



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA**

PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN PADRES DE UNA
INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA EN, AYACUCHO,
2019**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

PAUCCA FERNANDEZ, PAMELA

ORCID: 0000-0002-4965-8802

ASESOR:

FLORES POVES, JAIME LUIS

ORCID: 0000-0003-1276-1563

AYACUCHO – PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Paucca Fernandez, pamelafarith

ORCID: 0000-0002-4965-8802

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Ayacucho,
Perú

ASESOR

Flores Poves, Jaime Luis

ORCID: 0000-0003-1276-1563

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Rodriguez Falla Jose Rafeel

ORCID 0000-0002-6383-3857

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID 0000-0002-8605-3060

Monja Odar Maria Norma

ORCID 0000-0002-0854-2846

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Mgtr. Karen Inés Escarcena Mendoza

Miembro

Mgtr. Monja Odar Maria Norma

Miembro

Mgtr. Rodriguez Falla Jose Rafael

Presidente

Mgtr. Flores Poves Jaime Luis

Asesor

AGRADECIMIENTO

A la universidad católica los Angeles de Chimbote,
Institución que me forma profesionalmente y me
Brinda la oportunidad de seguir superándome.

Mi reconocimiento también al docente Flores Poves Jaime
Luis, por su incondicional apoyo, comprensión tiempo y
orientación para la realización y culminación de la presente
investigación.

HOJA DE DEDICATORIA

A Dios por guiarme y brindarme fortaleza a lo largo de mi vida. A mi madre por darme la vida, el afecto y su apoyo permanente e incondicional.

RESUMEN Y ABSTRACT

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo. Describir la comunicación familiar en padres de familia de una institución educativa pública en, Ayacucho, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los padres de familia. La población estará constituida por padres de familia de una institución educativa pública, que cumplen con los criterios de inclusión y exclusión. No se cuenta con un marco muestral para dicha población, por lo que la población estuvo constituida por $N = 50$ padres de familia. Se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, pues sólo se evaluará a los Padres de familia que acepten participar del estudio. Llegando a obtener una muestra de $N = 30$. El instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en la mayoría 56.70 % de los padres de familia de una institución educativa pública en, Ayacucho, 2019 es de nivel media.

PALABRAS CLAVES: Comunicación Familiar, Padres y Familia

ABSTRACT

This present research The present study aimed. Describe family communication in parents of a public educational institution in, Ayacucho, 2019. The type of study was observational, prospective, cross-sectional and descriptive. The research level was descriptive and the research design was epidemiological. The universe was the parents. The population will be made up of parents from a public educational institution, who meet the inclusion and exclusion criteria. There is no sample frame for this population, so the population consisted of N = 50 parents. Non-probability convenience sampling was used, since only parents who agree to participate in the study will be evaluated. Getting to obtain a sample of N = 30. The instrument used was the family communication scale (FCS). The result of the study was that family communication in the majority 56.70% of the parents of a public educational institution in Ayacucho, 2019 is of average level.

KEY WORDS: Family Communication, Parents And Family.

CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO	2
HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR	3
HOJA DE AGRADECIMIENTO	4
HOJA DE DEDICATORIA	5
RESUMEN Y ABSTRACT	6
I. INTRODUCCIÓN	9
II. REVISION DE LA LITERATURA	14
2.1 Antecedentes	14
2.2. Bases teóricas de la investigación	15
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo de Investigación	19
3.2. Nivel de la Investigación	19
3.3. Diseño de Investigación	19
3.4. Universo y Muestra	19
3.5. Definición y operacionalización de variables	20
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	22
3.7. Plan de Análisis	24
3.8. Matriz de Consistencia.	25
3.9. Principios éticos	4
VI. RESULTADOS	5
Análisis de resultados	5
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	6
Referencias bibliográficas	8

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de comunicación familiar en padres de familia de una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020	27
Tabla 2. Tipos de familia de los padres de familia de una institución educativa pública en, Ayacucho 200.....	28
Tabla 3: sexo de los padres de familia de una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020.	29
Tabla 4. Estado civil de los padres de familia de una institución educativa pública En Ayacucho, 2020.....	30
Tabla 5. Procedencia de los padres de familia de una institución educativa en, Ayacucho, 2020.....	31
Tabla 6. Religión de los padres de familia de una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020.....	32

LISTA DE FIGURAS

Grafico 1: de comunicación familiar en padres de familia de una institución educativa pública en Ayacucho 2020.....	27
Grafico 2: del tipo de familia en los padres de familia de una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020.....	28
Grafico 3: del sexo de los padres de familia de una institución educativa publica, Ayacucho, 2020.	29
Grafico 4: del estado civil de los padres de familia de una institución educativa pública, Ayacucho 2020.....	30
Grafico 5: de la procedencia de los padres de familia de una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020.....	31
Grafico 6: la religión de los padres de familia de una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020.....	32

I. INTRODUCCION

Comunicación familiar Bernachea y Broncano (2019), menciona que la comunicación es un proceso de intercambio recíproco de información, pensamientos, emociones, y creencias entre todo ser humano, es muy importante crear espacios de comunicación ya que esto hace que la familia sea funcional y saludable y expresen de manera directa y clara sus sentimientos negativos y positivos, temores, ira, decepciones, angustias y alegría sin temores generando así más confianza, por lo tanto es la clave para la relación entre padres e hijos crear una comunicación sólida con los hijos no es fácil para que facilite la comunicación con la familia se debe crear un mecanismo y sea una convivencia armoniosa.

Tuston (2016), refiere que la comunicación familiar es clave para tener buenas relaciones en el en la familia además ayuda a los padres de familia en la formación de sus hijos. Si los padres se comunican de manera apropiada con sus hijos, ayudaran a fortalecer y crear una adecuada autoconfianza para mantener relaciones interpersonales sanas. Si la comunicación familiar es buena los adolescentes se relacionarse asertivamente, esto es una habilidad personal que permite expresar claramente los sentimientos, opiniones y pensamientos, haciendo valer nuestros derechos en el momento oportuno, así mismo respetar los derechos, sentimientos y pensamiento de los demás.

