



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y BIENESTAR PSICOLÓGICO
EN PARTICIPANTES DEL CENTRO COMUNAL DE UN
ASENTAMIENTO HUMANO – PUCALLPA, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

ROCA BARDALES, DIEGO ALEJANDRO

ORCID: 0000-0003-2380-7723

ASESOR

FLORES POVES, JAIME LUIS

ORCID: 0000-0003-1276-1563

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Equipo de trabajo

AUTOR

Roca Bardales Diego Alejandro

ORCID: 0000-0003-2380-7723

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Pucallpa,
Perú

2ASESOR

Flores Poves Jaime Luis

ORCID: 0000-0003-1276-1563

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Ayacucho, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Dra. Millones Alba, Erica Lucy

Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgtr. Abad Nuñez, Celia Margarita

Miembro

Mgtr. Flores Poves Jaime Luis

Asesor

Agradecimiento

Agradecer a mis padres, hermana por el apoyo incondicional durante toda mi carrera profesional, a mis docentes por el conocimiento adquirido a lo largo de estos años y a Dios por permitirme y llenarme de habilidades para poder culminar satisfactoriamente mis años de estudio profesional

Resumen

La actual investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre comunicación familiar y bienestar psicológico en los participantes del centro comunal de un asentamiento humano – pucallpa 2021, fue de tipo cuantitativo, con un diseño descriptivo simple relacional, la población estuvo constituida por 200 con una muestra de tipo por conveniencia de 132 participantes. Para la recolección de datos, se aplicó dos instrumentos psicométricos de evaluación psicológica, la escala de comunicación familias (FCS) de olson, adaptado por copez, villarreal y paz (2016 y la escala de bienestar psicológico (BIEPS) – A de Maria Casullo en su versión original (2002). Para el análisis y el procesamiento de datos se realizó mediante el programa estadístico spss v. 26 en el cuál se elaboró tablas gráficas y porcentuales, para poder adquirir las siguientes conclusiones: si existe relación entre el nivel de comunicación familiar y el nivel de bienestar psicológico. Respecto a la variable de bienestar psicológico, los participantes del centro comunal de un asentamiento humano – 2021 se encuentran en un nivel bajo, así mismo, con respecto a la variable de comunicación familiar, se encuentran en un nivel bajo.

Palabras clave: comunicación familiar, bienestar psicológico, familia, asentamiento humano.

Abstract

The current research had as a general objective to determine the relationship between family communication and psychological well-being in the participants of the communal center of a human settlement - Pucallpa 2021, it was quantitative, with a simple relational descriptive design, the population consisted of 200 with a sample of 132 participants from the communal center of a human settlement - pucallpa 2021. For data collection, two psychometric instruments were applied for psychological evaluation, the olson family communication scale (FCS) and the psychological well-being scale (EBP) by ryff. For the analysis and data processing, it was carried out using the statistical program spss v. 26 in which graphic and percentage tables were prepared, in order to acquire the following conclusions: if there is a relationship between the level of family communication and the level of psychological well-being. Regarding the variable of psychological well-being, the participants of the communal center of a human settlement - 2021 are in a low, likewise, with respect to the variable of family communication, the participants of the communal center of a human settlement - 2021 are at a low level.

Keywords: family communication, psychological well-being, family, human settlement.

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Resumen	5
Abstract	6
Índice de contenido	7
Indice de tablas	8
Introducción	9
1. Revisión de la literatura	11
1.1. Antecedentes	11
1.2. Bases teóricas de la investigación	14
2. Hipótesis	16
3. Materiales y métodos	17
3.1. Tipo de investigación	17
3.2. Nivel de investigación	17
3.3. Diseño de la investigación	17
3.4. Universo, población y muestra	18
3.5. Operacionalización de variables	18
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.7. Plan de análisis	19
3.8. Principios éticos	20
4. Resultados	21
5. Discusión	23
6. Conclusiones	24
Recomendaciones	25
Referencias	26
Apéndice	28
Apéndice A: Instrumentos de evaluación	28
Apéndice B: Consentimiento informado	31
Apéndice C: Cronograma de actividades	32
Apéndice D: Presupuesto	33
Apéndice E: Ficha técnica del instrumento de evaluación.	34
Apéndice F: Matriz de consistencia	36

