



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS**

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE
INVENTARIO PARA EL CLUB GRAU DE PIURA;2022.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR

MERINO CORONADO, SERGIO RAFAEL

ORCID: 0000-0001-7060-8810

ASESORA

SUXE RAMIREZ, MARIA ALICIA

ORCID: 0000-0002-1358-4290

CHIMBOTE – PERÚ

2023

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Merino Coronado, Sergio Rafael

ORCID: 0000-0001-7060-8810

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, estudiante de pregrado,
Chimbote, Perú

ASESORA

Suxe Ramírez, María Alicia

ORCID: 0000-0002-1358-4290

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ingeniería,
Escuela Profesional de Sistemas, Chimbote, Perú

JURADO

Ocaña Velásquez Jesús Daniel

ORCID: 0000-0002-1671-429X

Torres Ceclén Carmen Cecilia

ORCID: 0000-0002-8616-7965

Ancajima Miñan Víctor Ángel

ORCID: 0000-0002-3122-4512

JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR

DR. JESÚS DANIEL OCAÑA VELÁSQUEZ

PRESIDENTE

DRA. CARMEN CECILIA TORRES CECLÉN

MIEMBRO

DR. VÍCTOR ÁNGEL ANCAJIMA MIÑAN

MIEMBRO

DRA. MARÍA ALICIA SUXE RAMÍREZ

ASESORA

DEDICATORIA

A mis abuelos que fueron testigos de mi esfuerzo y me ayudaron a no desmayar en los momentos difíciles y que desde cielo me apoyan con su bendición y cuyo logro, va dedicado a ellos con mucho amor. A mis padres que, por ser el pilar fundamental en este esfuerzo, mi fortaleza en los momentos difíciles, a ellos les debo todo lo que soy, por su incondicional apoyo permanente. A mi hermano Raúl André, compañero de amanecidas y de un apoyo constante. Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos

Sergio Rafael Merino Coronado

AGRADECIMIENTO

A la Universidad ULADECH, a mis profesores, mi familia, porque me forjaron para ser un hombre de bien, con conocimientos, principios que me permita afrontar la vida con aplomo. A mi asesora el Ing. María Suxe Ramírez, por su ayuda, paciencia, constante preocupación y orientación que permitieron mejorar en la elaboración de la presente investigación.

Al presidente, administrador y todo el personal del Club por brindarme las facilidades y comodidad para poder desarrollar la presente investigación y finalmente, a cada una de las personas que me apoyaron y me motivaron para culminar mi tesis con la cual se cumple de una mis principales metas propuestas.

Sergio Rafael Merino Coronado

RESUMEN

La presente tesis está desarrollada bajo la línea de investigación Ingeniería de software, de la escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote ULADECH, el problema se centra en la aplicación del actual sistema de gestión de inventario, el cual genera duplicidad de productos, pérdida de tiempo, hurtos, el objetivo principal fue realizar una propuesta de implementación de gestión de inventario para el Club Grau, con la finalidad de mejorar la calidad de atención a los usuarios, la investigación tiene un diseño no experimental, cuantitativo, descriptivo y de corte transversal, la muestra fue de 41 trabajadores, para la recolección de datos utilizando el cuestionario, obteniéndose como resultados, con respecto a la dimensión 1: Nivel de satisfacción, se pudo observar que el 87.80% de los trabajadores encuestados están insatisfechos con el sistema actual, respecto a la dimensión 2: Nivel de conocimiento, se puede apreciar que el 61.50% de los trabajadores encuestados si conocen el sistema actual de gestión de inventario, por último, con respecto a la dimensión 3: Propuesta de implementación del sistema de gestión de inventario, se aprecia que un 92.68% de los encuestados, están de acuerdo con su implementación, se concluye que es necesario implementar la propuesta del sistema de gestión de inventario dentro de la institución, ya que su implementación mejorará la calidad de atención y control del patrimonio, eliminando los riesgos de pérdida que debilitan los procesos.

Palabras clave: sistema de gestión, inventario.

ABSTRACT

This thesis is developed under the line of research Software Engineering, from the School of Systems Engineering of the Universidad Católica los Ángeles de Chimbote ULADECH, the problem focuses on the application of the current inventory management system, which generates duplication of products, loss of time, theft, the main objective was to make a proposal for the implementation of inventory management for Club Grau, in order to improve the quality of service to users, the research has a non-experimental, quantitative design, descriptive and cross-sectional, the sample was 41 workers, for data collection using the questionnaire, obtaining as results, with respect to dimension 1: Level of satisfaction, it was observed that 87.80% of the surveyed workers are dissatisfied With the current system, regarding dimension 2: Level of knowledge, it can be seen that 61.50% of the workers ores surveyed if they know the current inventory management system, finally, with respect to dimension 3: Proposal for the implementation of the inventory management system, it can be seen that 92.68% of those surveyed agree with its implementation, they concludes that it is necessary to implement the proposal of the inventory management system within the institution, since its implementation will improve the quality of attention and control of the patrimony, eliminating the risks of loss that weaken the processes.

Keywords: management system, inventory.

ÍNDICE DE CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO	ii
JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO	viii
ÍNDICE DE GRÁFICO	xi
ÍNDICE DE TABLA	xiii
I.INTRODUCCIÓN.....	13
II.REVISIÓN DE LA LITERATURA	16
2.1.ANTECEDENTES.....	16
2.1.1.Antecedentes a nivel internacional.....	16
2.1.2.Antecedentes a nivel nacional	17
2.1.3.Antecedentes a nivel regional.....	19
2.2.BASES TEÓRICAS DE LA INVESTIGACIÓN	21
2.2.1.Rubro de la empresa: Asociaciones civil sin fines de lucro.....	21
2.2.2.Asociación civil Club Grau de Piura.....	21
2.2.3.Las tecnologías de la información y comunicaciones	29
2.2.4. Teoría relacionada con la Tecnología de la investigación.....	¡Error!
Marcador no definido.	
2.2.5.Gestión de Inventarios.....	34
2.2.6.Inventario.....	35
2.2.7.Costo del inventario.....	36

2.2.8.Tipos de inventarios.	36
2.2.9.Almacén.....	37
III.HIPÓTESIS	38
3.1.Hipótesis general.....	38
3.2.Hipótesis específicas	38
IV.METODOLOGÍA.....	39
4.1.DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	39
4.2.POBLACION Y MUESTRA.....	39
4.3.DEFINICIÓN DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	41
4.4.TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	43
4.5.PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS	43
4.6.MATRIZ DE CONSISTENCIA	45
4.7.PRINCIPIOS ÉTICOS	47
V.RESULTADOS.....	48
5.1.Resultados	48
5.1.1.Resultados de la dimensión 1: Nivel de satisfacción del sistema actual de inventarios	48
5.1.2.Resultados de la dimensión 2: Nivel de conocimiento del sistema.....	58
5.1.3.Resultados de la dimensión 3: Necesidad de Propuesta de mejora.....	68
5.1.4.Resultados por dimensión	78
5.2.Análisis de resultados.....	83
5.3.Propuesta de mejora	86
5.3.1.Propuesta técnica.....	87
5.3.2.Requerimientos funcionales	87
5.3.3.Requerimientos no funcionales	88
5.3.4.Actores del sistema.....	88

5.3.5.Casos de uso	89
5.3.6.Modelamiento de casos de uso.....	89
5.3.7.Modelamiento del diagrama de clases.....	92
5.3.8.Interfases	97
VI.CONCLUSIONES.....	104
RECOMENDACIONES.....	106
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	107
ANEXOS	113
ANEXO NRO. 1: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	114
ANEXO NRO. 2: PRESUPUESTO.....	115
ANEXO NRO. 3: CUESTIONARIO.....	116
ANEXO NRO. 4: CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	119

ÍNDICE DE GRÁFICO

Gráfico Nro. 1: Ubicación	22
Gráfico Nro. 3: Coliseo.....	26
Gráfico Nro. 4: Ingreso de Club Grau	27
Gráfico Nro. 5: Organigrama de la asociación Club Grau.....	27
Gráfico Nro.5: Resultado general de la dimensión 1	79
Gráfico Nro.6: Resultado general de la dimensión 2.....	81
Gráfico Nro.7: Resultado general de la dimensión 3.....	83
Gráfico Nro.8: Ingreso al sistema	89
Gráfico Nro.9: Agregar producto.....	90
Gráfico Nro.10: Préstamo del producto	91
Gráfico Nro.11: Cambiar contraseña	91
Gráfico Nro.12: Acceder al sistema.....	92
Gráfico Nro.13: Agregar producto.....	93
Gráfico Nro.14: Préstamo de producto	93
Gráfico Nro.15: Cambiar contraseña	94
Gráfico Nro.16: Acceder al sistema.....	95
Gráfico Nro.17: Agregar producto.....	95
Gráfico Nro.18: Retirar producto.....	96
Gráfico Nro.19: Cambiar contraseña	96
Gráfico Nro.20: Modelo de la base de datos.....	97
Gráfico Nro.21: Interfaz acceso al sistema.....	97
Gráfico Nro.22: Interfaz menú principal del sistema.....	98
Gráfico Nro.23: Interfaz panel de control.....	98

Gráfico Nro.24: Interfaz administrar grupos	99
Gráfico Nro.25: Interfaz administrar usuarios	99
Gráfico Nro.26: Interfaz categoría.....	100
Gráfico Nro.27: Interfaz productos.....	100
Gráfico Nro.28: Interfaz agregar productos.....	101
Gráfico Nro.29: Interfaz agregar productos.....	101

ÍNDICE DE TABLA

Tabla Nro.1: Denominación de la organización	22
Tabla Nro.2: Datos geográficos del Club Grau	22
Tabla Nro. 3: Equipos tecnológicos de la asociación Club Grau	28
Tabla Nro. 4: Software adquiridos en el Club Grau	28
Tabla Nro. 5: Aplicaciones que maneja el Club Grau	28
Tabla Nro. 6: Matriz operacional.....	41
Tabla Nro. 7: Matriz de consistencia	45
Tabla Nro.8: Conformidad con el actual sistema	48
Tabla Nro.9: Control de inventarios.	49
Tabla Nro.10: Control de inventarios para la adquisición y salida de bienes en el Club Grau.....	50
Tabla Nro.11: Control la existencia de los bienes.	51
Tabla Nro.12: Capacitaciones del personal	52
Tabla Nro.13: Registro de los servicios de academias.	53
Tabla Nro.14: Registro de bienes que ingresan y que salen del almacén de la institución.....	54
Tabla Nro.15: Ubicación rápida de la existencia de un bien.	55
Tabla Nro.16: Registro manual de usuarios de academias.	56
Tabla Nro.17: Gestión de inventario de la institución Club Grau.	57
Tabla Nro.18: Conocimiento de gestión de inventario.....	58
Tabla Nro.19: Gestión de inventario se realiza con seguridad y confiabilidad.	59
Tabla Nro.20: Inventario informatizado para la adquisición y salida de bienes en el Club Grau.....	60
Tabla Nro.21: Procesos de inventario puede controlar la existencia de los bienes. ...	61
Tabla Nro.22: Proceso de inventarios que realiza el Club Grau.....	62

es seguro y confiable.....	62
Tabla Nro.23: Cuanto tiempo permanecen los bienes en el almacén.	63
Tabla Nro.24: Control físico de sus inventarios.	64
Tabla Nro.25: Cuando falta los bienes que usa el Club Grau.....	65
Tabla Nro.26: Reduciría costos operativos con la implementación de un sistema de inventario.	66
Tabla Nro.27: Gestión de inventarios permitirá al club un mayor control de los bienes.	67
Tabla Nro.28: Gestión de inventarios le ayudaría a determinar mantener informado al día el stock de bienes que usa el Club Grau.	68
Tabla Nro.29: Información rápida, Segura y confiable de la información para la toma de decisiones.....	69
Tabla Nro.30: Ubicación de los bienes evitando las pérdidas de los bienes en el Club Grau de Piura.	70
Tabla Nro.31: Implementación del sistema de inventario informatizado para el Club Grau.	71
Tabla Nro.32: Programas periódicos de capacitaciones sobre la gestión del inventario de Club Grau.....	72
Tabla Nro.33: Programas que permitan tener una mejor gestión de inventarios acorde con la tecnología.	73
Tabla Nro.34: Programación de capacitación para los trabajadores en el uso de los sistemas de gestión de inventario.....	74
Tabla Nro.35: Actualización permanente de los inventarios físicos del Club Grau. .	75
Tabla Nro.36: Implementación de un sistema integrado de inventarios para las oficinas que manejan la información.	76
Tabla Nro.37: Gestión de inventarios cree usted que permitirá cautelar los bienes de la institución.....	77
Tabla Nro.38: Nivel de satisfacción del sistema actual	78

Tabla Nro.39: Nivel de conocimiento del sistema actual de gestión de inventario...	80
Tabla Nro.40: Propuesta de implementación del sistema de gestión de inventarios .	82
Tabla Nro.41: Requerimientos funcionales.....	88
Tabla Nro.42: Requerimientos no funcionales.....	88
Tabla Nro.43: Casos de uso.....	89
Tabla Nro.44: Acceder al sistema.....	89
Tabla Nro.45: Agregar producto.....	90
Tabla Nro.46: Retirar producto.....	90
Tabla Nro.47: Cambiar contraseña	91
Tabla Nro.48: Diagrama de actividades	92
Tabla Nro.49: Modelamiento del diagrama de secuencias	94
Tabla Nro. 50: Presupuesto económico	102
Tabla Nro. 51: Cronograma de actividades	103

I. INTRODUCCIÓN

Una de las claves más importante para el éxito y desempeño de una institución o empresa es la aplicación de la administración de gestión de inventarios. Por lo cual es de vital importancia para la institución contar con un inventario bien administrado y controlado, ya que el no contar con estos procesos, afectan directamente la gestión del área de logística, y cuyos montos de inversión que se pierden pueden llegar a representar un porcentaje bastante significativo de sus activos (1). La gestión de sistemas de inventarios constituye una de las funciones más complejas de las organizaciones, ya que implica mantener existencias para protegerse contra incertidumbres al menor costo. Esta complejidad se hace más aguda en economías emergentes, donde factores internos propios de las organizaciones y externos de tipo económicos, políticos y sociales del entorno afectan esta gestión y las decisiones que se toman (2). Aquellas empresas que deciden no darle el peso estratégico al adecuado control de inventarios se encaminan a tener graves problemas económicos, consecuentemente algunas de ellas cierran operaciones antes de cumplir 5 años. (3)

El Club Grau, brinda servicios de alquileres de locales, academias, comedores, y cuya problemática actual está centrada en la gestión de registro de inventario ya que no tienen un sistema informático y el proceso que realizan lo hacen de la forma tradicional, la información se registra en un cuaderno y en el momento que requieren una información o reportes tienen que revisar la información en físico para poder obtener el registro específico, esto genera incomodidades en los usuarios, pérdida de tiempo del personal, pérdidas de la mercadería, pérdida de información al tener deficiencia en la seguridad en la organización.

El Club Grau están trabajando en base a sistematizar sus operaciones administrativas en el ámbito del inventario ya que estas se usan a diario, algunas instituciones o empresas comerciales no tienen un régimen que le permita simplificar dichas operaciones para ejecutarlas con mejor ligereza y agilizando el trámite de los procesos y actividades del dominio de los productos los cuales ingresan y salen a diario o de los servicios que brindan.

El Club Grau presenta cada vez mayor demanda de clientes tanto clientes socios como no socios, lo cual genera problemas en la atención de los mismos; se busca mejorar competitivamente sobre otras instituciones dedicadas a este mismo rubro, las cuales implementan un régimen de inspección de inventarios de la entidad para actualizar el flujo de los bienes que se obtienen para cumplir con los servicios que se dan en sus diferentes campos.

Las instituciones o empresas, así sean grandes o pequeños deben poseer un régimen de inspección de balances bien organizado obteniendo un eficaz control del rubro que representa, para lo cual el objetivo es “Proponer la implementación de un sistema de gestión de inventario. para optimizar el ingreso, salida de los bienes desde el almacén hacia las diferentes dependencias generadores de servicios, asimismo tener al día el manejo de los reportes relacionado en lo cual a través del programa beneficiara a modernizar y progresar la inspección de los bienes y conseguir mejorar los servicios en el ámbito empresarial y de manera brindar los productos a los clientes de manera rápida, eficaz, segura y con un menor costo factible.

Por lo expuesto se plantea ¿De qué manera una propuesta de gestión de inventario mejorara los servicios de esparcimiento y culturales que ofrece el Club Grau?

Tomando en cuenta al problema planteado y con la finalidad de resolver el enunciado, se definió el siguiente objetivo principal general: Proponer un sistema de gestión de inventario para mejorar los servicios que ofrece el Club Grau, para optimizar el ingreso y salida de productos de almacén y optimizar los servicios que brinda el Club Grau.

De acuerdo con lo antes mencionado y con el propósito de lograr cumplir el objetivo principal, propuesto para esta investigación, se definen y expone los siguientes objetivos específicos: Analizar la situación problemática de los inventarios del Club Grau, para identificar las causas de la problemática, utilizar la metodología de desarrollo a aplicar `para que mejore el nivel de los servicios del Club Grau, definir la propuesta del sistema de gestión de inventarios para mejorar los servicios de esparcimiento y culturales que ofrece el Club Grau.

Con respecto a la justificación operativa se determinó que, al proponer la implementación del sistema de inventario para el Club Grau, permitirá cubrir los procesos funcionales del Club, siendo su implementación adaptable a los cambios, permitiendo además centralizar la información, mejorando la organización y obteniendo un alto beneficio para la institución.

La justificación económica de esta investigación tiene como factor base la propuesta de implementación del sistema de inventario para el Club Grau, porque su implementación permite evitar las duplicidades en la adquisición de materiales y otros en el área de abastecimientos, así como también permite darnos una información real y a tiempo del desabastecimientos y distribución de los mismos.

La justificación tecnológica es importante para esta investigación dado que se basa en la propuesta de implementación de un sistema de inventario para el Club Grau, en la aplicación de nueva tecnología de la información, puesto que el uso de software, para el control del inventario es una herramienta que dinamizara el proceso de las actividades de los trabajadores y usuarios del sistema, permitiendo mejorar la atención.

La investigación tuvo un diseño no experimental y fue de tipo descriptiva y de corte transversal. Abarcando y generando un mejor alcance a un importante número de trabajadores administrativos, personal técnico, usuarios.

Del procesamiento de la encuesta se obtuvieron los siguientes resultados: Dimensión 1: Nivel de satisfacción, se pudo observar que el 87.80% de los trabajadores encuestados están insatisfechos con el sistema actual. Dimensión 2: Nivel de conocimiento, se puede apreciar que el 61.50% de los trabajadores encuestados si conocen el sistema actual de gestión de inventario. Dimensión 3: Propuesta de implementación del sistema de gestión de inventario, se aprecia que un 92.68% de los encuestados, están de acuerdo con su implementación, por lo que se concluye que es necesaria implementar la propuesta del sistema de gestión de inventario dentro de la institución, permitiendo de esta forma mejorar la calidad de atención y control del patrimonio.

II.REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1.ANTECEDENTES

2.1.1.Antecedentes a nivel internacional

Marcos (4), en el año 2021 en su Tesis Titulada Desarrollo de un sistema web para control de inventarios, para el restaurante de comidas rápidas el Bro, propone el desarrollo de la aplicación web para favorecer el proceso y control de los productos que se encuentran en stock. El objetivo del aplicativo es implementar una herramienta que cubra las necesidades del establecimiento de comida, rápida para la gestión y seguimiento del inventario de productos que tiene el establecimiento. El establecimiento al no contar con un sistema que administre toda la información recolectada de los seguimientos del estado de sus productos genera inconvenientes como pérdida de información, dificultad de toma de decisiones, compras innecesarias entre otras. Finalmente se concluye que la herramienta se adapta a las reglas de negocios acogidas por el establecimiento de comidas rápidas y permite el registro de cada uno de sus productos de manera ordenada y eficaz. La metodología usada en el proyecto es la metodología scrum.

