



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**“NIVEL DE COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
86026 SANTA INÉS DE YUNGAY, 2020”**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

DEPAZ CUEVA, JEAN CARLO

ORCID: 0000-0002 5049-8834

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Equipo De Trabajo

Autor

Depaz Cueva, Jean Carlo

ORCID: 0000-0002-5049-8834

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú.

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la
salud, Escuela Profesional de psicología, Chimbote, Perú.

Jurado

Cucho Hidalgo, Yazmin de Fátima

ORCID: 0000-0002-0508-160X

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Mgtr. Yazmín de Fátima Cucho Hidalgo
Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche
Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Nuñez
Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos
Asesor

Agradecimiento

A mi madre por el apoyo moral y económico que me ha brindado en cada momento, por ser el modelo a seguir en la perseverancia y humildad.

A la institución educativa 86026 Santa Inés De Yungay, por haberme dado las facilidades y los medios para poder realizar la presente investigación de manera satisfactoria.

Dedicatoria

A dios por darme la fortaleza en los momentos más difíciles, por la ayudarme a sobrellevar cualquier tipo de obstáculo y por guiar mi camino día tras día.

A mis hermanos por ser las personas quienes me inspiraron a seguir mejorando, por la motivación para poder alcanzar mis metas, siendo uno de ellas culminar con éxito mi formación profesional.

Resumen

El presente estudio mantuvo el objetivo de establecer el “nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la Institución Educativa 86026 Santa Inés de Yungay, 2020”. La metodología fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental, la muestra censal de 40 estudiantes, a quienes se les aplicó la técnica de encuesta y el instrumento fue un cuestionario para describir el nivel de comunicación familiar. Dando como resultado que el 60% mantiene un nivel alto de comunicación familiar, respecto al sexo masculino el 32,5% mantiene un nivel alto, el 60% también alto en el sexo femenino, además los estudiantes de 13 años presentan el 7,5% con nivel alto, los estudiantes de 14 años con nivel alto siendo el 32,5%, de 15 años con 15% de nivel alto, de 16 años con 5% presentan nivel bajo y de 17 años con 2,5% presentan nivel alto. Concluyendo que la comunicación familiar en los estudiantes en su mayoría mantienen un nivel alto, al nivel de comunicación familiar respecto al sexo masculino en su mayoría mantienen un nivel alto, así mismo en el sexo femenino también presentan un nivel alto y al nivel de comunicación familiar de acuerdo a la edad de los estudiantes se tiene que en su mayoría los alumnos de 13 años a 15 años de edad tienen un nivel alto, de 16 años mantienen un nivel bajo y los estudiantes de 17 años mantienen un nivel alto en la institución educativa 86026 Santa Inés.

Palabras clave: Comunicación familiar, estudiantes, institución educativa.

Abstract

The present study maintained the objective of determining the level of family communication of the students of the Educational Institution 86026 Santa Inés de Yungay, 2020. The methodology was quantitative, descriptive level and non-experimental design, the census sample of 40 students, to whom the survey technique was applied and the instrument was a questionnaire to measure the level of family communication. Resulting in that 60% maintain a high level of family communication, with respect to males 32.5% maintain a high level, 60% also high in females, in addition 13-year-old students present 7.5 % with a high level, 14-year-old students with a high level being 32.5%, those of 15 years with 15% of a high level, those of 16 years with 5% have a low level and those of 17 years with 2.5 % have a high level. Concluding that the family communication in the students mostly maintain a high level, the level of family communication with respect to the male sex mostly maintains a high level, likewise in the female sex they also have a high level and the level of family communication According to the age of the students, the majority of students from 13 to 15 years of age have a high level, 16-year-olds maintain a low level and 17-year-old students maintain a high level in the educational institution 86026 Santa Ines.

Keywords: Family communication, students, educational institution.

Índice Contenido

Equipo De Trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice Contenido	8
Índice de tablas	10
Introducción	11
<i>1. Revisión de la literatura</i>	<i>15</i>
<i>1.1. Antecedentes</i>	<i>15</i>
<i>1.2. Bases teóricas de la investigación</i>	<i>27</i>
<i>2. Método</i>	<i>33</i>
<i>2.1. El tipo de investigación</i>	<i>33</i>
<i>2.2. Nivel de investigación</i>	<i>33</i>
<i>2.3. Diseño de investigación</i>	<i>33</i>
<i>2.4. El universo, población y muestra</i>	<i>33</i>
<i>2.5. Operacionalización de la variable</i>	<i>35</i>
<i>2.6. Técnicas e instrumento de recolección de datos</i>	<i>35</i>
<i>2.6.1 Técnica</i>	<i>35</i>
<i>2.6.2 Instrumento</i>	<i>35</i>
<i>2.7. Plan de análisis</i>	<i>36</i>
<i>2.8. Principios éticos</i>	<i>36</i>
<i>3. Resultados</i>	<i>38</i>

3.1	<i>Resultados</i>	38
3.2	<i>Discusión</i>	40
4.	<i>Conclusiones</i>	44
	Recomendaciones	45
	Referencias	46
	Apéndice	51
	Apéndice A. Instrumento de evaluación	51
	Apéndice B. Asentimiento informado	52
	Apéndice C. Cronograma de actividades	53
	Apéndice D. Presupuesto	54
	Apéndice E. Ficha técnica del instrumento	55
	Apéndice F. Carta de autorización	58
	Apéndice G. Matriz de consistencia	59

Índice de tablas

Tabla 1	38
Tabla 2	38
Tabla 3	39

Introducción

La investigación esta expresada en la facultad de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, ya que es pieza primordial dentro de sus normas de exploración donde ofrece la realización de estudios de la presente y así tener entre ellos las próximas líneas de averiguación: “Funcionalidad familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar”, por tal razón, se obtiene en una forma favorable el estudio de los casos referentes a Comunicación Familiar de los alumnos del centro educativo 86026 Santa Inés de Yungay del año 2020.

Actualmente, cada persona suele ser más delicado con referencia al conservadurismo de la sociedad es por eso que sin tener en cuenta la emoción, enlaces, funcionalidades y permisos los cuales tienen cada integrante dentro de un núcleo familiar, de esta forma además se ve afectada la parte matrimonial. Frente a todo esto la comunicación familiar es verídica en nuestra sociedad de hoy, teniendo una extensión de comunicación dinámica pertenecientes a las familias, el cual ayuda hacer una mejor familiaridad.

Minuchin (2004), afirma que las familias sufren cambios a la medida que la sociedad desea complacer las pretensiones de funcionalidad frente a la sociedad.

Entonces la comunicación familiar es primordial para su avance potencial de la familia. Por otro lado, en la actualidad la información se va desenlazando de la relación familiar, tv, redes sociales y más que nada de las comunicaciones de manera significativa.

En la localidad de Yungay, se encuentra localizada la institución educativa 86026 Santa Inés, tiene un total de seiscientos noventa y cinco estudiantes 695 de nivel secundario, donde estos estudiantes se caracterizan por ser parte de familias humildes, donde la gran parte de ellos se dedican a la cosecha, al ganado y a la ebanistería, por ende, los integrantes de las familias tienen muy en claro sobre la formación y estudio de cada integrante de la familia.

La mayor parte de los estudiantes detallan formas de proceder belicosas hacia otros estudiantes, todo esto es debido a la manera de corrección en los hogares ya que lo hacen de una forma autoritaria.

Por lo cual, planteamos las siguientes problemáticas para la exploración:

¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la Institución Educativa 86026, Santa Inés de Yungay, 2020?

En tal sentido tenemos la posibilidad de resolver interrogantes para la cuestión establecida, con el objetivo general: el mismo que es de determinar el nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la institución educativa 86026 Santa Inés de Yungay, 2020, de igual forma los objetivos específicos definidos: como el de describir el nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la institución educativa 86026 Santa Inés de Yungay, 2020. El de describir el nivel de comunicación familiar según las edades de los estudiantes de la institución educativo 86026 Santa Inés de Yungay, 2020. Y por último el de describir el nivel de comunicación familiar según el género de

los estudiantes de la institución educativa 86026 Santa Inés de Yungay, 2020.

Por ende, la presente exploración, tiende a resultar ser muy importante, por lo que nos permitió una descripción de la manifestación de la comunicación familiar en alumnos de la institución educativa 86026 Santa Inés de Yungay. Donde se dio a conocer al colegio para su accionar adecuado y correcto. Además, la investigación va a servir como simiente para la ejecución de diferentes trabajos de exploración, donde se va a cumplir los métodos sobre la teoría y de la práctica.

El avance de la exploración tiene un diseño de investigación descriptivo cuantitativo no experimental trasversal; paralelamente se va tomar la cantidad de seiscientos noventa y cinco alumnos de la institución educativa 860226 Santa Inés de Yungay, donde se tomó una muestra de cuarenta alumnos, por tal sentido se utilizó la recolección de toda la información por medio de la técnica psicométrica, de igual modo, se desarrolló y examino los datos las cuales se han realizado por medio del software Microsoft Excel 2019.

Dando como resultado, el 60% mantiene un nivel alto de comunicación familiar, respecto al sexo masculino el 32,5% mantiene un nivel alto, el 60% también alto en el sexo femenino, además los estudiantes de 13 años presentan el 7,5% con nivel alto, los estudiantes de 14 años con nivel alto siendo el 32,5%.

De manera que se concluye que, la comunicación familiar en los estudiantes en su mayoría mantiene un nivel alto, al nivel de comunicación familiar respecto al sexo masculino en su mayoría mantienen un nivel alto, así

mismo en el sexo femenino también presentan un nivel alto y al nivel de comunicación familiar de acuerdo a la edad de los estudiantes se tiene que en su mayoría los alumnos de 13 años a 15 años de edad tienen un nivel alto.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales

Gómez y Zamudio (2018) en su tesis titulada: “Comunicación activa entre padres-madres e hijos-hijas”; realizado en la ciudad de Bogotá, Colombia. En el presente estudio se examina el nivel de comunicación que existe entre padres-madres e hijos-hijas a la hora de hablar sobre sexualidad en sus hogares, se desarrolla y diseña una app la cual tiene como objetivo ser una herramienta que facilite y dé a conocer cómo dialogar temas de sexualidad entre miembros de la familia y generando impacto sobre ésta y los beneficios que obtendría al hacer uso de esta herramienta tecnológica. Este producto va dirigido a padres-madres que tengan hijos-hijas en un rango de edad de los 10 a los 15 años en la ciudad de Bogotá que se encuentren en estratos económicos de 0 a 6. Para el diseño del producto final se realiza un trabajo interdisciplinar con un ingeniero de sistemas. Los resultados mostraron que para los padres-madres de familia la sexualidad es un tema importante que se debe dialogar con sus hijos-hijas pero que no saben de qué manera abordar el tema con ellos, al igual que la inseguridad y vergüenza para hablar entre los miembros de la familia no permite un adecuado conocimiento y desarrollo de bienestar sexual para los adolescentes.

Rivadeneira y López (2016) en su tesis titulada: “Escala de Comunicación Familiar: validación en población adulta chilena”; realizado en la ciudad de Santiago, Chile. El objetivo de este estudio fue analizar las propiedades psicométricas de la versión española de la Escala de

Comunicación Familiar, en una muestra aleatoria de 340 adultos chilenos. Se aplicó el análisis factorial exploratorio (ejes principales) y confirmatorio (libre distribución asintótica) ajustado a datos sin distribución normal multivariante (test de Doornik-Hansen de $p < .001$). Se encontró una solución factorial de dos constructos con prueba de $\chi^2 = 9.466$ ($p = .305$), CFI = .983, TLI = .968, RMSEA = .023 ($p = .781$) y SRMR = .104, además de consistencias internas de .895 y .854 para cada constructo. La evidencia obtenida en este tipo de sujetos apoya la idea de que la escala mide adecuadamente la variable de interés por medio de dos constructos y seis reactivos. Los datos confirman los buenos indicadores psicométricos que apoyan el uso de la escala en el área de la investigación y la intervención familiar.

Santillán y Cabezas (2017) en su tesis titulada: “Influencia de la comunicación familiar en la depresión de los adolescentes de décimo año de la Unidad Educativa Municipal Técnica y en Ciencias San Francisco de Quito - Guayllabamba, durante el periodo octubre 2016 – febrero 2017”; investigación que realizó en Quito, Ecuador. Su objetivo general es la influencia de la comunicación familiar en la depresión de los adolescentes de décimo año de la Unidad Educativa Municipal Técnica y en Ciencias San Francisco de Quito - Guayllabamba, durante el periodo octubre 2016 – febrero 2017. Con la finalidad de analizar este tema se llevó a cabo un estudio descriptivo cuantitativo, con adolescentes de décimo año de un colegio rural del distrito metropolitano de Quito (Guayllabamba), utilizando como instrumento el test de Beck y la escala de Comunicación familiar. Se trabajó con el universo (Mujeres N° 31 y Hombres N° 23) Los resultados mostraron

que el 46,3% posee algún nivel de depresión, es decir que se corrobora que la depresión se desarrolla desde etapas tempranas, además que es un fenómeno en aumento debido a que casi la mitad de la población en estudio tiene depresión. Los niveles de depresión aumentan cuando más graves son los problemas de comunicación familiar. Para lo cual se proponen recomendaciones para los involucrados en este problema de salud y se presenta un plan de intervención para fomentar la comunicación efectiva de los padres de familia con los adolescentes.

Guamangate (2019) en su tesis titulada: “Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Monseñor Maximiliano Spiller”. Investigación realizada en Quito, Ecuador. Su objetivo general es la relacionar el tipo comunicación familiar con el nivel de autoestima en los estudiantes del ciclo de educación básica media superior de la Unidad Educativa Fiscomisional “Monseñor Maximiliano Spiller”, el marco metodológico es cuantitativo de alcance correlacional y de diseño no experimental-transversal, realizado mediante la aplicación de una encuesta sociodemográfica, la escala de comunicación padres-adolescentes y la escala de autoestima de Rosenberg, con una muestra probabilística aleatoria simple de 228 estudiantes. La mayoría de estudiantes, es decir, 6:4 está conformado por adolescentes de etapa temprana, con relación al tipo comunicación se determinó que el 63,2% de estudiantes tiene una comunicación abierta con la madre y el 55,7% con el padre; respecto al nivel de autoestima el 37,3% de la población se identifica con un nivel de autoestima media. La prueba de hipótesis muestra una relación positiva débil entre las variables comunicación

familiar y autoestima con valores $Rho = ,212$ (madre-adolescente) y $Rho = ,283$ (padre-adolescente) y un valor de $r = 0,044$ para las correlaciones de 4,4% (madre-adolescente) y 8% (padre-adolescente); concluyendo que mediante la comunicación abierta aumenta el nivel de autoestima en los adolescentes.

Antecedentes Nacionales

Sevillano (2019) investigación realizada en su tesis titulada: “Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa. 80002 “Antonio Torres Araujo” Trujillo, 2018”; investigación realizada en el departamento de Trujillo, en Perú. Su objetivo general es describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018. El tipo de estudio fue observacional, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí que nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general es describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la I.E. 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018. El universo fueron los estudiantes de secundaria de la I.E. 80002 “Antonio Torres Araujo”. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por cuotas, pues solo se evaluó a los asistentes el día que se permitió el ingreso a las aulas. Llegando a tener una población de 243. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la mayoría de la población estudiada de la Institución Educativa, 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018. Presenta un nivel de comunicación

familiar medio. Es decir que las familias se sienten bien generalmente acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Jerí (2020) en su tesis titulada: “Comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Señor de los Milagros, Distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho, 2019”. Realizado en la ciudad de Ayacucho, Perú. El objetivo general fue determinar y describir la comunicación familiar en los alumnos de 5to año de secundaria de la Institución Educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho, 2019. Para la recolección de datos de comunicación familiar, se aplicó el instrumento de Comunicación Familiar (FCS) de Olson 2006. Que consta de 10 ítems, El tipo de estudio fue observacional, cuantitativo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación familiar en dichos alumnos. La población estuvo constituida por los alumnos de la Institución Educativa “Señor de los Milagros”, la muestra estuvo constituida por los alumnos del 5to año de educación secundaria de dicha institución, Ayacucho, 2019. Luego de realizarse la prueba de comunicación familiar antes mencionada, Se obtuvo como resultado que la mayoría se encuentra una comunicación familiar Media, en un 80 por ciento.

Pilco (2020) en su tesis titulada: “Comunicación familiar en docentes del nivel secundario de una Institución Educativa pública, Ayacucho, 2019”. Investigación realizada en el distrito de Juliaca, en Perú. La presente investigación tiene como objetivo general a la descripción de la comunicación familiar prevalente en docentes de nivel secundario de una Institución

educativa Pública, Ayacucho, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo, el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en docentes de una Institución educativa pública, Ayacucho, 2019, es decir su frecuencia o su distribución en la población. El universo fueron docentes de una Institución educativa pública. La población estuvo constituida por docentes de la institución educativa Mariscal Agustín Gamarra de Palmapampa, Distrito de Samugari, provincia de La Mar, Departamento de Ayacucho. Se contó con un marco muestral conocido, N = 40 docentes. El muestreo fue no probabilístico, de tipo accidental. El instrumento usado fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson. El resultado del estudio fue que la Comunicación Familiar en un (82.5 %) de los docentes de la institución educativa Mariscal Agustín Gamarra es de nivel medio.

Zamora (2019) en su tesis titulada: “Comunicación familiar en residentes de un centro de acogida residencial, Iquitos, 2019”; investigación realizada en el distrito de Iquitos, en Perú. Su objetivo general es el de describir la comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estuvo conformado por los residentes en un Centro de Acogida Residencial. La población estuvo constituida por los residentes del Centro de Acogida Residencial, Las Lomas y del Centro de Acogida Residencial Los Girasoles, de la ciudad de Iquitos,

2019, que cumplieron con los criterios elegibilidad. Las técnicas que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento es la Escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado del estudio sobre la comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019, fue que de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar baja.

Antecedentes Regionales

Zavaleta (2019) en su tesis titulada: “Comunicación familiar prevalente en congregantes de la Iglesia Evangélica El Buen Pastor, Chimbote, 2019”. En su investigación realizada en la provincia de Chimbote, en Perú. Su objetivo general es la descripción de la Comunicación Familiar Prevalente en los congregantes de la Iglesia Evangélica El Buen Pastor, Chimbote, 2019, la investigación fue de tipo observacional, prospectivo, transversal, descriptivo y con diseño epidemiológico no experimental. Con una muestra de 200 evangélicos, utilizándose el siguiente instrumento: Cuestionario de Comunicación Familiar (FCS, Olson et al, 2006).) Los resultados muestran que la mayoría de los congregantes evangélicos son del sexo femenino con un 58.5 %, con estado civil casados del 56%, con un tipo de familia extensa del 44%, con una edad promedio de 45 .79 y con número

de hijos de 2.71. Se concluye que la mayoría de los congregantes presentan un nivel medio de Comunicación Familiar.

Rojas (2019) en su tesis titulada: “Relación entre comunicación familiar y tipo de familia en estudiantes, Nuevo Chimbote, 2018”; en la investigación realizada en provincia de Chimbote, en Perú, su objetivo general es de relacionar la comunicación familiar y tipo de familia en estudiantes, Nuevo Chimbote, 2018. El tipo de estudio fue observacional porque no habrá manipulación de la variable; prospectivo porque el recojo de información es a propósito del estudio, transversal porque se realizará una sola medición a la misma población; y analítico porque el análisis estadístico será bivariado. De ahí nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general es relacionar la comunicación familiar y tipo de familia, de manera específica, describir la comunicación familiar y describir el tipo de familia en estudiantes, Nuevo Chimbote, 2018. El universo está constituido por los estudiantes de educación secundaria. La población estuvo constituida por los estudiantes de una Institución Educativa Nacional. Se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo por cuotas de $n = 272$ participantes. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar. El resultado del estudio fue que la población estudiada la mayoría posee comunicación familiar medio. Además, también pertenecen a una familia nuclear.

Vásquez (2019) en su tesis titulada: “Comunicación familiar en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018”; la investigación realizada en la provincia de Chimbote, en Perú. Su objetivo general fue describir la comunicación familiar en

estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2018. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico porque se estudió la comunicación familiar de los estudiantes. De ahí que nos planteamos los siguientes objetivos, de manera general es describir la comunicación familiar en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2018. El universo lo conforman los estudiantes de nivel secundaria, la población estuvo constituida por 460 estudiantes peruanos de una institución educativa, lo cual se optó por utilizar una muestra no probabilística de tipo por conveniencia constituida por 266, a quienes se les aplicó el instrumento de la escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote 2018, es medio.

Tarazona (2018) en su tesis titulada: “Relación entre comunicación familiar y tipo de familia en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018”. Investigación realizada en la provincia de Chimbote, en Perú, su objetivo general es determinar si existe relación entre la Comunicación Familiar y el tipo de familia en estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote 2018. Éste es un estudio de tipo observacional porque no hubo manipulación de la variable, prospectivo, y transversal porque se realizó una sola medición a la misma población. Así mismo el nivel de esta investigación es relacional porque busca demostrar la asociación entre la comunicación familiar y el tipo de familia, es de diseño epidemiológico

porque busca determinar la relación existente entre la comunicación familiar y el tipo de familia en estudiantes de una Institución Educativa. Además, en esta investigación la población estuvo conformada por estudiantes del 2° al 5° grado de secundaria de la Institución Educativa José Gálvez Egúsquiza, siendo el número de población total el de 129 estudiantes. El instrumento utilizado y el que en definitiva se les aplicó fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados obtenidos en esta investigación indican que no existe evidencia suficiente para afirmar que haya relación entre la comunicación familiar y el tipo de familia en estudiantes de una Institución Educativa, así mismo la mayor parte de encuestados presentan un nivel medio de comunicación familiar y la mayoría pertenecen a un tipo de familia nuclear.

Antecedentes Locales

Flores (2019) Tesis titulada: “Comunicación familiar prevalente en adolescentes del Centro de Desarrollo Integral Familiar, Huaraz, 2019”. Investigación realizada en la provincia de Huaraz, en Perú, su investigación tiene como objetivo general describir la comunicación familiar de los adolescentes del Centro de Desarrollo Integral Familiar, Huaraz, 2019. El estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo constituida por adolescentes del Centro de Desarrollo Integral Familiar de la ciudad de Huaraz. El muestro fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo que el universo estuvo constituido por adolescentes, la población estuvo constituida por N=23

adolescentes beneficiarios del Centro de Desarrollo Integral Familiar que cumplieron los criterios de inclusión y exclusión. El instrumento utilizado fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado del estudio fue que de la población estudiada el 73.3% presentan un nivel de comunicación familiar medio, la mayoría fue de sexo femenino, con tipo de familia monoparental, con una media de 14 años y 3 hermanos.

González (2018) en su tesis titulada: “Comunicación familiar prevalente en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018”, investigación realizada en la provincia de Huaraz, en Perú, donde su objetivo general es estimar la comunicación familiar en los estudiantes de Secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios Huaraz, 2018. Estudio de tipo observacional. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general es estimar la comunicación familiar prevalente en los alumnos de secundaria de la I.E. Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018. El universo fueron los alumnos de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz, 2018. La población estará constituida por 816 alumnos de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz. Se contó con una muestra conocida, $N = 262$ alumnos. El muestreo probabilístico, de tipo aleatorio simple por sorteo. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar. El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz, 2018 es nivel medio.

Caballero (2018) en su tesis titulada: “Comunicación familiar prevalente en las religiosas de la Diócesis de Huaraz, 2018”. Investigación realizada en la ciudad de Huaraz, en Perú, donde el objetivo general es describir la comunicación familiar prevalente en las religiosas de la Diócesis de Huaraz, 2018. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí que nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general es describir la comunicación familiar prevalente en las religiosas de la Diócesis de Huaraz, 2018. El universo fueron las religiosas. La población está constituida por todas las religiosas de la Diócesis de Huaraz. El instrumento usado fue la Escala de Evaluación de Comunicación Familiar. El resultado del estudio fue que la mayoría de religiosas presenta una comunicación familiar media.

Araucano (2019) en su tesis titulada: “Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019”. Investigación realizada en la provincia de Huaraz, en Perú, su objetivo general es describir la Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019. Fue de tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar. De ahí que nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general describir la Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019.

El universo fueron los estudiantes. La población estuvo constituida por estudiantes de la institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019, conformado por 54 estudiantes. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues solo se evaluó estudiantes que cumplieron los criterios de inclusión. El instrumento usado fue Escala de Comunicación familiar. El resultado del estudio fue que la Comunicación familiar, en estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019, en su mayoría representa una comunicación familiar media.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Familia

1.2.1.1. Definición. La familia es considerada una organización social, desde la perspectiva psicológica es la relación entre dos hechos biológicos, por un lado, está la unión intersexual y por otro esta la procreación de los hijos, que genera vínculos entre los miembros de una familia y permite organizar dinámicamente al grupo (Bautista y Herrero, 2008).

La familia se puede caracterizar considerando su tiempo, su evolución, su proceso de desarrollo, su naturaleza histórica, es decir, la familia es un fenómeno social transformable, se establece en base a la unión matrimonial y en el parentesco que van cambiando en cada etapa del desarrollo social, considerando las condiciones socioeconómicas en que se desarrollan (Rabines, 2005).

La familia es considerada la base fundamental para el ser humano, debido a que es el principal generador de identidades y vínculos propios de los individuos. Respecto a esto los autores Viveros y Vergara (2014) afirman

que: “La familia es un sistema abierto, flexible y se mantiene en constante transformación, buscando con esto un equilibrio entre el conjunto de personas que interactúan en dicho sistema”, entonces la familia es considerada como el primer ente educador de la sociedad.

1.2.1.2. Tipos de familia. De acuerdo a lo mencionado por Valladares (2008), la familia está conformada por un grupo de personas que mantienen un vínculo sanguíneo, afectivo y habitacional; debido a esto tienen en deber de compartir sus recursos y tener una comunicación fluida entre ellos. Por lo cual, la familia se puede clasificar de la siguiente manera:

Familia Nuclear: Está basada en la unión matrimonial, se tiene en cuenta la relación de afinidad entre padres e hijos. En el caso que la familia este conformada solo por el padre o la madre se denomina familia monoparental.

Familia Monoparental: Es aquella en la cual la madre o el padre dejan el hogar por diferentes circunstancias; tales como el divorcio, la separación, un viaje, incluso la muerte; y el otro miembro de la pareja tiene la responsabilidad de la crianza y desarrollo de los hijos.

Familia extensa: Es aquella que está constituida por dos o más generaciones matrimoniales, es aquella conformada por los padres, los hermanos, los abuelos y los nietos de la familia originaria.

Familia Mixta o ampliada: es aquella que está constituida inclusive por los parientes y amigos. Si se llegara a una unión matrimonial esta se

denominaría familia reconstituida.

1.2.2. Sistema familiar

1.2.2.1. Definición. El modelo sistemático tiene como guía fundamental la interrelación entre los miembros de una familia, de esta forma se considera a la familia como un sistema abierto, con patrones de comportamiento correspondiente a la estructura familiar que establece el vínculo funcional entre los integrantes de la misma.

Según lo afirmado por Camacho (2009) en su artículo “Funcionamiento familiar según el modelo Circunflejo de Olson en adolescentes” señala que la familia sistemáticamente tiene una interacción dinámica entre sus miembros de acuerdo al nivel de satisfacción del cumplimiento de sus funciones familiares básicas, las cuales están dimensionadas respecto a la cohesión, los roles, la armonía, la participación y la adaptación familiar; desarrollando así un crecimiento personal de cada uno de sus miembros y contribuyendo a la mejora de la comunicación familiar.

Para Minuchin (2004), “la familia es un centro social que enfrenta diversas tareas de desarrollo. Estas actúan de acuerdo con los parámetros de las diferentes culturas, que poseen raíces universales”, la familia está constituida por miembros activos del grupo familiar, los cuales no pueden ser aislados del mismo.

1.2.3. Comunicación familiar

1.2.3.1. Definición. El termino comunicación se deriva del vocablo

“communis” que significa unión o comunidad, entonces se puede definir a la comunicación como un conjunto de relaciones interactivas con sentido común donde cada miembro de la familia contribuye al crecimiento y desarrollo de un sistema familiar idóneo. Considerándose así a la comunicación como el pilar fundamental del sistema familiar.

La comunicación familiar es un proceso que consiste en el intercambio y enseñanza de ideas, información, costumbres, creencias, principios, valores y sentimientos entre dos o más personas.

La comunicación contiene un emisor, un mensaje y un receptor, entonces el individuo que trasmite el mensaje es el emisor y aquel que recibe el mensaje es el receptor; ambos individuos comparten roles cuando se realiza una conversación. En las familias, la comunicación entre emisores y receptores se manifiesta de diversas maneras, formas, duración e intensidad lo que genera que la misma sea menos funcional. De esta manera, las formas de comunicarse adquiridas en el hogar son reflejadas en la sociedad, el centro educativo o en el trabajo, si no es la adecuada va afectar considerablemente las relaciones sociales entre las personas.

1.2.3.2 Tipos de comunicación familiar. Según el autor Antolinez (1991), la comunicación familiar se tipifica de acuerdo a la relación funcional de sus integrantes, por lo tanto, se tiene:

Comunicación funcional: es aquella en la cual el mensaje es transmitido claramente haciendo que el receptor entienda la intención del mismo, en el caso que no se entienda la idea, el receptor tiene la posibilidad de

confrontación. Cuando en una familia se usan medios de comunicación funcional se logra que sus miembros sean responsables, sociables, participativos, emocionales y conserven la relación conyugal; es decir una familia funcional utiliza la comunicación para generar y establecer relaciones benéficas para cada uno de sus integrantes.

Comunicación disfuncional: a medida que los mensajes no son transmitidos adecuadamente y menos recepcionados con claridad, se hace más disfuncional la comunicación ya sea esta verbal o no verbal lo que conlleva a la generación de problemas o dificultades de interacción previas.

1.2.4. Redes sociales en la familia

Las redes sociales son aplicativos o sitios web que permiten el intercambio de información entre individuos de todas las edades. Estas redes son utilizadas para relacionar personas, grupos, organizaciones o instituciones; estas fueron tomadas en cuenta a partir del 2000 logrando una tendencia creciente en la actualidad.

El internet es usado frecuentemente para jugar en línea, para visualizar videos, ver películas, intercambiar información, entre otras actividades; el tiempo que dedica cada individuo, mayormente los adolescentes, es en promedio ocho horas al día, más tiempo lo usan en acciones de entretenimiento y ocio. Este tiempo es mayor en comparación al tiempo que utilizan para dormir y para conversar con sus padre y profesores. Ese tiempo no incluye las actividades que realizan en el colegio o en la realización de tareas.

Según lo mencionado por Salinas, el uso de las redes sociales de manera adecuada contribuye al crecimiento profesional de los hijos, sin embargo, el uso desmedido genera patologías en los adolescentes, que aprovechan el tiempo que están solos para socializar con diferentes tipos de personas.

2. Método

2.1. El tipo de investigación

La investigación fue de tipo cuantitativo. Gómez, M. (2006), indica que el tipo cuantitativo empleo la recopilación y el pensamiento analítico de datos para dar respuesta a interrogantes de investigación y comprobar hipótesis previamente planteados, confiando en una medida numeral, conteo, y en la estadística para intentar entablar esquemas exactos en una población.

2.2. Nivel de investigación

Esta investigación fue de un Nivel descriptivo. Hernández, Fernández y Baptista (2010), ostenta que la investigación descriptiva permite realizar un análisis científico para conocer las características más primordiales del estudio con el propósito de saber cómo se recopilan lo datos.

2.3. Diseño de investigación

En la investigación se utilizó un diseño no experimental de corte trasversal, por ende, Gómez, M. (2006), refiere que el modelo de investigación no experimental de corte trasversal recopila datos en un solo momento y un único tiempo. su objetivo es definir variables para poder analizar su nivel de reiteración e interacción en un determinado momento.

2.4. El universo, población y muestra

Población

En el universo o también conocido como población son todos los elementos (unidades de análisis) las que pertenecen al contexto donde se realiza la investigación. En la presente investigación estuvo compuesta por estudiantes de la

Institución educativa 86026 Santa Inés de Yungay, 2020, pertenecientes al quinto grado de educación secundaria.

Muestra

Es la parte o subgrupo característico de la población, donde los resultados obtenidos se generalizarán para toda la población. El tipo de muestreo fue censal, es decir se consideró la totalidad de la población de manera que estuvo conformado por 40 estudiantes de la Institución educativa 86026 Santa Inés de Yungay, 2020.

Criterios de Inclusión

- Estudiantes matriculados en el año académico 2020
- Estudiantes de ambos géneros.
- Estudiantes mayores de 12 años.
- Estudiantes pertenecientes al 5to. grado de educación secundaria.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.
- Estudiantes trasladados a otras Instituciones Educativas.
- Estudiantes menores de 12 años.

2.5. Operacionalización de la variable

VARIABLE DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Edad genero	Sin dimensiones	Autoestima baja Autoestima media Autoestima alta	Categórica, ordinal, politómica
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

2.6. Técnicas e instrumento de recolección de datos

2.6.1 Técnica

La técnica de recolección de datos que se aplicó fue la encuesta; por ende, Huamán (2005) indica que la técnica empleada que consistió en la recolección de datos a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

2.6.2 Instrumento

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz

(2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

2.7. Plan de análisis

En la técnica para el procesamiento y análisis de la información fue realizada de una forma cuantitativa a través de los medios informáticos. Asimismo, para el procesamiento de información se usó el sistema de software Microsoft Excel versión 2019, la cual cuenta con potentes técnicas específicas, la cual facilitó el ordenamiento de la información con una mayor comprensión, mediante la elaboración y formulación de tablas de frecuencias y figuras.

2.8. Principios éticos

Se cuidó los derechos de cada participante en la presente investigación se tomará en cuenta los siguientes principios de acuerdo al código de ética de la investigación vigente en la universidad Uladech - católica. Por lo que, en la investigación se tomó en cuenta los siguientes principios éticos:

Protección a las personas: Es donde se trabaja con personas, por ende, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y privacidad.

En el presente estudio realizado se tiene en cuenta que las personas que son sujetos de investigación participan voluntariamente y disponen de información adecuada, además se tiene en cuenta el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de

vulnerabilidad.

Libre participación y derecho a estar informado: Referimos a la información que se brinda a las personas participantes referentes a los propósitos y fines de la investigación que se está llevando a cabo, también tenemos en cuenta que son libres de participar sin obligación.

Para la investigación se toma la manifestación de aceptación de la persona que participa, brindándonos de esta manera su consentimiento para tomar la información para los fines correspondientes.

Beneficencia no maleficencia: Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En la presente investigación los sujetos investigados no presentan ningún tipo de riesgo en su integridad física o mental.

Justicia: Se tiene en cuenta ante todo la justicia y el bien común, es decir no debemos poner los intereses personales, la investigación se debe desarrollar de una forma equilibrada reconociendo las limitaciones y sesgos, para un trabajo sin manipulaciones y no dar lugar a prácticas injustas.

Integridad científica: El investigador responsable tiene que mantener su integridad al momento de realizar un estudio, evitando todo tipo de mal intención que se pueda dar en el transcurso de la investigación. Además de garantizar la veracidad en todo el proceso de la investigación, desde el inicio hasta la obtención y comunicación de resultados.

3. Resultados

3.1 Resultados

Tabla 1

“Nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa 86026 Santa Inés de Yungay, 2020”.

Niveles de comunicación Familiar	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	15,0
Medio	10	25,0
Alto	24	60,0
Total	40	100,0

Nota: Se pone en evidencia que el 60% mantiene un nivel alto. Por ende, los estudiantes de la I.E. N° 86026 Santa Inés de Yungay, 2020, en su mayoría cuentan con el nivel comunicación familiar alto.

Tabla 2

“Nivel de comunicación familiar según el género en los estudiantes de la institución educativa 86026 Santa Inés de Yungay, 2020”.

Niveles de comunicación familiar	Masculino		Femenino		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	3	7,5%	3	7,5%	6	15,0%
Medio	4	10,0%	6	15,0%	10	25,0%
Alto	13	32,5%	11	27,5%	24	60,0%
Total	20	50,0%	20	50,0%	40	100,0%

Nota: En la tabla II nos pone en evidencia que el nivel de comunicación alto es 32,5% en el género masculino y 27,5% en el género femenino. Por ello en la investigación se determinó que los estudiantes de la I.E. N° 86026 Santa Inés de Yungay, 2020, están constituidos de forma equitativa entre varones y mujeres.

Tabla 3

“Nivel de comunicación familiar según la edad en los estudiantes de la institución educativa 86026 Santa Inés de Yungay, 2020”.

Niveles de comunicación familiar	13 años		14 años		15 años		16 años		17 años		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	1	2,5%	2	5,0%	1	2,5%	2	5,0%	0	0,0%	6	15,0%
Medio	1	2,5%	5	12,5%	3	7,5%	1	2,5%	0	0,0%	10	25,0%
Alto	3	7,5%	13	32,5%	6	15,0%	1	2,5%	1	2,5%	24	60,0%
Total	5	12,5%	20	50,0%	10	25,0%	4	10,0%	1	2,5%	40	100,0%

Nota: Esta figura III, observamos que los estudiantes de 14 años de edad de la Institución Educativa 86026 Santa Inés de Yungay, 2020, presenta un 32.5% de comunicación familiar alta.

3.2 Discusión

Referente a la Tabla 1, se pone en evidencia que el 60% mantiene un nivel alto, el 25% un nivel medio y el 15% un nivel bajo. Estos resultados difieren con el estudio de Sevillano (2018) menciona que el 73,3% tiene un nivel medio en la comunicación familiar de su población en estudio. Así mismo difiere con el estudio de Jerí (2020) quien obtuvo en la comunicación familiar un nivel medio. También difiere con el estudio de Pilco (2020) que obtuvo el 82,5% mantuvieron un nivel medio en la comunicación familiar.

Por ello en la investigación se determinó que los estudiantes de la I.E. N° 86026 Santa Inés de Yungay, 2020, en su mayoría el nivel comunicación familiar es alto, debido a que el desarrollo en la etapa de la adolescencia, los padres tienen mayor participación en la etapa de adolescencia del estudiante, por la preocupación de que formen conductas y comportamiento adecuados y que no sean influenciado de forma negativa por su entorno social; así mismo los estudiantes manifiestan confiar en sus padres, por los consejos que les brindan y el respeto a las decisiones y al personal en general que ha sido fortalecido desde el seno familiar.

Respecto a la Tabla 2, se tiene que el nivel de comunicación alto es 32,5% en el género masculino y 27,5% en el género femenino, respecto al nivel medio se tiene que el 10% mantienen el masculino y el 15% el femenino; y respecto al nivel de comunicación familiar bajo se tiene el 7,5% masculino y el 7,5% también en femenino. Estos resultados difieren con Sevillano (2019) que obtuvieron el 51% son de género masculino, el 49% femenino manteniendo un nivel de comunicación familiar medio de 73%, nivel alto de 22% y nivel bajo de 5%. Así mismo, difiere

con Jerí (2020) que obtuvo el 44% son de género femenino y el 56% masculino, teniendo un nivel de comunicación medio de 80%, nivel bajo de 15% y nivel alto de 5% en su muestra de investigación y también difiere con Pilco (2020), donde obtuvo que el nivel de comunicación medio fue de 82,5% y nivel bajo de 7%, donde el 63% son de sexo masculino y el 38% es de sexo femenino.

El género, ha sido desde muchos años el concepto de diferencias, al varón de la mujer, en los animales del macho y la hembra, es por ello que se caracterizan por el proceso evolutivo fisiológico, donde se resalta las diferencias del aparato reproductor femenino y masculino, siendo conceptos de carácter social (Shirin, De Castro, Tort y Curno, 2019).

Por ello en la investigación se determinó que los estudiantes de la I.E. N° 86026 Santa Inés de Yungay, 202, están constituidos de forma equitativa entre varones y mujeres, considerando que el desarrollo físico emocional en las mujeres presentan en paso de la adolescencia un poco más avanzado que en los varones, ya que su mismo desarrollo les permite tomar acciones con la madurez necesaria, por otro lado los varones presenta un proceso de desarrollo lento, pero que con ello existe la comunicación social y familiar, donde las mujeres tienen mayor relación familiar que los varones, propio de la etapa de desarrollo.

Respecto a la tabla 3, se tiene el nivel de comunicación familiar alto de 60%, donde los estudiantes de 13 años mantienen el 7,5%, los estudiantes de 14 años con 32,5%, los estudiantes de 15 años mantienen el 15%, los estudiantes de 16 años tienen el 2,5% , los estudiantes de 16 años tienen 2,5%; en el nivel medio de comunicación familiar se tiene el 25%, donde los estudiantes de 13 años tienen 2,5%, los estudiantes de 14 años tienen el 12,5%, los estudiantes de 15 años tienen

7,5%, los estudiantes de 16 años tienen 2,5%; en el nivel de comunicación familiar bajo se tiene que los estudiantes de 13 años tienen el 2,5%, los estudiantes de 14 años tienen el 5%, los estudiantes de 15 años tienen 2,5%, los estudiantes de 16 años tienen 5%. Los resultados tienen similitud con el estudio de Gómez y Zamudio (2018) donde obtuvo que la comunicación activa se da entre padre e hijos de 10 a 15 años. Así mismo, tiene similitud con el estudio de Santillán y Cabezas (2017) que obtuvieron los adolescentes de 13 años mantienen 24% de la comunicación familiar alto, los adolescentes de 14 años tienen 62% de nivel de comunicación familiar bajo y los adolescentes de 15 años tienen 14% de nivel de comunicación medio. Por otra parte, difiere con Guamangate (2019) en su estudio obtuvo que los estudiantes de 13 años con el 37% mantienen un nivel de comunicación familiar bajo, el 33% de estudiantes de 14 años tienen nivel de comunicación bajo, el 27% de los estudiantes de 12 años tienen nivel bajo, así mismo el 2,6% de 15 años también bajo y el 0,4% con nivel bajo de 16 años.

La edad es considerada como un periodo de evolución de los seres humanos, que pasan por diversas transformaciones evolutivas tanto en el aspecto físico como emocional, generalmente la adolescencia es una etapa enmarcada entre los 10 a 19 años de edad (OMS, 2020).

Por ello en la investigación se determinó que los estudiantes de la I.E. N° 86026 Santa Inés de Yungay, 2020, en su mayoría están constituidos por adolescentes de 13 a 17 años de edad, considerando que en la etapa de la adolescencia, las personas pasan por un proceso físico emocional de transformación que es reflejado en el comportamiento y actitudes que son influenciadas por su entorno social; además en esta etapa el sector con mayor impacto son los grupos de

amigos que mantiene mayor comunicación que dentro del entorno familiar, pero en algunos casos consideran que la comunicación familiar es de mayor relevancia, debido a los consejos frecuentes que reciben, ya que se encuentra en un proceso de cambio por la misma adolescencia .

4. Conclusiones

La comunicación familiar de los estudiantes de la institución educativa 86026 Santa Inés de Yungay, 2020, en su mayoría mantienen un nivel alto la misma que se evidencia con un 60%.

De acuerdo al nivel de comunicación familiar respecto al sexo masculino en su mayoría mantiene un nivel alto con un 32,5%, así mismo en el sexo femenino también presentan un nivel alto con 27,5%. De los estudiantes de la institución educativa 86026 Santa Inés de Yungay, 2020.

Respecto al nivel de comunicación familiar de acuerdo a la edad de los estudiantes se tiene que en su mayoría los alumnos de 13 años a 15 años de edad tienen un nivel alto con un 60%, de 16 años mantienen un nivel bajo 15% y los estudiantes de 17 años mantienen un nivel alto con 60%, en la institución educativa 86026 Santa Inés de Yungay, 2020.

Recomendaciones

- Mantener de forma constante el desarrollo de talleres de orientación para padres, de manera que se genere una conciencia sobre la importancia de estrechar los lazos de padres e hijos, de manera que se instruya en mejorar la calidad de vida aportando a la comunicación de carácter familiar.
- Establecer líneas estratégicas y académicas para la creación de condiciones de desempeño del profesional en Psicología dentro del ámbito, en relación a la equidad de género.
- Se recomienda que el presente estudio pueda ser ampliada y profundizada por otras investigaciones que se enmarquen en la comunicación familiar, ya que es un tema de relevancia para la contribución en la mejora y calidad de vida de los estudiantes en el ámbito familiar según las edades de los estudiantes de la Institución Educativa 86026 Santa Inés de Yungay.

Referencias

- Alvites Taco, R. (2019). Comunicación Familiar Prevalente En Estudiantes De Nivel Secundaria De Una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019. In Tesis. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15927/comunicacion_familiar_alvites_taco_rolly%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Bernal, D. (2019). Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este. 30. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/2386>
- Bautista Ochoa, L. y Carhuancho Leon, P. (2016). ConiComunicación familiar en los estudiantes del I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo-2015 (Tesis para optar el título profesional de licenciado en trabajo social). Recuperdo de <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/811>
- Cudris, L. (2020). Comunicación familiar. *Revista AVFT*, 1-5. Recuperado de https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_3_2020/1_comunicacion.pdf
- Cuervo Martínez, Á. (2012). Percepción de los adolescentes sobre la comunicación familiar. <https://repositorio.iberu.edu.co/bitstream/001/444/1/Percepci%C3%B3n%20de%20adolescentes%20de%2012%20y%2016%20a%C3%B1os%20sobre%20la%20comunicaci%C3%B3n%20familiar.pdf>
- De La Cruz Giron; Elizabeth María. (2018). Comunicación y familia. <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/unitru/15877/de%20la%20cruz%20giron%20elizabeth%20maria.pdf?sequence=1>

Del Carpio Del Campos, Antonio José; Salcines Talledo, I. (2012). Características De La Comunicación Entre Los Adolescentes Y Su Familia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 393–402.
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832342040.pdf>

Gervilla, Ángeles. (2010). Familia y educación familiar: conceptos clave, situación actual y valores. Recuperado de:
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=449%209236>

González López Katerine Mishel; Mera Osorio Evelyn Stefany. (2020). La comunicación desde el modelo circunflejo de Olson. Figura 1, 2–3.
<http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/21834/1/T-UCE-0010-%20FIL-949.pdf>

Guamangate, G. (2019). *Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de la Unidad Educativa Fiscomisional “Monseñor Maximiliano Spiller”*. (Tesis de grado). Quito, Ecuador: Universidad Central del Ecuador.

Jerí, P. (2020). *Comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Señor de los Milagros, Distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho, 2019*. (Tesis de grado). Ayacucho: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Recuperado de
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15945/COMUNICACION_FAMILIAR_JERI_MAYORGA_PEDRO_JOSE.pdf?sequence=201&isAllowed=y

- Mantilla, R. (2019). Comunicación familiar y estilos de vida en adolescentes de una institución educativa del distrito de Morrope-Lanbayeque. 81. [file:///C:/Users/USER/Downloads/tesis de tesis/nacional/solo Comunicación familiar/comunicacion familiar pimentel 2019.pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/tesis%20de%20tesis/nacional/solo%20Comunicacion%20familiar/comunicacion%20familiar%20pimentel%202019.pdf)
- Ñacata Oña, G. E. y T. P. M. M. (2020). Estilos de Comunicación Familiar, en adolescentes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Santo Tomás de Aquino y la Unidad Educativa Ramón González Artigas en el período lectivo 2019-2020. In *Osteoarthritis and Cartilage* (Vol. 28, Issue 2). <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1120700020921110%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.reuma.2018.06.001%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.arth.2018.03.044%0Ahttps://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1063458420300078?token=C039B8+B13922A2079230DC9AF11A333E295FCD8&>
- Olson, D. H. (1980). Circumplex model of marital and family systems II: Empirical studies and clinical intervention. *Advances in family intervention, assessment, and theory*. Recuperado de <https://www.uwagec.org/eruralfamilies/ERFLibrary/Readings/CircumplexModelOfMaritalAndFamilySystems.pdf>.
- Olson, D. (2006). *family communication scale-fcs*. Villarreal y Paz, 2016 aprobando índices aceptables en propiedades métricas
- OMS. (2020). *Desarrollo en la adolescencia*. Recuperado de Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente: <https://www.who.int/home/cms-decommissioning>
- Pilco, S. (2020). *Comunicación familiar prevalente en docentes del nivel secundario*

de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019. (Tesis de grado).

Ayacucho: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Recuperado de

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15916/COMUNICACION_FAMILIAR_PILCO Rondinel Shirley Zuleyka.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Santillán, W., & Cabezas, X. (2017). *Influencia de la comunicación familiar en la depresión de los adolescentes de décimo año de la Unidad Educativa Municipal Técnica y en Ciencias San Francisco de Quito - Guayllabamba, durante el periodo octubre 2016 – febrero 2017. (Tesis de grado).* Quito: Universidad Central del Ecuador. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/9858/1/T-UCE-0006-103.pdf>

Sevillano, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la institución educativa 80002 Antonio Torres Araujo Turjillo, 2018. (tesis de grado).* Chimbote: Universidad Católicas los Ángeles de Chimbote. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5808/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_SEVILLANO_FRANCO_KARI_SOLEDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Shirin, H. B., De Castro, P., Tort, S., & Curno, M. (2019). Equidad según sexo y de género en la investigación: justificación de las guías SAGER y recomendaciones para su uso. *Elsevier*, 203 -210. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911118300748>

Villalba, J. (2012). La comunicación familiar como aspecto fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Historia de vida: grupo social rondón

Martínez. Recuperado de:

<http://ri.biblioteca.udo.edu.ve/bitstream/123456789/3786/1/TESISJmVillalba.pdf>

Villanueva Torres, R. (2019). Comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa, yauya, 2019. Tesis, 63. 33.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13540/COMUNICacion_familiar_familia_flores_benavente_tania_noelia.pdf?sequence=1&isallo%20wed

Apéndice

Apéndice A. Instrumento de evaluación

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

I. Ficha sociodemográfica

1. Género: (F) (M)

2. Edad:

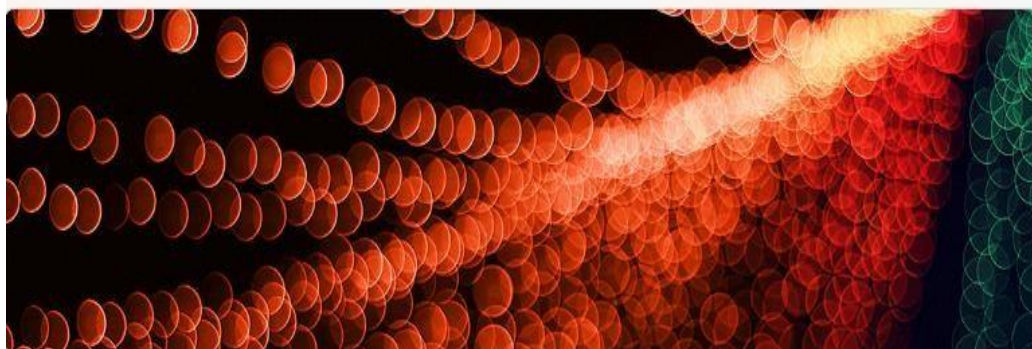
Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Apéndice B. Asentimiento informado



"NIVEL DE COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 86026 SANTA INES DE YUNGAY, 2020"

ASENTIMIENTO INFORMADO

asentimiento en pleno uso de mis facultades que deseo participar en la presente investigación que tiene como objetivo identificar el nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la institución educativa 86026 santa Inés de Yungay, 2020.



Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			224.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Sub total			
Total, de presupuesto desembolsable			247.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total, de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00

Apéndice E. Ficha técnica del instrumento

ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR FICHA TÉCNICA

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

- I. Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$).

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad

privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41

	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Fuente: Valle y Cabrera (2020)

Apéndice F. Carta de autorización



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD

Huaraz, 15 de setiembre del 2020

**OFICIO N° S/N-2020-ULADECH CATÓLICA- C/HZ. ESCUELA-
PSICOLOGÍA.**

**DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 86026 SANTA INÉS
DE YUNGAY-ÁNCASH**

ASUNTO: solicita permiso para cumplir programa

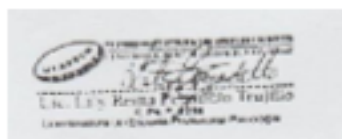
Es grato dirigirme a usted, a fin de hacer su conocimiento que la escuela de psicología de la ULADECH CATÓLICA HUARAZ, dentro de su plan de estudios, los estudiantes llevan el curso de taller de investigación dos asimismo dentro de su proyecto de investigación tienen que aplicar un programa "NIVEL DE COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 86026 SANTA INÉS DE YUNGAY, 2020" dirigido a los estudiantes del nivel secundario.

Al respecto solicito su despacho de autorizar a la estudiante JEAN CARLO DEPAZ CUEVA del VI ciclo de estudios de LA CARRERA DE PSICOLOGÍA para aplicar referido programa.

Agradeciendo la atención el ala presente

Aprovecho la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi estima personal.

Atentamente



Apéndice G. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la Institución Educativa 86026 Santa Inés de Yungay, 2020?	Determinar el nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la Institución Educativa 86026 Santa Inés de Yungay, 2020.	<p>Variable: Comunicación familiar</p> <p>Indicadores: Sin dimensiones</p> <p>Tipo: Descriptivo</p> <p>Nivel: Descriptivo</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<p>Diseño: No experimental de corte trasversal</p> <p>Población: La población está constituida por 695, estudiantes de la Institución Educativa 86026 Santa Inés de Yungay, 2020.</p> <p>Muestra: La muestra está constituida por 40 estudiantes del quinto grado de nivel secundario de la Institución Educativa 86026 Santa Inés de Yungay, 2020.</p>
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la Institución Educativa 86026 Santa Inés de Yungay, 2020?	Describir el nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la Institución Educativa 86026 Santa Inés de Yungay, 2020.	
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar según el género de los estudiantes de la Institución Educativa 86026 Santa Inés de Yungay, 2020?	Describir el nivel de comunicación familiar según el género de los estudiantes de la Institución Educativa 86026 Santa Inés de Yungay, 2020.	
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar según la edad de los estudiantes de la Institución Educativa 86026 Santa Inés de Yungay, 2020?	Describir el nivel de comunicación familiar según la edad de los estudiantes de la Institución Educativa 86026 Santa Inés de Yungay, 2020.	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: <i>Family Communication Scale – FCS (2006)</i></p>

Jean Carlo DEPAZ CUEVA

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

8%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo