencia y determinación para alcanzar sus objetivos en la vida, los sujetos resilientes se esperan en el futuro aunque haya enfermedad, o muerte de los demás que lo rodean porque presentan confianza y esperanza que son claves para contar con resiliencia.

Autorregulación y/o autocontrol: los individuos resilientes presentan capacidades para desplazar todo lo negativo, ya que esta habilidad es relacionado con niveles altos de una madurez espiritual y/o moral según Miller y Thorosen (2003) y también según Artuch (2014) las personas que perciben un control perceptual de las situaciones y presentan altas puntuaciones de resiliencia, resaltando que las personas resilientes presentan un sentido del humor con capacidad de experiencias de emociones positivas y de placer con frecuencia. Según (Evans-Winters, 2011).

Resistencia: según Kobasa (1979) mencionan que la resistencia viene a ser una construcción de nuestra personalidad, la cual comprende una inclinación hacia el

actuar como influyente y no como impotente dentro de los contextos externos (el control), motivación a participar y hallar el significado y propósito a los requerimientos de la vida (compromiso) y el creer que un cambio durante la vida es natural y que su antelación es ocasión para el crecimiento en vez de un peligro (desafío).

Creatividad: Según Csikszentmihalyi (1990), es una idea, acto o producto que da in giro o transforma a un entorno ya existente en uno novedoso.

Espiritualidad: es una necesidad de brindar un sentido al vivir y entender las situaciones trágicas. Según (Kenneth y Cummings, 2010) la espiritualidad está ligada a la esperanza y la autoeficacia ayudando activamente ante los dilemas. Seligman (2000) menciona que el sentido de la vida fundamenta el desarrollo de la felicidad.

2.2.1.7.4. Resiliencia en el proceso interpersonal.

Viene a ser una característica o capacidad de tener buenas relaciones personales con los demás las cuales promueven la instauración y mantenimiento de las interrelaciones y así poder hacerle frente a las adversidades de la vida. Kent y Davis (2010) señalan que estas características no serán suficientes para instaurar la resiliencia ya que necesitara del apoyo social para ser habituada. Y según Skodol (2010) señalaremos los siguientes:

Sociabilidad: los individuos resilientes vienen a ser aquellos que siempre están sonrientes, alegres, extrovertidos y sociables por naturaleza forman amistades con rapidez y facilidad logrando así tener una amplia red social y de compañerismo.

Según Seligman (2000) señala dentro de sus estudios de psicología positiva que ello es una fuente de bienestar personal.

Expresividad Emocional: capacidad apropiada y elemento protector ante el estrés que conduce a tener relaciones personales muy fuertes. Alim et al., (2008) menciona que los individuos resilientes expresan abiertamente y confían y hablan de sus sentimientos más íntimos con calidez y sinceridad. Ungar (2001) afirma que esta capacidad se desarrolla durante la niñez y de la juventud.

Empatía: desde la perspectiva social viene a ser una respuesta afectiva y congruente hacia los demás, esto según Eisenberg y Miller (1987), Hein, (2014). Y según Feder et al., (2009) la empatía es una cualidad crucial dentro de la competencia social y que es principal característica de un sujeto resiliente.

Mecanismos de Defensa: como el altruismo (similar a empatía) y el humor están fuertemente relacionados con la adhesión para buscar apoyo emocional en los demás. Según la afirmación de Csikszentmihalyi (1990) el bienestar personal y la felicidad aumentan a mayor altruismo para poder dejar de lado nuestros propios niveles de estrés al dedicarle tiempo y atención hacia los demás.

2.2.1.7.5. Resiliencia como un proceso social.

La resiliencia dentro del enfoque de la actualidad estima que no es un proceso individual sino más bien viene a ser proveniente de la ecología la cual rodea al individuo. Cyrulnik (2005) considera que la característica primordial de un sujeto que desarrolla la resiliencia fue su relación con su medio que lo rodea (amigos, compañeros, familia, hijos, etc.) quienes contribuirán en lograr relaciones constructivas. Entonces el aspecto social es muy importante para lograr resiliencia ya que es argumentado en muchas investigaciones como el de Helgenson y López (2010) quienes investigaron a estudiantes universitarios que pasaron por un momento

de estrés durante los últimos meses (seis), comprobando de este modo resultados positivos para el crecimiento de la resiliencia.

2.2.1.8. Características de la Resiliencia.

Según los autores Wagnild y Young (1993) lo caracterizaron tomando en cuenta dos factores de la resiliencia (Bedriñana, 2019)

Ecuanimidad. Se manifiesta cuando un individuo se encuentra en un estado equilibrado de la vida y de las experiencias, reflejando un balanceado y aceptación de situaciones tal y como se nos presentan tomando respuestas precisas y correctas, es decir tomar en cuenta las situaciones de un interés real e importante.

Perseverancia. Referido a la actitud de continuar aunque exista adversidades y desanimo, a través de una firmeza y compromiso personal de luchar y emprender el destino con autodisciplina.

Satisfacción Personal. Es darse un valor cognitivo e individual a través de las acciones personales y reflexiones para entender la significación de nuestra existencia y los aportes por parte de uno mismo.

Confianza en Uno mismo. Es creer en nuestras propias habilidades y también poder reconocer y aceptar nuestras debilidades para sentir que tenemos y podemos controlarlos con reales expectativas y positivismo aceptando la real forma de las situaciones.

Sentirse bien solo. Es sentirse bien aun estando sin compañía alguna, y disfrutarse a uno mismo, porque en el transcurso de la vida habrán circunstancias donde se tiene que afrontar situaciones únicamente solos y de esta forma generarnos bienestar.

2.2.1.9. Resiliencia y otros conceptos.

2.2.1.9.1. Resiliencia y juventud.

El autor Saavedra y Villalta (2008) citado en (Jiménez, 2018) menciona “Cuando se habla de los jóvenes, la resiliencia está asociada al fortalecimiento de la autonomía llevada a la aplicación, es decir, a la capacidad de llevar a cabo sus propios proyectos de modo responsable y efectivo”(p.60).

2.2.1.9.2. Resiliencia y educación.

Según Aldana (2011) las características de los estudiantes universitarios predominantes es un 39% en cuanto a la resiliencia, los cuales indican que denotan autodeterminación, confianza en ellos mismos, optimismo, empatía, responsabilidad alta autoestima, y motivación, los cuales deberían mejorar de acuerdo a la implementación de programas por parte de cada institución universitaria (Díaz, 2020).

Por lo mencionado, es necesario fortalecer los factores protectores de la resiliencia desde las instituciones universitarias potenciando los vínculos sociales y cooperativos para formar comportamientos socialmente aceptables y positivos lo que eliminará el riesgo de aislamiento social y se logrará una resiliencia académica.

2.2.1.9.3. Resiliencia y etapa universitaria.

Para tocar este tema hablaremos del concepto de adultez emergente y temprana donde Furstemberg, Rumbaut y Setterstein (2005) afirman que viene a ser el periodo de transición entre la adolescencia y la adultez en entornos industrializados donde ella estaría marcado por el ingreso a la universidad, trabajar y mudarse del hogar. La adultez emergente (18 a 29 años - edad adulto joven) llamada por algunos científicos del desarrollo como la etapa distinta del curso de la vida “quienes son” y “quienes desean ser”, y ello influye para determinar las causas

que contribuyen al nacimiento y maduración de la resiliencia (Papalia y Martorell, 2017).