Índice de tablas

Tabla 1	26
Tabla 2	28
Tabla 3	30

Introducción

Debemos reconocer que, en la actualidad, muchos estudios revelan la importancia del bienestar psicológico como el factor fundamental para una correcta vivencia del ser humano dentro de su faceta personal, como también social, pero la comunicación familiar también forma parte del desarrollo de una persona a lo largo del tiempo. De allí partimos en la pregunta ¿existe relación entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en los participantes del centro comunal de un asentamiento humano – pucallpa 2021? y para poderla contestar, planteamos el objetivo general de determinar la relación entre comunicación familiar y bienestar psicológico en los participantes del centro comunal de un asentamiento humano – pucallpa 2021 y de manera específica determinar el nivel de comunicación familiar en los participantes del centro comunal de un asentamiento humano - pucallpa – 2021, al igual que, determinar el nivel de bienestar psicológico en los participantes del centro comunal de un asentamiento humano - pucallpa – 2021, del mismo modo, determinar rango de comunicación familiar en los participantes del centro comunal de un asentamiento humano - pucallpa – 2021, así mismo, determinar rango de bienestar psicológico en los participantes del centro comunal de un asentamiento humano - pucallpa – 2021, seguidamente, determinar prevalencia de comunicación familiar en los participantes del centro comunal de un asentamiento humano - pucallpa – 2021, finalmente, determinar prevalencia de bienestar psicológico en los participantes del centro comunal de un asentamiento humano - pucallpa – 2021.

Dicho de este modo, nuestra investigación fue justificada por medio de 3 áreas: en lo práctico, por medio de esta investigación se quiere dar a conocer la información objetiva que se pudo compilar en base a la realidad de un asentamiento humano en relación a las variables de estudio, de igual manera se pretende brindar los resultados de dicho estudio a otros investigadores incluyendo los mismos pobladores, para que de esta manera se pueda influir

en la ejecución de estrategias y toma de decisiones que permitan que estos niveles puedan disminuir, accediendo así a un bienestar integral entre sus miembros.

En lo teórico, indagaremos, organizaremos y sistematizaremos información destacada en relación a las variables que se busca relacionar en la investigación de manera coherente, este trabajo estará siendo apoyado por medio de una base teórica la cual permita darle una base de investigación que permita el estudio correcto y no basarnos en supuestos o medición empírica que no permitan conocer de manera objetiva lo que en realidad se desea conocer y estudiar.

En lo metodológico, procuraremos continuar con los niveles de investigación, generando con la presente investigación más antecedentes en relación a las variables estudiadas, para que próximos autores continúen dicha investigación y puedan llevarlo a un nivel de estudio explicativo, así mismo, pueda pasar al nivel predictivo y concluya en el nivel aplicativo.

1. Revisión de la literatura

1.1 Antecedentes

a) Internacionales

Castillo (2019) realizó una investigación que tiene por nombre “la comunicación familiar como factor determinante en las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de bachillerato de la unidad educativa san francisco de asís de la ciudad de Loja y la intervención del trabajador social” de la universidad nacional de Loja en Ecuador, con el objetivo general de contribuir con una propuesta de acción social para fortalecer la comunicación familiar y mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de bachillerato de la unidad educativa san francisco de asis, en el cual se utilizó el método inductivo deductivo, analítico sintético, con una población de 121 estudiantes, 121, padres de familia y 7 docentes de los terceros de bachillerato de la unidad educativa san francisco de asís de la ciudad de Loja, con una muestra conveniente de 20 estudiantes, 20 padres de familia y 7 docentes en grupos focales conformados de 10 personas cada uno, dando un total de 5 grupos focales. Llegando a la conclusión de que se determinó la existencia de una deficiente comunicación familiar y su gran influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Guzmán (2019) en su estudio “funcionamiento familiar y bienestar psicológico en estudiantes de psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato”, tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre el funcionamiento familiar y el bienestar psicológico, utilizando un enfoque empírico cuantitativo, de alcance descriptivo correlacional y de corte transversal. Con una población de 350 estudiantes cuyas edades oscilan entre los 18 y 25 años, se utilizó una muestra de 200 estudiantes de la escuela de psicología, en el que se llegó a la conclusión de que un grupo minoritario del 13%, proceden de familias disfuncionales y de un bienestar psicológico bajo.

b) Nacionales

Herrera (2018) realizó una investigación que llevo por nombre “funcionamiento familiar y bienestar psicológico en adultos jóvenes de lima”, con el objetivo general de establecer la relación entre el funcionamiento familiar y el bienestar psicológico con una metodología de tipo descriptivo correlacional y con un diseño descriptivo. La población estuvo constituida por estudiantes pertenecientes a la carrera de educación, sin embargo, la muestra estuvo conformada por 100 participantes, las cuales estaban cursando sus últimos años de la carrera de educación en un instituto pedagógico de la ciudad de lima cuyas edades oscilan entre los 18 a 26 años. Respecto a los resultados obtenidos en relación a nuestra variable, la autora encontró que más del 70% de la población tienen una percepción positiva sobre su propio bienestar psicológico, identificando sus capacidades para generar y entablar vínculos con demás personas, de igual manera, capacidad para controlar y aceptar diversas situaciones, asumiendo la responsabilidad de sus actos y tratando de mejorar algunos aspectos débiles en ellos.

