



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DEL
3RO Y 4TO GRADOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA LOS LICENCIADOS,
AYACUCHO – 2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

CERDA QUISPE, GROVER

ORCID: 0000-0002-9444-4061

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Equipo de trabajo

Autor

Cerda Quispe, Grover

ORCID: 0000-0002-9444-4061

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Cucho Hidalgo, Yazmin de Fátima

ORCID: 0000-0002-0508-160X

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Mgtr. Yazmín de Fátima Cucho Hidalgo

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Nuñez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

Agradecimiento

A la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, institución que me forma profesionalmente y me brinda la oportunidad de seguir superándome.

 Mi reconocimiento al Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos
por su incondicional apoyo, comprensión, tiempo y orientación para la realización y culminación de la presente investigación.

 Mis agradecimientos también para todas las personas que me brindaron su apoyo, tiempo e información para la consecución de mis objetivos y en la culminación apropiada de este trabajo de investigación.

Dedicatoria

A mis padres, Fortunato y esperanza por su apoyo incondicional ya que cada día están presentes motivándome para poder alcanzar mis metas en el ámbito profesional.

Resumen

La investigación surge con el objetivo de describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes del 3ro y 4to grados del nivel secundario de la Institución Educativa Pública Los Licenciados, Ayacucho – 2020. La metodología de la investigación fue: tipo cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental. La población estuvo constituida por todos los estudiantes de 3ro y 4to grados de nivel secundario. El muestreo fue no probabilístico, por conveniencia del investigador y la muestra fueron 32 estudiantes. El instrumento utilizado fue la Escala de comunicación familiar (FCS), debidamente validado y confiable. Demostrando el resultado del 75.0 % equivalente a 24 estudiantes corresponden al nivel medio, el 21.9 % semejante a 7 estudiantes pertenecen al nivel bajo, mientras que el 3.1 % equivalente a 1 estudiantes corresponden al nivel alto. Llegando a la conclusión que, el mayor porcentaje de evaluados tienen nivel medio en comunicación familiar.

Palabras clave: comunicación, familiar, sistema familiar.

Abstract

The research arises with the objective of describing the level of family communication in students of the 3rd and 4th grades of the secondary level of the Public Educational Institution Los Licenciados, Ayacucho - 2020. The research methodology was: quantitative type, descriptive level and non-design experimental. The population consisted of all 3rd and 4th grade high school students. The sampling was non-probabilistic, for the convenience of the researcher and the sample consisted of 32 students. The instrument used was the Family Communication Scale (FCS), duly validated and reliable. Demonstrating the result of 75.0% equivalent to 24 students correspond to the medium level, 21.9% similar to 7 students belong to the low level, while 3.1% equivalent to 1 students correspond to the high level. Reaching the conclusion that the highest percentage of those evaluated have a medium level in family communication.

Keywords: family, communication, family system.

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Introducción	11
1. Revisión de literatura	13
1.1. Antecedentes	13
1.2. Bases Teóricas de la Investigación	19
2. Método	26
2.1. El tipo de investigación	26
2.2. Nivel de investigación	26
2.3. Diseño de la investigación.	26
2.4. El universo, población y muestra	26
2.4.1. Población	26
2.4.2. Muestra	27

2.5.	Operacionalización de variable	29
2.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
2.7.	Plan de análisis	31
2.8.	Principios éticos	31
3.	Resultados	33
3.1.	Resultados	33
3.2.	Análisis de resultados	37
4.	Conclusiones	39
	Referencias	41
	Apéndice A: Instrumento de evaluación	44
	Apéndice B: Consentimiento informado	45
	Apéndice C: Cronograma de actividades	46
	Apéndice D: Presupuesto	47
	Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	48
	Apéndice F: Matriz de consistencia	51

Índice de tablas

Tabla 1.	33
Tabla 2.	33
Tabla 3.	34
Tabla 4.	34
Tabla 5.	35

Introducción

Oblitas (2019) define a la familia “como una serie esencial en el crecimiento de los hijos en el transcurso de la pubertad, ya que es en esta etapa donde se generan cambios específicamente en la comunicación de la familia y que esta va cambiando por los distintos temas delicados de tocar por los padres con los púberes, tomando en cuenta que es en esta etapa donde surgen más conflictos y es muy necesaria la interposición para la mejoría de la formación y educación de los hijos”.

La comunicación es muy importante para la formación de los hijos en el hogar, se puede decir que es un proceso de interacción de calidad, porque mediante la comunicación los padres pueden transmitir amor, alegría y respeto a los hijos, la comunicación es un paso de intercambio de sentimientos, así como en el hogar y en la sociedad, sin a comunicación las familias pueden llegar a verse complejas. Por lo que surge interés en responder a la siguiente pregunta ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar en estudiantes del 3ro y 4to grados del nivel secundario de la Institución Educativa Pública Los Licenciados, Ayacucho – 2020?

De ahí se plantea el objetivo general: Describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes del 3ro y 4to grados del nivel secundario de la Institución Educativa Pública Los Licenciados, Ayacucho – 2020. Asimismo, los objetivos específicos: Describir la prevalencia de comunicación familiar según sexo religión, tipo de familia y edad en estudiantes del 3ro y 4to grados del nivel secundario de la Institución Educativa Pública Los Licenciados, Ayacucho – 2020.