Luecken y Gress, (2010) afirman que en los estudios longitudinales realizados desde la etapa infantil hasta la etapa adulta se hallaron que los niños que en un inicio se mostraban con una resiliencia cuantiosa pudieran ser débiles en la etapa adulta, aunque otros, quienes comenzaban siendo frágiles pudieran tener más resiliencia en adelante, por medio de una diversidad de causas (López-Cortón, 2015).

Se supone que en esta edad la mayoría de los individuos ya completaron su educación, afianzaron su noviazgo, comenzaron a formar su propia familia y asentaron una profesión, considerando también que en esta etapa se manifiesta la formación de su personalidad destacándose una ligera independencia en cuanto a las leyes sociales y desarrollo de roles con una menor restricción y que suelen sentirse con más libertad para confrontar las alternativas de vida (Arnett, 2000).

También, es un período en el que se manifiestan tasas altas de conductas de riesgo como es el caso del consumo de alcohol excesivo, sexualidad sin control ni protección, etc.) Según (Masten et al., 2004; Rutter, 2006; Werner, 2005, citados por Luecken y Gress, 2010), también es un periodo donde se dan inicio los trastornos psicológicos como es la depresión, ansiedad, estrés, etc. Pero lo que varios estudiosos, señalaron, que esta etapa puede ser un momento, que ofrece oportunidades para que los jóvenes puedan dirigir sus vidas hacia caminos saludables y resiliente.

Davino, (2013) y Herrero (2014) describen al paso por la etapa universitaria como un momento en el que se dan muchos retos como independizarse de la familia,

hacer amistades nuevas, comenzar una vida de pareja, confrontar los exámenes y las prácticas profesionales, organización del tiempo, etc.

Pidgeon (2014) citado en (López-Cortón, 2015) manifiestan, que la resiliencia, puede modificar las consecuencias negativas de los factores estresores y motivar una mayor calidad de vida y bienestar. Las investigaciones realizadas por los autores en mención a los universitarios de distintos países, instaron un valor importante a lo que respecta el apoyo del entorno social (referido a los amigos, la familia), y al lazo con el entorno universitario (participación activa dentro de una universidad) gracias a este proceso que se desarrolla en esta época del ciclo vital, el estudiante, desarrollará una amplia variedad de realidades y contextos. (p. 99-102)

2.2.1.9.4. Resiliencia y la etapa adulto-joven.

Empieza a comienzos de los 20 años y termina cerca a los 40 años. En esta etapa se debe tomar muchas responsabilidades con tareas propias de esta edad ya que tienen que ver con el entorno social (pareja, rol laboral, hijos, etc.). Este rol activo proviene del término de la moratoria psicosocial de (Erikson). En ella existe la construcción y el establecimiento de un determinado estilo de vida, es decir que la vida se organiza de forma práctica y se llevan a cabo muchos propósitos. (Rodríguez, 2019).

Cyrulnik (2006) citado por (Benitez, 2018) quien afirma que durante el desarrollo de su vida, el individuo pasa a través de constantes cambios y genera vínculos socio afectivos y éstos le impulsaran a lograr la plenitud ya que le proporcionara seguridad. Por ello “el modo en que aprende a inter relacionarse con los demás tendrá gran importancia, ya que dependerá de ése establecimiento de

vínculo afectivo con sus pares su desarrollo emocional junto a su desarrollo cognitivo o del cómo aprender”.

Entonces podemos afirmar que el ser humano es meramente un ser social, y éste necesita de los demás para desarrollarse y adquirir nuevas habilidades, aprendizajes y conductas, dentro de ella se halla la resiliencia, por ello es importante destacar que la etapa universitaria es el momento y lugar en que su aplicación del estudio nos permitirá instaurar nuevas perspectivas y fortalecimiento de la persona.

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

De acuerdo a la concordancia en cuanto a la línea de investigación, el tipo de estudio fue Observacional ya que no se manipuló a la variable de estudio y que solo nos limitamos a observarla y medirla; Prospectivo, ya que los datos fueron recogidos a medida en fueron sucediendo para los propósitos del estudio; Transversal ya que la medición se realizó por única vez y a la misma población y Descriptiva por la univariabilidad del análisis estadístico con el solo fin de estimar parámetros (Supo, 2014)

3.2 El nivel de investigación

El nivel de investigación fue Descriptivo, porque los datos fueron utilizados con el fin de describir la prevalencia de la resiliencia en una universidad privada geográficamente determinada y en una situación temporal (Supo, 2014).

3.3 Diseño de investigación

El diseño de esta investigación de estudio fue epidemiológico, llamado así a los estudios que se efectúan dentro del ámbito de las Ciencias de la Salud, primordialmente en cuanto a la presencia de todo evento adverso hacia ella dentro de las poblaciones humanas, en este caso como lo fueron los estudiantes de una universidad privada de la ciudad de Ayacucho sin la manipulación de la variable (Supo, 2014).

3.4 Población y muestra

3.4.1. Población.

Estuvo constituido por 150 estudiantes del quinto ciclo de una Universidad Privada, Ayacucho-2020, matriculados en el semestre 2021-II, quienes fueron

invitados a participar del estudio previo conocimiento informado por parte del investigador.

3.4.1.1. Criterios de inclusión y exclusión

Inclusión.

- Estudiantes que comprendieron entre la edad de 18 a más y de ambos sexos
- Estudiantes Matriculados en el periodo académico correspondiente al ciclo 2020-II.
- Estudiantes con ánimo de participar y colaborar en dicho estudio.

Exclusión.

- Estudiantes que no pudieron realizar la aplicación del instrumento de medición.
- Estudiantes que al momento del cuestionario presentaron algún inconveniente.
- Estudiantes que no completaron responder la prueba en su totalidad.

3.4.2. Muestra

La muestra de estudio fue de tipo no probabilístico a conveniencia del investigador y estuvo conformada por 60 estudiantes del quinto ciclo de una Universidad Privada, Ayacucho-2020, quienes cumplieron los criterios de exclusión e inclusión para fines de la investigación.

3.5. Definición y Operacionalización de variables

Definición y Operacionalización de variables

VARIABLE DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral continua, razón
Sexo	Autodeterminación	Femenino Masculino	Categorico Nominal Dicotómico

VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Resiliencia	F1. Confianza y sentirse bien solo	Muy bajo	Categorica
	F2. Perseverancia	Bajo	Ordinal
	F3. Ecuanimidad	Medio/promedio	Politómica
	F4. Aceptación de uno mismo	Alto	

Fuente: Propia del investigador

3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Técnica.

La presente investigación se llevó a cabo mediante la técnica psicométrica Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Yung, Junto a una breve encuesta para las variables de caracterización rango de edad y sexo, para el recojo de la información,

descripción y evaluación de la variable de interés la cual será detallada en el siguiente rubro.

Instrumento de Recolección de Datos.

Instrumento. La Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young, que es una herramienta de tipo auto informe que sirve para establecer el nivel de Resiliencia en adolescentes y adultos.

Autores. Elaborado por Wagnild, G.M. y Young, H.M. teniendo su primera revisión el año de 1993. Estados Unidos.

