



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHICLA

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR  
EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO,  
PUCALLPA 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**RENGIFO MACEDO CINDI PATRICIA**

**ORCID: 0000-0002-6606-8492**

**ASESOR**

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE**

**ORCID: 0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2022**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora**

Rengifo Macedo Cindi Patricia

ORCID: 0000-0002-6606-8492

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,  
Perú

### **Asesor**

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador**

Dra. Erica Lucy, Milagros Alba

Presidente

Mgtr. Susana Carolina, Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita, Abad Nuñez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique, Valle Ríos

Asesor

## **Agradecimiento**

A la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote por darme la oportunidad de ser parte de la institución y a los docentes.

## **Dedicatoria**

A mis padres por su gran apoyo y constante motivación para culminar con uno de mis logros.

## **Resumen**

El presente trabajo se sostuvo el objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2022. El tipo de estudio es cuantitativo. Fue de nivel de investigación descriptivo correlacional y el diseño del trabajo de investigación viene a ser no experimental. En cuanto al universo fueron los pobladores del asentamiento humano, Pucallpa, se contribuye por una población de 180 participantes de ambos sexos de la misma población, se utilizó una muestra de 30 pobladores, tratándose de las variables, se pretende relacionar dicha variable recolectando datos que cumplan los criterios, aplicando los instrumentos en un asentamiento de la localidad, para la evaluación en cuanto a la técnica se utilizó las encuestas por el cual se recolecto información de manera directa, se hizo uso de las siguientes instrumentos la escala de comunicación familiar, satisfacción familiar de Olson y Wilson, se llevó a cabo a través del programa informático Microsoft Excel 2016 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 21, análisis y el proceso de los datos, a través de la información adquirida por medio de los instrumentos aplicados se logró realizar tablas y gráficos y recabar datos porcentuales en tal sentido poder llegar a la conclusión se encontró relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2022.

*Palabras claves:* familia, comunicación familiar, satisfacción familiar

### **Abstract**

The objective of this work was to determine the relationship between family communication and family satisfaction in residents of a human settlement, Pucallpa 2022. The type of study is quantitative. It was a correlational descriptive research level and the design of the research work is non-experimental. As for the universe, they were the inhabitants of the human settlement, Pucallpa, contributed by a population of 180 participants of both sexes from the same population, a sample of 30 inhabitants was used, in the case of variables, it is intended to relate said variable by collecting data that meet the criteria, applying the instruments in a local settlement, for the evaluation in terms of technique, the surveys were used by which information was collected directly, the following instruments were used: the scale of family communication, satisfaction family of Olson and Wilson, was carried out through the computer program Microsoft Excel 2016 and Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 21, analysis and data processing, through the information acquired through the applied instruments, it was possible to make tables and graphs and collect percentage data in this sense to be able to reach the conclusion that a relationship was found between family communication and family satisfaction in inhabitants of a human settlement, Pucallpa 2022.

*Keywords:* family, family communication, family satisfaction

## Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Introducción	11
1. Revisión de la literatura	14
1.1. Antecedentes	14
1.2. Bases teóricas de la investigación	18
1.2.1. Familia	18
1.2.1.1. Definición	18
1.2.1.2. Características	20
1.2.1.3. Tipos de familia	20
1.2.1.4. Función de la familia	22
1.2.2. Comunicación en la familia	23
1.2.2.1. Definición	23
1.2.2.2. Comunicación funcional	24
1.2.2.3. Estilos de la comunicación	25
1.2.2.4. Características	25
1.2.3. Satisfacción familiar	26
1.2.3.1. Definición	26



1.2.3.2.	Tipos de satisfacción	27
1.2.3.3.	Importancia de la satisfacción	28
2.	Hipótesis	29
3.	Método	29
3.1.	El tipo de investigación	29
3.2.	Nivel de investigación	29
3.3.	Diseño de investigación	30
3.4.	El universo, población y muestra	30
3.5.	Operacionalización de variables	31
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
3.6.1.	Técnicas	32
3.6.2.	Instrumentos	32
3.7.	Plan de análisis	32
3.8.	Principios éticos	32
4.	Resultados	34
5.	Discusión	36
6.	Conclusiones	39
	Referencias	40
	Apéndice A. Instrumento de evaluación	44
	Apéndice B. Consentimiento informado	46
	Apéndice C. Cronograma de actividades	47
	Apéndice D. Presupuesto	48
	Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	49
	Apéndice F. Carta de autorización	52
	Apéndice G. Matriz de consistencia	53

**Índice de tablas**

<b>Tabla 1.....</b>	<b>31</b>
<b>Tabla 2.....</b>	<b>34</b>
<b>Tabla 3.....</b>	<b>35</b>
<b>Tabla 4.....</b>	<b>35</b>

## Introducción

Se tomó en cuenta que esta investigación gira entorno a los miembros del hogar, al hablar de satisfacción familiar es conveniente tener en cuenta que la familia es el núcleo principal del hogar, es decir que el mismo grupo familiar es el responsable del rendimiento académico de los hijos y la buena comunicación entre los mismos. Cuando hablamos de satisfacción familiar buscamos un buen funcionamiento en el hogar, siendo este dirigido por los jefes del hogar de manera que se logre establecer un mejor ambiente familiar, esto nos quiere decir relacionarse para conseguir el bienestar de la familia, analizando la situación de estas, mediante la relación de comunicación, conflictos provenientes en su grupo familiar, su institución educativa, su trabajo, entre otros. Muchas veces el mal funcionamiento y falta de comunicación en el hogar trae conflictos, acarreado como consecuencias el estrés, ansiedad y disfunción en el hogar. La estructura familiar se entiende como una base o soporte ante cualquier circunstancia, así mismo satisfacer necesidades básicas dentro del hogar como la comprensión el amor y sobre todo la comunicación.

La sociedad tuvo un cambio muy rotundo:

Según el Instituto Nacional de Estadística (INEI, 2019), la familia asume la autoridad y está proporcionado por una predisposición continua sobre la función que tiene la mamá en el hogar y el compromiso familiar, se aumentó el rol que ejercen el orden, la cantidad de mujeres de 22 % a 24 %, sus jefes son mujeres de casi uno de cada cuatro casas, y solamente el 2,7 % de mujeres declara que su estado civil es soltera o divorciada, existiría aproximadamente un 22 % de viviendas en donde los hombre no desempeña esta función, información proporcionada sobre la situación sensata del domicilio temas de carácter íntegro o formativo intervienen en no indicar la dificultad, es así que al tomar la mujer la función de cabeza del hogar se encarga de la manutención y persistencia de la familia, según sea las

condiciones del lugar donde habita o el contexto socio económico y las características individuales.