La presente investigación se justifica a raíz de que los fundamentos teóricos plasmados serán una síntesis importante de la revisión de diversos medios bibliográficos con soporte en la comunicación familiar, los cuáles esclarecerán a

partir de diversos casos problemáticos a nivel internacional, nacional, regional y/o local.

En el aporte práctico o social permite a partir de los resultados obtenidos para que sean utilizados por la comunidad ayacuchana involucrados a la tendencia de mejorar deficiencias de esta índole, además poder aplicarlos en los más vulnerables sobre las falencias que tienen en el entorno familiar y que por ignorancia sostienen conflictos que a corto, mediano o largo plazo conllevan desgracias en un entorno familiar, siendo pilar de la sociedad.

Respecto a la metodología quedará como precedente para futuras investigaciones, que amplíen mayores conocimientos aprovechando el instrumento utilizado, así como también el nivel tipo y diseño de investigación.

Demostrando el resultado del 75.0% equivalente a 24 estudiantes corresponden al nivel medio, el 21.9% equivalente a 7 estudiantes corresponden al nivel bajo, mientras que el 3.1% equivalente a 1 estudiantes corresponden al nivel alto. Llegando a la conclusión que, el mayor porcentaje de evaluados tienen nivel medio en comunicación familiar, quienes evidencian que tienen regular confianza para manifestar sus inquietudes o deseo con su familia, también procuran afianzar el entorno familiar por medio de tratar conversación con sus padres en un margen de respeto, además tratan de mejorar la empatía con sus hermanos.

1. Revisión de literatura

1.1. Antecedentes

1.1.1. Internacional.

Jara (2016) en su tesis titulada “La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate. Determinó el objetivo establecer la relación que existe entre la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate. Tipo asociativo de variables e investigación exploratoria. Muestra 95 estudiantes. Instrumento Escala de Comunicación Padres-Adolescente (PACS; Parent-Adolescent Communication Scale) y La escala (test) de asertividad de Rathus. Conclusión En el estudio realizado se establece que la comunicación familiar si se relacionan con la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica, hipótesis que se puede comprobar en base a los resultados obtenidos en la aplicación de la prueba del Chi-cuadrado donde se obtiene un margen de error de 0,032. Porcentualmente hablando el 38.9% de los estudiantes mantiene una comunicación abierta con sus padres, y el 21.1% maneja un nivel asertivo lo que también les permite desarrollarse aceptablemente en el medio social en el que se desenvuelven”.

Tustón (2016) realizó una investigación denominada “la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario benjamín Araujo del

Cantón Patate” en Ecuador, donde tuvo el objetivo general cuando establece la relación entre la asertividad y la comunicación familiar de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate y específicos como el de determinar los estilos de comunicación entre los padres y los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate, identificar cuáles son los niveles de asertividad de los estudiantes del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate y el de diseñar una planificación de intervención grupal para el desarrollo de estrategias de comunicación que permita mejorar las relaciones entre los adolescentes y sus padres, las mismas que ayudaran a mejorar las conductas asertivas entre los adolescentes. Su muestra es de 99 personas pertenecientes al Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate. Concluye con el estudio realizado en establecer que la comunicación familiar si se relacionan con la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica, hipótesis que se puede comprobar en base a los resultados obtenidos en la aplicación de la prueba del Chi-cuadrado donde se obtiene un margen de error de 0,032. Porcentualmente hablando el 38.9% de los estudiantes mantiene una comunicación abierta con sus padres, y el 21.1% maneja un nivel asertivo lo que también les permite desarrollarse aceptablemente en el medio social en el que se desenvuelven. Además, con los resultados estadísticos analizados se propone la intervención psicológica para la ejecución de un programa de psicoeducación enfocado en la

comunicación familiar con la finalidad de proporcionar las estrategias para mejorar el estilo de comunicación que manejan los adolescentes con sus padres y a la vez ayudar mejorar su nivel de asertividad.

1.1.2. Nacional.

Mejía (2018) en su investigación “Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres, Yungay, Ancash, 2018”. Tesis pregrado en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Perú. El objetivo fue identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018. Donde el tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo, así mismo el diseño que se utilizó fue epidemiológico. Se realizó el estudio con una población de 144 estudiantes de la Institución Educativa antes mencionada, del nivel secundario comprendido entre los 12 y 18 años de edad, de ambos sexos. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta y para la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. Para la recolección de datos se administró la Escala de Comunicación Familiar de Barnes & Olson, con el cual nos permite medir el nivel de comunicación que existe en la familia. Los resultados obtenidos fueron que el nivel de comunicación familiar en la Institución Educativa “San Martín de Porres” es media.

Bernachea (2019) en su investigación “Comunicación parental en estudiantes del nivel secundaria, Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo Puerto Supe 2019”. Tesis pregrado en la Universidad Nacional José Faustino

Sánchez Carrión de Perú. Tuvo como objetivo determinar cómo se presenta la comunicación parental en estudiantes del nivel Secundaria, Institución Educativa Pedro Ruíz Gallo, Puerto Supe 2019. Métodos: Tipo investigación básica, nivel descriptivo, diseño no experimental transversal, enfoque cuantitativo, población y muestra; estuvo conformado por 172 estudiantes de 3° a 5° grado de nivel secundaria. Instrumento; Escala de Comunicación Padres-Adolescente –PACS-de Barnes y Olson (1982). Resultados: En la tabla N°5 y figura N°5 se observa que el 85% de la comunicación parental con la madre es regular, 12% mala y solo 3% buena. Respecto a la comunicación parental con el padre, 70% regular, el 24% mala y solo 6% buena; en la tabla N°6 y figura N°6 se observa que la comunicación parental abierta con la madre es 84% mala y 16% regular. Respecto a la comunicación parental abierta con el padre 83% es mala y 17% regular; en la tabla N°7 y figura N°7 respecto a la comunicación parental ofensiva con la madre 93% es mala y 7% es regular. Mientras la comunicación ofensiva con el padre 87% es mala, el 13% regular; en la tabla N°8 y figura N°8 se observa que la comunicación parental evitativa de los padres es 61% es regular y 39% malo. Conclusión: Se determinó que el 85% de la comunicación parental en los estudiantes del nivel secundaria con la madre es regular, 12% mala y solo 3% buena, con el padre la comunicación parental 70% es regular, 24% mala y solo 6% buena.

Rosales (2018) en la investigación “Dimensiones de la comunicación familiar en los adolescentes de 4° año de secundaria de la I.E.N° 80892 “Los Pinos” Trujillo –2017”. Tesis pregrado en la Universidad Nacional de

Trujillo. Cuyo objetivo es conocer las dimensiones de la comunicación de los adolescentes del 4° año de educación secundaria. La presente investigación es descriptiva, de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. La muestra está compuesta por 73 estudiantes, se utilizó la escala RFCP. Esta investigación, presenta cinco capítulos. En el capítulo I, se presenta el marco teórico, antecedentes, bases teóricas y marco conceptual, el planteamiento del problema, las hipótesis y objetivos de la investigación. En el capítulo II se plantea la metodología, se presentan los métodos, técnicas, instrumentos y universo muestral, en el capítulo III, corresponde a la presentación de resultados, a través de los cuadros y gráficos estadísticos; el capítulo IV, contiene el procesamiento, el análisis, y discusión de los resultados; por último, se presentan las conclusiones y recomendaciones y la presentación de todos los anexos. Los resultados obtenidos, permiten sentar las bases para la formulación de un Programa de Intervención, evidenciando la importancia tan trascendental de la comunicación padres-adolescentes, orientado a promover una comunicación clara y positiva entre ellos.

1.1.3. Regional.

Flores (2020) en su tesis “Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Carrera Técnica de Enfermería, Ayacucho, 2019”. Tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la carrera técnica de enfermería, Ayacucho, 2019. El tipo de estudios fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo

fueron los estudiantes de enfermería. La población estuvo constituida por 90 estudiantes de la carrera técnica de enfermería. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la mayoría (74 %) de los estudiantes de la carrera técnica de enfermería, Ayacucho, 2019 tienen una comunicación familiar de nivel medio.

Concluyendo que: La comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la carrera técnica de enfermería, Ayacucho, 2019 es de nivel media. Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría (81.1) es de sexo femenino, la mayoría (77.8%) religión católica y la mayoría (97.8) estado civil soltera y la mayoría presenta una edad media de 20 años, y con 5 hermanos en promedio.

Ato (2017) en su tesis “Nivel de comunicación padres - adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017”. Objetivo general es determinar el nivel de comunicación padres – adolescentes, en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel. Enfoque cuantitativo. Nivel descriptivo. Diseño no experimental de corte transversal. Población está conformada por 217 alumnas, pertenecientes al VI y VII ciclo de una Institución Educativa privada, en San Miguel. Muestra está compuesta por 86 alumnas, con edades comprendidas entre 11 y 13 años, del VI Ciclo, matriculadas en el año 2017. Técnicas Recolección de Información Indirecta y Recolección de Información Directa. Instrumento Escala de Comunicación padres – adolescentes, de Barnes y Olson (1982). Resultados se aprecia, que las adolescentes investigadas presentan un nivel de comunicación media (en

promedio), tanto para el padre como para la madre. Analizando los resultados, se ajustan a lo encontrado por otros autores (Olson et al., 1982; Sobrino, 2008). A su vez, se observa que existe un 38% que presentan un nivel bajo de comunicación con el padre, y un 18% con la madre. Conclusión una mayor cantidad de estudiantes con niveles altos de apertura a la comunicación, tanto en padres (42%) como con las madres (63%). En el nivel de problemas de comunicación se concluye que tanto los padres como madres presentan una frecuencia equivalente de problemas de comunicación a 51%.

1.2. Bases Teóricas de la Investigación

1.2.1. Comunicación familiar.

1.2.1.1. Definición de comunicación familiar.

Alfonso et al. (2017) menciona que el dialogo es la principal fuente de toda interacción, mucho más aun en el ámbito familiar, ya que mediante la comunicación podemos transmitir y expresar, pensamientos, ideas, sentimientos, emociones, dudas, etc. Una adecuada comunicación es la clave para mantener y establecer un adecuado funcionamiento, en este sentido son los padres quienes se comunican con los hijos desde el vientre materno y desde que nace se le va inculcando y enseñando los valores, las costumbres, y de esa manera se va generando confianza, aprendizaje, identidad, entre otros valores y actitudes que más adelante hará que la familia se mantenga unida, la comunicación es una de las fuentes principales para poder comunicarse con las personas, es la característica principal de todo ser humano, la comunicación no solo se da de forma verbal, sino también de forma no verbal través de símbolos, gestos, colores, entre otros, una comunicación puede ser

asertiva como también no, lo cual en la familia se recomienda el uso de la comunicación en su aspecto asertivo, debido a que la falta de comunicación puede llevar a una familia disfuncional y el exceso de comunicación puede hacer que la familia se ahogue en sí.

La comunicación familiar es uno de los componentes importantes en el funcionamiento familiar, debido a que la familia está basada en la misma, la comunicación es la base del desarrollo de la cohesión y la adaptabilidad, puesto que mediante ella los miembros de la familia se mantienen al tanto de los diferentes acontecimientos, sucesos, etc. La comunicación familiar se basa en la empatía y la escucha reflexiva, a través de ella se pueden expresar, pensamientos, sentimientos, ideas, deseos, etc. La falta de empatía y no saber escuchar puede en el hombre o en la familia llevar al fracaso comunicativo, puesto que en una primera instancia el ser humanos e comunica para ser escuchado y recibir una respuesta adecuada, mas no para ser juzgado y al no recibir lo esperado hace que se pierda la confianza entre si y ya no se desarrolle adecuadamente la comunicación siendo así que se puede llegar al fracaso familiar o a tener problemas familiares por la falta de resolución de problemas (Ferrer et al., 2013).

Por otro lado la comunicación familiar ayuda a la familia a poder crecer, desarrollarse, madurar, resolver sus conflictos, comprenderse en ellos y sobresalir como familia en la sociedad, una comunicación familiar eficaz presta atención a la pareja, los hijos, se brindan informaciones, afectos, explicaciones, sentimientos, ya que la comunicación no solo es hablar, si no también expresarlo mediante gestos, acciones, por ejemplo si con los hijos se

comparten juegos y/o actividades lúdicas se expresan alegría, gozo, diversión, con lo cual se va creando un clima familiar adecuado a base de comunicación, estas actividades pertenecen principalmente a los padres quienes crean y desarrollan una adecuada base familiar, para ello la comunicación debe ser asertiva, una familia con adecuados puntos de vista, con las reglas y los roles claros, expresando su incomodidad y sientio escuchado, es más probables que sea una familia funcional a que sea una disfuncional e inestable emocionalmente (Estévez et al., 2005).

1.2.1.2. Teoría de comunicación familiar.

Roiz (1989) según la teoría de la comunicación familiar Palo Alto menciona que la familia se debe establecer como un sistema abierto en equilibrio (homeostasis), abierto por que la familia está expuesta a recibir varios nuevos miembros, está en constante cambio, se encuentra expuesto a diversas actividades realizadas por los integrantes de la familia. Por ello la familia es un sistema interactivo de comunicación, mencionando que es un sistema normal. La comunicación es una ciencia interdisciplinaria desarrollada para explicar satisfactoriamente los fenómenos sociales y humanos, con una capacidad de analizar algunas instituciones sociales importantes. Se puede concebir a la familia al mismo tiempo como institución social, como grupo y como sistema peculiar de interacción, donde algunos aspectos son comunes a las 3 concepciones, en general la familia tiene características específicas que se vinculan con las ideas de sistema, control y autorregulación. Por otro lado, menciona también a cerca de una terapia cibernética donde Norbert Wiener y Arturo Rosenblueth acuñaron este

término para denominar el estudio de mecanismos de retroalimentación (feedback), donde el propósito de la cibernética es desarrollar un lenguaje y técnicas que nos permitan entender los problemas de control y comunicación en general. La regulación está constituida por los mecanismos que permiten al sistema mantener su equilibrio y alcanzar o mantener un estado. Por ello mencionan el feedback (se refiere al efecto que produce la acción de un miembro de un sistema sobre otro), la homeostasis (viene a ser un estado constante que mantiene un sistema a través del mecanismo de feedback negativo) y la morfogénesis (es un proceso por el cual se rompe el equilibrio de un sistema, provocando un cambio a través del feedback positivo).

1.2.1.3. Características de comunicación familiar.

Daudinot (2012) menciona que la comunicación familiar es la constante interacción entre los miembros de la familia en todos sus diversos niveles, por ello se caracterizan de la siguiente manera: Los padres interactúan entre sí y con los hijos, no los juzgan, no critican, no se enojan, al contrario, buscan una adecuada solución y mantienen una estrecha relación. Existe respeto, autoridad y cierto nivel sin llegar a ser abusivo ni trasgredido, los hijos y los padres mantienen sus posiciones de hijos y de padres sin transgredir sus posiciones desarrollando una comunicación activa y sin violencia. Saben discutir los inconvenientes, problemas o situaciones complejas con honestidad y sin alteraciones, los padres y los hijos buscan mantenerse en sus posiciones saben escuchar y comprender, practican constantemente la empatía. No existe secretos que debe ser de conocimiento por parte de la familia, padres como hijos mencionan los hechos que puedan

afectarlos y no deben ser escondidos por ninguna de las partes. La comunicación que debe existir en la familia debe ser de forma clara, precisa y sencilla, con mensajes claros y puntuales, por ello la comunicación debe fluir con naturalidad.

1.2.1.4. Causas de comunicación familiar.

Rizo (2011) menciona que las causas de la falta de comunicación entre padres e hijos son: Generalizar: es una de las causas que atrofia la comunicación entre padres e hijos, por lo que muchas veces se deja la comunicación a un lado.

