



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES
DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA
LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, AYACUCHO - 2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:
RAMIREZ CASTRO, LIA ESTRELLA**

ORCID: 0000-0003-2911-6042

**ASESOR:
FLORES POVES, JAIME LUIS**

ORCID: 0000-0003-1276-1563

AYACUCHO – PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Ramírez Castro, Lía Estrella

ORCID: 0000-0003-2911-6042

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Ayacucho, Perú.

ASESOR

Flores Poves, Jaime Luis

ORCID: 0000-0003-1276-1563

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Ayacucho, Perú

JURADO

Rodríguez Falla, José Rafael

ORCID: 0000-0002-6383-3857

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID: 0000-0002-8605-3060

Monja Odar, María Norma

ORCID: 0000-0002-0854-2846

FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Mgtr. Karen Inés Escarcena Mendoza

Miembro

Mgtr. María Norma Monja Odar

Miembro

Mgtr. José Rafael Rodríguez Falla

Presidente

Mgtr. Jaime Luis Flores Poves

Asesor

AGRADECIMIENTO:

Le doy gracias a Dios en primer lugar por darme la vida, mantenerme con salud en éstos tiempos difíciles y por ser mi guía cada día.

A mis padres Marisol y Ciro, porque son mi mayor motivo para salir adelante y demostrarles mis logros, por apoyarme siempre moral y económicamente a culminar mis estudios para llegar a ser una gran profesional.

A mi hermana Mary Esther, quién me da ánimos constantemente para culminar mi universitaria de manera eficiente y por ser mi mayor modelo de ejemplo en mis estudios.

A mi hermano Alex en el cielo, que me cuida y protege y por quien hago mi mayor esfuerzo para que desde arriba esté orgulloso de mí.

RESUMEN

Ésta investigación consistió en determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de Psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote en Ayacucho, 2020. Este trabajo fue de tipo observacional, pues no hubo manipulación de variable y el nivel fue de tipo descriptivo, el diseño fue epidemiológico, la población estuvo conformada por 200 estudiantes, y la muestra por 50 estudiantes por muestreo no probabilístico de tipo por conveniencia, se aplicó el instrumento validado para el recojo de datos que en éste caso se utilizó el Inventario Emocional Ice de BarOn. Se ha encontrado que el 38% tiene una inteligencia emocional superior, y finalmente se concluye que los estudiantes del primer ciclo de la carrera de psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote en Ayacucho, 2020 tienen un nivel superior de inteligencia emocional.

Palabras clave: conocimiento afectivo, estudiantes universitarios, inteligencia emocional

ABSTRACT

This research consisted of determining the level of emotional intelligence in Psychology students at the Catholic University Los Angeles de Chimbote of Ayacucho, 2020. This work was observational, since there was no manipulation of the variable and the level was descriptive, the design was epidemiological, the population consisted of 200 students, and the sample of 50 students by non-probabilistic convenience-type sampling, the validated instrument was applied for data collection, in this case the BarOn Ice Emotional Inventory was used. It has been found that 38% have a higher emotional intelligence, and finally it is concluded that the students of the first cycle of the psychology career at the Catholic University Los Angeles de Chimbote in Ayacucho, 2020 have a higher level of emotional intelligence.

Keywords: affective knowledge, university students, emotional intelligence

CONTENIDO

TÍTULO DEL PROYECTO	
EQUIPO DE TRABAJO	
FIRMA DE JURADOS	
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN	v
I. INTRODUCCIÓN	xi
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	14
2.1 Antecedentes:.....	15
2.1.1 A Nivel Internacional.....	15
2.1.2 A Nivel Nacional.....	16
2.2 Bases Teóricas de la Investigación:	18
2.2.1 Emoción.	18
2.2.2 Inteligencia.....	18
2.2.3 La Inteligencia Emocional: Origen del concepto.	19
2.2.3.1 Definición:	19
2.2.3.2 La Inteligencia Interpersonal	20
2.2.3.3 La Inteligencia Intrapersonal.....	20
2.2.4. Características de la Inteligencia Emocional	20
2.2.5 Desarrollo de la Inteligencia Emocional	21
2.2.6 Habilidades de la Inteligencia Emocional	21
2.2.7 Ventajas de la Inteligencia Emocional	22
2.2.8 Estudios Científicos	22
III. METODOLOGÍA	23
3.1 Diseño de la Investigación.....	24
3.2 Población y Muestra	24
3.2.1 Población.....	24
3.2.2 Muestra.....	24
3.3 Definición y Operalización de Variables	25
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	25

3.4.1 Técnicas:.....	25
3.4.2 Instrumento:.....	26
3.5 Plan de Análisis	26
3.6 Matriz de Consistencia	28
Objetivo General	28
Objetivos Específicos.....	28
3.7 Principios Éticos	30
IV. RESULTADOS	31
4.1 Resultados	32
4.2 Análisis de los Resultados.....	39
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
ANEXOS.....	51
Instrumento de Recolección de Datos.....	52
Consentimiento Informado.....	56
Cuestionario.....	58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resultado General del nivel de Inteligencia Emocional en Estudiantes de Psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote en Ayacucho, 2020.....	32
Tabla 2. Resultado del nivel de Inteligencia Emocional en la escala Intrapersonal en Estudiantes de Psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote en Ayacucho 2020.	33
Tabla 3. Resultado del nivel de Inteligencia Emocional en la escala Interpersonal en Estudiantes de Psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote en Ayacucho, 2020..	34
Tabla 4. Resultado del nivel de Inteligencia Emocional en la escala Adaptabilidad en Estudiantes de Psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote en Ayacucho, 2020.....	35
Tabla 5. Resultado del nivel de Inteligencia Emocional en la escala Manejo de Estrés en Estudiantes de Psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote en Ayacucho, 2020.....	36
Tabla 6. Resultado del nivel de Inteligencia Emocional en la escala Estado de Ánimo en Estudiantes de Psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote en Ayacucho, 2020.....	37
Tabla 7. Sexo de los estudiantes del primer ciclo de la escuela de Psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote en Ayacucho, 2020.....	38
Tabla 8. Edad de los estudiantes del primer ciclo de la escuela de Psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote en Ayacucho, 2020.....	38

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Gráfico de barras del nivel de Inteligencia Emocional.....	32
Figura 2. Gráfico de barras de la escala Intrapersonal.....	33
Figura 3. Gráfico de barras de la escala Interpersonal.....	34
Figura 4. Gráfico de barras de la escala Adaptabilidad.....	35
Figura 5. Gráfico de barras de la escala Manejo de Estrés.....	36
Figura 6. Gráfico de barras de la escala Estado de Ánimo	37

I. INTRODUCCIÓN

Varios años atrás se pensaba que para tener éxito en la vida se necesitaba tener un alto nivel de coeficiente intelectual, lo cual con el pasar del tiempo se ha determinado que no es cierto, sin embargo, lo que sí pronosticaría éxito en la vida es un buen nivel de inteligencia emocional, esto es, saber dominar las emociones propias y reconocer las de otros. (Bertrand, 2015)

La Inteligencia Emocional (IE) interfiere en el buen desempeño de un individuo y su desarrollo personal para alcanzar el éxito en distintos aspectos de la vida (Goleman, 1995, citado por Rose, 2015).