Quenta (2018) llevo a cabo un estudio que llevo por nombre “la religiosidad y el bienestar psicológico en católicos pertenecientes a las parroquias del distrito de tacna, 2018” con el objetivo general de establecer la relación entre la religiosidad y el bienestar psicológico con una metodología de tipo descriptivo correlacional, con un diseño descriptivo. La población estuvo constituida por hombres y mujeres entre 18 y 85 años de edad y la muestra estuvo conformada por 169 participantes entre jóvenes y adultos. En cuanto a los resultados obtenidos, se concluyo el nivel de bienestar psicológico en un nivel alto con un porcentaje de 59.2%, presentando un nivel “alto”, indicando que la mayoría de católicos pertenecientes a las parroquias del distrito de tacna se manifiestan satisfechos con su vida, teniendo una impresión favorable de sí mismos, experimentando reiteradamente un estado de ánimo muy bueno.

Yanac (2019) en su investigación que tiene por título “bienestar psicológico y su relación con la calidad de vida en los trabajadores del policlínico policial de moyobamba – 2018” en la universidad nacional de educación, tuvo como objetivo general conocer la relación entre el bienestar psicológico y la calidad de vida, con una metodología que fue de tipo descriptivo, con enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal y correlacional. Su población estuvo conformada por 49 personas con edades de entre 18 a 69 años, se utilizó una muestra de 46 participantes, en el que pudo encontrar que el 52% del grupo presenta un nivel de bienestar psicológico moderado, quiere decir que muestran características adecuadas en cuanto a su sensación de bienestar psicológico.

Ramos (2017) en su investigación “comunicación intrafamiliar y apoyo social percibido en mujeres de un cetpro de ferreñafe 2017” de la universidad señor de sipán, tuvo como objetivo general determinar la relación entre la comunicación intrafamiliar y apoyo social, con una metodología de tipo cuantitativa, no experimental, con un diseño descriptivo correlacional, manejó una población de 126 colaboradoras, siendo esta su muestra total. Se concluyó que manejan una comunicación afectiva con el 61.9%, es decir, que suelen expresar sus sentimientos y emociones, con una escucha activa para reconocer el malestar o dolor que aquejan otros.

Narro (2019) realizó una investigación de nombre “comunicación interna y participación de los usuarios del programa adulto mayor en el hospital tomás lafora de guadalupe – 2018” en la universidad nacional de trujillo, con el objetivo general de explicar la influencia de la deficiente comunicación interna, con una metodología de tipo aplicativo, teniendo como base un diseño explicativo, utilizando el método cualitativo y cuantitativo. Con una población conformada por 50 adultos mayores, utilizando una muestra de 44. Se llegó a la conclusión de que el 68% de los usuarios del programa del adulto mayor en el hospital tomás Lafora de guadalupe, señalaron que mantienen una deficiente comunicación

asertiva, lo cual repercute negativamente para garantizar su participación activa y consciente en actividades sociales y familiares.

1.2 Bases teóricas de la investigación

1.2.1 La familia

No existen familias buenas o malas, pero sí existen muy diversas unas de otras, debido a que están conformadas de distintas maneras, ya sea por distintos lazos o distintos roles. Existen también muchas personas que se la pasan pensando que no conforman una verdadera familia, debido a que probablemente no esté conformada de una manera tradicional como la sociedad hoy en día lo estereotipa, quiere decir, con un papá, una mamá e hijos. Se tiene que tener en cuenta que, según los últimos censos, en nuestro país, no sólo la mitad de todas las familias se componen de forma tradicional; sino que la otra mitad está conformada por familias extensas, como, por ejemplo, papás solteros con hijos e hijas, de igual manera, mamás solteras con hijas e hijos, abuelos a cargo de sus nietos e hijos, etcétera. Estos últimos casos también son tan familias como todas las anteriores ya mencionadas. United Nations Children's Fund (UNICEF, 2015)

1.2.1.1. Funciones. En el momento en el que se señala que cada participante del núcleo de la familia establece relaciones de correspondencia mutua, así mismo, de dependencia e intimidad, quiere decir que los vínculos mencionados para ser cumplidos deben transitar por la funcionalidad de la familia que la opera, permitiendo estructurar su composición de manera efectiva. Entre sus funciones encontramos el de alimentar, desarrollar, nutrir, educar, apoyar y formar. (Arés 1990).

