



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**LOS MECANISMOS DE CONTROL INTERNO EN EL  
ÁREA DE SEGURIDAD LABORAL EN LAS  
EMPRESAS PESQUERAS-INDUSTRIALES EN EL  
PERÚ CASO: EMPRESA REFRIGERADOS FISHOLG &  
HIJOS S.A.C. PAITA, 2018.**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER  
EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

AUTORA

**ESTRADA CHUNA, SHIRLEY PAOLA**

ASESORA

**VILELA UBILLUS, MIRIAN AZUCENA**

PIURA – PERU

2018

**LOS MECANISMOS DE CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE  
SEGURIDAD LABORAL EN LAS EMPRESAS PESQUERAS-  
INDUSTRIALES EN EL PERÚ.**

**CASO: EMPRESA REFRIGERADOS FISHOLG & HIJOS S.A.C.  
PAITA, 2018.**

## **FIRMA DE JURADO Y ASESOR**

Dr. Victor Manuel Landa Machero

**Presidente**

Mgtr. Donald Errol Savitzky Mendoza

**Secretario**

Dr. Victor Manuel Ulloque Carrillo

**Miembro**

CPC. Mirian Azucena Vilela Ubillús

**Asesora**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por permitirme la vida, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y así poder cumplir cada una de las metas trazadas.

A la CPC. Mirian Azucena Vilela Ubillús mi asesora de TALLER IV quien con su profesionalismo, experiencia y paciencia, logró encaminarme hacia la investigación y concluir con éxito mi Tesis

## **DEDICATORIA**

A mis padres que con su esfuerzo dedicación y amor me enseñaron siempre a ser perseverante en lograr mis metas, por inculcarme valores y virtudes para poder ser una persona de bien para la sociedad, por haber sido mi apoyo moral, espiritual y económico para seguir adelante.

A ULADECH Católica por la oportunidad de crecer y convertirme en una profesional al servicio de mi país.

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general: Determinar y describir los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral en las empresas pesqueras-industriales en el Perú y de Refrigerados Fisholg & Hijos S.A.C. Paita, 2018. La investigación fue cualitativa, se ha desarrollado usando metodología de diseño no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso. Se aplicó la técnica de la encuesta, entrevista, y observación directa. Para el recojo de información se hizo uso de la revisión bibliográfica y documental, como instrumento de recolección de información se utilizó un cuestionario pre estructurado con preguntas relacionadas a la investigación, el cual fue aplicado al representante legal de la empresas en estudio, obteniendo resultados

Respecto a la revisión bibliográfica: los trabajadores se encuentran expuestos a los riesgos de trabajo, requiere de un programa denominado buenas prácticas de mano factura, el instituto del mar de Perú, considera que su capital más importante es su recurso humano, por lo cual es prioridad mantener buenas condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

Respecto a la aplicación del caso: Empresa Fisholg & hijos S.A.C cumple con la capacitación de las normas de seguridad industrial además cumple con medidas de seguridad y procesamiento, (instrumentos de trabajo).

Finalmente se concluye que: La investigación determinó coincidencias entre los autores de los antecedentes relacionados a los Mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral en las empresas pesqueras-industriales en el Perú y el caso en estudio.

**Palabras Clave: Mecanismos de control interno, seguridad laboral, empresas pesqueras industriales**

## ABSTRAC

The general objective of the research was to: Determine and describe the internal control mechanisms in the area of occupational safety in the fishing-industrial companies in Peru and of Refrigerados Fisholg & Hijos S.A.C. Paita, 2018. The research was qualitative, it was developed using non-experimental, descriptive, bibliographic, documentary and case design methodology. The technique of the survey, interview, and direct observation was applied. For the collection of information, a bibliographic and documentary review was used. As a data collection instrument, a pre-structured questionnaire was used with questions related to the research, which was applied to the legal representative of the companies under study, obtaining as main results:

Regarding the literature review: workers are exposed to work risks, requires a program called good practices hand invoice, the institute of the sea of Peru, considers that its most important capital is its human resource, which is why priority to maintain good health and safety conditions at work.

Regarding the application of the case: Company Fisholg & S.A.C children complies with the training of industrial safety standards also complies with safety measures and processing (work tools).

Finally, it is concluded that: The investigation determined coincidences among the authors of the background related to the mechanisms of internal control in the area of occupational safety in the fishing-industrial companies in Peru and the case under study.

**Palabras Clave: Internal control mechanisms, occupational safety, industrial fishing companies**

## INDICE

	<b>Pág.</b>
TITULO.....	ii
JURADO EVALUADOR DE TESIS.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DEDICATORIA.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRAC.....	vii
<b>INDICE.....</b>	<b>viii</b>
<b>I.-INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II.-REVISIÓN DE LA LITERATURA.....</b>	<b>3</b>
2.1. ANTECEDENTES.....	3
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	3
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	5
2.1.3. Antecedentes Regionales.....	6
2.2. BASES TEORICAS.....	8
2.2.1. Control Interno.....	8
2.2.2. Importancia Del Control Interno.....	8
2.2.3.1. Controles Administrativos.....	8
2.2.3.2. Controles Contables.....	9
2.2.4. Componentes De Control Interno.....	9
2.2.4.1. Ambiente De Control.....	9
2.2.4.2. Evaluación de Riesgos.....	9
2.2.4.3. Actividades De Control.....	10
2.2.4.4. Información y Comunicación.....	10
2.2.4.5. Supervisión y Monitoreo.....	10
2.2.5. Objetivos De Control Interno.....	10
2.2.6. Objetivos De Control De Cumplimiento.....	11
2.2.7. Objetivos De Control Estrategico.....	11
2.2.8. Objetivos De Control De Ejecución.....	12
2.2.9. Objetivos De Control De Evaluación.....	12
2.2.10. Objetivos De Control De Información.....	12



2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	13
2.3.1. Sistema De Seguridad y Salud En El Trabajo.....	13
2.3.2. Sistema De Seguridad y Salud En El Trabajo y Organizaciones.....	13
2.3.3. Importancia Del Riesgo laboral.....	13
2.3.4. Del Caso En Estudio.....	14
2.3.4.1. Refrigerados Fisholg & Hijos, S.A.C.....	14
<b>III. HIPÓTESIS.....</b>	<b>15</b>
<b>IV.METODOLOGIA.....</b>	<b>15</b>
4.1. Diseño De La Investigación.....	15
4.2. Tipo De La Investigación.....	16
4.3. Nivel De La Investigación.....	16
4.4 Población y muestra.....	16
4.4.1. Población.....	16
4.4.2. Muestra.....	16
4.5. Técnicas e Instrumentos.....	16
4.5.1. Técnicas.....	16
4.5.2. Instrumentos.....	17
4.6. Matriz de consistencia.....	18
4.7. Plan de análisis.....	19
4.8. Principios Éticos.....	19
<b>V.RESULTADOS Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>21</b>
5.1. Resultados.....	21
5.1.1.1. Respecto al O.E.1.....	22
5.1.2. Respecto al O.E.2.....	24
5.1.3. Respecto al O.E.3.....	27
5.2. ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....	29
5.2.1. Respecto al O.E.1.....	29
5.2.2. Respecto al O.E.2.....	30
5.2.3. Respecto al O.E.3.....	32
<b>VI-CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>34</b>
6.1. Conclusiones.....	34
6.1.1.Respecto al O.E1.....	34

6.1.2. Respecto al O.E.2.....	34
6.1.3. Respecto al O.E.3.....	34
6.2. Recomendaciones.....	35
6.2.1. Respecto al O.E.1.....	35
6.2.2. Respecto al O.E.2.....	35
6.2.3. Respecto al O.E.3.....	35
<b>ASPECTOS COMPLEMENTARIOS.....</b>	<b>36.</b>
Referencias Bibliográficas.....	36
Anexos.....	39
Entrevista.....	39
Cronograma de Gantt.....	41
Presupuesto.....	42
Reporte del Turnitin .....	43

## **I. INTRODUCCIÓN**

Las empresas pesqueras industriales en el Perú, es un sector de la cual existe presencia de economía desde hace años, por ello aplicar el control interno en la empresa conlleva a logros de objetivos propuestos sobre todo en el área de seguridad laboral.

