



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA  
EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA PÚBLICA – AYACUCHO, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

FLORES PALOMINO, JHOVANA

ORCID: 0000-0001-8454-6286

ASESORA

ESCARCENA MENDOZA KAREN INÉS

ORCID: 0000-0002-8605-3060

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2023**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora**

Flores Palomino, Jhovana

ORCID: 0000-0001-8454-6286

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Asesora**

Escarcena Mendoza Karen Inés

ORCID: 0000-0002-8605-3060

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurados**

Bustamante León, Mariella

ORCID: 0000-0002-9870-9207

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Hoja de firma del jurado y asesor**

---

Mgtr. Susana C. Velásquez Temoche

Miembro

---

Mgtr. Celia Margarita Abad Núñez

Miembro

---

Mgtr. Mariella Bustamante León

Presidente

---

Mgtr. Karen Inés Escarcena Mendoza

Asesora

## **Agradecimiento**

A la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, institución que me forma profesionalmente y me brinda la oportunidad de seguir superándome.

Mi reconocimiento a la Mgtr. Escarcena Mendoza Karen Inés por su incondicional apoyo, comprensión, tiempo y orientación para la realización y culminación de la presente investigación.

Mis agradecimientos también para todas las personas que me brindaron su apoyo, tiempo e información para la consecución de mis objetivos y en la culminación apropiada de esta tesis.

## **Dedicatoria**

Al señor rector de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Rvdo.  
Padre Juan Roger Rodríguez Ruiz, por su desinteresado compromiso con la  
investigación.

## Resumen

La tesis tuvo como propósito determinar la relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021. Para ello se tuvo la metodología de tipo cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental, con una población de todos los estudiantes conformando la muestra de 102 participantes. La técnica fue la encuesta e instrumento cuestionarios que fueron la Escala de comunicación familiar (FCS) e Inventario de cociente emocional de BarOn (ICE). En el resultado con el estadístico Rho de Spearman se obtuvo el p valor  $0.780 > 0.050$ , en consecuencia, se concluye que no existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021.

*Palabras clave:* comunicación familiar, inteligencia emocional, intrapersonal.

### **Abstract**

The purpose of the thesis was to determine the relationship between family communication and emotional intelligence in students of a Public Educational Institution - Ayacucho, 2021. For this, the methodology was quantitative, correlational level and non-experimental design, with a population of all students. forming the sample of 102 participants. The technique was the survey and questionnaire instrument that were the Family Communication Scale (FCS) and the BarOn Emotional Quotient Inventory (ICE). In the result with the Spearman's Rho statistic, the p value  $0.780 > 0.050$  was obtained, consequently, it is concluded that there is no relationship between family communication and emotional intelligence in students of a Public Educational Institution - Ayacucho, 2021.

*Keywords:* family communication, emotional intelligence, intrapersonal

## Índice de contenido

Equipo de trabajo	33
Agradecimiento	35
Dedicatoria	36
Resumen	37
Abstract	38
Índice de contenido	39
Índice de tablas	41
Índice de figuras	42
I. Introducción	43
II. Revisión de la Literatura	46
2.1. Antecedentes	46
2.2. Bases Teóricas de la Investigación	50
III. Hipótesis	60
IV. Metodología	61
4.1. Diseño de la investigación	61
4.2. Población y muestra.	61
4.3. Definición de operacionalización de las variables e indicadores	32
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
4.5. Plan de análisis	33
4.6. Matriz de consistencia	32
4.7. Principios éticos	32
V. Resultados	33
5.1. Resultados	33
5.2. Análisis de resultados	35
VI. Conclusiones y Recomendaciones	38
6.1. Conclusiones	38
6.2. Recomendaciones	39
Referencias	40
Anexo 1. Instrumento de evaluación	45
Anexo 2. Consentimiento informado	50
Anexo 3. Ficha técnica de instrumento de evaluación	51

Anexo 4. Confiabilidad de instrumentos	54
Anexo 5. Constancia de aplicación de instrumentos de recolección de datos.	55

**Índice de tablas**

Tabla 1. ....	32
Tabla 2. ....	32
Tabla 3. ....	33
Tabla 4. ....	33
Tabla 5. ....	34
Tabla 6. ....	34

**Índice de figuras**

<b>Figura 1</b> .....	<b>61</b>
-----------------------	-----------

## I. Introducción

En Perú el Ministerio de Salud (2017) junto al INSM (Instituto Nacional de Salud Mental) manifiestan que el 70% de los adolescentes en distintas regiones ocupan atenciones de salud mental, es decir el 17% de los años de vida saludables perdidos en los adolescentes está asociado con problemas emocionales, como depresión o ansiedad vinculados a conflictos familiares, seguidos por problemas de conducta, de aprendizaje y de consumo de drogas.

Por otra parte, Chaupis (2019) quien investigó variables parecidas a las de este estudio, encontró una relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales, llegando a la conclusión que una escasa inteligencia emocional conlleva a elevados grados de conflictos en el comportamiento, decaimiento emocional, problemas de alcoholismo y drogadicción.

La comunicación familiar es el dialogo es la principal fuente de toda interacción, mucho más aun en el ámbito familiar, ya que mediante la comunicación podemos transmitir y expresar, pensamientos, ideas, sentimientos, emociones, dudas, etc. (Alfonso et al., 2017).

La inteligencia emocional es aquel que permite el desarrollo del entendimiento de las propias emociones y sentimientos y de la misma manera la aceptación de pensamiento y sentimiento de las otras personas (Fragoso, 2015).

En una Institución Educativa Pública, se llevó a cabo el estudio de las variables comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes, donde se evidenció que la comunicación juega un rol importante en el desarrollo de las habilidades y capacidades del estudiante en este caso en el adecuado control y desarrollo de sus emociones, más aún en estas etapas donde la pandemia hizo que toda las familias permanezcan encerrados en casa realizando actividades remotas, el cual hace que la

familia mantenga mayor relación entre sí. En ese sentido se planteó la interrogante ¿Cuál es la relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021?

Lo que conllevó a determinar la relación de comunicación familiar con inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021. También, identificar los niveles de comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021. Identificar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021.

El aporte teórico se fundamenta brindando conocimiento; por ejemplo, el termino de comunicación es aquella forma de interrelación entre un ser y otro, para lograr un determinado fin, por ello el hombre desde que nace se mantiene en constante comunicación a través de gestos, señas, imágenes, etc. sin embargo, es fundamental para la interrelación social. Asimismo, Goleman en 1995 refiere que la inteligencia emocional denotada como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones” cumple un aporte fundamental para otorgar conocimientos a las familias, como también a especialistas en la salud mental.

La investigación será relevante en el ámbito social la presente investigación será de apoyo a futuras investigaciones en los antecedentes, de referencia, entre otros, será de beneficio para la institución educativa Francisco Bolognesi, ya que se les informara a cerca de los resultados, donde las autoridades de la institución de harán cargo de las medidas necesarias con la finalidad de mejorar los resultados, ya que al atravesar la actual crisis mundial hace que los estudiantes atreviesen diversas circunstancias.

En cuanto a la metodología que se considerará para la investigación será de tipo cuantitativo, nivel correlacional transversal y diseño no experimental. Contando con la

población a todos los estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021; sobre los instrumentos aplicados serán la Escala de comunicación familiar (FCS) e Inventario de cociente emocional de BarOn (ICE) validados y confiables a través del estadístico Alfa de Cronbach.

Sobre los resultados que se demostraron mediante el estadígrafo Rho de Spearman el p valor (Sig. bilateral) de  $0.780 > 0.050$  evidencia que permite rechazar la  $H_0$  (Hipótesis nula) y aceptar la  $H_a$  (Hipótesis alterna) con nivel de error 5% y confianza 95%, en consecuencia, se concluye que no existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021. Por tanto, se puede afirmar que el nivel bajo de comunicación familiar es independiente de la inteligencia emocional con sus dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo; demostrando deficiencias en la comprensión de sí mismos, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.

## II. Revisión de la Literatura

### 2.1. Antecedentes

Tustón (2016) en la tesis “La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate. Ambato, Ecuador”. Objetivo establecer la relación que existe entre la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate. Tipo asociativo de variables e investigación exploratoria. Muestra 95 estudiantes. Instrumento Escala de Comunicación Padres-Adolescente (PACS; Parent-Adolescent Communication Scale) y La escala (test) de asertividad de Rathus. Conclusión En el estudio realizado se establece que la comunicación familiar si se relacionan con la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica, hipótesis que se puede comprobar en base a los resultados obtenidos en la aplicación de la prueba del Chi-cuadrado donde se obtiene un margen de error de 0,032. Porcentualmente hablando el 38.9% de los estudiantes mantiene una comunicación abierta con sus padres, y el 21.1% maneja un nivel asertivo lo que también les permite desarrollarse aceptablemente en el medio social en el que se desenvuelven.

Mesa (2015) en su tesis “Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes”. El objetivo general de este trabajo es estudiar la IE desde el modelo de autoeficacia emocional de Petrides y su relación con la personalidad y el CI. Metodología de análisis descriptivo, correlacional. La muestra de participantes está formada por un total de 805 alumnos. La técnica fue la psicométrica. Instrumentos de evaluación medida de

autoinforme “Trait Emotional Intelligence Questionnaire – Adolescent Full Form” (TEIQue-AFF) (Petrides, Sangareau, Furnham, y Frederickson, 2006). Llegando a concluir que las altas puntuaciones en IE se han relacionado a la buena calidad de relaciones sociales, la capacidad de establecer y mantener relaciones interpersonales, tener más apoyo social, además de una capacidad para mantener un estado de ánimo positivo.

Tapia (2015) en su tesis “Personalidad eficaz e inteligencia emocional en contextos universitarios chilenos. Burgos, Chile”. Objetivo genérico: Establecer la relación empírica existente entre los constructos de personalidad eficaz y las competencias emocionales intrapersonales e interpersonales en contextos universitarios. Metodología es de tipo exploratoria, diseño no experimental. Población 223 alumnos universitarios chilenos. La técnica es la psicométrica. Instrumento Cuestionario de Personalidad Eficaz en el Ámbito Universitario (PECED). Conclusiones: En relación al primero de los objetivos de este trabajo que pretende establecer la relación empírica existente entre los constructos de personalidad eficaz y las competencias emocionales intrapersonales e interpersonales en contextos universitarios. Existen relaciones significativas entre los factores obtenidos empíricamente en ambos constructos: personalidad eficaz, inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal.

Chávez (2016) en la tesis “Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa Adventista Puno, 2015”. Objetivo identificar la relación existente entre la comunicación familiar y la depresión en estudiantes del 5° de secundaria. Tipo descriptivo, correlacional. Diseño de investigación es no experimental y de corte transversal; no experimental. Población 72 estudiantes del 5° año del nivel

secundario, comprendidos entre 16 y 17 años de edad de ambos sexos. Muestra quedó conformada por 72 estudiantes del 5° de secundaria, considerando que se decidió abordar el total de la población objetivo, no se utilizó ninguna técnica para definir la muestra. Instrumento Escala de comunicación familiar (CA-M/CA-P), Barnes y Olson, 1982, Inventario de Depresión de Beck (BDI) Beck, Ward, Mendelson, Mock y Erbaugh, 1961. Adaptado por Carranza, 2011.

Técnica recolección de datos. Resultado general revelan que entre la comunicación familiar y la depresión existe una correlación inversa y significativa ( $r = -0.392$ ;  $p = 0.013$ ), en las dimensiones: depresión cognitivo-afectivo ( $r = -.441$ ;  $p = .005$ ), depresión somático-motivacional ( $r = -.495$ ;  $p = .003$ ), lo cual significa que a mejor comunicación familiar con el padre y la madre hay menor depresión en los encuestados. Conclusión general existe relación inversa y significativa entre la comunicación familiar y la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista de Puno, 2015.

Álvarez & Maldonado (2017) en su tesis “Comunicación familiar y dependencia emocional en estudiantes universitarios. Arequipa, Perú”. Tiene como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y la dependencia emocional. Metodología es de tipo cuantitativo, correlacional y el diseño de investigación es no experimental tipo transversal correlacional. Con una muestra de 493 estudiantes de cuarto año de diversas escuelas profesionales. Teniendo como técnica la psicometría y los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL, De la Cuesta, Pérez y Louro 1994) y la Escala de Dependencia Emocional ACCA (Anicama, Cirilo, Caballero y Aguirre. 2013). Finalmente, los resultados: una relación estadísticamente significativa entre la comunicación familiar y la dependencia

emocional, dicha relación es inversamente proporcional, lo que significa que una deficiente comunicación familiar se asocia con una mayor dependencia emocional, en cuanto a la variable dependencia emocional se encontró una mayor tendencia en las escuelas profesionales de Matemáticas Ciencias de la Comunicación y Nutrición.

Andia (2020) en su investigación “Comunicación familiar prevalente en estudiantes de Nivel Secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho”. Objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria. Su metodología fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El universo lo conformaron estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública. La población estuvo constituida por los estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa pública Halcón Sagrado de Patahuasi, Ayacucho siendo un total de N= 36 estudiantes. Se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento utilizado fue la Escala de comunicación familiar (FCS). Concluyendo: Sobre la comunicación familiar, demuestra que la mayoría se encuentra en el nivel medio. En el centro poblado como variable de caracterización se encontró que la mayoría de los participantes del estudio son de sexo femenino (58.33%), con una edad medio de 15 años, el número de hermanos en promedio de 5, son de religión católico (69.44) y en su procedencia la mayoría son de Centro Poblado de Patahuasi (86.11%).

## **2.2. Bases Teóricas de la Investigación**

### **2.2.1. Comunicación familiar.**

#### **2.2.1.1. Definiciones de comunicación familiar.**

Alfonso et al. (2017) quienes mencionan que el dialogo o la conversación es la principal fuente de interacción entre seres humanos, más todavía dentro de un ámbito familiar, mediante la comunicación se puede transmitir y expresar las diferentes ideas, pensamientos, ideas y sensaciones, una adecuada comunicación es la clave o el punto exacto en el que las familias pueden establecer y emitir sus diversas situaciones difíciles, a través de ello se pueden emitir propuestas de solución, entre otras medidas necesarias para poder enfrentar lo sucedido. Es la característica principal del ser humano, ya que esta no solo se emite de forma verbal sino también a través de gestos, mímicas, símbolos, colores, etc.

La comunicación familiar viene a ser uno de los componentes importantes en el funcionamiento familiar, esto debido a que la familia está basada en diversas situaciones tanto positivas como negativas, la comunicación es la base del desarrollo de la cohesión y la adaptabilidad, los cuales aportan a una mejor convivencia con las miembros familiares, mediante ella también los miembros de la familia se mantienen al tanto de los diferentes acontecimientos, sucesos o hechos ocurridos en cada integrante. La comunicación familiar se basa en la empatía y la escucha reflexiva, ya que a través de ella se pueden expresar, pensamientos, sentimientos, ideas, deseos, etc. (Kucharsky, 2015).

Por otro lado, la comunicación familiar viene a ser la expresión de pensamientos, ideas, situaciones mediante gestos y/o palabras a través de un elemento de la comunicación, que ayudan a que las personas puedan entablar sus pensamientos e ideas entre sí. Una comunicación familiar eficaz, presta atención

a los padres, hijos, entre sí, por ejemplo, en un ambiente familiar los conflictos de los hijos en la escuela se emiten hacia los padres a través de la comunicación asertiva y estos responden luego de mantener una escucha activa, dando a conocer sus puntos de vista y buscando propuestas de solución o mejora a través del debate o un acuerdo entre ellos (Guzmán y Pacheco, 2014).

#### **2.2.1.2. Teorías de comunicación familiar.**

Arango et al. (2016) mencionan que la comunicación familiar se basa en la teoría de Palo Alto, la familia se debe establecer como un conjunto de sistema abierto en equilibrio, esto debido a que están expuestas a convivir con las personas externas, y que cada integrante de la familia tendrá que interactuar con personas de diferentes razas, religiones, preferencias políticas, entre otros. Por lo que también es un sistema interactivo de comunicación, ya que la comunicación es una ciencia interdisciplinaria desarrollada para explicar de manera satisfactoria los distintos fenómenos sociales y humanos, con la capacidad de analizar algunas instituciones sociales y humanos, al mismo tiempo considera a la familia como una institución social ya que traen lo aprendido de las personas externas hacia su sistema familiar.

Por otro lado, Norbert Wiener y Arturo Rosenblueth (1894) agregan el término de la cibernética, para denominar el estudio de los mecanismos de defensa, donde el propósito de la cibernética viene a ser el desarrollo de un lenguaje y técnicas que puedan permitir y entender los problemas de control y comunicación en general, la regulación está constituida por los mecanismos que permiten al sistema familiar mantener su equilibrio emocional y alcanzar y mantener un estado adecuado, por lo que agregan el feedback (se refiere al efecto que produce la acción de un miembro de un sistema sobre otro), la

homeostasis (viene a ser un estado constante que mantiene un sistema a través del mecanismo de feedback negativo) y la morfogénesis (es un proceso por el cual se rompe el equilibrio de un sistema, provocando un cambio a través del feedback positivo).

### **2.2.1.3. Características de comunicación familiar.**

Alfonso et al. (2017) la comunicación familiar es una constante de interacción entre los miembros de la familia, estos se caracterizan por: Los padres interactúan entre los hijos y entre sí, no son juzgados ni criticados, no se enojan, sino más bien buscan mejorar las conductas y modificar las conductas negativas. Entre padres e hijos existe una estrecha relación, siendo así que priorizan el respeto, la confianza, donde cada integrante tiene un tiempo y turno para poder expresar sus pensamientos, sentimientos, ideas, entre otros. Sabes discutir los inconvenientes, situaciones de conflicto, donde los padres e hijos exponen sus molestias y los demás escuchan y del mismo modo exponen las respuestas. No existe secreto alguno que deba ser conocido por los integrantes de la familia, ya que en las reuniones familiares todos son expuestos y solucionados. La comunicación que debe existir en la familia se torna de forma clara, precisa y sencilla, con mensajes oportunos y claros.

### **2.2.1.4. Causas de la mala comunicación familiar.**

Kucharsky (2015) menciona que las causas de una inadecuada comunicación familiar vienen a ser:

#### **2.2.1.4.1. Generalizar.**

Es una de las causas que malogra la comunicación asertiva, ya que los padres se adelantan a los hechos y empiezan con las comparaciones.

#### 2.2.1.4.2. *No escuchar.*

En el sistema familiar se da cuando uno de los miembros se encuentra expresando uno de ellos interrumpe, no presta la atención adecuada, entre otras actividades.

#### 2.2.1.4.3. *Discutir asuntos del pasado.*

Los padres o hijos recuerdan las acciones del pasado haciendo que la persona se sienta inseguro de sus comentarios.

#### 2.2.1.4.4. *Etiquetar.*

Es la manera en cómo catalogan o etiquetan el comportamiento parecido con el otros o recordando algún acontecimiento parecido.

#### 2.2.1.4.5. *Ser contradictorio.*

Generalmente sucede entre padres e hijos, donde ellos son imponentes y establecen actitudes que deben tomarse sin importar la opinión d ellos demás.

### **2.2.1.5. *Beneficios de una adecuada comunicación familiar.***

Rodríguez et al. (2018), menciona que la comunicación familiar viene a ser un aspecto de suma importancia donde el desarrollo trae consigo ciertos beneficios como:

#### 2.2.1.5.1. *El sistema de apoyo.*

La adecuada comunicación familiar hace que tanto padres como hijos tengan la seguridad de que estos puedan contar con el apoyo de los padres y hermanos.

#### 2.2.1.5.2. *Caja de resonancia.*

Ya que al combatir opiniones respecto a aun tema da mayores alternativas de solución, donde cada miembro podrá sugerir y tomar decisiones frente a su problema o situación actual.

#### *2.2.1.5.3. Desarrollo de las habilidades.*

La comunicación de los miembros genera y desarrolla ciertas habilidades como la escucha activa, el desarrollo de situaciones conflictivas a través de la comunicación y acuerdos entre sí.

#### *2.2.1.5.4. Facilita la crianza.*

La comunicación activa facilita la reacción y crianza y educación de los hijos ya que desde que nacen van conociendo las normas y reglas del hogar.

#### ***2.2.1.6.Importancia de la comunicación familiar.***

Es importante puesto que por naturaleza los seres humanos somos comunicativos, entonces una familia se establece a través de diversos componentes como la cohesión, adaptabilidad y la comunicación, este último es el pilar más importante para que los otros 2 componente puedan funcionar y por ende hacer que la familia vaya en mejor sentido y con mayores destrezas, la comunicación familiar se establece con la finalidad de poder comprenderse entre los subsistemas quienes vienen a ser los miembros de la familia, la familia está expuesta a diversas situaciones de complejidad, donde cada miembro se expresa según la forma de crianza que recibe dentro de su seno familiar, es por ello que la comunicación desde la concepción del niño debe ser y está siempre presente tanto para la solución de problemas como para la ejecución de nuevas metas, la comunicación define el éxito de la persona como también el fracaso, ya que este permite la comprensión y la toma de decisiones de las diferentes actividades (Guzmán y Pacheco, 2014).

## **2.2.2. Inteligencia emocional.**

### **2.2.2.1. Definiciones de la inteligencia emocional.**

Se puede afirmar que la inteligencia emocional, no solo refiere a la capacidad de tener conocimiento y manejo de sentimientos propios, sino también con la de los demás, por ello el desarrollo de ciertas habilidades sociales como la empatía, el respeto, la capacidad de escucha, entre otros, contribuyen en el desarrollo de la inteligencia emocional, aquel que permite el desarrollo del entendimiento de las propias emociones y sentimientos y de la misma manera la aceptación de pensamiento y sentimiento de las otras personas (Fragoso, 2015).

La inteligencia no es única ni medible mediante el coeficiente intelectual, varía según sea el desarrollo de las personas, además que comprende más ámbitos. Considera que una parte de la inteligencia es innata y está predefinida por la genética, mientras que otra parte puede adquirirse a lo largo de la vida, a través de la experiencia, las vivencias adquiridas por la persona, los cuales apoyan y son de ayuda hacia las personas que lo desarrollan para el mejor entendimiento y la adaptación referente a la inteligencia emocional (Madrid, 2018).

Manrique (2015), refiere que la inteligencia emocional en relación a áreas y cada una de ellas las ramifica en capacidades específicas. La inteligencia emocional queda distribuida en la valoración y expresión emocional. La inteligencia emocional implica explicar las diferentes capacidades emocionales, donde busca la armonía y la tranquilizar interior, tomando en cuenta las habilidades emocionales, frente a las diversas situaciones conflictivas a lo largo de la vida.

### **2.2.2.2. Teorías de la inteligencia emocional.**

Rodríguez et al. (2018), menciona las siguientes teorías:

Según Mayer y Salovey (1990) la inteligencia emocional es una habilidad para gestionar y reconocer los sentimientos propios y la de los demás, este término refiere a la habilidad de manejar emociones propias, saber relacionarse con otros y reconocer las emociones de los demás. Por otro lado, autores como Cooper y Sawaf (1997), plantearon diversas posturas acerca de la inteligencia emocional. Ellos sugirieron sus componentes y produjeron sus herramientas de evaluación. A pesar de las discrepancias sobre qué habilidades debe poseer un individuo emocionalmente inteligente, todos concordaban en que estos componentes simplifican la vida y hacen más feliz a la persona. Se han realizado gran cantidad de afirmaciones sobre de qué manera influye adecuadamente la inteligencia emocional, pero lamentablemente, no han sido contrastadas de manera empírica. Las afirmaciones más comunes están relacionadas con el efecto y la influencia de la inteligencia emocional en nuestras vidas o con las distintas áreas en las cuales podría influir.

Goleman (1995) afirma que existen capacidades de mayor importancia que la inteligencia puramente cognitiva cuando se trate de obtener un bienestar laboral, personal, académico o social. Este planteamiento tuvo gran repercusión en las personas, especialmente por los novedosos hallazgos en tres factores: primero, el agotamiento originado por la sobrevaloración del cociente intelectual (CI) en el siglo XX, debido a que era el indicador más recurrente para recursos humanos y selección de personal, segundo, el rechazo ante los individuos que poseían un nivel intelectual alto, pero que carecía de habilidades emocionales y sociales. Tercero, el uso indebido de los resultados de test en el ámbito educativo

y puntuaciones de CI que no predicen el éxito que los estudiantes obtendrán cuando se incorporen al mundo laboral.

### ***2.2.2.3. Características de la inteligencia emocional.***

Estas personas, prestan atención a sus emociones, conocen sus sentimientos y no los reprimen, sino más bien buscan la manera de resolverlo y sentirse con mayor tranquilidad; analizan sus proyectos y sueños, ya que es mejor vivir en claridad y no vivir en un constante sueño; tienen un balance constante en sus acciones, saben que todo tiene su lado bueno y malo, por lo que dirigen su atención a las cosas; toman las adversidades de forma no personal, ya que esto alteraría su equilibrio emocional; se fijan y toman en cuenta en las emociones de las otras personas, ya que intentan siempre ser empáticos con ellos; conocen gente nueva por lo que se rodean de aquellos que sumen a su vida, ya a través de estas personas conocen los diversos puntos de vista de los demás; se motiva a sí mismo para continuar desarrollando sus planes (Mestre y Barchard, 2019).

### ***2.2.2.4. Componentes de la inteligencia emocional.***

Madrid (2018) describe los siguientes tipos:

#### ***2.2.2.4.1. La empatía.***

Consiste en el entendimiento de cómo se sienten los demás a aprender y comunicarse de manera correcta para lograr un objetivo común. ya que cada persona reacciona de diferente manera ante ciertos estímulos.

#### ***2.2.2.4.2. Habilidades sociales.***

Las buenas relaciones interpersonales hacen que las personas tengan éxito hacia futuro, ya que se pueden lograr mayores éxitos a través del liderazgo, como trabajo en equipo.

#### *2.2.2.4.3. Autoconocimiento.*

Este tipo de inteligencia emocional consiste en la capacidad de poder reconocer los sentimientos propios, que a futuro puedan afectar a la propia persona, donde la conciencia emocional y la confianza son de importancia para su adecuado desarrollo.

#### *2.2.2.4.4. Motivación.*

Está relacionada con el compromiso de llegar a los objetivos trazados por la persona, el cómo se mantiene el positivismo ante las adversidades y cuál es la iniciativa que una persona maneja para poder determinar las diferentes metas.

#### *2.2.2.4.5. Autorregulación.*

Las diversas técnicas de autocontrol son importante e impredecibles en la inteligencia emocional, ya que controlar la duración de las emociones y la forma en que influyen ante las diversas decisiones es importante para este tipo de inteligencia emocional.

#### ***2.2.2.5. Ventajas de la inteligencia emocional.***

La inteligencia emocional desempeña un rol muy importante en la vida de las personas, cumple un rol muy importante en el éxito o el fracaso de todo tipo de relaciones humanas, desde las emociones sentimentales hasta las familiares y los vínculos laborales, por otro lado, es también importante ya que es un factor determinando en el funcionamiento adecuado de las organizaciones ya que se encuentra la empatía, el autocontrol emocional y la motivación de las personas que pueden condicionar el trabajo en equipo. Estas habilidades también son importantes en la capacidad de las personas de convencer, manipular e incluso poder dominar a los demás, ya que el tener el control sobre uno y poder

reconocer las emociones de la de los demás nos ayudan a adentrar un poco más sobre ellos (Fernández, 2020).

#### ***2.2.2.6. Componentes de la inteligencia emocional.***

Fragoso (2015) describe los siguientes componentes:

##### *2.2.2.6.1. Componente intrapersonal.*

Este componente desarrolla el equilibrio emocional, genera un afecto hacia uno mismo, desarrolla el autoconcepto, la autorrealización, etc.

##### *2.2.2.6.2. Componente interpersonal.*

Está compuesta para la expresión entre las demás personas, esta capacidad desarrolla la empatía, la habilidad de escucha, fortalece las relaciones interpersonales.

##### *2.2.2.6.3. Componente de adaptabilidad.*

Esta capacidad es aquella con la que se pueden superar y reestructurar las actitudes negativas propias, unido a la flexibilidad, en la que se realiza ajustes para el adecuado control de emociones.

##### *2.2.2.6.4. Componente manejo de estrés.*

Se presentan habilidades como el manejo adecuado del estrés, la capacidad para poder soportar los eventos y situaciones estresantes, haciendo el uso adecuado de manejo de impulsos.

##### *2.2.2.6.5. Componente del estado de ánimo.*

Este componente engloba la habilidad de sentir se bien, satisfechos con la vida propia, el optimismo, el cual viene a ser la habilidad para observar y analizar el aspecto más positivo de las experiencias negativas.

### **III. Hipótesis**

#### **Hipótesis nula (H<sub>0</sub>).**

Ha: Existe relación significativa entre comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021.

#### **Hipótesis nula (H<sub>a</sub>).**

Ha: No existe relación significativa entre comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021.

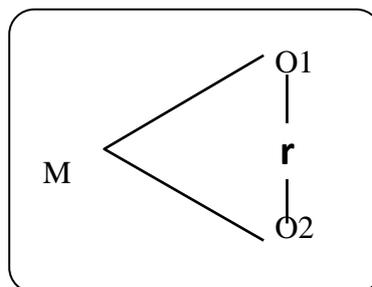
## IV. Metodología

### 4.1. Diseño de la investigación

La investigación fue de tipo cuantitativo, nivel correlacional y de diseño no experimental, debido a que el investigador no manipula alguna (s) variable (s) para alterar los hechos en su propia naturaleza; es decir, existe intervención por parte del investigador para alterar alguna variable de estudio (Hernández et al., 2014, p.151). También, define que la investigación es de diseño transversal, porque “recolectan datos en una sola ocasión”.

#### Figura 1

*Diagrama del diseño correlacional*



Donde:

O1 = Observaciones de la variable 1:

Comunicación familiar

M = Muestra

O2 = Observaciones de la variable 2:

Inteligencia emocional

r = Relación entre las variables.

### 4.2. Población y muestra.

#### Población

La población se consideró a todos los estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021.

De acuerdo con Oré (2015) afirma que es un conjunto de observaciones que tienen una característica en común, la cual se desea estudiar, representando la totalidad de elementos de un determinado estudio.

### **Muestra.**

La muestra se consideró a 102 estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021. La muestra fue escogida mediante un tipo de muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia.

Según Oré (2015) plantea que la muestra es un subconjunto de la población, la muestra debe ser representativa o no segada (sin manipulación, ni adulteración) de la población respectiva”.

### ***Criterios de inclusión.***

- Estudiantes del nivel secundario matriculados en el año académico 2021.
- Padres que firmaron el consentimiento informado para la participación de sus hijos en la investigación.
- Estudiantes que asistieron regularmente a clases virtuales.

### ***Criterios de exclusión.***

- Estudiantes que no asistieron a clases virtuales.
- Estudiantes con licencia por salud u otros casos.
- Estudiantes que no contaron con acceso a internet.
- Estudiantes que no desearon participar con la investigación.

### 4.3. Definición de operacionalización de las variables e indicadores

**Tabla 1.**

*Matriz de operacionalización de variables*

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento, medida, valores y niveles
Variable 1: Comunicación familiar	El dialogo es la principal fuente de toda interacción, mucho más aun en el ámbito familiar, ya que mediante la comunicación podemos transmitir y expresar, pensamientos, ideas, sentimientos, emociones, dudas, etc. (Olson, 2006).	Las respuestas serán medidas a través de la escala de comunicación familiar (FCS). La misma que está constituida de 10 ítems.	Unidimensional	- 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	<b>Instrumento:</b> Escala de comunicación familiar (FCS). <b>Medida:</b> Ordinal. <b>Valores:</b> Escala de Likert - 1= Totalmente en desacuerdo. - 2= Generalmente en desacuerdo - 3= Indeciso. - 4= Generalmente de acuerdo. - 5= Totalmente de acuerdo. <b>Niveles:</b> - Bajo (10-31 Pts.) - Medio (32-46 Pts.) - Alto (47-50 Pts.)
Variable 2: Inteligencia emocional	Es un potencial bio psicológico para procesar información que puede generarse dentro de un contexto cultural para poder resolver problemas o conflictos (Goleman (1995).	Las respuestas serán medidas a través del Inventario de cociente emocional de BarOn (ICE). El mismo que está constituido de 133 ítems.	Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo de estrés Estado de ánimo	Comprensión de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, independencia Empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social Solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad Tolerancia al estrés, control de impulsos. - Felicidad, optimismo	<b>Instrumento:</b> Inventario de cociente emocional de BarOn (ICE). <b>Medida:</b> Ordinal. <b>Valores:</b> Escala de Likert - 1= Rara vez o nunca. - 2= Pocas veces. - 3= Algunas veces. - 4= Muchas veces. - 5= Muy frecuente o siempre. <b>Niveles:</b> - Muy Baja (por debajo de 80 Pts.) - Baja (80-89 Pts.) - Promedio (90-109 Pts.) - Alta (110-120 Pts.) - Muy alta (por encima de 120 Pts.)

#### **4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

##### **4.4.1. Técnicas**

Las técnicas utilizadas fueron la encuesta.

La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz.

##### **4.4.2. Instrumentos**

###### ***Escala de comunicación familiar (FCS)***

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS. Autores: D.

Olson et al. (2006). La validez se efectuó por medio del análisis factorial confirmatorio, bajo el modelo unifactorial, reportándose un índice de ajuste de bondad del GFI = .995, CFI =1.00, AGFI=.992, reportando una correcta validez, mientras que la confiabilidad se estimó mediante la consistencia interna según el Alfa de Cronbach, obteniéndose un alfa de .88, considerado como sobresaliente. Se desarrolló la confiabilidad en la presente tesis obteniendo mediante el Alfa de Cronbach el 0.856 lo cual demuestra confiabilidad altamente significativa (Ver Anexo 4).

###### ***Inteligencia Emocional***

Nombre Original: EQI-YV BarOn Emotional Quotient Inventory. Autor: Reuven BarOn ICE. Procedencia: Toronto – Canadá. Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares. Adaptado en Trujillo por Flores (2016) quien obtuvo la validez específicamente hablando con respecto a sus componentes, el Componente Intrapersonal tiene una carga factorial 0.92 y cuenta con una excelente confiabilidad de consistencia interna del Coeficiente Emocional Total de 0.93. Se desarrolló la confiabilidad en la presente tesis obteniendo mediante

el Alfa de Cronbach el 0.772 lo cual demuestra confiabilidad significativa (Ver Anexo 4).

#### **4.5. Plan de análisis**

Teniendo en cuenta que el presente estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, nominales, y aunque son politómicas (por lo que se requiere su prueba de hipótesis para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se usó la prueba estadística Rho de Spearman, con un nivel de significancia de  $\alpha = 5\% = 0,05$ . El análisis estadístico fue bivariado. El procesamiento de los datos fue realizado a través de los softwares Microsoft Excel 2019 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

#### 4.6. Matriz de consistencia

**Tabla 2.**

*Matriz de consistencia*

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología
¿Cuál es la relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021?	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación de comunicación familiar con inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> - Identificar los niveles de comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021. - Identificar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021.</p>	<p><b>Hipótesis nula (Ho):</b> No existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021.</p> <p><b>Hipótesis alterna (Ha):</b> Existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Comunicación familiar.</p> <p><b>Dimensiones:</b> -Unidimensional.</p> <p><b>Variable 2:</b> Autoestima.</p> <p><b>Dimensiones:</b> -Intrapersonal -Interpersonal -Adaptabilidad -Componente del Manejo del Estrés -Componente del estado de ánimo general.</p>	<p><b>Tipo</b> Cuantitativo</p> <p><b>Nivel</b> - Correlacional - Transversal</p> <p><b>Diseño</b> No experimental</p> <p><b>Técnicas:</b> - Encuesta - Psicometría</p> <p><b>Instrumentos:</b> - Escala de comunicación familiar (FCS). - Inventario de cociente emocional de BarOn (ICE).</p> <p><b>Población:</b> Todos los estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021.</p> <p><b>Muestra:</b> 102 estudiantes</p> <p><b>Estadígrafo para la prueba de hipótesis:</b> Rho de Spearman</p>

#### **4.7. Principios éticos**

La presente investigación se ajusta al código de ética de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (2021), aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución en el que tiene como propósito la promoción del conocimiento y bien común expresada en principios y valores éticos que guían la investigación en la universidad. Los principios que rigen la actividad investigadora son:

Protección a las personas: A través de las pruebas anónimas.

Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad: Sin dañar algún medio de la naturaleza.

Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad.

Es este trabajo de investigación no se involucró el medio ambiente, plantas ni animales.

Libre participación y derecho a estar informado: Firmarán el consentimiento informado.

Beneficencia no maleficencia: Con el fin de aportar en bien de la sociedad.

Justicia: Consideración igualitaria a todos los involucrados en la investigación.

Integridad científica: Respetando las autorías.

## V. Resultados

### 5.1. Resultados

**Tabla 3.**

*Niveles de comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021.*

Niveles de comunicación familiar	fi	%
Bajo	49	48.0%
Medio	37	36.3%
Alto	16	15.7%
Total	102	100.0%

Nota. Según la tabla 3, del 100% constituido por 102 estudiantes de una Institución Educativa Pública, evaluados sobre niveles de comunicación familiar, el 48.0% constituido por 49 estudiantes corresponden al nivel bajo, el 36.3% constituido por 37 estudiantes corresponden al nivel medio; mientras que, el 15.7% constituido por 16 estudiantes corresponden al nivel alto.

**Tabla 4.**

*Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021.*

Nivel de inteligencia emocional	Número de internos	Porcentaje de internos
Muy baja	86	84.3%
Baja	14	13.7%
Promedio	2	2.0%
Alta	0	0.0%
Muy alta	0	0.0%
Total	102	100.0%

Nota. Según la tabla 4, del 100% constituido por 102 estudiantes de una Institución Educativa Pública, evaluados sobre niveles de inteligencia emocional, el 84.3% constituido por 86 estudiantes tienen nivel muy bajo, el 13.7% constituido por 14 estudiantes tienen nivel bajo, el 2.0% constituido por 2 estudiantes tienen nivel promedio, el 0.0% constituido por 0 estudiantes tienen alto; mientras que, el 0.0% constituido por 0 estudiantes tiene nivel muy alto.

**Tabla 5.***Prueba de normalidad.*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>	
	Estadístico	Sig.
Comunicación familiar	,302	,000
Inteligencia emocional	,502	,000

Nota a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Según la tabla 5, el p valor (sig.) resultó 0.000 siendo menor a 0.050, por lo cual se considera como datos no normales (no paramétricos) con el estadígrafo Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup> por ser la muestra  $\geq 50$  elementos. Por lo tanto, se realizará la prueba de hipótesis con Rho de Spearman.

**Tabla 6.**

*Correlación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021.*

			Comunicación familiar	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Comunicación familiar	Coefficiente de correlación	1,000	-,028
		Sig. (bilateral)	.	,780
		N	102	102
	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	-,028	1,000
		Sig. (bilateral)	,780	.
		N	102	102

Nota. Según la tabla 6, se ha obtenido el p valor (Sig. bilateral) de  $0.780 > 0.050$  y el coeficiente de correlación es  $-0.028$ , evidencia que permite aceptar la  $H_0$  (Hipótesis nula) y se rechaza la  $H_a$  (Hipótesis alterna) con nivel de error 5% y confianza 95%, en consecuencia, se concluye que no existe relación significativa entre comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021.

## 5.2. Análisis de resultados

Del objetivo general, determinar la relación de comunicación familiar con inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021. Mediante el estadígrafo Rho de Spearman se obtuvo el p valor (Sig. bilateral) de  $0.780 > 0.050$  evidencia que permite rechazar la  $H_0$  (Hipótesis nula) y aceptar la  $H_a$  (Hipótesis alterna) con nivel de error 5% y confianza 95%, en consecuencia, se concluye que no existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes. Se compara con Lujan (2020) en la tesis “Comunicación familiar e inteligencia emocional en ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una institución educativa pública- Ayacucho, 2020” quien llegó a concluir mediante el estadígrafo Tau-c de Kendall que, no existe relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional. En ese sentido, se fundamenta con Alfonso et al. (2017) quien menciona que el dialogo o la conversación es la principal fuente de interacción entre seres humanos, más todavía dentro de un ámbito familiar, mediante la comunicación se puede transmitir y expresar las diferentes ideas, pensamientos, ideas y sensaciones. También con Fragoso (2015) refiere a la capacidad de tener conocimiento y manejo de sentimientos propuso, sino también con la de los demás, por ello el desarrollo de ciertas habilidades sociales como la empatía, el respeto, la capacidad de escucha, entre otros, contribuyen en el desarrollo de la inteligencia emocional. De ello se puede afirmar que el nivel bajo de comunicación familiar es independiente de la inteligencia emocional con sus dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo; demostrando deficiencias en la comprensión de sí mismos, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.

Del objetivo específico 1, identificar los niveles de comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021. Se obtuvo, el 48.0% constituido por 49 estudiantes corresponden al nivel bajo, el 36.3% constituido por 37 estudiantes corresponden al nivel medio; mientras que, el 15.7% constituido por 16 estudiantes corresponden al nivel alto. Se contrastó con Lujan (2020) en la tesis “Comunicación familiar e inteligencia emocional en ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una institución educativa pública-Ayacucho, 2020” quien obtuvo como resultado de comunicación familiar nivel bajo por la mayoría de participantes. Lo cual se fundamenta con Kucharsky, (2015) quien plantea que la comunicación familiar viene a ser uno de los componentes importantes en el funcionamiento familiar, esto debido a que la familia está basada en diversas situaciones tanto positivas como negativas, la comunicación es la base del desarrollo de la cohesión y la adaptabilidad, los cuales aportan a una mejor convivencia con los miembros familiares. De lo respaldado se puede establecer que la mayoría de estudiantes tienen el nivel muy bajo en la comunicación familiar, demostrando que no expresan afectos, discuten frecuentemente, no proponen alternativas para mayor confianza y mejorar en expresar sus necesidades y sentimientos.

Del objetivo específico 2, identificar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021. Se obtuvo el 84.3% constituido por 86 estudiantes tienen nivel muy bajo, el 13.7% constituido por 14 estudiantes tienen nivel bajo, el 2.0% constituido por 2 estudiantes tienen nivel promedio, el 0.0% constituido por 0 estudiantes tienen alto; mientras que, el 0.0% constituido por 0 estudiantes tiene nivel muy alto. De ello, se comparó con Saavedra (2020) en la tesis “Funcionalidad familiar e

inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019”, donde llegó a los resultados que predominaron con un 96.40% en el nivel marcadamente alto. Lo cual se fundamenta con Madrid (2018) quien manifiesta que la inteligencia no es única ni medible mediante el coeficiente intelectual, varía según sea el desarrollo de las personas, además que comprende más ámbitos. Considera que una parte de la inteligencia es innata y está predefinida por la genética, mientras que otra parte puede adquirirse a lo largo de la vida, a través de la experiencia. En consecuencia, se pudo plantear que la mayoría de estudiantes tienen nivel muy bajo en la inteligencia emocional, con deficiencias principalmente en empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social, solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad, tolerancia al estrés, control de impulsos y optimismo.

## VI. Conclusiones y Recomendaciones

### 6.1. Conclusiones

- Mediante el objetivo general, se concluye que no existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes, de ello se puede afirmar que el nivel bajo de comunicación familiar es independiente de la inteligencia emocional con sus dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo; demostrando deficiencias en la comprensión de sí mismos, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.
- A través del objetivo específico uno, en nivel prevalente en comunicación familiar fue el 48.0% constituido por 49 estudiantes corresponden al nivel bajo, en consecuencia, se puede establecer que la mayoría de estudiantes tienen el nivel muy bajo en la comunicación familiar, demostrando que no expresan afectos, discuten frecuentemente, no proponen alternativas para mayor confianza y mejorar en expresar sus necesidades y sentimientos.
- Según el objetivo específico dos, en nivel prevalente en inteligencia emocional, el 84.3% constituido por 86 estudiantes tienen nivel muy bajo; por lo tanto, se pudo plantear que la mayoría de estudiantes tienen nivel muy bajo en la inteligencia emocional, con deficiencias principalmente en empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social, solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad, tolerancia al estrés, control de impulsos y optimismo.

## **6.2. Recomendaciones**

- Al director de la institución educativa que promueva actividades donde involucren la participación de las familias de los estudiantes con el fin de mejorar su interrelación entre cada integrante de la familia.
- A los profesores que orienten en cada clase sobre mejorar la inteligencia emocional, motivándolos y dándoles el valor que cada uno merece y corresponde ante la sociedad.
- A los investigadores interesados sobre el tema de comunicación familiar e inteligencia emocional, propongan tesis con muestras mayores para obtener otras inferencias que respalden que nos existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes.

## Referencias

- Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L., y Selín, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *MediSur*, 15(3), 341–349.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1727-897X2017000300009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1727-897X2017000300009)
- Alvarez, S., y Maldonado, K. (2017). *Funcionamiento familiar y dependencia emocional en estudiantes universitarios*. [Universidad Nacional de San Agustín].  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4785/PSaldesk.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Andia, Z. (2020). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de Nivel Secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho*. [Universidad Católica los Angeles de Chimbote].  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15921/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_ANDIA\\_DE\\_LA\\_CRUZ\\_ZANDRA\\_YOVANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15921/COMUNICACION_FAMILIAR_ANDIA_DE_LA_CRUZ_ZANDRA_YOVANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arango, M., Rodríguez, A., Benavides, M., & Ubaque, S. (2016). Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la Terapia Familiar Sistémica. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*, 3(1), 33–50.  
<https://xdoc.mx/documents/los-axiomas-de-la-comunicacion-humana-en-paul-5fbc95b08e2b5>
- Carrasco, J. (2017). *Relación entre inteligencia emocional, autoeficacia general y variables sociodemográficas en pacientes ambulatorios del servicio de Psicología de una clínica de Lima Metropolitana*. Universidad Peruana Cayetano Heredia.

<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/984>

Chaupis, I. (2019). *Relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral de los profesores de la Institución Educativa Pública “Luis Carranza”, Huamanga 2018* [Universidad Federico Froebel].

[http://repositorio.udaff.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11936/147/TESIS\\_UDAFF.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.udaff.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11936/147/TESIS_UDAFF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Chávez, E. (2016). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa Adventista Puno, 2015* [Universidad Peruana Unión].

[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/440/Ester\\_Tesis\\_maestria\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/440/Ester_Tesis_maestria_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Fernandez, L. (2020, April 3). Inteligencia emocional en la cuarentena familiar. *IBERO*.

[https://www.iberopuebla.mx/noticias\\_y\\_eventos/noticias/inteligencia-emocional-en-la-cuarentena-familiar](https://www.iberopuebla.mx/noticias_y_eventos/noticias/inteligencia-emocional-en-la-cuarentena-familiar)

Fernandez, L. (2020, April 3). Inteligencia emocional en la cuarentena familiar. *IBERO*.

[https://www.iberopuebla.mx/noticias\\_y\\_eventos/noticias/inteligencia-emocional-en-la-cuarentena-familiar](https://www.iberopuebla.mx/noticias_y_eventos/noticias/inteligencia-emocional-en-la-cuarentena-familiar)

Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, VI(16), 110–125.

<https://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf>

Guzmán, R., & Pacheco, M. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Zona Próxima*, 20, 79–91.

<https://www.redalyc.org/pdf/853/85331022008.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*.

México: Mc Graw Hill / Interamericana editores, S.A. de C.V.

<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Kucharsky, E. (2015). ¿Cómo es la comunicación familiar poco inteligente? *El Diario*.

[https://www.eldiario.net/noticias/2015/2015\\_03/nt150319/femenina.php?n=2&-como-es-la-comunicacion-familiar-poco-inteligente](https://www.eldiario.net/noticias/2015/2015_03/nt150319/femenina.php?n=2&-como-es-la-comunicacion-familiar-poco-inteligente)

Lujan, L. (2020). *comuniacion familiar e inteligencia emocional*.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17796/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_INTELIGENCIA\\_EMOCIONAL\\_LUJAN\\_FERNANDEZ\\_LUZ\\_ANALI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17796/COMUNICACION_FAMILIAR_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_LUJAN_FERNANDEZ_LUZ_ANALI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Madrid, N. (2018). *La Autorregulación Emocional y la inteligencia emocional*.

Psicologi Online.

<https://www.psicologia-online.com/la-autorregulacion-emocional-y-la-inteligencia-emocional-825.html>

Manrique, R. (2015). La cuestión de la inteligencia emocional. *Revista de La*

*Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 35(128), 801–814.

<https://scielo.isciii.es/pdf/neuropsiq/v35n128/original7.pdf>

Mesa, J. (2015). *Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia*

*Psicométrica en Adolescentes*. Universidad de Murcia.

<https://www.tdx.cat/handle/10803/310420>

Mestre, J., & Barchard, K. (2019). *4 signos de que tu inteligencia emocional es alta*.

BBC News.

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-49151963>

- Morales, R., & Palomino, M. (2017). *Inteligencia emocional y estrés laboral de los trabajadores de la Coopac San Cristóbal De Huamanga – Ayacucho – 2016* [Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga].  
[http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1680/Tesis  
AD159\\_Mor.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1680/Tesis_AD159_Mor.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Oré, E. (2015). *El ABC de la tesis con contrastación de hipótesis*. Ayacucho, Perú: Multiservicios Publigraf.
- Osorio, E., & Cárdenas, L. (2017). Inteligencia emocional: estudio de revisión. *Diversitas: Perspectivas En Psicología*, 13(1), 81–90.  
<https://www.redalyc.org/pdf/679/67952833006.pdf>
- Ríos, C. (2012). *Estadística y diseño de experimentos*. Lima, Perú: Editorial universitaria de la Universidad Nacional de Ingeniería.
- Rodríguez, H., Luján, I., Díaz, C., Rodríguez, J., & González, Y. (2018). Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1).  
<https://www.redalyc.org/journal/3498/349855553013/349855553013.pdf>
- Tapia, R. (2015). *Personalidad eficaz e inteligencia emocional en contextos universitarios chilenos* [Universidad de Burgos].  
[https://riubu.ubu.es/bitstream/handle/10259/4539/Tapia\\_Allende.pdf?sequence=6  
&isAllowed=y](https://riubu.ubu.es/bitstream/handle/10259/4539/Tapia_Allende.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Tustón, M. (2016). *La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate* [Universidad Técnica De Ambato].  
[https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION  
FAMILIAR Y ASERTIVIDAD - copia.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION_FAMILIAR_Y_ASERTIVIDAD_-_copia.pdf)

ULADECH (2021). *Código de ética para la investigación (versión 004)*. Chimbote, Perú. Comité Institucional de Ética en Investigación.

<https://web2020.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2020/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v004.pdf>

ULADECH (2020). *Reglamento de investigación (versión 017)*. Chimbote, Perú.

Coordinación de planificación y programa presupuestal

[https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2020/reglamento\\_academico\\_v017.pdf](https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2020/reglamento_academico_v017.pdf)

World Vision Peru. (2020, June 8). Inteligencia emocional y pandemia. *World Vision*

*Peru*. <https://worldvision.pe/noticias/inteligencia-emocional-y-pandemia>.

<https://worldvision.pe/noticias/inteligencia-emocional-y-pandemia>

## Anexo 1. Instrumento de evaluación

### Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalment e de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

## INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL DE BARON (ICE)

Estimado (a):

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para un trabajo de investigación en el cual no existen respuestas correctas o incorrectas. Solicito su opinión sincera al respecto.

### I. INDICACIONES:

Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una "X" en el recuadro que considere de acuerdo a cada enunciado.

	1	2	3	4	5
	Rara vez o nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Muy frecuente o siempre

N°	ENUNCIADOS	1	2	3	4	5
1	Para superar las dificultades que se me presentan, actúo paso a paso					
2	Me resulta difícil disfrutar de la vida					
3	Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo de hacer					
4	Sé cómo manejar los problemas más desagradables					
5	Me agradan las personas que conozco					
6	Trato de valorar y darle sentido a mi vida					
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos					
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a)					
9	Entro fácilmente en contacto con mis emociones					
10	Soy incapaz de demostrar afecto					
11	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones					
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza					
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo					
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas					
15	Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando					
16	Me gusta ayudar a la gente					
17	Me es difícil sonreír					
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás					
19	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.					
20	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles					
21	No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno (a).					
22	No soy capaz de expresar mis sentimientos					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos					
24	No tengo confianza en mí mismo (a)					
25	Creo que he perdido la cabeza					
26	Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo					
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28	En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios					
29	Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo					
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen					
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32	Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí					
33	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a)					
34	Tengo pensamientos positivos para con los demás					

35	Me es difícil entender cómo me siento						
36	He logrado muy poco en los últimos años						
37	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir						
38	He tenido experiencias extrañas que son inexplicables						
39	Me resulta fácil hacer amigos (as)						
40	Me tengo mucho respeto						
41	Hago cosas muy raras						
42	Soy impulsivo (a) y esto me trae problemas						
43	Me resulta difícil cambiar de opinión						
44	Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos						
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar						
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí						
47	Estoy contento (a) con mi vida						
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)						
49	No resisto al estrés						
50	En mi vida no hago nada malo						
51	No disfruto lo que hago						
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos						
53	La gente no comprende mi manera de pensar						
54	En general espero que suceda lo mejor						
55	Mis amistades me confían sus intimidades						
56	No me siento bien conmigo mismo						
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven						
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto						
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.						
60	Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor						
61	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo, aunque en ese momento tenga otro compromiso						
62	Soy una persona divertida						
63	Soy consciente de cómo me siento						
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad						
65	Nada me perturba						
66	No me entusiasman mucho mis intereses						
67	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir						
68	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.						
69	Me es difícil relacionarme con los demás						
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy						
71	Me siento como si estuviera separado (a) de mi cuerpo						
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás						
73	Soy impaciente						
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres						
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema						
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones						
77	Me deprimó						
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles						
79	Nunca he mentado						

80	En general, me siento motivado (a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles					
81	Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan					
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos					
85	Me siento feliz conmigo mismo (a)					
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar					
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a)					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes					
90	Soy respetuoso (a) con los demás					
91	No estoy muy contento (a) con mi vida					
92	Prefiero seguir a otros, a ser líder					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida					
94	Nunca he violado la ley					
95	Disfruto de las cosas que me interesan					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso					
97	Tengo tendencia a exagerar					
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas					
99	Mantengo buenas relaciones con la gente					
100	Estoy contento (a) con mi cuerpo					
101	Soy una persona muy extraña					
102	Soy impulsivo (va)					
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres					
104	Considero que es importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley.					
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.					
106	En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surjan inconvenientes					
107	Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
109	No me siento avergonzado (a) por nada de lo que he hecho hasta ahora					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza					
112	Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable					
114	Estoy contento (a) con la forma en que me veo					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender					
116	Me es difícil describir lo que siento					
117	Tengo mal carácter					
118	Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente					
120	Me gusta divertirme					
121	Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan					
122	Me pongo ansioso					
123	Nunca tengo un mal día					

<b>124</b>	Intento no herir los sentimientos de los demás						
<b>125</b>	No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida						
<b>126</b>	Me es difícil hacer valer mis derechos						
<b>127</b>	Me es difícil ser realista						
<b>128</b>	No mantengo relación con mis amistades						
<b>129</b>	Mis cualidades superan a mis defectos y éstos me permiten estar contento (a) conmigo mismo (a)						
<b>130</b>	Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente						
<b>131</b>	Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.						
<b>132</b>	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.						
<b>133</b>	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.						

Gracias por su colaboración

## Anexo 2. Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha:

Estimado (a).....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en la investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la .....

Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Bach.....

\_\_\_\_\_  
Usuario

D.N.I

### **Anexo 3. Ficha técnica de instrumento de evaluación**

#### ***Inventario de comunicación familiar (FCS)***

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS. Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades psicométricas. Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar. Administración: Individual o grupal. Adolescentes a partir de 12 años de edad. Duración: Aproximadamente 15 minutos. Características. La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (generalmente en desacuerdo), 3 (indeciso), 4 (generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima de 50 y un mínimo de 10. La comunicación familiar se define como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la unidad familiar, a través de las percepciones de satisfacción sobre la comunicación familiar, la escucha, las expresiones de afecto, la discusión de ideas y la mediación de conflictos. En la versión original (n = 2465) representa la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ ). Análisis de validez y la confiabilidad. En la adaptación de Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. La validez se efectuó por medio del análisis factorial confirmatorio, bajo el modelo unifactorial, reportándose un índice de ajuste de bondad del GFI = .995, CFI = 1.00, AGFI = .992, reportando una correcta validez, mientras que la confiabilidad se estimó mediante la consistencia interna según el Alfa de Cronbach, obteniéndose un alfa de .88, considerado como sobresaliente. Por tanto, el instrumento reportó adecuadas evidencias de validez y confiabilidad. Calificación e interpretación. Se suman las

respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar. La baremación se da en los niveles: Muy Baja (por debajo de 80 Pts.), Baja (80-89 Pts.), Promedio (90-109 Pts.), Alta (110-120 Pts.) y Muy alta (por encima de 120 Pts.).

***Inteligencia emocional.***

Nombre Original: EQI-YV BarOn Emotional Quotient Inventory. Autor: Reuven BarOn ICE. Procedencia: Toronto – Canadá. Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares. Administración: Individual o colectiva. Tipo Cuadernillo. Duración: Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 minutos. Aplicación: Sujetos de 15 años a más. Nivel lector mínimo de 6to grado de primaria. Puntuación: Calificación computarizada. Significación: Estructura factorial. 1 CET, 5 Factores componentes y 15 subcomponentes. Tipificación: Baremos peruanos. Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico, laboral y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, consultores de desarrollo organizacional, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales. Materiales: Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, hoja de respuestas, Hoja de perfil y un disquete. Confiabilidad: La confiabilidad indica en qué medida las diferencias individuales de los puntajes en un test pueden ser atribuidos a las diferencias “verdaderas” de las características consideradas.

Calificación interpretativa del ICE: Muy Alta (por encima de 120 Pts.): Capacidad emocional extremadamente bien desarrollada. Alta (110-120 Pts.): Capacidad emocional bien desarrollada. Promedio: Capacidad emocional adecuada (90-109 Pts.). Baja: Capacidad emocional subdesarrollada, necesita mejorar (80-89 Pts.). Muy Baja (por debajo de 80 Pts.): Capacidad emocional extremadamente subdesarrollada, necesita mejorar. Adaptado, por Flores (2016) en Trujillo teniendo la validez

específicamente hablando con respecto a sus componentes, el Componente Intrapersonal tiene una carga factorial 0.92 y cuenta con una excelente confiabilidad de consistencia interna del Coeficiente Emocional Total de 0.93.

## Anexo 4. Confiabilidad de instrumentos

### COMUNICACIÓN FAMILIAR

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	102	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	102	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,856	10

### INTELIGENCIA EMOCIONAL

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	102	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	102	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,772	133

**Anexo 5. Constancia de aplicación de instrumentos de recolección de datos.**