



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES DEL
CUARTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA FRANCISCO BOLOGNESI, AYACUCHO, 2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN
PSICOLOGÍA**

AUTOR

**MENDOZA HUAMANI, NICOL FIORELA
ORCID: 0000-0002-3974-5734**

ASESOR

**FERNÁNDEZ ROJAS, SANDRO OMAR
ORCID: 0000-0003-2375-0165**

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Equipo De Trabajo

Autor

Mendoza Huamaní, Nicol Fiorela

ORCID: 0000-0002-3974-5734

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

Asesor

Fernández Rojas, Sandro Omar

ORCID: 0000-0003-2375-0165

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Chucho Hidalgo, Yazmin de Fátima

ORCID: 0000-0002-0508-160X

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 00000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Mgtr. Chucho Hidalgo, Yazmin de Fátima

Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgtr. Abad Núñez, Celia Margarita

Miembro

Mgtr. Fernández Rojas, Sandro Omar

Asesor

Agradecimiento

Agradezco a mi madre por ser mi guida y por su apoyo incondicional.

Agradezco a toda mi familia por orientarme en cada decisión que tome para poder cumplir mis metas.

Agradezco a la Institución Educativa Francisco Bolognesi por haberme permitido realizar mi trabajo de investigación.

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a mi madre Bertha Carbajal, por su esfuerzo, amor incondicional y por haberme inculcado valores para ser una gran profesional.

Resumen

La siguiente investigación tiene como objetivo general determinar los niveles de comunicación familiar prevalente en estudiantes de cuarto año del nivel secundario de la Institución Educativa Francisco Bolognesi de Ayacucho, De acuerdo a la metodología se muestra la investigación de tipo cuantitativo, nivel descriptivo ya que no se pretende establecer ninguna relación causal en el tiempo con ninguna otra variable y porque el análisis estadístico es univariado por otra parte de diseño no experimental ya que no se manipula la variable y transversal, porque se realizará una sola medición a la misma población dado que se recogió información para observar y determinar el nivel de comunicación familiar. En cuanto al universo estuvo constituido por todos los estudiantes del cuarto año del nivel secundario de la Institución Educativa, Donde se utilizó un muestro probabilístico para obtener la muestra contando con un total de N= 30 alumnos. En el cual se le aplicó una encuesta online haciendo uso del instrumento Escala de Comunicación Familiar de Olson. El resultado del estudio fue que la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi presenta una comunicación familiar media con un porcentaje de 63.3%.

Palabras Clave: adolescentes, comunicación familiar, familia

Abstract

The following research has as general objective to determine the levels of family communication prevalent in fourth-year students at the secondary level of the Francisco Bolognese Educational Institution of Ayacucho, according to the methodology is shown the quantitative research, descriptive level since it is not intended to establish any causal relationship in time with any other variable and because the statistical analysis is univariate on the other hand, non-experimental design since the variable and transversal are not manipulated, because a single measurement will be made to the same population since information was collected to observe and determine the level of family communication. As for the universe it was constituted by all students of the fourth year of the secondary level of the Educational Institution, where a probabilistic sample was used to obtain the sample with a total of N= 30 students. In which he was applied an online survey using the Olson Family Communication Scale instrument. The result of the study was that the prevailing family communication among students of the Francisco Bolognese Educational Institution presented a mean family communication with a percentage of 63.3%.

Keywords: adolescents, family communication

Índice

Equipo De Trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de tablas	10
Introducción	11
1. Revisión de literatura	12
1.1 Antecedentes	12
<i>1.1.1 Internacional</i>	12
<i>1.1.2 Nacional</i>	13
<i>1.1.3 Regional</i>	15
<i>1.1.4 Local</i>	15
1.2. Bases teóricas de la investigación	16
<i>1.2.1. La Familia</i>	16
<i>1.2.2 Tipos de familia</i>	18
<i>1.2.3. Comunicación Familiar</i>	21
<i>1.2.4 Características de la comunicación</i>	22
<i>1.2.5 Tipos de comunicación</i>	23
<i>1.2.6 Enfoque sistémico</i>	24
2. Método	25
2.1. Tipo de investigación.	25
2.2. Nivel de investigación.	25
2.3. Diseño de la investigación.	25
2.4. Población y muestra.	25
2.4.1. Población	25
2.4.2. Muestra	26
2.4.3. Técnica de muestreo	26
2.4.4. Los criterios de inclusión y exclusión	26

2.5. Definición y operacionalización de las variables y los indicadores:	27
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
2.6.1. Técnicas	28
2.6.2. Instrumento	28
2.7 Plan de análisis	29
2.8. Principios éticos:	30
3. Resultados	31
4. Discusión	35
5. Conclusiones	37
Recomendaciones	38
Referencias	39
Apéndice A: Instrumento de evaluación	42
Apéndice B: Consentimiento informado	43
Apéndice C: Cronograma de actividades	44
Apéndice D: Presupuesto	45
Apéndice E: Ficha técnica del instrumento de evaluación	46
Apéndice F: Matriz de consistencia	49
Apéndice G: Oficio	50

Índice de tablas

Tabla 1	27
Tabla 2	31
Tabla 3	32
Tabla 4	33
Tabla 5	34

Introducción

En el presente trabajo de investigación es acerca de la prioridad que tiene la comunicación familiar en los estudiantes del cuarto año del nivel secundario de la Institución Educativa Francisco. Debido a que es considerado un tema de prioridad para el desarrollo del adolescente y/o estudiante, el dialogo entre sus padres y con la familia para así poder potencializar sus habilidades académicas y aprender a respetar, convivir en equipos de trabajo, descubrir y manejar sus emociones, conocer lo que es la disciplina, además de tener la capacidad evolucionar frente a un público. Una de las estrategias que apoya a aumentar el rendimiento académico de los individuos en general, y que se ajusta a los estudiantes desde un ámbito familiar y social, es la comunicación.

La comunicación familiar es indispensable como soporte emocional en los jóvenes, influye y favorece en sus relaciones interpersonales, el desempeño y formación educativa. Además, ayuda a los estudiantes en la aproximación en sus familias y asegura su completo avance psicosocial. Amplían su logro de conocimiento y mejora la afectividad.

El objetivo general del trabajo de investigación será determinar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes del cuarto año del nivel secundario de la Institución Educativa Francisco Bolognesi. El presente trabajo de investigación es esencial entenderlo, pues la comunicación es una estrategia que brinda exitosos resultados en el rendimiento académico, los estudiantes y su mejor practica educativa. Los psicólogos debemos contar con herramientas de evaluación adecuadas que nos permitan identificar los niveles de comunicación familiar.

1. Revisión de literatura

1.1 Antecedentes

1.1.1 Internacional

Rodríguez (2019) el objetivo de la investigación es conocer algunos factores familiares e individuales asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios de una institución privada del norte de México. Se realizó una comparación de los resultados con alumnos de alto rendimiento académico para conocer las diferencias. Participaron 96 estudiantes, 48 con puntuación menor a 7.5, y 48 con puntuación de 9.0 o más. Se utilizaron cinco escalas auto aplicables tipo Likert. Entre los resultados destacan diferencias significativas en las variables: autonomía paterna, imposición paterna, maestría, trabajo, estrategias de estudio, actitud hacia el estudio, autoconcepto académico y creencias espirituales.

Zaconeta (2018) pretende determinar las subescalas de la comunicación familiar que explican el nivel de autoestima de los estudiantes del Centro Educativo Ebenezer, del distrito Vinto Cochabamba Bolivia, 2017. La metodología utilizada en el presente estudio corresponde a un diseño no experimental, transversal de tipo descriptivo y explicativo. Para la recolección de datos se administró el Cuestionario de Comunicación Familiar Padres – Hijos de Barnes y Olson, con una confiabilidad de 0.75 para la escala en general y un coeficiente de 0.87 para las subescalas (Musitu y García, 2001). Asimismo, el Inventario de Autoestima de Coopersmith adaptado por Brinkmann, Segure y Solar (1989) en Chile con una confiabilidad de 0.81 y 0.93 para las diferentes escalas. La muestra estuvo conformada por 128 estudiantes de 1ero a 4to año del nivel secundario. Los resultados muestran que un adolescente con una comunicación familiar abierta baja con la madre tiene 2.297 veces mayor riesgo de desarrollar una baja autoestima comparado con aquellos adolescentes que tienen una

alta comunicación familiar abierta. Del mismo modo, un adolescente con una alta comunicación familiar ofensiva con la madre tiene 2.410 veces mayor riesgo de desarrollar autoestima baja respecto a los adolescentes que tienen baja comunicación ofensiva con la madre. Asimismo, un adolescente que tenga baja comunicación abierta con la madre tiene 6.546 veces más riesgo de desarrollar baja autoestima familiar comparado con aquellos que tienen una alta comunicación abierta, además sugiere que una alta comunicación ofensiva con el padre tiene 4.853 veces mayor riesgo de desarrollar autoestima familiar baja.

1.1.2 Nacional

Sevillano (2018) presenta un estudio teniendo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la institución educativa Antonio Torres Araujo de la ciudad de Trujillo. La metodología es de forma observacional, transversal, descriptivo, así como de nivel descriptivo y de diseño epidemiológico. Llegando a tener una población de 243 por muestreo no pro balístico y de tipo conveniencia

La escala de comunicación familiar fue uno de los instrumentos usados para la investigación, (FCS). Se reporta que el nivel de la comunicación familiar es medio en la mayoría de su población estudiada.

Paredes (2017) desempeña una tesis lo cual tiene como objeto de estudio determinar cuál es el nivel de comunicación familiar en los adolescentes de 12 a 18 años de edad aproximado del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral – Perú, la metodología que se muestra dicha tesis es de un estudio descriptivo transversal utilizando con una población de 50 adolescentes aproximadamente, teniendo entre ellos como 23 mujeres y 27 varones cuyas edades se encuentran entre los 12 y 18 años de

edad. Se utilizó el instrumento de medición de comunicación familiar de escala de comunicación familiar, lo cual brinda resultados que muestran que el mayor porcentaje (90%) de adolescentes tiene un nivel de comunicación familiar de nivel medio

Bautista y Carhuancho (2016) presentan una investigación que tiene como objeto de estudio a los estudiantes de la Institución Educativa Albert Einstein del nivel secundario de la provincia de Huancayo, tomando como variable de la investigación la “comunicación familiar” y teniendo como objetivo general comprender como es la comunicación familiar entre padres e hijos de la Institución ya mencionada, la investigación es de tipo básica, de nivel descriptivo con una población de 100 alumnos (as) de la institución educativa Albert Einstein de nivel secundario, en la investigación según los resultados un 35% de estudiantes practican un estilo de comunicación agresiva y 65% de estudiantes muestran que la comunicación con sus padres es asertiva ya que un 67% señalan que pueden decir libremente lo que piensas en sus casas sin ningún tipo de molestia por partes de sus padres. Menciona que la comunicación agresiva no solo se da mediante insultos si no también el no saber escuchar ni comunicación asertiva de los demás, afectando así muchas veces su forma de pensar ante otros. Así mismo la investigación menciona también que la comunicación familiar en la Institución Educativa Albert Einstein en estudiantes del nivel secundario de la Provincia de Huancayo es de manera afirmativa lo cual se muestra que padres de familia respetan como también escuchan los diferentes puntos de vista como también diferentes decisiones.

