



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES Y COMUNICACIÓN  
FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**CONTRERAS RIVERA, GESABEL MILAGROS**

**ORCID: 0000-0002-9484-8453**

**ASESOR**

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE**

**ORCID: 0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2023**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora**

Contreras Rivera, Gesabel Milagros

ORCID: 0000-0002-9484-8453

Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote, Perú

### **Asesor**

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Bustamante León, Mariella

ORCID: 0000-0002-9870-9207

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador**

Dra. Mariella Bustamante León

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Núñez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

## **Agradecimiento**

Me gustaría agradecer en estas líneas la ayuda que muchas personas y colegas me han prestado durante el proceso de investigación y redacción de este trabajo. También, quisiera agradecer a mi familia que me han ayudado y apoyado en toda mi carrera, a mis docentes, por haberme orientado en todos los momentos que necesité sus consejos.

### **Dedicatoria**

A mi madre quien fue el principal motivo para poder terminar esta carrera profesional, ella me enseñó a ser la mujer que ahora soy por ser el ejemplo de lucha y perseverancia a seguir con las metas que te propones en la vida.

A mi familia, que ha estado junto a mí, aun con la perdida grande que tuvimos, no dejaron que me rindieran, me dieron la fuerza para seguir adelante. Mi hija que supo entender el trabajo pesado de mi investigación.

A mis hermanas Katherine y Elizabeth por ayudarme con todo, motivándome a la distancia para ellas es todo este trabajo.

A mis mascotas que me acompañaron en las amanecidas con su calor y sus ladridos que me ayudan a no dormir para terminar las tareas.

Finalmente, a mi compañera y hermana de otra madre Rosalin que, aunque loca estuvo en eso momentos difíciles, y formamos ese grupo para terminar juntas todo lo que nos proponemos.

### **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada, 2020. El tipo de investigación fue de tipo cuantitativa, de nivel correlacional y de diseño no experimental- transversal. La muestra estuvo compuesta por 35 estudiantes de secundaria de una institución educativa privada, 2020, seleccionados a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los instrumentos que se utilizaron fueron el cuestionario de adicción a redes sociales - CARS y la escala de comunicación familiar – FCS. Obteniendo como resultado que, el 54.3 % manifiesta un nivel medio de adicción a las redes y el 65.7 % de comunicación familiar es de nivel medio. Encontrando una relación significativa ( $p=0.006$ ) entre las variables, concluyendo que ambas variables se encuentran relacionadas.

*Palabras clave:* adicción a las redes sociales, comunicación familiar, adolescencia

### **Abstract**

The present research aimed to determine the relationship between addiction to social networks and family communication in high school students of a private educational institution, 2020. The type of research was of quantitative type, of correlational level and of non-experimental- transversal design. The sample was composed of 35 high school students from a private educational institution, 2020, selected through a non-probabilistic convenience sampling. The instruments used were the social network addiction questionnaire - CARS and the family communication scale - FCS. Obtaining as a result that, 54.3% manifest an average level of addiction to networks and 65.7% of family communication is of medium level. Finding a significant relationship ( $p=0.496$ ) between the variables, concluding that both variables are related.

Keyword: addiction to social, family communication, adolescence |

## Índice de contenido

Equipo de trabajo 2

Jurado evaluador 3

Agradecimiento 4

Dedicatoria 5

Resumen 6

Abstract 7

Índice de contenido 8

Índice de tabla 10

Introducción 11

1. Revisión de la literatura 14

1.1. Antecedentes 14

1.2. Bases teóricas de la investigación 17

1.2.1. Adicción a las redes sociales 17

1.2.2. Comunicación familiar 21

1.2.3. La adolescencia 23

2. Hipótesis 25

3. Método 26

3.1. El Tipo de investigación 26

3.2. Nivel de investigación 26

3.3. Diseño de la investigación 26

3.4. El universo, población y muestra 27

3.5. Operacionalización de variables 27

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 28

3.6.1. Técnicas 28

3.6.2. Instrumentos	28
3.7. Plan de análisis	28
3.8. Principios éticos	29
4. Resultados	30
5. Discusión	34
6. Conclusiones	41
Referencias	42
Apéndice A. Instrumento de evaluación	49
Apéndice B. Consentimiento informado	52
Apéndice C. Cronograma de actividades	53
Apéndice D. Presupuesto	54
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	55
Apéndice F. Declaración jurada	59
Apéndice G. Matriz de consistencia	60

**Índice de tabla**

<b>Tabla 1</b> .....	27
<b>Tabla 2</b> .....	30
<b>Tabla 3</b> .....	30
<b>Tabla 4</b> .....	30
<b>Tabla 5</b> .....	31
<b>Tabla 6</b> .....	31
<b>Tabla 7</b> .....	32
<b>Tabla 8</b> .....	32
<b>Tabla 9</b> .....	33
<b>Tabla 10</b> .....	60

## Introducción

Las plataformas digitales se están convirtiendo en herramientas esenciales para conversar con personas que actualmente no comparten su espacio personal. Pero, aunque la comunicación cara a cara se ha dejado de lado, estas nuevas prácticas de comunicación han interrumpido las interacciones tradicionales con las familias. Conversaciones cara a cara y reuniones cara a cara con otras personas. (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2021).

Las dificultades que pueden surgir en la comunicación familiar como consecuencia del uso de diversos medios técnicos y virtuales también han sido constatadas por estudios, como el de los autores mencionados, quienes, entre otras cosas, señalan que la mayoría de los niños y jóvenes gente. están solos cuando ven la televisión, juegan videojuegos o navegan por Internet, una situación peligrosa, nociva y que genera graves problemas personales y sociales. Llamas y Pagador (como se citó en Haro, 2018)

En el Perú el 88,8% de la población de seis años utiliza Internet para comunicarse ya sea por correo electrónico o chat (INEI, 2017), si bien es cierto que Internet es una herramienta más amplia y tiene mucho más contenido que las redes sociales, las estadísticas muestran que casi en su mayoría se utiliza para comunicarse. En nuestro país, Facebook es una de las aplicaciones más populares entre los usuarios, con una popularidad del 8 %, seguido de WhatsApp y YouTube, que obtuvo un 59 % de popularidad, Google, la red social de Google registró un 40 % de popularidad, Twitter alcanzó un 16 %. Principalmente Instagram, una aplicación para subir fotos y videos, registró un 10%, seguida de Snapchat con un 3% (Growth from Knowledge, 2017)

Por lo anterior, es importante el rol que asume la familia en situaciones donde los niños corren peligro o afectan sus actividades normales. La familia, que es considerada la

unidad básica de la sociedad, juega un papel fundamental en el desarrollo humano, sus miembros tienen un proyecto de vida común, donde nacen fuertes lazos afectivos, sentido de pertenencia y autonomía, lo que crea un compromiso personal entre ellos, creando intimidad, correspondencia y dependencia (Ferrer et al., 2014).

El constructo de funcionalidad familiar es uno de los conceptos que más conflictos ha suscitado entre las escuelas y los modelos que abordan diferentes aspectos de la familia. “La funcionalidad familiar es el modo como se comportan unos con otros y la calidad de relaciones entre sus miembros”. “Se considera el componente más importante para determinar la salud de la familia” (Olson como se citó en Rivero, 2016). En general, se puede argumentar que la funcionalidad de la familia está relacionada con la forma en que sus miembros interactúan y se relacionan entre sí en este espacio, y las características de las conexiones forman los conceptos de familias funcionales y disfuncionales.

Esta problemática que surge hoy en día se ve envuelta en las dificultades que atraviesan la familia, la falta de afecto, comunicación, los problemas económicos, maltrato, tienden a ocasionar angustia, tensión, depresión afectando las actividades cotidianas de los individuos, de este modo hace que ellos se amparen en los videojuegos, desencadenando su uso excesivo. (Mendoza como se citó en Prensa UANL, 2018)

En la institución educativa, esta problemática no ha sido ajena, durante la pandemia muchos hogares se han visto desestructurados, algunos se han visto fortalecidos, pero sin lugar a duda estos adolescentes se han visto sumergidos en esta ola, donde muchos se han refugiado en esta actividad, encontrando ahí un lugar de refugio donde pueden ser escuchados, pudiendo conversar a la distancia entre otros y sintiendo así que alguien los escucha.

