



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN LOS
POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO, NUEVA
ESPERANZA, COISHCO, 2020
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

MIRANDA CUEVA, MILAGROS NATALY

ORCID: 0000-0002-9127-5055

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Equipo de trabajo

Autora

Miranda Cueva, Milagros Nataly

ORCID: 0000-0002-9127-5055

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Cucho Hidalgo, Yazmin de Fátima

ORCID: 0000-0002-0508-160X

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Mgr. Yazmín de Fátima Cucho Hidalgo

Presidente

Mgr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgr. Celia Margarita Abad Nuñez

Miembro

Mgr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

Agradecimiento

Agradezco a Dios por bendecirme en la vida, por guiarme a lo largo de mi existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Gracias a mis padres: Isidro y Elva, por ser los principales promotores de mis sueños, por confiar en mí, por los consejos, valores y principios que me han inculcado.

Agradezco a los docentes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad los Ángeles de Chimbote, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de mi profesión.

Dedicatoria

Dedico mi trabajo de investigación principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mis padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ellos he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy.

A mis hermanos por estar siempre presentes, acompañándome y por el apoyo moral, que me brindaban a lo largo de esta etapa de mi vida.

A mi pareja por siempre estar conmigo, por su cariño y darme apoyo moral.

Resumen

Desde luego la investigación tuvo como objetivo principal describir el nivel de comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Nueva Esperanza, Coishco, 2020. El tipo de investigación fue observacional, ya que no hubo manipulación de la variable, nivel descriptivo porque se buscó describir las características de la población, con diseño epidemiológico, porque se estudió la prevalencias de la comunicación en los pobladores del asentamiento humano y no experimental, la población y muestra estuvo conformada por 24; para recoger la información se utilizó la escala de comunicación familiar (Olson, 2006), validada en el Perú por autor Copez, Villarreal y Paz (2016). Como fruto de la investigación resalta que un 79% de los pobladores presentan un nivel de comunicación familiar medio, En dicha muestra la gran parte son mujeres en un 67% y el restante de la muestra son hombres (33%), la gran parte son solteros en un 54% y casados en un 46%, la mayoría de los pobladores tiene tres hijos (33%) y ningún hijo (33%), tienen cinco integrantes en sus familias lo que equivale a un 50% y el 71 % de pobladores tienen el tipo de familia nuclear. Se concluye que el nivel de comunicación familiar de los pobladores predomina el medio.

Palabras clave: comunicación familiar, pobladores, asentamiento humano.

Abstract

Of course, the main objective of the research was to describe the level of family communication in the inhabitants of the Nueva Esperanza human settlement, Coishco, 2020. The type of research was observational, since there was no manipulation of the variable, descriptive level because it sought to describe the characteristics of the population, with epidemiological design, because the prevalences of communication in the inhabitants of the human settlement were studied and not experimental, the population and sample consisted of 24; To collect the information, the family communication scale was used (Olson, 2006), validated in Peru by the author Copez, Villarreal and Paz (2016). As a result of the research, it stands out that 79% of the inhabitants have a medium level of family communication. In this sample, the majority are women in 67% and the rest of the sample are men (33%), the majority are 54% single and 46% married, most of the inhabitants have three children (33%) and no children (33%), they have five members in their families, which is equivalent to 50% and 71 % of residents have the type of nuclear family.

Keywords: Family communication, Inhabitants, Human Settlement

Índice de Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de Contenido	8
Introducción	10
1. Revisión de Literatura	13
1.1. Antecedentes	13
1.2. Bases teóricas de la investigación	16
1.2.1. Familia	16
1.2.1.1. Definición.	16
1.2.1.2. Tipos de la familia	17
1.3. El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia	18
1.4. Comunicación Familiar	19
1.4.1.1. Tipos de Comunicación	19
1.5. Escala de evaluación de comunicación familiar	20
2. Método	22
2.1. El tipo de investigación	22

2.2. Nivel de la investigación de las tesis	22
2.3. Diseño de la investigación	22
2.4. El universo, población y muestra	22
2.5. Operacionalización de variables	23
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
2.6.1. Técnica.	24
2.6.2. Instrumento	24
2.7. Plan de análisis	24
2.8. Principios éticos	25
3. Resultados	27
4. Conclusiones	31
Referencias	33
Apéndice	38
Apéndice A. Instrumento de Evaluación	38
Apéndice B. Consentimiento Informado	39
Apéndice C. Cronograma de actividades	40
Apéndice D. Presupuesto	41
Apéndice E. Ficha técnica del Instrumento	42
Apéndice F. Carta de Autorización	45
Apéndice G. Matriz de Consistencia	46

Introducción

La comunicación familiar es un proceso de interacción donde el componente principal para crear un clima familiar agradable entre los integrantes de la familia, donde se mantiene una sana convivencia día a día, para tener una adecuada comunicación debemos mostrar empatía y respeto hacia la persona que le estamos hablando o escuchando y así ellos nos puedan dar a conocer sus inquietudes, problemas o contarnos una anécdota que ha pasado. Asimismo, el equilibrio de este factor es importante para que la familia desarrolle competencias de poder cubrir las necesidades de sus integrantes en base a la unión, de generar fortalecimiento socioemocional y confianza entre sus miembros, lo cual permita conocer sus expectativas, sus motivaciones y sus sentimientos. Desde el año 2020, se ha caracterizado que día a día las personas están conectados con relacionada a la enfermedad del Covid- 19, lo cual significa que la enfermedad es tema central cuando la familia se reúne y recuerdan los hechos y acontecimientos desde el primer día de su convivencia hasta la fecha, desde un punto positivo esta pandemia ha permitido el crecimiento familiar, tener la ocasión de cuidarse entre sí y conocerse mejor.

La familia se está enfrentando a los aparatos tecnológicos que trae situaciones preocupantes hacia la familia en lo cual impactan de manera no favorable a la comunicación de los padres e hijos, según el VI barómetro de la familia “the family watch” muestra que las tecnologías han transformado la comunicación entre las personas, el cambio es negativo ya que el 62.5%. (Aguilar, 2017).

En España realizaron investigaciones que señalan la existencia de problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, atribuyen que uno de los factores familiares que amenazan en la familia son problemas de la salud mental en los hijos,

una de ellas sería la presencia de síntomas depresivos, ansiedad y estrés. En la estructura académica se identificó distintos factores que influye de manera no favorable en el ajuste psicológico del adolescente, como la baja autoestima académica, los problemas de integración social y victimización. (Estévez, Musitu y Herrero, 2005).

En Perú según el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUSDH) denuncia que la falta de comunicación familiar y la desintegración familiar son las causas que impulsan a los adolescentes a terminar en pandillas. (Castillo, 2004).

Lo anterior nos llevó a formular la interrogante ¿Cuál es la Comunicación familiar prevalente los pobladores del asentamiento humano, Nueva Esperanza, Coishco, 2020? Y para dar respuesta se planteó, describir la comunicación familiar en el asentamiento humano Nueva Esperanza. Asimismo describir la edad, sexo, tipo de familia, estado civil, número de hijos en las familias y número de habitantes en las familias.

El tipo de investigación fue observacional, ya que no hubo manipulación de las variables, el nivel de investigación fue descriptivo y epidemiológico. El universo fueron los pobladores del asentamiento humano con nacionalidad peruana, que pertenecen al asentamiento humano, ambos sexos mayores de 18 años hasta los 55 años de edad. Por otro lado no participaron personas que no pertenezcan al asentamiento humano. La forma de recolección de los números telefónicos de los pobladores fue con todos los protocolos sanitarios requeridos, ya que se fue por vivienda recogiendo dichos números, donde ellos brindaron sus WhatsApp donde se les envió link del cuestionario Escala de Comunicación Familiar (FCS) que fue realizado por Google Drive.

Los resultados fueron un nivel de comunicación familiar medio en un 79%. En dicha muestra la gran parte son mujeres en un 67% y el restante de la muestra son

hombres (33%), la gran parte son solteros en un 54% y casados en un 46%, la mayoría de los pobladores tiene tres hijos (33%) y ningún hijo (33%), tienen cinco integrantes en sus familias lo que equivale a un 50% y el 71 % de pobladores tienen el tipo de familia nuclear.

1. Revisión de Literatura

1.1. Antecedentes

Blanco (2020) realizó un estudio titulado comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano María Luisa, 2020, de tipo cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, con diseño no experimental la población estuvo constituida por 500, la cual tuvo una muestra de 60 participantes en la investigación, para la recolección de datos se aplicó el siguiente instrumento, la escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, el análisis, se obtuvo la siguiente conclusión: La mayoría de los pobladores se ubica en el nivel medio de comunicación familiar.

Braga (2019) realizó un estudio titulado el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente en la ciudad de Pucallpa, es de tipo cuantitativo, de diseño descriptivo simple, cuya población está conformada por 200 personas de ambos sexos, y se consideró como muestra a 30 personas residentes adultas de ambos sexos, para la recolección de datos se utilizó los instrumentos, la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar. Se obtuvo que la dimensión funcionamiento familiar con respecto a la cohesión es de nivel medio, respecto a la adaptabilidad el mayor indicador pertenece al nivel bajo, en la dimensión Comunicación el mayor valor pertenece al nivel deficiente y finalmente en la dimensión Satisfacción el mayor número se ubica en el nivel medio.

Claudio (2019) realizó un estudio titulado funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Roca Fuerte, 2019. La población está constituida por 530 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 familias, para la recolección de datos, la investigación es de tipo

cuantitativo y un diseño descriptivo simple, se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados alcanzados en esta investigación muestran que la mayoría de las familias del Asentamiento Humano Roca Fuerte, se encuentran en niveles bajos en tal sentido se refleja un mal funcionamiento, poca comunicación e insatisfacción familiar.

Selano (2019) realizó un estudio titulado funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros – Pucallpa, 2019, el tipo de investigación cuantitativo con el diseño descriptivo simple, estudio no experimental conformado con una población de 680 de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 moradores, para la recopilación de datos se utilizó los instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982), Escala de Comunicación Familiar (FCS). Obtuvo que los pobladores encuestados en su mayoría están ubicados en los niveles bajos funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar.

Pezo (2020) realizó un estudio titulado comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino, 2020, es de tipo cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, diseño no experimental la población estuvo constituida por 480 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 80 participantes, para la recolección de datos se aplicó la escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, se obtuvo la mayoría de los pobladores encuestados se ubican en el nivel bajo de comunicación familiar.

Selano (2019) realizó un estudio titulado funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros

– Pucallpa, 2019, el tipo de investigación cuantitativo con el diseño descriptivo simple, estudio no experimental conformado con una población de 680 de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 moradores, para la recopilación de datos se utilizó los instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982), Escala de Comunicación Familiar (FCS). Obtuvo que los pobladores encuestados en su mayoría están ubicados en los niveles bajos funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar.

Ramírez(2019) realizó un estudio titulado funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa,2019 ,es de tipo cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, con diseño no experimental la población estuvo constituida por 569 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 30 habitantes asociados a la satisfacción familiar, para la recolección de datos se aplicó los siguientes instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) que consta de 20 ítems, así mismo la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson) con 14 ítems y escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, se obtuvo que los pobladores encuestados se ubica en el nivel bajo en los niveles de satisfacción familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar.

Espinoza (2019) realizó un estudio titulado Comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019, fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron todos los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria. La población estuvo constituida por 658. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a 110 pobladores. Para la recolección de datos se

administró el instrumento de la Escala de Comunicación Familiar versión de Olson, para observar la calidad de comunicación existente entre los mismos integrantes de cada familia y una encuesta para las variables de caracterización. Obtuvo revelan que el 59% de los pobladores encuestados tienen una comunicación familiar media.

Rodriguez (2019) realizó un estudio titulado comunicación familiar en el asentamiento Humano Esperanza Alta, Chimbote, 2018. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, los objetivos de manera general es determinar la comunicación familiar de los pobladores. El universo fueron pobladores de los Asentamientos Humanos, la población estuvo constituida por todos los pobladores del Asentamiento Humano Esperanza Alta, de la ciudad de Chimbote. Y no se contó con un marco muestral conocido, N = desconocido. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, se llegó a obtener una muestra de n=285. El instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Esperanza Alta es media, la mayoría de los participantes son de sexo femenino, promedio de 35.44 años y perteneciente a familias nucleares.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Familia

1.2.1.1. Definición. Se puede definir a la comunicación familiar como una manera de interactuar y la relación con las personas que integran una familia. Asimismo se entiende como comunicación familiar al cambio de mensajes, ya sea de manera verbal y no verbal existente entre sus integrantes, tenemos que tener en cuenta el respeto y el saber escuchar a la otra persona, por ello; es considerado como parte esencial de socializar y realizar una adecuada vida social. (Gallego, 2006. p.89).

La familia es considerada una institución en donde la comunicación que se da entre los miembros de la familia, permite conocer, los sentimientos, incomodidades, situaciones de disgustos y satisfacciones de los miembros de la familia. La comunicación familiar se convierte en la principal expresión emocional de sentimientos y de realización de necesidades sociales. Flores (2018).

La familia es el entorno para crecer y recibir apoyo de los miembros de la familia, que al cual van pasando el tiempo se va formando a lo largo del tiempo se va elaborando las formas de interacción, las cuales conforman la familia. Es decir se define como la forma estructura que el núcleo familiar de planificar las distintas formas de interacción de sus miembros de acuerdo a los pedidos prácticos que se realice y a las formas continuas de lograr una interacción, ante los distintos cambios del camino de la vida, o ante los momentos preocupantes que ocurren en el ciclo vital. (Medellín, Rivera, López, Kanán y Rodríguez, 2011).

1.2.1.2. Tipos de la familia

Como van pasando los años diversos profesionales han dado a conocer la clasificación y caracterizado a la familia.

La familia nuclear: es el grupo familiar básico que está compuesto por padre, madre e hijos. Asimismo pueden ser la descendencia biológica de la pareja o personas adoptados por la familia.

