



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LOS POBLADORES  
DEL ASENTAMIENTO HUMANO BELLA VISTA,  
CALLERÍA-PUCALLPA, 2021**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO  
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**CISNEROS RENGIFO, JUAN POOL**

**ORCID: 0000-0003-4001-1209**

**ASESOR**

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE**

**ORCID: 0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**

## **Equipo de trabajo**

### **Autor**

Cisneros Rengifo, Juan Pool

ORCID: 0000-0003-4001-1209

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Chimbote, Perú

### **Asesor**

Valle Rios, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La  
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Cucho Hidalgo, Yazmin de Fátima

ORCID: 0000-0002-0508-160X

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador**

Mgtr. Yazmín de Fátima Cucho Hidalgo

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Núñez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique, Valle Ríos

Asesor

### **Agradecimiento**

A Dios por la vida, por haberme guiado e iluminado por un buen camino y que cada vez que había un obstáculo, siempre ha estado ahí conmigo apoyándome. A mi familia por apoyarme en cada decisión, para poder cumplir con excelencia en el desarrollo de este trabajo.

## **Dedicatoria**

A Dios por la fortaleza de seguir adelante superar obstáculos en mi vida. A mi mamá que es muy especial en mi vida, y aunque ya no se encuentre físicamente conmigo es, y, será mi gran inspiración.

### Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista, Calleria- Pucallpa, 2021. El tipo de estudio fue cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal y el nivel de investigación fue descriptivo por que se describió los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos en el lugar de los hechos. El universo fueron los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista, la muestra estuvo constituida por 80 pobladores entre ellos 49 hombres y 31 mujeres. El instrumento de evaluación utilizado fue la escala de comunicación familiar(FCS) la cual consta de 10 ítems, los resultados mostraron que el nivel de comunicación es bajo con un (69%), de igual manera en el nivel de comunicación según género prevalece un resultado más bajo en cuanto a los hombres, según el nivel de comunicación de tipos de familia prevalece un resultado más bajo en familias extensas, según el nivel de comunicación según grado de instrucción prevalece un resultado más bajo en el grado de instrucción primaria, según el nivel de comunicación de edades prevalece un resultado más bajo entre 21-30 años. se llegó a la conclusión que en los pobladores del asentamiento humano bella vista prevalecen niveles bajos de comunicación en el entorno familiar. Por último, del análisis y procesamiento de los resultados fue mediante el programa Excel 2019.

*Palabras clave:* comunicación familiar, nivel, pobladores

### **Abstract**

The present research work entitled family communication in the inhabitants of the Bella Vista Human Settlement, Calleria- Pucallpa, 2021, has as a general objective to determine the level of family communication of the inhabitants of the Bella Vista Human Settlement, Calleria- Pucallpa, 2021, the study It was of a quantitative type, with a non-experimental cross-sectional design where the sample consisted of 80 inhabitants, including 49 men and 31 women, the evaluation instrument used was the Family Communication Scale (FCS) which consists of 10 items , the results showed that the level of communication is low with (69%), in the same way in the level of communication according to gender, a low result prevails in terms of men with (59%), according to the level of communication of types of family, a low result prevails with (28%) in extended families, according to the level of communication according to the level of education, a low result prevails with a (43%) located in the grade of primary education, according to the level of communication according to age, a low result prevails with (35%) located in ages between 21-30 years. Finally, from the analysis and processing of the results it was through the Excel 2019 program, it was concluded that in the inhabitants of the bella vista human settlement there is a low level of communication in the family environment.

Keywords: family communication, settlers, level

## Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Introducción	11
1. Revisión de la literatura	20
1.1. Antecedentes	20
1.2. Bases teóricas de la investigación	26
1.2.1. Familia	26
1.2.1.1. Definición	26
1.2.1.2. Estructura	27
1.2.1.3. Tipos de familia	28
1.2.2. La comunicación	28
1.2.2.1. Definición	28
1.2.2.2. Estructura	31
1.2.2.3. Tipos de comunicación	31
2. Método	33
2.1. El tipo de investigación	33
2.2. Nivel de investigación de la tesis	33

2.3.	Diseño de investigación	33
2.4.	El universo, población y muestra	33
2.5.	Operacionalización de la variable	34
2.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
2.6.1.	Técnica	35
2.6.2.	Instrumento	35
2.7.	Plan de análisis	35
2.8.	Principios éticos	36
3.	Resultados	39
3.1.	Resultados	39
3.2.	Discusión	41
4.	Conclusiones	45
	Referencias	46
	Apendice	52
	Apéndice A. Instrumento de evaluación	50
	Apéndice B. Consentimiento informado	51
	Apéndice C. Cronograma de actividades	52
	Apéndice D. Presupuesto	53
	Apéndice E. Ficha técnica del instrumento	54
	Apéndice F. Carta de autorización	57
	Apéndice G. Matriz de consistencia	58

**Índice de tablas**

Tabla 1.....	39
Tabla 2.....	39
Tabla 3 .....	39
Tabla 4.....	40
Tabla 5.....	40

## **Introducción**

La presente investigación se llevó a cabo en un asentamiento humano ubicado en Calleria-Pucallpa, 2021 con la finalidad de evaluar la comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Bella Vista.

La familia forma parte importante de la formación personal, ya que se designa como familia al grupo de personas que poseen un grado de parentesco y conviven dentro de un grupo. Según la sociología, el término familia se refiere a la unidad social mínima constituida por el padre, la madre y los hijos, según el derecho, la familia es un grupo de personas relacionado por el grado de parentesco. Para el desarrollo de las personas y de la sociedad en general, la institución familiar es un pilar fundamental, ya que es una de las motivaciones sociales más importantes del ser humano desarrollada durante la infancia, puesto que mantener relaciones afectivas positivas con otras personas es vital para el ser humano, de esta manera se permite satisfacer necesidades básicas y a su vez establecer pautas de desarrollo y comportamiento. La familia constituye un pilar importante para el individuo ya que es donde comienza nuestra formación como seres racionales, esta nos conecta con el grupo amplio llamado sociedad; el cual permite establecer reglas de comportamiento, valores, comunicación y principios que inculcan los padres a los hijos para su formación como futuros ciudadanos.

La definición de familia varía según la orientación teórica, posee como característica esencial la comunicación entre sus integrantes del grupo, puesto que radica la comunicación entre padres e hijos de forma bidireccional. La interacción en la familia es importante porque fortalece el vínculo familiar, de esta manera se

forma una conducta con respeto y empatía que busca mantener un buen nivel de resolución de problemas.

Las prácticas educativas que los padres establecen entorno al núcleo familiar tienen un fuerte impacto a lo largo del desarrollo vital de sus hijas e hijos, ya que tiene la acción socializadora en primera instancia, eso se da a través de la comunicación que se genera dentro de esta, ya que busca llegar al cumplimiento de metas y objetivos, la interacción familiar dentro del hogar es importante porque de esta manera llega fortalecerse el vínculo familiar, mediante la comunicación que es la base importante para tener una buena interacción familiar, de esta manera forman su conducta los hijos e hijas, que busca mantener un buen nivel de socialización, la adquisición de patrones de responsabilidad, la evitación de riesgos y fracasos, y la generación de niveles de obediencia.

La dinámica de la comunicación en nuestro entorno familiar tiene una gran influencia en cómo nos sentimos, como actuamos; es decir forma parte de nuestro bienestar general, de tal manera que si existe con comunicación negativa hará que surjan actitudes negativas, agresivas y de desconfianza. Por el contrario, si existe una buena comunicación se sentirán aceptados y comprendidos por la familia.

Cuando existe comunicación en la familia, hay unión, compañerismo, y se tiene un ambiente cómodo para vivir en un hogar, sobre todo debe haber respeto y valores bien asentados, que origine buenas relaciones. Pero para tener una comunicación familiar no es tan fácil, los padres deben ayudar a sus hijos en las tareas de colegio, con consejos educativos y sobre todo con el ejemplo para crear un clima adecuado que facilite la comunicación. Los padres deben introducir en el seno

familiar, como saber escuchar, hablar con claridad, mantener una actitud asertiva y sobre todo mostrar empatía, estas son algunas de las actitudes que permitirán promover un buen dialogo dentro del hogar.

En condiciones ideales, la comunicación familiar tiene un efecto positivo en los adolescentes, ya que los miembros de la familia cumplen con sus roles; Su influencia se refleja en su éxito académico y su desarrollo armónico o integral como ser humano. Pero cuando este componente de la comunicación entre padres e hijos no se cumple plenamente, los estudios sugieren que genera dificultades, afectando el rendimiento académico, la autoestima y muchos otros aspectos.

Estamos en una sociedad donde los seres humanos están siempre con el tiempo al límite, los padres de familia tienen responsabilidades dentro de su trabajo, que es el sustento de sus familias, en la actualidad nos topamos con la tecnología que entretiene a grandes y chicos, donde se está perdiendo la comunicación verbal entre padres e hijos. De esto parte describir cuanto influye la comunicación familiar para tener adolescentes atendidos con ideas productivas que les ayudara a tomar buenas decisiones en el futuro.

La reciente investigación describe la importancia de la comunicación entre los miembros que integra una familia, quienes contribuyen al buen funcionamiento familiar. La comunicación familiar es el contacto con las personas que trasmite pensamientos y sentimientos teniendo un intercambio asertivo y diario que ayuda al desarrollo personal, familiar y al bienestar de los integrantes.

Así mismo la comunicación reconoce la importancia del lenguaje como vinculo necesario, al interior de la familia y la sociedad. La comunicación se utiliza

como instrumento entre las conciencias para la interacción cultural del ser humano, para establecer una comunicación entre padres e hijos se puede realizar, talleres, charlas y/o asesorías.

Las nuevas formas de comunicación tienen una gran influencia en la sociedad, por lo que las relaciones de comunicación se ven afectadas por la irrupción de la tecnología que ha acelerado el contenido de la información, provocando cambios radicales en las formas de comunicación, comunicación tradicional y personal. con ello el inicio de nuevos límites de comunicación que pueden contradecirse. Por eso, el panorama de la comunicación sugiere que las personas se replanteen la nueva forma de comunicación, modificando sus condiciones. Porque la comunicación es un proceso mediante el cual se expresan las emociones.

En los vínculos afectivos es indispensable fomentar liderazgo, mediante la comunicación positiva, honesta, coherente y congruente, emitiendo mensajes con claridad, confianza y respeto. Por esta razón se puede decir que la manera que utilizamos las personas la comunicación nos indica el modo en que esa persona inicia contacto con otros y se desenvuelve en la sociedad.

(Olson, 1985). La única dimensión de la escala es comunicación familiar, que se define como; “La comunicación es la tercera dimensión en el modelo circunflejo y se considera una dimensión facilitadora, la comunicación se considera crítica para facilitar el movimiento en las otras dos dimensiones, debido a que es una dimensión facilitadora, la comunicación no se incluye gráficamente en el modelo junto con la cohesión y la flexibilidad.

la comunicación se mide centrándose en la familia como un grupo con respecto a sus habilidades de escucha, habilidades para hablar, auto-revelación, claridad, seguimiento de continuidad y respeto. En términos de habilidades de escucha, el foco está en la empatía y la escucha atenta. Hablar como habilidad es hablar por sí mismo y no hablar por otros, la revelación de sí mismo se relaciona con compartir sentimientos acerca del yo y la relación. El respeto y la consideración se relacionan con los aspectos afectivos de la comunicación familiar y la capacidad de resolución y análisis de los problemas en parejas y familias han encontrado que los sistemas equilibrados tienden a tener muy buena comunicación, mientras que los sistemas desequilibrados tienden a tener mala comunicación.

Es por ello que existen dos tipos de comunicación más utilizadas como son:

Comunicación verbal: consiste en hablar, proporcionando al otro un conocimiento exacto de lo que está tratando de decir, aunque el conocimiento es intelectual, buscando tener una verdadera relación interpersonal.

Comunicación no verbal. - Es variada, por el tono de voz, los gestos, la postura, el silencio cuando se decide no hablar, es por eso que se centra en los gestos o el lenguaje corporal. Esto es aprendido, ya sea de los padres, donde está el tono de voz, el ritmo, contacto de las manos, movimiento del rostro, expresión, ruidos, etc.

En España, la Organización Mundial de la Salud OMS (2019) indica que a los 11 años el 94% de niñas y el 93% de niños se consideran más fáciles al momento de dialogar con las mamás, un porcentaje que disminuye al 86 por ciento para ambos sexos entre los 13 años y al 81% para las jóvenes y al 79% para a los 15 años. Por parte del papá, en cuanto a la comunicación se estimada en general menos íntima y

más orientada a objetivos determinados y al desarrollo de ciertas destrezas, el resultado es suele ser claro en cuanto a la importancia de la presencia del papá en el seno de la familia.

Cabe resaltar que en la comunicación entre las personas existen diversos muros, tanto en el papá como la mamá se sienten víctimas, ya que contantemente están cansados, desmotivados, frustrados y estresados , ya que no existe el interés de saber escuchar, repetidamente se pretende poseer la razón, en diversas ocasiones manipulan y mandan pretextos en lugar de tener reglas y límites, esto conlleva a las familias a no llegar a un acuerdo ni entendimiento por parte de los padres que repercuten en el desarrollo personal de los hijos, obtenido así un ambiente familiar inseguro y de conflicto.

Según el VI Barómetro de la Familia de The Family Watch (2017), realizaron una indagación basada en 600 entrevistas a integrantes de familias mayores de 18 años, de los que el 77% son padres, el resultado manifiesta la inquietud del grupo familiar por los peligros del internet, también de un desperfecto en las relaciones de los padres con los hijos, ya que la falta de privacidad y el acoso en las redes sociales son los temas que generan más inquietud, a más del 80% de los encuestados. Por consiguiente, el propio porcentaje considera que, en el rol de los padres, les tocaría ser más juiciosos en cuanto al uso del internet y las redes sociales.

Lourdes, L. (2003), menciona que en la actualidad existen diversos tipos de familias que a lo largo del tiempo se han modificado y reestructurado, todo parte de los tres principales tipos las cuales son: La familia nuclear también llamada familia elemental que está formada por el padre, la madre y los hijos, es la típica familia

clásica. La familia extendida en este tipo de familia no solo está los parientes más cercanos como el papá o la mamá, sino que también pueden estar incluido los abuelos, primos, sobrinos y tíos. La familia monoparental es el cual solo forma parte como pilar importante solo uno de los padres y sus hijos.

Según proyecciones oficiales del Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI, 2018), en el Perú un 15% de infantes viven solo con la mamá, como hay una considerable repetición de familias monoparentales (19,5%). En correspondencia con la participación de diferentes constituciones familiares de moradas peruanas. El departamento de Lima concentra el 28,7% de los hogares nucleares, el 34,1% de los hogares extendidos y el 26,9% de los hogares unipersonales, los demás distritos concentran niveles menores al 10% de diferentes tipos de distribución familiar, la inestabilidad y disfunción familiar se ha desarrollado por la falta de comunicación y el incumplimiento de responsabilidad con sus hijos generando diversos cambios que en resumen las nuevas tendencias familiares están formadas.

A lo largo de la historia han existido muchos cambios en la sociedad que han provocado una modificación en el papel que ejercen las familias, aunque siga siendo transmisora de valores, hábitos y costumbres, así como el principal apoyo emocional y económico que esta representa. En la actualidad, la familia ha evolucionado hacia una gran variedad de tipologías, es por ese motivo que la comunicación tiene una estructura compleja donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos.

Por lo expuesto anteriormente se ha considerado necesario plantear la siguiente interrogante:

¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista, Calleria- Pucallpa, 2021?

