



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN Y FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN**  
**MIGRANTES VENEZOLANOS, PUCALLPA, 2021**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**PEÑATE DE AVILA HEVER DAVID**

**ORCID: 0000-0003-2793-6063**

**ASESOR**

**FERNANDEZ ROJAS SANDRO OMAR**

**ORCID: 0000-0003-2375-0165**

**CHIMBOTE- PERÚ**

**2023**

## **Equipo de Trabajo**

### **Autor**

Peñate De Ávila Hever David

ORCID: 0000-0003-2793-6063

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,  
Perú

### **Asesor**

Dr. Fernández Rojas Sandro Omar

ORCID: 0000-0003-2375-0165

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú.

### **Jurado**

Dra. Bustamante León Mariella

ORCID: 0000-0002-9870-9207

Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Miembro

Mgtr. Abad Nuñez Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Miembro

## **Agradecimiento**

A Dios quien me ha dado todo lo que necesito para llegar hasta aquí. A mi esposa y mi familia quienes han sido un apoyo incondicional. A mis profesores quienes han dado mucho para poder alcanzar estos logros y a todo aquel que de una u otra manera contribuyo en mi formación de la carrera profesional y en esta investigación.

## **Dedicatoria**

A todos aquellos peregrinos que salen de sus países por diferentes razones, pero sobre todos a aquellos que valientemente se resisten a acostumbrarse o a resignarse y dan un paso al frente en busca de un futuro mejor en cualquier parte del mundo, porque este mundo no es de nadie y es de todos.

## **Resumen**

El presente estudio se ha planteado una problemática que refiere a la posibilidad de que exista una relación significativa entre la comunicación familiar y el funcionamiento familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021. Por ello, esta investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la comunicación y el funcionamiento familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021. El estudio fue de tipo cuantitativo, de nivel correlacional y de diseño no experimental. Tratándose de la asociación de dos variables por medio de una prueba de hipótesis, la población estaba constituida de los migrantes venezolanos que residen en la ciudad de Pucallpa, 2021, los cuales cumplieron con el criterio de inclusión. La técnica que se empleó fue la encuesta, los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de comunicación familiar (Olson et al. 2006), y la escala de funcionamiento familiar FF-SIL (Pérez et al., 1997). El resultado de la investigación dio como conclusión que ambas variables no tienen una relación, esto quiere decir que no existe una relación significativa entre la comunicación familiar y el funcionamiento familiar en los migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

*Palabras clave:* comunicación, familiar, funcionamiento, migrantes

### **Abstract**

The present study has raised a problem that refers to the possibility that there is a significant relationship between family communication and family functioning in Venezuelan migrants in Pucallpa, 2021. Therefore, this research had the general objective of determining the relationship that exists between communication and family functioning in Venezuelan migrants in Pucallpa, 2021. The study was quantitative, correlational and non-experimental in design. In the case of the association of two variables through a hypothesis test, the population was made up of Venezuelan migrants residing in the city of Pucallpa, 2021, who met the inclusion criteria. The technique used was the survey, the instruments used were the family communication questionnaire (Olson et al, 2006), and the FF-SIL family functioning scale (Perez et al, 1997). The result of the investigation concluded that both variables do not have a relationship, this means that there is no significant relationship between family communication and family functioning in Venezuelan migrants in Pucallpa, 2021.

**Keywords:** communication, family, functioning, migrants

## **Índice de contenido**

Equipo de trabajo	2
Agradecimiento	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Índice de contenido	7
Índice de tablas	9
Introducción	10
1. Revisión de la literatura	14
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases teóricas de la investigación	21
1.2.1 Familia	21
1.2.2 Comunicación familiar	22
1.2.3 Funcionamiento familiar	25
2. Hipótesis	27
3. Método	28
3.1 El tipo de investigación	28
3.2 Nivel de investigación	28
3.3 Diseño de la investigación	28
3.4 El universo, población y muestra	29

3.5	Operacionalización de variables	30
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.6.1	Técnicas	31
3.6.2	Instrumentos	31
3.7	Plan de análisis	32
3.8	Principios éticos	32
4.	Resultados	33
5.	Discusión	44
6.	Conclusiones	48
	Referencias	49
	Apéndice A. Instrumento de evaluación	54
	Apéndice B. Consentimiento informado	56
	Apéndice C. Cronograma de actividades	57
	Apéndice D. Presupuesto	58
	Apéndice E. Ficha técnica de los instrumentos de evaluación	59
	Apéndice G. Matriz de consistencia	63

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> .....	<b>33</b>
<b>Tabla 2</b> .....	<b>34</b>
<b>Tabla 3</b> .....	<b>35</b>
<b>Tabla 4</b> .....	<b>36</b>
<b>Tabla 5</b> .....	<b>37</b>
<b>Tabla 6</b> .....	<b>38</b>
<b>Tabla 7</b> .....	<b>39</b>
<b>Tabla 8</b> .....	<b>40</b>
<b>Tabla 9</b> .....	<b>41</b>
<b>Tabla 10</b> .....	<b>42</b>
<b>Tabla 11</b> .....	<b>43</b>

## **Introducción**

El corazón es para el ser humano lo que la familia es para la sociedad. Se puede afirmar que es el centro de la vida y de donde nacen todos los procesos, cambios y transformaciones importantes del seno de la humanidad. Es por ello, que cuando se investiga acerca del tema de familia es necesario entrar en temas tan fundamentales como la comunicación entre sus miembros; tomando en cuenta que lo que sucede en el seno del hogar repercute directamente en la sociedad. Por ello, es de inmenso valor conocer el nivel de comunicación de la familia y como redonda en el bienestar en cada uno de los miembros de la misma.

Al conocer el nivel de comunicación en la familia podríamos crear ideas planes y proyectos para que, en dado caso que el nivel sea deficiente, poder elevarlo. Esto a su vez permitirá tener una sociedad más animada a conseguir y alcanzar nuevos retos, desafíos y metas en torno a su desarrollo y crecimiento.

Actualmente en nuestro país se está viviendo una migración inédita en los años de historia reciente. Una grave crisis social y económica en un país vecino de América del Sur, Venezuela, ha impulsado a una gran cantidad de personas a emigrar de su país, siendo el Perú el segundo receptor de migrantes después de Colombia en toda Latinoamérica llegando a alcanzar cifras oficiales de más de un millón de personas, entre niños, jóvenes y adultos. Muchos de ellos salen sin familia, por lo que su objetivo es conseguir un empleo y enviarles una remesa a sus familiares que le ayuden a sobrevivir en su país natal. Todo ello ha generado un sin número de

dificultades y conflictos en las familias y es por ello que en esta investigación se va a determinar el nivel de comunicación y funcionamiento familiar que existe en las familias migrantes venezolanas en Pucallpa, 2021. Esta población migrante seguramente ha sido afectada en todos los aspectos de la vida familiar y por ende en su comunicación y cómo funciona el seno del hogar. Según el Banco Mundial 2020, en el Peru hay 1.200.000 venezolanos de los cuales 18% vivía en pobreza y 4% de ellos estaban en pobreza extrema. La mayoría de ellos no ha tenido acceso a la vivienda, a la salud y al trabajo formal. Un 67% estaba trabajando en una pequeña empresa, pero solo el 6% estaba amparado bajo un contrato formal. Luego del recrudecimiento de la pandemia estos números han desmejorado y las condiciones de vida se han afectado negativamente en esta población. Su salud y su economía está en riesgo. La unidad familiar seguramente se ve afectada en torno a todas esas dificultades.