“La seguridad laboral es una disciplina las cuales estudia las condiciones materiales que ponen en peligro la integridad física de los trabajadores sobre todo aquellos de escasos recursos económicos quienes son las más que sufren el efecto de poseer trabajos riesgosos y sin la mínima protección”. Moran & Ramos (2016)

Así mismo la salud y la seguridad laboral son los pilares de toda empresa ya que al ser aplicados por el empleador evita accidentes u otros riesgos posibles que pueden ser causados.

Por otro lado, el sector pesquero es un elemento estratégico para la seguridad alimentaria del Perú y del mundo, puesto que algunas de sus especies son una fuente de producción y generadora de divisas para el país.

Por otro parte, establecer un ambiente seguro en el trabajo implica cumplir con normas y procedimientos sin pasar por alto algunos de los factores intervinientes en la confirmación de la seguridad como son: en primera instancia el factor humano (entrenamiento y motivación) , las condiciones de la empresa (infraestructura y señalización) las condiciones ambientales(ruido y espacios de

trabajo), las acciones que conllevan a riesgos, la prevención de accidentes entre otros, de las cuales el seguimiento sucesivo mediante inspecciones y control de estos contribuirán a la formación de un ambiente laboral más eficaz. Moran A. & Ramos E. (2016)

Por lo anteriormente explicado la investigación se formula por el siguiente enunciado ¿Cuáles son los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral en las empresas pesqueras-industriales en el Perú y de Refrigerados Fisholg & Hijos S.A.C. Paita, 2018?

Teniendo en cuenta como objetivo general: Determinar y describir los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral en las empresas pesqueras-industriales en el Perú y de Refrigerados Fisholg & Hijos S.A.C. Paita, 2018

Para poder conseguir el objetivo general se planteó los siguientes objetivos específicos: Determinar y describir los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral en las empresas pesqueras-industriales en el Perú; Determinar y describir los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral en la empresa Refrigerados Fisholg & Hijos S.A.C. Paita, 2018 y por ultimo realizar un análisis comparativo de los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral de las empresas pesqueras-industriales en el Perú y de Refrigerados Fisholg & Hijos S.A.C. Paita, 2018.

Finalmente la investigación se justifica por la importancia de la seguridad laboral en las empresas del sector pesquero por parte del empleador al aplicar buenas prácticas laborales junto con sus trabajadores y así tener una máxima

seguridad en el trabajo, además esta investigación servirá para un beneficio para estudios futuros, es decir servirá para otras generaciones.

La investigación tendrá como diseño metodológico un estudio cualitativo no experimental, descriptivo, bibliográfico documental y de caso.

## **II. REVISION DE LITERATURA**

### **2.1. ANTECEDENTES**

#### **2.1.1. Antecedentes Internacionales**

En esta investigación se entiende por antecedentes internacionales, a todo trabajo de investigación hecho por otros investigadores en cualquier parte del mundo, menos Perú; que hayan utilizado las mismas variables y unidades de análisis de esta investigación.

**MILÁN & ASTUDILLO (2009)**, En su tesis “diseño del sistema de OHSAS para una empresa procesadora de alimentos” concluyo que la empresa registra un récord de accidentes negativo, los cuales en cierta forma tuvieron su origen por causa de la deficiente capacitación que se les da a los trabajadores y por no contar con procedimientos de trabajos establecidos y difundidos a los mismos.

La implantación de esta propuesta, le permitirá a la empresa disminuir las pérdidas ocasionadas por los accidentes, las cuales llevan incluidas paralizaciones de maquinarias que atrasan el proceso productivo.

La entrega del reglamento interno de Seguridad y Salud Ocupacional a cada trabajador creará conciencia de prevención en sus tareas cotidianas tanto en la planta como en sus talleres y oficinas.

**GUERRA (2009)**, En su tesis “evaluación de los riesgos presentes en el área de producción de una empresa procesadora de conservas de atún S.A” concluyo que, en

el área de producción de conservas de atún, es el ruido provocado por las maquinas utilizadas en el proceso, las cuales generan un ruido de 96 decibeles, dato arrojado por un estudio realizado a la planta, y el cual se encuentra por encima de los necesarios para provocar problemas de sordera al trabajador. 28 de los trabajadores no conocen los riesgos a los cuales están expuestos dentro del área de producción de conservas de atún, además que no existe una planificación para charlas, talleres, y cursos que permitan que los trabajadores se mantengan informados de los riesgos inherentes a los cuales están expuestos.

**PADRÓN (2012)**, En su título “análisis de la seguridad industrial y laboral de los trabajadores que convergen en la zona portuaria del puerto de guaira” concluyo que establecer programas en las oficinas o agencias de dirigidos a fortalecer la autoestima del profesional, talleres de auto cuidado y vigilancia de la salud física, mental y social, se desarrolla de vez en cuanto, por lo cual, se recomienda que sea más frecuente y dirigido a todos los trabajadores y trabajadoras sobre la prevención de riesgos de acuerdo con las actividades que se desarrollen en el centro de trabajo. Mejoramiento de la comunicación y la supervisión del personal y estilos de mandos, porque muchos de los trabajadores no se le dan la información necesaria para la realización de talleres, y no tienen el conocimiento de la supervisión que se realiza.

**DOMENE (2013)**, En su título “seguridad y salud laboral” concluyo que el sector pesquero de Chile es el de mayor siniestralidad del país, además La tasa de accidentes laborales de la pesca, que es del 8,8%, supera en varios puntos la tasa media de Chile Entre los 14 sectores de actividad más importantes de la economía chilena, la pesca ostenta el triste récord de ser la actividad con la tasa de siniestralidad más alta, que se situó en el 8,82% en 2012, cuando la media no llega al 5%.

Es evidente que las condiciones a bordo han mejorado mucho en sólo medio siglo; sin embargo, los trabajadores del sector pesquero chileno –como el resto de flotas pesqueras- se enfrentan a un medio hostil, en un centro de trabajo inestable –cuando no caótico (cubierta en plena faena)-, con ruido elevado, jornadas de trabajo extenuantes y riesgos de origen diverso que ponen en jaque su salud, su integridad física.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

En esta investigación se entiende por antecedentes nacionales, a todo trabajo de investigación hecho por otros investigadores en cualquier parte del Perú, menos en la ciudad de Piura; que hayan utilizado las mismas variables y unidades de análisis de esta investigación.

**TERÁN (2012)**, En su tesis “propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria” concluyo que el proceso de implementación del sistema de gestión es largo; sin embargo, los beneficios que pueden obtenerse son muchos y elevan a la organización hacia un nuevo nivel de competitividad. Para poder implementarlo es requisito fundamental el obtener el compromiso del personal el cual, debidamente capacitado y motivado, otorgue ideas y puntos de vista que faciliten la adaptación a los cambios, además otro aspecto de gran importancia es la creación de una cultura en la empresa que elevará el nivel de formación y participación de todo el personal, así como la creación y mantenimiento del adecuado clima laboral.

**ROBLES (1996)**, En su investigación “formulación de un modelo de higiene y seguridad ocupacional para la pesca industrial” concluyo que los pescadores se encuentran expuestos a los riesgos de trabajo, ruido vibración, temperatura, frio,

húmeda, esfuerzos musculares, posturas inadecuadas, ritmos de trabajos y trabajo repetitivo, actos y condiciones inseguras.

**MUÑANTE & IBARCENA (2003)**, En su investigación “higiene y seguridad en la industria pesquera” concluyo que la empresa requiere de un programa denominado buenas prácticas de mano factura (BPM) y el código PBM ya que establece todos los requisitos básicos que la planta o centro de acopio debe cumplir además sirve de guía para mejorar las condiciones del personal, instalaciones procesos y distribución.

**VERGARAY (2015)**, En su título “seguridad y salud en el trabajo” menciona que El Instituto del Mar de Perú, considera que su capital más importante es su recurso humano, por lo cual es prioridad de la entidad mantener buenas condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como mantener al personal motivado y comprometido con la prevención de los riesgos de trabajo. Para el desarrollo de sus actividades busca mejorar en forma continua las actitudes seguras y condiciones adecuadas de seguridad y salud en el trabajo de su personal.

