



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE
PRIMARIA EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA
EN, AYACUCHO, 2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

BAUTISTA PRADO, LILIANA

ORCID: 0000-0001-6925-367X

ASESOR:

FLORES POVES, JAIME LUIS

ORCID: 0000-0003-1276-1563

AYACUCHO – PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Bautista Prado Liliana

ORCID: 0000-0001-6925-36x

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Ayacucho,
Perú

ASESOR

Flores Poves, Jaime Luis

ORCID: 0000-0003-1276-1563

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Rodriguez Falla Jose Rafeel

ORCID 0000-0002-6383-3857

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID 0000-0002-8605-3060

Monja Odar Maria Norma

ORCID 0000-0002-0854-2846

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Mgtr. Karen Inés Escarcena Mendoza

Miembro

Mgtr. Monja Odar Maria Norma

Miembro

Mgtr. Rodriguez Falla Jose Rafael

Presidente

Mgtr. Flores Poves Jaime Luis
Asesor

AGRADECIMIENTO

A mis padres que son las personas quienes confían incondicionalmente en mí, quienes me apoyan económicamente y moralmente. A los docentes quienes nos brinda su enseñanza de calidad.

A la universidad que sentimos que nos acoge de la mejor manera ya que nos sentimos como en una segunda casa y porque de ahora en adelante es nuestro educador en nuestra formación como profesionales

HOJA DE DEDICATORIA

A mis padres margarita y Víctor que con su apoyo incondicional, amor y ejemplo me enseñaron a alcanzar mis objetivos y seguir adelante

A mis hermanos Gianmarco, Piter y Yessenia por animarme a seguir adelante en mi desarrollo profesional

RESUMEN Y ABSTRACT

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de primaria en una institución educativa pública en Ayacucho, 2020 así como determinar los niveles de inteligencia emocional en las dimensiones interpersonal, intrapersonal, manejo de estrés, adaptabilidad e impresión positiva. La muestra estuvo conformada por 25 estudiantes de primaria para determinar los índices de nivel de inteligencia emocional el instrumento utilizado fue el inventario de inteligencia Emocional BarOn Ice (Na). Este presente estudio uso la metodología observacional de nivel descriptivo, diseño no experimental porque no hubo manipulación de la variable. Los resultados obtenidos mostraron el 60% de los estudiantes tienen niveles deficientes de inteligencia emocional, la presente investigación se concluye que los estudiantes tienen un nivel deficiente de inteligencia emocional

PALABRAS CLAVES: Estudiantes, Inteligencia emocional, Primaria

ABSTRACT

This present research aims to determine the level of emotional intelligence in elementary school students in a public educational institution in Ayacucho, 2020 as well as to determine the levels of emotional intelligence in the interpersonal, intrapersonal, stress management, adaptability and positive impression dimensions. The sample consisted of 25 elementary school students to determine the levels of emotional intelligence, the instrument used was the intelligence inventory Emotional BarOn Ice (Na). This present study used the descriptive level observational methodology, non-experimental design because there was no manipulation of the variable. The results obtained showed 60% of the students have poor levels of emotional intelligence, the present investigation concludes that said institution needs to implement programs that strengthen emotional skills

KEY WORDS: Students, Emotional Intelligence, Primary

CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO	ii
JURADO DE FIRMA DEL JURADO	iii
HOJA DE DEDICATORIA.....	v
RESUMEN Y ABSTRACT	vi
CONTENIDO.....	viii
I.INTRODUCCION	ix
II. REVISION DE LA LITERATURA.....	14
2.1 Antecedentes	14
2.2 Bases teóricas de la investigación	15
III. METODOLOGIA.....	22
3.1 Tipo de investigación.....	22
3.2 Nivel de la investigación	22
3.3 Diseño de la Investigación	22
3.4 Población y muestra	22
3.5 Definición y Operacionalización de las variables.	23
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.7 Plan de análisis.	25
3.8 Matriz de consistencia.....	26
3.9 Principios éticos.....	27
IV. RESULTADOS	28
V. CONCLUSION Y RECOMENDACIÓN.....	35
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	38
ANEXOS.....	40

LISTA DE TABLAS

Tabla 1_ El nivel de inteligencia emocional en estudiantes de primaria en una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020.....	28
Tabla 2 El nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional intrapersonal en estudiantes de primaria en una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020.	29
Tabla 3 El nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional interpersonal en estudiantes de primaria en una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020	30
Tabla 4 El nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional adaptabilidad en estudiantes de primaria en una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020.	31
Tabla 5 El nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional manejo del estrés en estudiantes de primaria en una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020	32
Tabla 6. El nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional impresión positiva en estudiantes de primaria en una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020	33

LISTA DE FIGURAS

Grafico 1: nivel de inteligencia emocional en estudiantes de primaria en una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020.....	28
Grafico 2: nivel de la dimensión de la inteligencia emocional intrapersonal en estudiantes de primaria en una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020.	29
Grafico 3: nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional interpersonal en estudiantes de primaria en una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020	30
Grafico 4 nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional adaptabilidad en estudiantes de primaria en una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020.	31
Grafico 5: nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional manejo del estrés en estudiantes de primaria en una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020	32
Grafico 6: nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional impresión positiva en estudiantes de primaria en una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020	33

I. INTRODUCCION

En los últimos años se ha demostrado que la inteligencia emocional asume un papel significativo en la educación de hoy en día, ya que a través de ella se logra crear o desarrollar el control de impulsos, la motivación, el control de los estados de ánimo e identificarse y relacionarse con los otros (Marquez y Gaeta, 2017)

La inteligencia emocional es de gran importancia, ya que incluye cada uno de las emociones que todos los seres humanos expresan. Las emociones muestran cómo descubrir a un individuo, qué cosas le gustan o qué sucede a su alrededor; la mejor administración posible de nuestros sentimientos, emociones y expresiones, descubres cómo controlar y moderar las respuestas a una dificultad que es presente. La educación que se transmite de padres a hijos se localiza la inteligencia emocional; ya que es una variable decisiva para un buen desarrollo, social, escolar, laboral, de un individuo. (Goleman, 2014)

La inteligencia emocional (CE) no depende del nivel de inteligencia de un niño, si no, en lo que ha sido nombrado características de la personalidad o simplemente carácter. Algunos estudios encontrados actualmente demuestran que las capacidades emocionales y sociales podrían ser significativamente el éxito en la vida de un individuo que la capacidad intelectual.