1.2.1.2. Estructura. Es el grupo recóndito de peticiones funcionales que estructuran las maneras en el que comunican los miembros de la familia. Siendo así, un sistema que interviene mediante un patrón transaccional, que disponen pautas de la forma, con quién y en qué momento debe relacionarse. (Minuchin 1998).

1.2.2. Comunicación familiar

La familia viene a ser el primer lugar en donde el ser humano aprende a comunicarse directa o indirectamente, se le provee a los miembros de la familia formas y herramientas para entender a la humanidad mediante la comunicación, de esta manera podrá relacionarse con otros individuos, en la familia, se puede fortalecer y dirigir claramente los modelos de comunicación entre todos sus miembros, para que de esta forma, ellos puedan socializar con el entorno en el que se desenvuelven, impulsando al correcto manejo de conflictos, colaboración permanente, afrontamiento significativo en las distintas situaciones desfavorables que pueden ocurrir durante nuestro día a día. (Tustón 2016)

1.2.2.1 Importancia de una buena comunicación familiar. Segrin (2006) señala que una adecuada comunicación puede aumentar la calidad de las relaciones que existen dentro de la familia, sobre todo si estas son de carácter satisfactorio, favoreciendo a la obtención de una conveniente salud mental.

1.2.3. Bienestar psicológico

Tiene relación entre distintas teorías que va desde la calidad de vida, estilo de vida y modo de vida, la satisfacción que produce parte de una interacción entre el ambiente y el individuo, se define socioculturalmente mediante una interrelación entre lo social, psicológico y biológico, de modo que será una dimensión de la calidad de vida, que se genera a través del balance entre los logros y las expectativas del ser humano, siendo mediado por su personalidad y las condiciones en la que se encuentra y/o desenvuelve con su entorno. (García 2005)

1.2.3.1 Definición de Bienestar. Hablando en términos generales, nace en el momento en que tus necesidades básicas son satisfechas, debido a que en el momento que dicha necesidad es sustentada, se traslada a un segundo plano, es ahí en el que el sujeto experimenta una sensación de tranquilidad. (Valle 2015).

1.2.3.2 Características de bienestar. Su principal característica viene a ser la estabilidad dentro del sentido de sentirse realizado, tomando en cuenta algunos aspectos de la mente y componentes afectivos de carácter positivos, en otras palabras, el que mantiene un agrado por su estado de animo, como también por sus emociones recurrentes. (Valle 2015).

2. Hipótesis

Ho = No existe relación entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en participantes del centro comunal de un asentamiento humano - Pucallpa, 2021.

Ha = Existe relación entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en participantes del centro comunal de un asentamiento humano - Pucallpa, 2021.

2.1 Variables

- Variable independiente comunicación familiar
- Variable dependiente bienestar psicológico

3. Material y métodos

3.1 El tipo de investigación

El presente estudio trata del tipo observacional, puesto que ahí no ocurre ningún tipo de intervención por parte del investigador, debido a que los datos evidencian la evolución natural de los eventos, ajenos a la voluntad del investigador como lo señala (Supo, 2014). Así mismo, según la planificación de la toma de datos, nuestra investigación sería prospectiva, ya que los datos obtenidos para el estudio son recogidos adecuadamente para la investigación (Primarios) por consiguiente, dispone del control del sesgo de medición (Supo, 2014).

Según el número de ocasiones en que mide la variable de estudio tendrá un corte transversal puesto que todas las variables son medidas en una sola oportunidad, por ello de realizar comparaciones, se trata de muestras independientes de acuerdo con (Supo, 2014). Finalmente, según el número de variables analíticas podemos decir que es analítico, visto que, el análisis estadístico por lo menos es bivariado; ya que plantea y pone a prueba hipótesis, su nivel más básico establece la asociación entre factores (Supo, 2014).