La familia extensa: se compone de más de un grupo nuclear familiar, es decir existe más de dos generaciones y está basada por la descendencia biológica en gran cantidad de personas. Por ejemplo, la familia que incluye a los padres, a sus hijos y a los nietos.

La familia monoparental: es aquella familia que está conformado por uno de los padres y sus hijos. (Martínez, 2015)

1.3. El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia

La teoría General de Sistemas de Bertalanffy que hizo en el año de 1968, da como resultado dar una explicación sobre la organización de los fenómenos naturales, y actualmente se aplica al conocimiento de distintas realidades naturales, ecológicas, medioambientales, sociales y psicológicas, habiéndose transformado en el modelo primordial en los estudios hacia la familia. El enfoque sistémico ha dado a permitir definir un nuevo paradigma en la ciencia, por lo que el propósito es exponer los principales aportes realizados con dicho enfoque en los estudios de Psicología en la familia. (Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004).

En la familia mayormente se encuentra un resaltante problema con respecto a la comunicación entre los integrantes de la familia, habitualmente se les hace difícil expresar sus emociones, sus necesidades y experiencias, ya que presentan un miedo a la negación del resto de la familia. Lo que traen como consecuencias que otra persona sea capaz de adivinar lo que necesita y adivinar una solución para ayudarte a satisfacer tu necesidad. Un claro ejemplo sería que los padres se familia afirmen que los niños no saben lo que quieren, lo cual no es cierto, ya que los más pequeños necesitan una persona que les escuche, los proteja y los respete. Por otro lado una solución clara sería que todos los miembros de la familia trabajen en la solución de los nudos en su convivencia diaria, es decir, que puedan expresar sus emociones, sus pensamientos y sus necesidades sin ningún temor, para evitar la acumulación de rabias y que no afecte a nadie de la familia. (Seguí, 2010)

1.4. Comunicación Familiar

La comunicación es la base fundamental para la familia, esto nos ayuda a cada uno de nosotros de cómo debemos enfrentar los retos que se presentan en nuestras vidas cotidianas, de una manera adecuada. La familia puede sobrellevar los modelos de comunicación de cada uno de nosotros, para que a lo largo de la vida se pueda desarrollar el proceso, en el cual adquieren conocimiento acerca de nosotros mismo, como por ejemplo estrategias para resolver los problemas y mejorar sus actitudes que aprenden dentro del hogar. Tustón (2016).

Por otro lado, existen dos tipos de comunicación funcional y disfuncional, según el contenido de mensaje, tanto del emisor y del receptor, son mensajes que nutren a la familia de una manera positiva. En la familia la comunicación que se da entre miembros, permite intercambiar informaciones, ideas, creencias, anécdotas. En cada familia se centra la comunicación, con el fin de un buen funcionamiento de los integrantes, es decir, vivir en confianza y un día a día tranquilo, los distintos tipos de comunicación aprendidas en el hogar se aplican en las relaciones con los amigos y personas cercanas, ya sea en las instituciones educativas y laborales. Cáceres (1991).

1.4.1.1. Tipos de Comunicación

En la comunicación funcional el emisor expresa mensajes con claridad y firmeza sus ideas, el receptor recibe el mensaje con la idea e intención que tienes el transmisor. Asimismo en tipo de comunicación permite en la responsabilidad de interacción con los hijos y satisface las necesidades emocionales de los integrantes de la familia. (Antolínez, 1991).

En la comunicación disfuncional la intervención que se da entre padre e hijos son totalmente sanos e insanos, lo cual va generando en la familia dificultades de

interacción como también se manifiesta un problema. (Antolínez, 1991).

1.4.1.2. Factores que alteran la comunicación

Antolínez (1991) expresa que existe factores que alteran la comunicación en las familias como:

El contenido y la forma de mensaje son muy importante en la hora de tener interacción con una persona, se conocen algunos tipos de mensaje, por ejemplo el tipo agresivo, de súplica y de salvador. Asimismo dentro del contenido de la comunicación se presenta incongruencia del mensaje, como mensajes contradictorios; incongruencia entre el mensaje verbal y no verbal, que tiene como acompañante los gestos y actitudes que dicen lo contrario.

El emisor disfuncional donde se realiza la expresión confusa de sentimientos o expresiones, mensajes incompletos, hablar por otros, cuando el emisor habla por las otras personas.

El receptor disfuncional cuando el mensaje no es recibió con la intensidad que fue enviado, debido como factores como la falta de escuchar y mala interpretación

1.5. Escala de evaluación de comunicación familiar

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2

(generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10.

Esta escala (FCS) considera tres niveles y se define como (Olson, 1985)

Nivel Alto: Los integrantes de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de comunicación familiar. Se sienten conformes con el acto de transmitir información ideas, pensamientos y sentimientos dentro del grupo familiar.

Nivel Medio: Los integrantes del núcleo familiar se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pero se presentan algunas preocupaciones.

Nivel Bajo: Las familiares tienen varias preocupaciones sobre la calidad de comunicación que se forma dentro de las familias.

2. Método

2.1. El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

2.2. Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación será descriptivo porque se buscará describir las características de la población según el nivel de la comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

2.3. Diseño de la investigación

El diseño de investigación será epidemiológico, porque se estudiará la prevalencia de la comunicación en pobladores en un asentamiento humano, Nueva Esperanza, Coishco, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

2.4. El universo, población y muestra

El universo son los pobladores de un asentamiento humano. La población estará constituida por los pobladores del asentamiento humano Nueva Esperanza, Coishco, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión:

Criterios de Inclusión

- Moradores de nacionalidad peruana.
 - Moradores que pertenezcan al asentamiento humano Nueva Esperanza, Coishco
- Moradores de ambos sexos.

- Moradores mayores de 18 años hasta los 55 años de edad.
- Moradores que comprendan los reactivos y respondan a ellos.

Criterios de Exclusión

- Moradores que pertenezcan a otros asentamientos humanos.
- Moradores con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.
- Moradores que contesten parcialmente el instrumento.
- Por lo que la población hizo un total de N=23

2.5. Operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino Masculino	Categorico, nominal, dicotómica
Estado civil	Autodeterminación	Soltero Conviviente Casado, Divorciado, Viudo	Categorico, Nominal Politomica
Tipo de Familia	Autodeterminación	Nuclear Extensa Monoparental Otros	Extensa Monoparental Otros
Grado de instrucción	Autodeterminación	Primaria Secundaria Superior	Categorico, Ordinal
Edad	Autodeterminación	Años	Numérica, continua, razón
Número de hijos	Autodeterminación	Hijos	Numeral, discreta, intervalo
Número de habitantes en la familia	Autodeterminación	habitantes	Numeral, discreta, intervalo

VARIABLES DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLES
Comunicación familiar	Autodeterminación	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.6.1. Técnica.

La técnica que use para la recolección de información de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizará el instrumento, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento de la escala de Comunicación familiar de Olson et al. (2006).

2.6.2. Instrumento

El instrumento que se usara para la evaluación de la variables de interés será la Escala de Comunicación familiar de Olson et al. (2006).

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

2.7. Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias (absolutas y relativas) para las variables categóricas y, medidas de tendencia central y de dispersión para las variables numéricas.

El procesamiento de los datos será realizado a través de los softwares Microsoft Excel 2016.

2.8. Principios éticos

El presente estudio se contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al presidente del asentamiento humano, Coishco, asimismo el documento de consentimiento informado aceptado por pobladores que participen en el proyecto

Por otro lado, se trabajó de igual manera con los principios éticos de protección a las personas, donde se respetó en todo momento la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad; libre participación y derecho a estar informado, pues se contará con la manifestación de voluntad informada. De la misma manera se utilizó el principio ético de libre participación y derecho a estar informado, donde toda persona que participen en el presente estudio tendrá derecho a estar informado sobre propósitos y fines de investigación y libertad de participación con voluntad propia. Beneficencia no maleficencia, en el cual los individuos investigados no presentaran riesgos en su integridad física o mental, dado que en todo momento se cuidará de no hacer daño a los sujetos que participarán del estudio. El principio ético de justicia, donde ante todo se consideró la justicia y el bien común, es decir no debemos poner los intereses personales, la investigación se debe desarrollar de una forma equilibrada reconociendo las limitaciones y sesgos, para un trabajo sin manipulaciones y no dar lugar a prácticas injustas.

Por último, Integridad científica, se mantendrá la integridad al momento de realizar el estudio, evitando todo tipo de mal intención que se pueda dar en el trascurso

de la investigación. Asimismo se garantizar la veracidad en todo el proceso de la investigación desde el inicio hasta la comunicación de los resultados.

3. Resultados

3.1. Resultados

Tabla 1

Comunicación Familiar en los pobladores del asentamiento humano Nueva Esperanza, Coishco, 2020.

Niveles	f	%
Alto	2	8%
Medio	19	79%
Bajo	3	13%
Total	24	100%

Nota: Se observa que en dicha muestra estudiada son 19 pobladores que tiene una comunicación media (79%)

Tabla 2

Sexo de los pobladores del asentamiento humano Nueva Esperanza, Coishco, 2020.

Sexo	f	%
Hombre	8	33%
Mujer	16	67%
Total	24	100%

Nota: Se observa que en dicha muestra la gran parte son mujeres 67% y el restante de la muestra son hombres (33%).

Tabla 3

Estado civil de los pobladores del asentamiento humano Nueva Esperanza, Coishco, 2020.

Estado civil	f	%
Soltero	13	54%
Conviviente	0	0%
Casado	11	46%
Divorciado	0	0%
Viudo	0	0%
Total	24	100%

Nota: Se observa que en dicha muestra estudiada la gran parte son solteros en un 54%.

Tabla 4

Edad de los pobladores del asentamiento humano Nueva Esperanza, Coishco, 2020.

Edad	f	%
18	1	4%
19	5	21%
21	3	13%
25	1	4%
28	1	4%
30	2	8%
33	1	4%
35	1	4%
43	1	4%
48	2	8%
47	1	4%
49	1	4%
50	1	4%
52	2	8%
55	1	4%
Total	24	100%

Nota: Se observa que en dicha muestra estudiada la gran parte son de 19 años de edad cronológica en un 21%.

Tabla 5

Número de hijos de los pobladores del asentamiento humano Nueva Esperanza,

Coishco, 2020

Número de hijos	f	%
0	8	33%
1	3	13%
2	1	4%
3	8	33%
4	3	13%
5	1	4%
Total	24	100%

Nota: Se observa una similitud en la muestra estudiada por dos parte, la grande parte de los pobladores tiene tres hijos (33%) y ningún hijo (33%).

Tabla 6

Número de integrante en las familias del asentamiento humano Nueva Esperanza, Coishco, 2020.

Número de integrantes de la familia	f	%
3	2	8%
4	4	17%
5	12	50%
6	3	13%
7	1	4%
8	2	8%
Total	24	100%

Nota: Se observa en la muestra estudiada que la mitad de los pobladores tienen cinco integrantes en sus familias lo que equivale a un 50%.

Tabla 7

Grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano Nueva Esperanza, Coishco, 2020.

Grado de instrucción	f	%
Primaria	0	0%
Secundaria	10	42%
Superior	14	58%
Total	24	100%

Nota: En dicha muestra seleccionada el 58% de los pobladores tiene un grado de instrucción superior.

Tabla 8

Tipo de familia de los pobladores del asentamiento humano Nueva Esperanza, Coishco, 2020.

Tipo de familia	f	%
Nuclear	17	71%
Extensa	3	13%
Monoparental	4	17%
Total	24	100%

Nota: De la muestra estudiada el 71 % de pobladores son del tipo de familia nuclear.

3.2. Discusión

Según Tustón (2016), sustenta que la comunicación en la familia es fundamental para poder tener una interacción unos con otros en la sociedad, para no disminuir la comunicación entre los integrantes de la familia tenemos que tener en cuenta en la interacción el respeto, el escucha y también la apertura.

La presente investigación tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en los pobladores del asentamiento humano, Nueva Esperanza, Coishco, 2020, obteniendo dichos resultados se contrasto con los antecedentes.

Los resultado obtenidos proporcionaron que la comunicación familiar prevalente en los pobladores del asentamiento humano, Nueva Esperanza, Coishco, 2021, fue de una comunicación media de 79%, Lo cual significa que los usuarios de las familiar presenta una comunicación adecuada, pero presentando algunas características significativas. En el asentamiento humano, Nueva Esperanza, Coishco, 2021, los padres dedican pocas horas para comunicarse con sus hijos, ya sea por el misma necesidad económica o el uso excesivo de los aparatos tecnológicos en las familias del asentamiento humano, solo quedan pocas horas libres en el día de los padres para brindar atención a las anécdota de todos los miembros de la familia, lo cual va generando que no se realice una adecuada comunicación familiar. Asimismo nos apoyamos en lo que menciona Martínez (2017) que la tecnología ha cambiado la comunicación entre los miembros de la familia, lo cual está identificado como negativo. Ribalta (2006) sostiene que en este tipo de familias pueden presentarse dificultades en cuanto a la comunicación entre padres e hijos, ya sea por la falta de interés entre los miembros de la familia. Por otro lado Olson (2000) define que esto significa que los familiares se sienten generalmente bien sobre la comunicación dentro de la familia, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Blanco (2020), Braga (2019), Rúas (2020), Rodríguez (2019), Espinoza (2019), obtuvieron resultados similares con puntaje de comunicación familiar media. Asimismo Claudio (2019), Guerra (2019), Selano (2019), Ramírez (2019), Pezo (2019), Braga (2019), obtuvieron resultados similares con un puntaje de comunicación familiar bajo.

Es preciso resaltar que la familia se considera una institución en donde la interacción que se realiza entre los miembros de la familia es una clave principal que permite conocer sentimientos e inquietudes de satisfacción e insatisfacción de los miembros de la familia. La comunicación familiar se convierte el principio de expresión emocional de sentimientos y de realización de necesidades sociales. Flores (2018).

La comunicación familiar para Olson (2006) define como la manera de trasladar sentimientos o afectos, pensamientos e información entre los integrantes de la familia a manera de dar a notar la satisfacción en el ámbito de comunicación como la escucha, tratar ideas, arreglar conflictos y la transmisión de afectos.

Concluyendo respecto a las variables de caracterización de nuestra muestra estudiada se halló que en el asentamiento humano Nueva Esperanza, Coishco, 2021 tiene un porcentaje mayor en el sexo femenino de un 67% y el sexo masculino de un 33%, a la vez la mayoría de los participantes tienen la edad de 19 años en un 21%, y concluyendo que la mayoría son de tipo de familia nuclear en un 71%, tipo de familia extensa con un 13%, tipo de familia monoparental con un 17% y tienen 3 hijos en promedio.

4. Conclusiones

La presente investigación ha permitido describir el nivel de comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Nueva Esperanza, 2020, donde se observó un nivel comunicación familiar medio en un 79%.

Se obtiene que en dicha muestra la gran parte son mujeres en un 67% y el restante de la muestra son hombres (33%).

En la población estudiada se reporta que la gran parte son solteros en un 54% y casados en un 46%.

En dicha muestra estudiada la gran parte (21%) son de 19 años de edad.

Se concluye una similitud en la muestra, la mayoría de los pobladores tiene tres hijos (33%) y ningún hijo (33%).

La mayoría de los pobladores tienen cinco integrantes en sus familias lo que equivale a un 50%.

El 58% de los pobladores tiene un grado de instrucción superior.

El 71 % de pobladores tienen el tipo de familia nuclear.

Referencias

- Blanco Calderón L. G. (2020) *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Maria Luisamanantay, 2019* [Tesis pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional Uladech.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16344/POBIADO_RES_FAMILIA_BLANCO_CALDERON_LADY_GIOMAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Braga Vásquez J. A. (2019) *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019* [Tesis pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote] Repositorio Institucional Uladech.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14424/FUNCIONAMIENTO_SATISFACCION_BRAGA_VASQUEZ_JOAQUIN_ALBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Antolínez B. (1991). Comunicación familiar. *Avances en Enfermería*, 9(2), 37-48.
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/16768/17649>
- Claudio Flores T. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Roca Fuerte, 2019* [Tesis pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional Uladech.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14427/FUNCIONAMIENTO_SATISFACCION_CLAUDIO_FLORES_TEOFILA.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Espinal, I., Gimeno, A. y Gonzales, F. (2020). El enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia.

<https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>

Estévez, Musitu y Herrero (2005). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. (Artículo) Salud mental

<https://www.redalyc.org/pdf/582/58242809.pdf>

Espinoza Caballero M. R. (2019) *Comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019* [Tesis pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional Uladech.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15386/COMUNICACION_FAMILIAR_POBLADORES_ESPINOZA_CABALLERO_MORAIMA_ROSSIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Flores Chávez I. S. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, huari, Áncash, 2018* [Tesis pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional Uladech.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6436/COMUNICACION_FAMILIAR_FLORES_CHAVEZ_ISAIAS_SILAS%20.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Gallego S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Editorial Universidad de Caldas.

<https://books.google.com.pe/books?id=echq7kEPItcC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

- Guerra R. S. (2019) *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar asentamiento humano nuevo Jordán Pucallpa, 2019 2018* [Tesis pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional Uladech.
- http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14414/FUNCIONAMIENTO_COMUNICACION_GUERRA_SINTI_DE_SAAVEDRA_ROSA_I_SABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martínez V. (2015) La familia: una visión interdisciplinaria. *Revistas Médica Electrónica*, 37(5), 523-534. Versión On-line ISSN 1684-1824.Scielo.
- http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242015000500011
- Medellín F., Rivera H., López P., Kanán C y Rodríguez O. (2011) Funcionamiento familiar y su relación con las redes de apoyo social en una muestra de Morelia, México. (Artículo). Versión impresa ISSN 0185-3325. *Salud Mental*. vol.35 no.2 http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252012000200008
- Castillo H. (2004) Pandillas, jóvenes y violencia. (Artículo) versión impresa ISSN 1607-050X. Scielo.
- http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-050X2004000100006
- Pezo Sicoria J. B. (2020). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino, 20202018* [Tesis pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional Uladech .
- <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16346/POBLADO>

[RES_FAMILIA_PEZO_SICORA_JESSICA_BEATRIZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Codina A. (2014) Saber escuchar. Un intangible valioso. (Artículo). *Revista ISSN: 1697-9818. Intangible Capital. Vol 0 N° 4.*
<https://www.redalyc.org/pdf/549/54900303.pdf>

Iriarte F. (2007) Los niños y las familias frente a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (tics). (Artículo). *Revista ISSN 0123-417X. Redalyc. N° 20.*
<https://www.redalyc.org/pdf/213/21302010.pdf>

Ramírez Ramírez F. M. (2019) *Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, 20192018* [Tesis pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional Uladech.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14307/FUNCION_AMIENTO_COMUNICACION_RAMIREZ_RAMIREZ_FRANGOISE_MELI_NA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez Rodríguez Y M. (2019) *Comunicación familiar en el asentamiento Humano Esperanza Alta, Chimbote, 2018 2018* [Tesis pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional Uladech.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14323/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_RODRIGUEZ_CHERO_YOSELIN_MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rúas Cruz G. (2020) *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Iván Sick-Manantay, 2019 2018* [Tesis pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional Uladech.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16365/POBLADO
RES_FAMILIA_RUAS_CRUZ_GUADALUPE.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16365/POBLADO_RES_FAMILIA_RUAS_CRUZ_GUADALUPE.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Seguí G. (2010) *Consecuencias de una comunicación intrafamiliar marcada por estereotipos de género en el Consejo Popular Vivero.*

<file:///C:/Users/milagros/Downloads/Dialnet->

<ConsecuenciasDeUnaComunicacionIntrafamiliarMarcada-3405383.pdf>

Selano Dominotti M. (2019) *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros – Pucallpa, 2019 2018* [Tesis pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].

Repositorio Institucional Uladech.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13959/FUNCION
AMIENTO_SATISFACCION_SELANO_DOMINOTTI_MERI.pdf?sequence=
1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13959/FUNCIONAMIENTO_SATISFACCION_SELANO_DOMINOTTI_MERI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Supo Condori, J. (2014). Seminarios de Investigación Científica.

Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Supo Condori, J. (2014). Seminarios de Investigación Científica.

Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Tustón J. (2016). *La comunicación Familiar y asertividad de los adolescentes del Noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate (Tesis de pregrado).* Repositorio Institucional Técnica de Ambato.

[https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION
%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf)

Apéndice

Apéndice A. Instrumento de Evaluación

INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Estado Civil..... 3. Edad:.....
4. Número de hijos:.....5. Número de habitantes en la familia:..... 6. Grado de instrucción:.....
7. Tipo de familia:.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalment e de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Apéndice B. Consentimiento Informado**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE****FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD****ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA****CONSENTIMIENTO INFORMADO**

20 de Mayo del 2020

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS) Nos interesa estudiarla COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO, NUEVA ESPERANZA, 2020. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificara mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Ps. Miranda Cueva Milagros
milagrosmirandacueva@gmail.com

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	10		10
• Fotocopias			
• Empastado	10		10
• Papel bond A-4 (500 hojas)	2		2
• Lapiceros	2	2	4
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	126.00
Sub total			126.00
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información			
Sub total			
Total de presupuesto desembolsable			126.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			

Apéndice E. Ficha técnica del Instrumento

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (Generalmente en desacuerdo), 3 (Indeciso), 4 (Generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

3.6.2.1 Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

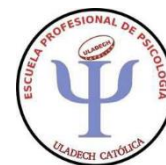
	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar,	70	45
	65	43
	60	42

pudiendo tener algunas preocupaciones.	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Apéndice F. Carta de Autorización



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CARTA DE AUTORIZACIÓN

La información integral del estudiante de psicología implica el desarrollo de trabajo de investigación para la obtención del grado académico de bachiller en psicología.

Yo, Miranda Cueva Milagros Nataly, con número orcid 0000-0002-9127-5055 de la cede Central, que me encuentro realizando un trabajo de investigación titulado “Comunicación Familiar prevalente en los pobladores del asentamiento humano, Nueva Esperanza, 2020.”

Donde los participantes que colaboraron con esta investigación dieron su consentimiento mediante la encuesta realizada por el google drive. Asimismo el instrumento que se utilizo fue Family Communication Scale – FCS, que consistió en diez preguntas.

Atentamente

Milagros Miranda Cueva

milagrosmirandacueva@gmail.com

Apéndice G. Matriz de Consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano, Nueva Esperanza, Coishco, 2020?	<p>Describir la comunicación familiar prevalente en los pobladores del asentamiento humano, Nueva Esperanza, Coishco, 2020.</p> <p>Específicos:</p> <p>Describir el sexo, estado civil, grado de instrucción, tipo de familia, edad, número de hijos, número de habitantes en la familia de los pobladores del asentamiento humano, Nueva Esperanza, Coishco.</p>	Comunicación familiar	Comunicación familiar	<p>Tipo: observacional, prospectivo, transversal, descriptiva (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: descriptivo</p> <p>Diseño: epidemiológico</p> <p>El universo son feligreses de una iglesia católica. La población pobladores del asentamiento humano, Nueva Esperanza, Coishco estará constituida por los, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. N =desconocido. El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia.</p> <p>Técnicas: encuesta y psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizará es la Escala de Comunicación familiar (FCS).</p>