1.2.1.4.1. No escuchar.

El no escuchar es una de las causas más importantes para una mala comunicación familiar, por lo que los miembros se mantienen por su lado.

1.2.1.4.2. Discutir sobre situaciones del pasado.

Puede ser habitual que aparezcan discusiones sobre los hechos que tuvieron lugar hace tiempo.

1.2.1.4.3. Etiquetar.

Es la forma de catalogar de la misma manera el comportamiento o las acciones similares, recordando algún hecho en particular, es algo que por lo cual se evita compartir experiencias.

1.2.1.4.4. Ser contradictorio.

Es una de las causas más graves para la evasión de la comunicación dentro de la familia, comúnmente se presenta entre padres de épocas antiguas e hijos en su nuevo contexto.

Estas causas denotan la forma en cómo se va perdiendo la comunicación en la familia debido a la falta de ciertas capacidades de los integrantes de la familia, muchas veces el transcurso del tiempo y el paso de generaciones hacen que los hijos crezcan y cambien la forma de pensar, de vivir en la sociedad, lo cual algunos padres no entienden sobre sus hijos y generan conflictos que terminan desuniendo la familia y por ende dejan de lado la comunicación asertiva para poder comunicarse a través de gritos, discusiones, ciertas formas negativas de comunicarse, logrando que la familia se desuna y con ello dejando de lado el cuidado de ellos, en la adolescencia es una etapa muy complicada de todo los seres humanos ya que comienzan a experimentar diversas sensaciones y percepciones nuevas, donde ellos necesitan ser escuchados y apoyados por sus padres, sin embargo estos no siempre son correspondidos como quisieran y es por ello que se da la mala comunicación y por ende la disfuncionalidad.

1.2.1.5. Beneficios de comunicación familiar.

Lucas (2009) menciona que la comunicación familiar es un aspecto muy importante dentro de su desarrollo, por ello trae consigo ciertos beneficios:

1.2.1.5.1. Sistema de apoyo.

Una buena y adecuada comunicación en la familia ayuda a los hijos y la pareja a formar un buen sistema de apoyo, puesto que si uno de los integrantes de la familia se encuentra en dificultades o problemas no tendrá complicaciones en decirlos y recibir ayuda.

1.2.1.5.2. Caja de resonancia.

Ya que al compartir opiniones respecto a un tema da mayores alternativas, donde los miembros podrán pedir consejo y sugerencia la familia.

1.2.1.5.3. Desarrollo de habilidades para la vida.

La comunicación le da a cada miembro de la familia la oportunidad de poder desarrollar habilidades, tal como la escucha activa, trabajo en equipo, entre otros.

1.2.1.5.4. Facilita la crianza.

Una adecuada comunicación hace más sencillo la crianza y la educación de los hijos, puesto que la implementación de los límites y normas, pueden resultar más cómodo si la familia tiene una comunicación abierta, clara y basada en el respeto.

Estos beneficios son visibles dentro de la familia, puesto que con el simple hecho compartir un tiempo con uno de los integrantes muestra las capacidades que este pueda tener, al desenvolverse en un equipo de trabajo, al realizarlos trabajos académicos, al desempeñarse en un trabajo, al haber una adecuada comunicación familiar es evidente que también existe un adecuado funcionamiento familiar, ya que como se menciona la base de un buen funcionamiento es la comunicación, y con ello viene los valores inculcados por los padres hacia los hijos.

2. Método

2.1. El tipo de investigación

La investigación fue de tipo cuantitativo, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) refieren que los datos se obtienen a través de cuestionarios, censos, pruebas estandarizadas, etc. con base en la medición numérica y el análisis estadístico; es decir los resultados se demuestran a través de la ciencia de la estadística.

2.2. Nivel de investigación

Fue de nivel descriptivo, de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014) plantean como alcance porque “busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población”. (p.92).

2.3. Diseño de la investigación.

El diseño correspondió al No Experimental, debido a que el investigador no manipula ninguna variable y sólo describe los hechos en su propia naturaleza; es decir, sin la intervención en lo absoluto para alterar alguna variable de estudio. También es de corte transversal debido a que se recolectó datos en una sola ocasión a cada elemento de estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

2.4. El universo, población y muestra

2.4.1. Población.

Para Supo (2014) la población es la agrupación de todas las unidades de estudio cuya característica observable o reacción puede expresar interés por ser estudiada.

La población estuvo conformada por los estudiantes del 3ro y 4to grados del nivel secundario de la Institución Educativa Pública Los Licenciados, Ayacucho – 2020.

2.4.2. Muestra.

La muestra es una estrategia metodológica y estadística que se utiliza luego de realizar el análisis de factibilidad, una muestra es representativa si cumple dos condiciones: el cálculo del tamaño de la muestra y la técnica de muestreo (Supo, 2014).

La muestra estuvo constituida por 32 estudiantes del 3ro y 4to grados del nivel secundario de la Institución Educativa Pública Los Licenciados, Ayacucho – 2020.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, considerando los siguientes criterios:

2.4.2.1. Criterios de inclusión

- Estudiantes del 3ro y 4to grados de nivel secundario matriculados en el año académico 2020.
- Padres que firmaron el consentimiento informado para la participación de sus hijos en la investigación.
- Estudiantes que asistieron regularmente a clases virtuales.

2.4.2.2. Criterios de exclusión

- Estudiantes que no asistieron a clases virtuales.
- Estudiantes con licencia por salud u otros casos.
- Estudiantes que no contaron con acceso a internet.
- Estudiantes que no desearon participar con la investigación.

2.5. Operacionalización de variable

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Categórica, nominal,
Religión	Autodeterminación	Católico, Evangélico, Otros	Categórica, nominal, politómica
Edad	Autodeterminación	15,16,17.	Numérica, continua,
Familia	Autodeterminación	Nuclear, Extensa, Complementaria, otros	Categórica, nominal, Politómica
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar.	Unidimensional	Alto, Medio, Bajo.	Categórica, nominal, politómica.

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.6.1. Técnicas

De acuerdo a Oré (2015) describe que la encuesta “es un documento que contiene un conjunto de ítems y otras indicaciones que el investigador administra a los informantes, con la finalidad de recolectar datos con respecto al problema y variable de investigación”.

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

2.6.2. Instrumentos

2.6.2.1. Escala de Comunicación Familiar (FCS).

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS.

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

2.7. Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2019 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

2.8. Principios éticos

Protección de la persona:

En esta investigación se protegerá de forma segura la identidad, diversidad, dignidad, confidencialidad, su privacidad y su religión del participante o voluntario, se protegerá sus derechos fundamentales por ética de la investigación y profesionalismo.

Libre participación y derecho de estar informado:

A todos los voluntarios que participan en dicha investigación se les informara sobre los designios y fines de la investigación, de que se tratar, los voluntarios participantes tienen el derecho estar informados por principios éticos.

Beneficencia y no maleficencia:

La investigación tendrá un balance justificado para salvaguardar su bienestar de la del participante que se ofreció en la investigación, así mismo el investigador responderá sobre los daños posibles del participante.

Justicia:

Se tratará de forma equitativa a cada participante en la investigación, y también podrán acceder a los resultados obtenidos de la investigación.

Integridad científica:

Se utilizarán fuentes y datos de validez para garantizar el proceso de formulación de la investigación y así dar una síntesis adecuada a los análisis de resultados, para ello se evitar el engaño en la investigación.

3. Resultados

3.1. Resultados

Tabla 1.

Niveles de comunicación familiar en estudiantes del 3ro y 4to grados del nivel secundario de la Institución Educativa Pública Los Licenciados, Ayacucho – 2020.

Nivel de comunicación familiar	fi	%
Bajo	7	21.9%
Medio	24	75.0%
Alto	1	3.1%
Total	32	100.0%

Figura 1. Resultado general de los niveles de comunicación familiar en estudiantes del 3ro y 4to grados del nivel secundario de la Institución Educativa Pública Los Licenciados, Ayacucho – 2020.

Nota: De acuerdo a la Tabla 1 de 32 estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Pública, el 75.0% equivalente a 24 estudiantes corresponden al nivel medio.

Tabla 2.

Niveles de comunicación familiar según sexo en estudiantes del 3ro y 4to grados del nivel secundario de la Institución Educativa Pública Los Licenciados, Ayacucho – 2020.

Sexo		Comunicación familiar			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Femenino	Recuento	5	14	0	19
	% del total	15.6%	43.8%	0.0%	59.4%
Masculino	Recuento	2	10	1	13
	% del total	6.3%	31.3%	3.1%	40.6%
Total	Recuento	7	24	1	32
	% del total	21.9%	75.0%	3.1%	100.0%

Figura 2. Resultado de los niveles de comunicación familiar según sexo en estudiantes del 3ro y 4to grados del nivel secundario de la Institución Educativa Pública Los Licenciados, Ayacucho – 2020.

Nota: De acuerdo a la Tabla 2 el 43.8% equivalente a 14 estudiantes tienen nivel medio y son mujeres.

Tabla 3.

Niveles de comunicación familiar según religión en estudiantes del 3ro y 4to grados del nivel secundario de la Institución Educativa Pública Los Licenciados, Ayacucho – 2020.

		Comunicación familiar			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Religión	Católico	Recuento	2	14	1	17
		% del total	6.3%	43.8%	3.1%	53.1%
	Evangélico	Recuento	1	10	0	11
		% del total	3.1%	31.3%	0.0%	34.4%
	Otros	Recuento	4	0	0	4
		% del total	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%
Total		Recuento	7	24	1	32
		% del total	21.9%	75.0%	3.1%	100.0%

Figura 3. Resultado de los niveles de comunicación familiar según religión en estudiantes del 3ro y 4to grados del nivel secundario de la Institución Educativa Pública Los Licenciados, Ayacucho – 2020.

Nota: De acuerdo a la Tabla 3 el 43.8% equivalente a 14 estudiantes tienen nivel medio y son católicos.

Tabla 4.

Niveles de comunicación familiar según tipo de familia en estudiantes del 3ro y 4to grados del nivel secundario de la Institución Educativa Pública Los Licenciados, Ayacucho – 2020.

		Comunicación familiar			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Tipo de familia	Nuclear	Recuento	2	16	1	19
		% del total	6.3%	50.0%	3.1%	59.4%
	Monoparental	Recuento	2	4	0	6
		% del total	6.3%	12.5%	0.0%	18.8%
	Otros	Recuento	3	4	0	7
		% del total	9.4%	12.5%	0.0%	21.9%
Total		Recuento	7	24	1	32
		% del total	21.9%	75.0%	3.1%	100.0%

Figura 4. Resultado de los niveles de comunicación familiar según tipo de familia en estudiantes del 3ro y 4to grados del nivel secundario de la Institución Educativa Pública Los Licenciados, Ayacucho – 2020.

Nota: De acuerdo a la Tabla 4 el 50.0% equivalente a 16 estudiantes tienen nivel medio y son de familia nuclear.

Tabla 5.

Niveles de comunicación familiar según edad en estudiantes del 3ro y 4to grados del nivel secundario de la Institución Educativa Pública Los Licenciados, Ayacucho – 2020.

		Comunicación familiar			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Edad	14	Recuento	4	12	0	16
		% del total	12.5%	37.5%	0.0%	50.0%
	15	Recuento	3	12	1	16
		% del total	9.4%	37.5%	3.1%	50.0%
Total		Recuento	7	24	1	32
		% del total	21.9%	75.0%	3.1%	100.0%

Figura 5. Resultado de los niveles de comunicación familiar según edad en estudiantes del 3ro y 4to grados del nivel secundario de la Institución Educativa Pública Los Licenciados, Ayacucho – 2020.

Nota: De acuerdo a la Tabla 5 el 37.5% equivalente a 12 estudiantes tienen nivel medio y tienen 14 años.

3.2. Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes del 3ro y 4to grados del nivel secundario de la Institución Educativa Pública Los Licenciados, Ayacucho – 2020, en el que se halló de acuerdo al primer resultado, el 75.0% equivalente a 24 estudiantes corresponden al nivel medio, el 21.9% equivalente a 7 estudiantes corresponden al nivel bajo, mientras que el 3.1% equivalente a 1 estudiantes corresponden al nivel alto. Lo que implica que la mayoría de los estudiantes tienen comunicación regular en su familia, lo cual puede corresponder a que procuran tener confianza y manifestar sus necesidades. Resultados que se comparan con Flores (2020) quien concluye que la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la carrera técnica de enfermería, Ayacucho, 2019 es de nivel media. Finalmente, Mejía (2018) que obtuvo como resultados en el nivel de comunicación familiar en la Institución Educativa “San Martín de Porres” es media. Del mismo modo, Bernachea (2019) determinó que el 85% de la comunicación parental en los estudiantes del nivel secundaria con la madre es regular. Estas similitudes se pueden deber a que el contexto en el cual viven los integrantes suele tener comunicación y de alguna manera coordinan entre sus necesidades y sensaciones.

En base al segundo resultado, el 43.8% equivalente a 14 estudiantes tienen nivel medio y son mujeres, ello se puede deber a que las mujeres son quienes están más involucradas en la familia a diferencia de ellos varones, lo cual respalda a que oriente a una comunicación en progreso. También, el 43.8%

equivalente a 14 estudiantes tienen nivel medio y son católicos, ello afirma que la mayoría de evaluados son participantes en la creencia religiosa del catolicismo, lo cual orienta aspectos formativos y valores como soporte que puede corresponder a ser parte de llevar mejor el entorno familiar, por ello procuran involucrarse mejorando la comunicación. Finalmente, el 50.0% equivalente a 16 estudiantes tienen nivel medio y nuclear, lo que permite afirmar que al estar viviendo en una familia que de algún modo está compuesta por los integrantes fundamentales de la familia, aporta en que la estructura comunicativa pueda mejorar, siendo parte de los involucrados en el mejoramiento de ello. Resultados que también se comparan parcialmente con Flores (2020) debido a que obtienen como resultados la mayoría (81.1) es de sexo femenino, la mayoría (77.8%) religión católica y la mayoría (97.8) estado civil soltera y la mayoría presenta una edad media de 20 años, y con 5 hermanos en promedio.

4. Conclusiones

- El nivel de comunicación familiar en estudiantes del 3ro y 4to grados del nivel secundario de la Institución Educativa Pública Los Licenciados, Ayacucho – 2020, prevalece el nivel medio.
- En la población de estudio, su mayoría son mujeres.
- Se establece que la mayor parte del porcentaje de evaluados pertenecen a la religión católica.
- Se establece que la mayoría de los participantes viven en un entorno de familia nuclear.

Recomendaciones

- Se recomienda a los directivos de la institución que tengan capacitaciones sobre aspectos psicológicos, que benefician en la formación integral del estudiante, tomando mayor relevancia la comunicación en la familia.
- A los padres de familia que se involucren en la formación de sus hijos, porque los propósitos por mejorar o perjudicar en sus actividades educativas, parten de la estructura familiar, por tanto, la comunicación es un pilar fundamental.

Referencias

- Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L., & Selín, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *MediSur*, 15(3), 341–349.
- Ato, E. (2017). *Nivel de comunicación padres - adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017*. Universidad Inca Garcilaso De La Vega. Lima, Perú.
- Bernachea, E. (2019). *Comunicación parental en estudiantes del nivel secundaria, Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo Puerto Supe 2019*. [Tesis pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Perú].
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3238/BERNACHEA%20LAGUNA%20y%20BRONCANO%20BRITO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Estévez, E., Musitu, G., & Herrero, J. (2005). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. *Salud Mental*, 28(4), 81–89.
- Ferrer, P., Miscán, A., Pino, M., & Pérez, V. (2013). Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en familias con un niño que presenta retardo mental. *Rev Enferm Herediana*, 6(2), 51–58.
- Flores, B. (2020). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Carrera Técnica de Enfermería, Ayacucho, 2019* (Tesis pregrado).
<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15936/COMUNI>

[CACION FAMILIAR FLORES PINCOS BETHSI%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*.

México: Mc Graw Hill / Interamericana editores, S.A. de C.V

Jara, M. (2016). *La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de*

noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico

Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate. Universidad Técnica De

Ambato. Ambato, Ecuador.

Mejía, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución*

Educativa San Martín de Porres, Yungay, Ancash, 2018. [Tesis pregrado,

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Perú].

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5024/COMUNICAC](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5024/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_MEJIA%20SAENZ%20KENIA%20PAOLA.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

[ION_FAMILIAR_FAMILIA_MEJIA%20SAENZ%20KENIA%20PAOLA.pdf?se](#)

[quence=4&isAllowed=y](#)

Oré, E. (2015). *El ABC de la tesis con contrastación de hipótesis*. Ayacucho, Perú:

Multiservicios Publigráf.

Roiz, M. (1989). La familia, desde la teoría de la comunicación de Palo Alto. *Reis*, 117–

136. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/249259.pdf>

Rosales, S. (2018). *Dimensiones de la comunicación familiar en los adolescentes de 4°*

año de secundaria de la I.E. N° 80892 “Los Pinos” Trujillo –2017. [Tesis

pregrado, Universidad Nacional de Trujillo].

<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11961/ROSALES%20LLACZA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tustón, M. J. (2016). *La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario benjamín Araujo del Cantón Patate* (Tesis pregrado). Universidad Técnica De Ambato. Ecuador.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>

ULADECH (2020). *Código de ética para la investigación (versión 004)*. Chimbote, Perú. Comité Institucional de Ética en Investigación.

ULADECH (2021). *Reglamento de investigación (versión 017)*. Chimbote, Perú. Coordinación de planificación y programa presupuestal



Apéndice A: Instrumento de evaluación.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE**
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Sexo: _____ Edad: _____ Número de hijos: _____

Grado de instrucción: Primaria () Secundaria () Superior

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: 2. Edad: 3. N de hermanos:
4. Religión..... 5. Lugar de procedencia.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las

familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada

pregunta.

	1	2	3	4	5
	Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
o	Pregunta				
	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.				
	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.				
	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.				
	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.				
	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.				
	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias				
	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.				
	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.				
	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas				
0	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos				



Apéndice B: Consentimiento informado.

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

22 de octubre de 2020

Estimado

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS). Nos interesa estudiar la COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DEL 3RO Y 4TO GRADOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA LOS LICENCIADOS, AYACUCHO – 2020. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,



Sección 2 de 6

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado(a) participante :

Soy estudiante de la carrera profesional de psicología de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial Ayacucho. Este cuestionario tiene como objetivo evaluar la comunicación familiar, la cual es una investigación que vengo realizando para recolectar datos.

Dicha información será utilizada para fines académicos y los datos obtenidos serán total confidenciales.

La aceptación de este documento significa que ha leído la información proporcionada y que usted brinda su autorización del desarrollo de esta investigación.

finalmente, se agradece su participación y el interés en esta investigación proporcionando datos de la realidad y formando parte de un proceso de investigación.

Desea participar

si

no

Después de la sección 2 Ir a la siguiente sección

Apéndice D: Presupuesto.

Presupuesto desembolsable (Estudiante)				
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)	
Suministros (*)				
Impresiones	0.30	100	30.00	
Fotocopias	0.05	500	25.00	
Empastado	30.00	1	30.00	
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00	
Lapiceros	0.30	30	9.00	
Servicios				
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00	
Sub total			224.00	
Gastos de viaje				
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00	
Subtotal				
Total de presupuesto desembolsable			247.00	
Presupuesto no desembolsable (Universidad)				
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)	
Servicios				
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00	
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00	
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00	
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00	
Sub total				
Recurso humano				
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00	
Subtotal			252.00	
Total de presupuesto no desembolsable			652.00	
Total (S/.)			899.00	

Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

Escala de Comunicación familiar

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas,

pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2, DE = 9.0, \alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten</i>	95	50
	90	50

<i>muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Apéndice F: Matriz de consistencia

Matriz de consistencia

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO Y NIVELES
Comunicación familiar	El dialogo es la principal fuente de toda interacción, mucho más aun en el ámbito familiar, ya que mediante la comunicación podemos transmitir y expresar, pensamientos, ideas, sentimientos, emociones, dudas, etc. (Alfonso et al., 2017)	Las respuestas serán medidas a través de la escala de comunicación familiar (FCS). La misma que está constituida de 10 ítems.	Unidimensional	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	Instrumento: Escala de comunicación familiar (FCS). Medida: Ordinal. Valores: Escala de Likert - 1= Totalmente en desacuerdo. - 2= Generalmente en desacuerdo - 3= Indeciso. - 4= Generalmente de acuerdo. - 5= Totalmente de acuerdo. Niveles: - Bajo (10-31 Pts.) - Medio (32-46 Pts.) - Alto (47-50 Pts.)