



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN
FAMILIAR EN EL ASENTAMIENTO HUMANO, SANTA
PETRONILA, PUCALLPA 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

**RENGIFO BANEO, IRIS
ORCID: 0000-0002-4749-5050**

ASESOR

**FERNANDEZ ROJAS, SANDRO OMAR
ORCID: 0000-0003-2375-0165**

CHIMBOTE – PERÚ

2023

Equipo de trabajo

Autora

Rengifo Baneo, Iris

ORCID: 0000-0002-4749-5050

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

Asesor

Fernández Rojas, Sandro Omar

ORCID: 0000-0003-2375-0165

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú.

Jurado

Bustamante León, Mariella

ORDID 0000-0002-9870-9207

Velasquez Temoche, Susana Carolina

ORCID 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Dra. Mariella Bustamante León

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Nuñez

Miembro

Dr. Sandro Omar Fernández Rojas

Asesor

Agradecimiento

A mis asesores por la orientación y el apoyo que me brindaron durante todo el proceso del trabajo de investigación.

Dedicatoria

A mis padres, por darme la vida, a mis hijos y esposo por apoyarme en todo momento con su amor y consejos para seguir adelante.

Resumen

El presente estudio tuvo como finalidad determinar la relación entre Funcionamiento Familiar y Comunicación Familiar en el Asentamiento Humano Santa Petronila, Pucallpa 2021. La cual estuvo conformada por los pobladores del asentamiento humano, para la recolección de información se contó con 113 muestras para la evaluación, se aplicó a los habitantes la escala de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) de David Olson, así como también se usó el instrumento de comunicación familiar. Tuvo como metodología un estudio de tipo cuantitativo, nivel descriptivo- correlacional no experimental. Donde se obtuvieron como resultado de la investigación, que en funcionamiento familiar el 70.8%. Se encuentra en el nivel medio, y por otro lado en cuanto a comunicación familiar prevaleció que el 73.5% se encontró en el nivel medio. Para comprobar la hipótesis formulada, se usó el programa estadístico SPSS 21, corroborando con la prueba del Chi-cuadrado de independencia, en el cual se obtuvo como P valor 0,0113%, lo que mostro, que está por debajo del nivel de significancia del 5%, de acuerdo a eso, permitió tomar la decisión de aceptar la hipótesis tentativa, en otras palabras, que existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Santa Petronila, Pucallpa, 2021.

Palabras clave: Funcionamiento, familiar, comunicación, pobladores.

Abstract

The purpose of this study was to determine the relationship between Family Functioning and Family Communication in the Santa Petronila Human Settlement, Pucallpa 2021. Which was made up of the inhabitants of the human settlement, for the collection of information there were 113 samples for evaluation, The family cohesion and adaptability scale (FACES III) by David Olson was applied to the inhabitants, as well as the family communication instrument. Its methodology was a quantitative study, non-experimental descriptive-correlational level. Where they were obtained as a result of the investigation, that in family functioning 70.8%. It is found in the medium level, and on the other hand, in terms of family communication, it prevailed that 73.5% were found in the medium level. To corroborate the formulated hypothesis, the Chi-square test of independence was used, in which a P value of 0.0113% was obtained, which showed that it is below the significance level of 5%, according to that, allowed the decision to accept the tentative hypothesis, in other words, that there is a relationship between family functioning and family communication in the inhabitants of the Santa Petronila Human Settlement, Pucallpa, 2021.

Keywords: Functioning, family, communication, inhabitants.

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tabla	11
Índice de figura	12
Introducción	13
1. Revisión de la literatura	19
1.1. Antecedentes	19
1.1.1. Internacional	19
1.1.2. Nacional	21
1.1.3. Regional	23
1.2. Bases teóricas de la investigación	25
1.2.1.1 Definiciones de Familia	25
1.2.1.2. La familia actual	26
1.2.1.3. Tipos de familia	27
1.2.2.1. Definicion Funcionamiento familiar	27
1.2.2.2 Definicion de Comunicación familiar	30

1.2.2.3. Comunicación	30
1.2.2.4. Comunicación afectiva	32
1.2.3.5. Comunicación disfuncional	33
2. Hipótesis	34
3. Método	36
3.1. El tipo de investigación	36
3.2. Nivel de investigación	36
3.3. Diseño de la investigación	36
3.4. Universo, población y muestra	37
3.5. Operacionalización de variables	39
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
3.6.1 Técnicas	40
3.6.2 Instrumentos	39
3.7 Plan de análisis	40
4. Resultados	43
5. Discusión	48
6. Conclusión	51
Referencia	53
Apéndice A. Instrumento de evaluación	59
Apéndice B. Consentimiento informado	61
Apéndice C. Cronograma de actividades	62

Apéndice D. Presupuesto 63

Apéndice E. Ficha técnica de los instrumentos de evaluación 63

Apéndice F. Carta de autorización 73

Apéndice G. Matriz de consistencia 74

Índice de tablas

Tabla 1	38
Tabla 2	55
Tabla 3	55
Tabla 4	57
Tabla 5	57
Tabla 6	85

Índice de figura

Figura 1

56

Introducción

La familia es el principal ente en la cual el ser humano se forma y desarrolla, así mismo se considera como núcleo fundamental, en la que el individuo formara su identidad para relacionarse socialmente, para ello se requerirá ciertas reglas, las que se deben instruir dentro de la familia, diferentes hogares construyen sus reglas y normas de convivencia, de tal manera formara al hombre para integrarse dentro de la sociedad.

Por lo que, Valdivia (2008) menciona que en los últimos años la familia clásica ha cambiado, en la actualidad han ido apareciendo diferentes modelos, de tal manera que esto afecta los parámetros, con los que se comprendía la vida de familia. Para analizar el momento actual es necesario ver cómo era hace años atrás, esto nos permitirá entender mejor los conflictos que le alteran hoy en día.

Al referirnos a la primera variable estudiada, Olson (1984) interpreta el “funcionamiento familiar según el modelo de Olson” como a una dinámica de vínculos interactivos y sistémica que se da entre los miembros de la familia y mide el grado de satisfacción de las funciones básicas por medio de las dimensiones cohesión, tarea, participación y adaptabilidad que son fundamentales para relacionarse entre las personas y favorecen a la estabilidad de la salud.

Sin embargo, Minuchin (1982) tiene otra perspectiva donde menciona que el funcionamiento familiar están unidos a dos objetivos importantes y a su vez diferentes el primero es interno, amparo psico-social de sus integrantes, el segundo es externo, la adecuación a una cultura y la propagación de esa cultura, son puntos precisos y determinantes del funcionamiento familiar se puede decir que los integrantes se ven motivados entre sí, dándoles sentido de pertenencia a una familia específica, y a la vez depende de la sociedad, cultura y de sus experiencias familiares.

También en esta investigación en cuanto a la comunicación familiar, Sotomayor y Segovia (2001) nos dicen que comunicación deriva del latín “communis” que representa comunidad. Comunción, común-unión a partir de este concepto se puede decir que la comunicación es un grupo de nexos e interacción que posibilita objetivos en común: la incorporación entre los individuos. Así la manera en que los miembros de la familia se comunican precisara el funcionamiento de la estructura familiar.

La comunicación es un aspecto fundamental dentro de la familia y sociedad ya que les permitirá relacionarse con el medio en la que crecerá y se desarrollará. Por esta razón no debe ser maltratada e ignorada.

Para Olson y Barnes (2010), la comunicación familiar sirve para evaluar la importancia del intercambio de informaciones, ideas, pensamientos y sentimientos entre los integrantes del sistema familiar, el cual puede variar entre los niveles alto, medio o bajo.

Querer generalizar el funcionamiento familiar es muy complejo, puesto que cada sistema familiar constituido, se implantan diferentes funciones en sus familias de origen, se puede decir que piden mantener patrones parecido, pero difícilmente serán iguales.

Asimismo, querer determinar una definición de familia es una labor muy compleja ya que su concepto dependerá en gran parte al ámbito de estudio a la que se va su investigación. A pesar de ello todos los conceptos tienen algo en común, valorar a la familia como una realidad social. Viendo todas estas definiciones, está claro que la familia constituye un punto fundamental de nuestra civilización.

A nivel de América Latina y el mundo, ONU-mujeres (2019), manifiesta que la familia debe instruirse y ser orientada hacia un entorno agradable donde pueda existir la parte afectiva y respeto entre cada uno de los integrantes para que así podamos perfeccionar nuestra personalidad. Asimismo, manifiesta que el 38% de la población presenta familias de parejas con hijos, el 27% a familias que son extensas, a las que son parejas y tienen hijos

representa el 13%. A su vez, se refuerza que las mujeres están formando con mucha fuerza la igualdad de género dentro de los hogares, siendo que ellas también ya no están dedicadas al 100% dentro de sus hogares, sino también a surgir profesionalmente o laboralmente.

A nivel nacional, el MIMP (2020) manifestó su preocupación en el plan de erradicación de violencia contra las mujeres, que en el presente año se ha reportado casos de violencia dentro del hogar y al manejo del funcionamiento familiar lo que hace que salga a flote la inadecuada comunicación familiar dentro de esos hogares. El aumento de los casos de feminicidio ha ido en aumento, siendo el primer mes de la cuarentena participe de 4 muertes de mujeres que estaban siendo víctimas de violencia tanto física como psicológica, así mismo se ha recepcionado 9 mil llamadas telefónicas de auxilio, siendo el promedio de 310 llamadas al día. Por otro lado, también las niñas y niños de los hogares en pandemia estuvieron expuestos a todo tipo de violencia y abuso siendo un promedio de 56 de 87 casos presentados.

Llegando a este punto en la región Ucayali en el distrito de Manantay en el asentamiento humano Santa Petronila, pues existen probables conflictos familiares causados por la falta de funcionamiento y comunicación familiar no son ajenos a esta realidad problemática. En donde que muchos de los progenitores carecen de recursos emocionales y cognitivos, la ausencia de los padres en la que dejan solos a sus hijo en casa dejando a los menores al cuidado del hermano mayor, uno de los aspectos fundamentales a mencionar son las condiciones precarias en las que viven, todo lo mencionado generan malestares, emocionales, preocupaciones, estrés, sentimientos de frustración, falta de motivación, haciendo que todo esto cambie de manera negativa y distorsionada su futuro porvenir. De todo lo descrito antes se procedió a realizar la siguiente investigación del funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano de Pucallpa quienes están conformados por varones y mujeres, para ello es preciso conocer el esquema de

dicho estudio, en la cual se planteó el problema de la investigación, donde surgió la interrogante, ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y la comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano, Pucallpa 2021? Así como el objetivo general de la investigación que fue determinar la relación entre Funcionamiento Familiar y Comunicación Familiar en el Asentamiento Humano, Pucallpa 2021. Y los objetivos específicos:

Identificar el nivel de funcionamiento familiar en los pobladores del Asentamiento Humano, Pucallpa 2021.

Identificar el nivel de Comunicación Familiar en los pobladores del Asentamiento Humano, Pucallpa 2021. Por lo mencionado me llevo a formular la siguiente hipótesis.

Ho. No existe relación significativa entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Santa Petronila Pucallpa, 2021

Hi. Existe relación significativa entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Santa Petronila Pucallpa, 2021

Esta investigación se justifica ya que la familia como núcleo de la sociedad es considerada fundamental, es el apoyo social y emocional que posee el individuo alrededor de toda su vida. El funcionamiento familiar y comunicación son elementos importantes, la cual les permite desarrollarse dentro del seno familiar, esto le facilitará satisfacer las necesidades y tener una vida plena. Dicho de este modo, se ve la necesidad de realizar la presente investigación, donde se identificó la relación que existe en funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Santa Petronila. De manera que al desarrollar este estudio se adquirió y amplió los conocimientos y a partir de ello proporcionar información en cuanto al funcionamiento y comunicación de las familias. Además, los datos obtenidos ayudaran a futuros investigadores, esto nos permitió enfocar las necesidades básicas y así apoyaremos a la población más vulnerable.

La metodología aplicada primero para la recolección de información se contó con 113 muestras para la evaluación, se aplicó a los habitantes la escala de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) de David Olson, así como también se usó el instrumento de comunicación familiar. Tuvo como metodología un estudio de tipo cuantitativo, nivel descriptivo- correlacional no experimental. Donde se obtuvieron como resultado de la investigación, que en funcionamiento familiar el 70.8%. Se encuentro en el nivel medio, y por otro lado en cuanto a comunicación familiar prevaleció que el 73.5% se encontró en el nivel medio. Para corroborar la hipótesis formulada, se empleó la prueba del Chi-cuadrado de independencia, en el cual se obtuvo como P valor 0,0113%, lo que mostro, que está por debajo del nivel de significancia del 5%, de acuerdo a eso, permitió tomar la decisión de aceptar la hipótesis tentativa, en otras palabras, que existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Santa Petronila, Pucallpa, 2021.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

1.1.1. Internacional

Díaz y Jaramillo (2021), realizaron una tesis titulado Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en una institución educativa particular de Ambato, cuyo objetivo fue determinar la relación entre comunicación y habilidades sociales de los estudiantes de Educación General Básica Superior de una institución educativa particular de Ambato. La metodología utilizada fue una investigación de tipo observacional, prospectiva, transversal y descriptivo pues permitieron comprender a profundidad la temática planteada de un grupo de estudiantes por un periodo de tiempo corto y sin incluir grupos de control. Además, el estudio fue de carácter cuantitativo correspondiendo al nivel de investigación relacional puesto que se efectuó una correlación entre la comunicación familiar la cual fue la variable de supervisión y habilidades sociales que fue la variable asociada. Resultados. Los educandos desarrollan sus habilidades sociales relacionadas con los sentimientos (8%), exterioriza agresividad (11%), no hace frente al estrés (15%), mantiene limitaciones en planificación (50%). Conclusión se concluyó que las habilidades sociales aumentan la expresividad y el intercambio social, aspecto que beneficia en la autoestima, el asertividad, el diálogo, la toma de decisiones adecuadas y oportunas y las conductas asertivas de esta forma favorecen la enseñanza del proceso de aprendizaje.

Lara (2019), ejecutó una tesis titulado funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad del Ecuador, ubicado en la ciudad de Quito en el periodo académico 2018 – 2018, cuyo objetivo fue

determinar la relación que existe entre el nivel de funcionamiento familiar y el nivel de autoestima, empleando el tipo de investigación cuantitativo aplicada a una muestra de 180 estudiantes donde se determinan una tendencia mayoritaria en el Rango Medio debido a que sólo presentan niveles óptimos en una de las dimensiones de estudio, sean cohesión o adaptabilidad, la funcionalidad familiar Balanceada se establece únicamente cuando se encuentran estructuradas ambas dimensiones, por ende, se identifica que en este grupo existe riesgo de disfuncionalidad familiar, con estos resultados recomendó fomentar el establecimiento de metas y objetivos familiares en el plan de vida de los estudiantes, enfocados en fortalecer los aspectos propios de la familia Balanceada, donde se abarque el desarrollo de relaciones interpersonales para la estructuración de familias democráticas, logrando de esta forma la interdependencia sistémica en el hogar.

Díaz y Yáñez (2018), opta por ejecutar una investigación titulado donde tuvo como objetivo determinar la relación del funcionamiento familiar con la autoestima de los adolescentes, en la Universidad Técnica de Cotopaxi localizada en la ciudad de Latacunga provincia de Cotopaxi, con una muestra de 74 estudiantes de ambos sexos, con edades entre 17 y 18 años, los mismos que fueron evaluados mediante la Prueba de percepción del funcionamiento familiar FF-SIL y la Escala de Autoestima de Cooperesmith. Posterior a la aplicación de la prueba de chi cuadrado los resultados mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Por lo que es importante implementar talleres de psicoeducación y desarrollo de una inadecuada autoestima con el fin de promover la salud mental de los adolescentes.

1.1.2. Nacional

Cruz (2021), realizó una investigación titulado Comunicación familiar y funcionamiento familiar en estudiantes de una Institución Educativa, Guadalupe 2021, donde tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre comunicación familiar y funcionamiento familiar en estudiantes de una institución educativa, Guadalupe 2021. El estudio fue de tipo cuantitativo, de nivel correlacional y de diseño no experimental. Tratándose de la asociación de dos variables por medio de una prueba de hipótesis, la población estuvo constituida por los estudiantes de una Institución Educativa, Guadalupe 2021, los cuales cumplieron con el criterio de inclusión. La técnica que se empleó fue la encuesta, los instrumentos utilizados fueron, el cuestionario de Comunicación familiar Olson et al. (2006), y la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) Olson, Portner y Lavee (1982). El resultado de nuestra investigación concluyó afirmando que ambas variables se relacionan, esto quiere decir que, si existe relación entre comunicación familiar y funcionamiento familiar en estudiantes de una institución educativa, Guadalupe 2021, ubicándolo en un nivel medio.

