



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN MIGRANTES
VENEZOLANOS EN PUCALLPA, 2021**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

**PEÑATE DE AVILA HEVER DAVID
ORCID: 0000-0003-2793-6063**

ASESOR

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE
ORCID: 0000-0003-0878-6397**

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Equipo de trabajo

Autor

Peñate De Ávila Hever David

ORCID: 0000-0003-2793-6063

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,

Chimbote, Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,

Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Cucho Hidalgo Yazmin de Fátima

ORCID: 0000-0002-0508-160X

Velásquez Temoche Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Mgr. Yazmín de Fátima Cucho Hidalgo
Presidente

Mgr. Susana Carolina Velásquez Temoche
Miembro

Mgr. Celia Margarita Abad Núñez
Miembro

Mgr. Sergio Enrique Valle Ríos
Asesor

Dedicatoria

A mi esposa quien me ha brindado todo el apoyo para poder llegar hasta aquí. A mi familia quien me animó siempre a prepararme cada día para servir mejor a los demás. A todas esas personas adultas que a pesar de las dificultades propias de la edad se esfuerzan por alcanzar nuevas metas.

Agradecimiento

A Dios quien es el dador de todo lo que tengo y todo lo que soy. A toda mi familia, a mis compañeros y a todos los profesores que me motivaron a lograr las metas propuestas.

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en migrantes venezolanos que residen en la ciudad de Pucallpa, 2021. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal, nivel descriptivo y diseño epidemiológico. La población conforma por N=200 personas, la muestra por 60 personas. El instrumento fue la Escala de Comunicación Familiar (Última versión de Olson et al, 2006) contando con 10 ítems. Como resultado se obtuvo que la mayoría de las personas participantes se ubican en un nivel de comunicación familiar media con un 64.2%, predominando el sexo femenino (62.3%), a comparación del sexo masculino (47.7%), así como el estado civil que sobresale es casado/conviviente (56.6%), la edad promedio es de 33.5 años. Se concluye que hay una prevalencia de comunicación familiar del nivel medio en migrantes venezolanos en la ciudad de Pucallpa, el sexo que predomina es femenino, la mayoría de la población son de estado civil casado/conviviente, la edad promedio es de 33.5.

Palabras Clave: comunicación familiar, migrantes, venezolanos

Abstract

The present study aims to describe the prevalent family communication in Venezuelans migrants residing in the city of Pucallpa, 2021. The type of study was observational, prospective, cross-sectional, descriptive level and epidemiological design. The population is made up of N= 200 people, the sample of 60 people. The instrument was the Family Communication Scale (Latest version of Olson et al, 2006) with 10 items. As a result, it was obtained that most of the participants are located in a medium family communication level with 64.2%, predominantly the female sex (62.3%), compared to the male sex (47.7%), as well as the marital status that it stands out is married/ cohabiting (56.6%), the average age is 33.5 years. It is concluded that there is a prevalence of family communication of the medium level in Venezuelan migrants in the city of Pucallpa, the predominant sex is female, the majority of population are married/ cohabiting the average age is 33.5

Keywords: family communication, migrants, Venezuelans.

Índice de Contenido

| | |
|---|-----------|
| Equipo de Trabajo | 2 |
| Jurado evaluador | 3 |
| Dedicatoria | 4 |
| Agradecimiento | 5 |
| Resumen | 6 |
| Abstract | 7 |
| Índice de Contenido | 8 |
| Índice de Tablas | 10 |
| Introducción | 11 |
| 1. Revisión de la literatura | 13 |
| 1.1. Antecedentes | 13 |
| 1.2. Bases teóricas de la investigación | 20 |
| 1.3. Bases conceptuales | 23 |
| 2. Método | 25 |
| 2.1. El tipo de investigación | 25 |
| 2.2. Nivel de la investigación | 25 |
| 2.3. Diseño de investigación | 25 |
| 2.4. El universo, población y muestra | 25 |
| 2.5. Definición y operacionalización de las variables e indicadores | 26 |
| 2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de información | 27 |
| 2.7. Plan de análisis | 30 |

| | |
|---|----|
| 2.8 Principios éticos | 30 |
| 3. Resultados | 31 |
| 3.1 Resultados | 31 |
| 3.2 Análisis de resultados | 33 |
| 4. Conclusiones | 34 |
| 4.1 Conclusiones | 34 |
| 4.2 Recomendaciones | 35 |
| Referencias | 36 |
| Apéndice | 41 |
| Apéndice A. Instrumento de evaluación | 41 |
| Apéndice B. Consentimiento informado | 42 |
| Apéndice C. Cronograma de Actividades | 43 |
| Apéndice D. Presupuesto | 44 |
| Apéndice E. Ficha técnica del instrumento | 45 |
| Apéndice F. Matriz de Consistencia | 46 |

Índice de tablas

| | |
|---------------|----|
| Tabla 1. | 31 |
| Tabla 2. | 31 |
| Tabla 3. | 32 |
| Tabla 4. | 32 |
| Tabla 5. | 32 |

Introducción

El corazón es para el ser humano lo que la familia es para la sociedad. Se puede afirmar que es el centro de la vida y de donde nacen todos los procesos, cambios y transformaciones importantes del seno de la humanidad. Es por ello que cuando se investiga acerca del tema de familia es necesario entrar en temas tan fundamentales como la comunicación entre sus miembros; tomando en cuenta que lo que sucede en el seno del hogar repercute directamente en la sociedad. Por ello es de inmenso valor conocer el nivel de comunicación de la familia y como redonda en el bienestar en cada uno de los miembros de la misma.