Las suficientes investigaciones sobre inteligencia emocional y la influencia que tiene en diferentes aspectos de la vida de una persona, han generado una gran conciencia en la importancia que tienen las emociones y su buen manejo para combatir el estrés que se desarrolla en el ámbito estudiantil. (Fernández-Berrocal & Ruiz, 2008).

En base a la definición de Goleman sobre inteligencia emocional como habilidades que contribuyen al buen funcionamiento y al éxito, justifico ésta investigación con la importancia que tiene conocer el nivel de inteligencia emocional de los respectivos estudiantes, los cuales están a inicios de su carrera profesional y requieren de habilidades para afrontar el proceso educativo de una manera asertiva.

Por ello la presente investigación tuvo como finalidad descubrir la inteligencia emocional de los estudiantes del primer ciclo de la carrera de psicología en una Institución Universitaria de Ayacucho, 2020, la cual la población estuvo

conformada por 200 estudiantes y la muestra por 50 estudiantes, la cual se obtuvo por muestreo no probabilístico, a quienes se les evaluó las habilidades y capacidades psicológicas desde los aspectos intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general, obteniendo como resultado que el 38% tiene una inteligencia emocional superior, y finalmente concluyendo que los estudiantes del primer ciclo de la carrera de psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote en Ayacucho, 2020 tienen un nivel superior de inteligencia emocional.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes:

2.1.1 A Nivel Internacional.

(Galarza, 2016) en su investigación: “Desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de básica superior de la Escuela de Educación Básica Plinio Robalino Cruz de la ciudad de Quito, Año Lectivo 2015-2016” tuvo el objetivo de determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes, la investigación fue cuasi experimental, el método que se realizó fue observacional y la población estuvo conformada por 84 estudiantes de la Institución Educativa Básica Plinio Robalino Cruz de la ciudad de Quito. Llegando a la conclusión que 48% presenta un nivel promedio, 20% un nivel alto y 24% nivel alto determinándose la validez de la intervención respecto a la inteligencia emocional.

(Portocayo, 2013) En su tesis: “Inteligencia Emocional en Niños” tuvo como objetivo general describir la Inteligencia Emocional en niños de ambos sexos de la Escuela Primaria Guadalupe Victoria, San Mateo Atenco; Estado de México; La población fue compuesta por 100 niños, la muestra estuvo conformada por 54 mujeres y 46 niños; entre los 10 y 12 años, obteniendo la siguiente conclusión: los niños de 10 años presentan mayor nivel de la Inteligencia Emocional mientras que los de 12 años son quienes presentan las medias más bajas en dichos factores. En conclusión, todos los niños estudiados presentan una buena inteligencia emocional; sin embargo, se deben desarrollar más las habilidades sociales pues es en éste aspecto que presentan bajo puntaje.

2.1.2 A Nivel Nacional.

(Carhuamaca; Castro, 2017) en su investigación: “: Inteligencia Emocional en Estudiantes de la Institución Educativa 30155 - Francisco Bolognesi - Distrito De Chilca” tuvo como objetivo establecer las diferencias de Inteligencia Emocional, según el sexo, su población estuvo constituida por los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 30155 “Francisco Bolognesi”, Chilca, Huancayo, Perú. La metodología empleada fue descriptiva. Concluyendo lo siguiente: existe una diferencia mínima en la Inteligencia Emocional según el sexo, donde las niñas tienen un nivel de inteligencia emocional mayor al de los niños.

(Miranda, 2017) en su tesis: “Inteligencia Emocional según Género en Adolescentes de 13 A 16 Años de una Institución Educativa de la Ciudad de Cajamarca - 2017” su objetivo fue determinar las diferencias de la Inteligencia Emocional según el género, Esta investigación fue de tipo transversal comparativa y no experimental, la población estuvo conformada por 170 estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria entre los 13 y 16 años, de una Institución Educativa de Cajamarca. Se concluye finalmente que entre varones y mujeres no existen diferencias significativas de Inteligencia Emocional.

(Reyes; Carrasco, 2013) “Inteligencia Emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú, 2013”, utilizaron el método descriptivo prospectivo. Su población de estudio estuvo conformada por 195 estudiantes de 16 a 30 años de edad, sacan la conclusión que el nivel de inteligencia emocional general que predomina en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad

Nacional del Centro del Perú es el adecuado en un porcentaje de 49% y un porcentaje de 47% que hacen referencia a un nivel bajo y muy bajo.

(Lavado, 2018) en su tesis de pregrado: “Inteligencia Emocional en Estudiantes de Enfermería de un Instituto Superior Tecnológico en Puente Piedra” tuvo como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional, con una muestra de 96 estudiantes, tuvo un diseño no experimental, descriptivo comparativo, utilizó el Inventario de Cociente Emocional de BarOn adaptado en Lima – metropolitana por Ugarriza (2011). donde obtuvo la siguiente conclusión: no hay diferencias en cuanto al ciclo de estudio de las jóvenes. Por otro lado, la edad influye en cuanto al mejor afronte de ciertas situaciones, siendo mejor manejadas por las alumnas entre los 18 y 35 años en aspectos de responsabilidad social, comprensión de sí mismo y habilidades interpersonales. Las estudiantes entre los 36 a 50 años manejan mejor las capacidades de independencia y control de impulsos. Cabe mencionar que el nivel de inteligencia emocional obtenido por las estudiantes es promedio.

2.2 Bases Teóricas de la Investigación:

2.2.1 Emoción.

Las emociones son reacciones psicofisiológicas provocadas por estímulos externos o internos ya sea un objeto, un lugar, una persona, o un recuerdo que un individuo percibe; son alteraciones rápidas que los seres humanos experimentamos desde nuestro estado de ánimo, nuestras ideas, nuestros recuerdos o circunstancias, algunas emociones más comunes son: la ira, la alegría, la tristeza, el temor, el placer, el amor, la sorpresa y la vergüenza. (Cano y Zea, 2012).

Las emociones son contagiosas, es por ello que existen grupos o sistemas humanos los cuales comparten una misma emoción (Jiménez, 2018).

2.2.2 Inteligencia.

Las definiciones sobre inteligencia han estado sometidas por tres principios: “los campos de conocimiento necesarios para la supervivencia de la cultura; los valores propios de la cultura y finalmente el sistema educativo que instruye y nutre las diversas competencias de los individuos”. Se propone dejar de hablar de inteligencia y comenzar a considerar el concepto de "inteligencias múltiples". (Gardner, 1998, citado por Pico, 2016)

La Inteligencia es definida como la capacidad que tiene un individuo para resolver de manera efectiva situaciones complicadas de la vida. (Salovey y Mayer, 1990)

2.2.3 La Inteligencia Emocional: Origen del concepto.

Los primeros antecedentes sobre Inteligencia Emocional aparecen en una etapa en la que los términos (inteligencia y emoción) no tenían ningún tipo de relación, a mediados de los años 90 es cuando estos dos conceptos se convierten en elementos básicos de la inteligencia emocional empleándose como constructo con un significado real. (Rosé, 2015)

Se difunde la teoría de la Inteligencia Emocional dada por Daniel Goleman y su libro titulado “Inteligencia Emocional”. En éste libro se ven algunas disconformidades por los autores Mayer y Salovey, distorsionando el concepto dado previamente de Inteligencia Emocional. Se crean, además, instrumentos que miden la Inteligencia emocional y las investigaciones van en aumento. (Moraleta, 2015)

2.2.3.1 Definición:

Goleman define la inteligencia emocional como la capacidad que posee una persona para saber interpretar y controlar sus propios sentimientos, relacionándose así de una manera más eficiente con la sociedad. (Guevara, 2011)

La inteligencia emocional (IE) puede sustituir al coeficiente intelectual (CI), ya que éste último no garantiza el éxito que una persona tendrá en los diferentes aspectos de su vida, por su lado la inteligencia emocional obtiene un gran valor en esta cuestión ya que un buen nivel de Inteligencia emocional interfiere positivamente en un buen desempeño y desarrollo en la vida, se define dos tipos de inteligencia: la Interpersonal y la Intrapersonal, según de la Teoría de las Inteligencias Múltiples desarrolladas por Howard Gardner. (García, 2018).

2.2.3.2 La Inteligencia Interpersonal

La Inteligencia Interpersonal se refiere a la capacidad que posee un ser humano respecto a la interacción con otros individuos en diferentes aspectos como los estados de ánimo, temperamentos, entre otros, permitiendo que una persona pueda determinar las intenciones que los demás tienen de una manera cautelosa ya sea que éstas personas lo manifiesten de manera evidente o de manera oculta, además permite empatizar con los demás y relacionarse de una manera más efectiva adaptándose favorablemente al entorno. (Universidad Internacional de Valencia, 2018).

2.2.3.3 La Inteligencia Intrapersonal

La Inteligencia Intrapersonal es definida como la conciencia que tiene un individuo sobre sus propias habilidades y emociones que les permite manejar de forma eficiente su propia vida con respecto a sus sentimientos, y el manejo de sus emociones. Un individuo con una Inteligencia Intrapersonal es capaz de controlar sus impulsos y reaccionar de una manera más asertiva. (Universidad Internacional de Valencia, 2018).

2.2.4. Características de la Inteligencia Emocional

Una persona con inteligencia emocional presentará las siguientes características: Reconocimiento de las propias emociones y sentimientos, empatía (se pone fácilmente en las condiciones del otro), autoestima adecuada, control de las emociones, capacidad de tomar decisiones adecuadas, se mantiene siempre motivado, potencia las capacidades personales, optimiza la comunicación con los demás, mantiene relaciones positivas. (Universidad Politécnica de Cataluña, 2020).

2.2.5 Desarrollo de la Inteligencia Emocional

El estudio Global Workplace Trends (2018) nos dice que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades que son básicas para organizaciones en las cuales se busca desarrollar líderes de alto rendimiento.

Con el fin de propiciar una estimulación adecuada en torno al desarrollo de la inteligencia emocional se propone: Sonreír, ya que al hacerlo descargamos serotonina, un neurotransmisor muy importante para la vida emocional influyendo en muchos sistemas corporales como: la temperatura, la presión sanguínea, la digestión, el sueño y además que ayudan a poder combatir con el estrés. Unos altos niveles de serotonina se asocian con la disminución de la agresividad y la impulsividad. (Sanitas, 2020).

2.2.6 Habilidades de la Inteligencia Emocional

Una madurez emocional se da cuando un sujeto sabe actuar de manera inteligente para evitar situaciones de tensión. Para ello, es importante tener las siguientes habilidades: conocer nuestros propios sentimientos y entender por qué los sentimos, en qué situaciones, experimentar empatía (entender y comprender, cómo se siente, ponerse en el lugar de esa persona), aprender a manejar las emociones (saber manifestarlas de manera prudente de acuerdo a la situación en la que nos encontremos), capacidad de motivarse a uno mismo, control de relaciones sociales. (Bau, 2017)

2.2.7 Ventajas de la Inteligencia Emocional

Las personas que poseen un alto nivel de inteligencia emocional presentarán habilidades como: Otorga capacidad de liderazgo e influencia, desarrolla empatía, adquiere un adecuado manejo de emociones, desarrollo discernimiento obtiene mejoría en las relaciones interpersonales, mejora en autoconocimiento y la toma de decisiones, entre otros, las cuales favorecen a tener éxito en diferentes aspectos de la vida, ya sean sentimentales, familiares, laborales o de relaciones humanas. (Fragoso, 2015)

2.2.8 Estudios Científicos

Los estudios científicos que existen sobre inteligencia emocional se centran principalmente en la vida personal del individuo y el aprendizaje emocional que éste desarrolla durante las etapas de la infancia y adolescencia, relacionados a factores biológicos y anatómicos, como el papel que desempeña la amígdala y el hipocampo en la evolución de las emociones y la importancia que cumplen las hormonas. (Díaz, Navia, Saavedra, Zamora y Zúñiga, 2015)

III. METODOLOGÍA

3.1 Diseño de la Investigación

El diseño de ésta investigación fue no experimental, puesto que no existió manipulación de la variable, basándose en la observación de los objetos tal y como se presentan es su naturaleza, transversal, el tipo de estudio de la investigación fue observacional, ya que no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos fueron recogidos a propósito del estudio; cuantitativo, pues los datos se obtuvieron de una prueba y de nivel descriptivo porque se midió la variable y nos proporcionó una descripción. (Domínguez, 2012)

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población

La población de ésta investigación estuvo conformada por 200 estudiantes del primer ciclo de la carrera de psicología en una Institución Universitaria de Ayacucho, 2020.

3.2.2 Muestra

La muestra de ésta investigación se obtuvo por muestreo no probabilístico y estuvo conformada por 50 estudiantes del primer ciclo de la carrera de psicología en una Institución Universitaria de Ayacucho, 2020.

3.3 Definición y Operalización de Variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLES
Sexo	Autodeterminación	Masculino, Femenino	Categórica Nominal Dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral

VARIABLES DE INTERÉS	FACTORES DE IE	VALORES FINALES
Inteligencia Emocional	Intrapersonal	Muy Superior
	Interpersonal	Superior
	Adaptabilidad	Promedio
	Manejo de Estrés	Inferior
	Estado de Ánimo General	Muy Inferior

Elaboración propia

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.4.1 Técnicas:

La técnica que se utilizaron en ésta investigación fue la observación no experimental: Esta observación nos permitió observar la situación, las actitudes y conductas que presentaron los estudiantes tal y como se percibieron sin manipular la información.

3.4.2 Instrumento:

El instrumento que se desarrolló en la investigación fue: Inventario Emocional Ice de BarOn

FICHA TÉCNICA: Nombre: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn, Autor: Reuven BarOn, Procedencia: Toronto – Canadá, Adaptación peruana: Nelly Ugarriza y Liz Pajares, Administración: Individual / Colectiva, Aplicación: De 16 años en adelante, Duración: Sin límite de tiempo, Puntuación: Calificación manual o computarizada, Tipificación: Baremos peruanos, Usos: Educativo, Clínico, Jurídico; Laboral, Materiales: Cuestionario que contiene los ítems de IE, hoja de respuesta, plantilla de corrección y hoja de resultados. Descripción: Éste cuestionario nos brinda un cociente emocional general y otros 5 cocientes emocionales compuestos. Finalidad: Evaluar la inteligencia emocional por medio de 5 escalas (Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de Estrés y Estado de Ánimo General). Validez: Ugarriza y Pajares analizaron la estructura factorial de las escalas en una muestra peruana normativa en niños y adolescentes de Lima (N = 3374), donde la relación del cociente emocional y las escalas va de 0.37 a 0.94, las cuales son respetables. Confiabilidad: Ugarriza y Pajares en su muestra normativa (N = 3374), que fue en Perú, con niños y adolescentes de Lima, obtuvieron que los coeficientes de consistencia están entre 0.23 a 0.88, las cuales son representativas.