Según, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020), define a la familia como una organización general, se establece en un tiempo que crea relación de consanguinidad o afinidad entre sus miembros. Por lo tanto, la familia alcanza progresar con asombro únicamente en disposición de los sujetos, las expresiones de apoyo, armonía, afecto y amor; lo que constituyen y le ofrecen atracción a la entidad, en la década de los años 30, se realizaba un mayor impulso a la soberanía de la mujer e inicia con la ley 70 de 1931, se creó una nueva percepción e imagen de la familia, de tal modo dar un gran paso y crearon de la mujer para disponer y desposarla.

Una situación similar se presenta en Ucayali debido a que gran parte de los hogares son monoparentales y familias extensas con dificultades como la mala comunicación, es decir, una familia rígida donde la presión es impuesta por los padres en el hogar, un ejemplo de esto es el asentamiento en el cual se realizara la investigación en la que se notó poca práctica de valores, disciplina, roles o funciones, así como bajo acceso a la educación y limitado trabajo, son las situaciones que conducen a una mala convivencia y que genera desintegración en la familia que conduce a la insatisfacción familiar.

Debido a dicha situación descrita anteriormente, se planteará la interrogante ¿Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2022?, al cual será respondida al objetivo general: Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2022. Del mismo modo se formuló los siguientes objetivos específicos que son:

Identificar el nivel de la comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2022

Identificar el nivel de la satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2022

Por lo cual permite decir que esta investigación nos permitirá conocer la comunicación familiar y satisfacción en la familia que se consolida mediante la comprensión de sus integrantes.

El asentamiento humano cuenta con 180 pobladores se tomó una muestra de 30 pobladores para plantear el problema, este asentamiento tiene más de cinco años de fundación.

Las organizaciones que aporten tendrán alcance dentro del asentamiento humano a desarrollar, a su vez el estudio de la investigación se centrara para mostrar la comunicación familiar y satisfacción familiar con el punto de explicar el aspecto importante, de manera que a su vez pueda dar las herramientas para ayudar a entender esta relación y funcionamiento de la familia de cada poblador, utilizaremos los instrumentos que nos ayudaran a determinar la realidad en la que se encuentra los pobladores de asentamiento humano, Pucallpa.

## **1. Revisión de la literatura**

### **1.1. Antecedentes**

Tavera, G. (2020), Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del centro poblado, Roaboya Mestiza–Loreto. Tesis de licenciatura Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, el objetivo de dicha investigación fue establecer el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los habitantes del centro poblado, en la cual la metodología de estudio fue de tipo cuantitativo y un diseño descriptivo simple. La población está constituida por 486 habitantes de ambos sexos y 132 familias, de la cual se extrajo una muestra de 30 familias, para la recolección de datos, se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), escala de satisfacción familiar (FSS), escala de comunicación familiar (FCS), dando como resultado que la mayoría de las familias de Roaboya Mestiza – Loreto, presentan un funcionamiento medio- bajo, una comunicación aceptable y satisfacción familiar media en cada uno de sus miembros.

Francisco, L. (2019), realizo una investigación denominado comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, para optar el título profesional de licenciada, en la universidad católica los ángeles de Chimbote, tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo además el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La muestra estuvo conformada por 60 pobladores del caserío de Ampu. Se usó el instrumento escala de comunicación familiar (FCS). Los resultados fueron que el 73% se ubicó en nivel medio de comunicación familiar. Concluyendo que los pobladores del caserío de Ampu, carhuaz, tiene una comunicación media.

Pineda, E. (2018), quien realizo una investigación acerca de la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa N° 88320 San Bartolo, en la ciudad de Chimbote, el cual fue un trabajo para optar el grado de licenciada, teniendo como objetivo general en describir la satisfacción familiar prevalente en dichos estudiantes, contando con una metodología de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptiva con diseño epidemiológico, teniendo como población a todos los estudiantes del nivel secundario de los cuales 315 de ellos ayudaron como muestra para la aplicación del instrumento de la escala de satisfacción familiar, donde se evidencio en los resultados de que; la gran mayoría de estas familias se encuentran en niveles medio ante la satisfacción, asimismo se evidencia que el tipo de familia más representativa es la nuclear y a nivel académico presentan un rendimiento medio.

Zegarra, G. (2021), realizo un estudio titulado comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa. La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, el estudio tiene un enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, de corte transversal, en una población constituida por 250 estudiantes de secundaria, una muestra elegida por el muestreo no probabilístico intencional por el investigador, haciendo uso de los instrumentos de la escala de evaluación de comunicación familiar y la escala de satisfacción familiar. El resultado arroja que existe una relación muy significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar siendo  $r = 0,373$  y  $p = 0,007$  también se evidencia un grado de comunicación familiar a nivel medio con un 59% mientras que la satisfacción familiar se evidencia un grado medio con un 64%. Concluyendo de esta manera que existe una relación muy significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar, y que los niveles de comunicación y satisfacción familiar son de nivel medio.

Tamani, M. (2021) realizó un estudio titulado comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de la universidad nacional. La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de la universidad nacional, el estudio fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y el diseño de investigación fue transversal correlacional. La población estuvo constituida por 404 estudiantes de la universidad nacional de Ucayali y la muestra por 197 estudiantes. La técnica que se utilizó para la evaluación fue la encuesta. Los instrumentos empleados fueron la escala de comunicación familiar (FCS) y la Escala de satisfacción familiar (OLSON Y WILSON 1982). Los resultados afirmaron que el 72,1% de los estudiantes se encontraron en un nivel de comunicación familiar medio, mientras que un 71,1% de ellos manifestaron satisfacción familiar. Concluyendo que existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar.

Sánchez, J. (2020), realizó un estudio titulado satisfacción familiar prevalente de los trabajadores de un centro de salud. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la satisfacción familiar prevalente en el personal de un centro de salud, el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal, nivel de investigación descriptivo, epidemiológico, El universo fue el personal del centro de salud. La población estuvo conformada por el personal de un centro de salud, no se contó con un marco muestral conocido, N = desconocido. El muestreo fue no probabilístico, sólo se evaluó al personal que cumplieron con los criterios de inclusión para el estudio, llegando a obtener una muestra de n= 18. El instrumento usado para el recojo de la información fue la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson, en el resultado del estudio de investigación se evidencia que la satisfacción familiar en la mayoría del personal del centro de salud, presento un nivel medio.

Rojas, J. (2019), quien realizó un trabajo de investigación acerca de la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Santa Rosa de Lima, en la ciudad



Pucallpa, para optar el grado de licenciada, donde en la presente investigación tuvo como objetivo general en determinar el nivel de comunicación familiar de los dichos pobladores, en donde la metodología empleada fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple y de diseño experimental, asimismo la población estuvo conformada por 200 pobladores donde 90 de ellos fueron elegidos como muestra para la aplicación del instrumento de recolección de datos el cual fue la escala de comunicación familiar, llegando al resultado de que; la gran mayoría de las familias del asentamiento humano cuentan con una comunicación familiar media (81%), es decir se evidencia que tienen una relación moderada ante la comunicación entre ellos, teniendo la posibilidad de hablar sin ser juzgados o ignorados, teniendo la capacidad de solucionar problemas o conflictos.