Araucano (2019), la comunicación familiar le permite a todos los que lo conforman resolver sus conflictos, madurar, crecer, comprenderse entre sí, desarrollarse y expresar lo que siente, hace y piensa por lo tanto es la clave para la relación entre padres e hijos crear una comunicación sólida con los hijos no es fácil, para que facilite la comunicación con la familia se debe crear un mecanismo y sea una convivencia armoniosa.

Calle (2020), Según el barómetro del instituto internacional de estudios sobre la familia un 62,5% de los españoles cree que hoy en día ha disminuido la comunicación entre los miembros de la familia ha comparación de una década atrás, a pesar de las nuevas tecnologías.

El diario correo hace mención de la investigación Cedro- UNODC (2015), describe que el del 50 % de jóvenes consumidores de narcóticos convive dentro de familia disfuncional con graves problemas de comunicación, esa falta de comunicación que tienen los padres e hijos se va transformar en un problema que ocasionara la posibilidad de que los menores opten por conductas de riesgo esto viene hacer la búsqueda consecuente del peligro en la cual la persona pone en riesgo su vida. Una solución muy eficaz es crear espacios de dialogo dentro de la familia y evitar dejar altercados, sin pedir disculpas o perdón ya que una simple discusión se convertiría finalmente en considerables conflictos familiares. Este estudio lo realizó con jóvenes de Lima, Pucallpa, Chiclayo y Cusco. Los participantes estuvieron entre consumidores de drogas, personas en proceso de rehabilitación infractores de la ley.

Según la Agencia-EFE citado por Bernachea y Broncano (2019), explica que la Organización Mundial de la Salud divulgó los resultados de una investigación en varios países basada en una amplia encuesta a niños de entre 11 a 13 años y adolescentes de 15 años de edad, la cual confirma los efectos positivos de mantener una comunicación fluida con los hijos. en España, la OMS indica que a los once años, el 94% de niñas y el 93% de niños consideran que es fácil mantener una conversación con sus madres, este porcentaje se reduce al 86% para ambos sexos a los 13 años, y al 81% para las adolescentes y al 79% a los 15 años. Es así que estos datos indicaron que existe una comunicación fácil con la madre aplicando un dialogo muy interactivo.

En la cual tienen la facilidad de abordar temas sin censura donde ella es percibida como alguien de confianza, el estudio también confirmo que esta comunicación con la madre se perderá, esta dificultad se incrementará con la edad en todos los países y regiones,

Tanto entre chicos y chicas, el estudio también menciona que, del lado del padre, la comunicación es menos íntima y de poca confianza, la comunicación con el padre está más

orientado al desarrollo de ciertas habilidades. se indica que una buena comunicación con el padre es un rol importante para el bienestar emocional, aportando en el hijo a tener una visión positiva de su imagen corporal, esto se da especialmente en las mujeres, en España, a los once años, el 75% de niñas y el 85% de niños mencionaron tener una comunicación fácil con su padre, estos porcentajes a los trece años disminuyeron con un 64% en las niñas y 79% en los niños, a los quince años el 52% de las chicas y 68% de los chicos piensan tener una buena relación con su progenitor.

Según una encuesta del Grupo de Opinión Pública de la Universidad de Lima, desarrollada en Lima Metropolitana y Callao citado por Eunofre y Julca (2018), menciona tres principales problemas en las relaciones familiares: donde la falta de comunicación se presenta con un 34.9%, problemas en la situación económicos con un 24.4%, la desconfianza con 11.6%. Es bueno poner en énfasis que la suma entre la falta de comunicación y la desconfianza equivale a un 46.5%. Otros problemas en orden de importancia según lo que perciben los encuestados, son: excesivo trabajo con 6%, machismo con un 4.7%, individualismo con un 4.1%, adulterio un 3.5%, violencia un 3.5%, divorcio un 6 2.9%, medios de comunicación un 1.2%, libertinaje un 1%, feminismo un 0.5%.

En la ciudad de Ayacucho se encuentra los padres de una institución educativa pública. Esta institución educativa acoge, familias de condición socioeconómica media y baja, en general se observa que los padres de familia intentan contribuir con la formación y el desarrollo de sus hijos; pero también existen aquellos estudiantes que pocas veces son acompañados por sus padres ya que algunos de los estudiantes vienen de familias disfuncionales.

Después de a ver explicado en párrafos anteriores formulo la siguiente pregunta:

¿Cuál es la comunicación familiar en padres de una institución educativa en, Ayacucho, 2019? A partir de la pregunta nos planteamos los objetivos de manera general. Para orientar el

logro de la investigación se ha establecido el siguiente objetivo general: describir la comunicación familiar en padres de familia de una institución educativa pública en Ayacucho 2019, asimismo, denotando los objetivos específicos: -Identificar el tipo de familia, sexo, estado civil, procedencia, religión en padres de familia de una institución educativa publica de Ayacucho-2019.

Este estudio es de gran importancia y se justifica a nivel práctico ya que esta investigación quedara como un antecedente para futuras investigación así mismo brindara más conocimientos al describir sobre la comunicación familiar en padres de una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020. También podrían utilizar la información que se obtuvo para realizar talleres. De acuerdo al fundamento metodológico según Supo (2014) fue de tipo observacional prospectivo-transversal-analítico, nivel descriptivo, diseño epidemiológico. La población estuvo constituida por los padres de familia. El muestreo fue no probabilístico, por conveniencia del investigador y la muestra fueron 30 padres de familia. Los instrumentos utilizados fueron la escala de comunicación familiar (FCS) Obteniendo los resultados de comunicación familiar nivel medio.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Flores (2018), En su tesis “comunicación familiar en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019”. El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estará constituida por padres de familia $N = 28$. El resultado del estudio fue que la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar alta.