Administración. Su proceso de desarrollo es colectiva aunque también puede ser realizado de forma individual, es aplicable en adolescentes y adultos.

Duración. En un lapso de 10 – 15 minutos para su tiempo límite.

Significación. Evalúa el nivel de Resiliencia

Adaptación. El año 2003 la versión española fue estudiada, comprobada y validada en España por los autores Heilemann, Lee y Kury. Y en el Perú fueron Castilla, Caycho, Shimabukuro, Valdivia y Torres-Calderón quienes la adaptaron el año (2014) en una muestra de 427 estudiantes del nivel secundario y Universitario entre hombres y mujeres de la ciudad de Lima metropolitana que fueron seleccionados por medio de un muestreo por conveniencia. La escala total presenta una elevada consistencia interna mediante el coeficiente Alfa de Cron Bach ($\alpha = .906$). Determinando el coeficiente de mitades de Spearman-Brown (longitudes desiguales) $r = .848$; la cual respalda una alta confiabilidad de esta Escala.

Descripción. Fue creada con el propósito de medir la adaptación positiva psicosocial dentro de las adversidades de nuestro vivir por medio de 25 ítems (tipo cerrada) preparados de manera exhaustiva y positiva a través de una escala de

respuestas (tipo Likert) que fueron divididas en 2 factores principales.(Velásquez-Acosta, 2017)

-Factor I: Competencia personal: auto-confianza, independencia, decisión, Invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia. Comprende 17 ítems (1,2,3,4,5,6,9,10,13,14,15,17,18,19,20,23 y 24)

-Factor II: Aceptación de uno mismo y de la vida: representa la adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de la vida estable. Estos ítems reflejan aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad. Comprende 8 ítems (7, 8, 11, 12, 16, 21,22 y 25). (Velásquez-Acosta, 2017)

Para nuestro estudio de factores se tomó en cuenta la validez del análisis factorial de Castilla et al. (2014) donde se extrajeron 4 factores para su análisis de componentes principales y la rotación octagonal (varimax) donde se detalla 4 factores:

-Factor I: Confianza y sentirse bien solo con 10 ítems (2, 3, 4, 5, 6, 8, 15, 16, 17 y 18)

-Factor II: Perseverancia con 5 ítems (1, 10, 21, 23 y 24)

-Factor III: Ecuanimidad con 6 ítems (7, 9, 11, 12, 13 y 14)

-Factor IV: Aceptación de uno mismo con 4 ítems (19, 20, 22 y 25)

Validación .Se emplearon las medidas de Kaiser-Meyer-Olkin (K-M-O) que obtuvo una puntuación meritoria de 0.919 seguido del test de Esfericidad de Barlett presentando un valor de 3483,503 muy significativo ($p=0.000$) los cuales permitieron seguir con el análisis de sus 4 factores con rotación ortogonal mediante el método varimax para su correcta estimación, resaltando que el componente Confianza y sentirse bien solo, explica el 31.046% de la varianza, el segundo componente que es Perseverancia, explica el 5.892%, el tercer componente de Ecuanimidad, explica el

5.748% y el cuarto componente de Aceptación de uno mismo explica el 4.978% dando la suma totalitaria de la varianza de los cuatro componentes que explica el 48.493%.

Confiabilidad. Se reportó un coeficiente de consistencia interna elevado (0.906) y una correlación ítem-test entre .325 y .602. En suma, se afirma que la ER de 25 ítems presenta una confiabilidad Alta, de acuerdo a los procedimientos utilizados.

Factores denotados: Fueron cuatro los factores de la ER empleados por sus autores:

Ecuanimidad. Es ver una visión balanceada de las experiencias y de la propia vida.

Se trata de enfrentar situaciones problemáticas con mucho tino de modo que se calman las emociones compulsivas, logrando un equilibrio entre la razón y la emoción, con el fin de ser objetivos, en las decisiones y tener relaciones interpersonales adecuadas y estables.

Perseverancia. Insistencia pese a los infortunios, tener autodisciplina y ansiar logros. Perseverancia también es realizar acciones decisivas para cumplir los objetivos planeados, aunque surjan problemas o se presenten desmotivaciones.

Confianza y sentirse bien solo. Es la aptitud para confiar en uno mismo como en sus habilidades o facultades. Se manifiesta cuando un individuo presenta tranquilidad consigo mismo, porque se conoce y se acepta aun con sus limitaciones centrándose en sus facultades favorables. También es tener libertad, sentirse único e importantes. Dándole valoración positiva a la soledad sintiéndola motivadora para una satisfacción personal de identidad y de la vida.

Aceptación de uno mismo. Es concebir la armonía existente entre lo que significa la vida y la función que cumplimos con ella.

Niveles. Según (Caldera, Juan; Aceves, Brenda; Reynoso, 2016) Se describe lo siguiente:

Nivel alto: expresa capacidad para afrontar tiempos adversos, de manera independiente y personal, logrando hallar una salida ante situaciones difíciles.

Nivel medio/ promedio: se denota indicadores de autoconfianza, ecuanimidad, aceptación y perseverancia de sí mismo.

Nivel Bajo: el individuo presenta una predisposición a depender de otras personas para afrontar situaciones adversas en su vida, sintiéndose culpable por las elecciones tomadas, mostrando desmotivación para realizar planes de vida. Del mismo modo, presenta dificultad para enfrentar los traumas que ha experimentado en su pasado.

Nivel Muy Bajo: En este nivel o categoría el individuo denota que no tiene autoconfianza, ecuanimidad, perseverancia ni aceptación de uno mismo.

3.7. Plan de análisis

Finalizada el recojo de datos mediante el cuestionario de Resiliencia de Wagnild y Yung (1993), se realizó el estudio descriptivo y nalisis de frecuencia para la elaboración estadística de la base de datos y posteriormente proceder al vaciado de la información a las respectivas tablas y figuras para ver los porcentajes y frecuencias mediante el programa informativo Microsoft office Excel 2016.

3.8. Matriz de Consistencia.

Título	Enunciado del problema	Objetivos	Variable	Metodología
Resiliencia en estudiantes del quinto ciclo de una Universidad Privada, Ayacucho,2020	¿Cuál es el nivel de resiliencia en estudiantes del quinto ciclo de una Universidad Privada, Ayacucho,2020	<p>General: Determinar el nivel Resiliencia en Estudiantes del Quinto Ciclo de una Universidad Privada, Ayacucho,2020</p> <p>Específicos: -Identificar el nivel de los factores de resiliencia en estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada, Ayacucho 2020. -Identificar el rango de edad de los estudiantes. -Identificar el sexo de los estudiantes.</p>	Resiliencia	<p>Tipo: No experimental</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Diseño: Descriptivo-cuantitativo</p> <p>Población: Todos los Estudiantes del Quinto Ciclo de una Universidad Privada, Ayacucho, 2020 matriculados en ciclo académico 2020-I.</p> <p>Muestra: Se contó con 60 Estudiantes del Quinto Ciclo de una Universidad Privada, Ayacucho, 2020.</p> <p>Instrumento: Escala de Resiliencia ER de Wagnild y Young (1993)</p>

3.9. Principios Éticos

Este trabajo de investigación se realizó de manera reservada con respeto a la dignidad y generosidad de la persona, dándoles a conocer que todas las informaciones obtenidas en el presente trabajo fueron para fines solamente académicos (Uladech Católica, 2020).