1.1.3 Regional

Pilco (2019) presenta estudio tuvo como objetivo escribir la comunicación familiar prevalente en docentes de nivel secundario de una institución educativa pública, Ayacucho, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo, el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en docentes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2019, es decir su frecuencia o su distribución en la población. El universo fueron docentes de una institución educativa pública. La población estuvo constituida por docentes de la institución educativa Mariscal Agustín Gamarra de Palmapampa, distrito de Samugari, provincia de La Mar, departamento de Ayacucho. Se contó con un marco muestral conocido, $N = 40$ docentes. El muestreo fue no probabilístico, de tipo accidental. El instrumento usado fue la escala de comunicación familiar (FCS) de Olson. El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en un (82.5 %) de los docentes de la institución educativa Mariscal Agustín Gamarra es de nivel medio.

1.1.4 Local

Mayorga (2019) presenta investigación que tuvo como objetivo general determinar y describir la comunicación familiar en los alumnos de 5to año de secundaria de la Institución Educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho, 2019. Para la recolección de datos de comunicación familiar, se aplicó el instrumento de comunicación familiar (FCS) de Olson 2006. Que consta de 10 ítems, el tipo de estudio fue observacional, cuantitativo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación familiar en dichos alumnos. La población estuvo constituida por los alumnos de la Institución Educativa “Señor de los Milagros”, la muestra estuvo

constituida por los alumnos del 5to año de educación secundaria de dicha institución, Ayacucho, 2019. Luego de realizarse la prueba de comunicación familiar antes mencionada, Se obtuvo como resultado que la mayoría se encuentra una comunicación familiar Media, en un 80 por ciento.

Mejía (2018) desempeña un estudio lo cual tiene como objeto de estudio a estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres” así como teniendo un objetivo general de identificar el nivel de comunicación familiar, en cuando la metodología que muestra el estudio es de tipo descriptivo, observacional, transversal y prospectivo, así como es diseño del estudio que se utilizó fue epidemiológico. Lo cual se realizó con una población de 144 estudiantes aproximados lo cual contaban con 12 y 18 años de edad de ambos sexos. se administra a la siguiente investigación la escala de comunicación familiar de Barnes y Olson, lo cual esta escala nos permite poder medir el nivel de comunicación familiar que existe en la familia. Los resultados obtenidos de la escala de Barnes fue que el nivel de comunicación familiar es medio en la población de estudio.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. La Familia

Según la Real Academia Española (2018) respecto a la Familia se define como una de ella es “grupo de personas emparentadas que viven juntas; que comparten alguna condición, opinión o tendencia” por lo tanto ser participe o integrante de una familia es tener algún tipo de relación con algún o cada uno de los miembros de la familia en común.

Oliva y Villa (2014) un artículo titulado hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización señalan que existen diferentes versiones que dan cuenta del origen etiológico del término familia, sin contar con una sola unidad de criterios frente a este aspecto, lo cual algunos consideran que la palabra familia proviene del latín familiae que tiene como significado “grupo de siervos y esclavos patrimonio del jefe de la gens”. En el presente artículo pretende conducir a las diferentes disciplinas en general, hacia una reflexión amplia e incluye de muchos aspectos que modifican el concepto de esta institución en tiempo de posmodernidad.

Campoverde (2015) señala que la familia es como una unidad intergeneracional lo cual se encuentra organizada y constituida por individuos que interactúan entre sí, por otro lado, la familia está compuesta por seres independientes e individuales, lo cual no solo determina la psicología de cada persona sino también las estructuras que presenta la sociedad. La autora hace mención que la familia es un sistema abierto que preserva constante intercambios con el entorno, lo cual a su vez nos muestra unas transacciones interiores en los subsistemas que la integran con esto son referimos (filial, conyugal, fraternal) de suma importancia. La presencia de la funcionalidad y disfuncionalidad en la familia es una cuestión capital en el buen curso de una sociedad, la familia estaría en constante cambio, pasando a lo largo del ciclo vital de cada uno de sus integrantes por diferentes etapas en cada situación.

Según las Organizaciones de las Naciones Unidas (1994) hace mención que la familia reconocida como una entidad universal, No existe una definición universal que defina a la familia ya que el rol dentro de una familia puede ser contraria según el tipo de sociedad y cultura en la se encuentre juzgada. Por ello hablar o dar una definición acerca de la familia es en plural y no singular, ya que la variación se da como en cambios políticos económicos y sociales.

Ya teniendo una visión de religioso la familia se encuentra formada por la santa trinidad siendo Padre, Hijo y espíritu santo dando la idea o la iniciativa que una sola de estas podría llegar a dar a entender la correcta imagen de Dios, de igual manera la familia terrenal se constituye en el momento en el que el hombre deja a su padre y a su madre y se une con su mujer y será una sola carne Génesis 2:24 Es así que la familia es aquella la cual cubre las necesidades de cada integrante de la familia en los diferentes ámbitos de la misma manera la familia brinda diferentes valores para que cada uno de sus miembros puedan introducirse a la sociedad adecuadamente.

Ya desde una perspectiva y visión psicología sistémica una buena y completa definición sobre la familia según Hernández, 1998 lo cual aprecia tres diferentes perspectivas: siendo la primera estructural, la segunda funcional y por último evolutiva; lo que determinan la cosmovisión de la familia como tal, así como la sociedad como de cada individuo sobre ella, según Hernández la familia incluye valores y un marco de diferentes creencias, así como también un contexto muy difícil de definir. Pero que dentro interactúan los diversos sistemas tanto biológicos como psicosociales en las cuales se aprende y ejecuta los procesos fundamentales para el desarrollo humano en su totalidad.

1.2.2 Tipos de familia

En la siguiente investigación para poder definir cada tipo de familia que existe tomamos en consideración las definiciones que nos brinda las Naciones Unidas lo cual está considerado ser de carácter universal siendo nueve los tipos de familia.

- Familia nuclear, Es aquella que está conformada por padres e hijos.
- Familias polígamas, es considerado cuando se dé el caso que una mujer se case con diferentes parejas siendo también viceversa el varón con diferentes mujeres.

- Familias uniparentales o monoparentales, es la formación de las familias después de in decesos de los conyugues como el divorcio de la pareja de padres por el fin del compromiso de amor o el abandono de uno de los padres de la familia o la determinación de no compartir más en mismo hogar.
- Familias reorganizadas, hace referencia a las familias que tuvieron otros matrimonios, incluso se considera a aquellos que conviven con hijos de otros compromisos.
- Familias compuestas, se definen a aquellas familias que están conformadas por abuelos, padres e hijos es decir tres generaciones en la misma familia.
- Familias extensas, son por lo general aquellas familias que tíos, tías, primos, primas, nietos, yernos, etc. Que comparten la misma vivienda.
- Familias apartadas se consideran aquellas familias tienen familiares alejados sin ningún tipo de vínculo emocional que los pueda unir.
- Familia emigrante, es cuando las familias tienen miembros que provienen de otro contexto social, así como miembros de la familia que nacieron en otros países que retornan a formar parte de la familia.
- Familia enredada, se denomina a las familias cuando los padres suelen tener un carácter autoritario.

De forma complementaria, existen distintas formas de familias por lo cual la forma de comunicarse de cada individuo dentro de la sociedad es diferente, en el siguiente contexto podemos entender mejor los diferentes tipos de familia con su respectiva característica de cada una de ellas.

- **Familia sobreprotectora:** Se da en la familia que, sin importar el género de los hijos, los padres suelen ser sobreprotectores, no dando la oportunidad de que el individuo sea autónomo de sí mismo, influenciando de manera decreciente al

desarrollo de los mismos. A consecuencia los hijos desconocen el significado de la palabra trabajar o hacer algo por su propia cuenta, así como el significado de ganar la vida, ni pose una defensa propia, suele excusarse por todo y de todos adquiriendo una actitud infantil.

- **Familia rígida:** es aquella familia que tiene diferentes dificultades para admitir los cambios que se presentan en las etapas de la vida de sus hijos. Suelen tener una actitud autoritaria y negándoles al proceso del desarrollo de crecimiento de los sus hijos siendo estrictos.
- **Familia estable:** esta familia se considera ideal, ya que los padres se encuentran unidos, confiados, estables, seguros y con diferentes objetivos concretos. Por lo cual los menores de edad en ese caso los hijos presentan un desarrollo de forma positiva, confiada, estable, que permite la expresarse y recibir no es un problema para ellos, así como también cuentan con una personalidad activa y autónoma, produciendo la grata felicidad con su persona y su entorno familiar.
- **Familia inestable:** la característica principal que se observa dentro de esta familia es la desunión y la falta de un propósito en común de cada uno de los integrantes de la familia, lo cual en consecuencia los menos de edad crecen teniendo un desarrollo bajo e inseguros de sí mismo, así como inestables, teniendo una confianza nula y con terror. Produciendo dificultad para poder expresarse. Incentivados por la culpa, rencor de todo lo que no puede expresar.
- **Familia permisiva:** este tipo de familia tiene como característica la incapacidad que presentan los padres para imponer disciplina u orden en sus hijos, teniendo la excusa que no ser padres autoritarios, quiere decir los padres de este tipo de familia deja a los hijos a su libre albedrio, en este caso los papeles se cambian y son los

hijos quienes imparten ordenes, incluso existen casos en los que los padres viven temerosos de las actitudes que puedan tener los hijos hacia su persona.

- **Familia centrada en los hijos:** este tipo de familia es considerada así por la razón que los padres presentan actitudes negativas al evitar enfrentar los problemas de pareja, manteniendo fijación en los hijos, haciendo uso de ellos como excusa para evitar temas de pareja, sin tener la mínima importancia del bienestar de ellos mismo.

1.2.3. Comunicación Familiar

La base primordial de la autoafirmación personal y grupal es la comunicación lo cual a través de ella se intercambia diferentes opiniones como sentimientos con otros individuos. Saber comunicarse ya sea mediante gesto, escrito u oral lo cual es fundamental para el buen desarrollo de nuestra personalidad.

Según la Real Academia Española (2005) la palabra comunicación proviene del latín *communicatio*, *oñis* lo cual se define como la acción y efecto de comunicarse entre dos o más individuos por medio señales, con un código común al emisor y receptor.

Tustón (2018) menciona que dentro del grupo familiar se construye una base la cual es fundamental para la comunicación para cada individuo lo cual facilita a cada miembro de la familia maneras adecuadas de como poder enfrentar el mundo y de cómo pertenecer dentro de él, la familia se puede construir así como sobrellevar evidentemente las relaciones de comunicación de cada uno de sus miembros de la familia para que después a lo largo de la vida se puedan promover y desarrollar el proceso mediante el cual adquieren información sobre de sí mismos, así como

estrategias para resolver diferentes problemas poder mejorar las actitudes que aprenden dentro de un hogar .

Cibanal (2011) define a la comunicación familiar como aquel proceso en donde se puede transmitir una información. La comunicación es primordial para la interacción de los individuos por medio de signos entre dos personas o más la que presentan signos similares y reglas semiológicas. Siendo de esa manera hace siglos, se define la comunicación como el medio el cual se puede transmitir sentimientos, opiniones, información de forma hablada, escrita o por señales

Tovar (2018) el proceso de interacción humana interviene diferentes elementos como factores que se inician en el cerebro de un individuo que desea comunicar algo. La idea más la intencionalidad o necesidad, hace que el emisor elija la forma como va a comunicar quiere decir como elige el código ya sea lingüístico o no lingüístico.

1.2.4 Características de la comunicación

En primer lugar, se determina el dinamismo y el carácter cambiante ya que los individuos desde su nacimiento hasta el día de su muerte están en un continuo cambio y cada uno de estos cambios por lo general pasa la persona impactada en la manera en la que la comunicación aflige de forma individual, en la familia como en lo social.