3.2 Nivel de investigación

Relacional: considerando que son estudios bivariados o que relacionan dos variables, que solo pretenden demostrar dependencia probabilística entre eventos, son estudios de causa y efecto como lo señala (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

La presente investigación tiene un diseño epidemiológico, a causa de que se originaron en el campo de las ciencias de la salud, inicialmente planteando el estudio de los eventos adversos a la salud en poblaciones humanas, señala (Supo, 2014).

3.4 Universo, población y muestra

El universo son los participantes. La población estuvo conformada por los participantes del centro comunal de un asentamiento humano – Pucallpa, 2021 que cumplan con los criterios de elegibilidad:

Criterios de inclusión:

- Que tengan rango de edad entre los 18 a 60 años de edad.
- Vivan dentro de un asentamiento humano – pucallpa, 2021.
- Sea representante de familia establecida dentro de un asentamiento humano – pucallpa, 2021.

Criterios de exclusión:

- Que sea menor de edad.
- Que no viva dentro de un asentamiento humano – pucallpa, 2021.
- Que no sea representante de familia establecida dentro de un asentamiento humano – pucallpa, 2021

Por lo que la población estará conformada por un total de $N = 200$ participantes del centro comunal de un asentamiento humano – pucallpa, 2021

Teniendo en cuenta que se obtuvo el permiso para evaluar a los participantes de un asentamiento humano – pucallpa, 2021, se optó por trabajar con una muestra probabilística de tipo por conveniencia, teniendo un total de $n = 132$ participantes.

3.5 Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
		-Casi nunca (1)	
		-Una que otra vez (2)	Nominal,
Comunicación familiar	Unidimensional	-A veces (3)	Politómica,
		-Con frecuencia (4)	Dicotómica.
		-Casi siempre (5)	
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
	-Auto aceptación	-Totalmente desacuerdo	
	-Relaciones positivas	-Poco de acuerdo	
	-Autonomía	-Moderadamente de acuerdo	Nominal,
Bienestar psicológico	-Dominio del entorno	-Muy de acuerdo	Politómica,
	-Propósito en la vida	-Bastante de acuerdo	Dicotómica.
	-Crecimiento personal	-Totalmente de acuerdo	

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnicas

Se hará empleo de la psicometría, que es aplicable únicamente cuando el instrumento esta plenamente valido, no requiere de la presencia del investigador, primero porque los instrumentos son autoadministrables y luego porque incluso el evaluado se puede autocalificar. (Supo, 2014)

3.6.2 Instrumentos

(Para la presente investigación se usó la escala de comunicación familiar (FCS) de olson y la escala de BIEPS – A (Adultos)

3.7 Plan de análisis

El plan se realizará de acuerdo a la estadística bivariada que nos permitirá desarrollar relaciones y medidas de correlación, para ello se utilizará la hoja de cálculo de excel y el paquete estadístico de ciencias sociales (SPSS v. 25) se presentará mediante tablas y gráfico.

3.8 Principios éticos

Según el Código de ética para la investigación (2019) encontramos:

La protección a las personas, teniendo conocimiento de que nosotros como investigadores debemos respetar la dignidad del ser humano, su identidad, así mismo, la diversidad, privacidad y confidencialidad, involucrando el máximo respeto a sus derechos.

La libre participación y derecho a estar informado, debido a que los participantes de la investigación tienen que tener conocimiento del propósito con el que se realizará el presente estudio y del que tendrán participación por voluntad propia.

Y, por último, tenemos el principio de justicia, en el que debemos aplicar un juicio razonable, ponderable, tomando todas las precauciones para asegurar sus sesgos y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, sin dar lugar o tolerar prácticas injustas.

4. Resultados

Tabla 1

Relación de comunicación familiar y bienestar psicológico en participantes del centro comunal de un asentamiento humano-Pucallpa, 2021

		Bienestar Psicológico Dicotomizada			
			Otros	Bajo	Total
Comunicación Familiar Dicotomizada	Bajo	Recuento	17	66	83
		% del total	12,9%	50,0%	62,9%
	Otros	Recuento	49	0	49
		% del total	37,1%	0,0%	37,1%
Total		Recuento	66	66	132
		% del total	50,0%	50,0%	100,0%

Pruebas de Chi - Cuadrado					
	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	77,928 ^a	1	,000		
Corrección de continuidad	74,779	1	,000		
Razón de verosimilitud	98,827	1	,000		
Prueba exacta de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	77,337	1	,000		
N de casos válidos	132				

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 24,50.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Nota. Si existe relación entre el nivel de comunicación familiar y el nivel de bienestar psicológico.