Salas, J. (2019), investigo acerca a la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jesús maría, en la ciudad de Pucallpa, para optar el grado de licenciada, quien tuvo como objetivo general en determinar la comunicación familiar de los pobladores del presente asentamiento humano, el cual tuvo como metodología de la investigo al enfoque de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo simple de diseño no experimental de corte transversal, donde se evidencio a una población conformada por 480 familias de las cuales 120 fueron seleccionados para la aplicación del instrumento de recolección de datos el cual fue la escala de comunicación familiar, teniendo como resultado de que; el 54% de las familias se ubican en un nivel medio, el 36% bajo y el 10% alto, evidenciando que en dicho asentamiento humano cuenta con una comunicación moderada y equilibrada, contando con una comunicación fluida y que tienen la capacidad de solucionar problemas o conflictos a futuro.

Castañeda, R. (2019) en la ciudad de Chimbote para obtener el grado de licenciada en Psicología en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, realizo el estudio denominado Satisfacción Familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa José

Abelardo Quiñones. El cual tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar prevalente en los participantes, aplicando una metodología de nivel descriptivo a una población de 260 estudiantes siendo la muestra la misma cantidad de la población, aplicando el instrumento escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson. Obteniendo como resultado que la satisfacción familiar de los participantes es media, lo que da a conocer que los adolescentes están algo satisfechos con sus familias.

## **1.2. Bases teóricas de la investigación**

### **1.2.1. Familia**

**1.2.1.1. Definición.** La familia, que está formada por padres e hijos, es también el vínculo matrimonial para las parejas, y el vínculo de sangre para los hijos y familiares; también es el vínculo vital en el que se crean fuertes lazos emocionales, es importante que se desarrolle lo bueno en el interior, la comunicación familiar relación, un mejor ambiente familiar.

La familia es un desarrollo social que representa una unidad funcional importante y, por lo tanto, permite que todos los miembros de la familia se desarrollen adecuadamente. La educación en la familia desde una edad temprana, las personas aprenden a tratar y tratar con los demás, así como con nuestra vida, pensamiento, valores, entre otros, también significa protección mutua e integración en costumbres y tradiciones (Suárez, P. y Vélez, M. 2018).

La familia ha pasado por diversos cambios, por un lado, la integración de la mujer en el trabajo, el progreso técnico y el cambio social, por otro lado, la familia se adapta a las condiciones de vida dentro y fuera y tiene que adaptarse a las costumbres y estándares.

La familia es la primera unidad de convivencia, a nivel personal, social e individual, que se encarga de adaptar al individuo a una identidad directamente desde el nacimiento (Díaz, 2015). La familia crea una base para que sus hijos se adapten, esto no significa que sean copias de sus padres, sino que tomen conciencia durante su camino de vida y tomen

conciencia de sus metas personales, esto es parte de la identidad del proceso de socialización con el resto del mundo, la familia es responsable de la satisfacción de las necesidades básicas, biológicas y psicoafectivas, principalmente durante la infancia, que forman la primera identidad de los niños.

La familia es un grupo de personas emparentadas que están vinculadas ya sea por alianza, matrimonio o descendencia, en casos excepcionales por adopción y viven bajo un mismo techo.

Comprender la forma en que la familia vive, cuyos miembros están conectados por intensos lazos afectivos, contempla todo trabajo simbólico y práctico orientado a transformar la obligación de amar en una disposición amorosa y otorgarla a todos y cada uno de los miembros de la familia espíritu de amor.

Para las personas, la familia es un valor y una obligación altamente personal y social, una fuente de amor, satisfacción, felicidad y apoyo, pero también una fuente de desigualdad, insatisfacción, incomodidad, estrés y enfermedad. Los cambios en la vida familiar tienen el potencial de causar trastornos emocionales, desequilibrios y condiciones de salud descompensadas. La vivencia de problemas familiares conduce a la respuesta de estrés, que es la incapacidad de controlar la enfermedad crónica o su aparición.

La familia constituye la primera red de apoyo social que tiene un individuo durante su vida, por lo que se reconoce que este estado actúa como una protección contra las tensiones de la vida cotidiana. El apoyo brindado por la familia es el principal recurso para promover la salud y prevenir enfermedades y sus daños, así como la sensación más efectiva de individuo y conciencia al enfrentar cada cambio y combustible preventivo a lo largo de la vida social en el contexto (Louro, I. 2003).

La familia es un grupo humano formado por miembros unidos por lazos de afecto y/o sangre, en el que la maduración de la persona humana se hace posible mediante encuentros,

contactos e interacciones comunicativas que hacen posible adquirir estabilidad personal y oportunidades de progreso de acuerdo a las necesidades profundas de cada uno de sus miembros (Ruiz, C. 1999).

**1.2.1.2. Características.** Se clasifica en:

Flexibilidad: los miembros de la familia son dominantes en tolerancia y flexibilidad para adaptarse a los cambios, adoptan comportamientos que conocen y respetan la identidad de cada miembro de la familia y aceptan las virtudes, defectos y rasgos que hacen que una persona sea única.

Las familias de hoy se caracterizan por asumir cada vez más responsabilidades incluyendo al padre y a la madre en la rutina y cuidado del hogar.

Roles de la familia: los miembros de la familia son responsables de generar consenso y negociar para que tengan una buena relación con cada miembro de la familia.

La revolución tecnológica: el uso de dispositivos electrónicos e internet forma parte de los hogares y se ha convertido en un rasgo habitual de las familias, lo que puede provocar aislamiento y falta de comunicación. En este contexto, lo que se debe hacer no es empeorar el uso de los dispositivos electrónicos, sino lograr desarrollar actividades diarias que realicen en el hogar estableciendo horario con los miembros de la familia y mejoren las relaciones personales.

**1.2.1.3. Tipos de familia.** Se clasifican en:

Nuclear: familia en la que vive el padre, la madre y el menor de sangre o hijos adoptivos, es decir, una familia que está formada por todos sus miembros, en la que de una forma u otra se denomina estable, los padres son los primeros en ofrecer protección de aquí se aprende valores como el amor, la convivencia, la cooperación, la tolerancia y el respeto.

La familia nuclear es la conexión entre una madre y un padre, una conexión legal o matrimonio que existe entre el padre y la madre, por lo tanto, el padre y la madre también

tienden a permanecer juntos bajo un mismo techo, por lo general viene con este tipo de familia mantenerse unidos, a pesar de viajes de negocios ocasionales o diferencias de opinión.