Por eso esta investigación se ha planteado un objetivo general y también objetivos específicos que, dentro de un marco teórico, contenga la metodología investigativa que arroje los resultados que responderán a la siguiente interrogante: ¿Existe relación entre la comunicación y el funcionamiento familiar en los migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021?, y para responder a esta interrogante se planteó un objetivo de manera general, determinar la relación entre comunicación y funcionamiento familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021, y de forma específica los siguientes objetivos:

Describir el nivel de comunicación familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

Describir el nivel de funcionamiento familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

Determinar la relación entre comunicación familiar y la dimensión de cohesión familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

Determinar la relación entre comunicación familiar y la dimensión de armonía familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

Determinar la relación entre comunicación familiar y la dimensión de comunicación familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

Determinar la relación entre comunicación familiar y la dimensión de permeabilidad familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

Determinar la relación entre comunicación familiar y la dimensión de afectividad familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

Determinar la relación entre comunicación familiar y la dimensión de adaptabilidad familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

Determinar la relación entre comunicación familiar y la dimensión de roles en la familia en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

Este estudio se justifica en cuanto a su realización debido a que contribuye con las líneas de investigación de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote referido a la comunicación y el funcionamiento familiar en lo que permite que este sea un proyecto de las líneas de investigación y a su vez se convierte en antecedentes para futuras investigaciones y además tratándose de una población cuyas características son migrantes que habitan en

un determinado territorio y se han convertido en una población emergente que tiene ciertos problemas de familia tanto como la diversa población que conforman la región.

Esta investigación no es de carácter práctico, pero su información se podría usar para la formación de programas preventivos como talleres y algunas otras actividades promocionales que se orienten a darle fortaleza a la satisfacción de los miembros de la población de la cual ha sido objeto de estudio en esta investigación.

El estudio de esta investigación fue de tipo cuantitativo, de nivel correlacional y de diseño no experimental. La población estuvo constituida de los migrantes venezolanos que residen en la ciudad de Pucallpa, 2021. La técnica que se empleo fue la encuesta, los instrumentos utilizados fueron los cuestionarios de Comunicación Familiar (Olson et al, 2006), y la escala de Funcionamiento Familiar FF-SIL (Perez et al, 1997). El resultado de la investigación dio como resultado y como conclusión que ambas variables no tienen una relación, esto quiere decir que no existe una relación significativa entre la comunicación familiar y el funcionamiento familiar en los migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

## Revisión de literatura

### 1.1. Antecedentes

Amores et al. (2020) llevaron a cabo el estudio titulado los estilos de comunicación familiar en adolescentes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Santo Tomas de Aquino y la Unidad Educativa RamónGonzález Artigas, cuyo objetivo fue determinar el estilo de comunicación que manejan las familias de los adolescentes de la institución educativa antes mencionada; el enfoque de la investigación es cuantitativo, además de contar con un diseño documental y un nivel de descripción, la teoría parte del modelo sistémico familiar utilizándose el instrumento Escala de Comunicación Padres-Adolescentes elaborado por Barnes y Olson, el mismo que se estandarizo y normalizo para una población de 251 adolescentes. Los resultados determinan una tendencia mayor a tener una comunicación abierta con la madre; en relación al padre, comunicación abierta y evitativa con porcentajes idénticos. Finalmente, se percibe que existe una interacción, afinidad y acercamiento entre madres e hijas y padres e hijos puesto que puede haber similitudes en las características de sus personalidades, estas crean un ambiente de empatía y permite el desarrollo del vínculo afectivo.

Puga (2000), realizo un estudio titulado la comunicación interpersonal familiar, el objetivo de esta investigación es conocer cómo y hasta que punto el trabajo remunerado de las mujeres con hijos de dos niveles socioeconómicos diferentes en Ciudad Juárez, Chihuahua, afecta la comunicación interpersonal familiar, el tipo de investigación utilizado es probabilístico de nivel exploratorio, se realizó con la población de Ciudad Juárez,

Chihuahua. Frente a ello, tomamos dos niveles sociales muy claramente definidos. En esta esfera se aplicaron 40 entrevistas y, por otro lado, se encuestó a 40 obreras de la empresa maquiladora Thomson, se seleccionó el cuestionario por ser más preciso. La presente investigación nos precisa que en la actualidad y en la realidad local, las madres de familia se preocupan más por tener ese contacto de interacción con sus hijos.

Guamangate (2019), investigó sobre la comunicación familiar y autoestima en adolescentes de la Unidad Educativa “Monseñor Maximiliano Spiller” teniendo como objetivo principal relacionar la comunicación familiar en el nivel de autoestima de los adolescentes, utilizando la investigación de tipo cuantitativa en una muestra de 228 estudiantes; teniendo como resultado de la investigación dentro del tipo de comunicación en el que se desenvuelven los adolescentes se encontró que con relación a la comunicación madre-adolescente 6:4 describieron tener un tipo de comunicación abierta; con relación a la comunicación padre adolescente. De igual manera, existió una supremacía de la comunicación abierta representada por 6:4 adolescentes, siendo muy relevante este resultado para la investigación.

Castro et al. (2019), realizaron una investigación sobre la comunicación con los padres, malestar psicológico y actitud hacia la autoridad en mexicanos de edad adolescente: su influencia en la victimización escolar, cuyo objetivo fue determinar si la comunicación con los padres está relacionada de forma directa con el malestar psicológico y de forma indirecta con la victimización escolar, utilizando el estudio de un diseño no experimental, transversal. La muestra estuvo compuesta por 1968 estudiantes, comprobándose una

relación directa y negativa entre la comunicación con los padres y el malestar psicológico, resaltando la importancia de la calidez en la comunicación con los padres.

Hernández y Mollinedo (2019), realizaron el estudio del funcionamiento familiar y la comunicación de los padres y adolescentes que asisten a la escuela oficial urbana mixta número 85 de Ciudad de Plata II jornada matutina, cuyo objetivo fue describir y analizar el funcionamiento familiar y la comunicación con los padres e hijos, que se encuentran en la etapa de adolescencia temprana, siendo el tipo de investigación cuantitativa; la muestra la conformaron 30 padres de familia y 30 adolescentes los cuales cursaban el sexto grado de primaria, utilizándose la escala de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III), también se utilizó la Escala de Comunicación entre el Adolescente y sus Padres (PACS). Los resultados obtenidos concluyeron que existe un alto nivel de franqueza y presencia de problemas, dando a entender un bajo nivel de comunicación, excesiva crítica y carácter negativo. Finalmente, existe una comunicación negativa, mensajes verbales incoherentes y relaciones distantes.

Martínez y Ramírez (2019), investigaron sobre la comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná, cuyo objetivo fue determinar los niveles de emociones positivas y de comunicación familiar; asimismo, examinar la existencia de una correlación entre las emociones positivas y la comunicación familiar. El tipo de investigación fue cuantitativa y de diseño descriptiva – correlacional; se analizaron a 60 adolescentes de 12 años, de los cuales 38 fueron mujeres y 22 fueron varones. Posteriormente, los resultados muestran comunicación familiar de puntaje alto y las emociones positivas dieron como factor más alto a las dimensiones alegría y gratitud. Sobre la correlación entre las variables comunicación familiar y emociones positivas, el

resultado indica correlación significativa y positiva entre éstas. Por consiguiente y conforme a los resultados alcanzados, se comprueba que, a mayor comunicación familiar, habrá mayor nivel de emociones positivas en adolescentes en la ciudad de Paraná.

Alfonso et al. (2017), realizaron el estudio de comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria, cuyo objetivo fue determinar el tipo de comunicación, el nivel de cohesión y el grado de satisfacción familiar, en adolescentes que cursan la enseñanza secundaria y pre universitaria. El tipo de estudio utilizado fue descriptivo, con una muestra de 62 adolescentes y las escalas usadas fueron el cuestionario para medir la comunicación adolescente – madre, cuestionario para medir la comunicación adolescente – padre y sub escala de cohesión familiar del FamilyAdaptability and CohesionEvaluationScale (FACES III). Los resultados demuestran que predominaron las edades de 13 y 16 años, en familias medianas, nucleares, bigeneracionales que se encuentran en etapa de extensión; y en los adolescentes de edad media, predominó la comunicación positiva, alta cohesión y satisfacción familiar, mientras que, en los adolescentes tardíos, la comunicación es límite, tienen nivel de cohesión intermedio y están poco satisfechos con su familia.

