



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS.

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y CAPACITACIÓN DE LAS
MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO
EMPRESA DE INVESTIGACIÓN Y SEGURIDAD VIGILANCIA "SEGURINACH
PERÚ S.R.L" -AYACUCHO 2018**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

AUTORA:

ESCALANTE CAYLLAHUA, Gaby Verónica

ORCID: 0000-0002-0915-8838

ASESOR:

SÁNCHEZ ESPINOZA, Yuri Vladimir

ORCID: 0000-0003-1563-9045

AYACUCHO – PERÚ

2019

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACION

Caracterización del financiamiento y capacitación de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso empresa de investigación y seguridad vigilancia "SEGURINACH PERÚ S.R.L" -Ayacucho 2018

2. EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Escalante Cayllahua , Gaby Verónica

ORCID: 0000-0002-0915-8838

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Ayacucho, Perú

ASESOR

SÁNCHEZ ESPINOZA, Yuri Vladimir

ORCID: 0000-0003-1563-9045

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financiera y Administrativas, Escuela Profesional de Contabilidad, Ayacucho, Perú

JURADO:

Apellidos y nombres: MARIO PRADO RAMOS

ORCID: 0000-0002-1490-5869

Apellidos y nombres: ANTONIO ROCHA SEGURA

ORCID: 0000-0001-2575

Apellidos y nombres: MANUEL JESUS GARCIA AMAYA

ORCID: 0000-0001-6369-8627

3. HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

PRADO RAMOS, Mario

PRESIDENTE

GARCIA AMAYA, Manuel Jesus

MIEMBRO 1

ROCHA SEGURA, Antonio

MIEMBRO 2

SÁNCHEZ ESPINOZA, Yuri Vladimir

ASESOR

4. HOJA DE AGRADECIMIENTO Y/ DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a los directivos y docentes por haberme brindado la oportunidad de realizar mi trabajo de investigación en la institución, de esa manera y nuestros conocimientos teóricos prácticos se consoliden con la implementación del informe.

Asimismo, a mis tutores de la escuela de Contabilidad de ULADECH – AYACUCHO. Por el gran entusiasmo y el interés en la formación de la carrera de mi docente y por su valiosa dedicación durante la formación profesional y por el desarrollo de esta investigación

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación dedicado a nuestro padre creador del mundo que día a día nos bendice y nos guía por el buen camino de la vida y a mis docentes que me brindaron apoyo en la realización del presente informe

A mi padre Andrés Escalante Castillo, y a mi madre Jacinta Cayllahua Huamán y a mis hermanos y hermanas que siempre me brindan su ayuda y comprensión, motivando mi continua superación profesional

A los docentes, por su gran capacidad intelectual, por brindarnos sus grandes conocimientos y enseñanzas para poder alcanzar nuevos y buenos conocimientos

5. RESUMEN Y ABSTRACT

RESUMEN

El presente trabajo de la investigación tiene por objetivo general describir las características del financiamiento y capacitación de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y empresa "SEGURINACH PERÚ S.R.L" - Ayacucho 2018, al mismo tiempo, el planteamiento de la investigación ¿Cuál son las características del financiamiento y capacitación de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y empresa SEGURINACH PERÚ S.R.L AYACUCHO 2018?.

La investigación fue descriptiva de tipo cualitativa no experimental , bibliográfico y documental ; se utilizó como instrumentos las fichas bibliográficas , “obteniéndose los siguientes resultados de las “micro y pequeñas empresas” que buscan un financiamiento para sus empresas donde es un factor principal y muy importante que conlleva a la empresa hacia adelante en un futuro a largo plazo haciendo que el financiamiento de las entidades públicas como privadas y la capacitación que conlleva a nuevas oportunidades que aumenta en la capacidad y competitividad del humano o empresa y fundamental izar como un programa de sistema que ayuda a las necesidades de las necesidades reales de una capacitación. Asimismo, el financiamiento como la capacitación son factores muy importantes para la actividad económica dentro de un país donde la mayoría acuden en la entidad financiera como los préstamos que necesita la empresa "SEGURINACH PERÚ S.R.L". “Se concluye que el financiamiento” y la capacitación cual se obtuvo de los recursos financieros gracias las tasas de interés de corto a largo plazo y la capacitación ayuda y no garantiza a una empresa o personal sino tener una serie de actividades que organice para el mantenimiento d la competitividad.

Palabras claves: Capacitación, Financiamiento, Mypes

ABSTRACT

The main objective of this research work is to describe the characteristics of the financing and training of micro and small companies in the service sector of Peru and the company "SEGURINACH PERÚ S.R.L" - Ayacucho 2018.

The research was descriptive of qualitative non-experimental, bibliographic and documentary type; the bibliographic records were used as instruments obtaining the following results of the micro and small companies that look for a financing for their companies where it is a main and very important factor that leads the company forward in a long term future making the financing of public and private entities and the training that leads to new opportunities that increase in the capacity and competitiveness of the human or company and fundamental to raise as a system program that helps the needs of the real needs of a training. Likewise, financing such as training are very important factors for economic activity within a country where the majority attend the financial institution as the loans needed by the company "SEGURINACH PERÚ SRL." It is concluded that financing and training obtain from the financial resources thanks to the interest rates of short to long term and the training helps and does not guarantee a company or personnel but having a series of activities that organize for the maintenance of competitiveness.

Keywords:, training, financing , MSEs

6. CONTENIDO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACION:.....	II
2. EQUIPO DE TRABAJO	III
3. HOJA DE FIRMA DEL JURADO O ASESOR.....	IV
4. HOJA DE AGRADECIMIENTO Y/ DEDICATORIA	V
5. RESUMEN Y ABSTRACT.....	VII
6. CONTENIDO.....	IX
I. INTRODUCCIÓN	11
II. REVISION DE LITERATURA.....	13
3.1 Antecedentes	13
3.1.1 Internacionales	13
3.1.2 Nacionales.....	15
3.1.3 Locales	16
3.2 Bases Teóricas	18
3.2.1 Teorías Del Financiamiento	18
3.2.2 Teorías De Capacitación	20
3.3 Marco Conceptual.....	22
3.3.1 definiciones de financiamiento.....	22
3.3.2 Definiciones De Capacitación.....	26
3.3.3 Definición De Las MYPES.....	29
III. HIPOTESIS... ..	31
IV. METODOLOGIA	31
4.1 Tipo De Investigación:.....	31
4.2 Nivel de investigación:.....	31
4.3 Diseño de investigación:	31
4.4 Población De Muestra	32
4.4.1 Población	32
4.4.2 Muestra	32
4.5 Definición y operacionalización de la variable	32
4.6 Técnicas e Instrumentos.....	32
4.6.1 Técnicas	32
4.6.2 Instrumentos	32

4.7 Plan de análisis	33
4.6 Matriz de consistencia	34
6.7 Principios éticos	34
V. RESULTADOS	35
5.1 RESULTADOS	35
VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	42
CONCLUSIONES	42
6. BIBLIOGRAFÍA	44
7. Anexos:	47
8.1 Anexo 01: modelos de fichas bibliográficas	47
8.2 Anexo 02: cronogramas de actividades	47
8.3 Anexo 03: presupuestos.	48
8.4 Anexo 04: financiamiento	48
8.5 Anexo 05: matriz de consistencia	49

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene por la finalidad explicar o describir la caracterización y capacitación de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso empresa de investigación y seguridad, vigilancia "SEGURINACH PERÚ S.R.L"-Ayacucho, 2018, al mismo tiempo, el planteamiento de la investigación es lo siguiente: ¿Cuál son las características del financiamiento y capacitación de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y empresa SEGURINACH PERÚ S.R.L AYACUCHO 2018 ? . La investigación fue descriptiva de tipo cualitativa no experimental , bibliográfico y documental ; se utilizó como instrumentos las fichas bibliográficas , obteniéndose los siguientes resultados de las “micro y pequeñas empresas” que buscan un financiamiento para sus empresas donde es un factor principal y muy importante que conlleva a la empresa hacia adelante en un futuro a largo plazo haciendo que el financiamiento de las entidades públicas como privadas y la capacitación que conlleva a nuevas oportunidades que aumenta en la capacidad y competitividad del humano o empresa y fundamentalizar como un programa de sistema que ayuda a las necesidades de las necesidades reales de una capacitación . La investigación se justifica por que servirá para profundizar los aspectos más relevantes acerca de financiamiento y la capacitación en las micro y pequeñas empresas, (MYPES) , como se ve en la actualidad en nuestro país, uno más de los aspectos complicados es la capacitación en las MYPES, es un desafío difícil que afrontar en el sector de servicios con la manera de mejorar el presente y prestar cooperación a un futuro en el que la fuerza de trabajo que este organizada para

superarse continuamente y esto debe realizarse como un proceso , siempre en relación con el puesto y las metas de la organización. En conclusión las MYPES como un papel importante en el desarrollo social” y económico de nuestro país , al ser la mayor fuente generadora de empleo del mercado , como también el financiamiento y la capacitación que mejoran las capacidades y la competitividad del humano o empresa y fundamental izar como un programa de sistema que ayuda a las necesidades de las necesidades reales

II. REVISION DE LITERATURA

3.1 Antecedentes

3.1.1 Internacionales

Reinoso (2015), en su trabajo de investigación titulado “estudio del acceso a financiamiento para las pequeñas y medianas empresas del distrito metropolitano quito del año 2014 al 2015”, para optar el título de ingeniero comercial, tuvo como “objetivo general” “Elaborar un estudio sobre el acceso a financiamiento para pequeñas y medianas empresas del Distrito Metropolitano de Quito desde el año 2014 al 2015”. Utilizo la metodología de tipo explorativo, descriptivo, explicativo, correlacional.

Como resultado de la investigación, las pequeñas y medianas empresas del Distrito Metropolitano de Quito no reconocen al apalancamiento financiero como una alternativa de desarrollo sustentable.

Zañartu (2017), en su trabajo de investigación titulada “caracterización del financiamiento de las pequeñas y medianas empresas en Chile”, como objetivo general “describir el financiamiento de las empresas en Chile y en otros países”. Se utilizó la metodología de tipo descriptivo y explicativo, como resultado de la investigación obtenemos que la empresa que posee gerentes con estudios universitarios tiene efectos significativos en el ROE pero negativos.

Como resultado se podría explicar la influencia negativa de los estudios superiores por la existencia de otras variables que caracterizan al gerente que

no han sido controladas, se encuentra un efecto positivo en el ROE que se puede deber a que un gerente que se ha capacitado en el año logra mayores eficiencias en la operación y con ello aumenta la rentabilidad de la compañía

Padilla (2014), “ realizaron una investigación denominada “Financiamiento de la banca comercial de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas en México”, “donde los resultados que arroja el presente estudio corresponden a información “precisa y detallada” sobre la estrategia empresarial de la banca comercial en México con respecto al otorgamiento de crédito a las MIPYMES”. Por ejemplo, en 11 de los 15 bancos entrevistados existe un área de negocios destinado a estas y una estrategia especializada en este tipo de empresas. El 73% de las instituciones encuestadas ofrecen a las MIPYMES cinco o más productos distintos, con el propósito de brindar soluciones completas y reducir asimetrías de información ; existe una práctica generalizada de dar crédito a empresas que comprueben por lo menos dos años de operaciones , por lo que no hay créditos a emprendedores ; el producto de crédito más común es la línea revolvente sobre capital de trabajo.

Concluye que los factores que lo constituyen la mayor barrera para la oferta de crédito en el país de México, son la persona de información insuficiente , fallas en el sistemas de protección de acreedores , la informalidad y las transacciones históricas y ruptura que la banca comercial ha experimentado en las últimas tres décadas

3.1.2 Nacionales

Castillo (2016), en su tesis titulado **“Efectos del Financiamiento en las Medianas y Pequeñas del Distrito de Surquillo- Lima 2016”**: “como objetivo general es conocer la importancia que tiene en financiamiento en las pequeñas y medianas empresas”, mediante distintas funciones como : “encuestas , entrevistas , análisis , documentos y las técnicas con una finalidad de establecer un resultado en las gestiones” de las empresas comerciales del distrito de Surquillo , como la metodología es de tipo descriptivo.

Se concluye que la importancia que tiene la Mediana y Pequeña empresa en el país como fuente generadora de riqueza y por ende la importancia que tiene un financiamiento eficaz para el desarrollo de las Medianas y Pequeñas empresas para lograr su capital de trabajo y poder desarrollar una competitividad absoluta

Morin (2016) “en su trabajo de investigación” titulado **“caracterización del financiamiento y la rentabilidad de las MYPES en el sector comercio rubro ferreterías de la provincia de Leoncio prado-tingo maría, período 2015 – 2016”**. “Como objetivo general Conocer las características del financiamiento y la rentabilidad en las MYPES rubro ferreterías de la Provincia de Leoncio Prado período 2015- 2016” .se utilizo la metodología No experimental con diseño Descriptivo”.

Tuvo como resultado que La mitad de las MYPES encuestadas opinan que gracias al financiamiento ha mejorado la rentabilidad de sus

negocios y la otra mitad es por la buena atención que brindan, la gran mayoría de los encuestados opinan que las capacitaciones son una inversión y no gasto ya que mediante ellas se logra elevar el nivel de calidad de atención al cliente y otros temas más implicadas en el rubro de negocio establecido

Ramos (2014), “en su trabajo de investigación titulado estudio del acceso a financiamiento para las pequeñas y medianas empresas del distrito metropolitano quito del año 2000 al 2008, para optar el título de ingeniero comercial, tuvo como objetivo general Elaborar un estudio sobre el acceso a financiamiento para pequeñas y medianas empresas del Distrito Metropolitano de Quito desde el año 2000 al 2008. Utilizo la metodología de tipo explorativo, descriptivo, explicativo, correlacional.”

Como resultado de la investigación, Las pequeñas y medianas empresas del Distrito Metropolitano de Quito no reconocen al apalancamiento financiero como una alternativa de desarrollo sustentable

3.1.3 Locales

Aguilar (2017) ,” **en su investigación titulada “La Planificación financiera en el centro de producción de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga** “San Cristóbal de Huamanga. Problema: ¿En qué medida la planificación financiera ayuda la gestión administrativa en la unidad de centros de producción de bines y prestaciones de servicios? Objetivo general proponer el manejo de la operaciones de ingreso y gastos y operaciones complementarias de la unidad de centros de

producción de bienes y prestación de servicios de la Universidad Nacional de san Cristóbal de Huamanga a través del sistema integrado de administración financiera (SIAF), el cual permitirá que la gestión administrativa mejore teniendo como herramienta la planificación financiera, el cual armonizara la demanda de los gastos con la disponibilidad de los recursos y permitirá un seguimiento de la ejecución presupuestaria en sus diferentes fases” .

”En conclusión, el plan de trabajo diseñado en función a la necesidad de cada unidad de producción, determinar la cantidad de bienes y servicios que se espera obtener o producir”

Naveda (2014) , en su trabajo de investigación titulado **"la incidencia de la capacitación y la asistencia técnica en la competitividad de las mypes de confecciones de prendas de vestir de huamanga"** para optar el título profesional de licenciado en administración , tuvo como objetivo general “Evaluar el impacto en la competitividad de las micro y pequeñas empresas de confecciones de prendas de vestir como resultados de la utilización de estrategias de capacitación y asistencia técnica en Huamanga”. Se utilizó la metodología descriptiva, explicativa y correlacional.

“Tuvo como resultado que se manifestó que las MYPEs de confecciones de “prendas de vestir” lo han implementado estrategias de Capacitación y Asistencia Técnica han logrado tener “mayores beneficios a través del incremento de sus ventas”, incremento de utilidades y reducción de costos”.

Aparicio (2015), en su trabajo de investigación **“titulado participación consorciada de las mype en la provisión al estado y su crecimiento sostenido en la ciudad de Ayacucho : periodo 2012-2013 ”** . Para optar el título de maestro en ciencias económicas con mención en gestión empresarial, tuvo como “objetivo general analizar como la participación consorciada de la mypes para proveer al estado contribuyente en el crecimiento sostenido de las mypes en la ciudad de Ayacucho en los años 2008-2013”. Se utilizó la metodología de tipo aplicado , con nivel descriptiva-explicativa, con método histórico-descriptivo. “Tuvo como resultado que La formación de consorcios es atractiva para empresas que no cuentan con la capacidad demandada por las Instituciones y para los procesos cuyos valores referenciales son altos, por tanto constituye un importante mercado para generar ingresos”

3.2 Bases Teóricas

3.2.1 Teorías Del Financiamiento

El financiamiento es un concepto que cada vez toma mayor apogeo y que ha sido ampliamente analizado , pero básicamente destaca en una sola idea, que consiste en abastecerse de recursos financieros , de cualquier forma permitiéndole al pequeño empresario conseguir el capital necesario para llevar a cabo sus operaciones y así mejorar la situación de su negocio .

Fernández (2015) , “ la estrategia productiva le corresponde una estrategia financiera, la cual se traduce el empleo de fuentes de financiación concretas”. En este sentido Aguirre, (2016) , define la estructura de

financiación como : la consecución del dinero necesario para el”
financiamiento de la empresa y quien ha de facilitarla ; o dicho de
otro modo , es la obtención de recursos o medios de pago , que se
destinan a la adquisición de los bienes de capital que la empresa necesita
para el cumplimiento de sus fines”.

Colina (2017), Plantea que la forma como están distribuidas las
diferentes fuentes de financiamiento de la empresa se denomina estructura
financiera. Por elementos exteriores a la empresa. Otra fuente de
financiamiento y la capacitación de empresas es la que se conoce como
financiamiento de guerrillas. Estas técnicas se han desarrollado como
resultado de lo más valioso de esta técnica es el uso de recursos ajenos que
permita generar ingresos pero que no generen costos directos. Por ejemplo,
negociar para que las cuentas al proveedor sean pagadas directamente por
los clientes, quedándose la empresa con el precio de su valor agregado. Esto
funciona muy bien en empresas con una alta rotación de inventario.

Hernández (2017) Toda empresa , sea pública o privada ,
para poder realizar sus actividades requiere de recursos financieros
(dinero) , ya sea para desarrollar sus funciones actuales o ampliarlas , así
como para el inicio de nuevos proyectos que impliquen inversión , llámese
a ello financiamiento .

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

(Bautista, 2014) **las fuentes de financiamiento son:**

- **Los ahorros personales:** La mayoría de las grandes negociaciones, “su fuente de capital o financiamiento proviene de los ahorros en las instituciones y otras formas de recursos de uno mismo”, intensivamente, “también se suele utilizar las tarjetas de crédito para financiar las necesidades de los negocios”.

- **Los amigos y los parientes :** “Las fuentes privadas como los amigos y la familia, son una de las otras opciones de conseguir dinero”. “Éste se presta sin intereses o a una tasa de interés baja, lo cual es muy beneficioso para iniciar las operaciones”.

- **Los “bancos y uniones de crédito”:** Son instituciones q la cual proporciona préstamos siempre en cuando sus solicitudes estén bien justificadas.

- **Las Instituciones de Capital e Inversiones:** Las instituciones tanto privadas como públicas prestan ayuda a las Asociación de personas para un fin común. “Que se encuentran en expansión y crecimiento, a cambio de acciones o interés donde participa en el asunto de negocio”.

“3.2.2 “Teorías De Capacitación”

(Sutton, 2014) “La capacitación es una herramienta fundamental para la Administración de Recursos Humanos , que ofrece la posibilidad de mejorar la eficiencia del trabajo de la empresa , permitiendo a su vez que la misma se adapte a las nuevas circunstancias que se presentan tanto dentro como fuera de la organización . Proporciona a los empleados la oportunidad de adquirir mayores aptitudes , conocimientos y habilidades que aumentan

sus competencias, para desempeñarse con éxito en su puesto. De esta manera, también resulta ser una importante herramienta motivadora”

Chacaltana (2015), su informe final de investigación, Capacitación laboral proporcionada por las empresas : El caso peruano ; nos presenta las teorías sobre capacitación laboral . La capacitación proporcionada por el empleador es uno de los tópicos donde ha habido más desarrollo teórico en la economía laboral durante las últimas décadas. La teoría predominante es la teoría del capital humano, la cual tiene diversas variantes, pero también existen algunos desarrollos interesantes del análisis institucionalista”.

Luévano (2016) Se considera a la capacitación como una herramienta efectiva para mejorar el desempeño de los empleados , por excelencia , nos puede ayudar a tener sistematizadamente un proceso en el que nos podría facilitar el cambio necesario para que el personal de la empresa tenga mejor visión de las ventajas y beneficios del mismo . El contar con una capacitación eficiente permite a la empresa tener innovación, el desarrollo de estrategias competitivas , corporativas y funcionales , apoyado en el uso de tecnologías de información , con un sentido ético y de responsabilidad social . La capacitación no debe visualizarse como una obligación , que tiene la empresa con sus empleados , porque lo manda la ley . Es una inversión que trae beneficios a la empresa y a la persona que asiste a las capacitaciones . Los resultados que se dan , es contribuir al desarrollo personal y profesional de los individuos. La capacitación al ser una actividad planeada favorece a

preparar y formar al recurso humano que requiere y labora actualmente en una organización.

3.3 Marco Conceptual

3.3.1 definiciones de financiamiento

“Es el conjunto de recursos monetarios que se le otorgan a una persona o empresa para que realicen alguna actividad en concreto . Las instituciones bancarias son quienes habitualmente hacen este tipo de préstamos , siendo el más común la apertura de un negocio” de acción y resultado del mismo , teniendo en cuenta los que realizan este tipo de créditos de forma habitual que son los bancos mediante las tasas de interés , no muy altas y con facilidades de pago , no siempre “son aprobados dado que en ocasiones las posibilidades de financiar suele ser muy alto

“Los gobiernos centrales de cada país, buscan un financiamiento pero esta vez , no a bancos nacionales, sino a empresas internacionales que realizan grandes créditos a las naciones para resolver algún tipo de problema que se promueve en la economía de dicho Estado. Los gobiernos regionales como locales, solicitan al banco nacional la financiación para la realización de los proyectos de carreteras, sistemas de aguas servidas y hasta construcción de casas, etc

Baca (2015), señala que el financiamiento es el conjunto de recursos monetarios , que son necesarios y fundamentales para una actividad económica , con las características generales que se trata de las sumas tomadas a préstamos , que complementan los recursos propios del capital.

Las fuentes de financiamiento como una de las alternativas financieras para obtener fondos monetarios , para la realización de un proyecto . Los “Instrumentos internos y externos” que utiliza una empresa para obtener dinero

TIPOS DE FINANCIAMIENTO

FINANCIAMIENTO A CORTO PLAZO : Es aquel cuyo plazo de vencimiento es inferior al año .

Formado por las siguientes modalidades:

a) **Crédito comercial** : Es el uso que se le hace a las cuentas por pagar de la empresa , del pasivo a corto plazo acumulado , como las cuentas por cobrar del financiamiento de inventario como fuente de recursos . El “crédito comercial” tiene su importancia de uso inteligente de los pasivos a corto plazo de la empresa , para la obtención de recursos de la manera menos costosa posible . Por ejemplo las cuentas por pagar constituyen una forma de crédito comercial .

b) **Crédito bancario** : Es un tipo de financiamiento que las empresas obtienen por medio de los bancos con los cuales establecen relaciones funcionales . Es una de las maneras más utilizadas por las empresas para obtener financiamiento para el desarrollo de sus operaciones .

c) **Líneas de crédito** : Significa dinero , siempre disponible en el banco , pero durante un tiempo convenido de antemano .

d) **Papeles comerciales :** Consiste en “pagarés” no garantizados de grandes e importantes empresas que adquieren los bancos , las compañías de seguros , los fondos de pensiones y algunas empresas industriales que desean invertir a corto plazo sus recursos temporales excedentes .

e) **Financiamiento por medio de la cuentas por cobrar :** Consiste en vender las cuentas por cobrar de la empresa a un factor (agente de ventas o comprador de cuentas por cobrar) conforme a un convenio negociado previamente , con el fin de conseguir recursos para invertirlos en ella .

f) **Financiamiento por medio de los inventarios :** En este tipo de financiamiento , se utiliza el inventario de la empresa como garantía de un préstamo , en este caso el acreedor tiene el derecho de tomar posesión de esta garantía, en caso de que la empresa deje de cumplir .

FINANCIAMIENTO A LARGO PLAZO : El plazo de la fecha de vencimiento es superior al año , aunque también no puede tener una fecha límite para su devolución “cuando proviene de amigos o parientes”. Tal es el caso de las ampliaciones de capital , la autofinanciación o de algunos préstamos bancarios .

Formado por las siguientes modalidades :

a) **Hipoteca :** Se da cuando una propiedad del deudor pasa a manos del prestamista (acreedor) a fin de garantizar el pago del préstamo .

b) **Accionista** : Es la participación patrimonial o de capital de un accionista , dentro de la organización a la que pertenece .

c) **Bonos** : Es un instrumento escrito certificado , en el cual el prestatario hace la promesa incondicional , de pagar una suma especificada en una fecha determinada , junto con los intereses calculados a una tasa de interés determinada .

d) **Arrendamiento financiero** : Es un contrato que se negocia entre el propietario de los bienes “acreedor” y la empresa “arrendatario”.

FINANCIAMIENTO INTERNO Y EXTERNO

Dependiendo de su lugar de proveniencia , los financiamientos pueden dividirse en externos e internos

1. **Financiamiento interno** : Es cuando la empresa echa mano de su propio medio económico , producto de su actividad , para poder reinvertir con beneficios en ellos mismos . Puede proceder de reservas , fondos propios , amortizaciones , etc.
2. **Financiamiento externo** : Es aquel que proviene de inversionistas que no son parte de la empresa. Por ejemplo : el financiamiento bancario o de un *sponsor* .

FINANCIAMIENTO PROPIO Y AJENO

1. **Financiamiento propio** : Está compuesto por aquellos recursos financieros que son de la empresa y que esta no está en la obligación de devolver , como las reservas y el capital social .

2. **Financiamiento ajeno** : Está compuesto por todo aquel dinero que, pese a que está en la empresa, pertenece a terceros , y que ha entrado a esta por medio de créditos , de modo que en algún momento debe devolverse .

3.3.2 Definiciones De Capacitación

La capacitación juega un papel muy importante en el país, y el las diferentes organizaciones que se tienden a mantener con la y expectativa la evolución de las instituciones.

En el plan de capacitación es la traducción de expectativas y las necesidades en las instituciones , cual corresponde a las distintas posibilidades que satisfacen efectivamente en un determinado periodo o plazo .

La capacitación está a mano de los recursos humanos como, al recurso físico o material disponible y las disponibilidades de la empresa . Amaya (2017) afirma que la capacitación es toda actividad realizada en distintas organizaciones , ya sea dentro de las instituciones u organismos, evaluando a sus necesidades , que busca mejorar las actitudes como conocimientos y “habilidades o conductas del personal de servicio y que la necesidad de capacitación surge cuando hay diferencia entre lo que una persona debería saber para desempeñar una tarea , y lo que sabe realmente

En la actualidad **es muy frecuente que las empresas organicen cursos de capacitación empresarial** , para que sus empleados puedan conocer

más acerca de su **entorno laboral** , sobre las nuevas condiciones del mercado , los avances en el área y sobre la nueva tecnología que se está aplicando .

TIPOS DE CAPACITACIÓN

A. POR SU FORMALIDAD

1. **Capacitación Informal** : Se relaciona con el conjunto de orientaciones y instrucciones que se dan en la operatividad de la empresa , por ejemplo un contador indica a un colaborador de esa área la utilización correcta de los archivos contables o enseña cómo llevar un registro de ventas o ingresos .
2. **Capacitación Formal** . Se programan de acuerdo a necesidades de capacitación específica Pueden durar desde un día hasta varios meses , según el tipo de curso , seminario , taller , etc.

B. POR SU NATURALEZA

1. **Capacitación de Orientación** : Son la familiarización a nuevos colaboradores de la organización , por ejemplo en caso de los colaboradores ingresantes .
2. **Capacitación Vestibular** : Es un sistema simulado , en el trabajo mismo .
3. **Capacitación en el Trabajo** : Práctica en el trabajo
4. **Entrenamiento de Aprendices** : Período formal de aprendizaje de un oficio .

5. **Entrenamiento Técnico** : Es un tipo especial de preparación técnica del trabajo
6. **Capacitación de Supervisores** : Aquí se prepara al personal de supervisión para el desempeño de funciones gerenciales

C. NIVEL OCUPACIONAL

1. Capacitación de Operarios
2. Capacitación de Obreros Calificados
3. Capacitación de Supervisores
4. Capacitación de Jefes de Línea
5. Capacitación de Gerentes

APLICACIONES DE LA CAPACITACION

a) Inducción

Es la información que se brinda a los empleados recién ingresados . Generalmente lo hacen los supervisores del ingresante . El departamento de RRHH establece por escrito las pautas , de modo de que la acción sea uniforme y planificada .

b) Entrenamiento :

Se aplica al personal operativo . En general se da en el mismo puesto de trabajo . La capacitación se hace necesaria cuando hay novedades que afectan tareas o funciones , o cuando se hace necesario elevar el nivel general de conocimientos del personal operativo . Las

instrucciones para cada puesto de trabajo deberían ser puestas por escrito .

c) Formación básica

Se desarrolla en organizaciones de cierta envergadura ; procura personal especialmente preparado , con un conocimiento general de toda la organización . Se toma en general profesionales jóvenes , que reciben instrucción completa sobre la empresa , y luego reciben destino . Son los “oficiales” del futuro.

d) Desarrollo de Jefes

Suele ser lo mas difícil , porque se trata de desarrollar mas bien actitudes que conocimientos y habilidades concretas . En todas las demás acciones de capacitación , es necesario el compromiso de la gerencia . Aquí , es primordial el compromiso de la gerencia general , y de los máximos niveles de la organización . El estilo gerencial de una empresa se logra no solo trabajando en común , sino sobre todo con reflexión común sobre los problemas de la gerencia . Deberían difundirse temas como la administración del tiempo , conducción de reuniones , análisis y toma de decisiones , y otros.

3.3.3 Definición De Las MYPES

La Micro y Pequeña Empresa (MYPE) es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica (empresa) , bajo cualquier forma de organización que tiene como objeto

desarrollar actividades de extracción , transformación , producción , comercialización de bienes o prestación de servicios .

(PERUANO, 2019), El 02 de Julio del 2013 , el Congreso de la República promulgó la Ley N° 30056 “ Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión , impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial”. Este tiene entre sus objetivos establecer el marco legal para la promoción de la competitividad , formalización y el desarrollo de las micro pequeñas y medianas empresas (MIPYME). Incluye modificaciones a varias leyes entre las que esta la actual “Ley MYPE” D.S. N° 007-2008-TR. “Texto Único Ordenado de la Ley de Promoción de la Competitividad , Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente”

CARACTERÍSTICAS DE LAS MYPEs

a) Número de trabajadores

1. MICROEMPRESA : Se caracteriza por tener entre 1 y 10 trabajadores
2. PEQUEÑAS EMPRESAS : Se caracteriza por tener de 10 a 50 trabajadores
3. MEDIANAS EMPRESAS : Que están formada por más de 50 trabajadores y menos de 250 .

b) Ventas Anuales

1. MICROEMPRESA : Cuyas ventas anuales no exceden de 150 UIT .
2. PEQUEÑA EMPRESA : Cuyas ventas anuales sobrepasan las 150 UIT pero no exceden de 1,700 UIT .
3. MEDIANA EMPRESA : Cuyas ventas anuales sobrepasan las 1,700 UIT pero no exceden de 2,300 UIT .

III. HIPOTESIS

No se aplica por ser cualitativo

IV. METODOLOGIA

4.1 Tipo De Investigación :

La investigación será de tipo cualitativo; es decir, la investigación se limitará a describir los aspectos cualitativos (características) de la variable en las unidades de análisis.

4.2 Nivel de investigación:

La investigación será de nivel descriptivo; es decir, sólo se limitará a describir los aspectos más relevantes (importantes) de la variable de investigación en las unidades de análisis correspondientes.

4.3 Diseño de investigación :

El diseño de la investigación será: no experimental – descriptivo – bibliográfico – documental y de caso. Será no experimental porque no se manipulará a la variable y las unidades de análisis; es decir, la investigación se limitará a

describir las características de la variable en las unidades de análisis en su contexto dado. Será descriptivo porque la investigación se limitará a describir los aspectos más importantes de las variables en las unidades de análisis correspondientes. Será bibliográfico porque para cumplir con los resultados del objetivo General, se haga una revisión bibliográfica de las investigaciones, también utilizará documentos oficiales pertinentes.

4.4 Población De Muestra

4.4.1 Población

“Dado que la investigación será bibliográfica, documental y de caso, no aplicará población”.

4.4.2 Muestra

“Dado que la investigación será bibliográfica, documental y de caso, no aplicará muestra”.

4.5 Definición y operacionalización de la variable

“Dado que la investigación será bibliográfica documental, y de caso, no aplicará población”.

4.6 Técnicas e Instrumentos

4.6.1 Técnicas

Para el recojo de información se utilizará la revisión bibliográfica .

4.6.2 Instrumentos

Para la recojo de la información se utilizará las fichas bibliográficas y encuestas.

4.7 Plan de análisis

Autor.	Conclusiones.
Internacionales Reinoso (2015)	“Concluye que las pequeñas y medianas empresas del Distrito Metropolitano de Quito no reconocen al apalancamiento financiero como una alternativa de desarrollo sustentable”.
Zañartu (2017)	“Concluye que como resultado de la investigación obtenemos que la empresa que posee gerentes con estudios universitarios tiene efectos significativos en el ROE pero negativos . Se podría explicar la influencia negativa de los estudios superiores por la existencia de otras variables que caracterizan al gerente que no han sido controladas , se encuentra un efecto positivo en el ROE que se puede deber a que un gerente que se ha capacitado en el año logra mayores eficiencias en la operación y con ello aumenta la rentabilidad de la compañía”.
Padilla (2014)	“Concluye que el factor que lo constituye para una mayor barrera para la oferta de crédito en México , es la poca información insuficiente las fallas en el sistema de protección de acreedores la informalidad y las transacciones históricas y las rupturas que la banca comercial que experimenta en las tres últimas décadas “
Nacionales Castillo(2014)	“Se concluye que la importancia que tiene la Mediana y Pequeña empresa en el país como fuente generadora de riqueza y por ende la importancia que tiene un financiamiento eficaz para el desarrollo de las Medianas y Pequeñas empresas para lograr su capital de trabajo y poder desarrollar una competitividad absoluta”
Morin(2016),	“Concluye que la mayoría de los representantes legales de las librerías de la ciudad de Piura, en estudio, son personas adultas entre 41 a 60 años, son de sexo femenino, tienen grado de instrucción universitaria, con más de tres años de experiencia”

Locales Ramos(2017),	“Crear instrumentos por parte del estado que implemente políticas que empuje y que permita asegurar el crecimiento y desarrollo de las Mypes en el Perú, a efectos de poder atender las demandas financieros que posibiliten a las Mypes elevar su productividad y búsqueda de nuevos mercados. Y recomendar que en la legislación dirigida a las Mypes que se ponga modelos y programas de capacitación que resalte y promuevan en la gestión empresarial, que es un elemento fundamental para que las Mypes prosperen su productividad y luego sean más competitivas y rentables”
Aguilar(2014)	“Concluye luego del análisis por la creación del VICERRECTORADO de INVESTIGACIÓN es proponer el manejo de la operación de ingreso y gastos y operaciones complementarias de la unidad de centros de producción de bienes el cual permitirá que la gestión administrativa “mejore teniendo como herramienta la planificación financiera, el cual armonizara la demanda de los gastos con la disponibilidad de los recursos”
Aparicio (2015)	“Como resultado que la formación de consorcios es atractiva para empresas no cuentan con la capacidad demandada por las Instituciones y para los procesos cuyos valores referenciales son altos , por tanto constituye un importante mercado para generar ingresos”

4.6 Matriz de consistencia

Ver anexo 05 .

6.7 Principios éticos

Dado que la investigación será bibliográfica, documental y de caso, no aplicará población

V. RESULTADOS

5.1 RESULTADOS

PLAN DE ANÁLISIS SEGURINACH PERU:

PROBLEMÁTICA	ANTECEDENTE
“analizar las fuentes de financiación privada disponibles para las micro y pequeñas empresas”	Reinoso (2015), en su trabajo de investigación titulado “estudio del acceso a financiamiento para las pequeñas y medianas empresas del distrito metropolitano quito del año 2000 al 2008”, CONCLUYE: Como resultado de la investigación “Las pequeñas y medianas empresas del Distrito Metropolitano de Quito no reconocen al apalancamiento financiero como una alternativa de desarrollo sustentable”.
“Para la creación de una nueva línea de negocios dentro de la Unidad de Apoyo a la MIPYME a través de la prestación de servicios de capacitación y asistencia técnica al sector micro empresarial”	Castillo (2017), en su tesis titulado “ Efectos del Financiamiento en las Medianas y Pequeñas del Distrito de Surquillo- Lima 2017 ” CONCLUYE: Que la importancia que tiene la Mediana y Pequeña empresa en el país como fuente generadora de riqueza y por ende la importancia que tiene un financiamiento eficaz para el desarrollo de las Medianas y Pequeñas empresas para lograr su capital de trabajo y poder desarrollar una competitividad absoluta.

<p>La importancia de las “PYMES” no reside únicamente en su potencial redistributivo y su facultad para crear empleo</p>	<p>Padilla(2014), “ realizaron una investigación denominada “Financiamiento de la banca comercial de las Micro , Pequeñas y Medianas Empresas en México este tipo de empresas”..</p> <p>CONCLUYE:</p> <p>“Que los factores que lo constituyen la mayor barrera para la oferta de crédito en el país de México son la persona de información insuficiente , fallas en el sistemas de protección de acreedores , la informalidad y las transacciones históricas y ruptura que la banca comercial ha experimentado en las últimas tres décadas”.</p>
<p>“Determinar en qué medida la falta de organización y financiamiento influye en el logro de la competitividad de las Mypes”.</p>	<p>Aparicio 2015), en su trabajo de investigación titulado “participación consorciada de las mype en la provisión al estado y su crecimiento sostenido en la ciudad de Ayacucho: periodo 2008-2013”.</p> <p>CONCLUYE:</p> <p>“Que la formación de consorcios es atractiva para empresas que no cuentan con la capacidad demandada por las Instituciones y para los procesos cuyos valores referenciales son altos cual lo constituye un importante mercado para generar ingresos ”.</p>
<p>ha sido descentralizado y para Sectores como Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales” declaran que fueron viables los proyectos dentro de su competencia”</p>	<p>Naveda (2014) , en su trabajo de investigacion titulado "la incidencia de la capacitación y la asistencia técnica en la</p>

	<p>competitividad de las mypes de confecciones de prendas de vestir de huamanga"</p> <p>CONCLUYE:</p> <p>“Se determinó que las MYPEs de confecciones de prendas de vestir que han implementado estrategias de Capacitación y Asistencia Técnica han logrado tener mayores beneficios a través del incremento de sus ventas, incremento de utilidades y reducción de costos”.</p>
<p>“realizar el análisis económico para conocer la distribución del valor e ingresos generados en los eslabones y actores de la cadena ; utilizo la metodología”</p>	<p>Aparicio.(2015), “en su trabajo de investigación” titulado “participación consorciada de las mype en la provisión al estado y su crecimiento sostenido en la ciudad de Ayacucho: periodo 2008-2013”.</p> <p>CONCLUYE:</p> <p>“Que La formación de consorcios es atractiva para empresas que no cuentan con la capacidad demandada por las Instituciones y para los procesos cuyos valores referenciales son altos, por tanto constituye un importante mercado para generar ingresos”.</p>

OBJETIVO 2: DE LA EMPRESA SEGURINACH PERU

Cuestionario/entrevista	resultado		Observación
	Si	no	
1 ¿Usted saco préstamo durante los últimos 2 años?	x		En instituciones financieras como : Caja Huancayo , banco scotibank
2 ¿Conoce el financiamiento de las Mypes en el Perú?	x		Interna como externa
3 ¿Usted cree que las operaciones del financiamiento son esenciales para toda empresa?	x		Gracias al financiamiento que otorga las financieras de cajas y bancos como caja Huancayo y scotiabank
4 ¿ Considera usted que la capacitación de sus trabajadores es relevante para su negocio ?	x		Internamente
5 ¿ Según su percepción considera la capacitación como una inversión para su empresa. ?	x		Fue interna
6 ¿ Recibió usted capacitación para el otorgamiento del crédito financiero ?	x		Fue interna y externa

CUADRO COMPARATIVO

Analizar un cuadro comparativo de las principales características del financiamiento y capacitación de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú empresa SEGURINACH PERU S.R.L

PROBLEMÁTICA	OBJETIVO I	OBJETIVO II	Coincidencia
		A la pregunta	
“analizar las fuentes de financiación privada disponibles para las micro y pequeñas empresas”	REINOSO (2015) , en su tesis “El estudio del acceso a financiamiento para las pequeñas y medianas empresas del distrito metropolitano quito del año 2014 al 2015”	¿Usted saco préstamo durante los últimos 2 años? Respondio dijo k si , de una manera interna.	SI COINCIDE
“la creación de una nueva línea de negocios dentro de las unidades de apoyo con las MIPYME a través de la prestación de servicios de capacitación y	Castillo, (2014) en su tesis titulado “ Efectos del Financiamiento en las Medianas y Pequeñas del Distrito de Surquillo- Lima 2014 ”	¿Conoce el financiamiento de las Mypes en el Perú? Respondio dijo que si , de una manera interna.	SI COINCIDE

asistencia técnica al sector micro empresarial ”			
“la importancia de las PYMES no reside únicamente en su potencial redistributivo y su facultad para crear empleo”	Padilla (2017), “realizaron una investigación denominada “Financiamiento de la banca comercial de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas en México”,	¿Usted cree que las operaciones del financiamiento son esenciales para toda empresa? Respondio dijo que , de una manera interna.	SI COINCIDE
“Determinar en qué medida la falta de organización y financiamiento influye en el logro de la competitividad de las Mypes”.	Naveda (2014) , “en su trabajo de investigacion titulado” “la incidencia de la capacitación y la asistencia técnica en la competitividad de las mypes de confecciones de prendas de vestir de huamanga”	¿Considera usted que la capacitación de sus trabajadores es relevante para su negocio? Respondio dijo que si , de una manera interna.	SI COINCIDE
“ha sido descentralizado y para que los	Aparicio (2015), “en su trabajo de investigación “titulado “participación consorciada de las mype en la provisión	¿Según su percepción considera la capacitación como una inversión para su empresa.?	SI COINCIDE

<p>Sectores como Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales pueden declarar viabiles los proyectos dentro de su competencia</p>	<p>al estado y su crecimiento sostenido en la ciudad de Ayacucho: periodo 2008-2013”.</p>	<p>Respondio dijo que si , de una manera interna.</p>	
<p>“realizar el análisis económico para conocer la distribución del valor e ingresos generados en los eslabones y actores de la cadena ; utilizo la metodología”</p>	<p>Ramos (2014) , “en su trabajo de investigacion titulado “la incidencia de la capacitación y la asistencia técnica en la competitividad de las mypes de confecciones de prendas de vestir de huamanga”</p>	<p>¿Recibió usted capacitación para el otorgamiento del crédito financiero? Respondio dijo que si , de una manera interna como externa .</p>	<p>SI COINCIDE</p>

VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Se determina que la caracterización del financiamiento y capacitación de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso empresa de investigación y seguridad vigilancia "SEGURINACH PERÚ S.R.L" que dentro de la empresa solo pocos personales desconocen sobre las variables de financiamiento y capacitación.

En cuanto al financiamiento:

Se sabe que es muy necesario realizar las obtenciones de los recursos financieros gracias las tasas de interés de corto a largo plazo con la posibilidad que las microempresas se mantengan con una economía eficiente y estable para seguir con sus actividades comerciales .

En cuanto a la capacitación:

Se debe entender como las oportunidades que tiene que aumentar en la capacidad y competitividad del humano o empresa y fundamental izar como un programa de sistema que ayuda alas necesidades de las necesidades reales de una capacitación.

También se debe entender que un solo programa de capacitación no ayuda y no garantiza a una empresa o personal sino tener una serie de actividades que organice para el mantenimiento d la competitividad.

RECOMENDACIONES

Una de las mejores formas de financiamiento para las empresas de sector servicio rubro seguridad y vigilancia sea como un financiamiento interno como externo de acuerdo a su capital y en caso que se utilicen los créditos en la entidades financieras bancarias como no bancarias de acuerdo al microempresario con las obligaciones de que cumpla puntualmente con los pagos .

En la capacitación en las micro y pequeñas empresas del sector servicios rubro seguridad y vigilancia en la empresa SEGURINACH PERU S.R.L Ayacucho se tiene que realizar más capacitación a su personal de servicio y cambiar la forma de las atenciones al cliente porque mediante a ellos se beneficia y mejora el futuro de la microempresa y también que sus personales retribuyen facilidad en el campo de trabajo.

Y como recomendación general y final lis microempresarios deben trabajar con los ahorros propios que se les retribuyen para un mejor capital a corto y largo plazo y en tanto a la capacitación los microempresarios tienen que invertir mas en sus personales porque gracias a las capacitaciones que otorga la empresa ayudan a desenvolverse muy bien el campo laboral y así introduciendo el financiamiento junto con la capacitación mejore su rentabilidad en la empresa .

6. BIBLIOGRAFÍA

- Illanes Zañartu, L. F. (2017). *CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN CHILE*. TESIS, SANTIAGO, SANTIAGO/CHILE. Recuperado el 10 de 09 de 2018, de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/145690/Illanes%20Za%E2%94%9C%E2%96%92artu%20Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aguilar, H. &. (2002). *LA PLANIFICACION FINANCIERA EN EL CENTRO DE PRODUCCION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMAMNGA*. .
- ALGUIERI, M. A. (2007). *TESIS PARA OPTAR TITULO PROFESIONAL* . Recuperado el 19 de JULIO de 2018, de *Financiamiento para las pequeñas y medianas empresas (Pyme) y su influencia en la Rentabilidad de las Industrias Metalmeccánicas en Barquisimeto, Estado de Lara.*: http://bibadm.ucla.edu.ve/edocs_baducla/tesis/P762.pdf
- APARICIO FLORES, D. J. (2015). *TESIS PARA OPTAR GRADO ACADEMICO*. Recuperado el 19 de JULIO de 2018, de *participacion consorciada de las mype en la provision al estado y su crecimiento sostenido en la ciudad de ayacucho:periodo 2008-2013.*: http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1389/TM%20E25_Apa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Baca, U. (2006). *Evaluación de proyectos*. México: Mcgraw Hill. Recuperado el 24 de Agosto de 2017, de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/01/01/lxchop-David.pdf>
- Barrios, Y. (2016). *La importancia de la capacitacion*. *conexionesan*, 1.
- Bautista, J. L. (26 de marzo de 2014). *gestipolis* . Obtenido de *Fuentes de financiamiento* : <https://www.gestipolis.com/fuentes-de-financiamiento-para-las-empresas/>
- Bustamante, R. C. (2013). *Modifican Ley de Régimen MYPE*. Obtenido de http://www.caballerobustamante.com.pe/plantilla/2013/julio13_novedades
- Castillo, L. E. (2007). *Efectos del financiamiento en las medianas y pequeñas del Distrito de Surquillo - Lima*. Obtenido de *Tesis profesional ,Universidad de San Martín de Porres-Lima*: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/368/1/marquez_cl.pdf
- Chacaltana. (2005). *Capacitación laboral proporcionada por las empresas: El caso peruano*. tesis para optar titulo profesional , universidad los angeles de chimbote, AYACUCHO, Ayacucho. Recuperado el 20 de julio de 2018, de *(Informe de Investigación Centro de Estudios para el Desarrollo y la Participación-CEDEP)*: <http://cies.org.pe/files/documents/investigaciones/empleo/por-que-las-empresas-noinviertenmas-en-capacitacion-en-el-peru.pdf>
- Condori, W. M. (2014). *TESIS*. Obtenido de *CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO, CAPACITACION Y RENTABILIDAD DE LAS MYPES SECTOR COMERCIO DE UTILES DE OFICINA DE LAJAS- CAJAMARCA*:

- http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2599/FINANCIAMIENTO_C APACITACION_RENTABILIDAD_MAYNAS_CONDORI_WALTER_FROILAN.pdf?sequence=1
- DELGADO, D. (09 de 2011). *Tesis*. Recuperado el 19 de Julio de 2018, de INCIDENCIA DEL FINANCIAMIENTO PARA LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA DEL RUBRO CONSTRUCCION DE LA CIUDAD DE LOS TEQUES ESTADO BOLIVARIANO DE MIRANDA:
<http://dorisdelgado01.blogspot.com/2011/11/incidencia-de-financiamiento-de-las.html>
- Domínguez. (2013). *Incidencia del Financiamiento y la Capacitación en la Rentabilidad*. Obtenido de Biblioteca ULADECH. Código 321.
- Domínguez Fernández, I. C. (22 de MAYO de 2009). *GESTIOPOLIS*. Recuperado el 19 de JULIO de 2018, de DEFINICIÓN DE ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO:
<https://www.gestiopolis.com/estructura-de-financiamiento-fundamentos-teoricos-y-conceptuales/>
- Gaxiola, M. (2008). *monografias*. Obtenido de Detección de necesidades de capacitación. (Informe de investigacion):
<http://www.monografias.com/trabajos20/capacitacion/capacitacion.shtml>
- Helberth. (2006). *wikilearning*. Obtenido de definicion de capacitacion :
http://www.wikilearning.com/apuntes/capacitacion_y_desarrollo_del_personal-concepto_de_capacitacion/19921-2
- Herrera. (2010). *Titulada "efectos de un programa de capacitacion para mejorar la atencion al cliente del personal de area de ventas del cac "claro" de piura-2010"*. Obtenido de Piura-Lima.
- JOSEFINA, D. L., & DE LA MORA , M. D. (2006). *TESIS*. Obtenido de ANALISIS DE LAS NECESIDADES DE FINANCIAMIENTO EN LAS EMPRESAS PEQUEÑAS MANUFACTURADAS DEL MUNICIPIO DE COLINA: http://digeset.ucol.mx/tesis_posgrado/Pdf/Maria_Josefina_de_la_Mora_Diaz.pdf
- Marro. (2005). *Financiamiento de la Pequeña y Mediana Empresa y su Influencia en la*. Recuperado el 2018 de 07 de 09, de tesis:
http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2005/demarro_f/pdfAmont/de-marro_f.pdf
- MEJIA. (2014). *tesis*. Obtenido de El financiamiento, capacitación y rentabilidad del micro y pequeñas empresas del sector comercio – rubro restaurantes del distrito de Piura, 2014.:
<https://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000035518>
- MORIN TELLO, R. D. (2016). *INFORME DE TESIS*. Recuperado el 19 de JULIO de 2018, de "CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y LA RENTABILIDAD DE LAS MYPES EN EL SECTOR COMERCIO RUBRO FERRETERÍAS DE LA PROVINCIA DE LEONCIO PRADO- TINGO MARIA, PERÍODO 2015 – 2016" .:
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2523/RENTABILIDAD_FINANCIAMIENTO_MORI_TELLO_ROSIO_DEL_PILAR.pdf?sequence=1
- NAVEDA PAS VERGARA , A. S. (2014). *TESIS PARA TITULO PROFESIONAL*. Recuperado el 19 de JULIO de 2018, de la incidencia de la capacitacion y la asistencia tecnica en la competitividad de las mypes del confecciones de prendas de vestir de huamanga.:
http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/947/Tesis%20ad141_Nav.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- PADILLA PERES, R. &. (2013). Recuperado el 19 de JULIO de 2018, de FINANCIAMIENTO DE LA BANCA COMERCIAL PARA LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN MEXICO. CEPAL.
- REINOSO RAMOS. (2010). *TESIS PARA OPTAR TITULO PROFESIONAL*. Recuperado el 19 de JULIO de 2018, de estudio del acceso a financiamiento para las pequeñas y medianas empresas del distrito metropolitano de quito del año 2000 al 2008. universidad politecnica salesiana, facultad de ciencias administrativas y economicas. quito: UPS-QT02349.pdf.:
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/4531/1/UPS-QT02349.pdf>
- Reinoso Ramos, R. E. (2015). *ESTUDIO DEL ACCESO A FINANCIAMIENTO PARA LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DEL AÑO 2000 AL 2008*. TESIS, UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA, QUITO/ECUADOR. Recuperado el 09 de 10 de 2018, de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/4531/1/UPS-QT02349.pdf>
- Rivera, J. A. (06 de 11 de 2016). *Monografias*. Recuperado el 04 de 06 de 2018, de MYPES EN EL PERU: <http://www.monografias.com/trabajos93/mypes-peru/mypes-peru.shtml>
- Rivera, J. A. (s/f). *definicion de la MYPES*. Recuperado el 12 de 07 de 2018, de Monografias: <https://www.monografias.com/trabajos93/mypes-peru/mypes-peru.shtml>
- Silupú. (2013). *teorias tradicional del financiamineto* .
- SUNAT. (2008). Obtenido de Texto Único Ordenado de la Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa, y del Acceso al Empleo Decente, Ley MYPE. N° 28015, D.S. No007-2008-TR. : <http://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/normas/ds007-2008.pdf>

7. Anexos:

8.1 Anexo 01: modelos de fichas bibliográficas.

Autor/a: _____ Título: _____ Año: _____	Editorial: _____ Ciudad, País: _____
Resumen del contenido: _____ _____ _____ _____	
Numero de edición o impresión: _____ Traductor: _____	

8.2 Anexo 02: cronogramas de actividades

Actividades	2018 – I	2018 – II	2019 – I	2019 – II
Elaboración de proyectos de tesis.	x			
Recolección de información determinando los resultados.		x		
Elaboración del borrador informe de tesis.			x	
Preparación del informe tesis.				x

8.3 Anexo 03: presupuestos.

Presupuesto			
Localidad: Huamanga			
Detalle	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Bienes de consumo:			
Lapicero	02 unidad	0.50	1.00
USB	01 unidad	15.00	15.00
Resaltador	01 unidad	2.00	2.00
Corrector	01 unidad	1.00	1.00
Folder y fάster	02 unidad	0.80	1.60
Servicios:			
Pasajes	16 veces	2.00	32
Impresiones	50 unidades	0.10	5.00
Internet	30 horas	0.50	15
Total bienes de consumo.	-	-	
Total servicios.	-	-	
Total general.	-	-	72.60

8.4 Anexo 04: financiamiento

El gasto total para el desarrollo y elaboraci3n del presente trabajo de investigaci3n, ser3 autofinanciado.

8.5 Anexo 05: matriz de consistencia

Título	Enunciado del problema	Variable	Objetivo General	Objetivo específico	Metodología
<p>Caracterización del financiamiento y capacitación de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso empresa de investigación y seguridad vigilancia "SEGURINACH PERÚ S.R.L" - Ayacucho 2018</p>	<p>¿Cuál son las características del financiamiento y capacitación de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y empresa SEGURINACH PERÚ S.R.L Ayacucho 2018?</p>	<p>Financiamiento y Capacitación</p>	<p>Describir las características del financiamiento y capacitación de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y empresa "SEGURINACH PERÚ S.R.L" - Ayacucho 2018</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Describir las características del financiamiento y capacitación de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú. • Describir las características de financiamiento y capacitación de la empresa "SEGURINACH PERÚ S.R.L" - Ayacucho 2018 • Analizar un cuadro comparativo de las 	<p>La investigación fue de tipo cualitativo y nivel descriptivo, bibliográfico – documental.</p>

				<p>principales características del financiamiento y capacitación de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y empresa "SEGURINACH PERÚ S.R.L" - Ayacucho 2018</p>	
--	--	--	--	--	--

Anexo:



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

Cuestionario aplicado al propietario o gerente o representante legal de las Mypes del ámbito de estudio.

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información de las micro y pequeñas empresas para desarrollar el trabajo de investigación denominado.

CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y CAPACITACIÓN DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO EMPRESA DE INVESTIGACIÓN Y SEGURIDAD VIGILANCIA "SEGURINACH PERÚ S.R.L" - AYACUCHO 2018

La información que usted proporcionará será utilizada sólo con fines académicos y de investigación, por lo que se le agradece por su valiosa información y colaboración.

Encuesta.....fecha / /

PREGUNTAS SOBRE FINANCIAMIENTO DE LAS MYPES :

1. ¿Conoce el financiamiento de las Mypes en el Perú?

a) Si ()

b) No ()

Porque

.....
.....
.....
.....
.....

2. El financiamiento para el desarrollo de su actividad económica proviene de:

- a) Financiamiento propio
- b) Financiamiento de terceros

Porque

.....

.....

.....

.....

.....

3. ¿Usted cree que las operaciones del financiamiento son esenciales para toda empresa?

- a) Si ()
- b) No () Porque:

.....

.....

.....

.....

.....

4. ¿Mejora la calidad del servicio y ayudo a incrementar su rendimiento con respecto al financiamiento?

- a) Si ()
- b) No ()

Porque

.....

.....

.....

.....

.....

5. Qué entidades financieras le otorga mayores facilidades para la obtención del crédito.

- a) Las entidades bancarias ()

b) Entidades no bancarias ()

c) prestamistas ()

Porque

.....
.....
.....
.....
.....

PREGUNTAS SOBRE CAPACITACIÓN DE LAS MYPES :

6. ¿Considera usted que la capacitación de sus trabajadores es relevante para su negocio?

a) Si ()

b) No ()

Porque

.....
.....
.....
.....
.....

7. ¿Recibió usted capacitación para el otorgamiento del crédito financiero?

a) Si ()

b) No ()

Porque

.....
.....
.....
.....
.....

8. ¿Piensa que estas apto para desempeñar el trabajo después de haber sido capacitado?

a) Si ()

b) No ()

Porque

.....
.....
.....
.....
.....

9. Según su percepción considera la capacitación como una inversión para su empresa.

a) Si ()

b) No ()

Porque

.....
.....
.....
.....
.....



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES
CUZCO

Cuestionario aplicado al propietario o gerente o representante legal de las Mypes del ámbito de estudio.

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información de las micro y pequeñas empresas para desarrollar el trabajo de investigación denominado.

CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y CAPACITACIÓN DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO EMPRESA DE INVESTIGACIÓN Y SEGURIDAD VIGILANCIA "SEGURINACH PERÚ S.R.L" - AYACUCHO 2018

La información que usted proporcionará será utilizada sólo con fines académicos y de investigación, por lo que se le agradece por su valiosa información y colaboración.

Encuesta.....fecha //

PREGUNTAS SOBRE RENTABILIDAD DE LAS MYPES :

1. ¿Conoce el financiamiento de las Mypes en el Perú?

- a) Si (X)
- b) No ()

Porque

El financiamiento tiene que ser una unidad económica las cuales pueden ser una persona natural o jurídica ya sea en una gestión comercial que puede desarrollar distintas actividades como la comercialización de bienes o prestación de los servicios a terceros.

2. El financiamiento para el desarrollo de su actividad económica proviene de:

- a) Financiamiento propio
- b) Financiamiento de terceros

Porque

La empresa Seguridad Perú S.R.L. proporciona financiamiento tanto propio como propio tanto en instituciones financieras como los bancos locales y cooperativas locales.

3. ¿Usted cree que las operaciones del financiamiento son esenciales para toda empresa?

- a) Si (X)
- b) No ()

Porque:

Las operaciones del financiamiento es una herramienta importante para las cuales brinda una buena información financiera lo cual es la base para una buena decisión de la rentabilidad de la empresa.

4. ¿Mejora la calidad del servicio y ayuda a incrementar su rendimiento con respecto al financiamiento?

- a) Si (X)
- b) No ()

Porque

La Empresa "Seguivachi Peru S.P.L" presta a sus beneficiarios para ciertos clientes que gracias a ellos el financiamiento aumenta en la empresa con grandes ganancias.

5. Qué entidades financieras le otorga mayores facilidades para la obtención del crédito.

- a) Las entidades bancarias (X)
- b) Entidades no bancarias ()
- c) prestamistas ()

Porque

Porque otorga en mayor cantidad el préstamo y las ventajas respectivas que brinda esa entidad.

PREGUNTAS SOBRE CAPACITACIÓN DE LAS MYPES :

6. ¿Considera usted que la capacitación de sus trabajadores es relevante para su negocio?

- a) Si (X)
- b) No ()

Porque

Gracias a las capacitaciones que desempeña el personal ayuda a la empresa las cuales gracias a este desempeño bien se ha visto en sus distintos institutos que se les otorga con los grandes servicios que se les brinda.

7. ¿Recibió usted capacitación para el otorgamiento del crédito financiero?

- a) Si ()
- b) No (X)

Porque

Sele recibió asesoramiento por la entidad bancaria.

8. ¿Piensa que estas apto para desempeñar el trabajo después de haber sido capacitado?

a) Si (X)

b) No ()

Porque

Cuando un jefe está apto para desempeñar el trabajo al personal
son los jefes los que dan la propia formación y los jefes
responsables en capacitar a nuestro personal a cargo.

9. Según su percepción considera la capacitación como una inversión para su empresa.

a) Si (X)

b) No ()

Porque

Gracias a la capacitación que es una de las inversiones más rentables
que puede realizar una empresa, como una buena planificación y
organización que requiere una política permanente dentro de la
empresa. "Según Nacho Perce 2010"