



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y  
ANSIEDAD EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO  
HUMANO, CALLERÍA, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**FLORES VALERA, DYARA NOHELIA**

**ORCID: 0000-0001-7272-2828**

**ASESOR**

**FÉRNANDEZ ROJAS, SANDRO OMAR**

**ORCID: 0000-0003-2375-0165**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2023**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora**

Flores Valera, Dyara Nohelia

ORCID: 0000-0001-7272-2828

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote  
Perú

### **Asesor**

Fernández Rojas, Sandro Omar

ORCID: 0000-0003-22375-0165

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Bustamante León, Mariella

ORCID: 0000-0002-9870-9207

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador**

Dra. Bustamante León, Mariella

Presidenta

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgtr. Abad Nuñez, Celia Margarita

Miembro

Mgtr. Fernández Rojas, Sandro Omar

Asesor

### **Agradecimiento**

Un agradecimiento muy especial a la universidad católica Los Ángeles de Chimbote, por permitir que jóvenes tengan la oportunidad de cumplir sus metas.

## **Dedicatoria**

Se lo dedico a mis padres y a aquellas personas que hicieron posible este trabajo de investigación.

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y ansiedad en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2021. El tipo de estudio fue observacional ya que no se manipularon las variables y los datos que se recogieron fueron el propósito del estudio, es analítico ya que el análisis fue bivariado, ante los resultados obtenidos, la comunicación familiar y la ansiedad tienen relación. El nivel de investigación fue relacional. El diseño de investigación fue epidemiológico. Por lo tanto, la población estuvo constituida por pobladores de un asentamiento humano, Callería, provincia de coronel Portillo y departamento de Ucayali. El método que se empleó fue de tipo cuantitativo, porque se buscará demostrar la relación entre comunicación familiar y la ansiedad en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2021, con una población de 200 pobladores, de los cuales se hizo con una muestra de 30 participantes entre hombres y mujeres. La técnica que se utilizó para la toma de muestras, fueron los instrumentos la “escala de comunicación familiar y la escala de ansiedad de Zung.” Los resultados de la evaluación a nuestros participantes, se encontraron que el 36,7% de los pobladores de un asentamiento humano, Callería, se ubican en un nivel alto de comunicación familiar. Asimismo, se encontró un 96,7% de los pobladores se ubican en un nivel mínima o moderada de ansiedad, por otro lado, en cuanto a la relación entre comunicación familiar y ansiedad en los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2021. Se rechaza la hipótesis del investigador, concluyendo que no hay relación entre estas dos variables.

*Palabras clave:* ansiedad, comunicación familiar y familia.

### **Abstract**

The objective of this study was to relate family communication and anxiety in residents of a human settlement, Callería, 2021. The type of study was observational since the variables were not manipulated and the data that was collected was the purpose of the study, it is analytical. Since the analysis was bivariate, given the results obtained, family communication and anxiety are related. The level of investigation was relational. The research design was epidemiological. Therefore, the population was made up of residents of a human settlement, Callería, province of Coronel Portillo and department of Ucayali. The method used was quantitative, because it will seek to demonstrate the relationship between family communication and anxiety in residents of a human settlement, Callería, 2021, with a population of 200 residents, of which a sample of 30 was made. participants between men and women. The technique used for sampling was the instruments "family communication scale and Zung's anxiety scale." The results of the evaluation of our participants found that 36.7% of the inhabitants of a human settlement, Callería, are located at a high level of family communication. Likewise, 96.7% of the residents were found to be at a minimum or moderate level of anxiety, on the other hand, in terms of the relationship between family communication and anxiety in the residents of a human settlement, Callería, 2021. rejects the researcher's hypothesis, concluding that there is no relationship between these two variables.

*Keywords:* anxiety, family communication and family.

## Índice de contenido

Equipo de trabajo 2

Jurado evaluador 3

Agradecimiento 4

Dedicatoria 5

Resumen 6

Abstract 7

Índice de contenido 8

Índice de tabla 10

Introducción 11

1. Revisión de la literatura 13

1.1. Antecedentes 13

1.2. Bases teóricas de la investigación 14

1.2.1. Familia 14

1.2.2. Comunicación familiar 16

1.2.3. Ansiedad 17

1.2.4. Enfoques teóricos 19

2. Hipótesis 21

3. Método 22

3.1. Tipo de investigación 22

3.2. Nivel de investigación 22

3.3. Diseño de la investigación 22

3.4.	El universo, población y muestra	22
3.5.	Operacionalización de variables	23
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.6.1.	Técnicas	24
3.6.2.	Instrumentos	24
3.7.	Plan de análisis	24
3.8.	Principios éticos	25
4.	Resultados	26
4.1.	Resultados	26
5.	Discusión	31
6.	Conclusiones	35
	Referencias	36
	Apéndice A. Instrumento de la evaluación	39
	Apéndice B. Consentimiento informado	41
	Apéndice C. Cronograma de actividades	42
	Apéndice D. Presupuesto	43
	Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	44
	Apéndice F. Matriz de consistencia	46

**Índice de tabla**

Tabla 1 .....	23
Tabla 2 .....	26
Tabla 3 .....	27
Tabla 4 .....	28
Tabla 5 .....	29
Tabla 6.....	30
Tabla 7 .....	46

## Introducción

Se puede ver la importancia que tiene la comunicación familiar entre las familias y cómo influye aquello en el bienestar de las personas, es decir, todos pasamos por un proceso de ansiedad y depresión por falta de comunicación en nuestros hogares, por lo que haré un informe de todo lo relacionado con comunicación familiar y ansiedad para así dar a conocer aspectos fundamentales de los cuales nos falta por entender. La familia está constituida por un factor numérico o significativo en el desarrollo de las personas. Este proyecto se refiere a la socialización de los miembros de una familia en un proceso complejo de comunicación, en el que participan los padres, hermanos, entre otros miembros del hogar.

Por ello, la familia es el primer espacio socializador en el que se desenvuelven los niños; no obstante, los cambios en la familia, como, separación de los padres, poca comunicación entre los padres e hijos, violencia familiar, son factores que tienen efectos muy nocivos para aquellos jóvenes que recién se van integrando a la sociedad, es por ello que existen diversas investigaciones. En América es donde existe mayor población de jóvenes que sufren de ansiedad y algún otro trastorno, es por eso que realicé una búsqueda en tanto a información sobre la comunicación familiar y ansiedad en pobladores. En la ciudad de Chimbote, se encuentra la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, quien nos está dando la oportunidad como jóvenes estudiantes de investigar todo lo relacionado con comunicación familiar y ansiedad en jóvenes, donde nos darán a conocer nuestro arduo trabajo que se encabezará en la familia.

El reporte del Mapa Mundial de la Familia (2013), “el Perú va ocupando el segundo lugar en convivencia, solo el 30% de la población es casada y el 29% convive”. Además, calcula que el 73% de todos los nacimientos ocurren fuera del matrimonio, sólo es superado por Colombia; por otro lado, la adolescencia puede llevar a los padres a

reducir la educación de sus hijos con una disciplina menos equilibrado, provocando sentimientos de soledad y depresión en los jóvenes. Por lo tanto, es interesante abordar, la presente investigación ya que, trata de mostrar la relación de comunicación familiar y ansiedad en los pobladores de un asentamiento humano, Callería 2020, en la cual, nos permitirá evaluar y orientar el grado de las variables ya antes mencionadas que nos permita mostrar un reflejo de cómo es la relación entre comunicación familiar en la vida de familias, para ver cómo es la influencia entre las familias de dicho asentamiento. La familia es como un agente donde se organiza hábitos, ya que, proporciona el centro de exploración, desarrollo, mantenimiento y modificación de un gran número de conductas y aprendizajes para sus miembros. Por lo que también realizamos una interrogante acorde a lo solicitado.

¿Existe relación entre comunicación familiar y ansiedad en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2021?; como también, tenemos presente el objetivo general y específicos, tenemos como general, relacionar la comunicación familiar y ansiedad en los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2021 y en específicos, describir la comunicación en pobladores de un asentamiento, Callería. 2021 y describir la ansiedad en pobladores de un asentamiento, Callería, 2021.

Teniendo en cuenta que no existen estudios de esta índole, el estudio se convertirá en antecedente de otras investigaciones o en el origen de nuevas líneas de investigación. Por otro lado, contribuye con la línea de investigación de la Escuela de Psicología de la ULADECH, que es Funcionamiento familiar, Comunicación y Satisfacción familiar.

## **1. Revisión de la literatura**

### **1.1. Antecedentes**

Parra y Oliva (2002), dicen que “el principal objetivo de sus investigaciones, fueron estudiar los patrones de comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia”. Es decir, una muestra de “221 chicos y 292 chicas de edades entre 13 y 19 años completaron un cuestionario (...) de la frecuencia de la comunicación con sus padres, la aparición de problemas, la intensidad emocional de conflictos, y también la autonomía funcional del adolescente”. Por un lado, estos autores dicen que la familia es menos dramática, ya que los adolescentes confirman que no tienen tantos conflictos con sus padres. Además, los resultados que presentaron, un gran desnivel entre mujeres y varones, presentando que las mujeres tienen mayor comunicación y menor conflictos con sus padres.

Sobrino (2008), “La muestra estuvo conformada por 1300 universitarios varones y mujeres, con edades comprendidas entre los 16 y 30 años, cursando estudios generales, provenientes de (...). El instrumento utilizado fue la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson.” Se dice que, la satisfacción familiar y la comunicación, por parte padre es alta y muy baja comunicación por parte de la madre. Se trata de una investigación descriptiva, con una muestra de 1300 estudiantes universitarios (hombres y mujeres), con edades entre los 16 y los 30 años, de estudios generales de 7 universidades peruanas. El instrumento aplicado fue la escala de satisfacción familiar, de Olson y Wilson. Se encontró una correlación muy significativa entre la satisfacción familiar y la comunicación con los padres.

Para, Ponce, (2016). Dice que la familia se considera un formador social y psicológico del individuo a lo largo de su vida, ya que cumple una función de protección entre los miembros familiares, esto incluye un soporte que brinda seguridad a sus integrantes para evitar algunos problemas peligros.

León y Frank Deivys (2020), realizaron el presente estudio que tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar diferente en adolescentes del Pueblo Joven Villa María, Nuevo Chimbote, 2020. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los adolescentes del pueblo joven Villa María. Tratándose de que nuestro estudio pretende relacionar dos variables, entonces es independiente de lugar y tiempo de estudio, por lo que no delimitamos las unidades de estudio sino el ámbito de recolección de datos que estará constituida por los adolescentes del pueblo joven Villa María, que cumplan con los criterios de elegibilidad. La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación y la variable de supervisión fue la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos. El instrumento usado fue la escala de comunicación familiar de Olson. Se obtuvo como resultado que no existe diferencia entre comunicación familiar y adolescencia.

## **1.2. Bases teóricas de la investigación**

### **1.2.1. Familia**

**1.2.1.1. Definición.** La familia es una unión de personas que están formadas por lazos sanguíneos, adopción o matrimonio. Es decir, en donde se interactúa y se comunican entre ellas para sus funciones respectivas de marido, mujer, madre, padre, hijo e hija, aquí también se incluyen a los parientes de segundo y tercer grado, siempre y cuando vivan juntos.