Bernal (2019), investigó sobre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este, el objetivo del presente trabajo fue determinar si existe relación significativa entre comunicación familiar y habilidades sociales, también investigar si existe relación entre comunicación familiar con la madre o el padre y las dimensiones de las habilidades sociales. Se contó con la participación de 133 adolescentes entre 12 y 17 años de edad. Las escalas utilizadas fueron la escala de comunicación familiar de Barnes y Olson (1982) y la escala de habilidades sociales de Elena Gismero González (2010). Los resultados obtenidos concluyen que existe correlación

positiva y estadísticamente significativa entre comunicación familiar con las madres / padres y las habilidades sociales; dicho de otra manera, si existe un buen nivel con la madre y el padre, se puede percibir un mayor desarrollo de habilidades sociales en adolescentes.

Francisco (2019), realizó la investigación acerca de la comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019, cuyo objetivo fue la descripción del nivel de comunicación familiar en pobladores del caserío Ampu en Carhuaz; el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de la investigación fue epidemiológico, la muestra se constituyó por 60 pobladores, los resultados de esta investigación indican que la población estudiada presenta un nivel de comunicación media, esto manifiesta que los integrantes de las familias se sienten bien en cuanto al tipo de comunicación que presentan, logrando transmitir sus ideas y sentimientos con otros miembros de su familia.

Tavera (2019), realizó la investigación funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del centro poblado, Roaboya Mestiza- Loreto, 2019, cuyo objetivo fue determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los habitantes del centro poblado, utilizándose una muestra de 30 familias, las escalas usadas fueron la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de satisfacción familiar (FSS), Escala de comunicación familiar (FCS); los resultados precisan que la mayor parte de las familias del lugar presentan un funcionamiento medio bajo, además de una comunicación aceptable y finalmente, en cada uno de sus integrantes presenta satisfacción familiar media.

Flores (2019), realizó una investigación cuantitativa y un diseño descriptivo simple, ya que se realizó con un propósito de determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Roca Fuerte, de una población que está constituida por 530 habitantes de ambos sexos, la cual se extrajo una muestra de 30 familias, para la recolección de datos, que se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica de una Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), dado a la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) y la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Un análisis y procedimiento de datos se realizó a través del programa informático Excel 2010, con el cual se elaboraron tablas, gráficas y porcentajes, para obtener los resultados alcanzados en esta investigación que muestran que la mayoría de las familias del Asentamiento Humano Roca fuerte, se encuentran en niveles bajos en tal sentido se refleja un mal funcionamiento, poca comunicación e insatisfacción familiar.

Guerra (2019), realizó una investigación del funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento Humano Nuevo Jordán- Pucallpa, una población de 250 familias, teniendo en cuenta los objetivos de la investigación se trabajó con una muestra de 30 familias, a quienes se les aplicaron unos cuestionarios para la recolección de datos dirigidos con unos instrumentos, de una escala de evaluación, cohesión y adaptabilidad familiar. Dado la escala de satisfacción familiar y escala de comunicación familiar, para el tratamiento de los datos se utilizó la hoja de cálculo de Microsoft Excel 2017, para ordenar los datos se realizó el diseño estadístico de tablas y gráficos de manera comprensiva, comparando el análisis donde el funcionamiento familiar, niegan a la ayuda mutua, no aceptan los amigos de ambos, se guían de otras familias,

practican la misma rutina en sus labores, sus castigos son muy drásticos, que incumplan las reglas, no existe alianzas en la familia. Respectivamente a la comunicación familiar.

Selano (2019), realizó una investigación en los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Señor de los milagros- Pucallpa. Una población de 680 de ambos sexos, la cual se extrajo una muestra de 30 moradores, para la recopilación de datos se utilizaron los instrumentos, Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III), Escala de Satisfacción Familiar (Ulsan y Wilson, 1982), Escala de Comunicación Familiar (FCS), los resultados de la investigación indicaron una relación de forma parcial entre los niveles, análisis y procesamiento que se hizo con el programa informático Microsoft Excel 2013 a través del cual se elaboró tablas gráficas y porcentajes, donde los habitantes del A.A.H.H Señor de los milagros en su mayor están ubicados en los niveles bajos en las variables que se abordaron en esta investigación.

Caballero (2018), realizó un estudio que tuvo como objetivo describir la comunicación prevalente en las religiosas de la Diócesis de Huaraz, 2018. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo. El diseño de investigación fue epidemiológico. Su objetivo de manera general era describir la comunicación familiar prevalente en las religiosas de la Diócesis de Huaraz, 2018. El universo fueron las religiosas. La población estuvo constituida por todas las religiosas. La población estuvo constituida por todas las religiosas de la Diócesis de Huaraz. El instrumento usado fue la Escala de Evaluación de comunicación familiar de

Olson. El resultado del estudio fue que la mayoría de las religiosas presenta una comunicación familiar media.

## **1.2 Bases teóricas de la investigación**

### **1.2.1 Familia**

#### **1.2.1.1. Definición.**

Según Valladares (2008) la familia es el lugar donde cada uno de los miembros de ella aprenderá y tomara su rol el cual va a desempeñar en la sociedad, ya que allí se ayuda y se organiza a los miembros para el futuro para que sean prósperos y felices.

Según Hernández (2005) cada familia está constituida por grupos de individuos que interactúan en condiciones preestablecidas en el hogar, a estas condiciones se les designa normas y reglas sociales de comportamiento. Estas normas deben ser cumplidas para poder desarrollar un carácter que a su vez ira conformando el comportamiento de la persona, sin dejar a un lado las tradiciones, la cultura y las costumbres de cada lugar de origen.

Se menciona según (Alberd, 1999) que la familia es una red tejida de valores principalmente el de la solidaridad, así mismo, muestras de afecto entre sus miembros transmitiendo esto de generación en generación hasta nuestra actualidad.

Considerando para Suarez y Vélez (2018), un núcleo educacional que forma a cada integrante para un buen desenvolvimiento en la sociedad reflejando con su buen

comportamiento lo aprendido en sus hogares, es por ello que consideran importante fortalecer las capacidades y habilidades para que su desarrollo en la sociedad sea positivo.

Según Oliva y Villa (2013), es la unión de dos o más personas en forma espiritual, cultural y socioeconómica, aunque sin la necesidad de una convivencia física que comparten objetivos e intereses de desarrollo en común, sus dinámicas y prioridades las dejan a un criterio de libre albedrío en lo que respecta a lo legal, biológico, psicológico, cultural, económico y social. Nuestra sociedad moderna rompe el esquema tradicional de familia (concepción matrimonial y religiosa), y menciona que es una institución presente en todas las culturas, pueblos y sociedades y no se encuentra en crisis.

### **1.2.2 Comunicación Familiar**

Según Mendoza (2011), la familia es el lugar donde la comunicación llega al más alto nivel porque es allí donde se intercambian una serie inimaginable de elementos transmisibles, además de ser el grupo que más comunicación requiere para el buen funcionamiento familiar. Compartir sus puntos de vista, experiencias, actividades, transmitir seguridad, afecto y otros, muestran una adecuada comunicación familiar

Es preciso señalar que la falta de comunicación lleva a una disfuncionalidad familiar. Dentro de esto se encuentran dos niveles que son una comunicación adecuada (cuando se realiza la transmisión del mensaje en buena forma) o una falta de comunicación (ausencia de buena comunicación entre los miembros).

Para Antolines (1991), dentro de una familia el mensaje que se trate de dar, va a estar relacionado al tipo de convivencia de los miembros del hogar y la forma en como ésta es captada por el receptor, y a la vez también depende de forma inversa. Esto se aplica en varios ámbitos como la escuela, el trabajo, el ámbito social entre otros.

Para Gallego (2006), se da la comunicación en la codificación de la información recibida mediante diferentes señales, la cual pasa a través del individuo para dar y recibir respuestas. Por eso se convierte en un proceso donde se esperan respuestas recíprocamente entre dos o más individuos. Esta puede tener varias dimensiones como, por ejemplo: Comunicación abierta que se caracteriza por tener la certeza de defender los derechos de las personas, sin infringir los derechos de los demás. Así mismo permite que los padres estén pendientes de sus hijos y a la vez no se chivan al expresar sus opiniones con respecto a cualquier tema que sea vinculante para ellos, participando en conversaciones democráticas. La comunicación ofensiva se caracteriza por tener carencia en el aprendizaje. No le es fácil conseguir soluciones a los conflictos. Generalmente finaliza en términos inadecuados, mostrando conductas intolerantes lo cual abre nuevas dificultades en el hogar. La comunicación evitativa es rígida y muchas veces hasta se torna ofensiva. Los padres pretenden e intentan imponer siempre sus criterios a los hijos sin que les importa lo que piensen los hijos o cual sea la opinión de ellos. Se observa un marcado abuso de autoridad y un dominio desmedido sobre los hijos.

### 1.2.3 Niveles de comunicación

Según Olson (1979), se presentan en las familias tres niveles de comunicación comenzando con el nivel alto, luego un nivel medio y finalmente el nivel bajo.

El nivel alto se define cuando se interactúa de una manera donde se puede conseguir la comprensión de los integrantes del seno familiar, se desarrolla de forma satisfactoria la comunicación y donde todos en la familia se pueden expresar totalmente libres y abiertos en sus sentimientos, pensamientos y emociones.

El nivel medio se define especialmente cuando los miembros en el seno familiar pueden también interactuar de buena manera, pero no todos pueden expresarse con plena libertad referido a sus pensamientos, opiniones, sentimientos. Esto dificulta una completa y adecuada comunicación entre todos los miembros de la familiar y quizás se dificulte un poco la comprensión entre los mismos. (Polaino y Martínez, 1999)

El nivel bajo de comunicación viene a ser protagonista en el seno de una familia cuando no existe confianza entre sus miembros y por ello no se pueden expresar con libertad y con toda seguridad esto viene a generar malos entendidos de forma recurrente y muchas veces hasta de forma permanente, a la vez producirá momentos muy negativos en la interacción que pueda existir y que ya puede tornarse interrumpida inclusive (Olson, Sprenkle y Russel, 1979).

Según Isidro y Nieto (2016), la forma en que los miembros de la familia interactúan e intercambian información, verbales, corporales y gestuales que utilizan, vienen a conformar diferentes estilos en la comunicación.

Tenemos los estilos pasivo o inhibido el cual se caracteriza por una verbalización escasa o casi nula de lo que se siente, lo que se piensa y además evita actuar por temor a las

consecuencias que podrían generarse. Es común que utilice una manera poco clara e insegura, como también un lenguaje que se torne dudoso. Puede transmitir con un volumen bastante disminuido al momento de abordar o resolver la gran parte de las situaciones que se dan al interactuar. Mantiene una postura corporal tensa y bastante retraída.

Luego podemos continuar con el estilo de comunicación agresivo el cual afronta las situaciones de manera brusca, directa y poco respetuosa. Esto a su vez provoca malestar emocional a los oyentes y deteriora la relación de forma bastante rápida. Su lenguaje suele ser impositivo, está cargado de ordenes e interrupciones fuertes y seguidas mientras los demás están hablando. Un volumen de voz muy elevado, gestos amenazantes y una postura corporal que tiende a invadir el espacio de la otra persona. Generalmente en su comunicación hay ausencia de dialogo habitualmente.

Por último, el estilo de comunicación asertivo expresa lo que desea, quiere y lo que espera de la otra persona, de una forma clara, respetuosa y directa. Cuando se comunica con los demás toma en cuenta lo que ellos sienten, piensan y además actúa con los demás de una forma respetuosa, contribuyendo claramente a elevar su autoestima, auto concepto y a la vez poder establecer relaciones cercanas con la mayoría de los oyentes. En su comunicación es frecuente las negociaciones y consecución de acuerdos.

## **1.2.4 Funcionamiento Familiar**

### **1.2.4.1 Definición**

Según Camacho et al. (2009), definen que la dinámica familiar basada en el funcionamiento familiar, vista desde la cohesión y adaptabilidad familiar, son considerados factores de riesgo predominantes para los problemas de ideación suicida e intento suicida, problemas psicopatológicos, rendimiento académico y trastornos de conducta. Sin embargo,

más relevante aun es la cohesión y adaptabilidad familiar como una característica que en mayor o menor medida tienen todas las familias y que puede variar según la cohesión de disfuncionalidad familiar según el modelo circumplejo de la dinámica familiar de Olson.

Hay dos autores Herrera y Avilés (2000), que afirman que el funcionamiento familiar es relevante en el desarrollo del adolescente, actuando como el soporte necesario para su desempeño familiar e individual; así se entiende, que este funcionamiento es la dinámica relacional interactiva y sistémica que se da entre los miembros de una familia y mide el grado de satisfacción de las funciones básicas del sistema familiar, mediante las dimensiones de cohesión, armonía, rol, permeabilidad, participación y adaptabilidad; que son importantes para las relaciones interpersonales entre ellos y favorecen el mantenimiento de la salud.

#### **1.2.4.4 Funciones de la familia**

Cada familia determina las normas que se deben cumplir en casa con cada uno de los integrantes que la conforman, sin embargo, existen funciones que la familia cumple para que se garantice la total supervivencia de cada uno de los mismos. De manera tal que se fortalezca la unión del seno familiar y se pueda generar autonomía en los integrantes de la misma. Entre las funciones que deben cumplir las familias tenemos: La función biológica que tiene que ver con la reproducción de la pareja y la fecundación las cuales se fundamentan en la afectividad y los sentimientos de cada uno de los cónyuges, el cual se da por amor y la familia va creciendo de acuerdo a la decisión que tomen de cuantos hijos desean tener en el seno familiar. Esta es una de las funciones más importantes ya que se ella depende que esté garantizada la consecución de la especie humana.

Continúa la función educativa que es relativa a la formación y la inclusión de los hijos en la sociedad ya que determina el desarrollo interpersonal de los hijos en la familia. Además, se muestran patrones de conducta y respeto hacia las personas y se van generando los valores que fortalecen la personalidad y el carácter de ellos.

Luego la función económica que tiene como objetivo garantizar los elementos básicos propios de la subsistencia del ser humano, tales como la alimentación, el abrigo, la salud, vestimenta, calzado, comodidades, un techo y la sostenibilidad de toda la familia. La función protectora se proporciona el cuidado necesario desde el mismo momento de la procreación hasta el momento en que el hijo sale de casa para formar una nueva familia. A través de esta función se garantiza la protección de todos los ámbitos, el aspecto humano tales como el físico, mental, social y espiritual. Le sigue la función afectiva que reside en el seno de la familia. Es allí donde se reciben y se aprenden sentimientos de aprecio, cariño, amor y afecto. Temas tan fundamentales como el manejo de las emociones son importantes de manera que la familia pueda comenzar a formar en la vida de los miembros, ya que estos los consolidan para los momentos donde el ser necesita la autoconfianza, la autoestima y la autorrealización.

## **2. Hipótesis**

Ho: No existe relación significativa entre la comunicación familiar y funcionamiento familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

Hi: Existe relación significativa entre la comunicación familiar y funcionamiento familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

### **3. Método**

#### **3.1 El tipo de investigación**

El presente estudio de investigación fue de tipo cuantitativo, en el cual se emplearon métodos y procedimientos, teniendo en cuenta el análisis estadístico de manera ordenada, los cuales posibilitaron los resultados, la evaluación de hipótesis y los objetivos (Hernández et al., 2018).

#### **3.2. Nivel de investigación**

El nivel de estudio fue relacional, ya que su finalidad fue identificar la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables durante una situación determinada (Hernández et al., 2018). Este estudio permitió reconocer la relación entre la variable de comunicación familiar y funcionamiento familiar, en migrantes venezolanos residentes en la ciudad de Pucallpa.

#### **3.3. Diseño de la investigación**

El siguiente estudio de investigación, presentó un diseño no experimental debido a que las variables no fueron manipuladas ni alteradas. Así mismo el estudio fue de corte transversal debido a que los datos fueron recogidos en un periodo de tiempo previamente determinado (Hernández et al., 2018). En ese sentido, los datos de la variable de comunicación familiar y funcionamiento familiar no fueron manipuladas y se presentaron según lo que se halló después de la ejecución de los instrumentos.

### **3.4. El universo, población y muestra**

El universo estuvo constituido por migrantes venezolanos. La población fueron los migrantes venezolanos que residen en Pucallpa. Se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional debido a que se seleccionó solo a aquellos migrantes que contaron con disponibilidad de tiempo. Por lo tanto, se consideraron los siguientes criterios. Criterios de Inclusión

- Pobladores Venezolanos.
- Personas de ambos sexos
- Personas que aceptaron participar libremente del estudio.
- Personas que contesten el instrumento.

#### **Criterios de Exclusión**

- Personas que no aceptaron participar voluntariamente del estudio.
- Personas que no respondieron todos los ítems del instrumento aplicado.
- Personas con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no pudieron desarrollarlos

La muestra no probabilística estuvo constituida por 100 migrantes venezolanos que residen en la ciudad de Pucallpa, Perú, que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión.

### 3.5 Operacionalización de las variables y los indicadores:

VARIABLES DE INTERÉS	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
<b>Comunicación Familiar</b>	No tiene dimensiones	Alto	Categoría, ordinal, politómica
		Medio	
		Bajo	
<b>Funcionamiento Familiar</b>	Cohesión	Funcional	Categoría, ordinal, politómica
		Moderadamente funcional	
	Armonía	Categoría, ordinal, politómica	
	Comunicación		
	Permeabilidad		
		Adaptabilidad Severamente disfuncional	
		Afectividad	
		Roles	

---

### **3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

#### **3.6.1. Técnicas**

En el estudio se empleó la técnica de la encuesta para recoger datos de caracterización. Así mismo, para las variables principales de acuerdo a la ficha técnica de los instrumentos, esta fue empleada de la misma forma para la recolección de datos (Supo, 2014)

#### **3.6.2. Instrumentos**

Los instrumentos que se utilizaron fueron la Escala de comunicación familiar (FCS) de Olson et al. (2006) y la Escala de Funcionalidad Familiar FF-SIL Creado en Cuba por Pérez et al. (1997).

### **3.7 Plan de análisis**

Conforme al nivel de estudio, se empleó procesos estadísticos inferenciales mediante la técnica de análisis bivariado. La ejecución de los datos se realizó utilizando el Microsoft Office FOR THE Social Sciences versión 22(SPSS)

### **3.8. Principios éticos**

En el siguiente estudio de investigación se tomó en cuenta los siguientes principios éticos, recomendados por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad. Es así que se consideró como principios a la protección a las personas, se

respetó la dignidad, identidad de los participantes, manteniendo así la confidencialidad y la privacidad; libre participación y derecho a estar informado, se mantuvo informados sobre el propósito de este estudio y así mismo cada participante pudo tomar la decisión de manera libre, inequívoca y específica; beneficencia no maleficencia, velando como investigador por el bienestar de los participantes el cual no generó efectos negativos en ellos, además justicia, de tal modo que no se toleró ningún tipo de injusticias con los participantes, integridad científica, demostrando actitud positiva y rectitud.

#### 4. Resultados

**Tabla 1**

Nivel de comunicación familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	38	38.0
Medio	60	60.0
Alto	2	2.0
Total	100	100.0

Nota: En la tabla 1 se observan los niveles de comunicación familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021 donde de un total de 100% (n=100) migrantes, el 60.0% (n=60) percibe un nivel medio de comunicación familiar.

**Tabla 2**

Nivel de funcionamiento familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Severamentedisfuncional	2	2.0
Disfuncional	24	24.0
Moderadamentedisfuncional	43	43.0
Funcional	31	31.0
Total	100	100.0

Nota: En la tabla 2 se observan los niveles de funcionamiento familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021 donde de un total de 100% (n=100) migrantes, el 43.0% (n=43) percibe un nivel de funcionamiento familiar moderadamente disfuncional.

## Prueba de normalidad

**Tabla 3**

Prueba de normalidad de Kolmogorov\_Smirnov para las variables de Comunicación Familiar y Funcionamiento Familiar.

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Comunicación familiar	0.085	100	0.071
Funcionamiento familiar	0.085	100	0.072
Cohesión	0.137	100	0.000
Armonía	0.173	100	0.000
Comunicación	0.146	100	0.000
Permiabilidad	0.142	100	0.000
Afectividad	0.144	100	0.000
Roles	0.154	100	0.000
Adaptabilidad	0.165	100	0.000

Nota: En la tabla 3 se observan los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov- Smirnov para las variables Comunicación Familiar y Funcionamiento familiar donde la variable de Comunicación familiar presenta un valor de significancia  $p > 0.05$ , mientras que la variable Funcionamiento familiar presenta un valor de significación de  $p > 0.05$ . Ambos presentan una distribución normal por lo que se elige una prueba no paramétrica como el de Rho Spearman.

**Tabla 4**

Relación entre comunicación familiar y funcionamiento familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

VARIABLES	Rho	p	TE	1- $\beta$	N
Comunicación familiar – Funcionamiento Familiar	0.150	0.138	0.387	0.857	100

Nota: En la tabla 4 se observan los resultados de la relación entre comunicación familiar y funcionamiento familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021, donde en una muestra de 100 participantes se determinó un valor de rho de Spearman de 0.150, con un valor de significancia de  $p=0.138$  ( $p<0.05$ ), evidenciado que no existe una relación significativa entre las variables de estudio; además se observa un tamaño de efecto de 0.387, indicando un tamaño mediano, y una potencia estadística de 0.857 lo cual indica un valor adecuado, descartándose cualquier tipo de error de medición. Según los resultados se rechaza la hipótesis alternativa y se acepta la hipótesis nula. Por lo tanto, no existe relación significativa entre las variables de estudio.

**Tabla 5**

Relación entre comunicación familiar y funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

Variables	Cohesión	Rho	p	TE	1_β	N
Comunicación familiar – funcionamiento familiar Cohesión		0.230	0.021	0.479	0.705	100

Nota: En la tabla 5 se observan los resultados de la relación entre comunicación familiar y la dimensión de cohesión del funcionamiento familiar, donde en una muestra de 100 participantes se determinó, un valor de rho de Spearman de 0.230, con un valor de significancia de  $p=0.021$  ( $p<0.05$ ), donde el Tamaño de Efecto es de  $p=0.479$  ( $p>0.05$ ) y la potencia estadística es de  $p=0.705$  ( $p<0.05$ ) evidenciado que existe una relación entre las variables según la dimensión de cohesión en funcionamiento familiar. Según los resultados, en cuanto a la dimensión de Cohesión en funcionamiento familiar, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 6**

Relación entre comunicación familiar y funcionamiento familiar en la dimensión de Armonía en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

Variables	Armonía	Rho	p	TE	1_β	N
Comunicación familiar – funcionamiento familiar Armonía		0.132	0.190	0.363	0.874	100

Nota: En la tabla 6 se observan los resultados de la relación entre comunicación familiar y la dimensión de armonía del funcionamiento familiar, donde en una muestra de 100 participantes se determinó, un valor de rho de Spearman de 0.132, con un valor de significancia de  $p=0.190$  ( $p>0.05$ ), donde el Tamaño de Efecto es de  $p=0.363$  ( $p>0.05$ ) y la potencia estadística es de  $p=0.874$  ( $p>0.05$ ) evidenciado que no existe una relación entre las variables según la dimensión de armonía en funcionamiento familiar. Según los resultados, en cuanto a la dimensión de armonía en funcionamiento familiar, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

**Tabla 7**

Relación entre comunicación familiar y funcionamiento familiar en la dimensión de comunicación en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

Variables	Comunicación	Rho	p	TE	1_β	N
Comunicación familiar – funcionamiento familiar Comunicación		0.136	0.178	0.368	0.988	100

Nota: En la tabla 7 se observan los resultados de la relación entre comunicación familiar y la dimensión de comunicación del funcionamiento familiar, donde en una muestra de 100 participantes se determinó, un valor de rho de Spearman de 0.136, con un valor de significancia de  $p=0.178$  ( $p>0.05$ ), donde el Tamaño de Efecto es de  $p=0.368$  ( $p>0.05$ ) y la potencia estadística es de  $p=0.988$  ( $p>0.05$ ) evidenciado que no existe una relación entre las variables según la dimensión de comunicación en funcionamiento familiar. Según los resultados, en cuanto a la dimensión de comunicación en funcionamiento familiar, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

**Tabla 8**

Relación entre comunicación familiar y funcionamiento familiar en la dimensión de permeabilidad en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

Variabes	Permeabilidad	Rho	p	TE	1_β	N
Comunicación familiar – funcionamiento familiar Permeabilidad		0.132	0.192	0.363	0.875	100

Nota: En la tabla 8 se observan los resultados de la relación entre comunicación familiar y la dimensión de permeabilidad del funcionamiento familiar, donde en una muestra de 100 participantes se determinó, un valor de rho de Spearman de 0.132, con un valor de significancia de  $p=0.192$  ( $p>0.05$ ), donde el Tamaño de Efecto es de  $p=0.363$  ( $p>0.05$ ) y la potencia estadística es de  $p=0.875$  ( $p>0.05$ ) evidenciado que no existe una relación entre las variables según la dimensión de permeabilidad en funcionamiento familiar. Según los resultados, en cuanto a la dimensión de permeabilidad en funcionamiento familiar, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

**Tabla 9**

Relación entre comunicación familiar y funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

Variablen	Adaptabilidad	Rho	p	TE	1_β	N
Comunicación familiar – funcionamiento familiar Adaptabilidad		0.074	0.466	0.272	0.906	100

Nota: En la tabla 9 se observan los resultados de la relación entre comunicación familiar y la dimensión de adaptabilidad del funcionamiento familiar, donde en una muestra de 100 participantes se determinó, un valor de rho de Spearman de 0.074, con un valor de significancia de  $p=0.466$  ( $p>0.05$ ), donde el Tamaño de Efecto es de  $p=0.272$  ( $p>0.05$ ) y la potencia estadística es de  $p=0.906$  ( $p>0.05$ ) evidenciado que no existe una relación entre las variables según la dimensión de adaptabilidad en funcionamiento familiar. Según los resultados, en cuanto a la dimensión de adaptabilidad en funcionamiento familiar, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

**Tabla 10**

Relación entre comunicación familiar y funcionamiento familiar en la dimensión de afectividad en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

Variables	Afectividad	Rho	p	TE	1_β	N
Comunicación familiar – funcionamiento familiar Afectividad		0.164	0.102	0.404	0.910	100

Nota: En la tabla 10 se observan los resultados de la relación entre comunicación familiar y la dimensión de afectividad del funcionamiento familiar, donde en una muestra de 100 participantes se determinó, un valor de rho de Spearman de 0.164, con un valor de significancia de  $p=0.102$  ( $p>0.05$ ), donde el Tamaño de Efecto es de  $p=0.404$  ( $p>0.05$ ) y la potencia estadística es de  $p=0.910$  ( $p>0.05$ ) evidenciado que no existe una relación entre las variables según la dimensión de afectividad en funcionamiento familiar. Según los resultados, en cuanto a la dimensión de afectividad en funcionamiento familiar, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

**Tabla 11**

Relación entre comunicación familiar y funcionamiento familiar en la dimensión de Roles en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

Variables	Roles	Rho	p	TE	1_β	N
Comunicación familiar – funcionamiento familiar Roles		0.165	0.101	0.406	0.910	100

Nota: En la tabla 11 se observan los resultados de la relación entre comunicación familiar y la dimensión de roles del funcionamiento familiar, donde en una muestra de 100 participantes se determinó, un valor de rho de Spearman de 0.165, con un valor de significancia de  $p=0.101$  ( $p>0.05$ ), donde el Tamaño de Efecto es de  $p=0.406$  ( $p>0.05$ ) y la potencia estadística es de  $p=0.910$  ( $p>0.05$ ) evidenciado que no existe una relación entre las variables según la dimensión de roles en funcionamiento familiar. Según los resultados, en cuanto a la dimensión de roles en funcionamiento familiar, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

## 5. Discusión

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación y funcionamiento familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021. La misma que de acuerdo a los resultados que se obtuvieron en el estudio nos va a permitir realizar acciones que fortalezcan el buen funcionamiento y la comunicación en la familia. Así mismo cabe resaltar que se presentaron algunas dificultades al no haber antecedentes similares con respecto a la población estudiada y las variables estudiadas, además de que la población migrante en Pucallpa no está totalmente organizada. Es importante señalar que en la variable de comunicación familiar se obtuvo como resultado que el 60% de los migrantes venezolanos en Pucallpa se ubican en el nivel medio según la escala de Olson, Este nivel de comunicación se da cuando los integrantes de la familia pueden comunicarse de una buena manera, pero algunos miembros no expresan con plena libertad lo que sienten y lo que piensan con frecuencia, lo que puede dificultar los momentos donde se entabla una buena comunicación y comprensión hacia los miembros de la familia (Polaino y Martínez, 1999)

El resultado que se obtuvo al investigar si existe relación entre comunicación familiar y funcionamiento familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021, fue que se determinó un valor de rho de Spearman de 0.150, con un valor de significancia de  $p=0.138$  ( $p<0.05$ ), evidenciado que no existe una relación entre las variables de estudio; además se observa un tamaño de efecto de 0.387, indicando un tamaño mediano, y una potencia estadística de 0.857 lo cual indica un valor adecuado, descartándose cualquier

tipo de error de medición. Según los resultados se rechaza la hipótesis alternativa y se acepta la hipótesis nula. Por lo tanto, no existe relación entre las variables de estudio.

Este resultado es similar al estudio realizado por Caballero (2018) donde indica que el nivel de comunicación familiar en las religiosas de la diócesis de Huaraz en su mayoría es de nivel medio. Se puede notar que los resultados investigados se corresponden de manera similar debido a que se utilizó la misma escala de comunicación familiar y las poblaciones son relativamente pequeñas en relación a otras poblaciones de estudio.

En la variable de funcionamiento familiar dio como resultado de la investigación que el 43% (n=43) de la población estudiada se observó un nivel de funcionamiento familiar moderadamente disfuncional, mientras que el 31.0% (n=31) percibe un nivel de funcionamiento familiar funcional, el 24.0% (n=24) percibe un nivel de funcionamiento familiar disfuncional, y un 2.0% (n=2) percibe un nivel de funcionamiento familiar severamente disfuncional. Este nivel de funcionamiento moderadamente disfuncional menciona que la familia tiene algunos problemas para cumplir sus funciones por las cuales en la sociedad se considera a la familia como pieza fundamental. Eso afirma el hecho de que una población golpeada por la migración a diferentes países y en especial al Perú están pasando por momentos difíciles fuera de su contexto de origen, por lo que es necesario dar una atención particular.

En cuanto a los objetivos inferenciales comenzamos por mencionar que se investigó la relación que existe entre la comunicación familiar y el funcionamiento familiar y además las siete (7) dimensiones del funcionamiento familiar según en test de funcionamiento familiar del FFSIL.

El resultado que se obtuvo al investigar la relación entre comunicación familiar y la dimensión de cohesión del funcionamiento familiar es el siguiente: se determinó, un valor de rho de Spearman de 0.230, con un valor de significancia de  $p=0.021$  ( $p<0.05$ ), donde el Tamaño de Efecto es de  $p=0.479$  ( $p>0.05$ ) y la potencia estadística es de  $p=0.705$  ( $p<0.05$ ) evidenciado que existe una relación entre las variables según la dimensión de cohesión en funcionamiento familiar. Según los resultados, en cuanto a la dimensión de Cohesión en funcionamiento familiar, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Esto quiere decir que a mejor comunicación familiar hay mayor cohesión familiar en los integrantes de la misma.

Las demás restantes dimensiones del funcionamiento armonía, comunicación, permeabilidad, adaptabilidad, afectividad y roles no presentaron ninguna relación significativa por lo que ese resultado fue importante para que en la variable de funcionamiento familiar no hubiera relación significativa con la variable de comunicación familiar la cual se determinó como el objetivo general.

## 6. Conclusiones

No existe una relación significativa entre la comunicación familiar y el funcionamiento familiar en los migrantes venezolanos en Pucallpa 2021.

El nivel de comunicación familiar mayoritario en los migrantes venezolanos en Pucallpa 2021 es de nivel medio.

El nivel de funcionamiento familiar mayoritario en los migrantes venezolanos en Pucallpa 2021 es moderadamente disfuncional.

Si existe relación entre comunicación familiar y funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

No existe relación entre comunicación familiar y funcionamiento familiar en la dimensión de Armonía en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

No existe relación entre comunicación familiar y funcionamiento familiar en la dimensión de comunicación en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

No existe relación entre comunicación familiar y funcionamiento familiar en la dimensión de permeabilidad en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

No existe relación entre comunicación familiar y funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

No existe relación entre comunicación familiar y funcionamiento familiar en la dimensión de afectividad en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

No existe relación entre comunicación familiar y funcionamiento familiar en la dimensión de Roles en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021

## **Recomendaciones**

Se recomienda realizar nuevos estudios con la población de migrantes venezolanos en diferentes regiones del país para hacer un seguimiento a las variables estudiadas de manera tal de poder comparar resultados y así atender las necesidades en esta población estudiada.

Organizar talleres referentes a la comunicación y el funcionamiento familiar para orientar a las familias que fueron objeto de este estudio y de esa manera ayudar en el buen desenvolvimiento en el ambiente del entorno del seno familiar

Presentar las conclusiones de este estudio a las autoridades competentes de manera que puedan utilizar los resultados del mismo para crear planes y programas de mejora en la convivencia familiar en dicha población.

## Referencias

- Agencia Andina Peruana. (2019) *La familia del Perú*. <https://andina.pe/agencia/>
- Almora, K. (2019). *Funcionalidad familiar en adolescentes de secundaria de la institución educativa 1283 Okinawa de Ate Vitarte, Lima-2019*. Tesis de Licenciatura <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3272>
- Amores, C., Ñacata, G., &Tenesaca, M. (2020). *Estilos de Comunicación Familiar, en adolescentes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Santo Tomás de Aquino y la Unidad Educativa Ramón González Artigas en el período lectivo 2019-2020*. Tesis de Licenciatura <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/20664>
- Apolo, G. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con conductas de riesgo en los estudiantes del Colegio Ciudad de Portovelo*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Loja. Ecuador.
- Bernal, D. (2019). *Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este*. Tesis de Licenciatura <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/2386>
- Caballero, E (2018) *Comunicación familiar prevalente en las religiosas de la diócesis de Huaraz, 2018*. Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología. autora: Chimbote – Perú 2018

- Castro, R., Núñez, S., Musitu, G., & Callejas, J. (2019). *Comunicación con los padres, malestar psicológico y actitud hacia la autoridad en adolescentes mexicanos: su influencia en la victimización escolar*. Tesis de Licenciatura. México  
<https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/56483/1/33153-99979-1-PB.pdf>
- Flores, C. (2019) *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Roca Fuerte*. Tesis de Licenciatura. Perú
- Francisco, L. (2019). *Comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz*, Tesis de Licenciatura, Perú.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10897>
- García Méndez, M., Rivera Aragón, S., Reyes Lagunes, I., & Díaz Loving, R. (2006). *Construcción de una escala de funcionamiento familiar*. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica. España
- Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Colombia: Universidad de Caldas
- Gamonales, V. (2017). *Relación entre satisfacción Familiar y distribución del tiempo en familia en docentes*. Tesis de Maestría. Universidad de Concepción. Chile.

Gómez, G. (2017). *Funcionamiento familiar en relación al rendimiento académico en escolares de la institución educativa secundaria Buen Pastor - Juliaca 2017.*

Tesis de titulación. Universidad Nacional del Altiplano. Puno.

Guerra, I. (2019) *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los*

*pobladores del asentamiento Humano Nuevo Jordán- Pucallpa*, Tesis de

Licenciatura. Perú Hernández, Á (2005). *Familia, ciclo vital y psicoterapia*

*sistémica breve*. Bogotá: El Búho.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006) *Metodología de la Investigación.*

México. McGraw - Hill interamericana de México, s.a. de c.v.

Hernández, E., & Mollinedo, S. (2019). *El funcionamiento familiar y la comunicación de*

*los padres y adolescentes que asisten a la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 85*

*Ciudad de Plata II jornada matutina.*

<http://www.repositorio.usac.edu.gt/12940/1/13%20T%283296%29.pdf>

Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica.*

México: Conbioética

Loredo, M. (2018). *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes*. Tesis de licenciatura. México. Universidad de Guanajuato

Martínez González, Raquel-Amaya (1996): *Familias y escuelas en: Psicología de la familia. Un enfoque evolutivo y sistémico*. Vol. 1, Valencia: Promolibro.

<https://www.oei.es/historico/valores2/tornaria.htm>

Martínez, A., & Ramírez, L. (2019). *La comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná*.

<https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/8572/1/comunicacionfamiliar-emociones-positivas.pdf>

Organización de las Naciones Unidas. (2017). *El progreso de las mujeres en América latinay el Caribe*. [www.aecid.es](http://www.aecid.es)

Organización Mundial de la Salud. (2019). *Cifras de familia*. <https://www.who.int/>

Panuera, M. (2018). *Funcionalidad familiar, estilos parentales y sintomatología depresiva en adolescentes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chorrillos*. Tesis de Licenciatura. Perú.

<http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/10133>

Ruíz, C., Jiménez, J., García, M., Flores, L., & Trejo, H. (2020). *Factores del ambiente familiar predictores de depresión en adolescentes escolares: análisis por sexo*.

Tesis de Licenciatura Ciudad de México.

<http://cuvd.unam.mx/revistas/index.php/rdpcs/article/view/197>

Sarabia, F. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.

Selano, M. (2019) *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros – Pucallpa*. Tesis de Licenciatura. Perú.

Tavera, G. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del centro poblado, Roaboya Mestiza – Loreto*. Tesis de Licenciatura. Perú.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15683>

Valladares, A. (2008). *La familia. Una mirada desde la Psicología*. Cuba: Medisur.

<http://ww.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402>

Zaconeta, R. (2017). *Comunicación familiar y autoestima en estudiantes del centro educativo Ebenezer, Cochabamba*, Tesis de titulación. Universidad Peruana Unión, Lima.

## Apéndice A. Instrumento de Evaluación

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

### CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR FF-SILL

A continuación, se presentan situaciones que pueden ocurrir en su familia. Usted debe marcar con una X en la casilla que le corresponda a su respuesta según la frecuencia en que la situación se presente.

	Situación	CasiNunca	PocasVeces	A veces	MuchasVeces	Casisiempre
01	Las decisiones importantes se toman en conjunto					
02	En mi casa predomina la armonía					
03	En mi casa cada uno cumple sus responsabilidades					
04	Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana					
05	Nos expresamos sin insinuaciones en forma clara y directa					
06	Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos					
07	Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles					
08	Cuando alguno de la familia tiene un problema los demás le ayudan					
09	Se distribuyen las tareas de manera que nadie este recargado					
10	Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones					
11	Podemos conversar diversos temas sin temor					
12	Ante una situación familiar difícil, somos capaces de buscar ayuda en otras personas.					
13	Los intereses y necesidades de cada uno son respetados por toda la familia					
14	Nos demostramos el cariño que nos tenemos					

## Apéndice B. Consentimiento Informado

Comunicación Familiar en migrantes. ☆

Preguntas Respuestas 11 Configuración

Sección 1 de 1

### Comunicación Familiar en migrantes venezolanos residentes en el Perú, 2021

Estimado Participante

El presente estudio está realizado por un investigador de la Universidad Católica Los Angeles de Chimbote, con el objetivo de conocer el nivel de comunicación familiar en los migrantes venezolanos en el Perú, 2021.

Los resultados son totalmente confidenciales, se respetarán todos los principios éticos de investigación en humanos. Su participación es libre, anónima y voluntaria.

Es importante que al responder lo haga con honestidad porque los resultados podrán servir para generar políticas en la salud mental en la población migrante de venezolanos en el Perú.

¿Deseo participar en este proyecto de investigación?

Formulario sin título ☆

Preguntas Respuestas 10 Configuración

Sección 1 de 3

### Funcionamiento familiar en migrantes 2021 T

Funcionamiento familiar 2021 T

Funcionamiento Familiar en migrantes venezolanos residentes en Pucallpa, 2021

Estimado Participante

El presente estudio es realizado por un investigador de la Universidad Católica Los Angeles de Chimbote, con el objetivo de conocer el Funcionamiento Familiar en los migrantes venezolanos en el Perú, 2021.

Los resultados son totalmente confidenciales, se respetarán todos los principios éticos de investigación en humanos. Su participación es libre, anónima y voluntaria.

Es importante que al responder lo haga con honestidad porque los resultados podrán servir para generar políticas en la salud mental en la población migrante de venezolanos en el Perú.

Mi gracias por su participación.

¿Deseo participar en este proyecto de investigación? \*



### Apéndice D. Presupuesto

<b>Presupuestodesembolsable(Estudiante)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
<input type="checkbox"/> Impresiones	0,50	20	10.00
<input type="checkbox"/> Fotocopias	0,10	100	10.00
<input type="checkbox"/> Empastado	1.00	20	20.00
<input type="checkbox"/> Papel bond A-4 (500 hojas)	1.00	15	15.00
<input type="checkbox"/> Lapiceros	1.00	5	5.00
<b>Servicios</b>			
<input type="checkbox"/> Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>			
<b>Gastos de viaje</b>			
<input type="checkbox"/> Pasajes para recolectarinformación	3.00	6	18.00
<b>Sub total</b>			
<b>Total de presupuestodesembolsable</b>			178
<b>Presupuesto no desembolsable(Universidad)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% ó Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
<input type="checkbox"/> Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
<input type="checkbox"/> Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
<input type="checkbox"/> Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
<input type="checkbox"/> Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			400.00
<b>Recursohumano</b>			
<input type="checkbox"/> Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			652.00
<b>Total (S/.)</b>			

### Apéndice E. Ficha técnica de los instrumentos de evaluación

## **Escala de Comunicación Familiar (FCS)**

Ficha técnica

Nombre Original: FamilyCommunicationScale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

### Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

### **Ficha Técnica Escala de Funcionalidad Familiar FF-SIL**

Escala de Funcionalidad Familiar FF-SIL Creado en Cuba por Pérez et al. (1997).

Mide el funcionamiento familiar (dinámica relacional sistémica que se da entre los miembros de una familia), a través de la percepción de uno de los miembros.

Es una escala sencilla, de bajo costo, de fácil comprensión para cualquier nivel de escolaridad y puede ser aplicado por cualquier tipo de personal asistencial (médico de familia, enfermera, trabajadora social, etc.).

Para su elaboración se hizo una profunda revisión bibliográfica; consta de 14 proposiciones (preguntas) y 7 categorías que definen el funcionamiento familiar, las cuales son:

1. Cohesión: unión familia, física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la forma de decisión de las tareas cotidianas.
2. Armonía: correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia, en un equilibrio emocional positivo.
3. Comunicación: los miembros son capaces de transmitir sus experiencias y conocimientos de forma clara y directa.
4. Adaptabilidad: habilidad para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas, ante una situación que lo requiera.
5. Afectividad: capacidad de los miembros de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.
6. Rol: cada uno cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.
7. Permeabilidad: capacidad de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones.

Según los autores, se elaboró un instrumento provisional, que fue sometido al criterio de expertos, con el objetivo de discriminar si existía diferenciación clara de las categorías a través de los ítems y si había correspondencia entre éstos; si en

su conjunto media el funcionamiento familiar y si los enunciados fueron elaborados con un lenguaje claro y preciso, comprensible para cualquier nivel escolar (Cemy, citado por Pérez, De la Cuesta, Louro y Bayarbe, 1997). Los expertos emitieron estas valoraciones a través de la siguiente escala ordinal: mucho, poco, nada. Así como su criterio en cuanto a si existían otras categorías que para ellos fueran significativas en la evaluación. Después de obtener los resultados del criterio de los especialistas a través de un análisis cualitativo, se realizaron las transformaciones señaladas por el 85% de los mismos como mínimo. 36 Posteriormente se reevaluó el instrumento. Una vez terminado el instrumento, se confeccionaron las normas para su calificación por medio de procedimientos estadísticos.

La puntuación se obtiene por la suma de los ítems y se considera: De 70 a 42 familia funcional, de 42 a 14 familia disfuncional.

### Apendice F. Matriz de Consistencia

Enunciado	Variables	Dimensiones	Objetivos	Hipótesis	Metodología	Técnica e instrumentos
¿Existe relación entre la comunicación familiar y el funcionamiento familiar, en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021?	Comunicación Familiar  Funcionamiento familiar	Cohesion  Adaptabilidad  Comunicacion  Permeabilidad  Adaptabilidad  Afectividad  Roles	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre la comunicación familiar y funcionamiento familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Describir el nivel de la comunicación familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021</p>	<p>Existe relación significativa entre la comunicación familiar y funcionamiento familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021</p> <p>No existe relación significativa entre la comunicación familiar y funcionamiento</p>	<p><b>Tipo de investigación</b> cuantitativa</p> <p><b>Nivel de investigación</b></p> <p>Correlacional</p> <p><b>Diseño de la investigación</b> No experimental</p> <p><b>Población y muestra</b> 100 migrantes venezolanos residentes en Pucallpa 2021</p>	<p><b>Técnica</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <p>Escala de comunicación familiar Olson et al. (2006)</p> <p>Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)</p> <p>Olson, Portner y Lavee (1982)</p>

			<p>Describir el nivel de funcionamiento familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021</p> <p>Determinar la relación entre comunicación familiar y la dimensión de cohesión familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021</p> <p>Determinar la relación entre comunicación</p>	<p>familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021</p>		
--	--	--	---	--	--	--

			<p>familiar y la dimensión de la armonía familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021</p> <p>Determinar la relación entre comunicación familiar y la dimensión de comunicación familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa 2021</p> <p>Determinar la relación entre comunicación familiar y la dimensión de permeabilidad familiar en migrantes</p>			
--	--	--	--	--	--	--

			<p>venezolanos en Pucallpa 2021</p> <p>Determinar la relación entre comunicación familiar y la dimensión de afectividad familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa, 2021</p> <p>Determinar la relación entre comunicación familiar y la dimensión de adaptabilidad familiar en migrantes venezolanos en Pucallpa 2021</p> <p>Determinar la relación entre</p>			
--	--	--	--	--	--	--

			comunicación familiar y la dimensión de roles familiares en migrantes venezolanos en Pucallpa 2021			
--	--	--	--	--	--	--

# EVIDENCIA DE TURNITIN

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

<b>11</b> %	<b>11</b> %	<b>0</b> %	<b>%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

<b>1</b>	<b>www.slideshare.net</b> Fuente de Internet	<b>6</b> %
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>5</b> %

---

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Apagado