3.5 Plan de Análisis

El análisis de los datos se realizó haciendo uso de la estadística descriptiva de las hojas de cálculo de Excel, para poder elaborar la base de datos, mediante tabulación y graficación de los resultados del Inventario Emocional Ice de BarOn,

donde obtuvimos resultados para las pruebas no paramétricas y constatamos los datos, lo cual nos permitió caracterizar las variables en estudio.

3.6 Matriz de Consistencia

ENUNCIADO	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del primer ciclo de la escuela de psicología en la ULADECH?	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar el nivel de Inteligencia Emocional (IE) en los estudiantes del primer ciclo de la carrera de psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho - 2020.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar en nivel de IE relacionado al aspecto Intrapersonal de los estudiantes del primer ciclo de la carrera de psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho - 2020. - Identificar en nivel de IE relacionado al aspecto Interpersonal de los estudiantes del primer ciclo de la carrera de 	Inteligencia Emocional	<p>Intrapersonal</p> <p>Interpersonal</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Manejo de estrés</p> <p>Estado de ánimo general</p>	<p>La investigación fue de tipo observacional a nivel descriptivo.</p> <p>El diseño comprendió: Búsqueda de antecedentes y elaboración del marco conceptual, para describir la inteligencia emocional en los estudiantes. Obtención de la muestra. Aplicación del instrumento validado para el recojo de datos. Análisis de los resultados de acuerdo al marco de trabajo, estableciendo conclusiones.</p> <p>La población fue de 200 estudiantes y la muestra de 50 estudiantes respectivamente del primer ciclo de la escuela de psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho - 2020.</p>

psicología en la Universidad
Católica Los Ángeles de
Chimbote, Ayacucho - 2020.

- Identificar en nivel de IE con
relación a la Adaptabilidad de los
estudiantes del primer ciclo de la
carrera de psicología en la
Universidad Católica Los Ángeles
de Chimbote, Ayacucho - 2020.

- Identificar en nivel de IE
relacionado al Manejo de Estrés
de los estudiantes del primer ciclo
de la carrera de psicología en la
Universidad Católica Los Ángeles
de Chimbote, Ayacucho - 2020.

- Identificar en nivel de IE con
relación al Estado de Ánimo
General de los estudiantes del
primer ciclo de la carrera de
psicología en la Universidad
Católica Los Ángeles de
Chimbote, Ayacucho - 2020.

Las técnicas que se utilizarán en
ésta investigación es:
Observación no experimental

El instrumento que se desarrolló
en la investigación fue:
Inventario Emocional Ice de
BarOn.

Elaboración propia.

3.7 Principios Éticos

Ésta investigación se realizó mediante una prueba psicométrica la cual no interfirieron en la integridad ni dignidad de los estudiantes las cuales se desarrollaron de manera voluntaria y los datos de los participantes, no fueron publicados, puesto que se trabajó bajo los protocolos de confidencialidad y privacidad. Los estudiantes que participaron en ésta investigación fueron informados sobre los propósitos y finalidades que se tuvo con cada evaluación que se les realizó

Se mantuvo la Integridad en todas las actividades realizadas en el proyecto de investigación científica, trabajando con honestidad, objetividad, justicia y responsabilidad y transparencia en la ejecución y difusión de resultados de ésta investigación. (Reglamento del Comité Institucional de Ética en Investigación, 2020)

Se guardan derechos de autor, de quienes se emplearon información apostillando ésta investigación, citándolos debidamente.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

TABLA 1. Resultado General del nivel de Inteligencia Emocional en Estudiantes de Psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote en Ayacucho, 2020.

INTELIGENCIA EMOCIONAL		
	n	%
MUY INFERIOR	1	2
INFERIOR	3	6
PROMEDIO	10	20
SUPERIOR	19	38
MUY SUPERIOR	17	34
TOTAL	50	100

Elaboración propia

Fuente: Recolección de información del Inventario Ice de BarOn.



Figura 1. Gráfico de barras del nivel de Inteligencia Emocional

Descripción: De la población investigada, un (19) 38% presenta un nivel superior de inteligencia emocional.

TABLA 2. Resultado del nivel de Inteligencia Emocional en la escala Intrapersonal en Estudiantes de Psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote en Ayacucho 2020.

INTRAPERSONAL		
	n	%
MUY INFERIOR	1	2
INFERIOR	3	6
PROMEDIO	10	20
SUPERIOR	19	38
MUY SUPERIOR	17	34
TOTAL	50	100

Elaboración propia

Fuente: Recolección de información del Inventario Ice de BarOn.

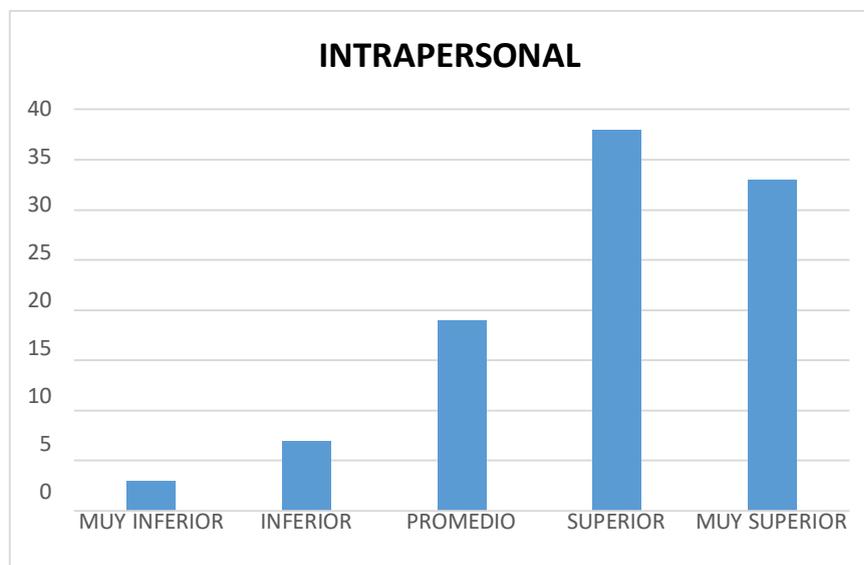


Figura 2. Gráfico de barras de la escala Intrapersonal

Descripción: De la población investigada, un (19) 38% presenta un nivel superior de inteligencia emocional.

TABLA 3. Resultado del nivel de Inteligencia Emocional en la escala Interpersonal en Estudiantes de Psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote en Ayacucho, 2020.

INTERPERSONAL		
	n	%
MUY INFERIOR	0	0
INFERIOR	1	2
PROMEDIO	13	26
SUPERIOR	21	42
MUY SUPERIOR	15	30
TOTAL	50	100

Elaboración propia

Fuente: Recolección de información del Inventario Ice de BarOn.

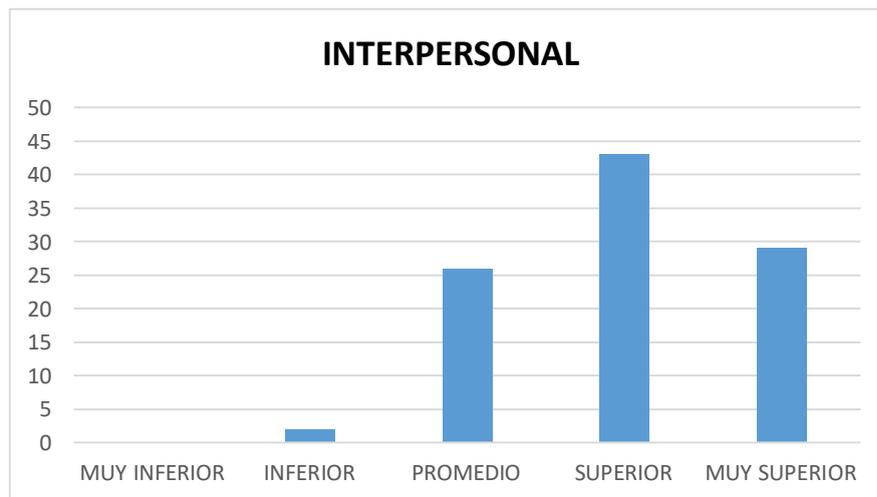


Figura 3. Gráfico de barras de la escala Interpersonal

Descripción: De la población investigada, un (21) 43% presenta un nivel promedio de inteligencia emocional.

TABLA 4. Resultado del nivel de Inteligencia Emocional en la escala Adaptabilidad en Estudiantes de Psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote en Ayacucho, 2020.

ADAPTABILIDAD		
	n	%
MUY INFERIOR	0	0
INFERIOR	0	0
PROMEDIO	12	24
SUPERIOR	25	50
MUY SUPERIOR	13	26
TOTAL	50	100

Elaboración propia

Fuente: Recolección de información del Inventario Ice de BarOn.

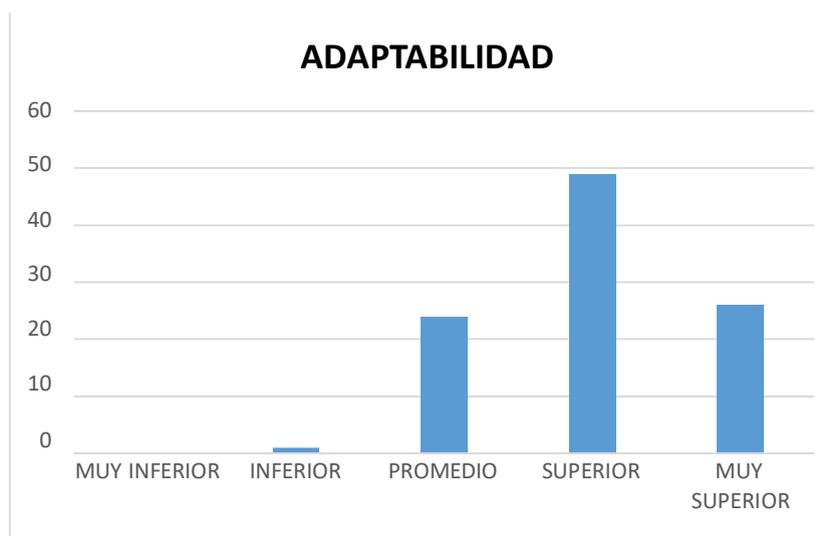


Figura 4. Gráfico de barras de la escala Adaptabilidad

Descripción: De la población investigada, un (24) 49% presenta un nivel superior de inteligencia emocional.

TABLA 5. Resultado del nivel de Inteligencia Emocional en la escala Manejo de Estrés en Estudiantes de Psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote en Ayacucho, 2020.

MANEJO DE ESTRÉS		
	n	%
MUY INFERIOR	1	2
INFERIOR	7	14
PROMEDIO	11	22
SUPERIOR	13	26
MUY SUPERIOR	18	36
TOTAL	50	100

Elaboración propia.

Fuente: Recolección de información del Inventario Ice de BarOn.

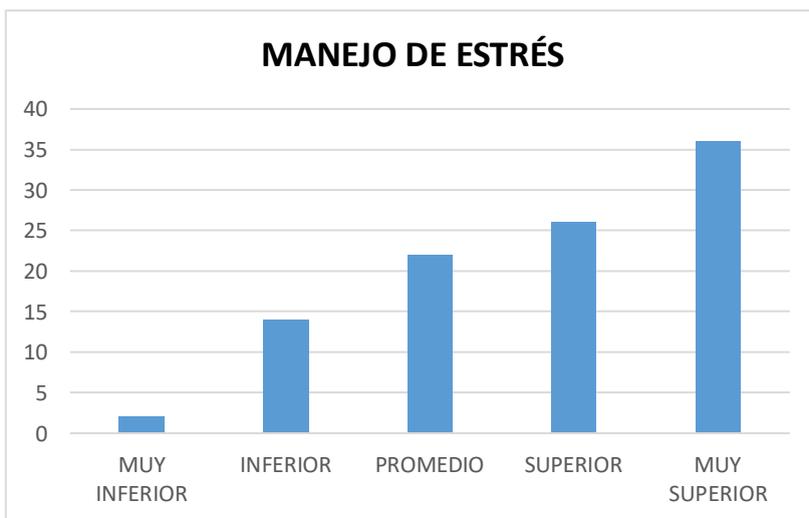


Figura 5. Gráfico de barras de la escala Manejo de Estrés

Descripción: De la población investigada, un (18) 36% presenta un nivel muy superior de inteligencia emocional.

TABLA 6. Resultado del nivel de Inteligencia Emocional en la escala Estado de Ánimo en Estudiantes de Psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote en Ayacucho, 2020.

ESTADO DE ÁNIMO		
	n	%
MUY INFERIOR	0	0
INFERIOR	3	6
PROMEDIO	5	10
SUPERIOR	14	28
MUY SUPERIOR	28	56
TOTAL	50	100

Elaboración propia

Fuente: Recolección de información del Inventario Ice de BarOn.

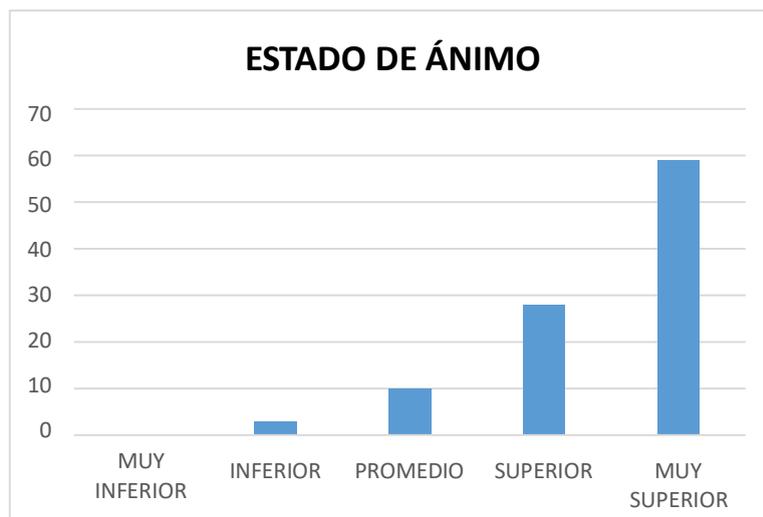


Figura 6. Gráfico de barras de la escala Estado de Ánimo

Descripción: De la población investigada, un (28) 56% presenta un nivel muy superior de inteligencia emocional.

TABLA 7. Sexo de los estudiantes del primer ciclo de la escuela de Psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote en Ayacucho, 2020.

SEXO	n	%
Femenino	36	72
Masculino	14	28
Total	50	100

Elaboración propia.

Descripción: De la población investigada, la mayoría, 36 (72%) es de sexo femenino.

TABLA 8. Edad de los estudiantes del primer ciclo de la escuela de Psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote en Ayacucho, 2020.

EDAD	n	%
16	10	20
17	14	28
18 a más	26	52
Total	50	100

Elaboración propia.

Descripción: De la población investigada, la mayoría, 26 (52%) es mayor de edad.

4.2 Análisis de los Resultados

La presente investigación tuvo por objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del primer ciclo de la escuela de psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2020, en la cual se obtuvo como resultados que la mayoría posee un nivel superior de inteligencia emocional, esto quiere decir que cuentan con capacidades como optimismo, empatía, autorregulación, flexibilidad, asertividad y tolerancia al estrés (Baron, 1998).

El resultado de ésta investigación, respecto al antecedente, es similar al del autor (Portocayo, 2013) En su tesis: “Inteligencia Emocional en Niños”, en la cual tuvo como objetivo general describir la Inteligencia Emocional en niños de ambos sexos de la Escuela Primaria Guadalupe Victoria, San Mateo Atenco; Estado de México; La población fue compuesta por 100 niños, similitud de los resultados se debe a que ambos estudios fueron realizados en ciudades alejadas de la capital.

El nivel de inteligencia emocional de ésta investigación se debe a que la población estudiada se encuentra en una etapa de aprendizaje y desarrollo profesional.

Por otro lado, los resultados de éste estudio difieren de (Galarza, 2016) en su investigación: “Desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de básica superior de la Escuela de Educación Básica Plinio Robalino Cruz de la ciudad de Quito, Año Lectivo 2015-2016”, el cual tuvo por objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes, la cual estuvo conformada por 84 de los mismos, donde los resultados obtenidos fueron que el 48% presenta nivel promedio de inteligencia emocional.

Ésta diferencia podría deberse al lugar donde se realizaron dichos estudios, pues la presente investigación se realizó en una ciudad del Perú y el que antecede, en la capital de Ecuador.

Las fortalezas del estudio, se basan en la prueba psicométrica Ice de Baron que mide el nivel de inteligencia emocional, Ugarriza y Pajares en su muestra normativa (N = 3374), que fue en Perú, con niños y adolescentes de Lima, obtuvieron que los coeficientes de consistencia están entre 0.23 a 0.88, las cuales son representativas. Una limitación en el estudio fue la dificultad para contactar a los estudiantes, ya que por la pandemia generada por la crisis sanitaria del COVID 19, se tuvo que tomar medidas de prevención y seguir ciertos protocolos de bioseguridad.

Las variables de caracterización encontradas en la presente investigación fueron que la mayoría de la población era de sexo femenino, así mismo la mayoría era mayor de edad.

V. CONCLUSIONES

Se concluye que la mayoría de los estudiantes del primer ciclo de la carrera de psicología en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2020 tienen un nivel de inteligencia emocional superior. Así mismo por dimensiones, en intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo se obtuvo un nivel superior.

Como variables de caracterización de la población estudiada, la mayoría de los participantes eran de sexo femenino y mayores de 18 años.

VI. RECOMENDACIONES

Al ministro de salud del Perú, se le recomienda fortalecer y enriquecer la inteligencia emocional, por medio de profesionales en psicología para la creación de programas preventivo promocionales dirigidos a la población.

Al rector de la Universidad, se le recomienda seguir promoviendo dentro de la salud mental, la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios.

A los futuros investigadores, se recomienda utilizar los resultados obtenidos de ésta investigación como referencia para un nuevo estudio sobre programas de intervención para mejorar la inteligencia emocional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baena, P. (2008). *Cómo Desarrollar la Inteligencia emocional Infantil*.
Editorial: Editorial Mad, Alcalá de Guadaíra, Sevilla, España.
file:///C:/Users/HP/Downloads/44944-Texto%20del%20art%C3%ADculo-70718-2-10-20140612%20(1).pdf
- Bertrand, R. (2015): *¿Qué es la inteligencia emocional?: La IE examina la importancia de la faceta emocional como elemento clave en la inteligencia*.
Psicología Y Mente.
<https://www.psicologiymente.net/inteligencia/inteligencia-emocional#!>
- Cano, S, Zea, M. (2012). *Manejar las Emociones Factor Importante en el Mejoramiento de la Calidad De La Vida*. Revista Logos Ciencia Y Tecnología. Colombia.
<https://revistalogos.policia.edu.co:8443/index.php/rlct/article/view/169>
- Carhuamaca, B; Castro, P. (2017). *Inteligencia Emocional En Estudiantes De La Institución Educativa 30155 - Francisco Bolognesi - Distrito De Chilca*.
(Tesis de pregrado) Universidad Nacional del Centro del Perú. Chilca, Huancayo, Perú.
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/5259/Tesis%20Beatriz%20Carhuamaca%20Huaman.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Díaz, W, Navia, C, Saavedra, J, Zamora T. y Zúñiga, L. (2015). *Correlación Funcional del Sistema Límbico con la Emoción, el Aprendizaje y la Memoria*. Artículo de Revisión. file:///C:/Users/HP/Downloads/52874-Texto%20del%20art%C3%ADculo-259718-1-10-20150902.pdf

- Domínguez, J. (2012). *Manual de Metodología de la Investigación Científica (MIMI)*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Chimbote, Perú.
- Fernández-Berrocal, P; Ruiz, D. (2008). *La Inteligencia Emocional en la Educación*. Facultad de Psicología. Universidad de Málaga. España.
<https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924009.pdf>
- Fragoso, R. (2015). *Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales en Educación Superior*. Revista Iberoamericana de Educación Superior. México. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v6n16/v6n16a6.pdf>
- Galarza, J. (2016). Desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de básica superior de la Escuela de Educación Básica Plinio Robalino Cruz de la ciudad de Quito, Año Lectivo 2015-2016. [Tesis de maestría. Universidad Andina Simón Bolívar]. Quito, Ecuador.
<http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5514/1/T2201-MINE-Galarza-Desarrollo.pdf>
- Gardner, Howard (1998). "A Reply to Perry D. Klein's 'Multiplying the problems of intelligence by eight'". Canadian Journal of Education.
- García, R. (2018). Neuropsicología. *Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal: definiciones y ejemplos*. <https://blogs.imf-formacion.com/blog/corporativo/neuropsicologia/inteligencia-interpersonal-intrapersonal/>
- Global Workplace Trends (2018). *Informe De Tendencias Mundiales En El Lugar De Trabajo 2018*.

Sodexo. https://competitividadlaboral.org/wp-content/uploads/2018/05/2018_Sodexo-Global-Workplace-Trends_ES.pdf

Goleman D. (2012). *Inteligencia Emocional*. Estados Unidos.

Jiménez, A (2018). *Inteligencia Emocional*. Lúa Ediciones. Madrid, España.

https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469_inteligencia_emocional.pdf

Orbea, S. (2019). *Relación Entre Inteligencia Emocional Y Habilidades Sociales En Adolescentes De Bachillerato De Una Unidad Educativa Del Cantón Ambato*. [Tesis de pregrado. Pontificia Universidad Católica del Ecuador] Ambato, Ecuador.

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2756/1/76917.pdf>

Miranda, M. (2017). *Inteligencia Emocional Según Género En Adolescentes De 13 A 16 Años De Una Institución Educativa De La Ciudad De Cajamarca – 2017*. (tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte. Cajamarca, Perú.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10755/Miranda%20Viteri%2C%20Milagros%20del%20Pilar.pdf?sequence=1&isAllowed=>

Moraleda, A. (2015). *Justificación De La Necesidad de una Educación Emocional. Diseño de un Programa de Intervención Psicopedagógica de Educación Emocional*. [Tesis doctoral. Universidad Complutense De Madrid Facultad De Educación: Departamento De Métodos De Investigación Y Diagnóstico En Educación]. Madrid, España.

Portocayo, B. (2013). *Inteligencia Emocional en Niños*. [Tesis de Pregrado, Facultad de Ciencias de la Conducta, Universidad Autónoma del Estado de México] México. <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49546/TESIS-INTELIGENCIA-EMOCIONAL-EN-NI%C3%91OS.pdf?sequence=1>

Pinedo L. (2016). *La Inteligencia Emocional en los Estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Biavo, Provincia de Bellavista, Región San Martín*. [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo] Perú. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/932/pinedo_pl.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Reyes, C; Carrasco I. (2013). *Inteligencia Emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú*. Universidad Nacional del Centro del Perú, Perú. <https://doi.org/10.18259/acs.2014009>

Rosé, Jennifer. (2015). *Inteligencia Emocional, Rasgos De Personalidad E Inteligencia Psicométrica En Adolescentes*. [Tesis Doctoral. Universidad De Murcia] Murcia. España.

Sanitas. (2020). *La Serotonina y las Emociones*. Biblioteca de Salud. Prevención – Salud. <https://www.sanitas.es/sanitas/seguros/es/particulares/biblioteca-de-salud/prevencion-salud/serotonina.html>

Universidad Internacional de Valencia. (2018). *Inteligencia Interpersonal: Qué es y cómo se puede mejorar*. Valencia. España. <https://www.universidadviu.com/inteligencia-interpersonal-se-puede-mejorar/>

Universidad Internacional de Valencia. (2018). *Inteligencia Intrapersonal: La capacidad de ver cómo somos y lo que queremos*. Valencia, España.
<https://www.universidadviu.com/inteligencia-intrapersonal-la-capacidad-de-ver-como-somos-y-lo-que-queremos/>

Universidad Politécnica de Cataluña. (2020). *Curso de Inteligencia Emocional: Emociones, Sentimientos y Cambio de conducta*. Cataluña, España.
https://www.upcplus.com/catalogo/curso/inteligencia-emocional-emociones-sentimientos-y-cambio-de-conducta?gclid=CjwKCAiA-_L9BRBQEiwA-bm5fnJLsZvJxBXOFAUb84uOVjKcq8F3TCDx9MXG9qiJf6-aRDWdQGwFjxoC2AcQAvD_BwE#sec-773

ANEXOS

Instrumento de Recolección de Datos.

Inventario de Inteligencia Emocional Ice de BarOn

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BAR - ON ICE

Versión Abreviada - Adaptada por Nelly Ugarriza

INSTRUCCIONES

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de usted. Lea cada una de las frases y seleccione **UNA** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para usted. Hay cinco respuestas por cada frase.

- 1. Rara vez o nunca es mi caso**
- 2. Pocas veces es mi caso**
- 3. A veces es mi caso**
- 4. Muchas veces es mi caso**
- 5. Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso.**

Marque con un aspa sobre el número que corresponde su elección.

Si alguna de las frases no tiene que ver usted, igualmente responda teniendo en cuenta como se sentiría, pensaría o actuaría si estuviera en esa situación. Notará que algunas frases no le proporcionan toda la información necesaria; aunque no esté seguro(a) seleccione la respuesta más adecuada para usted. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responda honesta y sinceramente de acuerdo a cómo es, **NO** como le gustaría ser, ni como le gustaría que otros lo vieran. **NO** hay límite de tiempo, pero por favor trabaje con rapidez y asegúrese de responder a **TODAS** las oraciones.

1. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida
1 2 3 4 5
2. Es duro para mi disfrutar de la vida
1 2 3 4 5
3. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables
1 2 3 4 5
4. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
1 2 3 4 5
5. Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de situaciones.
1 2 3 4 5
6. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
1 2 3 4 5
7. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información
1 2 3 4 5
que pueda sobre ella
8. Me gusta ayudar a la gente.
1 2 3 4 5

9. Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas
1 2 3 4 5
que en las mías.
10. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
1 2 3 4 5
11. En general, me resulta difícil adaptarme.
1 2 3 4 5
12. Soy una persona bastante alegre y optimista.
1 2 3 4 5
13. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
1 2 3 4 5
14. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
1 2 3 4 5
15. He logrado muy poco en los últimos años.
1 2 3 4 5
16. Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir.
1 2 3 4 5
17. Me resulta fácil hacer amigos (as).
1 2 3 4 5
18. Soy impulsivo (a), y eso me trae problemas.
1 2 3 4 5
19. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
1 2 3 4 5
20. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
1 2 3 4 5
21. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
1 2 3 4 5
22. Estoy contento (a) con mi vida.
1 2 3 4 5
23. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a).
1 2 3 4 5
24. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
1 2 3 4 5
25. Mis amigos me confían sus intimidades.
1 2 3 4 5
26. No me siento bien conmigo mismo (a).
1 2 3 4 5
27. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones
1 2 3 4 5
y luego escojo la que considero mejor.
28. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres,
1 2 3 4 5
aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento

29. Soy una persona divertida.
1 2 3 4 5
30. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
1 2 3 4 5
31. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
1 2 3 4 5
32. Me deprimó.
1 2 3 4 5
33. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
1 2 3 4 5
34. En general me siento motivado (a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
1 2 3 4 5
35. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
1 2 3 4 5
36. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
1 2 3 4 5
37. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
1 2 3 4 5
38. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a).
1 2 3 4 5
39. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
1 2 3 4 5
40. Soy capaz de respetar a los demás.
1 2 3 4 5
41. Prefiero seguir a otros que ser líder.
1 2 3 4 5
42. Disfruto de las cosas que me interesan.
1 2 3 4 5
43. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
1 2 3 4 5
44. Soy impulsivo (a).
1 2 3 4 5
45. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
1 2 3 4 5
46. Considero que es muy importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley.
1 2 3 4 5
47. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.
1 2 3 4 5
48. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
1 2 3 4 5

49. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
1 2 3 4 5
50. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
1 2 3 4 5
51. Los demás opinan que soy una persona sociable.
1 2 3 4 5
52. Estoy contento (a) con la forma en que me veo.
1 2 3 4 5
53. Me gusta divertirme.
1 2 3 4 5
54. Me parece que necesito de los demás más de los que ellos me necesitan.
1 2 3 4 5
55. Intento no herir los sentimientos de los demás.
1 2 3 4 5
56. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
1 2 3 4 5
57. No mantengo relación con mis amistades.
1 2 3 4 5
58. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos
1 2 3 4 5
me siento bien conmigo mismo (a).
59. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
1 2 3 4 5
60. Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería
1 2 3 4 5
fácil adaptarme nuevamente.

Consentimiento Informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO (Ciencias Médicas y de la Salud)

Estimado/a participante

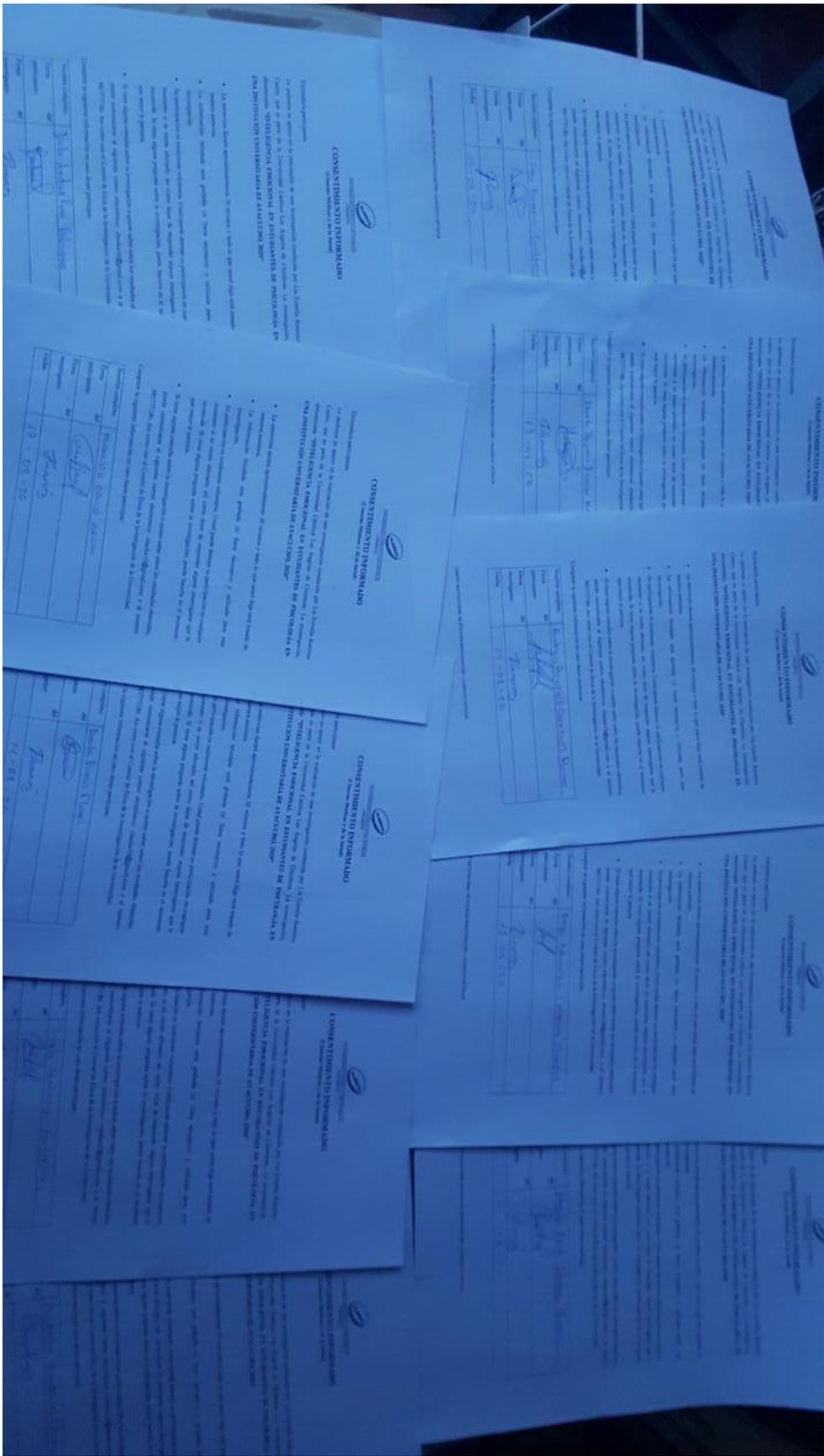
Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación conducida por Lía Estrella Ramírez Castro, que es parte de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. La investigación, denominada "INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA EN UNA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE AYACUCHO, 2020"

- La entrevista durará aproximadamente 30 minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera anónima.
- La información brindada será grabada (si fuera necesario) y utilizada para esta investigación.
- Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode. Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca.
- Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: chazka10@gmail.com o al número 983777186. Así como con el Comité de Ética de la Investigación de la Universidad.

Complete la siguiente información en caso desee participar:

Nombre completo:	[Redacted]
Firma del participante:	[Handwritten Signature]
Firma del investigador:	[Handwritten Signature]
Fecha:	15-08-20

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN – ULADECH CATÓLICA



Cuestionario

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BAR - ON ICE

Versión Abreviada

Adaptada por Nelly Ugarriza

INSTRUCCIONES

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de usted. Lea cada una de las frases y seleccione UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para usted. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. A veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso.

Marque con un aspa sobre el número que corresponde su elección.

Si alguna de las frases no tiene que ver usted, igualmente responda teniendo en cuenta como se sentiría, pensaría o actuaría si estuviera en esa situación. Notará que algunas frases no le proporcionan toda la información necesaria; aunque no esté seguro(a) seleccione la respuesta más adecuada para usted. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responda honesta y sinceramente de acuerdo a cómo es, NO como le gustaría ser, ni como le gustaría que otros lo vieran. NO hay límite de tiempo, pero por favor trabaje con rapidez y asegúrese de responder a **TODAS** las oraciones.

- | | | | | | |
|---|-------------------------------------|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> | 5 |
| 2. Es duro para mi disfrutar de la vida | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 | 5 |
| 3. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> | 5 |
| 4. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> | 5 |
| 5. Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de situaciones. | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> | 5 |
| 6. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas. | 1 | 2 | 3 | 4 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> | 5 |
| 8. Me gusta ayudar a la gente. | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 | 5 |
| 9. Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías. | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> | 5 |
| 10. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago. | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 | 5 |
| 11. En general, me resulta difícil adaptarme. | 1 | 2 | 3 | 4 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 12. Soy una persona bastante alegre y optimista. | 1 | 2 | 3 | 4 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 13. Prefiero que otros tomen decisiones por mí. | <input checked="" type="checkbox"/> | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso. | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 | 5 |
| 15. He logrado muy poco en los últimos años. | <input checked="" type="checkbox"/> | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir. | 1 | 2 | 3 | 4 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 17. Me resulta fácil hacer amigos (as). | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> | 5 |
| 18. Soy impulsivo (a), y eso me trae problemas. | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 | 5 |
| 19. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas. | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> | 5 |
| 20. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar. | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 | 5 |
| 21. A la gente le resulta difícil confiar en mí. | <input checked="" type="checkbox"/> | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22. Estoy contento (a) con mi vida. | 1 | 2 | 3 | 4 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 23. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a). | <input checked="" type="checkbox"/> | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos. | <input checked="" type="checkbox"/> | 2 | 3 | 4 | 5 |