La inteligencia emocional y el control de sus emociones son de suma importancia en la infancia para que en el transcurso de su vida y su desarrollo emocional, mental, social y físico puede actuar de tal manera que te sientes cada vez más seguro (Rodriguez, 2015)

Unicef (2020), selecciona información de la importancia de las habilidades emocionales y sociales para adolescentes y niños estas habilidades les enseñara a actuar de forma adecuada frente algún conflicto y así en el futuro los prepara para nuevos desafíos. Desarrollar estas habilidades les permitirá adaptarse en la crianza en lo pedagógico y en los entornos de aprendizaje y ayudará a los padres y docentes.

Diversos estudios demuestran que los niños tienen problemas de conducta afectando la armonía en el salón de clases, bajo rendimiento académico y dificultades en las relaciones sociales y determinaron que el estado emocional de los escolares es influenciado por los aspectos familiares y sociales, los cuales puedan redireccionar y priorizar los pensamientos en estados de ánimos, positivos o negativos. (Castillo & Greco, 2014)

Unas investigaciones en Ecuador se encontraron que los niños tienen niveles limitados de la inteligencia emocional de autocontrol para relacionarse, comprender y reconocer las emociones de los demás mostrar apatía y controlar su malestar en las situaciones cotidianas lo cual afecta las habilidades sociales (Orbea, 2019).

Unas investigaciones en la ciudad de Trujillo observaron que hay personas que no controlan sus estados de ánimo y sus impulsos para evitar discusiones y esto se ve reflejado en la conducta de los niños, en la escuela no controlan su enojo tienen comportamientos violentos y lo demuestran a través de los golpes, insultos y llantos en contra de otros niños que los agreden (Corales, 2019)

En las instituciones educativas en trujillo se evidencio que los estudiantes no participan en clases no hacen sus tareas se alislan de compañero aplicandole la ley del hielo en la hora del recreo se observa que los juegos son agresivos hay peleas y la enseñanza de los docentes es tradicional y no se ve en plan de trabajo ningun programa o taller que brinde herramientas para manejar mejor sus emociones en muchos de casos vienen de hogares disfuncionales, los padres no tienen tiempo para sus hijos y tienen familiares involucrados en actos violentos delectivos y hogares conflictivos entre otros y los estudiantes imitan estos actos en el colegio y no controlan sus emociones (Rodriguez & Tolentino, 2015)

En la ciudad de Ayacucho la institución educativa publica acoge, familias de condición socioeconómica media y baja, en general se observa que los padres de familia intentan

contribuir con la formación y el desarrollo de sus hijos; pero también existen aquellos estudiantes que pocas veces son acompañados por sus padres ya que algunos de los estudiantes vienen de familias disfuncionales.

Después de haber explicado en párrafos anteriores formulo la siguiente pregunta:

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de primaria en una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020? A partir de la pregunta nos planteamos los objetivos de manera general Para orientar el logro de la investigación se ha establecido el siguiente objetivo general: determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de primaria en una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020, asimismo, denotando los objetivos específicos: determinar el nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de Estrés e Impresión positiva en Estudiantes de primaria de una institución educativa pública en Ayacucho ,2020

Este estudio es de gran importancia y se justifica a nivel práctico ya que esta investigación quedara como un antecedente para futuras investigación así mismo brindara más conocimientos al describir sobre la inteligencia emocional en estudiantes de primaria en una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020 también podrían utilizar la información que se obtuvo para realizar talleres.

De acuerdo al fundamento metodológico según Supo (2014) fue de tipo observacional prospectivo-transversal-analítico, nivel descriptivo, diseño epidemiológico. La población estuvo constituida por estudiantes de primaria. El muestreo fue no probabilístico, por conveniencia del investigador y la muestra fueron 25 estudiantes. El instrumento utilizado fue el Inventario de inteligencia emocional de Baron. Obteniendo los resultados de inteligencia emocional el 60% de los estudiantes tienen un nivel deficiente.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Chavez (2018), en su investigación es de tipo descriptivo y de diseño no experimental, busca determinar el nivel de Inteligencia Emocional en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua – Callao. El instrumento empleado fue el inventario de Inteligencia emocional BarOn Ice – Na en niños y adolescentes la población estuvo conformada por 88 niños de ambos sexos de quinto de primera entre 9 a 11 años la muestra es no probabilística los resultados fueron los siguientes que de los niños evaluados el 98.86% Capacidad emocional y social atípica y el 1.14% presenta una capacidad de inteligencia emocional alta y por ultimo 4 de las escalas requieren intervención para mejorar sus niveles actuales.

Rodriguez y Tolentino (2015), en su tesis tuvo como objetivo describir el nivel inteligencia emocional de los alumnos de sexto grado de primaria de una institución educativa estatal del distrito El Porvenir de Trujillo, 2015 en dimensiones y de manera general su estudio fue descriptivo y observacional de un cuadro de corte transversal, De 146 estudiantes que cumplieron con los modelos de inclusión , el Inventario de Inteligencia emocional de Bar-On I-CE ajustada y aprobada en nuestra condición por el Dra. Nelly Ugarriza Chávez (2005). Adquirir un grado general medio de inteligencia emocional en el 64.4% en los alumnos; prevaleciendo este nivel en las dimensiones interpersonales (62.3%), animo general (62.3%) estrés (63.0%) adaptabilidad (82.2%), dimensiones intrapersonales (65.8%) las que presentan mayor proporción de estudiantes con niveles bajos de inteligencia emocional. Concluyéndose que en general los estudiantes tienen un nivel medio de inteligencia emocional.

Moreno (2019), en su investigación sobre Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao tiene como objetivo determinar el nivel de desarrollo de la Inteligencia Emocional en estudiantes de segundo grado de primaria. La investigación es descriptivo no experimental su población estuvo conformada por 140 estudiantes y la muestra estuvo conformada por 68 niños entre 6 y 9 años de edad. El instrumento utilizado fue el inventario de inteligencia emocional de BarOn. Los resultados obtenidos fueron los siguiente el 13,2% demuestra un nivel de desarrollo emocional que requiere mejorar, el 75% tienen un adecuado desarrollo emocional y el 11,8% tienen una capacidad emocional muy desarrollada.

Flores (2018), en su investigación sobre la inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz 2017, tuvo como determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes la metodología utilizada fue de tipo descriptivo diseño no experimental la muestra estuvo conformada por 116 estudiantes de secundaria el instrumento utilizado fue el inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, estandarizado por Nelly Ugarriza Chávez en el año 2005, los resultados obtenidos fueron los siguientes un 20% de los estudiantes tienen nivel muy bajo , 28% tienen nivel bajo, el 10% un nivel promedio , el 16% tienen un nivel bien desarrollada.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Inteligencia emocional

Novoa (2019), la inteligencia emocional es un grupo de habilidades importantes que interceden en la vida de los adolescentes e influye en la forma de como manejan su vida personal y como se enfrenta y resuelve sus conflictos en su vida cotidiana, ya sea en lo ambiental, familiar, escolar o social si tienen un alto nivel de resolución de problemas y control de emociones manejaran situaciones o momentos tensos de forma adaptativa si carece de ella se

sentirá abrumado o actuara con ira aumentando su nivel de ansiedad, muchas veces las situaciones no siempre ocurre como se planea hay momentos desafortunados por ello es importante tener una alta tolerancia a la frustración.

Porcayo (2013), la inteligencia emocional abarca aspectos esenciales que interceden en la vida de un niño, permite saber cómo se enfrenta el sujeto y resuelve sus problemas en la vida cotidiana, ya sea en lo ambiental, familiar, escolar o social. Por lo tanto, es importante saber el significado de la inteligencia, emociones y la relación favorable que tienen ambas.

2.2.2. Concepto de inteligencia

Goleman (2014), en el círculo donde vivimos, se piensa que un niño es inteligente debido a la medida de información que obtiene o tiene y no por la manera en que la usa para su vida sin embargo el conocimiento es intrínseco y desarrolla de varias formas en cada individuo, por las diferentes capacidades, aptitudes que tiene un individuo.

La inteligencia para Weschler (1939) Es un límite mundial que las personas necesitan actuar deliberadamente, pensar juiciosamente y adaptarse al medio. Más allá de la inclinación intelectual se encuentra vinculado, la conducta inteligente está firmemente conectada con el carácter y definitivamente se adapta por factores no académicos.

2.2.3 Concepto de emociones

Jimenez (2018), en la vida de una persona la emoción cumple un rol fundamental desde edades tempranas alteran su memoria y algunas conductas de respuesta de un individuo los sentimientos son los resultados de las emociones.

Se presentan de distinta manera en situaciones diversas que producen recuerdos o ideas tiene 3 componentes conductuales, fisiológicos y cognitivos.

- Las emociones fisiológicamente tienen una respuesta rápida de diversos sistemas biológicos y cumple la finalidad de producir un comportamiento más eficaz.
- Las emociones conductualmente la expresemos mediante nuestro rostro y estado de

ánimo nos impulsan así algunas acciones, personas, ideas, objetos.

- Las personas reaccionan de distinta manera en situaciones o ambientes diferentes pueden reaccionar con ira causando problemas y la otra persona reaccionara sorprendido en dicha situación a estas formas de expresión se le cómo emociones las personas pueden experimentar una variedad de emociones o sentimientos que intervienen en la vida de todas las personas en nuestro día a día

2.2.4 Inteligencia emocional

Corales (2019), la inteligencia emocional por primera vez fue utilizada en 1990 por Peter Salovey un psicólogo de la Universidad de New Hampshire, universidad John Mayer, y de la universidad Harvard. Que describía las cualidades emocionales para el éxito lo cual parecía tener gran importancia como son la capacidad de adaptación, la capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, la empatía, el control de nuestro genio, la cordialidad, la expresión y comprensión de los sentimientos, el respeto, la persistencia, la amabilidad, la simpatía y la independencia.

En 1997 BarOn la inteligencia emocional la define como un grupo de habilidades sociales, personales y emocionales y la capacidad que afecta en nuestra habilidad para adaptarnos y afrontar el medio y la presión. Es un factor importante la inteligencia no cognitiva para tener éxito en la vida, la salud emocional y el bienestar general influye directamente

2.2.5 Importancia de la inteligencia emocional

Marquez y Gaeta (2017), la inteligencia emocional asume un papel significativo en la educación hoy en día, ya que a través de él logra crear o desarrollar el control de impulsos, la motivación, el control de los estados de ánimo e identificarse y relacionarse con otros. Estas capacidades permiten que las personas crezcan de manera más viable y con probabilidades de logro más notables.

La inteligencia emocional alude a la utilización inteligente de los sentimientos: las emociones se hacen deliberadamente para trabajar con el objetivo de controlar el comportamiento y ayudar a pensar para mejorar los resultados.

Este conocimiento se puede utilizar de dos maneras diferentes: Intrapersonal, que alude a su desarrollo según uno mismo, e interpersonal, que se identifica con la efectividad e involucrada relaciones con los demás

2.2.6 Características de la inteligencia emocional

- **Conciencia de sí mismo:** Alude a que las personas con una alta percepción emocional en su mayor parte entender sus sentimientos, muestra decisión para investigarse uno mismo y conocen sus cualidades y deficiencias (Ugariza & Pajares, 2007)
- **Autocontrol:** es la aptitud de dominar los impulsos y las emociones Los individuos que se autocontrolan piensan antes de actuar y controlan su impulso y tienden a no enojarse (Ugariza & Pajares, 2007)
- **Motivación:** es el impulso la disposición que tiene cada individuo para lograr sus metas o lo que tanto anhela y así alcanzar el éxito ya sea a corto plazo o a largo plazo. Los individuos con una mayor inteligencia emocional, son muy eficaces y altamente productivas en las cosas que realizan (Ugariza & Pajares, 2007)
- **Empatía:** es la capacidad de entender y reconocer las necesidades, y el punto de visto de los demás en vez del propio de quienes lo rodean. Los individuos con empatía tienen un buen reconocimiento de las emociones de los demás, saben escuchar y tienen un Óptimo manejo de las relaciones (Ugariza & Pajares, 2007)

Habilidades sociales: los individuos con mayores habilidades sociales son buenos comunicadores y no piensan solo en su éxito propio si no suelen a ayudar a otros (Ugariza & Pajares, 2007)

2.2.7 Desarrollo de la Inteligencia emocional

Porcayo (2013), la conexión temprana de la familia puede tener un efecto de manera impactante en los sentimientos y el carácter posteriores de los niños. Varios descubrimientos proponen que el cambio entusiasta en la vida se ve significativamente afectado por la calidad que existe al sostener con la madre y la familia

En la inteligencia emocional, se debe estar constantemente alerta, ya que es algo que se crea cuando el individuo termina en una circunstancia que debe resolver su supervivencia regularmente.

El niño de la calle ha acumulado este tipo de conocimiento que le permite perfeccionar sus facultades para adaptarse a las circunstancias que se le presentan y se ha adaptado instintivamente cuando existe una amenaza y cómo puede resolverlo de diferentes maneras

2.2.8 Teoría de la inteligencia emocional de Goleman

Carrasco (2017), fue evolucionando el tema de la inteligencia emocional y fue un tema de interés para la sociedad, Goleman nos menciona que la inteligencia emocional trata de conocer nuestras propias emociones, así como lo declaró Sócrates concómete a ti mismo, reconocer un sentimiento tener conciencia de nuestras propias emociones es la clave de la inteligencia emocional. El poder manejar nuestros propios sentimientos o emociones es una habilidad y es fundamental en las relaciones interpersonales. La emoción y la motivación están conectados y es muy importante motivarse así mismo para lograr un objetivo.

2.2.9 Modelo de la inteligencia emocional de BarOn

Canales & Ochoa (2019), el modelo de BarOn tiene diversos aspectos como el componente interpersonal, componente intrapersonal, componente de adaptabilidad, componente del estado de ánimo en general, componente del manejo de estrés.

2.2.9.1 Componente intrapersonal.

- Comprensión emocional de sí mismo es la capacidad de tener emociones y sentimientos, sepárelos y conocer el porqué del mismo.
- Asertividad capacidad de comunicar emociones, convicciones, sin dañar los sentimientos de los demás y salvaguardar nuestros privilegios de manera no ruinosa.
- Autoconcepto capacidad de comprenderse, reconocerse y considerarse a sí mismo, tolerar lo positivo y lo negativo, como impedimentos.
- Autorrealización capacidad de realizar lo que realmente podemos, desear y saber apreciar
- Independencia: capacidad para guiarse, sentirse seguro de sí mismo en nuestras contemplaciones, actividades y ser genuinamente autónomo para decidir (Canales & Ochoa, 2019)

2.2.9.2 Componente interpersonal.

- Empatía capacidad de sentir, comprender y valorar los sentimientos de los demás
- Relaciones interpersonales: capacidad para establecer y mantener conexiones agradables, representadas por la cercanía emocional.
- Responsabilidad social: capacidad de muéstrate como una persona agradable, quién contribuye, quién es parte útil del grupo social (Canales & Ochoa, 2019)

2.2.9.3 Componente de adaptabilidad

- Solución de problemas: capacidad para reconocer y caracterizar problemas y crear soluciones efectivas.
- Prueba de la realidad: capacidad de evaluar la correspondencia entre lo que vivimos y lo que realmente existe.
- Flexibilidad: capacidad de realizar cambios, de nuestros sentimientos conductas y pensamientos a situaciones cambiantes (Canales & Ochoa, 2019).

2.2.9.4 Componentes del manejo del estrés

- Tolerancia al estrés capacidad para soportar funciones desfavorables, circunstancias desagradables y fuertes emociones
- Control de los impulsos capacidad para oponerse y controlar los sentimientos (Canales & Ochoa, 2019).

2.2.9.5 Componente del estado de ánimo en general

- felicidad a capacidad de sentir satisfacción con nuestra vida
- optimismo capacidad de ver la apariencia lo mejor de la vida (Canales & Ochoa, 2019)

III. METODOLOGIA

3.1 Tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva (Supo.2014)

3.2 Nivel de la investigación

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población según nivel de inteligencia emocional en estudiantes de primaria en una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020

3.3 Diseño de la Investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de inteligencia emocional en estudiantes de primaria en una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020 es decir su frecuencia o su distribución en la población.

3.4 Población y muestra

La población y muestra de estudio está representada por los estudiantes de primaria de una institución educativa pública en, Ayacucho, la cual está representado por 25 estudiantes

3.4.1 Criterios de Inclusión:

- Estudiantes de primaria de una institución educativa pública de Ayacucho
- Estudiantes de primaria de ambos sexos de una institución educativa pública de Ayacucho

3.4.2 Criterios de Exclusión:

- Estudiantes que no deseen participar de la investigación.
- Estudiantes que estén con permiso.
- Estudiantes que entregaron el test sin terminar la evaluación

3.5 Definición y Operacionalización de las variables.

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA	DIFINICION OPERACIONAL
Inteligencia emocional	Novoa (2019), la inteligencia emocional es un grupo de habilidades importantes que interceden en la vida de los adolescentes e influye en la forma de como manejan su vida personal y como se enfrenta y resuelve sus conflictos en su vida cotidiana, ya sea en lo ambiental, familiar, escolar o social si tienen un alto nivel de resolución de problemas y control de emociones manejaran situaciones o momentos tensos de forma adaptativa	intrapersonal	1. Comprensión emocional de sí mismo. 2. Independencia. Intrapersonal 3. Asertividad. 4. Auto concepto. 5. Autorrealización	ordinal	alto medio bajo
		Interpersonal	1. Empatía Interpersonal 2. Relaciones interpersonales. 3. Responsabilidad social.		
		Adaptabilidad	1. Solución de problemas. Adaptabilidad 2. Prueba de la realidad. 3. Flexibilidad.		
		Manejo del estrés	1. Tolerancia al estrés. 2. Control del impulso		
		Impresión positiva	1 Confianza en sí mismo, 2 Curiosidad por descubrir 3 Tener capacidad efectiva 4. Manejar su autocontrol		

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizara en la siguiente investigación para la evaluación de la variable de caracterización fue la encuesta que consiste en la recolección de datos a través de una ficha de recojo de información la cual se utilizó de manera directa, para evaluar una variable de la investigación se utilizara la técnica psicométrica la cual consiste en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos

3.6.2 Instrumento

El instrumento utilizado fue : El Inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice (Na).

Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA.

Autor: Reuven BarOn ICE. Procedencia: Toronto – Canadá. Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (2015). Administración: Individual o colectiva. Tipo Cuadernillo. Duración: Aproximadamente de 10 a 15 minutos. Aplicación: Sujetos de 7 a 18 años de edad. Nivel lector mínimo de 6to grado de primaria. Puntuación: Calificación computarizada. Tipificación. Baremos peruanos. Los usos son en las áreas: Educacional, clínico, jurídico, medico, laboral y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, consultores de desarrollo organizacional, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales. Materiales: Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, hoja de respuestas, Hoja de perfil y un disquete

Descripción de la prueba para la medición de la inteligencia emocional se empleó el Inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice. NA. En su versión reducida creado con el objetivo de estimar las habilidades de control emocional y social en los niños y adolescentes de siete a dieciocho años de edad. Los instrumentos tienen una duración de 20 a 25 minutos aprox. Con 30 ítems divididos en cinco dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés, Estado de Ánimo General, el formato de respuesta empleado es un Likert de 0 a 5

puntos Dimensiones: Interpersonal, intrapersonal, Adaptabilidad. Validez la validez respecto a sus componentes, el Componente Intrapersonal tiene una carga factorial. 92 con una proporción de varianza explicada del Coeficiente Emocional General del 85%, seguida del Componente de Estado de Ánimo General, con una carga factorial de .88 Confiabilidad: Confiabilidad test – retest oscilando los coeficientes entre 0.77 y 0.88 tanto para la forma completa como para la abreviada, además cuenta con una excelente confiabilidad de consistencia interna del Coeficiente Emocional Total de 0.93.

3.7 Plan de análisis.

De acuerdo a la naturaleza de la investigación de nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico invariado, propio de la estadística descriptiva; presentado los resultados a través de tablas y gráficos de frecuencia.

El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2016 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)

3.8 Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Variabes (s)	Dimensiones/ indicadores	Metodología
Inteligencia emocional en estudiantes primaria en una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020	<p>Objetivo general: -Determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de primaria en una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020</p> <p>Objetivo específico: Determinar el nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de Estrés y Estado de Ánimo General en Estudiantes de primaria de una institución educativa publica en Ayacucho ,2020</p>	Inteligencia emocional	<p>intrapersonal</p> <p>Interpersonal</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Manejo del estrés</p> <p>Impresión positiva</p>	<p>Tipo: El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque lo datos recogidos son a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico será univariado. (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de inteligencia emocional en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p> <p>Diseño: El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió el nivel de inteligencia emocional, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).</p> <p>El universo serán estudiantes de primaria en una institución educativa publica en Ayacucho, 2020 que cumplieron Con los criterios de inclusión y exclusión.</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización es la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumento: El instrumento que se utilizó es el inventario de inteligencia emocional de barón</p>

3.9 Principios éticos

De acuerdo a la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (2019) determina que, de acuerdo a sus bases legales, establece principios éticos que orientan a la investigación sobre: protección a las personas, cuidado del medio ambiente y la biodiversidad, libre participación y derecho a estar informado, beneficencia no maleficencia, justicia, integridad científica. También considera las buenas prácticas de los investigadores y sanciones sobre el incumplimiento o infracción, que estarán prestos a la orientación y la vigilancia del Comité Institucional de Ética (CIEI).

Según el principio de ética del colegio de psicólogos del Perú refiere que “se deben velar por la dignidad de las personas, si realizan investigaciones, hacer adecuado uso de los datos o resultados obtenidos. Es por ello que en esta investigación se trabajó bajo los siguientes artículos”. Entre los que resaltan los títulos: I: Responsabilidad, art. 2. El psicólogo como científico, encaminará investigaciones en ámbitos que se requieran.

Título III: Normas Legales Y Morales, art. 19. El psicólogo al desempeñar el rol de investigador, debe estar actualizado con respecto a las normas.

Título XI: Actividades De Investigación, art. 93. Toda investigación debe ser difundida mencionando los aprendizajes producto del estudio. Y el art. 96. Si se utiliza información de otros autores para un estudio, se debe mencionar a los autores originarios.

IV RESULTADOS

Tabla 1

El nivel de inteligencia emocional en estudiantes de primaria en una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020

INTELIGENCIA EMOCIONAL			
Niveles	Puntuacion directa	Total de estudiantes	Hi%
Marcadamente-alta	-	-	-
Muy alta	-	-	-
Alta	-	-	-
Promedio	-	-	-
Baja	80- 89	3	12%
Muy baja	70 - 79	7	28%
Deficiente	0- 69	15	60%
Total		25	100%

Fuente: Autoría propia

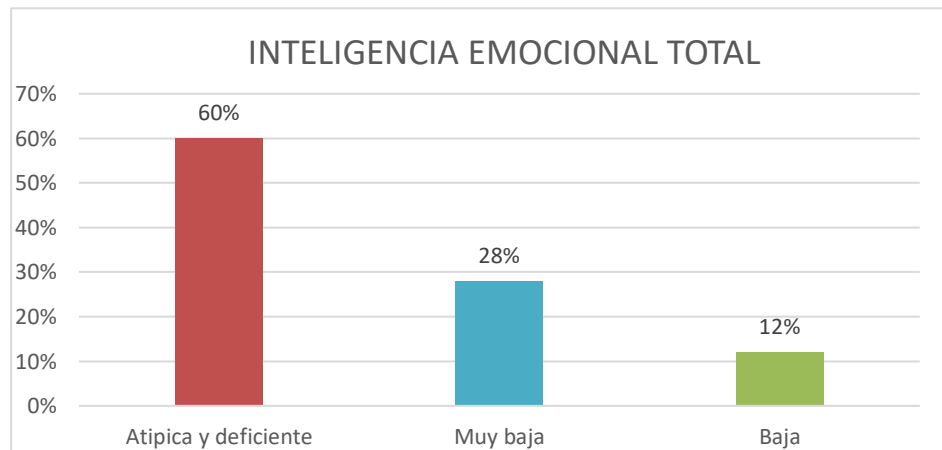


Grafico 1: nivel de inteligencia emocional en estudiantes de primaria en una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020

Interpretación. se presentan los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes, donde el 60% (n=15) de los individuos mostraron un nivel de inteligencia emocional deficiente, mientras que el 28% (n=7) percibieron un nivel de inteligencia emocional muy baja. finalmente, el 12% (n=3) percibió un nivel de inteligencia emocional baja.

Tabla 2

El nivel de la dimensión de la inteligencia emocional intrapersonal en estudiantes de primaria en una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020.

INTRAPERSONAL		
Niveles	Total de estudiantes	Hi%
Deficiente	25	100%
Total	25	100%

Fuente: Autoría propia

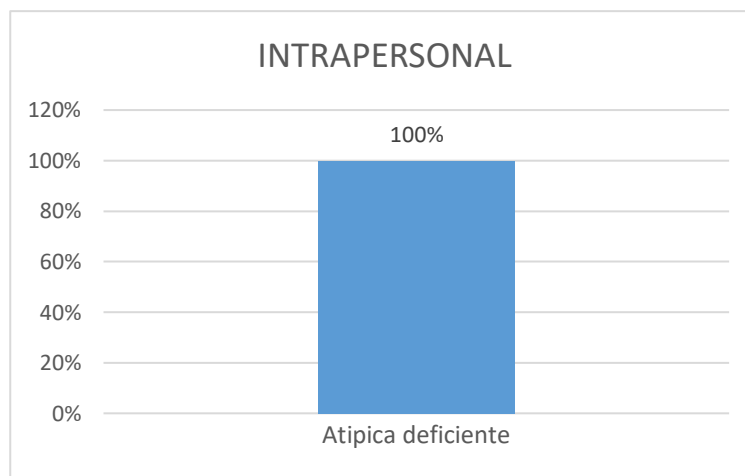


Gráfico 2: nivel de la dimensión de la inteligencia emocional intrapersonal en estudiantes de primaria en una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020.

Interpretación. se presenta los niveles de la dimensión intrapersonal de los estudiantes, donde el 100% (n=25) de los individuos mostraron un nivel de intrapersonal deficiente.

Tabla 3

El nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional interpersonal en estudiantes de primaria en una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020

INTERPERSONAL		
Niveles	Total de estudiantes	Hi%
Deficiente	25	100%
Total	25	100%

Fuente: Autoría propia

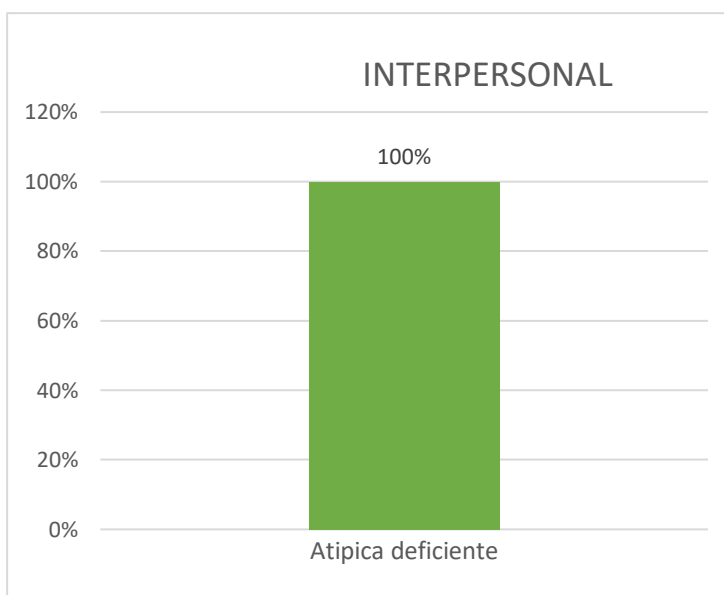


Gráfico 3: nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional interpersonal en estudiantes de primaria en una institución educativa pública en, Ayacucho, 2020

Interpretación. se presenta los niveles de la dimensión interpersonal de los estudiantes, donde el 100% (n=25) de los individuos mostraron un nivel de intrapersonal deficiente

Tabla 4

El nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional adaptabilidad en estudiantes de primaria en una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020.

ADAPTABILIDAD		
Niveles	Total de estudiantes	Hi%
Deficiente	25	100%
Total	25	100%

Fuente: Autoría propia

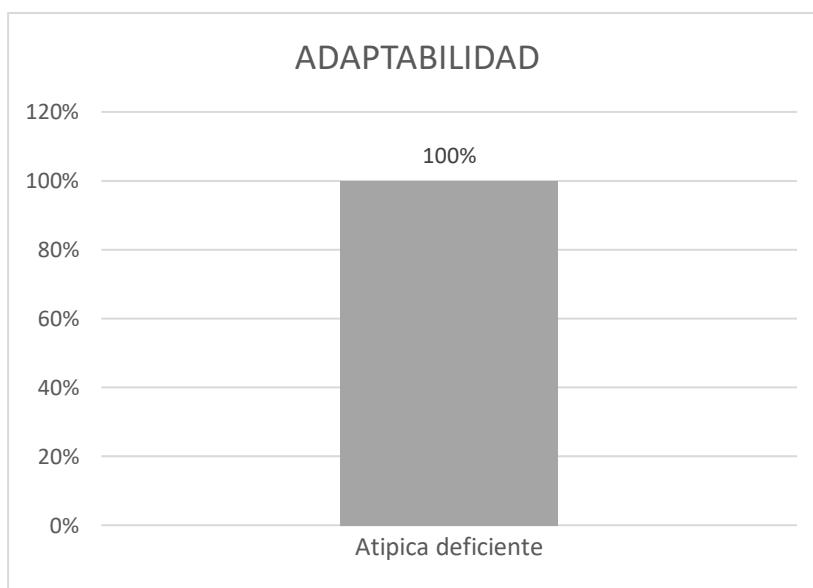


Gráfico 4 nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional adaptabilidad en estudiantes de primaria en una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020.

Interpretacion. se presenta los niveles de la dimensión de adaptabilidad de los estudiantes, donde el 100% (n=25) de los individuos mostraron un nivel de intrapersonal deficiente.

Tabla 5

El nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional manejo del estrés en estudiantes de primaria en una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020

MANEJO DEL ESTRÉS		
Niveles	Total de estudiantes	Hi%
Deficiente	25	100%
Total	25	100%

Fuente: Autoría propia

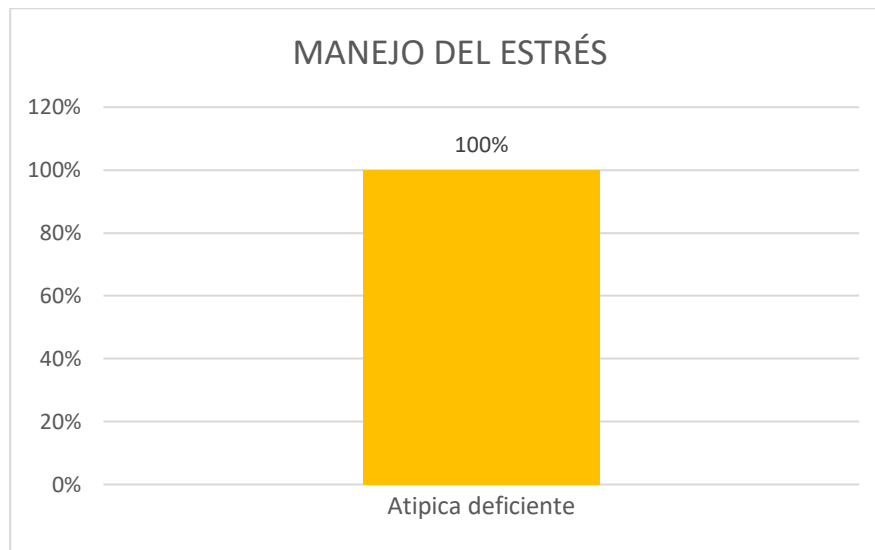


Gráfico 5: nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional manejo del estrés en estudiantes de primaria en una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020

Interpretación. se presenta los niveles de la dimensión de manejo del estrés de los estudiantes, donde el 100% (n=25) de los individuos mostraron un nivel de intrapersonal deficiente.

Tabla 6.

El nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional impresión positiva en estudiantes de primaria en una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020

IMPRESION POSITIVA		
Niveles	Total de estudiantes	Hi%
Deficiente	25	100%
Total	25	100%

Fuente: Autoría propia

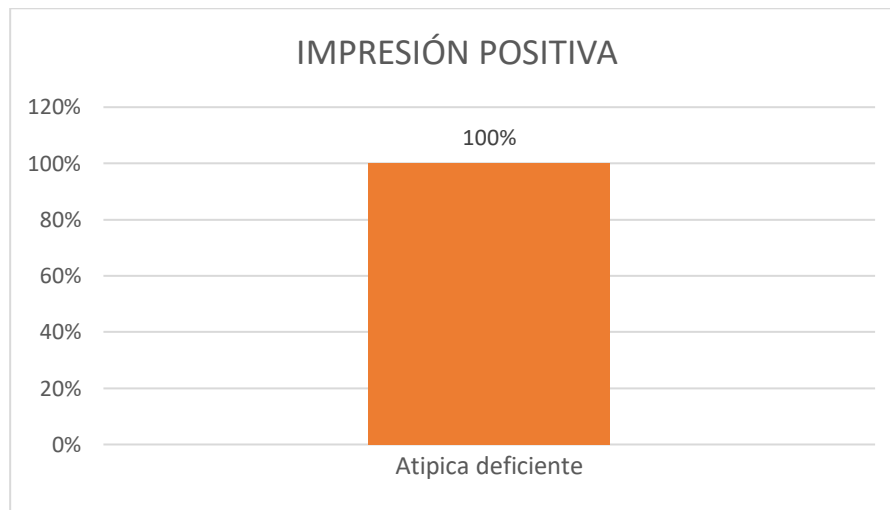


Grafico 6: nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional impresión positiva en estudiantes de primaria en una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020

Interpretación. se presenta los niveles de la dimensión de impresión positiva de los estudiantes, donde el 100% (n=25) de los individuos mostraron un nivel de intrapersonal deficiente.

Análisis de resultados

La presente investigación se enfatizó en determinar el nivel de la inteligencia emocional dentro de una institución educativa pública de Ayacucho pues es de gran importancia conocer esta realidad debido a que permitirá tomar decisiones adecuadas para desarrollar una mejor forma de inteligencia emocional.

En este sentido la inteligencia emocional es la capacidad que nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindara mayores probabilidades de desarrollo personal (Goleman, 2014) por lo que según estas premisas, los resultados de la presente investigación indican que el 60 % de los encuestados obtuvieron un nivel general deficiente el 28% un nivel muy bajo y el 12% un nivel bajo de inteligencia emocional en los niveles de dimensión interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad , manejo del estrés e impresión positiva el 100% de los encuestados obtuvieron un nivel deficiente lo cual difiere totalmente con lo encontrado por (Rodriguez & Tolentino, 2015) donde el 64.4% de los estudiantes obtuvieron un nivel general medio en las dimensiones interpersonal 62,3%, intrapersonales (65.8%) , adaptabilidad (82.2%), manejo del estrés 62,3% y animo en general 82,2%, siendo las dimensiones al mismo tiempo que (Moreno, 2019) el 75% de los estudiantes obtuvieron un nivel general promedio en las dimensiones interpersonal un 64.4% intrapersonal 69.1% adaptabilidad 70.6% , manejo del estrés 67.6% e impresión positiva 72.1 % Estas diferencias pueden deberse a que la institución educativa está localizada en la sierra del centro del Perú la cual influye de cierta manera la inteligencia emocional, ya que los modos de crianza en la sierra siempre han sido más rígidos y parámetros esto llega a ser una barrera emocional la baja economía también influye en la educación que reciben los niños

V. CONCLUSION Y RECOMENDACIÓN

Conclusión

- ✓ Los resultados indican que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de primaria en una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020 se encuentran en el nivel deficiente eso indica que los estudiantes necesitan mejorar.
- ✓ Los resultados indican que el componente intrapersonal de la inteligencia emocional de los estudiantes de primaria en una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020 se encuentran en el nivel deficiente eso indica que los estudiantes necesitan mejorar.
- ✓ Los resultados indican que el componente interpersonal de la inteligencia emocional de los estudiantes de primaria en una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020 se encuentran en el nivel deficiente eso indica que los estudiantes necesitan mejorar.
- ✓ Los resultados indican que el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional de los estudiantes de primaria en una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020 se encuentran en el nivel deficiente eso indica que los estudiantes necesitan mejorar.
- ✓ Los resultados indican que el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional de los estudiantes de primaria en una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020 se encuentran en el nivel deficiente eso indica que los estudiantes necesitan mejorar.
- ✓ Los resultados indican que el componente impresión positiva de la inteligencia emocional de los estudiantes de primaria en una institución educativa publica en,

Ayacucho, 2020 se encuentran en el nivel deficiente eso indica que los estudiantes necesitan mejorar.

Recomendación

- ✓ Se le recomienda al director de la institución realizar talleres de Inteligencia Emocional con los estudiantes de la institución educativa, desarrollando capacidades que ayuden a comprender las emociones propias que les permita expresar libremente sus sentimientos y opiniones, permitiéndoles alcanzar un grado de confianza que les permita apoyarse mutuamente.
- ✓ Se le recomienda implementar técnicas de relajación tanto a estudiantes como a los docentes que ayuden tener tolerancia al estrés.
- ✓ Se le recomienda realizar talleres de reforzamiento de autoestima que ayuden a que los estudiantes se sientan seguro de sí mismos, de sus pensamientos y sean independientemente emocionales para que puedan tomar sus propias decisiones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Canales, N., & Ochoa, C. (2019). *Inteligencia emocional en estudiantes del primer año de la facultad de derecho de una universidad privada de lima metropolitana en el semestre 2018-II* [Tesis de maestría, Universidad tecnología del Perú]. repositorio institucional.
- Carrasco, J. (2017). *Relacion entre inteligencia emocional, autoeficiencia general y variables sociodemograficas en pacientes ambulatorios del servicio de psicologia de una clinica de lima metropolitana* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio institucional.
- Castillo, K., & Greco, C. (2014). *Inteligencia emocional: un estudio exploratorio en escolares argentinos de contexto rurales*. Obtenido de Revista de Psicología: file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/36152-1-124365-2-10-20150213%20(1).pdf
- Chavez, N. (2018). *inteligencia emocional en niños de quinto grado de primaria de la I.E Tnt, Crl. Leopoldo Perez Salmon de Carmen de legua- Callao, 2018*[Tesis de licenciatura. universidad inca Garcilazo de la Vega]. Repositorio Institucional.
- Corales, E. (2019). *Inteligencia emocional en niños de educacion inicial* [Especialidad Profesional en Educacion Inicial, universidad nacional de Tumbes]. Repositorio Institucional.
- Flores, S. (2018). *Inteligencia emocional en estudiantes de la institucion educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga, Huaraz-2017*[tesis de licenciatura, Universidad San Pedro]. Repositorio institucional, Huaraz.
- Goleman, D. (2014). *Inteligencia Emocional*. Bantam Books.
- Jimenez, A. (2018). *Inteligencia emocional*. p. 457-469.
- Marquez, C., & Gaeta, M. (2017). *Desarrollo de competencias emocionales en pre- adolescentes: el papel del padre y docentes*. *Revista electronica interuniversitaria de formacion del profesorado*, 16.
- Moreno, N. (2019). *Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una institucion educativa publica de ventallilla- callao*[tesis de Mestría, Universidad san ignacio de loyola]. Repositorio Institucional.
- Novoa, G. (2019). *Satisfaccion familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario del distrito de villa Maria del Triunfo*[Tesis de licencia, Universidad Automa del Peru]. Repositorio Institucional, Lima.

- Orbea, S. (2019). *Relacion entre inteligencia emocional y Habilidades sociales en adolescentes de Bachillerato de una unidad educativa del Canton Ambato [Tesis de licenciatura, Pontificia universidad catoloca del Ecuador]*. Repositorio institucional , Ecuador.
- Oruna, L. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento academico en estudiantes de educacion secundaria [Tesis del licenciatura, Universidad nacional de trujillo]* . Repositorio Institucional , Trujillo-Peru.
- Porcayo, B. (2013). *Inteligencia emocional en niños[Tesis de licenciatura,Universidad autonoma del estado de mexico]*. Repositorio institucional, Mexico.
- Rodriguez, C., & Tolentino, S. (2015). *Inteligencia emocional en estudiantes de sexto de primaria de una institucion educativa nacional de Porvenir -Trujillo,2015[Tesis de licenciatura, Universidad San Pedro]*. Repositorio institucional , Trujillo.
- Rodriguez, L. (2015). *Desarrollo de la inteligencia emocional en niños y niñas de pre jardin del jardin infantil de la UPTC[Tesis de licenciatura, universidad pedagogica[tecnologica de colombia]*. Repositorio imstitucional.
- Supo, J. (2014). *Como probar una hipotesis*. Arequipa : Bioestadistico EIRL.
- Ugariza, N., & Pajares, L. (2007). *La evaluación de la inteligencia emocional atravez del inventario de BarOn Ice NA , en una muestra en niños y adolescentes*. Obtenido de Articulo pdf:
<https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/viewFile/893/843>
- UNICEF. (2020). *Importancia del desarrollo de habilidades transferibles en America Latina y el Caribe*. Documento de discusion .

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento de recolección de datos

Nombre: _____ Colegio: _____

Grado: _____ Edad: _____ Sexo: _____ Estatal(____)

Particular (____) Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - ABREVIADA

Adaptado por
Nelly Ugarriza
Chávez Liz Pajares
Del Aguila



INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4

8.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11.	Nada me molesta.	1	2	3	4
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4

19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25.	No tengo días malos.	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.

Anexo 2: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha:

Estimado (a).....

La escuela profesional de psicología de la universidad católica el ángel de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado, y proteger a, los sujetos que participen en la investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda al inventario de inteligencia emocional de Barón ice. Nos interesa estudiar inteligencia emocional en estudiantes de primaria en una institución educativa publica en, Ayacucho, 2020 nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés cooperación.

Atentamente.

Usuario