Es por ello que la presente investigación tiene como objetivo general es determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista, Calleria- Pucallpa, 2021, por este motivo se han planteado los siguientes objetivos específicos:

- Identificar la comunicación familiar según género de los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista, Calleria- Pucallpa, 2021.
- Identificar la comunicación familiar según tipos de familia de los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista, Calleria- Pucallpa, 2021.
- Identificar nivel de Comunicación familiar según grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista, Calleria- Pucallpa, 2021.
- Identificar el nivel de comunicación familiar según edades de los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista, Calleria- Pucallpa, 2021.

Desde el punto de vista teórico es importante, porque podemos investigar y profundizar la evolución de los conceptos en los que se basa la teoría sobre la comunicación familiar, los resultados de la investigación nos permitieron obtener diversas alternativas de solución en relación a la problemática abordada, con la finalidad de generar cambios positivos, mediante acciones en la población estudiada generado a partir de los diversos resultados, el presente estudio beneficiara a la población estudiada y puede contribuir con futuros investigadores ya que servirá

como antecedente que les permitirá realizar la comparación de datos pasados y actuales.

A nivel práctico este estudio será de gran importancia porque permitirá conocer ciertos aspectos de la comunicación en la familia de los pobladores, de esta manera la comunicación, debe basarse en la confianza y no en la sospecha a todos nos corresponde saber actuar con empatía, la cual simboliza colocarse en lugar del otro tanto en el asunto de los padres como de los hijos. Tal es el caso, que se muestra gran deficiencia de comunicación dentro del grupo familiar y no se desarrolla la empatía haciendo que el ambiente familiar se torne insatisfecho. Debido a esta problemática se considera necesario implementar medidas para poder salvaguardar la comunicación que carece de valor dentro de los grupos familiares.

A nivel social este trabajo de investigación servirá como información para la sociedad estudiantil, puesto que los resultados obtenidos muestran la realidad problemática que pasa en los asentamientos humanos que de tal forma nos concierne de manera directa, también se beneficia al repositorio de la universidad católica los ángeles de Chimbote.

A nivel metodológico el trabajo de investigación fortalece la confiabilidad del instrumento de escala de comunicación familiar (FCS), es por ello que esta investigación se concentrará en las familias y la comunicación que existe con los miembros del grupo, logrando reconocer e identificar los niveles que se mantienen, de tal forma estudia el diseño de la investigación, la población y la muestra siendo apropiados para conseguir respuestas de datos exactos.

## I. Revisión de la literatura

### 1.1. antecedentes

Guamangate (2019) realizó un estudio que tiene por título Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de la Unidad Educativa Fiscomisional “Monseñor Maximiliano Spiller”, tiene el objetivo de relacionar el tipo de comunicación familiar con el nivel de autoestima en los estudiantes del ciclo de educación básica media superior de la Unidad Educativa Fiscomisional “Monseñor Maximiliano Spiller”, el marco metodológico es cuantitativo de alcance correlacional y de diseño no experimental-transversal, realizado mediante la aplicación de una encuesta sociodemográfica, la escala de comunicación padres-adolescentes y la escala de autoestima de Rosenberg, con una muestra probabilística aleatoria simple de 228 estudiantes. La mayoría de estudiantes, es decir, 6:4 está conformado por adolescentes de etapa temprana, con relación al tipo de comunicación se determinó que el 63,2% de estudiantes tiene una comunicación abierta con la madre y el 55,7% con el padre; respecto al nivel de autoestima el 37,3% de la población se identifica con un nivel de autoestima media. La prueba de hipótesis muestra una relación positiva débil entre las variables comunicación familiar y autoestima con valores  $Rho = ,212$  (madre-adolescente) y  $Rho = ,283$  (padre-adolescente) y un valor de  $p = 0,044$  para las correlaciones de 4,4% (madre-adolescente) y 8% (padre-adolescente); concluyendo que mediante la comunicación abierta aumenta el nivel de autoestima en los adolescentes.

Ferrer (2018) realizó un estudio que tiene por título comunicación Familiar en los Alumnos del Nivel Secundaria de la Institución Educativa “Jesús Obrero” N°20356. Medio Mundo - Vegueta, 2018. Huacho- Perú. Para determinar el nivel de

comunicación familiar que existe en los alumnos del nivel secundaria. La investigación fue básica, descriptivo, cuantitativo, no experimental. Población, fueron 296 unidades de análisis, haciendo uso del instrumento CA-M/CA-P) de Barnes y Olson. Se obtuvo como resultado general 24,0% de los alumnos tiene una mala comunicación familiar, el 69,3% de los alumnos tiene con una comunicación familiar regular, el 6,8% de los alumnos tiene una buena comunicación familiar. Conclusión: De los 296 alumnos encuestados que representan el 100% en relación al objetivo general se obtuvo que el 69,3% tienen una comunicación regular. De acuerdo a las dimensiones se halló que el 54,7% perciben que nunca y pocas veces tienen una comunicación abierta. De los 296 alumnos encuestados que representan el 100% dentro de la dimensión ofensiva, el 45,6% manifestaron que muchas veces y siempre tienen una comunicación ofensiva. De los 296 alumnos encuestados que representan el 100% dentro de la dimensión evitativa, el 46,9% señalaron que muchas veces y siempre tienen una comunicación evitativa con sus padres.

Morales y Salvador (2018) realizaron un estudio que tiene por título comunicación parental en estudiantes del nivel secundaria, Institución Educativa Publica José Olaya Balandra, 2018. El objetivo fue determinar cómo se presenta la comunicación parental en estudiantes, Supe Puerto, 2018. La metodología fue básica, descriptivo, enfoque cuantitativo y no experimental. Se investigó a 193 estudiantes del nivel secundario. Su instrumento fue una escala de comunicación padres-adolescentes de (Olson y Barnes,1982). Donde los resultados fueron que la comunicación parental un 49.7% pocas veces se comunican con sus progenitores, 21.8% algunas veces, 18.7% muchas veces 7.3% y un 2.6% nunca. Por lo tanto, se presenta en la mayoría de estudiantes poca comunicación dentro de sus hogares con

un 49.7%, existe una tendencia a subir a algunas veces con un 21.8% y muchas veces con un 18.7%, esto no garantiza que la comunicación se presente de manera asertiva. Conclusiones el 49.7% pocas veces mantienen una comunicación parental, Con respecto a la comunicación abierta se encontró 3.1% tienen comunicación abierta con la madre, 0.5% siempre una comunicación abierta con el padre, esto quiere decir que con la madre se presenta una mayor comunicación abierta a diferencia del padre con un 2.6%, lo que demuestra que los adolescentes mantienen un concepto favorable de su madre y en el padre encuentran mayor negatividad, En relación a la comunicación ofensiva se encontró que un 6.7% no tener nunca una comunicación ofensiva con la madre, mientras que un 0.5% no tener nunca una comunicación ofensiva con el padre, Con respecto a la comunicación evitativa un 2.1% no tener nunca una comunicación evitativa con la madre, un 0.5% no tener nunca una comunicación evitativa con el padre.

Sanchez y Zuñiga (2018) realizaron un estudio que tiene por título comunicación Parental en las estudiantes del Segundo de secundaria de la I. E. N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018. El objetivo general fue identificar nivel de comunicación parental en las estudiantes del segundo de secundaria de la I. E. N ° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018. La metodología fue básica, no experimental, descriptiva y enfoque cuantitativo. Se trabajó con una población de 65 estudiantes (100%) cuyas edades oscilan entre 12 a 14 años. Se utilizó la encuesta estructurada, el instrumento CAM/CA-P) de Barnes y Olson. Mediante el cual se obtuvo los resultados: La comunicación parental con la madre, 52 estudiantes que representan el 80%, señalaron que su comunicación es de nivel medio, es decir, que algunas veces y pocas veces mantienen la comunicación con su progenitora.

