



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**CARACTERIZACIÓN DE CONTROL INTERNO Y  
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA “TRANSPORTES  
MEIDIN PERÚ S.A.C” – PAIJAN Y PROPUESTA DE  
MEJORA, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

**DAVILA FAJARDO, FREDITA DEL CARMEN  
ORCID: 0000-0002-5983-0215**

ASESOR:

**QUIROZ CALDERON, MILAGRO BALDEMAR  
ORCID: 0000-0002-2286-4606**

**TRUJILLO – PERÚ  
2023**



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**CARACTERIZACIÓN DE CONTROL INTERNO Y  
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA “TRANSPORTES  
MEIDIN PERÚ S.A.C” – PAIJAN Y PROPUESTA DE  
MEJORA, 2022**

**TESIS PARA OBTAR EL TITULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

**DÁVILA FAJARDO, FREDITA DEL CARMEN  
ORCID: 0000-0002-5983-0215**

ASESOR:

**QUIROZ CALDERON, MILAGRO BALDEMAR  
ORCID: 0000-0002-2286-4606**

**TRUJILLO – PERÚ  
2023**

## **Equipo de trabajado**

### **AUTORA**

Dávila Fajardo, Fredita del Carmen

ORCID: 0000-0002-5983-0215

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Trujillo, Perú

### **ASESOR**

Quiroz Calderón, Milagro Baldemar

ORCID: 0000-0002-2286-4606

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias e  
Ingeniería, Escuela Profesional de Contabilidad, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Dr. Espejo Chacon Luis Fernando

ORCID :0000-0003-3776-2490

Mgtr. Montano Barbuda Julio Javier

ORCID: 0000-0002-1620-5946

Mgtr. Soto Medina Mario Wilmar

ORCID: 0000-0002-2232-8803

**Hoja de firma del jurado y asesor**

---

**ESPEJO CHACON LUIS FERNANDO**

**Presidente**

---

**MONTANO BARBUDA JULIOJAVIER**

**Miembro**

---

**SOTO MEDINA MARIO WILMAR**

**Miembro**

---

**QUIROZ CALDERON MILAGRO BALDEMAR**

**Asesor**

## **Agradecimientos**

Deseo enaltecer a Dios por haber permitido que haya llegado a culminar con este proyecto, agradecida porque me dio los recursos necesarios e inteligencia para poder comprender a mis maestros, sobre todo a Milagro Quiroz Calderón con quien finalice y pude sustentar.

También, a mi madre por el apoyo económico y emocional que lo dio en todos estos años. Mi tía abuela por sus sabios consejos y compañía en mis desvelos.

## **Dedicatorias**

Me auto dedico mi proyecto de tesis, por haber pensado que no podía aun así, Dios se fortaleció en mis debilidades y me dio tiempo para dedicarme a mejor las observaciones de mi maestro.

De igual forma, se la dedico a mi hermano con todo el amor que le tengo, dejando muestra de que, si podemos culminar un proyecto que vemos lejos.

## Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo general identificar y describir las características del control interno y rentabilidad de la empresa “Transportes Meidin Perú S.A.C” de Paiján y propuesta de mejora, 2022. El diseño de la investigación fue no experimental – descriptivo – bibliográfico – documental y de caso puro; para el recojo de información se empleó las técnicas de revisión bibliográfica y encuesta, y como instrumentos fichas bibliográficas y un cuestionario con preguntas cerradas pertinentes para el gerente, haciendo la recepción de las siguientes conclusiones: **Respecto al objetivo específico 1:** según autores indican falencias en los componentes, pero, tienen consideración en la rentabilidad. **Respecto al objetivo específico 2:** todos los componentes del control interno están de manera regular excepto actividades de control que tiene deficiencia en tanto, rentabilidad se observó que no siempre es la adecuada teniendo dificultades en la rentabilidad financiera. **Respecto al objetivo específico 3:** Se concuerda en la mejoría de la rentabilidad, más en control interno existen diferencia. **Conclusión general:** De acuerdo a los componentes dando a conocer que en actividades de control existe una deficiencia en la documentación y en rentabilidad; se observa que a veces la rentabilidad económica es adecuada y en rentabilidad financiera según su perspectiva es ir aumentando los precios de los servicios que rinden más para disminuir gastos que reduzcan los activos para obtener recursos propios.

**Palabras clave:** Control interno, rentabilidad, sector servicios.

## **Abstrac**

The general objective of this research was to identify and describe the characteristics of internal control and profitability of the company "Transportes Meidin Perú S.A.C." of Paiján and a proposal for improvement, 2022. The research design was non-experimental - descriptive - bibliographic - documentary and pure case; for the collection of information the techniques of bibliographic review and survey were used, and as instruments bibliographic cards and a questionnaire with closed questions relevant to the manager, making the reception of the following conclusions: **Regarding specific objective 1:** according to authors indicate shortcomings in the components, but, they have consideration in profitability. **Regarding specific objective 2:** all the components of internal control are in a regular manner except for control activities that have deficiencies, while it was observed that profitability is not always adequate, having difficulties in financial profitability. **Regarding specific objective 3:** There is agreement in the improvement of profitability, but in internal control there are differences. **General conclusion:** According to the components, it was found that in control activities there is a deficiency in documentation and in profitability; it was observed that sometimes the economic profitability is adequate and in financial profitability according to their perspective is to increase the prices of the services that yield more to reduce expenses that reduce the assets to obtain own resources.

**Keywords:** Internal control, profitability, service sector.

## CONTENIDO

Caratula .....	i
Contra caratula .....	ii
Equipo de trabajado .....	iii
Hoja de firma del jurado y asesor .....	iv
Agradecimientos.....	v
Dedicatorias .....	vi
Resumen .....	vii
Abstrac .....	viii
<b>CONTENIDO</b> .....	ix
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	xii
<b>I. Introducción</b> .....	13
<b>II. Revisión de literatura</b> .....	18
<b>2.1 Antecedentes</b> .....	18
<b>2.1.1 Internacionales</b> .....	18
<b>2.1.2 Nacionales</b> .....	19
<b>2.1.3 Regionales</b> .....	23
<b>2.1.4 Locales</b> .....	24
<b>2.2 Bases teóricas</b> .....	27
<b>2.2.1 Teoría del control interno Control interno</b> .....	27
<b>2.2.1.1 Objetivos del control interno</b> .....	28
<b>2.2.1.2 COSO</b> .....	28
<b>2.2.1.3 Principios del control interno</b> .....	29
<b>2.2.1.4 Componentes del control interno</b> .....	29
<b>2.2.1.5 Características del control interno</b> .....	31
<b>2.2.2 Teoría de la rentabilidad</b> .....	32
<b>2.2.2.1 Índices de rentabilidad</b> .....	32

2.2.2.2 Dimensiones de la rentabilidad.....	34
2.2.3 Teoría de las micro y pequeñas empresas.....	35
2.2.3.1 Ley N° 28015 .....	36
2.2.3.2 Modificación de Ley N° 30056.....	36
2.2.4 Teoría de empresa .....	36
2.2.4.1 S.A.C.....	37
2.2.5 Servicio de Transporte.....	38
2.2.6 Descripción de la empresa del caso de estudio .....	38
2.3 Marco conceptual.....	40
III. Hipótesis.....	40
IV. Metodología.....	41
4.1 Diseño de investigación.....	41
4.2 Población.....	41
4.3 Definición y/o operacionalización de variables .....	42
4.4 Técnicas e instrumentos de resolución de datos.....	49
4.5 Plan de análisis .....	50
4.6 Matriz de consistencia .....	52
4.7 Principios éticos.....	54
V. Resultados y análisis de resultados.....	56
5.1 Resultados.....	56
5.1.1 Respecto al objetivo específico 1:.....	56
5.1.2 Respecto al objetivo específico 2:.....	58
5.1.3 Respecto al objetivo específico 3:.....	61
5.2 Análisis de resultados .....	63
5.2.1 Respecto al objetivo específico 1:.....	63
5.2.1 Respecto al objetivo específico 2:.....	65

5.2.1 <i>Respecto al objetivo específico 3:</i> .....	69
<b>VI. Conclusiones</b> .....	71
<b>6.1 Respecto al objetivo específico 1:</b> .....	71
<b>6.2 Respecto al objetivo específico 2:</b> .....	71
<b>6.3 Respecto al objetivo específico 3:</b> .....	73
<b>6.4 Respecto al objetivo general</b> .....	73
<b>6.5 Propuesta de mejora</b> .....	74
<b>VII. Aspectos complementarios</b> .....	76
<b>7.1 Referencias bibliográficas</b> .....	76
<b>7.2 Anexos</b> .....	81
7.2.1 Anexo 1: Modelos de fichas bibliográfica.....	81
7.2.2 Anexo 2: Cuestionario de recojo de información del caso de estudio .	82
7.2.3 Anexo 3: Consentimiento informado de la empresa del caso de estudio y autorización. ....	86

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>CUADRO 01</b> <i>Resultado de los antecedentes</i> .....	56
<b>CUADRO 02</b> <i>Resultados del cuestionario</i> .....	58
<b>CUADRO 03</b> <i>Resultados de los objetivos específicos 1 y 2</i> .....	61

## **I. Introducción**

El inicio de este trabajo es mencionar la importancia que tiene las variables de estudio según Rodríguez et al. (2021) que se realizó en Cuba, nos indican que el control interno es crítico en el mundo de hoy porque ayuda a todas las organizaciones económicas a cumplir con los objetivos administrativos y financieros al mismo tiempo que garantiza operaciones económicas ordenadas y eficientes. De manera general esto incluye a todo el conjunto de métodos, procedimientos, estructura, políticas y planes organizacionales, así como las capacidades y virtudes de los empleados. Y en la rentabilidad les permitirá proteger sus activos y, al mismo tiempo, les ayudará a determinar la veracidad y exactitud de la información financiera y administrativa utilizada para tomar decisiones. Concluyeron que, los procedimientos del control interno originan eficiencia en las actividades dentro de las empresas, tanto en lo económico, minimizando riesgos, dando confianza a la información y favor al cumplimiento de leyes, normas y las resoluciones presentes.

Continuando con los estudios internacionales; según Dini y Stumpo (2020) de como aporta a la producción y empleo las Mipymes en América Latina, las microempresas equivalen a un 6% de las grandes empresas, las pequeñas empresas a un 23% y medianas a 46%. Estos valores ocultan ciertas diferencias en países de otras regiones, de las cuales son más altas inscritas en la Unión Europea donde la productividad de las Mipymes y de las grandes empresas son un 42% de las microempresas, un 58% definen las pequeñas y el 76% a las medianas.

Según García (2019) en España se vio un ciclo eventual que aquejan de manera negativa a Pequeñas y Medianas empresas, restando la competencia, respecto a las empresas europeas.

De tal manera existe un problema de tensión fiscal, haciendo referencia a los impuestos en Europa con un 10.5% de PBI español siendo el 9.3%, entonces su contribución también es mayor siendo excedente el 30.4%, de tal modo que Europa muestra 26.2%, las empresas deben adaptar el control interno no de manera empírica, sino ser uno de los sistemas primordiales para adaptar nuevos formatos de compañías que surgen, por ello es necesario que toda operación se encuentre acorde de una estructura (Instituto de Auditores internos de España [IAIE], 2015).

Ahora, en Perú debido a que existen acciones incorrectas en las organizaciones, es muy importante contar con un sistema de control interno adecuado, para que contribuya en la administración de las instituciones privadas o públicas en el transcurso de sus operaciones y tener éxito en su rentabilidad. Las microempresas representan el 95 % del universo empresarial en el Perú y generan empleo a casi la mitad de la población ocupada (48 %). Su desaparición ocasiona una serie de dificultades sociales y económicas al país. Las microempresas tienen factores de mortalidad ya sea por la falta de publicidad, mala ubicación, competencia no realizada, personal no apto, falta de control y mal manejo monetario (Alva, 2017).

Para Escobar et al. (2022) menciona que, hoy en día el control interno y rentabilidad cuando se vinculan logran tener resultados a favor de las utilidades en cualquier tipo de empresas, siendo de esa manera tuvieron las siguientes conclusiones en control interno se obtuvo un bajo nivel siendo significativo que no se desarrollan

correctamente los componentes tales como; el control de actividades, actividades de control e información y comunicación, haciendo énfasis en ambiente de control y evaluación de riesgos se da la responsabilidad a la gerencia por no haber cumplido; ni ejecutado un control interno, de manera que la empresa pueda mejorar sus procesos y evitar riesgos. Y en rentabilidad, cayó significativamente como consecuencia de las debilidades de control, así como de la crisis sanitaria que vive el país provocado por la pandemia. Por ello, se aconseja evaluar o calcular con precisión la rentabilidad de la empresa de servicios generales anualmente para que tengan los datos a mano y puedan actuar en consecuencia. Así como en recursos tecnológicos o productos, pero ante esta situación se aconseja priorizar la inversión en personal, ya que esto ayudará a la empresa a crecer y desarrollarse, lo que se verá reflejado en el mercado y así obtener la necesaria captación de clientes, aumentando así los beneficios de la empresa.

En la región de La Libertad, existe la empresa “Transportes “Meidin Perú S.A.C”, la cual dio inicio a sus actividades en el 2019 pero, por el confinamiento debido al covid se vio afecta, más pudo salir adelante por la actividad que realiza siendo transporte de carga pesada, su control interno consiste en sus facturaciones, (emitidas y recibidas), haciendo de falta de normas escritas, en cuanto a la rentabilidad se obtiene éxito, por ahora se emplea un Excel de SUNAT, viéndose ingresos, tipos y unidades de mercadería, comprobantes de pago, operación de salidas e ingresos, entre otras gestiones dentro de esta macro.