La familia nuclear está formada por parejas casadas e hijos que dependen de sus padres, por lo que representan un buen consuelo para una vida plena, para el bienestar y los intereses individuales debe haber un bienestar familiar y un interés familiar.

Los miembros de la familia viven en un mismo techo, es decir, padres e hijos juntos, con la ayuda del padre y la madre, el padre y la madre cooperan para los gastos económicos e incluyen a los hijos cuando son mayores y ya ganan un salario.

Extensa: son familias que viven en un mismo hogar son de varias generaciones, así mismo se le conoce como familia extensa porque pueden ser de tres generaciones, donde conviven el padre soltero, la abuela, parejas jóvenes que no se independizan o por problemas económicos, por tener toda la comodidad de sus padres, es por ello que viven a un con sus padres o suegros.

Dentro de la familia extensa existen posibles dificultades es la falta de espacio que tenga cada miembro del hogar, se pierde la intimidad de la pareja, dificultades con los padres y abuelos por el tipo de crianza que emplean con los niños dentro del hogar, imposición de autoridad sin el afecto de otros miembros del hogar.

Monoparental: las familias que conviven con el padre o madre y los hijos o sin el otro compañero deben estar formadas por un padre o madre, estas familias provienen de la separación de la pareja, así como de los padres separados o divorciados, el abandono del hogar por parte de un miembro de la pareja.

Es saludable cuando toda la familia afronta la crisis de tal forma que buscan una salida y estabilidad a través del apoyo mutuo y de esta manera superan obstáculos, por otro

lado, pueden lograr una relación sana manteniendo el bienestar, establecer una sana conexión (Perdomo et al., 2013).

**1.2.1.4. Función de la familia.** La familia es un elemento indispensable en el individuo por su parte la sociedad modela en los dos sentidos tanto social y familiar, las familias cumplen ciertas funciones:

- a) Función económica, según la capacidad de la familia para producir ingresos, por lo tanto, sirve para realizar pagos o inversiones.
- b) Función de cooperación y cuidado, es parte de las funciones de seguridad e instituciones y el cuidado que realiza la familia.
- c) Función recreativa, celebración de fechas importantes en la familia y en grupos.
- d) Función afectiva, cada familia tiene su forma de expresar afecto, enojo o cualquier otro sentimiento, así mismo el individuo demuestra sus sentimientos de amar y de comunicarse y tener una convivencia armoniosa.
- e) Función educativa, es el refuerzo de enseñanza que comparte con instituciones educativas para un mejor aprendizaje.

En la familia existen distintas dificultades como es el rol que se emplea para poder llevar una buena armonía y de tal manera no suscitar desacuerdos, sin embargo, indirectamente existen mala comunicación que afectan el clima familiar de manera que llegan a afrontar problemas difíciles.

- a) Capacidad para resolver problemas dentro de la familia.
- b) Clima emocional de la familia.
- c) Cambiar en el curso de su propio ciclo vital.
- d) La capacidad para regular la distancia en las relaciones intrafamiliares tanto la proximidad.

## ***1.2.2. Comunicación en la familia***

**1.2.2.1 Definición.** En la familia, no es solo el vínculo y la comunicación entre los miembros de la familia, la calidad de vida debe estar impregnada cuidadosamente desde el punto de vista de la familia (Antolínez, B. 2018).

La comunicación sana es la base de una buena convivencia y una relación familiar, que debe ser siempre constante, por lo que la familia es el primer lugar donde aprendemos a comunicarnos (Antolínez, 1991).

El tipo de comunicación en la familia se explica que la familia es lo primordial en el hogar, así como mantener el desarrollo de la comunicación dentro y fuera de la familia, así mismo encontramos patrones de la comunicación que son accesibles y afectivos que proporciona solución de conflicto que demuestra ser positivo (Luna et al., 2011).

La comunicación es vista como una dimensión facilitadora de la función familiar en la medida en que una mejor comunicación corresponde a un nivel más adecuado, la comunicación familiar entre padres e hijos adolescentes la apertura significa comunicación positiva basada en la libertad, el intercambio de información y la comprensión; en cambio, los problemas se relacionan con una comunicación ineficaz, demasiado crítica o negativa, que se manifiesta en una falta de comprensión y resistencia a compartir información.

La comunicación es una función que se debe cumplir en la familia de acuerdo a una mayor comunicación facilitara el funcionamiento en la familia, por lo tanto, la comunicación familiar entre padres e hijos comprende el cambio de información de manera positiva y abierta para resolver problemas de manera eficaz y no se exceda o no se comprenda y recibamos mala información que nos cueste un problema mayor (Luna et al., 2011).

La buena comunicación con ambos padres será de manera abierta, positiva y satisfactoria favorece la autoevaluación positiva de toda la familia en el ámbito de la autoestima, que en el caso de la autoestima familiar y escolar actúa como una protección para

su compromiso y como riesgo en autoestima social y física de la comunicación familiar en la conformación de recursos de autoestima en adolescentes

Los problemas de comunicación con ambos padres no se relacionan significativamente con el factor de riesgo de la autoestima, los problemas de comunicación en la familia son con los padres (Jiménez et al., 2007).

La comunicación se convierte en un factor clave para lograr desarrollo en la sociedad, el contacto nos permite la expresión de sentimientos, pensamientos, metas y fantasías, ayudando a construir relaciones con las personas que te rodean.

La comunicación es un canal a través del cual se quiere expresar y transmitir una idea, pero no solo es transmitir información, al mismo tiempo es imponer comportamiento, la comunicación en la familia como una fuerza dinámica y esencial en el mantenimiento de las relaciones. Siempre que sus miembros hayan demostrado que se entienden y se apoyan mutuamente, generando estabilidad, independencia, resolución de conflictos, toma de decisiones, la comunicación facilita el desarrollo salud y satisfacción de la familia (Rodríguez, et al., 2018).

**1.2.2.2. Comunicación funcional.** Emplean mensajes claros dando lugar a emociones satisfactorias de cada individuo manteniendo siempre una relación que beneficie a todo el miembro de la familia.

a) Clara, expresar lo que quieres decir así mismo sientes, quieres y necesitas del modo que sea correspondido.

b) Congruente, el mensaje va acompañado de gestos comunicación no verbal satisfactorios y desagradables, de esta forma quien escucha y observa capta el mensaje y así saber a qué se refiere el que emite el mensaje.

c) Oportuna, decir lo que quieres, siente y necesita, teniendo en cuenta los recursos disponibles, así mismo el estado de ánimo de cada individuo.



d) Verificadora, el mensaje se recibe se explora, se analiza, se confronta y asegura que todo marche bien.

e) Retroalimentación, espera respuestas de quien lo recibe por medio de gestos, palabra, actitudes por este medio espera que el mensaje se reciba con la misma intención, por lo que quiere encontrar en la familia comprensión, apoyo y la importancia que se merece.

**1.2.2.3. Estilos de la comunicación.** Son los siguientes:

a) Inculcador o agresivo, actúa de manera exigente y superioridad buscan ganar y dominar.

b) Aplacador o no asertivo, buscan complacer necesidades y sentimientos acostada de sus propios derechos, evitan toda clase de conflictos.

c) Calculador o intelectual, relación interpersonal, ocultan emociones y son desconfiados.

d) Destructivo o manipulador, las situaciones no son tratadas directamente por lo tanto emplean situaciones desagradables.

e) Nivelador o no asertivo, defienden sus derechos, respetan los ajenos, expresan sus sentimientos.

**1.2.2.4. Características.** Se clasifican en:

a) Se adapta según su conveniencia establecen pautas de aprendizaje para cada individuo.

b) La personalidad es primordial para el ser humano.

c) Ser comprensible, demostrando interés, se fija en valores y actitudes de las personas.

### **1.2.3. Satisfacción familiar**

**1.2.3.1 Definición.** La satisfacción, generalmente definida como el componente cognitivo del bienestar subjetivo, resume la calidad de vida de un individuo, siendo la familia y el trabajo las áreas más importantes (Sánchez, P. y Quiroga, A. 1995).

La satisfacción familiar y los demás miembros de su familia se relaciona con la coherencia, del hogar, la diversión, el apoyo, el no conflicto, la cercanía afectiva, la confianza, adecuación y roles de tareas, comunicación abierta y aceptación general de la propia familia (Sobrino, L. 2008).

La familia es el núcleo y la valoración familiar a partir del número de experiencias positivas; Sin embargo, cuando las experiencias de vida de los adolescentes son negativas, demuestran insatisfacción familiar, generalmente asociada a familias cuyos roles no están definidos, presentando problemas de comunicación, altos niveles de frustración, y sentimientos de ira y resentimiento (Loredo, M. 2018)

La familia como construcción social es una acción humana más importantes, expresar libremente tu ser interior, tus sentimientos, emociones, valores y creencias, en un ambiente íntimo, a medida que maduran, se benefician de la felicidad, se espera que sea duradero, ya que hay fuertes sentimientos de pertenencia.

Aquel que está satisfecho es aquel que satisface mayores necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar y/o laboral, por lo tanto, suele poner mayor dedicación a las actividades que realiza. En tal sentido, resulta evidente que una elevada satisfacción personal y familiar generará dentro del contexto familiar una dinámica positiva que permite consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia, esto garantiza a sus miembros un ambiente estable, positivo y se convierte en un óptimo soporte familiar que motiva y refuerza las acciones asumidas por éstos, en situaciones difíciles.

Se considera que la satisfacción busca un orden siendo esta natural de todo ser humano, mediante el crecimiento de cada persona se obtiene valores personales, bienestar, felicidad reconocimiento y mucho más, haciéndoles sentir importante por su desarrollo en la sociedad donde se relacionan, por otro lado, alguna persona les cuesta disfrutar su satisfacción plena, a algunas les cuesta desarrollarse personal mente aun sin que tengan éxito y no siempre logren sus objetivos.

En cuanto a sus miembros de la familia se suma el desarrollo propio mediante valores que son facilitadoras de elementos siendo esto valiosos, esperando que la familia le sea posible lograr sus metas por su dedicación a conciencia, por lo que es considerado fuente de enriquecimiento que se rigen a la seguridad del clima familiar, logros y satisfacciones de sus integrantes, logran la comunicación siendo esta compartidas por los miembros del hogar (Sobrino, L. 2008).

Con este grupo, donde existe un compromiso personal entre ellos y ellas, relaciones reciprocidad y dependencia, argumentando que el amor es una relación que cambia con el tiempo, por lo que crea vínculos permanentes, la satisfacción familiar es muy importante para las familias.

La insatisfacción emocional no solo afecta el ambiente del hogar, sino también se generaliza a diferentes aspectos de la vida humana tales como relaciones sociales, relaciones laborales, resultados del trabajo y salud física (Rodríguez, et al., 2018).

**1.2.3.2. Tipos de satisfacción.** Se presenta a continuación:

- a) Satisfacción estable, en cuanto el control cada uno es quien toma la iniciativa, de la acción deberá tomar, cuando hay algún desacuerdo la estabilidad se mantiene.
- b) Satisfacción inestable, ambos hacen un acuerdo estable de asumir responsabilidades en áreas que compartan siendo esta una pareja nueva o modificada, por lo

tanto, este acuerdo se da hasta la llegada de su primer hijo, hasta llegar a una relación insatisfecha.

c) Insatisfacción estable, mantener la relación con un acuerdo a no discutir, la pareja se caracteriza por su falta de flexibilidad y gran compulsividad con gran importancia adquieren normas sociales para definir la relación.

d) Insatisfacción inestable, aquí no existe acuerdos de pareja para mantener el control o quien toma la iniciativa para mantener la estabilidad.

**1.2.3.3. Importancia de la satisfacción.** La familia es importante porque nos ayuda a enfrentar situaciones difíciles como el estrés, estar saludable, trabajar tranquilamente, alcanzar lo que deseas y tener una relación sana.

La familia tienen diferentes roles que asumen y de no ser así genera conflictos y complicaciones siendo un problema como se da en una separación o divorcio conyugal, esto afecta físicamente a los miembros de la familia, dentro de ello los más afectados son los hijos, entonces causan efecto emocionalmente, generando así sentimientos de abandono y rechazo, culpabilidad, miedo como también bajo rendimiento escolar y social (Vargas Murga, 2014).

Los padres tienen formas y maneras de crianza de igual manera en dar afecto, así también pérdida de valores y desintegración de la familia esto puede ser un factor de la conducta dentro de la sociedad.

La satisfacción familiar es de todo un proceso de aprendizaje previo al entorno familiar en el que cada miembro aprende a integrarse como grupo familiar.

a). Satisfacción estable: la pareja tiene elementos de relación explícitos y claros en cuanto al control de la misma para todo el que toma la iniciativa, quien decide qué acción tomar, se mantiene la estabilidad al poder volverse estable, volver a indicar un desacuerdo, la

estabilidad también significa momentos de intranquilidad, no significa funcionamiento perfecto.

b). Satisfacción inestable: la relación nueva o modificada, ya que ambas partes deben trabajar juntas gradualmente hasta que un acuerdo estable para asumir la responsabilidad en ciertas áreas que comparten haya desarrollado una relación estable e insatisfactoria.

c). Estable insatisfactorio: nunca se discute quién es el responsable de la relación o en qué áreas. Nadie expresa su desconformidad con la relación, ni reconoce las necesidades de su pareja; al expresarlas, estas parejas se caracterizan por su gran falta de flexibilidad y gran compulsividad.

d) Insatisfactorio inestable: la pareja no se pone de acuerdo sobre quién controla qué o quién toma la iniciativa, los momentos de estabilidad son muy cortos y los de inestabilidad muy largos, se utiliza como control de la relación.