Morales y Leandro (2019), en su tesis “comunicación interpersonal entre padres e hijos del asentamiento humano Tres de Mayo – Centinela, Huaura 2018”. Métodos: La presente investigación tuvo como muestra a 90 familias en la cual fue de tipo descriptivo porque describirá y mostrará como se desarrolla la comunicación interpersonal entre padres e hijos del asentamiento humano Tres de Mayo – Centinela, Huaura 2018, el instrumento utilizado fueron dos cuestionarios, uno para los padres conformado por 20 ítems y otro para los hijos conformado por 16 ítems con cinco opciones de respuesta en la escala de Likert. Resultados: Los resultados muestran que el 53 y 50% de encuestados en los dos cuestionarios (Padres – Hijos) en el mismo orden manifiestan que “siempre” los padres con los hijos comparten sus emociones al mantener una conversación y de esa manera fortalecen la comunicación interpersonal, y el otro resultado importante fue que el 42 y 50% de encuestados en los dos

cuestionarios (Padres – Hijos) en el mismo orden manifiestan que “casi siempre” y “siempre” al mantener una conversación entre los padres e hijos conversan sobre las cosas buenas que se debe hacer. Conclusión: Los resultados obtenidos demuestran que la comunicación interpersonal entre padres e hijos del asentamiento humano Tres de Mayo – Centinela, Huaura se desarrollan positivamente ya que más de la mitad de encuestados manifiestan que la comunicación interpersonal se fortalece gracias a que tienen una buena comunicación afectiva y regulativa y de esa manera fortalecen más el vínculo familiar.

Chavez (2018), en su investigación es de tipo descriptivo y de diseño no experimental, busca determinar el nivel de Inteligencia Emocional en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua – Callao. El instrumento empleado fue el inventario de Inteligencia emocional BarOn Ice – Na en niños y adolescentes la población estuvo conformada por 88 niños de ambos sexos de quinto de primera entre 9 a 11 años la muestra es no probabilística los resultados fueron los siguientes que de los niños evaluados el 98.86% Capacidad emocional y social atípica y el 1.14% presenta una capacidad de inteligencia emocional alta y por ultimo 4 de las escalas requieren intervención para mejorar sus niveles actuales.

Calle (2020), en su tesis “comunicación familiar en el personal policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho, 2019”. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, La población fue un total N=80. El muestreo fue no probabilístico, de tipo accidental; llegando a obtener una muestra de n= 44. Se utilizó la técnica de la encuesta para las variables de caracterización y psicométrica para la variable de interés donde el instrumento utilizado es la Escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en la mayoría 88.64% del personal policial de la división de investigación criminal, Ayacucho, 2019 es de nivel medio.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.1.1 familia

Santiago (2020), define que la familia y los hogares que los albergan constituyen ámbitos de relaciones sociales de naturaleza íntima en la cual conviven y se comunican personas emparentadas de géneros y generaciones distintas en su seno se constituyen fuertes lazos de solidaridad se enlazan relaciones de poder y autoridad se reúnen y distribuyen los recursos para satisfacer las necesidades básicas de los miembros de la familia y se definen responsabilidades obligaciones, derechos con arreglo a las normas culturales y de acuerdo a la edad el sexo y la posición en la relación de parentesco de sus integrantes.

2.2.2. Tipos de familia

Calle (2020), menciona estos tipos de familia:

-Familia nuclear: es aquella que está conformada por un padre y una madre los cuales viven con los hijos fruto de esa relación. Este tipo de familias se hace cada vez más común en la población actual, las parejas sentimentales se limitan a tener varios hijos sobre todo por una baja economía, Calle (2020).

-Familia extensa o extendida: aquí veremos que no solo viven la pareja y los hijos si no también los tíos primos sobrinos abuelos todos en la misma casa así sea que no exista convivencia se tiene que considerar como familia extensa a toda la red familiar de ambos cónyuges este tipo de familia puede brindar una visión enriquecedora por un lado ya que todos se brindan apoyo afectivo y familiar a la decisión de la familia nuclear, Calle (2020).

-Familia monoparental: es aquella donde veremos a un solo progenitor que se queda a cargo de los hijos la ausencia de la madre o el padre sería por las siguientes situaciones separación muerte, viaje, etc. Aquí el progenitor que se queda, se sentirá sobrecargado al intentar cumplir los roles del hogar, Calle (2020).

-Familia de tres generaciones: aquí veremos a los miembros de la tercera generación, abuela o abuelo o ambos. La familia intentara darle una mejor calidad de vida al abuelo brindándole una tarea como el cuidado de los nietos pero siempre planteando los límites ya que no se debería sobrecargarlos, Calle (2020).

-Familia reconstituida: este tipo de familia aparece después de la ruptura de relación del padre y la madre de la familia nuclear ambos vuelven a formar parejas nuevas a veces llevando sus propios hijos a la relación, este es el motivo por el cual la nueva familia vive con los hijos de la antigua relación y los hijos que nacen en esta nueva relación, Calle (2020)

2.2.3 Importancia de la familia

Colonia (2019), la familia es el elemento básico y fundamental de la sociedad, las personas unidas por lazos consanguíneos o vínculos afectivos logra desarrollarse y proyectarse de la mejor manera ante la sociedad. La familia empieza como una pequeña unidad que se configura a partir de la unión entre un hombre y una mujer y la concepción de los hijos a partir de ese instante se crea la familia nuclear. Esta unidad comparte una residencia común, identidad común, vínculos de afecto y apoyo mutuo. Aquí los progenitores asumen la responsabilidad de planificar normas e inculcar valores.

2.2.4 Comunicación familiar

Chavarry (2019), la comunicación es un proceso por el cual se realiza el intercambio de información, ideas, valores, creencias y sentimientos entre dos o más individuos. “La comunicación incluye un mensaje, un transmisor y un receptor”. El sujeto que emite el mensaje es el transmisor y quien lo recibe es el receptor; ambos con frecuencia cambiaran los papeles de emisor a transmisor en la conversación

2.2.5 Teorías de la comunicación familiar

Castro (2019), define a la comunicación como un factor determinante en las relaciones que se establecerá con los demás es decir, en el entorno familiar es donde se desarrolla los aspectos

Emocionales más positivos, se crean los lazos más estrechos entre otros y ello depende de la habilidad de la comunicación que en especial a las relaciones que ha desarrollado entre sí y con su entorno cercano y lejano

2.2.6 Importancia de la comunicación

Pumaricra (2020), señala que la comunicación esté influenciada por factores motivacionales, de cultura de interés personal o pensamiento, busca transmitir conocimiento, información a través de diferentes medios sonidos, gestos o palabras. Afectiva porque busca transmitir o percibir experiencias que manifiesten emociones o sentimientos vividos. Regulativa porque busca regular el comportamiento en base a valores, normas o leyes establecidas

2.2.7 Tipos de comunicación

Verde (2018), determina que existen dos tipos de comunicación verbal y no verbal:

Comunicación verbal: La comunicación verbal se centra en las palabras que utilizamos y el Tono de nuestra voz si esta es oral. Pero si es un tipo de comunicación escrita, esta va hacer referencia a la disposición gráfica y a las estratégicas de las palabras. La comunicación verbal, es mayormente utilizada por el ser humano ya que por medio de su palabra da a conocer lo que siente y piensa, demostrando a partir de una idea corta, grandes expresiones manifestando de esta manera sus experiencias y conocimientos adquiridos, Verde (2018).

Comunicación no verbal: La comunicación no verbal es la que podemos expresar mediante un complejo número de canales, entre los más importantes encontramos al contacto visual, los gestos del rostro, el movimiento de las extremidades superiores, postura corporal, el tipo de comunicación no verbal es el complemento exacto de la comunicación verbal, ya que la mezcla de estos dos hace que la comunicación se vea real ya que se transmite los sentimientos logrando así mayor impacto en el receptor, finalmente brinda veracidad al dialogo formulado

2.2.9 Niveles de comunicación

Calderón (2020), señala que existe 3 niveles de comunicación familiar: Alto viene hacerla satisfacción de los miembros de la familia ante la calidad de comunicación familiar que existe en su hogar. Media en aquí la comunicación familiar es buena generalmente, aunque existen algunas preocupaciones. Baja aquí la familia tiene demasiadas preocupaciones sobre calidad de comunicación familiar que tiene.

III. METODOLOGIA

3.1 Tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva (Supo.2014)

3.2 Nivel de la investigación

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población según nivel de comunicación familiar en padres de una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020. (Supo.2014)

3.3 Diseño de la Investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de comunicación familiar en padres de una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020. Es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo.2014)

3.4 Población y muestra

La población y muestra de estudio está representada por los padres de una institución educativa pública en, Ayacucho, la cual está representado por 30 padres.

Criterios de Inclusión:

- ✓ Padres de familia de una institución educativa pública de Ayacucho
- ✓ Padres de familia de ambos sexos de una institución educativa pública de Ayacucho

Criterios de Exclusión:

- ✓ Padres de familia que no deseen participar de la investigación.

3.5 Definición y Operacionalización de las variables.

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Cualitativa, nominal, dicotómica
Religión	Autodeterminación	Católico Evangélico Testigo de Jehová Etc.	Cualitativa, nominal, politémica
Estado civil	Autodeterminación	Soltero Conviviente Casado Divorciado Viudo	Cualitativa, nominal, politémica
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Extensa Monoparental Tres generaciones Reconstituida	Cualitativa, nominal, Politémica
Procedencia	Autodeterminación	Ayacucho Otros	Cualitativa, nominal, politémica
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Cualitativa, ordinal, politémica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizara en la siguiente investigación para la evaluación de la variable de caracterización fue la encuesta que consiste en la recolección de datos a través de una ficha de recojo de información la cual se utilizó de manera directa, para evaluar una variable de la investigación se utilizara la técnica psicométrica la cual consiste en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos

3.6.2 Instrumento

El instrumento utilizado fue : Escala de Comunicación Familiar (FCS).

Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA.

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS los Autores son D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades psicométricas los Objetivos es Evaluar de manera global la comunicación familiar. Administración es individual o grupal a adolescentes a partir de 12 años de edad. La duración es aproximadamente 15 minutos las características es que la escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (generalmente en desacuerdo), 3 (indeciso), 4 (generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima de 50 y un mínimo de 10. La comunicación familiar se define como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la unidad familiar, a través de las percepciones de satisfacción sobre la comunicación familiar, la escucha, las expresiones de afecto, la discusión de ideas y la mediación de conflictos. En la versión original (n = 2465) representa la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$). El análisis de validez y la confiabilidad: En la adaptación de Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes

de una universidad privada en Lima Metropolitana. La validez se efectuó por medio del análisis factorial confirmatorio, bajo el modelo unifactorial, reportándose un índice de ajuste de bondad del GFI = .995, CFI =1.00, AGFI=.992, reportando una correcta validez, mientras que la confiabilidad se estimó mediante la consistencia interna según el Alfa de Cronbach, obteniéndose un alfa de .88, considerado como sobresaliente. Por tanto, el instrumento reportó adecuadas evidencias de validez y confiabilidad la Calificación e interpretación: Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

3.7 Plan de análisis.

De acuerdo a la naturaleza de la investigación de nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico invariado, propio de la estadística descriptiva; presentado los resultados a través de tablas y gráficos de frecuencia.

El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2016 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)

3.8 Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Variables (s)	Dimensiones/ indicadores	Metodología
<p>¿Cuál es la comunicación familiar en padres de una institución educativa en Ayacucho, 2019??</p>	<p>Objetivo general describir la comunicación familiar en padres de una institución educativa pública en Ayacucho 2019</p> <p>Objetivos específicos identificar el, sexo, tipo de familia, religión, estado civil, lugar de procedencia, tipo de familia en padres de familia de una institución educativa pública en Ayacucho 2019</p>	<p>Comunicación familiar</p>	<p>Unidimensional</p>	<p>Tipo: El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos son a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico será univariado. (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p> <p>Diseño: El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en padres de familia de una institución educativa pública Ayacucho, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).</p> <p>El universo serán los padres de familia la población. Está constituida por padres de familia de una institución educativa pública en Ayacucho-2019 que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización es la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumento: El instrumento que se utilizó es la Escala de comunicación familiar (FCS).</p>

3.9 Principios éticos

De acuerdo a la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (2019) determina que, de acuerdo a sus bases legales, establece principios éticos que orientan a la investigación sobre: protección a las personas, cuidado del medio ambiente y la biodiversidad, libre participación y derecho a estar informado, beneficencia no maleficencia, justicia, integridad científica. También considera las buenas prácticas de los investigadores y sanciones sobre el incumplimiento o infracción, que estarán prestos a la orientación y la vigilancia del Comité Institucional de Ética (CIEI).

Según el principio de ética del colegio de psicólogos del Perú refiere que “se deben velar por la dignidad de las personas, si realizan investigaciones, hacer adecuado uso de los datos o resultados obtenidos. Es por ello que en esta investigación se trabajó bajo los siguientes artículos”. Entre los que resaltan los títulos: I: Responsabilidad, art. 2. El psicólogo como científico, encaminará investigaciones en ámbitos que se requieran.

Título III: Normas Legales Y Morales, art. 19. El psicólogo al desempeñar el rol de investigador, debe estar actualizado con respecto a las normas.

Título XI: Actividades De Investigación, art. 93. Toda investigación debe ser difundida mencionando los aprendizajes producto del estudio. Y el art. 96. Si se utiliza información de otros autores para un estudio, se debe mencionar a los autores originarios.

IV RESULTADOS

Tabla 1

El nivel de comunicación familiar en padres de una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020

COMUNICACIÓN FAMILIAR			
Niveles	Puntuación directa	Total de padres	Hi%
Bajo	14 - 31	7	23.3%
Medio	33 - 46	17	56.7%
Alto	47- 50	6	20%
Total		30	100%

Fuente: Autoría propia

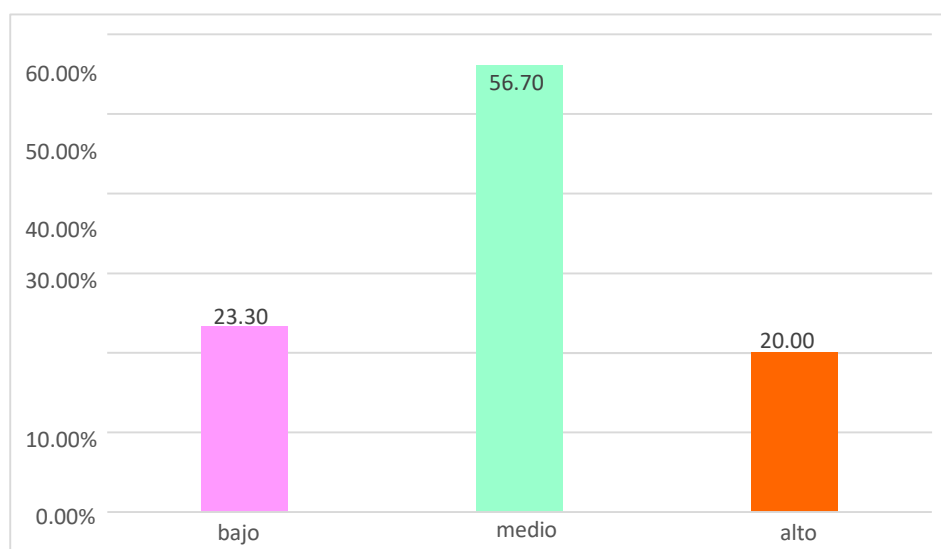


Gráfico 1: nivel de comunicación familiar en padres de una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020

Interpretación. Se presentan los niveles de comunicación familiar en los padres, donde el 56.7% (n=17) de los individuos mostraron un nivel medio de comunicación familiar, mientras que el 23.3% (n=7) percibieron un nivel bajo de comunicación familiar. Finalmente, el 20% (n=6) percibió un nivel alto de comunicación familiar.

Tabla 2

El tipo de familia en padres de una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020.

TIPOS DE FAMILIA		
Tipo de familia	Total de estudiantes	Hi%
monoparental	5	16.7%
extensa	5	16.7%
nuclear	20	66.7%
Total	30	100%

Fuente: Autoría propia

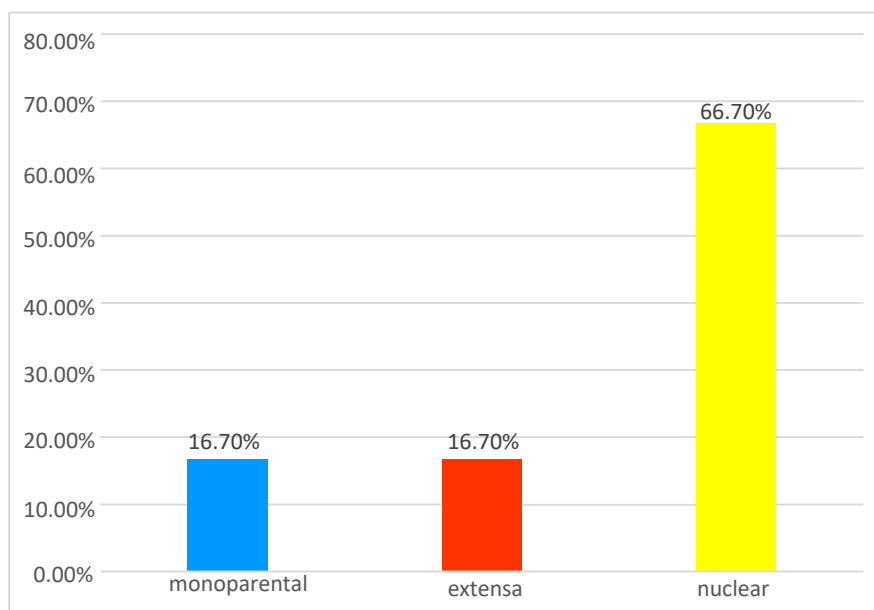


Grafico 2: tipo de familia en padres de una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020.

Interpretación. Se presenta el tipo de familia en padres, donde el 66.7% (n=20) de los individuos mostraron un tipo de familia nuclear, mientras que el 16.70% (n=5) de los individuos mostraron un tipo de familia monoparental y extensa.

Tabla 3

El sexo en padres de una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020

SEXO		
Sexo	Total de padres	Hi%
Masculino	12	40%
Femenino	18	60%
Total	30	100%

Fuente: Autoría propia

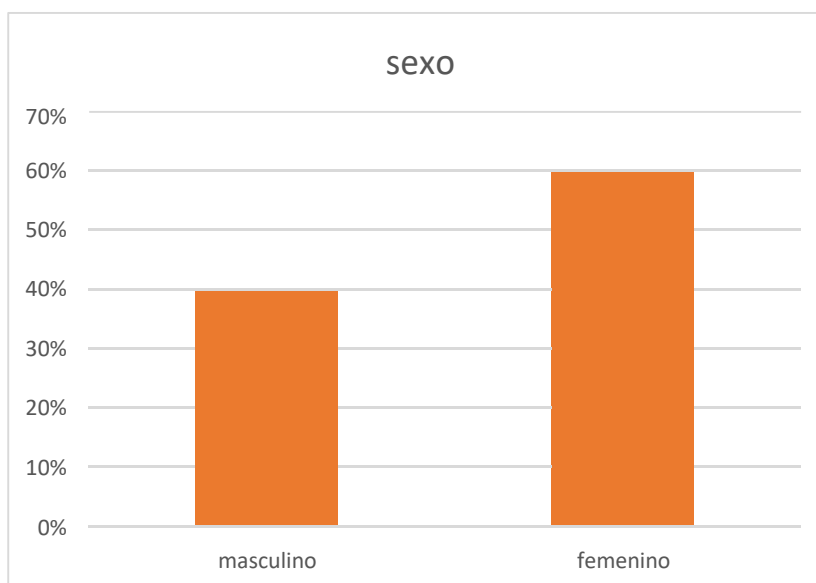


Gráfico 3: sexo en padres de una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020

Interpretación. Se presenta el sexo de los padres, donde el 60% (n=18) de los individuos mostraron ser del sexo femenino, mientras que el 40% (n=12) de los individuos mostraron ser del sexo masculino.

Tabla 4

El estado civil en padres de una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020.

Estado civil	ESTADO CIVIL	
	Total de padres	Hi%
Soltero	5	26.7%
casado	10	33.3%
conviviente	12	40.0%
Total	30	100%

Fuente: Autoría propia

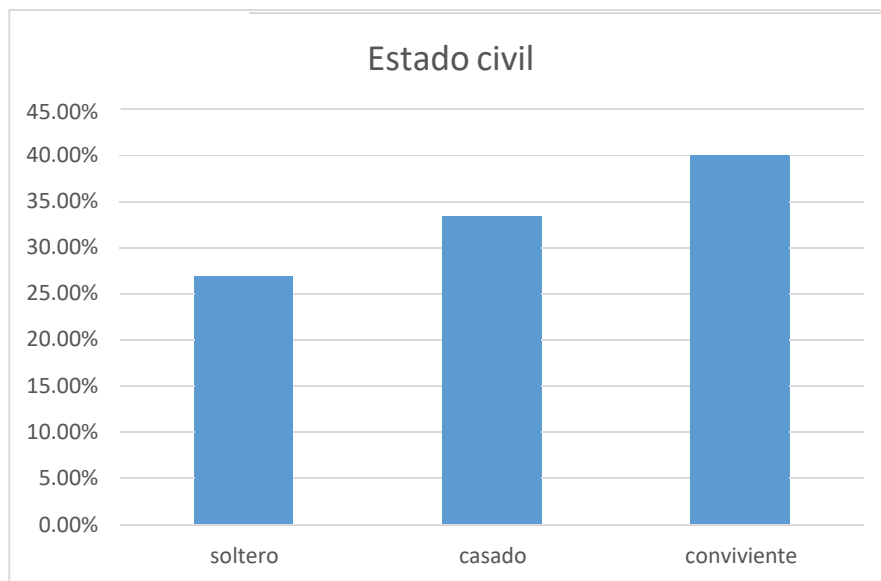


Grafico 4: estado civil en padres de familia en una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020.

Interpretacion. se presenta el estado civil en padres, donde el 40.0% (n=12) son convivientes, y el 33.3% (n= 10) son casados, mientras que el 26.7% (n=10) son solteros.