### **2.1.3. Antecedentes Regionales**

En esta investigación se entiende por antecedentes locales, a todo trabajo de investigación hecho por otros investigadores en la región y ciudad de Piura; que hayan utilizado las mismas variables y unidades de análisis de esta investigación.

**PAICO (2013)**, En su título de investigación “la seguridad es un compromiso y un deber de las empresas” concluyo que antes que los beneficios laborales, la seguridad y salud en el trabajo es más importante. Este aspecto es un presupuesto básico para cualquier empresa, pues de no cumplirse las condiciones mínimas para los trabajadores, no solo pelagra su vida y salud, sino también la sostenibilidad de sus



familias además brindar seguridad a las personas es un principio ético de las empresas, una pieza clave en la productividad y competitividad. “Ejecutar una política de seguridad, higiene y salud debe ser una responsabilidad para las empresas, no solo por una regulación, sino porque deben proteger y mejorar la seguridad y salud de sus trabajadores”.

**CHANAVA (2016)**, En su tesis titulada “caracterización de la capacitación del personal en la mype de comercialización rubro pesca de la localidad de Paita, año 2016” menciona los programas de capacitación y desarrollo apropiadamente diseñados e implantados, también contribuyen a elevar la calidad de la producción de la fuerza de trabajo. Cuando los trabajadores están mejor informados acerca de los deberes y responsabilidades de sus trabajos, cuando tienen los conocimientos y habilidades labores necesarios, son menos propensos a cometer errores costosos en el trabajo.”

**MENA (2004)**, En su tesis titulada “Programa de seguridad e higiene industrial en una empresa pesquera” menciona el programa de seguridad e higiene industrial desarrollado en el presente trabajo busca establecer, formalizar y difundir una adecuada política laboral, entre todos los miembros de una organización. Este programa fue elaborado tomando como referencia las instalaciones de Pesquera Hayduk Paita S.A, pero podría ser aplicado en cualquier otra empresa similar. En el presente trabajo, se muestran, inicialmente, los antecedentes generales de la empresa en estudio. Luego se describe, la inspección de seguridad e higiene, realizada en cada una de las líneas de producción, donde se incluyen los resultados de las mediciones de iluminación realizadas en ciertas áreas de la empresa. Posteriormente, se muestran los resultados de la inspección de seguridad e higiene en las áreas de servicios de la empresa, y finalmente se presenta el desarrollo del Programa de seguridad e higiene

propuesto, que contiene las normas que deberán conocer y poner en práctica todos los miembros de la empresa.

## **2.2. BASES TEORICAS**

### **2.2.1. Control Interno**

Según Medina, F. (2016), “El sistema de control interno comprende el plan de organización y todos los métodos procedimientos que en forma coordinada se adopten en un negocio para salvaguardar sus activos, verificar la confiabilidad de su información financiera, promover eficiencia y promover adherencia a las políticas prescritas por la administración”.

Sin embargo para (Valencia , 2011) la aplicación de un adecuado de control interno está basado en métodos y prácticas de las cuales son coordinados y operados para registrar los procedimientos que afectan su uso, de tal forma que la administración obtenga la información suficiente del control, la protección de recursos (activos y pasivos) y el control de bienes que entran y salen en almacén.

### **2.2.2.-Importancia del Control Interno**

“Contar con un control interno es importante ya que está diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad en referencia a la obtención de objetivos en la eficiencia y eficacia de las operaciones; a la fiabilidad de la información; protección de recursos humanos; y, por ultimo al cumplimiento de leyes y normas”. (Niola & Urgiles, 2013)

### **2.2.3.- Tipos de Control Interno**

Según (Giron, 2015), el control interno está basado en dos tipos:

#### **2.2.3.1.- Controles administrativos**

“Se refiere a las medidas diseñadas para mejorar la eficiencia operacional y que no tienen relación directa con la confiabilidad de los registros contables, un ejemplo dable de un control administrativo, es el requisito de que los trabajadores deben ser instruidos en las normas de seguridad y salud de su área de trabajo”.

#### **2.2.3.2.-Controles contables.**

“Se refiere a las medidas que se relacionan directamente con la protección de los recursos, tanto materiales como financieros, autorizando las operaciones y asegurando la exactitud de los registros y además la confiabilidad de la información contable”.

#### **2.2.4.-Componentes del Control Interno**

(Niola & Urgiles, 2013), deducen que el control interno dependen de componentes para llevar a cabo los objetivos de la empresa y tener un eficiente estado de resultado.

##### **2.2.4.1.-Ambiente De Control**

Según (Niola & Urgiles, 2013), hace referencia que el ambiente de control es “el medio ambiente en el que se desenvuelve la empresa, y establece la forma de como una organización influye en la conciencia de su gente, ya que son el motor que impulsa a la organización, es el fundamento de todos los demás componentes de control interno, proporcionando disciplina y estructura”, dentro de ello se evalúa la integridad y valores éticos, el compromiso de competencia profesional, el Consejo de Administración y Comité de Auditoría, la estructura organizativa de la entidad y las políticas y prácticas en materia de los recursos humanos.

##### **2.2.4.2.-Evaluacion De Los Riesgos**

Como dice (Niola & Urgiles, 2013), para evaluar los riesgos de la entidad se debe “identificar y analizar las implicaciones de los riesgos relevantes, tanto para la empresas como para cada una de las actividades, para ello se debe tener en cuenta los

factores externos e internos que puedan influir en la consecución de los objetivos y a la vez elaborar estrategias para minimizar el impacto que pueda tener”

#### **2.2.4.3.-Actividades De Control**

Por otro lado (Niola & Urgiles, 2013), también deduce respecto a las actividades de control, que estas son facilitadas por los directivos, puesto que son “el conjunto de políticas y procedimientos que ayudan a asegurar el cumplimiento de objetivos, permitiendo llevar acciones con el fin de enfrentar futuros riesgos”.

#### **2.2.4.4.-Informacion Y Comunicación**

Tal como señala (Niola & Urgiles, 2013), la entidad debe contar con un sistema de información y comunicación, este influye a través de todos los niveles, permitiendo recoger la información interna como externa de una forma oportuna para llevar a cabo la toma de decisiones.

“Esta información debe ser comunicada en toda la entidad para que pueda surtir los efectos que se desean obtener, siendo eficaz en todos sus niveles”

#### **2.2.4.5.-Supervision Y Monitoreo**

“La supervisión hace referencia a la administración proporcionando a la vez una adecuada estructura de control interno para el desarrollo de las operaciones, mediante las actividades de supervisión con el fin de prevenir deficiencias y estas sean corregidas de forma oportuna” (Niola & Urgiles, 2013).

#### **2.2.5.-Objetivos del Control Interno**

Según (Valencia , 2011), el “Control Interno tiene como objetivo fundamental establecer las acciones, las políticas, los métodos, procedimientos y mecanismos de prevención, control, evaluación y de mejoramiento continuo de la entidad pública que le permitan la autoprotección necesaria para garantizar una función administrativa

transparente, eficiente, cumplimiento de la Constitución, leyes y normas que la regulan, coordinación de actuaciones con las diferentes instancias con las que se relaciona y una alta contribución al cumplimiento de la finalidad social del Estado”.

#### **2.2.6.-Objetivos De Control De Cumplimiento**

“Este objetivo se refiere a establecer las acciones que permitan garantizar el cumplimiento de la función administrativa de las empresas públicas, bajo los preceptos y mandatos que le impone la Constitución Nacional, los reglamentos y las regulaciones que le son propias”

A parte de ello el objetivo de definir las normas administrativas provenientes de la autorregulación que permite la coordinación de actuaciones de la empresas, por ultimo diseñar los instrumentos de verificación y evaluación pertinentes con el fin de garantizar que la empresa cumpla con la reglamentación correspondiente.

Definir las normas administrativas provenientes de la autorregulación que permite la coordinación de actuaciones de la entidad.

Diseñar los instrumentos de verificación y evaluación pertinentes para garantizar que la entidad cumpla con la reglamentación que rige su hacer.