Al conocer el nivel de comunicación en la familia podríamos crear ideas, planes y proyectos para que, en dado caso que el nivel sea deficiente, poder elevarlo. Esto a su vez permitirá tener una sociedad más animada a conseguir y alcanzar nuevos retos, desafíos y metas en torno a su desarrollo y crecimiento. Actualmente en nuestro país se está viviendo una migración inédita en los años de historia reciente. Una grave crisis social y económica en un país vecino de América del Sur, Venezuela, ha impulsado a una gran cantidad de personas a emigrar de su país, siendo Perú el segundo receptor de migrantes después de Colombia en toda Latinoamérica llegando a alcanzar cifras oficiales de más de un millón de personas, entre niños, jóvenes y adultos. Muchos de ellos salen sin familias, por lo que su objetivo es conseguir un empleo para enviarles las remesas a familiares que le ayuden a sobrevivir en su país natal. Todo ello ha generado un sin número de dificultades y conflictos en las familias y es por ello que en esta investigación se va a determinar el nivel de comunicación que existe en las familias migrantes venezolanas en Pucallpa, 2021. Esta población migrante seguramente ha sido afectada en todos los aspectos de su familia y por

ende en su comunicación familiar. Según el Banco Mundial 2020, en el Perú hay 1.200.000 venezolanos de los cuales 18% vivía en pobreza y 4% de ellos estaban en pobreza extrema. La mayoría de ellos no ha tenido acceso a la vivienda, a la salud y al trabajo formal. Un 67% estaba empleado en una pequeña empresa, pero solo el 6 % estaba amparado en un contrato formal. Luego del recrudecimiento de la pandemia estos números han desmejorado y las condiciones de vida se han afectado negativamente en esta población. Su salud y su economía están en riesgo. La unidad familiar seguramente se ve afectada en torno a todas estas dificultades. Por eso esta investigación se ha planteado un objetivo general y también objetivos específicos que, dentro de un marco teórico, contenga la metodología investigativa que arroje los resultados que responderán a la siguiente interrogante: ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar en los migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021? El objetivo general es determinar el nivel de comunicación familiar en los migrantes venezolanos que residen en Pucallpa, Perú- 2021. Y los objetivos específicos son los siguientes:

- Determinar la religión en migrantes venezolanos residentes en Pucallpa, Perú, 2021
- Determinar el estado civil en migrantes venezolanos residentes en Pucallpa, Perú, 2021
- Determinar la edad promedio en migrantes venezolanos residentes en Pucallpa, Perú, 2021
- Determinar la ocupación prevalente en migrantes venezolanos residentes en Pucallpa, Perú, 2021

La información que arrojen los resultados de la investigación podrá ser utilizada para crear un programa de apoyo para la población estudiada.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales

Amores, C; Ñacata, G y Tenesca, M. (2020) llevaron a cabo el estudio titulado los estilos de comunicación familiar en adolescentes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Santo Tomas de Aquino y la Unidad Educativa Ramón González Artigas, cuyo objetivo fue determinar el estilo de comunicación que manejan las familias de los adolescentes de la institución educativa antes mencionada; el enfoque de la investigación es cuantitativo, además de contar con un diseño documental y un nivel de descripción, la teoría parte del modelo sistemático familiar utilizándose el instrumento Escala de Comunicación Padres-Adolescentes elaborado por Barnes y Olson, el mismo que se estandarizo y normalizo para una población de 251 adolescentes. Los resultados determinan una tendencia mayor a tener una comunicación abierta con la madre; en relación al padre, comunicación abierta y evitativa con porcentajes idénticos. Finalmente, se percibe que existe una interacción, afinidad y acercamiento entre madres e hijas y padres e hijos puesto que puede haber similitudes en las características de sus personalidades, estas crean un ambiente de empatía y permite el desarrollo del vínculo afectivo.

Puga (2000) realizó un estudio titulado la comunicación interpersonal familiar, el objetivo de esta investigación es conocer cómo y hasta qué punto el trabajo remunerado de las mujeres con hijos de dos niveles socioeconómicos diferentes en Ciudad Juárez, Chihuahua, afecta la comunicación interpersonal

familiar, el tipo de investigación utilizado es probabilístico de nivel exploratorio, se realizó con la población de Ciudad Juárez, Chihuahua. Frente a ello, tomamos dos niveles sociales muy claramente definidos.. En esta esfera se aplicaron 40 entrevistas y por otro lado, se encuestó a 40 obreras de la empresa maquiladora Thomson, se seleccionó el cuestionario por ser más preciso. La presente investigación nos precisa que en la actualidad y en la realidad local, las madres de familia se preocupan más por tener ese contacto de interacción con sus hijos, Aunque el preocuparse no hace la realidad de una buena comunicación

Guamangate, G. (2019), investigo sobre la comunicación familiar y autoestima en adolescentes de la Unidad Educativa Fiscomisional “Monseñor Maximiliano Spiller” teniendo como objetivo principal relacionar la comunicación familiar con el nivel de autoestima de los adolescentes de la Unidad Educativa Fiscomisional mencionada utilizando la investigación de tipo cuantitativo en una muestra 228 estudiantes, teniendo como resultado de la investigación dentro del tipo de comunicación en que se desenvuelven los adolescentes se encontró que con relación a la comunicación madre-adolescente 6:4 describieron tener un tipo de comunicación abierta; con relación a la comunicación padre-adolescente de igual manera existió una supremacía de la comunicación abierta representada por 6:4 adolescentes, siendo muy relevante este resultado para la investigación, debido a los resultado se realizó la socialización de los mismos a las autoridades de la Unidad Educativa Fiscomisional “Monseñor Maximiliano Spiller”, con la finalidad de que logren comprender los riesgos a los cuales pueden estar expuestos los estudiantes, cuando no existe un adecuado ambiente familiar y autoestima en los adolescentes.

Castro, R; Nuñez, S; Musitu, G y Callejas, J. (2019), realizaron una investigación sobre la comunicación con los padres, malestar psicológico y actitud hacia la autoridad en mexicanos de edad adolescente: su influencia en la victimización escolar, cuyo objetivo fue determinar si la comunicación con los padres está relacionada de forma directa con el malestar psicológico y de forma indirecta con la victimización escolar, utilizando el estudio de un diseño no experimental, transversal, ex post facto; la muestra estuvo compuesta por 1698 estudiantes de primaria, comprobándose una relación directa y negativa entre la comunicación con los padres y el malestar psicológico, resaltando la importancia de la calidez en la comunicación con los padres.

Hernández, E. y Mollinedo, S. (2019), realizaron el estudio del funcionamiento familiar y la comunicación de los padres y adolescentes que asisten a la escuela oficial urbana mixta número 85 de ciudad de Plata II jornada matutina, cuyo objetivo fue describir y analizar el funcionamiento familiar y la comunicación con de los padres e hijos que se encuentran en la etapa de adolescencia temprana, siendo el tipo de la investigación cuantitativa, la muestra la conformaron 30 padres de familia y 30 adolescentes, los cuales cursaban el sexto grado de primaria, utilizándose la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), también se utilizó la Escala de Comunicación entre el Adolescente y sus Padres (PACS), los resultados obtenidos concluyeron que existe un alto nivel de franqueza y presencia de problemas, dando a entender un bajo nivel de comunicación, excesiva crítica o con carácter negativo. Finalmente, existe una comunicación negativa, mensajes verbales incoherentes y relaciones distantes.

Martínez, A. y Ramírez, L. (2019), investigaron sobre la comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná, cuyo objetivo fue determinar los niveles de emociones positivas y de comunicación familiar, asimismo, examinar la existencia de una correlación entre las emociones positivas y la comunicación familiar; el tipo de investigación fue cuantitativa y de diseño descriptiva-correlacional, se analizaron a 60 adolescentes de 12 años, de los cuales 38 fueron mujeres y 22 fueron varones. Posteriormente, los resultados muestran comunicación familiar de puntaje alto, y las emociones positivas dieron como factor más alto a las dimensiones alegría y gratitud; sobre la correlación entre las variables comunicación familiar y emociones positivas en adolescentes de 12 años, es resultado indica correlación significativa y positiva entre las dos variables. Por consiguiente, y conforme a los resultados alcanzados, se comprueba que, a mayor comunicación familiar de padres a adolescentes, habrá mayor nivel de emociones positivas en adolescentes en la ciudad de Paraná.

Alfonso, C.; Valladares, A.; Rodríguez, L. y Selín, M. (2017), realizaron el estudio de comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria, cuyo objetivo fue determinar el tipo de comunicación, el nivel de cohesión y el grado de satisfacción familiar en adolescentes que cursan la enseñanza secundaria y pre-universitaria; el tipo de estudio utilizado fue descriptivo, con una muestra de 62 adolescentes, las escalas usadas fueron el cuestionario para medir la comunicación adolescente-madre, cuestionario para medir la comunicación adolescente-padre y subescala de cohesión familiar del Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale (FACES III). Los resultados demuestran que predominaron las edades de 13 y 16 años, en familias medianas, nucleares, bigeneracionales que se encuentran en etapa de

extensión; y, en los adolescentes de edad media predominó la comunicación positiva, alta cohesión y satisfacción familiar, mientras que, en los adolescentes tardíos la comunicación es límite, tienen nivel de cohesión intermedio y están poco satisfechos con sus familias.

Nacionales

Bernal, D. (2019), investigo sobre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este, el objetivo del presente trabajo fue determinar si existe relación significativa entre comunicación familiar y habilidades sociales, también, investigar si existe relación entre comunicación familiar con la madre o el padre y las dimensiones de las habilidades sociales. Se contó con la participación de 133 adolescentes entre 12 a 17 años de edad, las escalas utilizadas fueron la escala de comunicación familiar (CA-M/CA-P), de Barnes y Olson 1982 y la escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzalez 2010, los resultados obtenidos concluyen que existe correlación positiva y estadísticamente significativa entre comunicación familiar con la madres/padres y las habilidades sociales, dicho de otra manera, si existe un buen nivel de comunicación con la madre y padre se puede percibir un mayor desarrollo de habilidades sociales en adolescentes.

Francisco, L. (2019), realizo la investigación acerca de la comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz 2019, cuyo objetivo fue la descripción del nivel de comunicación familiar en pobladores del caserío Ampu en Carhuaz; el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, la muestra se constituyó por 60 pobladores, los resultados de esta investigación indican que la población estudiada

presenta un nivel de comunicación media, esto manifiesta que los integrantes de las familias e sienten bien en cuanto al tipo de comunicación que presentan, logrando transmitir sus ideas y sentimientos con otros miembros de su familia.

Tavera, G. (2019), realizo la investigación Funcionamiento, Comunicación y Satisfacción Familiar de los pobladores del centro poblado, Roaboya Mestiza- Loreto, 2019, cuyo objetivo fue determinar el funcionamiento, comunicación, y satisfacción familiar de los habitantes del centro poblado, utilizándose una muestra de 30 familias, las escalas usadas figuran la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS); los resultados precisan que la mayor parte de las familias del lugar presentan un funcionamiento medio bajo, además de una comunicación aceptable y finalmente, en cada uno de sus integrantes presenta satisfacción familiar media.

Regionales:

Flores, C. (2019) realizo una investigación cuantitativa y un diseño descriptivo simple, ya que se realizó con un propósito de determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Roca Fuerte, de una población que está constituida por 530 habitantes de ambos sexos, la cual se extrajo una muestra de 30 familias, para la recolección de datos, que se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica de una Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), dado a la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) y la Escala de Comunicación

Familiar (FCS). Un análisis y procedimiento de datos se realizó a través del programa informático Excel 2010, con el cual se elaboraron tablas gráficas y porcentajes, para obtener los resultados alcanzados en esta investigación que muestran que la mayoría de las familias del Asentamiento Humano Roca Fuerte, se encuentran en niveles bajos en tal sentido se refleja un mal funcionamiento, poca comunicación e insatisfacción familiar.

Guerra, I. (2019) realizó una investigación del funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento Humano Nuevo Jordán- Pucallpa, una población de 250 familias, teniendo en cuenta los objetivos de la investigación se trabajó con una muestra de 30 familias, a quienes se les aplicaron un cuestionarios para la recolección de datos dirigidos con un instrumentos, de una escala de evaluación, cohesión y adaptabilidad familiar, dado la escala de satisfacción familiar y escala de comunicación familiar, para el tratamiento de los datos se utilizó la hoja de cálculo de Microsoft Excel 2017, para ordenar los datos que se realizó el diseño estadístico de tablas y gráficos de manera comprensiva, comparando el análisis donde el funcionamiento familiar, niegan a la ayuda mutua, no aceptan los amigos de ambos, se guían de otras familias, practican la misma rutina en sus labores, sus castigos son muy drásticos, que incumplan las reglas, no existe alianzas en la familia. Respectivamente a la comunicación familiar.

Selano, M. (2019) Realizo una investigación en los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros – Pucallpa. Una población de 680 de ambos sexos, la cual se extrajo una

muestra de 30 moradores, para la recopilación de datos se utilizaron los instrumentos, en escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982), Escala de Comunicación Familiar (FCS), los resultados de la investigación indicaron una relación de forma parcial entre los niveles, análisis y procesamiento que se hizo con el programa informático Excel 2013 a través de ello se elaboró tablas gráficas y porcentajes, donde los habitantes del Asentamiento Humano Señor de los Milagros en su mayor están ubicados en los niveles bajos en las variables que se abordaron en esta investigación

1.2. Bases teóricas de la investigación

Comunicación Familiar

Según (Mendoza, 2011), la familia es el lugar donde la comunicación llega al más alto nivel porque es allí que se intercambian una serie inimaginable de elementos transmisibles, además de ser el grupo que más comunicación requiere para un buen funcionamiento familiar. Compartir sus puntos de vista, experiencias, actividades, transmitir seguridad, afecto y otros muestran una adecuada comunicación familiar.

Es preciso señalar que la falta de comunicación lleva a una disfuncionalidad familiar, dentro de esto se encuentran dos niveles que son una comunicación inadecuada (cuando se realiza la transmisión del mensaje de una forma inadecuada) o una falta de comunicación (ausencia de comunicación entre los miembros).

Para (Antolínez, 1991), dentro de una familia el mensaje que se trate de dar va estar relacionado al tipo de convivencia de los miembros del hogar y la forma en como esta sea

captada por el receptor también dependerá de ello, asimismo esto aplica en todos los ámbitos como escuela, trabajo, ámbito social y otros.

Para (Gallego, 2006) la comunicación se efectúa en la información que se recibe y se codifica a través de varias señales diferentes, la cual se transmite de persona a persona para recibir y a la vez dar una respuesta. Por eso se convierte en un proceso donde se esperan respuestas recíprocamente entre 2 o más individuos. Esta puede tener varias dimensiones como, por ejemplo:

Comunicación abierta: tiene como característica principal el poder defender el derecho de cada persona, sin infringir a los demás en sus derechos. De igual manera permite que los padres estén atentos a sus hijos de manera tal que no se cohiban al transmitir sus opiniones con respecto a cualquier tema que se vincule para ellos, participando en conversaciones democráticas.

Comunicación ofensiva: Su característica principal es que carece de un aprendizaje correcto. No le es fácil conseguir soluciones a los conflictos. Generalmente termina en términos inadecuados, mostrando conductas intolerantes lo cual abre nuevas dificultades en el hogar.

Comunicación evitativa: Es rígida y muchas veces ofensiva. Los padres pretenden imponer sus propios criterios a los hijos sin que les importe que piensen sus hijos o cual sea su opinión. Se observa exceso abusivo de autoridad y un dominio desmedido sobre los hijos.