- **Confidencialidad:** se respetó el derecho de las personas que participaron voluntariamente en la investigación mediante el respeto de su dignidad humana, su identidad, su diversidad, su confidencialidad y la privacidad en cuanto a su intimidad y el trato con mucho cuidado a sus datos personales teniendo mucho en cuenta que la persona es el fin y no el medio durante la investigación.
- **Libre participación y el derecho de estar informado:** se les informó sobre el propósito y las finalidades de la presente investigación y que su participación es libre y voluntaria.
- **Beneficencia y no maleficencia:** porque se aseguró el bienestar de las personas que participaron en la investigación: en ningún momento del procedimiento del trabajo de campo se les causó daño alguno, al contrario se maximizaron los beneficios dándoles a conocer los resultados obtenidos de manera personal y de forma general a la institución correspondiente.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

TABLA 1 *Niveles de resiliencia en los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada Ayacucho, 2020.*

Niveles de resiliencia	f	%
Muy bajo	6	10.0
Bajo	9	15.0
Medio/promedio	24	40.0
Alto	21	35.0
Total	60	100.0

Fuente: Respuestas a la Escala de resiliencia de Wagnild y Young (RS)

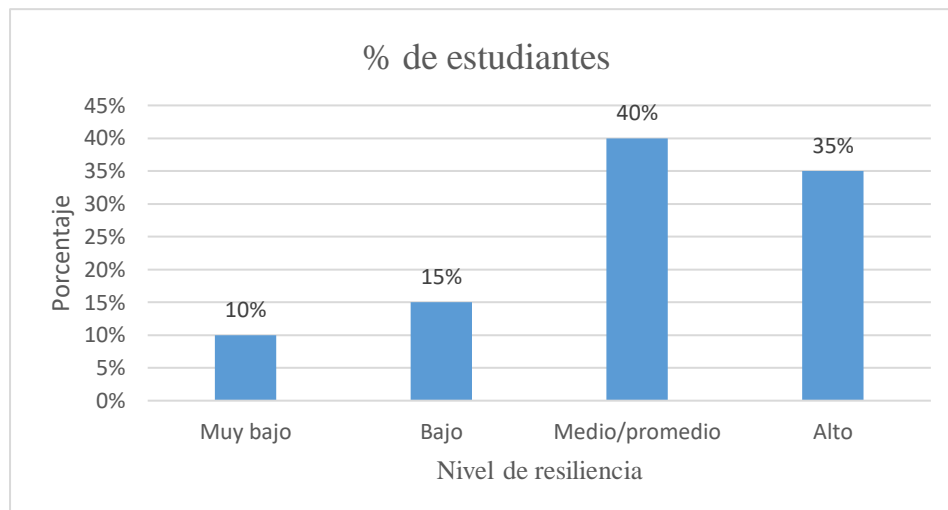


FIGURA 1. Niveles de resiliencia en estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada, Ayacucho 2020.

Descripción: De un total de 60 estudiantes que equivale al 100%, se identificó que 6 estudiantes (10%) presenta un nivel muy bajo; 9 (15%) un nivel bajo; 24 (40%) un nivel medio/promedio y con 21(35%) presenta un nivel alto de resiliencia.

TABLA 2 *Nivel de resiliencia según el factor de confianza y sentirse bien solo en los estudiante del quinto ciclo de una universidad privada Ayacucho, 2020.*

Nivel de resiliencia en el factor de confianza y sentirse bien solo	f	%
Muy bajo	12	20%
Bajo	18	30%
Medio/promedio	21	35%
Alto	9	15%
Total	60	100%

Fuente: Respuestas al instrumento de recolección de información.

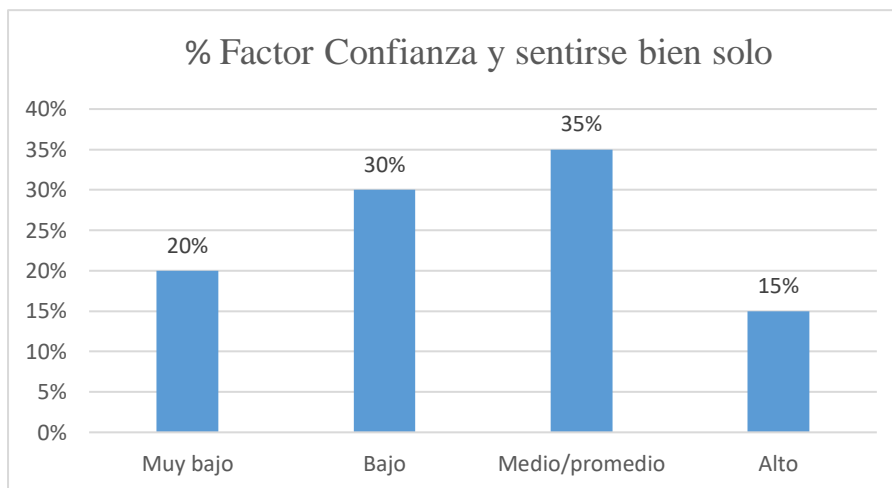


FIGURA 2. Nivel de resiliencia según el factor confianza y sentirse bien solo de los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada. Ayacucho, 2020.

Descripción: Según la figura 2, de los 60 (100%) estudiantes en lo que respecta al factor confianza y sentirse bien solo, 12 (20%) presentan un nivel muy bajo; 18 (30%) un nivel bajo; 21 (35%) un nivel medio/promedio y 9(15%) muestran un nivel alto de resiliencia.

TABLA 3 *Nivel de resiliencia según el factor de perseverancia en los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada Ayacucho, 2020.*

Nivel de resiliencia en el factor de perseverancia	f	%
Muy bajo	20	33%
Bajo	16	27%
Medio/promedio	12	20%
Alto	12	20%
Total	60	100%

Fuente: Respuestas al instrumento de recolección de información.

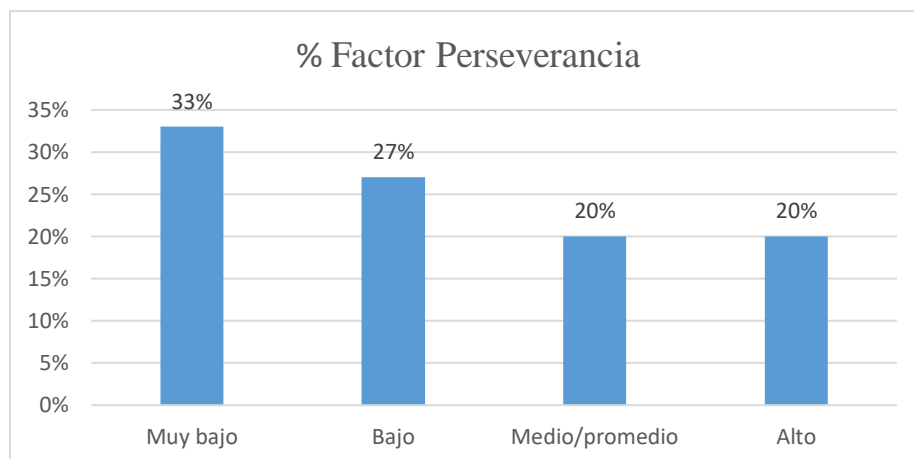


FIGURA 3. Nivel de resiliencia según el factor perseverancia de los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada. Ayacucho, 2020.

Descripción: Según la figura 3, de los 60 (100%) de los estudiantes, 20 (33%) presenta un nivel muy bajo; 16 (27%) un nivel bajo; 12 (20%) un nivel medio/promedio y mientras que 12 (20%) de estudiantes muestra un nivel alto de resiliencia en cuanto al factor perseverancia.

TABLA 4 *Nivel de resiliencia según el factor de ecuanimidad solo en los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada Ayacucho, 2020.*

Nivel de resiliencia en el factor de ecuanimidad	f	%
Muy bajo	7	12%
Bajo	3	5%
Medio/promedio	8	13%
Alto	42	70%
Total	60	100%

Fuente: Respuestas al instrumento de recolección de información.

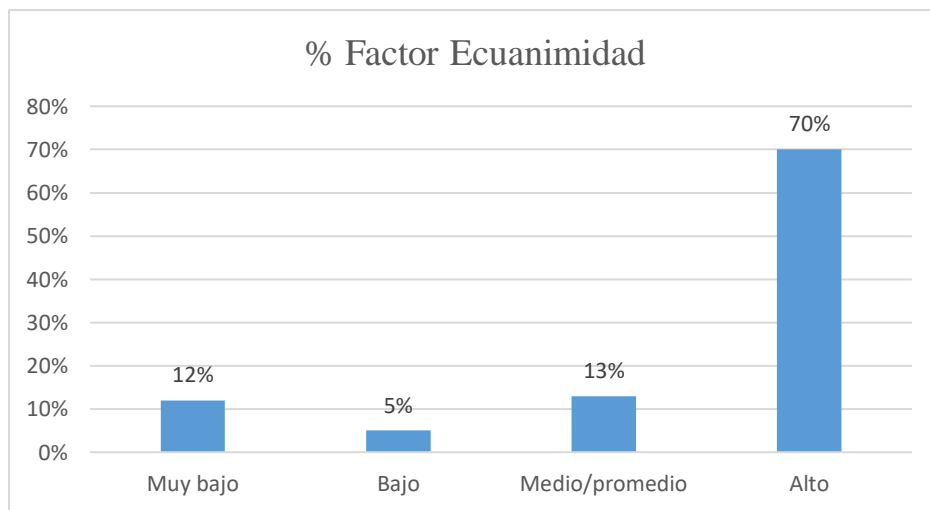


FIGURA 4. Nivel de resiliencia según el factor de ecuanimidad de los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada. Ayacucho, 2020.

Descripción: Según la figura 4, de los 60 (100%) estudiantes, 7 (12%) presenta un nivel muy bajo; 3 (5%) un nivel bajo; 8 (13%) un nivel medio/promedio, mientras que 42 (70%) estudiantes muestra un nivel alto de resiliencia en el factor de ecuanimidad.

TABLA 5 Resultados de los niveles de resiliencia según el factor de aceptación de uno mismo en los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada Ayacucho, 2020.

Nivel de resiliencia en el factor de aceptación de uno mismo	f	%
Muy bajo	6	10%
Bajo	5	8%
Medio/promedio	19	32%
Alto	30	50%
Total	60	100%

Fuente: Respuestas al instrumento de recolección de información.

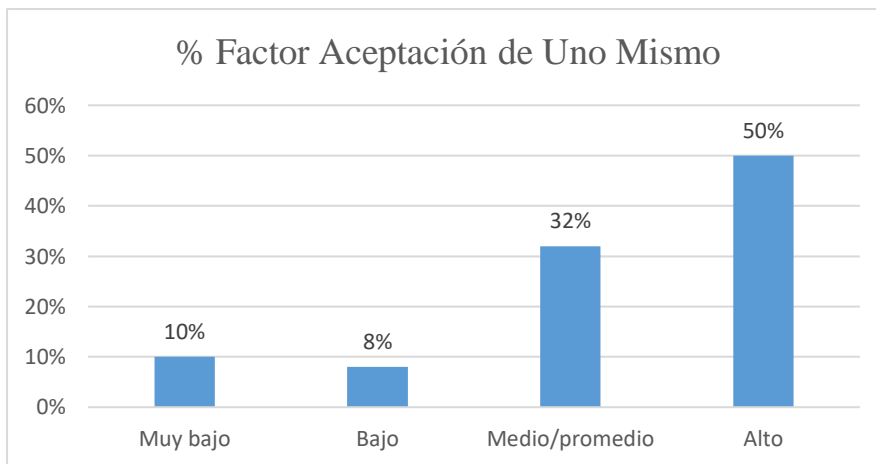


FIGURA 5. Nivel de resiliencia según el factor de aceptación de uno mismo de los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada. Ayacucho, 2020.

Descripción: Según la figura 5, de los 60 (100%) estudiantes, 6 (10%) presenta un nivel muy bajo; 5 (8%) un nivel bajo; 19 (32%) un nivel medio/promedio y mientras que 30 (50%) estudiantes muestra un nivel alto de resiliencia en el factor de aceptación de uno mismo. Dando a notar que la mitad de estudiantes presentan un alto nivel de resiliencia en este factor. Ayacucho 2020.

TABLA 6 *Rango de edad de los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada Ayacucho, 2020.*

Edad	f	%
18 a 29	50	83.3
30 a más	10	16.7
Total	60	100

Fuente: Instrumento de recolección de Información.

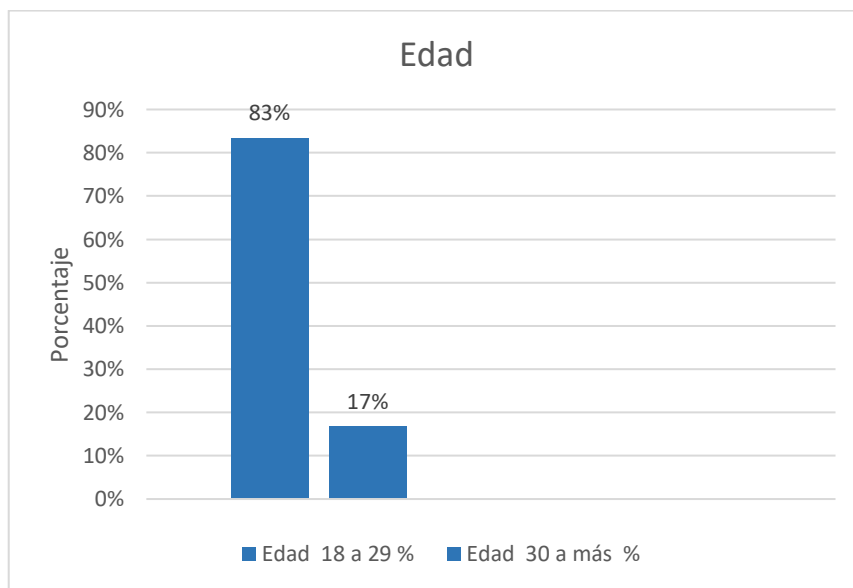


FIGURA 6. Rango de edad de los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada. Ayacucho, 2020.

Descripción: Según la figura 6, de los 60 (100%) de los estudiantes, 50 (83.3%) pertenecen al rango de edad de 18 a 29 años, 10 (16.7%) pertenecen al rango de edad de 30 años a más, dando a conocer que en su mayoría son del rango de edad de 18-29 años de edad. Ayacucho, 2020.

TABLA 7 *Sexo de los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada Ayacucho, 2020.*

Sexo	f	%
Femenino	45	75.0
Masculino	15	25.0
Total	60	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de información.

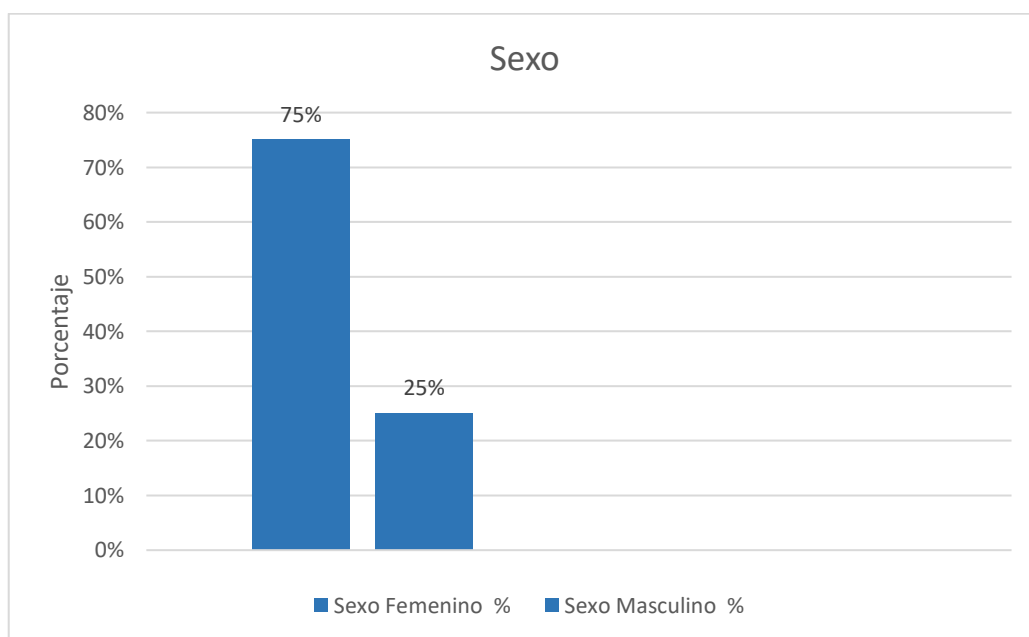


FIGURA 7. *Sexo de los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada. Ayacucho, 2020.*

Descripción: Según la figura 7, del total 60 (100%), 45 (75%) de los estudiantes pertenecen al género femenino, mientras que 15 (25%) pertenecen al género masculino, .Destacando el género femenino por una mayoría dentro de esta variable de caracterización. Ayacucho, 2020.

4.2. Análisis de resultados

En el presente estudio, se obtuvieron los siguientes resultados: con respecto al objetivo general, el cual fue determinar los niveles de resiliencia en los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada, Ayacucho 2020, donde se encontró que casi la mitad de estudiantes 24 (40%) poseen un nivel de resiliencia medio/promedio, la cual de acuerdo a Wagnild y Yung (1993), los estudiantes evidencian indicadores de confianza en sí mismos: aptitud para confiar en ellos mismos; ecuanimidad: visión balanceada de las experiencias y de la propia vida; perseverancia: insistencia pese a los infortunios y aceptación de uno mismo: armonía existente hacia el significado de la vida y la función que cumplimos en ella.

Al respecto el estudio coincide con las investigaciones internacionales realizados en Bogotá- Colombia, Jalisco-México, con muestras de 40 y 141 estudiantes universitarios, usando el instrumento de la escala de resiliencia de Wagnild y Young (1993) hallándose el nivel de resiliencia medio/promedio en 15 (38 %) y 129 (91%) estudiantes de sus muestras de estudio Bernal, Daza y Jaramillo, 2015; Caldera, Aceves y Reynoso, 2016.

Entonces cabe mencionar que los resultados hallados por los autores en mención tienen relación en cuanto al nivel de resiliencia pudiendo pensarse que es porque compartimos muchas similitudes en cuanto a la ubicación geográfica/territorial, cultura y condición socio política y económica en América del Sur respecto a Colombia y similitud en cuanto a la cultura, condición socio política y económica en cuanto a México en Latinoamérica. (Sánchez, 2016)

Respecto a los estudios realizados a nivel nacional en Lima y Huancayo-Perú, con muestras de 139 y 180 estudiantes universitarios, se halló un contraste mediante

la escala de resiliencia de Wagnild y Yung, hallándose un nivel de resiliencia medio/promedio y alto respectivamente, en 103 (74%) y 148 (82%) estudiantes Velásquez-Acosta, 2017 y Chuquillanqui y Villanes, 2020.

Entonces cabe mencionar que los resultados hallados por los autores en mención pese a que son ciudades colindantes de la sierra peruana, se diferencian en cuanto al nivel de resiliencia pudiendo pensarse que a pesar que tenemos similitudes en cuanto a la ubicación geográfica, cultura y condición social y económica, nos diferencian que la violencia política de los años 80 no fueron tan significativos en Huancayo como en Ayacucho y que su población no presenció los traumas del terrorismo al nivel de la ciudad de Ayacucho. (Calderón, 2009)

También el estudio presenta poder conocer el nivel de resiliencia según a los cuatro factores de la resiliencia (Confianza y sentirse bien solo, Perseverancia, Ecuanimidad y Aceptación de uno mismo), donde se pudo hallar que en los factores de Ecuanimidad y de Aceptación de uno mismo la muestra presenta poseer un nivel alto de resiliencia con un (42) 70% y (30) 50% respectivamente, esto nos indica que los estudiantes poseen una visión balanceada y con cierto tino acerca de las experiencias y de la propia vida y conciben la armonía entre el significado de la vida y la función que cumplimos con ella. De este modo concuerda con los estudios de Jiménez (2017) donde predomina el nivel de resiliencia alto en el factor de ecuanimidad.

Como limitación en el presente estudio mencionaremos la naturaleza de la variable resiliencia, ya que es subjetiva, y que al ser encuestado el participante pudo no haber sido del todo sincero al responder las preguntas correspondientes; por ello se realizó una previa sensibilización junto al consentimiento informado sobre la

importancia de la honestidad para los resultados válidos de la prueba y que éstas servirían para una toma de decisiones en cuanto a la salud mental y psicológica.

Otra de las limitaciones presentes en nuestro estudio fue la pandemia del COVID-19, lo cual dificultó realizar el incremento del tamaño de la muestra y el fácil acceso a la población de estudio, ya que influyó mucho en el desarrollo normal de las actividades laborales. Por ello la investigadora realizó llamadas, envió de mensajes de texto, etc. a los posibles participantes haciéndose la invitación a darle lectura la consentimiento informado y resolver el cuestionario previa aprobación de la participación, lográndose de éste modo contar con una muestra considerable. Otras de las fortalezas de la investigación fue contar con la excelente propiedad psicométrica de la escala de resiliencia que se utilizó para la recolección de datos, mostrando una alta confiabilidad de (.906) según el Alfa de Cronbach (Castilla et al., 2014).

V. CONCLUSIONES

5.1.- Conclusiones

De acuerdo a los resultados encontrados y analizados, concluimos que los estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada, Ayacucho 2020 presentan un nivel de resiliencia medio/ promedio, mientras que para sus dimensiones/ factores se obtuvo un nivel alto en cuanto a ecuanimidad y aceptación de uno mismo, un nivel medio/ promedio en el factor de confianza y sentirse bien solo y un nivel muy bajo en el factor de perseverancia.

Así mismo se identificó que la mayoría de estudiantes pertenecen al rango de edad de 18 a 29 años y que son del sexo femenino.

5.2. Recomendaciones

- A los futuros investigadores, promover más estudios de la variable con la debida adaptación y validación de pruebas psicométricas en nuestro contexto para de esta manera obtener datos aún más confiables e incrementar el concepto e importancia de la resiliencia en nuestro medio estudiantil.
- A la Dirección de la entidad educativa colaboradora, realizar gestión e implementar a través de un profesional de salud mental programas y talleres para la promoción, establecimiento y fortalecimiento del concepto de resiliencia para con sus estudiantes.
- Al Ministerio de Educación recomendar la importancia e implementación de talleres de adecuación y fortalecimiento de la resiliencia por su importancia en pro de la salud mental en los centros educativos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, M., & Yance, G. (2015). Factores de riesgo asociados a la resiliencia en adolescentes atendidos en el hospital regional de Ayacucho. *Tesis de Bachillerato*. Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga - Perú, Ayacucho.
- APA (2020). *El Camino a la Resiliencia*. Obtenido de American Psychological Association: <https://www.apa.org/centrodeapoyo/resiliencia-camino>
- Anónimo. (s/f de s/f de s/f). *Krissia*. Obtenido de Krissia: <https://www.krissia.es/blog/resiliencia-capacidad-ser-feliz/>
- Barrera, A., & Binet, E. (Abril de 2017). Adulthood emergent and characteristics cultural of the stage in university students in Chile. *Scielo*, 33(1), Universidad de la Frontera-Chile. doi: doi.org/10.4067/S0718-48082017000100005
- Barrero, Ángela; Riaño, Karen; Rincón, L. (2018). Construyendo el concepto de la resiliencia: una revisión de la literatura. *Poiésis*, 35, 121. <https://doi.org/10.21501/16920945.296>
- Bedriñana, A. (2019). *correlación entre la resiliencia y rendimiento académico en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la institución educativa jean piaget, ayacucho* [Universidad de Ayacucho Federico Froebel]. <http://repositorio.udaff.edu.pe/discover>
- Benítez, L., & Martínez, R. d. (2018). *Resiliencia en ña Educación Superior: El cambio de mirada para transformar la vulnerabilidad escolar* (Primera edición ed.). México D.F.: NEWTON. Obtenido de

<https://books.google.com.pe/books?id=yD9vDwAAQBAJ&pg=PT96&dq=henderson+y+milstein+2003+resiliencia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj61PzkievwAhWfH7kGHSb0DkcQ6AEwAXoECAkQA#v=onepage&q=henderson%20y%20milstein%202003%20resiliencia&f=false>

- Bernal, T., Daza, C., & Jaramillo, P. (2015). Satisfacción con la Vida Y Resiliencia en Jóvenes en Extraedad Escolar. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia Y Tecnología*, 8 (2), 43-53.
- Bolaños, L., & Jara, J. (2016). *Clima social familiar y resiliencia en estudiantes del segundo al quinto año del nivel secundario de la institución educativa Aplicación, Tarapoto 2016*. Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú.
- Brito, K., & Ureche, Z. (2019). *Resiliencia y bienestar en estudiantes universitarios en Iberoamérica*. Universidad Cooperativa de Colombia, Santa Martha Magdalena, Colombia.
- Caldera, J., Aceves, B., & Reynoso, Ó. (2016). Resiliencia en estudiantes universitarios un estudio comparado entre Carreras. *Psicogente*, 19, 227-239.
- Calderon, D. (2009). *Resiliencia Frente a la Violencia Política en Instituciones Educativas de Dos Ciudades Andinas*. Lima. *mcgill.ca*. Obtenido de <https://www.mcgill.ca/trauma-globalhealth/files/trauma-globalhealth/InformeResilienciaAndinas.pdf>
- Carmona, R. (2019). Resiliencia: Aproximación histórica y conceptos relacionados. *UARICHA*, 16(37), 1-14. Obtenido de file:///C:/Users/ASUS-EFE/Desktop/ResilienciaAproximacionhistoricayconceptosrelacionados.pdf

- Castilla, H., Coronel, J., Bonilla, A., Mendoza, M., & Barboza, M. (2016). Validez y confiabilidad de la Escala de Resiliencia. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social*, 4, 121-136.
- Chuquillanqui, G., y Villanes, J. (2020). *Resiliencia y afrontamiento de estrés en estudiantes de Trabajo Social de una Universidad, Huancayo 2020*. Universidad Peruana los Andes, Huancayo, Perú. Obtenido de file:///C:/Users/ASUS-EFE/Desktop/chuquillanqui%202020%20resilie%20huancayo.pdf
- Cyrulnik, B. (2013). *Los Patitos Feos, La Resiliencia*. España: Penguin Random House.
- Díaz, D. (2020). *Niveles de resiliencia en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo*. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1319>
- Espinoza, R. (2020). *Adaptabilidad y nivel de autoestima en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020*. (Tesis para optar el título profesional en Psicología) Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, Perú. (Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología) Recuperado el 10 de Abril de 2021
- Florián, M. (2019). *Funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes del colegio Unión Ñaña-Lima 2019*. (Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Familia con Mención en Terapia Familiar) Universidad Peruana Unión, Lima.

- García, G. d. (2016). Conceptualización Teórica de la Resiliencia Psicosocial y su Relación con la Salud. *Health and Addictions* , 59-68.
- Granados-Osfina, L., Alvarado-Salgado, S., & Carmona-Parra, J. (2017). El camino de la resiliencia, del sujeto individual al sujeto político. *Revista Internacional de Educación*, 10(20), 49-68. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281056021004.pdf>
- Gómez, M. A. (2019). *Estandarización de la Escala de resiliencia de Wagnild y Young en la universidad de Lima Metropolitana*. Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú.
- Gonzales, P. (17 de Abril de 2018). *La Mente es Maravillosa*. Obtenido de La Mente es Maravillosa: <https://lamenteesmaravillosa.com/los-paises-mas-resilientes-del-mundo/>
- Henderson, N., & Milstein, M. (2003). *Resiliencia en la escuela*. PAIDÓS.
<https://books.google.com.pe/books?id=NumJAAAACAAJ&dq=henderson+y+milstein+2003+resiliencia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj61PzkievwAhWfH7kGHSb0DkcQ6AEwAHoECAgQAg>.
- INEI. (2019). *Perú: Indicadores de Violencia Familiar y Sexual 2012-2019*. Lima.
- Jiménez, D. (2018). Resiliencia en Jóvenes del Programa de Formación y Empleo de la Fundación Forge Lima Norte, 2017. (*Tesis para el Título de Licenciamiento*). Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima.
- Kotliarenko, M., Cáceres, I., & Fontecilla, M. (1997). *Estado de Arte en Resiliencia*. OPS.

