



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**SATISFACCIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA, NUEVO CHIMBOTE, 2018**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

JOSE ANTONIO VELASQUEZ PALACIOS

ASESOR:

NEISY YUNETH ESPINOZA MIRANDA

CHIMBOTE – PERÚ

2018

JURADO EVALUADOR

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan

Miembro

Mgtr. Veronica Adela Alvarez Silva

Miembro

Lic. Neisy Yuneth Espinoza Miranda

Asesor

AGRADECIMIENTO:

Empiezo dando las gracias a Dios por brindarme la oportunidad de formar parte de esta vida que está llena de colores, por cuidar de mí y otorgarme buena salud durante todo este tiempo.

Asimismo me siento muy agradecido con padres por haberme dado la vida, la educación, la protección y cuidados en aquellos momentos en que lo necesitaba. Agradezco los valores que supieron inculcarme des muy peque y que me han sido de mucha ayuda para poder encajar satisfactoriamente en esta sociedad.

A mis hermanos y hermanas mayores que demostraron con su ejemplo de lucha y sacrificio se pueden lograr lo que uno se propone en la vida, así también por su apoyo material que tan útil fueron en esta etapa de formación profesional.

Finalmente agradezco a los profesionales que brindaron su conocimiento y experiencia desinteresadamente, en especial al docente tutor de investigación Willy Valle Salvatierra por guiarme y brindarme las pautas requeridas durante todo el procedimiento de este trabajo de investigación.

A todos ustedes mi mayor reconocimiento y gratitud.

RESUMEN

La presente investigación denominada " Satisfacción Familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2018", cuyo propósito fue describir su satisfacción familiar prevalente de los estudiantes, sexo, religión, tipos de familia, número de hermanos. Se trabajó con una población de 201 estudiantes del nivel secundario con edades comprendidas entre 12 y 18 años de edad. El tipo de estudio fue observacional, nivel de investigación descriptivo. La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento para la variable de interés fue la Escala de satisfacción Familiar (FSS). Los resultados mostraron que en la población estudiada, la mayoría presenta un nivel de satisfacción familiar medio, así mismo la mayoría son del sexo femenino, religión católica, familia nuclear, con una edad de 14 años, y 3 hermanos en promedio.

Se concluye que la satisfacción de los estudiantes hacia sus familias está siendo condicionada por diversos factores como: la adecuada comunicación, el funcionamiento Familiar, la Cohesión entre los miembros, la capacidad y flexibilidad de adaptación a situaciones cambiantes. Asimismo se concluye que el tipo de familia es menos determinante a la hora de calificar a su familia como satisfecha o insatisfecha.

Palabras claves: satisfacción, familia, hijos, padres

ABSTRAC

This research called "Family Satisfaction prevalent in secondary school students of an Educational Institution, Nuevo Chimbote, 2018", whose purpose was to describe their prevailing family satisfaction of students, sex, religion, family types, number of siblings. We worked with a population of 201 secondary school students with ages between 12 and 18 years of age. The type of study was observational, level of descriptive research. The technique used for data collection was the survey and the instrument for the variable of interest was the Family Satisfaction Scale (FSS). The results showed that in the studied population, the majority presents a level of average family satisfaction; likewise the majority is of the female sex, catholic religion, nuclear family, with an age of 14 years, and 3 brothers on average.

It is concluded that the satisfaction of students towards their families is being conditioned by various factors such as: adequate communication, family functioning, cohesion among members, the ability and flexibility to adapt to changing situations. Likewise, it is concluded that the type of family is less decisive when it comes to rating their family as satisfied or dissatisfied.

Keywords: satisfaction, family, children, parents.

Contenido

RESUMEN.....	iv
ABSTRAC.....	v
INTRODUCCION.....	10
II. REVISION DE LA LITERATURA.....	15
2.1 Antecedentes:.....	16
2.2 Bases teóricas de la investigación.....	16
2.2.1 Definición de familia.....	18
2.2.2 Tipos de familia.....	19
2.2.3 Dimensiones de la funcionalidad familiar.....	19
2.2.4 Satisfacción Familiar.....	22
2.2.5 Adaptabilidad.....	23
2.2.6 Enfoque sistémico de familia.....	23
2.2.7 Comunicación familiar.....	24
2.2.8 Funcionamiento Familiar.....	24
2.2.9 Cohesión.....	25
2.3.0 Adaptabilidad Familiar.....	26
2.3.1 Modelo Circumplejo.....	27
2.3.2 Rendimiento académico.....	28
2.3.3 Satisfacción familiar y rendimiento académico.....	29
2.3.4 Adolescencia.....	30
III. METODOLOGÍA.....	31
3.1 El tipo de investigación.....	32
3.2 Nivel de la investigación de la tesis.....	32
3.3 Diseño de investigación.....	32
3.4 El universo y muestra.....	32
3.5 Definición y operacionalizacion de variables.....	33
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	34
3.6.1 Técnica.....	34
3.6.2 Instrumento.....	34
3.7 Plan de análisis.....	36
3.8. Matriz de consistencia.....	36
3.9 Principios éticos.....	39

IV. RESULTADOS	40
4.1. Resultados	41
4.2 Análisis de resultados.	45
V. CONCLUSIONES	48
5.1 Conclusiones	49
5.2 Recomendaciones	50
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50
ANEXOS	54

Índice de tablas

Tabla 1	41
Tabla 2	41
Tabla 3	42
Tabla 4	43
Tabla 5	44

Índice de gráficos

Figura 1. Grafico circular del nivel de satisfacción familiar prevalente en estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa publica, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018.....	41
Figura 2. Grafico circular del sexo de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa publica, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018.	42
Figura 3. Gráfico de barras de religión de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa publica, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018.	43
Figura 4. Gráfico de barras de tipos de familias de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa publica, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018.	44

INTRODUCCION

La familia es un conjunto o sistema que está compuesto por quienes lo integran, en donde cada miembro posee roles que varían en el tiempo y las interacciones que existan en ellas determinarían si la familia es funcional o disfuncional, de este modo se tiene en cuenta que su funcionabilidad no depende de ausencia de problemas, sino de la respuesta que los miembros muestran frente a los problemas. (Cárdenas, R. 2016).

Entonces la satisfacción familiar vendría a ser el grado de adaptabilidad que muestran los miembros entre sí y con su entorno. Por lo tanto, cuando existe una satisfacción tanto personal como familiar, esto permitirá consolidar la familia como un grupo estructuralmente fortalecida. (Sobrino, L. 2007).

En la actualidad existen múltiples factores determinantes de la satisfacción familiar, siendo la comunicación el más resaltante, se puede decir que a través del mismo, los integrantes de la familia al interactuar se abre un proceso de socialización que beneficiará y capacitará a cada participante para una vida en sociedad. (Chapi, J. 2012).

Es así que en Paraguay por lo general una baja satisfacción familiar se presenta en adolescentes varones, de 15 y 16 años de edad, esto muestra que los adolescentes que bordean esta edad presentan ciertas dificultades para interactuar con sus familiares y que además están expuestos a mayor vulnerabilidad. (Céspedes, Roveglia y Coppari, 2014).

Además, un estudio realizado por Cárdenas en nuestro país, Lima-Perú 2016, se registró y encontró un porcentaje mayor en los hombres que en las mujeres, concerniente a satisfacción con su familia. Cárdenas, R. (2016).

La I. E. estatal José Abelardo Quiñones Gonzales, ubicada en la ciudad de Nuevo Chimbote que conforma una población de 470 alumnos entre hombres y mujeres, con un nivel socioeconómico medio bajo con problemáticas prevalentes de conducta, atención y

bajas calificaciones, que en su mayoría muestran dificultades familiares o poco interés de parte de sus padres tomando como referencia su inasistencia a las reuniones escolares.

Teniendo en cuenta que la línea que investiga la escuela profesional de psicología, Uladech; funcionamiento familiar de los pobladores peruanos, nos planteamos la siguiente pregunta ¿Cuál es la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018?

Planeamiento del problema, la satisfacción familiar viene siendo un tema de gran importancia la cual muchas familias tienen dificultades para establecer una adecuada satisfacción entre los miembros del núcleo familiar.

De ahí que nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general es describir la satisfacción familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa pública, José Abelardo Quiñones Gonzales, 2018. Y de forma específica:

- Determinar el sexo de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018.
- Determinar la religión en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018.
- Determinar el tipo de familia en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018.
- Estimar la edad de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018.

- Determinar el número de hermanos en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018.

Con este estudio se busca dar a conocer la satisfacción familiar en los estudiantes de dicha Institución Educativa, así mismo se aporta datos teóricos de investigaciones para poder conocer más del tema, donde finalmente se pueda tomar alternativas de mejora en la comunicación familiar de los estudiantes, donde hoy en día este tema está siendo muy caótico en la sociedad.

De tal manera este trabajo tiene la finalidad de dar a conocer como en algunos hogares se establecen y se logra la satisfacción familiar, en donde los hijos se sienten satisfechos, ya que el logro de la satisfacción familiar es el resultado de muchos factores que intervienen dentro del contexto familiar, asimismo se pretende facilitar una alternativa de cambio con el fin de contribuir al desarrollo y evolución de la sociedad.

De tal manera que se ha considerado estructurar el presente informe de la siguiente forma: Introducción, el cual comprende la caracterización del problema en la que se presentan las características principales del problema, desde la contextualización hasta la delimitación del problema, haciendo uso de la información racional y empírica, el enunciado del mismo que debe estar alineada y congruente con los objetivos, los mismos que deben ser lo suficientemente claros para guiar el estudio, asimismo se considera la justificación el cual se dan los argumentos necesarios la realización del estudio y cuáles son los beneficios que derivan.

Revisión de la literatura, la misma que brinda el sustento teórico y la información suficiente para definir los conceptos usados en el estudio, principalmente los estudios realizados, es decir los antecedentes.

Metodología, se considera aspectos claves como el tipo, nivel y diseño de la investigación, es decir el recorrido que se deberá seguir para dar respuesta a la problemática planteada, también se describe la población y muestra, la operacionalización de las variables, y los principios éticos.

Resultados y análisis de los resultados, en el que se presentan los resultados obtenidos en el estudio y analiza con la ayuda de los antecedentes y el marco teórico.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes:

Gutarra (2015) realizó un estudio titulado Satisfacción Familiar y Resentimiento en Estudiantes de Secundaria de un Colegio Público de San Juan de Miraflores; El estudio fue de tipo correlacional y utilizó un diseño no experimental, con el objetivo de hallar la correlación entre las variables Satisfacción familiar y Resentimiento en dicha población. Para la muestra completa se consideró las variables sociodemográficas sexo (masculino y femenino), edad (15 a 18 años), grado escolar (cuarto y quinto grado) y lugar de procedencia (Lima y provincias). Los instrumentos empleados fueron la Escala de Satisfacción familiar de David Olson y Marc Wilson y el Inventario de Actitudes hacia la vida de Ramón León y Cecilia Romero. Los resultados concluyen que el puntaje alcanzado para Satisfacción familiar se ubica en una categoría promedio.

Sobrino (2008) realizó un estudio titulado Niveles de Satisfacción Familiar y de Comunicación entre Padres e Hijos; la investigación de tipo descriptivo, diseño ex post facto, La muestra estuvo conformada por 1300 estudiantes universitarios varones y mujeres, con edades comprendidas entre los 16 y 30 años de edad, cursando estudios generales, procedentes de 7 universidades del Perú. El instrumento utilizado fue la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson. Los resultados obtenidos afirman que existe una relación altamente significativa entre satisfacción familiar y comunicación entre padres, esto quiere decir que la comunicación está influyendo positiva o negativamente a la hora de afrontar situaciones de conflicto.

Chapi (2012) realizó un estudio en donde busco conocer la relación que existe entre satisfacción familiar, la ansiedad y la cólera, en los estudiantes que cursan el nivel secundario, pertenecientes a los institutos que se encuentran en San Martín de Porres, Lima. La muestra obtenía fue de 320 estudiantes entre, varones y mujeres, para tal estudio se utilizó el instrumento de Escala de Satisfacción Familiar (ESFA), y el Inventario de Ansiedad Estado – Rasgo (STAI) y el Inventario Multicultural de la Expresión de Cólera – Hostilidad (IMECH). El estudio realizado es de tipo descriptivo correlacional con diseño no experimental transeccional. En los resultados obtenidos muestran que los varones son quienes alcanzan mayores puntajes promedio de indicadores en satisfacción familiar a comparación de las mujeres.

Luna, Laca y Cruz (2013) realizaron un estudio titulado conflictos con los padres y satisfacción con la vida de familia en adolescentes de secundaria. La muestra fue conformada por 212 adolescentes de nivel secundaria con edades que oscilan entre 12 y 16 años de edad. Para tal estudio se utilizó el instrumento de la Escala de Conflicto Familiar en la Adolescencia (ECFA) como también la Escala de Satisfacción con la Vida de Familia (ESVF). Los resultados concluyeron que los adolescentes más satisfechos con su vida de familia tienden a percibir un grado menor de conflictividad en las relaciones con sus padres y, viceversa, un mayor grado de conflictividad percibida estaría asociado a un menor grado de satisfacción familiar.

Céspedes, Roveglia y Coppari (2014) realizaron un estudio titulado Satisfacción Familiar en Adolescentes de un Colegio Privado de Asunción; donde se evalúa y describe la satisfacción familiar de una muestra de 140 estudiantes, hombres y mujeres, entre 12 y 18 años, pertenecientes a un colegio privado de la ciudad de Asunción. Se aplicó la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos de Barraca y López-Yarto (2010), Para ello se realizó una investigación de tipo cualitativo, haciendo uso de entrevistas semiestructuradas, elaboración de genogramas y aplicación de dos instrumentos sobre satisfacción familiar. Los resultados concluyeron que una baja satisfacción familiar por lo general se presenta en adolescentes varones, de entre 15 y 16 años. Por el contrario, un alto nivel de satisfacción familiar, es usual en adolescentes mujeres, de 17 o 18 años.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Definición de familia

Realizar una definición única a este grupo humano resulta una tarea compleja, aunque parezca una tarea sencilla. La familia puede ser un conjunto de personas que viven en una misma casa y que están relacionados entre por vínculos consanguíneos y de parentesco, pero también se considera familia aquellos que comparten lazos de consanguinidad y que no necesariamente comparten el mismo techo.