#### **2.2.7.-Objetivos De Control Estratégico**

Establecer sobre los servidores públicos respecto a la importancia del control, mediante la creación y mantenimiento de un entorno favorable las cuales conserve los fundamentos básicos, favoreciendo sus principios; por otro lado disponer de los procesos de planeación y mecanismo para el diseño y ejecución organizacional de la entidad; y, diseñar los procedimientos e instrumentos que permitan proteger los recursos de la empresa, para ello se busca una adecuada administración ante posibles riesgos.

### **2.2.8.-Objetivos De Control De Ejecución**

“Este objetivo indica que uno de los objetivos de control de ejecución es la determinación de los mecanismos de prevención, detección y corrección cuyo fin es permitir mantener las operaciones y actividades institucionales en conformidad con los principios de eficacia, eficiencia y economía, además, velar por las actividades de la función constitucional, estableciendo los mecanismos y procedimientos que garanticen el registro de información contable necesario para la empresa”

### **2.2.9.-Objetivos De Control De Evaluación**

Indica que es la de responder ante la existencia de mecanismos y procedimientos la cual perita realizar persecución a la gestión de la entidad en un tiempo real, permitiendo acciones de corrección y mejoramiento.

Disponer de mecanismos de verificación y evaluación permanentes del Control Interno que brinden apoyo a la toma de decisiones en procura de los objetivos institucionales. Garantizar la existencia de la función de evaluación independiente del Sistema de Control Interno y de Auditoría Interna, como mecanismos neutrales y objetivos de verificación del cumplimiento a la gestión.

### **2.2.10.-Objetivos De Control De Información**

Disponer los mecanismos necesarios a garantizar la generación de información base, para la elaboración de los reportes de información y cumplimiento de las obligaciones de la entidad pública ante los diferentes niveles del Estado.

Constituir los procedimientos la cual permita la generación de información legítimamente establecida por los órganos de control que tiene a cargo la entidad. .

Velar por la generación de informes y elaboración de reportes que, en uso de su derecho de información, soliciten los diferentes grupos de interés

## **2.3.- MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1.- Sistema de Seguridad y salud en el trabajo**

Según (Ruiz, 2014), los “sistemas de gestión se utilizan con frecuencia en los procesos de toma de decisiones en las empresas, la aplicación de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo está basado en criterios, normas y resultados pertinentes en materia de SST”.

“La seguridad social tiene por objeto proporcionar un método para evaluar y mejorar los resultados en la prevención de los incidentes en el lugar de trabajo por medio de la gestión eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo”

### **2.3.2.-Sistema de seguridad y salud en el trabajo y organizaciones**

En la mayoría de los países, el esmero de la seguridad y la salud en el trabajo empresarial y la ejecución de los requerimientos de aprobación y conformidad con la legislación nacional son compromisos que incumben al empleados.

“La aplicación de un enfoque sistémico de la gestión de la SST en la organización, asegura que el nivel de prevención y protección se evalúa y mantiene continuamente a través de mejoras apropiadas y oportunas”.

### **2.3.3.-Importancia del riesgo laboral**

Según la OMS (2010), “un factor de riesgo es cualquier rasgo, característica o exposición de un individuo que aumente su probabilidad de sufrir una enfermedad o lesión”.

Por lo cual, el riesgo laboral es el peligro existente alrededor de la tarea asignada por los empleadores a los trabajadores en sus jornadas de trabajo, ya sea este provocado por un accidente que conlleve a daños físicos o psicológicos.

“La seguridad laboral es una disciplina que estudia las condiciones que ponen en peligro la integridad física de los trabajadores provocando en ello accidentes, y que en su mayoría los que lo sufren son personas de bajos recursos económicos”. Moran A., & Ramos, E. (2016)

### **2.3.4- Del Caso En Estudio**

#### **2.3.4.1.-Refrigerados Fisholg & Hijos, S.A.C**

La empresa Refrigerados Fisholg & Hijos S.A.C, es una Empresa Peruana Productora y Exportadora de Productos Hidrobiológicos congelados, creada en el año 2007 en el Puerto de Paita.

Su visión es ser una empresa consolidada y reconocida en el sector pesquero por la eficacia de nuestro servicio y excelencia en la calidad de nuestros productos.

Respecto a su misión es una empresa a elaborar productos hidrobiológicos congelados atendiendo a los mercados Internacionales más exigentes, brindando Productos de Óptima Calidad listos para la mesa del consumidor.

El objetivo de la empresa es ser una de las mejores empresas pesqueras del país, lo que nos origina a diario a trabajar con constancia, esmero y dedicación para el éxito de nuestro objetivo.

Además cuenta con un grupo de cooperadores responsables capacitados y con experiencia en el sector pesquero lo que nos certifica la calidad de nuestros productos para los clientes y consumidores más exigentes a nivel mundial.



Se trata de una Empresa dedicada a elaborar Productos Hidrobiológicos Congelados, atendiendo a los mercados Internacionales más exigentes, brindando Productos de Óptima Calidad listos para la mesa del consumidor, cuyos valores que practica la entidad es el respeto, la responsabilidad, trabajo en equipo, integridad y compañerismo.

### **III. HIPÓTESIS**

Por ser una investigación de tipo descriptivo, la presente investigación no formulará hipótesis, basándose en la publicación de Galán (2009) “Las hipótesis en la investigación” donde determinó que “No todas las investigaciones llevan hipótesis, según sea su tipo de estudio (investigaciones de tipo descriptivo) no las requieren. Todo proyecto de investigación requiere preguntas de investigación, y sólo aquellos que buscan evaluar relación entre variables o explicar causas requieren formular hipótesis”.

### **IV. METODOLOGÍA**

#### **4.1.-. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

El diseño de investigación es no experimental descriptivo bibliográfico documental y de caso.

Según (Díaz, 2015), deduce que los diseños no experimentales son aquellos cuyas variables independientes carecen de manipulación intencional, y no poseen grupo de control, ni mucho menos experimental. Analizan y estudian los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia.

Por otro lado, también deduce que el diseño transaccional descriptivo, se emplean para analizar y conocer las características, rasgos, propiedades de un hecho o fenómeno de la realidad en un momento determinado del tiempo.

## **4.2.- TIPO DE LA INVESTIGACIÓN**

Este trabajo de investigación es de tipo, aplicativo, cualitativo a un cuando todos los aspectos son teorizados, sin embargo, pueden ser aplicados para llevar a cabo en la evaluación de mi variable mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral en las empresas pesqueras-industriales en el Perú y en la empresa refrigerados Fisholg & Hijos S.A.C. Paita, 2017, con el fin de encontrar causas que lo originan.

La investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. (Sampieri, 2014)

## **4.3.- NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN**

El nivel de la investigación es descriptivo ya que sólo se limitara a describir a nivel bibliográfico documental, los aspectos más relevantes de las variables de estudio, como son las variables de control interno y seguridad laboral.

## **4.4.- POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **4.4.1. Población**

Por ser una investigación bibliográfica y documental, no aplica población.

### **4.4.2. Muestra**

Por ser una investigación bibliográfica y documental, no aplica.

## **4.5.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

### **4.5.1. Técnicas**

Según (Díaz, 2015), las técnicas de investigación constituyen el conjunto de reglas y pautas que guían las actividades que realizan los investigadores en cada una de las etapas de la investigación científica. Las técnicas como herramientas procedimentales

y estratégicas suponen un previo conocimiento en cuanto a su utilidad y aplicación, de tal manera que seleccionarlas y elegir las resulten una tarea fácil para el investigador.

En la presente investigación, se aplicará una entrevista a los trabajadores de la empresa refrigerados Fisholg & Hijos S.A.C. Paíta.

#### **4.5.2. Instrumentos**

Los instrumentos de investigación hacen posible la recopilación de datos que posteriormente serán procesados para convertirse en conocimientos verdaderos, con carácter riguroso y general, tales instrumentos cumplen en la recogida de datos, y se aplican según la naturaleza y características del problema y la intencionalidad del objetivo de investigación. (Díaz, 2015)

En la presente investigación, se aplicó la entrevista al representante legal de la empresa refrigerados Fisholg & Hijos S.A.C. Paíta.

#### 4.6.-MATRIZ DE CONSISTENCIA

Enunciado del Problema	Objetivo	Objetivos específicos	Variable	Metodología
¿Cuáles son los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral en las empresas pesqueras-industriales en el Perú y de Refrigerados Fisholg & hijos S.A.C. Paita, 2018?	Determinar y describir los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral en las empresas pesqueras-industriales en el Perú y de Refrigerados Fisholg & Hijos S.A.C. Paita, 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar y describir los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral en las empresas pesqueras-industriales en el Perú.</li> <li>• Determinar y describir los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral en la empresa Refrigerados Fisholg &amp; Hijos S.A.C. Paita, 2018</li> <li>• Realizar un análisis comparativo de los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral de las empresas pesqueras-industriales en el Perú y de Refrigerados Fisholg &amp; Hijos S.A.C. Paita, 2018</li> </ul>	Mecanismos de control interno	<p><b>Tipo:</b> Cualitativo</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptivo</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental descriptivo, bibliográfico documental y de caso.</p> <p><b>Técnica.</b> Revisión Bibliográfica y Documental.</p> <p><b>Instrumento:</b> Entrevista</p>

Fuente: Elaboración propia.

#### **4.7.-PLAN DE ANÁLISIS**

- Para conseguir el objetivo específico 1: Se realizó una revisión bibliográfica y documental de la literatura pertinente (antecedentes).
- Para conseguir el objetivo específico 2: Se utilizó un cuestionario, el mismo que fue aplicado al representante legal de la empresa caso para determinar los resultados.
- Para conseguir el objetivo específico 3 :Se realizó un análisis comparativo de los resultados del objetivo específico 1 y el objetivo específico 2 para determinar coincidencias y no coincidencias.

#### **4.8.-PRINCIPIOS ÉTICOS**

**ULADECH (2016) en su CÓDIGO DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN publicó:** Los principios éticos descritos en el presente código, deben regir las normativas de elaboración de los proyectos de investigación en la universidad, realizados para los distintos niveles de estudios y modalidad; así como para los proyectos del Instituto de Investigación. El presente Código de Ética tiene como propósito la promoción del conocimiento y bien común expresada en principios y valores éticos que guían la investigación en la universidad. Ese quehacer tiene que llevarse a cabo respetando la correspondiente normativa legal y los principios éticos definidos en el presente Código, y su mejora continua, en base a las experiencias que genere su aplicación o a la aparición de nuevas circunstancias. La aceptabilidad ética de un proyecto de investigación se guía por cinco principios éticos en cuanto se involucre a seres humanos o animales. Estos principios éticos tienen como base legal a nivel Internacional: el Código de Nuremberg, la Declaración de Helsinki y la Declaración Universal sobre bioética y derechos Humanos de la UNESCO. En el

ámbito nacional, se reconoce la legislación peruana para realizar trabajos de investigación.

## **1. PRINCIPIOS QUE RIGEN LA ACTIVIDAD INVESTIGADORA**

**Protección a las personas.-** La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesitan cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En el ámbito de la investigación es en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no solamente implicará que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente en la investigación y dispongan de información adecuada, sino también involucrará el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular si se encuentran en situación de especial vulnerabilidad.

**Beneficencia y no maleficencia.-** Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: No causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

**Justicia.-** El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurarse de que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

**Integridad científica.-** La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

**Consentimiento informado y expreso.-** En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto

## **V.-RESULTADOS Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS**

### **5.1.-RESULTADOS**

#### **5.1.1Respecto al objetivo específico 1:**

Determinar y describir los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral en las empresas pesqueras-industriales en el Perú.

*Tabla 1: Mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral en las empresas pesqueras-industriales en el Perú*

<b>AUTORES</b>	<b>RESUMEN</b>
<b>TERÁN (2012)</b>	“en su tesis propuesta de implementación de un sistema de

	<p>gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ohsas 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria Concluyo que la empresa cuenta con la capacitación del personal adecuadamente calificado y capacitado en temas de seguridad y salud ocupacional.”</p>
<p><b>ROBLES (1996)</b></p>	<p>en su tesis “formulación de un modelo de higiene y seguridad ocupacional para la pesca industrial” Menciono que los trabajadores se encuentran expuestos a los riesgos de trabajo, ruido vibración, temperatura, frio, húmeda, esfuerzos musculares, posturas inadecuadas, ritmos de vibración, temperatura, frio, húmeda, esfuerzos musculares, posturas inadecuadas, ritmos de trabajos y trabajo repetitivo, actos y condiciones inseguras</p>
<p><b>MUÑANTE &amp; IBARCENA (2003)</b></p>	<p>en su investigación “higiene y seguridad en la industria pesquera”</p> <p>Concluyo que la empresa requiere de un programa denominado buenas prácticas de mano factura.</p>



<p><b>VERGARAY (2015)</b></p>	<p>En su título “seguridad y salud en el trabajo” Menciono que el instituto del mar de Perú, considera que su capital más importante es su recurso humano, por lo cual es prioridad de la entidad mantener buenas condiciones de seguridad y salud en el trabajo.</p>
<p><b>CHANAVA (2016)</b></p>	<p>en su investigación “caracterización de la capacitación del personal en la mype de comercialización rubro pesca de la localidad de Paita, año 2016”</p> <p>Menciono los programas de capacitación y desarrollo apropiadamente diseñados e implantados, también contribuyen a elevar la calidad de la producción de la fuerza de trabajo. Cuando los trabajadores están mejor informados acerca de los deberes y responsabilidades de sus trabajos, cuando tienen los conocimientos y habilidades labores necesarios, son menos propensos a cometer errores costosos en el trabajo.</p>

<b>MENA (2004)</b>	En su título “Programa de seguridad e higiene industrial en una empresa pesquera” menciona que el programa de seguridad e higiene industrial busca instaurar, formalizar y transmitir una adecuada política laboral, entre todos los integrantes de una empresa.
--------------------	--

Fuente: Elaborado en base a los antecedentes de estudio.

### 5.1.2.-Respecto al objetivo específico 2:

Determinar y describir los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral en la empresa Refrigerados Fisholg& Hijos S.A.C. Paita, 2018

**Tabla 2: Mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral en la empresa Refrigerados Fisholg& Hijos S.A.C. Paita,2018**

N°	PREGUNTAS PLANTEADAS	SI	NO
1	¿ Cuenta con Licencia de Funcionamiento	X	
2	¿Cuenta con un esquema en el cual se distinga visualmente la organización de la empresa?	X	
3	¿la empresa cuenta con una norma interna de trabajo?	X	
4	¿Realiza convocatorias para contratar personal?	X	
5	¿El personal cuenta con la capacitación de las normas de seguridad industrial se exigen para el óptimo funcionamiento en las operaciones?	X	
6	¿La empresa cuenta con manuales de procedimientos para llevar las actividades a diario?	X	

<b>7</b>	¿Existe separación de funciones entre el personal?	X	
<b>8</b>	¿Se evalúa al personal con frecuencia?	X	
<b>9</b>	¿la empresa establece algunos requisitos o el perfil de conocimientos y experiencia para asumir cada puesto de trabajo?	X	
<b>10</b>	¿Los trabajadores se encuentran inscritos en el Ministerio de Trabajo (MTPE)?	X	
<b>11</b>	¿El medio de pago de Remuneraciones es en depósito en cuenta?	X	
<b>12</b>	¿El pago de las remuneraciones es semanal?	X	
<b>13</b>	¿Los trabajadores cuentan con los beneficios sociales de Ley?	X	
<b>14</b>	¿Existe supervisión de funciones?	X	
<b>15</b>	¿Se supervisan las funciones a diario?	X	
<b>16</b>	¿Cuenta con carnet de salubridad?	X	
<b>17</b>	¿Implementa medidas de salubridad en la empresa?	X	
<b>18</b>	¿Aplica medidas de salubridad en la empresa?	X	
<b>19</b>	¿Cuenta con certificado de Defensa Civil?	X	
<b>20</b>	¿Implementa medidas de seguridad en la empresa?	X	
<b>21</b>	¿Cuenta con un Plan de contingencias ante siniestros?	X	
<b>22</b>	¿Implementa medidas de seguridad ante siniestros en su empresa?	X	
<b>23</b>	¿Aplica medidas de seguridad en el área de procesamiento?	X	
<b>24</b>	¿Las técnicas de control de personal contribuyen a la realización de las metas y objetivos propuestos?	X	

<b>25</b>	¿Los Planes de Contingencias, como medidas de Prevención en la Seguridad y Salud en el Trabajo aseguran la capacidad de respuesta ante siniestro o casos fortuitos?	X	
<b>26</b>	¿La aplicación del control interno logra la efectividad y calidad en el servicio?	X	
<b>27</b>	¿Garantiza la supervisión el logro de los planes y objetivos del control interno?	X	

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados del instrumento aplicado.

### 5.1.3.-Respecto al objetivo específico 3:

Realizar un análisis comparativo de los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral de las empresas pesqueras-industriales en el Perú y de Refrigerados Fisholg & Hijos S.A.C. Paita, 2018

**Tabla 3: Análisis comparativo de los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral de las empresas pesqueras-industriales en el Perú y de Refrigerados Fisholg & Hijos S.A.C. Paita, 2018**

<b>ELEMENTOS DE COMPARACION</b>	<b>RESULTADOS O.E.1</b>	<b>RESULTADOS O.E.2</b>	<b>RESULTADOS</b>
<b>CAPACITACIÓN DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL PARA EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO</b>	<b>TERÁN (2012)</b> “en tu tesis propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ohsas 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria” determinó que la empresa si cumple con la capacitación de las normas de seguridad industrial.	Empresa Fisholg & hijos S.A.C si cumple con la capacitación de las normas de seguridad industrial	Si coinciden
<b>IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN LA EMPRESA</b>	<b>ROBLES (1996)</b> “en su investigación formulación de un modelo de higiene y seguridad ocupacional para la pesca industrial” dijo que la empresa no cumple con medidas de seguridad en la empresa pues los trabajadores se encontraban en riesgo laboral ya que laboraban en frio y humedad posturas inadecuadas y no contaban con los instrumentos necesarios de trabajo.	La Empresa Fisholg & hijos S.A.C si cumple con medidas de seguridad además los trabajadores si están protegidos ante áreas de baja temperatura usando sus respectivos	No coinciden

		instrumento de trabajo.	
<b>APLICACION DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL ÁREA DE PROCESAMIENTO</b>	<p><b>MUÑANTE &amp; IBARCENA (2003)</b> “en su investigación higiene y seguridad en la industria pesquera”</p> <p>La empresa no cumple con las medidas de seguridad en procesamiento y por lo tanto se le recomienda buenas prácticas de manufacturas</p>	la empresa fisholg & hijos S.A.C si cumple con medidas de seguridad en el área de procesamiento	No coinciden
<b>APLICACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD LABORAL</b>	<b>VERGARAY (2015)</b> en su investigación “seguridad y salud en el trabajo” dijo que la empresa si cumple con las medidas de seguridad laboral, usan los instrumentos de trabajo como es el calzado adherente, uso de elementos de protección (guantes, gorras impermeables).	Si cumple la empresa fisholg & hijos S.A.C con las medidas de seguridad laboral (instrumentos de trabajo).	Si coinciden
<b>MANUALES DE PROCEDIMIENTOS PARA REALIZAR SU TRABAJO A DIARIO</b>	<b>CHANAVA (2016)</b> “en su tesis titulada caracterización de la capacitación del personal en la mype de comercialización rubro pesca de la localidad de Paita, año 2016 determinó que la empresa cuenta con manuales de procedimientos, están muy informados de sus deberes y responsabilidades”	en la empresa refrigerados fisholg & hijos S.A.C si cuenta con manuales de procedimientos para realizar sus respectivas actividades	Si coinciden
<b>ADECUADA POLÍTICA LABORAL</b>	<b>MENA (2004)</b> en su investigación “Programa de seguridad e higiene industrial en una empresa pesquera” dijo que la	Empresa refrigerados fisholg & hijos S.A.C también difunde una adecuada política laboral	Si coinciden

	empresa si difunde una adecuada política laboral	cumpliendo con las leyes y normas vigentes en el ámbito laboral.	
--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia en base a los antecedentes y resultados.

## 5.2.-ANÁLISIS DE RESULTADOS

### 5.2.1.-Respecto al objetivo específico 1

TERÁN (2012), En su tesis *“propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria”* Concluyo que la empresa cuenta con la capacitación del personal adecuadamente calificado y capacitado en temas de seguridad y salud ocupacional.

ROBLES(1996), En su tesis *“formulación de un modelo de higiene y seguridad ocupacional para la pesca industria”* menciono que los trabajadores se encuentran expuestos a los riesgos de trabajo, ruido vibración, temperatura, frio, húmeda, esfuerzos musculares, posturas inadecuadas, ritmos de vibración, temperatura, frio, húmeda, esfuerzos musculares, posturas inadecuadas, ritmos de trabajos y trabajo repetitivo, actos y condiciones inseguras.

MUÑANTE & IBARCENA (2003), En su investigación *“higiene y seguridad en la industria pesquera”* Concluyo que la empresa requiere de un programa denominado buenas prácticas de mano factura.

VERGARAY (2015), En su título *“seguridad y salud en el trabajo”* menciono que el instituto del mar de Perú, considera que su capital más importante es su recurso

humano, por lo cual es prioridad de la entidad mantener buenas condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

CHANAVA (2016), En su investigación “*caracterización de la capacitación del personal en la mype de comercialización rubro pesca de la localidad de Paita, año 2016*” menciona los programas de capacitación y desarrollo apropiadamente diseñados e implantados, también contribuyen a elevar la calidad de la producción de la fuerza de trabajo.

Cuando los trabajadores están mejor informados acerca de los deberes y responsabilidades de sus trabajos, cuando tienen los conocimientos y habilidades labores necesarios, son menos propensos a cometer errores costosos en el trabajo.

MENA (2004), En su título “*Programa de seguridad e higiene industrial en una empresa pesquera*” menciona que el programa de seguridad e higiene industrial busca instaurar, formalizar y transmitir una adecuada política laboral, entre todos los integrantes de una empresa.

### **5.2.2.-Respecto al objetivo específico 2**

En relación a las características de los mecanismos del control interno el análisis de los gráficos correspondientes a los resultados de la aplicación del instrumento de recolección de datos, se puede precisar que la empresa REFRIGERADOS FISHOLG & HIJOS S.A.C. PAITA, cuenta con licencia de funcionamiento, además del organigrama de funciones, con el reglamento interno.

Por otro, en referencia al control del personal, el procedimiento para contratar el personal es mediante convocatorias, el personal si cuenta con capacitación de las normas de seguridad industrial que exige para el óptimo funcionamiento en las



operaciones. Además la empresa cuenta con manuales de procedimientos para llevar las actividades a diario, si existe separación de funciones entre el personal, se evalúa al personal con frecuencia, si se establecen requisitos mínimos o el perfil de conocimientos y experiencia para asumir cada puesto, los trabajadores si están inscritos en MTPE, el pago de la remuneración lo hace mediante deposito a cuenta, de forma semanal, los trabajadores gozan sus beneficios sociales, si existe supervisión de funciones de forma diaria.

Además en relación al control de salubridad, según los análisis estadísticos los trabajadores de la empresa en estudio cuentan con carnet de salubridad, además si implementan medidas de salubridad en la empresa. Por otro lado las medidas de salubridad que aplican en la empresa son la calidad de los productos procesados, el tratamiento del producto y la higiene en los utensilios.

En relación a la seguridad industrial la empresa en estudio si cuenta con certificado de Defensa Civil, además si implementa las medidas de seguridad en la empresa, contando con un plan de contingencias ante siniestros. Por otra parte, las medidas de seguridad que utiliza ante siniestros implementados por la empresa son las alarmas contra incendios; Silbato, Señal ética, Señal de Aforo, y los extintores; además las medidas de seguridad que aplica en el área de procesamiento están en base a pisos secos y antideslizantes, calzado adherente, puertas de emergencia, extintores y el uso de instrumentos de protección.

Con referencia al impacto en los resultados de gestión de las empresas pesqueras, según los análisis estadísticos, la empresa pesquera en estudio, deduce que los procedimientos de control de personal si coadyuvan al cumplimiento de las metas y

objetivos trazados. Por otra parte los planes de contingencia como medida de prevención en seguridad y salud en el trabajo si aseguran la capacidad de respuesta ante siniestro o casos fortuitos, además la aplicación del control interno permite la validez y calidad del negocio garantizando la supervisión de planes y objetivos.

### **5.2.3.-Respecto Al Objetivo Específico 3**

La investigación determinó lo siguiente entre los autores de los antecedentes relacionados a los Mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral en las empresas pesqueras-industriales en el Perú y el caso en estudio.

Con respecto a capacitación de las normas de seguridad industrial para el óptimo funcionamiento:

En el antecedente, TERÁN (2012), En su tesis *“propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria”* determinó que la empresa si cumple con la capacitación de las normas de seguridad industrial y la empresa en estudio Fisholg & hijos S.A.C si cumple con la capacitación de las normas de seguridad industrial por lo tanto si coinciden.

En el tema implementación de medidas de seguridad en la empresa en el antecedente ROBLES (1996), En su tesis *“formulación de un modelo de higiene y seguridad ocupacional para la pesca industria”* dijo que la empresa no cumple con medidas de seguridad en la empresa y la empresa en estudio Fisholg & hijos S.A.C si cumple con medidas de seguridad por lo tanto no coinciden.

Por otro lado aplicación medidas de seguridad en el área de procesamiento en el antecedente: MUÑANTE & IBARCENA (2003), En su investigación *“higiene y seguridad en la industria pesquera”* dijo que la empresa no cumple con las medidas de seguridad en procesamiento y por lo tanto se le recomienda buenas prácticas de manufacturas sin embargo la empresa Fisholg & Hijos S.A.C si cumple con medidas de seguridad en el área de procesamiento por lo tanto no coinciden.

Aplicación de medidas de seguridad laboral:

VERGARAY (2015), En su título *“seguridad y salud en el trabajo”* dijo que la empresa si cumple con las medidas de seguridad laboral, usan los instrumentos de trabajo como es el calzado adherente, uso de elementos de protección (guantes, gorras impermeables) y la empresa en estudio Si cumple la empresa Fisholg & Hijos S.A.C con las medidas de seguridad laboral (instrumentos de trabajo) si coinciden.

En el antecedente CHANAVA (2016), En su investigación *“caracterización de la capacitación del personal en la mype de comercialización rubro pesca de la localidad de Paita, año 2016”* determinó que la empresa cuenta con manuales de procedimientos, están muy informados de sus deberes y responsabilidades sin embargo en la empresa refrigerados fisholg & hijos S.A.C si cuentas con manuales de procedimientos para realizar sus actividades, si coinciden.

Adecuada política laboral: en el antecedente adecuada política laboral MENA (2004), En su título *“Programa de seguridad e higiene industrial en una empresa pesquera”* dijo que la empresa si difunde una adecuada política laboral y Empresa refrigerados Fisholg & Hijos S.A.C también difunde una adecuada política laboral, sin embargo si coinciden.

## **VI.-CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **6.1. CONCLUSIONES**

#### **6.1.1.-Respecto al objetivo específico 1**

Se concluye que las empresas del rubro pesquero sin importar el tamaño que sean necesitan las medidas de seguridad laboral, ya que su capital más importante es su recurso humano, por lo cual es prioridad de la entidad mantener buenas condiciones de seguridad y salud en el trabajo, Cuando los empleados tienen los conocimientos y habilidades laborales necesarios, son menos propensos a cometer errores costosos en el trabajo.

#### **6.1.2. Respecto al objetivo específico 2**

Se concluye que la empresa Fisholg & hijos S.A.C si cumple con la capacitación de las normas de seguridad industrial y procesamiento, cumple con las medidas de seguridad laboral (instrumentos de trabajo) y cuenta con manuales de procedimientos para realizar sus actividades difundiendo una adecuada política laboral, es de mucha importancia que se haga un control de seguridad laboral en todo tipo de empresa con la finalidad de llevar un control interno de las actividades que se realiza la empresa sobre todo con el personal que labora en dicha empresa

#### **6.1.3.- Respecto al objetivo específico 3**

La investigación determinó un análisis comparativo de los mecanismos de control interno en las empresas pesqueras en el Perú y de la empresa Fisholg & hijos S.A.C, permitiéndonos determinar que en algunas empresas no llevaban un control interno en el área de seguridad laboral por lo tanto la empresa fishol & hijos S.A.C en la

actualidad si cuenta con buen control interno en el área de seguridad laboral como son los manuales de procedimientos y las medidas de seguridad laboral.

## **6.2.-RECOMENDACIONES**

### **6.2.1.-Respecto al objetivo específico 1**

Es importante tener en cuenta las medidas de seguridad laboral, puesto a que es un recurso humano, siendo la prioridad de la entidad para mantener buenas condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

### **6.2.2.-Respecto al objetivo específico 2**

Fisholg & hijos S.A.C, cumple con las capacitaciones al personas respecto a las normas de seguridad laboral, eso deriva a que sea un ambiente eficaz en el ejercicio de sus operaciones, de tal manera que este difunda una adecuada política laboral, ya que es importante que se realice un adecuado control de seguridad laboral para que los empleadores de la empresa estén asegurados en la labor que realizan.

### **6.2.3.- Respecto al objetivo específico 3**

Se recomienda que en tanto a los resultados de los antecedentes es importante aplicar la seguridad laboral en la empresa, así como en el caso de estudio.

## ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Chiavenato, I. (2009). *Gestion del talento humano*. Mexico: McGraw Hill.
- Díaz, S. C. (2015). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima : San Marcos.
- Giron, B. G. (2015). *EL CONTROL INTERNO ADMINISTRATIVO Y SU IMPACTO EN LOS INVENTARIOS DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIAL, RUBRO MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN DE LA CIUDAD PIURA, PERIODO 2014*. PIURA-PERU: tesis para optar el titulo de contador publico en la universidad los angeles de chimbote,recuperado el 23 de septiembre 2017.
- Niola, A. E., & Urgiles, C. E. (2013). *EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO A LOS PROCESOS DE COMPRA Y VENTA DE “ZONA MUEBLES” CÍA LTDA*. CUENCA-ECUADOR: universidad de cuenca.
- Ruiz, R. E. (2014). *GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA EMPRESA REFRIGERADOS FISHOLG & HIJOS S.A.C*. Piura: Universidad Nacional de Piura.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill Education.
- Valencia , R. J. (2011). *CONTROL INTERNO -UN EFECTIVO SISTEMA PARA LA EMPRESA*. MEXICO: trilla.
- GUERRA, D (2009) EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS PRESENTES EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE UNA EMPRESA PROCESADORA DE CONSERVAS DE ATÚN S.A BARCELONA BARCELONA DISPONIBLE EN:  
<HTTP://RI.BIBLIOTECA.UDO.EDU.VE/BITSTREAM/123456789/2125/1/ TESIS.II009G37.PDF>

- MENA, M (2004) PROGRAMA DE SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL EN UNA EMPRESA PESQUERA PAITA PERU DISPONIBLE EN:  
[HTTP://ALICIA.CONCYTEC.GOB.PE/VUFIND/RECORD/UDEP\\_FE7270\\_7C258384A0782A4A932043EE12](HTTP://ALICIA.CONCYTEC.GOB.PE/VUFIND/RECORD/UDEP_FE7270_7C258384A0782A4A932043EE12)
- MUÑANTE, L & IBARCENA W(2003) HIGIENE Y SEGURIDAD EN LA INDUSTRIA PESQUERA TACNA PERU DISPONIBLE EN:  
<HTTP://WWW.UNJBG.EDU.PE/COIN2/PDF/01040800403.PDF>
- PAICO, J (2013) LA SEGURIDAD ES UN COMPROMISO Y UN DEBER DE LAS EMPRESAS PIURA PERU DISPONIBLE EN:  
<HTTP://UDEP.EDU.PE/HOY/2013/LA-SEGURIDAD-ES-UN-COMPROMISO-Y-UN-DEBER-DE-LAS-EMPRESAS>
- PADRÓN, C (2012) ANÁLISIS DE LA SEGURIDAD INDUSTRIAL Y LABORAL DE LOSTRABAJADORES QUE CONVERGEN EN LA ZONA PORTUARIA DEL PUERTO DE LA GUAIRA CAMURÍ GRANDE BOLIVIA DISPONIBLE EN: <HTTP://159.90.80.55/TESIS/000156331.PDF>
- ROBLES, E (1996) FORMULACION DE UN MODELO DE HIGIENE Y SEGURIDAD OCUPACIONAL PARA LA PESCA INDUSTRIAL LIMA PERU DISPONIBLE EN:  
[HTTP://CYBERTESIS.UNI.EDU.PE/BITSTREAM/UNI/639/1/ROBLES\\_G\\_E.PDF](HTTP://CYBERTESIS.UNI.EDU.PE/BITSTREAM/UNI/639/1/ROBLES_G_E.PDF)
- TERÁN,I (2012) PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL BAJO LA NORMA OHSAS 18001 EN UNA EMPRESA DE CAPACITACIÓN TÉCNICA PARA LA INDUSTRIA LIMA PERU DISPONIBLE EN:

[HTTPS://ISSUU.COM/NADYAMARINCORDOVA/DOCS/TERAN\\_PARE  
JA\\_ITALA\\_GESTION\\_SEGURIDA/1](https://issuu.com/nadyamarincordova/docs/teran_pare_itala_gestion_segurida/1)

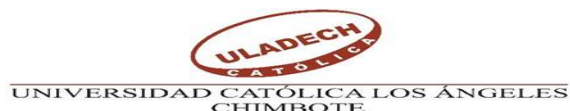
- VERGARAY, D (2015) SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO LIMA PERU DISPONIBLE EN:  
[HTTP://WWW.IMARPE.PE/IMARPE/ARCHIVOS/PLAN\\_ANUAL\\_SEGU  
\\_SALU\\_TRABA\\_2015.PDF.](http://www.imarpe.pe/imarpe/archivos/plan_anual_seguridad_salud_trabajo_2015.pdf)



## ANEXOS

### ANEXO 1:

#### ENTREVISTA AL REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA



#### FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS

#### ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

N°	ENTREVISTA AL REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA	SI	NO
1	¿ Cuenta con Licencia de Funcionamiento	X	
2	¿Cuenta con un esquema en el cual se distinga visualmente la organización de la empresa?	X	
3	¿la empresa cuenta con una norma interna de trabajo?	X	
4	¿Realiza convocatorias para contratar personal?	X	
5	¿El personal cuenta con la capacitación de las normas de seguridad industrial se exigen para el óptimo funcionamiento en las operaciones?	X	
6	¿La empresa cuenta con manuales de procedimientos para llevar las actividades a diario?	X	
7	¿Existe separación de funciones entre el personal?	X	
8	¿Se evalúa al personal con frecuencia?	X	
9	¿la empresa establece algunos requisitos o el perfil de conocimientos y experiencia para asumir cada puesto de trabajo?	X	

<b>10</b>	¿Los trabajadores se encuentran inscritos en el Ministerio de Trabajo (MTPE)?	X	
11	¿El medio de pago de Remuneraciones es en depósito en cuenta?		
<b>12</b>	¿El pago de las remuneraciones es semanal?	X	
<b>13</b>	¿Los trabajadores cuentan con los beneficios sociales de Ley?	X	
<b>14</b>	¿Existe supervisión de funciones?	X	
<b>15</b>	¿Se supervisan las funciones a diario?	X	
<b>16</b>	¿Cuenta con carnet de salubridad?	X	
<b>17</b>	¿Implementa medidas de salubridad en la empresa?	X	
<b>18</b>	¿Aplica medidas de salubridad en la empresa?	X	
<b>19</b>	¿Cuenta con certificado de Defensa Civil?	X	
<b>20</b>	¿Implementa medidas de seguridad en la empresa?	X	
<b>21</b>	¿Cuenta con un Plan de contingencias ante siniestros?	X	
<b>22</b>	¿Implementa medidas de seguridad ante siniestros en su empresa?	X	
<b>23</b>	¿Aplica medidas de seguridad en el área de procesamiento?	X	
<b>24</b>	¿Las técnicas de control de personal contribuyen a la realización de las metas y objetivos propuestos?	X	
<b>25</b>	¿Los Planes de Contingencias, como medidas de Prevención en la Seguridad y Salud en el Trabajo aseguran la capacidad de respuesta ante siniestro o casos fortuitos?	X	
<b>26</b>	¿La aplicación del control interno logra la efectividad y calidad en el servicio?	X	
<b>27</b>	¿Garantiza la supervisión el logro de los planes y objetivos del control interno?	X	

FUENTE: preguntas planteadas

Gracias por su apoyo

**ANEXO 2:****CRONOGRAMA DE GANTT****ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	Meses 2018			
	SET.	OCT.	NOV.	DIC.
Elaboración del informe				
Recolección de datos				
Trabajo de campo				
Revisión y corrección				
Presentación y sustentación del informe.				

**ANEXO 3: PRESUPUESTO****BIENES**

Detalle	Cantidad	Unidad de Medida	Precio S/.
Dispositivo USB	01	Unidad	35.00
<b>TOTAL S/.</b>			<b>35.00</b>

**SERVICIOS**

Detalle	Cantidad	Unidad de Medida	Precio	
			Unitario	Total
Internet	50	Horas	1.00	50.00
Movilidad	10	Pasajes	15.00	150.00
<b>TOTAL S/.</b>				<b>200.00</b>

## RESUMEN DEL PRESUPUESTO

<b>RUBRO</b>	<b>IMPORTE</b>
Bienes	<b>35.00</b>
Servicios	<b>200.00</b>
<b>TOTAL S/.</b>	<b>235.00</b>

## FINANCIAMIENTO

Investigación totalmente autofinanciada por el alumno investigador

## ANEXO 4: REPORTE DE TURNITIN

INFORME FINAL

BANDEJA DE ENTRADA | ESTÁS VIENDO: TODOS LOS TRABAJOS \*

Entregar archivo Informe de calificación

Alumno	Título	Similitud	Notas	Estado
Wádir Alama Ojeda	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO ALMACEN	0%		
Mariela Panta Gonzal...	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO AREA VENTA...	0%		
Homar Tones Reategu...	1 CARACTERIZACION Y FINANCIAMIENTO	0%		
Lourdes Alvarado Vel...	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO-RH	4%		
Guadalupe Jibaja Mor...	CONTROL INTERNO AREA LABORAL	5%		
Carlos More Vite	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO	7%		
Jasmin Martinez More	CARACTERIZACION DEL FINANCIAMIENTO exter...	9%		
Shirley Estrada Chun...	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO SL	11%		
Dany Chero Baulista	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO ALMACEN	12%		
Jorge Chinchay Priol...	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO-ALMACEN	12%		
Wádir Alama Ojeda	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO	13%		
Shirley Estrada Chu	1 MECANISMOS DE CONTROL INTERNO-SEGURIDAD ...	13%		
Homar Tones Reategu...	1 CARACTERIZACION DEL FINANCIAMIENTO -IF	15%		
Shirley Estrada Chun...	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO SL	17%		
Jasmin Martinez More	CARACTERIZACION Y FINANCIAMIENTO EXTERNO	17%		
Jorge Chinchay Priol...	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO ALMACEN	18%		
Carlos More Vite	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO AREA ADMIN...	18%		
Lourdes Alvarado Vel...	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO RH	20%		
Shirley Estrada Chun...	MECANISMOS CONTROL INTERNO SEG. LABORAL	21%		
Mariela Panta Gonzal...	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO-area venta...	29%		
Wádir Alama Ojeda	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO-IF	30%		

### MECANISMOS DE CONTROL INTERNO SL

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

**11%**

INDICE DE SIMILITUD

**11%**

FUENTES DE INTERNET

**0%**

PUBLICACIONES

**%**

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

**1** [repositorio.unp.edu.pe](http://repositorio.unp.edu.pe)  
Fuente de Internet

**6%**

**2** [repositorio.uladech.edu.pe](http://repositorio.uladech.edu.pe)  
Fuente de Internet

**5%**

Excluir citas Activo  
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 4%