De tal manera que, al describir el control interno y rentabilidad se hace la sugerencia de considerar los componentes del control interno esperando perfeccionar y amplificar la rentabilidad según sus tipos (económica y financiera), asegurando ingresos

que se estima obtener. Así mismo se podrá tener cuyo vinculo se mencionaba, para mejora de la empresa complementándose ambas variables de estudio, logrando conseguir sus objetivos de la empresa, previniendo perdidas y adquiriendo información neta del área financiera y contable.

Realizando un estudio de la literatura pertinente no se ha podido encontrar trabajos de investigación de la empresa Transportes Meidin Perú S.A.C; por lo tanto, se desconoce cuál es la problemática de la caracterización del control interno y rentabilidad de dicha empresa; ante ello, existe un vacío del conocimiento. Por las razones expuestas el enunciado del problema es: **¿Cuáles son las características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso empresa Transportes Meidin Perú S.A.C – Paijan, 2022?**

Para dar respuesta al problema, se ha planteado el siguiente objetivo general: **Determinar y describir las características del control interno y rentabilidad de la empresa Transportes Meidin Perú S.A.C – Paiján, 2022.** Para poder conseguir el objetivo general se ha planteado los siguientes objetivos específicos:

1. Describir las características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector transportes del Perú, 2022.
2. Identificar y describir las características del control interno y rentabilidad de la empresa Transportes Meidin Perú S.A.C de Paijan, 2022.
3. Realizar un análisis comparativo de las características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector transporte del Perú y de la empresa Transportes Meidin Perú S.A.C de Paijan, 2022.

El presente proyecto es justificable porque aspira especializar el control interno y rentabilidad de los procedimientos de la empresa “Transportes Meidin Perú S.A.C”, está contribución de estudio dará a conocer las características de variables mediante el presente año, prevaleciendo lograr objetivos planeados. Lo que conlleva a conocer posibilidades de dar mejores resultados y estabilidad en la organización. La contribución de esta investigación será de aporte para llenar el vacío del conocimiento, explicar procesos planteados en el problema y predecir sucesos que erróneamente fueron ignorados, ya que servirá en un futuro como referencia a aquellos que requieran de esta investigación. Y en el aspecto académico, la preparación de la presente investigación servirá como futuras investigaciones sirviendo como un antecedente para las próximas investigaciones con relación al mismo campo de estudio.

## **II. Revisión de literatura**

### **2.1 Antecedentes**

#### **2.1.1 Internacionales**

En este informe se entiende por antecedentes internacionales a todo trabajo de investigación, realizado por algunos autores en cualquier ciudad y país del mundo, menos Perú; sobre la variable, unidades de análisis y sector de nuestra investigación.

Cruz (2019) en su tesis titulada: Propuesta de Sistema de Control Interno para mejorar el desempeño operativo en el sector transporte de carga pesada. Caso empresa Faquimstran S.A. Tiene como objetivo: Diseñar e implementar un sistema de control interno de los principales procesos en la empresa familiar Faquimstran S.A. Empleando la metodología básica y empírica. Llegando a concluir que la compañía requiere y es necesario la implementación de un sistema de control interno para mejorar el desempeño de la misma, de manera organizada y generando una ventaja competitiva en el sector de transporte.

Caicedo (2017) en su tesis titulada: Control Interno y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Mil y una llantas de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura”. Tiene como objetivo: Diseñar un sistema de Control Interno según COSO ERM en la empresa “Mil y una llantas”, para validar el mejoramiento de su rentabilidad. Empleando la metodología descriptiva bibliográfica y aplicando la técnica de entrevista y el instrumento de cuestionario. Concluyo que el desconocimiento en la aplicación de herramientas técnicas, en la gestión empresarial; hacen que las mismas se encuentren más vulnerables ante los riesgos, lo que permite tomar medidas correctivas a tiempo, su sistema de control interno se encuentra dirigido a contribuir en el manejo adecuado en la distribución de recursos, seguridad en la información, salvaguarda de activos,

comercialización de los productos y mejoramiento en la calidad del servicio, reducción de costos y por ende el mejoramiento de rentabilidad de la empresa. Se constituyó un sistema de control interno donde se estableció objetivos, políticas, roles y responsabilidades, e indicadores del sistema que contribuyen al mejoramiento en la calidad de la gestión empresarial, de manera que exista un control permanente en todas las actividades que desempeñan los integrantes de la empresa.

Catuche y Benavides (2017) en su tesis titulada: Diseño de un Control Interno para la compañía Logística Internacional S.A.S. Tiene como objetivo: Diseñar una propuesta de un sistema del control interno para la compañía Logística Internacional SAS. Empleando la metodología tipo de investigación descriptiva, método de investigación inductivo y práctico, y técnica de observación, entrevista y documental. Llegando a la conclusión se detectó que como esta es una organización de tipo familiar presenta diversas falencias y riesgos, debido a que los controles no son los adecuados o son saltados, así mismo existe en los procesos una asignación o distribución inadecuada de actividades, sin tener en algunas áreas personal fijo en el desempeño de una tarea y/o proceso definido Por último, se evidencia y así mismo recomienda, la implementación de estrategias para mejorar la parte de talento humano, no solo recurriendo a constantes capacitaciones si no también la parte motivacional y tener a un personal satisfecho por medio incentivos, que ayude a mejorar la disposición y calidad de trabajo.

### **2.1.2 Nacionales**

En este informe de investigación se entiende por antecedentes nacionales a todo trabajo de investigación hecho por otros investigadores en cualquier ciudad del Perú, menos en la región de la Libertad que hayan utilizado la misma variable y unidades de análisis de nuestra investigación.

Vicente (2022) en su tesis titulada: Control interno y la rentabilidad de las empresas de servicio de transporte de carga en el distrito de Santa Anita, Lima 2020. Tiene como objetivo general: Determinar la relación del Control interno con la Rentabilidad de las empresas de servicio de transporte de carga en el Distrito de Santa Anita, Lima. Empleando la metodología con enfoque cuantitativo de nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental; empleando y ejecutando el cuestionario como instrumento de recolección de datos por el cual se hizo posible la cuantificación estadística. Se obtuvo un nivel relacional positiva considerable de 0,515 representando una relación significativa entre las variables de estudio control interno y rentabilidad, las cuales se concretaron con la prueba correlacional de Pearson. De tal manera que se concluyó que las acciones de control interno permiten a la dirección y al equipo humano de la empresa estar orgánicamente estructurado según sea su función, para que de esta manera permita cumplir los lineamientos de ética y buenas prácticas en la inversión, de tal manera que la empresa pueda tener efectos positivos sin consecuencias de riesgos en su rentabilidad.

Casas y Cabelo (2022) en su tesis titulada: Control interno y rentabilidad de una empresa privada de transporte de carga. Tiene como objetivo: Determinar la relación entre el control interno y rentabilidad de una empresa privada de transporte de carga; mediante una metodología no experimental de corte longitudinal y descriptiva, se encontró que la empresa en estudio tiene un control interno deficiente y respecto a la rentabilidad esta ha logrado optimizarse durante el año 2021 a comparación del 2020. De esta manera, se concluye que existe la necesidad de que la empresa tome decisiones respecto a la implementación de sistemas de control interno a fin de mejorar los resultados de rentabilidad ya obtenido.

Liñan (2022) en su tesis titulada: Caracterización de la rentabilidad y control interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y de la “Empresa de Transportes y Turismo CorvivaL S.A.C.” de Chimbote, 2019. Tuvo como objetivo: Determinar y describir las características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y de la “EMPRESA DE TRANSPORTES Y TURISMO CORVIVAL S.A.C.” de Chimbote, 2019. La investigación fue de diseño no experimental –descriptivo- bibliográfico- documental y de caso; para el recojo de la información se utilizó las técnicas de: revisión bibliográfica, encuesta; y como instrumentos, fichas bibliográficas y un cuestionario de preguntas cerradas y abiertas pertinentes; obteniendo los siguientes resultados: Respecto al objetivo específico 1: La mayoría de los autores (antecedentes) pertinentes revisados establecen que las Mype del sector servicio del Perú estudiadas, no cuentan con un sistema de control interno adecuado; sin embargo, aplica los componentes del control interno de manera empírica entonces dicho control va ser inadecuado y la rentabilidad no aumentará la cual no resulta beneficiosa y es considerado como una de sus mayores debilidades. Respecto al objetivo específico 2: Según la gerente de la empresa del caso de estudio, ésta no cuenta con un sistema formal de control interno; sin embargo, aplica algunos componentes del control interno de manera empírica, es por ello que, tiene más debilidades que fortalezas en su control interno. Llegando a concluir que, tanto las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la empresa de caso de estudio de Chimbote, no tienen implementado un adecuado sistema de control interno, lo que genera el no cumplimiento de sus metas y objetivos institucionales.

Valle (2019) en su tesis titulada: El Control Interno y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa de Transportes GM Internacional S.A.C. en la ciudad de

Huánuco, 2019. Tiene como objetivo: Determinar de qué manera el Control Interno incide en la Rentabilidad de la Empresa de Transportes GM Internacional S.A.C en la ciudad de Huánuco, 2019. Empleando la metodología el tipo de investigación fue aplicada, el enfoque cuantitativo, el alcance descriptivo correlacional, el diseño no experimental transversal. Tiene como conclusión general que el Control Interno incide significativamente en la Rentabilidad de la Empresa de Transportes GM Internacional S.A.C., habiendo obtenido una correlación de Pearson de 0.772 siendo esta una correlación positiva considerable, aceptándose la hipótesis general planteada. Se concluye que la empresa mejoraría su rentabilidad al tener mayor información y comunicación, al realizar actividades de control de manera continua y efectuar evaluación de riesgos constantemente, además realizar capacitaciones constantes al personal de la empresa, para su mejor rendimiento en las actividades asignadas.

Azula y Guevara (2018) en su tesis titulada: Control Interno y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Transportes Acuario S.A.C para los periodos 2016 – 2017, tiene como objetivo determinar la incidencia del control interno, bajo el modelo COSO en la rentabilidad de la empresa Transportes Acuario SAC, para los periodos 2016 - 2017. Empleo la metodología de tipo descriptivo, no experimental, de diseño transversal; y se utilizó un instrumento cuestionario. Se concluye que el control interno incide directamente en la rentabilidad de la empresa Transportes Acuario SAC, debido que no existe un buen proceso de control interno, según los trabajadores muchos de ellos no participan de este proceso o no saben cuáles son los reglamentos (normas) que tienen que desempeñar y todo ello queda demostrado en datos resultantes de los cuadros y gráficos.

Pérez (2018) en su tesis titulada: El control interno y su incidencia en la liquidez y rentabilidad de JAYBEPER S.A.C., tiene como objetivo determinar como el sistema de

Control Interno incide en la Liquidez y Rentabilidad de la empresa Inversiones Jaybeper S.A.C. Se empleo la metodología descriptica de diseño no experimental, de corte transversal. Llegando a concluir que la incidencia del control interno es significativa en la rentabilidad de la empresa Inversiones Jaybeper S.A.C. pues nos indica que contar con un adecuado control interno es positivo, ya que permitirá obtener los resultados de manera veraz y confiable, identificando los puntos críticos, para poder establecer las medidas correctivas y tener una adecuada marcha en los procesos; alcanzando los objetivos y metas programadas, minimizando los errores y riesgos, para así emitir información clara y oportuna a la gerencia para su evaluación, respecto a la rentabilidad de la empresa. se encontró errores e irregularidades en el proceso, los empleados no estaban encaminados con los objetivos por qué no lo conocían. lo cual conllevó en el periodo 2017 no contar con la liquidez y rentabilidad proyectada en lo presupuestado.

Huancas (2019) en su tesis titulada: Control Interno en el proceso de carga de la empresa de Transportes Turistico Olano S.A.C. Lima – 2018. Tiene como objetivo: Analizar el control interno efectuado en el proceso carga de la correspondiente empresa de transportes. Empleando la metodología tipo descriptiva y de diseño no experimental, llegando a concluir que el control interno del proceso de carga de la Empresa de Transporte Turístico Olano S.A.C., no es el adecuado, al presentar serias carencias en sus sistemas que atentan contra la eficiencia y eficacia, provocado por la inobservancia de la normativa vigente del negocio en la realización de las actividades, logrando que la imagen de la empresa se vea afectada, al igual que sus ingresos económicos.

### **2.1.3 Regionales**

En este trabajo se entiende por antecedentes regionales a todo trabajo de investigación realizado por algún investigador en cualquier ciudad de la Región de la

Libertad, menos la ciudad de Trujillo que hayan utilizado la misma variable y unidades de análisis de nuestra investigación. No se encontraron.

#### **2.1.4 Locales**

En este informe de investigación se entiende por antecedentes locales a todo trabajo de investigación realizado por cualquier investigador en cualquier parte de la ciudad de Trujillo, sobre aspectos relacionados con nuestra variable y unidades de análisis.

Pastor (2022) en su tesis titulada: "El Control interno de los activos fijos y la rentabilidad de la empresa Transportes Chavin Express S.A-Trujillo 2020". Tuvo como objetivo: Determinar la relación entre el control interno de los activos fijos y la rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020. Se siguió un enfoque metodológico cuantitativo de corte transversal con un diseño correlacional – no experimental. Las técnicas empleadas para la recolección de datos fueron la encuesta y el análisis documental, los instrumentos empleados fueron el cuestionario y guía documental. Los resultados obtenidos conllevaron a determinar que el control interno de los activos fijos y la rentabilidad presentan una relación positiva considerable, debido a que el valor P (sig. Bilateral) es de 0.045,  $p < 0.05$  para ambas variables, de igual manera se observó que el R de Pearson muestra un valor positivo de 0.822. Por ende, se aceptó la hipótesis alterna que señala que el control interno de los activos fijos se relaciona de manera positiva considerable con la rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020. Es decir, a mayor control interno de los activos fijos se reflejará un incremento en los ratios de rentabilidad.

Asian (2020) en su tesis titulada: "Caracterización del control interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú: Caso empresa de transportes Señor de

los Milagros E.I.R.L. de Chimbote, 2018. Tuvo como objetivo general: La descripción de las características del control interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú: Caso empresa de transportes Señor de los Milagros E.I.R.L. de Chimbote, 2018. Empleando la metodología de investigación tiene carácter de tipo descriptiva, bibliográfica y documental por considerar la explicación de las principales características presentadas en la variable de estudio control interno, el nivel de investigación será descriptivo, bibliográfico, documental y de caso. Los resultados obtenidos al aplicar el control interno en la empresa de transportes Señor de los Milagros E.I.R.L, aplicando el método de recolección de datos donde el instrumento será un cuestionario, empleando la técnica de la entrevista al responsable de la empresa. Concluyendo que el control interno guarda suma importancia dentro de las actividades de las empresas ya sean micro y pequeñas empresas, no haciendo distinción del rubro, comercio o servicio, por ello la presente investigación sirve como medio para la creación de conciencia sobre las personas que buscan hacer empresa y no cuentan dentro de su planificación la necesidad de implementar el control interno en su organización, dejando escapar aspectos positivos enormemente provechosos que aseguran la transparencia y la indique rentabilidad del aspecto financiero en la administración y contabilidad del negocio

Mujica y Urquiaga (2018) en su tesis titulada: Incidencia del Control Interno en la rentabilidad de la Empresa de Transportes y Servicios Soncco & Mujica S.R.L. Tuvo como objetivo general: Determinar cómo incide el control interno en la rentabilidad de la Empresa de Transportes y Servicios Soncco & Mujica S.R.L. Su metodología fue de investigación descriptiva lo cual está realizada bajo la modalidad de un diseño no experimental, con un estudio básica, descriptivo – correlacional con una población de 17

empleados que es la totalidad de trabajadores que laboran en la empresa y la muestra de estudio de la investigación fueron 3 empleados del área Administrativa de la Empresa de Transportes y Servicios Soncco & Mujica S.R.L., haciendo uso de los instrumentos entrevista, encuesta, y análisis documental, se identificaron problemas en las algunas áreas de la empresa principalmente en el área administrativa debido a la centralización de tareas en esta área de la empresa, existiendo sobre funciones y errores que se hacen evidencia de una deficiencia del control interno manejado por la empresa. Al finalizar dicha investigación, se puede notar que a través de mecanismo como son los resultados estadísticos, la discusión y prueba de hipótesis, donde se concluye que el Control Interno tiene relación con la rentabilidad de la Empresa de Transportes y Servicios Soncco & Mujica S.R.L., El Agustino 2018.

Polo (2018) en su tesis titulada: Implementación del sistema de control interno y su incidencia en la rentabilidad de las empresas de transporte de carga en la ciudad de Trujillo, 2016, tiene como objetivo Determinar la incidencia de la implementación de un sistema de control interno en la rentabilidad de las empresas de transportes de carga de la ciudad de Trujillo-2016. Empleando la metodología aplicada y descriptiva-comparativo, también se utilizaron técnicas y procedimientos: análisis documental, indagación, observación, comparación de datos, entre otros; lo que permitió recopilar la información necesaria que más adelante mostrare, llegando a concluir que se pudo comprobar que los mecanismos de control propuestos han incrementado la rentabilidad en las empresas de transportes de carga en la ciudad de Trujillo, y esto consecuentemente se ve reflejado en sus estados financieros obtenidos luego de haber implementado el sistema de control interno.

Valverde (2017) en su tesis titulada: Control Interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de transporte y turismo Universo E.I.R.L - Trujillo, en los años 2015-2016, tiene como objetivo Determinar como el control interno incide en la rentabilidad de la empresa de Transporte y Turismo Universo E.I.R.L., Trujillo en los años 2015-2016. Empleando la metodología tipo no experimental descriptivo, debido a que se recolectaran los datos tal cual sucedieron en la realidad del problema, así mismo que no se manipularon las variables. Transversal, correspondiente a un determinado periodo de tiempo. Llegando a concluir que demostrándose como incide de manera positiva en la rentabilidad la aplicación del control interno para la empresa, donde mediante la aplicación para su continuo seguimiento se aplicaron actividades e instrumentos de control que encaminan al buen funcionamiento de los procesos de la empresa: aplicándose para la empresa un manual de organización y funciones, capacitaciones, y formatos de control para el monitoreo de las operaciones.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Teoría del control interno Control interno**

Según Meléndez (2016) el control interno tiene el fin de describir acciones de estos administrativos, para ejercer el sistema de control interno dentro de un plan de organizacional y los métodos adecuados para asegurar los activos de la empresa verificando la confiabilidad del área contable.

Ante dicho autor, nos indica que se realiza por niveles, según sus responsabilidades. Los administrativos contribuyen para que el sistema de control interno funcione de manera efectiva, eficiente y económica. En tal sentido, si se realiza una estructura de un buen control interno se promueve el logro de todos los objetivos propuestos con eficiencia y economía dentro de las operaciones que propone la empresa.

### ***2.2.1.1 Objetivos del control interno***

Según Meléndez (2016) en el informe de COSO indica los siguientes objetivos eficiencia y eficacia de operaciones, confiabilidad de la información financiera; y cumplimiento de regularizaciones con ley.

### ***2.2.1.2 COSO***

Conceptualizando el control interno según Meléndez (2016) señala que se debe a un proceso realizado por el consejo de administración, la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos relacionados con las operaciones, la información y el cumplimiento.

De la misma manera menciona que, debemos tener un amplio panorama, lo fundamental para las organizaciones respecto a cómo diseñar, implantar y desarrollar el control interno, constituyendo así una base para su aplicación en entidades que operen en diferentes estructuras organizacionales, sectores y regiones geográficas. También genera ciertos conceptos del control interno, tales como; brinda orientación de objetivos entre una o diferentes categorías como operaciones, información y cumplimiento. Es cuyo proceso que forma parte de tareas y actividades, para llegar a un fin de sí mismo. Se efectúa por las personas, no solo se trata de manera manual, sino influye política, sistemas y formularios, también de personas y acciones que aplican en cada nivel del control interno. Se capacita para obtener una seguridad razonable y la estructura de la entidad puede ser flexible.

### ***2.2.1.3 Principios del control interno***

Estos principios son indicadores principalmente para base del desarrollo estructural del control interno, estos procedimientos comprueban el control interno de cada área de la empresa.

De acuerdo a Meléndez (2016) se clasifica en los siguientes aplicables:

#### **a) Estructura orgánica:**

Se define como la separación de diversas funciones que son incompatibles, es decir como la designación de responsabilidades y autoridades a cada persona o trabajador. Esto aplica para los siguientes principios, responsabilidad delimitada, separación funcional de carácter incompatible e instrucciones por escrito.

Dentro del proceso y sistema, se debe diseñar considerando salvaguardar los recursos que se disponen dentro de la empresa con destino a la ejecución de las operaciones. Esto aplica para los siguientes principios y son pruebas de exactitud, numeración en documentos, dinero en efectivo, cuentas de control, depósitos inmediatos e intactos, cuentas bancarias, dispositivo de seguridad e indicadores de gestión

#### **b) Administración de personal**

Se necesita para administras los criterios necesarios de manera que se identifican técnicamente las responsabilidades. Esto aplica para los siguientes principios son personal capacitado y hábil, capacitación, vacaciones de personal y rotación, póliza de seguros.

### ***2.2.1.4 Componentes del control interno***

Meléndez (2016, p46-49) menciona los siguientes componentes:

#### **a) Ambiente de control**

También conocido como el entorno de control incluye la integridad junto con los valores éticos; permitiendo los consejos para desarrollar las responsabilidades que supervisa el gobierno corporativo, la estructura organizacional y autoridades. Se incentiva esquemas de recompensa para la iniciativa de ser responsables.

#### **b) Evaluación de riesgos**

Posibilidades de prevenir un acontecimiento ocurrente que afecte de manera negativa los objetivos. Es un proceso dinámico e interactivo que idéntica y hace una evaluación de las consecuencias. Estos riesgos tienen que ser evaluados por niveles que debes estar establecidos para saber el soporte de la entidad. Dicho esto, se encarga de la gestión, velar por los objetivos y cumplimientos a detalle. Se requiere debido a una mejor dirección para tener un cambio de manera externa e interna de la empresa para que sea más efectiva.

#### **c) Actividades de control**

Son actividades establecidas bajo políticas y procedimientos que garantizan mitigar riesgos con el impacto de los objetivos. Estas actividades se llevan a cabo en todas las áreas de la entidad, mediante las diferentes etapas del negocio.

#### **d) Información y comunicación**

Este tipo de información es vital para que la empresa desarrolle y aplique sus responsabilidades de control interno y soportar sus logros, su dirección es la información relevante de calidad de fuentes internas o externas para fusionar los componentes del control interno. Y la comunicación es la interacción de compartir y obtener la información

necesaria. De manera que, si la comunicación logra su finalidad de obtener información de manera externa e interna, se dará mejores respuestas a las carencias y se tendrá mejores expectativas.

#### **e) Supervisión y monitoreo**

Son evaluaciones de maneras continuas para determinar los componentes del control interno, incluyendo su cumplimiento y funcionamiento. Estas se integran al proceso del negocio en sus diferentes niveles de manera oportuna e independiente, se pueden ejecutar periódicamente y variar dependiendo de su evaluación de riesgos. Dichos resultados que se obtienen son evaluados por los criterios establecidos dentro de la empresa ya sea por la dirección o administrativos, quiere decir que cuando suceda una deficiencia se le comunica al área correspondiente para hacer las mejoras.

#### ***2.2.1.5 Características del control interno***

Según Fonteboa (2018) se caracteriza porque es un medio para lograr un fin, se lleva a cabo de personas que se relaciona con manuales de organización y procedimientos, cada área funciona por una autoridad para el cumplimiento de las actividades. También aporta grado de seguridad con relación de objetivos y logros fijados para la facilidad de ser ejecutadas los objetivos, propone logro del autocontrol, liderazgo, fortalecimientos de la autoridad y responsabilidad. Finalmente, nos indica que son de manera limitada debido que se tiene que dar la posibilidad de lo iniciar un proceso que permita la ejecución de los objetivos para evitar riesgos que se interfieran al logro de dichos objetivos establecidos.

### **2.2.2 Teoría de la rentabilidad**

Se toma en consideración como teoría a la economía básica resaltando lo que impacta del crecimiento positivo en aumento de rentabilidad, quiere decir que cuando la empresa inicia a crecer tiene beneficios competitivos porque la economía es de escala, dicho impacto positivo es experiencia, el negocio con proveedores, clientes o actividades que se realizan para beneficio propio. Dentro de la evolución del crecimiento según las habilidades de una empresa se tuvo como líder a Alchian en 1950 indicando que, se debe asegurar lo positivo que hace el crecimiento, así también propone teorías donde a mayor rentabilidad la empresa tiene crecimiento con muestras de habilidades efectivas (Daza 2016).

Así mismo es el resultado se obtiene por el rendimiento que se produce después de haberse realizado una inversión dentro de un determinado tiempo, quiere decir que si la empresa es rentable cuando sus ingresos superando los egresos, de manera comparativa entre lo que se utiliza en ella e inversión que se realizó.

Gitman (2012) nos indica, que guarda una relación de los ingresos y los costos que se generan debido a la utilidad de activos dentro de las actividades de la empresa, se puede dar una evaluación de las ventas, activos o el valor del capital. Y nos hace referencia a que se puede medir por como se utilizan los activos generando rentabilidad, es decir, cuánto tiempo se tarda en producir bienes que se ofrecen en el mercado; estas inversiones económicas es en donde se determina la utilidad de una empresa, se espera que la manera de haberse utilizado sea de ventaja para generar beneficios, dentro del trabajo y para el mercado.

#### ***2.2.2.1 Índices de rentabilidad***

Son los siguientes:

**a) Margen de utilidad bruta:**

Determina la rentabilidad con base en las ventas, las cuales se consideran costos de la empresa. La diferencia se hace sobre la base de los ingresos netos menos el costo neto de ventas. Esta relación proporciona información sobre el margen de beneficio de las ventas en comparación con el costo de las ventas y la capacidad de la empresa para cubrir los costos operativos y las ganancias antes de impuestos.

Este registro brinda la oportunidad de comparar el costo de la propuesta con la rentabilidad del contrato y cubre los costos laborales de la organización y las restricciones de generación de ingresos antes de los resultados y los salarios (Instituto Pacífico [IP], 2018).

**b) Margen de utilidad operativa:**

Son las ganancias de las operaciones vendidas por cada unidad que se calcula comparando con el nivel de sus ventas. Siendo la división entre utilidades operativas sobre ventas netas (Instituto Pacífico [IP], 2018).

La utilidad operacional además de los gastos de venta, también se ven afectados por los gastos de venta y administración. Estos también son financieros no deben considerarse gastos operativos, ya que no son técnicamente necesarios para operar el negocio. La empresa puede realizar su negocio sin incurrir en cargas financieras, como cuando la empresa no incluye deuda en sus recursos financieros o cuando la deuda en cuestión no está relacionada con costos de financiamiento de socios o proveedores o costos acumulados Este puede tener un valor negativo porque no tiene en cuenta los ingresos no operativos, que pueden ser la fuente de ingresos más importante para determinar si una empresa es rentable. La utilidad operativa es afectada por las tarifas de

oferta, más los costos de administración y oferta. En cuanto a los costos no se debe considerar los costos que son monetarios de manera laboral porque no se supone que sean absolutamente esenciales para las operaciones de la organización (Morillo, 2017).

**c) Margen de utilidad neta:**

Se relaciona entre la utilidad neta y nivel de ventas con la medición de los beneficios que adquiere la empresa por unidad de ventas monetarias. Se considera una medida con exactitud porque incluye a los gastos operacionales como los financieros de la empresa, determinando la división entre utilidad neta sobre ventas netas (Instituto Pacifico [IP], 2018).

**d) Rendimiento sobre los activos totales:**

Conocido también como rendimiento de la inversión, siendo el índice que hace la medición de la capacidad de empresa para emplear las utilidades con los recursos disponibles, haciendo el cálculo de división entre utilidad neta sobre activos totales (Instituto Pacifico [IP], 2018).

***2.2.2.2 Dimensiones de la rentabilidad***

**a) Rentabilidad Económica**

Se reconoce como rentabilidad en activos e incluso por sus siglas R.O.I - Return on investment, se refiere a medidas validas y reconocidas de la rentabilidad empresarial. Ello indica la relación entre resultado y capital invertido, se puede medir, tradicionalmente se considera que la única diferencia entre rentabilidad económica y financiera hace referencia a los cargos financieros (Aguiar, 2005).

**b) Rentabilidad Financiera**

Es lo que mide de manera relativa en las utilidades comparando con lo obtenido en ventas de la empresa, en la inversión que se realiza y fondos que son aportados por los propietarios (Morillo, 2017).

Según Aguiar (2005) comenta que, tiene relación entre resultado e inversión para ser concretada como rentabilidad financiera, contiene el resultado neto y la inversión obtenida con recursos propios, haciendo referencia a recursos propios de la empresa. De manera continua se afirma como indicador al resultado neto después los intereses e impuestos, y recursos que son propios, Actualmente se toma en cuenta estos tipos de rentabilidad tales como, de la empresa, accionistas y recursos adquiridos.

### **2.2.3 Teoría de las micro y pequeñas empresas**

Mediante Peru Contable (2020) da conformidad al D.S N°013 del año 2013, en la cual se define a la Micro y Pequeña Empresa (MYPE) como toda unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, con el objeto de realizar actividades de extracción, beneficio y conversión. fabricar o comercializar bienes o prestar servicios.

La meta esperada de las MYPE en el mundo es el crecimiento, la sustentabilidad y la superación, dichas opciones se presentan con una amplia gama de apoyo eficaz y efectivo para enfrentar las dificultades que enfrenta siempre. En el largo plazo o simplemente quieren crecer, en el análisis del mercado en el Perú, se presenta una serie de disrupciones comerciales transfronterizas que amenazan la continuidad y sobrevivencia de las MYPE en el mercado laboral. Los obstáculos actuales, como la dura competencia de las empresas subdesarrolladas entre las micro y pequeñas empresas, son un camino tedioso para estas (Coronado, 2019).

### **2.2.3.1 Ley N° 28015**

De acuerdo a Coronado (2019) interpreta que, las empresas conocidas siendo de MYPE son referencia de esta ley, la cual se cita en el artículo N° 2 según ley se crea una entidad por una persona jurídica o natural siendo responsable de la gestión realizada o de manera empresarial, conforme a la legislación que se aplica, con el objetivo de desarrollo de la transformación, productividad o comercio de bienes o prestación de servicios según el artículo N°3 de está, dando la división de rubros los cuales según el número de empleados en la empresa y la facturación anual

### **2.2.3.2 Modificación de Ley N° 30056**

El Congreso de la República del Perú (2013) publicó la ley N° 30056 en julio en el año 2013 ubicado en el artículo N° 5 se adquiere modificaciones de las cuales se destaca la clasificación de MYPES a MIPYMES, quiere hacernos conocimiento de las micro, pequeña y mediana empresas según los límites de ventas anuales en Unidades Impositivas Tributarias (UIT) y no por los trabajadores. Nombró a la SUNAT administradora del registro de MYPES, Por otro lado, establece que aquellas micro o pequeñas empresas que durante dos años calendarios consecutivos superen el nivel de ventas establecidos podrán conservar el mismo régimen laboral durante un año para las microempresas y tres para las pequeñas empresas.

### **2.2.4 Teoría de empresa**

Una empresa se define de modo a una unidad económica integrado por individuos con ambiciones y expectativas similares, proporcionadas con capacidad técnica y financiera que permiten el aprovechamiento óptimo de los recursos productivos destinados a la producción y transformación de productos o a la prestación de servicios

destinados a satisfacer necesidades sociales, esforzándose por la utilidad material y social. Un conjunto coordinado de factores de producción cuya función es la producción y cuyo propósito está determinado por el sistema de organización económica en el que opera la empresa (Quiroz, 2016).

De manera que Westreicher (2020) menciona que, las empresas dan soluciones a las actividades de manera general que se van dando con el tiempo, por ejemplo, las coordinaciones de factores por producir, conocer y buscar en tamaños y crecimiento de esta, entre otros.

Es importante en la actualidad, las pequeñas y pequeñas empresas del Perú (MYPES) son vitales para nuestra economía. La formalización de la empresa le otorga las herramientas mínimas necesarias para crear, operar y desenvolverse en una determinada actividad económica. También debe seguir el camino de la legalidad, la ética, la libre competencia, la responsabilidad social y la protección del medio ambiente, incrementar la sostenibilidad y competitividad de las empresas en el tiempo, crear un entorno propicio y propicio para las inversiones productivas y ganar reputación. Así, al registrarse, el empresario tiene acceso a diversos servicios para aumentar su competitividad, sostenibilidad y rentabilidad, lo que le permite ingresar a nuevos mercados e interactuar con otras empresas pertenecientes a diferentes etapas de la cadena productiva (Uribe et al., 2020).

#### **2.2.4.1 S.A.C**

De acuerdo Gestión (2019), una sociedad anónima cerrada está formada por un número pequeño de personas, de 2 a 20 pueden ser personas físicas o jurídicas. Este tipo de sociedad es recomendada para empresas familiares. Los beneficios son los siguientes:

- No se supera el personal más si, el capital
- No existe limitación de producir capital.
- La responsabilidad es netamente del gerente general cuando se repara las cosas legales.

### **2.2.5 Servicio de Transporte**

Dicho sector dentro de la economía tiene un nivel bajo de producción, aun así tiene funciones y beneficios importantes. Se dio inicio para las carencias del ser humano, como desplazar elementos físicos y cuando se trata de uno mismo se utiliza un transporte y también el camino para este (Pérez, 2021).

### **2.2.6 Descripción de la empresa del caso de estudio**

Descripción de la empresa:

- **Empresa:** Transportes Meidin Perú S.A.C
- **Ruc:** 20604233951
- **Dirección:** Pj. Lima Mza. 51 Lote. 3f Sec. Monterrey – Paiján
- **Titular – Gerente:** Carlos Augusto Urbina Cabrera
- **Fecha de inicio de actividades:** 18 / Febrero / 2019
- **Estado o condición:** Activo.
- **Tipo de empresa:** Empresa de Sociedad Anónima Cerrada
- **Razón social:** TRANSPORTES MEIDIN PERU S.A.C.
- **Nombre comercial:** Transportes Meidin Perú S.A.C

### **Reseña histórica de la empresa:**

Esta empresa dio a inicio con el ejemplo familiar, su padre del gerente se dedicaba al transporte, tenía tracto camiones y camión volquete de importaciones con gente amiga para crecer con fines propios. Su hijo menor, siendo el Gerente General Carlos Augusto

Urbina Cabrera, tuvo oportunidad laboral en Chile pero extrañaba el negocio familiar, empezó con importaciones de manera informal, dando inicio a su actividad económica de manera formal en el 2019.

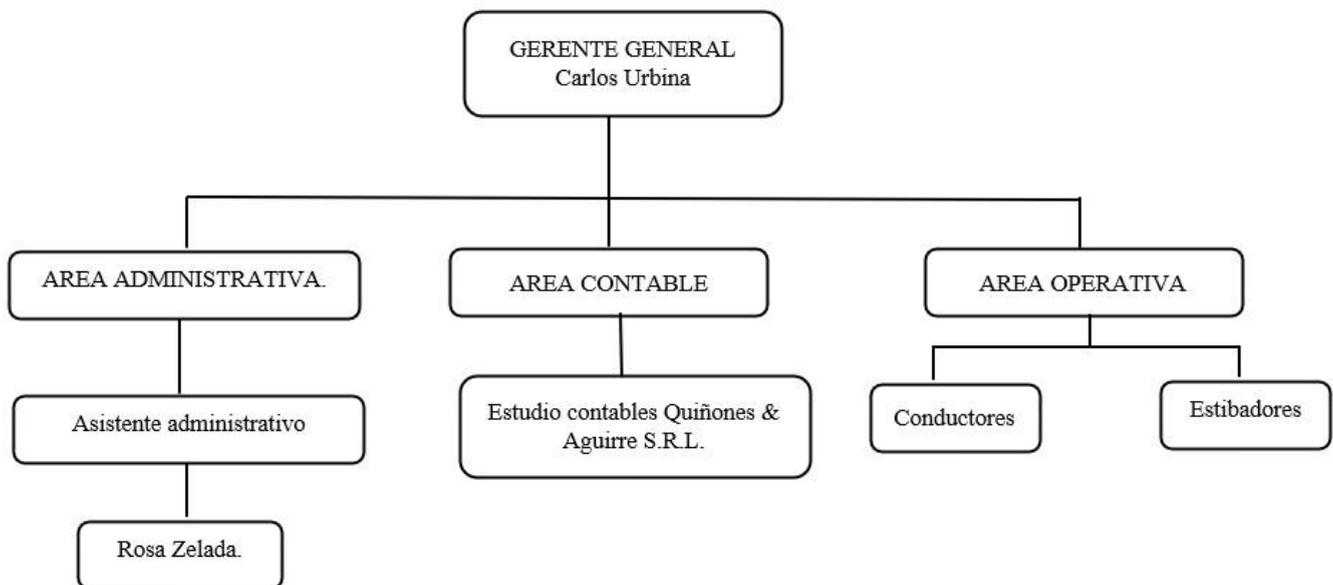
▪ **Misión**

Conformada para dar servicios a clientes que necesiten transporte terrestre de carga con un nivel apto, puntual y seguro; cumpliendo plenamente sus expectativas.

▪ **Visión**

Volvemos una empresa líder del sector transporte a nivel regional, con una trayectoria reconocida nacional, permitiendo que los estándares sean altos en lo posible de manera que los usuarios puedan sentirse a gusto con el servicio que se brinda.

▪ **Organigrama**



**Fuente:** Elaboración propia.

### **2.3 Marco conceptual**

**Control interno:** Proceso que debe ser ejecutado por el directorio, la gerencia y el personal, es decir, por toda la compañía. Está diseñado principalmente para proveer una seguridad razonable acerca de los objetivos operacionales de reporte y de cumplimiento de la entidad (Moscoso y Gamboa, 2018).

**Rentabilidad:** Capacidad de saber los beneficios de una inversión para arrojar mayor utilidad en la espera de un período de tiempo (Contreras y Díaz, 2015).

**Micro y pequeña empresa:** Es aquella unidad que se constituye por persona jurídica o natura, según la forma de gestión empresarial o tipo de organización que puede tener como objetivo desarrollar actividades de producción, extracción, transformación, el comercio de bienes o servicios (SUNAT, 2020).

### **III. Hipótesis**

En el presente trabajo del proyecto no contiene hipótesis, puesto que el tipo de la investigación es descriptiva.

Fresno (2019) indica que, las hipótesis de este tipo se utilizan a veces en estudios descriptivos. Pero cabe comentar que no en todas las investigaciones descriptivas se formulan hipótesis o que éstas son afirmaciones más generales.

## IV. Metodología

### 4.1 Diseño de investigación

Esta investigación fue no experimental – bibliográfico – descriptivo - documental y de caso. Se considera descriptivo ya que en este caso solo se analizó las características de una población o fenómeno sin entrar a conocer las relaciones entre ellas, por lo tanto, lo que hace es definir, clasificar, dividir o resumir.

Para que se lleve a cabo el desarrollo del presente estudio se utilizará la investigación descriptiva, porque en cierta forma nos dará a conocer la situación a través de la descripción exacta y/o clara de las distintas actividades.

El nivel de investigación fue descriptivo; porque busca las propiedades, las características, los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a su análisis, la recolección de datos se realizó de la realidad natural, sin manipular ninguna de las variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Este trabajo tendrá un diseño no experimental, ya que se llevará a cabo sin manipular la variable, detallando el fenómeno tal como se mostró dentro del contexto de la investigación

### 4.2 Población

- **Universo:** La población está constituida por la empresa Transportes Meidin Perú S.A.
- **Muestra:** Para realización de la investigación se tomará como muestra al gerente general de la empresa Transportes Meidin Perú S.A.C

<b>Razón Social</b>	<b>RUC</b>	<b>Domicilio Fiscal</b>
Transportes Meidin Perú S.A.C	20604233951	Pj. Lima Mza. 51 Lote. 3f Sec. Monterrey – Paiján

### **4.3 Definición y/o operacionalización de variables**

**MATRIZ 01: Variable del control interno**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSION OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS
<b>CONTROL INTERNO</b>	El control interno es una función esencialmente de dirección superior, es un factor básico que opera de una u otra forma dentro de la administración de todo tipo de organización pública o privada	Componentes del control interno.	Ambiente de control	Integridad y valores éticos	¿Cuenta la organización con un código de ética?
				Administración estratégica	¿Conoce usted la misión, visión, metas y objetivos de su empresa?
				Estructura Organizacional	¿Cuenta la organización con una estructura orgánica acorde a sus metas y objetivos?
				Asignación de autoridad y responsabilidad	¿Cree usted que su organización cuenta con personal cualificado para el logro de sus objetivos y metas?
			Evaluación de riesgos	Planeamiento de la administración de riesgos	¿Cree usted, que la empresa cuenta con un plan de administración de riesgos?

				Identificación de riesgos	¿Su organización cuenta con un inventario de riesgos y con una matriz de riesgos?
				Valoración del riesgo	¿La empresa cuenta con un plan de contingencia para mitigar los riesgos?
			Actividades de control	Define y desarrolla actividades de control	¿Cree usted que el desarrollo de las actividades y tareas están claramente establecidas y se realizan de acuerdo a los lineamientos y políticas fijadas?
				Define y desarrolla controles generales sobre tecnología	¿Su organización emplea tecnologías de información en sus procesos operativos y administrativos?
			Información y comunicación	Calidad de información	¿La organización cuenta con un sistema de información y comunicación?

				Comunicación interna	¿Existe buena comunicación dentro de su organización que ayude al logro de los objetivos y metas corporativos?
			Supervisión y monitoreo	Monitoreo del control interno	¿Se realiza la supervisión y monitoreo del sistema de control interno a fin de establecer su eficacia y adecuado funcionamiento?
				Seguimiento de resultados	¿Se adopta las medidas correctivas a fin de mitigar los riesgos y asegurar el logro de los objetivos?

**Fuente:** Elaborado por la autora

**MATRIZ 02: Variable de la rentabilidad**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSION OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS
<b>RENTABILIDAD</b>	Desde este punto de vista, la rentabilidad puede considerarse, a nivel general, como la capacidad o aptitud de la empresa de generar un excedente a partir de un conjunto de inversiones efectuadas (Apaza, 2017)	Rentabilidad Económica	Beneficios	Bruta	¿Cree usted que la ganancia es la adecuada para la empresa?
				Operacional	¿Considera usted que los ingresos, costos y gastos son adecuados para los objetivos de la empresa?
				Neta	¿Considera usted que el resultado final de la empresa ayuda a mejorar en la perspectiva financiera?
				Marginal	¿Considera usted que la satisfacción en utilidad marginal es la adecuada para mejorar la perspectiva de los clientes?
		Rentabilidad Financiera	Inversión	Económicas	¿Considera usted que la inversión

					económica que ha realizado la empresa es la adecuada para obtener el rendimiento esperado?
				Financieras	¿Considera usted que la inversión financiera que ha realizado la empresa es la adecuada para mejorar perspectiva financiera?
				Estructurales	¿Considera usted que la inversión estructural que ha realizado la empresa es la adecuada para obtener la perspectiva de aprendizaje y crecimiento esperado?
				Innovación	¿Considera usted que la inversión innovación que ha realizado la empresa es la adecuada

					para obtener la perspectiva de aprendizaje y crecimiento esperado?
--	--	--	--	--	--

**Fuente:** Elaborado por la autora

#### **4.4 Técnicas e instrumentos de resolución de datos**

Para una mejoraría de datos de la empresa Transportes Meidin Perú S.A.C será a través del estudio de tipos de financiamiento y tipos de la rentabilidad, además forzaremos una entrevista al contador, gerente o administrador de la empresa en estudio, para dar el conocimiento de la capacidad de la rentabilidad de la empresa.

##### **4.4.1 Técnicas**

Para realizar la recolección del estudio de campo se elaborará una encuesta con respuestas cerradas.

- Técnica de encuesta

Según Baena (2017), nos da la oportunidad de tener la información de manera general, pero siendo útil con el tema de investigación siendo un aporte de algún hecho.

##### **4.4.2 Instrumentos**

Se recurrirá a un cuestionario relacionado con las variables control interno y rentabilidad; y para los resultados se fundamenta con autores.

Para el objetivo específico 1, fichas bibliográficas. Para el objetivo específico 2, un cuestionario elaborado de preguntas cerradas y abiertas. Para el objetivo específico 3, las tablas de resultados de los objetivos específicos 1 y 2. Siendo de la siguiente manera, el instrumento sería, un cuestionario de preguntas cerradas y abiertas; y para el objetivo específico de propuesta de mejora, las tablas, cuadros y/o gráficos de cada uno de los otros objetivos específicos.

- Cuestionario

Santiesteban (2017) argumenta que es una observación básica donde se formulan preguntas permitiendo medir las variables de estudio.

- Fichas bibliográficas

Baena (2017), todo libro que vayamos a usar, directa o indirectamente, para nuestro trabajo, tenemos que registrarlo en fichas bibliográficas que contendrán la información mínima suficiente para identificar la obra. Con éstas podemos organizar nuestras fuentes y diversos archivos para una o varias investigaciones

#### **4.5 Plan de análisis**

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizó como instrumento de recolección de datos el cuestionario, el mismo que será aplicado al gerente de la empresa Transportes Meidin Perú S.A.C, logrando los siguientes objetivos:

1. Describir las características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector transportes del Perú, 2022.
2. Identificar y describir las características del control interno y rentabilidad de la empresa “Transportes Meidin Perú S.A.C” de Paijan, 2022.
3. Realizar un análisis comparativo de las características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector transporte del Perú y de la empresa “Transportes Meidin Perú S.A.C” de Paijan, 2022.

Ahora bien, para lograr haremos lo siguiente:

- Para lograr el resultado del objetivo específico 1, se realizará una revisión bibliográfica con ayuda de los antecedentes, se recepción la información.
- Para lograr el resultado del objetivo específico 2, se llevará un cuestionario con preguntas del control interno y rentabilidad de la empresa al gerente, donde se recepcionan los datos en Excel y se pasan a Word con sus respectivas tablas.

- Para lograr el resultado del objetivo específico 3, se recopila los datos del objetivo específico 1 y 2 para realizar un análisis comparativo.

#### 4.6 Matriz de consistencia

TITULO	ENUNCIADO	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	METODOLOGIA
Caracterización de control interno y rentabilidad de la empresa “Meidin Perú S.A.C” – Paiján y propuesta de mejora, 2022	¿Cuáles son las características de control interno y rentabilidad de la empresa Meidin Perú S.A.C de Paiján, 2022 y como mejorarlas?	Determinar y describir las características del control interno y rentabilidad de la empresa “Meidin Perú S.A.C” – Paiján y realizar una propuesta de mejora, 2022.	En el presente trabajo del proyecto no contiene hipótesis, puesto que el tipo de la investigación es descriptiva.	El presente trabajo de investigación será de tipo cuantitativo, acorde a la naturaleza del objetivo principal, el cual busca establecer las características del control interno y la rentabilidad de la empresa “Transportes Meidin Perú S.A.C” – Paiján, 2022  Para que se lleve a cabo el desarrollo del presente estudio se utilizará la investigación descriptiva, porque en cierta forma nos dará a conocer la situación a través de la descripción exacta y/o clara de las distintas actividades.  Este trabajo tendrá un diseño no experimental, ya que se llevará a cabo
		<p style="text-align: center;"><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> 1. Describir las características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector transportes del Perú, 2022.  2. Identificar y describir las características del control interno y rentabilidad de la empresa “Transportes Meidin Perú S.A.C” de Paijan, 2022.		

		<p>3. Realizar un análisis comparativo de las características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector transporte del Perú y de la empresa “Transportes Meidin Perú S.A.C” de Paijan, 2022.</p>		<p>sin manipular la variable, detallando el fenómeno tal como se mostró dentro del contexto de la investigación.</p>
--	--	---	--	--

**Fuente:** Elaborado por la autora

#### 4.7 Principios éticos

La Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (2021) manifiesta que los principios éticos que rigen la actividad de investigación son:

- a) **Protección de la persona:** El bienestar y seguridad de las personas es el fin supremo de toda investigación, y por ello, se debe proteger su dignidad, identidad, diversidad socio cultural, confidencialidad, privacidad, creencia y religión. Este principio no sólo implica que las personas que son sujeto de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino que también deben protegerse sus derechos fundamentales si se encuentran en situación de vulnerabilidad.
- b) **Libre participación y derecho a estar informado:** Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.
- c) **Justicia:** El investigador debe anteponer la justicia y el bien común antes que el interés personal. Así como, ejercer un juicio razonable y asegurarse que las limitaciones de su conocimiento o capacidades, o sesgos, no den lugar a prácticas injustas. El investigador está obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación, y pueden

acceder a los resultados del proyecto de investigación.

- d) Integridad científica:** El investigador (estudiantes, egresado, docentes, no docente) tiene que evitar el engaño en todos los aspectos de la investigación; evaluar y declarar los daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, el investigador debe proceder con rigor científico, asegurando la validez de sus métodos, fuentes y datos. Además, debe garantizar la veracidad en todo el proceso de investigación, desde la formulación, desarrollo, análisis, y comunicación de los resultados.

## V. Resultados y análisis de resultados

### 5.1 Resultados

**5.1.1 Respecto al objetivo específico 1:** Describir las características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector transportes del Perú, 2022.

#### CUADRO 01

*Resultado de los antecedentes*

ITEMS	AUTORES	RESULTADOS	OPORTUNIDADES DEBILIDADES
Ambiente de control	Vicente (2022), Liñan (2022), Azula y Guevara (2018), Pérez (2018), Huanca (2019), Pastor (2022), Asian (2020), Mujica y Urquiaga (2018), Polo (2018), Valverde (2017).	Los pertinentes autores indicaron que, en sus microempresas, no tienen adecuado un ambiente de control por lo cual, con logran tener un buen control y notoriamente no tienen eficacia y eficiencia, también se expresa como una debilidad al no tener en cuenta este componente y por falta de conocimiento. Sin embargo, dos autores Pérez y Valverde aportan diciendo que, en la microempresa de estudio si tienen un control interno y van mejorando.	Oportunidad: Mejoran su entorno de trabajo y la productividad de los trabajadores.  Debilidad: No consideran la importancia para manejar un buen control y por falta de conocimiento.
Evaluación de riesgos	Liñan (2022), Azula y Guevara (2018), Pérez (2018), Asian (2020), Polo (2018), Valverde (2017)	Según los autores indican que, en las sus microempresas estudiadas no consideran una evaluación y se encuentran deficiencias, una de las razones es porque en la parte administrativa identifican riesgos. Desde otra opinión, Pérez (2018) y Valverde (2017), si consideran este componente en su microempresa de estudio.	Oportunidad: El escenario de riesgo de una empresa se reduce cuando aplica.
Actividades de control	Casas y Cabelo (2022), Liñan (2022), Azula y Guevara (2018), Pérez (2018), Asian (2020), Polo (2018), Valverde (2017)	De acuerdo a los autores, en las microempresas de estudio, si toman en cuenta este componente, pero con un nivel deficiente, y en otros si lo emplean para mejora.	Oportunidad: Al comprender los procedimientos involucrados en cada área, cada empresa puede mejorar sus operaciones y obtener un mejor control.

Información y comunicación	Casas y Cabelo (2022), Liñan (2022), Azula y Guevara (2018), Pérez (2018), Asian (2020), Polo (2018), Valverde (2017)	Los autores mencionados indican que, en las microempresas, son deficientes este tipo de acciones de las cuales fomentan una capacidad productiva y con éxito, aun así no son establecidos.  Pero, dos autores, Pérez (2018) y Valverde (2017) están en mejora por ejecutar este componente en su microempresa.	Debilidad: Al considerar este componente.  Oportunidad: Toda empresa mejora sus operaciones mediante la información continua y la comunicación interna entre departamentos.
Supervisión y monitoreo	Casas y Cabelo (2022), Liñan (2022), Azula y Guevara (2018), Pérez (2018), Asian (2020), Polo (2018), Valverde (2017)	Estos autores indican que, en las microempresas de estudio tienen un nivel incompleto, por falta de consideración e importancia en el área administrativa. Pero, ciertos autores, Casas y Cabelo (2022) Pérez (2018) y Valverde (2017) desea ejecutar este componente y también están mejorando en su microempresa.	Oportunidad: Toda empresa supervisa y controla continuamente sus operaciones para encontrar áreas susceptibles de mejora. posibilidades de desarrollo.  Debilidad: Se llevan las fallas sin darse solución a tiempo.
Beneficios	Caicedo (2017) Valles (2019), Pastor (2022), Valverde (2017)	Los pertinentes autores indican que en sus microempresas, necesitan un adecuado beneficio bruto en las operaciones y como resultado obtener éxito al final del ejercicio.	Oportunidad: Se incrementan beneficios en activos netos, es decir no contar con financiamiento de proveedores de la empresa y otros, sino tener propio financiamiento y recursos necesarios.
Inversión	Vicente (2022). Liñan (2022), Valles (2019), Azula y Guevara (2018), Mujica y Urquiaga (2018), Valverde (2017)	Los autores mencionan que para tener una buena inversión se debe considerar los riesgos, se genera lo que invierte, también se considera el beneficio neto como algo importante para tomar buenas decisiones, y cuando se invierte se incrementa un margen neto de ganancia, también suma los activos.	Oportunidad: Se logra acceder al cálculo de la capacidad de fondos propios para la obtención de beneficios.

**Fuente:** Elaborado por la autora siendo asesorada

**5.1.2 Respecto al objetivo específico 2:** Identificar y describir las características del control interno y rentabilidad de la empresa “Transportes Meidin Perú S.A.C” de Paijan, 2022. Donde se ha desarrollado de acuerdo al cuestionario de control interno, para la determinación se hizo bajo los 5 componentes.

**CUADRO 02**

*Resultados del cuestionario*

ITEMS	PREGUNTAS	RESULTADOS		OPORTUNIDADES/DEBILIDADES
		SI	NO	
Ambiente de Control	¿Cuenta la organización con un código de ética?	x		Indica que, al responder de manera asertiva se logra los objetivos, de las organizaciones y el desarrollo de la empresa Transportes MEIDIN Perú S.A.C, esto genera crecimiento personal de los trabajadores, genera un buen clima laboral. Y así, tendrá mayor eficiencia, eficacia y transparencia.
	¿Conoce usted la misión, visión, metas y objetivos de su empresa?	x		
	¿Cuenta la organización con una estructura orgánica acorde a sus metas y objetivos?	x		
	¿Cree usted que su organización cuenta con personal cualificado para el logro de sus objetivos y metas?	x		
Evaluación de riesgos	¿Cree usted, que la empresa cuenta con un plan de administración de riesgos?	x		Se incentiva a la empresa Transportes MEIDIN Perú S.A.C que sigan teniendo en cuenta la evaluación de riesgo porque no solo protege el bienestar de la empresa, sino los intereses.
	¿Su organización cuenta con un inventario de riesgos y con una matriz de riesgos?	x		
	¿La empresa cuenta con un plan de contingencia para mitigar los riesgos?	x		

Actividades de control	¿Cree usted que el desarrollo de las actividades y tareas están claramente establecidas y se realizan de acuerdo a los lineamientos y políticas fijadas?	x		Se debería emplear un sistema tecnológico en donde se considere el control de salidas y entradas, documentación necesaria, coordinación de distribución y recogida de material, atención a los clientes, supervisión de vehículos y gestionar indicios en la empresa Transportes MEIDIN Perú S.A.C.
	¿Su organización emplea tecnologías de información en sus procesos operativos y administrativos?		x	
Información y comunicación	¿La organización cuenta con un sistema de información y comunicación?	x		Continuar con una buena información y comunicación en la empresa Transportes MEIDIN Perú S.A.C para la interacción de mejoras dentro de la empresa y a futuro.
	¿Existe buena comunicación dentro de su organización que ayude al logro de los objetivos y metas corporativos?	x		
Supervisión y monitoreo	¿Se realiza la supervisión y monitoreo del sistema de control interno a fin de establecer su eficacia y adecuado funcionamiento?	x		Asegurarse tener un buena supervisión y monitoreo para modificar algún error y realizar los cambios necesarios en la empresa Transportes MEIDIN Perú S.A.C.
	¿Se adopta las medidas correctivas a fin de mitigar los riesgos y asegurar el logro de los objetivos?	x		
Beneficios	¿Cree usted que la ganancia es la adecuada para la empresa?	x		Tener en cuenta cuidar a los clientes y teniendo en consideración a su presupuesto, controlando gastos, maximizar el margen bruto de las cargas que se realiza en la empresa Transportes MEIDIN Perú S.A.C.
	¿Considera usted que los ingresos, costos y gastos son adecuados para los objetivos de la empresa?	x		
	¿Considera usted que el resultado final de la	x		

	empresa ayuda a mejorar en la perspectiva financiera?			
	¿Considera usted que la satisfacción en utilidad marginal es la adecuada para mejorar la perspectiva de los clientes?		x	
Inversión	¿Considera usted que la inversión económica que ha realizado la empresa es la adecuada para obtener el rendimiento esperado?	x		Se debe elevar los precios, potenciando la venta de aquellos productos que tengan más margen, reduciendo gastos o una combinación de las medidas anteriores para que sus servicios sean más accesibles. reduciendo el activo o ambos para mayor ganancia en la empresa Transportes MEIDIN Perú  S.A.C.
	¿Considera usted que la inversión financiera que ha realizado la empresa es la adecuada para mejorar perspectiva financiera?	x		
	¿Considera usted que la inversión estructural que ha realizado la empresa es la adecuada para obtener la perspectiva de aprendizaje y crecimiento esperado?	x		
	¿Considera usted que la inversión innovación que ha realizado la empresa es la adecuada para obtener la perspectiva de aprendizaje y crecimiento esperado?		x	

**Fuente:** Elaborado por la autora.

**5.1.3 Respecto al objetivo específico 3:** Realizar un análisis comparativo de las características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector transporte del Perú y de la empresa “Transportes Meidin Perú S.A.C” de Paijan, 2022.

**CUADRO 03**

*Resultados de los objetivos específicos 1 y 2*

<b>ITEMS</b>	<b>Objetivo específico N° 1</b>	<b>Objetivo específico N°2</b>	<b>Explicación</b>
Ambiente de control	<p>Oportunidad: Mejoran su entorno de trabajo y la productividad de los trabajadores.</p> <p>Debilidad: No consideran la importancia para manejar un buen control y por falta de conocimiento.</p>	<p>Indica que, al responder de manera asertiva se logra los objetivos, de las organizaciones y el desarrollo de la empresa Transportes MEIDIN Perú S.A.C, esto genera crecimiento personal de los trabajadores, genera un buen clima laboral. Y así, tendrá mayor eficiencia, eficacia y transparencia.</p>	<p>De esta manera aporta para los aspectos cruciales que dotarán a la organización de disciplina y estructura para la medición y evaluación continuas de sus operaciones, sentando las bases para los demás componentes.</p>
Evaluación de riesgos	<p>Oportunidad: El escenario de riesgo de una empresa se reduce cuando aplica.</p>	<p>Se incentiva a la empresa Transportes MEIDIN Perú S.A.C que sigan teniendo en cuenta la evaluación de riesgo porque no solo protege el bienestar de la empresa, sino los intereses.</p>	<p>Para las empresas que utilizan, este podría ser un método estratégico convertido en un instrumento fantástico, ya que ven los resultados a futuro.</p>

<p>Actividades de control</p>	<p>Oportunidad: Al comprender los procedimientos involucrados en cada área, cada empresa puede mejorar sus operaciones y obtener un mejor control.</p>	<p>Se debería emplear un sistema tecnológico en donde se considere el control de salidas y entradas, documentación necesaria, coordinación de distribución y recogida de material, atención a los clientes, supervisión de vehículos y gestionar indicios en la empresa Transportes MEIDIN Perú S.A.C.</p>	<p>Mayor precisión de las actividades de manera más cuidadosa para la consecución eficaz de los objetivos de la empresa; pueden ser de carácter preventivo, de detección o correctivo.</p>
<p>Información y comunicación</p>	<p>Debilidad: Al no considerar este componente. Oportunidad: Toda empresa mejora sus operaciones mediante la información continua y la comunicación interna entre departamentos.</p>	<p>Continuar con una buena información y comunicación en la empresa Transportes MEIDIN Perú S.A.C para la interacción de mejoras dentro de la empresa y a futuro.</p>	<p>Se destaca porque se evalúa la calidad de la información y la comunicación dentro de la empresa, que es esencial mantener en buen estado para una mejor toma de decisiones.</p>
<p>Supervisión y monitoreo</p>	<p>Oportunidad: Toda empresa supervisa y controla continuamente sus operaciones para encontrar áreas susceptibles de mejora. posibilidades de desarrollo. Debilidad: Se llevan las fallas sin darse solución a tiempo.</p>	<p>Asegurarse tener una buena supervisión y monitoreo para modificar algún error y realizar los cambios necesarios en la empresa Transportes MEIDIN Perú S.A.C.</p>	<p>Nos podemos asegurar que todo funciona con eficacia y de que se cumplen los plazos fijados para alcanzar los objetivos. Si no es así, este seguimiento continuo ofrece a las empresas la posibilidad de hacer modificaciones a tiempo.</p>

Beneficios	Oportunidad: Se incrementar beneficios en activos netos, es decir no contar con financiamiento de proveedores de la empresa y otros, sino tener propio financiamiento y recursos necesarios.	Tener en cuenta cuidar a los clientes y teniendo en consideración a su presupuesto, controlando gastos, maximizar el margen bruto de las cargas que se realiza en la empresa Transportes MEIDIN Perú S.A.C.	Importante ya que, odemos establecer que la capacidad de los activos de una empresa para generar utilidades, también es una señal importante para ayudar a los inversionistas a identificar los riesgos o mejoras en los proyectos a implementar.
Inversión	Oportunidad: Se logra acceder al cálculo de la capacidad de fondos propios para la obtención de beneficios.	Se debe elevar los precios, potenciando la venta de aquellos productos que tengan más margen, reduciendo gastos o una combinación de las medidas anteriores para que sus servicios sean más accesibles. reduciendo el activo o ambos para mayor ganancia en la empresa Transportes MEIDIN Perú S.A.C.	Verificación y buen manejo porque demuestra el beneficio de la empresa y su capacidad para recaudar dinero, permite tomar decisiones sobre la necesidad y viabilidad de una determinada inversión dentro de los procesos corporativos.

**Fuente:** Elaborado por la autora.

## 5.2 Análisis de resultados

### 5.2.1 Respecto al objetivo específico 1:

Mediante la revisión bibliográfica para dar los resultados a la descripción de las características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector transportes del Perú, 2022. En cuanto el control interno, ambiente de control según los autores Vicente (2022), Liñan (2022), Azula y Guevara (2018), Huancas (2019), Pastor (2022), Asian (2020), Mujica y Urquiaga (2018), Polo (2018), indican que en sus

microempresas, no tienen adecuado un ambiente de control por lo cual, con logran tener un buen control y notoriamente no tienen eficacia y eficiencia, también se expresa como una debilidad al no tener en cuenta este componente y por falta de conocimiento. Sin embargo, dos autores Pérez y Valverde aportan diciendo que, en la microempresa de estudio si tienen un control interno y van mejorando. Evaluación de riesgos mediante Liñan (2022), Azula y Guevara (2018), Asian (2020), Polo (2018) indican que, en las sus microempresas estudiadas no consideran una evaluación y se encuentran deficiencias, una de las razones es porque en la parte administrativa identifican riesgos. Desde otra opinión, Pérez (2018) y Valverde (2017), si consideran este componente en su microempresa de estudio. Actividades de control según los autores Casas y Cabelo (2022), Liñan (2022), Azula y Guevara (2018), Pérez (2018), Asian (2020), Polo (2018), Valverde (2017) coinciden en las microempresas de estudio, si toman en cuenta este componente, pero con un nivel deficiente, y en otros si lo emplean para mejora. Información y comunicación de acuerdo a Casas y Cabelo (2022), Liñan (2022), Azula y Guevara (2018), Asian (2020), Polo (2018), indican que en las microempresas, son deficientes este tipo de acciones de las cuales fomentan una capacidad productiva y con existo, aun así no son establecidos pero, Pérez (2018) y Valverde (2017) están en mejora por ejecutar este componente en su microempresa. Supervisión y monitoreo para los autores Liñan (2022), Azula y Guevara (2018), Pérez (2018), Asian (2020), Polo (2018) indican que, en las microempresas de estudio tienen un nivel deficiente, por falta de consideración e importancia en el área administrativa. Pero, ciertos autores, Casas y Cabelo (2022) Pérez (2018) y Valverde (2017) desea ejecutar este componente y también están mejorando en su microempresa. Y en la rentabilidad, se describió por tipos económica y financiera, económica resaltando el beneficio y según los autores Valles (2019), Pastor (2022), Valverde (2017) indican

que en sus microempresas, necesitan un adecuado beneficio bruto en las operaciones y como resultado obtener éxito al final del ejercicio. Rentabilidad financiera se destaca por la inversión entonces, Vicente (2022). Liñan (2022), Valles (2019), Azula y Guevara (2018), Mujica y Urquiaga (2018), Valverde (2017) mencionan que para tener una buena inversión se debe considerar los riesgos, se genera lo que invierte, también se considera el beneficio neto como algo importante para tomar buenas decisiones, y cuando se invierte se incrementa un margen neto de ganancia, también suma los activos.

### ***5.2.1 Respecto al objetivo específico 2:***

De acuerdo al cuestionario aplicado al gerente general se identificó y determino el control interno según sus componentes:

Empecemos con el primer componente, ambiente de control, se conoce que se cuenta con un código de ética, que la mayoría conoce de la misión, visión, metas y objetivos de la empresa; también se tiene una estructura orgánica acorde a sus metas y objetivos, por ello la empresa si tiene trabajadores aptos para el logro de sus objetivos y metas. Para estos resultados, Meléndez (2016) indica que este componente es conocido como el entorno de control incluyendo la integridad junto con los valores éticos; permitiendo los consejos para desarrollar las responsabilidades que supervisa el gobierno corporativo, la estructura organizacional y autoridades. Se incentiva esquemas de recompensa para la iniciativa de ser responsables. De modo que, en lo que investigó Azula y Guevara (2018) se reflejó una deficiencia en esta área porque la empresa no cumple políticas y principios así que, se ve deficiente este componente en la empresa.

Continuamos con el segundo componente, evaluación de riesgos; encontramos que se tiene conocimiento que la empresa cuenta con un plan de riesgos, por otro lado, se

cuenta con un inventario de matriz y riesgos; y no todos los trabajadores tiene conocimiento de un plan de contingencia para mitigar riesgos. Para conocimiento de estos resultados Meléndez (2016) nos enseña que son posibilidades que se pueden prevenir acontecimientos ocurrientes de actividad negativa obstruyendo los objetivos, considero que es un proceso dinámico e interactivo que idéntica y hace una evaluación de las consecuencias, también son evaluados por niveles que debes estar establecidos para saber el soporte de la entidad. Dicho esto, se encarga de la gestión, velar por los objetivos y cumplimientos a detalle. Mediante la investigación de Azula y Guevara (2018) señalan que en la empresa Transportes Acuario S.A.C, tiene un resultado deficiente porque menos de la mitad de la empresa cumple, identifica y evalúa riesgos.

A través del tercer componente, actividades de control; se observa que casi toda la empresa tiene el conocimiento del desarrollo de las actividades y tareas están claramente establecidas y se realizan de mediante los lineamientos y políticas establecidas, también se vio que la mitad de administrativos y trabajadores trabaja con la tecnología para el proceso operativo y administrativo. Seguimos bajo el fundamento de Meléndez (2016) según sus indicaciones estas actividades son establecidas bajo políticas y procedimientos que garantizan mitigar riesgos con el impacto de los objetivos. Estas actividades se llevan a cabo en todas las áreas de la entidad, mediante las diferentes etapas del negocio. En opinión de (Azula y Guevara (2018) mediante su investigación se cuenta con poca determinación para este componente porque pocos cumplen con las actividades de control, porque la mayoría no cumple con los principios del control interno.

Mediante el cuarto componente, información y comunicación; muestra que si se tiene conocimiento que la empresa cuenta con un sistema de información y comunicación, también se cerciora que existe una buena comunicación dentro de la organización que

ayuda para el logro de objetivos y metas. Según las indicaciones de Meléndez (2016) dice que este tipo de información es vital para que la empresa desarrolle y aplique sus responsabilidades de control interno y soportar sus logros, su dirección es la información relevante de calidad de fuentes internas o externas para fusionar los componentes del control interno. Y la comunicación es la interacción de compartir y obtener la información necesaria. En lo que respecta a la investigación de Huancas (2019) señala que, se tiene como resultado que esta área afecta porque existiendo canales de comunicación no se emplean de manera adecuada generando falta de información y genera errores en la toma de decisiones.

El quinto componente, supervisión y monitoreo; indica que la mitad de la empresa realiza la supervisión y monitoreo del sistema de control interno a fin de establecer su eficacia y adecuado funcionamiento, además se muestra que la empresa adopta las medidas correctivas a fin de mitigar los riesgos y asegurar el logro de los objetivos. Y para ello Meléndez opino que son evaluaciones de maneras continuas para determinar los componentes del control interno, incluyendo su cumplimiento y funcionamiento. Estas se integran al proceso del negocio en sus diferentes niveles de manera oportuna e independiente, se pueden ejecutar periódicamente y variar dependiendo de su evaluación de riesgos. Meléndez (2016) en su opinión menciona que son evaluaciones comparando los criterios establecidos dentro de la empresa por el consejo de administración y viendo las deficiencias para evitar errores, evitándose una alerta al área que corresponde.

De acuerdo al cuestionario aplicado al gerente general se identificó y determino la rentabilidad según sus tipos:

Iniciamos con rentabilidad económica donde veremos sus beneficios, dando prioridad a la ganancia de la empresa que nos da a saber que a veces la ganancia es

adecuada, también los ingresos, costos y gastos son adecuados para cumplir los objetivos de la empresa y el resultado final de la empresa ayuda a mejorar la perspectiva financiera, aunque algunos indican que a veces; y utilidad marginal si es adecuada para mejorar la perspectiva de los clientes responden que a veces. En este tipo de rentabilidad según Aguiar (2005) se reconoce como “rentabilidad de activos” e incluso por sus siglas R.O.I “Return on investment”, se refiere a medidas validas y reconocidas de la rentabilidad empresarial. Ello indica la relación entre resultado y capital invertido, se puede medir, tradicionalmente se considera que la única diferencia entre rentabilidad económica y financiera hace referencia a los cargos financieros. Por otro lado, la investigación de Rodríguez (2017) en su empresa de estudio se observó que su ganancia se mantiene y que a la vez es muy baja, también se observa poco rendimiento en su utilidad neta, así mismo poco rendimiento en inversión y patrimonio.

De manera continua, la rentabilidad financiera donde se abarca sobre la inversión, se considera que la inversión económica es adecuada para obtener el rendimiento esperado y para mejorar la perspectiva financiera, su inversión estructural que se realiza es adecuada para obtener la perspectiva de aprendizaje y crecimiento esperado; finalmente, a la inversión de innovación realizada es adecuada para obtener la perspectiva de aprendizaje y crecimiento. Para sustentar este tipo de rentabilidad, Aguiar (2005) comenta que, tiene relación entre resultado e inversión para ser concretada como rentabilidad financiera, contiene el resultado neto y la inversión obtenida con recursos propios, haciendo referencia a recursos propios de la empresa. En su investigación de Valverde (2017) según en el caso de estudio concluyo que, sus ventas son favorable para administrar políticas adecuadas para mejorar su inversión, además muestra positividad en rentabilidad de inversiones, así como en rentabilidad neta de patrimonio y neta de capital.

### ***5.2.1 Respecto al objetivo específico 3:***

Dando respuesta se elaboró una tabla comparativa de los objetivos específicos 1 y 2, se describe de la siguiente manera:

**Ambiente de control:** Los autores nos indican que no consideran la importancia para manejar un buen control y por falta de conocimiento. Mientras que, en la empresa responde de manera asertiva para lograr los objetivos de la empresa Transportes MEIDIN Perú S.A.C, esto genera crecimiento personal de los trabajadores, genera un buen clima laboral. Y así, tendrá mayor eficiencia, eficacia y transparencia.

**Evaluación de riesgos:** Los autores mencionaron que, si toman en cuenta pero en el área administrativa, sin embargo la empresa Transportes MEIDIN Perú S.A.C aún carece y por ello deben tener en cuenta este componente para evaluar futuros riesgos, proteger el bienestar de la empresa y su interés.

**Actividades de control:** Según los autores comprenden estos procedimientos porque se involucran en toda la empresa y se mejora las operaciones, en tanto la empresa Transportes MEIDIN Perú S.A.C. debería emplear un sistema tecnológico en donde se considere el control de salidas y entradas, documentación necesaria, coordinación de distribución y recogida de material, atención a los clientes, supervisión de vehículos y gestionar indicios

**Información y comunicación:** De acuerdo los autores, no consideran este componente necesario pero, en la empresa Transportes MEIDIN Perú S.A.C, cuenta con una buena información y comunicación ya que, sirve para las mejorar próximas y futuras de está.

**Supervision y monitoreo:** Los autores tiene deficiencia de manera que Se llevan las fallas sin darse solución a tiempo sin embargo, en la empresa Transportes MEIDIN Perú S.A.C asegura tener un buena supervisión y monitoreo para modificar algún error y realizar los cambios necesarios.

**Beneficios:** Según autores, indican que en sus microempresas, necesitan un adecuado beneficio bruto en las operaciones y como resultado obtener éxito al final del ejercicio mientras que, en la empresa Transportes MEIDIN Perú S.A.C, tiene cuidado en sus actividades.

**Inversión:** Los autores mencionan que para tener una buena inversión se debe considerar los riesgos, se genera lo que invierte, también se considera el beneficio neto como algo importante para tomar buenas decisiones, y cuando se invierte se incrementa un margen neto de ganancia, también suma los activos; en tanto la empresa Transportes MEIDIN Perú S.A.C, trata de tener un buen manejo para recaudar recursos propios.

## **VI. Conclusiones**

### **6.1 Respecto al objetivo específico 1:**

Se concluyo que, según los autores que control interno tiene nivel de deficiencia en sus componentes tales como ambiente de control según los autores no tienen adecuado un ambiente de control por lo cual, con logran tener un buen control y notoriamente no tienen eficacia y eficiencia, también se expresa como una debilidad al no tener en cuenta este componente y por falta de conocimiento. Evaluación de riesgos mediante indican que, en las sus microempresas estudiadas no consideran una evaluación y se encuentran deficiencias, una de las razones es porque en la parte administrativa identifican riesgos. Información y comunicación indican que, en las microempresas, son deficientes este tipo de acciones de las cuales fomentan una capacidad productiva y con existo. Supervisión y monitoreo indican que, en las microempresas de estudio tienen un nivel deficiente, por falta de consideración e importancia en el área administrativa. En rentabilidad se describió por tipos económica y financiera, económica resaltando el beneficio y según los autores indican que en sus microempresas, necesitan un adecuado beneficio bruto en las operaciones y como resultado obtener éxito al final del ejercicio. Rentabilidad financiera se destaca por la inversión entonces mencionan que para tener una buena inversión se debe considerar los riesgos, se genera lo que invierte, también se considera el beneficio neto como algo importante para tomar buenas decisiones, y cuando se invierte se incrementa un margen neto de ganancia, también suma los activos.

### **6.2 Respecto al objetivo específico 2:**

Al identificar y describir el control interno por sus componentes, se concluye que; en su primer componente ambiente de control se concluyó que, cuentan con un código de ética, sus trabajadores son conocedores y aplicadores de la misión, visión, metas y

objetivos de la empresa; también se tiene una estructura orgánica acorde a sus metas y objetivos. Continuado con su segundo componente, evaluación de riesgos concluye que, se conoce y cuenta con un plan de riesgos, así también un inventario de matriz y riesgos, pero, no todos los trabajadores tienen el conocimiento de un plan de contingencia para mitigar riesgos. En el tercer componente, actividades de control se concluye dando a conocer que la mayoría de trabajadores saben el desarrollo de las actividades y tareas establecidas que se realizan mediante las políticas y lineamiento, también se observó que, no todos los administrativos y trabajadores conocen acerca de la tecnología que se puede emplear en el proceso operativo. Mediante el cuarto componente, información y comunicación, se verifico que se cuenta con un sistema que ayuda la información y comunicación, también se cercioran en una buena comunicación dentro de la organización para el logro de objetivos y metas. Finalmente, el quinto componente, supervisión y monitoreo, indico que no hay constancia en la supervisión y monitoreo del sistema de control interno a fin de establecer su eficacia y adecuado funcionamiento, además se muestra que la empresa adopta las medidas correctivas a fin de mitigar los riesgos y asegurar el logro de los objetivos.

En cuanto a rentabilidad se concluyó de acuerdo a sus tipos, rentabilidad económica y financiera. En rentabilidad económica donde vio sus beneficios indico que su prioridad de ganancia a veces es adecuada, también comentaron que siempre los ingresos, costos y gastos son adecuados para cumplir los objetivos de la empresa, para que su resultado final de la empresa ayuda a mejorar la perspectiva financiera, aunque algunos indican que a veces hace referencia a la utilidad marginal si es adecuada para mejorar la perspectiva de los clientes responden que a veces. De manera continua, la rentabilidad financiera donde se abarca sobre la inversión, la mitad de los encuestados

dicen que siempre se considera que la inversión económica es adecuada para obtener el rendimiento esperado, también la inversión financiera adecuada para mejorar la perspectiva financiera, se toma en cuenta la inversión estructural que se realiza para obtener la perspectiva de aprendizaje y crecimiento esperado, así mismo se considera la inversión de innovación realizada es adecuada para obtener la perspectiva de aprendizaje y crecimiento.

### **6.3 Respecto al objetivo específico 3:**

Después de realizar el análisis comparativo no coinciden debido que los autores indican falencias en las microempresas de estudios, mientras que en la empresa Transportes Meidin Perú S.A.C si considera en cuenta los componentes del control interno y los tipos de rentabilidad.

### **6.4 Respecto al objetivo general**

Para concluir, se identificó y describió el control interno y rentabilidad de la empresa Transportes Meidin Perú S.A.C, verificándose que el control interno solo se tiene deficiencia en actividades de control y en cuanto a rentabilidad se observó que en rentabilidad económica a veces su ganancia es la adecuada, mientras que en rentabilidad financiera a veces su inversión estructural es la correcta.

Como recomendaciones se considera en propuestas de mejora, reforzamos la información en control interno para mejorar actividades de control, se debe emplear un sistema tecnológico en donde se considere el control de salidas y entradas, documentación necesaria, coordinación de distribución y recogida de material, atención a los clientes, supervisión de vehículos y gestionar indicios.

Y en rentabilidad, su tipo económica a veces la ganancia es adecuada para la empresa y tampoco en utilidad marginal es la adecuada para mejorar la perspectiva de los clientes. Se debe tener en cuenta cuidar a los clientes y teniendo en consideración a su presupuesto, controlando gastos, maximizar el margen bruto de las cargas que se realiza en la empresa. Y en financiera consideran que a veces la inversión estructural que ha realizado la empresa es la adecuada para obtener la perspectiva de aprendizaje y crecimiento esperado y a veces la inversión de innovación que ha realizado la empresa es la adecuada para obtener la perspectiva de aprendizaje y crecimiento esperado. En tanto la mejoría debe ser elevando precios, potenciando la venta de aquellos productos que tengan más margen, reduciendo gastos o una combinación de las medidas anteriores para que sus servicios sean más accesibles. reduciendo el activo o ambos.

### **6.5 Propuesta de mejora**

En la variable del control interno se encontró deficiencia en Actividades de Control dado que no se utiliza tecnologías de información en sus procesos operativos y administrativos. De modo que, se debería emplear un sistema tecnológico en donde se considere el control de salidas y entradas, documentación necesaria, coordinación de distribución y recogida de material, atención a los clientes, supervisión de vehículos y gestionar indicios.

Por otro lado, en la variable Rentabilidad se observó que en la Rentabilidad Económica no consideran que a veces la ganancia es adecuada para la empresa y tampoco satisfacción en “utilidad marginal” es la adecuada para mejorar la perspectiva de los clientes. Para una mejoría se debe tener en cuenta cuidar a los clientes y teniendo en consideración a su presupuesto, controlando gastos, maximizar el margen bruto de las cargas que se realiza en la empresa,

Así mismo, en Rentabilidad Financiera consideran que a veces la inversión estructural que ha realizado la empresa es la adecuada para obtener la perspectiva de aprendizaje y crecimiento esperado y a veces la inversión de innovación que ha realizado la empresa es la adecuada para obtener la perspectiva de aprendizaje y crecimiento esperado. En tanto la mejoría sería elevando precios, potenciando la venta de aquellos productos que tengan más margen, reduciendo gastos o una combinación de las medidas anteriores para que sus servicios sean más accesibles. reduciendo el activo o ambos.

## VII. Aspectos complementarios

### 7.1 Referencias bibliográficas

Aguiar. (2005). *Rentabilidad y riesgo en el comportamiento financiero de la empresa*. <https://mdc.ulpgc.es/utills/getfile/collection/MDC/id/1513/filename/1519.pdf>

Alva, E. (2017). *La desaparición de las microempresas en el Perú. Una aproximación a los factores que predisponen a su mortalidad. Caso del Cercado de Lima*. 187, 76–90. <https://www.redalyc.org/pdf/4255/425554493005.pdf>

Apaza, M. (2017). *Análisis financiero para la toma de decisiones* (Primera Ed). Pacifico Editores SAC. [http://www.sancristoballibros.com/libro/analisis-financiero-para-la-toma-de-decisiones\\_73316](http://www.sancristoballibros.com/libro/analisis-financiero-para-la-toma-de-decisiones_73316)

Asian, W. (2020). *Caracterización del control interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú: Caso empresa de transportes Señor de los Milagros E.I.R.L. de Chimbote, 2018*. [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/21123/CONTROL\\_INTERNO\\_MICRO\\_Y\\_PEQUENAS\\_EMPRESAS\\_ASIAN\\_CRUZ\\_WENDY\\_VANESSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/21123/CONTROL_INTERNO_MICRO_Y_PEQUENAS_EMPRESAS_ASIAN_CRUZ_WENDY_VANESSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Azula E; Guevara J. (2018). *Control Interno y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Transportes Acuario S.A.C para los periodos 2016 - 2017* . <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14841/Azula%20P%c3%a9rez%20Elizabeth%20-%20%20Guevara%20Zamora%20Justino.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Baena G. (2017). Metodología de la Investigación. In *Metodología de la investigación* (3 Ed). Grupo Editorial Patria. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)

Caicedo M. (2017). *Control Interno y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa “Mil y una llantas” de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura* . <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/6531/1/TUAEXCOMCYA023-2017.pdf>

Casas, N., & Cabelo, J. (2022). *Control interno y rentabilidad en una empresa privada de transporte de carga*. Universidad Peruana Unión.

<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/5945>

Catuche D; Benavides S. (2017). *Diseño de un Control Interno para la compañía Logística Internacional S.A.S.*

[http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/8622/Diseño\\_sistema\\_control\\_interno.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/8622/Diseño_sistema_control_interno.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Congreso de la República del Perú. (2013, June). Ley N° 30056. *Por La Cual Se Expide La Ley Que Modifica Diversas Leyes Para Facilitar La Inversión, Impulsar El Desarrollo Productivo y El Crecimiento Empresarial*, Diario Oficial El Peruano.

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-modifica-diversas-leyes-para-facilitar-la-inversion-ley-n-30056-956689-1/>

Contreras, N., & Díaz, E. (2015). Estructura financiera y rentabilidad: origen, teorías y definiciones. *Revista Valor Contable*, 2(1), 35–44.

[http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_vc/article/view/416/426](http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/416/426)

Coronado, I. P. (2019). Modelo de costos para mejorar la rentabilidad de la MyPes de la industria ladrillera de lambayeque. *Revista Tzhoecoen*, 11(3), 87–102.

<https://hdl.handle.net/20.500.12893/4066>

Cruz E. (2019). *Propuesta de Sistema de Control Interno para mejorar el desempeño operativo en el sector transporte de carga pesada. ¿Caso empresa Faquimstran S.A.*

Daza, J. (2016). Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial brasileño. *Contaduría y Administración*, 61(2), 266–282.

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0186-10422016000200266&lng=es&nrm=iso](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0186-10422016000200266&lng=es&nrm=iso)

Dini, M., & Stumpo, G. (2020). *Mipymes en América Latina: un frágil desempeño y nuevos desafíos para las políticas de fomento* (Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Ed.).

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44182/S1900361\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44182/S1900361_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Escobar, H., Surichaqui, L., & Calvanapón, F. (2022). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales-Perú. *Visión de Futuro* , 27.

<https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2023.27.01.005.es>

Fonteboá, A. (2018). *Control Interno* . CECOFIS .

[http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material\\_consulta\\_ci.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material_consulta_ci.pdf)

Fresno, C. (2019). *Metodología de la Investigación: así de fácil*. El Cid Editor.

<https://www.worldcat.org/title/metodologia-de-la-investigacion/oclc/1083466582>

García, P. (2019, July 22). Los cuatro datos que restan competitividad a la pyme española. *El Independiente*. <https://www.elindependiente.com/economia/pymes-autonomos/2019/07/22/los-cuatro-datos-restan-competitividad-la-pyme-espanola/>

Gestión. (2019, May 9). ¿Qué es una Sociedad Anónima Cerrada? *Gestión* .

<https://gestion.pe/economia/empresas/sociedad-anonima-cerrada-sac-empresa-caracteristicas-constitucion-beneficios-nnda-nnlt-266153-noticia/>

Gitman, L. J. (2012). *Administración financiera Decimosegunda edición*

(Decimosegunda edición). Pearson.

<https://educativopracticass.files.wordpress.com/2014/05/principios-de-administracion-financiera.pdf>

Huancas O. (2019). *Control Interno en el proceso de carga de la empresa de*

*Transportes Turístico Olano S.A.C. Lima - 2018* .

<http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1794/CON-HUA-CHI-19.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Instituto de Auditores internos de España. (2015). *Visión 2020. Desafíos de*

*Auditoría Interna en el horizonte 2020*. [www.auditoresinternos.es](http://www.auditoresinternos.es)

Instituto Pacífico. (2018). *Análisis Financiero en las empresas*.

[https://www.academia.edu/36611596/Analisis\\_financiero\\_en\\_las\\_empresas\\_FREELIBROS\\_ORG](https://www.academia.edu/36611596/Analisis_financiero_en_las_empresas_FREELIBROS_ORG)

Liñan, J. (2022). *Caracterización del control interno y rentabilidad de las micro*

*y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y de la “EMPRESA DE*

*TRANSPORTES Y TURISMO CORVIVAL S.A.C.” de Chimbote-2019*.

[https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/27678/CONTROL\\_INTERNO\\_MYPE\\_LINAN\\_ROMAN\\_JENILSA\\_JEANNETTE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/27678/CONTROL_INTERNO_MYPE_LINAN_ROMAN_JENILSA_JEANNETTE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Meléndez J. (2016). *Control Interno*. <https://docplayer.es/54400600-Juan-bladimiro-melendez-torres-control-interno-universidad-catolica-los-angeles-de-chimbote-sistema-de-universidad-abierta-1.html>

Morillo M. (2017). *Rentabilidad financiera y reducción de costos* (Universidad de los Andes, Ed.). Red Actualidad Contable Faces .  
<https://elibro.net/es/ereader/uladech/17872>

Mujica, E., & Urquiaga, J. (2018). *Incidencia del Control Interno en la rentabilidad de la Empresa de Transportes y Servicios Soncco & Mujica S.R.L.*  
[https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15125/Mujica Olivero%20 Evelyn E.-Urquiaga Mi%C3%B1ano%20 Jos%C3%A9 Manuel.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15125/Mujica%20Olivero%20Evelyn%20Urquiaga%20Mi%C3%B1ano%20Jos%C3%A9%20Manuel.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Pastor, Z. (2022). *El Control interno de los activos fijos y la rentabilidad de la empresa Transportes Chavin Express S.A-Trujillo 2020*.  
[https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31674/Pastor%20Goicochea%20 Zoila%20Maria%20Paz.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31674/Pastor%20Goicochea%20Zoila%20Maria%20Paz.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pérez Y. (2018). *El control interno y su incidencia en la liquidez y rentabilidad de JAYBEPER S.A.C.*  
[http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9426/Tesis\\_59540.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9426/Tesis_59540.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Peru Contable. (2020, November 6). *Régimen laboral de la Micro y Pequeña Empresa | Empresa*. <https://www.perucontable.com/empresa/regimen-laboral-de-la-micro-y-pequena-empresa/>

Quiroz, B. (2016). *Microeconomía* (Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ed.; 1º edición).  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6400/Libro%20MICROECONOMIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodríguez, A., Gonzáles, E., & Addine, F. (2021). El proceso de formación profesional del contador en Cuba. Un enfoque a la gestión de la disciplina principal integradora. *Cofin* , 15(2). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612021000200015&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612021000200015&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Rodríguez, J. (2017). *Perú: bodegas afectadas por expansión de cadenas de minimarket*. <https://www.america-retail.com/peru/peru-bodegas-afectadas-por-expansion-de-cadenas-de-mmimarket>

Santiesteban, E. (2017). *Metodología de la Investigación científica*. Editorial Académica Universitaria. <https://docplayer.es/134531334-Metodologia-de-la-investigacion-cientifica.html>

Sector terciario de la economía: El transporte. (2021). <https://www.socialhizo.com/economia/sector-terciario-de-la-economia-el-transporte>

SUNAT. (2020). *Micro y Pequeña empresa* . <http://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/define-microPequenaEmpresa.html>

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. (2021). *Código de ética para la investigación. Versión 004. Comité Institucional de Ética en Investigación: Vol. Versión 00*. <https://web2020.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2020/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v004.pdf>

Uribe, C., Castagnola, L., & Tello, C. (2020). *Las MYPES: impacto en el desarrollo económico peruano*. Editorial Tecnocientífica Americana. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/174250>

Valles, K. (2019). *El Control Interno y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa de Transportes GM Internacional S.A.C. en la ciudad de Huánuco, 2019* . <https://core.ac.uk/download/pdf/268996976.pdf>

Valverde S. (2017). *Control Interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de transporte y turismo Universo E.I.R.L - Trujillo, en los años 2015-2016*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11642>

Vicente, R. (2022). Control interno y la rentabilidad de las empresas de servicio de transporte de carga en el distrito de Santa Anita, Lima 2020. In *Universidad de Huánuco*. Universidad de Huánuco. <http://localhost:8080/xmlui/handle/123456789/3370>

Westreicher, G. (2020). *Teoría de la empresa*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/teoria-de-la-empresa.html>

## 7.2 Anexos

### 7.2.1 Anexo 1: Modelos de fichas bibliográfica

Autor/a: _____ Título: _____ Año: _____	Editorial: _____ Ciudad, país: _____
Resumen del contenido: _____ _____ _____ _____	
Número de edición o impresión: _____ Traductor: _____	

AUTOR: (apellidos, nombres) _____
TÍTULO Y SUBTÍTULO: _____
EDICIÓN: _____
LUGAR DE EDICIÓN: (a partir de la segunda) _____
EDITORIAL: _____
AÑO DE EDICIÓN: _____
NUMERO DE PAGINAS: _____
SERIE DE COLECCIÓN Y NÚMEROS: _____
LOCALIZACIÓN DE LA OBRA: _____

## 7.2.2 Anexo 2: Cuestionario de recojo de información del caso de estudio



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### **FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

#### **ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Ante todo, tenga usted un cordial saludo:

El presente cuestionario tiene como finalidad recopilar información de la empresa Transportes Meidin Perú S.A.C, información que servirá para el desarrollo del trabajo de investigación denominado “CARACTERIZACIÓN DE CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA TRANSPORTES MEIDIN PERÚ S.A.C – PAIJÁN Y PROPUESTA DE MEJORA, 2022”

La información proporcionada se utilizará exclusivamente para fines académicos y de investigación; por lo que, se agradece su valiosa colaboración e información, respondiendo las preguntas planteadas que se ajusten a su situación.

**Instrucción:** Este instrumento forma parte de un trabajo de investigación contable. Por este motivo, solicito a ud. Se digne responder a las interrogantes que se consignan a continuación, marcando con un aspa (X) la respuesta que considere correcta. Sus respuestas anónimas se guardarán con absoluta reserva.

#### **CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD**

1. ¿Cuenta la organización con un código de ética?
  - a. Si
  - b) No
  
2. ¿Conoce usted la misión, visión, metas y objetivos de su empresa?
  - a. Si
  - b) No
  
3. ¿Cuenta la organización con una estructura orgánica acorde a sus metas y



11. ¿Existe buena comunicación dentro de su organización que ayude al logro de los objetivos y metas corporativos?
  - a. Si
  - b) No
12. ¿Se realiza la supervisión y monitoreo del sistema de control interno a fin de establecer su eficacia y adecuado funcionamiento?
  - a. Si
  - b) No
13. ¿Se adopta las medidas correctivas a fin de mitigar los riesgos y asegurar el logro de los objetivos?
  - a. Si
  - b) No
14. ¿Cree usted que la ganancia es la adecuada para la empresa?
  - a. Si
  - b) No
15. ¿Considera usted que los ingresos, costos y gastos son adecuados para los objetivos de la empresa?
  - a. Si
  - b) No
16. ¿Considera usted que el resultado final de la empresa ayuda a mejorar en la perspectiva financiera?
  - a. Si
  - b) No
17. ¿Considera usted que la satisfacción en utilidad marginal es la adecuada para mejorar la perspectiva de los clientes?
  - a. Si
  - b) No
18. ¿Considera usted que la inversión económica que ha realizado la empresa es la adecuada para obtener el rendimiento esperado?
  - a. Si
  - b) No



### 7.2.3 Anexo 3: Consentimiento informado de la empresa del caso de estudio y autorización.



#### PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titulada "CARACTERIZACIÓN DE CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MEIDIN PERÚ S.A.C – PAIJÁN Y PROPUESTA DE MEJORA, 2021" y es dirigido por Fredita del Carmen Dávila Fajardo, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Se le invita a participar en una encuesta que le tomará 30 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de una llamada telefónica o una videoconferencia. Si desea, también podrá escribir al correo [davilafajardo@outlook.com](mailto:davilafajardo@outlook.com) para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

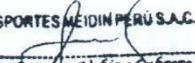
Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Carlos Augusto Urbina Cabrera

Fecha: 03 de mayo del presente año.

Correo electrónico: [transp.meidinperu@gmail.com](mailto:transp.meidinperu@gmail.com)

Firma del participante:

TRANSPORTES MEIDIN PERÚ S.A.C.  
  
Carlos Augusto Urbina Cabrera  
GERENTE GENERAL  
RUC: 20604233951

Firma del investigador (o encargado de recoger información):



MEDEIN PERÚ S.A.C

**“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la independencia”**

Paiján, 2 de mayo de 2021

Señorita.

Fredita del Carmen Dávila Fajardo

Presente. -

De mi consideración:

Es grato dirigirme a Ud. para expresarle el saludo cordial a nombre de la institución que represento y en uso de mis facultades le comunico que, en atención al documento donde solicita la autorización para realizar su trabajo de investigación de tesis titulada “CARACTERIZACIÓN DE CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MEIDIN PERÚ S.A.C – PAIJÁN Y PROPUESTA DE MEJORA, 2021”. Esta empresa acepta su solicitud. Sin otro particular me despido de Ud.

Atentamente.

TRANSPORTES MEIDIN PERÚ S.A.C.

*Carlos Augusto Urbina Cabrera*  
GERENTE GENERAL  
RUC: 20604233951

Carlos Augusto Urbina Cabrera

DNI. N° 71327806