Ante lo expuesto nos trazamos la siguiente interrogativa: ¿Existe relación entre adicción a las redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una

institución educativa privada, 2020? Y para responder a este interrogante nos trazamos el siguiente objetivo general, determinar la relación entre adicción a las redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada, 2020. Para ello, los objetivos específicos fueron:

Describir el nivel de adicción a las redes sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada, 2020

Describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada, 2020

Determinar la relación entre obsesión a las redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada, 2020

Determinar la relación entre falta de control personal y comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada, 2020

Determinar la relación entre excesivo uso a redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada, 2020

Ante todo, lo dicho podemos decir que el estudio justifica su importancia debido a que existe un alto grado de adicción a las redes sociales, debido al uso excesivo y descontrolado, donde muchos adolescentes tienden a refugiarse como modo de escape a sus problemas causando de este modo problemas de comunicación familiar. Además, la investigación realizada ayudará a crear una mayor conciencia a los padres de familia ya que permitirá estar más alerta con sus hijos y tener más supervisión a sus redes sociales, previniendo de este modo, el mal uso de la misma. Finalmente, este estudio permitirá generar nuevos conocimientos a nuevas investigaciones.

## 1. Revisión de la literatura

### 1.1. Antecedentes

Espinoza, M. (2022) en su investigación Relación entre comunicación familiar y adicción a las redes sociales en adolescentes, Ancash, 2021, tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y la adicción a las redes sociales en adolescentes. La metodología empleada fue nivel de investigación fue relacional y de diseño epidemiológico. Su muestra fue de 90 adolescentes de ambos sexos, a quienes se les aplicaron los instrumentos de Escala de Comunicación Familiar de Olson et al (2006) y Cuestionario de adicción a Redes Sociales de Ecurra y Salas (2014). Encontrándose que, el 67.0% de los estudiantes presenta comunicación familiar media, mientras que 56.0% presenta adicción a redes sociales baja. Concluyendo que, no existe relación entre ambas variables con un nivel de significancia  $p=0,206$ .

Alvarado, L. (2020) en su investigación Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa, Cañete, 2020, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Cañete. La metodología empleada es descriptivo-Correlacional, nivel Cuantitativo y diseño no experimental de tipo transversal o transeccional. Su muestra fue de 108 adolescentes de una institución educativa en la provincia de Cañete, a quienes se les aplicaron los instrumentos de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et al. (2006) y la Escala de Habilidades Sociales de Golstein (1978). Concluyendo que, existe correlación altamente significativa entre comunicación familiar y habilidades sociales, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman es ,311 y el nivel de significancia es de 0,001, siendo lo esperado  $p<0.01$

Córdova, E. (2017) en su investigación Clima social familiar y adicción a las redes sociales en los Estudiantes del Colegio Militar Andrés Avelino Cáceres de Morales San

Martin, 2017, tuvo como objetivo determinar si existe relación entre el clima social familiar y la adicción a las redes sociales en los estudiantes del Colegio Militar Andrés Avelino Cáceres de Morales-San Martín, durante el año 2017. La metodología empleada fue nivel de investigación fue relacional y de diseño epidemiológico. Su muestra fue de 124 estudiantes del 3er al 5to año de secundaria, a quienes se les aplicaron los instrumentos de Escala de Clima Social Familiar (FES) de Moos, Moos y Tricket adaptada por Ruiz y Guerra-1993 y el Inventario y Medición a las Redes Sociales (MEYVA) de Mendoza y Vargas-2014. Encontrándose que, el 44.1% de los estudiantes presentaron un nivel regular de clima social familiar, mientras que 37.5% de los estudiantes presentaron una alta adicción a las redes sociales. Concluyendo que, no existe relación entre ambas variables con un nivel de significancia  $p=0,206$ .

Cori et al. (2017) en su investigación Funcionamiento familiar y uso de redes sociales en adolescentes de 4to y 5to año de secundaria de una institución educativa particular de Lima, mayo – junio, 2017, tuvo como objetivo determinar la relación entre funcionamiento familiar y uso de redes sociales en adolescentes de 4to y 5to año de secundaria de una institución educativa particular en los meses de Mayo - Junio. La metodología empleada fue enfoque cuantitativo, correlacional y de corte transversal. Su muestra fue de 131 estudiantes de 4to y 5to año de secundaria, a quienes se les aplicaron los instrumentos del cuestionario de Adicción a Redes Sociales (CARS) y la escala de funcionamiento familiar de W. Olson. Encontrándose que un 55% de la población presentó un funcionamiento familiar de rango medio, mientras que 43.5% presentó un uso inadecuado de las redes sociales. Concluyendo que, existe relación significativa inversa entre ambas variables. Encontrando una correlación positiva ( $Rho = 0.367$ ) estadísticamente significativa ( $p = 0.000$ ).

Challco y Rodríguez (2015) en su investigación Riesgo de adicción a redes sociales, autoestima y autocontrol en estudiantes de 4to y 5to año del nivel secundario de una

institución educativa pública de Lima Metropolitana este, 2015, tuvo como objetivo determinar la relación entre el riesgo de adicción a redes sociales, la autoestima y el autocontrol en estudiantes de 4to y 5to año del nivel secundario de una institución educativa pública de Lima Metropolitana. La metodología empleada fue diseño no experimental, de corte transversal y de alcance correlacional. Su muestra fue de 90 adolescentes de ambos sexos, a quienes se les aplicaron los instrumentos del cuestionario de Adicción a Redes Sociales (CARS) creado por Vilca y Gonzales (2013), el Cuestionario de Autoestima de Coopersmith adaptado a Lima por Llerena (1995) y el Cuestionario de Autocontrol Infantil y Adolescente (CACIA) adaptado a Lima por Rodríguez (2009). Encontrándose que, el 71,1% presenta un riesgo bajo de adicción a las redes sociales, mientras que 32.6% presentan baja autoestima. Concluyendo que, existe relación significativa inversa entre el riesgo de adicción a redes sociales con la autoestima y el autocontrol ( $r = -.287$ ;  $p = .001$  y  $r = -.288$ ;  $p = .001$  respectivamente).

Bernal, D. (2019) en su investigación Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre comunicación familiar con la madre/ padre y las dimensiones de habilidades sociales. La metodología empleada fue un diseño no experimental de corte transversal, de alcance correlacional. Su muestra fue de 133 adolescentes de 12 a 17 años de edad, compuesto por 56,4% (75) de varones y el 43,6% (58) de mujeres, a quienes se les aplicaron los instrumentos de la escala comunicación familiar (CA-M/CA-P), de Barnes y Olson 1982 y la escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales 2010. Los resultados obtenidos mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman indican que existe una correlación baja y altamente significativa entre comunicación familiar con la madre (Rho= .277,  $p < 0.01$ ), comunicación familiar con el padre (Rho= .368,  $p < 0.001$ ).

Cruz, C. (2017) en su investigación Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa particular de la ciudad de Tarapoto 2017, tuvo como objetivo determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Tarapoto. La metodología empleada fue tipo cuantitativa, de nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental- transversal. Su muestra fue de 200 adolescentes de ambos sexos, a quienes se les aplicaron los instrumentos del cuestionario de Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales de Ecurra y Salas y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero. Concluyendo que, existe relación significativa inversa entre el riesgo de adicción a redes sociales y habilidades sociales ( $r = 0.704$ ;  $p=.000$ ).

## **1.2. Bases teóricas de la investigación**

### ***1.2.1. Adicción a las redes sociales***

Es el uso excesivo de las plataformas digitales, en muchos casos, dicho uso puede causar varios problemas. Uno de ellos es la adicción o uso excesivo de estas plataformas.

Esta adicción puede afectar a personas de todas las edades y tiene síntomas similares a la adicción a las drogas. Esta dependencia está aumentando cada vez más rápido, ya que las plataformas se convierten en "lo que sea para llevar" en un teléfono móvil y/o tableta, lo que requiere más oportunidades para que una persona pase el mayor tiempo posible con ellas. "Por esta razón, los más afectados pueden ser los adolescentes, debido a su temperamento poco reflexivo propio de esa etapa de la vida" (Antolín como se citó en Castro, 2018a).

Martínez y Moreno (como se citó en Castro, 2018b) señala que debido a la frecuencia con la que se utiliza la tecnología, existe el riesgo de sufrir problemas derivados de esta adicción. En este sentido, los adolescentes que navegan por Internet los sitúan significativamente en segundo lugar como internautas después de los de 16 a 20 años, que son considerados como un "grupo de riesgo" junto a los demás. es el grupo de edad más

propenso a desarrollar conductas conflictivas o a dejarse influenciar por las plataformas en línea debido a su inmadurez, inestabilidad e irresponsabilidad. Los investigadores creen que la frecuencia de uso es una variable relacionada con el nivel de adicción. Según estos estudios, el 11,5% está conectado de tres a cinco horas y el 5,5% más de cinco horas al día. (García et al., como se citó en Castro, 2018).