Niveles de comunicación

Nivel alto

El nivel alto está definido especialmente cuando se interactúa de manera bien comprensiva entre todos los integrantes de un núcleo familiar. Se comunican de forma satisfactoria y todos pueden expresarse de manera libre con sus propios sentimientos, sus pensamientos y también sus emociones. (Olson, Sprenkle y Russel, 1979)

Nivel medio

El nivel medio se evidencia cuando los miembros del núcleo familiar se comunican de buenas maneras, pero es probable que algunos de ellos no se pueden lograr expresar con total libertad en cuanto lo que sienten y opinan con frecuencia, Esto trae como dificultad que esos momentos donde se lleva a cabo la buena comunicación no se den totalmente bien en todos los miembros de la familia. (Polaino y Martínez, 1999)

Nivel bajo

El nivel bajo se presenta en una familia que no tiene confianza entre sus miembros, por lo tanto, no pueden expresarse con libertad cada uno de sus opiniones y sentimientos. Por lo tanto esto puede generar malos entendidos por parte de los miembros de la familia y a la vez acarrear actitudes muy negativas que destruyen el seno familiar. (Olson y Russel, 1979)

Estilos de comunicación

La forma en que los miembros de la familia interactúan e intercambian información, verbales, corporales, gestuales que utilizan, van a conformar simplemente un estilo en específico de comunicación (Isidro y Nieto, 2016, p. 34- 35):

Estilo Pasivo o inhibido: Se caracteriza por una verbalización escasa o nula de lo que siente, piensa y evita actuar por miedo a las consecuencias. Es común que utilice una manera poco clara o insegura, como también un lenguaje que se torna dudoso, emite con un volumen algo bajo, al momento de abordar o resolver las mayorías de las situaciones. Su postura corporal es retraída y tensa.

Agresivo: Afronta las situaciones de manera brusca, directa y poco respetuosa. Esto a su vez provoca malestar emocional a los oyentes y deteriora la relación rápidamente. Su lenguaje suele ser impositivo, está cargado de órdenes e interrupciones fuertes y seguida cuando los demás hablan. Un volumen de voz elevado, gestos amenazantes y una postura corporal que tiende a invadir el espacio de la otra persona. Generalmente en su comunicación hay ausencia de diálogo habitualmente.

Asertivo: Expresa lo que desea, quiere y lo que espera de la otra persona, de una forma clara, respetuosa y directa. Cuando se comunica con los demás toma en cuenta lo que sienten, piensan y actúan con los demás de una forma respetuosa, contribuyendo claramente a elevar autoestima, autoconcepto y poder establecer relaciones cercanas con la mayoría de los oyentes. En su comunicación es frecuente las negociaciones y consecución de acuerdos.

1.3 Bases conceptuales

Definiciones de Familia

Según (Valladares 2008), la familia es el lugar donde cada uno de los miembros de ella aprenderá y tomara su rol el cual va a desempeñar en la sociedad, ya que allí se ayuda y se organiza a los miembros para el futuro para que sean prósperos y felices.

Según (Hernández, 2005) cada familia está constituida por grupos de individuos que interactúan en condiciones preestablecidas en el hogar, a estas condiciones se les designa normas y reglas sociales de comportamiento, estas normas deben ser cumplidas para poder desarrollar un carácter que a su vez ira conformando el comportamiento de la

persona, sin dejar a un lado las tradiciones, las culturas y costumbres de cada lugar de origen.

Se menciona según (Alberd, 1999) que la familia es una red tejida de valores principalmente el de la solidaridad, asimismo, muestras de afecto entre sus miembros transmitiendo esto de generación en generación hasta nuestra actualidad.

Considerado para (Suárez y Vélez, 2018), como un núcleo educacional que forma a cada integrante para un buen desenvolvimiento en la sociedad reflejando con su buen comportamiento lo aprendido en sus hogares, es por ello que consideran importante fortalecer las capacidades y habilidades para que su desarrollo en la sociedad sea positiva.

Según (Oliva y Villa, 2013), es la unión de 2 o más personas en forma espiritual, cultural y socioeconómica, aunque sin la necesidad de una convivencia física comparten objetivos e intereses de desarrollo en común, sus dinámica y prioridad lo dejan a un criterio de libre albedrío en lo que respecta a lo legal, biológico, psicológico, cultural, económico y social. Nuestra sociedad moderna rompe el esquema tradicional de familia (concepción matrimonial y religiosa), es una institución presente en todas las culturas, pueblos y sociedades fortalecida y no se encuentra en crisis

2. Método

2.1. El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014)

2.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

2.3. Diseño de investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación familiar en los migrantes venezolanos residentes en la ciudad de Pucallpa, Perú, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014)

2.4. El universo, población y muestra

La población fueron los migrantes venezolanos que habitan en la ciudad de Pucallpa, Perú que residían en el mes de febrero de 2021.

Criterios de Inclusión

Pobladores Venezolanos.

Personas de ambos sexos

Personas que aceptaron participar libremente del estudio.

Personas que contesten el instrumento.

Criterios de Exclusión

Personas que no aceptaron participar voluntariamente del estudio.

Personas que no respondieron todos los ítems del instrumento aplicado.

Personas con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no pudieron desarrollarlos.

Muestra

La muestra estuvo constituida por 60 migrantes venezolanos que residen en la ciudad de Pucallpa, Perú, que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión.

2.5. Operacionalización de la variable

| VARIABLE DE CARACTERIZACION | DIMENSIONES / INDICADORES | VALORES FINALES | TIPO DE VARIABLE |
|------------------------------------|----------------------------------|--|--------------------------------|
| EDAD | Autodeterminación | Años | Numérica, continua, de razón |
| RELIGION | Autodeterminación | Católico Evangélico Adventista Ateo | Categoría, nominal, politómica |
| ESTADO CIVIL | Autodeterminación | Casado/conviviente Soltero Separado/Divorciado | Categoría, nominal, politómica |

| | | | |
|------------------|-------------------|--|---------------------------------------|
| OCUPACIÓN | Autodeterminación | Ama de Casa Comerciante Empleado Desempleado Trabajador Indep. Estudiante | Catagórica, nominal, politomica |
|------------------|-------------------|--|---------------------------------------|

Definición y operacionalización de las variables y los indicadores:

| VARIABLE DE INTERES | DIMENSIONES/ INDICADORES | VALORES FINALES | TIPO DE VARIABLE |
|------------------------------|---------------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| Comunicación Familiar | No tiene dimensiones | Alto Medio Bajo | Catagórica, ordinal, politómica |

2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento que se utilizó es la Escala de comunicación familiar (FCS).

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

2.6.1. Técnicas

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento que se utilizó es la Escala de comunicación familiar (FCS).

2.6.2. Instrumento

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

2.7. Plan de análisis

El procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2017. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

2.8. Principios éticos

La investigación se contemplará en los principios éticos de investigación de la Universidad contemplado en la Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH católica, 2019 (Uladech, 2019).

- Protección a las personas, hace referencia que los evaluados son el fin y no el medio, en este sentido por tratarse de personas requiere del grado de protección, aunado a ello se suma el respeto, la confidencialidad el profesionalismo en la investigación.
- Libre participación y derecho a estar informado, las personas que forman parte de la muestra de la información tienen derecho a estar informados en relación al propósito y fines de la investigación.

- Beneficencia no maleficencia, el investigador mantendrá la postura de actuar con ética, sin causar daño a quienes forman parte de la investigación.
- Justicia, en todo el proceso de la investigación es pertinente la justicia, puesto que esto garantiza la veracidad de la investigación y la recolección de los datos
- Integridad científica, en toda investigación este principio rige la conducta del investigador, adopta la transparencia en todo el proceso de desarrollo de la investigación.

3. Resultados

Tabla 1.

Niveles de Comunicación Familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, Perú, 2021

| Niveles | n | % |
|----------------|----------|----------|
| Bajo | 9 | 17.0 |
| Medio | 34 | 64.2 |
| Alto | 10 | 18.9 |
| Total | 53 | 100.0 |

Nota: Los migrantes venezolanos que residen en Pucallpa, en su mayoría 34 (64.2%) presentan el nivel medio.

Tabla 2.

La religión en migrantes venezolanos que residen en Pucallpa, Perú, 2021

| Religión | f | % |
|-------------------|----------|----------|
| Evangélico | 12 | 22.6 |
| Adventista | 19 | 35.8 |
| Católico | 20 | 37.7 |
| Ateo | 2 | 3.8 |
| Total | 53 | 100.0 |

Nota: Los migrantes venezolanos que han participado en la encuesta en su mayoría 20 (37.7%) son católicos.

Tabla 3

El estado civil en migrantes venezolanos que residen en Pucallpa, Perú, 2021

| Estado civil | f | % |
|-----------------------------|----------|----------|
| Conviviente/casado | 30 | 56.6 |
| Separado/ Divorciado | 1 | 1.9 |
| Soltero | 22 | 41.5 |
| Total | 53 | 100.0 |

Nota: Los migrantes venezolanos que han participado en la encuesta en su mayoría 30 (56.6%) son convivientes/casados.

Tabla 4

La edad promedio en migrantes venezolanos que residen en Pucallpa, Perú, 2021

| | Media |
|-------------|--------------|
| Edad | 33.5 |

Nota: Los migrantes venezolanos que han participado en la encuesta tienen un promedio de edad de 33.5 años

Tabla 5

La ocupación en migrantes venezolanos que residen en Pucallpa, Perú, 2021

| Ocupación | n | % |
|--------------------------|----------|----------|
| Ama de Casa | 3 | 5.7 |
| Comerciante | 12 | 22.6 |
| Desempleado | 3 | 5.7 |
| Empleado | 20 | 37.7 |
| Trabajador indep. | 13 | 24.5 |
| Estudiante | 2 | 3.8 |
| Total | 53 | 100.0 |

Nota: Los migrantes venezolanos que han participado en su mayoría 20 (37.7%) son empleados.

4. Análisis de resultados

El objetivo de este estudio fue determinar el nivel de comunicación familiar en los migrantes venezolanos que residen en Pucallpa, Perú- 2021. Con referencia a este objetivo se pudo obtener como resultado que en su mayoría 64.2% presentan el nivel medio.

El nivel medio de comunicación se evidencia cuando los miembros del núcleo familiar se comunican de buenas maneras, pero es probable que algunos de ellos no se pueden lograr expresar con total libertad en cuantos lo que sienten y opinan con frecuencia, Esto trae como dificultad que esos momentos donde se lleva a cabo la buena comunicación no se den totalmente bien en todos los miembros de la familia. (Polaino y Martínez, 1999)

Un estudio realizado en la ciudad de Huaraz, Perú, en la población de religiosas de la Diócesis de Huaraz 2018, dio como resultado que en su mayoría 96. 7% tienen un nivel medio de comunicación familiar utilizando la Escala de Comunicación familiar. (Caballero, 2018)

Existe cierta similitud entre ambos estudios en cuanto al nivel de comunicación familiar mayoritario ya que en ambos el nivel prevalente es el nivel medio de comunicación familiar debido a que en ambos se utilizó la misma Escala de comunicación familiar de Olson.

La limitación más resaltante puede ser la sinceridad y seriedad al responder las preguntas de la Encuesta realizada. También puede ser limitada la cantidad de familias participantes debido a la falta de identificación de muchas familias de migrantes que no están legalmente en el país y no son de fácil acceso a través de las redes y otros medios digitales.

Conclusiones

De acuerdo a los resultados de la investigación se llegó a la conclusión que:

- En los migrantes venezolanos residentes en Pucallpa 2021 prevalece el nivel de comunicación familiar medio con un 64.2%.
- La religión prevalente en los migrantes venezolanos residentes en Pucallpa 2021 es la católica con un 37.7%
- El estado civil prevalente en los migrantes venezolanos residentes en Pucallpa 2021 es Conviviente/ Casado con un 56.6%.
- La edad promedio en los migrantes venezolanos residentes en Pucallpa 2021 es de 33,5 años
- La ocupación prevalente en los migrantes venezolanos residentes en Pucallpa 2021 es Empleado con un 37.7%

Recomendaciones

- Realizar talleres de habilidades sociales y comunicación familiar donde se presenten habilidades en la comunicación, importancia y métodos para mejorar la interacción en la familia en los migrantes venezolanos en la ciudad de Pucallpa.
- Implementar estrategias de intervención familiar con la población que fue objeto de estudio con el fin de motivarlos a mejorar sus niveles de comunicación, especialmente a aquellos que presentaron niveles muy bajos.
- Promover el desarrollo de adecuados vínculos familiares ofreciendo de forma motivadora técnicas de comunicación entre padres, hijos y demás miembros del núcleo familiar en los migrantes venezolanos en Pucallpa.

Referencias

- Agencia Andina Peruana. (2019) *La familia del Perú*. <https://andina.pe/agencia/>
- Almora, K. (2019). *Funcionalidad familiar en adolescentes de secundaria de la institución educativa 1283 Okinawa de Ate Vitarte, Lima-2019*. Tesis de Licenciatura
Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3272>
- Amores, C., Ñacata, G., & Tenesaca, M. (2020). *Estilos de Comunicación Familiar, en adolescentes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Santo Tomás de Aquino y la Unidad Educativa Ramón González Artigas en el período lectivo 2019-2020*. Tesis de Licenciatura Obtenido de
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/20664>
- Apolo, G. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con conductas de riesgo en los estudiantes del Colegio Ciudad de Portovelo*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Loja. Ecuador.
- Bernal, D. (2019). *Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este*. Tesis de Licenciatura Obtenido de
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/2386>
- Caballero, E (2018) *Comunicación familiar prevalente en las religiosas de la diócesis de Huaraz, 2018*. Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología
autora: Chimbote – Perú 2018

- Castro, R., Núñez, S., Musitu, G., & Callejas, J. (2019). *Comunicación con los padres, malestar psicológico y actitud hacia la autoridad en adolescentes mexicanos: su influencia en la victimización escolar*. Tesis de Licenciatura. México Obtenido de <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/56483/1/33153-99979-1-PB.pdf>
- Flores, C. (2019) *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Roca Fuerte*. Tesis de Licenciatura. Perú
- Francisco, L. (2019). *Comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz*, Tesis de Licenciatura, Perú. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10897>
- García Méndez, M., Rivera Aragón, S., Reyes Lagunes, I., & Díaz Loving, R. (2006). *Construcción de una escala de funcionamiento familiar*. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica. España
- Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Colombia: Universidad de Caldas
- Gamonales, V. (2017). *Relación entre satisfacción Familiar y distribución del tiempo en familia en docentes*. Tesis de Maestría. Universidad de Concepción. Chile.
- Gómez, G. (2017). *Funcionamiento familiar en relación al rendimiento académico en escolares de la institución educativa secundaria Buen Pastor - Juliaca 2017*. Tesis de titulación. Universidad Nacional del Altiplano. Puno.

- Guerra, I. (2019) *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento Humano Nuevo Jordán- Pucallpa*, Tesis de Licenciatura. Perú
- Hernández, Á (2005). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Bogotá: El Búho.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006) *Metodología de la Investigación*. México. Mcgraw - Hill interamericana de México, s.a. de c.v.
- Hernández, E., & Mollinedo, S. (2019). *El funcionamiento familiar y la comunicación de los padres y adolescentes que asisten a la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 85 Ciudad de Plata II jornada matutina*. Obtenido de <http://www.repositorio.usac.edu.gt/12940/1/13%20T%283296%29.pdf>
- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*. México: Conbioética
- Loredo, M. (2018). *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes*. Tesis de licenciatura. México. Universidad de Guanajuato
- Martínez González, Raquel-Amaya (1996): *Familias y escuelas en: Psicología de la familia. Un enfoque evolutivo y sistémico*. Vol. 1, Valencia: Promolibro. <https://www.oei.es/historico/valores2/tornaria.htm>
- Martínez, A., & Ramírez, L. (2019). *La comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná*. Obtenido de <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/8572/1/comunicacionfamiliar-emociones-positivas.pdf>

- Organización de las Naciones Unidas. (2017). *El progreso de las mujeres en América latina y el Caribe*. www.aecid.es
- Organización Mundial de la Salud. (2019). *Cifras de familia*. <https://www.who.int/>
- Panuera, M. (2018). *Funcionalidad familiar, estilos parentales y sintomatología depresiva en adolescentes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chorrillos*. Tesis de Licenciatura. Peru. Obtenido de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/10133>
- Ruíz, C., Jiménez, J., García, M., Flores, L., & Trejo, H. (2020). *Factores del ambiente familiar predictores de depresión en adolescentes escolares: análisis por sexo*. Tesis de Licenciatura Ciudad de México. Obtenido de <http://cuv.ed.unam.mx/revistas/index.php/rdpcs/article/view/197>
- Sarabia, F. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Tecnica de Ambato. Ecuador.
- Selano, M. (2019) *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros – Pucallpa*. Tesis de Licenciatura. Perú.
- Tavera, G. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del centro poblado, Roabaya Mestiza – Loreto*. Tesis de Licenciatura. Perú. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15683>

Valladares, A. (2008). *La familia. Una mirada desde la Psicología*. Cuba: Medisur.

<http://ww.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402>

Zaconeta, R. (2017). *Comunicación familiar y autoestima en estudiantes del centro educativo Ebenezer, Cochabamba*, Tesis de titulación. Universidad Peruana Unión, Lima.

Apéndice

Apéndice A. Instrumento de recolección

Instrumento de recolección de datos

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

| N° | Pregunta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos. | | | | | |
| 2 | Los miembros de la familia son muy buenos escuchando | | | | | |
| 3 | Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros | | | | | |
| 4 | Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren | | | | | |
| 5 | Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas | | | | | |
| 6 | Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre | | | | | |
| 7 | Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas | | | | | |
| 8 | Los miembros de la familia tratan de entender los sentimientos de los otros miembros | | | | | |
| 9 | Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros | | | | | |
| 10 | Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí | | | | | |

Apéndice B. Consentimiento informado

Comunicación Familiar en migrantes venezolanos residentes en el Perú, 2021

Comunicación Familiar en migrantes venezolanos residentes en el Perú, 2021

Estimado Participante

El presente estudio está realizado por un investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, con el objetivo de conocer el nivel de Comunicación Familiar en los migrantes venezolanos en el Perú, 2021

Los resultados son totalmente confidenciales, se respetaran todos los principios éticos de investigación en humanos. Su participación es libre, anónima y voluntaria.

Es importante que al responder lo hagas con honestidad porque los resultados podrán servir para generar políticas en la salud mental en la población migrante de venezolanos en el Perú.

¡Mil gracias por tu participación!

¿Deseo participar en este proyecto de investigación? *

Si

No

Apéndice D. Presupuesto

| Presupuesto desembolsable (Estudiante) | | | |
|--|-------|------------|---------------|
| Categoría | Base | % o Número | Total (S/.) |
| Suministros (*) | | | |
| Impresiones | 0.30 | 100 | 30.00 |
| Fotocopias | 0.05 | 500 | 25.00 |
| Empastado | 30.00 | 1 | 30.00 |
| Papel bond A-4 (600 hojas) | 0.05 | 600 | 30.00 |
| Lapiceros | 0.30 | 30 | 9.00 |
| Servicios | | | |
| Uso de Turnitin | 50.00 | 2 | 100.00 |
| Sub total | | | 224.00 |
| Gastos de viaje | | | |
| Pasajes para recolectar información | 2.30 | 10 | 23.00 |
| Subtotal | | | |
| Total de presupuesto desembolsable | | | 247.00 |
| Presupuesto no desembolsable (Universidad) | | | |
| Categoría | Base | % o Número | Total (S/.) |
| Servicios | | | |
| Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD) | 30.00 | 4 | 120.00 |
| Búsqueda de información en base de datos | 35.00 | 2 | 70.00 |
| Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC). | 40.00 | 4 | 160.00 |
| Publicación de artículo en repositorio institucional | 50.00 | 1 | 50.00 |
| Sub total | | | |
| Recurso humano | | | |
| Asesoría personalizada (5 horas por semana) | 63.00 | 4 | 252.00 |
| Subtotal | | | 252.00 |
| Total de presupuesto no desembolsable | | | 652.00 |
| Total (S/.) | | | 899.00 |

Apéndice E. Ficha técnica del Instrumento

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

Apéndice F. Matriz de consistencia

| Enunciado | Objetivo | Variable | Metodología |
|---|--|---|--|
| <p>¿Cuál es el nivel de comunicación familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021?</p> | <p>Objetivo general Determinar el nivel de comunicación familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021</p> <p>Objetivos específicos Determinar la religión en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021.</p> <p>Determinar el estado civil en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021</p> <p>Determinar la edad promedio en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021</p> <p>Determinar la ocupación en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021</p> | <p>Variable Comunicación familiar</p> | <p>Enfoque de investigación: Cuantitativo.</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo simple.</p> <p>Diseño de investigación: No experimental: M = O</p> <p>Población: 200 personas</p> <p>Muestra: 60 personas</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala de comunicacion Familiar (FCS)</p> <p>Métodos de análisis de dato frecuencias y gráficos</p> |