## **2. Hipótesis**

H1= Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2022

H0= No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2022

## **3. Método**

### **3.1. El tipo de investigación**

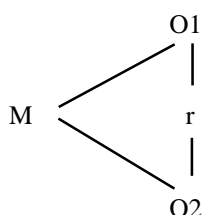
La investigación fue de tipo cuantitativo, ya que los datos recolectados se procesarán haciendo uso de la escala numérica para obtener resultados. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

### **3.2. Nivel de investigación**

El nivel de investigación será descriptivo correlacional tiene como objetivo describir e indagar la relación considerando ambas variables en una población determinada. Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014).

### 3.3. Diseño de investigación

El diseño a utilizar en el proceso de la ejecución del trabajo de investigación viene a ser no experimental porque la investigación se realiza sin manipular las variables. Hernández, Fernández y Baptista (2010): p.152.



Donde:

M: Muestra conformada por los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa

O1: Observación de la variable 1, comunicación familiar

O2: Observación de la variable 2. satisfacción familiar

R: Correlación entre las variables comunicación familiar y satisfacción familiar.

### 3.4. El universo, población y muestra

El universo son los pobladores del asentamiento humano donde se aplicó los instrumentos. La población conformada demográficamente por una población de 180 personas de dicho asentamiento humano, geográficamente se ubica en cono sur de la región de Ucayali, el grupo de individuos que proporcionan información vital para la realización de una investigación comprendiendo características comunes en el cual los habitantes en su mayoría son provenientes de las zonas rurales que en el afán de superarse se han ubicado en este lugar, careciendo de los servicios básicos como es agua potable, electricidad, desagüe, alcantarillado, centros de salud, centros educativos entre otros.

Muestra: Para el estudio se empleará un muestreo no probabilístico intencional para seleccionar una muestra de 30 pobladores del asentamiento humano.

### **Criterios de Inclusión**

- Tener un rango de 18 años a más
- Pobladores de ambos sexos.
- Nacionalidad peruana.

### **Criterios de Exclusión**

- Los que no comprendan los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.
- Personas que no respondieron totalmente las encuestas.
- Personas que no deseen participar en la investigación.

Teniendo en cuenta que se obtuvo el permiso para evaluar a los pobladores del asentamiento humano y a los que, si accedían a participar del estudio, por lo que la población será un total de N= 180, además se optó por trabajar con una muestra no probabilística de tipo cuantitativo, haciendo un total de n= 30 pobladores.

### **3.5. Operacionalización de variables**

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización de variables*

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLES
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categoría Ordinal Politémica
VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLES
Satisfacción familiar	Cohesión Adaptabilidad	Alto Medio Bajo	Categoría Ordinal Politémica

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnicas**

La investigación fue de tipo cuantitativo, ya que los datos recolectados se procesarán haciendo uso de la escala numérica para obtener resultados (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

#### **3.6.2. Instrumentos**

A utilizar estos serán: los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información Arias (1999): pág.53.

- Escala de comunicación familiar (Olson, 2006)
- Escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson, 1982)

### **3.7. Plan de análisis**

Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales, se tuvo en cuenta el tipo de estudio descriptivo simple, con el nivel de estudio categórica, ordinal, politómica por lo tanto se utilizó el procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2016 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 21. Puesto que son herramientas necesarias para la investigación y así poder contar con una tabulación eficaz, así mismo dando la facilidad de la creación de gráficos, tablas y figuras.

### **3.8. Principios éticos**

La presente investigación se consideró los principios éticos una percepción necesaria para el desarrollo.

Está constituido por una delegación de ética y el código de ética de la universidad católica los Ángeles de Chimbote. Es así que se tendrá en cuenta como principios:

**Protección de la persona:** las personas buscan el bienestar y la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad, dándoles la libertad a participar



en la investigación, así también asegurando al participante proteger su identidad y dispongan de fiabilidad de los resultados.

**Libre participación y derecho a estar informado:** los que participan en dicha actividad de manifestación y de voluntad, estar informados, libre para elegir, inequívoca y específica. Tienen el derecho de estar informados del propósito de la investigación, así como consentir su participación o no.

**Beneficencia y no-maleficencia:** dado que en todo momento se cuidará de no hacer daño a los que participarán del estudio y se debe tener cuidado del bienestar de los participantes, no causar daños sin exigir a situaciones que puedan provocar algún riesgo.

**Justicia:** se pondrá antes el interés del individuo, el investigador está obligado a tratar por igual a todos los involucrados en los procesos, procedimientos y servicios teniendo acceso a los resultados del proyecto.

**Integridad científica:** se tendrá en cuenta la validez y veracidad de la investigación de sus resultados.

#### 4. Resultados

**Tabla 2**

*Relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2022*

		Comunicación familiar	Satisfacción familiar
Comunicación familiar	Correlación de Pearson	1	,106
	Sig. (bilateral)		,578
	N	30	30
	Correlación de Pearson	,106	1
Satisfacción familiar	Sig. (bilateral)	,578	
	N	30	30

*Nota:* La presente tabla obtuvo un valor  $r = ,106$  que indica correlación muy baja entre las variables, así como los valores de  $p = 0,05$  mayor  $,578$  nivel de significancia moderada aceptando la hipótesis alternativa y rechaza la hipótesis nula. Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2022

**Tabla 3***Comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2022*

	Nivel	<i>f</i>	%
Válidos	Alto	6	20,0
	Medio	21	70,0
	Bajo	3	10,0
	Total	30	100,0

*Nota:* Se evidencia que el 70% de los pobladores del asentamiento humano se ubican en un nivel medio de comunicación familiar.

**Tabla 4***Satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2022*

	Nivel	<i>f</i>	%
Válidos	Alto	1	3,3
	Medio	19	63,3
	Bajo	10	33,3
	Total	30	100,0

*Nota:* Se observa que el 63,3% de los pobladores del asentamiento humano se ubican en un nivel medio de satisfacción familiar.