La familia es un conjunto o sistema que está compuesto por quienes lo integran, en donde cada miembro posee roles que varían en el tiempo y las interacciones que existan en ellas determinarán si la familia es funcional o disfuncional, de este modo se tiene en cuenta que su funcionabilidad no depende de ausencia de problemas, sino de la respuesta que los miembros muestran frente a los problemas. (Cárdenas, R. 2016).

2.2.2 Tipos de familia

Muchos estudios que se realizaron definen a la familia desde un enfoque y perspectiva diferente, es por ello que se dificulta la definición de familia como un concepto generalizado. En tal sentido y teniendo en cuenta las distintas definiciones que existen para la familia, se toma la definición propuesta por Valdés, quien destaca tres criterios, que son: consanguinidad, parentesco, cohabitación y por último lazos afectivos. Valdés (2007) propone:

- Consanguinidad o parentesco. Son aquellas familias que están unidos por lazos de sangre, sin necesidad de vivir en la misma casa.
- Cohabitación. Vendrían a ser todas aquellas familias que viven en la misma casa, sin ser necesario el vínculo consanguíneo.
- Lazos afectivos. Este tipo de familia está formado por los individuos que guardan relaciones afectivas, pero que no hay la necesidad de que tengan lazos sanguíneos o se residan en la misma casa.

De este modo se puede indicar que hay muchas formas para tratar de definir a la familia, por ello cada sujeto define a su familia de acuerdo al criterio que más se acomoda sin necesidad de cumplir todas.

2.2.3 Dimensiones de la funcionalidad familiar.

Existen diversos enfoques propuestos a la hora de sustentar las dimensiones de la funcionalidad familiar, en esta oportunidad se ha tomado en consideración los aportes propuestos por Atril y Zetune (como se citó en Castro, 2017), quien afirma que sus dimensiones son:

a) Cohesión familiar

La cohesión familiar viene hacer el vínculo emocional que los miembros de la familia comparten mutuamente, además la cohesión familiar se encuentra vinculado el cariño entre familiares, la implicación familiar, la unión de los padres e hijos y el respeto. Por otro lado, la adaptabilidad familiar consiste en la habilidad o capacidad con la que cuenta cada familia en favor del cambio. Dicha adaptabilidad comprende: buen manejo de la disciplina, buen liderazgo, la capacidad de entendimiento, así como tener claros los roles y las reglas familiares. Se explica que, para que la cohesión y adaptabilidad familiar se puedan desarrollar eficazmente, es indispensable una buena comunicación. Una buena comunicación surge de la empatía, de la capacidad de entrar en el mundo de la otra persona y comprenderlo, la escucha activa, la libertad de expresión, así como la consideración y el respeto entre los miembros de la familia, dan paso a una comunicación armónica posibilitando la adaptabilidad y con ello perpetuando la cohesión familiar.

b) Armonía familiar:

Hablar de armonía familiar es hablar de un estado de afecto y buena correspondencia entre los miembros de la familia, que necesariamente se deberían de compartir para alcanzar dicho estado armónico. Para lograr la armonía familiar se sugiere llevar una vida basada en la verdad, en la justicia, en la unidad, en la libertad y en la paz. Esto no solo contribuye al logro de la armonía familiar, sino que, también repercute y sirven como base para formar una buena personalidad de la nueva generación que son los hijos.

c) Comunicación.

La comunicación hace referencia al intercambio de información que se presenta en la familia. La autora en su modelo descrito propone evaluar dos puntos de la comunicación: como primer punto se refiere a la precisión y claridad con que el contenido del mensaje es intercambiado; el segundo punto hace referencia a la dirección del mensaje, es decir, si el mensaje es dirigido a la persona adecuada o si se desvía hacia otra.

la comunicación en este documento se considera y contempla aspectos como el contenido del mensaje, la forma como se recibe e interpreta por el receptor. A lo cual se considera que, entre más disfrazados sea el mensaje, más inefectivo será percibida, y cuanto más clara y directa sea la comunicación, más efectiva será, porque que se ha encontrado que la comunicación confusa e indirecta estimula respuestas confusas.

d) Afectividad.

La afectividad está valorada en: cantidad, calidad, y el interés que muestra la familia como un todo e individual, en las actividades e intereses de los miembros del sistema. La autora identifica seis tipos de involucramiento: Ausencia de involucramiento, Involucramiento desprovisto de afecto, Involucramiento narcisista, Empatía, Sobre involucramiento y Simbiosis.

e) Roles.

Los roles en la familia no son hechos naturales, más bien son una construcción social y particular que cada familia posee o cultiva. Donde depende aspectos como: La historia familiar, los valores culturales, la sociedad en la que habita, la situación y relaciones que se presentan en esa

familia. Los roles son asignados, pero también son asumidos según el papel de cada integrante, son rígidos o pueden variar; a mayor rigidez en los roles, se pronostica a una familia afectada en la salud y en equilibrio de los miembros.

2.2.4 Satisfacción Familiar

Es el modo de como el individuo percibe a su propia familia teniendo en cuenta las relaciones entre cada miembro, además si cuenta con las herramientas necesarias para afrontar determinadas situaciones que se generan dentro y fuera del techo familiar. (Sobrino, 2007). Por otro lado, y desde un enfoque distinto, una persona que se considera satisfecha a su familia, es aquel que contribuye de manera satisfactoria en presencia de las relaciones e interacciones que suscitan. (Gutarra, 2015).

Aunque los jóvenes no pertenezcan o no tengan los lazos sanguíneos, cuando interactúan bajo un mismo techo, esto no limita su desarrollo y evolución dentro del grupo. Del mismo modo aporta en su persona fortaleciendo su estructura, adaptabilidad y flexible. (Arco, Osuna y Rodríguez, 2015)

En un estudio realizado por Johana, se concluyó, que las familias insatisfechas con su funcionamiento familiar, producto de una baja cohesión, flexibilidad y a las dificultades en la comunicación, provocan en los adolescentes, conductas de hostilidad y hermetismo hacia sus padres, aislamiento, sentimiento de soledad, abandono y desconfianza al solicitar apoyo que éstos adultos puedan otorgarle al hijo en la resolución de sus problemáticas. (Ponce, 2017, p. 26)

En cuanto a la satisfacción familiar se dice que los jóvenes, aunque no habiten bajo la estructura de familia nuclear, estos encuentran dentro de esas nuevas

composiciones familiares un nivel de satisfacción que provee bienestar, seguridad, apoyo y posibilitando la autonomía. Entonces se puede decir que la satisfacción familiar no depende del tipo de familiar sino de las relaciones que se establezcan al interior del sistema, para lo cual se resalta a la comunicación, la cohesión y la adaptabilidad como elementos claves que intervienen en la satisfacción que el joven percibirá. (Arco, Osuna y Rodríguez, 2015).

2.2.5 Adaptabilidad

La adaptabilidad es la capacidad de asumir las diferentes circunstancias; las personas que manejan esta habilidad están capacitadas para tener la flexibilidad suficiente para manejar en forma fluida las diferentes exigencias que se presentan en el entorno. (López, González, 2005). De esta manera los miembros de la familia pueden adaptarse satisfactoriamente que los distintos cambios al que se enfrenta la familia durante el tiempo.

2.2.6 Enfoque sistémico de familia

La estructura familiar desde este modelo tiene que ver con las interrelaciones entre los miembros que componen el sistema. Por lo tanto, lo que afecta a un miembro también repercutirá en otro, de esta forma una familia se considera funcional o disfuncional con base en sus patrones de interacción. (Soria, 2010)

Giuseppe plantea que la familia se convierte en un sistema cuando se logra mantener las reglas que se han producido a través y a lo largo de la historia, y que cada miembro a de memorizadas el papel que le corresponde dentro del sistema familiar, pero por ser parte de un sistema vivo, está expuesto a cambios. Cambios que la familia como sistema organizado trata de oponerse o de absorberlos. Por lo tanto, Giuseppe concluye

que una familia es más sana cuanto más abierta se muestra a los cambios. (Giuseppe, 2006, p. 7).

2.2.7 Comunicación familiar

Se habla de comunicación familiar cuando los integrantes se relacionan e interactúan en procesos de culturización y socialización, esta interacción que existe entre ellos permitirá desarrollar habilidades que serán útiles a la hora de socializar fuera del seno familiar. Además, la comunicación tiene mucha influencia en la forma de responder o actuar del receptor, es decir si la comunicación es mala, agresiva y brutal, la respuesta que se obtendrá será del mismo modo destructivo, por el contrario, si la comunicación es asertiva “buena” el diálogo se tornara favorable. Por último, la comunicación es el medio por el cual los miembros que conforman la familia puedan expresar y dar a conocer sus inquietudes, sus deseos, opiniones, frustraciones, pero además también es posible dar a conocer sentimientos de satisfacción o insatisfacción. (Sobrino, L. 2008).

2.2.8 Funcionamiento Familiar

El funcionamiento familiar se expresa por la forma en que el sistema familiar, como grupo, es capaz de enfrentar los problemas del hogar, evaluar la forma en que se permiten las expresiones de afecto, el crecimiento individual de sus miembros y la interacción entre ellos, sobre la base del respeto, la autonomía y el espacio del otro (Ortiz y Louro, como se citó en Suarez, 2013, p.35).

Según Olson (como se citó en Cárdenas, 2016), la funcionalidad familiar se da a través de la interacción entre cohesión y adaptabilidad, ya que se considera que hay

funcionalidad en la familia cuando se establece vínculos afectivos entre los integrantes del grupo y se logra un desarrollo progresivo en la autonomía. Todo grupo familiar tiene una estructura específica que señala las funciones básicas que tienen sus integrantes para un adecuado desarrollo tanto colectivo como de manera individual.

Un funcionamiento familiar es aquel que le posibilita a la familia cumplir exitosamente con los objetivos y funciones asignadas. Un funcionamiento familiar implica el desarrollo de una dinámica adecuada en la familia. Al hablar de dinámica familiar, nos estamos refiriendo al establecimiento de determinadas pautas de interrelación entre los miembros del grupo familiar, las cuales se encuentran mediadas por la expresión de sentimientos, afectos y emociones de los miembros entre sí y en relación con el grupo en su conjunto (Huamaní y Limaco, 2017).

2.2.9 Cohesión

Olson (como se citó en Tueros, 2004), la cohesión es el vínculo emocional que los integrantes de la familia poseen en común, también examina el nivel en que los integrantes del grupo familiar están entrelazados a ella. Dentro del modelo circumplejo, los conceptos específicos para medir y diagnosticar la dimensión de cohesión familiar son: vinculación emocional, toma de decisiones, intereses, etc.

La cohesión es una de las dimensiones centrales de la dinámica familiar y puede ser definida a partir de las relaciones emocionales que los miembros de una familia implantan entre sí. También es considerada como la unión entre los integrantes de la familia que proporcionan un sentido de unidad y pertenencia familiar a través de la internalización del respeto, amor, valores y creencias. Esto les permite vínculos emocionales para la

sobrevivencia del sistema (Zaldívar y Ramírez, como se citó en Molleda y Rodríguez, 2016, p. 38).

La cohesión familiar se define como el vínculo emocional que los integrantes de la familia tienen unos con otros. Las variables que se usan para medir la cohesión son: lazos emocionales, límites, tiempos, espacios, amigos, toma de decisiones, intereses y recreaciones. (Cárdenas, 2012).

Los medios de comunicación, básicamente la televisión, confeccionan un modo de interpretar el mundo y todos sus problemas, donde aquellos problemas ajenos se vivencian como propios y las relaciones familiares se ven influenciadas por los mensajes que este brinda. Ottoway describe que las relaciones familiares son el resultado en gran parte de la influencia televisiva, en donde cada mensaje se instaura silenciosamente en la profunda estructura de la personalidad y la va configurando, y precisa que la niñez es una etapa decisiva en cuanto a la formación de la personalidad del niño. Es así que la tv ha pasado a ser el muro que impide que las relaciones entre los integrantes de la familia se desarrollen efectivamente, es así que la comunicación y el diálogo pasan a un segundo plano, dando lugar a experiencias de tensión y de silencio. (Ferrés, 1998, p. 32).

2.3.0 Adaptabilidad Familiar

La adaptabilidad familiar está vinculada con el grado de flexibilidad y capacidad que tiene el sistema familiar para asumir nuevos cambios dentro del grupo y la magnitud de los cambios se da en los roles, reglas y liderazgo (Schmidt, et al, como se citó en Sigüenza, 2015).

Olson (como se citó en Arenas, 2009), los conceptos específicos para diagnosticar y medir la dimensión de adaptabilidad son el poder en la familia (asertividad, control, disciplina), el estilo de negociación, las relaciones de roles y las reglas de las relaciones.

La Adaptabilidad Familiar tiene que ver con la medida en que el sistema familiar es flexible y capaz de cambiar. Se define como la habilidad de un sistema marital de las relaciones, en respuesta al estrés situacional y propio del desarrollo, la adaptabilidad funciona como la capacidad que tiene la familia para cambiar sus reglas o normas de funcionamiento, roles, etc., ante las necesidades de tener que enfrentar determinados cambios y dificultades por los que puede atravesar la misma en un momento dado (Delgado, Ricapa, y Ipsi, como se citó en Molleda y Rodríguez, 2016, p. 46-47).

2.3.1 Modelo Circumplejo

Fue desarrollado por David H. Olson, Candyce Russell y Douglas Sprenkle en 1979, con base en numerosas teorías y terapias, como una forma relativa para describir el ambiente interno de la familia. Este es uno de los modelos más importantes para el estudio del funcionamiento familiar y establece una tipología para clasificar y manejar los distintos perfiles a través de tres dimensiones: cohesión, adaptabilidad y comunicación, consideran la comunicación como una dimensión que determina el movimiento en las dos anteriores, sin embargo, permanece implícitamente dentro del modelo. La combinación de estas dimensiones permite a los autores describir dieciséis tipos de sistemas de relación familiar (Huamani y Limaco, 2017, p.42-43).

El modelo Circumplejo de Olson y colaboradores, se encuentra organizado como un instrumento de rápida aplicación para establecer la actividad de la familia a través de dos variables centrales: cohesión y adaptabilidad familiar (Sigüenza, 2015).

Se considera la comunicación una tercera dimensión que determina el movimiento en las dos anteriores, además es un modelo que se preocupa de estudiar el funcionamiento familiar en tanto que la familia es un sistema relacional de miembros que están en constante interacción, y que, por ende, será de esta forma relacional la que refieren evaluar (Ojeda,2013).

2.3.2 Rendimiento académico

El término rendimiento nació en las sociedades industriales, su origen y las características específicas de las áreas de conocimiento que lo asimilaron, hicieron que el constructo rendimiento se enriqueciera en muchos aspectos y también que se contaminara. Al ámbito escolar llegó tardíamente y con frecuencia se le identificó con aprendizaje.

Rendimiento académico y aprendizaje son los más próximos; otros guardan una estrecha relación como instrucción, éxito y fracaso, competencia y eficacia escolar. Todos los términos citados se refieren a conductas que tienen que ver con los conocimientos de los escolares si bien unos son más específicos de los procesos de adquisición como aprendizaje e instrucción y otros lo son más de la demostración del nivel de conocimientos adquiridos, es el caso de los términos competencia, eficacia y rendimiento. La relación entre aprendizaje y rendimiento es muy estrecha; durante mucho tiempo, se identificaron, al menos en la práctica docente; es decir el escolar había aprendido y sabía lo que demostraba cuando era sometido a una prueba de examen. El concepto aprendizaje como proceso cognitivo de elaboración de la información previamente percibida se ha estudiado relacionándola con factores internos y externos al sujeto que aprende. Es decir, el sujeto que aprende, recibe, selecciona y almacena información; la codifica, analiza e interpreta para construir conocimientos. Y cuando hablamos de rendimiento académico nos estamos

refiriendo al nivel de conocimientos que el alumno demuestra tener en el campo, área o ámbito que es objeto de evaluación; es decir el rendimiento académico es lo que el alumno demuestra saber en las áreas, materias, asignaturas, en relación a los objetivos de aprendizaje y en comparación con sus compañeros de aula o grupo. Así pues, el rendimiento se define operativamente tomando como criterio las calificaciones que los alumnos obtienen. (Sánchez, 2013).

Estudios realizados sobre la participación de padres y madres de familia en la vida escolar, demostraron que la participación e implicación de los mismos, activa y desarrolla en el niño: mayor autoestima, mejor rendimiento escolar, mejores relaciones familiares, actitudes positivas hacia la escuela de los padres y madres. Asimismo, los efectos alcanzan hasta los mismos docentes, ya que los padres al trabajar con ellos los consideran como competentes porque trabajan con la familia. Es por ello que se resalta la importancia de la participación como también eso es tan necesaria la comunicación entre ambos. (Camejo, 2015)

2.3.3 Satisfacción familiar y rendimiento académico

Un estudio realizado Colombia muestra que no se presenta una relación directa entre satisfacción familiar y rendimiento académico, por tanto, se puede afirmar que los estudiantes que tienen alto promedio académico no necesariamente perciben alta satisfacción familiar y viceversa. Consecuente con dicha premisa se encontró que el estar o no satisfecho con el núcleo familiar hace que una persona tenga alto o bajo rendimiento académico. (Villamizar, Galvis y Jiménez, 2013).

2.3.4 Adolescencia

La adolescencia es un periodo de transición que experimenta el individuo desde la niñez hasta la etapa adulta, el cual comprende las siguientes edades, de 12 a 20 años aproximadamente; esto constituye un lapso de 8 años en promedio que habitualmente se divide en tres etapas: primera adolescencia (12-14 años) en el cual se producen los cambios físicos y biológicos; adolescencia media (15-17 años) en el que se dan los cambios de estado de ánimo y adolescencia tardía (18-20) donde se incrementa la implicación de conductas de riesgo, como el consumo de sustancias o las conductas sexuales irresponsables (Frydenberg y Arnett, como se citó en Fernández, 2005).

Asimismo, Madrigales explica que la adolescencia es una etapa que experimentan los seres humanos en su trayectoria por la vida, es el puente que une la niñez con la adultez, y su paso está lleno de obstáculos, pareciera que todo se tornara gris, que todo el mundo nos ataca, que el mundo se nos viene encima. Este es el tiempo en que empezamos a conocer y enfrentar cambios tan duros que al final nos capacitan para ser hombres y mujeres fuertes. Esta experiencia es el medio que permite conocer las fuerzas internas con la que contamos y debemos aprovecharlo al máximo. Además, Ceily Nathalie establece que este difícil tránsito se debe a que el rol en la niñez es de recibir, esto cambia en la adultez que adopta un papel de dar. La adolescencia, finalmente es la desazón por cambiar del recibir al dar, pero muchos no logran con eficacia este tránsito y pasan a la adultez con ese detalle de, el no querer dar. (Madrigales, 2012, p. 40)

Giuseppe, recuerda que en la adolescencia la necesidad de ser reconocido es una de las constantes fundamentales, y que la práctica habitual de muchos padres, maestros y adultos de nuestra sociedad es descalificar sus esfuerzos y desempeños que estos realizan (Giuseppe, 2006, p. 9)

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de la tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar la satisfacción familiar prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa Pública, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018.

3.3 Diseño de investigación

El diseño fue epidemiológico, porque se estudió la satisfacción familiar prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa Pública, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018, es decir su frecuencia o su distribución en la población (Supo, 2014).

3.4 El universo y población

El universo estuvo conformado por los estudiantes del nivel secundario. La población estuvo constituida por los estudiantes del segundo al quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Pública José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018 que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de Inclusión

- Estudiantes de nacionalidad peruana matriculados en dicha Institución Educativa Pública de la ciudad de Nuevo Chimbote, en el año académico escolar 2018
- Estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Pública, de la ciudad de Nuevo Chimbote.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes mayores de 12 años.
- Estudiantes que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

Criterios de Exclusión.

- Estudiantes con dificultades con la comprensión y desarrollo de instrumento
- Los que contestaron parcialmente el instrumento.

Se hizo un cálculo estadístico de la población obteniendo $n= 201$ estudiantes.

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982).

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Masculino Femenino	Categorico, Nominal,

			dicotómica
Edad	Fecha de nacimiento	Años	Numérico, razón, continua
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Reconstruida Extensa	Categórica, nominal, politómica
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórico, nominal, dicotómica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2 Instrumento

El instrumento que se utilizará será la Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson.

3.6.2.1 Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica

Nombre Original: *Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson*

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

- Independiente o colectivo
- Adolescentes de 12 años en adelante

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5:

- Insatisfecho.....1
- Algo insatisfecho.....2
- En general insatisfecho.....3
- Muy satisfecho..... 4

Análisis de confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y

confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < ,001$

Calificación e interpretación:

Puntaje total	Percentil	Nivel de satisfacción
31	5	Muy insatisfecho
34	10	Muy insatisfecho
38	25	Insatisfecho
46	50	Algo satisfecho
52	75	Poco satisfecho,
58	90	Muy satisfecho
61	95	Muy satisfecho

3.7 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos será realizado a través de los software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22

3.8. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
<p>¿Cuál es la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018?</p>	<p>General: Describir la satisfacción familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa pública, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018.</p>	<p>Comunicación familiar</p>	<p>Sin dimensiones</p>	<p>El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p> <p>El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar la comunicación prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa Pública, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018. (Supo, 2014).</p> <p>El diseño fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa Pública de la ciudad de Nuevo Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población (Supo, 2014).</p>
	<p>Específicos:</p> <p>Determinar el sexo de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo</p>			<p>El universo estuvo conformado por los estudiantes del nivel secundario.</p> <p>La población estuvo constituida por los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Pública, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018., que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión.</p>
	<p>La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la</p>			

<p>Chimbote, 2018.</p> <p>Determinar la religión en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018.</p> <p>Determinar el tipo de familia en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018.</p> <p>Estimar la edad de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018.</p> <p>Determinar el número de hermanos en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018.</p>		<p>que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.</p> <p>El instrumentos que se utilizó fue la Escala de satisfacción Familiar (FSS)</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.9 Principios éticos

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la Universidad Uladech, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al director de la Institución Educativa, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018; así mismo, el documento de consentimiento informado firmado por el personal administrativo participantes del estudio y la declaración jurada del investigador.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1

Satisfacción Familiar prevalente en estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa pública, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018.

Satisfacción Familia	f	%
Bajo	19	9.45
Medio	144	71.64
Alto	38	18.91
Total	201	100

Fuente: Escala de Satisfacción Familiar



Figura 1. Gráfico circular del nivel de satisfacción familiar prevalente en estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa pública, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018.

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta un nivel de satisfacción familiar medio.

Tabla 2

Sexo de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa pública, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018.

Sexo	f	%
Femenino	102	50.75
Masculino	99	49.25
Total	201	100

Fuente: Escala de Satisfacción Familiar

Sexo

■ Femenino ■ Masculino ■ Total

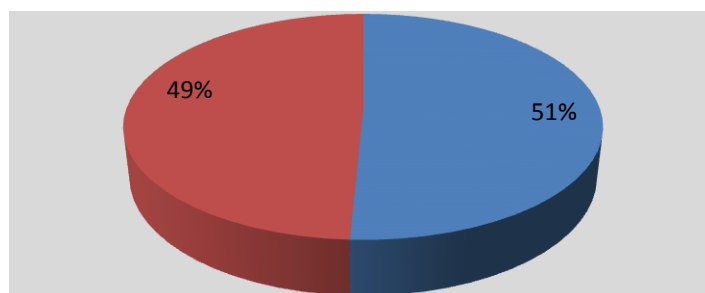


Figura 2. Gráfico circular del sexo de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa pública, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018.

Fuente: Escala de Satisfacción familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta de sexo femenino.

Tabla 3

Religión de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa pública, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018.

Religión	f	%
católico	78	38.81
Evangélico	38	18.91
Testigos de Jehová	8	3.98
Mormón	4	1.99
No determinado	54	26.87
Otros	19	9.45
Total	201	100

Fuente: Escala de Satisfacción familiar

Religion

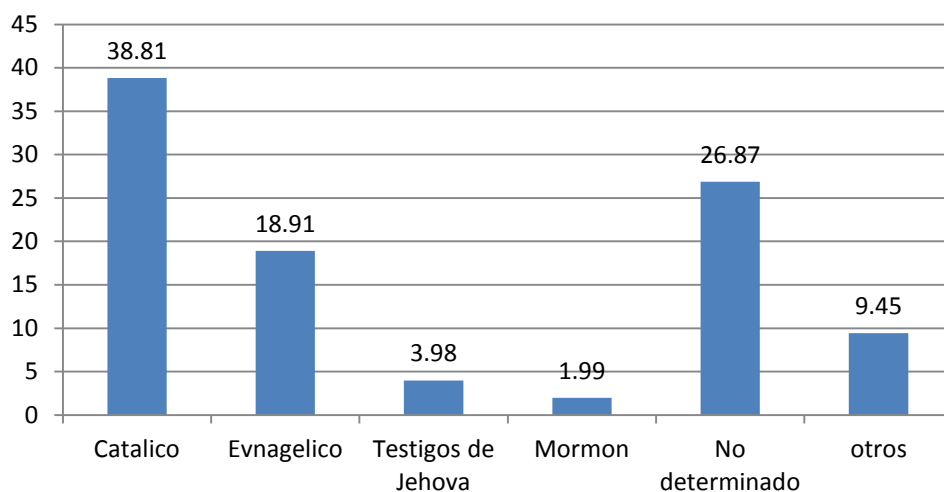


Figura 3. Gráfico de barras de religión de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa pública, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018.

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta religión católica.

Tabla 4

Tipos de familia de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa pública, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018.

Tipo de Familia	f	%
Nuclear	110	54.73
Monoparental	55	27.36
Extensa	12	5.97
Reconstituida	4	1.99
Otros	20	9.95
Total	201	100

Fuente: Escala de Satisfacción familiar

Tipo de Familia

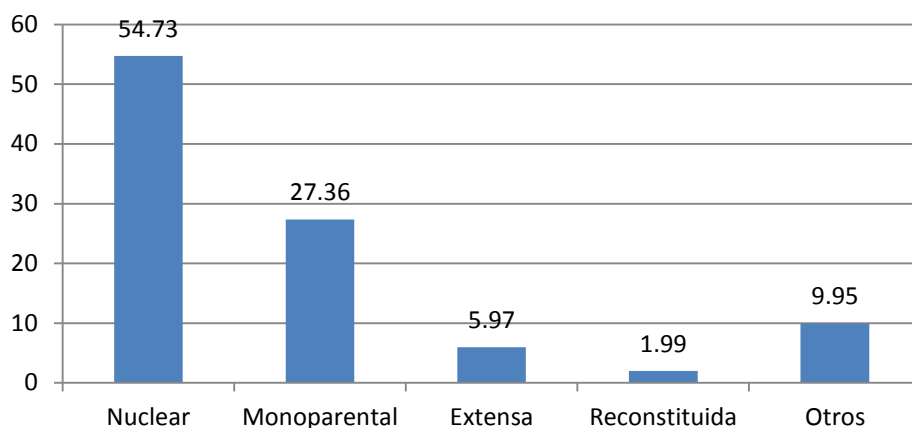


Figura 4. Gráfico de barras de tipos de familias de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa pública, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018.

Fuente: Escala de Satisfacción familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta tipo de familia nuclear.

Tabla 5

Edad y número de hermanos en estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa pública, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018.

Variable	Media
Número de hermanos	3,07
Edad	14,39

Fuente: Instrumento datos de caracterización

Descripción: De la población estudiada la mayoría tiene una edad promedio de 14 años y la media de número de hermanos es 3

4.2 Análisis de resultados.

El presente estudio tuvo como objetivo describir el nivel de satisfacción familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones, Nuevo Chimbote, 2018. En donde se encontró que la mayoría presenta un nivel de satisfacción familiar media, lo que significa que el proceso fenomenológico que los miembros de la familia están siendo percibida y valorada en función de los carentes niveles comunicacionales entre padres e hijos. Asimismo, el grado de cohesión que existe entre los miembros de la familia y el nivel de adaptabilidad familiar de los miembros entre sí y con su entorno estén determinado la satisfacción familiar del adolescente. (Sobrino, 2007). Por otra parte, Mamani (2018) en sus resultados de una investigación científica encontró que existe una correlación positiva y altamente significativa entre el bienestar psicológico, satisfacción familiar y espiritualidad, lo cual indica que ante un óptimo bienestar psicológico se manifestará también una buena satisfacción familiar y una adecuada espiritualidad en los estudiantes. Estos resultados coinciden con lo investigado por Céspedes et al. (2014) en donde se encontró predominantemente un nivel medio de satisfacción familiar, teniendo en consideración que la población difiere en lugar de residencia y colegio, mientras que para nuestro estudio fueron de asentamientos humanos y colegio nacional, para los antecedentes de zonas urbanas y colegio particular; asimismo se afirma que los instrumentos de evaluación utilizados son diferentes. Además, en otro estudio realizado por Araujo, encontró una tendencia baja hacia la satisfacción familiar, para lo cual se utilizó el mismo instrumento. Los datos recabados en el otro estudio demostraron mayor predominancia en un nivel medio de satisfacción familiar lo que coincide con nuestros resultados, teniendo en cuenta la diferencia entre la población

estudiada se concluye que los factores demográficos que están asociados a los niveles de satisfacción familiar en los adolescentes, como educación de los padres, su actividad laboral, el nivel económico y la posibilidad de contar con una vivienda propia, ayudan a mantener cierta estabilidad dentro del hogar, pero no son factores determinantes que tengan una incidencia significativa con la satisfacción familiar (Del Rocío y Morocho, 2016)

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, católicos, tipo de familia nuclear, con una edad media de 14 años y 3 hermanos en promedio.

En un estudio realizado por Gutarra en el año 2015, titulado Satisfacción Familiar y Resentimiento en Estudiantes de Secundaria de un Colegio Público de San Juan de Miraflores. Los resultados concluyeron que la Satisfacción familiar se ubica en una categoría promedio, dichos resultados se asemejan a los obtenidos en mi estudio, la estrecha relación la podría justificar por la similitud del contexto y el estatus social en la que se encuentra, ya que se asemeja a la realidad de mi población estudiada.

En el estudio realizado por Luna, Laca y Cruz (2013) titulado, conflictos con los padres y satisfacción con la vida de familia en adolescentes de secundaria. La muestra fue conformada por 212 adolescentes de nivel secundaria con edades que oscilan entre 12 y 16 años de edad. Para tal estudio se utilizó el instrumento de la Escala de Conflicto Familiar en la Adolescencia (ECFA) como también la Escala de Satisfacción con la Vida de Familia (ESVF). Los resultados concluyeron que los adolescentes más satisfechos con su vida de familia tienden a percibir un grado menor de conflictividad en las relaciones con sus padres y, viceversa, un mayor grado de conflictividad percibida estaría asociado a un menor grado de satisfacción familiar. Estos datos muestran que los adolescentes que viven en un

ambiente familiar conflictivo tienden a calificar su grado de satisfacción familiar como desagradables, estos datos permiten argumentar la siguiente hipótesis, de acuerdo con mis resultados la mayoría de los adolescentes que participaron del estudio, alcanzaron un nivel de satisfacción media con un 71.64%, esto quiere decir que la mayoría de los adolescentes viven en un ambiente familiar en donde está presente gradualmente algún tipo de conflicto en el seno familiar. lo que significa que en la comunicación padres-hijos no se utiliza una adecuada enseñanza, no animan a expresar argumentos y escuchar razones, asimismo los padres no acostumbran a consultar a los niños ni a explicar reglas de comportamiento (Ramírez, 2015). Estos resultados coinciden con lo investigado por Ato (2017) aunque la población difiere por haberse realizado en una Institución Educativa Privada, y a la vez utilizó como instrumento la Escala de Comunicación padres – adolescentes.

Estos resultados obtenidos se podrían deber que en la familia puede existir una comunicación informativa, ya que solo informan de lo que sucede o se escucha pero sin embargo no se sabe si realmente es cierto o es acorde con lo relatado (Cabello y Sucso, 2010).

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, religión católica, familia nuclear, con una edad de 14 años, y 3 hermanos en promedio.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

La presente investigación titulada Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2018 tuvo como objetivo general describir la satisfacción familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Pública, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018. Donde se halló como resultado una satisfacción familiar media.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, católicos, tipo de familia nuclear, con una edad media de 14 años y 3 hermanos en promedio.

5.2 Recomendaciones

De acuerdo a las conclusiones de esta investigación se recomienda:

Elaborar un programa dirigido a los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa pública, José Abelardo Quiñones Gonzales, Nuevo Chimbote, 2018, para mejorar el nivel de satisfacción familiar entre las partes implicadas.

En el programa de intervención necesariamente debe incluir la participación de los padres, con el propósito de que hijos y padres puedan desarrollar habilidades que le permitan incrementar la satisfacción y las relaciones familiares.

Se recomienda realizar talleres dirigidos a los padres sobre estrategias en resolución de conflictos, con la finalidad de brindar herramientas de cómo afrontar situaciones que conllevan a determinar una insatisfacción familiar de parte del estudiante. Teniendo en cuenta la inasistencia de los padres a los talleres se recomienda elaborar estrategias que permitan su participación e involucramiento en los temas a tratar en los talleres. Asimismo, se recomienda hacer uso de la tecnología para lograr dicho objetivo, como podrían ser: las plataformas virtuales, YouTube, las redes sociales y más.

A la institución, contar con un consultorio psicológico para brindar apoyo inmediato a estudiantes y a padres de familia que se encuentran en situaciones de riesgo u otras situaciones que atenten con la salud del estudiante.

Finalmente se recomienda que se continúe con las investigaciones para poder conocer la realidad que a futuro presente y en base a ello se realicen mejoras que permitan superar aquellas dificultades que presentan los estudiantes de dicha institución educativa.

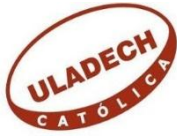
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arco Beltrán, M., Osuna Cáceres, T. y Rodríguez Gutiérrez, L. (2015). *La satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del Municipio de Madrid Cundinamarca* (Tesis de pregrado). Fundación Universitaria Los Libertadores. Recuperado de <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/99/ArcoBeltranMayra.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Arco, M. Osuna, T. Rodríguez, L. (2015). *La Satisfacción Familiar de un Grupo de Jóvenes de 18 a 25 Años del Municipio de Madrid Cundinamarca* (Tesis de pregrado). Fundación Universitaria Los Libertadores. Recuperado de <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/99/ArcoBeltranMayra.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Camejo Lluch, R. (2015). La familia como institución. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=4183502&query=familia+como+institucion+>
- Cárdenas, R. (2016). *Ideación suicida, afrontamiento y satisfacción Familiar en adolescentes de instituciones educativas* (Tesis de doctorado). Universidad San Martín de Porres. Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2444/1/CARDENA_S_VR.pdf
- Castro Aranda, B. (2016). Funcionalidad familiar y la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre. San Rafael-Huánuco-2016 (Tesis de pregrado). Universidad de Huánuco. Recuperado de <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/593/CASTRO%20ARANDA%20BERTHA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Céspedes, L. Roveglia, A y Coppari, N. (2014). Satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de asunción. Paraguay, 2014. Recuperado de <http://psicoeureka.com.py/sites/default/files/articulos/eureka-11-1-12.pdf>

- Chapi, J. (2012). *Satisfacción Familiar, Ansiedad y Cólera – Hostilidad en Adolescentes de dos Instituciones Educativas Estatales de Lima* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/585/Chapi_mj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ferrés i Prats, J. (1998). Televisión, Familia e Imitación. Grupo comunicar, 1134-3478 (10), 33-39. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=3172650&query=FAMILIA#>
- Flores Horna, K., Hinojosa Gamboa, E. y Quiroz Necochea, L. (2014). Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/235133227/Informe-Satisfaccion-Familiar-Final-Final-Listo-Para-Enviar>
- Giuseppe Amara, P. (2006). *El adolescente y la familia*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>
- Giuseppe Amara, P. (2006). El adolescente y la familia. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>
- Gutarra, L. (2015). *Satisfacción Familiar y Resentimiento en Estudiantes de Secundaria de un Colegio Público de San Juan De Miraflores* (Tesis de licenciado). Universidad Autónoma del Perú. Recuperado de <http://documentslide.com/documents/tesis-satisfaccion-familiar-y-resentimiento-en-estudiantes-de-secundaria-de.html>
- Luna, A. Laca, F. y Cruz, M. (2013). Conflictos con los padres y satisfacción con la vida de familia en adolescentes de secundaria, Guadalajara, 2013. Recuperado de <http://revistas.unam.mx/index.php/rep/rep/article/view/41796>
- Madrigales Madrazo, C. N. (2012). “Autoconcepto En Adolescentes De 14 A 18 Años” (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/42/Madrigales-Ceily.pdf>
- Olson, D. (1985). Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar: Faces III. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/69808347/FACES-III>

- Ponce Alburquerque, J. (2017). *Familia, conflictos familiares y mediación*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=5486256>
- Sánchez, I. (2013). *Apoyo Parental y Rendimiento Académico* (Tesis de doctorado). Universidad Autónoma de Tamaulipas. Recuperado de <http://bibliotecadigital.tamaulipas.gob.mx/archivos/descargas/7983545d502dfa507ae1275a57a61368af287051.pdf>
- Sobrino, L. (2007). *Niveles de Satisfacción Familiar y de Comunicación entre Padres e Hijos* (Tesis de doctorado). UNIFE. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/satisfaccionfamiliar.pdf>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Valdés Cuervo, Á. (2007). *Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=kzvHCQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=%C3%81+Vald%C3%A9s+Cuervo,+%C3%81+\(2007\).+Familia+y+desarrollo.+Intervenciones+en+terapia+familiar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj2b7c2qfVAhVHSSYKHbqfA4wQ6AEIJDA#v=onepage&q=%C3%81%20Vald%C3%A9s%20Cuervo%2C%20%C3%81.%20\(2007\).%20Familia%20y%20desarrollo.%20Intervenciones%20en%20terapia%20familiar&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=kzvHCQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=%C3%81+Vald%C3%A9s+Cuervo,+%C3%81+(2007).+Familia+y+desarrollo.+Intervenciones+en+terapia+familiar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj2b7c2qfVAhVHSSYKHbqfA4wQ6AEIJDA#v=onepage&q=%C3%81%20Vald%C3%A9s%20Cuervo%2C%20%C3%81.%20(2007).%20Familia%20y%20desarrollo.%20Intervenciones%20en%20terapia%20familiar&f=false)

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°		1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

10 de junio de 2018

Estimado estudiante

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

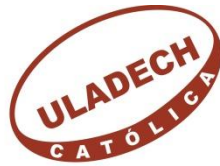
Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de Satisfacción con la Vida. Nos interesa estudiar el nivel de Satisfacción con la Vida en el personal administrativo de una Universidad privada. Esta información es importante porque nos ayudará a ampliar y profundizar en el conocimiento de esta variable asociada a la pobreza material. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Ps. Willy Valle Salvatierra
Docente tutor de Investigación
948188270
wvalles28@gmail.com



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

DECLARACIÓN JURADA

Yo, José Antonio Velásquez Palacios estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado con DNI 46119222

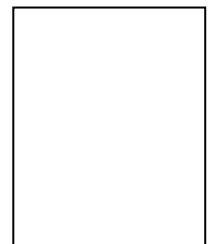
Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada: Satisfacción familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de Una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2018, la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado(a) es Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Lugar y fecha Chimbote, 10 De Junio Del 2018

(Firma)
José Antonio Velásquez Palacios
DNI
46119222



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Meses	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
Actividades						
1. Elaboración del proyecto	X					
2. Aprobación del proyecto	X					
3. Preparación de instrumentos	X					
4. Aplicación de instrumentos		X				
5. Sistematización de información			X			
6. Análisis e interpretación de datos			X			
7. Elaboración del informe						X
8. Presentación del informe						X

PRESUPUESTO

Partidas y sub partidas	Importe en S/.
1. Personal Horarios del investigador	0.00
2. Bienes Papel USB Lapiceros	4.00
3. Servicios Fotocopias Internet Tipeo Pasajes	14.00
Total	18.00

Nota: La ejecución de la investigación será autofinanciado

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

51%

★ repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo