



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

**RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y TIPOS
DE FAMILIA EN LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO
HUMANO, SAN JUAN DE MIRAFLORES, MANANTAY, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

ANGULO MIÑANO, MAGGIE ISABEL

ORCID: 0000-0002-1877-6793

ASESOR:

ESCARCENA MENDOZA KAREN INES

ORCID ID: 0000-0002-8605-3060

PUCALLPA – PERÚ

2023

Equipo de trabajo

Autora

Angulo Miñano, Maggie Isabel

ORCID: 0000-0002-1877-6793

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

Asesor

Escarcena Mendoza, Karen Ines

ORCID ID: 0000-0002-8605-3060

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Bustamante León, Mariella

ORCID: 0000-0002-9870-9207

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Dra. Mariella Bustamante León

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Núñez

Miembro

Mgtr. Karen Ines Escarcena Mendoza

Asesor

Dedicatoria

A Dios y a mi familia.

Resumen

El estudio tiene como objetivo en determinar la relación entre comunicación familiar y tipos de familia en los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, Manantay 2020, dicha investigación tuvo como enfoque al tipo observacional, nivel relacional, de diseño epidemiológico transversal, la muestra a investigar fue de 30 pobladores elegidos de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión, a los cuales se les aplico como instrumento para recolectar información la Escala de Comunicación Familia y una hoja de información personal, los cuales ayudaron a evaluar cada uno de las variables mencionadas a investigar, para el análisis de resultados se hizo uso del programa Excel 2016 y el programa SPSS v.22. Los resultados obtenidos fueron de acuerdo a las variables analizadas en el proceso de dicotomizarían, que, los puntos más próximos son los de la familia reconstruida con un nivel de comunicación familia medio, llegando a la conclusión que, no existe relación entre comunicación familiar y tipo de familia en los pobladores del Asentamiento Humano, San Juan de Miraflores, Manantay, 2020.

Palabras claves: Comunicación familiar, Familia, Tipos de familia.

Abstract

The objective of the study is to determine the relationship between family communication and family types in the inhabitants of the human settlement San Juan de Miraflores, Manantay 2020, this research was focused on the observational type, relational level, cross-sectional epidemiological design, the sample to investigate was 30 inhabitants chosen according to the inclusion and exclusion criteria, The instrument used to collect information was the Family Communication Scale and a personal information sheet, which helped to evaluate each of the variables mentioned to be investigated. For the analysis of the results, use was made of the Excel 2016 program and the SPSS program v. 22. The results obtained were according to the variables analyzed in the dichotomization process, that the closest points are those of the reconstructed family with a medium level of family communication, reaching the conclusion that there is no relationship between family communication and family type in the inhabitants of the human settlement, San Juan de Miraflores, Manantay, 2020.

Keywords: Family communication, Family, Family types.

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Dedicatoria	4
Abstract	6
Índice de contenido	7
Índice de tablas	9
Índice de figuras	10
Introducción	11
1. Revisión de la literatura	15
1.1. Antecedentes	15
1.2. Bases teóricas de la investigación	21
1.2.1. Comunicación familiar	21
1.2.1.1. Definición	21
1.2.1.2. Niveles de comunicación familiar	22
1.2.1.3. Componentes de la comunicación familiar	22
1.2.1.4. Dimensiones de la comunicación familiar	23
1.2.1.5. Familia y su tipo de comunicación	24
1.2.2. Familia	25
1.2.2.1. Definición	25
1.2.2.2. Tipos de familia	26
1.2.2.3. Valores familiares	27
1.2.3. Enfoques teóricos	27
1.2.3.1. Enfoque sistémico	27
2. Hipótesis	28

3. Método	29
3.1. Tipo de investigación	29
3.2. Nivel de investigación	29
3.3. Diseño de investigación	29
3.4. El universo, población y muestra	30
3.5. Operacionalización de variables	31
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.6.1. Técnicas	31
3.6.2. Instrumento	32
3.7. Plan de análisis	32
3.8. Principios éticos	33
4. Resultados	35
5. Discusión	39
6. Conclusiones	42
Referencias bibliográficas	44
Apéndice A. Instrumento de evaluación	49
Apéndice B. Consentimiento informado	50
Apéndice C. Cronograma de actividades	51
Apéndice D. Presupuesto	52
Apéndice E. Carta de autorización	53
Apéndice F. Ficha del instrumento de evaluación	54
Apéndice G. Matriz de consistencia	56

Índice de tablas

Tabla 1	31
Tabla 2	35
Tabla 3	35
Tabla 4	37
Tabla 5	38

Índice de figuras

Figura 1	36
-----------------------	-----------

Introducción

El presente trabajo de investigación denominado: Relación entre comunicación familiar y tipos de familia en los pobladores del asentamiento humano, San Juan de Miraflores, Manantay, 2020, tuvo como objetivo general en determinar la relación que existe entre comunicación familiar y tipos de familia en los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, con la finalidad de aportar al conocimiento existente acerca de las características de los tipos de familia y como es la comunicación entre ellas, para mejorarla y proponer estrategias que permitan solucionar los problemas existentes en estos aspectos que inciden en las relaciones familiares y repercuten en la salud mental de los individuos que las conforman.

Olson (1984), manifiesta que la familia genera tipos en las cuales se van clasificando, lo cual, d

entro de ello, está la de tipo funcional donde resalta las características más ideales como la comprensión, soporte entre los miembros conectándose unos a otros con respeto y cumpliendo sus obligaciones dentro del hogar.

Por ello, a raíz del acontecimiento actual, ha generado que muchas familias no se conozcan de manera profunda, provocando malos entendidos, ya que, si bien es cierto, la sociedad va cambiando año tras año, así como la perceptiva de los jóvenes referente al vínculo familiar y en lo general. Los padres y personas mayores, tienen esquematizado que es familia, por ello, les cuesta adaptarse o ser flexible a los cambios y no seguir conceptos estereotipados. Por ello, es necesario que dentro de los hogares tengan una buena comunicación familiar desde la infancia, porque de tal manera los miembros de la familia aprenderán a manifestar sus necesidades, debilidades, emociones y asimismo, participaran de forma activa en el hogar para desenvolverse en el entorno social.

La familia es la primera escuela de virtudes humanas sociales, que todas las sociedades necesitan; por medio de la familia se introduce en la sociedad civil a las personas. Es por ello necesario que los padres consideren la importancia que tiene la familia en la formación de futuros ciudadanos que dirijan los destinos del país, considerando que la educación es un proceso artesanal, personalizado, en donde se educa uno a uno; por lo que solo puede hacerse en el seno de la familia.

La sociedad nace, crece, se educa y se renueva en la familia, considerada fundamento y/o célula básica de la sociedad. Desde el punto de vista moral, en la familia es donde principalmente se desarrollan las fuerzas morales y espirituales del hombre (el amor al prójimo, la justicia, la subsidiariedad, la solidaridad, la conciencia y valoración de la vida, el reconocimiento y aceptación de la autoridad, la veracidad, la gratitud, el honor, la generosidad, la afabilidad, etc.)

Dentro del aspecto cultural, la familia, ámbito más cercano a las personas, es donde nace y se hace la cultura de una sociedad y desde donde la sociedad puede restaurarse. La familia aporta a la sociedad a las personas que la integran, y éstas deben elevarla y engrandecerla con la cultura (la decadencia de la vida familiar es la causa más profunda de la decadencia de las sociedades). En el ámbito económico y material, la familia, a través del trabajo remunerado y de la satisfacción de las necesidades materiales e inmateriales (desarrollo intelectual, voluntad responsable, memoria, imaginación, libertad religiosa) de sus miembros, detona la actividad productiva y económica de la sociedad.

La entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres, 2019), confirma que hay diversos patrones en la familia que genera transformaciones constantemente. Asimismo, la familia es generadora de valores y por ende la comunicación viene a ser importante para que surja la cooperación, respeto, solidaridad, y como actualmente está reluciendo la desigualdad que es un problema social,

dicha organización manifiesta su entera empatía con la escucha e inclusión de las mujeres en todos los aspectos de la vida, claro que todo esto debe forjarse desde la comunicación dentro del hogar.

El Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas (2016), reafirma que es la familia “unidad natural y fundamental de la sociedad” y reconoce su “rol clave” en el desarrollo social. En el Perú se determina que la Familia y la Sociedad, ambas son dos células vivientes y librador de vida; en especial la familia que es el sistema que protege, motivo por el cual su presencia esta en este proceso de gran urgencia, por lo que cabe resaltar la gran necesidad y urgencia de proteger al sistema familiar.

Por ello es que nos realizamos la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y los tipos de familia en los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, Manantay, 2020?

Teniendo como objetivo general en determinar la relación entre comunicación familiar y tipos de familia en los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, Manantay 2020.

Y como objetivos específicos a describir la comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano San Juan Miraflores, Manantay 2020

Describir los tipos de familia en los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, Manantay 2020

Dicotomizar la comunicación familiar y los tipos de familia en los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, Manantay 2020

La presente investigación se justifica en el propósito de aportar al conocimiento existente acerca de las características de los tipos de familia y como es la comunicación entre ellas, para mejorarlas y proponer estrategias que permitan solucionar los problemas existentes en estos aspectos que inciden en las relaciones familiares y su repercusión en la salud mental

de los individuos que las conforman. Asimismo, los resultados obtenidos de la investigación podrán ser inferidos en poblaciones de similares características para procurar su mejora, así como sustento científico, ayudando a los futuros investigadores y generando nuevos conocimientos.

Finalmente, dicha investigación tuvo como enfoque al tipo observacional, nivel relacional, de diseño epidemiológico transversal, la muestra a investigar fue de 30 pobladores elegidos de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión, a los cuales se les aplicó como instrumento para recolectar información la Escala de Comunicación Familia y una hoja de información personal, los cuales ayudaron a evaluar cada uno de las variables mencionadas a investigar, para el análisis de resultados se hizo uso del programa Excel 2016 y el programa SPSS v.22. Los resultados obtenidos fueron de acuerdo a las variables analizadas en el proceso de dicotomizarían, que, los puntos más próximos son los de la familia reconstruida con un nivel de comunicación familia medio, llegando a la conclusión que, no existe relación entre comunicación familiar y tipo de familia en los pobladores del Asentamiento Humano, San Juan de Miraflores, Manantay, 2020.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

García (2015) Relación entre estilos de comunicación, manejo de conflictos y la satisfacción familiar. Su principal objetivo fue establecer la influencia que los estilos de comunicación, asociada al manejo de conflictos familiares incide en la satisfacción familiar. La investigación fue de tipo correlacional, descriptiva, no experimental. La población estuvo compuesta por 300 estudiantes del Colegio Municipal Francisco de Orellana siendo la muestra 169 estudiantes seleccionados de entre la población total. Los instrumentos aplicados fueron la escala familiar FACES III del que, en virtud de los criterios metodológicos prácticos, se aislaron solamente los resultados de la dimensión estilos de comunicación y tipos de familia; y La Escala FCS de satisfacción familiar, en conjunto con la Entrevista clínico-psicológica familiar; el resultado dicha extracción y la correlación entre la variables pertinentes se encuentran presentados en las secciones de Resultados, Comprobación y Análisis y discusión del tratado actual. En cuanto a los resultados, refieren que las principales conclusiones a las que llegó el estudio fueron; el principal efecto que una inadecuada aplicación de comunicación asertiva provoca en las familias, es la “agresividad relacional”, es decir que los miembros de la familia expresen su agresividad de diferentes maneras como la exclusión de sus pares y agresiones físicas, siendo los tipos de comunicación que afectan directamente a las relaciones familiares la comunicación AGRESIVA, ya que vulneran los derechos de los integrantes de la familia mediante la intimidación y el deficiente control de la ira y la comunicación PASIVA ya que evita la confrontación del problema real dentro del núcleo familiar. Finalmente se determinó que una gran proporción de los integrantes del colegio Municipal presentan insatisfacción familiar debido a la falta de comunicación asertiva dentro de sus familias.

Díaz (2016) Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos Proyecto de intervención para mejorar la comunicación familiar. El principal objetivo fue proporcionar herramientas socioeducativas al grupo de nutrición, de la Unidad Universitaria de Inserción Social (UUIS) para mejorar su convivencia familiar, comunicación y desarrollo personal. La metodología utilizada es investigación – acción de Kurt Lewis y se aplicó en una población conformada por el grupo de nutrición de la Unidad Universitaria de Inserción Social, la muestra estuvo conformada por 15 mujeres. El instrumento utilizado fue la Escala para la Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I). Los resultados nos dicen que los miembros de las familias de las mujeres con las que se ha llevado a cabo el proyecto escasa vez se disculpan al cometer un error. Frecuentemente se encuentran con discusiones en el hogar, existe poco respeto en la mayoría de las familias y por regla general se sienten poco escuchadas por los miembros de su familia. El estudio concluye que todos y todas tenemos necesidades no satisfechas que no deben ser ignoradas.

Calderón et al (2016) Comunicación Asertiva para Construir Familias Positivas. El objetivo general fue: Determinar la incidencia de las redes sociales en la comunicación familiar de los miembros de las comunidades objeto de estudio. La investigación se desarrolló bajo el enfoque metodológico de la Investigación Acción Participativa (I.A.P), El Universo de estudio estuvo conformado por aproximadamente 500 familias de las diferentes comunidades del barrio La Trinidad, Los Príncipes y la Iglesia Adventista del Séptimo Día Emmanuel de Girónel de donde se obtuvo la muestra constituida por 72 familias. El estudio permitió conocer los diversos factores que inciden en la falta de comunicación familiar, los más relevantes para las familias con las cuales se trabajó fueron: La falta de confianza, falta de comprensión, la parte económica, desacuerdos en cuanto a la autoridad, falta de orden en el hogar, diferencias y falta de tiempo. Estos factores de una u otra forma inhiben el diálogo familiar, ocasionando conflictos al interior del sistema familiar; sin duda alguna la

comunicación asertiva es una de las estrategias de comunicación más importantes para cualquier contexto ya que permite solucionar adecuadamente los conflictos o falencias que se presentan en las familias y en la sociedad en general.