## 5. Discusión

Luego de observar los resultados de variables mediante una recolección de datos, la presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2022. De acuerdo surgen los hechos de los estudios donde se aprecia la correlación muy baja entre las variables de acuerdo con la prueba de Pearson, así como los resultados de  $p=0,05<,578$  mostrando una correlación significativa aceptando la hipótesis de la investigación alternativa y rechaza la hipótesis nula, por lo tanto existe relación en la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2022. Al corroborar con el trabajo de Zegarra (2021) realizo una investigación comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, de esta manera concluye que existe que una relación muy significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar, y que los niveles de comunicación y satisfacción familiar es estructuralmente de nivel medio. Así podemos mencionar Tamani (2021) realizo una investigación comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de la universidad nacional, donde se encontraron en un nivel medio en comunicación y satisfacción familiar, se evidencia poco sentimiento agradable, esperando que los miembros de la familia logren una unión estable. De acuerdo mencionamos a Díaz (2015) quien nos dice que la familia es la primera unidad de convivencia a nivel personal, social e individual, que se encarga de adaptar al individuo a una identidad directamente desde el nacimiento. Finalmente, en la presente investigación se encontró que existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2022.

Respecto al nivel de comunicación familiar, se visualiza que los pobladores de un asentamiento humano se ubican en un 70% en nivel medio, 20% nivel alto y 10% en un nivel bajo de comunicación familiar, que nos indica que la comunicación sana es buena para una

relación familiar, que debe ser siempre constante, siendo la familia el primer lugar donde aprendemos a comunicarnos. Se compara con los resultados de Francisco (2019) denominó su investigación comunicación familiar en pobladores del caserío Ampu, Carhuaz, cuyos resultados concluyen que el 73% se ubican en nivel medio en comunicación familiar, la comunicación nos permite mejorar e interactuar con los miembros del hogar o grupo, asimismo la familia pueda manifestar sus sentimientos y dificultades, en tal sentido puedan relacionarse de forma adecuada. Acorde a Luna et al., (2011) nos dice que la comunicación familiar entre padres e hijos comprende el cambio de información de manera positiva y abierta para resolver problemas de manera eficaz y no se exceda o no se comprenda al transmitir alguna mala información que nos cueste un problema mayor. Al igual que Rojas (2019) realizó una investigación denominada comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Santa Rosa de Lima, concluyó que la gran mayoría se encuentra en un nivel medio con un 81%, se evidencia relación moderada en comunicación, teniendo capacidad para solucionar sus problemas y conflicto.

Respecto al nivel de satisfacción familiar, el 63,3% se encuentran en nivel medio, 33,3% en nivel bajo y el 3,3% alto, se reitera aquel que satisface mayores necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar y/o laboral, por lo que tienden a centrarse más en las actividades que realizan, en este sentido, es claro que un alto nivel de satisfacción personal y familiar generará dinámicas positivas y fortaleciendo así la estructura familiar, garantizando que sus integrantes tengan un ambiente estable, positivo y lleguen a ser un mejor apoyo familiar para motivar y reforzar las acciones que toman en situaciones difíciles. Al compararlo con los resultados de Pineda (2018) realizó una investigación sobre satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, asimismo se evidencia que el tipo de familia más representativa es la nuclear y a nivel académico presentan un rendimiento medio, es posible su satisfacción por su dedicación, por lo que el

clima familiar es reconocido como recursos que se dirigen a la seguridad, logros y satisfacciones de sus integrantes, logra niveles de comunicación entre sus miembros. De acuerdo con Castañeda (2019) realizó estudio denominado satisfacción familiar prevalente en estudiantes, obtiene como resultado que la satisfacción familiar de los participantes es medio, lo que da a conocer que los adolescentes están poco satisfechos en su familia. Podemos mencionar a Loredo (2018) la familia es el núcleo y la valoración familiar a partir del número de experiencias positivas, cuando las experiencias de vida de los adolescentes son negativas, demuestran insatisfacción familiar, generalmente asociada a familias cuyos roles no están definidos, presentando problemas de comunicación, altos niveles de frustración y sentimientos de ira y resentimiento.

## **6. Conclusiones**

Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2022.

Nivel de la comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2022, se encuentra en nivel medio.

Nivel de la satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2022, se encuentra en nivel medio.

## Referencias

- Antolines, B. (1991), Comunicación familiar, Bogotá Colombia.
- Antolínez, B. (2018). Comunicación familiar. Investigación de comunicación familiar 20 (2): 1–20. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/16768/17649>
- Castañeda, R. (2019). Satisfacción Familiar prevalente en estudiantes de la Institucion educativa Jose Abelardo Quiñones. Chimbote.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/10206/SATISFACCION\\_FAMILIAR\\_ESTUDIANTES\\_CASTANEDA\\_ANGELES\\_RUTH\\_ENEDINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/10206/SATISFACCION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_CASTANEDA_ANGELES_RUTH_ENEDINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Copez et al. (2016). Propiedades psicométricas de la escala de comunicación familiar en estudiantes universitarios. Revista costarricense de psicología, 35 (1).  
[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1659-29132016000100037](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-29132016000100037)
- Francisco, L. (2019). Comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10897/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_POBLACION\\_FRANCISCO\\_TARAZONA\\_LILIAM\\_BERONICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10897/COMUNICACION_FAMILIAR_POBLACION_FRANCISCO_TARAZONA_LILIAM_BERONICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF (2003). Nuevas formas de familia perspectivas nacionales e internacionales.  
[file:///D:/Downloads/NUEVAS\\_FORMAS\\_DE\\_FAMILIA\\_PERSPECTIVAS\\_NA.pdf](file:///D:/Downloads/NUEVAS_FORMAS_DE_FAMILIA_PERSPECTIVAS_NA.pdf)
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2010), Metodología de la investigación. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A



Hernández, R, Fernández, C y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (6ta ed.).

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-dela-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática, INEI (2019). Características del hogar peruano. <https://www.inei.gob.pe/>

Jiménez et al., (2007). Comunicación familiar y comportamientos delictivos en adolescentes españoles: el doble rol mediador de la autoestima.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-05342007000300003](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342007000300003)

Loredo, M. (2018). Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes II a 15 años. Universidad de Guanajuato, México.

[file:///D:/Downloads/16-Article%20Text-46-2-10-20190212%20\(1\).pdf](file:///D:/Downloads/16-Article%20Text-46-2-10-20190212%20(1).pdf)

Louro, I. (2003). La familia en la determinación de la salud. Escuela Nacional de Salud Pública. Rev Cubana Salud Pública 2003, vol.29, n.1, pp.48-51. ISSN 0864-3466.

<http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v29n1/spu07103.pdf>

Luna, A. Laca, F y Cedillo, L. (2011). Toma de decisiones, estilos de comunicación en el conflicto y comunicación familiar en adolescentes bachilleres.

<https://www.redalyc.org/pdf/292/29224159014.pdf>

Perdomo et al., (2013). Asociación de la funcionalidad familiar entre padres e hijos adolescentes en Neiva. Avances en enfermería [Revista En Internet]

<http://www.scielo.org.co/pdf/aven/v33n1/v33n1a11.pdf>

Pineda, E. (2018). Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa N° 88320 san bartolo. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/14331/ESTUDIANT>

[ES\\_FAMILIA\\_PINEDA\\_RAMOS\\_MELISA\\_ELIZABETH.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Rodríguez, et al., (2018). Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional.

International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 1, núm. 1, 2018. <https://www.redalyc.org/journal/3498/349855553013/349855553013.pdf>

Rojas, J. (2019). Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano santa rosa de lima. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/17296/POBLADORES\\_FAMILIA\\_ROJAS\\_CHAVEZ\\_JULY\\_THAIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/17296/POBLADORES_FAMILIA_ROJAS_CHAVEZ_JULY_THAIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ruiz, C. (1999). La familia y su implicación en el desarrollo infantil. Revista complutense de educación. 1999, v. 10, n. 1; p. 289-304

<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/4957/18127-18203-1-PB.PDF?sequence=1&isAllowed=y>

Sánchez, J. (2020). Satisfacción Familiar Prevalente De Los Trabajadores De Un Centro De Salud, Cerro Alegre, Cañete, 2020. [Tesis de titulación, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio o institucional Uladech.

<https://hdl.handle.net/20.500.13032/21659>

Sánchez, P. y Quiroga, A. (1995). Relaciones entre satisfacción familiar y laboral: variables

moduladoras. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/29861/29071>

Salas, J. (2019). Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jesús

María, Manantay. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/16819/POBLADORES\\_FAMILIA\\_FAMILIAR\\_SALAS\\_LOPEZ\\_JOYSSI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/16819/POBLADORES_FAMILIA_FAMILIAR_SALAS_LOPEZ_JOYSSI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[y](#)

- Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos <http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Suárez, P., y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista Psicoespacios, 12(20): 153-172. <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>
- Tamani, M. (2021). Comunicación Familiar Y Satisfacción Familiar En Estudiantes De La Universidad Nacional De Ucayali 2021. [Tesis de titulación, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio o institucional Uladech. [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/24160/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_ESTUDIANTES\\_TAMANI\\_DIAZ\\_MAURO\\_LUIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/24160/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_TAMANI_DIAZ_MAURO_LUIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Tavera, G. (2019) Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del centro poblado, Roaboya Mestiza – Loreto, 2019 [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/15688/FUNCIONAMIENTO\\_COMUNICACION\\_TAVERA\\_RUIZ\\_GIANCARLOS.pdf?sequence=1](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/15688/FUNCIONAMIENTO_COMUNICACION_TAVERA_RUIZ_GIANCARLOS.pdf?sequence=1)
- Vargas, H. (2014). Tipo de familia y ansiedad y depresión. Revista Médica Herediana 25 (2):57. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v25n2/v25n2e1.pdf>
- Zegarra, G. (2021). Comunicación Familiar Y Satisfacción Familiar En Estudiantes De Secundaria De Una Institución Educativa, Piura 2021. [Tesis de titulación, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio o institucional Uladech. [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/24945/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_SATISFACCION\\_FAMILIAR\\_Y\\_ADOLESCENCIA\\_ZEGARRA\\_ALZAMORA\\_GERARDO\\_ALFONSO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/24945/COMUNICACION_FAMILIAR_SATISFACCION_FAMILIAR_Y_ADOLESCENCIA_ZEGARRA_ALZAMORA_GERARDO_ALFONSO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## Apéndice A. Instrumento de evaluación

### Escala de comunicación familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

**Escala de satisfacción familiar (FSS)**

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

## Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr./Sra.

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIA. Nos interesa estudiar el propósito de la investigación, determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar de un asentamiento humano, Pucallpa 2022. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Firma: .....

Cindi Patricia Rengifo Macedo Estudiante  
de psicología de la ULADECH Católica

[cindiren@gmail.com](mailto:cindiren@gmail.com)



### Apéndice D. Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones	20.00	1	20.00
• Fotocopias	20.00	1	20.00
• Empastado			
• Papel bond A-4 (500 hojas)	16.00	1	16.00
• Lapiceros	2.00	1	2.00
<b>Servicios</b>			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>			158
<b>Gastos de viaje</b>	10.00	3	30.00
• Pasajes para recolectar información			
<b>Sub total</b>			30.00
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	20.00	3	60.00
• Búsqueda de información en base de datos	15.00	2	30.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	30.00	2	60.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			200.00
<b>Recurso humano</b>			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)			
<b>Sub total</b>			
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			
<b>Total (S/.)</b>			388.00



## Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

#### Ficha técnica

**Nombre Original:** Family Communication Scale – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ )

**Análisis de confiabilidad**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

### **Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)**

#### **Ficha técnica**

**Nombre Original:** Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

**Autores:** D. Olson y M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

**Administración:**

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

- Insatisfecho 1
- Algo insatisfecho 2
- En general insatisfecho 3
- Muy satisfecho 4
- Extremadamente satisfecho 5

**Confiabilidad**

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

**Validez**

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ).

Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de cohesión, adaptación y la escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896  $p < ,001$

## Apéndice F. Carta de autorización



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"**

Chimbote, 25 de Agosto del 2022

**CARTA N°0650-2022-DIR- EPP-FCCS-ULADECH Católica**

Señor:

**Presidente. Roger Sabino Jesús Sangama**

**Asentamiento humano Selva Alegre**

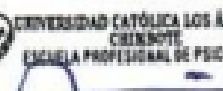
**Presente.**

A través del presente, reciba Ud. el cordial saludo en nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para solicitarle lo siguiente:

En cumplimiento del Plan Curricular del programa de la Escuela Profesional de Psicología, la estudiante **RENGIFO MACEDO CINDI PATRICIA** viene desarrollando un trabajo **Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2022** en la asignatura de Taller II, para lo cual se requiere de su autorización para que aplicar el instrumento Comunicación familiar y satisfacción familiar a los pobladores del Asentamiento Humano, Durante los meses de agosto y setiembre del 2022.

Es propicia la oportunidad, para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

WVS/cuc  
Archivo

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA  
  
Dr. Willy Valle Salas  
DIRECTOR

Asentamiento humano Selva Alegre  
  
Roger S. Jesús Sangama  
PRESIDENTE  


### Apéndice G. Matriz de consistencia

#### Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones/ Indicadores	Metodología
¿Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2022?	<p>Objetivos generales: Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2022</p> <p>Objetivo específico: Identificar el nivel de la comunicación familiar. Identificar el nivel de la satisfacción familiar.</p>	<p>H1= Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2022</p> <p>H0= No existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2022</p>	Comunicación familiar y satisfacción familiar	Cohesión Adaptabilidad	<p>Enfoque de investigación: Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación: Correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental de corte trasversal</p> <p>Población: Pobladores del asentamiento humano</p> <p>Muestra: 30 unidades de estudio</p> <p>Técnicas: Psicométrica</p> <p>Instrumentos: Escala de comunicación familiar (Olson, 2006) Escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson, 1982)</p>