Falcón (2021), investigó a cerca del funcionamiento familiar y comunicación familiar en estudiantes del cuarto grado de secundaria, Nepeña 2021 tuvo como objetivo determinar la relación significativa entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en estudiantes del cuarto grado de secundaria, Nepeña 2021. La investigación realizada, es un tipo de investigación descriptivo, transversal, prospectivo y no experimental, el nivel de investigación es descriptivo correlacional, el diseño de investigación es transversal, descriptivo y correlacional. La población estuvo conformada por los estudiantes del cuarto grado del nivel secundaria de la institución educativa pública “San Jacinto” del distrito de Nepeña, que en forma libre y voluntaria aceptaron participar en esta investigación. La técnica

empleada fue la encuesta, y los instrumentos usados fue la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) versión real y escala de comunicación familiar (FSC) de Olson. Con los resultados obtenidos concluimos que existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en los estudiantes del cuarto grado del nivel secundaria de la Institución educativa San Jacinto del distrito de Nepeña, según la prueba estadística de correlación Rho de Spearman, obteniéndose una correlación alta positiva y significativa de +0,712, por lo tanto, la correlación es significativa en el nivel 0,01.

Valle (2021) ejecutó una investigación donde buscó determinar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa de Piura, 2021, para ello se empleó una metodología de tipo aplicada con un diseño no experimental, correlacional de corte transversal; se empleó la técnica de encuesta y utilizó los instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) y escala de Comunicación Familiar (FCS), ambos de David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985. Los resultados obtenidos fueron que, existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en estudiantes de quinto grado de secundaria; el nivel separada es la cual prevalece en el Funcionamiento Familiar en su dimensión Cohesión y en su dimensión adaptabilidad prevalece un nivel caótica; el nivel medio es el que prevalece en la Comunicación Familiar, también, existe relación significativa entre Funcionamiento Familiar en la dimensión cohesión y Comunicación Familiar; No existe relación significativa entre Funcionamiento Familiar en la dimensión adaptabilidad y Comunicación Familiar. Llegando a la conclusión que existe relación significativa entre Funcionamiento Familiar y Comunicación Familiar en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa de Piura.

1.1.3. Regional

Flores (2020), investigo sobre el Funcionamiento y Comunicación Familiar de los pobladores en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, 2020, su objetivo general fue Determinar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, 2020, por lo que utilizo el tipo de investigación cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, aplicada a una muestra de 30 habitantes. Para la recolección de datos se aplicó, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) y la escala de comunicación familiar el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS 21, obteniendo como resultados más resaltantes en funcionamiento la mayoría se ubican en nivel bajo y comunicación familiar nivel la mayoría están en nivel medio, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $\alpha=0.05$ y coef de $r=0.416$. Concluyendo que existe relación significativa entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen de Loreto.

Luperdi (2020), realizo su investigación sobre el funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Próceres de la Independencia en Manantay, 2020, cuyo objetivo principal fue Determinar el funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Próceres de la Independencia en Manantay, 2020, el nivel de investigación fue descriptivo correlacional en una muestra de 30 habitantes y teniendo como resultados más resaltantes en funcionamiento la mayoría se ubican en nivel bajo y comunicación familiar nivel medio, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $\alpha=0.05$ y coef de $r=0.371$. Concluyendo que existe relación significativa entre funcionamiento y

comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Próceres de La Independencia.

Llerena (2020), formulo su investigación acerca del Funcionamiento y Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano La Cuadra, 2020, como objetivo general se planteó Determinar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano La Cuadra, utilizo el tipo de investigación cuantitativo, nivel descriptivo correlacional aplicada a una muestra de 30 habitantes obteniendo como resultados más resaltantes en funcionamiento y comunicación familiar niveles bajos, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $\alpha=0.05$ y coef de $r=0.149$, concluyendo que no si existe relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano La Cuadra.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. La Familia

1.2.1.1 Definición. Según distintos autores la definición de familia varia, a continuación, se describe:

En la modernización el concepto de “familia” significa diferentes realidades. En un amplio sentido, “es el grupo de personas unidas recíprocamente por el matrimonio o filiación” o la secuencia de personas que vienen unos de otros, que quiere decir que desciende “de una raza, linaje o dinastía, pero la definición también cuenta con un término mucho más habitual y estricto que los libros dan como principio de aceptación y que los sociólogos a esta única definición, suelen tomar en cuenta. En tal sentido lo designan como los individuos emparentados que conviven en un mismo ambiente y en especial los progenitores y los hijos.

Pi y Cobián (2015) define a la familia como un conjunto donde se aprende los primeros valores, desarrollando armonía, llevando al conjunto a una retribución fundamental de la historia familiar y así conducir un modelo sólido y funcional a un hogar.

La familia dentro de la sociedad se establece como un grupo grande, este conjunto de personas, crece, se desarrolla considerando el estado económico, ámbito social y hasta la posición política Valladares (2008)

Oliva y Villa (2013) se refiere que “La familia constituye una entidad en que están presentes e íntimamente entrelazados el interés social y el interés personal puesto que, en tanto es la célula elemental de la sociedad contribuye a su desarrollo y cumple importantes funciones en la formación de nuevas generaciones.”

1.2.1.2. La familia actual

En la modernización se ha visto diferentes cambios según la estructura y organización familiar de manera que es importante conocer las actuales tendencias que en pleno siglo XXI, se están extendiendo.

Arés (2002) menciona en su libro psicología de la familia que hoy en día se desarrollaron diferentes tipos de familias, por las actuales nuevas exigencias que se muestran dentro del conjunto familiar como:

Cambios estructurales: con la integración de la mujer al área de trabajo fuera de casa, se incrementó los divorcios después del matrimonio, creando del mismo modo distintas tipologías familiares como las que conviven múltiples personas, las monoparentales, las reparadas y simultáneas.

Descenso de la natalidad: el nacimiento ha descendido por el ingreso a la vida de los anticonceptivos, por la creciente a una cultura psicológica en relación al cuidado de los niños.

Creciente de separaciones: en cuanto a definiciones del amor y formas de pareja, con la venida de la libertad sexual que no se intercomunican con el soporte exterior del matrimonio.

1.2.1.3. Tipos de familia

Vargas (2014) considera diferentes conjuntos de familia que pasa por diversos ciclos vitales como ejemplo la familia extensa, que se forma por más de dos generaciones en el mismo sitio, la nuclear que conforman los padres e hijos, las mono-parentales al final la convivencia con uno de los progenitores, la reconstituida que conforma por el ingreso de un de una pareja del pasado.

- Nucleares: Familias donde conviven una pareja con hijos.
- Nucleares simples: Corresponde a las familias sin hijos.
- Conviviente: son parejas sentimentales que viven en un mismo hogar sin compromiso de matrimonio.
- Monoparentales: conformado por un papá con hijos o una mamá con hijos.
- Reconstruidas: conformado por parejas que deciden darse una nueva oportunidad en el plano sentimental después del divorcio con otra pareja.
- Con hijos adoptivos: conformado por parejas que deciden acoger a hijos ajenos como suyos a través de la vía legal
- Homoparentales: conformado por parejas del mismo sexo.
- Extensas: Conformados por familias donde conviven mamá, papá, hijos, tíos, sobrinos, abuelos, etc.

1.2.2. Funcionamiento familiar

1.2.2.1 Definición. Según Camacho (2009) refiere que funcionamiento familiar es una dinámica relacional organizada entre los integrantes de la familia midiendo el grado de satisfacción de las tareas básicas del núcleo familiar relacionándoles con las dimensiones de cohesión y adaptabilidad que son fundamentales para las relaciones interpersonales.

Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de Olson se hallan asociados en tres dimensiones: adaptabilidad, cohesión y comunicación.

Olson et al. (1979) se refiere a la cohesión familiar como el “vínculo afectivo que tiene los integrantes de la familia entre ellos”

Barreyro y Maglio (2010) refieren que la cohesión familiar está enlazada con el apego y desapego que se encuentra entre los integrantes del núcleo familiar.

La adaptabilidad familiar se considera como “las diferentes formas de cambios en el líder, en relación a tareas y en las normas que existen dentro del seno familiar” Olson y Gorall (2006) y la comunicación se considera como una ayuda de las variantes de las otras dos dimensiones. La capacidad de comunicarse positivamente (empático, escuchar, reflexionar, palabras de apoyo, mensajes concisos y claros, capacidad de solucionar conflictos) consienten a la familia compartir entre sí sus obligaciones en cuanto a cohesión y adaptabilidad.

1.2.2.2 Funcionalidad familiar

Clavijo (2002) considera para que una familia sea funcional es fundamental que disponga un orden apropiado y cumplir lo siguiente hipótesis:

- Satisfacción de las necesidades básicas de los integrantes.
- Desarrollo óptimo de sus ocupaciones.
- Exista afinidad de interés común de sus miembros.
- Circulación del habla racional y afectivo.
- Muestra de afecto y sentimiento de modo continuo.
- Alegría al adquirir metas.
- Exista ayuda y manera de afrontar situaciones juntas.
- Respeto recíproco.
- Normas adecuadas establecidas.

1.2.2.3 Disfuncionalidad familiar.

López (2015) refiere que la disfuncionalidad familiar se debe a personas con adicción a sustancias tóxicas que puedan estar influenciándoles, las alteraciones mentales también puede ser una causa, progenitores que sobreprotegen o simplemente fingen corregir a sus hijos, de manera que se puede decir que si un adulto inmaduro va consentir que su padre abuse de su niño, conllevándole a tener consecuencias negativas como trastornos mentales, probablemente se volverá ansioso, depresivo, hasta tendrá ideas suicidas y hasta trastorno de personalidad.

Por otro lado, Clavijo (2002) no relaciona a la disfunción familiar con lo patológico, nos manifiesta que lo patológico se da a nivel genético, mientras que el área social es quien produce desajustes que causa la disfuncionalidad, que conlleva al sufrimiento emocional, en base a múltiples sentimientos y emociones experimentados.

En base a diversos estudios se puede manifestar que existe relación entre lo patológico y disfuncionalidad familiar, diferentes autores han pretendido relacionar lo etiológico para la creación de alteraciones mentales llamados como enfermedades familiares como ejemplo tenemos familias con esquizofrenia, psicópatas, obsesivos, neuróticos, etc.

1.2.3. Comunicación familiar

1.2.3.1 Definición. Gutiérrez (1977) menciona que la comunicación familiar proviene desde dos contextos: el primero de condición interna de la familia y la segunda en vínculo con la sociedad. A modo de ejemplo, sus investigaciones con respecto a comunicación intrínseca de las personas buscan analizar a los amigos, las tareas y tradiciones familiares, la realización de proyectos para una mejor planificación familiar y calidad de vida. En cuanto a la extrínseca estudia la proyección de la familia contando con la comunicación entre padres e hijos con la sociedad.

Rodríguez y Zunzunegui 2005) en sus investigaciones han señalado varios aspectos que se suscitan en la comunicación en los cónyuges y entre progenitores e hijos, y han identificado que existen carencias en la comunicación que obstaculiza el funcionamiento familiar, aun siendo familias con estabilidad

Según Sotomayor y Segovia (2001), la comunicación familiar significa comunidad, comunión, por ello la comunicación es un conjunto de relaciones en la familia e interacciones que permiten la integración de los miembros de la familia.

La comunicación abarca distintos elementos, los cuales incluyen códigos, señales, emisor, receptor, entre otros elementos. Dentro del ámbito familiar, se puede considerar como una forma elemental para el correcto desarrollo del individuo, al mejorar sus relaciones y hacerlas positivas, asimismo, la calidad de la salud mental está influenciada por el tipo de comunicación que desarrollen las personas, teniendo en cuenta que, al existir un nivel inadecuado de comunicación, puede estarse provocando problemas psicológicos tales como depresión, desórdenes alimenticios, soledad, entre otros.

La comunicación familiar es en donde resaltan en constante tiempo no solo informaciones interpersonales, sino que recibe información esencial por medio de señales para que el individuo se cerciore del nivel correcto en la debe adecuarse la secuencia de las

informaciones emitidas. Tales series de señales contribuyen a la seriedad de manera literal ya que suelen ser extraverbal y se regulan por medio del tono de palabras, señales y actitudes.

Por medio de la comunicación los miembros de un sistema familiar intercambian ideas, pensamientos, ya que esto pueden ser de modo oral o gestos, diferentes familias tienen formas de comunicarse, unos pueden ser más energéticos y otros más pasivos. Esto dependerá de cómo es la forma de comunicarse frecuentemente y esto hace que regularmente sea funcional. Estas formas de comunicarse dentro de la familia en el futuro se pone en práctica en diferentes áreas de nuestra vida.

1.2.3.2. Comunicación

Herrera (1997) considera que la comunicación en el funcionamiento y sostenimiento de la estructura familiar juega un papel fundamental, cuando esta se da de manera jerárquica, con límites y normas claras además de conversaciones abiertas, proactivas que favorecen la adecuación a los cambios “comunicación” etimológicamente proviene del latín *comunicare* que en principio de aceptación quiere decir “participar al otro de lo que uno tiene, compartir e intercambiar entre ellos”.

Gómez (1998) comprende desde el mismo principio de la palabra, la acción de comunicarse propone la existencia de la toma de conciencia como un componente clave para formar relaciones pues por lo que se refiere a reconocer a los demás como verdaderos interlocutores con el fin principal de todo desarrollo comunicativo.

La comunicación es una manera de interactuar donde los individuos intercambian datos con diferentes individuos, siempre y cuando exista entre ellos previos requisitos como normas y conocimiento para la existencia de la comunicación.

La comunicación es un constante desarrollo de interacción, que alcanza altos niveles complejos pues no basta con decir simples palabras, pues tras de aquellas palabras se

encuentran cuantiosas intenciones, menos se trata de ocultarla, pues si tomamos en cuenta varios aspectos, favorecen el crecimiento individual y familiar.

Por medio de la comunicación se socializa y por lo tanto aparece la educación. Si se pone a la familia en primer y principal lugar en la cual le corresponde como agente socializador (primordial por que el individuo estará incluido toda su vida dentro de una familia) al desarrollo comunicativo familiar se le reconocerá como el principal responsable de la formación de su personalidad. A través de la comunicación no solo llegan informaciones educativas, también se toman los modelos comunicativos que conllevan a desarrollar habilidades, de las cuales dependen la solución de posibles problemas familiares y los modelos que se implantan en las relaciones afectivas.

1.2.3.3. Comunicación funcional

Si dentro de los hogares se utiliza los medios de comunicación funcional se obtendrá: el compromiso de socialización de los miembros, de manera que se sentirán satisfechos afectivamente, las parejas en cuanto a su relación estarán más estables, en lo que se puede concluir es que si usan la comunicación funcional mantendrán vínculos afectivos productivos para cada uno de los integrantes de la familia.

Para que cada integrante reconozca y acepte críticas de su entorno es necesario reconocer su individualización.

1.2.3.4. Comunicación afectiva

Son medios que están compuestos por: cariños, mimos, tocar suavemente, mirar. Los gestos de amor son importantes en el proceso de desarrollo del niño predominando de un modo u otro el crecimiento de los integrantes de la familia.

Cuando la comunicación es sana afectivamente los miembros del grupo familiar son capaces de gozar plenamente haciendo que su interacción o respuestas sea en paz, y no a la defensiva, de modo que puedan tener un verdadero goce dentro del medio que se rodea.

1.2.3.5. Comunicación disfuncional

La interacción no es buena, los integrantes no disfrutan de una buena comunicación dentro del sistema familiar, haciendo que sea cada vez insostenible una conversación en la que muchas veces puede acabar en conflictos.

1.2.3.6 El emisor disfuncional

El sujeto con este tipo de interacción disfuncional expresa su comunicación de modos difusos de expresión controladora, incapaces de determinar obligaciones o responsabilidades, su actitud es dominante, problemática reacciona con ira y entre otras cosas y todo esto causa tensiones en el hogar. De tal manera que no se escuchan ni respetan las opiniones sin importar los sentimientos de los demás.

1.2.5.6. Niveles de comunicación familiar

Copez (2016) adapto la escala de comunicación familiar de Olsom et al. (2016) al contexto peruano, en la cual mencionaron 3 niveles que tiene la escala de comunicación familiar como:

- ✓ **Nivel alto:** las familias que pertenecen al nivel alto, se siente muy optimista y a gusto con la comunicación adquirida entre los miembros del seno familiar.
- ✓ **Nivel medio:** los integrantes de la familia que están en el nivel medio por lo general se sienten conforme con la comunicación familiar dentro del hogar, aunque algunas veces pueden existir preocupaciones con la calidad y nivel de comunicación familiar.
- ✓ **Nivel bajo:** las familias que están en este nivel por lo general suelen sentir muchas preocupaciones en cuanto a calidad de la comunicación familia.

2. Hipótesis

Ho. No existe relación significativa entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Santa Petronila Pucallpa, 2021

Hi. Existe relación significativa entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Santa Petronila Pucallpa, 2021

2.1 Variables

Variable independiente de estudio:

Funcionamiento familiar

Variable dependiente de estudio: comunicación familiar.

3. Método

3.1. El tipo de investigación

La investigación fue de tipo cuantitativo según Hernández et al. (2006). Cuantitativa porque utilizó la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para obtener los resultados.

3.2. Nivel de investigación

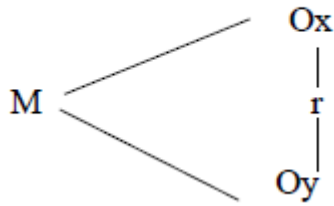
Fue nivel descriptivo- correlacional. Nivel descriptivo porque el análisis fue estadístico, univariado porque solo describe o estima parámetros en la población de estudio a partir de una. Buscó especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población.

Según Hernández y otros (2014). Fue correlacional, puesto que examinó la relación o asociación existente entre dos o más variables, en la misma unidad de investigación o sujetos de estudio.

3.3. Diseño de la investigación

La investigación corresponde al tipo cuantitativo ya que los datos recolectados se procesaron haciendo uso de la escala numérica para obtener resultados, nivel de investigación, Descriptivo – Correlacional, puesto que, tuvo como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada. Fernández et al. (2010), el diseño de estudio de la investigación transversal correlacional se establece, porque se interesó en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados.

El siguiente diagrama presento el esquema de la investigación:



Donde:

M: muestra comprendida por los pobladores del asentamiento humano Santa Petronila

Ox: variable Funcionamiento Familiar

R: relación entre las variables

Oy: Variable Comunicación Familiar.

3.4. Universo, población y muestra

El universo fue el Asentamiento Humano Santa Petronila. La población de la investigación estuvo conformada por pobladores que viven en el Asentamiento Humano Santa Petronila ubicado en el Distrito de Manantay provincia de coronel Portillo ciudad Pucallpa, 2021, constituido por grupo de personas que proporcionaron información importante para el desarrollo de la investigación. La muestra fue la población de la investigación que estuvo conformada por los pobladores del asentamiento Humano Santa Petronila. Seleccionados según la conveniencia del investigador, lo cual estuvo consideradas las familias quienes estuvieron dispuestos a participar bajo libre albedrio con la investigación cumpliendo lo siguiente:

Los criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión.

- Pobladores del asentamiento humano Santa Petronila que acepten libre y voluntariamente a participar del estudio.

- Pobladores del asentamiento humano Santa Petronila de ambos sexos.
- Pobladores del asentamiento humano Santa Petronila mayores de edad.

Criterios de exclusión.

- Pobladores del asentamiento humano Santa Petronila que tienen dificultades en comprender el desarrollo del instrumento.
- Pobladores del asentamiento humano Santa Petronila menores de edad.

Por lo que la población del estudio fue un total de 300 pobladores, en la que se obtuvo como muestra un total de 113 habitantes para la investigación.

3.5. Definición Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Funcionamiento familiar	Cohesión familiar Adaptabilidad familiar	Flexiblemente separada Flexiblemente conectada Estructuralmente separada Estructuralmente conectada. Flexiblemente desligada Flexiblemente amalgamada Caóticamente separada Caóticamente conectada Estructuralmente desligada Estructuralmente amalgamada Rígidamente separada Rígidamente con sentada Caóticamente desligada Caóticamente amalgamada Rígidamente desligada Rígidamente amalgamada	Categoría, nominal, politómica
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación Familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categoría, ordinal, politómica

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnicas

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa.

3.6.2. Instrumentos

Los instrumentos utilizados fueron:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

- A. Nombre original de la escala:** Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.
- B. Autores:** David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)
- C. Traducción:** Angela Hernández Cordiva, Universidad Santo Tomas. Colombia.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016)

3.7. Plan de análisis

En este acápite se tomó en cuenta la estadística descriptiva y la estadística inferencial, la estadística descriptiva comprende el procesamiento de la información con el programa Spss21, a partir de los datos se generaron las tablas y graficas correspondiente y finalmente se interpretaron; en cambio la estadística inferencial se trabajó con el SPSS 21y el Excel, se realizó la corrida en base a los objetivos de la investigación es decir se contrastaron las hipótesis con la prueba del Chi cuadrado independiente para saber el nivel de correlación entra las variables funcionamiento y comunicación familiar con el nivel de significancia del 5%.

3.8. Principios éticos:

En la presente investigación se tomó en cuenta los siguientes principios éticos del Código de Ética para la Investigación Versión 004 (2021) de la ULADECH:

En primer lugar, tenemos el de la protección a las personas. Este principio se trabajó con la población resaltando la importancia de la protección y el derecho de confidencialidad, asimismo donde cada persona decidió participar voluntariamente a los cuales tenía que, brindándoles información precisa, respetando sus principios, más aún si se encontraron en situación de vulnerabilidad. Además de ello, se le informó a cada poblador los datos recolectados y ante eso quedaran disponibles para futuras investigaciones para beneficio del asentamiento humano.

Con respecto al principio de Justicia. Todos los evaluados recibieron el mismo trato el cual fue justo e igualitario durante el tiempo que duró la evaluación. Además, se reconoció la equidad y justicia lo cual permitió que se les facilite a los pobladores el acceso a sus resultados.

Beneficencia no maleficencia, se aseguró el bienestar de las personas que participaron en la investigación. El cual como investigadora cumplí las siguientes reglas: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximicé los beneficios

Con respecto al principio de Integridad científica. Se pudo aplicar la integridad y rectitud ante los datos recolectados en el asentamiento humano donde se ejerció la investigación, se extendí solo en las actividades investigativas y se reconoció los límites como estudiante y futura profesional en psicología. A lo que se pudo considerar nuevamente evitar daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participaron en la investigación. Asimismo, los resultados que se obtuvieron están protegidos resguardándolos de forma confidencial y solo serán manejados por mi persona o cualquier persona autorizada.

Por último y no menos importante se tomó en cuenta el principio de libre participación y derecho a estar informado, indicándoles a los participantes que son libres de expresar alguna inquietud o duda que tengan sobre la investigación y se tomó muy en cuenta su consentimiento como participante.

4. Resultados

Tabla 2

Funcionamiento familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Santa Petronila, Pucallpa, 2021.

Funcionamiento familiar	f	%
Balanceado	11	9.7
Medio	80	70.8
Extremo	22	19.5
Total	113	100

Nota. El 70.8% de la población estudiada del Asentamiento Humano Santa Petronila, presenta funcionamiento familiar medio.

Tabla 3

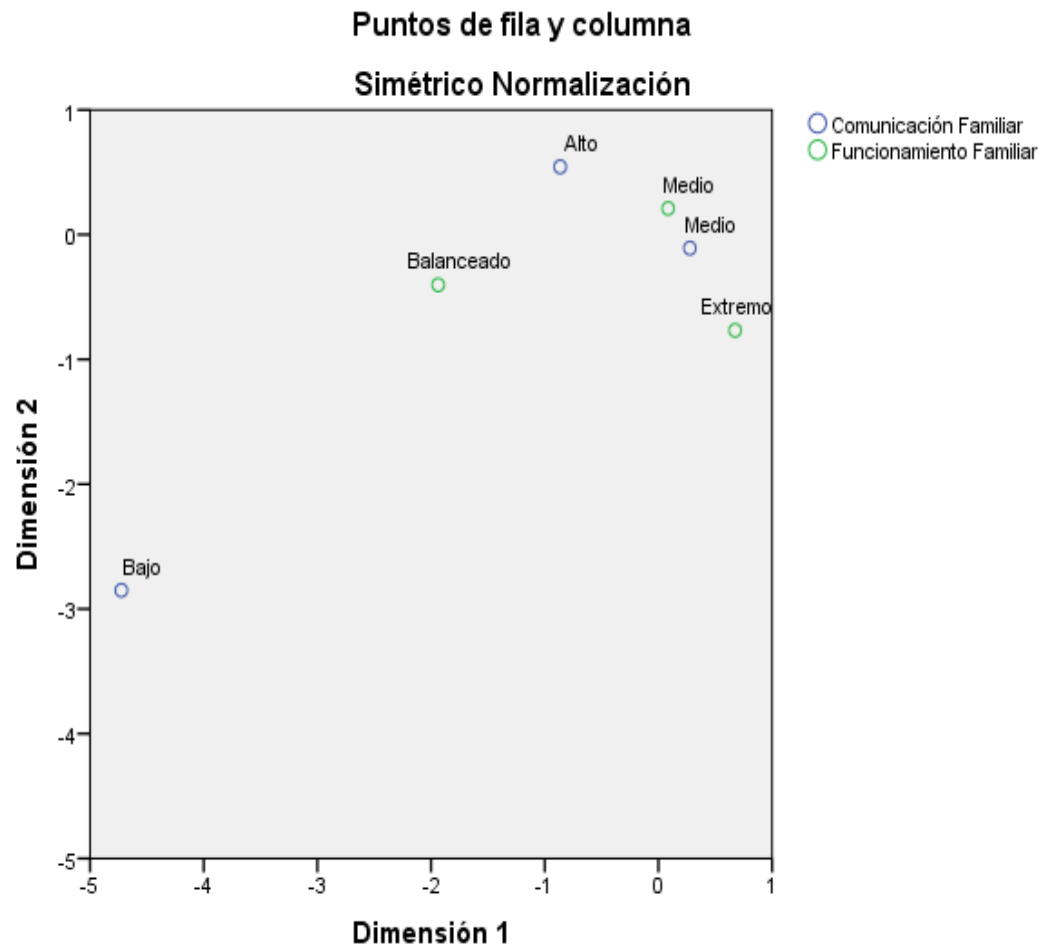
Comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Santa Petronila, Pucallpa, 2021.

Comunicación familiar	f	%
Alta	23	20.4
Media	83	73.5
Baja	7	6.2
Total	113	100

Nota. El 73.5% de los pobladores del Asentamiento Humano Santa Petronila, respecto a comunicación familiar presenta un nivel medio.

Figura 1

Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple de la funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores Santa Petronila, Pucallpa, 2021.



Nota. Con respecto al análisis de dicotomización, ambas variables que han sido estudiadas se encontraron que los puntos más cercanos son los del funcionamiento familiar medio y comunicación familiar medio.

Tabla 4

Funcionamiento familiar y Comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento

Humano Santa Petronila, Pucallpa, 2021.

Funcionamiento familiar dicotomizado	Comunicación familiar dicotomizado					
	Medio		Otros		Total	
Medio	67	59.3 %	13	11.5 %	80	70.8 %
Otros	16	14.2 %	17	15.0 %	33	29.2 %
Total	83	73.5 %	30	26.5 %	113	100.0%

Nota. De acuerdo a la población estudiada se encontró funcionamiento familiar (70.8%) en nivel medio y comunicación familiar en nivel medio con (73.5%.)

Tabla 5*El ritual de la significancia estadística*

Hipótesis

H0: No existe relación significativa entre Funcionamiento Familiar y Comunicación Familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Santa Petronila, Pucallpa, 2021.

H1: Existe relación significativa entre Funcionamiento Familiar y Comunicación Familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Santa Petronila, Pucallpa, 2021.

Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0,05 = 5\%$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de Independencia

Valor de P = 0,000113 = 0,0113%

Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 0,0113% existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Santa Petronila, Pucallpa, 2021.

Toma de decisiones

Existe relación significativa entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores Santa Petronila, Pucallpa, 2021.

Nota: En la tabla 4 para corroborar la hipótesis formulada, se emplea la prueba del Chi-cuadrado de independencia, en el cual se obtuvo como p valor 0,0113%, lo que dice entonces, que está por debajo del nivel de significancia del 5%, de acuerdo a eso, permitió tomar la decisión de aceptar la hipótesis tentativa, en otras palabras, que existe relación significativa entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Santa Petronila, Pucallpa, 2021.

5. Discusión

El presente estudio tuvo como finalidad determinar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Santa Petronila Pucallpa, 2021, por lo que se encontró que existe relación entre estas dos variables. Después de ejecutar este estudio, se confirmó la hipótesis tentativa, corroborando lo antes mencionado, es decir, existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Santa Petronila Pucallpa, 2021, obteniendo como P valor equivalente al 0,0113% que está por debajo del 5%. Tales resultados son comparados con la tesis de Luperdi (2020), quien ejecutó una investigación con las mismas variables en los pobladores del asentamiento humano Próceres de la Independencia en el distrito de Manantay, planteándose el mismo objetivo general de determinar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar, obteniendo como resultado que existe relación entre ambas variables. De igual forma, en el estudio de Flores (2020) se puede corroborar que también existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en los habitantes del asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, este investigador también utilizó la misma metodología de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, de corte transversal, tuvo en cuenta en su aplicación la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar y la escala de comunicación familiar.

En los objetivos específicos se obtuvo los siguientes resultados, sobre comunicación familiar se encontró que del 100% (n=113), se evidencia que el 70.8% de la población estudiada pertenece al tipo de familias en nivel medio de funcionamiento familiar. Por otro lado, en el objetivo específico de funcionamiento familiar, se halló que del 100% (n=113) de la población investigada el 73.5%, obtuvo un nivel medio de funcionamiento familiar, los resultados obtenidos son similares a la investigación de Cruz (2021) cuyo estudio fue trabajado con los estudiantes de la institución educativa Guadalupito, su principal objetivo

fue determinar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en aquella población, obteniendo como resultado que el funcionamiento familiar se encontraba en nivel medio al igual que la comunicación familiar. Según Olson y Barnes (2010), quienes respaldan el estudio de estas variables, que tanto en el modelo Circumplejo de Olson respecto al funcionamiento familiar y en la evaluación de la comunicación sirven para determinar los niveles de cada una de ellas el cual puede variar entre los niveles alto, medio o bajo, y que el funcionamiento familiar puede estar ligado a la comunicación familiar para que el sistema familiar funcione de manera igualitaria, y que ante la aparición de conflictos se pueda resolver familiar a través del intercambio de informaciones, ideas, pensamientos y sentimientos entre los integrantes del sistema familiar.

Por lo tanto, este estudio nos permite deducir que los puntajes altos en nivel medio del instrumento de funcionamiento familiar tienen relación con los puntajes altos del nivel medio de comunicación familiar. Es decir que los padres de familia mantienen regularmente liderazgo sobre los hijos, tomando buenas decisiones en el hogar, tienen identificado los roles de los integrantes y constantemente mantienen sus reglas, en cuanto al vínculo donde se manifiesta los sentimientos, ideas y opiniones; que es la comunicación familiar, no está totalmente reforzada, y por ende, no existe un buen diálogo ni expresiones cuando ocurre algún conflicto en el sistema familiar. Olson et al. (1979). Asimismo, el funcionamiento familiar es la dinámica de vínculos interactivos y sistémicos que se da entre los miembros de la familia y mide el grado de satisfacción de las funciones básicas por medio de las dimensiones cohesión, tarea, participación y adaptabilidad que son fundamentales para relacionarse entre las personas, y que también favorecen a la estabilidad de la salud, lo que atribuye que para que ocurra un funcionamiento adecuado debe prevalecer la comunicación en la familia manifestando los deseos, sentimientos e ideas que cada miembro de la familia desea expresar, Olson (1984).

Asimismo Olson (1985), lo respalda en su teoría alegando que el funcionamiento familiar tiene dentro de las características que evalúa bien presente a la cohesión, adaptabilidad, flexibilidad y a la comunicación familiar. Y finalmente,

Camacho (2009) refiere que el funcionamiento familiar es una dinámica relacional organizada entre los integrantes de la familia midiendo el grado de interacción que surge dentro de las familias y entre cada uno de los integrantes a través de la comunicación familiar.

6. Conclusiones

Se obtuvo que existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano, lo más relevante fue encontrar puntajes elevados en nivel medio de funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores evaluados.

En el funcionamiento familiar, la mayoría de los pobladores presenta un nivel medio con 70.8%.

Respecto a comunicación familiar en los pobladores de Santa Petronila, Pucallpa, 2021, se encentra el nivel medio, con un porcentaje del 73.5%.

Recomendaciones

De acuerdo a los resultados obtenidos se recomienda que esta investigación debe ser parte de los antecedentes de posteriores investigaciones con el fin de dar consistencia a sus estudios y que al tener en cuenta ambas variables sea con una población muestral mayor a la que se presenta en esta investigación.

En cuanto a los niveles de funcionamiento familiar medio y comunicación familiar medio, fortalecer ambas variables con ejecución de programas preventivos promocionales y talleres sobre comunicación asertiva dentro del Asentamiento Humano Santa Petronila, Pucallpa para que en las familias de esta población exista buen vínculo de consanguinidad, expresiones de ideas y sentimientos a través de un buen diálogo.

Referencias

- Arés, P. (2002). *Psicología de la familia: una aproximación a su estudio, la Habana*. Editorial Félix Varela. <https://books.google.com/cu/books?id=KyBXMwEACAAJ>
- Camacho, P., León, C., y Silva, I. (2009). Funcionamiento Familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en adolescentes. *Revista de enfermería Herediana*, 2(2), 80-85
<https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2009/febrero/Olson.pdf>
- Clavijo Portieles, A. (2002). *Crisis, Familiar y Psicoterapia*. Ciencias Médicas Editorial.
http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/en/Acervo_files/Crisisfamiliapsicoterapia.pdf
- Cruz Perfecto, S. L. (2021). *Comunicación familiar y funcionamiento familiar en estudiantes de una Institución Educativa, Guadalupito 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25312/COMUNICACION_FAMILIAR_CRUZ_PERFECTO_SAMY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Díaz, Y. e Yáñez (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/27584>
- Díaz, K. y Jaramillo, A. (2021). *Comunicación y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en una institución educativa particular de Ambato*. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato]. Repositorio institucional.
<https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/view/1737/4327>
- Falcón Povis, M. A. (2021). *Funcionamiento familiar y comunicación familiar en estudiantes del cuarto grado de secundaria, Nepeña 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad

Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/23976/FUNCIONAMIENTO%20FAMILIAR_ADAPTABILIDAD_FALCON_POVIS_MIGUEL_ANGEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Flores García, K. S. (2020). *Funcionamiento y Comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/19535/FUNCIONAMIENTO_COMUNICACION_FLORES_GARCIA_KARLA_SYBIL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Herrera, P. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista Cubana de Medicina Integral*.

13(6). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013

Lara, L. (2019). *Funcionamiento familiar y su relación en la autoestima de los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad del Ecuador, ubicado en la ciudad de Quito en el periodo académico 2018 - 2018*. [Tesis de titulación, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio institucional.

<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/17248>

Llerena Barbarán, M. C. (2020). *Funcionamiento y Comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano La Cuadra, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/19973/FUNCIONAMIENTO_COMUNICACION_LLERENA_BARBARAN_MORENA_CLARA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Luperdi Soria, A. V. (2020). *Funcionamiento y Comunicación Familiar en los pobladores del asentamiento humano Proceres de la Independencia en Manantay, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/21612/FUNCIONAMIENTO_COMUNICACION_LUPERDI_SORIA_ALINA_VICTORIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2020). *Programa Nacional para la prevención y erradicación de la violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar*. https://www.mimp.gob.pe/files/programas_nacionales/pncvfs/estadistica/boletin_octubre_2020/BV_Octubre_2020.pdf
- Minuchin, S. (1982). *Familias y Terapia Familiar*. Gedisa: Barcelona. <https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>
- Moré, M., Bueno, C., Rodríguez, T. y Zunzunegui, T. (2005). Lenguaje, comunicación y Familia. *Humanidades Médicas*, 5 (13). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202005000100008
- Oliva, E. y Villa, V. (2013). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Revista Justicia Juris*. 1 (10), 11-20. <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Olson, D. (1984). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*, 22 (2), 144-167. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/1467-6427.00144>
- Olson, D., y Barnes, H. (2010). *Escala de Comunicación familiar*. Minneapolis, MN: Life Innovations, Inc. <https://www.worldcat.org/title/faces-iv-manual/oclc/798870175>

- Olson, D., & Gorall, D. (2006). *FACES IV & the Circumplex Model*. Minneapolis, MN: Life Innovations, Inc. <https://research.prepare-enrich.com/facesiv/>
- Olson, D., Sprenkle, D., y Russell, C. (1979). Modelo Circumplejo del Sistema Matrimonial y Familiar: I. Dimensiones de cohesión y adaptabilidad, tipos de familia y aplicaciones clínicas. *Proceso Familiar*, 18(1), 3-28.
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/437067/>
- Organización de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres. (2019). *Familias en un mundo cambiante*.
<https://www.onumulheres.org.br/wp-content/uploads/2019/06/Progress-of-the-worlds-women-2019-2020-Executive-summary-es.pdf>
- Pi Osoria, A. M. y Cobián Mena, A. (2015). Desarrollo del clima familiar afectivo y su impacto en el bienestar subjetivo de la familia. *Multimed. Revista Médica. Granma*, 19 (2), 1-13. <http://www.revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/239/266>
- Schmidt, V., Barreyro, J. & Maglio, A. (2010). Escala de evaluación del funcionamiento familiar FACES III: ¿Modelo de dos o tres factores? *Escritos de Psicología*, 3(2), 30-36. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092010000100004
- Sotomayor, M., y Segovia, F. (2001). *Maestría en Gerencia de Proyectos educativa y social: Trabajo en equipo, Negociación y Resolución de Conflictos*. AFEFCE Editorial.
http://biblioteca.unach.edu.ec/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=12392#.Yn7_tejMLDc
- Valdivia Sánchez, C. (2008). La familia: conceptos, cambios y nuevos modelos. *La Revue du REDIF*, 1, 15-22. <https://www.edumargen.org/docs/2018/curso44/intro/apunte04.pdf>

Valladares, A. (2008). La Familia. Una mirada desde la Psicología. *Medi Sur Revista Electronica*, 6(1), 4-13.

<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402/319>

Valle Ríos, S.E. (2021). *Funcionamiento Familiar y Comunicación Familiar en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa de Piura, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71459/Valle_RSE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vargas, H. (2014). Tipo de familia y ansiedad y depresión. *Revista Médica Herediana*, 25(2),

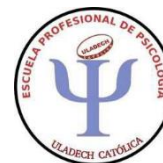
57-59. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2014000200001

Apéndice

Apéndice A. Instrumento de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



I. ESCALA DE EVALUACIÓN DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR (FACES III)

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones

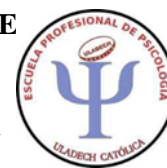
A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

Nº	Describe como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos ocurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión:						
Tipo:						
Adaptabilidad:						
Tipo:						



**UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE
CHIMBOTE**
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Instrumento de evaluación

I. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Apéndice B. Consentimiento informado



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE
CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: Funcionamiento Familiar y Comunicación Familiar y es dirigido por Iris Rengifo Baneo, investigadora de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es:

Determinar la relación entre Funcionamiento Familiar y Comunicación Familiar de los pobladores del asentamiento humano Santa Petronila, Pucallpa 2021. Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de un Inform. Si desea, también podrá escribir al correo para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: _____

DNI: _____

Fecha: _____

Correo electrónico:

Firma del participante:

Firma del investigador (o encargado de recoger información):

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	30.00	1	30.00
• Fotocopias	20.00	3	60.00
• Empastado	30.00	4	120.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)	20.00	1	20.00
• Lapiceros	0.50	12	6.00
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información	20	5	100
Sub total			
Total de presupuesto desembolsable			436.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			1088.00

Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)

Ficha técnica

- D. Nombre original de la escala:** Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.
- E. Autores:** David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)
- F. Traducción:** Angela Hernández Cordiva, Universidad Santo Tomas. Colombia.
- G. Administración:** individual o colectiva. Este instrumento fue diseñado para ser aplicado a los miembros de la familia, pero de manera separada. Sugiere que incluso puedes incorporar a jóvenes de 12 años o más.
- H. Significación:** Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.
- I. Descripción:** está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones:

Dimensiones

1. **Cohesión:** evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí.
 - a. Examina: vinculación emocional, límites familiares, tiempo y amigos, intereses y recreación.
 - b. Niveles: desligada, separada, conectada y amalgamada.
2. **Adaptabilidad:** es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.
 - a. Examina: liderazgo, control, disciplina, roles y reglas.
 - b. Niveles: rígida, estructurada, flexible y caótica.

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de

cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FACES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

Normas de estandarización

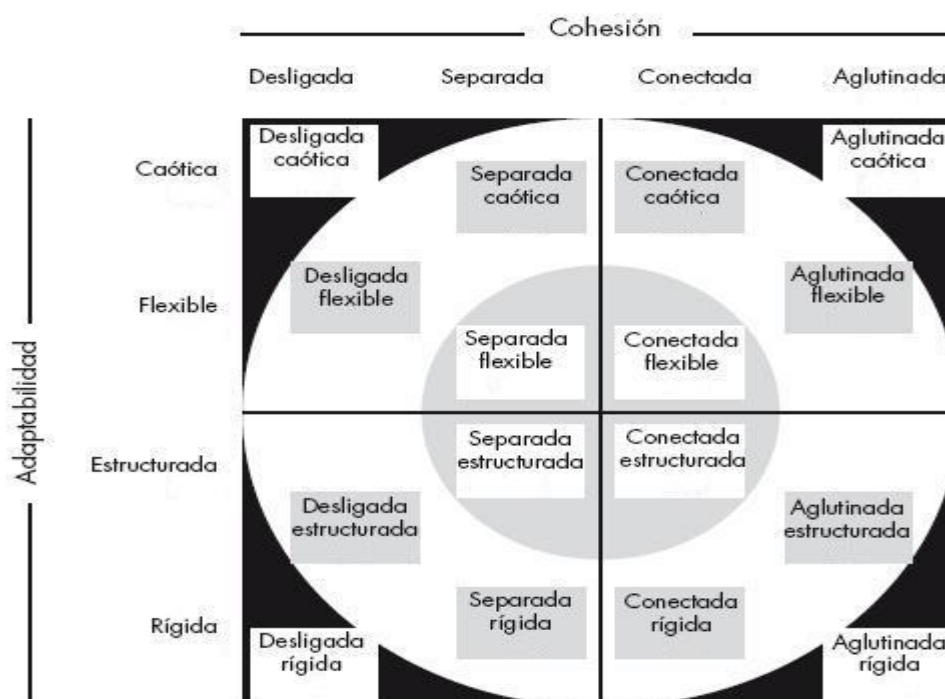
Se incluye los baremos originales

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems **impares**. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems **pares**. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.



Clasificación:

Así la familia se clasifica en:

a. Balanceada, moderado en ambas dimensiones.

- Flexiblemente separada
- Flexiblemente conectada
- Estructuralmente separada
- Estructuralmente conectada.

b. Medio, extremos en la dimensión cohesión y moderada en adaptabilidad.

- Flexiblemente desligada
- Flexiblemente amalgamada
- Caóticamente separada
- Caóticamente conectada
- Estructuralmente desligada
- Estructuralmente amalgamada
- Rígidamente separada
- Rígidamente con sentada

c. Extremo: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

- Caóticamente desligada
- Caóticamente amalgamada
- Rígidamente desligada
- Rígidamente amalgamada

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

Desligada.

- Extrema separación emocional.
- Falta de lealtad familiar
- Muy poca interacción o involucramiento emocional entre los miembros
- La correspondencia afectiva es infrecuente en los miembros
- Falta de cercanía parento-filial
- Predominan la separación personal
- Rara vez pasan tiempo juntos
- Necesidad y preferencia por espacios separados
- Se toman las decisiones independientemente
- El interés se focaliza fuera de la familia
- Los amigos personales son vistosos a solas

- Existen intereses desiguales
- La reacción se lleva a cabo individualmente.

Separada.

- Hay separación emocional
- La lealtad familiar es ocasional
- El involucramiento se acepta, se prefiere la distancia emocional
- Algunas veces se demuestra la correspondencia afectiva
- Los límites parento-filiales son claros, con ciertas cercanías entre los padres e hijos
- Se alienta cierta separación personal
- El tiempo individual es importante, pero eso se pasa parte del tiempo junto
- Se prefiere los espacios separados compartiendo el espacio familiar.
- Las decisiones se toman se toman individualmente siendo posible las decisiones conjuntas.
- El interés se focaliza fuera de la familia.
- Los amigos personales rara vez son compartidos con la familia.
- Los intereses son distintos
- La recreación se lleva a cabo más separada que compartida.

Conectada

- Cercanía emocional.
- La lealtad familiar es esperada
- Se enfatiza el involucramiento, pero se permite la distancia personal
- Las interacciones afectivas son alentadas y preferidas
- Los límites entre los subsistemas son claros, con cercanía parento filial
- La necesidad de separación es respetada pero poco valorada.
- El tiempo que se pasa juntos es importante.
- El espacio privado es respetado.
- Se prefiere las decisiones conjuntas.
- El interés se focaliza dentro de la familia
- Los amigos individuales se comparten con la familia
- Se prefiere los intereses comunes
- Se prefiere la recreación compartida que la individual

Amalgamada

- Cercanía emocional extrema
- Demanda de lealtad a la familia
- Dependen mucho uno de otros. Dependencia afectiva.
- Extrema reactividad emocional.
- Coaliciones parento filial
- Falta de límites generacionales
- Falta de separación personal
- La mayor parte del tiempo se pasan juntos.
- Se permiten poco tiempo y espacio privado.
- Las decisiones están sujetas al deseo del grupo.
- El interés se focaliza dentro de la familia.
- Se prefiere a los amigos de la familia que los personales.
- Los intereses conjuntos se dan por mandato.

Niveles de adaptabilidad familiar

Rígida

- El liderazgo es autoritario, existiendo fuerte control parental
- La disciplina es estricta y rígida, sus aplicaciones son severa
- Es autocrática
- Los padres imponen sus decisiones
- Los roles están estrictamente definidos
- Las reglas se hacen cumplir estrictamente, no existiendo la posibilidad de cambio.

Estructurada

- El liderazgo es autoritario, siendo algunas veces igualitario.
- La disciplina rara es severa, siendo predecible sus consecuencias
- Es un tanto democrática
- Los padres toman las decisiones
- Los roles son estables, pero pueden compartirse
- Las reglas se hacen cumplir firmemente, pocas son las que cambian

Flexible

- El liderazgo es igualitario y permite cambios
- La disciplina es algo severa, negociando de sus consecuencias

- Usualmente es democrática
- Hay acuerdo en las decisiones
- Se comparten los roles
- Las reglas se hacen cumplir con flexibilidad y algunas cambian.

Caótica:

- Liderazgo limitado y/o ineficaz
- La disciplina es muy poco severa, habiendo inconsistencia en sus consecuencias
- Las decisiones parentales son impulsivas
- Hay falta de claridad en los roles, existen alternancia o inversión de los mismos
- Frecuentes cambios en las reglas, se hacen cumplir inconscientemente.

Administración y procedimiento de puntuación.

1. Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede ministrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

2. Procedimiento de puntuación.

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.

- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Es decir, si la persona respondió por ejemplo “Nunca” sumas “1” y si en la siguiente eligió la opción “Siempre” deberás sumar “5” el cuál te dará como resultado 6. Y así sucesivamente hasta completar todas las respuestas, teniendo en cuenta los ítems pares (para adaptabilidad) y aparte los impares (para cohesión). Luego de haber sumado el total de las respuestas, deberás buscar la calificación.

Normas y puntuación de corte, FACES III

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de las etapas de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando

se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

COHESIÓN			
10-34	35-40	41-45	46-50
No relacionada	Semi relacionada	Relacionada	Aglutinada

ADAPTABILIDAD			
10-19	20-24	25-28	29-50
Rígida	Estructurada	Flexible	Caótica

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

COHESIÓN			
10-31	32-37	38-43	44-50
No relacionada	Semi relacionada	Relacionada	Aglutinada

ADAPTABILIDAD			
10-19	20-24	25-29	30-50
Rígida	Estructurada	Flexible	Caótica

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FACES III para parejas.

COHESIÓN			
10-36	37-42	43-46	47-50
No relacionada	Semi relacionada	Relacionada	Aglutinada

ADAPTABILIDAD			
10-21	22-26	27-30	31-50
Rígida	Estructurada	Flexible	Caótica

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la

invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23

1

14

Fuente: Valle y Cabrera (2020)

Apéndice F. Carta de autorización**“Año de la Universalización de la Salud”****SOLICITO: Permiso para realizar Trabajo de Investigación de Tesis****SRA. Carmela Chota Mafaldo.
Presidente del Asentamiento Humano Santa Petronila**

Yo, **RENGIFO BANE O IRIS**, estudiante investigadora de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, escuela profesional de Psicología, identificada código N° 1823181270, respetuosamente me presento y expongo lo siguiente.

Que, siendo estudiante de psicología en la universidad mencionada anteriormente, solicito a usted permiso para realizar el trabajo de investigación en salud en el Asentamiento Humano que representa, titulado **“Funcionamiento familiar y comunicación familiar”** para obtener el grado de bachiller en psicología.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Pucallpa, 05 de junio del 2021.

CARMELA CHOTA MAFALDO
DNI: 00029589
RECIBI
EDVD

**RENGIFO BANE O IRIS****DNI N° 44135153**

Apéndice G. Matriz de consistencia

Tabla 6

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y la comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano, Pucallpa 2021?	<p>Objetivo general Determinar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Santa Petronila Pucallpa, 2021.</p> <p>Objetivos específicos Identificar el nivel de funcionamiento familiar en los pobladores del Asentamiento Humano, Santa Petronila, Pucallpa 2021.</p> <p>Identificar el nivel de Comunicación Familiar en el Asentamiento Humano Santa Petronila, Pucallpa 2021.</p>	<p>H0. No existe relación significativa entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Santa Petronila.</p> <p>H1. Existe relación significativa entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Santa Petronila.</p>	<p>Funcionamiento familiar</p> <p>Comunicación familiar</p>	<p>Cohesión</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Sin dimensiones</p>	<p>El tipo fue cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional de diseño no experimental de corte transversal</p> <p>El universo es el asentamiento humano Santa Petronila. La población fueron los pobladores del asentamiento humano Santa Petronila que cumplen los criterios de elegibilidad. La muestra está conformada por un total de 113.</p> <p>La técnica utilizada es la encuesta.</p> <p>Los instrumentos:</p> <p>Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III).</p> <p>Escala de Comunicación Familiar (FCS).</p> <p>Métodos de análisis de datos:</p> <p>Tablas de frecuencias y gráficos.</p>