- Linero-Zamorano, M. J., & De la morena, F. M. (2019). *Bienestar psicológico, resiliencia y teoría de la mente: propuesta de un diseño de investigación*. universidad de Málaga, Málaga, España. Obtenido de <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/18870>
- López, A. (2015). *Factores Predictores de Procesos Resilientes en Jóvenes Universitarios*. Tesis Doctoral, Universidad Coruña de España, Facultad de Psicología, Coruña.
- Menenghel, I. (2014). *El rol de la resiliencia en el ámbito académico*. Obtenido de <http://www.want.uji.es/el-rol-de-la-resiliencia-en-el-ambito-academico/>
- OMS. (30 de Marzo de 2018). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Papalia, D., & Martorell, G. (2017). *Desarrollo Humano* (Décimo tercera ed.). Mexico D. F., Mexico: Mc Graw Hill. Obtenido de <http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/0250.%20Desarrollo%20humano.pdf>
- RAE. (2021). Resiliencia. Madrid, España. <https://dle.rae.es/resiliencia>.
- Rodríguez, D. (2018). *Una revisión al constructo resiliencia . Historia y panorama actual*. 24. [http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/5694/1/Revisión_Construc to_Resiliencia_Rodriguez_2017.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/5694/1/Revisión_Construc%20to_Resiliencia_Rodriguez_2017.pdf)
- Rodriguez, M. (2019). *Relación entre satisfacción con la vida y grado de resiliencia en madres de programa social del distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho- 2019*. [Universidad Católica los Ángeles de

Chimbote].

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11538/Satisfaccion_con_vida_y_resiliencia_Rodriguez_Rivera_MabeL.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Salgado, A. (Diciembre de 2005). Métodos e instrumentos para medir la resiliencia: una alternativa peruana. pág. 47.

Sánchez, J. (2016). *Economipedia*. Obtenido de

<https://economipedia.com/definiciones/indice-desarrollo-humano.html#:~:text=El%20%C3%ADndice%20de%20desarrollo%20humano,o%20el%20ingreso%20per%20c%C3%A1pita.>

Sarrió, C. (4 de Abril de 2016). *Gestalt Terapia*. Obtenido de Gestalt Terapia:

<https://www.gestalt-terapia.es/melody-gardot-de-la-adversidad-al-exito-un-ejemplo-de-resiliencia/>

Soto, K., & Arias, D. (2019). *Repositorio UCP*. Obtenido de Repositorio UCP:

<http://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/5237/1/DDMPSI172.pdf>

SUNEDU. (2018). *Estadística Educación Universitaria*. Lima. Obtenido de

<https://www1.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/university-tuition/>

Supo, J. (2014). *Seminarios de la investigación científica: Metodología de la*

investigación para las Ciencias de la Salud. Lima: Bioestadístico EIRL.

Uladech Católica. (2020). Obtenido de file:///C:/Users/ASUS-

EFE/Desktop/manual_comite_etica_v002.pdf

UNICEF. (2015). *Acciones para la Resiliencia de la Niñez y la Juventud*. Panamá:

Jeicos .

Velásquez-Acosta, P. (2017). *Medida de la resiliencia en estudiantes universitarios*

de primer ciclo de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Alas Peruanas. Universidad de Piura.

Velezmoro, G. C. (2018). *Cohesion Familiar y la Resiliencia en Adolescentes de Una Institución Educativa Estatal de Trujillo.* [Universidad Peruana Cayetano Heredia].

http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3594/Cohesion_VelezmoroBernal_Gina.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

ANEXO 1: Instrumento para la recolección de datos

Cuestionario de resiliencia

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger datos referentes al nivel de resiliencia en estudiantes del quinto ciclo de una universidad privada, Ayacucho 2020, su finalidad es exclusivamente para fines pedagógicos. El cuestionario es anónimo y los resultados serán tratados con total confidencialidad y solo a fines de la presente investigación.
Es muy importante que conteste con sinceridad y recuerda que no es un examen. Todas las respuestas son válidas porque representan lo Ud. piensa. Gracias.

Género *

Masculino

Femenino

Edad *

18 a 29 años

30 a más años

1.-Es importante para mí mantenerme interesado(a) en las cosas

Totalmente en desacuerdo

Desacuerdo

Algo en desacuerdo

Ni en acuerdo, ni en desacuerdo

Algo de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

2.-Dependo más de mí mismo que de otras personas *

Totalmente en desacuerdo

Desacuerdo

CUESTIONARIO DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YUNG		TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
1.	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.							
2.	Dependo más de mí mismo que de otras personas.							
3.	Me mantengo interesado en las cosas.							
4.	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.							
5.	Puedo estar solo (a) si tengo que hacerlo.							
6.	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.							
7.	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.							
8.	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.							
9.	Mi vida tiene significado.							
10.	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.							
11.	Cuando planeo algo lo realizo.							
12.	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.							
13.	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.							
14.	Soy amigo de mí mismo.							
15.	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.							
16.	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.							
17.	Tomo las cosas uno por uno.							
18.	Usualmente veo las cosas a largo plazo.							
19.	Tengo autodisciplina.							
20.	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo							
21.	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.							
22.	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente							
23.	Soy decidido (a).							
24.	Por lo general, encuentro algo de que reírme.							
25.	En una emergencia soy una persona en quien se pueda confiar.							

ANEXO 2: Solicitud de autorización para la investigación

□



COORDINACIÓN PSICOLOGÍA
FILIAL AYACUCHO

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

COORDINACIÓN DE PSICOLOGÍA

Ayacucho, 22 de octubre de 2020

SOLICITO AUTORIZACION DE ESTUDIO Y
CONSENTIMIENTO A LA AUTORIDAD

SEÑOR. COORDINADOR DE LA ESCUELA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD
CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE, Distrito de Ayacucho, Provincia de
Huamanga, Departamento de Ayacucho.

Solicito: Autorización para la investigación

Mgtr. Ps. CARLOS ALONSO LEON CORZO en
mi Calidad de coordinador de la escuela
Profesional de Psicología ULADECH Ayacucho
me presento y expongo.

Que, teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las ciencias psicológicas,
presento a la estudiante DE LA CRUZ VILLAVERDE, Olinda. Con el D.N.I. No 40444006, de
la Asignatura de Taller o Tesis de Investigación en Psicología de la Facultad de Ciencias de
la Salud – Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Angeles de
Chimbote – Filial Ayacucho quien desea realizar el estudio de Resiliencia en estudiantes de
la escuela profesional psicología del V ciclo de la UNIVERSIDAD CATOLICA LOS
ANGELES DE CHIMBOTE Ayacucho, 2020; con el objetivo de determinar los niveles de
Resiliencia de los participantes del estudio.

El instrumento que se ha de aplicar es LA ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y
YUNG que contiene 25 ítems, la aplicación es de forma colectiva por lo que solicito la
atención a la presente.

Por lo tanto:

Ruego a Ud. acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago
propicia la ocasión para expresarle la muestra de mi especial consideración.

Atentamente:

UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES
DE CHIMBOTE
FILIAL AYACUCHO
Mtro. Carlos León Corzo
COORDINADOR DE PSICOLOGIA

Est. Ps. DE LA CRUZ VILLAVERDE,

Olinda

DNI: 40444006

ANEXO 3: Consentimiento informado, aceptación y participación en la investigación.