Pérez, (2020) Comunicación familiar y satisfacción familiar en madres de familia de una institución educativa privada, Ayacucho-2020. Tuvo como objetivo identificar la relación de la comunicación familiar y la satisfacción familiar en las madres de la institución educativa privada, Ayacucho, 2020; el tipo de estudio fue de manera observacional, prospectivo, transversal, analítico y de nivel básico. La población está conformada por un total de 21 madres de familia del nivel primaria, el instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar (FCS) de D. Olson et al. (2006), que fue adaptada por Copez, Villarreal y Paz (2017) y la escala de satisfacción familiar (FSS) de (Olson y Wilson, 1982), los resultados obtenidos del estudio fueron que las madres de familia presentan un nivel de comunicación familiar y nivel de satisfacción familiar medio. Concluyendo el estudio en que no existe relación entre el nivel de comunicación familiar y satisfacción familiar

Santos (2020), investigo acerca de la relación entre comunicación familiar y tipo de familia en estudiantes de una institución educativa nacional, Chimbote, para optar el grado de licenciada, teniendo como objetivo general en relacionar la comunicación familiar y el tipo de familia en estudiantes de una institución educativa, contando con un enfoque de tipo observacional, nivel relacional y de diseño epidemiológico, la presente investigación tuvo como población a los estudiantes del nivel secundario que cumplieron con los criterios propuesto por la investigadora, teniendo como muestra a 312 participantes, a los cuales se les aplico la escala de comunicación familia, asimismo el recojo de información a través de una ficha de manera directa, donde se evidencio el siguiente resultado de que; hallo que los participantes tienen un nivel de comunicación media y el tipo de familia nuclear,

evidenciando así, que no existe asociación entre las dos variables, ya que el tipo de familia no define el nivel de comunicación familiar, teniendo así una hipótesis nula.

Guerrero (2018) *Relación entre Comunicación Familiar y Tipo de Familia de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018*. El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y tipo de familia en los estudiantes de una Institución Educativa Nacional, Chimbote, 2018. Estudio de tipo observacional, prospectivo, transversal y relacional. El nivel de investigación fue relacional y el diseño de la investigación epidemiológico. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo que universo estuvo conformada por todos los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Villa María y la población conformada por los estudiantes que cursan del 2do al 5to grado de secundaria, que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión, que participaron en la evaluación del instrumento. El instrumento usado fue la Escala de Comunicación Familiar de Olson. El resultado del estudio fue que no existe relación entre la comunicación familiar y tipo de familia en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, de la ciudad de Nuevo Chimbote 2018, es de nivel medio y tipo de familia nuclear.

Sosa (2019) *Comunicación Familiar y Estilos de Vida en adolescentes de una institución educativa del distrito de Mórrope – Lambayeque*. La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre la comunicación familiar y los estilos de vida en adolescentes. Se trabajó con 260 adolescentes, 112 mujeres (43%) y 148 hombres (57%), entre las edades de 12 a 17 años ($M = 14.85$; $DE = 1.32$), que asisten a una institución educativa en el distrito de Mórrope; el estudio corresponde a una investigación no experimental cuantitativa y el tipo de diseño fue transversal, con alcance correlacional. Como instrumentos de medición se utilizaron Escala de Comunicación Padres-Adolescentes (PACS) y Cuestionario de Perfil de Estilo de Vida (PEPS-I). Los resultados, mostraron la relación entre la comunicación familiar con los estilos de vida en adolescentes, existiendo una

correlación positiva, y a la vez altamente significativa; también, la relación entre la dimensión Apertura a la Comunicación Familiar en Madre y Padre con las dimensiones de estilos de Vida en adolescentes, presentó una correlación positiva y a la vez altamente significativa; además, para la relación existente entre la dimensión Problemas en la Comunicación Familiar en Madre y Padre con las dimensiones de estilos de Vida en adolescentes, estos resultados mostraron que existe correlación negativa significativa con las dimensiones nutrición, responsabilidad en salud y auto actualización; y correlación negativa altamente significativa con la dimensión soporte interpersonal. Se concluye, que existe relación entre las variables.

Aguayo (2022), en su investigación Relación entre comunicación familiar y tipo de familia en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, que tuvo como objetivo general relacionar la comunicación familiar y el tipo de familia en estudiantes de la institución educativa “89002 Gloriosa 329” Chimbote, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación es relacional y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo constituida por los estudiantes de nivel secundaria de la institución educativa “89002 Gloriosa 329” y está situada en el distrito de Chimbote, y trabajamos con una muestra de 129 estudiantes. El instrumento de evaluación que utilizamos fue la Escala de Comunicación Familiar – FCS de Olson. El resultado que se obtuvo para comprobar la hipótesis trazada, donde se utilizó la prueba de Chi-cuadrado de independencia, en donde salió un valor con un error probabilístico del 84,4% por lo que decidimos, no existe relación entre la comunicación familiar y tipo de familia en los estudiantes de la institución educativa dicha antes.

Castillo (2019), realizó la investigación sobre Comunicación familiar y tipos de familia en estudiantes de colegio nacional, Chimbote, 2019. La metodología que se utilizó en el trabajo de investigación relacional fue tipo observacional, porque no hubo manipulación de la

variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio; transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y analítico. El diseño fue epidemiológico, La población estuvo constituida por un aproximado de 1100 estudiantes de la institución educativa Gloriosa 329 N°89002, se hizo un cálculo para la muestra obteniendo $n=286$ estudiantes. La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación fue la encuesta, donde se recogió la información a través de un cuestionario de tipo de familia. Para la evaluación de la variable de supervisión se usó la técnica psicométrica, donde se usó la Escala de comunicación familiar de Olson. Se obtuvo como resultado que no hay relación entre la comunicación familiar y el tipo de familia en estudiantes de colegio nacional.

Díaz (2019) en su investigación de Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino - Pucallpa, 2019. El objetivo principal de la investigación fue: Determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Antonio Marino- Pucallpa. La investigación es de tipo cuantitativo y un diseño descriptivo simple, La población está constituida por 950 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 familias, para la recolección de datos, se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados alcanzados en esta investigación muestran que la mayoría de las familias del Asentamiento Humano Antonio Marino, se encuentran en los niveles bajos, de funcionamiento familiar, en un nivel aceptable de comunicación y con un nivel bajo de satisfacción familiar, generando problemas o dificultades en la familia.

Ramírez (2019) Funcionamiento, Comunicación y Satisfacción Familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali - Pucallpa, 2019. El objetivo de la

investigación fue: determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, fue de tipo cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, con diseño no experimental, la población estuvo constituida por 569 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 30 habitantes asociados a la satisfacción familiar, para la recolección de datos se aplicó los siguientes instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) que consta de 20 ítems, así mismo la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson) con 14 ítems y escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems. Se obtuvo las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, se ubica en el nivel bajo en los niveles intervinientes del aspecto de satisfacción familiar tratadas en este estudio; cohesión y adaptabilidad familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Comunicación familiar

1.2.1.1. Definición. Diaz (2016), manifiesta que la comunicación familiar es muy importante para el desarrollo de la familia, ya que es ahí donde cada miembro de la familia tiene a comprender y respetar las opiniones de los demás, el escuchar para que puedan solucionar dificultades próximas que puedan presentar como familia.

Abarca (1981) explica que la comunicación familiar es la base de la confianza que presentan cada miembro de una familia, en donde manifiestan sus opiniones, creencias, sentimientos y dudas, llegando a provocar una mejora en su interacción social, para que esta sea reflejada de manera positiva en la vida social de cada uno de ellos.

Gallego y Escobar (2006) explica que la comunicación familiar se desarrolla por las experiencias vividas de cada persona, en donde estas van transmitiendo con confianza lo vivido a los demás miembros de la familia, consiguiendo mejor interacción dentro del hogar.

Quintana (1993) manifiesta que la comunicación familiar es parte fundamental para poder desarrollar ante la sociedad la autoconfianza de cada persona y sobre todo con cada miembro de la familia sin general conflictos y llegar a un buen clima familiar.

Eguíluz (2003) indica que la comunicación familiar, se desenvuelve de manera natural e innata, al igual que las experiencias que se irán viviendo día a día, ya que es donde se encuentra más ligada la comunicación entre los miembros del hogar, al comentar alguna experiencia y compartirlo, genera un vínculo de confianza y seguridad.

1.2.1.2. Niveles de comunicación familiar. Quintana (1993), refiere los siguientes niveles:

Comunicación intrapersonal: este tipo de comunicación se da en el interior de una persona, as que todo tipo reflexión de ella, es decir el individuo y emisor y receptor de el mismo.

Comunicación interpersonal: en este tipo de comunicación es cuando uno o más personas intervienen y lo van retroalimentando y respetando por ambos.

Comunicación grupal: se da a la comunicación entre varios individuos, siendo escuchados y respetados.

1.2.1.3. Componentes de la comunicación familiar. Siguiendo lo expuesto por Gallego y Escobar (2006), refieren que la comunicación familiar se desarrolla bajo unas características específicas que intervienen directamente en la interacción de esta.

- Mensajes verbales y no verbales; estos son el punto de inicio del todo, ya que son los que dan un sentido al contenido al receptor, generando una interacción positiva como negativa, de acuerdo a la flexibilidad.
- Las percepciones, sentimientos y cogniciones, esenciales para una comunicación ya que, comunicamos nuestro sentir, idea, creencia, sentimiento y emociones, puesto que

estos son influyentes directos al como decirlo o al como recibirlo, tanto con una comunicación verbal y no verbal.

- Por último, tenemos al contexto de la situación o comunicación, ya que es un punto importante, puesto que influye el lugar, ambiente y momento, en el que se realiza una comunicación tanto positiva como negativa.

1.2.1.4. Dimensiones de la comunicación familiar. Fitzpatrick y Ritchie (1994)

indican que existen 2 dimensiones dentro de la comunicación familiar, el cual favorece a la función de comunicarnos en familia en el hogar.

Orientada a la conversación

En esta dimensión nos habla sobre que las familias se animan entre cada uno de ellos a ser proactivos y crear un ambiente agradable con libertad de expresar emociones y sentimientos durante las interacciones. A su vez, este punto se puede disolver en 2 aspecto, es decir, es alto o bajo, como alto tenemos a las interacciones que son habituales y los planes se toman incluyendo a cada miembro, mientras que el bajo, es donde existe interacción, pero no toman como importante considerar opiniones, sentimiento y entre otros, provocando una resulta y decisión individual mas no grupal.

Orientada a la conformidad

Dimensión en donde las interacciones se evalúan en base a los intereses entre los miembros de la familia, ya sea en lo emocional, valores o creencias. De tal forma como en la anterior dimensión, existen dos aspectos distintos, uno alto en donde se evitan los conflictos, fomentando una obediencia y que los miembros menores piensen de la misma forma como las figuras autoritarias, mientras que el bajo, es donde los padres siguen siendo las figuras de autoridad, fomentan a los miembros menores a interactuar de manera individualidad, dejando que tengan sus propios pensamientos, actitudes que difieran de ellos.

1.2.1.5. Familia y su tipo de comunicación. Mamani (2018) menciona que toda familia cumple un rol importante en la sociedad, a sí mismo su forma de crianza, valores y el tipo de comunicación, por todo lo mencionada se da a conocer, el tipo de comunicación y los niveles de comunicación de distintas familias.

Familias consensuales: este tipo de familias es cuando los padres deciden entre ellos sobre las decisiones, pero brindan explicación al resto de la familia el por qué la decisión tomada.

Familias pluralísticas: se puede considerar la más democrática, ya que todos los miembros de la familia tienen la libre expresión de manifestar sus opiniones, siendo respetadas y aceptadas.

Familias protectoras: es la familia más autoritaria, es decir los adultos solo pueden tomar las decisiones sin dar explicación alguna y en donde los menores suelen aceptar.

Familias laissez-faire: estas familias no le dan la mínima importancia a la comunicación, puesto que cada uno realiza sus actividades de manera individual sin ser cuestionadas.

1.2.2. Familia

1.2.2.1. Definición. Malde (2012) La familia se encuentra ligada al vínculo que tienen cada uno de sus miembros, estando unidas por el parentesco, así mismo encontrándose unida por vínculos sanguíneos y por el matrimonio, de igual forma por el vínculo constituido legal y social. De tal manera que la familia está constituida por dos miembros que se unen en matrimonio y lo terminan de constituir con la llegada de los hijos, en donde trabajan continuamente para mantener el afecto y trabajan continuamente y ponen sus recursos económicos para contar con un bienestar en su vida cotidiana.

Valdivia (2008) Explica que la familia es el punto principal en donde los padres dan el ejemplo para los miembros menores brindándoles los valores, la buena educación y el amor a pertenecer a su vínculo familiar. Así mismo la familia es el principal lugar donde se inicia la interacción social para que desarrollen la confianza hacia otras personas.

Alberdi (1999) manifiesta que la familia viene a ser la unión entre personas que planifican su proyecto de vida y lo van compartiendo entre ellos, es ahí donde inicia y genera fuertes sentimientos de pertenencia en su vínculo familiar, fortaleciendo la unión y las fuertes relaciones íntimas de confianza, dependencia y compromisos entre ellos para que puedan llegar a cumplir cada uno de sus metas propuestas.

Malde (2012) desde un punto psicológico, explica que la familia viene a ser una conexión entre personas, teniendo como principal fuente sus proyectos de vida y compartirlas, generando ese sentimiento de pertenencia y cohesión entre cada uno de los miembros.

Entonces, podemos considerar a la familia como la base principal en la interacción social y afectiva, ya que es el primer lugar donde se forjan actitudes y comportamientos dentro y fuera del hogar.

1.2.2.2. Tipos de familia. Corbin (2016), manifiesta que, la familia se puede cambiar y modificar a lo largo del tiempo, es por ello que encuentran con diferentes tipos de familias, como son:

Familia nuclear: conformada por la unión de dos personas y lo terminan de constituir con los hijos.

Familias monoparentales: estas familias se encuentran conformadas por uno o mas hijos, ya sea solo con la madre o solo con el padre, esta familia puede darse a raíz de una separación o en algunos de los padres que enviudo.

Familias biparentales: esta familia lo conforman por una pareja con uno o varios hijos, este tipo de familia se puede unir por vínculos sentimental, no es necesario contraer matrimonio.

Familias ensambladas: conformadas por dos personas que se unen y una o ambos ya cuentan con sus hijos, es decir las familias ensambladas son dos familias monoparentales, que por la unión sentimental de las parejas se unen y llegan a conformar una nueva familia.

Familia de acogida: conformada por dos personas y los hijos de estos que no son descendientes de ellos, pero que fueron acogidos legalmente por la pareja.

Familia extensa: conformada por los padres, hijos, tíos, abuelos, primos, entre otros miembros de la familia que conviven en un solo hogar.

Así mismo la familia cuenta con características como, por ejemplo:

- Está constituida por base de toda una sociedad.
- Generalmente se encuentran unidas por lazos sanguíneos, legales o emocionales.
- Puede iniciarse a partir del matrimonio o la unión conyugal.
- Cuenta con bases de organización económica.
- Constituida con base de transmitir educación, principios, costumbres y virtudes, todo esto se va dando de generación en generación.

1.2.2.3. Valores familiares. Eguiluz (2003) explica que toda familia cuenta con sus valores que son sus cualidades, principios y virtudes, que son base fundamental para su desarrollo y crecimiento personal, los cuales son:

Afecto: es la base para la armonía familiar.

Comprensión: es ponerse en el lugar de otra persona para comprender su accionar y las emociones de esta.

Comunicación: mantener la confianza de poder comunicarse entre ellos, de esta manera poder ser salvo ante cualquier adversidad y sobre todo respetando la opinión de cada uno de los miembros.

1.2.3. Enfoques teóricos

1.2.3.1. Enfoque sistémico. Ortega (2003) explica que dentro del enfoque sistémico cada familia interactúa con cada miembro de ellos, en donde buscan un cambio a relacionarse por vínculos, parentesco o afinidad, por lo que la búsqueda del aprendizaje se va desarrollando de manera continua, en donde el objetivo de cada familia es transmitir las enseñanzas, experiencias y los valores a los miembros menores de esta, de tal manera que puedan desarrollar la capacidad de adaptación en su medio social, todo esto en base a la formación de su personalidad, su control, expresión y emociones que fueron inculcados.

Así mismo da a conocer que el enfoque sistémico busca la integración de cada miembro y el sentirse perteneciente a un vínculo familiar, contando con la identidad única de cada uno de los miembros, por otro lado, no deben ser apartados y tratados de manera individual, ya que deben ser observados como parte grupal, ya que son un sistema en conjunto que van interactuando y dando opiniones entre todos.

Rosell y Más (2003) explican que la manera correcta en abarcar y afrontar problemas en el vínculo familiar, no debe ser de manera individual, ya que, debe existir la participación de todos y sobre todo interactuar para la mejora de esta.

Espinal, Gimeno y Gonzales (2006). Explican que el enfoque sistémico aborda estudios en la familia partiendo como base, el conocimiento de la familia, como algo total y una identidad única, dándole una nula importancia a las diferentes personalidades y características que se pueden dar de acuerdo a la situación.

2. Hipótesis

Ho: No existe relación entre comunicación familiar y tipos de familia en los pobladores del Asentamiento Humano, San Juan de Miraflores, Manantay, 2020

H1: Existe relación entre comunicación familiar y tipos de familia en los pobladores del Asentamiento Humano, San Juan de Miraflores, Manantay, 2020

3. Método

3.1. Tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, puesto que no debe existir manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos serán a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizará una sola medición a la misma población; y analítico, porque el análisis estadístico será bivariado. (Supo, 2014).

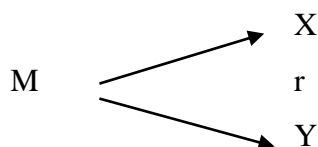
3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación utilizado fue relacional porque se buscó demostrar dependencia probabilística entre la comunicación familiar y los tipos de familia, en tanto que no se pretende conocer las relaciones causales, sino más bien la dependencia estadística, que a través de la estadística bivariado permitirá hacer asociaciones (Chi Cuadrado). (Supo, 2014).

3.3. Diseño de investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico en tanto que se utilizó la manera de investigar propio de las ciencias de la salud. Nuestro interés se centrará en establecer la relación entre comunicación familiar y el tipo de familia de manera analítica, transversal, observacional y prospectiva. (Supo, 2014).

Transversal: Es decir, la recolección de datos se efectuará en un solo momento, en un tiempo único.



Dónde:

M: Muestra comprendida por los pobladores del A.A.H.H

X: Comunicación familiar

r: Grado de relación entre variables

Y: Tipos de familia

No Experimental: La investigación fue no experimental, debido a que se realizará sin manipular deliberadamente la variable, observándola tal como se muestra dentro de su contexto.

Descriptiva: La investigación tuvo carácter descriptivo, sólo se describió las partes más relevantes de la variable en estudio.

3.4. El universo, población y muestra

El universo estuvo conformado por los habitantes del asentamiento humano San Juan de Miraflores, Manantay 2020.

Criterios de inclusión

- Mayores de 18 años a 50 años.
- Pobladores de ambos sexos.
- Pobladores que acepten participar de manera voluntaria.

Criterios de exclusión

- Pobladores con dificultad para leer y comprensión lectora.
- Pobladores que no respondan con totalidad las encuestas.
- Pobladores que no deseen participar en la investigación.

La población estará constituida por los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, que cumplan con los criterios de elegibilidad.

La muestra estuvo constituida por 30 familias del asentamiento humano San Juan de Miraflores, seleccionados por conveniencia; al respecto, Malhotra 2008 manifiesta que el muestreo por conveniencia “busco obtener una muestra de elementos convenientes. La selección de las unidades de muestreo se deja principalmente al entrevistador. Muchas veces

los encuestados son seleccionados porque se encuentran en el lugar y momento adecuados”
(p. 241)

3.5. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Tipos de Familia	Autodeterminación	Autoritaria Permisiva Disciplinada	Categoría, nominal, politómica
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Comunicación familiar escuchar, expresión de afecto, discutir ideas y mediar conflictos.	Alto Medio Bajo	Numeral, discreta y razón

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

Las técnicas son procedimientos sistematizados operativos que sirven para la solución de problemas prácticos. La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de un cuestionario de estilos de crianza en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de supervisión se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

Para la presente investigación se hizo uso de la Escala de Comunicación Familiar, puesto que nos ayudó a reconocer el nivel y la realidad de las familias que habitan dicho asentamiento humano.

Por otro lado, para la recolección de datos acerca de la variable de tipos de familia, se hizo uso de un cuestionario, donde se detalló el estado civil de los habitantes, el número de hijos y el tipo de familia.

3.7. Plan de análisis

El análisis de datos de la investigación implicó ciertas etapas, la primera fue la fase de descubrimiento en progreso: identificando los temas y desarrollando conceptos y proposiciones. La segunda fase fue que cuando los datos ya han sido recogidos, incluirá la codificación de los datos y el refinamiento de la comprensión del tema de estudio. En la fase final, se comprendió los datos en el contexto en que se recogieron dicha información para el estudio.

Teniendo en cuenta que nuestro estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, nominales, y aunque son politómicas (por lo que se requiere su dicotomización, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se utilizó la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de $\alpha = 5\% = 0,05$. El análisis estadístico fue bivariado. El procesamiento de los datos fue realizado a través de los softwares Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) 22.

3.8. Principios éticos

El Comité Institucional de Ética en la Investigación. (2019), nos hace referencia a los principios éticos en los que debemos basarnos a la hora de ejecutar alguna investigación dentro de una población a estudiar, los cuales son:

Protección a las personas: Las personas en toda investigación son el fin y no el medio, por ello necesitan cierto grado de protección, el cual se determinó de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En el ámbito de la investigación es en las cuales se trabaja con personas, donde se respetó la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad.

Beneficencia y no maleficencia: Se aseguro el bienestar de las personas que participaron en la investigación. En ese sentido, se respetó las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Justicia: la investigación y recolección de datos se ejerció con un juicio razonable, ponderable y tomando las precauciones necesarias para asegurarse de que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se trato equitativamente a quienes participaron en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación

Integridad científica: La integridad o rectitud se respetó no sólo en la actividad científica del investigador, sino que se extendió a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. Se trabajo en función de las normas deontológicas, se evaluaron y declararon daños, riesgos y beneficios potenciales que pudieron afectar a quienes participaron en la investigación.

Consentimiento informado y expreso: Se procedió a comunicar sobre el consentimiento informado y expreso a los habitantes del asentamiento humano, mediante la cual los pobladores como sujetos investigados y titulares de los datos deben ser

consienten del uso de su información para los fines específicos establecidos y mencionados para la investigación.

4. Resultados

Tabla 2

Nivel de comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano, San Juan de Miraflores, Manantay, 2020

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	2	7
Medio	18	60
Bajo	10	33
Total	30	100

Nota. Se evidencia que el 60% de las familias encuestas presentan un nivel de comunicación media, mientras que el 33%.

Tabla 3

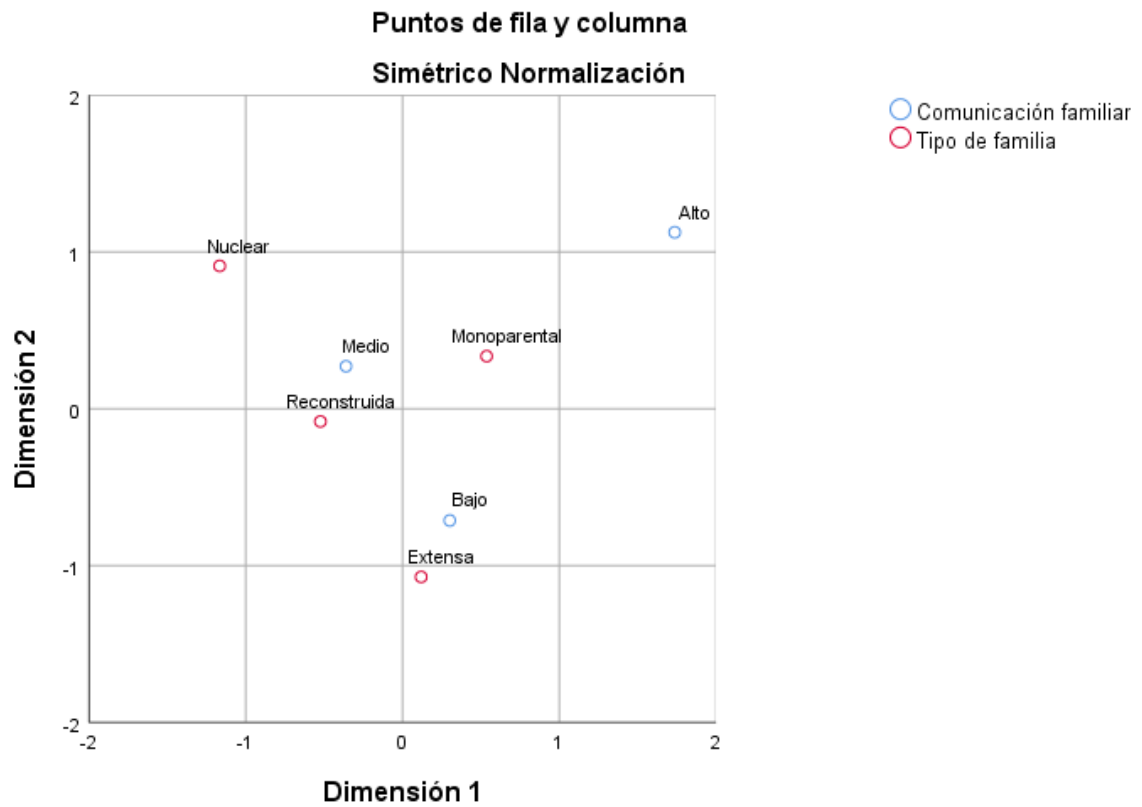
Tipo de familia en los pobladores del asentamiento humano, San Juan de Miraflores, Manantay, 2020

Nivel	<i>f</i>	%
Familia nuclear	2	7
Familia monoparental	13	43
Familia extensa	5	17
Familia reconstituida	10	33
Total	30	100

Nota. De la población estudiada se evidencia que el tipo de familia que predomina es el monoparental con un 43%.

Figura 1

Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple de la comunicación familiar y tipo de familia en los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, Manantay 2020



Nota. Se observa que las variables analizadas en el proceso de dicotomizarían, que, los puntos más próximos son los de la familia reconstruida con un nivel de comunicación familia medio

Tabla 4

Relación entre comunicación familiar y tipo de familia en los pobladores del asentamiento humano, San Juan de Miraflores, Manantay, 2020

Comunicación familiar dicotomizada		Tipo de familia dicotomizada		Total
		Reconstruida	Otros	
Medio	Recuento	7	11	18
	% del total	23,3%	36,7%	60,0%
Otros	Recuento	3	9	12
	% del total	10,0%	30,0%	40,0%
Total	Recuento	10	20	30
	% del total	33,3%	66,7%	100,0%

Nota. Se evidencia que, de la población estudiada, se observa que tanto para los que tienen el tipo de familia reconstruida y otros tipos, el nivel de comunicación familiar es media.

Tabla 5*El ritual de la significancia estadística***Hipótesis**

Ho: No existe relación entre comunicación familiar y tipo de familia en los pobladores del asentamiento humano, San Juan de Miraflores, Manantay, 2020

H1: Existe relación entre comunicación familiar y tipo de familia en los pobladores del asentamiento humano, San Juan de Miraflores, Manantay, 2020

Nivel de significancia

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 0.05 = 5\%$

Estadística de prueba

Chi cuadrado de independencia

Valor de P = 0.429 = 42.9%

Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 42.9% no existe relación entre comunicación familiar y tipo de familia en los pobladores del asentamiento humano, San Juan de Miraflores, Manantay, 2020

Toma de decisiones

No existe relación entre comunicación familiar y tipo de familia en los pobladores del asentamiento humano, San Juan de Miraflores, Manantay, 2020

Descripción: en la presente tabla, se utilizó la prueba del Chi-cuadrado de independencia, obteniendo como P = 42.9% el cual está por encima del nivel de significancia del 5%, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula del investigador: No existe relación entre comunicación familiar y tipo de familia en los pobladores del asentamiento humano, San Juan de Miraflores, Manantay, 2020

5. Discusión

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre comunicación familiar y tipos de familia en los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, Manantay 2020. Se realizó este estudio, ya que, en la actualidad se ve que existe muchas carencias respecto a la comunicación familiar, y porque no también mencionar, que existe una carencia de valores, límites, tolerancia, afecto y sobre todo la fidelidad entre pareja, entre padres e hijos y entre hermanos, y no hago referencia a la fidelidad amorosa de unión afectiva entre pareja, sino que también existe la fidelidad como familia o grupo nuclear. Por lo cual, se realizó esta investigación ya que es un punto muy importante conocer el nivel de que existe en cuanto a la relación entre comunicación familiar y tipos de familia en dicho asentamiento humano. Puesto que, la comunicación familiar es un punto clave para el crecimiento y fortalecimiento del hogar, y no solo en la comunicación entre los miembros del hogar, si no, también, ejecutar acciones más flexibles y adaptativas ante las funciones de cada uno, ante la expresión verbal, la expresión de sentimientos, emociones y necesidades, sobre todo satisfacer este vínculo nuclear, ya que al presentar una comunicación familiar negativa, provocara probablemente conflictos inter e intra familiares y exponerlos a la sociedad, afectando directa o indirectamente en las actividades diarias de cada miembro del hogar como son; el trabajo, escuela, amigos y entre otros (Diaz, 2016), lo que nos haría pensar que posiblemente exista una relación entre la comunicación familiar y el tipo de familia. Luego de a ver realizado la tabulación de los datos obtenidos, se evidencia que, no existe relación entre comunicación familiar y tipo de familia en los pobladores del Asentamiento Humano, San Juan de Miraflores, Manantay, 2020, ya que el valor P encontrado es 42.9%, el cual sobrepasa el nivel de significancia en la prueba estadística Chi-cuadrado de independencia, es decir, las variables son independientes entre sí, es decir, el nivel de comunicación familiar no influye en el tipo de familia y viceversa. Este resultado

garantiza su validez interna del estudio a raíz de la recolección de datos para dicho resultado, donde se hizo uso del instrumento de la escala de comunicación familiar, así mismo se avala la validez externa, ya que la aplicación de los instrumentos fue aplicados a la muestra de participantes voluntarios quienes cumplieron los criterios de inclusión, haciendo un plan de análisis de manera correcta y cuidadosa con la información brindada.

Los resultados según el objetivo general son similares al comparar el estudio de Aguayo (2022). Asimismo, son similares a la investigación de Castillo (2019). Ambos nos dicen que en su investigación no existe relación entre estas dos variables teniendo un porcentaje mucho mayor al nivel de significancia que es del 5 %. Por otro lado, respaldado teóricamente por Quintana (1993) manifiesta que la comunicación familiar es parte fundamental para poder desarrollar ante la sociedad la autoconfianza de cada persona y sobre todo con cada miembro de la familia sin generar conflictos y llegar a un buen clima familiar. Y finalmente, Olson (2006) refiere que la comunicación cuando está en nivel medio los miembros de la familia siente preocupación por temas referente a ello.

Ahora bien, de acuerdo a los objetivos específicos; describir la comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano San Juan Miraflores, Manantay 2020. Describir los tipos de familia en los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, Manantay 2020. Dicotomizar la comunicación familiar y los tipos de familia en los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, Manantay 2020. Se tiene que el presente resultado coincide con la investigación de Santos (2020), quien investigo acerca de la relación entre comunicación familiar y tipo de familia en estudiantes de una institución educativa nacional, Chimbote, ya que hace uso de la misma metodología e instrumento. Ahora bien, de acuerdo a los resultados, Santos, concluye que no existe asociación entre comunicación familiar y tipo de familia, ya que, en los resultado, se evidencia un nivel de comunicación

familiar medio al igual que el presente estudio, el cual indicaría que existe una comunicación familiar probablemente equilibrada, claro, sin dejar de lado la parte negativa de esta, puesto que se encuentra ubicado en un punto medio, es decir, pueden existir complicaciones a la hora de expresarse, desconfianza, no presentar una comunicación clara y abierta o flexible, provocando que a futuro se cree un aislamiento a esta conducta de comunicar las posibles necesidades físicas, materiales y afectivas. Por otro lado, Corbin (2016), manifiesta que, la familia se puede cambiar y modificar a lo largo del tiempo, es por ello que nos podemos encontrar con diferentes tipos de familias, es decir, el tipo de familia no es una punto fijo que influya en el nivel de comunicación familiar, ya que los tipos de familia, son más que todo la composición de esta en el hogar, si es por lazos consanguíneos o no, mas no, la interacción de ellos como familia, es claro mencionar, que la familia puede incentivar a la comunicación positiva, esto se basa en el tipo de crianza o valor frente a la comunicación familiar y la sociedad en general.

6. Conclusiones

La fundamentación del análisis de los resultados nos llevó a las siguientes conclusiones:

1. Que no existe relación entre comunicación familiar y tipo de familia en los pobladores del asentamiento humano, San Juan de Miraflores, Manantay, 2020, lo llamativo fue encontrar que el tipo de comunicación familiar a nivel medio no está ligado a un tipo de familia específico, por ello, estos resultados ayudaran a la población a tener en cuenta que el tipo de familia ideal no es la nuclear, ya que, muchos piensan que al estar madre y padre juntos significa que la comunicación será adecuada y satisfactoria, pero gracias a esta investigación y resultado, se observa que la comunicación familiar no depende directamente con el tipo de familia.

2. De acuerdo al primer objetivo específico, se tiene que, el nivel que sobre sale es el del nivel medio.

3. De acuerdo al segundo objetivo específico de la investigación se obtuvo que el tipo de familia predominante es el de familia monoparental.

4. Por último, de acuerdo al tercer objetivo específico, se evidencia que; los puntos más próximos son los de la familia reconstruida con un nivel de comunicación familia medio.

Recomendaciones:

- En dicho Asentamiento Humano, crear talleres acerca de la familia, dinámicas y la importancia de esta en la sociedad, con la participación de los padres de familia e hijos para poder generar una adecuada comunicación familiar.
- Gestionar con las diferentes entidades como la Municipalidad de Manantay y puestos de salud aledaños en realizar campañas sobre la importancia de involucrarse en las actividades y crecimientos de los hijos en el hogar.
- Es necesario también afianzar con instituciones que velan por el bienestar de la familia como UNICEF, la Defensoría del pueblo para ejecutar programas de prevención sobre la salud mental durante el crecimiento de los hijos y los posibles cambios dentro del vínculo de pareja y como este afectaría a nivel emocional a los hijos.

Referencias

- Abarca, M. (1981). Comunicación funcional en la familia. *Bdigital*. (7), 15-4
<http://www.bdigital.unal.edu.co/20606/1/16768-52533-1PB.pdf>
- Aguayo Tomás, K. K. (2022). *Relación entre comunicación familiar y tipo de familia en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional.
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/31214>
- Alberdi, I. (1999). La nueva familia española. *Ressenyés*, (2), 5-6
<https://papers.uab.cat/article/view/v61-brullet/pdf-es>
- Calderón Rangel, A.M., Calderón Trujillo, M. H. y Gualdron, M. R. (2016). *Comunicación Asertiva para Construir Familias Positivas*. [Tesis de titulación, Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD]. Repositorio institucional.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/8598/Trabajo%20de%20grado.pdf;jsessionid=3B3DCBF6A51DDCC940BEDCE00CFAF051.jvm1?sequence=1>
- Castillo Arroyo, F. L. (2019). *Relación entre Comunicación Familiar y Tipos de Familia en estudiantes de Colegio Nacional, Chimbote, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/15201>
- Comité Institucional de Ética en la Investigación. (2019). Código de ética para la investigación.
- Corbin, J. (2016). Los ocho tipos de familias y sus características. *Psicología y mente*. (4), 7-10. <https://psicologiaymente.com/social/tipos-de-familias>
- Díaz, L. (2016). *Mejorando la comunicación familiar disminuyendo los conflictos*. [Tesis de titulación, Universidad de Malaga. España]. Repositorio institucional.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/701>

Díaz, F. (2019) *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino - Pucallpa, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14311>

Eguíluz, L. (2003). *Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico*. Editorial Pax México.

<https://books.google.com.pe/books?id=qY2ngOIP88gC&pg=PA52&dq=tipos+de+comunicación+familiar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiQxoKR9qfiAhUFmVkJHbSjDW4QuwUIODAC#v=onepage&q=tipos%20de%20comunicación%20familiar>

Espinal, I.; Gimeno, A. y Gonzales, F. (2006) *El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia*. <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>

Fitzpatrick, M. A. & Ritchie, L. D. (1994). Communication schemata within the family.

Multiple perspectives on family interaction. *Human Communication Research*, 20(3): 275-301.

https://www.researchgate.net/publication/279927493_Communication_Schemata_within_the_Family_Multiple_Perspectives_on_Family_Interaction

Gallego, S. y Escobar, L. (2006). *Comunicación Familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relaciones*. Editorial Universidad de Caldas.

<https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=echq7kEPItcC&oi=fnd&pg=PA7&dq=comunicacion+familiar+libros&ots=LSwHMBrioS&sig=KF14qW0OhB7LrKrnwomIy34UuLg#v=onepage&q=comunicacion%20familiar%20libros&f=false>

García, F. (2015) *Relación entre estilos de comunicación, manejo de conflictos y la satisfacción familiar*. [Tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador].

Repositorio institucional. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/7223>

- Guerrero (2018) *Relación entre Comunicación Familiar y Tipo de Familia de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/18613>
- Malhotra, N. (2008) *Investigación de Mercados* (5ª Edición) Editorial Pearson Educación S.A.
- Malde Modino, I (2018). La familia: el divorcio y los hijos. *Psicología Online, revista de psicología*. <https://www.psicologia-online.com/la-familia-el-divorcio-y-los-hijos-2996.html>
- Mamani, F. (2018). *Funcionamiento familiar y Resiliencia en los estudiantes de 2° a 5° de secundaria*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34434?locale-attribute=es>
- Olson, D. (1984). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*, 22 (2), 144-167. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/1467-6427.00144>
- Organización de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres. (2019). *Familias en un mundo cambiante*.
<https://www.onumulheres.org.br/wp-content/uploads/2019/06/Progress-of-the-worlds-women-2019-2020-Executive-summary-es.pdf>
- Ortega, P. (2003). *Familia y transmisión de valores*. Editorial Universidad de Salamanca.
https://gedos.usal.es/bitstream/handle/10366/71937/Familia_y_transmision_de_valor_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez, S. (2020) *Comunicación familiar y satisfacción familiar en madres de familia de una institución educativa privada, Ayacucho-2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad

Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/18321>

Quintana, J. (1993). *Pedagogía familiar*. Editorial Narcea.

https://books.google.com.pe/books?id=awsxl9SVBlcC&pg=PA62&dq=comunicacion+familiar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiEob_486fiAhWEmVkKHXVrBmoQuwUIRjAF#v=onepage&q=comunicacion%20familiar&f=false

Ramírez, F. (2019) *Funcionamiento, Comunicación y Satisfacción Familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali - Pucallpa*, 2019, [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14307>

Rengifo, L. (2019) *Funcionamiento, Comunicación y Satisfacción Familiar de los pobladores del asentamiento humano las Caobas - Pucallpa*, 2019. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14050>

Rosell, W. y Más, M. (2003). El enfoque sistémico en el contenido de la enseñanza. *Educación Médica Superior*, 17(2).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421412003000200002&script=sci_abstract

Santos, C. (2020). *Relación entre comunicación familiar y tipo de familia en estudiantes de una institución educativa nacional, Chimbote*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17834/COMUNICACION_FAMILIAR_SANTOS%20CORREA_CLARA_%20FERNANDA%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sosa, R. (2019) *Comunicación Familiar y Estilos de Vida en adolescentes de una institución educativa del distrito de Mórrope – Lambayeque*, [Tesis de licenciatura, Universidad

Señor de Sipán. Perú]. Repositorio institucional.

<http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/6118>

Supo, J. (2014) *Seminarios de Investigación Científica: Metodología de la Investigación para las Ciencias de la Salud*. Editorial Bioestadístico EIRL

Valdivia, C. (2008). La familia: Concepto, cambios y nuevos modelos. *Revista de la familia psicológica*. 21(4), 41-46.

<http://www.edumargen.org/docs/2018/curso44/intro/apunte04.pdf>

Apéndice A. Instrumento de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
Instrumento de evaluación

I. Cuestionario de tipo de familia

¿Con quién vive? Mamá / Papá / Hermanos / Hijos / Pareja / otros:

.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Apéndice B. Consentimiento informado



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE
CHIMBOTE**
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

03 de Setiembre de 2020

Señor:

Teniente gobernador
AA. HH. San Juan de Miraflores
Manantay

De nuestra consideración:

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar asociación entre la comunicación familiar y tipo de familia los pobladores del AA. HH. San Juan de Miraflores - Manantay.

Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Maggie Isabel Angulo Miñano
Estudiante de psicología de la ULADECH católica
[@gmail.com](mailto: @gmail.com)

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Suministros (*)			
<input type="checkbox"/> Impresiones	3.00	1	3.00
<input type="checkbox"/> Fotocopias	20.00	1	20.00
<input type="checkbox"/> Empastado	00.00	0	00.00
<input type="checkbox"/> Papel bond A-4 (500 hojas)	10.00	1	10.00
<input type="checkbox"/> Lapiceros	2.00	1	2.00
Servicios			
<input type="checkbox"/> Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			135.00
Gastos de viaje			
<input type="checkbox"/> Pasajes para recolectar información	5.00	5	25.00
Sub total			25.00
Total de presupuesto desembolsable			
Presupuesto no desembolsable			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Servicios			
<input type="checkbox"/> Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	20.00	4	80.00
<input type="checkbox"/> Búsqueda de información en base de datos	10.00	2	20.00
<input type="checkbox"/> Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	2	80.00
<input type="checkbox"/> Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			230.00
Recurso humano			
<input type="checkbox"/> Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			
Total (S/.)			642.00

Apéndice E. Carta de autorización

Apéndice F. Ficha del instrumento de evaluación

Escala de Comunicación Familiar

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración: Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad:

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un

alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
ALTO	99	50
Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
MEDIO	75	46
Los familiares se sienten generalmente bien	70	45
Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
BAJO	20	31
Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Apéndice G. Matriz de consistencia

Tabla 6

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones/ Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y los tipos de familia en los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, Manantay, 2020?	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar la relación entre comunicación familiar y tipos de familia en los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, Manantay 2020.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir la comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano San Juan Miraflores, Manantay 2020 • Describir los tipos de familia en los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, Manantay 2020 • Dicotomizar la comunicación familiar y los tipos de familia en los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, Manantay 2020 	<p>Ho: No existe relación entre comunicación familiar y tipos de familia en los pobladores del Asentamiento Humano, San Juan de Miraflores, Manantay, 2020</p> <p>H1: Existe relación entre comunicación familiar y tipos de familia en los pobladores del Asentamiento Humano, San Juan de Miraflores, Manantay, 2020</p>	<p>Comunicación familiar</p> <p>Tipos de familia</p>	<p>Sin dimensiones</p>	<p>El tipo de estudio fue observacional, relacional, no experimental de corte transversal epidemiológico</p> <p>La población fueron los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, que cumplan con los criterios de elegibilidad. La muestra a criterio del investigador 30 familias.</p> <p>La técnica fue la observación, entrevista y encuesta</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Cuestionario. Escala de comunicación familiar</p>