



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA FRANCISCO
BOLOGNESI – AYACUCHO, 2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

FLORES PALOMINO, JHOVANA

ORCID: 0000-0001-8454-6286

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Equipo de trabajo

Autora

Flores Palomino, Jhovana

ORCID: 0000-0001-8454-6286

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Cucho Hidalgo, Yazmin de Fátima

ORCID: 0000-0002-0508-160X

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Mgtr. Yazmín de Fátima Cucho Hidalgo
Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche
Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Núñez
Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos
Asesor

Agradecimiento

A la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, institución que me forma profesionalmente y me brinda la oportunidad de seguir superándome.

Mi reconocimiento al Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos por su incondicional apoyo, comprensión, tiempo y orientación para la realización y culminación de la presente investigación.

Mis agradecimientos también para todas las personas que me brindaron su apoyo, tiempo e información para la consecución de mis objetivos y en la culminación apropiada de esta tesis.

Dedicatoria

Al señor rector de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Rvdo. Padre Juan Roger Rodríguez Ruiz, por su desinteresado compromiso con la investigación.

Resumen

La investigación inicia con ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Pública Francisco Bolognesi – Ayacucho, 2020?, del cual para dar respuesta al enunciado se propuso como objetivo general: Describir los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Pública Francisco Bolognesi – Ayacucho, 2020. La metodología de la investigación fue: tipo cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental. La población estuvo constituida por todos los estudiantes del nivel secundario. El muestreo fue no probabilístico, por conveniencia del investigador y la muestra fueron 32 estudiantes. El instrumento utilizado fue el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, debidamente validado y confiable. Demostrando el resultado del el 47.0% equivalente a 15 estudiantes corresponden al nivel bajo, el 31.0% equivalente a 10 estudiantes corresponden al nivel bajo, el 22.0% equivalente a 7 estudiantes corresponden al nivel promedio, el 0.0% equivalente a 0 estudiantes corresponden al nivel alto, mientras que el 0.0% equivalente a 0 estudiantes corresponden al nivel muy alto. Llegando a la conclusión que, el mayor porcentaje de evaluados tienen dificultades para sobreponerse ante las adversidades que se les presenta, y suelen dañarse más en su estado emocional.

Palabras clave: inteligencia, estudiantes, emoción.

Abstract

The research begins with What is the prevalent level of emotional intelligence in students of the Francisco Bolognesi Public Educational Institution - Ayacucho, 2020 ?, of which to respond to the statement it was proposed as a general objective: Describe the level of prevalence of emotional intelligence in students of the Francisco Bolognesi Public Educational Institution - Ayacucho, 2020. The research methodology was: quantitative type, descriptive level and non-experimental design. The population was made up of all students at the secondary level. The sampling was non-probabilistic, for the convenience of the researcher and the sample was 32 students. The instrument used was the BarOn ICE: NA Emotional Intelligence Inventory, duly validated and reliable. Showing the result of 47.0% equivalent to 15 students correspond to the low level, 31.0% equivalent to 10 students correspond to the low level, 22.0% equivalent to 7 students correspond to the average level, 0.0% equivalent to 0 students correspond to the level high, while 0.0% equivalent to 0 students correspond to the very high level. Coming to the conclusion that the highest percentage of those evaluated have difficulties to overcome the adversities that are presented to them, and tend to be more damaged in their emotional state.

Keywords: intelligence, students, emotion

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstrac	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Introducción	11
1. Revisión de la Literatura	16
1.1. Antecedentes	16
1.2. Bases Teóricas de la Investigación	16
1.2.1. Las emociones en la vida de las personas.	21
1.2.2. Formación emocional en la familia.	21
1.2.3. Las primeras experiencias emocionales.	22
1.2.4. Casos sobre la inteligencia emocional.	22
1.2.5. La inteligencia emocional.	23
1.2.5.1. Definición de la inteligencia emocional.	23
1.2.5.2. Teoría de la inteligencia emocional.	24
1.2.5.3. Modelo de inteligencia emocional.	25
1.2.5.4. Componentes de la Inteligencia Emocional.	26
2. Método	28
2.1. El tipo de investigación	28

2.2.	Nivel de la investigación de la tesis	28
2.3.	Diseño de la investigación	28
2.4.	El universo, población y muestra.	29
2.5.	Operacionalización de variables	29
2.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
2.6.1.	Técnicas	30
2.6.2.	Instrumentos	30
2.7.	Plan de análisis	30
2.8.	Principios éticos	31
3.	Resultados	32
3.1	Resultados	32
3.2	Discusión	34
4.	Conclusiones	36
	Referencias	39
	Apéndice	43
	Apéndice A: Instrumento de evaluación	43
	Apéndice B: Consentimiento informado	47
	Apéndice C. Cronograma de actividades	48
	Apéndice D. Presupuesto	49
	Apéndice E. Ficha técnica del instrumento	50
	Apéndice F. Carta de autorización	51
	Apéndice G. Matriz de consistencia	52

Índice de tablas

Tabla 1.....	32
Tabla 2.....	32
Tabla 3.....	32
Tabla 4.....	33
Tabla 5.....	33
Tabla 6.....	33

Introducción

En el mundo las organizaciones internacionales tales como la OMS (Organización Mundial de la Salud) en colaboración con el ONUSIDA, la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), el UNFPA(Fondo de Población de Naciones Unidas), UNICEF(Fondo de Naciones Unidas para la Infancia) en un informe reciente del año 2017 han puesto en manifiesto su preocupación por que cada año 1,2 millones de adolescentes fallecen por diferentes causas que podrían evitarse si hubiera una orientación para fortalecer su conducta emocional, entre ellos están las conductas suicidas, consumo de drogas, alcohol, las prácticas sexuales de riesgo, la práctica del aborto, violencia intrapersonal, afecciones maternas; además los adolescentes asumen responsabilidades a temprana edad, por que laboran para el sustento de sus hermanos, además esto les obliga a dejar la escuela, para hacer salto de sus etapas como por ejemplo casarse o practicar relaciones sexuales para obtener dinero y suplir sus necesidades básicas para sobrevivir. A causa de eso, sufren embarazos no deseados, enfermedades de transmisión sexual, malnutrición problemas de salud mental.

En Perú el MINSA (Ministerio de Salud) en el año 2017 junto al INSM (Instituto Nacional de Salud Mental) manifiestan que el 70% de los adolescentes en

distintas regiones ocupan atenciones de salud mental, es decir el 17% de los años de vida saludables perdidos en los adolescentes está asociado problemas emocionales, como depresión o ansiedad vinculados a conflictos familiares, seguidos por problemas de conducta , de aprendizaje y de consumo de drogas; seguidamente el 55% del embarazo adolescentes sufren trastornos emocionales durante la gestación. Sin embargo, SIU (2015) quien investigo variables parecidas a las de este estudio, encontró una relación contraria entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales, llegando a la conclusión que una escasa inteligencia emocional conlleva a elevados grados de conflictos en el comportamiento, decaimiento 14 emocional, problemas de alcoholismo y drogadicción, además, de embarazo adolescente entre otros.

En la actualidad, se concluye que las emociones, el estado de ánimo o la actitud juegan un rol fundamental en su desenvolvimiento social, en este caso específico, en la escuela, representando un espacio donde se gestan y desarrollan determinados comportamientos que pueden repercutir de forma positiva o negativa en la actividad social de los estudiantes.

Se toma en consideración factores como la inteligencia emocional como objeto de análisis para comprender la psiquis y lo que moviliza a los estudiantes en la toma de decisiones dentro y fuera del aula, como parte de su desarrollo y formación personal. La inteligencia emocional es comprendida como la facultad para analizar sobre las propias emociones desde una visión individual y social, fomentando la reflexión para el reconocimiento y autogestión de las mismas. A su vez, Bar-On (1997) plantea que la inteligencia emocional es la habilidad, no cognitiva, compuesta por competencias que influyen en la capacidad del sujeto para hacerle frente a las

exigencias del medio, percibir el éxito y responder a ello con el empleo de las emociones en el desempeño conductual.

La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social (Goleman, 2008).

Si interpretamos la inteligencia en términos de rendimiento académico, tendríamos que pensar, a la luz de los resultados internacionales, que los peruanos no somos inteligentes. Entendiendo la inteligencia en su acepción más común, es decir, capacidad para resolver problemas, entonces, sería lógico cuestionarnos: si nuestros niveles de inteligencia formal son deficientes (Rosas, 2010, p.8)

A razón de ello surge la necesidad de entender que el ser humano tiene diversas inteligencias que puede desarrollar, pero lamentablemente en nuestro contexto la sociedad considera que la inteligencia es sobre todo el rendimiento académico que demuestra en las instituciones educativas, más aun dándole mayor énfasis a materias de matemática y comunicación, al grado que quien no responde a las expectativas de calificación cuantitativa de acuerdo a lo que se espera por criterio sociales o personales, considera que el estudiante tiene un nivel de inteligencia muy baja o inclusive manifestar que no es inteligente, por ello que en la Institución Educativa Pública Francisco Bolognesi del departamento de Ayacucho se evidencia este caso de manera arraigada en la percepción mental de estudiantes, profesores y

padres de familia, sin considerar otras inteligencias y entre ellos la inteligencia emocional.

Por esta razón se plantea la siguiente interrogante ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Pública Francisco Bolognesi – Ayacucho, 2020?

De ahí se plantea el objetivo general: Describir los niveles de la inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Pública Francisco Bolognesi – Ayacucho, 2020. Asimismo, los objetivos específicos: Describir los niveles de inteligencia emocional según sexo, religión, procedencia y edad de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública Francisco Bolognesi – Ayacucho, 2020.

La tesis se justifica a partir de las bases teóricas debido a que las fuentes son confiables para profundizar sobre la variable de estudio que es la inteligencia emocional, lo cual favorecerá a toda persona que requiera profundizar con información relevante sobre dicha temática, dando un alcance beneficioso principalmente a especialistas en psicología, ciencias sociales y otras afines.

También esta investigación dará alcance al ámbito social ayacuchano como soporte principalmente en conocer el uso del instrumento utilizado, así como los resultados que orientarán los detalles descritos sobre la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública Francisco Bolognesi del departamento de Ayacucho, y tomar como referencia para aplicarlos en poblaciones similares a la realidad plasmada en la presente investigación.

La metodología de la investigación fue: tipo cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental. La población estuvo constituida por todos los estudiantes del nivel secundario. El muestreo fue no probabilístico, por conveniencia del investigador y la muestra fueron 103 estudiantes. El instrumento utilizado fue el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, debidamente validado y confiable.

Demostrando el resultado del el 49.0% equivalente a 50 estudiantes corresponden al nivel muy bajo, el 29.0% equivalente a 30 estudiantes corresponden al nivel bajo, el 22.0% equivalente a 23 estudiantes corresponden al nivel promedio, el 0.0% equivalente a 0 estudiantes corresponden al nivel alto, mientras que el 0.0% equivalente a 0 estudiantes corresponden al nivel muy alto. Llegando a la conclusión que, el mayor porcentaje de evaluados tienen dificultades para sobreponerse ante las adversidades que se les presenta, y suelen dañarse más en su estado emocional.

1. Revisión de la Literatura

1.1. Antecedentes

Arias (2017), realizó una investigación: Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Con el objetivo general de: determinar si existe una relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en 12 adolescentes entre 15, 16 y 17 años de edad de la Unidad Educativa Saint Germain. La metodología, la presente investigación fue guiada por un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación correlacional y el diseño de investigación no experimental de tipo transversa. La población estuvo conformada por 12 adolescentes entre 15, 16 y 17 años de edad de la Unidad Educativa Saint Germain. Se utilizó la técnica de la encuesta y para medir el cociente emocional de los participantes, se empleó el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar – On ICE_NA, y para la variable Rendimiento Académico, se dio revisión al registro de notas de cada estudiante. Los resultados y conclusiones más importantes indican que, Sí hay una relación significativa entre los componentes de La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico. Concluyendo que se confirma la hipótesis de la investigación.

Páez & Rubio (2019), realizó una investigación: Propuesta didáctica para mejorar la inteligencia emocional en su componente de manejo del estrés por medio de juegos cooperativos en las niñas del grado tercero del IED Magdalena Ortega de Nariño jornada tarde. Objetivo general: determinar los cambios producidos con la aplicación de una propuesta didáctica basada en los juegos cooperativos para mejorar la inteligencia emocional en su

componente manejo del estrés en las niñas. Metodología: Investigación acción, enfoque: socio – crítico, Muestra: se escogió a las alumnas del colegio Magdalena Ortega de Nariño. Se decidió trabajar con el nivel de primaria grado tercero jornada tarde de 1:00 – 5:30 de la tarde. La edad de las alumnas oscilaba entre los 8 y 10. Técnica de la encuesta y observación y el instrumento test de BarOn. Concluyendo que: Este proyecto investigativo será un buen apoyo teórico, y a la vez una gran ayuda a la formación de docentes, donde se da un espacio para ejercer sus habilidades según una problemática que se identifique, en este caso de trabaja el desarrollo de la inteligencia emocional, mediante el juego cooperativo y el trabajo en equipo, implementando los autores de esta rama Daniel Goleman, y un medidor de inteligencia emocional propuesto por el test de Bar-On, llevándose a cabo la medición exitosa en ambas tomas.

Contreras & Curo (2017), presento: Dependencia a las redes sociales e inteligencia emocional en estudiantes de una Universidad Privada de Chiclayo 2017. tuvo como objetivo conocer la relación entre la dependencia a las redes sociales y la inteligencia emocional. La investigación de tipo cuantitativa y diseño transversal correlacional tuvo una muestra determinada de forma probabilística de 288 jóvenes entre varones y mujeres estudiantes de una universidad privada de Chiclayo. Los instrumentos de evaluación fueron el: “Inventario de Inteligencia Emocional-Social” de Bar-On diseñada en 1997 y estandarizada por Abanto et al. (2000), y el “Cuestionario de Dependencia a las Redes Sociales” de Ecurra et al. (2014). Los resultados muestran que la dependencia a las redes sociales presenta relación inversa con las dimensiones

de adaptabilidad y manejo de la tensión, y con los componentes de prueba de realidad, flexibilidad y control de impulsos ($p < .05$). Los niveles de dependencia a las redes sociales son predominantes el nivel medio seguido del nivel alto a nivel total y en las dimensiones de la variable. La predominancia de la inteligencia emocional es muy baja a nivel total como en las dimensiones interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo general. La obsesión por las redes sociales no se relaciona con la inteligencia emocional general, tampoco se relaciona con las dimensiones y escalas ($p > .05$). La falta de control en el uso de las redes sociales tiene una relación inversa con la inteligencia emocional general y las dimensiones intrapersonal, adaptabilidad, manejo de tensión y estado de ánimo general ($p < .05$).

Chávez (2021), desarrollo una investigación: Inteligencia emocional del personal de salud de instituciones públicas y privadas, 2020. Objetivo: determinar la diferencia de la inteligencia emocional del personal de salud de instituciones públicas y privadas, 2020. Posee un enfoque cuantitativo, de tipo básica con un nivel descriptivo, de diseño descriptivo comparativo, con un método hipotético-deductivo. La muestra se conformó por 60 participantes pertenecientes al personal de salud (profesionales y técnicos) de instituciones públicas y privadas, 2020. Técnica, encuesta; instrumento, Evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE). Resultados: la institución privada presenta un promedio de 83.63 puntos y la institución pública un promedio de 83.13 puntos. De esta forma la institución privada con el 63.3% y la institución pública con el 30% presentan un nivel promedio; la institución privada con el 20% y la institución pública con el 50% significan

un nivel bajo; la institución privada con el 16.7% y la institución pública con el 20% constituyen un nivel muy bajo, en cuanto a los niveles altos y muy altos no se evidenció porcentaje. Solo la hipótesis específica N°5 que está relacionada con la dimensión capacidad emocional ánimo general, acepta la hipótesis alterna. Conclusiones: las puntuaciones indican que no existen diferencias significativas en cuanto a la inteligencia emocional del personal de salud. Solo existe diferencia significativa en la dimensión capacidad emocional manejo del ánimo general, del personal de salud de instituciones públicas y privadas, 2020.

Lujan (2020), Comunicación familiar e inteligencia emocional en ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. objetivo general: Identificar la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. La metodología fue: tipo observacional-prospectivo-transversal-analítico, nivel relacional, diseño epidemiológico. La población estuvo constituida por todos los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas. El muestreo fue no probabilístico, por conveniencia del investigador y la muestra fueron 40 evaluados. Los instrumentos utilizados fueron la escala de comunicación familiar (FCS) de David Olson e Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA. Obteniendo los resultados de comunicación familiar nivel bajo y en inteligencia emocional nivel muy bajo con el 77.5% equivalente a 31 evaluados; por lo tanto, se llegó a concluir mediante el

estadígrafo Tau-c de Kendall que, no existe relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional.

Huaytalla (2018), desarrolla una investigación: Inteligencia emocional y estrés en estudiantes de Psicología Educativa de la escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo - Filial Ayacucho -2018. tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y estrés, en estudiantes de psicología educativa, del posgrado de la universidad Cesar Vallejo-Filial Ayacucho. Metodología es tipo aplicada, diseño no experimental, nivel descriptiva- correlacional. La población está constituida por 46 de estudiantes de la maestría en psicología educativa del tercer trimestre de la universidad Cesar Vallejo-filial Ayacucho. La técnica es la psicométrica y el instrumento: inventario de cociente emocional de Baron (I-CE), Escala general de Apreciación del Estrés. Existe relación entre la inteligencia emocional y el estrés en estudiantes de psicología educativa de la escuela del posgrado de la Universidad Cesar Vallejo-filial Ayacucho, 2018., en razón a que el P- Valor obtenido es (0,000) menor al nivel de significancia (α : 0,05); la misma que hace rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, el coeficiente de correlación entre las variables es de 0,757, lo que quiere decir que hay buena correlación; por lo tanto, existe relación buena en el nivel 0,01 (2 colas) bilateral entre la inteligencia emocional y el estrés; con un nivel de significancia del 5% y un intervalo de confianza del 95%.

1.2. Bases Teóricas de la Investigación

1.2.1. Las emociones en la vida de las personas.

Ortega (2010) manifiesta que a lo largo del tiempo se creía que solo existían 6 emociones: felicidad, tristeza, enojo, sorpresa, miedo y asco. Tiempo después la universidad de Berkeley donde desarrollaron una investigación donde los resultados fueron que las personas tienen 27 emociones y cada una de las emociones se pueden sentir, pero en diferentes niveles, entre dichas emociones se encuentran: la ansiedad, el temor, el aburrimiento, la calma, el miedo, la alegría, etc. Siendo así que la vida de los seres humanos están llenas de emociones las cuales no tienen larga duración, al contrario son situaciones que tienen corta duración en la vida de las personas. Sin embargo, las emociones necesitan ser controladas por las mismas personas ya que si se deja que el sentimiento embargue a la persona pueden realizar actos que las personas quizá no lo hubieran realizado en un estado normal o en equilibrio. “Una emoción es un estado afectivo que experimentamos, una reacción subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influidos por la experiencia. Las emociones tienen una función adaptativa de nuestro organismo a lo que nos rodea”.

1.2.2. Formación emocional en la familia.

Mollón (2015) refiere que la formación emocional dentro de la familia es un tema muy importante en el desarrollo del infante, ya que para los papás la dedicación en el sentido afectivo, quiere decir, comprender y apoyar en el conocimiento de las emociones de los hijos, de esta manera ellos podrían

ayudarlos a equilibrarlo, respetarlo y aceptarlo, sin embargo, cuando los padres muestran empatía hacia los hijos ayudan en el enfrentamiento de las emociones negativas y con ella los niños aprenden a enfrentar cada emoción negativa. Para lograr ello se deben lograr y realizar lazos de lealtad y de afectos entre padres e hijos, por ello los hijos aprenden a controlar sus emociones y a tolerar las frustraciones, la ansiedad, etc. Por otro lado, la formación se da básicamente en el tiempo y con el apoyo y aporte de cada miembro de la familia frente a situaciones complicadas.

1.2.3. Las primeras experiencias emocionales.

Dueñas (2002) plantea que los niños son los primeros en disfrutar y en descubrir los primeros sentimientos y emociones que el cuerpo humano está destinado a sentirlo, desde que nacen, pero sus primeras experiencias son pocas como el desconsuelo y la angustia, y a medida que va pasando el tiempo ira conociendo más emociones, ya que a medida que los niños van creciendo van también experimentando nuevas emociones, como el llanto, la ira, entre otros, dichas experiencias a su vez van desarrollando el control de estas en un niño que es apoyado por sus padres. Las primeras experiencias se basan en las acciones realizadas por los padres y las necesidades causadas por los niños.

1.2.4. Casos sobre la inteligencia emocional.

Hoy Bolivia (2017) describe que en Bolivia se introducirán inteligencia emocional en las escuelas, El Programa Inteligencia Emocional es parte de las actividades del municipio paceño, cuyo objetivo se enfoca en la prevención temprana de violencia a través del reconocimiento y la gestión

de emociones propias, promoviendo una cultura de paz mediante la práctica de procesos de formación en distintas unidades educativas, sabiendo que 9 de cada 10 estudiantes en Bolivia sufren algún tipo de violencia. En ese marco, más de 2500 personas entre profesores, directores y padres de familia se capacitaron con dos expertas internacionales, a filósofa y escritora española Elsa Punset y la neuro educadora argentina Lucrecia Prat.

Expreso (2019) manifiesta que, en Perú, Inteligencia emocional en jóvenes: el gran reto de la educación, El desarrollo de la inteligencia emocional en la etapa adolescente es un gran reto que enfrenta el sector educativo. El individualismo, el uso extendido de las nuevas tecnologías, y la sociedad híper conectada ponen de manifiesto una carencia de habilidades sociales necesarias para lograr un desarrollo pleno en los jóvenes y la posibilidad de alcanzar un mayor bienestar laboral, personal, académico y social en el futuro. El grupo Educativo Pitágoras con 35 años de experiencia en la formación de estudiantes en nuestro país, plantea una premisa clave a tener en cuenta en la educación peruana: Si queremos construir un individuo pleno y preparado para la sociedad del futuro, es ineludible educar a nuestros alumnos e hijos en el mundo afectivo y emocional.

1.2.5. La inteligencia emocional.

1.2.5.1. Definición de la inteligencia emocional.

Goleman (2010) menciona que la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos y engloba habilidades tales como el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental,

etc. Cada una de ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social. Por otro lado, la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y la de los demás, de manejar de forma correcta y adecuada las relaciones tanto sociales como interpersonales.

1.2.5.2. Teoría de la inteligencia emocional.

Fernández (2013) afirma que Daniel Goleman se basa en la teoría de Charles Darwin, el de la supervivencia, es ahí donde Goleman menciona la evolución física y estructural del cerebro humano, este con el paso del tiempo va experimentando diversas sensaciones, percepciones, sentimientos, que a medida que los va percibiendo los va guardando y ya va adquiriendo experiencia, afirmando que los prehistóricos también sentían sensaciones, era por tales motivos que descubrieron el fuego, ya que sentían el calor, el frío, su cerebro se iba desarrollando con mayor magnitud. Por ello, con el paso del tiempo los seres humanos fuimos aprendiendo y buscando y experimentando nuevas sensaciones y emociones que hicieron al hombre cada vez más inteligente, logrando así desarrollar adecuadamente el control de las emociones, los sentimientos, los sentimientos se fueron relacionando con la mente, por lo que Goleman menciona que los seres humanos son libres de escoger la vida que desean llevar y de qué manera esperan hacerlo, pero para ello la clave de conseguir dicho éxito es desarrollando la inteligencia emocional.

1.2.5.3. Modelo de inteligencia emocional.

Gómez (2011) plantea que quien desarrolla los siguientes modelos:

Modelo de las cuatro-fases: Salovey y Mayer, lo define como: “la capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente”, en otras palabras es la capacidad que posee todo ser humano para el acceso y control de sus emociones, donde en cada experiencia lo sincroniza y lo va integrando a sus experiencias previas, dicho modelo lo constituye 4 etapas, estas son: la percepción y la identificación emocional, el pensamiento, el razonamiento a cerca de las emociones y finalmente la regulación de las emociones.

Modelo de las competencias emocionales: Goleman, define la inteligencia emocional es una de las capacidades que desarrolla el ser humano para poder tener un control sobre sus emociones, saber manejar y reconocer dentro de un determinado momento y espacio, este control sirve de apoyo a la persona para su mejor manejo interpersonal e intrapersonal, de la misma manera que es un factor importante para el desarrollo de las habilidades sociales, la persona que tiene una inteligencia emocional desarrollada es capaz de tener conciencia sobre sus acciones y emociones, suelen regular sus impulsos, tiene un adecuado control de sus estados anímicos, etc.

Modelo de la inteligencia emocional y social: Bar-On define la inteligencia emocional como una serie de sapiencias y destrezas que desarrolla el ser humano, para el conocimiento de las habilidades

emocionales, menciona que la persona con inteligencia emocional desarrolla una serie de factores que lo ayudan a desarrollar ciertas actitudes como el control de las emociones propias y la de los demás, aprender a desarrollar las habilidades sociales como lo es la empatía, la comunicación asertiva, entre otras actividades, por lo que este modelo lo compone por cinco elementos importantes, estos son: componente intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, estado anímico y la adaptabilidad.

1.2.5.4. Componentes de la Inteligencia Emocional.

Gabel (2005) menciona los siguientes componentes de la Inteligencia Emocional

1.2.5.4.1. Componente Intrapersonal.

Está compuesta por las habilidades propias de la persona, para poder reconocer sus emociones y de la misma manera poder controlarlas, estas habilidades se van desarrollando con el transcurso del tiempo desde la infancia de la persona, dado que el niño explora sus emociones desde que nace.

1.2.5.4.2. Componente interpersonal

Este componente está conformado por ciertos rasgos que también pertenecen a las habilidades sociales, que posee la persona para poder entablar relación con otros, estos son la empatía, el respeto, sobre todo el desarrollo de los valores morales, para los demás como para consigo mismo, este componente implica la mejor relación con su mundo externo.

1.2.5.4.3. Componente de Adaptabilidad

La adaptabilidad hace referencia a las diversas situaciones que puedan surgir a lo largo de la vida del ser humano, esta capacidad implica poder

conllevarse con las situaciones complejas, implica buscar posibles soluciones a las diferentes situaciones problema que puedan concurrir, buscar e indagar las soluciones, de manera asertiva y eficaz, sin dañar a nadie.

1.2.5.4.4. Componente del Manejo del Estrés.

Es la capacidad que tiene la persona para manejar una situación de estrés, donde haya mucha energía negativa, presiones por parte del hogar, estudio, laboral, etc. La persona tiende a desarrollar una mejor estrategia para su desarrollo, el saber tolerar es una de sus cualidades.

1.2.5.4.5. Componente del estado de ánimo general.

Están relacionados el optimismo y la satisfacción, ya que la vida del ser humano está llena de situaciones complejas, constantes cambios en la vida, tanto laboral como familiar, el saber adaptarse y resolver los conflictos de manera pasiva y sin desesperación hace que la persona se desarrolle mejor como persona.

2. Método

2.1. El tipo de investigación

Esta investigación es de tipo cuantitativo, porque es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables. La investigación cualitativa evita la cuantificación. hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas. La investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica (Tamayo 2007).

2.2. Nivel de la investigación de la tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de satisfacción familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas (Supo, 2014).

2.3. Diseño de la investigación

Será de diseño no experimental, debido a que el investigador no manipula alguna (s) variable (s) para alterar los hechos en su propia naturaleza; es decir, existe intervención por parte del investigador para alterar alguna variable de estudio (Hernández et al., 2014, p.151). También, define que la investigación es de diseño transversal, porque “recolectan datos en una sola ocasión”. El diagrama descriptivo es el siguiente:

M ————— O

Donde:

M = Muestra

O = Observación

2.4. El universo, población y muestra.

La población estuvo conformada por los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública Francisco Bolognesi – Ayacucho, 2020. La muestra estuvo constituida por 103 estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública Francisco Bolognesi – Ayacucho, 2020. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, considerando los siguientes criterios:

2.4.1. Criterios de inclusión

- Estudiantes del nivel secundario matriculados en el año académico 2020.
- Padres que firmaron el consentimiento informado para la participación de sus hijos en la investigación.
- Estudiantes que asistieron regularmente a clases virtuales.

2.4.2. Criterios de exclusión

- Estudiantes que no asistieron a clases virtuales.
- Estudiantes con licencia por salud u otros casos.
- Estudiantes que no contaron con acceso a internet.
- Estudiantes que no desearon participar con la investigación.

2.5. Operacionalización de variables

VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
---------------------	---------------------------	-----------------	-------------------

Inteligencia emocional	Intrapersonal	Muy baja	Categorica, ordinal
	Interpersonal	Baja	
	Adaptabilidad	Promedio	
	Manejo de estrés	Alta	
	Estado de ánimo	Muy alta	

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.6.1. Técnicas

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

2.6.2. Instrumentos

Inteligencia emocional.

Nombre Original: EQI-YV BarOn Emotional Quotient Inventory.

Autor: Reuven BarOn ICE. Procedencia: Toronto – Canadá. Adaptación

Peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (1990).

2.7. Plan de análisis

De acuerdo con la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel 2019 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 25.

2.8. Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio. (**protección a las personas; libre participación y derecho a estar informado; beneficencia no maleficencia; justicia; integridad científica**).

3. Resultados

3.1 Resultados

Tabla 1.
Inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Francisco Bolognesi, Ayacucho 2020.

Nivel de inteligencia emocional	f	%
Muy baja	50	49%
Baja	30	29%
Promedio	23	22%
Alta	0	0%
Muy alta	0	0%
Total	103	100%

Nota. De la población estudiada la mayoría (49 %) presenta inteligencia emocional baja. Baja tiene que avanzar.

Tabla 2.
Dimensión intrapersonal en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Francisco Bolognesi, Ayacucho 2020.

Nivel intrapersonal	f	%
Muy baja	74	72%
Baja	26	25%
Promedio	3	3%
Alta	0	0%
Muy alta	0	0%
Total	103	100%

Nota: De la población estudiada la mayoría (72%) presenta dimensión intrapersonal baja.

Tabla 3.

Dimensión interpersonal en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Francisco Bolognesi, Ayacucho 2020.

Nivel interpersonal	f	%
Muy baja	14	14%
Baja	19	18%
Promedio	44	43%
Alta	15	15%
Muy alta	11	11%
Total	103	100%

Nota: De la población estudiada la mayoría (43%) presenta dimensión interpersonal promedio.

Tabla 4.

Dimensión adaptabilidad en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Francisco Bolognesi, Ayacucho 2020.

Nivel de adaptabilidad	f	%
Muy baja	44	43%
Baja	31	30%
Promedio	28	27%
Alta	0	0%
Muy alta	0	0%
Total	103	100%

Nota: De la población estudiada la mayoría (43%) presenta dimensión adaptabilidad baja

Tabla 5.

Dimensión manejo de tensión en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Francisco Bolognesi, Ayacucho 2020.

Nivel de manejo de tensión	F	%
Muy baja	28	27%
Baja	65	63%
Promedio	10	10%
Alta	0	0%
Muy alta	0	0%
Total	103	100%

Nota: De la población estudiada la mayoría (63%) presenta dimensión de manejo de tensión bajo.

Tabla 6.

Dimensión ánimo general en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Francisco Bolognesi, Ayacucho 2020.

Nivel de ánimo general	f	%
Muy baja	29	28%
Baja	18	17%
Promedio	49	48%
Alta	7	7%
Muy alta	0	0%
Total	103	100%

Nota: De la población estudiada la mayoría (48%) presenta dimensión de ánimo general promedio.

3.2 Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo describir la Inteligencia Emocional en estudiantes de la Institución Educativa Pública Francisco Bolognesi – Ayacucho, 2020. En el que se halló que de la población estudiada la mayoría (49%) presenta inteligencia emocional baja. por lo que podríamos decir que en los estudiantes la capacidad emocional esta subdesarrollada, por lo tanto, necesita mejorar el autocontrol, motivación y su desenvolvimiento social. Lo referido se respalda con Goleman (2010) quien menciona que la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos y engloba habilidades tales como el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, entre otros.

Sobre la validez interna permite establecer a la población y muestra de la presente, porque el investigador tuvo la selección y elección de los participantes cumpliendo las normativas investigativas, entre ellas el código de ética. También, los instrumentos utilizados cumplieron la validez y confiabilidad para establecer sus medidas psicométricas y evitar sesgos. Sobre la validez externa, no cuenta con ello, porque al ser de nivel descriptivo no se puede inferir para otros grupos poblacionales los resultados logrados.

De acuerdo con los objetivos específicos, en la dimensión intrapersonal, el 72.0% equivalente a 74 estudiantes corresponden al nivel muy bajo, lo que significa que existe una falta de seguridad de sí mismos, acumulando mayores temores y no confiar en sus potenciales. En la dimensión interpersonal, el 43.0% equivalente a 44 estudiantes corresponden al nivel muy promedio, lo que significa que hay dificultades regulares para interrelacionar con los demás y no toman iniciativas de generar amistades. En la dimensión adaptabilidad, el 43.0% equivalente a 44 estudiantes corresponden al nivel muy bajo, por ello podemos indicar que no suelen tener grandes deficiencias para adecuarse al nuevo medio o situación que interactúan, costándoles en muchos casos para lograr sus objetivos de actividades educativas. También, la dimensión manejo de tensión, el 63.0% equivalente a 65 estudiantes corresponden al nivel bajo, corroborando que la mayoría de estudiantes muestran expresiones de cansancio, fatiga, desidia en las diversas actividades que se propone

por parte de sus profesores. Sobre el nivel de la dimensión estado ánimo general, el 48.0% equivalente a 49 estudiantes corresponden al nivel promedio, así demostrando a partir de estos resultados que la mayor parte de evaluados muestran regularmente el ánimo de humor, aspectos afectivos o sentimentales frente a lo agradable o desagradable que viven.

4. Conclusiones

- el nivel de inteligencia emocional, el 49.0% en un nivel muy bajo, en los estudiantes del I.E Francisco Bolognesi del distrito de Yuraq Yuraq- Ayacucho, 2020.
- el nivel de la dimensión intrapersonal, el 72.0 % tienen un nivel muy bajo, lo que significa que poseen una falta de seguridad de sí mismos, acumulando mayores temores y no confiar en sus potenciales.
- el nivel de la dimensión interpersonal, el 43.0% tienen un nivel promedio, lo que permite afirmar que tienen dificultades regulares para interrelacionar con los demás y no tienen iniciativas de generar amistades.
- el nivel de la dimensión adaptabilidad, el 43.0% corresponde a un nivel muy bajo, lo que afirma de esta manera que no suelen tener grandes deficiencias para adecuarse al nuevo medio o situación que interactúan, costándoles en muchos casos para lograr sus objetivos de actividades educativas.
- el nivel de la dimensión manejo de tensión, el 63.0% corresponden al nivel bajo, lo que permite afirmar mediante los resultados que la mayoría de estudiantes muestran expresiones de cansancio, fatiga, desidia en las diversas actividades que se propone por parte de sus profesores.
- Finalmente, el nivel de la dimensión estado ánimo general, el 48.0% corresponden al nivel promedio, lo que demuestra a partir de estos resultados que la mayor parte de evaluados muestran regularmente el ánimo de humor, aspectos afectivos o sentimentales frente a lo agradable o desagradable que viven.

Recomendaciones

- A las autoridades del I.E, proponer un programa de talleres, charlas y elaborar materiales referentes a mejorar la Inteligencia Emocional, que se será desarrollado por los docentes, tutores y padres de familia en beneficio de la comunidad estudiantil de indicado centro educativo a fin de evitar factores de riesgos al consumo de alcohol o suicidio.
- A los docentes que al iniciar las clases realicen una dinámica donde cada estudiante se evalúe realizando su autocomprensión de sí mismo, teniendo habilidades para ser asertivo y también habilidad para visualizarse a uno mismo de manera positiva, ya que es un proceso lento que lleva a una persona a ser consciente de sus necesidades, limitaciones, temores y alegrías.
- Sugerir a los padres de familia que interactúen con sus hijos como: dando amor conociendo el gusto artístico, sus actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar y que tengan destrezas como la empatía y la responsabilidad social para que puedan mantener relaciones interpersonales satisfactorias, donde el estudiante desarrollara el saber escuchar y puedan ser capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás
- Mediante un especialista (psicólogo) desarrolle talleres de trabajos en grupos donde los estudiantes participen interactuando en diversos equipos teniendo la capacidad de acomodarse a los cambios en cualquier situación sin que ello afecte en una reducción de eficacia y su compromiso para así resolver los problemas siendo flexibles, realistas y efectivos en el manejo de los cambios.
- Capacitar a los docentes para el uso de técnicas con los estudiantes como realizar ejercicios de relajación, desarrollando el entrenamiento de destrezas afirmativas

donde incluya la tolerancia al estrés y el control de los impulsos, ser por lo general calmado y trabajar bien bajo presión, ser rara vez impulsivo y responder a eventos estresantes sin desmoronarse emocionalmente.

- Recomendar a los padres de familia y docentes tutores que trabajen articuladamente para comprender las necesidades del estudiante y que refuercen el área social donde incluya su felicidad y el optimismo donde tengan una apreciación positiva sobre las cosas o eventos.

Referencias

- Aria, S. (2017). *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico* [Universidad Mayor de San Andres].
<https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/14884/TG-4019.pdf?sequence=1>
- Bernaldo, M. (10 de diciembre de 2017). *La percepción del idioma quechua en la vida profesional*. Lux Mentis.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-50722019000200002
- Carrasco, J. (2017). *Relación entre inteligencia emocional, autoeficacia general y variables sociodemográficas en pacientes ambulatorios del servicio de Psicología de una clínica de Lima Metropolitana*. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima, Perú.
<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/984>
- Chávez, A. (2021). *Inteligencia emocional del personal de salud de instituciones públicas y privadas, 2020* [Universidad Autónoma de Ica].
[http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/852/1/Alejandra Celeste Chávez Maquera.pdf](http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/852/1/Alejandra%20Celeste%20Ch%C3%A1vez%20Maquera.pdf)
- Contreras, P., & Curo, M. (2017). *Dependencia a las redes sociales e inteligencia emocional en estudiantes de una Universidad Privada de Chiclayo 2017* [Universidad Señor de Sipán]. <https://core.ac.uk/download/pdf/270313238.pdf>

- Correo. (14 de octubre de 2014). *Arguedas y el quechua en voz de niños*. Correo.
- Dueñas, M. (2002). *Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa*. Educación XX1, 77- 96.
- <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/384>
- Expreso. (27 de junio de 2019). *Inteligencia emocional en jóvenes: el gran reto de la educación*. Expreso.
- https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/3344/Inteligencia_emocional.PDF
- Fernández, M. (2013). *La inteligencia emocional*. Revista de Claseshistoria, 1-12.
- Gabel, R. (2005). *Inteligencia emocional*. Lima: universidad ESAN .
- Goleman, D. (2010). *Inteligencia emocional*. Obtenido de
- <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia%20Emocional%20Daniel%20Goleman.pdf>
- Gomez, C. (2011). *La inteligencia emocional*. revista digital para profesionales, 1-12.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill / Interamericana editores, S.A. de C.V
- Hoy Bolivia . (17 de febrero de 2017). *Introducirán inteligencia emocional en las escuelas*. Hoy Bolivia .
- Huaytalla, L. (2018). *Inteligencia emocional y estrés en estudiantes de Psicología Educativa de la escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo - Filial Ayacucho -2018* [Universidad Cesar Vallejo].
- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28856/huaytalla_c

[l.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

López, O. (2008). *La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios*.

Universidad Nacional Mayor De San Marcos. Lima, Perú.

<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/615>

Lujan, L. (2020). *comuniacion familiar e inteligencia emocional*.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17796/COMUNICACION_FAMILIAR_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_LUJAN_FERNANDEZ_LUZ_ANALI.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mesa, J. (2015). *Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes*. Universidad De Murcia. Murcia, España.

Morales, R. (2017). *Inteligencia emocional y estrés laboral de los trabajadores de la Coopac San Cristóbal De Huamanga – Ayacucho – 2016*. Universidad Nacional De San Cristóbal De Huamanga. Ayacucho, Perú.

http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1680/Tesis%20AD159_Mor.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mollón, O. (2015). *Educación emocional en la familia*. Universitat Jaume.

Oré, E. (2015). *El ABC de la tesis con contrastación de hipótesis*. Ayacucho, Perú: Multiservicios Publigráf.

Ortega, M. (2010). *La educación emocional y sus implicaciones en la salud*. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 462-470.

Páez, J., & Rubio, P. (2019). *Propuesta didáctica para mejorar la inteligencia emocional en su componente de manejo del estrés por medio de juegos*

cooperativos en las niñas del grado tercero del IED Magdalena Ortega de Nariño jornada tarde [Universidad Libre].

[https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/17651/PROPUESTA DIDÁCTICA PARA MEJORAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN SU COMPONENTE DE MANEJO DEL ESTRÉS .pdf?sequence=1](https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/17651/PROPUESTA_DIDÁCTICA_PARA_MEJORAR_LA_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_EN_SU_COMPONENTE_DE_MANEJO_DEL ESTRÉS .pdf?sequence=1)

Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Tapia, R. (2015). *Personalidad eficaz e inteligencia emocional en contextos universitarios chilenos*. Universidad de Burgos. Burgos, España.

ULADECH (2021). *Código de ética para la investigación (versión 004)*. Chimbote, Perú. Comité Institucional de Ética en Investigación.

ULADECH (2020). *Reglamento de investigación (versión 017)*. Chimbote, Perú. Coordinación de planificación y programa presupuestal

Apéndice

Apéndice A: Instrumento de evaluación

INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL DE BARON (ICE)

Estimado (a):

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para un trabajo de investigación en el cual no existen respuestas correctas o incorrectas. Solicito su opinión sincera al respecto.

I. INDICACIONES:

Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una “X” en el recuadro que considere de acuerdo a cada enunciado.

1	2	3	4	5
Rara vez o nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Muy frecuente o siempre

N°	ENUNCIADOS	1	2	3	4	5
1	Para superar las dificultades que se me presentan, actúo paso a paso					
2	Me resulta difícil disfrutar de la vida					
3	Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo de hacer					
4	Sé cómo manejar los problemas más desagradables					
5	Me agradan las personas que conozco					
6	Trato de valorar y darle sentido a mi vida					
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos					
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a)					
9	Entro fácilmente en contacto con mis emociones					
10	Soy incapaz de demostrar afecto					
11	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones					
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza					
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo					
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas					
15	Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando					
16	Me gusta ayudar a la gente					
17	Me es difícil sonreír					
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás					
19	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.					
20	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles					

21	No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno (a).					
22	No soy capaz de expresar mis sentimientos					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos					
24	No tengo confianza en mí mismo (a)					
25	Creo que he perdido la cabeza					
26	Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo					
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28	En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios					
29	Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo					
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen					
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32	Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí					
33	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a)					
34	Tengo pensamientos positivos para con los demás					
35	Me es difícil entender cómo me siento					
36	He logrado muy poco en los últimos años					
37	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir					
38	He tenido experiencias extrañas que son inexplicables					
39	Me resulta fácil hacer amigos (as)					
40	Me tengo mucho respeto					
41	Hago cosas muy raras					
42	Soy impulsivo (a) y esto me trae problemas					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión					
44	Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos					
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar					
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí					
47	Estoy contento (a) con mi vida					
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)					
49	No resisto al estrés					
50	En mi vida no hago nada malo					
51	No disfruto lo que hago					
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos					
53	La gente no comprende mi manera de pensar					
54	En general espero que suceda lo mejor					
55	Mis amistades me confían sus intimidades					
56	No me siento bien conmigo mismo					
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven					
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto					
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60	Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor					
61	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo, aunque en ese momento tenga otro compromiso					
62	Soy una persona divertida					

63	Soy consciente de cómo me siento					
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad					
65	Nada me perturba					
66	No me entusiasman mucho mis intereses					
67	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir					
68	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.					
69	Me es difícil relacionarme con los demás					
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy					
71	Me siento como si estuviera separado (a) de mi cuerpo					
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás					
73	Soy impaciente					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres					
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema					
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones					
77	Me deprimó					
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles					
79	Nunca he mentado					
80	En general, me siento motivado (a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles					
81	Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan					
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos					
85	Me siento feliz conmigo mismo (a)					
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar					
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a)					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes					
90	Soy respetuoso (a) con los demás					
91	No estoy muy contento (a) con mi vida					
92	Prefiero seguir a otros, a ser líder					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida					
94	Nunca he violado la ley					
95	Disfruto de las cosas que me interesan					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso					
97	Tengo tendencia a exagerar					
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas					
99	Mantengo buenas relaciones con la gente					
100	Estoy contento (a) con mi cuerpo					
101	Soy una persona muy extraña					
102	Soy impulsivo (va)					

103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres					
104	Considero que es importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley.					
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.					
106	En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surjan inconvenientes					
107	Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
109	No me siento avergonzado (a) por nada de lo que he hecho hasta ahora					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza					
112	Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable					
114	Estoy contento (a) con la forma en que me veo					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender					
116	Me es difícil describir lo que siento					
117	Tengo mal carácter					
118	Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente					
120	Me gusta divertirme					
121	Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan					
122	Me pongo ansioso					
123	Nunca tengo un mal día					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás					
125	No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos					
127	Me es difícil ser realista					
128	No mantengo relación con mis amistades					
129	Mis cualidades superan a mis defectos y éstos me permiten estar contento (a) conmigo mismo (a)					
130	Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente					
131	Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

Gracias por su colaboración

Apéndice B: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

OFICIO N°001 – 2020 – ULADECH – AYACUCHO

PARA : Señora: Prof. Teresa Rosario León Febres
Directora de la IE "Francisco Bolognesi"

DE : Ps. Carlos Alonso León Corzo
Coordinador de la escuela Profesional de Psicología ULADECH

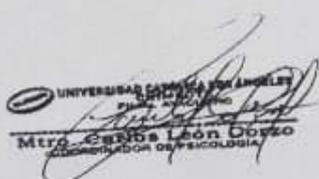
ASUSTO: Autorización para la investigación.

Tengo el agrado de dirigirme a su despacho para saludarlo cordialmente y a la vez comunicarle:

Que teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las ciencias psicológicas presento a la señorita JHOVA FLORES PALOMINO con DNI. 71013756; estudiante de la facultad de ciencias de la salud – escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los ángeles de Chimbote – filial Ayacucho quien desea realizar una investigación sobre la **Inteligencia Emocional en estudiantes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi, Ayacucho, 2020.**

Por lo tanto:

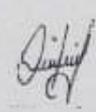
Ruego a Ud. Acceder a mi petición, agradeciendo de antemano su gentil colaboración.



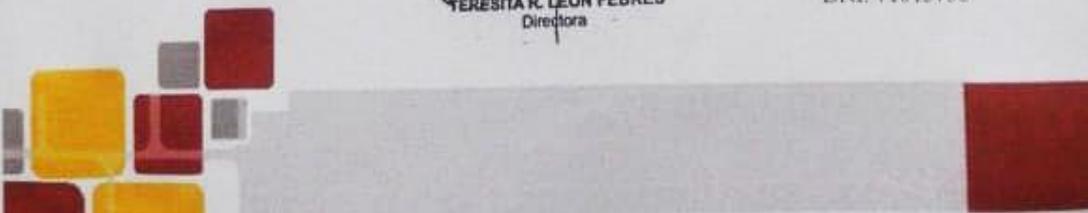
Mtro. Carlos León Corzo
COORDINADOR DE PSICOLOGÍA



TERESITA R. LEÓN FEBRES
Directora



Jhovana Flores Palomino
DNI: 71013756



Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2020				2020				2021				2021			
		2020 – 01				2020 - 02				2021 – 01				2021 – 02			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la														X		

	tesis por el Jurado de Investigación																
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			224.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			247.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00

Total (S/.)			899.00
-------------	--	--	---------------

Apéndice E. Ficha técnica del instrumento

FICHA TÉCNICA

Nombre Original : EQI-YV BarOn Emotional Quotient Inventory.

Autor : Reuven BarOn ICE.

Procedencia : Toronto – Canadá.

Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares.

Administración : Individual o colectiva. Tipo Cuadernillo.

Duración : Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 minutos.

Aplicación : Sujetos de 15 años a más. Nivel lector mínimo de 6to grado de primaria.

Puntuación : Calificación computarizada

Significación: Estructura factorial. 1 CET, 5 Factores componentes y 15 subcomponentes.

Tipificación: Baremos peruanos.

Apéndice F. carta de autorización



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

OFICIO N°001 – 2020 – ULADECH – AYACUCHO

PARA : Señora: Prof. Teresa Rosario León Febres
Directora de la IE "Francisco Bolognesi"

DE : Ps. Carlos Alonso León Corzo
Coordinador de la escuela Profesional de Psicología ULADECH

ASUSTO: Autorización para la investigación.

Tengo el agrado de dirigirme a su despacho para saludarlo cordialmente y a la vez comunicarle:

Que teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las ciencias psicológicas presento a la señorita JHOVA FLORES PALOMINO con DNI. 71013756; estudiante de la facultad de ciencias de la salud – escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los ángeles de Chimbote – filial Ayacucho quien desea realizar una investigación sobre la **Inteligencia Emocional en estudiantes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi, Ayacucho, 2020.**

Por lo tanto:

Ruego a Ud. Acceder a mi petición, agradeciendo de antemano su gentil colaboración.

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
DE CHIMBOTE
Escuela Profesional de Psicología
Mtro. Carlos León Corzo
COORDINADOR DE PSICOLOGÍA

AYACUCHO
TERESITA R. LEÓN FEBRES
Directora

Jhovana Flores Palomino
DNI: 71013756

Apéndice G. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable (s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Pública Francisco Bolognesi – Ayacucho, 2020?	<p>Objetivo general Analizar los niveles de la inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Pública Francisco Bolognesi – Ayacucho, 2020.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de la dimensión intrapersonal en estudiantes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi-Ayacucho, 2020. - Identificar el nivel de la dimensión interpersonal en estudiantes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi-Ayacucho, 2020 - Identificar el nivel de la dimensión adaptabilidad en estudiantes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi-Ayacucho, 2020. - Identificar el nivel de la dimensión manejo de tensión en estudiantes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi-Ayacucho, 2020. - Identificar el nivel de la dimensión estado de ánimo en general en estudiantes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi-Ayacucho, 2020. 	Inteligencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Componente intrapersonal - Componente interpersonal - Componente de adaptabilidad - Componente del manejo del estrés - Componente del estado de ánimo general 	<p>Tipo de investigación: - Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación: - Descriptivo</p> <p>Diseño de investigación - No experimental</p> <p>Población Todos los estudiantes de la Institución Educativa Pública Francisco Bolognesi – Ayacucho, 2020.</p> <p>Muestra 103 estudiantes.</p> <p>Muestreo No probabilístico, por conveniencia del investigador.</p> <p>Instrumentos: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA.</p>