Tabla 2

Nivel de comunicación familiar en participantes del centro comunal de un asentamiento humano-Pucallpa, 2021

Comunicación		
Familiar	<i>f</i>	%
Bajo	83	62,9
Medio	49	37,1
Total	132	100,0

Nota. De la población estudiada se determinó que la mayoría (62,9%) se encuentra en un nivel bajo de comunicación familiar.

Tabla 3

Nivel de bienestar psicológico en participantes del centro comunal de un asentamiento humano-Pucallpa, 2021

Bienestar Psicológico	<i>f</i>	%
Muy bajo	16	12,1
Bajo	66	50,0
Medio	34	25,8
Alto	11	8,3
Muy alto	5	3,8
Total	132	100,0

Nota. De la población estudiada el (50,0%) se encuentra en un nivel bajo en bienestar psicológico.

5. Discusión

La presente investigación mantuvo como objetivo principal, determinar la relación entre comunicación familiar y bienestar psicológico en los participantes del centro comunal de un asentamiento humano – pucallpa, 2021, en el que se determinó que los participantes se encuentran en nivel bajo de comunicación familiar, no obstante, presentan un nivel bajo de bienestar psicológico. De esta manera mediante las pruebas de chi-cuadrado se determinó que siendo $P\text{-Valor} = \alpha 1,0688E-18$ y esta es menor al $\alpha = 0.05$ tomamos la decisión de que, si existe la suficiente evidencia para rechazar la H_0 , teniendo como conclusión que si existe relación entre el nivel de comunicación familiar y el nivel de bienestar psicológico.

Respecto a la variable de comunicación familiar, encontramos la mayor prevalencia en nivel bajo con un 63% de participantes del centro comunal de un asentamiento humano – pucallpa, 2021 debido a que presentan muchas inseguridades sobre la calidad de comunicación que manifiestan cada uno de los miembros de la familia (Olson, 2006) Estos resultados tienen relación al estudio de Narro, (2019) que tuvo por título “Comunicación interna y participación de los usuarios del programa adulto mayor en el hospital Tomás Lafora de Guadalupe – 2018” en el que pudo determinar que el 68% de los usuarios mantienen una deficiente comunicación asertiva, lo cual repercute negativamente para garantizar su participación activa y consciente en actividades sociales y familiares.

En cuanto a la variable de bienestar psicológico, encontramos la mayor prevalencia en el nivel bajo con un 50% de participantes del centro comunal de un asentamiento humano – pucallpa, 2021 debido a que no presentan relación alguna entre su calidad de vida, estilo de vida y modo de vivir (García, 2005).

Dichos resultados no mantuvieron relación con las encontradas en el estudio de Yanac, (2019) en su investigación titulada “Bienestar psicológico y su relación con la calidad de vida en los trabajadores del policlinico policial de Moyobamba – 2018” en el que determinó que el 52% de los participantes presentan un nivel moderado, que quiere decir que muestran características adecuadas en cuanto a su sensación de bienestar psicológico.

6. conclusiones

6.1. Conclusiones

- ◆ Los participantes del centro comunal de un asentamiento humano – Pucallpa 2021, se encuentran en un nivel bajo de comunicación familiar y en nivel bajo de bienestar psicológico.
- ◆ Mediante las pruebas de chi-cuadrado se determinó que si existe la suficiente evidencia para rechazar la H_0 . Teniendo como conclusión que si existe relación entre el nivel de comunicación familiar y el nivel de bienestar psicológico.
- ◆ Se identifico que los participantes del centro comunal de un asentamiento humano presentan una mayor prevalencia en el nivel bajo de comunicación familiar dado que presentan muchas inseguridades sobre la calidad de comunicación que manifiestan cada uno de los miembros de la familia.
- ◆ Encontramos que los participantes del centro comunal de un asentamiento humano presentan una mayor prevalencia en el nivel bajo de bienestar psicológico ya que no presentan relación alguna entre su calidad de vida, estilo de vida y modo de vivir.

Recomendaciones

- ◆ Promover charlas semanales sobre comunicación familiar y bienestar psicológico con ayuda de los principales dirigentes del centro comunal de un asentamiento humano – pucallpa, 2021 a fin de generar consciencia sobre las mismas.
- ◆ Hacer un seguimiento anual en las familias dentro del centro comunal de un asentamiento humano – pucallpa, 2021, con la intención de verificar que los niveles de comunicación y bienestar psicológico sean óptimos dentro de los hogares.
- ◆ Fomentar siempre la importancia de la comunicación familiar y el bienestar psicológico en los participantes del centro comunal de un asentamiento humano – pucallpa, 2021 como pilares fundamentales para vivir en armonía tanto dentro del hogar como también en sociedad.

Referencias

- Arés, P. (1990), *Mi familia es así*. La Habana, Editorial de Ciencias Sociales.
- Castillo, C. (2019). *La comunicación familiar como factor determinante en las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de bachillerato de la unidad educativa san francisco de asís, de la ciudad de Loja y la intervención el trabajador social*. Universidad nacional de Loja. Ecuador.
- Guzman, A. (2019). *Funcionamiento familiar y bienestar psicológico en estudiantes de psicología de la pontificia universidad católica del ecuador sede ambato*. Pontificia universidad católica del Ecuador. Ambato, Ecuador.
- García, C. (2005) *El bienestar psicológico: Dimension subjetiva de la calidad de vida*. Universidad nacional autónoma de México.
- Herrera, A. (2018). *Funcionamiento familiar y bienestar psicológico en adultos jóvenes de lima*. Universidad peruana de ciencias aplicadas (UPC). Lima – Perú.
- Minuchin, S. (1998), *El arte de la terapia familiar*, Barcelona, Editorial Paidós
- Narro, B. (2019). *Comunicación interna y participación de los usuarios del programa adulto mayor en el hospital tomás lafora de guadalupe – 2018*. Universidad nacional de trujillo. Trujillo – Perú.
- Olson, D. (2006). *Family communication scale – FCS*. Universidad Católica Uladech. Pucallpa – Perú.
- Quenta, E. (2018). *La religiosidad y el bienestar psicológico en católicos pertenecientes a las parroquias del distrito de tacna, 2018*. Universidad privada de Tacna.
- Ramos, V. (2017). *Comunicación intrafamiliar y apoyo social percibido en mujeres de un cetpro de ferreñafe 2017*. Universidad señor de sipán. Ferreñafe – Perú.
- Ryff, C. (2004). *Escala de bienestar psicológico de Ryff (EBP)*. Universidad César Vallejo. Lima – Perú.

- Supo, J. (2014). Seminarios de investigación científica. Metodología de la investigación para las ciencias de la salud. Bioestadístico.
- Segrin, C. (2006). Family interactions and well-being: integrative perspectives. *The Journal of Family Communication*, 6(1): 3-21.
- Tustón, M. (2016). La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico Agropecuario benjamín Araujo del cantón patate. Ecuador.
- Universidad católica los ángeles de chimbote (2019). Código de ética para la investigación. Chimbote – Perú.
- UNICEF. (2015). ¿Te suena familia? Chile: Carolina Silva.
- Valle, M. (2015). Bienestar psicológico y su influencia en la rotación de personal en una empresa financiera en la ciudad de ambato. Universidad católica del ecuador sede ambato.
- Yanac, E. (2019). Bienestar psicológico y su relación con la calidad de vida en los trabajadores del policlínico policial de moyobamba – 2018. Universidad nacional de educación. Lima – Perú.

Apéndice

Apéndice A. Instrumento de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Edad: Sexo: Procedencia:

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender los sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



ESCALA BIEPS-A (ADULTOS)

Edad:

Procedencia.....

Marque con una cruz o aspa (X) la opción que corresponda:

A) Mujer ()

B) Varón ()

Te pedimos que leas con atención las frases siguientes. Marca tus respuestas en cada una de ellas sobre la base de lo que pensaste y sentiste durante el último mes. La alternativa de respuesta son: ESTOY DE ACUERDO - NI DE CUERDO NI DESACUERDO – ESTOY EN DESACUERDO. No hay respuestas buenas o malas: todas sirven. No dejes frases sin responder. Marca tu respuesta con una cruz (o aspa) en uno de los tres espacios.

FRASES	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo
1. Creo que sé lo que quiero hacer con mi vida.			
2. Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo.			
3. Me importa pensar que haré en el futuro.			
4. Puedo decir lo que pienso sin mayores problemas			
5. Generalmente le caigo bien a la gente.			
6. Siento que podré lograr las metas que me proponga			
7. Cuento con personas que me ayudan si lo necesito.			
8. Creo que en general me llevo bien con la gente.			
9. En general hago lo que quiero, soy poco influenciado.			
10. Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida.			
11. Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar.			

12. Puedo tomar decisiones sin dudar mucho			
13. Encaro sin mayores problemas mis obligaciones diarias			

Apéndice B. Consentimiento informado

“Año de la lucha contra la corrupción e impunidad”

SOLICITO: PERMISO PARA
APLICAR UN CUESTIONARIO
SOBRE EL CURSO DE TESIS I DE
LA UNIVERSIDAD CATÓLICA
LOS ANGELES DE CHIMBOTE

SEÑOR:

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

PRESIDENTE DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, PUCALLPA 2021

Yo, ROCA BARDALES DIEGO ALEJANDRO, identificado con DNI. 71039680, domiciliado en el Jr. Yurimaguas #191, del distrito de calleria, provincia de coronel portillo, región ucajali ante ud, con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

Siendo alumno de la UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE, me dirigo a su despacho para solicitarle el permiso respectivo para aplicar un cuestionario a los participantes del centro comunal de un asentamiento humano sobre mi proyecto de tesis I para obtener el título profesional de licenciado en psicología con el tema COMUNICACIÓN FAMILIAR Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN PARTICIPANTES DEL CENTRO COMUNAL DE UN ASENTAMIENTO HUMANO PUCALLPA, 2021.

Agradecido de antemano su generoso tiempo para presentarle dicha solicitud, me despido de usted, reiterandole las muestras de consideración y estima personal.

ROCA BARDALES DIEGO ALEJANDRO
DNI. 71039680

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Suministros (*)			
☐ Impresiones	0.50	30	15.00
☐ Fotocopias	0.10	15	1.50
☐ Papel bond A-4 (500 hojas)	12.50	2	25.00
☐ Lapiceros	8.00	2	16.00
Servicios			
☐ Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			
Gastos de viaje			
☐ Pasajes para recolectar	5.00	16	80.00
Sub total			237.50
Total presupuesto			237.50
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o	Total (S/.)
Servicios			
☐ Uso de Internet (Laboratorio de	30.00	4	120.00
☐ Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
☐ Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP	40.00	4	160.00
☐ Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
☐ Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total (S/.)			479.50

Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Aplicación: Individual o grupal.

Rango: Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

Escala de BIEPS – A (Adultos)

Nombre Original: Escala de BIEPS – A (Adultos)

Autores: María Martina Casullo

Año: 2002

Evalúa: Las relaciones intrafamiliares que se dan entre los integrantes de la familia.

N. de Ítems: 13

Duración: Aproximadamente 5 a 10 minutos.

Aplicación: Individual o grupal.

Rango: Adultos de ambos sexos, con un nivel cultural mínimo para comprender las instrucciones y enunciados de la escala

Validez: 5 dimensiones, con el cual se mide lo que realmente se quiere medir.

Confiabilidad: 0,91

Características: La escala de Bienestar psicológico en adultos BIEPS- A evalúa el bienestar en el que se encuentra la persona, cuenta con y opciones de respuesta, se evalúa mediante tres dimensiones en 5 dimensiones las cuales son control de situaciones, aceptación de si, vínculos psicosociales, autonomía y proyectos en 2 niveles que son altas y bajas, además la valoración de la respuesta será con 1, 2 o 3 puntos.

Apéndice F: Matriz de consistencia

Tabla 2

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable (s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y bienestar psicológico en participantes del centro comunal de un asentamiento humano – Pucallpa, 2021?	Relacionar la comunicación familiar y bienestar psicológico en participantes del centro comunal de un asentamiento humano – pucallpa, 2021 Específicos: Describir la comunicación familiar y bienestar psicológico en participantes del centro comunal de un asentamiento humano – Pucallpa, 2021 Describir el tipo de comunicación familiar y bienestar psicológico en participantes del centro comunal de un asentamiento humano – Pucallpa, 2021 Dicotomizar la comunicación familiar y bienestar psicológico en participantes del centro comunal de un asentamiento humano – Pucallpa, 2021	Ho = No existe relación entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en participantes del centro comunal de un asentamiento humano - Pucallpa, 2021. Ha = Existe relación entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en participantes del centro comunal de un asentamiento humano - Pucallpa, 2021.	Comunicación familiar Bienestar psicológico	Sin dimensiones	El tipo de investigación fue observacional, prospectiva, transversal y analítico. El nivel de la investigación fue relacional. El diseño de la investigación fue epidemiológico. El universo son los participantes. La población estuvo conformada por los participantes del centro comunal de un asentamiento humano – Pucallpa, 2021 que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población fue un total de N = 200 La técnica que se utilizó fue la encuesta y la psicometría Instrumento: la escala de comunicación familiar (FCS) de olson y la escala de BIEPS – A (Adultos)