Se entiende por desarrollo de la comunicación lo cual indica que fortalece y permanece en cada diálogo que se puede presentar habitualmente en todas las familias.

Por ende, en el segundo lugar la comunicación es entendida como un procesamiento por el cual expresan distintos conceptos, así mismo encontramos dentro de ese proceso las personas tienden a experimentar satisfactoriamente y recompensas que si no se tiene en cuenta producirá que se pague un precio. Teniendo como último

lugar el tercero lo cual se basa en compartir los usuales y frecuentes vínculos que puede afectar a cada miembro de la familia, lo ello entre más parecido sea el tema de conversación que se está procesando entre los individuos. Lo cual formara una gran satisfacción en sus vínculos.

1.2.5 Tipos de comunicación

Abarca todo acto y mensaje que no son verbales y no verbales de la comunicación. Cada individuo puede amplia diferentes signos verbales de forma distinta contribuyendo así con una explicación diferente a la acción o realidad que está sucediendo. Por lo cual existen dos tipos de comunicación, comunicación verbal y no verbal que trasmiten mensajes a diferentes individuos mediante y receptor aquella que recibe la información.

Copez (2016) quien califica que dentro de la comunicación familiar existen tres escalas de comunicación.

Comunicación alta: Los miembros de la familia se sienten muy satisfechos con forma de comunicarse, siempre se sienten escuchados cuando dan su opinión, cuando hay comunicación siempre es acompañado de afecto, se preocupan por todos sus miembros, cuando hay problemas escuchan sus ideas y creencias, recibiendo respuestas honestas así evitando las opiniones negativas.

Comunicación media: regularmente los miembros de la familia se sienten poco satisfechos, solo en algunas ocasiones se sientes escuchados, su opinión es poco considerado, algunas veces hay efecto al momento de hablar, solo cuando hay dificultades proponen sus ideas, hay poca honestidad en algunas ocasiones las opiniones son negativas.

Comunicación baja: sienten preocupación por la forma de comunicarse, no

hay confianza de dar sus opiniones, porque no se sienten escuchados, no expresan ningún afecto del uno al otro, siempre que hay problemas lo resuelven con gritos no hay sinceridad al hablar, siempre hay opiniones destructivas y negativas.

1.2.6 Enfoque sistémico

Minuchin (2004) señala que una funcionalidad del sistema dependerá de la democracia y flexibilidad del líder. Así mismo sustenta que la familia es un sistema abierto es decir que siempre recibe y remite material con otros sistemas adaptándose a diferentes etapas que atraviesa.

Del mismo modo Brandan (2015) Coincide con Minuchin sosteniendo que la familia es un sistema abierto conformado por un grupo complejo de individuo en constante evolución cada uno de ellos desempeña diferentes fases de crecimiento desempeñando roles y funciones diversificados, buscando contribuir con el logro progresivo de su identidad, cuidado, organización y el desarrollo de sus miembros. Al emplear esta teoría, al área familiar sistemática, se entiende que la persona nunca está aislada, sino que es un ser que está activo y también es reactivo ante los distintos grupos que pertenece. Siendo la familia la que un constituye sistema formado por sus miembros, por sus relaciones e interacciones que comparten entre ellos y su actuación hacia el exterior.

2. Método

2.1. Tipo de investigación.

Supo (2012) la presente investigación es de tipo descriptivo, porque el análisis estadístico será univariado; transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población dado que se recogió información para observar y describir el nivel de comunicación familiar en los estudiantes del cuarto año del nivel secundario de la Institución Educativa Francisco Bolognesi.

2.2. Nivel de investigación.

El nivel de la investigación es cuantitativo ya que recolecta datos estadísticos de los porcentajes del instrumento utilizado en la investigación, los siguientes datos son adecuadamente estructurado con el fin de llegar a una conclusión de toda la investigación. (Supo, 2012).

2.3. Diseño de la investigación.

El diseño de investigación no experimental porque el investigador no manipula deliberadamente ninguna variable, solamente observa y describe el fenómeno tal y conforme se presenta, en los estudiantes del cuarto año del nivel secundario de la Institución Educativa Francisco Bolognesi. (Supo, 2012).

2.4. Población y muestra.

2.4.1. Población

En la población de la siguiente investigación está constituida por estudiantes. Tomando en cuenta que la institución es mixta, las cuales cursan el cuarto año del nivel secundario de la Institución Educativa Francisco Bolognesi de Ayacucho, así como

objeto de estudio en la presente investigación, lo cual fueron solo aquellos que cumplieron con los diferentes criterios de inclusión y exclusión.

2.4.2. Muestra

La muestra está compuesta por estudiantes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi de Ayacucho, donde la edad promedio oscilan entre 12 a 16 años y de ambos sexos, tomando como muestra a 30 estudiantes.

2.4.3. Técnica de muestreo

La presente investigación se usó el muestreo aleatorio simple donde se realizó la selección por ordenador solo los que pudieron responder a la encuesta y posteriormente obtener una muestra satisfactoria.

2.4.4. Los criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Estudiantes que se encuentren matriculados en la institución educativa
- Estudiantes que accedan a participar de manera voluntaria
- Estudiantes que completen el cuestionario en su totalidad

Criterios de exclusión

- Estudiantes con dificultades lingüísticas
- Estudiantes que no completen el cuestionario en su totalidad
- Estudiantes sin algún interés de participar

2.5. Definición y operacionalización de las variables y los indicadores:

Tabla 1

Definición y operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Valores finales	Tipo de variable
Comunicación Familiar	Camacho, León y Silva (2009) La comunicación familiar es de suma importancia para el desarrollo del adolescente siendo el soporte necesario para el desempeño familiar e individual.	La respuesta será medida a través de la escala de comunicación familiar de Olson La misma que está constituida de 10 ítems	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Categórica Nominal Politómica

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

2.6.1. Técnicas

La técnica que se utilizó para evaluar la variable de caracterización fue la encuesta, en donde se recogió información a través de una ficha de información de manera directa. Por otro lado, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que a continuación se describe.

2.6.2. Instrumento

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar a través de la apreciación de la

satisfacción respecto a la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

2.7 Plan de análisis

Los datos obtenidos se encuentran codificados y fueron ingresados en una hoja de cálculo del programa Open Office Calc. Para el análisis de los datos se utilizarán el programa estadístico SPSS (Estadística Package for the Sciences) Versión 15 con el cual se obtiene la frecuencia de cada una de las variables en estudio con sus respectivos gráficos. Para poder establecer las categorías se trabajó con los puntajes totales obtenidos en cada una de las variables y sus dimensiones.

2.8. Principios éticos:

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad católica Los Ángeles de Chimbote, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido a las autoridades o dirigentes de la institución, y el consentimiento informado es autorizado y firmado por los padres (Uladech, 2020).

- **Protección a las personas:** Donde se respeta la dignidad humana, la diversión, la identidad, la privacidad y la confidencialidad asimismo que la persona participe voluntariamente y esté informada.
- **Libre participación y derechos a estar informado:** Los individuos que participen en la investigación tiene el derecho de estar informados totalmente y deben participar de manera voluntaria.
- **Beneficencia no maleficencia:** Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En la presente investigación los sujetos investigados no presentan ningún tipo de riesgo en su integridad física o mental.
- **Justicia:** Se tiene en cuenta ante todo la justicia y el bien común, es decir no debemos poner los intereses personales, la investigación se debe desarrollar de una forma equilibrada reconociendo las limitaciones y sesgos, para un trabajo sin manipulaciones y no dar lugar a prácticas injustas.

3. Resultados

Tabla 2

Niveles de comunicación familiar en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución Educativa Pública Francisco Bolognesi.

Nivel de Comunicación Familiar	f	%
Alto	3	10%
Medio	19	63.3%
Bajo	8	26.7%
Total	30	100%

Nota:

De acuerdo a la tabla A se muestra los niveles de comunicación familiar en frecuencia y porcentaje siendo un total de 30 estudiantes del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi quienes representa el 100%. Donde se observa que predomina con un 63.3% equivalente a 19 estudiantes corresponden a un nivel medio, por otro lado, un 26.7% equivale a 8 estudiante que presenta un nivel alto y por último 10% equivalente a 3 estudiantes que concierne al nivel bajo.

Tabla 3

Comunicación familiar de acuerdo al sexo o género en adolescentes del 4to año de secundaria de la institución educativa pública Francisco Bolognesi.

		Sexo		Total	
		Femenino	Masculino		
Niveles	alto	Recuento	3	0	3
		% dentro de Niveles	100%	0%	100,0%
	medio	Recuento	13	6	19
		% dentro de Niveles	68%	32%	100,0%
	bajo	Recuento	4	4	8
		% dentro de Niveles	50%	50%	100,0%
Total		Recuento	20	10	30
		% dentro de Niveles	66,7%	33,3%	100,0%

Nota:

De acuerdo a la tabla B, de 30 estudiantes del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi, En el nivel alto encontramos que el 100 % son estudiantes femeninos, Por otro lado, en el nivel de comunicación familiar medio se observa que un 68% son estudiantes femeninos y el 32% son estudiantes masculinos, En cuanto al nivel bajo de comunicación familiar se muestra un 50% de estudiantes femeninos y 50% de estudiantes masculinos.

Tabla 4

Comunicación familiar de acuerdo a los rangos de edad en adolescentes del 4to año de secundaria de una institución educativa pública

		Edad		Total	
		15	16		
Niveles	alto	Recuento	2	1	3
		% dentro de Niveles	67%	33%	100,0%
	Medio	Recuento	14	5	19
		% dentro de Niveles	74%	26%	100,0%
	Bajo	Recuento	2	6	8
		% dentro de Niveles	25%	75%	100,0%
Total		Recuento	18	12	30
		% dentro de Niveles	60,0%	40,0%	100,0%

Nota:

De acuerdo a la tabla C, de 30 estudiantes del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi, En el nivel alto encontramos que el 67 % son estudiantes con 15 años de edad y el 33% con 16 años, Por otro lado, en el nivel de comunicación familiar medio se observa que un 74% son estudiantes de 15 años y el 26% son estudiantes de 16 años, En cuanto al nivel bajo de comunicación familiar se muestra un 25% con la edad de 15 y 75% estudiantes de 16 años.

Tabla 5

Comunicación familiar de acuerdo a la religión en adolescentes del 4to año de secundaria de una institución educativa pública

		Religión		Total	
		Católico	Evangélico		
Niveles	alto	Recuento	3	0	3
		% dentro de Niveles	100,0%	0%	100,0%
	medio	Recuento	16	3	19
		% dentro de Niveles	84,0%	16,0%	100,0%
	bajo	Recuento	8	0	8
		% dentro de Niveles	100,0%	0%	100,0%
Total		Recuento	27	3	30
		% dentro de Niveles	90,0%	10,0%	100,0%

Nota:

De acuerdo a la tabla C, de 30 estudiantes del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi, En el nivel alto encontramos que el 100 % son estudiantes de religión católico, Por otro lado, en el nivel de comunicación familiar medio se observa que un 84% son estudiantes de religión católico y el 16% son estudiantes evangélicos, En cuanto al nivel bajo de comunicación familiar se muestra que un 100% son estudiantes de la religión católica.

4. Discusión

En la presente investigación que tiene por objetivo general determinar el nivel de comunicación familiar en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi, Ayacucho, 2020. En el que se pudo demostrar que de la población investigada equivale a 100% siendo equivalentes a 30 estudiantes, siendo el 63.3% que equivale a 19 estudiantes se encuentran con un nivel de comunicación familiar medio, esto nos quiere decir que la familia de los adolescentes que pertenecen al nivel de comunicación familiar medio esto nos muestra que la familia está presentando algunas dificultades con los miembros de familia la relación marital no está muy buena por el estrés laboral u otras actividades lo que hace que afecte a los hijos y aun cuando el adolescente requiere de atención, comprensión y sobre todo valores, prosiguiendo tenemos el 26.7% que equivale a 8 estudiantes que se encuentran con un nivel de comunicación familiar bajo, esto nos indica que los adolescentes están perdiendo el control a causa de la mala comunicación familiar ya que los padres no le prestan atención, no le inculcan valores para que no cometan errores al transcurso de la etapa, los padres están en conflicto que incluso llegaran a separarse y por último tenemos el 10.0% que equivale a 3 estudiantes que muestra un nivel de comunicación familiar alto, es decir presentan satisfacción con todos los miembros de la familia, tienen deberes reglas normas que todos cumplen, disfrutan de recreaciones para mejorar la comunicación y la asertividad más que nada con los adolescentes ya que dicha etapa es la más complicada en donde los adolescentes van a presentar cambios tanto psicológicos como físicos. Como pudimos presenciar la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de comunicación familiar medio, pues nos indica que la familia no tiene una buena comunicación con cada miembro de la familia, los padres no prestan mucha a los hijos, por lo que los adolescentes a esta etapa quieren la independización, viendo la

situación de la familia que pasa por dificultades, los padres están enfocados al trabajo u otras actividades.

Andia (2019) realizó una investigación con un diseño epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Ayacucho, es decir su frecuencia o su distribución en la población. El universo lo conformaron estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa pública. La población estuvo constituida por los estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Halcón Sagrado de Patahuasi, Ayacucho siendo un total de $N= 36$ estudiantes de nivel secundaria que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión. Se utilizó la técnica de la encuesta para las variables de caracterización y psicométrica para la variable de interés. El instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar (FCS). Sus resultados indican que el 2.7% de los estudiantes tienen un nivel de promedio alto, un 14% presentan un nivel promedio bajo y un 83.3% de promedio de estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa pública Halcón Sagrado de Patahuasi, Ayacucho, 2019 obtuvo un nivel medio, las conclusiones fueron que la comunicación está relacionado a las dificultades que se tienen en el hogar y con los miembros de la familia.

5. Conclusiones

- En la presente investigación sobre la comunicación familiar en los adolescentes de cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi, se puede observar que de la población investigada predomina el nivel medio con un porcentaje de 63.3% equivalente a 19 estudiantes, estas cifras nos demuestran que la familia está presentando algunas dificultades entorno a su hogar.

- A sí mismo en cuanto a las variables de caracterización de nuestra investigación se encontró que la mayoría de los participantes que cuentan con una comunicación familiar media son Mujeres con un porcentaje de 68,0%, a diferencia del 32,0 % que refieren ser estudiantes varones.

- Por otra parte, se identificó el nivel de comunicación familiar según el rango de edad donde se observa que un 74% son estudiantes de 15 años y el 26% son estudiantes de 16 años quienes se encuentran en un nivel de comunicación familiar medio.

- Por Ultimo se determinó el nivel de comunicación familiar de acuerdo a la religión donde se observa que un 84% son estudiantes de religión católico y el 16% son estudiantes evangélicos se encuentran en un nivel medio en cuanto a la comunicación familiar.

Recomendaciones

- Al director de la Institución Educativa insertar un Plan Anual de Trabajo actividades que permitan fortalecer espacios de orientación a las familias, sobre todo en lo que se refiere a la comunicación familiar, enfatizando capacidades para mejora la apertura a las relaciones interpersonales y el manejo de problemas en la comunicación ya que estos aspectos mejoran las habilidades sociales, lo que a su vez mejora la convivencia escolar y los logros de aprendizaje

- Al Personal Administrativo generar políticas educativas que incentiven acciones de orientación de parte de los docentes hacia los padres de familia a fin de fortalecer su sistema familiar, dado que ello permite que los estudiantes mejoren sus capacidades asertivas permitiéndoles interactuar más con su entorno social. Esto mejora las relaciones en el aula y la institución educativa y en general ofrece mejores condiciones para el aprendizaje.

- Por último, A los docentes se recomienda incentivar mediante reuniones de aula practicas comunicativas efectivas de los padres hacia los hijos y en donde la apertura, el manejo de problemas y la autonomía para interactuar con mayor libertad con su contexto social sean los contenidos priorizados, dado que ello fortalece las capacidades de los adolescentes para mejorar su práctica comunicativa con otros integrantes de su contexto social y escolar.

Referencias

- Bautista, L. (2016). *Comunicación Familiar En Los Estudiantes De La I.E.P. Albert Einstein Del Nivel Secundario De La Provincia Huancayo* 2015.
<https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/811>
- Cibanal, L. (2011). *Pensamiento Sistémico y comunicación. La Teoría de la comunicación humana*. Razon y palabra. www.razonypalabra.org.mx
- Consejo de Derechos Humanos de Naciones Unidas. (2015). *la familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad*.
<file:///C:/Users/Hp/AppData/Local/Temp/ProfesionalesPorLaEtica.pdf>
- Copez, A. (2016). *Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios*. Revista Costarricense de Psicología.
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-29132016000100037
- Jerí Mayorga, J. (2019). *Comunicación Familiar en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Señor de los Milagros*, Distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15945>
- Mejía, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa San Martín de Porres*. Tesis, 56.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5026>
- Oliva, E & Villa, J. (2014). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*.

https://www.academia.edu/30970024/Hacia_un_concepto_interdisciplinario_de_la_familia_en_la_globalizaci3n_Towards_an_interdisciplinary_concept_of_family_in_Globalization?auto=download

Olson. (2010). *Propiedades Psicom3tricas de la Escala de Comunicaci3n Familiar*.

Revista Iberoamericana de Diagn3stico y Evaluaci3n – e Avalia3o Psicol3gica,

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-

[29132016000100037](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-29132016000100037)

Padua, L. M. (2019). *Factores individuales y Familiares asociados al bajo rendimiento acad3mico en estudiantes universitarios*. Universidad de Granada, 24,

<http://www.ugr.es/~ajerez/proyecto/t2-30.htm>

Paredes, T. A. (2017). *Comunicaci3n familiar en los adolescentes de 12 a 18 a3os del Asentamiento Humano Sacachispa*, Huaral 2017.

<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/1899>

Picol, S. (2019). *Comunicaci3n familiar prevalente en docentes de nivel secundario de una instituci3n educativa p3blica*, Ayacucho.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15916>

Salvador, C. (2004). *T3cnicas de terapia familiar*.

<file:///C:/Users/Hp/AppData/Local/Temp/042d5ead5802c0aa81b54a43364df0d4.pdf>

Sevillano, K. S. (2018). *Comunicaci3n familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la institucion educativa. 80002 “Antonio Torres Araujo” Trujillo*, 2018.

Universidad Cat3lica Los 3ngeles de Chimbote,

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5879>

Siguenza, W. G. (2015). *Funcionamiento Familiar segun el modelo circunplejo de Olson*. Universidad de Cuenca, 74.

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>

Supo, J. (2012). *Seminarios de Investigación Científica Sinopsis del libro 2012.*

Seminarios de Investigación Científica, 34.

www.seminariodeinvestigacion.com

Tovar, L. (2018). *La interacción humana en la construcción del conocimiento organizacional.* Investigación y Postgrado, 23(1), 231-247.

http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872008000100010&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Tustón, M. J. (2018). *La Comunicación Familiar y la Asetividad de los Adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamin Araujo del Cantón Patate.* (Tesis de grado) Repositorio Uta., 99.

<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/20698>

Zaconeta, R. (2018). *Comunicación familiar y autoestima en estudiantes del Centro Educativo Ebenezer del distrito Vinto Cochabamba Bolivia,*

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1187/Richard_Tesis_Maestro_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Apéndice A: Instrumento de evaluación



FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



INSTRUMENTO DE EVALUACION

I. Instrumento de recolección de datos

1. Sexo: (F) (M) 2. Edad..... 3. ¿Con quién vives? (papa) (mama) (hermanos) otros.....
4. ¿Cómo te calificas como estudiante? Bueno () Regular () Malo ()

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre otros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de entender los sentimientos de los otros miembros.					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros.					
10	Los miembros de la familia expresan sus sentimientos entre sí.					

Apéndice B: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

ESCALA DE COMUNICACION FAMILIAR (FCS)

Estimados Padres de Familia, reciban ustedes un afectuoso saludo a la distancia, la finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación "COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES DEL CUARTO AÑO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA- AYACUCHO,2020" el cual, es dirigido por Nicol Fiorela Mendoza Huamaní, investigadora de Uladech Católica, sede Ayacucho.

El propósito es determinar la comunicación familiar en adolescentes del cuarto año de secundaria de una Institución Educativa Pública.

Para ello, se le invita a su menor hijo para ser participe de manera voluntaria y anónima.

¿Deseo que mi menor hijo participe en la siguiente investigación? *

Si

Apéndice D: Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	1.00	10	10.00
• Fotocopias	0.10	10	1.00
• Empastado	0	0	0
• Papel bond A-4 (500 hojas)	0.10	100	10.00
• Lapiceros	0.50	1	0.50
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			121.50
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información			0
Sub total			0
Total, presupuesto desembolsable de			121.50
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	250.00	4	1000.00
Sub total			1000.00
Total, de presupuesto no desembolsable			1400.00
Total (S/.)			1521.50

Apéndice E: Ficha técnica del instrumento de evaluación

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar a través de la apreciación de la satisfacción respecto a la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Apéndice F: Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivo	Variable	Dimensiones	Metodología
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar en los en estudiantes del 4to año de secundaria de la Institución Educativa publica Francisco Bolognesi, Ayacucho, 2020?	Determinar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes del 4to año de secundaria de la Institución Educativa publica Francisco Bolognesi, Ayacucho, 2020	Comunicación Familiar	Unidimensional	<p>Tipo: Descriptivo</p> <p>Nivel Cuantitativo</p> <p>Diseño No experimental</p> <p>Población: Estudiantes de secundaria</p> <p>Muestra Tomando como muestra a 30 estudiantes</p>

Apéndice G: Oficio



UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

OFICIO N°001 – 2020 – ULADECH – AYACUCHO

PARA : Señora: Prof. Teresa Rosario León Febres
Directora de la I.E "Francisco Bolognesi"

DE : **Pa.** Carlos Alonso León Corzo
Coordinador de la escuela Profesional de Psicología ULADECH

ASUSTO: Autorización para la investigación.

Tengo el agrado de dirigirme a su despacho para saludarlo cordialmente y a la vez comunicarle:

Que teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las ciencias psicológicas presento a la señorita NICOL FIORELA MENDOZA HUAMANI con DNI. 73681840; estudiante de la facultad de ciencias de la salud – escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los ángeles de Chimbote – filial Ayacucho quien desea realizar una investigación sobre la Comunicación Familiar en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi, Ayacucho, 2020.

Por lo tanto:

Ruego a Ud. Acceder a mi petición, agradeciendo de antemano su gentil colaboración.



TERESA ROSARIO LEÓN FEBRES
Directora



CARLOS ALONSO LEÓN CORZO
Coordinador



Nicol Fiorela Mendoza Huamani
DNI: 73681840