Tabla 5

Procedencia de los padres de familia de una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020

Procedencia	PROCEDENCIA	
	Total de padres	Hi%
Ayacucho	22	73.3%
Vischongo	2	6.7%
Huamanguilla	2	6.7%
Paras	2	6.7%
Vinchos	2	6.7%
Total	30	100%

Fuente: Autoría propia

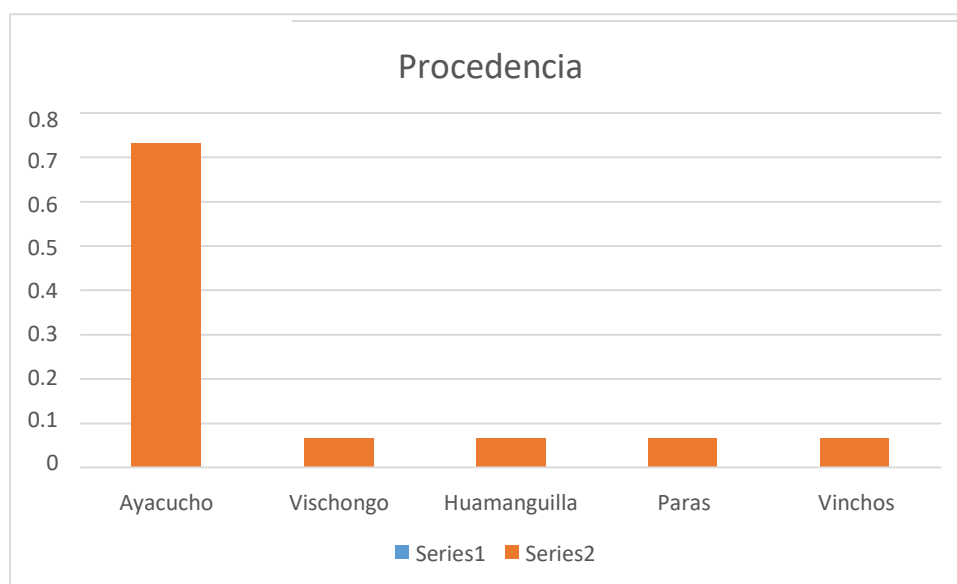


Grafico 5: Procedencia de los padres de una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020.

Interpretación. Se presenta la procedencia de los padres de familia, donde el 73.3% (n=22) de los individuos mostraron que son procedentes de Ayacucho, mientras que el 6.7% son procedentes de la provincias de Vischongo, Huamanguilla, Paras, Vinchos.

Tabla 6.

Religión en padres de una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020

Religión	RELIGIÓN	
	Total de padres	Hi%
Católico	24	80%
Evangélico	6	20%
Total	30	100%

Fuente: Autoría propia

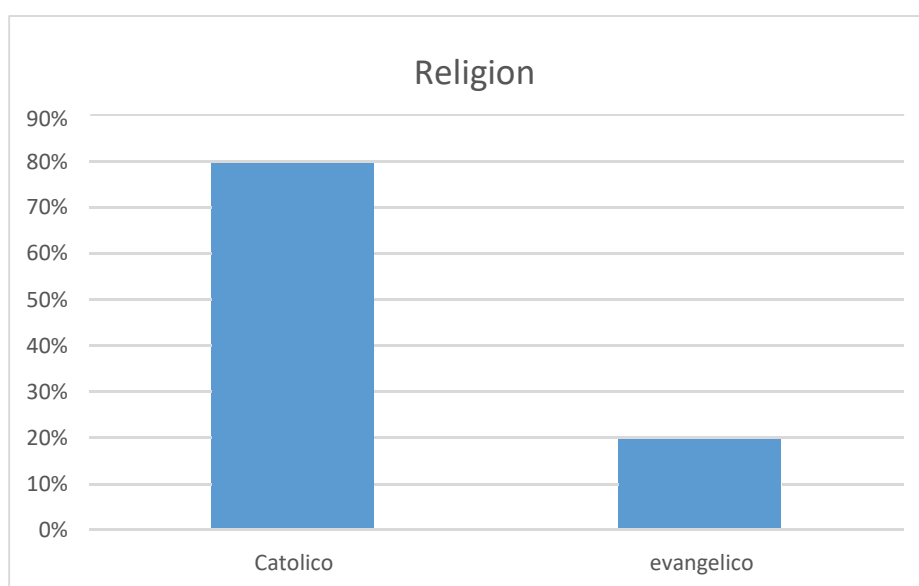


Grafico 6: Religión de los padres de familia de una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020

Interpretación. Se presenta la religión de los padres de familia, donde el 80% (n=24) de los individuos mostraron que son de religión católico mientras que el 20% (n=6) de los individuos mostraron que son de religión evangélico.

Análisis de resultados

La presente investigación se enfatizó en determinar la comunicación familiar en padres de familia de una institución educativa pública, pues es de gran importancia conocer esta realidad, debido a que permitirá tomar decisiones adecuadas para desarrollar una inmejorable forma de comunicación familiar .

En la actualidad los adolescentes establecen diferentes tipos de relaciones sociales, en el hogar, colegio, entre otros, por ello se hace indispensable una buena comunicación entre los padres de familia esto incluye el saber escuchar, capacidad de iniciar una conversación y desarrollar distintas destrezas que permiten tener mejores relaciones interpersonales, así mismo tener éxito en diferentes aspectos de su vida Bernal (2019). Por lo que según a estas premisas, los resultados de la presente investigación indican que, de la población estudiada, la mayoría (56.70%) obtuvo el nivel medio de comunicación familiar lo que significa que los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones, pero siempre con la intención de establecer una comunicación familiar óptima Copez, Villareal, y Paz (2016). Este resultado difiere totalmente con lo encontrado por Flores (2018), donde concluyo que el 50% de su población se ubica en el nivel alto de comunicación familiar. Del mismo modo Morales y Leandro (2019), encontró que el 53 % de su población se ubica en una comunicación interpersonal positiva. Así mismo Calle (2020), concluyo que el 88.64% de su población se ubica en el nivel medio de la comunicación familiar. Estas diferencias pueden deberse a que, a diferencia de la presente investigación. Cuya institución educativa está localizada en la sierra Perú la cual influye de cierta manera en la comunicación familiar, ya que los modos de crianza en la sierra siempre han

sido más rígidos y parametrados, lo cual no está mal, pero esto llega a ser una barrera emocional en la relación padre e hijos porque se quiebra la confianza y más aún si existen maltratos en rígidos y parámetros esto llega a ser una barrera emocional la baja economía también influye en la educación que reciben los niños la comunicación, mientras que en caso de la costa y la selva, existe mayor apertura en sus diálogos, los hijos son más liberales, pero esto también sería una dificultad si los padres no muestran autoridad ante sus hijos