**1.2.1.1. Redes Sociales.** Para Bolaños (como se citó en Reaño, 2020), el término "red" proviene de la palabra latina "rete", que se refiere a una estructura con un patrón característico. En informática, por otro lado, una "red" es un grupo interconectado que comparte información. Así mismo, Martínez (como se citó en Castilla, 2021) Se centra en el término "social" cuando se refiere a la sociedad, que se convierte en un conjunto de individuos que interactúan para formar una comunidad. Por lo tanto, una "red social" es una reunión de personas con una relación de amistad, de negocios o de otro tipo. En los últimos tiempos, el término se ha referido a un sitio web que crea comunidades virtuales donde puede utilizar servicios que le permiten crear grupos en función de los intereses de los usuarios, compartir fotos, videos e información general.

**1.2.1.2. Teorías de la comunicación familiar.** Entre las teorías tenemos:

*Teoría de la comunicación humana.* Dentro de esta teoría tenemos cinco principios:

1. Imposibilidad de no comunicarse. Toda intención hay un mensaje siendo verbal o no verbal el silencio también transmite un mensaje.
2. Tiene un contenido. Toda comunicación no solo es el mensaje, sino que contiene en que consiste, como el tono de voz, el contacto, los aspectos relacionales influyen en el contenido ya que depende del todo de la forma como se le dice al otro.
3. La puntuación expresa un significado dependerá de la persona. Es intercambiar el mensaje, es decir expresa lo que está observando y va experimentando y de allí dependerá

que responde la otra persona, ya que todos damos y brindamos diferentes significados a un mismo contexto

4. El cuarto principio de comunicación digital es algo que dice la palabra y análoga es la no verbal son formas de comunicar.

5. Comunicación simétrica y complementaria es la comunicando que tenemos con los demás de igualdad, es el mismo plano hay intercambio, pero no complementamos siendo el otro con algunas diferencias. (Watzlawick como se citó en Bosch, 2006)

***Teoría de la comunicación familiar.*** Virginia Satir (como se citó en Vásquez, 2018, pp. 13–15) describió cuatro modelos que manejan las personas para la comunicarse y su vez responde a una forma de evadir el rechazo o a la intimidación del entorno. en ambos casos las personas reaccionan y adoptaran una postura a comienzo del estrés que causa esa circunstancia, y a todo esto la persona no quiere manifestar debilidad intenta esconder. Satir encontró en sus años de observación, investigación y de terapias (grupos familiares) la mayor parte de los individuos que están sometidos al estrés su conducta como un rol de su personalidad será más despótico (dominante). La creadora refirió a su larga trayectoria de experiencias terapéuticas familiar a prestar atención a cuatro aspectos de vida familiar de importancia, los cuales detalla:

- a. Las emociones e ideas que la persona tiene de sí mismo, y lo llamo autoestima.
- b. Utiliza las ideas de los individuos para expresarla a los demás(método); le puso por nombre comunicación.
- c. Las reglas que utilizan las personas para norman cómo se están sintiendo y su actuar; y serán luego reglas que normarán la vida familiar, instituyendo, así como las personas se relacionan con otras personas e instituciones extrañas.

***Teoría de Young.*** Young (como se citó en Castro, 2018) Ciertamente existen infinitos modelos y factores psicológicos que pueden formar un hábito. Este investigador creó el

primer hábito de una aplicación adictiva. Suelen ser aplicaciones de interacción entre amigos, como las redes sociales. Confía en que los usuarios se diferencien por el tipo de aplicación que utilizan. Por otro lado, los usuarios no dependientes utilizan internet como fuente de información y se aprovechan de amistades anteriores, que se infravaloran entre los usuarios dependientes porque valoran más la interacción social. Sin embargo, se refleja en tres áreas: apoyo social, satisfacción sexual y desarrollo del carácter.

**Teoría de Gutiérrez.** Gutiérrez (como se citó en Castro, 2018) señala que la experiencia de acceso a Internet suele pasar por tres etapas: La etapa 1 se denomina obsesión y es el período en el que un individuo descubre Internet y se convierte en un gran consumidor de la misma. La etapa 2, llamada desencanto, es cuando el uso de Internet disminuye y finalmente, la etapa 3, llamada estabilización, cuando el uso de Internet encuentra su propio tema espacial en el trabajo de una manera natural.

**Teoría de Boyd y Ellison.** En esta teoría, las redes sociales son los medios más utilizados, que modifican el comportamiento humano, y lo más importante, generan una dependencia personal de la tecnología de red, lo que lleva al consumismo descontrolado, al descuido y a la falta de respeto. La profundidad de nuestro trabajo, educación y en general todas las tareas. Así, un grupo virtual permite a la persona construir un perfil, al que se le agrega una serie de datos personales; luego de crear un perfil, los usuarios pueden intercambiar información con otros perfiles o contactos, al tiempo que conocen a otras personas y las amplían compartiendo información de interés. círculo de amigos. (Boyd y Ellison, como se citó en Castro, 2018)

**Modelo teórico de Marshall McLuhan.** La circulación de la información y la incorporación de la tecnología han cambiado constantemente la forma en que las personas piensan y ven su círculo social. Esta teoría afirma que en los años 60 y 70 el medio era el mensaje. Pero lo que se puede lograr ahora no es solo conocimiento, sino una forma de

comunicación, y tiene el poder de cambiar las acciones y el comportamiento de las personas. Esta teoría de Marshall fue apoyada por los chinos 30 años después. Según Marshall, todos los objetos tecnológicos no son sólo mecanismos de comunicación, sino que toda nueva tecnología tiende a cambiar la imagen personal y colectiva en el entorno social. Los cambios tecnológicos han afectado la vida social de cada persona y a su vez han sido fuertemente criticados por sus efectos sobre los medios sensoriales, el oído, la vista y el sistema nervioso. Esta posición ahora está bien pensada en la comunidad neurocientífica, dada la contribución de la teoría de Marshall. Así mismo, Marshall decidió controlar la tecnología, que funciona de forma autónoma con la voluntad humana. Finalmente, las críticas a su teoría se centran en que sus ideas y sugerencias no se basan en modelos cuantitativos, sino en que la tecnología está cambiando nuestro espacio y tiempo. (McLuhan como se citó en Castro, 2018).

### ***1.2.2. Comunicación familiar***

Olson et al. (como se citó en Olivares, 2018) define como la acción de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos .

Se entiende como comunicación familiar al acto de producir relaciones interpersonales mediante interlocutores quienes forman parte de la familia, a través de la comunicación que supone el reconocimiento de los otros miembros familiares. La comunicación familiar es una especie de instrumento que les sirve a los miembros de familia como padres e hijos para poder dialogar y negociar las normas, reglas, sus roles y sus funciones por ello la comunicación en la familia funciona como el medio por el cual la relación dentro del hogar puede desarrollarse adecuadamente y cambiar a mejor (Tesson y Youniss como se citó en Olivares, 2018).

#### ***1.2.2.1. Teorías de Comunicación Familiar.*** Entre las teorías tenemos:

**Teoría Sistémica.** Von Bertalanffy (como se citó en Quizhpe, 2020a), define esta teoría como “un conjunto de elementos en una integración dialéctica, en la que cada uno cumple su función en relación con el todo”; sin embargo, el todo no es reducible a la suma de sus partes, está separado de cada una de sus partes constituyentes. La teoría general de sistemas apoyó muchas intervenciones de terapia y consejería familiar, como la prevención, detección, diagnóstico e intervención de problemas en situaciones de riesgo y grupos familiares con dificultades de adaptación social.

Según Acevedo y Vidal (como se citó en Quizhpe, 2020b), Esta teoría menciona que la familia forma un sistema abierto que contiene diferentes subsistemas, por lo que el enfoque asume que la familia como sistema presenta características que pueden ser tenidas en cuenta y que son útiles al terapeuta para comprender y tratar el sistema familiar. crear una mejor comunicación; ellos son:

- Interdependencia
- Intercambio de cambio con el entorno e interno
- Capacidad de cambio y transformación
- Diferenciación progresiva
- Estructura jerárquica
- Tendencia al equilibrio
- Retroalimentación

**Teoría de doble vínculo.** Según Bateson (cómo se citó en Quizhpe, 2020), “un doble vínculo es un problema de comunicación causado por un conflicto entre dos o más mensajes”. Así, las actitudes del momento dado parecen estar equivocadas, aunque no lo están. Esta teoría representa y explica la situación en la que se encuentran dos personas cuando se comunican; uno de ellos recibe dos mandatos o mensajes opuestos al mismo tiempo: uno a nivel de la relación de comunicación y el otro a nivel de contenido o información.

En definitiva, el receptor (víctima) no percibe dos niveles de mensaje distintos porque uno de ellos es meta comunicativo y contiene un código para interpretar el otro mensaje. El objetivo no sabe y no puede separar y distinguir el mensaje. Esto significa que se obedecen dos órdenes simultáneas al mismo tiempo, pero es imposible obedecer una sin obedecer la otra porque muchas personas abusan de su posición de poder utilizando dobles vínculos como medio para controlar a otras personas. Si no está de acuerdo con las opiniones del responsable (Pérez como se citó en Quizhpe, 2020). El doble contacto genera conflictos en el seno de la familia, porque no se soluciona el problema y se posterga la inconsistencia del mensaje como oportunidad de escape a la siguiente situación.

**Modelo Circumplejo de Olson.** El modelo Circumplejo de sistemas familiares desarrollado por Olson, Sprenkle y Russell (como se citó en Aguilar, 2017) refirió que, para incorporar o integrar tanto la investigación teórica como la práctica, propuso la escala FACES III, que tiene como objetivo evaluar las percepciones del funcionamiento familiar en dos maneras parámetros: adaptabilidad y cohesión familiar. Sin embargo, indirectamente evalúa la variable comunicación que se convierte en la base o estructura de la adaptabilidad y la cohesión, es decir, cuanto más adaptativa y cohesionada es la familia, mejores son sus procesos comunicativos.

### **1.2.3. La adolescencia**

Según la OMS (2016), la adolescencia es una etapa de la vida entre los 10 y los 19 años, es una fase de transición de la niñez a la edad adulta, donde se acelera el crecimiento y desarrollo de las características sexuales secundarias y el desarrollo de nuevas habilidades sociales, emocionales y cognitivas.

Entidades como la UNICEF (2016) se distinguen tres etapas según los cambios físicos y del desarrollo: pubertad temprana (10-13 años), etapa media (14-16 años) y pubertad tardía (17-19 años), otros autores confirman pubertad temprana (10-14 años) y pubertad tardía (15-

19 años). La adolescencia es un período de la vida donde hay muchos cambios físicos, mentales, sociales, emocionales, afectivos y de otro tipo, estos cambios ocurren de manera rápida y extensa, y la familia está involucrada en el enfrentamiento de estos cambios. La adolescencia tiene sus propias tareas de desarrollo, cuyo desempeño correcto conduce a la autorrealización y al éxito en tareas posteriores, lo que conduce a un funcionamiento adaptativo en la edad adulta, y cuyo fracaso conduce a la desaprobación social y posibles dificultades.

## **2. Hipótesis**

Ho: No existe relación entre adicción a las redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada, 2020

H1: Existe relación entre adicción a las redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada, 2020

### 3. Método

#### 3.1. El Tipo de investigación

El tipo de investigación fue cuantitativo, debido a que utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías (Hernández et al., 2014).

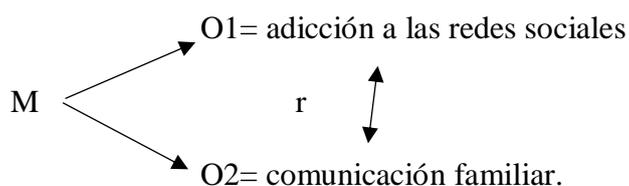
#### 3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación fue descriptivo ya que pretendió lograr determinar un estudio. Asimismo, esta investigación fue correlacional ya que probó establecer relación ambas variables de estudio (Hernández et al., 2014).

#### 3.3. Diseño de la investigación

El diseño empleado en la investigación fue no experimental Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlo (Hernández et al., 2014).

Se tiene el siguiente esquema:



M = Muestra de investigación

O1 = Observaciones de la variable adicción a las redes sociales

O2 = Observaciones de la variable comunicación familiar

r = Relaciones entre variables

### 3.4. El universo, población y muestra

El universo son todos los estudiantes de secundaria de una institución educativa privada, 2020. La población estuvo conformada por estudiantes de secundaria que cumplan con los criterios de elegibilidad:

#### Criterios de inclusión

- Estudiantes de secundaria de dicha institución educativa.
- Estudiantes que aceptaron ser parte del presente estudio

#### Criterios de Exclusión

- Estudiantes que no aceptaron ser parte del presente estudio
- Estudiantes que forman parte y que no estuvieron presentes el día de la aplicación.

Por lo que la población serán todos los estudiantes de secundaria de una institución educativa, teniendo en cuenta que se contó con el permiso para evaluar solo a adolescentes de dicha institución, además se eligió trabajar con una muestra no probabilística de tipo por conveniencia, haciendo un total de  $n= 35$  adolescentes

### 3.5. Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización de variables*

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Adicción a las redes sociales	Obsesión a las redes sociales		Categoría, ordinal, politómica
	Falta de control personal	Alto Medio Bajo	
	Excesivo uso de redes sociales		
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Categoría, ordinal, politómica

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnicas**

Se empleó la técnica de encuesta, ya que, según López y Fachelli (2015) se considera en primera pretensión como una técnica para recolectar datos por medio de la interrogación a los sujetos.

#### **3.6.2. Instrumentos**

Para la presente investigación se utilizó el Cuestionario de Adicción a redes sociales (CARS) de Ecurras y Salas (2014) y la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et al. (2006)

### **3.7. Plan de análisis**

Por tratarse de una investigación de nivel descriptivo correlacional se empleó el análisis estadístico bivariado, mediante la estadística aplicada, por medio del software estadístico SPSS STATISTIC versión 25; mediante un análisis descriptivo de tablas y frecuencias, a través de tablas de contingencia. Por todo lo dicho anteriormente se aplicó una prueba de normalidad para determinar las pruebas estadísticas, los cuales resultaron tener una distribución no normal por lo cual se empleó la prueba paramétrica de Spearman y finalmente todos los datos se procesaron con la ayuda del software estadístico SPSS 25.

### **3.8. Principios éticos**

Para la realización de la investigación se consideró los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, evidenciándose mediante el cumplimiento de la protección a las personas participantes a través del cumplimiento de la confidencialidad, la privacidad y respetando en todo momento la dignidad e identidad humana, además de la libre participación y derecho a estar informado, brindándole todo tipo de información a los participantes acerca de la investigación para que la persona tenga la opción de aceptar o no ser parte de esta, además de asegurarles que al formar parte de la investigación no se verán afectados de ninguna forma, al contrario, se trata de buscar beneficios para ellos, puesto que también se considera el punto de la beneficencia no maleficencia, dado que en todo momento se cuidará de no hacer daño a los sujetos que participarán del estudio. De igual forma se cumplió con el principio de justicia, puesto que en todo momento se estaba anteponiendo el bien común antes que lo personal, tratando de manera equitativa a cada participando sin rastros de alguna discriminación n hacia alguna persona, de igual forma se cumple con el principio de integridad científica, puesto que en ningún momento durante el desarrollo de la investigación se ha presentado algún engaño o problema, puesto que los instrumentos utilizados son totalmente validados de manera acorde, así como los datos recogidos durante su aplicación, siendo estos veraces y explicados debidamente en la discusión.

#### 4. Resultados

**Tabla 2**

*Niveles de adicción a las redes sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada, 2020.*

Adicción a las redes sociales	f	%
Alto	10	28,6
Medio	19	54,3
Bajo	6	17,1
Total	35	100,0

*Nota.* De la población estudiada la mayoría (54.3 %) presenta un nivel medio de adicción a las redes sociales.

**Tabla 3**

*Niveles de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada, 2020.*

Comunicación	f	%
Alto	10	28,6
Medio	23	65,7
Bajo	2	5,7
total	35	100,0

*Nota.* De la población estudiada la mayoría (65.7 %) presenta un nivel medio de comunicación familiar.

**Tabla 4**

*Prueba de normalidad de ShapiroWilk para las variables adicción a las redes sociales, sus dimensiones y comunicación familiar*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Adicción a las redes sociales	,951	35	,118
Obsesión a las redes sociales	,956	35	,169
Falta de control personal	,956	35	,175
Excesivo uso a redes sociales	,930	35	,028
Comunicación familiar	,881	35	,001

*Nota.* Se observan los resultados de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, donde presenta un valor de significancia  $p < 0.05$ ; expresando que los datos no se ajustan a la distribución normal, por lo que se optó por la prueba no paramétrica de Spearman para el análisis inferencial de los datos.

**Tabla 5**

*Relación entre adicción a las redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa privada, 2020*

			Adicción a las redes sociales	Comunicación familiar
Rho de Spearman	Adicción a las redes sociales	Coefficiente de correlación	1,000	-,519**
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	35	35
	Comunicación familiar	Coefficiente de correlación	-,519**	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	35	35

*Nota.* En la tabla 5, podemos comprobar que existe una relación entre adicción a las redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de Lima 2020

**Tabla 6**

*Relación entre obsesión a las redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa privada, 2020*

			Obsesión a las redes sociales	Comunicación familiar
Rho de Spearman	Obsesión a las redes sociales	Coefficiente de correlación	1,000	-,437**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Comunicación familiar	Coefficiente de correlación	-,437**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

*Nota.* En la tabla 6, podemos comprobar que existe una relación entre obsesión a las redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa privada, 2020

**Tabla 7**

*Relación entre falta de control personal y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa privada, 2020*

			Falta de control personal	Comunicación familiar
Rho de Spearman	Falta de control personal	Coeficiente de correlación	1,000	-,537**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	35	35
	Comunicación familiar	Coeficiente de correlación	-,537**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	35	35

*Nota.* En la tabla 7, podemos comprobar que existe una relación entre falta de control personal y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa privada, 2020

**Tabla 8**

*Relación entre excesivo uso a redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa privada, 2020*

			Excesivo uso a redes sociales	Comunicación familiar
Rho de Spearman	Excesivo uso a redes sociales	Coeficiente de correlación	1,000	-,418**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Comunicación familiar	Coeficiente de correlación	-,418**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

*Nota.* En la tabla 5, podemos comprobar que existe una relación entre excesivo uso a redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa privada, 2020

### **Tabla 9**

*El ritual de la significancia estadística*

---

#### **Hipótesis**

Ho: No existe relación entre adicción a las redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa privada, 2020

Hi: Existe relación entre adicción a las redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa privada, 2020

---

#### **Nivel de significancia**

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 5\% = 0,05$

#### **Estadístico de prueba**

Coefficiente de correlación de Spearman

#### **Valor de P= 0,006**

Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 0,006 donde existe relación entre adicción a las redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de Lima 2020

#### **Toma de decisiones**

Existe relación entre adicción a las redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa privada, 2020

---

*Nota.* Se comprobó la hipótesis planteada, se utilizó la prueba no paramétrica de Spearman, obteniéndose como p valor 0,006 que está muy por debajo del nivel de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis del investigador, es decir, existe evidencia suficiente para afirmar que hay relación entre adicción a las redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa privada, 2020

---

## 5. Discusión

La comunicación familiar brinda herramientas para lidiar con las relaciones interpersonales y con ellas la estabilidad y armonía en la sociedad, mientras que la dependencia de las redes sociales lleva a la exclusión de las relaciones sociales como miembros de la familia, en lugar de formar nuevos círculos sociales reales.

Por lo tanto, el objetivo general fue determinar la relación entre adicción a las redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa privada, 2020, en el que se encontró un valor de Rho Spearman de  $r = 0.519$   $p = 0.006$  evidenciando que existe una relación significativa entre las variables de estudio.

Estos resultados difieren con Espinoza (2016) donde encontró que el valor ( $p = 0.206$ ), esto nos indica que los resultados reflejaron que a mayores niveles de adicción a las redes sociales menor será el nivel de comunicación familiar entre los estudiantes, por lo que Beranuy, et al. (como se citó en Cantuarias, 2019) señala que las consecuencias del mal uso de las redes sociales debilitan las relaciones sociales y sus habilidades de comunicación, debido a que tienen una percepción inadecuada de sus relaciones sociales, las cuales repercuten en sus vidas y se enfatizan en sus vivencias; Estas relaciones primarias se ven afectadas por el núcleo familiar, donde los jóvenes que no participan en las actividades familiares o que son ayudados pero no pueden hablar con los familiares son buscados, aislados y distante.

De este modo, Fernández (como se citó en Cantuarias, 2019) nos dice, que los adictos son controlados por el uso de las redes sociales a nivel de pensamientos, sentimientos y comportamiento; estos jóvenes invierten una cantidad significativa de tiempo y esfuerzo en la actividad y su crecimiento; por lo tanto también cambiaron sus estados emocionales (ansiedad, ira) a raíz de participar en la actividad (cambio de humor), lo que significa conflictos familiares, encontrando comunicación familiar y dependencia, en secundaria

podemos encontrar jóvenes que aún piensan que las relaciones en el la familia son importantes al igual que en la realidad virtual, lo que significa su diferencia.

Por el contrario, la investigación de Espinoza (2021) donde sus estudiantes presentan bajo nivel de adicción a las redes sociales con un nivel medio de comunicación familiar, indicando que, no necesariamente la falta de comunicación es debido al bajo nivel de adicción u de otra manera se podría decir que no necesariamente la adicción a las redes sociales trae como consecuencia la falta de comunicación familiar, ya que como todo adolescente al querer pertenecer a un grupo social y encontrándose en un tiempo difícil donde la pandemia interrumpió las comunicaciones interpersonales, muchos de estos adolescentes adoptaron la modalidad virtual para tener comunicación con su entorno. De este modo, una ventaja a favor podría deberse al rol de los padres quienes pudieron haber orientado a sus hijos y concientizarlos, esto provocó el uso moderado a las redes sociales que permitió no cortar con la comunicación familiar. Tal como lo indica la página de la Escuela de Negocio Euro innova (s. f.) El uso responsable de las redes sociales en adolescentes debe ser ejercido plenamente por los padres en conjunto con la educación haciendo advertencias y supervisión constante del adecuado manejo de las redes sociales en los jóvenes. Hacer mención de la necesidad de una actitud prudente, reservada y controlada de todo lo que se publica y del tiempo de consulta en las aplicaciones.

En referencia a la variable adicción a las redes sociales se halló que el 94.3% de los estudiantes manifestó un nivel medio, estos resultados difieren con lo encontrado con la investigación de Chalco y Rodríguez (2015), donde el 18.5% de los estudiantes manifestó un nivel medio de adicción a las redes sociales

Estas diferencias pueden deberse a que, durante el tiempo de pandemia en la que vivieron estos estudiantes, al tener un contacto más habitual que lo común hicieron que poco a poco se entrarán en el mundo de las plataformas digitales, generando una dependencia que

poco a poco se volvió en una moderada adicción a plataformas digitales. Así mismo, estos estudiantes no cuentan del todo con un entorno adecuado que les podría dificultar comunicarse con los miembros de su familia que tienden a refugiarse en las redes sociales como un modo de poder transmitir sus sentimientos al no ser escuchados por ellos. Del mismo modo, en el tiempo de ejecución de la encuesta estos estudiantes se vieron envueltos en una crisis sanitaria que les impidió poder relacionarse con los demás, teniendo que permanecer en confinamiento alejados de sus seres queridos y su entorno de socialización. De este modo, estos estudiantes al no poder acceder a su entorno se vieron obligados a usar las redes sociales como un medio para poder comunicarse con los demás, teniendo un uso descontrolado y no supervisado de sus padres que permitió estar horas conectados en las redes sociales, creando de este modo una adicción a las redes sociales. En definitiva, Boyd y Ellison (como se citó en Castro, 2017) en su modelo teórico refiere que, las redes sociales son los medios más utilizados que han cambiado el comportamiento de la humanidad, principalmente ha creado dependencia individual a la tecnología cibernética, provocando un consumo descontrolado y un descuido y agravamiento en nuestro trabajo. laborales, educativas y todas en general. Además Echeburúa (2012) indica que otro factor de riesgo fueron los factores personales donde refiere que si los adolescente muestran insatisfacción personal con su vida o que carece de afecto consistente, intentan llenar esa carencia con drogas o alcohol o con conductas sin sustancias (compras, juego, Internet o móviles). De esta forma Internet, las redes sociales o los aparatos de última generación actúan como una prótesis tecnológica. En estos casos lo que falta a estas personas es el cariño, que llena de sentido nuestra vida y contribuye de forma decisiva a nuestro equilibrio psicológico.

Por el contrario, con los otros estudiantes donde sus relaciones interpersonales fueron distintas ya que pudieron tener una adecuada relación con su entorno, permitiendo de este modo interrelacionarse con los demás de forma directa y por el contrario si hicieron uso de

las redes sociales, pero no permitieron que estas redes dominen sus vidas. De este modo uno de los factores de protección, los aspectos personales y familiares minimizan el riesgo de implicarse en una adicción, previniendo de este modo los problemas adictivos, requiriendo necesariamente de los esfuerzos de padres y educadores que se dirijan a potenciar estos factores (Carbonell et al., 2009; Echeburúa y Requesens, 2012 como se citó en Echeburúa, 2012).

En referencia a la variable comunicación se halló que el 65.7% de los entrevistados manifestó un nivel medio de comunicación familiar, estos resultados concuerdan con lo encontrado con la investigación de Alvarado (2020), donde el 68.52% de los estudiantes manifestó un nivel medio de comunicación familiar.

Estas similitudes pueden deberse a que, notablemente estas familias presentan dificultades en su comunicación, donde no hay una entera confianza con los miembros de su familia o la falta de tiempo hace que surja dificultad en la comunicación, se encuentran un poco satisfecho ante su comunicación, demostrando que probablemente no tengan un buen vínculo con los miembros de su familia. Además, otro factor relevante en el tiempo de confinamiento que vivieron estos estudiantes, fue el uso excesivo de la tecnología, tal como lo indica Cívico et al. (2021), refiere que de este modo, los recursos y herramientas que ayudan a suplir (aunque sea en parte) esta presencialidad, han ido ganando peso hasta convertirse prácticamente en un requisito imprescindible para continuar con nuestra vida cotidiana en, tal como lo indica Vera (como se citó en EsSalud, 2019) al tener problemas de comunicación se va perdiendo la confianza y la paciencia, por lo que hoy muchos jóvenes buscan las redes sociales para tener no solo contacto social, sino también la aprobación de ciertas conductas que no son normales.

Por su lado, Pearson y Sessler (como se citó en Rodríguez et al., 2018), sostiene que la comunicación en la familia la comunicación en una familia es como una fuerza dinámica y

primordial en el mantenimiento de las relaciones (...) además facilita el desarrollo de la satisfacción y la salud familiar. Caballo (1983), sostiene que una adecuada comunicación familiar tiene como finalidad que se satisfagan las necesidades emocionales de sus miembros, que se fomente el desarrollo integral de la persona (valores, responsabilidad, autoestima, expresión de emociones), se creen y se mantengan relaciones beneficiosas entre los miembros, así como se aprenda a respetar, tolerar y comprender. Del mismo modo, Ángel y Alzate (como se citó en Montero, 2022) en su estudio relaciones familiares y sociales en adolescentes usuarios a redes sociales, refiere que, la llegada de las redes sociales presumió la llegada de un nuevo espacio para poder entablar comunicación y compartir información que a su vez alteró el comportamiento de muchas generaciones. De la misma manera este cambio ha tenido eco en el espacio familiar y en las relaciones interpersonales, teniendo como consecuencia los conflictos de comunicación entre padres e hijos, en la realización de actividades de forma conjunta o la invasión de la privacidad

Referente a la relación entre obsesión a las redes sociales y comunicación familiar, se obtuvo como resultado que no existe relación entre ambas variables, con un valor de Rho Spearman de  $r=0.437$ ,  $p=0.000$ .

Ha de suponerse que estos adolescentes al encontrarse en un periodo de cuarentena donde muchos de estos adolescentes se vieron privados de su libertad, teniendo que cambiar su forma de vivir a una vida más virtual donde su único medio de relación eran las redes sociales ya sea por temas de estudios o por querer comunicarse con su entorno, donde muchos de ellos pasaron horas y horas en contacto con sus seres queridos o amigos; creando de este modo una obsesión a las redes sociales. Tal como lo indica Carballeira (2018) cada vez los adolescentes dan más prevalencia a las nuevas tecnologías para interrelacionarse con sus amigos y conocidos, y aunque la mayoría de los adolescentes siguen prefiriendo relacionarse cara a cara, hay aún un alto porcentaje ya elige los mensajes de texto como su

forma preferida de comunicación, transformándose en una verdadera obsesión en las redes sociales.

Fernández (como se citó en Cantuarias, 2019) nos dice, que los adictos son controlados por el uso de las redes sociales a nivel de pensamientos, sentimientos y comportamiento; estos jóvenes invierten una cantidad significativa de tiempo y esfuerzo en la actividad y su crecimiento; por lo tanto también sus estados emocionales (ansiedad, ira) cambiaron como consecuencia de la participación en la actividad (cambio de humor), lo que significa conflictos familiares, encontrar comunicación familiar y dependencia, en secundaria podemos encontrar jóvenes que aún piensan en esa familia. Ambos son importantes en la realidad virtual, lo que significa que son la diferencia.

Medina (2017) refiere que, la compulsión o el uso excesivo de las redes, puede radicar en un patrón dañino, que desemboca en interferencias en el tiempo familiar y tiempo de estudio; lo que provoca obstrucción y división en la familia, porque preferimos comunicarnos con el que está afuera y lejos, y no con los que viven con nosotros.

En relación a la falta de control personal y comunicación familiar, se obtuvo como resultado que no existe relación entre ambas variables, con un valor de Rho Spearman de  $r=0.537$ ,  $p=0.001$ , estos resultados difieren con Castro (2018) quien encontró un nivel de significancia  $p>0.05$ . Esto indica que estos adolescentes debido al uso desmesurado de las redes sociales provocó una adicción en ellos de tal manera que provocó que estos adolescentes pierdan el control personal de sí mismo, al no poder controlarse a tener un uso moderado de las redes sociales, llegando a perjudicar su entorno familiar, ya que debido al uso excesivo de las redes sociales y a la falta de control personal que tienen estos adolescentes hacen que pierdan el interés por realizar sus actividades y poder interactuar de una manera más asertiva con sus familiares ya que esta adicción genera conductas inadecuadas que podrían dificultar en su comunicación familiar.

En relación al excesivo uso a redes sociales y comunicación familiar, se obtuvo como resultado que existe relación entre ambas variables, con un valor de Rho Spearman de  $r=-0.418$ ,  $p=0.000$ , estos resultados difieren con Castro (2018) quien encontró un nivel de significancia  $p>0.05$ . Esto indica que estos adolescentes al tener un uso excesivo a las redes sociales tienden a alejarse de los demás, de su entorno familiar, refugiándose solo en las redes sociales sin querer escuchar a los demás, teniendo de este modo una mala comunicación familiar.

Al respecto Echeburúa (como se citó en Dioses, 2019) manifiesta que la dependencia o adicción al internet y/o redes sociales se encuentra establecida siempre y cuando haya un exceso de uso con pérdida de control, y debido a ello aparecen los síntomas de “abstinencia” (ansiedad, depresión, irritabilidad) ya que no se accede a la red de manera temporal, las personas se encuentran en la necesidad de aumentar las horas de conexión porque se sienten insatisfechos, por ende, se producen consecuencias negativas en la vida cotidiana.

## **6. Conclusiones**

- Existe relación adicción a las redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de Lima 2020
- El nivel de adicción a las redes sociales arroja un 54.3% en un nivel medio.
- El nivel de comunicación familiar arroja un 65.7% en un nivel medio.
- Existe relación entre obsesión a las redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de Lima 2020
- Existe relación entre falta de control personal y comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de Lima 2020
- Existe relación entre excesivo uso a redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de Lima 2020

## Referencias

- Aguilar Arias, C. G. (2017). *Funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en adolescentes tardíos* [Universidad de Cuenca].  
[https://www.researchgate.net/publication/291173220\\_Funcionamiento\\_familiar\\_segun\\_el\\_modelo\\_Circumplejo\\_de\\_Olson\\_en\\_familias\\_con\\_un\\_nino\\_que\\_presenta\\_retardo\\_mental#:~:text=El funcionamiento familiar es definido,en el comportamiento de los](https://www.researchgate.net/publication/291173220_Funcionamiento_familiar_segun_el_modelo_Circumplejo_de_Olson_en_familias_con_un_nino_que_presenta_retardo_mental#:~:text=El funcionamiento familiar es definido,en el comportamiento de los)
- Alvarado Laura, L. S. (2020). *Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa, Cañete, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].  
[https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/28435/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_ALVARADO\\_LAURA\\_LETICIA%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/28435/COMUNICACION_FAMILIAR_ALVARADO_LAURA_LETICIA%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bernal Altamirano, y Deisi. (2019). *Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión].  
[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2386/Deisi\\_Trabajo\\_Bac\\_hiller\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2386/Deisi_Trabajo_Bac_hiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bosch, M. (2006, noviembre). *Crítica a la Teoría de la Comunicación Humana*.  
[https://www.researchgate.net/profile/Marcelo-Bosch/publication/256305553\\_Critica\\_a\\_la\\_Teoria\\_de\\_la\\_Comunicacion\\_Humana/links/0deec52247ba71952b000000/Critica-a-la-Teoria-de-la-Comunicacion-Humana.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Marcelo-Bosch/publication/256305553_Critica_a_la_Teoria_de_la_Comunicacion_Humana/links/0deec52247ba71952b000000/Critica-a-la-Teoria-de-la-Comunicacion-Humana.pdf)
- Caballo, V. E. (1983). Asertividad: Definiciones y dimensiones. *Estudios de Psicología*.  
<https://doi.org/10.1080/02109395.1983.10821343>
- Cantuarias Medina, G. M. (2019). *Comunicación familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes de nivel secundaria de Trujillo, 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad

Católica Los Ángeles de Chimbote].

[https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/16286/CLIMA\\_FAMILIAR\\_CANTUARIAS\\_MEDINA\\_GUILLERMO\\_MARTIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/16286/CLIMA_FAMILIAR_CANTUARIAS_MEDINA_GUILLERMO_MARTIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Carballeira, E. (2018, noviembre 14). *Obsesión en las redes sociales: el nuevo estilo de comunicación*. <https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/obsesion-en-las-redes-sociales-en-adolescentes/>

Castilla Bastidas, L. M. (2021). *Comunicación familiar y su influencia en las redes sociales en jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del distrito especial turístico y cultural de Riohacha La Guajira*. [Tesis de posgrado, Universidad de la Guajira]. [https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/498/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_Y\\_USO\\_DE\\_REDES\\_SOCIALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/498/COMUNICACION_FAMILIAR_Y_USO_DE_REDES_SOCIALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Castro Gonzales, C. (2018). *comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa Pedro Pablo Atusparia, Nuevo Chimbote, 2018* [Tesis de posgrado, Universidad Peruana Unión]. [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2913/Carlos\\_Tesis\\_Maestro\\_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2913/Carlos_Tesis_Maestro_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Challco Huaytalla, K. P., y Rodriguez Vega, S. Z. (2015). *Riesgo de adicción a redes sociales, autoestima y autocontrol en estudiantes de 4to y 5to año del nivel secundario de una institución educativa pública de Lima Metropolitana Este, 2015* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6434/1/T2743-MCE-Velasquez-Incidencia.pdf>

Cívico Ariza, A., Cuevas Monzonís, N., Colomo Magaña, E., y Gabarda Méndez, V. (2021). *Jóvenes y uso problemático de las tecnologías durante la pandemia: una preocupación*

familiar. <https://doi.org/10.25267/hachetetepe.2021.i22.1204>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2021). *Tecnologías digitales para un nuevo futuro*.

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46816/1/S2000961\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46816/1/S2000961_es.pdf)

Córdova Nole, E. L., y Dávila Portocarrero, G. M. (2017). *Clima social familiar y adicción a las redes sociales en los Estudiantes del Colegio Militar Andrés Avelino Cáceres de Morales San Martín, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión].

[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1441/Elizabeth\\_Tesis\\_Titulo\\_2018.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1441/Elizabeth_Tesis_Titulo_2018.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Cori Cabrera, I. K., Espinoza Trujillo, J. M., y Jiménez Sallo, C. R. (2017). *Funcionamiento familiar y uso de redes sociales en adolescentes de 4to y 5to año de secundaria de una institución educativa particular de Lima, mayo – junio, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia].

[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/982/Funcionamiento\\_CoriCabrera\\_Iveth.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/982/Funcionamiento_CoriCabrera_Iveth.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cruz Livia, C. (2017). *Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa particular de la ciudad de Tarapoto 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán].

[https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6895/Cruz\\_Livia\\_Cristina.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6895/Cruz_Livia_Cristina.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Díaz Chiroque, C., y Serrato Rojas, K. del M. (2016). *Nivel de ansiedad y depresión en mujeres viviendo con VIH/SIDA integradas en una asociación civil Privada de Chiclayo. Julio-noviembre, 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán].

[https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/2996/TESIS\\_KIMBERLY\\_SERRATO\\_ROJAS.pdf?sequence=1](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/2996/TESIS_KIMBERLY_SERRATO_ROJAS.pdf?sequence=1)

- Dioses Elias, K. J. (2019). *Al respecto Echeburúa (2012) manifiesta que la dependencia o adicción al internet y/o redes sociales se encuentra establecida siempre y cuando haya un exceso de uso con pérdida de control, y debido a ello aparecen los síntomas de “abstinencia”*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Tumbes].  
<https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2226/TESIS - DIOSES ELIAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Echeburúa Odriozola, E. (2012). *Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes*.  
[https://www.aesed.com/descargas/revistas/v37n4\\_5.pdf](https://www.aesed.com/descargas/revistas/v37n4_5.pdf)
- Escuela de Negocios Euroinnova. (s. f.). *Uso responsable de las redes sociales en adolescentes*. <https://www.euroinnova.pe/blog/uso-responsable-de-las-redes-sociales-en-adolescentes>
- Espinoza Cruz, M. R. (2022). *Relación entre comunicación familiar y adicción a las redes sociales en adolescentes, Ancash, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].  
[https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/29016/ADICCION\\_R EDES SOCIALES ESPINOZA CRUZ MELISSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/29016/ADICCION_R EDES SOCIALES ESPINOZA CRUZ MELISSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- EsSalud. (2019, mayo 24). *Falta de comunicación genera cambios de conducta y depresión en niños y adolescentes, advierte EsSalud*. <http://www.essalud.gob.pe/falta-de-comunicacion-genera-cambios-de-conducta-y-depresion-en-ninos-y-adolescentes-advierte-essalud/>
- Ferrer Honores, P., Miscán Reyes, A., y Pérez Saavedra, V. (2014). *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en*. <https://doi.org/10.20453/renh.2013.1793>
- Growth from Knowledge. (2017). *Informe de Internet 2017- Digital Marketing Toolkit Perú*.
- Haro Arrarte, E. H. (2018). *Adicción a redes sociales y funcionalidad familiar en estudiantes*

- universitarios y egresados de Lima Metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/fl6dd1f4-271f-49cb-a04c-7b6995eaa3d0/content>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta Edición). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). *Se incrementó población que utiliza Internet a diario*. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/se-incremento-poblacion-que-utiliza-internet-a-diario-12806/>
- López Roldán, P., y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa* (1° edición). Editorial Digital. <https://doi.org/10.2307/j.ctt1v2xt4b.8>
- Medina Rosales, K. D. (2017, abril 6). Redes sociales y su impacto en la familia. *Diario La Tribuna*. <https://www.latribuna.hn/2017/04/06/redes-sociales-impacto-la-familia/>
- Montero, D. (2022). *Así han cambiado las redes sociales las relaciones en la familia*. <https://www.hacerfamilia.com/familia/asi-cambiado-redes-sociales-relaciones-familia-20180915183701.html>
- Olivares Ramos, L. V. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa Pedro Pablo Atusparia, Nuevo Chimbote, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/14333/FAMILIA\\_COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_OLIVARES\\_RAMOS\\_LUISA\\_VALERIA.pdf?sequence=1#:~:text=Se define la comunicación familiar,de la comunicación familiar%2C escuchar%2C](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/14333/FAMILIA_COMUNICACION_FAMILIAR_OLIVARES_RAMOS_LUISA_VALERIA.pdf?sequence=1#:~:text=Se define la comunicación familiar,de la comunicación familiar%2C escuchar%2C)
- Organización Mundial de la Salud. (2016). *Salud del adolescente*. [https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1)

Prensa UANL. (2018, julio). *Adicción a videojuegos : ¿el refugio a los problemas Fotógrafo.*

<https://www.uanl.mx/noticias/adiccion-a-videojuegos-el-refugio-a-los-problemas-emocionales/>

Quizhpe Agreda, A. A. (2020). *La comunicación familiar y el uso de las redes sociales de los estudiantes de segundo año de bachillerato paralelo a, de la unidad educativa 8 de diciembre parroquia San Pedro de la Bendita, Cantón Catamayo 2020-2021.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Loja].

[https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/25007/1/AnaiAnabelle\\_QuizhpeAgreda.pdf](https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/25007/1/AnaiAnabelle_QuizhpeAgreda.pdf)

Reaño Aguilar, R. A. (2020). *Diseño de revista virtual para identificar el deterioro emocional por la adicción a las redes sociales en adolescentes de 14 a 16 años* [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola].

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3be6ed31-396e-40f5-9367-609fd57922b9/content>

Rivero Retamozo, A. S. del P. (2016). *Funcionamiento familiar y conductas antisociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Estatal del distrito de Puente Piedra - 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana del Norte].

[https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13454/Rivero Retamozo%2C Andrea Stefanny del Pilar.pdf?sequence=11&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13454/Rivero_Retamozo%2C_Andrea_Stefanny_del_Pilar.pdf?sequence=11&isAllowed=y)

Rodríguez Mateo, H., Luján Henríquez, I., Díaz Bolaños, C. D., Rodríguez Trueba, J. C., y González Sosa, Y. (2018). *Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional.*

Vásquez Córdova, C. (2018). *Comunicación familiar en los alumnos del 5to grado de educación primaria de la Institución Educativa Manuel Arévalo N° 81748 - La Esperanza, Trujillo – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo].

[https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/16619/VÁSQUEZ\\_CÓRDOVA\\_-](https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/16619/VÁSQUEZ_CÓRDOVA_-)

[TS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)



**Apéndice A. Instrumento de evaluación**  
**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**Escala de comunicación familiar (FCS)**

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**CUESTONARIO DE ADICCIONES A LAS REDES SOCIALES**

N°	PRGUNTAS	S	CS	AV	RV	N
1	Siento gran necesidad de permanecer conectado(a) a las redes sociales					
2	Necesito cada vez más tiempo para atender mis asuntos relacionados con las redes sociales.					
3	El tiempo que antes destinaba para estar conectado(a) a las redes sociales ya no me satisface, necesito más.					
4	Apenas despierto ya estoy conectándome a las redes sociales					
5	No sé qué hacer cuando quedo desconectado(a) de las redes sociales					
6	Me pongo de mal humor si no puedo conectarme a las redes sociales.					
7	Me siento ansioso(a) cuando no puedo conectarme a las redes sociales					
8	Entrar y usar las redes sociales me produce alivio, me relaja.					
9	Entrar y usar las redes sociales me produce alivio, me relaja.					
10	Generalmente permanezco más tiempo en las redes sociales, del que inicialmente había destinado.					
11	Pienso en lo que puede estar pasando en las redes sociales.					
12	Pienso en que debo controlar mi actividad de conectarme a las redes sociales.					
13	Puedo desconectarme de las redes sociales por varios días.					
14	Me propongo sin éxito, controlar mis hábitos de uso prolongado e intenso de las redes sociales.					
15	Aun cuando desarrollo otras actividades, no dejo de pensar en lo que sucede en las redes sociales.					
16	Invierto mucho tiempo del día conectándome y desconectándome de las redes sociales.					
17	Permanezco mucho tiempo conectado(a) a las redes sociales					
18	Estoy atento(a) a las alertas que me envían desde las redes sociales a mi teléfono o a la computadora.					
19	Descuido a mis amigos o familiares por estar conectado(a) a las redes sociales.					
20	Descuido las tareas y los estudios por estar conectado(a) a las redes sociales.					
21	Aun cuando estoy en clase, me conecto a las redes sociales con disimulo.					
22	Mi pareja o amigos o familiares; me han llamado la atención por mi dedicación y el tiempo que destino a las					

	cosas de las redes sociales					
23	Cuando estoy en clase sin conectar con las redes sociales, me siento aburrido(a).					
24	Creo que es un problema la intensidad y la frecuencia con la que entro y uso la red social.					

## Apéndice B. Consentimiento informado

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



“AÑO DE LA UNIVERSALIZACION DE LA SALUD”

LIMA 18 de Setiembre 2020.

SR. Carlos Alberto Félix Tasayco

Directora de la I.E.P “Aprendamos De Jesús

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la **ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES Y COMUNICACION FAMILIAR**. Nos interesa estudiar relación entre adicción a las redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de Lima 2020. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente

### Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2020								2021							
		Semestre I				Semestre II				Semestre I				Semestre II			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

### Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	33.00	1	33.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			227.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total, de presupuesto desembolsable			250.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total, de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00

## **Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación**

### **Cuestionario de adicción de redes sociales (CARS)**

#### **Ficha Técnica**

Nombre: Cuestionario de adicción a redes sociales (CARS)

Autores: M. Ecurra y E. Salas.

Año : 2014

Institución: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.

Aplicación: Adolescentes y jóvenes con estudios universitarios.

Administración: Individual o grupal.

Duración: 10 min aprox.

Significación: Puede ser usada para el diagnóstico de adicción a las redes sociales o para la investigación.

Características: Este instrumento es una escala de tipo Likert constituida por 24 ítems que evalúa tres dimensiones, donde cada ítem tiene 5 opciones de respuesta:

1) Siempre, 2) Casi siempre, 3) Algunas veces, 4) Rara vez y 5) Nunca.

#### **Análisis Psicométrico**

Para la validación del ARS se tomó como muestra a 35 estudiante de un centro educativo , la versión inicial constaba de 24 ítems y se realizó el análisis de la distribución de cada ítem para poder identificar si existían distorsiones en los datos que puedan influir en los resultados, por lo cual se analizaron la asimetría y curtosis y establecieron como decisión que los valores entre +/-2 sean incluidos, por lo que se procedió a descartar 7 ítems por no presentar valores que no se incluían entre el intervalo de +/-2 (Ecurra y Salas 2014).

#### **Confiabilidad**

Se estudió la confiabilidad del instrumento por consistencia interna de cada uno de los factores o dimensiones a través del coeficiente alfa de Cronbach, calculando además los

intervalos de confianza al 95%. La primera dimensión Obsesión por las redes sociales obtuvo un alfa de Cronbach de 0.91 e intervalo de confianza de 0.90-0.92; la segunda dimensión Falta de control personal en el uso de las redes sociales tuvo un alfa de Cronbach de 0.88 e intervalo de confianza de 860.90; y la tercera dimensión Uso excesivo de las redes sociales alfa de Cronbach de 92 e intervalo de confianza de 0.91-0,93.

Así también, un total de alfa de Cronbach de 0.95 considerándose alto todos los puntajes obtenidos con una confiabilidad adecuada para el uso del instrumento (Escorra y Salas, 2014).

### **Validez**

Por otro lado, la validez de constructo fue realizada a través de un análisis factorial confirmatorio para corroborar la consistencia de los factores identificados, se compararon tres modelos: de 3 factores independientes, 3 actores relacionados y el modelo independiente, en base a estos tres el que mejor se adecua es el de 3 factores relacionados.

“El cuestionario del uso de redes sociales es una escala de tipo Likert con 5 opciones de respuesta y consta de 24 items. En la primera cara tienen que completar la información sociodemográfica y algunas preguntas abiertas o cerradas sobre el tema; y después en la parte de atrás se encuentran las 24 preguntas las cuales tendrán que responder con total sinceridad y marcar con un aspa el espacio que corresponda en base las 5 opciones de siempre, casi siempre, algunas veces, rara vez y nunca.

Al terminar se recogen los instrumentos desarrollados verificando que todos los datos estén completos para completar la información en la base de datos y no haya instrumentos invalidados.

## **FICHA TÉCNICA DE FAMILY COMMUNICATION SCALE – FCS )**

### **Datos generales**

Titulo original: Family Communication Scale – FCS

Autor (es): D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016)

Procedencia: Lima, 2014

### **Administración**

Edades de aplicación: Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Tiempo de aplicación: Aproximadamente 15 minutos

Aspecto que evalúa: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

### **Validez y confiabilidad del instrumento**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas

4. Descripción del instrumento está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alter- nativas, cuya valoración es

- 1 (extremadamente insatisfecho),
- 2 (generalmente insatisfecho),
- 3 (indeciso),
- 4 (generalmente satisfecho) y

5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10.

### **Propiedades psicométricas**

En relación a sus propiedades psicométricas en la versión original se obtuvo un índice de confiabilidad de .92 en el coeficiente alfa y el índice de correlación test retest fue de .85, en una muestra de 2465 unidades de análisis. Mientras que, en la versión realizada en Perú, a 6087 estudiantes universitarios, de edades entre 16 a 28 años se encontraron los siguientes índices de ajuste (CFI = .985; RMSEA = .048; SRMR = .043)

## **Apéndice F. Declaración jurada**

### **DECLARACIÓN JURADA**

Yo Gesabel Milagros Contreras Rivera, identificada con DNI N° 45402831, con código de estudiante 5023172013, domiciliada en MZ: B Lt: 14ª AAHH 9 de octubre, San Juan de Lurigancho, Lima

Declaro bajo juramento:

Realicé la visita al director de la Institución Educativa Privada “Aprendamos de Jesús” del distrito de San Juan de Lurigancho, de la provincia de Lima, dando a conocer el objetivo de la investigación mediante la presentación del consentimiento informado en el cual detallé toda la información necesaria para que los participantes decidan libremente si participar o no en la investigación.

Me afirmo y me ratifico en lo expresado, en señal de lo cual firmo este documento.

San Juan de Lurigancho, Lima, setiembre del 2020.

## Apéndice G. Matriz de consistencia

Tabla 10

*Matriz de consistencia*

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Existe Relación entre adicción a las redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa privada, 2020?	<p><b>Objetivo General:</b> Demostrar la relación que existe entre adicción a las redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa privada, 2020</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> Describir el nivel de adicción a las redes sociales en estudiantes de una institución educativa privada, 2020 Describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa privada, 2020 Determinar la relación entre obsesión a las redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa privada, 2020 Determinar la relación entre falta de control personal y comunicación familiar en</p>	<p><b>Hipótesis general</b> <b>Ha:</b> Existe relación entre adicción a las redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa privada, 2020</p> <p><b>Ho:</b> No existe relación entre adicción a las redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa privada, 2020</p>	<p>Adicción a las redes sociales</p> <p>Comunicación familiar</p>	<p>Obsesión a las redes sociales</p> <p>Falta de control personal</p> <p>Excesivo uso a redes sociales</p> <p>Unidimensional</p>	<p>El tipo de estudio fue cuantitativo. Nivel descriptivo correlacional. El diseño de investigación fue no experimental. El universo son los adolescentes. La población estuvo constituida por todos los estudiantes de una institución educativa privada, 2020, que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población fue un total de todos los estudiantes. La técnica que se utilizó fue la encuesta Instrumento: El Cuestionario de Adicción a redes</p>

---

estudiantes de nivel secundaria  
de Lima 2020  
Determinar la relación entre  
excesivo uso a redes sociales y  
comunicación familiar en  
estudiantes de una institución  
educativa privada, 2020

---

sociales (ARS) de  
Escurra y Salas (2014) y  
la Escala de  
Comunicación Familiar  
(FCS) de Olson et al.  
(2006).