Así mismo, Minuchin (1977), dice que la familia está conformada por miembros. Esa estructura del sistema familiar es relativa, fija y estable para ayudar a la familia en el cumplimiento de las tareas dándoles también seguridad a sus integrantes. La función de los roles es mantener la estabilidad del sistema familiar.

De Pina Vara (2005) hace mención que la familia llega a ser un grupo de personas entre las cuales llega a existir una relación de sangre, por más que cerca estén o lejanos que se encuentren cada uno de ellos, asimismo, desde un aspecto biológico, la familia aborda la vida en similitud de dos individuos humanos, entre un hombre y una mujer, quienes tienen el objetivo de reproducirse, para que así puedan conservar a su especie durante muchísimos años. (Oliva y Villa, 2013, p. 15)

Malde (2012), explica que la familia viene a ser una unión entre personas que planean proyectos para sus vidas y que sólo comparten entre ellos y por ellos generan fuertes sentimientos, en los cuales pueden estar un sentimiento mutuo y mucha unidad entre sus familiares, estableciéndose así unas fuertes relaciones de intimidad, confianza, dependencia y compromisos entre ellos y para así poder llegar a cumplir cada proyecto ya planteado.

Tustón, (2016), dice que la comunicación familiar es de gran importancia para obtener buena relación dentro de la familia, además, ayuda a los padres en la formación de los hijos, también se ve en la actualidad, adolescentes que no son escuchados por sus padres, porque la comunicación es muy escasa, en lo cual hacen que sus hijos no expresen con libertad lo que piensan.

**1.2.1.2. Tipos de familias.** Minuchin y Fishman (1985) proponen otros tipos de familia.

#### *La familia elemental*

Es una unión familiar que está constituido por dos cónyuges e hijos, ya pueden ser también hijos adoptivos.

#### *La familia extensa*

En esta familia forman más de un miembro, se puede mencionar que son formados por los abuelos, tíos, primos, etc.

### ***La familia de una madre soltera***

En esta familia forman más de un miembro, se puede mencionar que son formados por los abuelos, tíos, primos, etc.

### ***La familia de padres separados***

Esto implica que una pareja de casados se separó por mutuo acuerdo o simplemente por factores que se desconocen sin quitar la responsabilidad que tienen con los hijos.

### ***La familia monoparental***

Está conformado por un solo progenitor, puede ser un padre o una madre, que conviven con uno o varios hijos, estos son responsables exclusivamente de ellos.

### ***La familia reconstituida***

Es la unión de parejas que hayan sido separados de sus primeras parejas, en donde se da la oportunidad de formar una nueva familia con los hijos e hijas que se puedan tener cada uno de ellos.

### ***La familia con soporte***

Familia grande, en la cual los padres han optado por tener una gran cantidad de hijos, de los cuales ellos dos no tienen el tiempo suficiente para poder hacerse cargo de cada uno de ellos, por lo que buscan un soporte o un apoyo seleccionado a uno de sus hijos, denominados hijos de soporte para que supla algunas de sus responsabilidades.

## ***1.2.2. Comunicación familiar***

**1.2.2.1. Definición.** Es una comunicación verbal y no verbal entre los miembros de la familia. Cada familia se relaciona entre sí y con los demás miembros. Existen tipos de familias, la que son funcionales ya que ellos se dan una buena comunicación más directa, mientras que también hay familias perturbadas teniendo una comunicación más pobre entre los miembros.

Quintana (1993) explica que la comunicación familiar aborda todos los aspectos propios de la comunicación en sí, en donde los miembros de la familia se tienen que comprender, respetar, valorar, tolerar y aceptar tal cual son, fortaleciendo esos lazos afectivos entre ellos para un mejor desarrollo personal de cada uno.

**1.2.2.2. Estilos de comunicación familiar.** Valdez (2007) nos habla que existe una manera muy peculiar de los distintos estilos de familias de las cuales se comunican entre ellos.

#### ***Racionalizar o intelectualizar***

En este punto, los miembros de la familia tratan de buscar una razón lógica para poder justificar su manera de actuar y de pensar hacia los demás miembros de la familia.

#### ***Culpar o criticar al otro***

Asimismo, los miembros de la familia hacen ver a los demás las responsabilidades que ellos mismos dejaron al decir o comentar cosas negativas, el cual llegan a causar problemas familiares, dejando atrás una buena comunicación familiar.

#### ***Distraer o desviar***

Uno o varios miembros de la familia están evitando constantemente el hablar de ciertos problemas o dificultades que los aquejan, dejando así una pérdida en cuanto a la comunicación familiar.

### ***1.2.3. Ansiedad***

**1.2.3.1. Definición.** Los sentimientos de ansiedad pueden ser leves o intensos, esto ya se debe a que la persona se encuentre en una difícil situación. La ansiedad también se puede sentir como inquietud o nerviosismo, ya que también pueden entrar en pánico ya que no tienen idea de lo que pueda pasar.

Johnson y Melamed (1979) “indican que la ansiedad se diferencia del miedo en que la primera consiste en la emisión de una respuesta más difusa, menos focalizada, ocurriendo sin causa aparente y quizás mejor descrita como aprensión para el individuo”. La característica más llamativa de la ansiedad es su carácter anticipatorio, es decir, posee la capacidad de prever o señalar el peligro o amenaza para el propio individuo. Sin embargo, si la ansiedad supera la normalidad en cuanto a los parámetros de intensidad, frecuencia o duración, o bien se relaciona con estímulos no amenazantes para el organismo, provoca manifestaciones patológicas en el individuo, tanto a nivel emocional como funcional (Vila, 1984).

Por su parte, Marks y Lader (1973) describen la ansiedad crónica y continua como ansiedad de fluctuación libre. Otro autor importante de esta década fue Wolpe, que propuso a partir de la psicopatología experimental una definición operacional; éste viene a definir la ansiedad como una respuesta autónoma de un organismo individual concreto después de la presentación de un estímulo nocivo y que, de forma natural, posee la facultad de provocar dolor y daño en el individuo.

**1.2.3.1. Tipos de ansiedad.** Los síntomas y los desencadenantes de los diferentes tipos de ansiedad varían, pero todos interfieren con las actividades diarias.

#### ***Trastorno de ansiedad generalizada***

Las personas con trastorno de ansiedad generalizada sienten una ansiedad o una preocupación excesiva la mayoría de los días por al menos seis meses consecutivos. Pueden sentirse inquietas, nerviosas o cansarse fácilmente, sintiendo también cansancio, irritabilidad, fatiga y debilitamiento.

### ***Trastorno de pánico***

Sentimientos repentinos de terror aun cuando no hay ningún peligro real. Los síntomas físicos incluyen latidos rápidos del corazón, dolor de pecho o estómago y dificultad para respirar. También puede sentir debilidad, mareos, sudor, escalofríos o entumecimiento de las manos.

### ***Trastorno obsesivo compulsivo***

Este trastorno, puede causar obsesiones o compulsiones frecuentes y perturbadoras, haciendo un impulso abrumador de repetir ciertas conductas. Es decir, las obsesiones comunes incluyen miedo a la suciedad o a los gérmenes, miedo de lastimarse o querer arreglar las cosas de cierta manera.

### ***Fobias***

Las personas con fobias sienten una preocupación irracional y toman medidas para evitar el supuesto peligro. También pueden experimentar una ansiedad inmediata al encontrarse con la situación o el objeto que temen.

### ***Trastorno de estrés postraumático***

Afecta a personas que han vivido o presenciado un evento traumático como una guerra, una catástrofe natural, un accidente grave o abuso físico o sexual.

## ***1.2.4. Enfoques teóricos***

### **1.2.4.1. Enfoque circumplejo de Olson**

#### ***Cohesión familiar***

Es un vínculo emocional dado entre los integrantes de la familia y permite determinar qué tan separados o unidos se encuentran. (Olson et al., 1979)

### ***Adaptabilidad familiar***

Considera a la adaptabilidad como la capacidad de la familia para poder modificar sus estructuras, funciones y poder adecuarse correctamente a estas que son dadas principalmente por la demanda situacional en la familia. (Russell et al., 1979)

### ***Comunicación familiar***

Para Olson et al. (1985), es como un aspecto intermedio entre adaptabilidad y cohesión, ya que actúa como facilitadora para que en la familia se puedan compartir sus necesidades, sentimientos y poder comunicar los cambios de una manera positiva.

### ***Satisfacción familiar***

Sprenkle et al. (1979), explican que la satisfacción familiar óptima se logra tras darse un equilibrio en la interacción entre cohesión, adaptabilidad y comunicación, ya que para que los integrantes de una familia estén satisfechos, es necesario que se establezcan adecuadamente los lazos afectivos entre ellos, promoviendo su desarrollo autónomo y mejorando su capacidad de adaptarse a la situación que se presenten en la vida, manifestándose todo eso, mediante la comunicación.

### **1.2.4.2. Enfoque sistémico**

**1.2.4.2.1. Definición.** Rosell y Máx (2003). El enfoque sistémico, explica que la manera de poder abordar los fenómenos encontrados en la familia, no deben ser apartados y tratados de manera individual, ya que estos deben ser observados como parte de todo, ya que son un sistema en conjunto que interactúan entre todos.

Espinal et al. (2006). Explican que el enfoque sistémico “aborda estudios en la familia partiendo como base, el conocimiento de la familia, como algo total y una identidad única, dándole una nula importancia a las diferentes personalidades y características que se pueden dar de acuerdo con la situación”.

## **2. Hipótesis**

Hi: Existe relación entre comunicación familiar y ansiedad en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2021

Ho: No existe relación entre comunicación familiar y ansiedad en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2021

### **3. Método**

#### **3.1. Tipo de investigación**

El tipo de estudio fue observacional debido a que no se dio la manipulación de la variable. De igual manera, la investigación fue de tipo prospectivo, porque el recojo de los datos, fueron únicamente utilizados para el propósito de la investigación. También de corte transversal, porque la evaluación fue realizada en una sola ocasión a la misma población; y analítica, porque el análisis estadístico fue bivariado, llegando a plantear y poner a prueba la hipótesis, estableciendo asociación entre los factores. (Supo, 2014).

#### **3.2. Nivel de investigación**

El nivel de investigación fue relacional porque se buscó demostrar dependencia probabilística entre la comunicación familiar y los tipos de familia, en tanto que no se pretendió conocer las relaciones causales, sino más bien la dependencia estadística, que a través de la estadística bivariada que permitió hacer asociaciones (Chi Cuadrado). (Supo, 2014).

#### **3.3. Diseño de la investigación**

Es no experimental, porque es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Ya que predominará la descripción observacional. (choque, 2015)

#### **3.4. El universo, población y muestra**

El universo son los pobladores de un asentamiento humano. La población está conformada por pobladores de un asentamiento humano que cumplen con los criterios de inclusión y de exclusión:

***Criterios de inclusión***

- ❖ Pobladores que acepten participar voluntariamente del estudio.
- ❖ Pobladores de ambos sexos.
- ❖ Pobladores mayores de 18 años.
- ❖ Pobladores que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado

***Criterios de exclusión***

- ❖ Pobladores con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

**3.5. Operacionalización de variables**

Tabla 1

*Matriz de Definición y operacionalización de variables*

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Ansiedad	Autodeterminación	Normal Moderada Severa Grado máximo	Categórica, nominal, politómica
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, nominal, politómica

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnicas**

La técnica que se utilizará para la evaluación de la variable de asociación será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de un cuestionario de ansiedad. En cambio, para la evaluación de la variable de supervisión se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

#### **3.6.2. Instrumentos**

Para la presente investigación se hizo uso de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et al. (2006) y la Escala de ansiedad de ZUNG (1971).

### **3.7. Plan de análisis**

Teniendo en cuenta que nuestro estudio es de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, nominales, y aunque son politómicas (por lo que se requiere su dicotomización, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se usará la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de  $p = 5\% = 0,05$ .

El análisis estadístico será bivariado. El procesamiento de los datos será realizado a través de los softwares Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

### 3.8. Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, evidenciándose mediante el cumplimiento de la **protección a las personas** participantes a través del cumplimiento de la confidencialidad, la privacidad y respetando en todo momento la dignidad e identidad humana, además de la **libre participación y derecho a estar informado**, brindándole todo tipo de información a los participantes acerca de la investigación para que la persona tenga la opción de aceptar o no ser parte de esta, además de asegurarles que al formar parte de la investigación no se verán afectados de ninguna forma, al contrario, se trata de buscar beneficios para ellos, puesto que también se considera el punto de la **beneficencia no maleficencia**, dado que en todo momento se cuidará de no hacer daño a los sujetos que participarán del estudio.

De igual forma se cumplió con el principio de **justicia**, puesto que en todo momento se estaba anteponiendo el bien común antes que lo personal, tratando de manera equitativa a cada participando sin rastros de discriminación hacia alguna persona, de igual forma se cumple con el principio de **integridad científica**, puesto que en ningún momento durante el desarrollo de la investigación se ha presentado algún engaño o problema, puesto que los instrumentos utilizados son totalmente validados de manera acorde, así como los datos recogidos durante su aplicación, siendo estos veraces y explicados debidamente en la discusión. Así mismo también se cumplen otros aspectos éticos a través de documentos tales como el oficio dirigido a las autoridades o dirigentes de la población. Comité Institucional de Ética en la Investigación (2021)

## 4. Resultados

### 4.1. Resultados

Tabla 2

*Comunicación Familiar en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2021.*

<b>Comunicación familiar</b>	f	%
Alto	11	36,7
Medio	9	30.0
Bajo	10	33,3
Total	30	100

*Nota.* De la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar alto.

Tabla 3

*Ansiedad en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2021.*

<b>Ansiedad</b>	f	%
No presente	1	3,3
Mínima o moderada	29	96,7
Total	30	100

*Nota:* De la población estudiada la mayoría tiene ansiedad mínima o moderada.

Tabla 4

*Relación entre comunicación y Ansiedad en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2021.*

**Tabla cruzada ComunicacionF1\*Ansiedad1**

		Ansiedad1		Total	
		No presente	Mínima o Moderada		
ComunicacionF1	Bajo	Recuento	0	10	10
		% dentro de Ansiedad1	0,0%	34,5%	33,3%
	Medio	Recuento	0	9	9
		% dentro de Ansiedad1	0,0%	31,0%	30,0%
	Alto	Recuento	1	10	11
		% dentro de Ansiedad1	100,0%	34,5%	36,7%
Total		Recuento	1	29	30
		% dentro de Ansiedad1	100,0%	100,0%	100,0%

**Fuente:** Escala de Comunicación Familiar (Olson, 2006) y escala de Ansiedad (Zung, 1971)

Tabla 5

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,787a	2	,409
Razón de verosimilitud	2,067	2	,356
Asociación lineal por lineal	1,337	1	,248
N de casos válidos	30		

**Fuente:** Escala de Comunicación Familiar (Olson, 2006) y escala de Ansiedad (Zung, 1971)

*Nota:* Se obtuvo que el valor de significancia es mayor a 0.05, donde  $p = 0.409$ , por lo tanto, se rechaza la hipótesis del investigador y se acepta la hipótesis nula, indicando que no existe relación entre comunicación familiar y ansiedad en los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2021.

Tabla 6

*El ritual de la significancia estadística***Hipótesis**

Ho: No existe relación entre comunicación familiar y ansiedad en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2021

H1: Existe relación entre la comunicación familiar alta y ansiedad mínima o moderada en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2021

**Nivel de significancia**

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 5\% = 0,05$

**Estadístico de prueba**

Chi cuadrado de Independencia

**Valor de P=** ,409 = ,409 %

Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del ,409 % existe relación entre la comunicación familiar alta y ansiedad mínima o moderada en pobladores de un asentamiento humano, Callería.

**Toma de decisiones**

Existe relación entre la comunicación familiar alta y ansiedad mínima o moderada en pobladores de un asentamiento humano, Callería.

*Nota.* En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chi-cuadrado de independencia, obteniéndose como p valor ,409 % que está muy por debajo del nivel de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis del investigador, es decir, existe evidencia suficiente para afirmar que hay relación entre la comunicación familiar y ansiedad en pobladores de un asentamiento humano, Callería de la ciudad de Pucallpa.

## 5. Discusión

El presente desarrollo de la investigación tuvo como principal objetivo el poder determinar si existe o no alguna relación entre la comunicación familiar y ansiedad en una muestra determinada de pobladores de un asentamiento humano, ubicado en Pucallpa. Se utilizó los datos recolectados que se hizo con la aplicación de instrumentos psicológicos que fueron validados y confiables para ser procesados por el software SPSS versión 21; en este sentido, el estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre comunicación familiar y ansiedad en pobladores de un asentamiento humano, asimismo, se empleó la Prueba de Chi – cuadrado (tabla 1), donde se obtuvo como resultado P-valor = ,409 siendo este mayor a  $\alpha=0.05$ , esto se confirma en una relación entre las variables de investigación, en donde se rechaza la hipótesis relacional y se acepta la hipótesis nula, es decir, no existe relación entre comunicación familiar y ansiedad en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2021.

Asimismo, se pudo ver que, en las dos variables, tienen un grado de relación que puede ser determinante en el propio desarrollo de los beneficiarios. Para corroborarlo, tenemos el trabajo de Tustón, (2016), hace mención que la comunicación, es muy importante para una buena relación familiar, además, esto prevé que los padres puedan brindar una buena educación a sus hijos, por lo tanto, se dice que los adolescentes no son escuchados por los mayores, ya que tienen una comunicación muy baja, es decir, los adolescentes no se pueden expresar con total libertad ya que tienen temor de decir o mencionar lo que piensan o sienten.

Hernández Prados (2020), hizo mención que la relación entre comunicación y ansiedad es negativa ya que tiene una significancia estadística, un mayor número de estudiantes, presentan un menor riesgo de ansiedad. Los adolescentes se caracterizan por el cambio, cabe mencionar que, la falta de emoción es por problemas de comunicación y

respuestas a la ansiedad ante algunas situaciones que se determinan por los casos de la conducta y comportamiento, se dice que, estos pueden ser perjudiciales y destructivos para nosotros mismos como para los demás.

Por lo tanto, Agudelo et al. (2008), hacen mención sobre la ansiedad, que es uno de los trastornos psicológicos más registrados en los centros de salud y en la población. Por otro lado, Marks (1986) sostiene que la ansiedad, es una combinación de manifestaciones físicas y psicológicas, ya que se expresan como una crisis, o bien como un estado de ánimo, esto quiere decir que, se debe tener cuidado, ya que el peligro está latente, lo cual no puede ser atribuidas a situaciones reales, sino, más bien están relacionadas con la preocupación ante futuros peligros que no pueden ser definidos de manera concreta. Asimismo, Martínez (2014) comentó que, en la parte educacional, existe un número elevado de ansiedad, este puede tener impacto negativo en la salud mental y favorecer la aparición de ansiedad patológica.

Bhave y Nagpal, (2005); dicen que los niveles excesivos de ansiedad pueden tener efectos insidiosos en los estudiantes y trabajadores, como el bajo rendimiento académico, en su desempeño, deterioro de sus relaciones interpersonales. Por lo tanto, cuando es un nivel equilibrado de ansiedad, esto nos ayuda a afrontar los desafíos que se presentan en la vida, debido a que actúa como un tranquilizante ya que esto permite buscar estrategias de salida en cuanto a la ansiedad y se compensa con el bienestar psicológico. Sin embargo, Francisco, L. (2019), tuvo como objetivo, describir el nivel de “comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019” en el cual, los resultados de dicha investigación fueron favorables ya que se obtuvo que los pobladores del caserío tienen una comunicación media, asimismo, en cuanto a la ansiedad, se puede determinar que es un nivel bajo, por el cual deben encontrarse en un punto de equilibrio y adecuados, esto significa que debemos de conocer nuestras debilidades y fortalezas, es decir, sufrir de ansiedad o un bajo nivel de comunicación familiar imposibilita encontrar un buen equilibrio en nuestras vidas.

Asimismo, se pudo señalar el objetivo general de la investigación mediante el apoyo teórico y la ayuda de anteriores estudios, como parte de una metodología correlacional en donde se demuestra la relación de las variables; sin embargo, el desarrollo del nivel de estudio descriptivo, se manifiesta también los objetivos específicos de estudio, teniendo en primer lugar, describir el nivel de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2021. (tabla 2), se puede observar que el porcentaje más representativo es que el 36,7% de los pobladores de un asentamiento humano, Callería, se ubican en un nivel alto de comunicación familiar, por otra parte, Chávez (2016) presenta en su investigación “comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa adventista puno, 2015”, lo realizó con una muestra de 72 estudiantes del 5° año del nivel secundario, entre 16 y 17 años de edad, de ambos sexos, matriculados en la Institución Educativa mencionada anteriormente.

El diseño de investigación es descriptivo, correlacional. Responde al objetivo fundamental: identificar la relación existente entre la comunicación familiar y la depresión en estudiantes del 5° de secundaria. Para la recolección de datos se administró el Cuestionario de Comunicación Familiar Padres- Hijos de Barnes & Olson y el inventario de Depresión de Beck para observar la presencia de Depresión. La confiabilidad del instrumento se determinó a través del Alfa de Cronbach, es decir, los resultados revelan que entre la comunicación familiar y la depresión existe una correlación inversa y significativa ( $r = -0.392$ ;  $p = 0.013$ ), en las dimensiones: depresión cognitivo-afectivo ( $r = -.441$ ;  $p = .005$ ), depresión somático-motivacional ( $r = -.495$ ;  $p = .003$ ), lo cual significa que a mejor comunicación familiar con el padre y la madre hay menor depresión en los estudiantes.

(tabla 3), en donde se muestra un porcentaje mayoritario con un 96,7% de los pobladores de un asentamiento humano se ubican en un nivel Mínima o Moderada de ansiedad, por lo tanto y, asimismo, los resultados similares se obtuvieron en Pillaca (2019),

Ángeles (2018), Bedregal (2017) y Cortés y Oscoco (2014), quienes en poblaciones similares obtuvieron niveles moderados de ansiedad-estado como de ansiedad rasgo en los jóvenes, por encima de los niveles bajos y altos. Así también Alva (2017), quien en una muestra de 318 alumnos de secundaria determinó que, en la mayoría de los evaluados, obtuvo niveles medios en ansiedad-rasgo, pero no así en la dimensión ansiedad-estado en la que prevalecieron niveles bajos. Del mismo modo, se halló diferencias con Gutiérrez (2015) quien encontró una prevalencia del nivel grave de ansiedad (35,4%) en adolescentes preuniversitarios de entre 12 a 16 años, por arriba de los niveles mínimo, leve y moderado.

## 6. Conclusiones

El presente estudio de investigación titulado relación entre comunicación y ansiedad en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2021, tuvo como objetivo describir la comunicación y ansiedad en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2021, en el que se halló que la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar alto. Cabe mencionar, que los miembros de la familia comparten sus ideas, opiniones, llevándose bien unos a otros, cumpliendo con sus costumbres y tradiciones, llevando también un buen control en cuanto a sus normas de convivencias. Por lo tanto, la variable de comunicación familiar se pudo determinar que existe una buena comunicación entre los miembros de la familia. Asimismo, se hace mención que los pobladores de un asentamiento humano presentan un nivel mínimo en cuanto a la ansiedad. Los instrumentos utilizados para medir la comunicación familiar y la ansiedad presentan una relación significativa en la muestra de los pobladores, ya que tienen un grado de relación que puede ser determinante en el propio desarrollo de los beneficiarios.

## Referencias

De Pina Vara, R (2005). *Diccionario de Derecho*. Editorial, Porrúa.

[https://www.academia.edu/37439136/Diccionario\\_Juridico](https://www.academia.edu/37439136/Diccionario_Juridico)

Espinal Lonzo, A., Gimeno Zegarra, D. y González Jesús, A. (1968). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios.

*Revista Costarricense de Psicología*. <http://www.scielo.sa.cr/pdf/rcp/v35n1/1659-2913-rcp-35-01-00037.pdf>

Espinal, I.; Gimeno, A. y Gonzales, F. (2006) El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistémico.pdf>

Johnson, S. & Melamed, B. G. (1979). The Assessment and treatment of children's fears. In B. Lahey & Kazdin, *Advances in Clinical Child Psychology* (Vol. 2 pp. 108-139). New York: Plenum Press.

León Cadenillas, Frank Deivys. (2020) Comunicación familiar diferente en adolescentes del pueblo joven Villa María, Nuevo Chimbote, 2020.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/25592>

Malde Modino, I (2018). *La familia: el divorcio y los hijos*. Psicología Online, revista de psicología. [https://www.psicologia-online.com/la-familia-el-divorcio-y-los-hijos-](https://www.psicologia-online.com/la-familia-el-divorcio-y-los-hijos-2996.html)

[2996.html](https://www.psicologia-online.com/la-familia-el-divorcio-y-los-hijos-2996.html)

Minuchin, S. & Fishman, H. (1985). *Técnicas de terapia familiar*. Ediciones Paidós.

[https://www.academia.edu/11982733/T%C3%A9cnicas de terapia familiar -  
\\_Salvador Minuchin . H. Charles Fishman](https://www.academia.edu/11982733/T%C3%A9cnicas_de_terapia_familiar_-_Salvador_Minuchin_.H.Charles_Fishman)

Minuchin, S. (2003). *Familias y terapia familiar*. Gedisa.

Olson D. y Wilson L. (1982). *Funcionamiento familiar: Evaluación de los Potenciadores y Obstructores* (I). <http://www.uv.es/lisis/instrumentos/Funcionamiento-FamiliaR.pdf>

Olson, D. (2006). *Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar: Faces III*.

<https://es.scribd.com/doc/69808347/FACES-III>

Parra Jiménez, Águeda y Oliva Delgado, A. (2002). Comunicación familiar y conflicto durante la adolescencia. *Anales De Psicología / Annals of Psychology* , 18 (2), 215-231. Recuperado de <https://revistas.um.es/analesps/article/view/28421>

Ponce, D. (2016). *Funcionamiento familiar y su relación con la ludopatía en adolescentes de tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Julio Armando Ruiz*.

Quintana, J. (1993). *Pedagogía familiar*. Editorial Narcea.

[https://books.google.com.pe/books?id=awsxl9SVBlcC&pg=PA62&dq=comunicacion  
+familiar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiEob\\_486fiAhWEmVkKHxVrBmoQuwUI  
RjAF#v=onepage&q=comunicacion%20familiar&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=awsxl9SVBlcC&pg=PA62&dq=comunicacion+familiar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiEob_486fiAhWEmVkKHxVrBmoQuwUIRjAF#v=onepage&q=comunicacion%20familiar&f=false)

Rosell, W. y Más, M. (2003). El enfoque sistémico en el contenido de la enseñanza.

*Educación Médica Superior*, 17(2).

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421412003000200002&script=sci\\_abstract](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421412003000200002&script=sci_abstract)

Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos.

Avances en

Psicología. <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Supo Condori, J. (2014). Seminario de Investigación Científica.

<https://docs.google.com/file/d/0B9caOIJuX3vsS3RPeHhMTkFTZVE/edit>

Tustón Cárdenas, R. V. (2016). *Cohesión y adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico* (tesis para optar el grado de magister).

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281948416003>

## Apéndice A. Instrumento de la evaluación



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



### I. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender los sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

### ESCALA DE ANSIEDAD DE ZUNG - EAA

Carrera profesional: .....edad: ... sexo....

Estado civil: ..... Fecha..... (m) (f)

Grado de instrucción:

Analfabeto ( ) Primaria ( ) Secundaria ( )

Sup. Técnico ( ) Sup. Universitario ( )

Marque con una Aspa (X)

<b>SITUACION QUE ME DESCRIBE</b>	<b>MUY POCAS VECES</b>	<b>ALGUNAS VECES</b>	<b>BUEN NUMERO DE VECES</b>	<b>LA MAYORIA DEVECES</b>
1.Me siento más nervioso y ansioso que de costumbre				
2. Me siento con temor sin razón				
3. Despierto con facilidad o siento pánico				
4. Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos				
5. Siento que todo está bien y que nada malo puede sucederme				
6. Me tiemblan los brazos y las piernas				
7. Me mortifican dolores de cabeza, cuello o cintura				
8. Me siento débil y me canso fácilmente				
9. Me siento tranquilo y puedo permanecer en calma fácilmente				
10. Puedo sentir que me late muy rápido el corazón				
11. Sufro de mareos				
12. Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar				
13. Puedo inspirar y expirar fácilmente				
14. Se me adormecen o hincan los dedos de las manos y pies				
15. Sufro de molestias estomacales o indigestión				
16. Orino con mucha frecuencia				
17. Generalmente mis manos están secas y calientes				
18. Siento bochornos				
19. Me quedo dormido con facilidad y descanso bien durante la noche				
20. Tengo pesadillas				

**Apéndice B. Consentimiento informado****UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA****CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Sr. /Sra.**

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la “Relación entre comunicación familiar y ansiedad en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2021”, y para ello se evaluó a su menor hijo con las escalas de Comunicación Familiar (FCS) y la escala de ansiedad de Zung.

Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea más información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 988648526 o el correo: [dyaraflores95@gmail.com](mailto:dyaraflores95@gmail.com)

Muy agradecido, investigador.

FIRMA \_\_\_\_\_

Flores Valera, Dyara Nohelia

Estudiante de la Escuela Profesional de Psicología

[Dyaraflores95@gmail.com](mailto:Dyaraflores95@gmail.com)

### Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2020								Año 2022							
		Semestre I				Semestre II				Semestre I				Semestre II			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X														
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X	X												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				X												
5	Mejora del marco teórico y metodológico					X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de Información						X										
7	Elaboración del consentimiento informado (*)						X										
8	Recolección de datos						X	X									
9	Presentación de resultados								X	X							
10	Análisis e Interpretación de los resultados								X	X	X						
11	Redacción del informe preliminar											X	X				
13	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación															X	
15	Presentación de ponencia en jornadas de investigación																X
16	Redacción de artículo científico																X

### Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones	0.1	0	0.00
• Fotocopias	0.10	400	40.00
• Empastado	34.00	1	34.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)	12.00	1	12.00
• Lapiceros	0.50	10	5.00
<b>Servicios</b>			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>			191.00
<b>Gastos de viaje</b>			
• Pasajes para recolectar información	1.30	4	5.20
<b>Sub total</b>			5.20
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			196.20
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
<b>Servicios</b>			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			400.00
<b>Recurso humano</b>			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			652.00
<b>Total (S/.)</b>			848.20

## Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

#### Ficha técnica

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:** Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

**Análisis de confiabilidad**

Copez et al. (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores

del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	PC	PD
Alto	99	50
	95	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
	70	45
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

## **Escala de Ansiedad de Zung (1971)**

### **Ficha técnica**

**Nombre Original:** SELF-RATING ANXIETY SCALE

**Autor:** W. ZUNG (1971)

**Objetivos:** Evaluar de manera global la ansiedad en los pobladores.

**Administración:**

- Individual o colectivo.
- Adolescentes y adultos

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características**

La escala de autovaloración de la Ansiedad de Zung está compuesta por 20 ítems que constata de 4 escalas, 1 (muy pocas veces), 2(algunas veces), 3(buenos números de veces), 4(la mayoría de las veces), de las cuales se le pide al encuestado que indique como se siente en ese momento y se le explica que no existe una respuesta invalida, así mismo evalúa los niveles de tensión, nerviosismo y la presión ambiental que atraviesa.

**Análisis de confiabilidad**

Los coeficientes de correlación fueron estudiados por Zung. Entre ASI y SAS es de 0.66.

**Validez:**

La correlación entre la puntuación de cada ítem y el total oscila entre 0.34 y 0.65

**Calificación e interpretación.** Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles), se identifica la categoría de ansiedad

## Apéndice F. Matriz de consistencia

Tabla 7

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones/ indicadores	Metodología
¿Existe asociación entre la comunicación familiar y ansiedad en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2021?	<p>Relacionar la comunicación y ansiedad en los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2021.</p> <p>Específicos:</p> <p>Describir la comunicación en los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2021</p> <p>Describir la ansiedad en los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2021</p>	<p>Comunicación familiar</p> <p>Ansiedad de Zung</p>	<p>Sin dimensiones</p> <p>Autovaloración</p>	<p>El tipo de estudio será observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación será relacional. El diseño de investigación será epidemiológico.</p> <p>El universo son los pobladores. La población estará constituida por los pobladores de un asentamiento humano, Callería, que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población será un acuerdo con el investigador.</p> <p>La técnica para la variable de asociación será la encuesta, y para la variable de supervisión se utilizará la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumento: Escala de Comunicación familiar</p> <p>Instrumento: Ansiedad de Zung</p>

# EVIDENCIA DE TURNITIN

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

5%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

1

[repositorio.uladech.edu.pe](http://repositorio.uladech.edu.pe)

Fuente de Internet

5%

---

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Apagado