V. CONCLUSION Y RECOMENDACIÓN

Conclusión

- ✓ Los resultados indican que la comunicación familiar en padres de una institución educativa pública en Ayacucho, 2020. Se encuentran en el nivel medio con un 56.70 % esto indica que la comunicación familiar de los padres de familia es buena generalmente, aunque existen algunas preocupaciones.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos:

- ✓ La mayoría 60% de los padres de familia son de sexo femenino de la institución educativa pública en Ayacucho, 2020.
- ✓ La mayoría 80% de los padres de familia son de religión católicos de la institución educativa pública en Ayacucho, 2020.
- ✓ La mayoría 40% de los padres de familia son convivientes de la institución educativa pública en Ayacucho, 2020.
- ✓ La mayoría 66.70% de los padres tiene un tipo de familia nuclear de la institución educativa pública en Ayacucho 2020.
- ✓ La mayoría 73.30% de los padres de familia tienen la procedencia de Ayacucho de la institución educativa pública en Ayacucho, 2020.

Recomendación

- ✓ A los padres de familia realizar actividades que faciliten la comunicación entre padres e hijos, así como el desarrollo de un ambiente más democrático en el que sus miembros, principalmente se sientan parte de la toma de decisiones familiares.
- ✓ al director de la Institución Educativa implementar programas o charlas, mediante la ayuda del psicólogo para así promover un dialogo constante entre padres de familia y docentes, donde no solo se pueda comunicar el rendimiento académico de sus hijos; sino también el uso adecuado de una buena comunicación para que de esta manera los estudiantes tengan un ambiente integrado en el seno familiar.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Araucano, R. (2019). comunicacion familiar prevalente en estudiantes de la institucion educativa nacional Ricardo Palma ,Huaraz,2019.[Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Angeles de Chimbote]. Repositorio Institucional.
- Bernachea, E., & Broncano, C. (2019). Comunicacion parental en estudiantes del nivel secundaria, institucion educativa Pedro Ruiz Gallo Puerto Supe 2019.[Tesis de licenciamiento, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Repostorio Institucional.
- Bernal, D. (2019). Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este.[Tesis de bachillerato, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional.
- Calderon, Z. (2020). comunicacion familiar en el personal que labora en un centro de salud, Ayacucho, 2019. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional.
- Calle, K. (2020). comunicacion familiar en el personal policial de la división de investigación criminal, ayacucho, 2019.[Tesis de licenciatura, Universidad Catolica los Angeles de Chimbote]. Repositorio Institucional.
- Castro, C. (2019). Riesgo de adicción a las redes sociales y comunicación familiar en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Lima, 2018 [Tesis de maestria, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional.
- Chavarry, R. (2019). comunicacion familiar en el personal de salud del hospital belen, trujillo, 2019. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional.
- Colonia, H. (2019). comunicacion familiar prevalente en estudiantes de la institucion educativa Ricardo Palma Carhuaz, 2019.[Tesis de licenciatura, Universidad Católica loa Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional.
- Copez, A., Villareal, D., & Paz, A. (Julio de 2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. Revista CostaRRiCense de Psicología.
- Eunofre, j., & Julca, M. (2018). Estilo de comunicación intrafamiliar de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea, Churín – Provincia de Oyón. 2018. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional.
- Flores, t. (2018). comunicacion familiar en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Angeles de Chimbote]. Repositorio Institucional.
- Morales, H., & Leandro, J. (2019). La comunicación interpersonal entre padres e hijos del asentamiento humano tres de mayo – Centinela,Huaura 2018.[Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional.
- Pumaricra, E. (2020). comunicacion familiar en estudiantes de psicología de una universidad privada, chimbote, 2020. [Tesis de licenciatura, Universidad Catolica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional.
- Santiago, D. (2020). comunicacion familiar prevalente en docentes de una escuela profesional de psicología, ayacucho, 2019.[Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional.
- Supo, J. (2014). Como probar una hipotesis. Bioestadístico.

- Tuston, M. (2016). La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate. [Tesis de licenciamiento, Universidad Técnica de Ambato]. repositorio institucional.
- UNODC. (2015). abuso de las drogas en adolescentes y jóvenes y vulnerabilidad familiar.
- Verde, E. (2018). Efectividad del programa “Me expreso con cada verso” en la mejora de la expresión oral de los estudiantes del primer ciclo de Arquitectura de la Universidad Peruana Unión, 2018. [Tesis de maestría, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional.

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento de recolección de datos

ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

Estimado (a):

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para un trabajo de investigación en el cual no existen respuestas correctas o incorrectas. Solicito su opinión sincera al respecto.

I. SECCIÓN DEMOGRÁFICA:

Estado civil: Edad:

.....

Ocupación: Sexo:

.....

II. INDICACIONES:

Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una “X” en el recuadro que considere de acuerdo a cada enunciado.

	1	2	3	4	5
	Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Anexo 2: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha:

Estimado (a).....

La escuela profesional de psicología de la universidad católica el ángel de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado, y proteger a, los sujetos que participen en la investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda al inventario de inteligencia emocional de Barón ice. Nos interesa estudiar inteligencia emocional en estudiantes de primaria en una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020 nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés cooperación.

Atentamente.

Usuario