



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y BIENESTAR PSICOLÓGICO
EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
NACIONAL DEL DISTRITO DE LA VICTORIA – CHICLAYO,
2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGIA**

**AUTORA:
SILVA COTRINA, BICELA YVONNE
ORCID: 0000-0002-2514-6247**

**ASESOR:
VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE
ORCID: 0000-0003-0878-6397**

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autora

Silva Cotrina, Bicela Yvonne

ORCID: 0000-0002-2514-6247

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Dra. Millones Alba, Erica Lucy

Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgtr. Abad Nuñez, Celia Margarita

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

Dedicatoria

Es para mi un honor dedicar este trabajo de investigación a quienes día a día con tanto afán y perseverancia me han motivado a continuar con la formación profesional y porque no decir superación personal, a mis padres, hermanos y mis dos grandes amores.

Agradecimiento

Infinitas gracias a Dios Padre Todopoderoso, por que en todo momento me acompaña, me da su amor y la sabiduría para que con alegría realice este trabajo.

A mi familia, con su constancia y sus buenos consejos me encaminan por el logro de mis metas.

Resumen

En la presente investigación se determina la relación entre la comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria, Chiclayo – 2021. El tipo de investigación fue cuantitativo, de nivel correlacional, el diseño de investigación fue no experimental de corte trasversal. El universo lo conforman estudiantes de la institución educativa nacional La Victoria-Chiclayo y la muestra fue no probabilística por conveniencia, que corresponde a $N = 52$. Los instrumentos usados fueron la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson & Barnes (2010) y la Escala de Bienestar Psicológico (BIEPS-J), se utilizó la prueba del Chi-cuadrado de independencia, obteniéndose como p-valor 80,5% que está muy por encima del nivel de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis nula, es decir, no existe relación entre la comunicación familiar media y bienestar psicológico bajo en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria, Chiclayo – 2021; en lo que se concluye que no existe relación entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria, Chiclayo – 2021.

Palabras clave: Bienestar psicológico, comunicación familiar, estudiantes.

Abstract

In this research, the relationship between family communication and psychological well-being in students of a national educational institution in the district of La Victoria, Chiclayo – 2021 is determined. The type of research was quantitative, the level of correlational research, in regarding the research design, it was non-experimental with a cross-sectional section. The universe is made up of students from the national educational institution of the district of La Victoria city of Chiclayo and the sample was non-probabilistic of a simple random type, which corresponds to $N = 52$. The instruments used were the Olson Family Communication Scale (FCS) & Barnes (2010) and the Psychological Well-being Scale (BIEPS-J), obtaining the Spearman Rho coefficient between family communication and psychological well-being with $r = 0.805$, while the significance value is 0.001 ($p > 0.05$). Consequently, it is concluded that there is a significant relationship between family communication and psychological well-being in students of a national educational institution in the district of La Victoria, Chiclayo - 2021.

Keywords: Psychological well-being, family communication, students.

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Índice de figuras	11
Introducción	12
1. Revisión de la literatura	15
1.1. Antecedentes	15
1.2. Bases teóricas de la investigación	18
1.2.1. Familia	18
1.2.2. La comunicación familiar	20
1.2.3. Bienestar psicológico	24
2. Hipótesis	26
3. Método	26
3.1. Tipo de investigación	26
3.2. Nivel de investigación	27
3.3. Diseño de la investigación	27

3.4.	Población y muestra	28
3.5.	Operacionalización de variables	29
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.6.1.	Técnicas	29
3.6.2.	Instrumentos	30
3.7.	Plan de análisis	30
3.8.	Principios éticos	30
4.	Resultados	32
5.	Discusión	35
6.	Conclusiones	39
	Referencias	40
	Apéndice A. Instrumentos de evaluación	43
	Apéndice B. Consentimiento informado	45
	Apéndice C. Cronograma de actividades	46
	Apéndice D. Presupuesto	47
	Apéndice E. Ficha técnica	48
	Apéndice F. Carta de consentimiento de la I.E	52
	Apéndice G. Matriz de consistencia	53

Índice de tablas

Tabla 1	28
Tabla 2	31
Tabla 3	31
Tabla 4	33
Tabla 5	33

Índice de figuras

Figura 1	32
----------------	----

Introducción

Esta investigación se hizo con la finalidad de relacionar la Comunicación Familiar y Bienestar Psicológico en Estudiantes de una Institución Educativa Nacional del Distrito de La Victoria, Chiclayo – 2021.

Actualmente para hablar de la familia, hay que remontarnos en el tiempo y ver que este término ha sufrido constantes variaciones en su concepto, por ejemplo se hablaba de la familia que era papá, mamá e hijos y que el papá era el centro de la familia, es decir, él que llevaba el sustento de la casa mientras que la mamá, no tenía tantos derechos, se encargaba de la crianza de los hijos, más ahora, Patricia (2021) manifiesta que “Toda persona tiene derecho: A la igualdad ante la ley. Nadie debe ser discriminado por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o de cualquiera otra índole”, en pocas palabras hoy en día los hombres y mujeres tenemos los mismos derechos; tanto así que mamá y papá son los que salen a trabajar y son los dos que sustentan o llevan la casa con todos los quehaceres y los hijos van a la escuela y/o al cuidado de una tercera persona y/o además con el amigo internet que actualmente se ve; en consecuencia, los hijos se desarrollan en un ambiente poco comunicativo, muchas veces sienten incomprendidos, que les falta algo, entonces se sienten insatisfechos con su vida personal.

Lo indispensable en el ambiente familiar es la comunicación, porque a través de ella se establecen vínculos recíprocos, directos entre las personas, hay una comunicación horizontal, y transmisión de ideas, pensamientos, sentimientos, emociones y las costumbres, los hijos desarrollan relaciones interpersonales adecuadas si el papá y mamá se comunican de manera adecuada entre ellos y lo mismo con los hijos, esto ayuda al hijo a crecer, además crean y fortalecen una autoconfianza adecuada, esto les favorece para establecer relaciones

interpersonales satisfactorias, el hijo podrá desarrollar actividades de convivencias fraternas, etc. aceptando lo que dice:

“La comunicación familiar es un puente entre padres e hijos que conecta sus sentimientos de forma mutua. Es totalmente esencial para ayudar a los niños y niñas a desarrollar una personalidad sana, una autoestima fuerte y buenas relaciones interpersonales”. (La importancia de la comunicación familiar, 2021, junio 24)

Por otro lado, Casullo (2000) relata que “bienestar psicológico es la habilidad de cada individuo de ver su vida de forma integral, es juzgarse a sí mismo de manera positiva, manteniendo un adecuado control de su entorno, aceptarse, experimenta relaciones positivas, y se proyecta positivamente a su futuro”.

Es en la adolescencia que se muestra la necesidad de una buena convivencia de padres e hijos, y pueda adquirir estrategias de comunicación. El adolescente de por sí exige respuestas más racionales; se hace indispensable el intercambio de palabras sinceras, claras, positivas, donde se muestre el respeto, satisfacción con la vida familiar que lleva, donde pueda gozar de un bienestar psicológico, sintiéndose feliz.

En Lambayeque, en un reporte por los 30 años de la convención de los derechos del niño (noviembre 2019), detallamos la violencia que viven la mayoría de menores de 18 años a través de maltratos emocionales, físicos y psicológicos por los padres atentado contra su dignidad y vulnerando sus derechos.

En la institución educativa nacional del distrito La Victoria, la directora manifiesta que los estudiantes no respetan la autoridad, contestan de forma inadecuada a los docentes, se agreden verbal y físicamente entre compañeros, el más fuerte maltrata al más débil, lo humilla, hay indicios de estudiantes consumidores de droga; además existe poca participación de los

padres cuando se les convoca. Para ello, se pretende responder a la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria, Chiclayo – 2021?, cuyo objetivo general fue Determinar la relación entre la comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria, Chiclayo – 2021; y los objetivos específicos

Describir los niveles de la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria – Chiclayo, 2021;

Describir los niveles del bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria – Chiclayo, 2021.

El actual estudio justifica su producción a nivel teórico, en una de las líneas de investigación de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica “Los Ángeles” de Chimbote que es funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar ya que analiza la comunicación familiar y se evidencian pocas investigaciones que busquen la relación entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional en el distrito de La Victoria –Chiclayo, además favorece como base teórica para investigaciones futuras. A nivel práctico se justifica porque la información nos puede servir para elaboración de Ppts, flayers, conferencias, escuela de padres, etc.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Montenegro (2020), Este trabajo de integración final se propuso explorar la relación entre la comunicación de padres e hijos adolescentes y el bienestar psicológico de estos últimos desde un enfoque sistémico-ecológico relacional y desde la Psicología Positiva, con un alcance descriptivo-correlacional, transversal y no experimental. Participaron del mismo 91 adolescentes de entre 16 y 20 años de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y del Gran Buenos Aires. Se les administró de manera virtual la escala PACS de Comunicación entre Padres y Adolescentes de Barnes y Olson, y la escala de BIEPS-J de Bienestar Psicológico de Ryff. Los datos se analizaron con el programa estadístico SPSS. El resultado principal es que a mejor comunicación entre padres e hijos adolescentes, mayor es el bienestar psicológico de los hijos.

Guzmán (2019), en su investigación “funcionamiento familiar y bienestar psicológico en estudiantes de psicología de la pontificia universidad católica del Ecuador sede Ambato”, tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el funcionamiento familiar y el bienestar psicológico en estudiantes de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato. El estudio realizado es una investigación con un enfoque empírico cuantitativo, de alcance descriptivo correlacional y de corte transversal. Dentro del proceso investigativo, se contó con la participación de los estudiantes de la escuela de Psicología, quienes se encuentran dentro de las carreras de Psicología clínica, Psicología organizacional y Licenciatura en Psicología de la PUCE-A; se trabajó con una muestra de 200 alumnos, quienes han sido seleccionados por medio de un muestreo no probabilístico. Los cuestionarios aplicados a los estudiantes fueron: Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FFSIL) y la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff. En el análisis correlacional, se obtuvo como resultado una correlación

moderada positiva entre el funcionamiento familiar y bienestar psicológico rho de Spearman= .645**, $p < 0,01$ $R^2 = .416$ en los estudiantes de Psicología, es decir, se evidencia un 42% de relación entre las variables de estudio. Además, se resaltó que la subescala de Armonía se correlaciona de manera significativa con la subdimensión de Autoaceptación $Rho = .592$, $p < 0,01$ al igual que la subescala de Rol con la subdimensión de Propósito de vida $Rho = .572$, $p < 0,01$. Finalmente, por medio de la investigación realizada y el análisis de datos estadísticos, se llegó a comprobar la hipótesis de estudio, dado que existe relación entre el funcionamiento familiar y el bienestar psicológico.

Cava (2003), investigó en España, sobre “Comunicación familiar y Bienestar psicosocial en adolescentes”. Estudio descriptivo correlacional, a una población de 1,047 adolescentes estudiantes, de ambos sexos, entre 12 y 20 años, de educación pública. Utilizó la Escala de Comunicación Padres-Adolescentes, de Barnes y Olson (1982), Cuestionario de Autoestima (García y Musitu, 1998) y Cuestionario de ánimo depresivo CES-D (Radloff, 1977). Los adolescentes pertenecían en su mayoría a familias nucleares (88%), y en menor porcentaje, a monoparentales, reconstruidas o padres adoptivos. Esta investigación, concluyó que en lo referente al sexo, los varones presentan una comunicación más abierta con el padre, que las mujeres. No existen diferencias, en cuanto a la comunicación con la madre, en varones y mujeres. Respecto a la edad, los adolescentes con edades comprendidas entre 12 y 14, presentan mayores niveles de apertura con ambos padres. A mayor edad, se observó una disminución en la apertura pero, no se percibió una comunicación problemática. En relación a la autoestima y el ánimo depresivo, según los resultados, se relaciona positivamente con una adecuada comunicación familiar.

Guevara (2020), realizó una investigación cuyo objetivo general fue identificar la relación entre el bienestar psicológico y la comunicación familiar en los comerciantes del mercado Moshoqueque, en tiempos de Covid 19. El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel correlacional y su diseño es de no experimental y transaccional. La población estuvo constituida por 100 comerciantes de ambos sexos, la muestra fue de tipo poblacional debido a la pequeñez del grupo de estudio, de los cuales participaron 70 comerciantes por cumplir con los requisitos de inclusión y exclusión. Se utilizó la Escala de Bienestar Psicológico de José Sánchez Canobos y para poder medir la variable de comunicación familiar se utilizó la Escala de comunicación Familiar (FCS). Emplearon la prueba estadística de correlación de Pearson para determinar la correlación existente entre la variable de bienestar psicológico y la variable de comunicación familiar. Sus principales resultados encontrados es que existe un grado de relación bajo de 218, con un nivel de significancia de 0.01, se concluye que no existe correlación significativa entre el bienestar subjetivo y la comunicación familiar en los comerciantes del mercado Moshoqueque en tiempos de Covid-2020.

Farfán (2020), en su trabajo de investigación “comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de enfermería del instituto de educación superior tecnológico privado, Ayacucho-2020”, tuvo como objetivo identificar la relación entre la comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de 1er y 2do ciclo académico de enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado, Ayacucho– 2020. Para su realización se contó con una población de 40 estudiantes de dicho instituto, con una muestra censal de 30 estudiantes de ambos sexos; seleccionadas bajo el criterio no probabilístico por conveniencia, cuya base fueron los criterios de inclusión y exclusión, el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico de nivel relacional con un diseño epidemiológico. Se utilizó la ficha

sociodemográfica para validar los datos personales y ficha técnica del instrumento la Escala de Comunicación Familiar (FCS) D. Olson et al. (2006) y Escala de Bienestar Psicológico – BIEPS de Ryff & Keyes (1995) adaptado por María Martina Casullo, 2002. Llegando a obtener una fiabilidad alfa de Cronbach 0.705 de comunicación familiar y bienestar psicológico es 0.707 y al procesar los datos se encontró como resultado que no existe relación entre comunicación familiar y bienestar psicológico, en cuanto al nivel de comunicación familiar es medio y bienestar psicológico es alto. En conclusión, se halló que no existe relación entre las variables y los mismos resultados se dieron para las diferencias de niveles de las variables de comunicación familiar es medio y el bienestar psicológico es alto en estudiantes de enfermería del Instituto Privado, Ayacucho 2020.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Familia

1.2.1.1. Definición. Podemos definir a la familia como un conjunto de personas que viven en un mismo techo y lugar, unidas entre sí. Según Engels (2011) manifiesta que la familia está en constante cambio, no es estática, sino que pasa de una forma mínima a una forma máxima-superior a medida que la sociedad evoluciona. Por ende, no es estático, desde conceptos conservadores o antiguos (es decir la familia conformada por papá, mamá e hijos producto de esa alianza conyugal, y era el papá que mantenía a todos y la mamá solamente velaba por el cuidado de los hijos) a otros conceptos modernos (como es el caso de la unión de padres separados con hijos, etc.); en tal sentido, es importante estudiar al tipo de familia por los cambios que se dan en la sociedad.

1.2.1.2. Tipos de Familia. En la tipología familiar tenemos:

Familia Nuclear

Conformada por papá, mamá e hijos, es un modelo normal, aceptado en la sociedad.

Familia extensa (extendida)

Además de la familia nuclear, lo integran los tíos, primos, abuelos, sobrinos, nietos, que comparten un mismo techo, las obligaciones y los quehaceres de la casa.

Familia monoparental

Lo conforman mamá e hijos o papá e hijos, esto por diversos factores como el fallecimiento de uno de los padres, la ruptura matrimonial, etc. (Puello, Silva & Silva, 2014, p. 231). Es común ver a la mamá que lleva la crianza de los hijos.

Familia reconstruida

“El hombre o la mujer tienden a formar una nueva relación, ante la ruptura de la familia nuclear, algunas veces llegan con sus propios hijos, y se origina una nueva familia”. (No solo se dice mis hijos o tus hijos sino nuestros hijos).

1.2.1.3. Estilos de comunicación en el seno familiar.

Pasivo - evitativo

En este estilo “los padres se muestran inexpertos de hacer valer sus deseos y sus opiniones frente al hijo”. Los padres se presentan sumisos e inhibidos, inseguros en su rol de padres, y callan, muchas veces ceden a las peticiones de sus hijos. A veces suelen olvidarse de sí mismo y dejar que el hijo decida por no verse rechazados por ellos. Los padres pasivos son tímidos, utilizan una voz baja y no expresan a los hijos sus verdaderas ideas por temor y esto genera en los padres preocupación, culpabilidad, desprecio de sí (Rodríguez, 2011).

Agresivo - ofensivo.

Todo lo contrario, a los padres pasivos, ya que aquí los progenitores son los que imponen sus ideas, pensamientos, no les importa o no tienen en cuenta las sugerencias de los hijos. El padre impositivo, domina, agrede, ofende, impone su punto de vista, no le interesa ni escucha lo que dicen sus hijos. La decisión la toma el padre o madre agresiva, no comunican ni dialogan por tanto no existe equilibrio en su entorno, la comunicación es vertical. Suelen aludir con amenaza, advertencia y obligación; se basan en normas y reglas que cumplir y no hay manera de llegar a una conciliación (Páez, 2012).

Asertivo - abierto.

Los padres asertivos son dialogantes, son más abiertos, existe una reciprocidad, un respeto por el otro, los padres cuidan su bienestar y de los demás integrantes de la familia, el papá o mamá no se priva cuando tiene que decir o expresar sus ideas y no impone sus reglas de manera dictadora. El asertivo defiende sus derechos y de los demás sin agresión y con amabilidad. Asegura, por tanto, que la persona asertiva es respetuosa con los demás y es libre de expresar lo que siente y piensa, asume la consecuencia de su proceder (Rodríguez, 2011).

1.2.2. La comunicación familiar

La comunicación se da entre dos personas o más, es una interacción recíproca y mutua, donde das a conocer algo; por tanto, existe un mensaje y este debe ser claro, sencillo, entendible para quien lo recibe.

En la familia es esencial una comunicación adecuada, porque se transmite información, sentimientos, emociones, se quiere ser escuchado, comprendido y tenido en cuenta. En consecuencia, si las relaciones interpersonales de los integrantes de la familia son buenas

también lo será con los que no son de la familia, y se refleja en las actitudes y valores de la persona.

1.2.2.1. Definición. La comunicación es un sistema continuo de interacción; y lo que importa es donde y como se da la comunicación (Arenas, 2009). Por otra parte, evocar una comunicación apropiada, es aludir a quien dice lo que siente y piensa y está presto al sentir del otro (Satir, 1988); por el contrario, cuando no hay fluidez, sencillez, claridad en el mensaje se convierte en dificultad y ocasiona malestar en el entorno familiar o como declara el Ministerio de Educación del Salvador (2007):

“Cuando la comunicación familiar es eficaz, se presta atención entre la pareja y entre hijos e hijas y en todo momento, se brinda información, explicaciones, afectos y sentimientos; cuando un padre o madre se dirige a sus hijos e hijas, las palabras o gestos deben ir acompañados de una sonrisa o de un gesto dulce”.

Desde que nacemos hacemos uso de la comunicación y es factor decisivo para establecer relaciones sanas al interior de la familia como fuera de ella. Se dice entonces que es recíproco, se es correspondido y se puede inferir que existe una retroalimentación mutua. Una buena comunicación con el papá, mamá es una base fundamental para el adolescente ya que lo prepara para la sociedad; además estimula su autoconfianza y seguridad y a la vez facilita la formación de los hijos y la tarea de crianza de los padres, ya que existe la cordialidad, el buen trato y la asertividad en el mensaje. La plática en el entorno familiar es un factor socio-cultural de la interacción entre sus miembros, de constante aprendizaje de acuerdo a las situaciones vividas diariamente se vuelven significativas y trascendentales (Gallego, 2006). Los gestos, señas y los vocablos son instrumentos fundamentales porque permiten interactuar con las personas y obtener más conocimiento (Bermúdez & Brik, 2010).

La comunicación familiar viene hacer una destreza de los integrantes de la familia en expresar y entender, en adquirir el conocimiento, hacer consiente a la persona, la cimentación gradual de la autovaloración, la identidad y la estima personal como factores incluyentes de la personalidad. Cuando mostramos cariño y afecto a nuestros niños estamos cultivando en ellos el amor, si sabemos expresar nuestras preocupaciones con amabilidad y respeto estaremos enseñando al niño a ser asertivo y empático con los demás, lo que significa que mantendrán buenas relaciones futuras, porque se ve reflejado en el seno familiar la buena comunicación. Según Díaz & Kuyoc (2009) expresa que ambos progenitores deben conocer que comunicarse con amor y respeto enseña al niño desde cuando este está en el vientre de la madre, y que luego se afianza en cada etapa de la vida. Cuando afirmamos que en la convivencia familiar existe un ambiente de tranquilidad, concordia, trato amable, se practican los valores sobre todo el respeto, hay sinceridad en el diálogo abierto, se cree que el adolescente mantiene ese modelo en sus relaciones amicales. Sin embargo, es frecuente ver a los hijos adolescentes comunicarse de forma abierta y suelta, con gran confianza con sus pares y en veces el tiempo les falta, suele ser una característica fundamental de la adolescencia y es en esta etapa que los jóvenes buscan su independencia, estar solos y fuera de la casa, en algunos casos los hijos piensan que no son escuchados en casa o que no hay una adecuada comunicación o es escasa. Zuloaga & Franco (2007) declaran que el dialogo en la familia debe ser una comunicación que lleve a un propósito, al logro de la superación familiar. Y que estos propósitos sean cuantificables y medibles en el tiempo y espacio, de fácil resolución y entendimiento por todos los integrantes de la familia, donde todos se puedan comprometer libremente; si, por el contrario, no existe compromisos libres se puede inferir que no hay una comunicación fluida, sincera, tampoco habrá propósitos

que cumplir. Es importante resaltar los estudios que narran ha buena comunicación buen desarrollo del bienestar psicológico emocional.

1.2.2.1. Características de Comunicación Familiar. En el contexto familiar se hace necesario ciertos criterios a tener en cuenta, para que subsista en el tiempo, el diálogo, la calidez humana, son importantes en una conversación. (Tustón y María, 2016). Aquí tenemos:

- La escucha atenta.
- Ofrecer cariño, solidez y consideración a los integrantes de la familia.
- Contribuir en aclarar los hechos que dificultan la verdadera comunicación en el momento.
- Vigorizar los criterios y funciones que cada integrante familiar en la casa.
- Examinar alternativas de solución de mutuo acuerdo.

1.2.2.2. Niveles de Comunicación Familiar. Según Copez, Villareal y Paz (2016) existe las siguientes categorías:

Nivel Alto

“Cuando los miembros de la familia se encuentran bien satisfechos con el intercambio de información y mensajes”.

Nivel Medio

“Cuando los integrantes de la familia se muestran generalmente bien con la comunicación, pero existe preocupación”.

Nivel Baja

“Los miembros de la familia muestran preocupación en la eficacia de la comunicación en su entorno familiar”.

1.2.2.3.- Teoría de Comunicación Familiar. Describen la disposición de las familias a desarrollar:

Enfoque sistémico

Trujano (2010) declara la importancia del enfoque sistémico familiar, dado que cada integrante de la familia es un elemento e interactúa con el resto de la familia cumpliendo su función, además este enfoque es estructurado, organizado y jerarquizado en todos los miembros, porque se preocupa de la parte interna en proteger bio-psicosocial a cada integrante de la familia y externamente en la transmisión de costumbres y adaptación a una cultura. Lo que representa una buena convivencia comunicacional ya que es veraz, existe fluidez, se da en un mismo nivel; por tanto, orienta y se puede dar cuenta cuando está fallando y se puede hacer arreglos en el sistema tanto individual como grupal garantizando el buen funcionamiento, equilibrio y satisfacción familiar.

Olson (1989) en su teoría enuncia a la familia y su funcionalidad como la relación mutua y reciproca de los miembros de la familia, donde menciona a la adaptación de la familia y cohesión:

- Adaptación de la familia, es la capacidad de la familia para convertir su organización, principios y pautas como consecución a lo encontrado en la sociedad.
- Cohesión, es unión, conexión afectiva-emocional, existe convivencia sana en la familia, la comunicación es espontánea y libre, hay retroalimentación en el entorno familiar si algo no funciona bien.

1.2.3. Bienestar psicológico

1.2.3.1.- Definición. El Bienestar Psicológico es un estado de satisfacción, de optimismo, de placer por la vida y el buen vivir, donde se está preparado ante alguna dificultad que se presente, se posee una estabilidad emocional; en ese sentido, la persona tiene una buena valoración de sí misma, se acepta y aprecia a los demás.

Casullo (2001). Manifiesta que “el bienestar psicológico es la capacidad de enfrentarse a situaciones de cambio con relación a sí mismo, las relaciones interpersonales y es el dominio del entorno, lo que incide en su autoapreciación y en el empleo de recursos para enfrentar las nuevas circunstancias desde lo intrapsíquico y lo interpersonal”. Se puede decir también que el bienestar psicológico es el punto de vista personal, la medición que se hace así misma en clausulas efectivas, que incluyen la satisfacción de vivir, la alianza matrimonial, descarta sentimientos de tristeza y aspectos negativos de su vida.

Little y Horley (1985), señala al “bienestar psicológico como la percepción subjetiva, estado o sentimiento positivo. Según el autor refiere que se puede medir en base a alguno de sus componentes, afectos y cognición, los cuales tienen que ser analizados en contextos como la familia y el trabajo”.

1.2.3.2. El Bienestar Psicológico en la adolescencia. La importancia del sentirse bien psicológicamente en la etapa adolescente, es esencial para la formación de su personalidad. Se puede decir que tiempo que se define la identidad personal y se lleva a cabo la elaboración de un proyecto de vida (Casullo y Castro Solano, 2000).

Al ver los cambios de los adolescentes y su personalidad se observa algunos de ellos menos satisfechos y mientras que unos tienen un buen alcance de bienestar en su vida a comparación con otros adolescentes se realiza la diferencia. Según el estudio de Castro Solano y Casullo (2000) con adolescentes las variables género, edad y contexto sociocultural no parecen afectar la percepción subjetiva del bienestar en la adolescencia". Por lo estudiado y referido por diferentes fuentes “siguiendo la línea de pensamiento, el adolescente es más sensible por los cambios, exigencias del entorno y suele ocasionar desajustes entre él y su medio; estos como consecuencia le ocasionan estrés y hacen que el actúe y utilice recursos para afrontarlo de

manera negativa mayormente; si esto no se logra pueden producirse conflictos en cada adolescente, los cuales no debe englobar a todos los contemporáneos.

1.2.3.3. Teorías de bienestar psicológico.

Modelo multidimensional del Bienestar Psicológico Según Ryff & Singer (2008)

desplegaron las habilidades en la mejora del ser humano, dado que la persona elabora emociones positivas en diferentes contextos de su vida y en diferentes tiempos de su existencia, fortalece sus destrezas y habilidades con rutinas y acciones que le proporcionan satisfacción positiva en la familia. Según Ryff & Keyes (1995) alude al bienestar psicológico con la autoaceptación, las relaciones positivas con los demás, el crecimiento personal, la autonomía, propósito en la vida, y cuidando el entorno familiar y social son conjunto de dimensiones positivas que no dependen de una salud mental negativa sino al ver con optimismo y satisfacción su vida.

2. Hipótesis

H₁: Existe relación entre la comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria, Chiclayo – 2021

H₀: No existe relación entre la comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria, Chiclayo – 2021

3. Método

3.1. Tipo de investigación.

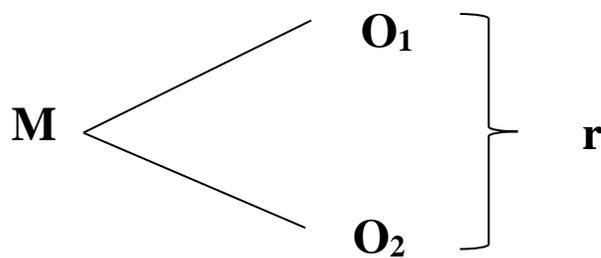
El tipo de investigación fue cuantitativo en cuanto fue posible la obtención de datos numéricos, propiedades de las variables, así como las características de la realidad estudiada. Otorgó la posibilidad de estudiar la asociación de variables y determinar la posible relación existente entre ellas, de acuerdo al contexto en el cual fue realizada (Hernández, Fernández, Baptista, 2014).

3.2. Nivel de investigación.

Esta investigación fue de nivel descriptivo – correlacional; descriptivo, porque selecciona la información donde se mide, recolecta y describe lo que se va a investigar y correlacional porque establece la relación existente entre la variable comunicación familiar y la variable bienestar psicológico. (Hernández et al., 2014).

3.3. Diseño de la investigación.

El diseño de investigación fue no experimental de corte transversal; no experimental porque se realizan sin la manipulación de variables investigación que se analiza sin el manejo deliberado de las variables y los que se estudia y recopila la base de la información en su ambiente natural, con el propósito de indagarlas y analizarlos detalladamente. (Hernández et al.2014). Por el motivo que determina si las variables estudiadas guardan una relación entre sí, donde:



M= Estudiantes de una Institución Educativa Nacional del Distrito de La
Victoria

O₁= Constituye la variable comunicación familiar

O₂= Constituye la variable bienestar psicológico

r = Correlación

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

La población estuvo conformada por estudiantes de la institución educativa nacional Carlos Augusto Salaverry del distrito de La Victoria, Chiclayo, matriculados en el periodo escolar.

3.4.1.1. Criterios de Inclusión. Son:

- Los estudiantes del nivel secundario matriculados en la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry” La Victoria;
- Los evaluados pertenecen al grado de 3° de secundaria; las edades de los estudiantes a evaluar oscilan entre los 13 a 16 años de edad;
- Estudiantes que acepten participar voluntariamente al estudio;
- Estudiantes de ambos sexos.

3.4.1.2. Criterios de Exclusión. No se evalúa a:

- Estudiantes del 1°, 2°, 4° y 5° grado de nivel secundaria;
- Estudiantes menores de 13 años y mayores de 16 años;
- Estudiantes que no se encuentren presentes el día de la evaluación;
- No completó las fichas adecuadamente;
- Problemas de conexión a internet.

3.4.2. Muestra

Para determinar el tamaño de muestra se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, a 52 estudiantes que corresponden al 3^{er} año de secundaria de la institución educativa nacional Carlos Augusto Salaverry, distrito La Victoria, Chiclayo, que respondieron de forma virtual los instrumentos y cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.

3.5. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Bienestar psicológico	Autonomía	Alto	Catagórica
	Aceptación	Promedio	Nominal
	Proyecto de vida	Bajo	Politómica
	Desarrollo personal		
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación Familiar	No tiene dimensiones	Alto	Catagórica
		Medio	Ordinal
		Bajo	Politómica

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utiliza la información de manera directa. En cambio para la evaluación de las variables de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumentos

En el presente estudio se utilizó la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson & Barnes (2010) y la Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes (BIEPS) de María Martina Casullo (2000).

3.7. Plan de análisis.

El análisis de los datos fue de acuerdo a la naturaleza de la investigación de tipo descriptiva – correlacional, variables categóricas, nominales, son polinómicas por lo que se dicotomizó para la asociación en el procedimiento estadístico; se utilizó la prueba estadística Chi cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de $\alpha = 5\% = 0,05$. El análisis estadístico fue bivariado. El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2016 y el software estadístico (GNUPSPP) ver. 22.

3.8. Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, evidenciándose mediante el cumplimiento de **la protección a las personas** participantes a través del cumplimiento de la confidencialidad, la privacidad y respetando en todo momento la dignidad e identidad humana, además de la **libre participación y derecho a estar informado**, brindándole todo tipo de información a los participantes acerca de la investigación para que la persona tenga la opción de aceptar o no ser parte de esta, además de asegurarles que al formar parte de la investigación no se verán afectados de ninguna forma, al contrario, se trata de buscar beneficios para ellos, puesto que también se considera el punto de la **beneficencia no maleficencia**, dado que en todo momento se cuidará de no hacer daño a los sujetos que participarán del estudio. De igual

forma se cumplió con el principio de **justicia**, puesto que en todo momento se estaba anteponiendo el bien común antes que lo personal, tratando de manera equitativa a cada estudiante evaluado sin rastros de alguna discriminación hacia alguna persona, de igual forma se cumple con el principio de **integridad científica**, puesto que en ningún momento durante el desarrollo de la investigación se ha presentado algún engaño o problema, dado que los instrumentos utilizados son totalmente validados de manera acorde, así como los datos recogidos durante su aplicación, siendo estos veraces y explicados debidamente en la discusión. Así mismo también se cumplen otros aspectos éticos a través de documentos tales como el oficio dirigido a las autoridades o dirigentes de la población. Comité Institucional de Ética en la Investigación (2021)

4. Resultados

Tabla 2

Comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria – Chiclayo, 2021

Comunicación familiar	f	%
Alta	4	7,7
Media	38	73,1
Baja	10	19,2
Total	52	100,0

Nota. De la población estudiada la mayoría (73,1 %) presenta comunicación familiar media.

Tabla 3

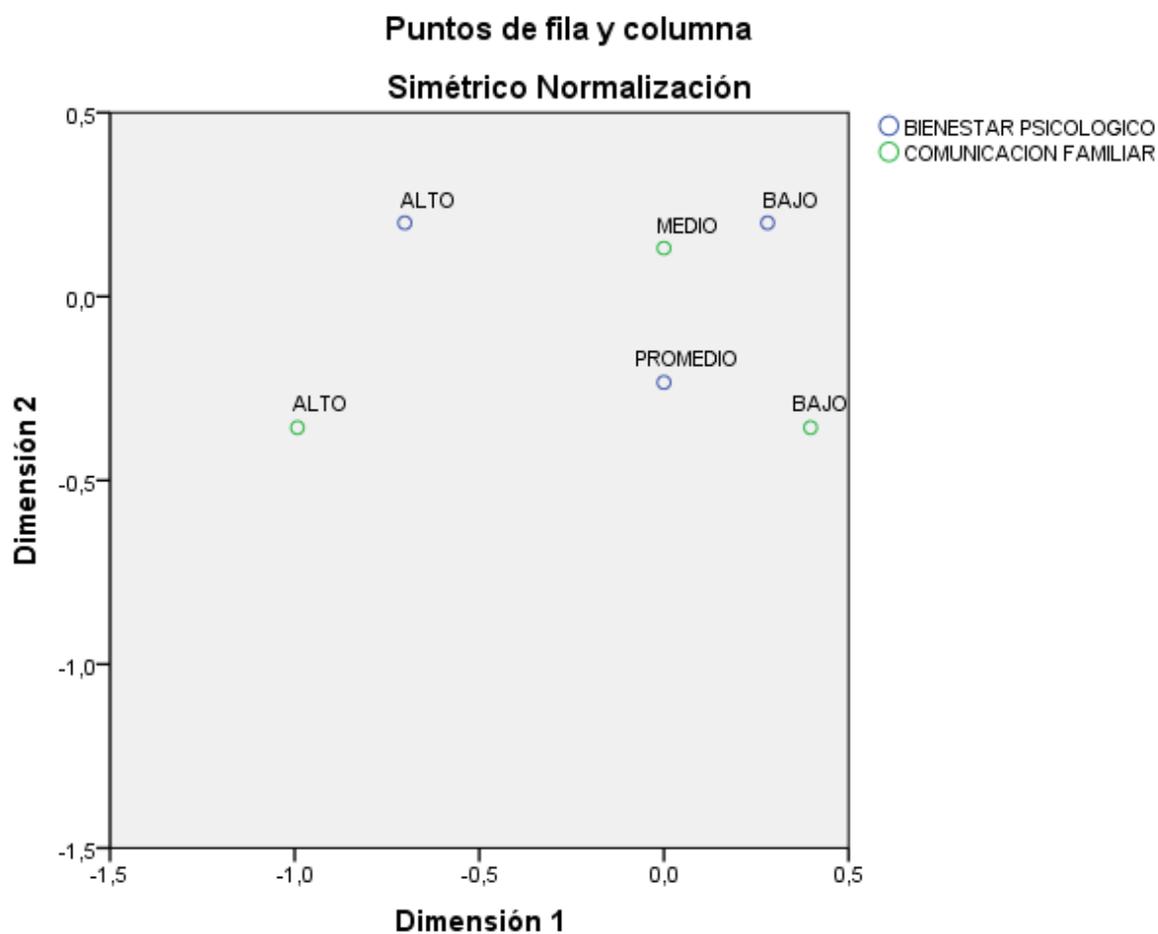
Bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria – Chiclayo, 2021

Bienestar psicológico	f	%
Alto	8	15,4
Promedio	24	46,2
Bajo	20	38,5
Total	52	100,0

Nota. De la población estudiada, se evidencia que prevalece el nivel promedio con 46,2%.

Figura 1

Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple de la comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria – Chiclayo, 2021.



Nota. De las variables examinadas en el proceso de dicotomización se halló que los puntos más próximos son nivel de comunicación familiar medio con nivel de bienestar psicológico bajo.

Tabla 4

Relación entre comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria – Chiclayo, 2021

Comunicación familiar dicotomizado	Bienestar psicológico dicotomizado					
	Bajo	Otros	Total			
Media	15	14,6	23	23,4	38	73%
Otros	5	5,4	9	8,6	14	27%
Total	20	20,0	32	32,0	52	100,0%

Nota. De la población estudiada tanto para los que tienen un nivel de bienestar psicológico bajo y otros niveles de comunicación familiar es media.

Tabla 5

El ritual de la significancia estadística

Hipótesis

H₁: Existe relación entre la comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria, Chiclayo – 2021

H₀: No existe relación entre la comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria, Chiclayo – 2021

Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0,05 = 5\%$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de Independencia

Valor de P = 0,805 = 80,5%

Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 80,5% no existe relación entre la comunicación familiar media y bienestar psicológico bajo en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria, Chiclayo – 2021

Toma de decisiones

No existe relación entre la comunicación familiar media y bienestar psicológico bajo en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria, Chiclayo – 2021

Descripción: En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chi-cuadrado de independencia, obteniéndose como p-valor 80,5% que está muy por encima del

nivel de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis nula, es decir, no existe relación entre la comunicación familiar media y bienestar psicológico bajo en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria, Chiclayo – 2021; o también se podría decir que existe independencia entre la comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito La Victoria, Chiclayo-2021.

5. Discusión

La actual investigación tuvo como objetivo general relacionar la comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria, Chiclayo – 2021. Puesto que, la comunicación familiar es fundamental para que los estudiantes se desenvuelvan coherentemente y se relacionen con sus compañeros de una manera adecuada, con el trato cordial tanto con sus pares como con el docente, esto es lo que no se percibe en los alumnos de la Institución Educativa observándose que tanto padre y/o madre de familia desconoce muchas situaciones por lo que pasa su hijo, la comunicación de padres e hijos no es fluida, sincera y de confianza, se evidencia agresiones físicas y verbales entre estudiantes, por consiguiente no tienen control de sí mismos y/o dominio propio, hay estudiantes que les gusta llamar la atención empezando a lanzarle manotazos en la cabeza u otro lugar del cuerpo, a mofarse de sus compañeros, y eso ocasiona que se burlen de los demás estudiantes, sobretodo del más callado o el que se muestra con actitud pasiva.

La comunicación familiar evalúa la reciprocidad de los mensajes, opiniones, tendencias y emociones en todos los que integran el seno familiar, consiguiendo cambiar desde tremendamente escaso hasta tremendamente eficaz (Olson & Barnes, 2010), también viene hacer la destreza familiar en entender y comunicar, en adquirir información, hacer una capacidad de los

miembros de la familia en comprender y expresarse, en la adquisición de conocimientos y reflexionar como está mi entorno familiar y como estoy yo dentro de mi familia; Arenas (2009) hace referencia que la comunicación familiar es un acto de interacción continua; Satir (1988) declara el comunicar apropiadamente, cuando la persona expresa la emoción que le embarga y está presto a lo que le dice su interlocutor; el sistema familiar se ve afectado cuando no existe fluidez, claridad y sencillez en el mensaje porque no se entiende.

Por otro lado, bienestar psicológico se entiende como un estado de bienestar físico, psicológico, emocional donde el adolescente puede afrontar situaciones adversas sin que se altere su estado de ánimo. Casullo (2001) manifiesta que:

“El bienestar psicológico es la capacidad de enfrentarse a situaciones de cambio con relación a sí mismo, las relaciones interpersonales y es el dominio del entorno, lo que incide en su autoapreciación y en el empleo de recursos para enfrentar las nuevas circunstancias desde lo intrapsíquico y lo interpersonal”.

Se puede decir también que el bienestar psicológico es el punto de vista personal, la medición que se hace así misma en cláusulas efectivas, que incluyen la satisfacción de vivir, la alianza matrimonial, descarta sentimientos de tristeza y aspectos negativos de su vida.

Luego de realizar la investigación se encontró que no existe relación entre la Comunicación Familiar y Bienestar Psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria, Chiclayo – 2021, en una relación significativa de 0.805 o probabilidad de error del 80,5%. En relación a la validez interna de esta investigación se presenta las siguientes fortalezas: el empleo de bibliografía de fuentes fidedignas, en cuanto a los datos fueron recogidos a través de una técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia, asimismo se preservó los principios éticos de la investigación según la universidad Los Ángeles

de Chimbote, también se utilizaron instrumentos psicométricas adaptadas al contexto local, la aplicación de los instrumentos fue a través del Google form por el investigador y como limitaciones se puede manifestar que el recojo de datos no fue el mejor, ya que no se observa directamente al entrevistado; en cuanto a su validez externa, para el análisis estadístico de los resultados se consideró el programa SPSS v.22 y un valor de significancia del 5 % como máximo y como es un estudio de nivel correlacional los resultados conseguidos pueden ser sistematizados.

La comparación de los resultados de esta investigación con la investigación de farfán (2020) son similares en cuanto a sus variables, su muestra fue seleccionada bajo el criterio no probabilístico por conveniencia, utilizó los mismos instrumentos para la recolección de datos, cuyo resultado fue que no existe relación entre comunicación familiar y bienestar psicológico. Mientras que la investigación de Guevara (2020) difiere con los resultados encontrados en esta investigación, en cuanto, si existe correlación significativa entre el bienestar psicológico y la comunicación familiar, usó la escala de bienestar psicológico de José Sánchez Canobos y la escala de comunicación familiar (FCS). No obstante, al contrastar estos estudios con esta investigación se encuentra las mismas variables, pero la población es distinta, esto por cuanto no existe investigaciones sobre la comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de nivel secundario, convirtiéndose esta investigación como antecedentes para estudios futuros.

El resultado obtenido de la presente investigación de los estudiantes con una comunicación familiar de nivel medio y presentan un bienestar psicológico promedio. Podría explicarse que “la comunicación entre los progenitores y los adolescentes es un aspecto fundamental de la dinámica familiar que influye en el desarrollo y en el bienestar psicológico tanto de los hijos como de los padres” (Salcines, 2011, p. 33). Según Copez, Villareal y Paz

(2016), el nivel medio de la comunicación familiar significa que los miembros de la familia se sienten generalmente bien en cuanto a comunicar sus deseos y dar sus opiniones, pero aún existe algunas preocupaciones, lo que puede significar que el adolescente no desarrolle adecuadamente su bienestar psicológico.

En cuanto a los resultados descriptivos, encontramos que la comunicación familiar es media y el nivel de bienestar psicológico es promedio.

6. Conclusiones

No existe relación entre la comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria, Chiclayo – 2021

El nivel predominante de comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria, Chiclayo – 2021, es el nivel medio.

El nivel predominante de bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria, Chiclayo – 2021, es el nivel promedio.

Referencias

- Benavidez, T. y Quintos, P. (2019), *Relaciones interpersonales entre padres e hijos varones y mujeres adolescente, que cursan 5° año de secundaria, en un colegio nacional de Chiclayo*. 2018. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, 2019.
- <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/4596/BC-TESS-3414%20BENAVIDESS%20BARBOZA%20-%20QUINTOS%20ESTRADA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castro, N. (2019), *Relación entre comunicación asertiva y habilidades sociales en niños de cuatro años de Institución Educativa Aldeas Infantiles SOS de Chiclayo*. Universidad Cesar Vallejo 2019.
- Cava, M.J. (2003). *Comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes*. En L. Gómez Jacinto (coord.), *Encuentros en Psicología Social*, Vol. 1, pp. 23-27. Málaga: Aljibe. Universidad de Valencia-España.
- Chiavenato, I. (2006), *Introducción a la Teoría General de la Administración*, séptima edición: McGraw-Hill Interamericana, 2006; pág. 110.
- Cieza, L. & Fernández, A. (2018), *Funcionamiento familiar y violencia escolar en adolescentes de una Institución Educativa de Chiclayo*, 2017. Universidad Señor de Sipán, 2018.
- Farfán V. B. (2020), *Comunicación familiar y bienestar Psicológico en estudiantes de enfermería Del instituto de educación superior Tecnológico privado, ayacucho-2020*. (Tesis de Pregrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Flores, I. (2018). *Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional, Huari, Ancash, 2018* (Tesis de Pregrado). Universidad

Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/6436>

Gálvez, S., Mesta, R. (2020). La comunicación y apoyo emocional en enfermería desde la perspectiva del familiar del paciente crítico en un hospital público, Chiclayo 2019. ACC CIETNA: Revista De La Escuela De Enfermería, 7(1), 65-74.

<https://doi.org/10.35383/cietna.v7i1.358>

Guevara C., J. (2020). Bienestar psicológico y comunicación familiar en comerciantes del mercado Moshoqueque en tiempos de Covid-2020. (Tesis de Pregrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.

Hernández, C., Valladares, A., Rodríguez, L., Selín, M., (2014). *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza Secundaria y Preuniversitaria.*

Medisur. <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3613>

Hofstadt Carlos J. vander (2003). *El libro de las habilidades de comunicación.* Editorial Díaz de Santos. <http://www.actiweb.es/elartedehablar/archivo5.pdf>

Horna, J (2019). “*Comunicación intrafamiliar y conductas disruptivas en escolares del primer grado secundario de un centro educativo estatal–Chiclayo*”

Minuchin, S; Fishman, Charles (1997): *Técnicas de terapia familiar.* Barcelona. Paidós

Montenegro, A. (2020), *Comunicación familiar y bienestar psicológico del hijo adolescente.* Universidad Católica Argentina “Santa María de los Buenos Aires”.

Olson, D et al. (2006). Family Communication Scale – FCS.

Olson, D. H. (1999). *Circumplex Model of Marital and Family Systems.* *Journal of Family Therapy.*

<https://pdfs.semanticscholar.org/1a77/2ead9d60c04095165f532cae26a76b352342.pdf>

- Pérez, J. (2008). Comunicación. Recuperado: <https://definicion.de/comunicacion/>
<https://www.lavoz.com.ar/suplementos/salud/oms-alienta-buena-comunicacion-entre-padres-e-hijos>
- Rodríguez, Y (2017), “*Cohesión, Adaptabilidad Familiar y Bienestar Psicológico en estudiantes de Nivel secundaria de la Institución Educativa Alas Peruanas; Pimentel, 2017*”;
Universidad Señor de Sipán-2017
- Salcines T., I., (2011), La comunicación entre los adolescentes y sus familias. Universidad de Cantabria, facultad de educación.
- Sobrino, L. (2007). *Niveles de Satisfacción Familiar y de Comunicación entre Padres e Hijos* (tesis de pregrado, Doctoral) UNFV.
<http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Trujano, R. S. (2010, setiembre). Tratamiento Sistémico en Problemas Familiares. Análisis de caso. <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/>
- Tueros, Y. (2018), “Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de san juan de Miraflores” octubre 2018; tesis para obtener el título de licenciada en psicología, universidad autónoma del Perú, 2018.
- Valdés, A (2007). Familia y desarrollo, Intervenciones en terapia familiar, Editorial el manual moderno.
- Villareal, D. (2016). *Evaluación familiar: una aproximación desde modelo circunplejo*. En Villareal Huertas, D.R. y Villareal Zegarra, D. (Coords.). Apuntes en terapia sistémica, pp. 96-106. Lima: Instituto Peruano de orientación psicológica.

Apéndice A. Instrumentos de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Escala de comunicación familiar (FCS)

EDAD: _____

SEXO: M F

N° Hermanos:

VIVES CON: papá y mamá

sólo mamá

sólo papá

Con abuelos

tíos

otros

A continuación encontrará una de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

**Escala de bienestar psicológico BIEPS – J
(Jóvenes Adolescentes) María Martina Casullo**

EDAD: _____

SEXO: M F

N° Hermanos:

Te pedimos que leas con atención las siguientes frases. Marca tu respuesta en cada una de ellas sobre la base de lo que pensaste y sentiste durante el último mes. Las alternativas de respuesta son: Estoy de acuerdo (3); Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2); Estoy en desacuerdo (1). No hay respuestas buenas o malas. Todas sirven. No dejes frases sin responder. Marca tu respuesta con un aspa (X) en uno de los tres espacios.

N°	Ítem	En desacuerdo (1)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2)	De acuerdo (3)
1	Creo que me hago cargo de lo que digo o hago			
2	Tengo amigos/as en quienes confiar.			
3	Creo que sé lo que quiero hacer con mi vida.			
4	En general estoy conforme con el cuerpo que tengo			
5	Si algo me sale mal, puedo aceptarlo o admitirlo.			
6	Me importa pensar que haré en el futuro.			
7	Generalmente le caigo bien a la gente			
8	Cuento con personas que me ayudan si lo necesito.			
9	Estoy bastante conforme con mi forma de ser			
10	Si estoy molesto/a por algo soy capaz de pensar en cómo cambiarlo.			
11	Creo que en general me llevo bien con la gente.			
12	Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida.			
13	Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar.			
	SUB TOTALES POR CADA COLUMNA			
	SUMA TOTAL			

Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr./Sra. _____

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado y proteger a los estudiantes que participen en la investigación. La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la escala de comunicación familiar de Olson y la escala de bienestar psicológico de Ryff, ya que nos interesa estudiar la relación entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria, Chiclayo – 2021. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico. Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto conmigo por teléfono o por correo **bicelaysc@gmail.com** o N° Celular: 943192163.

Agradezco su atención y aprecio su interés y cooperación.

Atentamente;

Firma: _____
Bicela Silva Cotrina

Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2020-2				Año 2021								Año 2022			
		Semestre II				Semestre I				Semestre II				Semestre I			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del proyecto	■	■														
2	Primera Revisión del proyecto			■													
3	Presentación del Proyecto				■												
4	Aprobación del proyecto				■												
5	Segunda Revisión bibliográfica					■											
6	Mejora del marco teórico y metodológico						■										
7	Elaboración y validación del instrumento de recolección de información							■									
8	Trabajo de campo / Recolección de datos							■									
9	Procesamiento de datos							■									
10	Análisis e interpretación de los resultados								■								
11	Tercera Revisión bibliográfica/ Presentación de resultados									■	■						
12	Elaboración (Redacción) del informe preliminar									■	■						
13	Presentación de informe (Revisión)									■	■						
14	Aprobación del informe final de tesis por el jurado de investigación										■	■					
15	Presentación de ponencia en jornadas de investigación										■	■					
16	Redacción del artículo científico													■	■	■	■

Apéndice D. Presupuesto

BIENES.

DETALLE	CANTIDAD	VALOR/ unidad	TOTAL
USB 16	1	S/. 35.00	S/. 35.00
Laptop	1	---	---

SERVICIOS

DETALLE	N°	VALOR	TOTAL
Internet	60 días	S/. 160.00 x 2	S/.320.00
Electricidad	60 días	S/: 80.00 x 2	S/. 160.00
SUB TOTAL			S/.480.00

RESUMEN DEL PRESUPUESTO

RUBRO	IMPORTE
BIENES	S/. 35.00
SERVICIOS	S/. 480.00
TOTAL	S/. 515.00

FINANCIAMIENTO

El proyecto será autofinanciado por el estudiante.

Apéndice E. Ficha técnica

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

(Escala de la Comunicación familiar)

Autores: Olson & Barnes (2010)

Objetivo:

Evaluar la comunicación familiar

Administración:

Individual o grupal.

Población objetivo:

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración:

Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (totalmente en desacuerdo), 2 (generalmente en desacuerdo), 3 (indeciso), 4 (generalmente de acuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos.

Validez y confiabilidad.

Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se

obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación.

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (Percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

		Escala de comunicación familiar	
		Pc	PD
ALTO		99	50
		95	50
		90	50
		85	48
		80	47
		75	46
		70	45
		65	43
		60	42
		55	41
MEDIO		50	40
		45	39
		40	38
		35	36
		30	35
		25	33
		20	31
		15	29
BAJO		10	27
		5	23
		1	14

Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes

Ficha Técnica

Nombre de la prueba: Escala de Bienestar Psicológico (BIEPS)

Autor: María Martina Casullo (2000)

Objetivos de la prueba: Medición del bienestar psicológico

Administración: Individual y colectiva (auto administrada)

Tiempo de duración: No hay tiempo límite, pero se estima un promedio de 5 a 10 minutos

Estructura del instrumento: Cuestionario de tipo verbal – escrito, en el que el sujeto marcará la que mayor refleje su punto de vista. Consta de 13 ítems

Ámbito de aplicación: Adolescentes, jóvenes, adultos.

Validez y confiabilidad.

Casullo (2000), para verificar que el instrumento evaluará bienestar psicológico y no otro constructo asociado se llevaron a cabo estudios correlacionales con otras pruebas que evaluaban clásicamente bienestar psicológico y sintomatología clínica, encontrándose correlaciones negativas excepto para dos escalas del SCL – 90.

Las correlaciones negativas más altas se encontraron con las escalas de malestar psicológico y la severidad de sintomatología, por lo tanto, a mayor grado de psicopatología de los jóvenes había una disminución en el auto – percepción del bienestar psicológico. Posteriormente se calcularon las correlaciones entre la escala BIEPS y la escala SWLS de E. Diener (1985) y la escala D – T de Andrews y Wither (1976) el resultado del análisis demostró que en la medida que los jóvenes experimentan mayor bienestar psicológico se sienten más satisfechos con la vida en general y con la satisfacción experimentada en cada una de sus áreas vitales. Si bien se obtuvieron correlaciones positivas, estas resultaron muy elevadas acorde a lo esperado (entre 0.20 y 0.30). Para Casullo, M. (2002), reporta una confiabilidad total de la escala de 0.74. El Bienestar Psicológico es una dimensión fundamentalmente evaluativa, ya que se relaciona con la valoración del resultado logrado con una determinada forma de haber vivido. Y de acuerdo al estadígrafo de alfa Cronbach realizado la fiabilidad es 0.705.

Características:

La Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes BIEPS-J (Casullo, 2000), que toma como referencia las propuestas teóricas de Ryff y Schmutte, diseña un instrumento que somete a la

experticia de jueces y a prueba piloto con estudiantes adolescentes. Se efectuó un análisis factorial de componentes principales de los ítems, alcanzando una solución factorial de cuatro factores/dimensiones de la prueba consta de 13 ítems, (sub escalas): Control: 13-5-10-1 Vínculos: 8-2-11 Proyectos: 12-6-3 Aceptación: 9-4-7.

Calificación e interpretación.

La puntuación y calificación de la valoración a las respuestas se presenta en un formato Likert con tres opciones de respuesta: De acuerdo: 3 puntos, Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 2 puntos y En desacuerdo: 1 punto. Y esto se suma los puntajes y se ubica en la tabla de puntajes directos y percentiles. Los ítems de la escala están redactados en formato directo, obteniéndose la puntuación total de la suma de las puntuaciones asignadas a cada ítem. La puntuación global directa se transforma a percentiles:

- Las puntuaciones inferiores al percentil 25: se considera que la persona posee un bajo bienestar psicológico y varias de sus áreas vitales se encuentran comprometidas. Percentil 25: también indica un bajo bienestar psicológico, pero sin que sus áreas vitales se encuentran muy comprometidas.
- Percentil 50: indica que el sujeto posee un bienestar psicológico promedio, donde el sujeto, en términos generales, se encuentra satisfecho.
- Percentil de 75 a 95: indican un alto nivel de bienestar psicológico, señalando que el sujeto se siente muy satisfecho con su vida en general (Calcaterra, 2015, pg75). Los puntajes directos y percentiles correspondientes a la escala BIEPS para la muestra totales en estudiantes adolescentes se consideran en:

VALORACIÓN	Punto directo	Percentil
BAJO	28	5
	33	25
PROMEDIO	35	50
ALTO	37	75
	39	95

Apéndice F. Carta de consentimiento de la I.E.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

Carta N° 001 – 2021 – ULADECH CATÓLICA

Sra.

Lic. Norma Eliza Castro Cruz

Directora (E) de la I.E. "Carlos Augusto Salaverry"

Presente. -

De mi consideración:

Es un placer dirigirme a usted para expresar mi cordial saludo e informarle que soy estudiante de la Escuela Profesional de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. El motivo de la presente tiene por finalidad presentarme, SILVA COTRINA, BICELA YVONNE, con código de matrícula N° 2623172024, de la Carrera Profesional de Psicología, ciclo VIII, quien solicita autorización para ejecutar de manera remota o virtual, el proyecto de investigación titulado **"COMUNICACIÓN FAMILIAR Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA NACIONAL DEL DISTRITO DE LA VICTORIA – CHICLAYO, 2021"**, durante los meses de abril-mayo del presente año.

Por este motivo, mucho agradeceré me brinde el acceso y las facilidades a fin de ejecutar satisfactoriamente mi investigación, la misma que redundará en beneficio de su Institución. En espera de su amable atención, quedo de usted.

Atentamente;

Bicela Y Silva Cotrina
DNI N° 16716359

CARGO



Apéndice G. Matriz de consistencia

Correlación entre la comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria, Chiclayo- 2021

Problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Metodología	Técnica
¿Cuál es la relación entre la Comunicación Familiar y Bienestar Psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del Distrito de La Victoria, Chiclayo – 2021?	<p>H₁: Existe relación entre la Comunicación Familiar y Bienestar Psicológico en estudiantes de una Institución Educativa Nacional del Distrito de La Victoria, Chiclayo – 2021</p> <p>H₀: No existe relación entre la Comunicación Familiar y Bienestar Psicológico en estudiantes de una Institución Educativa Nacional del Distrito de La Victoria, Chiclayo – 2021</p>	<p>Objetivo general: Relacionar la comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria, Chiclayo – 2021</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Identificar los niveles de la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria – Chiclayo, 2021 2) Identificar los niveles del bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria – Chiclayo, 2021 	<p>Comunicación familiar</p> <p>Bienestar psicológico</p>	<p>Tipo de investigación Descriptiva - Correlacional</p> <p>Nivel de la investigación Cuantitativo</p> <p>Diseño de la investigación No experimental</p> <p>Población y muestra. Estudiantes de una Institución Educativa Nacional, del Distrito La Victoria, Chiclayo, 2021</p>	<p>Técnica: Psicometría</p> <p>Instrumentos: Escala de Comunicación familiar (FCS)</p> <p>Escala de Bienestar psicológico para adolescentes. BIEPS</p>