En el año 2021 Moreno (5), en su tesis titulada Rediseño del sistema de administración de inventarios en una empresa en México, propone ante la problemática expuesta como elemento común el almacén de la empresa, ya que la falta de control de esta área afecta a la empresa en su conjunto, el rediseño del sistema de administración de inventarios, implementando técnicas de segmentación, organización y control de productos, estableciendo una distribución física adecuada al espacio asignado y aumentando su disponibilidad, con el fin de obtener el objetivo general de mejora en el servicio brindado al cliente, obteniendo una ventaja competitiva. Concluyendo que la implementación del proyecto resulto en una mejora para la ventaja competitiva de la empresa pues los cambios en el sistema de gestión de inventarios permitirán

mantener un nivel de existencias adecuado para aquellos productos con mayor importancia en el volumen de ventas de la compañía.

López (6), en el año 2020, en su tesis titulada Mejoramiento en el control de inventarios en el almacén de materias primas en AGS SAS., planteo como solución a los problemas evidenciados, la implementación de un rediseño de Slotting con el fin de mejorar el control de inventarios en el almacén de materias primas de AGS SAS. Cuyo objetivo General planteado fue la de diseñar e implementar una propuesta de mejoramiento del control de inventarios aumentando la eficiencia del almacén de materias primas en AGS. Los objetivos específicos planteados fueron: Hacer un diagnóstico del funcionamiento actual del almacén de materias primas. Mejorar el control de inventario y almacenamiento aumentando la eficiencia de los procesos y logrando alto nivel de operatividad del almacén de materias primas. y aumentar la confiabilidad de los inventarios a nivel de existencia y ubicación, así minimizar el impacto financiero de los ajustes de inventario. la metodología se planteada permitieron a través de su desarrollo basada en 3 etapas comprender la relación de todos los procesos y se identificaron herramientas de calidad ampliamente usadas en grandes organizaciones, las cuales brindan excelentes resultados optimizando procesos y costos. Llegando a la conclusión que con el mejoramiento del control de inventario se logró brindar una solución eficiente y confiable con respecto a los inventarios, obteniendo un incremento porcentualmente alto en la veracidad de los datos tomados en los conteos aleatorios, lo que representó un impacto altamente positivo en el área financiera disminuyendo los altos costos de ajustes al inventario.

2.1.2. Antecedentes a nivel nacional

Egoavil (7), en el año 2019, en su tesis para optar el título de Ingeniero de Computación y Sistemas titulada Diseño e implementación de un sistema de información para la gestión de servicios de inventario en la empresa POLISHOES S.R.L. Ate Vitarte - Lima, 2019, en su diseño e

implementación de un sistema de información, identifiqué las falencias de la empresa en la gestión de inventarios, tanto en las ventas como en la compra y cuyo objetivo general está dirigido al Diseño e implementación un sistema de información que mejora la gestión de servicios de inventario en la Empresa Polishoes S.R.L., año 2019. Concluyendo que su implementación mejoro sustancialmente tanto en la gestión de inventarios, compras y ventas.

Guevara (8), en el año 2019, en su tesis para optar el grado de Ingeniero de Sistemas y Computación: Sistema de gestión de inventario basado en la teoría de inventarios y control de producción utilizando tecnología qr, para mejorar la gestión del inventario en la empresa ECOVIVE SAC, propuso un sistema de gestión de inventario basada en la teoría de inventarios y control de la producción, utilizando tecnología QR para mejorar la gestión del inventario de productos o materiales, dado que en la actualidad presenta perdidas de materiales, no cuenta con la información necesaria para los reportes, no se registran en su totalidad las entradas y salidas de los materiales, demora en la generación de reportes para gerencia y cuyo objetivo se centró en mejorar el proceso de gestión del inventario y el control de productos/materiales en la empresa Ecovive SAC a través del desarrollo de una aplicación informática con apoyo de la tecnología QR, basado en la teoría de inventarios. Concluyendo que mediante la implementación de un sistema de gestión de inventario basado en teoría de inventarios y utilizando tecnología QR, apoyó a la gestión eficiente del almacén y su inventario, logrando el tiempo en la realización de reportes de las entradas y salidas del almacén, así como también el fácil acceso a esta información para el usuario.

En el año 2018 Vallejos (9), en su tesis para optar el grado de Ingeniero de Sistemas, titulada Sistema Web para el Control de Inventario en la Empresa Web Solutions S.A.C. tiene como objetivo principal Determinar la influencia de una Sistema Web para el control de inventario en la empresa Web Solutions S.A.C. Para el desarrollo del sistema web se utilizó la metodología SCRUM por ser una metodología ágil, adaptable

y ordenada. El software se desarrolló con el lenguaje de programación PHP, con los lenguajes de diseño y maquetación HTML, CSS y las validaciones con Java Script. Como base de datos se utilizó MySQL. El tipo de investigación es aplicada- experimental, el diseño de la investigación es Pre- experimental y el enfoque es cuantitativo. “Se concluye que el sistema web mejora el control de inventarios en la empresa Web solutions S.A.C.

2.1.3. Antecedentes a nivel regional

Gamboa (10), en el año 2022, en su tesis para optar el título de Ingeniero de sistemas Propuesta de implementación de sistema de ventas e inventario en empresa, negocios y representaciones innova GyG SAC – Chimbote, 2022. La finalidad de este estudio radica en proponer la implementación de un Sistema para mejorar los proceso de Ventas e Inventario en la Empresa Negocios y Representaciones Innova GyG SAC, asimismo, la línea de Investigación corresponde a la Ingeniería de software, que permitió la propuesta de implementación de un sistema de escritorio, en las áreas de ventas e inventario, en las cuales se ha suscitado una serie de alternativas de solución, que fueron de beneficio para la empresa y una buena atención a los clientes. La implementación se basó en el uso del proceso Unificado Racional (RUP), este proceso de desarrollo de software y junto con el Lenguaje Unificado de Modelado UML, constituye la metodología estándar que se utilizó para el análisis, implementación y documentación del sistema; además la implementación del Sistema garantiza la eficiencia de las ventas e inventario de la empresa, asimismo el presente estudio es de índole descriptivo con un diseño no experimental de corte transversal, para el recojo de la información se aplicó como instrumento el cuestionario, con estos resultados se concluyó plantear una propuesta de mejora para la gestión de los procesos de ventas e inventario utilizando la tecnología.

Varhen (11), en el año 2021, en su tesis para optar el título de Ingeniero de Sistemas Propuesta de implementación del sistema de inventario en comercial Vargas, Talara, Piura; 2021, su investigación obedece ante la necesidad de contar con un sistema que evite la pérdida de tiempo, perdidas de la mercadería, pérdida de información al tener deficiencia en la seguridad en la organización. Y cuyo objetivo general consistió en Proponer la Implementación del Sistema de Inventario en Comercial Vargas, Talara Piura; 2021, para optimizar el control de ingreso y salida de productos del almacén, así como también los procesos operativos en el área logística; La investigación tuvo un diseño no experimental y fue de tipo descriptiva y de corte transversal. Abarcando y generando un mejor alcance a un importante número de trabajadores administrativos, personal técnico, usuarios. Finalmente, la investigación concluye la necesidad de implementar el sistema de optimizar el control de inventario para Comercial Vargas para inventario y mejora la calidad de servicio al cliente. La interpretación de esta investigación coincide con la hipótesis, por lo cual está demostrada. Recomendando contar con herramientas de tecnologías, equipos para implementar el sistema de inventario, con el fin de optimizar el control de inventario y mejorar la calidad de servicio al cliente de manera eficaz, segura y en menor tiempo.

Ipanaque (12), en el año 2020, en su tesis para optar el título de Ingeniero de Sistemas “Implementación del sistema de control de inventarios para comercial M&M de VINC`S E.I.R.L.-Tumbes 2020”, su investigación nace ante la necesidad de la falta de control en el registro de los materiales entrantes a almacén y vendido, este factor ocasionaba decadencias en el servicio que se le ofrece al cliente, ocasionando desorden en los registros de los productos en tienda, generando incomodidad a los clientes. Teniendo como objetivo principal Implementar un sistema de control de inventario para comercial M&M de VINC`S E.I.R.L y concluye que su implementación permitirá contar con un proceso de control de inventario en tiempo real, de esta forma nos provee de información esencial para la toma de decisiones en la empresa,

recomendando que se puedan integrar a otras áreas de la empresa. La interpretación realizada tiene coincidencia con la hipótesis propuesta, en donde nos menciona que la implementación de un sistema de control de inventarios para comercial M&M de vinc's E.I.R.L permite el proceso de control de inventarios en la entidad comercial mencionada, se afirma que la hipótesis queda aceptada.

2.2.BASES TEÓRICAS DE LA INVESTIGACIÓN

2.2.1. Rubro de la Empresa: Asociaciones Civil sin Fines de Lucro

De acuerdo a nuestro ordenamiento jurídico Art. 80 del Código Civil, la define de la siguiente manera: ...es una organización estable de personas naturales o jurídicas, o de ambas, que, a través de una actividad común, persiguen un fin no lucrativo, en cuya doctrina se puede apreciar que para su constitución debe cumplir las siguientes características: a) concurrencia de personas organizadas para realizar una actividad común; b) vocación de permanencia en el tiempo; y c) finalidad no lucrativa. (13)

Las asociaciones Civiles son entidades no lucrativas creadas para representar y promover interese conformados por personas naturales o jurídicas, sin fines mercantiles (No hay ni si distribuyen utilidades entre sus miembros).

2.2.2. Asociación Civil Club Grau de Piura

2.2.2.1.Información general

De acuerdo al estatuto de la Institución el Club Grau, es una asociación civil sin fines de lucro, que tiene por objeto: brindar un sano esparcimiento cultural, deportivo y social fomentando valores, buenas costumbres, relaciones de amistad, compañerismo y solidaridad entre sus asociados y familiares.

El Club como asociación es independiente y ajena a todo credo político y/o religioso, estando prohibida cualquier actividad de estos géneros. Sus asociados están impedidos de realizar proselitismo y actividades en estos sentidos dentro de los

ambientes del mismo, por lo que no se admitirán homenajes, dedicatorias o suscripciones de ninguna clase a personas u organizaciones vinculadas a estos quehaceres.

En las instalaciones del Club sólo se podrán realizar actividades compatibles con su objeto social, estando prohibidas aquellas actividades que perturben su marcha ordinaria y los servicios que en ellas se presten, excepto en los casos de fiestas, actuaciones o actividades extraordinarias aprobadas por el Consejo Directivo.

Tabla Nro.1: Denominación De La Organización

DENOMINACION DE LA ORGANIZACIÓN	
NOMBRE	Asociación CLUB GRAU de Piura
UBICACIÓN	Distrito Piura-Provincia Piura-Región Piura
SIGLAS	CG

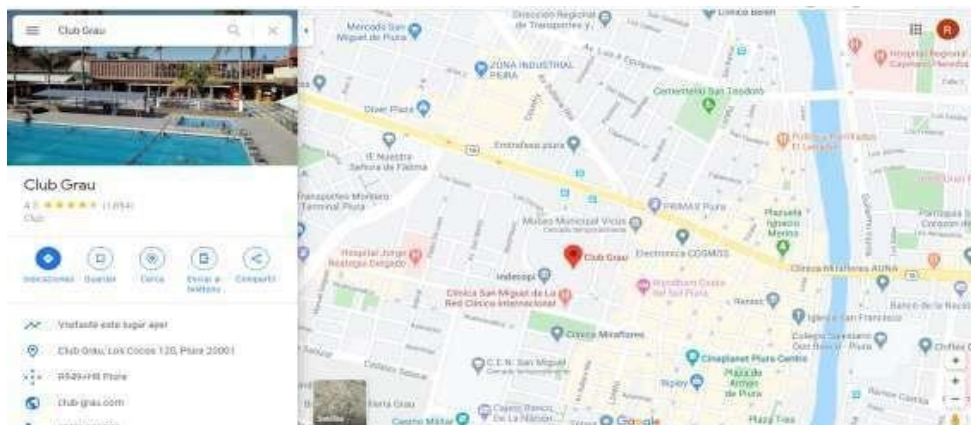
Fuente: Elaboración Propia

Tabla Nro.2: Datos Geográficos del Club Grau de Piura

LOCALIZACION	Los Cocos N° 120 Urb. Club Grau-Piura
SUPERFICIE	7,375.00 m2
ALTITUD	38 m.s.n.m.

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico Nro. 1: Ubicación



Fuente: GOOGLE MAPS (14).

2.2.2.2.Historia

En La Ciudad De San Miguel De Piura, El 1ro. De Noviembre Del Año 1885, La Institución Fue Fundada Por Un Centenar De Artesanos Piuranos, Con El Nombre De “Sociedad Artesanos Grau de Auxilios Mutuos”, Esta Sociedad Es La Base De Lo Que Hoy es El Club Grau.

Según Consta en el Acta de Fundación, la sesión fue convocada por el entonces Prefecto de Piura, Sr. Federico Moreno, quien expuso la necesidad de formar una institución democrática de Auxilios Mutuos y de bien social.

La primera directiva, que incorporó a Don Federico Moreno, siendo conformada: presidente Don Parcemón Fuentes; vicepresidente Manuel Cornejo Carrasco; secretario Manuel Guzmán; prosecretario Pedro Guerrero y Tesorero Fermín Chunga.

En el año 1904, El Club de artesanos, se amplía, con actividades deportivas del tiro al blanco, quedando convertida en “Sociedad de Artesanos Grau Auxilios Mutuos y de tiro al blanco”. Como es lógico suponer, también tuvo que crecer su actividad. Esta exigencia lo llevo a habilitar una galería de tiro, en los suburbios de la ciudad.

La fructífera labor social del Club fue motivo para atraer la atención y colaboración de elementos de todas las clases sociales de la Ciudad de Piura y en el año 1911, la institución y contaba no solo con modestos artesanos, sino también prósperos comerciantes y pudientes agricultores. El 4 de julio 1911, Presidida por Carlos Artadi Vásquez, determina trasladar el Club de su local urbano a la galería de tiro ubicado en las afueras de la ciudad. Desde entonces El Club Grau quedó definitivamente consolidado.

La etapa más importante en la historia del club se inicia en 1947 cuando el Congreso Presidido por el Señor Pedro Muñiz, promulga la Ley 10831 del 14 de marzo, que adjudica el terreno que fuera cedido por la Municipalidad al Club.

Esta ley permitió a la junta presidida por Don Luis Temple Sánchez (1949) trazar proyectos para la construcción de una moderna urbanización y así también edificar un nuevo local. se inicia la organización del Club y da gran impulso a las actividades culturales y sociales En el gobierno del Sr. Guillermo Artaza, denominándose a su gobierno como la “Etapa De Oro” de la institución.

En el año 1950 se consolida la “Etapa actual” del Club, desligándose por completo de la sociedad de tiro del centro social y cultural del Club Grau, Es una institución social, cultural y deportiva, sin fines de lucro.

Desde más de 120 años, el Club viene siendo considerada una de las instituciones emblemáticas de Piura por la trascendencia que tiene, al haber desarrollado una serie de actividades que la proyectan como la que más ha influido en la sociedad Piurana.

(15)

2.2.2.3.Objetivos organizacionales

En cuanto al socio:

- Crearle un ambiente adecuado y de sano esparcimiento.
- Otorgarle al socio su correspondiente valor como tal y de participación en el club.
- Recuperar al socio separado, evaluando su situación como tal.
- Crear un ambiente de integración entre los asociados (16)

Gráfico Nro. 2: Piscina



Fuente: Club Grau (14).

En cuanto a su familia

- Propiciar un ambiente familiar, donde participe la esposa e hijos de los socios.
- Crear un ambiente de integración entre las familias de los asociados.
- Proporcionar las condiciones adecuadas para que el club se convierta en el segundo hogar del asociado. (16)

Institucional:

- Impulsar un modernismo institucional acorde con los adelantos tecnológicos e informáticos.
- Dotarlo de los instrumentos normativos que exige toda entidad organizada.
- Aplicar mejoras en donde sea necesario para recuperar la estructura arquitectónica del club. (16)

Gráfico Nro. 3: Coliseo



Fuente: Club Grau (14).

2.2.2.4. Funciones

2.2.2.4.1. Propósito de la Asociación Club Grau de Piura

Visión

Ser el primer Club social, recreativo y deportivo del norte del Perú, que, por su condición de entidad privada sin fines de lucro, se proyecta como una institución de primera magnitud, a nivel nacional, constituyéndose como modelo estructural, administrativo y financiero teniendo en cuenta sus recursos históricos, arquitectónicos y por la calidad y eficiencia en los servicios que ofrece. (16)

Misión

Proporcionar un ambiente adecuado para fortalecer la integración familiar, ofrecer un ambiente de orden recreativo, cultural, social y deportivo del asociado y su familia, dentro de un profundo respeto por los valores éticos y cívicos en plena armonía con los demás asociados y la comunidad en su conjunto. (16)

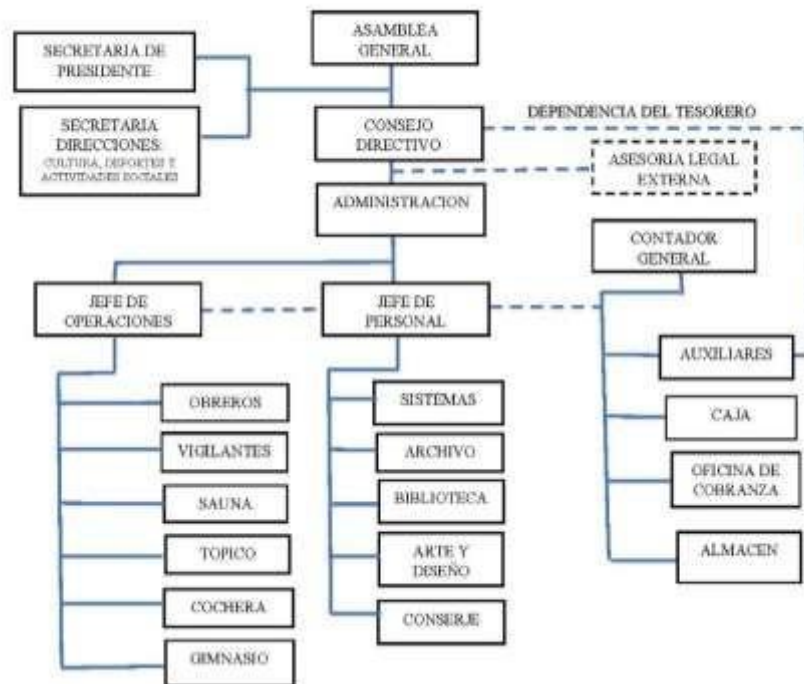
Gráfico Nro. 4: Ingreso de Club Grau



Foto: Portada del Club Grau (14).

2.2.2.5. Organigrama de la Asociación Club Grau

Gráfico Nro. 5: Organigrama de la Asociación Club Grau



Fuente: Club Grau (15).

Infraestructura tecnológica existente

Tabla Nro. 3: Equipos tecnológicos de la Asociación Club Grau

Equipos	Software-Marcas	Cantidad
Computadoras	Samsung-LG	24
Impresoras	Epson	17
Servidores	HP	01
Laptop	Compac, ASSUS, Epson	03

Fuente: Elaboración Propia- Club Grau

Tabla Nro. 4: Software adquiridos en el Club Grau

Software	Descripción
Sistemas Operativos	Windows 7, Windows 8, Windows 10, Centos
Ofimática	Office 2013
Navegador Web	Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome Google
Antivirus	Avast

Fuente: Elaboración Propia- Club Grau

Tabla Nro. 5: Aplicaciones que maneja el Club Grau

Aplicaciones	Descripción
SIGA (Sistema Integrado de Gestión Administrativa)	Modulo Almacén, Modulo de Facturación Electrónica, Modulo de Socios, Modulo de Consultas, Modulo de Caja, Modulo de Academias, Modulo de Vitalicios, Modulo de Cobranza Externa.

SYDESOF	Envío de Boleta, Facturas y Notas de Crédito a la SUNAT
ZK Teco	Permite Administrador el Marcador digital

Fuente: Elaboración Propia- Club Grau

Para nuestro caso específico, el Club Grau de Piura, para el área de Gestión de inventarios y almacén utiliza una computadora Marca SANSUNG, con DD de 1 Tera, cuenta con sistema operativo Windows 7 y aplicación de SIGA, ofimática Office 2013- Además cuenta con una impresora marca EPSON.

2.2.3. Las tecnologías de la información y comunicaciones

2.2.3.1. Definición

Existen múltiples definiciones, pero la que más utilizada, es la de Cabero En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. (17)

La TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones), son las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información. (18)

Los ordenadores o comúnmente conocidos como computadoras, juegan un papel importante en la identificación, selección y registro de la información.

2.2.3.2. Historia

La TIC se inicia en la década de los 70, está constituido desde el punto de partida para un desarrollo creciente de la era digital. A principios de los años 80 han accedido a la tendencia de la electrónica, las telecomunicaciones, y la informática, facilitando la interconexión entre redes. De esta manera, las TIC han evolucionado en un sector importante para la nueva economía. Desde el punto de vista histórico, la TIC marcan una mentalidad crucial y decisivo en la sociedad mundial. Ha incluido en todas las áreas de la vida humana, no como gente externa, sino como motor que crea un flujo activo en las interrelaciones sociales (17).

2.2.3.3. La TIC más utilizadas en el Club Grau de Piura

A nivel de la institución Club Grau y de la cadena de valor, se evidencia cada vez más el manejo del conocimiento, como una herramienta capaz de generar valor y el uso de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC), revisten una importancia ya que el uso de tecnología de procesos de gestión de la relación usuario-clientes, sistemas de control, automatización, hacen que estas nuevas estructuras empresariales vayan teniendo presencia en el mundo de hoy. Sin embargo, a pesar de las limitaciones se puede apreciar los siguientes tipos de TIC que se utilizan con mayor frecuencia en la institución, estas son:

▪ Redes:

Telefonía Fija, la banda ancha, Telefonía Móvil, las redes de televisión.

▪ Terminales:

Existen varios dispositivos que cuenta la institución y que forman parte de la TIC, estos son ordenadores, el navegador

de Internet, los sistemas operativos para ordenadores, los teléfonos móviles, los televisores, los reproductores portátiles de audio y video.

▪ **Servicios en la TIC**

La TIC son medios de comunicación que ha logrado tener un auge y mucha importancia en la actualidad y en la institución con el avance de la tecnología se ofrecen varios servicios, entre ellos está el correo electrónico, Wifi, Facebook y Pagina Web para la búsqueda de la información, la banca online, el audio y música, la televisión, e-administración y los servicios móviles.

▪ **El Uso de la TIC en el ámbito laboral de la institución**

Club Grau

La TIC en este mundo globalizado que vivimos hoy han transformado nuestra manera de trabajar y de gestionar recursos, se ha convertido en un elemento clave para el trabajo más productivo, agilizando las comunicaciones, realizando trabajos en equipos, realizando requerimiento, compras, llevando la contabilidad a través de los programas, elaborando los estados financieros y promocionando nuestros productos a través de la página Web de la institución.

La TIC, nos permite en la institución, a través de la automatización de procesos, llegar a los usuarios de una manera más rápida y eficiente, con seguridad y calidad, haciéndonos más competitivos en el mercado, de esta manera evitamos las colas interminables que hoy por hoy atenta contra la salud de nuestros asociados y público en general.

A través del correo electrónico, alcanzamos la información más personalizada de nuestros productos y servicios y a través de la página Web, nos permite exhibir nuestros

servicios a los socios y público en general que se encuentren interesados, permitiéndonos llegar con nuestra filosofía de institución.

Hoy por hoy, la TIC, juegan un factor determinante en la productividad de las empresas en general, y específicamente en la institución es un aporte importante en los servicios que brindamos a nuestros usuarios y público en general, agilizando el acceso a la información, la comunicación con nuestros clientes y proveedores.

2.2.4. Teoría relacionada con la Tecnología de la investigación

2.2.4.1.Sistema de Gestión

Un sistema de gestión es un mecanismo regulador anclado formalmente para la estructuración, dirección y desarrollo de organizaciones complejas. Regula la planificación, aplicación y control de los procesos organizacionales. Es la forma en que la empresa realiza la gestión empresarial asociada con la calidad. Constituye una herramienta que, basada en los principios de la administración, permite a la dirección conducir las actividades en forma organizada, a través de la medición y control que garantizan el cumplimiento de la misión empresarial.

Para realizar el control es importante tener en cuenta los cuatro componentes de un sistema de gestión. (19)

2.2.4.2.Componentes de un sistema de gestión

Estrategia organizacional

Definir con claridad los objetivos en base la situación empresarial, la meta que se persigue con la realización de sus esfuerzos.

Es un proceso mediante el cual la empresa analiza su entorno competitivo, para descubrir sus oportunidades y amenazas como su ambiente interno, recursos y capacidades internas, así como las fuerzas competitivas e integra ambos análisis para determinar ventajas que permitan generar una posición sostenible en el tiempo.

▪ **Procesos**

Marcan la ruta a seguir, las funciones y responsabilidades del recurso humano, se utilizan para poner en marcha los objetivos propuestos.

Los procesos son parte de la ingeniería organizacional, más que una herramienta la revisión de procesos de negocio, es una necesidad constante.

▪ **Talento humano**

Es un elemento clave para cumplir sus actividades con eficiencia a través de la formación profesional.

La distribución funcional es el modelo organizacional que articula el elemento del recurso humano y las instrucciones necesarias para el cumplimiento de las funciones en forma eficiente y eficaz. Para que no se imponga el modelo informal de comportamiento se debe definir un modelo de funcionamiento mediante instrumentos como los organigramas y de procesos. Es parte de los retos de la gestión de recursos humanos.

▪ **Sistemas de información y tecnología**

Influyen directamente en el entorno de la organización. Dentro del sistema de gestión se debe tener en cuenta que este factor puede impactar en las demás variables internas de la organización, como el uso de robots, o las telecomunicaciones.

La estructura formal solamente describe la anatomía básica de la organización, las empresas deben preocuparse también de la filosofía organizacional y los sistemas de información.

2.2.5. Gestión de Inventarios

Según Robbins et al. (20) Gestión o administración se refiere a la coordinación de actividades de trabajo, de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas, lo cual se convierte en el objetivo principal de toda gestión. y gestión de inventario es el conjunto de métodos, técnicas y estrategias que utilizamos para administrar los bienes materiales existentes dentro de una institución o empresa, del cual depende su actividad principal.

Para Krajesky (21). La administración de inventarios, es decir, la planificación y control de los inventarios para cumplir las prioridades competitivas de la organización, es un motivo importante de preocupación para todos los gerentes de todo tipo de empresas. La administración eficaz de los inventarios es esencial para realizar el pleno potencial de toda cadena de valor.

Lo que busca el control de inventarios es mantener disponible los productos que se requieren para una institución o empresa y para los clientes o usuarios, para lo cual es necesario la coordinación de las áreas existentes para el control y adquisición de materiales o insumos.

El objetivo del control de inventario según Krajesky (21), es la responsabilidad de servir de colchón para responder a las variaciones de la oferta y la demanda lleva a las empresas a mantener inventarios, de forma que se satisfaga al cliente pero mantener estos inventarios en una empresa conlleva a que la entidad tenga muchos recursos disponibles (capital, movilidad, transporte, espacio, personal, recursos tecnológicos etc.) el cual tiene que ser evaluado por la entidad, dado que esto tiene sus ventajas y desventajas.

2.2.6. Inventario

Administración de inventarios

Para el normal desempeño de las operaciones en una institución o empresa de servicios, es necesario mantener un nivel de inventario apropiado, esto nos garantiza un mejor desempeño de la adquisición de los bienes y de los servicios que se brindan a los clientes. La administración de inventarios nos ayuda a acelerar las entregas y mejorar los servicios que se brindan, los niveles altos de inventario ayudan a eliminar los desabastecimientos.

Inventario es asiento de los bienes y demás cosas pertenecientes a una institución o empresa, nos ayuda a controlar los bienes y su stock nos permite dar un servicio eficiente y oportuno.

Por su parte también se define que Los inventarios son los bienes ociosos almacenados, en espera de ser utilizados y que estos traen ventajas como desventajas.

Por otro lado, otros autores manifiestan que Un sistema de inventario se puede basar en la revisión periódica (por ejemplo, pedir cada semana o cada mes), cuando se reciben nuevos pedidos al iniciar cada periodo. En forma alternativa, el sistema se puede basar en una revisión continua, cuando se colocan los nuevos pedidos y la cantidad de inventario baja hasta cierto nivel, que se llama punto de reorden.”

“Inventario es un activo y se define como el volumen del material disponible en un almacén: insumos, producto elaborado o producto semielaborado.

Por último, podemos decir que el inventario se entiende como un conjunto de recursos útiles que se encuentran ociosos en algún momento, y que estos dan soporte a los procesos de la empresa o negocio. En palabras más simples el inventario son las existencias pertenecientes a una entidad.

2.2.7. Costo del inventario.

Se le conoce también como costo por existencia, y hace referencia a todos los gastos asociados a mantener los stocks en el almacén de la institución o empresa.”

2.2.8. Tipos de Inventarios.

Para Catacora (22), los inventarios se presentan en los siguientes tipos:

a) Inventario de Mercancías: Son aquellos llevados en las empresas comerciales, y que contienen información pertinente a la compra y venta de bienes. b) Inventarios de Productos Terminados: Está formado por los bienes que se originan de la transformación de materias primas a producto terminado y por la inclusión de otros costos como la mano de obra directa y costos indirectos de fabricación. En este inventario se originan las operaciones de productos terminados y ventas; c) Inventarios de Productos en Proceso: Está representado por el trabajo que se ha iniciado la producción en una empresa de fabricación, pero que aún no se ha completado. Es un concepto importante para los departamentos de contabilidad, ya que tienen que tener en cuenta el valor del inventario en proceso de la misma manera que lo hacen con las materias primas y productos terminados Inventario de Materia Prima: Está conformado por los insumos que han sido adquiridos con el propósito de fabricar bienes y que constituyen sustancialmente el producto terminado. Con este inventario se identifican los siguientes registros contables: Compra de materia prima. Transferencia de materia prima a la producción. Inventario de Suministro de Fábrica: Son aquellos necesarios para llevar a cabo la producción y que no se pueden identificar fácilmente en el producto final o terminado.

d) Inventario de Material de Empaque: Es un inventario utilizado para empacar, embalar o almacenar el producto terminado.

Con respecto a lo planteado, Anaya (2008, pág. 92), señala que la empresa deberá gestionar las compras de los inventarios siguiendo el

proceso de compras. Menciona, de igual forma, que “Uno de los principios básicos del control interno se basa en garantizar la exactitud entre las existencias físicas de productos almacenados y los registros correspondientes de los mismos en el sistema informático o administrativo correspondiente”.

Según el momento

- Inventario inicial.
- Inventario final.

Según la periodicidad

- Inventario intermitente.
- Inventario perpetuo.

2.2.9. Almacén

García (23), Conceptualiza el almacén como una unidad de servicio en estructura orgánica y funcional de una empresa, cuyo objetivo es proteger, custodiar, controlar y abastecer materiales.

Según Correa (24), la gestión de almacenes, es un proceso clave que busca regular los flujos entre la oferta y la demanda, optimizar los costos de distribución y satisfacer los requerimientos de ciertos procesos productivos. En este sentido, se puede deducir que la gestión de almacenes permite una efectiva gestión de la cadena de suministros la misma que está directamente vinculada en el intercambio de información y bienes, entre proveedores y clientes, incluyendo fabricantes, distribuidores y otras empresas que participan en el funcionamiento de la cadena de suministro

El almacén es el lugar físico donde se guardas cualquier tipo de mercadería, existen tres áreas fundamentales, cuyos nombres coinciden con los tres procesos básicos que se ejecutan, a saber: recepción, almacenamiento y despacho.

III. HIPÓTESIS

Hipótesis general

La implementación de un sistema de control de inventario mejora de forma significativa la gestión de servicios de inventario en el Club Grau.

3.1. Hipótesis específicas

1. El Análisis de la situación problemática de los inventarios del Club Grau, permite conocer la problemática de los inventarios en el Club Grau.
2. El uso de la metodología de desarrollo a aplicar en los servicios de esparcimiento y culturales del Club Grau, permite conocer en forma precisa los procesos de gestión de inventario del Club Grau.
3. El diseño de la propuesta del sistema de gestión de inventarios mejora los servicios de esparcimiento y culturales del Club Grau.

IV. METODOLOGÍA

4.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Por las características, la presente investigación tiene un diseño no experimental y por las características de la su ejecución será de corte transversal.

No experimental: La investigación no experimental es también conocida como investigación Ex Post Facto, término que proviene del latín y significa después de ocurridos los hechos. Se basa en conceptos, variables que se dan sin la intervención directa del investigador, es decir, sin que el investigador altere el objeto de la investigación.

Según Kerlinger (25) La investigación científica es una investigación sistemática, controlada, empírica y crítica en la que el investigador no tiene control sobre las variables independientes porque ya ocurrieron los hechos o porque son intrínsecamente manipulables. En la investigación Ex Post Facto los cambios en la variable independiente ya ocurrieron y el investigador tiene que limitarse a la observación de situaciones ya existentes dada la incapacidad de influir sobre las variables y sus efectos (26).

corte transversal: Los diseños de investigación recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación. Según Baptista et al (26), el diseño de corte transversal recolección de datos en solo momento, en tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar la incidencia e interrelación en un momento dado.

4.2. POBLACION Y MUESTRA

Según Roldan (27) El Universo o Población son expresiones equivalentes para referirse al conjunto total de elementos que constituyen el ámbito de interés analítico y sobre el que queremos inferir las conclusiones de nuestro análisis, conclusiones de naturaleza estadística y también sustantiva o teórica.

La Población se delimitará a 41 trabajadores del Club Grau, de la cual se seleccionará a la totalidad de los trabajadores.

Muestra: Según Roldan (27), una muestra estadística es una parte o subconjunto de unidades representativas de un conjunto llamado población o universo, seleccionadas de forma aleatoria, y que se somete a observación científica con el objetivo de obtener resultados válidos para el universo total investigado, dentro de unos límites de error y de probabilidad de que se pueden determinar en cada caso. La muestra fue seleccionada la totalidad del población y fue por conveniencia por ser aquellos trabajadores que utilizaban el sistema y no se utilizará ninguna técnica estadística.

4.3. DEFINICIÓN DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla Nro. 6: Matriz Operacional

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala medición	Definición Operacional
Gestión de inventarios	Gestión: Según Robbins et al (20), o administración se refiere a la coordinación de actividades de trabajo, de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas, lo cual se convierte en el	- Nivel de satisfacción del sistema actual	-Satisfacción con la eficiencia del servicio actual.	Ordinal	Viene a ser el proceso en la cual se implementa el sistema de inventario del Club Grau, midiéndose su eficiencia se mide por la satisfacción de los clientes al realizar sus operaciones en el menor tiempo, ya que el sistema estará automatizado
		Satisfacción con respecto al actual sistema de gestión de inventarios	-Control de inventario y stock de productos. -Pérdida de información. -Uso del sistema actual		
		- Nivel de conocimiento del sistema.			

	<p>objetivo principal de toda gestión.</p> <p>Inventarios: Los inventarios o stocks según Díaz (28) “son la cantidad de bienes que una empresa mantiene en existencia en un momento dado”, bien sea para la venta ordinaria del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización.</p>	<p>- Propuesta de implementación del sistema de gestión de inventarios</p>	<p>- Conocimiento de la gestión del sistema.</p> <p>- Manejo del sistema de inventario. Información que brinda el sistema.</p> <hr/> <p>Implementación del sistema.</p> <p>-Calidad del servicio que se ofrece.</p> <p>- Automatización del inventario.</p> <p>- Disminución del tiempo de búsqueda.</p>		
--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

4.4.TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para el desarrollo de la investigación se ha aplicado la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario.

La encuesta como una técnica de producción de datos que, mediante la utilización de cuestionarios estandarizados, permite indagar sobre múltiples temas de los individuos o grupos estudiados: hechos, actitudes, creencias, opiniones, pautas de consumo, hábitos, prejuicios predominantes e intenciones de voto (29).

El cuestionario es el instrumento estandarizado que empleamos para la recogida de datos durante el trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas, fundamentalmente, las que se llevan a cabo con metodologías de encuestas. En pocas palabras, se podría decir que es la herramienta que permite al científico social plantear un conjunto de preguntas para recoger información estructurada sobre una muestra de personas, empleando el tratamiento cuantitativo y agregado de las respuestas para describir a la población a la que pertenecen y/o contrastar estadísticamente algunas relaciones entre medidas de su interés. (30)

4.5.PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS

A partir de los datos que se obtuvieron, se creará una base de datos temporal en el software Microsoft Excel 2013, y se procederá a la tabulación de los mismos. Se realizará el análisis de datos con cada una de las preguntas establecidas dentro del cuestionario dado permitiendo así resumir los datos en un gráfico que muestra el impacto porcentual de las mismas.

Siendo el universo pequeño. Por conveniencia se ha considerado aplicar los cuestionarios a todo el personal (41 Trabajadores), ya que así obtendremos la información apropiada, por medio de visitas a las diversas instalaciones del Club Grau.

Asimismo, se entregará los cuestionarios a las personas seleccionadas, para poder resolver cualquier duda en relación a las interrogantes planteadas en los mismos.

Se creará un archivo en formato MS Excel 2013 para la tabulación de las respuestas de cada cuestionario en base a cada dimensión de estudio, así se obtendrá rápidamente los resultados y se podrá dar su conclusión a cada una de ellas.

4.6. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Tabla Nro. 7: Matriz de Consistencia

Problema	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Metodología
¿De qué manera una propuesta de gestión de inventario mejorara los servicios de esparcimiento y culturales del Club Grau?	Proponer un Sistema de Gestión de inventario para mejorar los servicios del Club Grau.	La implementación de un sistema de control de inventario mejorara de forma significativa la gestión de servicios de inventario en el Club Grau.	Gestión de Inventarios	Tipo: Descriptiva Nivel: Cuantitativa Diseño: No experimental y de corte transversal
	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
	1. Analizar la situación problemática de los inventarios del Club Grau.	1. El Análisis de la situación problemática de los inventarios del Club Grau, permitió conocer la problemática de los inventarios en el Club Grau		

	<p>2. Utilizar la metodología de desarrollo a aplicar para que mejore el nivel de los servicios del Club Grau.</p> <p>3. Diseñar la propuesta del sistema de gestión de inventarios para mejorar los servicios de esparcimiento y culturales que ofrece el Club Grau.</p>	<p>2. El uso de la metodología de desarrollo a aplicar en los servicios del Club Grau, permitió conocer en forma precisa los procesos de gestión de inventario del Club Grau.</p> <p>3. El diseño de la propuesta del sistema de gestión de inventarios permitió mejorar los servicios del Club Grau</p>		
--	---	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

4.7. PRINCIPIOS ÉTICOS

Mediante el desarrollo de la presente investigación denominada Propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau, el cual permitirá mejorar los procesos de gestión de inventarios. Se está considerando los principios éticos como parte fundamental del investigador, es por ello que se han se ha tomado en cuenta el código de ética para la investigación de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, de forma estricta el cumplimiento de los principios éticos que permitan afianzar la autenticidad de la investigación.

Protección de la persona, cuyo fin supremo de la investigación, es el bienestar y seguridad de las personas, protegiendo su dignidad, identidad, diversidad socio cultural, confidencialidad, privacidad, creencia y religión.

Libre participación y derecho a estar informado, sobre los propósitos y fines e la investigación que desarrollamos o participamos, teniendo la plena libertad de elegir su participación.

Beneficencia y no-maleficencia, asegurando el bienestar y la vida de las personas que participan en la investigación.

Cuidado del medio ambiente y respeto a la biodiversidad, respetando la dignidad de los animales, el cuidado del medioambiente y las plantas.

Justicia, la misma que se antepone conducente a genera el bien común antes que el interés personal.

Integridad científica, evitando el engaño en todos los aspectos de la investigación, garantizando de esta forma la veracidad en todo el proceso de la investigación.

V.RESULTADOS

5.1. Resultados

5.1.1. Resultados de la dimensión 1: Nivel de satisfacción del sistema actual de inventarios

Tabla Nro.8: Conformidad con el actual sistema

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca del nivel de satisfacción del sistema actual de gestión de inventarios del Club Grau, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	7	17.07
No	34	82.93
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Estas conforme con el actual sistema de gestión de inventarios del Club Grau?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.8, se observa que, el 82.93% de los encuestados manifestaron que, no están conformes con el sistema actual de gestión de inventarios, en el que se realiza de una manera manual, mientras que, el 17.07% de los encuestados manifestaron que, si están conformes con el sistema actual de gestión de inventarios.

Tabla Nro.9: Control de inventarios.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca del nivel de satisfacción que perciben los trabajadores respecto al sistema actual de control de inventarios, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	6	14.63
No	35	85.37
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Considera usted que la administración del Club Grau lleva un buen control de inventarios?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.9, se observa que, el 85.37% de los encuestados manifestaron que, no consideran que la administración del Club Grau lleva un buen control de inventarios, ya que se producen pérdidas de los bienes, así como no se cuenta con stock de productos para el mantenimiento de la institución, mientras que, el 14.63% de los encuestados manifestaron que, si se encuentra conformes con el actual de gestión de inventarios.

Tabla Nro.10: Control de inventarios para la adquisición y salida de bienes en el Club Grau.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca que, del nivel de satisfacción de la gestión actual de inventarios para la adquisición y salida de bienes en el Club Grau, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	7	17.07
No	34	82.93
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Está de acuerdo con la forma actual del sistema de inventario para la adquisición y salida de bienes en el Club Grau?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.10, se observa que, el 82.93% de los encuestados manifestaron que, no están de acuerdo con el modo actual en el que se realiza el sistema de inventario para la adquisición y salida de bienes en el Club Grau, ya que permanentemente se encuentran desabastecidos, no teniendo el stock necesario de los productos para el normal mantenimiento de la institución, mientras que, el 17.07% de los encuestados manifestaron que, el Club Grau si están de acuerdo con el actual sistema de inventario para la adquisición y salida de bienes.

Tabla Nro.11: Control la existencia de los bienes.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca del nivel de satisfacción del sistema actual de procesos de inventarios para controlar la existencia de bienes, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	17	41.46
No	24	58.54
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Con el sistema actual de los procesos de inventario puede controlar la existencia de los bienes?

Aplicado por: Merino, C; 2022.

En la Tabla Nro.11, se observa que, el 58.54% de los encuestados manifestaron que, no es posible controlarla existencia de los bienes, con el sistema actual de los procesos de inventario, ya que no llevan un control permanente de los mismos con el modo actual en el que se realiza el control de existencia de los bienes, mientras que, el 41.46% de los encuestados manifestaron que, si están de acuerdo con el control actual de la existencia de los bienes.

Tabla Nro.12: Capacitaciones del personal

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca del nivel de satisfacción del sistema actual de gestión de inventarios en referencia a las capacitaciones del personal durante el tiempo que ha prestado el personal sus servicios al Club Grau, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el club Grau.

Alternativa	n	%
Si	6	14.63
No	35	85.37
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Ha recibido capacitaciones sobre la gestión del inventario durante el tiempo en que ha prestado sus servicios al Club Grau?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.12, se observa que, el 85.37% de los encuestados manifestaron que, no han recibido capacitación alguna con el sistema actual, relacionado a la gestión de inventarios, pero si esporádicamente les han dado otras capacitaciones durante el tiempo en que lleva prestando sus servicios al Club Grau, mientras que, el 14.63% de los encuestados manifestaron que, si han tenido capacitaciones durante el tiempo en que ha prestado sus servicios al Club Grau.

Tabla Nro.13: Registro de los servicios de academias.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca del nivel de satisfacción del sistema actual de gestión de inventarios en referencia al registro de los servicios de academias, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	6	14.63
No	35	85.37
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Está satisfecho con el actual manejo del registro de los servicios de academias?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.13, se observa que, el 85.37% de los encuestados manifestaron que, no están satisfechos con el sistema actual de gestión de inventarios en lo referente a la forma del registro de los servicios de academias, en la medida que su registro manual produce pérdida de tiempo a los usuarios, mientras que, el 14.63% de los encuestados manifestaron que, si están de acuerdo con la manera manual que realiza el registro de los servicios de academias.

**Tabla Nro.14: Registro de bienes que ingresan y que salen del
almacén de la institución.**

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca que, del registro de bienes que ingresan y que salen del almacén de la institución, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	16	39.02
No	25	60.98
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Está de acuerdo con el sistema de registro de los bienes que ingresan y que salen del almacén de la institución?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.14, se observa que, el 60.98% de los encuestados manifestaron que, no están de acuerdo con el modo actual en el que se realiza el registro de ingreso y salida de los bienes del almacén de la institución, ya que no permite contar con un stock oportuno, mientras que, el 39.02% de los encuestados manifestaron que, si están de acuerdo con el sistema actual, cuyo registro de ingreso y salida de los bienes del almacén de la institución lo hacen manualmente.

Tabla Nro.15: Ubicación rápida de la existencia de un bien.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca del nivel de satisfacción con el sistema actual de gestión de inventarios cuyo sistema manual le permita ubicar rápidamente la existencia de un bien, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	15	36.59
No	26	63.41
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿El sistema actual de inventarios, permite ubicar rápidamente la existencia de un bien?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.15, se observa que, el 63.41% de los encuestados manifestaron que, el sistema actual de inventarios no permite ubicar rápidamente la existencia de un bien, en la medida que solo ubica al bien y no su desplazamiento, eso produce pérdida de los mismos, mientras que, el 36.59% de los encuestados manifestaron que, el sistema actual de inventarios si permite ubicar rápidamente la existencia de un bien.

Tabla Nro.16: Registro manual de usuarios de academias.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca del nivel de satisfacción de la forma actual del registro de usuarios de academias, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	11	26.83
No	30	73.17
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Está satisfecho de la forma manual de registro de usuarios de academias?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.16, se observa que, el 73.17% de los encuestados manifestaron que, no están satisfechos con el modo actual en el que se realiza manualmente el registro de usuarios de academias, ya que esto genera malestar en los usuarios por su lentitud, ocasionando pérdida de tiempo, mientras que, el 26.83% de los encuestados manifestaron que, si están satisfechos de la forma manual de registro de usuarios de academias.

Tabla Nro.17: Gestión de inventario de la institución Club Grau.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca del nivel de satisfacción del sistema actual de gestión de inventarios de la institución Club Grau, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	12	29.27
N	29	70.73
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Está de acuerdo con continuar con el sistema actual de gestión de inventario de la institución Club Grau?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.17, se observa que, el 70.73% de los encuestados manifestaron que, no están de acuerdo con el modo actual en el que se realiza una gestión de inventario de la institución Club Grau, mientras que, el 29.27% de los encuestados manifestaron que, si está de acuerdo de la manera manual que realizan la gestión de inventario de la institución Club Grau.

5.1.2. Resultados de la dimensión 2: Nivel de conocimiento del sistema.

Tabla Nro.18: Conocimiento de Gestión de inventario.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca del conocimiento de la existencia en la institución de un sistema de gestión de inventario, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	24	58.54
No	17	41.46
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Conoces si el Club Grau cuenta con un sistema que le permita la gestión de inventarios?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.18, se observa que, el 58.54% de los encuestados manifestaron que, si conocen que cuenta con un sistema manual de gestión de inventarios, mientras que, el 35% de los encuestados manifestaron que, no realizan una gestión de inventario, ya que sus registros lo hacen manualmente.

Tabla Nro.19: Gestión de inventario se realiza con seguridad y confiabilidad.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca que, si la gestión de inventario se realiza con seguridad y confiabilidad, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	14	34.15
No	27	65.85
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿El proceso de gestión de inventario se realiza con seguridad y confiabilidad?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.19, se observa que, el 65.85% de los encuestados manifestaron que, no creen que el proceso de gestión de inventario se realice con seguridad y confiabilidad, debido a que su proceso es manual y manejado solo por una persona, mientras que, el 34.15% de los encuestados manifestaron que, si se realiza la gestión de inventario con seguridad y confiabilidad.

Tabla Nro.20: Inventario informatizado para la adquisición y salida de bienes en el Club Grau.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca que, inventario informatizado para la adquisición y salida de bienes en el Club Grau, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	19	46.34
No	22	53.66
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Conoces si el Club Grau cuenta con un sistema de inventario informatizado para la adquisición y salida de bienes en el Club Grau?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.20, se observa que, el 53.66% de los encuestados manifestaron que, no conocen la existencia de un sistema de inventario informatizado para la adquisición y salida de bienes, ya que lo que existe actualmente es un programa excell donde registran las salidas y ingresos, mientras que, el 46.34% de los encuestados manifestaron que, si conocen que el Club Grau cuenta con un sistema de inventario informatizado para la adquisición y salida de bienes en el Club Grau.

Tabla Nro.21: Procesos de inventario puede controlar la existencia de los bienes.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca que, procesos de inventario puede controlar la existencia de los bienes, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	20	48.78
No	21	51.22
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Además del sistema actual conoces si el Club Grau cuenta con un sistema informatizado de los procesos de inventario puede controlar la existencia de los bienes?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.21, se observa que, el 51.22% de los encuestados manifestaron que, no conocen que el Club Grau cuente con un sistema informatizado de los procesos de inventario que ayuda a controlar la existencia de bienes, solo lo tiene registrado en un programa excel el mismo que no está actualizado, para poder ubicar donde se encuentra un bien, mientras que, el 48.78% de los encuestados manifestaron que, no conocen si cuenta con un sistema informatizado de los procesos de inventario que ayuda a controlar la existencia de bienes.

Tabla Nro.22: Proceso de inventarios que realiza el club Grau es seguro y confiable.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca que, proceso de inventarios que realiza el Club Grau es seguro y confiable, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	16	39.02
No	25	60.98
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿El actual proceso de inventarios que realiza el Club Grau es seguro y confiable?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.22, se observa que, el 60.98% de los encuestados manifestaron que, no es seguro y confiable el actual proceso de inventario que realiza en Club Grau, ya que este solo es registrado manualmente y lo conoce una sola persona, mientras que, el 39.02% de los encuestados manifestaron que, si es seguro y confiable el actual proceso de inventario que realiza en Club Grau.

Tabla Nro.23: Cuanto tiempo permanecen los bienes en el almacén.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca que, cuanto tiempo permanecen los bienes en el almacén, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	15	36.59
No	26	63.41
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Conoce usted cuanto tiempo permanecen los bienes en el almacén?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.23, se observa que, el 63.41% de los encuestados manifestaron que, no conocen cuanto tiempo permanecen los bienes en el almacén, pero casi todos los meses esta desabastecido, mientras que, el 36.59% de los encuestados manifestaron que, si conocen cuanto tiempo permanecen los bienes en el almacén.

Tabla Nro.24: Control físico de sus inventarios.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca que, control físico de sus inventarios, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	24	58.54
No	17	41.46
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Realizan control físico de sus inventarios?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.24, se observa que, el 58.54% de los encuestados manifestaron que, el Club Grau, si realiza el control físico de los inventarios, cada dos años, ahí se detectan las perdidas, mientras que, el 41.46% de los encuestados manifestaron que, el Club Grau no realiza el control físico de sus inventarios.

Tabla Nro.25: Cuando falta los bienes que usa el Club Grau.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca que, cuando falta los bienes que usa el Club Grau, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	18	43.90
No	23	56.10
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Se da cuenta usted cuando falta los bienes que usa el Club Grau?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.25, se observa que, el 56.10% de los encuestados manifestaron que, no se percatan cuando falta los bienes que usa el Club Grau, solo cuando no les atienden el requerimiento, mientras que, el 43.90% de los encuestados manifestaron que, si se percatan cuando falta los bienes que usa el Club Grau, se percibe esto cuando no los atienden. .

Tabla Nro.26: Reduciría costos operativos con la implementación de un sistema de inventario.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca que, con la implementación de un sistema de inventario, reduciría costos operativos; respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	28	68.29
No	13	31.71
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Cree Usted que reduciría costos operativos con la implementación de un sistema de inventario?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.26, se observa que, el 69.29% de los encuestados manifestaron que, si creen que con la implementación de un sistema de inventarios reduciría drásticamente los costos operativos, mientras que, el 31.71% de los encuestados manifestaron que, no cree que implementando un sistema de inventario los costos operativos se reducirían.

Tabla Nro.27: Gestión de inventarios permitirá al club un mayor control de los bienes.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca que, Gestión de inventarios permitirá al club un mayor control de los bienes, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el club Grau de piura-2022.

Alternativa	n	%
Si	26	63.41
No	15	36.59
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Cree usted que la aplicación de un modelo de gestión de inventarios permitirá al club un mayor control de los bienes?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.27, se observa que, el 63.4% de los encuestados manifestaron que, si creen que con la aplicación de un modelo de gestión de inventarios le permitirá al club tener un mayor control de los bienes, porque al tener un sistema integrado, se puede determinar al instante donde está el bien, mientras que, el 36.59% de los encuestados manifestaron que, no creen que con la aplicación de un modelo de gestión de inventarios le permitirá al club tener un mayor control de los bienes.

5.1.3. Resultados de la dimensión 3: Necesidad de Propuesta de mejora.

Tabla Nro.28: Gestión de inventarios le ayudaría a determinar mantener informado al día el stock de bienes que usa el Club Grau.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca que, si la gestión de inventarios le ayudaría a mantener informado al día el stock de bienes que usa el Club Grau, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	38	92.68
No	3	7.32
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Considera que la implementación de un sistema de gestión de inventarios le ayudaría a mantener informado al día el stock de bienes que usa el Club Grau?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.28, se observa que, el 92.68% de los encuestados manifestaron que, si estarían de acuerdo con la implementación de un sistema de gestión de inventarios, ya que les permitirá mantener al día con el stock de bienes necesarios para su funcionamiento de la institución, mientras que, el 7.32% de los encuestados manifestaron que, no es necesario, ya que manualmente le permite determinar el stock de bienes que usa el Club Grau.

Tabla Nro.29: Información rápida, Segura y confiable de la información para la toma de decisiones.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca de la implementación de un sistema de gestión de inventarios que les permita contar con información de manera rápida, segura y confiable para la toma de decisiones, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	38	92.68
No	3	7.32
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿La implementación de un sistema de inventarios permitirá contar de manera rápida, segura y confiable con información útil para la toma de decisiones?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.29, se observa que, el 92.68% de los encuestados manifestaron que, al contar con la implementación de un nuevo sistema de gestión de inventario, si le permitirá al instante, en forma rápida, segura y confiable tener la información que se requiera, para la toma de decisiones por parte de la administración, mientras que, el 7.32% de los encuestados manifestaron que, no se necesita, están satisfechos con la forma manual de obtener información.

Tabla Nro.30: Ubicación de los bienes evitando las pérdidas de los bienes en el Club Grau de Piura.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca que la implementación del sistema de gestión de inventario permitirá la ubicación de los bienes en forma rápida y oportuna evitando las pérdidas de los mismo en el Club Grau de Piura, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	37	90.24
No	4	9.76
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Está de acuerdo con la implementación del sistema de inventarios, permitiría determinar en forma oportuna la ubicación de los bienes evitando las pérdidas de los bienes en el Club Grau?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.30, se observa que, el 90.24% de los encuestados manifestaron que, si están de acuerdo con la implementación de la gestión de un sistema de inventario, permitirá la ubicación de los bienes al instante, evitando las pérdidas que comúnmente ocurren de los bienes en el Club Grau, mientras que, el 9.76% de los encuestados manifestaron que, no están de acuerdo con la implementación de un nuevo sistema de gestión de inventario.

**Tabla Nro.31: Implementación del sistema de inventario
informatizado para el Club Grau.**

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca de la implementación de un nuevo sistema de gestión de inventario informatizado para el Club Grau, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	39	95.12
No	2	4.88
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Estás de acuerdo con la implementación del sistema de gestión de inventario informatizado para el Club Grau?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.31, se observa que, el 95.12% de los encuestados manifestaron que, si están de acuerdo con la implementación de un nuevo sistema de gestión de inventario informatizado para el Club Grau, pues estaría el Club Grau a tono con los avances de la tecnología, mientras que, el 4.88% de los encuestados manifestaron que, no están de acuerdo con la implementación del sistema de inventario informatizado para el Club Grau.

Tabla Nro.32: Programas periódicos de capacitaciones sobre la gestión del inventario de Club Grau.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca que, la implementación de un nuevo sistema de gestión de inventarios permitiría la programas periódica de capacitaciones sobre la gestión del inventario de Club Grau, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	37	90.24
No	4	9.76
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Estarías de acuerdo que, con la implementación del sistema de inventarios, se den programas periódicos de capacitaciones sobre la gestión del inventario de Club Grau?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.32, se observa que, el 90.24% de los encuestados manifestaron que, si están de acuerdo con la implementación de un nuevo sistema de gestión de inventario, esto permitiría programas periódicos de capacitaciones sobre la gestión de inventarios, de manera que su capacitación facilite su implementación, mientras que, el 9.76% de los encuestados manifestaron que, no necesitan capacitaciones periódicas sobre la gestión del inventario de Club Grau.

Tabla Nro.33: Programas que permitan tener una mejor gestión de inventarios acorde con la tecnología.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca que, el sistema de gestión de inventario, permitirá la implementación de programas que permitan tener una mejor gestión de inventarios acorde con la tecnología, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	37	90.24
No	4	9.76
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Estarías de acuerdo con la implementación de programas que permitan tener una mejor gestión de inventarios acorde con la tecnología?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.33, se observa que, el 95.24% de los encuestados manifestaron que, si están de acuerdo que la gestión de inventarios permitirá contar con programas acorde con la tecnología que permita hacer una mejor gestión de inventarios, mientras que, el 9.76% de los encuestados manifestaron que, no están de acuerdo con la implementación de programas que se sienten satisfechos con el sistema actual.

Tabla Nro.34: Programación de capacitación para los trabajadores en el uso de los sistemas de gestión de inventario.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca que, la programación de capacitaciones de los sistemas de gestión de inventario, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	38	92.68
No	3	7.32
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Estarías de acuerdo con la programación de capacitaciones para todos los trabajadores, en el uso del sistema de gestión de inventario de la institución?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.34, se observa que, el 92.68% de los encuestados manifestaron que, si están de acuerdo con la programación de capacitaciones para todos los trabajadores en lo referente al uso del sistema de gestión de inventario, esto les va a permitir apoyar a la gestión, mientras que, el 7.32% de los encuestados manifestaron que, no están de acuerdo, se conforma con el sistema actual tradicional de gestión de inventario.

Tabla Nro.35: Actualización permanente de los inventarios físicos del Club Grau.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca de la actualización permanente de los inventarios físicos del Club Grau, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	36	87.80
No	5	12.20
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Estarías de acuerdo con la actualización permanente de los inventarios físicos del Club Grau?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.35, se observa que, el 87.80% de los encuestados manifestaron que, si estarían de acuerdo con la actualización permanente de los inventarios físicos del Club Grau, eso ayudaría a un permanente control de los mismos, mientras que, el 12,20% de los encuestados manifestaron que, no están de acuerdo con la actualización permanente de los inventarios físicos del Club Grau, se mantienen con la forma tradicional.

Tabla Nro.36: Implementación de un sistema integrado de inventarios para las oficinas que manejan la información.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca de la implementación de un sistema integrado de inventarios para las oficinas que manejan la información, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	38	87.80
No	2	12.20
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Estarías de acuerdo con la implementación de un sistema integrado de inventarios para las oficinas que manejan la información?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.36, se observa que, el 87.80% de los encuestados manifestaron que, si están de acuerdo con la implementación de un sistema integrado de inventarios para las oficinas que manejan la información, mientras que, el 12.20% de los encuestados manifestaron que, no están de acuerdo con la implementación de un sistema integrado de inventarios para las oficinas que manejan la información, se mantienen con el uso del sistema tradicional de gestión de inventarios.

**Tabla Nro.37: Gestión de inventarios cree usted que permitirá
cautelar los bienes de la institución.**

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca de la percepción que tienen los trabajadores con respecto a que, si la implementación del sistema de gestión de inventarios permitirá cautelar los bienes de la institución, respecto de la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

Alternativa	n	%
Si	37	90.24
No	4	9.76
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos aplicado a los trabajadores del Club Grau, para responder a la siguiente pregunta: ¿Con la implementación del sistema de gestión de inventarios cree usted que permitirá cautelar los bienes de la institución?

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.37, se observa que, el 90.24% de los encuestados manifestaron que, si creen que con la implementación del sistema de gestión de inventario va a permitir cautelar los bienes de la institución, porque que con el sistema inmediatamente se podrá ubicar un bien, mientras que, el 9.76% de los encuestados manifestaron que, no creen que el nuevo sistema ayude a cautelar los bienes de la institución.

5.1.4. Resultados por dimensión

5.1.4.1.Resultado general de la dimensión 1

Tabla Nro.38: Nivel de Satisfacción del sistema actual

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca de la dimensión 1, en donde desaprueba el sistema actual de gestión de inventario, respecto a la propuesta de implementación de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

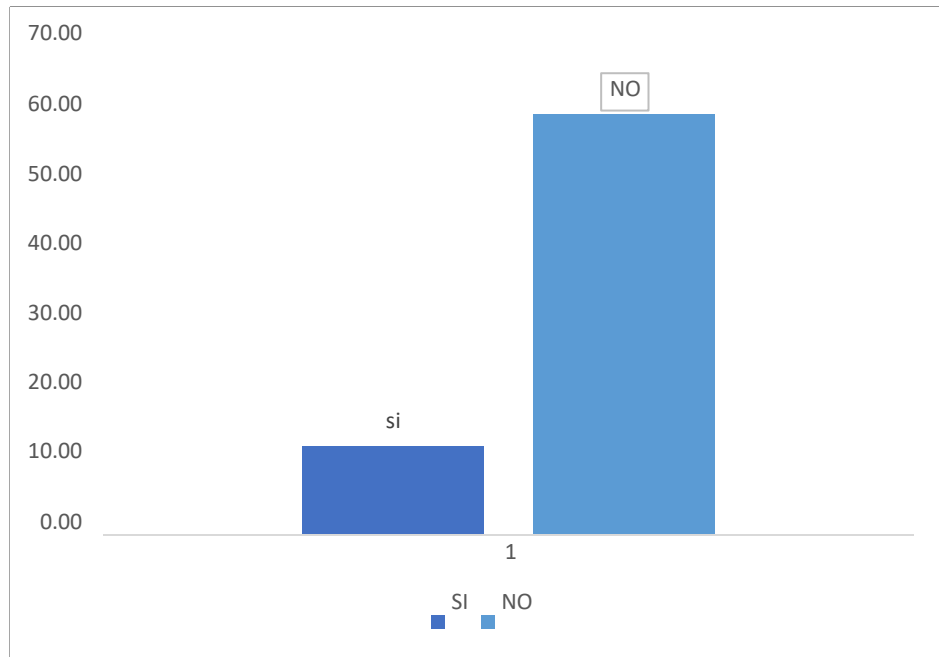
Alternativa	n	%
Si	5	12.20
NO	36	87.80
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos para medir la dimensión 1: Nivel de satisfacción del sistema actual de gestión de inventario, basado en 10 preguntas, aplicado a los trabajadores Club Grau.

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.38, se observa que, el 87.80% de los encuestados manifestaron que, no aprueban el actual sistema de gestión de inventario, debido a que el sistema se hace manualmente, no permitiendo tener una información actualizada y en el momento oportuno, mientras que el 12.20% de los encuestados manifestaron que, si aprueban el actual sistema de gestión de inventario, ya que la mayoría de las actividades lo hacen manualmente y están conformes con la forma manual del registro de información.

Gráfico Nro.5: Resultado general de la dimensión 1



Fuente: Elaboración propia

5.1.4.1.1. Resultado general de la dimensión 2

Tabla Nro.39: Nivel de conocimiento del sistema actual de gestión de inventario.

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca de la dimensión 2, en donde manifiesta si tiene o no el conocimiento del sistema actual de gestión de inventario, respecto a la propuesta de un sistema de gestión de inventario para el Club Grau.

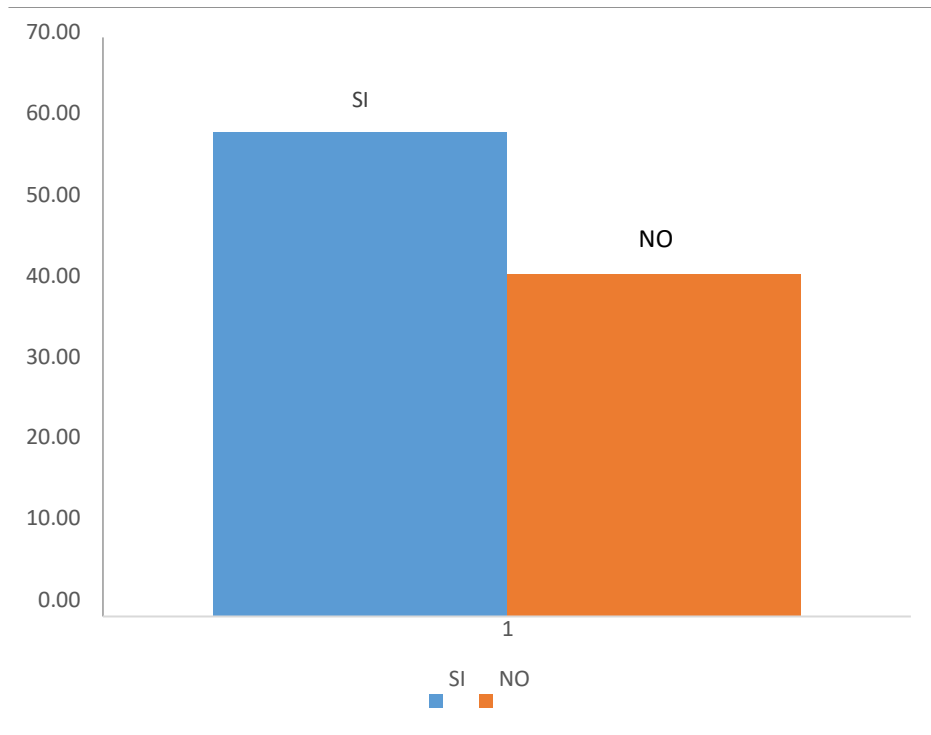
Alternativa	n	%
Si	24	58.54
No	17	41.46
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos para medir la dimensión 2: Nivel de conocimiento con el sistema actual, basado en 10 preguntas, aplicado a los trabajadores del Club Grau.

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.39, se observa que, el 58.54% de los encuestados manifestaron que, si tienen conocimiento del sistema actual de gestión de inventario, eso les ha permitido tomar una mejor decisión de la implementación de un nuevo sistema, mientras que, el 41.46% de los encuestados manifestaron que, no tienen conocimiento del sistema actual de gestión de inventario.

Gráfico Nro.6: Resultado general de la dimensión 2



Fuente: Elaboración propia

5.1.4.2.Resultado general de la dimensión 3

Tabla Nro.40: Propuesta de implementación del sistema de gestión de inventarios

Frecuencias y respuestas distribuidas de los trabajadores encuestados, acerca de la dimensión 3, en donde se aprueba o desaprueba la implementación de la propuesta de un nuevo sistema de gestión de inventario para el club Grau.

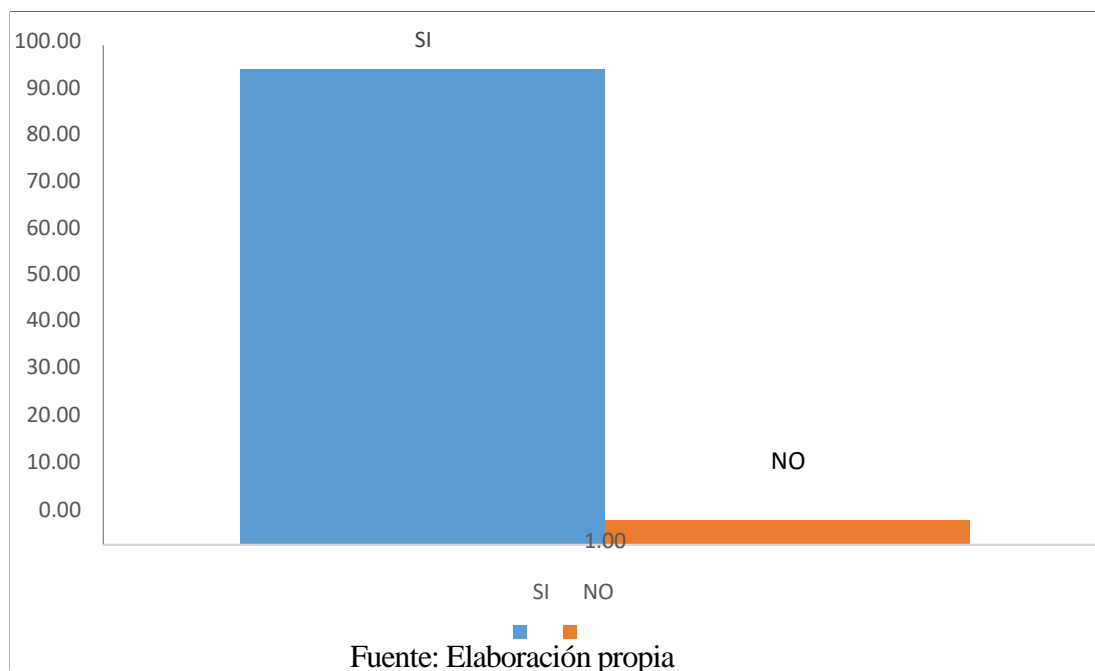
Alternativa	n	%
Si	39	95.12
No	2	4.88
Total	41	100.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos para medir la dimensión 3: Necesidad de propuesta de mejora, basado en 10 preguntas, aplicado a los trabajadores club Grau de Piura.

Aplicado por: Merino; 2022.

En la Tabla Nro.40, se observa que, el 95.12 % de los encuestados manifestaron que, si aprueba la implementación de la propuesta de un nuevo sistema de gestión de inventario, ya que con ello permitirá mejorar la gestión en la institución, mientras que, el 4.88% de los encuestados manifestaron que, no aprueban la implementación de la nueva propuesta de un sistema de gestión de inventario.

Gráfico Nro.7: Resultado general de la dimensión 3



5.2. Análisis de resultados

Luego de haber aplicado el instrumento de la encuesta al personal que labora en el Club Grau, se obtuvieron los resultados de las tres dimensiones propuestas en la investigación, dicho análisis arroja la siguiente interpretación:

1. Con respecto a la primer dimensión, se puede apreciar que el nivel de satisfacción con respecto al funcionamiento del sistema actual de gestión de inventario, el resumen arroja que el 87.80% de los encuestados, respondieron que no están satisfechos con el sistema actual de gestión de inventario que llevan en la institución Club Grau, desaprobando la actual sistema de gestión de inventarios, fundamentalmente porque su sistema es manual y su uso conlleva a demoras y equivocaciones, sin embargo el 12.20% de los

encuestados manifestaron que si están de acuerdo con el sistema manual de gestión de inventarios. Esta información es similar a la investigación de Ramírez (31), en el año 2020, con su tesis de investigación para optar el grado académico de bachiller en ingeniería de sistemas, titulada “Análisis de un sistema de control de inventario en el centro de rehabilitación San Francisco de Asís Sullana; 2020. Donde muestra que el 50% de los encuestados rechazan el sistema actual, manifiestan que el sistema actual no satisface las necesidades que se requiere en la actualidad; la administración de los inventarios va a permitir que las empresas logren maximizar el servicio y minimizar el costo de mantenimiento de los inventarios, el control de inventarios busca mantener el correcto almacenamiento, conteo registro eficiente y preciso de los productos por lo que concluye con la necesidad de implementar una propuesta acorde a los adelantos tecnológicos, que solucionen la problemática expuesta. En ambos casos tecnológicamente son similares porque ambos para la solución de su problemática identificada, utilizan la metodología RUP, la cual se adapta a este tipo de proyectos

2. En cuanto a la segunda dimensión, el resumen de resultados arroja para el nivel de conocimientos del sistema actual de gestión de inventario, es de 58.54% de los encuestados expresaron que, si tienen conocimiento del sistema de gestión actual de inventario, el mismo que se realiza manualmente, produciendo demora, pérdida de información y de bienes, entre otros problemas que se presentan con este sistema. El 41.46% de los encuestados manifestaron que desconocían del sistema actual de inventario, que para ellos estaban conforme con los procedimientos manuales del sistema actual, este dato se asemeja a lo expresado por Hidalgo (32), en el año 2021, con su tesis de investigación para optar el grado académico de

bachiller en ingeniería de sistemas, titulada “Implementación de un sistema de control de inventario en el área de control patrimonial de la Municipalidad Provincial de Talara;2021”, donde nos demuestra que el 70% de los trabajadores encuestados expresan que, si tienen conocimiento sobre el sistema a implementar, mientras que el 30% indicó que no; el nivel de conocimiento de la administración de los inventarios es la que garantiza el nivel de la reserva de los materiales, de la información necesaria que garantice un servicio de calidad, concluyéndose que ambas investigaciones muestran que los trabajadores encuestados tienen un alto nivel de conocimiento del sistema de gestión de inventario. En ambos casos se muestra un nivel de conocimiento del sistema, situación que va a permitir implementar el sistema con mucha más facilidad, por el grado de compromiso y tecnológicamente se pretende implementar el nuevo sistema de gestión de inventario con el uso de la metodología RUP la cual me brinda las herramientas adecuadas para un mejor análisis del software mediante diagramas UML.

3. En cuanto a la tercera dimensión, el resumen de resultados, arroja un nivel de aceptación de la implementación del sistema de gestión de inventario, en un alto porcentaje 95.12%, de aceptación de la implementación, siendo conscientes que el sistema actual es un sistema obsoleto, el cual trae consigo una serie de problemas a la institución, mientras que un 4.88% de los encuestados, aun creen en el sistema actual, cuyo desarrollo se hace a través de un sistema manual. Esta información es similar a la investigación de Cortez (33), en el año 2022, con su tesis de investigación para optar el grado académico de bachiller en ingeniería de sistemas, titulada “Propuesta de implementación de un sistema de gestión de inventario en el área de almacén para la empresa automecánica San Miguel S.R.L.-Chimbote;2022. Donde muestra que el 82.14% de

los trabajadores encuestados expresaron su aceptación para que se realice la propuesta de implementación de un sistema de gestión de inventario, esto permitirá la aplicación de conocimientos y técnicas modernas que ayuden a mejorar los procesos y el control del stock y mantener una información eficaz y eficiente para la toma de decisiones de la administración, mejorando el servicio entre el cliente y el proveedor y de esta manera se generará una información oportuna para la toma de decisiones, por lo tanto la hipótesis general es aceptada. Se observa que, con un cuestionario similar, ambas propuestas coinciden que un alto porcentaje de encuestados, están de acuerdo con su implementación del sistema de gestión de inventarios y del mismo modo se aprecia que tecnológicamente, ambas propuestas coinciden en aplicar la metodología RUP por que esta se adapta a proyectos pequeños.

5.3. Propuesta de mejora

Los resultados del análisis que se obtuvieron en la presente investigación, donde la mayoría de los encuestados trabajadores aceptaron la propuesta de implementación del sistema de gestión de inventario en el Club Grau, para lo cual se utilizara la metodología de desarrollo RUP, cuya finalidad es diseñar un sistema de gestión para mejorar los procesos de inventario, controlar los bienes y mantener el stock los artículos.

La metodología RUP a utilizar, es una metodología de desarrollo de software, orientado a objetos que establece las bases, plantillas, la misma que tiene la particularidad de combinar los aspectos de desarrollo, nos permite además realizar el proceso de inventario de una manera rápida y segura con eficiencia y eficacia, simplificando las actividades del personal, con la finalidad de mejorar los procesos.

5.3.1. Propuesta Técnica

5.3.1.1. Fundamentación de la metodología

En esta investigación se usó la metodología RUP, que es una de la más empleada para este tipo de proyectos como es la implementación de un sistema de gestión de inventarios para el Club Grau; cuyo objetivo es ordenar y estructurar el desarrollo de software, dividiendo el proceso en cuatro fases: Inicio, elaboración, construcción y transición para el desarrollo de software.

El RUP, divide al proceso en cuatro fases, dentro de las cuales se realizan varias iteraciones, esta comprende:

- Fase de inicio, planifica la iteración.
- Fase de elaboración, desarrollo de la baseline de la arquitectura.
- Fase de construcción, se selecciona casos de usos.
- Fase de transición, producto preparado para su entrega.

5.3.1.2. Desarrollo de la metodología

Para la implementación del presente proyecto de sistema web aplicando la metodología de desarrollo de software RUP, se han definido los siguientes entregables para cada una de las etapas de esta metodología

5.3.2. Requerimientos funcionales

A continuación, se dará a conocer cuáles son los requerimientos funcionales del sistema, para la propuesta de implementación del sistema de inventario en el Club Grau:

Tabla Nro.41: Requerimientos funcionales

CODIGO	DESCRIPCION
AB01	Ingreso al sistema
AB02	Administrar usuarios
AB03	Administrar clientes
AB04	Administrar productos
AB05	Administrar pedidos
AB06	Administrar reportes

Fuente: Elaboración Propia

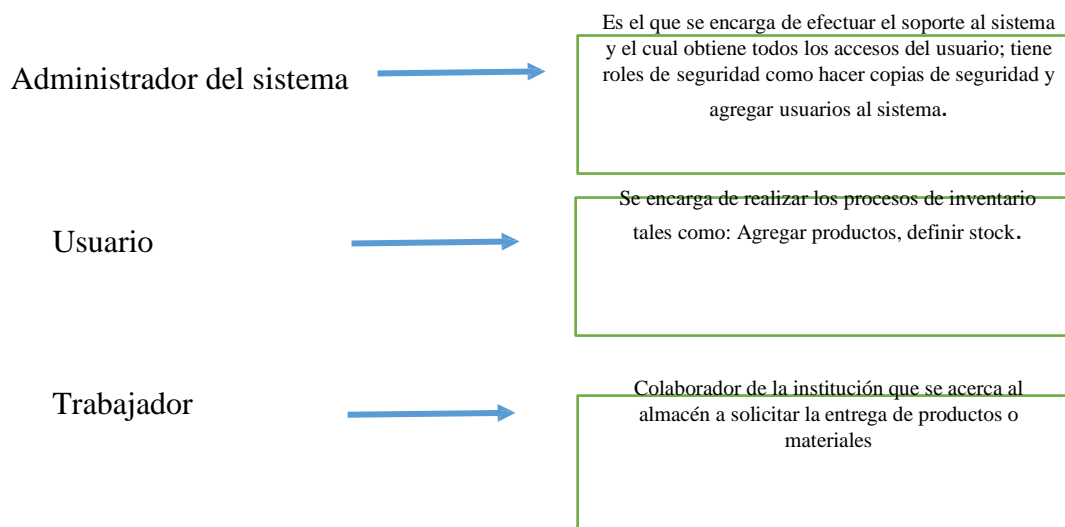
5.3.3. Requerimientos no funcionales

Tabla Nro.42: Requerimientos no funcionales

SEGURIDAD DE LA INFORMACION	El sistema nos debe asegurar que los datos obtenidos de la institución deben estar protegidos y tener accesos no autorizados
FUNCIONABILIDAD	El sistema estará disponible las 24 horas del día, durante los 7 días de la semana de manera rápida y segura
PERFIL DE USUARIO	Cada usuario contara con credenciales de acceso y un perfil determinado que les permitirán realizar diferentes funciones en el sistema.
MANEJO DEL SISTEMA	El manejo del sistema debe permitir a los usuarios realizar procesos en el sistema de manera fácil y rápida los cuales les permitan llevar un mejor control de inventario y realizar los procesos de manera eficiente ya que en el proceso que se lleva actualmente toma de mucho tiempo al ejecutarse los procesos.

Fuente: Elaboración Propia

5.3.4. Actores del sistema



5.3.5. Casos de uso

Tabla Nro.43: Casos de Uso

CODIGO	DESCRIPCION
CU01	Acceder al sistema
CU02	Agregar Articulo
CU03	Préstamo de producto
CU04	Cambio de contraseña

Fuente: Elaboración Propia

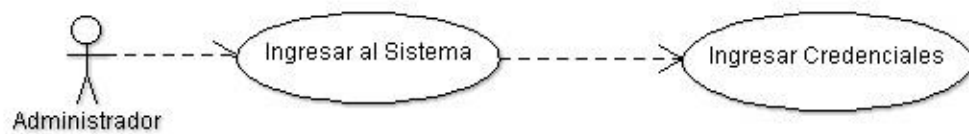
5.3.6. Modelamiento de casos de uso

Tabla Nro.44: Acceder al sistema

CODIGO	CU01
Nombre	Ingreso al sistema
Tipo	Primario
Actores	Administrador o usuario
Explicación	Cada actor deberá ingresar con las credenciales correctas y así poder obtener su perfil y las opciones necesarias por cada uno.
Conclusión	Si las credenciales son correctas se procederá a iniciar la sesión

Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro.8: Ingreso al sistema



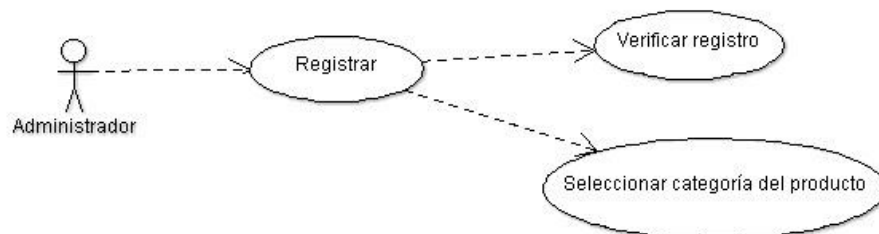
Fuente: Elaboración Propia

Tabla Nro.45: Agregar producto

CODIGO	CU02
Nombre	Agrega producto
Tipo	Primario
Actores	Administrador o usuario
Explicación	El Administrador o usuario ingresa al sistema y agrega un artículo, seleccionando los detalles correspondientes para cada uno
Conclusión	Si los campos del formulario son completados se realizará la inserción

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico Nro.9: Agregar producto



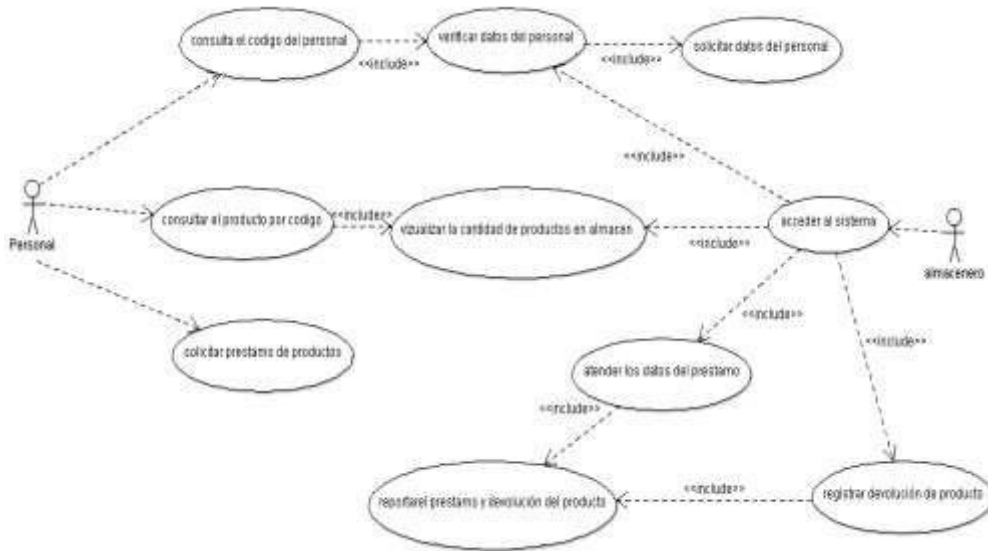
Fuente: Elaboración propia

Tabla Nro.46: Retirar producto

CODIGO	CU03
Nombre	Retira producto
Tipo	Primario
Actores	Administrador o encargado de almacén
Explicación	El Administrador solicita al encargado de almacén datos del producto, ingresa el estado del mismo para que pueda ser entregado
Conclusión	El registro de salida debe estar guardado en el sistema

Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro.10: Préstamo del producto



Fuente: Elaboración propia

Tabla Nro.47: Cambiar contraseña

CODIGO	CU04
Nombre	Cambiar contraseña
Tipo	Primario
Actores	Usuario del sistema
Explicación	El Administrador o usuario del sistema ingresa al mismo, va al módulo de cambio de contraseña, realiza la modificación de la contraseña
Conclusión	El usuario deberá verificar si se dio los cambios

Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro.11: Cambiar contraseña



Fuente: Elaboración propia

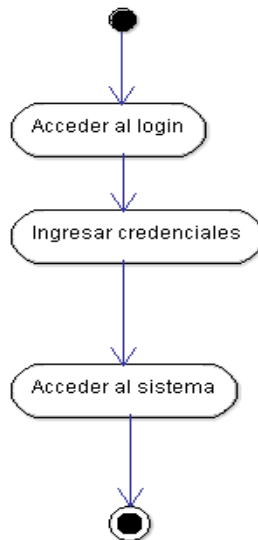
5.3.7. Modelamiento del diagrama de clases

Tabla Nro.48: Diagrama de actividades

CODIGO	DESCRIPCION
DA01	Acceder al sistema
DA02	Agregar producto
DA03	Préstamo de producto
DA04	Cambiar contraseña

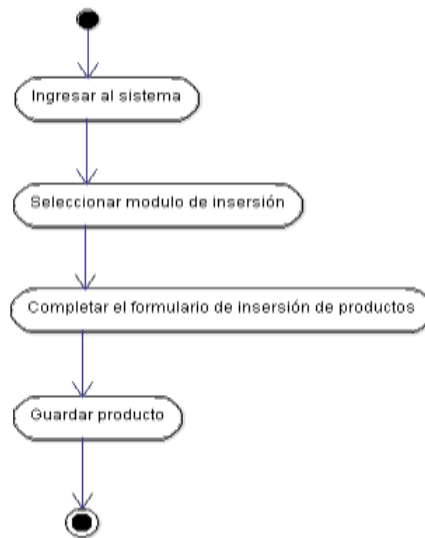
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro.12: Acceder al sistema



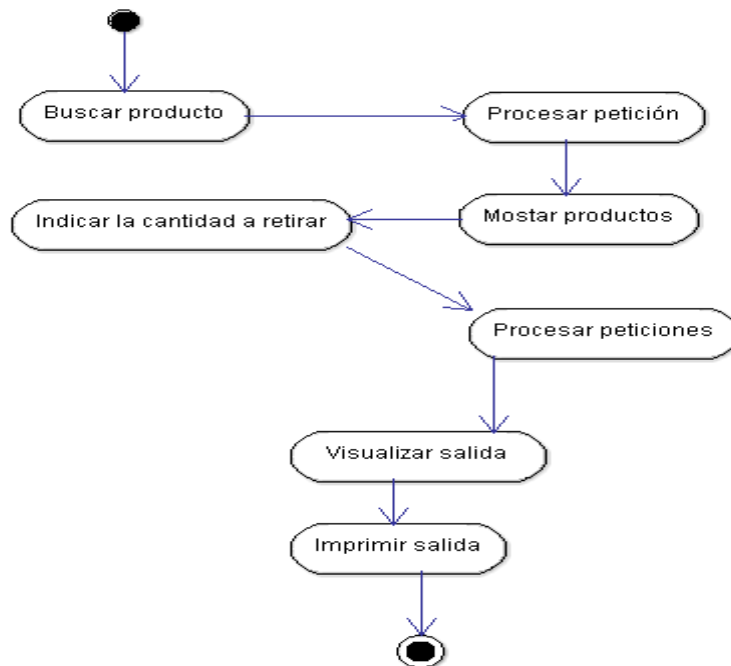
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro.13: Agregar producto



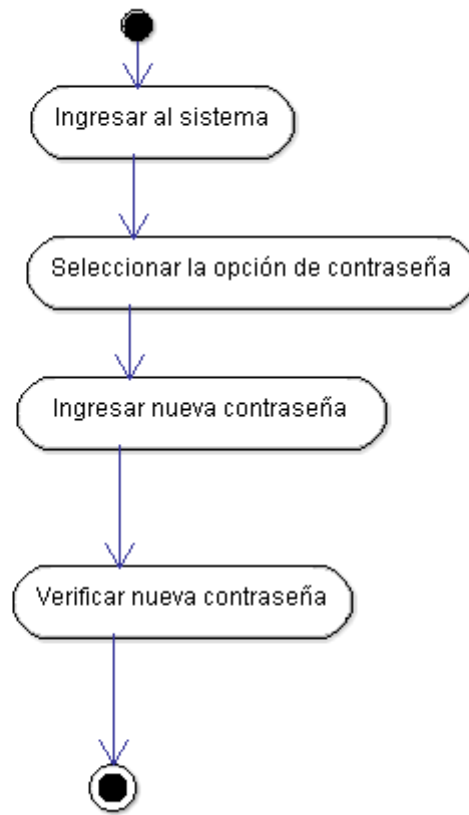
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro.14: Préstamo de producto



Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro.15: Cambiar contraseña



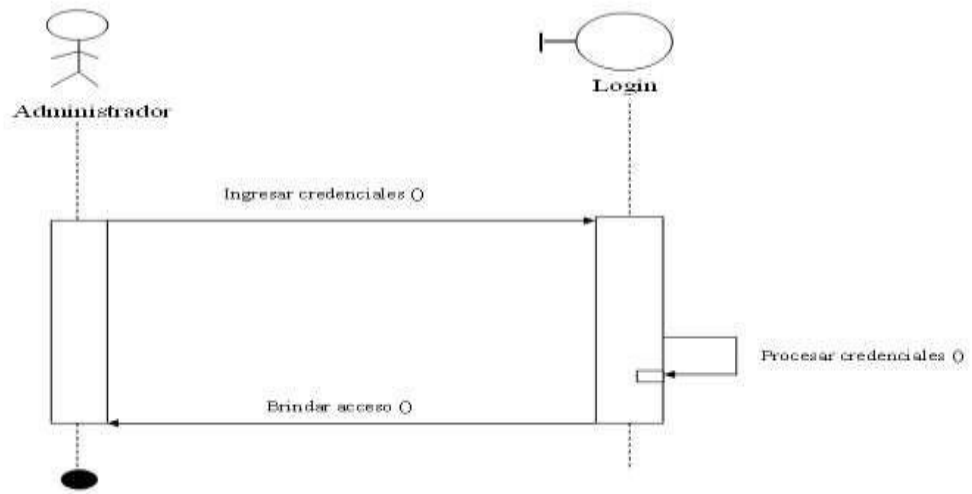
Fuente: Elaboración propia

Tabla Nro.49: Modelamiento del diagrama de secuencias

CODIGO	DESCRIPCION
DS01	Acceder al sistema
DS02	Agregar producto
DS03	Retirar producto
DS04	Cambiar contraseña

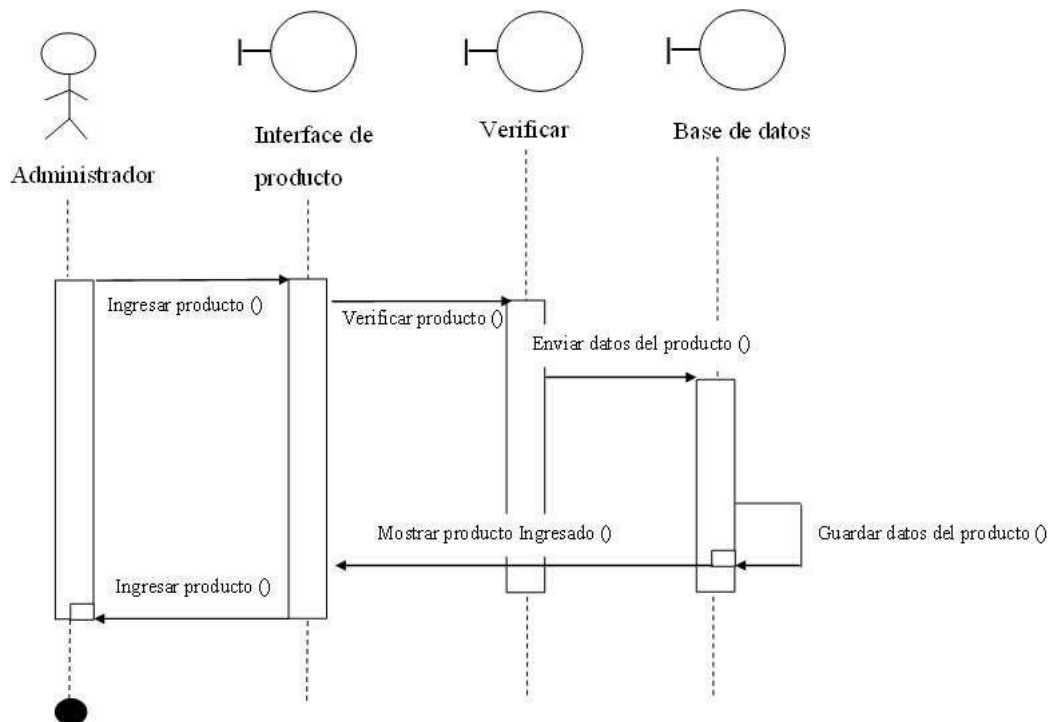
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro.16: Acceder al sistema



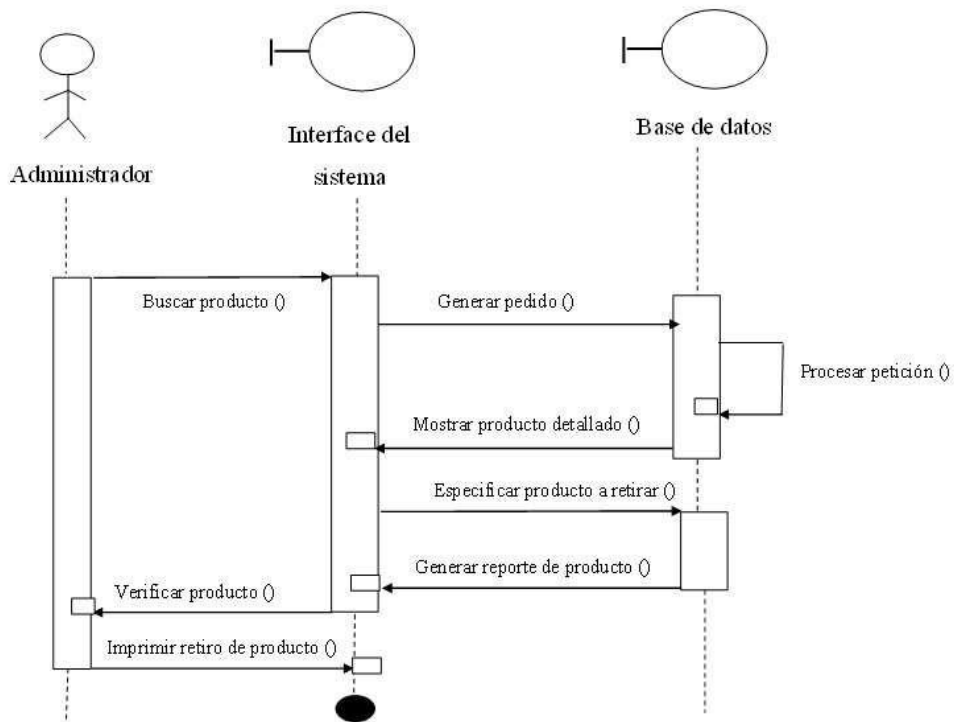
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro.17: Agregar producto



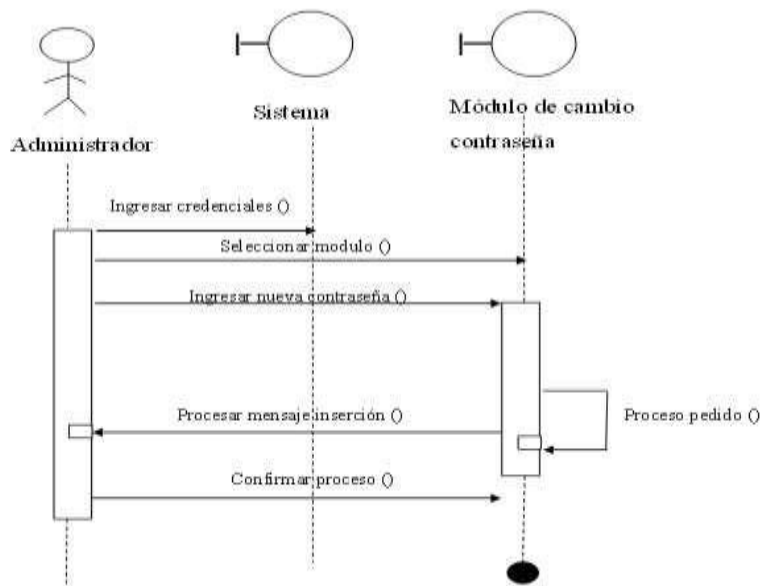
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro.18: Retirar producto



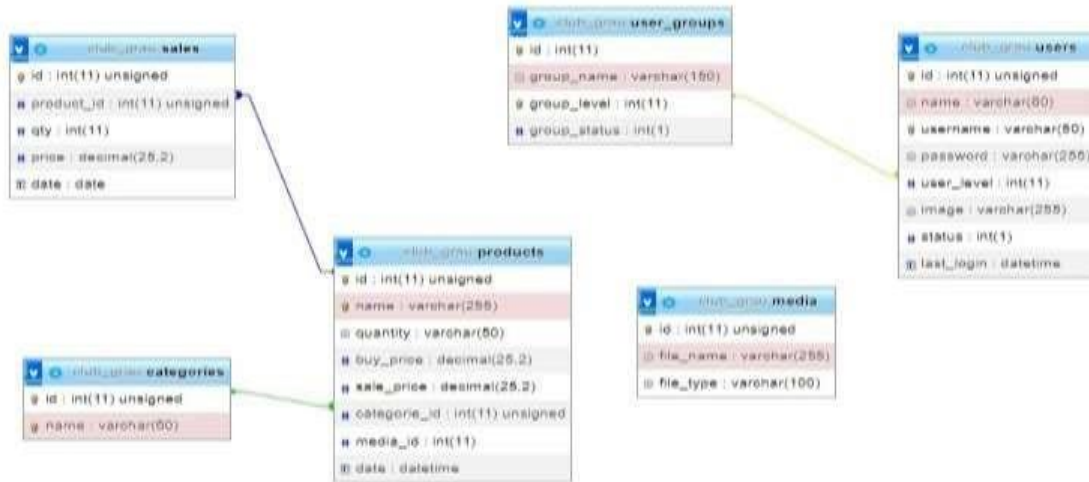
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro.19: Cambiar contraseña



Fuente: Elaboración propia

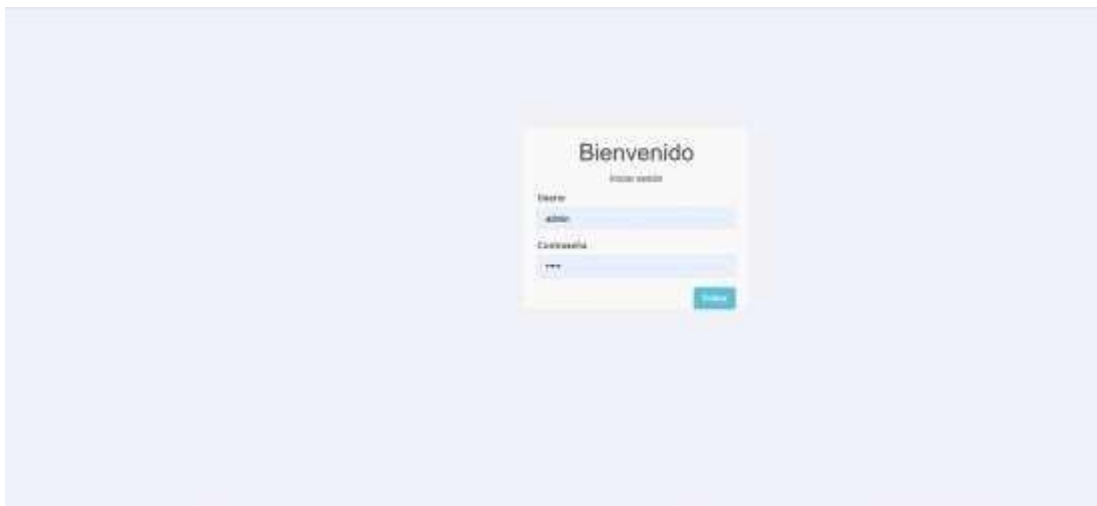
Gráfico Nro.20: Modelo de la base de datos



Fuente: Elaboración propia

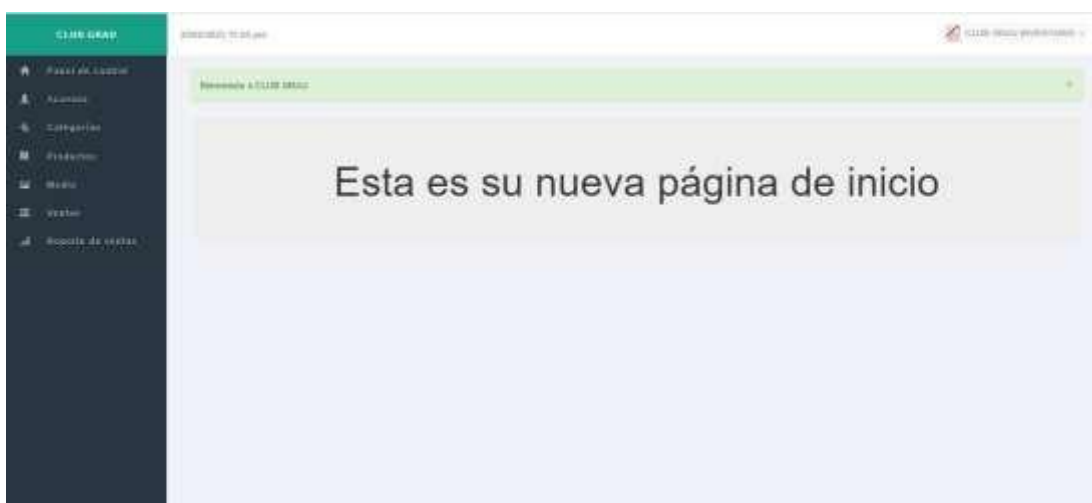
5.3.8. Interfases

Gráfico Nro.21: Interfaz acceso al sistema



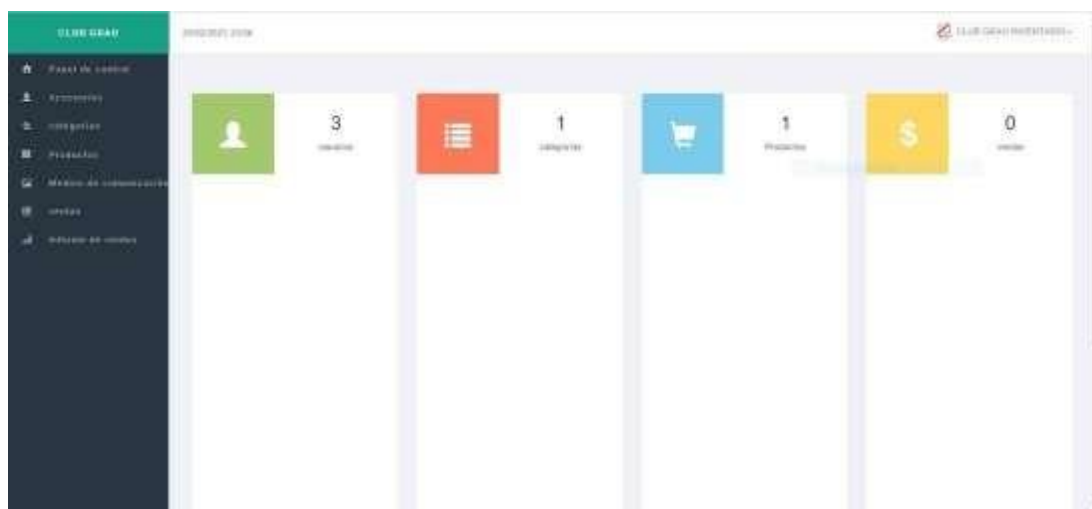
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro.22: Interfaz menú principal del sistema



Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro.23: Interfaz panel de control



Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro.24: Interfaz administrar grupos

Nº	nombre del grupo	Nivel del grupo	Estado	acciones
1	Administrador	1	Activo	[Iconos de acción]
2	Especial	2	Inactivo	[Iconos de acción]
3	Usuario	3	Activo	[Iconos de acción]

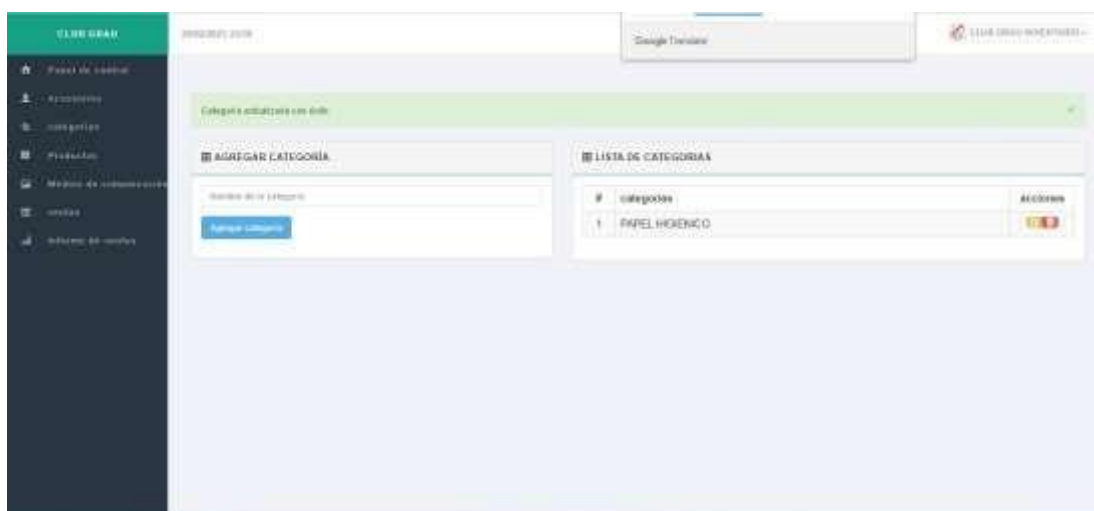
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro.25: Interfaz administrar usuarios

Nº	Nombre	usuario	rol de usuario	Estado	Último inicio de sesión	acciones
1	CLUE GRAU INVENTARIOS	Administrador	Administrador	Activo	20/02/2023 23:55:19	[Iconos de acción]
2	Usuario administrador	Usuario	Usuario	Activo	16/05/2017 7:11:03 am	[Iconos de acción]
3	Usuario especial	Especial	Especial	Activo	16/05/2017 7:11:24 am	[Iconos de acción]

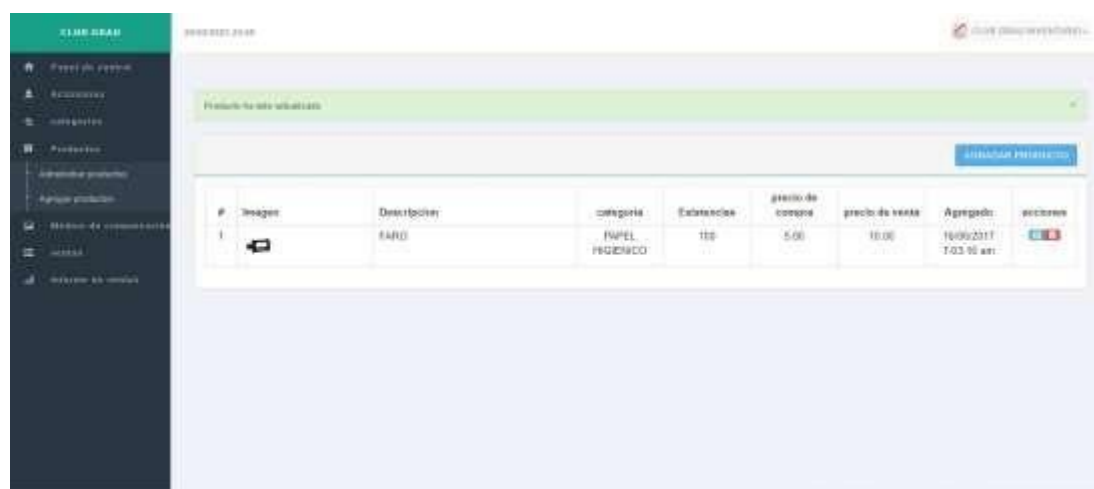
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro.26: Interfaz categoría



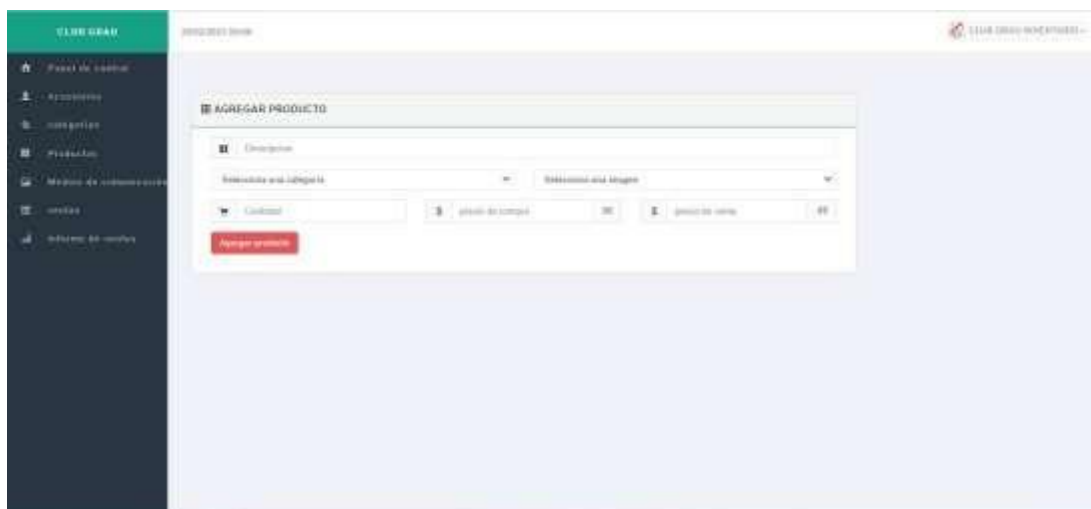
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro.27: Interfaz productos



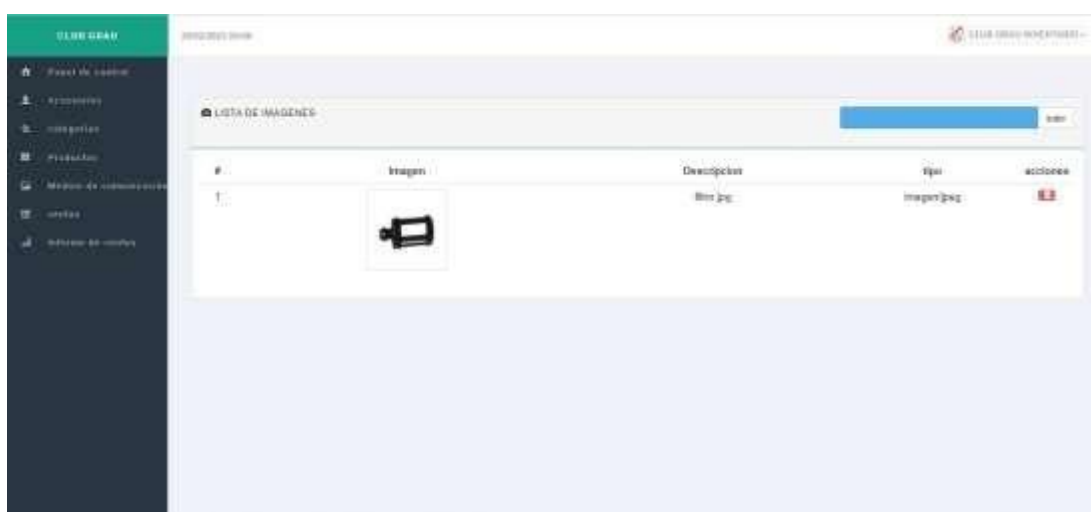
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro.28: Interfaz agregar productos



Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro.29: Interfaz agregar productos



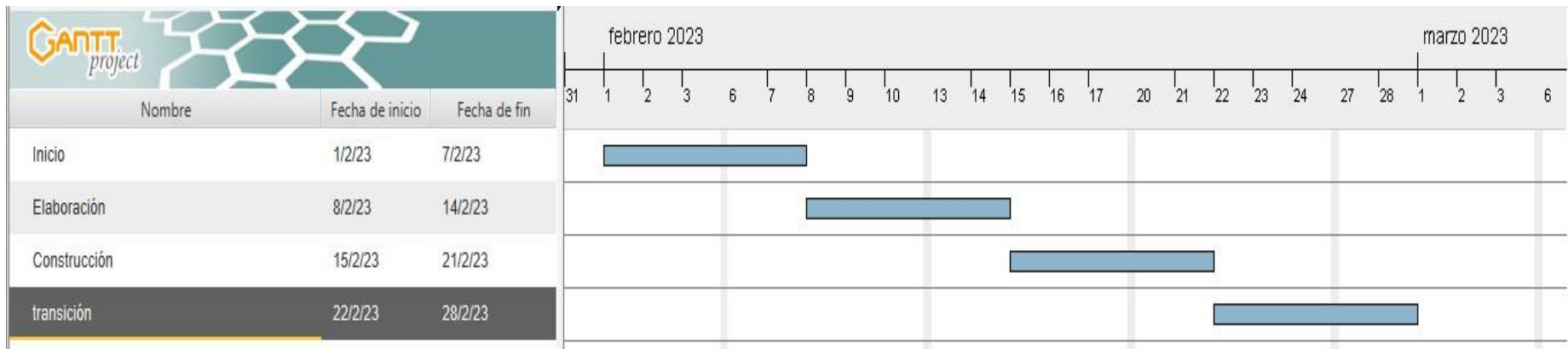
Fuente: Elaboración propia

Tabla Nro. 50: Presupuesto económico

N°	Tipo	Características	Cantidad	Precio (S/)	
1er Costo	Recurso Humano	Jefe y Auxiliar del Proyecto	1	2500.00	
		Ing. de Sistemas Especialista en Análisis	1	1850.00	
		Ing. de Sistemas Especialista en Diseño Web	1	2100.00	
		Especialista en Marketing	1	600.00	
TOTAL, 1ER COSTO				S/ 7,050.00	
2do Costo	Recursos Técnicos	Software	S.O Windows 10 64 bits	1	180.00
			Rational Rose Enterprise UML	1	60.00
			GanttProject	1	0.00
			Gestor de Base de Datos MySQL	1	0.00
			Sublim Text	1	0.00
			Hojas de estilo CSS	1	200.00
			Dominio / Servidor en Línea	1	100.00
	TOTAL, SOFTWARE				S/ 540.00
	Hardware		Computadoras de Escritorio Marca HP	2	3500.00
			Servidor de Datos	1	900.00
Total				S/4,400.00	
TOTAL, 2do COSTO				S/4,940.00	
COSTO TOTAL				S/11,990.00	

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla Nro. 51: Cronograma de actividades



Fuente: Elaboración Propia.

VI. CONCLUSIONES

Del análisis del procesamiento de los resultados, se logró identificar la problemática del Club Grau, percibiéndose, un nivel alto de insatisfacción por parte de los colaboradores encuestados del Club Grau, del sistema de gestión de inventarios con que se lleva actualmente, esto es posible gracias al alto nivel que tienen los trabajadores del conocimiento del sistema de gestión de inventarios que posee en la actualidad la institución, por lo que conociendo esas deficiencias, el alto nivel de conocimiento del sistema de gestión, se concluye en un alto porcentaje que arroja la encuesta, en la necesidad de implementar un sistema de gestión de inventarios, que ayuden a mejorar la atención de los servicios de esparcimiento y cultural, que ofrece el club Grau:

En referencia a los objetivos planteados, se concluye que:

1. Del análisis del procesamiento de los resultados, se logró identificar la problemática del Club Grau, cuya información nos va a servir para la implementación de un sistema de gestión de inventario, con el uso de una metodología adecuada y un diseño que se propone adaptable para el tamaño de la institución, de manera que nos permita eliminar estas restricciones y mejorar el servicio que se brinda, haciéndolo mas eficaz y eficiente.
2. De acuerdo a la investigación realizada, se ajusta a las condiciones para la aplicación de una metodología adecuada que nos permita identificar y eliminar las causas que generan la problemática en los procesos de gestión de inventarios, proponiéndose para ello la metodología RUP, en ese sentido el aporte que se brinda es que con la aplicación de dicha metodología, se realizara los procedimientos y las actividades necesarias para alcanzar los mejores resultados que ayuden a resolver la problemática. Por lo que el valor agregado que se da, es el uso adecuado de la metodología, esta nos permitió mejorar y eliminar las restricciones que eran producidas por el mismo sistema.

3. Con el diseño de interfaz del usuario, propuesto como herramienta para la implementación del sistema de gestión de inventarios, nos va a permitir mejorar las actividades en los procesos. El aporte que se brinda es el diseño de la interfaz, el cual permitirá tener una agilidad de los procesos.

RECOMENDACIONES

1. De acuerdo al análisis, se recomienda la implementación de la presente investigación, debiéndose adquirir un hosting de mayor capacidad.
2. Se recomienda que dicho estudio sea socializado en forma general, de manera que permita obtener el compromiso para su eficiente y eficaz implementación.
3. Se sugiere realizar la programación de capacitaciones, esto permitirá ayudar a su implementación del sistema de gestión de inventarios, y a aplicar con mayor conocimiento, el estudio de investigación.
4. Se recomienda una permanente evaluación del proyecto, implementando los correctivos, de manera que los procesos mejoren la calidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Camacho Zapata A, Ríos Baldovino J , Rojas Millán R. Importancia de la gestión de inventario en empresa de Manufacura. <https://revistascientificas.cuc.edu.co/bilo/article/view/3472/3223>
2. Peña Omaira S. Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas. TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín <https://www.redalyc.org/pdf/993/99345727003.pdf>
3. Garduño E. Mal manejo de inventario. <https://loftonsc.com/blog/contabilidad/un-mal-manejo-de-inventarios-puede-ocasionar-la-quebra-de-tu-empresa/>
4. Marcos Centeno JL. “Desarrollo de un sistema web para control de inventarios, para el restaurante de comidas rápidas el Bro”. Para optar el título de Ingeniero de Sistemas. Piura: Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil, Carrera de Ingeniería de Sistemas.
5. Moreno JLF. “Rediseño del sistema de administración de inventarios en una empresa en México”. Para Obtener el grado de maestro en Ingeniería Post Grado en Ingeniería Industrial. Maestría en Ingeniería de Sistemas y Tecnología. Hermosillo, Sonora-México.
6. López Valencia C. “Mejoramiento en el control de inventarios del almacén de materias primas en AGS S.A.S.”. Para optar el título de Ingeniero Industrial Colombia. Universidad de Antioquia, facultad de Ingeniería, Departamento de Ingeniería Industrial, Medellín-Colombia.
7. Egoavil Vilca F. “Diseño e implementación de un sistema de información para la gestión de servicios de inventario en la empresa POLISHOES S.R.L. Ate Vitarte - Lima, 2019”. para optar el título de Ingeniero de Computación y

Sistemas. Ate-Vitarte -Lima: Universidad Peruana de las Américas, Escuela de Ingeniería de Computación y Sistemas.

8. Guevara Diaz DO. “Sistema de gestión de inventario basado en la teoría de inventarios y control de producción utilizando tecnología qr, para mejorar la gestión del inventario en la empresa ECOVIVE SAC”. Para optar el título de Ingeniero de Sistemas y Computación. Chiclayo; Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, facultad de Ingeniería, escuela de Ingeniería de Sistemas y Computación.
9. Vallejos Velarde PS. “Sistema Web para el Control de Inventario en la Empresa Web Solutions S.A.C.”. Para optar el título de Ingeniero de Sistemas. Piura: Universidad Cesar Vallejo Lima, facultad de Ingeniería, Escuela profesional de Ingeniería de Sistemas.
10. Gamboa Urdaniga GA. “Propuesta de implementación de sistema de ventas e inventario en empresa, negocios y representaciones innova GyG SAC – Chimbote, 2022”. Para optar el título de Ingeniero de Sistemas. Piura: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, facultad de Ingeniería, Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.
11. Varhen Vilela AY. Propuesta de implementación del sistema de inventario en comercial Vargas, Talara-Piura; 2021. Para optar el título de Ingeniero de Sistemas. Piura: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, facultad de Ingeniería, Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.
12. Ipanaque Vincés JL. Implementación del Sistema de Control de Inventario para comercial M&M de Vincés E.I.R.L.- Tumbes 2020. Para optar el título de Ingeniero de Sistemas. Tumbes: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, facultad de Ingeniería, Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.

13. Gallardo MC, Fernández JA, et al. La finalidad no lucrativa de las asociaciones. Buscar con Google [Internet]. [citado 30 de julio de 2020]. Disponible en:
https://www.google.com/search?q=Mar%C3%ADa+del+Carmen+Gallardo+Neyra+Jorge+A.+E.+Fern%C3%A1ndez+Paredes%2C+LA+FINALIDAD+NO+LUCRATIVA+DE+LAS+ASOCIACIONES+A.+LA+FINALIDAD+NO+LUCRATIVA+DE+LAS+ASOCIACIONES+...&rlz=1C1NDCM_esPE911PE911&oq=Mar%C3%ADa+del+Carmen+Gallardo+Neyra+Jorge+A.+E.+Fern%C3%A1ndez+Paredes%2C+LA+FINALIDAD+NO+LUCRATIVA+DE+LAS+ASOCIACIONES+A.%09LA+FINALIDAD+NO+LUCRATIVA+DE+LAS+ASOCIACIONES+...&aqs=chrome..69i57.844765j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8
14. Club Grau [Internet]. Club Grau. [citado 30 de julio de 2020]. Disponible en:
<https://www.google.com/maps/place/Club+Grau/@-5.192246,-80.6339704,16z/data=!4m5!3m4!1s0x904a1078b21ebf0b:0xaae66d37e522d9e1!8m2!3d-5.1935986!4d-80.631642>
15. Historia - Club Grau [Internet]. [citado 30 de julio de 2020]. Disponible en:
<http://club-grau.com/historia/>
16. Misión/Visión - Club Grau [Internet]. [citado 30 de julio de 2020]. Disponible en:
<http://club-grau.com/misionvision/>
17. Cabero, J. (1998) Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. En Lorenzo, M. y otros (coords): Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales (pp. 197-206). Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Buscar con Google [Internet]. [citado 30 de julio de 2020]. Disponible en:
[https://www.google.com/search?q=Cabero%2C+J.++\(1998\)+Impacto+de+las+nuevas+tecnolog%C3%ADas+de+la+informaci%C3%B3n+y+la+comun](https://www.google.com/search?q=Cabero%2C+J.++(1998)+Impacto+de+las+nuevas+tecnolog%C3%ADas+de+la+informaci%C3%B3n+y+la+comun)

icaci% %20C3%B3n+en+las+organizaciones+educativas.+En+Lorenzo%2C+M.+y+otros%20+(coords)%3A+Enfoques+en+la+organizaci%C3%B3n+y+direcci%C3%B3n+%20de+instituciones+educativas+formales+y+no+formales+(pp.+197-20206).+Granada%3A+Grupo+Editorial+Universitario.&rlz=1C1NDCM_esPE9%2011PE911&oq=Cabero%2C+J.+(1998)+Impacto+de+las+nuevas+tecnolog%C3%ADas+de+la+informaci%C3%B3n+y+la+comunicaci%C3%B3n+en+las+or%20ganizaciones+educativas.+En+Lorenzo%2C+M.+y+otros+(coords)%3A+Enfo%20ques+en+la+organizaci%C3%B3n+y+direcci%C3%B3n+de+instituciones+edu%20cativas+formales+y+no+formales+(pp.+197-20206).+Granada%3A+Grupo+Editorial+Universitario.&aqs=chrome..69i57.166%206021j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8

18. Daccach, J. C. (s. f.). Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC). Consultado el 12 de junio de 2007 de <http://www.gestiopolis.com/delta/term/TER434.html> - Buscar con Google [Internet]. [citado 30 de julio de 2020]. Disponible en: [https://www.google.com/search?q=Daccach%2C+J.+C.+\(s.+f.\).+Tecnolog%C3%ADas+de+la+Informaci%C3%B3n+y+Comunicaciones+\(TIC\).+Consultad%20o+el+12+de+junio+de+2007+de+http%3A%2F%2Fwww.gestiopolis.com%2F%20delta%2Fterm%2FTER434.html&rlz=1C1NDCM_esPE911PE911&oq=Dacca%20ch%2C+J.+C.+\(s.+f.\).+Tecnolog%C3%ADas+de+la+Informaci%C3%B3n+y+%20Comunicaciones+\(TIC\).+Consultado+el+12+de+junio+de+2007+de+http%3A%2F%2Fwww.gestiopolis.com%2Fdelta%2Fterm%2FTER434.html&aqs=chr%20ome..69i57.1967419j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=Daccach%2C+J.+C.+(s.+f.).+Tecnolog%C3%ADas+de+la+Informaci%C3%B3n+y+Comunicaciones+(TIC).+Consultad%20o+el+12+de+junio+de+2007+de+http%3A%2F%2Fwww.gestiopolis.com%2F%20delta%2Fterm%2FTER434.html&rlz=1C1NDCM_esPE911PE911&oq=Dacca%20ch%2C+J.+C.+(s.+f.).+Tecnolog%C3%ADas+de+la+Informaci%C3%B3n+y+%20Comunicaciones+(TIC).+Consultado+el+12+de+junio+de+2007+de+http%3A%2F%2Fwww.gestiopolis.com%2Fdelta%2Fterm%2FTER434.html&aqs=chr%20ome..69i57.1967419j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8)
19. Componentes de un sistema de gestión - Evaluando ERP [Internet]. [citado 30 de julio de 2020]. Disponible en: <https://www.evaluandoerp.com/software-erp/conceptos-erp/componentes-sistema-de-gestión/>

20. Robbins y Coulter. Administración. [Citado el 14 enero del 2022]. Disponible en: [https://www.auditorlider.com > uploads > 2019/06](https://www.auditorlider.com/uploads/2019/06)
21. Krajcsky. Administración de Operaciones: Procesos y cadena de valor. [Internet]. México: Octava Edición, 2008. [Citado el 14 enero del 2022]. Disponible en: [https://www.gob.mx > uploads > attachment > file](https://www.gob.mx/uploads/attachment/file)
22. Catacora, F (2011). Sistema y procedimiento Contables. Edición Editorial Mc Graw – Hill –Venezuela.
23. García Cantú, A. (2005). Almacenes: Planeación, organización y control. (3 ed.). Trillas. Colombia
24. Correa Espinal, A; Gómez Montoya, R; Cano Arenas, J. (2010). Gestión de almacenes y tecnologías de la información y comunicación (TIC) Estudios Gerenciales, vol. 26, núm. 117, octubre-diciembre, pp. 145-171 Universidad ICESI Cali, Colombia
25. Kerlinger (1988) Investigación científica. Universidad Pedro Ruiz Gallo. <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-nacional-pedro-ruiz-gallo/metodologia-del-estudio-universitario/investigacion-cientifica/5089086>.
26. Batispta, Fernandez y Hernandez (2017). Metodología de la Investigación. Sexta Edición. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
27. Roldan (2017). Metodología de la investigación social cuantitativa. Capitulo II.4 El Diseño de Muestra. Universidad Autónoma de Barcelona. España. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf.

28. Duran Y. Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. Junio 2012. <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>
29. Archenti, N. (2012). El sondeo. En Marradi, A., Archenti, N., & Piovani, J. I. (2012). *Metodología de las ciencias sociales* (pp. 179-190). Buenos Aires: Cengage.
30. Meneses, J. (2016). El cuestionario. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://femrecerca.cat/menesis/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>
31. Ramírez C. Análisis de un sistema de control de inventario en el centro de rehabilitación San Francisco de Asís Sullana; 2020. para optar el título de Ingeniero de Sistemas. Piura: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, facultad de Ingeniería, Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.
32. Hidalgo D. Implementación de un sistema de control de inventario en el área de control patrimonial de la Municipalidad Provincial de Talara;2021. Para optar el título de Ingeniero de Sistemas. Piura: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, facultad de Ingeniería, Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.
33. Corte M. Propuesta de implementación de un sistema de gestión de inventario en el área de almacén para la empresa automecanica San Miguel S.R.L.- Chimbote;2022. Para optar el título de Ingeniero de Sistemas. Chimbote: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, facultad de Ingeniería, Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.

ANEXOS

ANEXO NRO. 1: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																
N°	Actividades	Año 2022														
		Semestre III														
		Mes Diciembre				Mes Enero				Mes Febrero				Mes Marzo		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Elaboración del Proyecto															
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación															
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación															
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación															
5	Mejora del marco teórico															
6	Redacción de la revisión de la literatura.															
7	Elaboración del consentimiento informado (*)															
8	Ejecución de la metodología															
9	Resultados de la investigación															
10	Conclusiones y recomendaciones															
11	Redacción del pre-informe de Investigación.															
12	Reacción del informe final															
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación															
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															
15	Redacción de artículo científico															

Fuente: Elaboración Propia.

ANEXO NRO. 2: PRESUPUESTO

TITULO: PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTION DE INVENTARIO PARA
EL CLUB GRAU DE PIURA-2022

TESISTA: SERGIO RAFAEL MERINO COROANDO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	TOTAL, PARCIAL	TOTAL
1. RENUMERACIONES				
1.1. Asesor	01	1400.00	1400.00	
1.2. Estadístico	01	200.00	300.00	
			1,600.00	1,600.00
2. BIENES DE INVERSION				
2.1. Impresora	01	200.00	300.00	
			200.00	200.00
3. BIENES DE CONSUMO				
3.1. Papel bond A-4 80	01 m	20.00	20.00	
3.2. Tóner para impresora	01	45.00	45.00	
3.3. CD	02	2.00	4.00	
3.4. Lapiceros	02	1.00	2.00	
3.5. Lápices	02	2.00	4.00	
			75.00	75.00
4. SERVICIOS				
4.1. Fotocopias	50 hoja	20.00	20.00	
4.2. Anillados	3	5.00	15.00	
4.2. Servicios de Internet	80hrs	10.00	80.00	
4.3. Pasajes locales		200.00	200.00	
			355.00	315.00
TOTAL				2,190.00

Fuente: Elaboración Propia.

ANEXO NRO. 3: CUESTIONARIO

TITULO: PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTION DE INVENTARIO PARA EL CLUB GRAU

TESISTA: SERGIO RAFAEL MERINO CORONADO

PRESENTACIÓN:

El presente instrumento forma parte del actual trabajo de investigación; por lo que se solicita su participación, respondiendo a cada pregunta de manera objetiva y veraz. La información a proporcionar es de carácter confidencial y reservado; y los resultados de la misma serán utilizados solo para efectos académicos y de investigación científica.

INSTRUCCIONES:

A continuación, se le presenta una lista de preguntas, agrupadas por dimensión, que se solicita se responda, marcando una sola alternativa con un aspa (“X”) en el recuadro correspondiente (SI o NO) según considere su alternativa

DIMENSIÓN 1: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA ACTUAL SISTEMA			
NRO.	PREGUNTA	SI	NO
Dimensión N° 01: Nivel de satisfacción del sistema actual de inventarios			
1	¿Estas conforme con el actual sistema de gestión de inventarios del Club Grau de Piura?		
2	¿Considera usted que la administración del Club Grau lleva un buen control de inventarios?		
3	¿Está de acuerdo con la forma actual del sistema de inventario para la adquisición y salida de bienes en el Club Grau de Piura?		
4	¿Con el sistema actual de los procesos de inventario puede controlar la existencia de los bienes?		
5	¿Ha recibido capacitaciones sobre la gestión del inventario durante el tiempo en que ha prestado sus servicios al Club Grau?		
6	¿Está satisfecho con el actual manejo del registro de los servicios de academias?		
7	¿Está de acuerdo con el sistema de registro de los bienes que ingresan y que al almacén de la institución?		
8	¿El sistema actual de inventarios, permite ubicar rápidamente la existencia de un bien?		

9	¿Está satisfecho de la forma manual de registro de usuarios de academias?		
10	¿Está de acuerdo con continuar con el sistema actual de gestión de inventario de la institución Club Grau?		
Dimensión N° 02: Nivel de conocimiento del sistema			
11	¿Conoces si el Club Grau cuenta con un sistema que le permita la gestión de inventarios?		
12	¿El proceso de gestión de inventario se realiza con seguridad y confiabilidad?		
13	¿Conoces si el Club Grau cuenta con un sistema de inventario informatizado para la adquisición y salida de bienes en el Club Grau Piura?		
14	¿Además del sistema actual Conoces si el Club Grau cuenta con un sistema informatizado de los procesos de inventario puede controlar la existencia de los bienes?		
15	¿El actual proceso de inventarios que realiza el club Grau es seguro y confiable?		
16	¿Conoce usted cuanto tiempo permanecen los bienes en el almacén?		
17	¿Realizan control físico de sus inventarios?		
18	¿Se da cuenta usted cuando falta los bienes que usa el club Grau?		
19	¿Cree Usted que reduciría costos operativos la implementación de un sistema de inventario?		
20	¿Cree usted que la aplicación de un modelo de gestión de inventarios permitirá al club un mayor control de los bienes?		
Dimensión N° 03: Propuesta de implementación del sistema de gestión de inventarios			
21	¿Considera que la implementación de un sistema de gestión de inventarios le ayudaría a determinar mantener informado al día el stock de bienes que usa el Club Grau?		
22	¿La Implementación de un Sistema de inventarios permitirá contar de manera rápida, segura y confiable con información útil para la toma de decisiones?		
23	¿Está de acuerdo con la implementación del sistema de inventarios, permitiría determinar en forma oportuna la ubicación de los bienes evitando las pérdidas de los bienes en el Club Grau de Piura?		

24	¿Estás de acuerdo con la implementación del sistema de inventario informatizado para el Club Grau?		
25	¿Estarías de acuerdo que, con la implementación del sistema de inventarios, se den programas periódicos de capacitaciones sobre la gestión del inventario de Club Grau?		
26	¿Estarías de acuerdo con la implementación de programas que permitan tener una mejor gestión de inventarios acorde con la tecnología?		
27	¿Estarías de acuerdo con la programación de capacitaciones para todos los trabajadores en el uso de la implantación de los sistemas de gestión de inventarios?		
28	¿Estarías de acuerdo con la actualización permanente de los inventarios físicos del Club Grau?		
29	¿Estarías de acuerdo con la implementación de un sistema integrado de inventarios para las oficinas que manejan la información?		
30	¿Con la implementación del Sistema de Gestión de inventarios cree usted que permitirá cautelas los bienes de la institución?		

Fuente: Elaboración Propia

ANEXO NRO. 4: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Investigador principal del proyecto: Merino Coronado, Sergio Rafael

Consentimiento informado

Estimado participante,

El presente estudio tiene como objetivo: Realizar la Propuesta De Un Sistema De Gestión De Inventario Para El Club Grau De Piura-2022, para mejorar el Inventario.

La presente investigación se informa de acerca de que la Club Grau De Piura.

Toda la información que se obtenga de todos los análisis será confidencial y sólo los investigadores y el comité de ética podrán tener acceso a esta información. Será guardada en una base de datos protegidas con contraseñas. Tu nombre no será utilizado en ningún informe. Si decides no participar, no se te tratará de forma distinta ni habrá prejuicio alguno. Si decides participar, eres libre de retirarte del estudio en cualquier momento.

Si tienes dudas sobre el estudio, puedes comunicarte con el investigador principal de Chimbote, Perú Merino coronado, Sergio Rafael al celular: 956100336, o al correo: sergiomeco26@gmail.com.

Si tienes dudas acerca de tus derechos como participante de un estudio de investigación, puedes llamar a la Mg. Zoila Rosa Limay Herrera presidente del Comité institucional de Ética en Investigación de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Cel: (+51043) 327-933, Email: zlimayh@uladech.edu.pe

Obtención del Consentimiento Informado

Me ha sido leído el procedimiento de este estudio y estoy completamente informado de los objetivos del estudio. El (la) investigador(a) me ha explicado el estudio y absuelto mis dudas. Voluntariamente doy mi consentimiento para participar en este estudio:

Nombre y apellido del participante

Nombre del encuestador