Asimismo, 10 estudiantes que 20 representan el 15,4% precisaron que su comunicación alta, es decir, es buena; por último, 3 estudiantes que representan el 4,6% manifestaron que la comunicación que mantienen con su madre es de nivel bajo; en relación a la comunicación parental con el padre se obtuvo que 49 estudiantes que representan el 75,4% han señalado que su comunicación es de nivel medio, es decir, que algunas veces y pocas veces mantienen la comunicación con su progenitor, así mismo 11 estudiantes que representan el 16,9% precisaron que su comunicación es de nivel bajo es decir nunca tienen comunicación y por último 5 estudiantes que representan el 7,7% señalan que su comunicación es de nivel alto.

Conclusión: El 80%, señalaron que su comunicación parental con la madre es de nivel medio, es decir, que algunas veces y pocas veces mantienen la comunicación con su progenitora. Así mismo, el 15,4% precisaron que su comunicación es alta, es decir es buena; por último, el 4,6% manifestaron que la comunicación que mantienen con su madre es de nivel bajo. En relación a la comunicación parental con el padre el 75,4% han señalado que su comunicación es de nivel medio, así mismo el 16,9% precisaron que su comunicación es de nivel bajo, es decir nunca tienen comunicación y por último 7,7% señalan que su comunicación es de nivel alto, o buena.

Ato (2017) realizó un estudio que tiene por título nivel de comunicación de padres-adolescentes de las estudiantes del VI ciclo de una institución educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017. Universidad Inca Garcilaso de la Vega Lima-Perú. Considero el objetivo determinar el nivel de la comunicación padres-adolescentes, en las estudiantes del VI ciclo de una institución educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017. Su metodología fue de tipo aplicada, nivel descriptivo, diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 217 alumnas,

pertencientes a VI y VII ciclos. El instrumento fue escala de comunicación padres-adolescentes. Conclusión las adolescentes presentan un nivel de comunicación media, con los padres y madres. La comunicación con el padre, es un nivel medio 62,5%, con la madre 74,2% es medio, 43.6% nivel bajo. Según género las encuestadas 45,5% presenta un nivel alto comunicación abierta, el 39,4% nivel alto.

Bautista y Carhuancho (2016) realizaron un estudio que tiene por título comunicación familiar en los estudiantes del I.E.P Albert Einstein del nivel secundario de la provincia de Huancayo 2015. Cuyo objetivo fue conocer como es la comunicación familiar. Su metodología fue básica, descriptivo, enfoque mixto. La población fue de 48 estudiantes del 4° y 6° de secundaria. Conclusiones el 65% presentan una comunicación asertiva y el 35% una comunicación agresiva. Por lo que se rechaza la hipótesis general de estilo agresivo y se acepta la hipótesis alterna que señala que la comunicación asertiva se basa en el respeto, libertad de expresión, toma de decisiones y escucha activa en la convivencia familiar del estudiante.

Chavez (2016) realizo un estudio que tiene por título comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la I.E. Adventista Puno, 2015. El objetivo fue identificar la relación existente entre comunicación familiar y depresión. El estudio fue descriptivo, correlacional, diseño no experimental, transversal, con una población, de 72 estudiantes del 5° de secundaria entre 16 y 17 años. El instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar (CA-M/CA-P) obteniendo resultados: donde el 41%, de los padres con los hijos varones ejercen una comunicación de nivel bajo y con la madre 48,7%, las mujeres presentan 42,4% de comunicación en nivel alto con el padre, 45,5% un nivel medio

con la madre. Todo lo cual significa que ha mejor comunicación familiar hay menor depresión en los encuestados.

Gutierrez (2013) realizó un estudio que tiene por título estilos de comunicación familiar y su relación con las conductas violentas de estudiantes del colegio Saint Benedict. Universidad estatal a distancia. Costa Rica. Su objetivo fue analizar la relación existente entre los estilos de comunicación familiar y las actitudes violentas. Fue una investigación de diseño transversal, cuantitativo. Población fueron 208 estudiantes del quinto al undécimo año, de ambos sexos. Utilizo la escala de comunicación- adolescentes PACS. Los Resultados evidencian que existen diferencias en las formas que interactúan los estudiantes con el padre y la madre. Las relaciones con la madre se caracterizan donde la mayoría de los sujetos mantiene una comunicación abierta. El trato que reciben de la madre, es de escucha y comprensión. Conclusión: En general, los hijos tienen facilidad para expresar cosas y afecto; sin embargo, un porcentaje menor cuenta los problemas y puede expresar los verdaderos sentimientos a su madre. En comparación con la comunicación materna, son menos los que indican los problemas y pueden expresar los verdaderos sentimientos, también la población indica que hay temas de los que prefieren no hablar y es alta los que prefieren no contar ciertas cosas a la madre. La mayoría indica obtener un buen trato de parte del padre, quienes les hablan de buena manera, no son ofensivos y les prestan atención cuando hablan.

## 1.2. Bases teóricas de la investigación

### 1.2.Bases teóricas de la investigación

#### 1.2.1. Familia

**1.2.1.1. Definición.** la familia constituye el ejemplo del resto de las agrupaciones humanas, es vista como la célula de sociedades más amplias, ya que es el elemento sustancial que forma a las personas en cuanto a las relaciones sociales. esta condición de célula primaria se ha visto manipulada muchas veces por quienes pretenden reducir a la familia como un elemento indiferenciado de sociedades más plenas, ya que la familia debe contemplarse como un modelo de sociedad, perfecta y soberana, que siembra en las personas aquello que se requiere para enfrentar el mundo en el vivimos (Lacan y Fishman 1977).

Martínez (2003), menciona que la familia es una comunidad en la que costumbres y culturas compartidas, así como un vínculo emocional inseparable, definen diferencias de grupos de individuos. Otro, esto habla de las diferencias entre familias, deberá mantenerse unida y con propia identidad a pesar de las situaciones que puedan afectarla, ya que la familia es el lugar donde cada ser humano nace, crece y es acompañado hasta la muerte, vivir en familia es una práctica que nos ayuda, una vez que nos sentimos listos y maduros, a salir y a enfrentar al mundo. sino hubiéramos aprendido a relacionarnos con otras personas lo más seguro es que sería muy difícil establecer relaciones de cualquier tipo.

Las respuestas emocionales en contextos familiares generan aprendizajes para comprender los comportamientos humanos negativos y positivos, así como en situaciones de conflicto y crisis, para no afectar las relaciones emocionales.

Fitzpatrick (2000), ve a la familia como un contexto separado cuyo ritmo, espacio y

límites definen su relación con los demás, a través de opciones, recursos y medios alternativos. La experiencia y la experiencia es un mundo diferente en cada familia, refuerza los valores, el cariño y el amor, desarrolla un contexto dinámico donde los miembros tienen diferentes necesidades, surge la tristeza divertida.

**1.2.1.2. Estructura.** La familia se conforma por un conjunto de individuos integrados en un núcleo doméstico y por lazos consanguíneos, en la sociedad moderna la familia se presenta como un organismo que comprende, un carácter institucional, una estructura, una función y una dinámica. (Comellas 2009).

Chávez (2008), nos dice que la familia como institución comprende un papel social y funciones propias. su estructura le permite adaptarse a las exigencias de la época y cubrir sus funciones de reproducción de la vida social, la familia como institución social reproduce en su espacio privado las reglas que rigen la sociedad en el espacio público.

La familia como institución social, se constituye para el logro de un fin determinado: transmitir y reproducir todos aquellos aspectos que integran la vida del individuo desde las características genéticas, hasta los elementos culturales, ideológicos, así como los materiales, en la familia el padre adquiere el papel de dominio y la madre de sometimiento.

**1.2.1.3. Tipos de familia** menciona que dentro de la familia existen diferentes necesidades culturales, la familia sufre cambios dentro de la sociedad día con día, ha abandonado las funciones de proteger y socializar a sus miembros. Dentro de las funciones familiares tenemos como objeto la protección de nuestros miembros, la acomodación a una cultura y transmitir esa cultura de generación en generación. (Alberdi 1999). En las formas tradicionales encontramos:

### **Familia nuclear**

Pazos (1998), menciona que la familia nuclear se encuentra conformada por sus progenitores (padre, madre e hijos) que viven bajo el mismo techo o comparten una casa habitación, se le conoce también como elemental o básica. De acuerdo al concepto tenemos que la familia nuclear es un matrimonio e hijos que dependen de ellos, constituyen una comunidad de vida plena y total, un ámbito vital cerrado autónomo frente al estado y a la sociedad; por encima del bien y de los intereses individuales de sus componentes, hay un bien familiar y un interés familiar.

### **Familia extensa**

Carrasco (2013), menciona que los miembros de este grupo familiar no siempre están unidos por vínculos de matrimonio y sangre, puesto que son familias de varias generaciones viviendo en un mismo hogar, normalmente se les conoce con familia de tres generaciones, donde vive el progenitor, el niño, la abuela, parejas jóvenes que retrasan el momento de su independencia por problemas económicos, viven con sus suegros o padres que conviven con sus hijos, es decir es una integración de miembros donde no existe lazos de parentesco.

El apoyo y la cooperación en este grupo familiar se puede llevar a cabo con mayor flexibilidad. También tienen dificultades que existen dentro de las familias extensas como la falta de espacio que tienen cada miembro de familia, perdiendo la intimidad de pareja, dificultades con la relación de padre, abuelo, madre e hijos.

### **Familia monoparental**

En la familia monoparental conviven la madre o el padre con los descendientes y sin el otro cónyuge, dichos núcleos se forman con la madre y los descendientes, las causas de tener una familia es el abandono de hogar, el número de

divorcios, la viudez y el aumento de nacimientos al margen de las uniones legalmente constituidas, bien porque la pareja no desea casarse ni hacer vida en común o por su imposibilidad para contraer matrimonio.

### **Familia poli genética o reconstruida**

Cuando la familia nuclear sufre la ruptura de la pareja y el hombre o la mujer tienden a formar una nueva relación, algunas veces llegan con sus propios hijos, donde se da el caso que nace una nueva familia. (Como se tiende a llamar “los míos, los tuyos y los nuestros”).

## **1.2.2. La comunicación**

**1.2.2.1. Definición.** Es el proceso por el cual se transmite la información, esencialmente la interacción de signos por parte de dos o más personas, manteniendo signos y reglas semióticas. Tradicionalmente, durante siglos, la comunicación se ha definido como el medio por el cual los sentimientos, opiniones e información se transmiten de forma oral, escrita o mediante señales. (Cibanal 2006).

Olson, (1999). Refiere que la comunicación es la tercera dimensión en el modelo Circumplejo y se considera una dimensión facilitadora. La comunicación se considera crítica para facilitar el movimiento en las otras dos dimensiones, debido a que es una dimensión facilitadora.

Jiménez (2013), Mencionó que comunicar es transmitir y llegar a los demás (lo que vemos, oímos o pensamos). De hecho, no es solo nuestro sentido común, son múltiples perspectivas. En psicología social y en humanidades, la comunicación se presenta como una especie de canal por el que fluyen las cosas y, al mismo tiempo, esta visión de la comunicación va de la mano de una comprensión transmisiva del lenguaje, es decir, generalmente podemos También entendemos el lenguaje como

una forma de transmitir o transmitir a los demás, sentimos o pensamos, es una forma, de lograr o transmitir cosas ajenas a las que tenemos en mente.

Galpin (2013), menciona que la comunicación es la acción y efecto de comunicar o comunicarse, se forma un trato, correspondencia entre dos o más personas, de tal manera es una transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor, unión que se establece entre ciertas cosas, se sabe que la comunicación no solo nos une, también comunica o ayuda a establecer relaciones con los otros, sino que también gracias a ella cambiamos las relaciones, se trata de un proceso compartido que nos hace seres humanos y, por lo tanto, nos iguala, pero también es el espacio donde se producen las diferencias y en el que construimos nuestra diversidad.

La comunicación es un proceso social único en el que todos tienen una posición y un rol que varía de una situación a otra, ya que se negocia en todo momento con otros individuos, esta posición y rol. Esta es una situación particular que reconocemos y que atribuimos a otros.

**1.2.2.2. Estructura.** Franco y Cuartas (2001), mencionan que la comunicación familiar permite a sus integrantes poder desarrollarse, crecer, resolver sus conflictos, madurar, comprenderse entre sí y en la sociedad. Cuando la comunicación familiar es eficaz, se presta atención entre la pareja, entre hijos e hijas y en todo momento, se brinda información, explicaciones, afectos y sentimientos; cuando un padre o madre se dirige a sus hijos e hijas, las palabras o gestos deben ir acompañados de una sonrisa o de un gesto dulce, una manera muy importante de comunicarse con los hijos e hijas es compartir los juegos, ya que a través de estos se comunica alegría, gozo y diversión.

Olson, (1999). Refiere que la comunicación se mide centrándose en la familia como un grupo con respecto a sus habilidades de escucha, habilidades para hablar, auto-revelación, claridad, seguimiento de continuidad y respeto. En términos de habilidades de escucha, el foco está en la empatía y la escucha atenta, hablar con habilidad es hablar por sí mismo y no hablar por otros. La revelación de sí mismo se relaciona con compartir sentimientos acerca del yo y la relación.

García (2007), Crear un clima de comunicación en la familia no es una tarea fácil, son los padres y madres quienes han de introducir desde que son niños(as), espacios y mecanismos que faciliten la comunicación y una convivencia armoniosa, para cuando se llegue a la adolescencia gozar del espacio formado y conquistado a través de un proceso de enseñanza.

**1.2.2.3. Tipos de comunicación.** Juárez (2011), menciona que los estilos de comunicación principales son el pasivo, asertivo y agresivo, siendo aceptado que el asertivo es el más adecuado para establecer relaciones personales y comunicarse, cada persona está más cercana a uno u otro estilo, nadie se comunica de forma totalmente pasiva, agresiva o asertiva.

La comunicación es una capacidad, además de una necesidad, característica del ser humano cuya capacidad de desarrollarse y mejorar a lo largo de nuestra existencia. Con él transferimos información sobre nuestras emociones, expectativas, sentimientos, datos y opiniones. La comunicación nos ayuda a crecer tanto a nivel individual como en equipo.

### **Comunicación asertiva**

Uribe (2006), menciona que la comunicación asertiva busca soluciones mutuamente satisfactorias sin ningún intento de manipulación. Al final, se sienten

cómodos y en control, lo que facilita la comunicación. Las personas asertivas saben defender sus intereses en desacuerdo, y al mismo tiempo comprenden y respetan el punto de vista del interlocutor. Suelen ser personas con buena autoestima y temperamento seguro.

### **Comunicación agresiva**

Albuerne (2013) Las personas que usan este estilo intentan imponer su juicio y lograr sus objetivos sin tener en cuenta las opiniones o los sentimientos de su pareja. El modus operandi de estos individuos es utilizar estrategias como la intimidación, la intimidación, el sarcasmo, las acusaciones, la culpa, la ira y la culpa. Los derechos que se supone que tienen los demás no se tienen en cuenta en todo momento y su lenguaje tiende a exagerarse.

### **Comunicación pasiva**

Los individuos caracterizados por este estilo inhiben su comportamiento para evitar el enfrentamiento con los demás en lugar de ser respetados. Tienen una necesidad y preocupación excesivas por complacer a los demás y, a menudo, se sienten incomprendidos o manipulados por los demás.

Estas son las personas a las que no les gusta llamar la atención y se mantienen alejadas de ella. No se involucran en asuntos ni siguen las decisiones de los demás, anteponiendo los deseos y opiniones de los demás a los propios.

## **2. Método**

### **2.1. Tipo de la investigación**

El tipo de estudio fue cuantitativo, no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio, transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y analítico, porque el análisis estadístico fue bivariado. Hernandez, Fernandez y Baptista (2014).

### **2.2. Nivel de investigación**

El nivel de investigación fue descriptivo porque el análisis estadístico será univariado, de tal manera se describió los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos en el lugar de los hechos, tales resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica.

### **2.3. Diseño de investigación**

El diseño de investigación fue no experimental porque se realizará una sola medición a la misma población. Hernandez, Fernandez y Baptista (2014).

### **2.4. El universo, población y muestra**

El universo fueron los pobladores del asentamiento humano. La población estuvo constituida por los moradores del asentamiento humano Bella Vista, de la ciudad de Pucallpa, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión:

#### **Criterios de Inclusión**

- Pobladores con nacionalidad peruana.
- Pobladores pertenecientes al asentamiento humano Bella Vista.
- Pobladores de ambos sexos.
- Pobladores mayores de 20 años.
- Pobladores que comprendan los reactivos y respondan a ellos.

### Criterios de Exclusión

- Pobladores que no pertenezcan al asentamiento humano.
- Pobladores con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Se contó con un marco muestral conocido, por lo que la población fue de  $N = 250$  aproximadamente.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a los moradores presentes en el asentamiento humano y que aceptaron participar de la investigación. Llegando a obtener una muestra de  $n = 80$ , 49 hombres y 31 mujeres.

### 2.5. Operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo		Femenino, Masculino	Categorica, nominal,
Tipo de familia	Sin dimensiones	Reconstituida , monoparental , extensa, nuclear	
Grado de instrucción		Primaria, secundaria, superior	
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Unidimensional	Alto, medio, bajo	Categorica, nominal, politomica

## **2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

### **2.6.1. Técnica**

La técnica utilizada en esta investigación fue la encuesta, según López-Roldán y Fachelli (2015), es el método de recopilación de datos que hace uso de preguntas dirigidas a los participantes con el fin de recoger de forma organizada medidas acerca de sus conocimientos con respecto a la problemática de investigación.

Ficha de datos: Se elaboro una ficha de datos personal para tener información de los encuestados que consistirá en:

- Sexo
- Edad
- Grado de instrucción
- Tipo de familia

### **2.6.2. Instrumento**

#### **Escala de Comunicación Familiar (FCS)**

- A.** Nombre Original: Family Communication Scale – FCS
- B.** Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

## **2.7. Plan de análisis**

Debido a que la investigación fue de nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico, porque solo estimará parámetros en la población del estudio a partir de una muestra, propio de la estadística descriptiva; presentando cuadros y tablas de frecuencia según los resultados que se obtengan. El procesamiento de los datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2019.

## 2.8. Principios éticos

### Principios que rigen la actividad investigadora

Defensa a las personas: en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesitan cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo con el riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio.

Beneficencia: Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. Existen reglas generales como:

Respeto por las personas: se basa en reconocer la capacidad de las personas para tomar sus propias decisiones, es decir, su autonomía. A partir de su autonomía protegen su dignidad y su libertad.

El respeto por las personas que participan en la investigación (mejor “participantes” que “sujetos”, puesto esta segunda denominación supone un desequilibrio) se expresa a través del proceso de consentimiento informado, que se detalla más adelante. Es importante tener una atención especial a los grupos vulnerables, como pobres, niños, marginados, prisioneros. Estos grupos pueden tomar decisiones empujados por su situación precaria o sus dificultades para salvaguardar su propia dignidad o libertad. Protección a las personas

Libre participación y derecho para estar informado: las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o

titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

### Beneficencia

La beneficencia hace que el investigador sea responsable del bienestar físico, mental y social del encuestado. De hecho, la principal responsabilidad del investigador es la protección del participante. Esta protección es más importante que la búsqueda de nuevo conocimiento o que el interés personal, profesional o científico de la investigación. Nuestras acciones deben ser motivadas por buenas intenciones o cuando menos la voluntad de no causar daño a los demás.

### Justicia

El principio de justicia prohíbe exponer a riesgos a un grupo para beneficiar a otro, pues hay que distribuir de forma equitativa riesgos y beneficios. Así, por ejemplo, cuando la investigación se sufraga con fondos públicos, los beneficios de conocimiento o tecnológicos que se deriven deben estar a disposición de toda la población y no sólo de los grupos privilegiados que puedan permitirse costear el acceso a esos beneficios. La justicia requiere de imparcialidad y de una distribución equitativa de los bienes.

### Integridad científica

Deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo,

deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados

### 3. Resultados

#### 3.1. Resultados

Tabla 1.

*Comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista, 2021*

Comunicación familiar	f	%
Alto	4	5
Medio	21	26
Bajo	55	69

Nota. De la población estudiada la mayoría (69 %) presenta comunicación familiar baja.

Tabla 2.

*Comunicación familiar según género de los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista, 2021*

Sexo	Niveles	f	%
Hombres	Alto	0	0
	Medio	2	3
	Bajo	47	59
Mujeres	Alto	4	5
	Medio	19	24
	Bajo	8	10

Nota. De la población estudiada la mayoría se muestra un (59%) de hombres del asentamiento humano están en un nivel bajo de comunicación familiar

Tabla 3.

*Nivel de comunicación familiar según tipos de familia de los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista, 2021*

Tipos de familia	Niveles	f	%
Reconstituida	Alto	0	0
	Medio	0	0
	Bajo	11	14
Monoparental	Alto	0	0
	Medio	2	3
	Bajo	18	23
Extensa	Alto	1	1
	Medio	4	5
	Bajo	22	28

Nuclear	Alto	3	4
	Medio	15	19
	Bajo	4	5

Nota. De la población estudiada las familias extensas muestran mayor cantidad de comunicación baja con un (28%).

Tabla 4.

*Comunicación Familiar Según Grado De Instrucción De Los Pobladores Del Asentamiento Humano Bella Vista, 2021*

Grado de instrucción	Niveles	f	%
Superior	Alto	3	4
	Medio	10	13
	Bajo	5	6
Secundaria	Alto	1	1
	Medio	8	10
	Bajo	16	20
Primaria	Alto	0	0
	Medio	3	4
	Bajo	34	43

Nota. De la población estudiada se aprecia un (43%) de pobladores con grado de instrucción en primaria se encuentran en un nivel bajo.

Tabla 5.

*Comunicación familiar según edades de los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista, 2021*

Grupo de edades	Niveles	f	%
41 Años a mas	Alto	4	5
	Medio	15	19
	Bajo	12	15
31- 40 Años	Alto		0
	Medio	4	5
	Bajo	15	19
21 - 30 Años	Alto		0
	Medio	2	3
	Bajo	28	35

Nota. De la población estudiada se aprecia un (35%) de pobladores con edades entre 21-30 años están en un nivel bajo.

### 3.2. Discusión

La investigación realizada es válida por que el instrumento ha sido adaptado en el Perú, tal como los resultados obtenidos, estos son confiables porque se realizaron mediante instrumentos aplicados a pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista, por lo tanto, los resultados obtenidos son válidos y confiables.

Se realizó una prueba piloto con los pobladores de similares características, siendo beneficiosa para corregir diferentes puntos a la hora de aplicar el instrumento, asimismo no se consideró pasar el instrumento por juicio de expertos.

Los resultados obtenidos se pueden generalizar para las diferentes entidades educativas, de tal modo se puede generalizar a poblaciones que sean diferentes porque cuentan con factores tanto sociales, geográficos y económicos.

En respuesta al objetivo general, se encontró según la tabla 3, refiere que los pobladores poseen una comunicación baja de 69 % en el entorno familiar, por lo tanto no se logra una buena estabilidad en la relación de los miembros de familia, careciendo de empatía, seguridad, confianza, logrando de tal manera un mal desarrollo en las actividades de convivencia diaria, estos datos difieren con el antecedente de Sevillano (2018), encontró en los estudiantes un nivel de prevalencia medio de 73.25% en cuanto a comunicación familiar, eso quiere decir que los estudiantes si desarrollan un ambiente de confianza dentro del entorno familiar, logrando cierta satisfacción en el hogar.

En respuesta al objetivo específico de comunicación familiar según género de los pobladores, se encontró según la tabla 4, refiere que los hombres mantienen un nivel de comunicación baja de 59% y en las mujeres prevalece un nivel de comunicación media de 24%, por lo tanto los hombres del asentamiento humano carecen de confianza en el entorno familiar puesto que son más cerrados en cuanto a su vida personal, lo cual difiere de las mujeres que mantiene una buena relación con los miembros de su familia, manteniendo empatía, seguridad y una actitud positiva, estos datos difieren con el antecedente de Mejía (2018), encontró en los estudiantes un nivel de prevalente de un 55.56% en cuanto a comunicación de tipo de sexo masculino y un 44.44% se son de tipo de sexo femenino.

En respuesta al objetivo específico de comunicación familiar según tipos de familia de los pobladores, se encontró según la tabla 5, prevalecen un 28 % de familias extensas en un nivel bajo de comunicación, puesto que al ser una familia con un gran número de integrantes no logran establecer una confianza, seguridad, y empatía, porque la mayoría del tiempo están cada uno en sus actividades diarias, estos datos tienen similitud con el antecedente de Chavarry, R. (2019), encontró en el personal de salud del hospital, un nivel de comunicación de 46% en familia extensa, porque al mantener un gran número de familiares dentro del hogar se realizan separaciones entre el grupo y cada quien realiza sus actividades por separado.

En respuesta al objetivo específico de comunicación Familiar según grado de instrucción de los pobladores, se encontró según la tabla 6, prevalecen resultados de 43% de pobladores con grado de instrucción en primaria se encuentran en un nivel bajo, puesto que al mantener una educación con base en solo primaria no recibieron la

información necesaria e inculcaron el gran valor de la comunicación dentro del entorno familiar, tales datos se difieren con el antecedente de Paniagua (2019), encontró en los adolescentes un nivel de prevalencia de comunicación familiar en cuanto al grado de instrucción secundaria de 89.0%, puesto que los adolescentes mantienen una información sobre la importancia de la comunicación familiar dentro del entorno familiar.

En respuesta al objetivo específico de comunicación según el grupo de edades de los pobladores, se encontró según la tabla 7, prevalecen resultados del grupo de edad de 21 a 30 años un 35% de pobladores se encuentran en el nivel bajo, tales datos se difieren con el antecedente de Paniagua (2019), encontró en los adolescentes de la Asociación se muestra un grupo de edades entre 15-16 años se encuentran en un 45.8% de comunicación familiar.

#### **4. Conclusiones**

El nivel de comunicación en los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista - 2021, prevalecen resultados bajos con un porcentaje de 69 % de moradores ubicados en el nivel bajo de comunicación dentro del entorno familiar.

El nivel de comunicación familiar según género de los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista - 2021, prevalecen resultados más bajos en cuanto a los hombres con un 59%.

El nivel de comunicación familiar según tipos de familia de los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista, 2021, en el cual prevalecen niveles más bajos de

comunicación dentro del entorno familiar, con un porcentaje de 28 % en familias extensas.

El nivel de comunicación familiar según grado de instrucción de los Pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista – 2021, con una prevalencia en los niveles bajos, obteniendo un porcentaje de 43% ubicados en el grado de instrucción primaria.

El nivel de comunicación familiar según edades de los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista – 2021, obteniendo una prevalencia en resultados bajos con un porcentaje de 35% de pobladores con edades entre 21-30 años ubicados en un nivel bajo.

### **Recomendaciones**

Para mantener una buena comunicación familiar se recomienda a los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista, optar por mantener una buena comunicación dentro del grupo familiar mediante características como son: dar ejemplo de respeto, armonía familiar, realizar actividades grupales en familia, ser equitativo y justo en el trato de los hijos, fomentar los valores de grupo y solidaridad, de tal manera es importante que cada miembro de la familia sienta que es parte de un equipo que vela por tener cosas en común, que cada familia comparta sus costumbres, de esta manera se creará un clima adecuado que facilite la comunicación y se logre la satisfacción familiar de los miembros.

Se recomienda a los encargados de asesoría universitaria promover programas de intervención en cuanto a la convivencia familiar acrecentando la comunicación que se puedan realizar con el acompañamiento estudiantil, de esta manera poder intervenir en los pobladores brindando una información adecuada.

Capacitación a la plana docente para la detección pronta de casos con dificultades en relación del entorno familiar, con intervenciones mediante zoom para elaborar una mesa redonda involucrando a los estudiantes.

## Referencias

- Ato, E. (2017.). Niveles de comunicación padres-Adolescentes en los estudiantes del VI ciclo de una institución educativa privada, en el distrito de san Miguel, 2017. Universidad Inca Garcilaso de la Vega., Lima-Perú.
- Alberdi, I. (1999). *La nueva familia española* (Vol. 10). Madrid: Taurus.
- Albuerne González, S. (2013). Apoyo a la comunicación. McGraw-Hill España.  
<https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/50253>
- Bautista, L., & Carhuacho, P. (2016.). Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia de Huancayo-2015. Univercidad Nacional del centro del Perú., Huancayo-perú.
- Chavez, E. (2016.). Comunicación Familiar y su relación con la depreción en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista Puno, 2015. Universidad Peruana Unión., Lima-Perú.
- Chávez Carapia, J. D. C. (2008). Género y familia. Plaza y Valdés, S.A. de C.V.  
<https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/75917>
- Comellas, M. J. (2009). Educar en la comunidad y en la familia. *Acompañando a las familias en el día a día. Valencia: Nau Libres.*
- Carrasco, F. P. (2013). Tipos de familia y bienestar de niños y adultos. *El debate cultural del siglo XXI en, 13.*
- Cibanal, C. (2006). *Teoría de la Comunicación Humana*. 6ta. Ed. México: Herder.
- Copez Lonzoy, A., Villarreal Zegarra, D. y Paz Jesús, A. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. *Revista Costarricense de Psicología.*  
<http://www.scielo.sa.cr/pdf/rcp/v35n1/1659-2913-rcp-35-0100037.pdf>
- Chavarry, R. (2019). Comunicación familiar en el personal de salud del Hospital Belén, Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Trujillo.
- Digital UNID, E. (2017). Vida y familia. Editorial Digital UNID.  
<https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/41240>

- Ferrer, Y. (2018.). Comunicación familiar en los alumnos del nivel secundaria de la Institución Educativa " Jesús Obrero" N° 20356 Medio Mundo-Vegueta, 2018. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión., Huacho-Perú.
- Fitzpatrick, M.A. (2004). Family Communication Patterns Theory.  
[https://www.researchgate.net/publication/316363120\\_Family\\_communication\\_patterns\\_theory\\_A\\_social\\_cognitive\\_approach](https://www.researchgate.net/publication/316363120_Family_communication_patterns_theory_A_social_cognitive_approach)
- Franco, G. & Cuartas, G. (2001). *La comunicación en la familia* (Vol. 72). Palabra
- Gutierrez, M. (2013.). Los estilos de comunicación familiar y su relación con las conductas violentas de estudiantes del colegio Saint Benedict. Universidad estatal a distancia vicerrectoria académica.
- Guamangate Pazmiño, G. (2019). Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de la Unidad Educativa Fiscomisional “Monseñor Maximiliano Spiller”. Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de Psicólogo Clínico. Carrera de Psicología Clínica. Quito: UCE.
- Galpin, T. J. (2013). La comunicación. Ediciones Díaz de Santos.  
<https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/62828>
- García Jiménez, J. (2007). La comunicación interna. Ediciones Díaz de Santos.  
<https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/52949>
- Gil Juárez, A. (2011). Comunicación y discurso. Editorial UOC.  
<https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/33435>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la investigación (Sexta ed.). Ciudad de México: McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández. R, Fernández. C y Baptista. L(2010). Metodología de la investigación. Quinta edición.  
[https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Hernández. R, Fernández. C y Baptista L.(1991). Metodología de la investigación.  
<https://metodologiasdelainvestigacion.files.wordpress.com/2017/01/metodologiainvestigacion-herandez-sampieri.pdf>
- Jiménez, R. (1998). Metodología de la Investigación. Elementos básicos para la

investigación clínica. Ciudad de La Habana: Editorial de Ciencias Médicas del Centro Nacional de información de Ciencias Médicas.

[http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bioestadistica/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_1998.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bioestadistica/metodologia_de_la_investigacion_1998.pdf)

Jiménez, A. (2013). Comunicación. Ediciones Díaz de Santos.

<https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/62822>

Sanchez, A., & Zuñiga, P. (2018.). Comunicación parental en las estudiantes del segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión., Huacho-Perú.

Sevillano, K. (2018). Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa. 80002“antonio Torres Araujo”, Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Chimbote

Morales, N., & Salvador, N. (2018.). Comunicación parental en estudiantes del nivel secundaria, Institución Educativa Publica José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión., Huacho-Perú.

Martínez, I. (2003). Estudio transcultural de los estilos de socialización parental. Tesis doctoral.

<https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/933/200%20Estudio%20transcultural.pdf>

Mejía, K. (2018). Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa “San Martín De Porres”, Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Ancash.

Lacan, J., & Fishman, V. (1977). *La familia*. Buenos Aires: Homo Sapiens.

Olson, D. (1985). Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar: Faces III. <https://es.scribd.com/doc/69808347/FACES-II>

Olson (1999). circumplex model of marital and family systems. *Journal of family therapy*.

<https://pdfs.semanticscholar.org/la77/2ead9d60c04095165f532cae26a76b352342.pdf>

(OMS)Organización Mundial de la Salud (2012)- AGENCIA EFE, GINEBRA

Pazos, R. R. (1998). *Derecho de familia* (Vol. 1). Editorial Jurídica de Chile.

Paniagua, A. (2019). Comunicación familiar en adolescentes de la Asociación Pueblo Libre la Yarada, Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Tacna.

Uribe, S. G. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Universidad de Caldas.



**Apéndice A. Instrumento de evaluación**  
**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**I. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Tipo de familia: Nuclear ( ) Extensa ( ) Monoparental ( ) Tres generaciones ( )  
 Reconstituida ( )  
 Grado de Instrucción: Primaria ( ) Secundaria ( ) Superior ( )  
 Sexo: F ( ) M ( )  
 Edad: 11-12 ( ) 13-14 ( ) 15-16 ( )

**II. INSTRUMENTO FCS - COMUNICACIÓN FAMILIAR**

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

respuesta para cada pregunta.

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa ( x ) la alternativa

**QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A SU FAMILIA.**

N°	Pregunta	1	2	3	4
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.				
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.				
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.				
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.				
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.				
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre nosotros.				
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.				
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.				
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas				
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos				



**Apéndice B. Consentimiento informado**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

30 de Julio de 2017

Estimada Rengifo Vazques, Magaly

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento. Para tal efecto se le pedirá que responda al INSTRUMENTO FCS - COMUNICACIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar la COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO BELLA VISTA, CALLERIA-PUCALLPA, 2021. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo. Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Juan Poo, Cisneros Rengifo

Estudiante de psicología de la ULADECH Católica

poolcr98@gmail.com

## Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2018				Año 2019				Año 2020				Año 2021			
		Semestre I				Semestre II				Semestre I				Semestre II			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X														
2	Revisión del proyecto por el Jurado de Investigación		X														
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación o Docente Tutor				X												
5	Mejora del marco teórico					X											
6	Redacción de la revisión de la literatura.						X										
7	Elaboración del consentimiento informado (*)							X									
8	Ejecución de la metodología								X								
9	Resultados de la investigación									X							
10	Conclusiones y recomendaciones										X						
11	Redacción del pre informe de Investigación.											X					
12	Reacción del informe final												X				
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación													X			
14	Presentación de ponencia en eventos científicos														X		
15	Redacción de artículo científico															X	

## Apéndice D. Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones	0.50	1	0.50
• Fotocopias	0.10	2	0.20
• Lapiceros	1.00	1	1.00
• USB	30.00	1	30.00
<b>Servicios</b>			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>			
<b>Total de Presupuesto desembolsable</b>			131.70
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% ó Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
<b>Sub total</b>			230.00
<b>Recurso humano</b>			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			482.00
<b>Total (S/.)</b>			

## Apéndice E. Ficha técnica del instrumento

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

#### Ficha técnica

- C.** Nombre Original: Family Communication Scale – FCS
- D.** Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz

(2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

- E.** Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

- F.** Administración:

- Individual
- Duración: Aproximadamente 15 minutos.
- Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (alto), 2 (medio) y 3 (bajo), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ )

#### Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de

una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

**Calificación:**

	Escala	de
	comunicación	familiar
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de</i>		
<i>la familia se siente muy</i>	95	50
<i>positivos acerca de la</i>	90	50
<i>calidad y cantidad de su</i>	85	48
<i>comunicación familiar.</i>		
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se</i>		
<i>sienten generalmente</i>	70	45
<i>bien acerca de la</i>	65	43
<i>comunicación familiar,</i>	60	42
<i>pudiendo tener algunas</i>	55	41
<i>preocupaciones.</i>		
	50	40
	45	39
	40	38

	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen</i>	15	29
<i>muchos conflictos</i>	10	27

---

### Interpretación

se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

## Apéndice F. Carta de autorización



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### PROTOCOLO INFORMADO PARA ENCUESTAS (CIENCIAS MÉDICAS Y DE LA SALUD)

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento.

De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: **comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista, Calleria- Pucallpa, 2021**, y es dirigido por **Cisneros Rengifo Juan Pool**, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es:

**Analizar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista, Calleria- Pucallpa, aplicando el cuestionario de Escala de Comunicación Familiar (FCS) D. Olson.** Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará **10** minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Si desea, también podrá escribir al correo **jpoolcrengifo@hotmail.com** para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Rengifo Vazques, Magaly

Fecha: 27 abril de 2021

Correo electrónico:  
magaly.rengifo2020@gmail.com

Firma del participante: 44505117

Firma del investigador (o encargado de recoger información):

### Apéndice G. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable	Dimensiones / Metodología	Indicadores
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista, Calleria- Pucallpa, 2021?	objetivo general: Determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista, Calleria- Pucallpa, 2021	Comunicación familiar	Sin dimensiones	Tipo: Cuantitativo observacional, transversal y descriptiva Nivel: descriptiva diseño: no experimental
	objetivos específicos: Identificar la comunicación familiar según género de los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista, Calleria- Pucallpa, 2021		El universo fueron los pobladores del asentamiento humano. La población estuvo constituida por los moradores del asentamiento humano Bella Vista, de la ciudad de Pucallpa.	
Asentamiento Humano Bella Vista, Calleria- Pucallpa, 2021?	Identificar la comunicación familiar según tipos de familia de los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista, Calleria- Pucallpa, 2021	Identificar nivel de Comunicación familiar según grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista, Calleria- Pucallpa, 2021		Técnicas: encuesta Instrumentos: Escala de Comunicación Familiar (FCS)
	Identificar el nivel de comunicación familiar según edades de los pobladores del Asentamiento Humano Bella Vista, Calleria- Pucallpa, 2021			

# JUAN POOL CISNEROS RENGIFO- TALLER DE INVESTIGACION

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

0%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo