



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD  
CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y  
CAPACITACIÓN DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS  
DEL SECTOR TRANSPORTE DEL PERÚ: CASO DE LA  
EMPRESA DE TRANSPORTE URBANO “VIRGEN DEL  
CARMEN” E.I.R.L - AYACUCHO, 2018.**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO  
DE BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

**AUTORA:**

CARDENAS TELLO, Judith Jhossi

**ORCID: 0000-0002-1948-8777**

**ASESOR:**

Yuri Vladimir Sánchez Espinoza

**ORCID: 0000-0003-1563-9045**

**AYACUCHO – PERÚ**

**2019**

## **1. TÍTULO DE LA TESIS**

CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y CAPACITACIÓN DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR TRANSPORTE DEL PERÚ: CASO DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE URBANO “VIRGEN DEL CARMEN” E.I.R.L - AYACUCHO, 2018.

## **2. EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA:**

Cardenas Tello, Judith Jhossi

ORCID: 0000-0002-1948-8777

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote, Perú

### **ASESOR:**

Yuri Vladimir Sánchez Espinoza

**ORCID: 0000-0003-1563-9045**

Universidad católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, escuela profesional de Contabilidad, Ayacucho.

### **JURADO:**

MARIO PRADO RAMOS

**ORCID: 0000-0002-1490-5869**

ANTONIO ROCHA SEGURA

**ORCID: 0000-0001-2575**

MANUEL JESUS GARCIA AMAYA

**ORCID: 0000-0001-6369-8627**

### 3. HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....  
DR. LUIS ALBERTO TORRES GARCIA  
PRESIDENTE

.....  
MANUEL GARCÍA AMAYA  
MIEMBRO

.....  
ANTONIO ROCHA SEGURA  
MIEMBRO

.....  
YURI VLADIMIR SÁNCHEZ ESPINOZA  
ASESOR

#### **4. HOJA DE AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA**

##### **Agradecimientos**

En primer lugar, agradezco a dios todo poderoso que sin su misericordia y amor no lo lograría, así mismo agradezco a mis padres, que sin duda alguna me han demostrado su amor, corrigiendo mis faltas y celebrando mis éxitos

Agradezco enormemente a mi prima

Yaneth por su apoyo absoluto y el

amistad que siempre hemos tenido

ha sido musa para más de uno

Te adoro, primita.

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación está dedicado de manera muy especial a mi familia, gracias a su apoyo incondicional, por su total apoyo que me ayudan a prorrogar en la vida con mi labor educativa y profesional.

## 5. RESUMEN Y ABSTRACT

### RESUMEN

El presente informe de investigación tiene como objetivo describir las principales características del financiamiento del micro y pequeñas empresas del sector de transporte urbano – caso de la empresa “VIRGEN DEL CARMEN” E.I.R.L, periodo 2018. La metodología de la investigación fue descriptiva (cualitativo), de tipo no experimental, bibliográfico y documental; se utilizó como instrumentos las fichas bibliográficas; obteniéndose los siguientes resultados: que la micro y pequeñas empresas; que buscan financiamiento para sus empresas donde es un factor principal y muy importante para poder sobrellevar su empresa hacia adelante haciendo financiamiento de las entidades sean públicas o privadas; la empresa virgen del Carmen E.I.R.L trabajan con un financiamiento propio según cada usuario busca su propio financiamiento ya sea acudiendo a entidades financieras o también un capital propio. Asimismo, el financiamiento es un factor importante para su actividad económica donde la mayoría de los trasportistas acuden a una entidad financiera para auxiliarse con préstamo que necesita así mismo la empresa VIRGEN DEL CARMEN E.I.R.L. Tuvo los resultados alcanzados es que la empresa VIRGEN DEL CARMEN contaron con una financiación de las entidades financieras y concluye que el financiamiento es una base muy importante para el progreso de las MYPES en las empresas de transporte y para aquellas instituciones financieras que requieren el desarrollo y progreso de sus activos.

**Palabras claves:** caracterización del financiamiento, capacitación, micro y pequeñas empresas.

## ABSTRACT

The purpose of this research report is to describe the main characteristics of micro and small business financing in the urban transport sector - case of the company "VIRGEN DEL CARMEN" EIRL, 2018 period. The research methodology was descriptive (qualitative), non-experimental, bibliographic and documentary type; bibliographic records were used as instruments; obtaining the following results: that the micro and small companies; that seek financing for their companies where it is a main and very important factor to be able to cope with their company forward by financing entities, whether public or private; The virgin company of Carmen E.I.R.L work with their own financing according to each user seeking their own financing either by going to financial entities or also their own capital. Likewise, financing is an important factor for its economic activity where most of the transporters go to a financial institution to help themselves with a loan that the company VIRGEN DEL CARMEN E.I.R.L. also needs. The results achieved is that the company VIRGEN DEL CARMEN had financing from financial institutions and concludes that financing is a very important basis for the progress of MYPES in transport companies and for those financial institutions that require development and progress of your assets

**.Keywords:** characterization of financing, training, micro and small businesses.

## 6. CONTENIDO

1.	TITULO DE LA TESIS .....	II
2.	EQUIPO DE TRABAJO.....	III
3.	HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR .....	IV
4.	HOJA DE AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA .....	V
5.	RESUMEN Y ABSTRACT .....	VII
6.	CONTENIDO .....	IX
7.	ÍNDICE DE GRÁFICOS, TABLAS Y CUADROS .....	XI
I.	INTRODUCCION.....	12
II.	REVISION DE LA LITERATURA.....	15
2.1.	ANTECEDENTES .....	15
2.1.1.	INTERNACIONALES: .....	15
2.1.2.	NACIONALES .....	17
2.1.3.	REGIONALES .....	19
2.1.4.	LOCALES.....	21
2.2.	BASES TEORICOS .....	22
2.2.1.	Teoría Del Financiamiento .....	22
2.2.2.	Sistema Financiero .....	23
2.2.3.	Sistema Bancario .....	24
2.2.4.	El Sistema No Bancario.....	25
2.2.5.	Clases De Financiamiento .....	25
2.2.6.	Financiamiento Externo.....	26
2.2.7.	La Teoría Tradicional De La Estructura Del Financiamiento .....	26
2.3.	MARCO CONCEPTUAL .....	27
2.3.1.	FINANCIMIENTO .....	27
2.3.1.1.	Definición .....	27
2.3.1.2.	Financiamiento a Corto Plazo .....	27
c.	Líneas de Crédito.....	28
d.	Papeles comerciales .....	28
e.	Financiamiento por medio de las cuentas por cobrar:.....	28
f.	financiamiento por medio de los inventarios: .....	28
2.3.1.2.	Financiamiento a Largo Plazo.....	28

2.3.1.3.	Riesgos Financieros:.....	29
2.3.1.3.1.	Tipos de riesgos financieros.....	30
2.3.2.	FUENTES DE FINANCIAMIENTOS SEGÚN LA PROCEDENCIA.....	31
a)	Interna:.....	32
b)	Externa:.....	32
2.4.	FUENTES DE FINANCIAMIENTO SEGÚN LOS PROPIETARIOS.....	32
a.	Ajenos:.....	32
b.	propios.....	32
2.5.	CAPACITACION.....	32
2.6.	TEORIA DEL MYPE.....	33
2.6.1.	Origen de las Mypes.....	33
2.6.2.	El financiamiento de las MYPES en el Perú:.....	33
2.6.3.	Micro y Pequeña Empresas:.....	34
a.	Definición:.....	34
b.	Clasificación.....	34
III.	HIPOTESIS.....	35
IV.	METODOLOGIA.....	35
4.1.	Diseño de investigación.....	35
4.2.	Población y muestra.....	35
4.3.	Definición y operacionalización de la variable.....	35
4.4.	Técnica e instrumentos:.....	35
4.5.	Plan de análisis.....	36
4.6.	Matriz de consistencia.....	36
4.7.	Principios éticos.....	39
V.	RESULTADOS.....	40
5.1.	RESULTADOS.....	40
5.2.	ANALISIS DE RESULTADO.....	48
VI.	CONCLUSION.....	51
VII.	RECOMENDACIONES.....	53
	ASPECTOS COMPLEMENTARIOS.....	54
	BIBLIOGRAFÍA.....	54
	ANEXO.....	59
	Anexo: cuestionario.....	59

## **7. ÍNDICE DE GRÁFICOS, TABLAS Y CUADROS**

Tabla 1 objetivo específico 1	_____	42
Tabla 2 objetivo específico 2	_____	43
Tabla 3 objetivo específico 3	_____	48

## I. INTRODUCCION

El presente informe de investigación titulado **CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE URBANO “VIRGEN DEL CARMEN - E.I.R.L” AYACUCHO, 2018**. Tiene por finalidad dar a conocer sobre el financiamiento y capacitación; el planteamiento y desarrollo del informe de investigación.

Las Mypes como importancia se denominan por tener un alto grado de adaptabilidad ante los cambios en su entorno, especialmente en los efectos del macroeconómico, no obstante, lo anterior fue las PYMES donde enfrentaron diferentes problemas debido a sus propias definiciones del acceso limitado a fuente de financiamiento, capacitación deficiente de los recursos.

**SEPERAK B. K. (2018)** El financiamiento en este tiempo es un factor principal para cualquier tipo de negocio donde cumple un papel muy importante donde tienen sus propios requisitos cuando un individuo busca sus propias salidas acudiendo a entidades financieras para la mejora. La caracterización principal del servicio de transporte de los modos de transporte podemos llegar a establecer cuáles son los criterios en los que se basan los usuarios para la elección del modo de transporte urbano; para analizar la problemática identificada es necesario mencionar sus causas como la caracterización del financiamiento de qué manera influye en la capacitación de las pequeñas y medianas empresas en el Perú. Las MYPES componen los principales motores como la actividad económica, de la cual incrementa su intervención en los

distintas divisiones de producción de la economía de esta manera dan crecimiento y desarrollo del país las micro y pequeñas empresas.

En la actualidad en nuestro país nos constan que las fuentes de financiamiento son importantes para la expansión de las entidades, por la cual es la mayor fuente de actividad de nuestra economía, donde los últimos años las entidades financieras o instituciones bancarias y no bancarias son enfocadas en las entidades, ofreciendo el financiamiento que requiere con mecanismos favorables para la satisfacción en el mercado competitivo y progresivo.

Por el cual el enunciado del problema de la investigación es lo siguiente.

**¿Cómo la caracterización del financiamiento influye en la capacitación de las MYPES del sector de transporte urbano – caso de la empresa de transporte urbano “VIRGEN DEL CARMEN” E.I.R.L. periodo 2018”?**

Asimismo, la investigación se justifica, porque permitirá conocer las principales características del financiamiento y la capacitación de la MYPES del sector transportes del Perú: caso transporte urbano “VIRGEN DEL CARMEN E.I.R.L” Ayacucho – 2018. Con los resultados que se va a obtener del informe de investigación serán beneficiados las Micro y Pequeñas empresas Ayacuchanas. Así mismo se auxiliarán los alumnos de la universidad del área financiamiento, como al igual servirá de guía en la realización de trabajos de investigación que sean coherentes con el tema.

La metodología, usada en la investigación será de tipo cualitativa, descriptivo, bibliográfico y documental de caso. Debido que la investigación está enfocada a obtener datos de las fuentes de información originados.

Como resultado de la investigación, se utilizó una de las preguntas que si tienen conocimiento sobre el financiamiento; donde obtuvimos como resultado que si tienen conocimiento y sobre todo trabajan con entidades financieras sean públicas o privadas.

Correspondiente al objetivo 1, se realizó describir las características del financiamiento del micro y pequeñas empresas del sector de transportes urbanas – caso la empresa “VIRGEN DEL CARMEN” E.I.R.L. periodo 2018 se concluyó que el financiamiento por parte de los usuarios que tienen conocimiento sobre las fuentes de financiamiento y así también acceden a entidades financieras para la realización de su negocio u otros. por otro lado, las micro y pequeñas empresas del Perú tiene bajo conocimiento sobre las fuentes de financiamiento en la empresa.

Correspondiente al objetivo 2, se realizó describir las características de la capacitación de las micro y pequeñas empresas del sector de transportes urbanos - caso de la empresa de “VIRGEN DEL CARMEN” E.I.R.L. periodo 2018. Se ha concluido de acuerdo al cuestionario realizado al propietario de la empresa de transportes Virgen del Carmen E.I.R.L.- Ayacucho, 2018 que el financiamiento y capacitación es un factor importante para los usuarios, que el financiamiento es la clave para el crecimiento económico de todas las actividades económicas y al mismo tiempo la capacitación deberá ser en forma continua para todos los usuarios o transportistas para un buen servicio.

Correspondiente al objetivo 3, se determinó analizar el cuadro comparativo del financiamiento y capacitación de las micro de las pequeñas empresas del sector de transporte urbano – caso de la empresa “VIRGEN DEL CARMEN” E.I.R.L. periodo, 2018 de la evaluación en coincidencia se concluye con las encuestas realizadas donde se llegó a la conclusión que el financiamiento es muy importante, por este medio del

cual se aporta dinero o se concede un crédito a una persona donde acuden a entidades financieras u otros, donde la empresa u organización para que esta lleve a cabo un proyecto que genera para el progreso de las MYPES en las empresas de transporte y para aquellas empresas que requieren el desarrollo y crecimiento de sus activos.

## **II. REVISION DE LA LITERATURA**

### **2.1.ANTECEDENTES**

#### **2.1.1. INTERNACIONALES:**

**Xshop (2014)** En el trabajo de investigación titulado: caracterización del financiamiento, y capacitación de las micro y pequeñas empresas a nivel internacional cuyo objetivo fue determinar las fuentes de financiamiento en las pequeñas y medianas empresas, donde la metodología fue de tipo cualitativa, descriptivo, bibliográfico y documental, donde la conclusión ; para cualquier inversión en una entidad el agente tiene otras opciones de financiamiento, y los habituales son los préstamos con establecimientos financieros o cualquier otro agentes bancarias, donde la gran cantidad acuden a entidades financieras con la finalidad de buscar préstamos. Asimismo, resultados manifiestan que la mayor parte de administradores auxilian a prestamistas, en búsqueda de recursos para capitalizar sus movimientos.

**Andrea (2015)** En el presente tesis de investigación es titulada, el arrendamiento financiero es un medio para promover en las MYPES, ejecutando en la ciudad de Veracruz – México, con el objetivo general es;

Estudiar el arrendamiento financiero y su comodidad como instrumento de financiamiento para las MYPES con avances de aumento económico; el nivel de investigación fue de manera cualitativa descriptiva así mismo llego a las siguientes conclusiones: la empresa naolinqueño no contaba con financiamiento conveniente, sino con prestigios bancarios el cual demandaban de garantías mayores y en algunos casos copiaba, multiplicaba el monto el valor solicitado. La empresa naolinqueño mostro un alto nivel de incremento y progreso, así como logro la calidad de sus productos y servicios, esto gracias a las ventajas del arrendamiento financiero, de este modo la renta financiera viene hacer la mejor opción del financiamiento que ha promovido a la empresa.

**Olivera (2018)** En su tesis de investigación titulado: Análisis de las fuentes de financiamiento para las PYMES, realizado en la ciudad de Cuenca – Ecuador, cuyo objetivo general fue: Determinar las fuentes de financiamiento para las PYMES. Su metodología de investigación fue cualitativa-descriptiva, para el recojo de la información utilizó el método de revisión bibliográfica-documental y el instrumento un cuestionario. Llegó a los siguientes resultados: No existe una oferta estructurada de financiamiento para las PYMES; recién en los últimos años se han creado entidades financieras especializadas para estas empresas; pero el empresario por su falta de cultura financiera no toma estas opciones, las dificultades de obtener un crédito no se relaciona únicamente con el hecho de que las PYMES no estén en posibilidad de acceder a fondos mediante

un procedimiento financiero, las auténticas dificultades suceden en ocasiones en las que un proyecto rentable a la tasa de interés no se efectiviza porque el empresario no consigue fondos del mercado, más aún porque desconoce las variadas opciones de financiamiento para las PYMES, pues sus propietarios no las utilizan porque desconocen sobre su existencia, consideran que los procesos para ello son tediosos.

### **2.1.2. NACIONALES**

**Chero (2014)** En el informe de investigación se opina por antecedentes nacionales, toda investigación ejecutada es en cualquier ciudad del Perú, coherentes con nuestra variable o variables en estudio de nosotros investigación. en su trabajo de investigación titulada: “Caracterización del financiamiento, capacitación de las micro y pequeñas empresas del sector comercio tuvo, como objetivo general fue: Detallar el financiamiento, capacitación y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios, rubro transporte. El proyecto utilizado en el proyecto de investigación fue descriptivo, así idéntico y llegó a las siguientes conclusiones: La mayoría de las MYPES financian su acción lucrativa mediante terceros, es decir que suelen auxiliar a las entidades financieras para poder determinar la operatividad y cumplir con las necesidades que los beneficiarios soliciten. Así mismo, otro lugar importante es que las pequeñas y medianas empresas cuando acuden a las entidades no bancarias, esto puede entenderse puesto que las cajas municipales y rurales de ahorro y crédito son quienes brindan mayor oportunidad de financiamiento para

las empresas pequeñas y así mismo medias. Por otro lado, podemos concluir que la mayoría de las sociedades o entidades tomaron un crédito decidieron invertir en lo que es capital de trabajo. Acrecimiento y ampliación de local y activos fijos.

**Nureña (2016)** En su tesis titulada: “Caracterización Del Financiamiento De Las Empresas Del Perú: Caso De La Empresa De “Transportes Covisa Sac.” – Trujillo, 2015. Como objetivo general fue determinar el financiamiento de las empresas del Perú, el informe fue de tipo cualitativo descriptivo y como conclusiones: Examinando la literatura acertada, se han enfrentado trabajos de indagación que concuerdan que el financiamiento accede a las empresas a tener una alta capacidad de mejora, asimismo por medio del financiamiento entidades públicas o privadas pueden conservar una renta constante, proyectar a futuro y difundir. Con relación a las entidades en estudio se detalló que el financiamiento obtenido para desarrollar su activo fijo fue ampliado debido a que aumento de su rentabilidad, permitiéndole crecer económicamente y poder competir con las demás empresas de transporte. Al igual que los trabajos de investigación y el caso del estudio, tienen las mismas características de financiamiento y suponen que a través del financiamiento las empresas pueden lograr capital de labor o invertir en su activo fijo favoreciendo así en la rentabilidad de las entidades públicas y privadas.

**Cortijo (2018)** En su trabajo de investigación denominado “El leasing financiero y su incidencia en la situación económica y financiera de la

empresa de transportes Pedrito S.A.C. Distrito de Trujillo, 2016”, presentaron como objetivo determinar la naturaleza jurídica y evolución que ha experimentado el criterio de la jurisprudencia nacional, en cuanto a su calificación entre los 17 años 2000 a 2012. Determinar de qué manera ha mejorado el proceso productivo. Trabajo de investigación de diseño cuasi experimental de grupo único pre prueba y post prueba. Obtuvo como conclusión que la empresa analizada no cuenta con un buen manejo de sus recursos, un 62.51% es por cuentas por pagar a terceros, el Banco de Crédito le ofreció el 16.14% de tasa efectiva anual para pagar una deuda de más de 400, 000 soles. El leasing financiero es la mejor elección para adquirir unidades de transportes, pues no se utilizan recursos propios.

### **2.1.3. REGIONALES**

**Tello (2015)** En su trabajo de investigación: “ financiamiento del capital de trabajo para contribuir y desarrollo de las MYPES comerciales en el distritito de Pacasmayo”, cuyo objetivo general fue: determinar el grado de financiamiento en el capital de trabajo de las MYPES del distrito de Pacasmayo para contribuir el crecimiento y desarrollo, se obtuvo los siguientes resultados: El 60% de las micro y pequeñas empresas han solicitado crédito y el otro 40% no lo han hecho, y que de los que solicitaron crédito el 45% recurrieron a las instituciones bancarias y el 49% a las no bancarias y obtuvieron crédito el 95,6% de las unidades empresariales.

**Castillo (2017)** En el presente informe titulada. Caracterización del Financiamiento de las Micro y pequeñas empresas del sector Transportes de Carga del Perú: Caso Corporación Obeman E.I.R.L.

Concluyo que la mayoría de los autores revisados coinciden que financiamiento en las MYPES, es una útil o importante ya que es un medio para lograr sus objetivos a corto y largo plazo, lo cual puede crecer con nuevas oportunidades en el mercado, el sistema no bancario como (cajas rurales y cooperativas de ahorro y crédito.) ellos proponen un crédito financiero con el fin de que ya no exige garantía, pero es mayor la tasa de intereses. Por lo tanto, los créditos obtenidos fueron utilizados para el desarrollo de la empresa ya sea capital de trabajo, obtención de activos fijos. utiliza el financiamiento propio y de terceros para el desarrollo económico de la empresa en capital de trabajo y compra de activos, el financiamiento de tercero fue del sistema no bancario lo cual paga una tasa de intereses alta, pero a su vez tuvo rapidez en el otorgamiento de crédito. Sin embargo, este financiamiento ha permitido a aumentar sus ingresos y desarrolló en la empresa estudiada. Además de la revisión de la literatura pertinente y los resultados encontrados en el presente trabajo de investigación, se puede inferir que en las empresas de transporte de carga como en la empresa “Corporación Obeman E.I.R.L”.

**Flores (2016)** En el informe titulado: “Caracterización Del Financiamiento De Las Micro Y Pequeñas Empresas Del Sector Transportes Del Perú: Caso Empresa Arco Iris S.A. A1 De Nuevo Chimbote, 2015. Tuvo como objetivo describir el financiamiento de las micro y pequeñas empresa del

sector transporte del Perú, la metodología utilizada fue descriptivo así mismo se halló las siguientes conclusiones relación al financiamiento: Las características más relevantes del financiamiento de las MYPES del sector transportes del Perú son las siguientes: solicitan para hacer contar con un financiamiento de terceros (financiamiento externo), pero esencialmente al sistema financiero no bancario formal (Cajas municipales, rurales, etc.) donde buscan menos garantías, pero que sin embargo les cobran mayores tasas de interés. Asimismo, si el financiamiento recibido es bien utilizado, las micro y pequeñas empresas perfeccionan sus ingresos y utilidades. Finalmente, los autores revisados establecen que el sistema de arrendamiento financiero (Leasing) es una alternativa de financiamiento favorable para el sector de transportes.

#### **2.1.4. LOCALES.**

En el presente proyecto de investigación se conoce como antecedentes locales a todo trabajo que es realizado dentro de la ciudad de Ayacucho; en la cual son relacionados con nuestras variables de estudio y unidad de análisis

**Pacco (2016)** En el proyecto de investigación título: “Ventajas del arrendamiento financiero (Leasing) frente otras opciones de financiamiento para las instituciones financieras, de transporte del Perú: caso Transporte urbanas “VIRGEN DEL CARMEN “E.I.R.L. –Ayacucho-2018”, cuyo objetivo general fue: la Describir las principales características del financiamiento, la capacitación del micro y pequeñas empresas del

sector de transporte urbano– caso de la empresa “VIRGEN DEL CARMEN” E.I.R.L, periodo 2018. El tipo de investigación desarrollada de tipo no experimental, bibliográfico y documental; Se concluye que el financiamiento es una base muy importante para el progreso de las MYPES en las empresas de transporte y para aquellas instituciones financieras que requieren el desarrollo y progreso de sus activos; así mismo se concluye que el financiamiento que la clave el bienestar o desarrollo de su rentabilidad.

## **2.2. BASES TEORICOS**

### **2.2.1. Teoría Del Financiamiento**

**Honores (2015)** el financiamiento como inicio, las entidades ya sean públicas o privadas que el factor de financiamiento a dio lugar a diferentes explicaciones incluso contradictorios. En un tiempo determinado, la metodología consistió en el apalancamiento basado en la hipótesis fundamental de Modigliani y Miller (1958).

Donde los últimos son los únicos que afirman la ausencia del impacto del financiamiento sobre el valor de la firma, después muchos autores explican teóricamente el caso contrario. La primera explicación está dada por las teorías tradicionales al comienzo de los años 60, las cuales Diseño y estrategias de financiamiento.

El financiamiento se ha constituido por las obligaciones que tiene una empresa sea pública o privada. Dentro de ellas, logramos diferenciar, aquellas obligaciones retraídas para con terceros distintos de los dueños de

las entidades públicas y privadas, lo que contablemente se conoce con el nombre de Pasivo (abono), y las obligaciones contraídas para con los dueños de la empresa, contablemente el Patrimonio.

Financiamiento espontaneo. Se entiende que nace de la propia actividad de la entidad, sin que sea necesaria para lograrlo, ninguna gestión especial. El financiamiento no espontaneo; es aquel que está compuesto por aquellos compromisos, donde es necesaria una gestión especial, por ejemplo, el endeudamiento bancario donde nos facilita para realizar un préstamo bancario, donde se debe presentar cierta información que los bancos solicitan, con el objetivo de convencer al gerente del banco con el concepto de que lograremos cancelar el préstamo a su vencimiento, etc.

Financiamiento corriente. Es aquel cuyo plazo de vencimiento es mínimo o igual a un año. Financiamiento no corriente viene a ser el resto del financiamiento.

### **2.2.2. Sistema Financiero**

El sistema financiero está conformado por el conjunto de instituciones bancarias, financieras y demás empresas e instituciones de derecho público o privado, debidamente autorizadas por la superintendencia de banca y seguro, que operan en la intermediación financiera, como son: el sistema bancario, el sistema no bancario y el mercado de valores. El estado participa en el sistema financiero en las inversiones que posee en COFIDE como banco de desarrollo de segundo piso, actividad habitual desarrollada por empresas e instituciones autorizada a captar fondos del público y colocarlos en forma de créditos e inversiones. Es el conjunto de instituciones encargadas de la circulación del flujo monetario y cuya tarea

principal es canalizar el dinero de los ahorristas hacia quienes desean hacer inversiones productivas. Las instituciones que cumplen con este papel se llaman “Intermediarios Financieros” o “Mercados Financieros”. Cuando se habla de mercado financiero debe entenderse que se trata de la oferta y demanda de servicios financieros. En una misma sociedad pueden coexistir tres tipos de agentes económicos que ofrecen servicios financieros. **STEPHANIE (2018)**

**Servicios financieros formales:** Son dados por agentes institucionales bajo la inspección de las autoridades monetarias. Que están ubicados en el sector de los bancos privados, estatales, comerciales e instituciones financieras especializadas.

**Servicios financieros semi-formales:** Son agentes institucionales, pero no pertenecen al sector bancario. Se ubican en este sector cajas rurales, cooperativas de ahorro y crédito y programas de ONG.

**Servicios financieros informales:** Los agentes y las motivaciones son muy diversas. Pertenecen a este sector una red familiar o comunal que facilita el acceso a dinero, bienes y servicios. En este sector se ubican usureros, prestamistas, familiares y amigos.

### **2.2.3. Sistema Bancario**

Es el conjunto de instituciones bancarias que realiza intermediación financiera, formal indirecta. En nuestro país el sistema bancario está conformada por la banca múltiple, banco central de reserva (B.C.R.P) y el Banco de la Nación (B.N). **Cortez, (2016)**

**Los Bancos:** Se denomina también empresas bancarias, son necesidades mercantiles. Son las únicas entidades que realizan intermediación financiera formal indirecta, pero son las únicas que pueden aceptar depósitos a la vista y movilizar dinero a través de uso de cheques extendidos contra ellos. Gracias a esto puede crear dinero a través de sus operaciones crediticias (creación secundaria del dinero).

#### **2.2.4. El Sistema No Bancario**

Es el conjunto de instituciones que realizan intermediación indirecta que captan y canalizan recurso, pero no califican como bancos.

**Financieras:** instituciones que pueden realizar diversas operaciones de financiamiento y captar recursos financieros del público según modalidades, a excepción de los depósitos a la vista. Además, facilita la colocación de primeras emisiones de valores y operan con valores mobiliarios. **CASTILLO ((2018)**

#### **2.2.5. Clases De Financiamiento**

**Torres (2016)** Financiamiento interno o autofinanciación (recursos propios). El financiamiento interno está variado por aquellos recursos financieros que la empresa o instituciones forma por sí misma, sin necesidad de acudir al mercado financiero. Los recursos propios son los principios de financiación más permanentes que tiene las entidades, ya que no tiene vencimiento, además son los que soportan mayor riesgo, puesto en el caso de que quiebre los socios son los últimos en percibir el valor que resulta en la liquidación de la empresa. Como recursos propios se identifica en el capital y las reservas como tales aparecen en el pasivo del balance. El

capital está formado por las aportaciones de los socios al constituirse a la sociedad y las sucesivas aplicaciones que del mismo se haga.

#### **2.2.6. Financiamiento Externo**

Cuando su función no es realizable u operable trabajar con su financiación (capital) propio; es decir cuando los capitales o fondos formados por las instituciones normales y la portación de los dueños de las instituciones que son escasos.

Al tomar los recursos externos se está ajustando un pasivo el cual funda un costo financiero es decir el (interés) en la cual tendrá que ser saldado (interés y capital recibido). **LUIS (2018)**

#### **2.2.7. La Teoría Tradicional De La Estructura Del Financiamiento**

**MARTINES (2018)** La estructura del financiamiento propone la presencia de una determinada combinación entre capitales propios y ajenos que define la estructura financiera óptima. Durand en 1952 publicó un trabajo donde protegió la existencia de una determinada en base a las imperfecciones del mercado. La teoría tradicional no tiene un basamento teórico riguroso, pero ha sido defendida por empresarios y financieros, sin olvidar que depende de varios factores, como son: el tamaño de la empresa, el sector de la actividad económica y la política financiera de la empresa; el grado de imperfección del mercado y la coyuntura económica en general.

## **2.3.MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1. FINANCIAMIENTO**

#### **2.3.1.1.Definición**

**MX( 2014)** El financiamiento permite al empresario ayudar lograr el objetivo de la empresa a futuro Hoy en día el financiamiento no solo es utilizado por personas naturales o empresa si no también utilizan los entes gubernamentales nacionales regionales y los municipios los financiamientos obtienen los gobiernos centrales y distribuyen a los gobiernos regionales y locales ya que ellos ejecutan los proyectos en la construcción de pistas y veredas para la población o la sociedad

#### **2.3.1.2.Financiamiento a Corto Plazo**

##### **a. Crédito Comercial**

El crédito comercial inicia de la contingencia de obtener distribuidores en el pago de provisiones a la vez es una fuente de financiamiento muy manejada y de carácter rutinario; financiamiento que es gratuita para empresa caso contrario el importe de los materiales y provisiones no varía por hecho de remitir su reembolso. **Minaya (2018)**

##### **b. Crédito Bancario**

Es llamados los que requieren aquellas entidades que buscan resguardar las necesidades financieras.

**c. Líneas de Crédito**

Son llamados dinero disponible en el banco, durante un período convenido de antemano.

**d. Papeles comerciales**

la fuente de financiamiento a corto plazo, fundamenta en los pagarés no garantizados de grandes e importantes entidades que adquieren los bancos, las compañías de seguros, los fondos de pensiones y algunas empresas industriales que desean invertir a corto plazo sus recursos temporales excedentes.

**e. Financiamiento por medio de las cuentas por cobrar:**

Consiste en vender las cuentas por cobrar de la empresa a un agente de ventas o comprador de cuentas por cobrar conforme a un convenio negociado previamente, con el fin de conseguir recursos para invertirlos en ella.

**f. financiamiento por medio de los inventarios:**

En este financiamiento, se utiliza el inventario de la empresa como garantía de un préstamo, en este caso el fiador tiene el derecho de tomar posesión de esta garantía, en caso de que la empresa deje de cumplir. **MILAGROS (2018)**

**2.3.1.2. Financiamiento a Largo Plazo**

Vienen a ser obligaciones en una entidad con terceros a un plazo de 5 años que son pagadas en cuotas corrientes y son conformadas.

- a. **Hipoteca:** Es cuando una propiedad pasa a las manos del prestamante
- b. **Acciones:** Es la participación de un accionista dentro de la organización.
- c. **Bonos:** Es un instrumento escrito y certificado.
- d. **Arrendamiento financiero:** viene a ser un contrato que se negocia entre el dueño de los bienes (acreedor) así mismo a la sociedad (arrendatario), la cual busca los bienes durante el periodo, con el pago de una renta específica.
- e. **Bancos y uniones de crédito:** son fuentes comunes de los bancos y uniones de crédito.
- f. **Las empresas de capital de inversión:** Empresas que prestan ayuda a las compañías que se encuentran en expansión y/o crecimiento. **Conexionesan, (2016)**

### 2.3.1.3. Riesgos Financieros:

Los riesgos financieros, son conocidos como riesgos de crédito o de insolvencia, hacen, en definitiva, referencia a las incertidumbres en las operaciones financieras derivadas de la volatilidad de los mercados financieros y de crédito, mercados que están en constante cambio.

El riesgo financiero está estrechamente relacionado con el riesgo económico, puesto que los activos que una empresa posee y los productos o servicios que ofrece juegan un gran papel a la hora de determinar su nivel de endeudamiento, como es lógico. Cuanto más ingrese una empresa por la venta de sus productos, más probabilidad de hacer frente a sus deudas y, por ende, disminuir dicho nivel. **U.P, (2018)**

### **2.3.1.3.1. Tipos de riesgos financieros**

Los mercados financieros reciben continuas amenazas procedentes de las diferentes constantes que lo conforman. Ello provoca que sean muchos los riesgos financieros que debemos tener en cuenta en nuestro día a día. **Nuño, (2017)**

#### **1. Riesgo de crédito**

Asociado al hecho de que puedan producirse impagos, incumpliendo el tiempo y la forma en que debería recibirse el dinero. Ante impagos de créditos, la empresa puede sufrir pérdidas de intereses, disminución del flujo de caja, gastos por el proceso de recobro, etc.

#### **2. Riesgo de liquidez**

Este tipo de riesgo financiero implica que una de las partes del contrato financiero no puede obtener la liquidez que necesita para asumir las obligaciones, a pesar de disponer de activos (que no puede vender) y la voluntad de querer hacerlo.

#### **3. Riesgo de mercado**

Hace referencia a la probabilidad de que se produzca una pérdida de valor de una cartera, debido al cambio desfavorable en el valor de los factores de riesgo de mercado. Los factores de mercado comunes son:

Riesgos de tipos de interés: asociado al cambio en contra de los tipos de interés. Para evitar esto, las empresas pueden contratar coberturas de tipos de interés, productos financieros que les permiten eliminar o, al menos, reducir el impacto de los cambios en los tipos de interés.

Riesgos de tipos de cambio o riesgo de la divisa: asociado a las variaciones de los tipos de cambio al a hora de realizar cambio de divisas, sobre todo para empresas que trabajan a nivel internacional y deben operar en multitud de monedas (euros, dólares, yenes, pesos). Estas empresas suelen tener contratado un seguro para evitar tales fluctuaciones del mercado y, por ende, del tipo de cambio a la hora de comerciar.

#### **4. Riesgo operacional**

El riesgo operacional, o riesgo operativo, hace referencia a las posibles pérdidas en que pueda incurrir la empresa debido a diferentes tipos de errores humanos, errores en los procesos internos o en los diferentes sistemas tecnológicos que permiten la actividad diaria de la empresa.

#### **2.3.2. FUENTES DE FINANCIAMIENTOS SEGÚN LA PROCEDENCIA.**

Se conoce como fuentes de financiamiento a las vías que utilizan las empresas para poder tener los recursos financieros que se necesiten para poder realizar una determinada actividad. Estas fuentes son aquellas que la empresa necesita para garantizar la continuidad de sus funciones y obtener dinero para lograr sus metas y objetivos. Entre las principales fuentes de financiamiento que se utilizan hoy en día se encuentran el aporte de una entidad financiera de inversión, un banco o ahorros personales. **E.E, (2019).**

**a) Interna:**

En lo interno están lo que son reservas, amortizaciones entre otros; es decir fondos que la empresa produce a través de su actividad como (beneficios reinvertidos en la propia empresa.

**b) Externa:**

La financiación bancaria es la emisión de obligaciones, ampliaciones de capital, entre otros; se caracterizan por que proceden de inversores tanto de los (socios o acreedores) que no pertenecen a la empresa.

**2.4. FUENTES DE FINANCIAMIENTO SEGÚN LOS PROPIETARIOS.**

**a. Ajenos:**

Los créditos y la emisión de obligaciones, etc. Forman parte de lo pasivo exigible, esta fuente la constituye los recursos financieros que tienen que ser devueltos en un plazo mayor o menor de tiempo.

**b. propios.**

Son constituidos los recursos financieros que son propiedad de la empresa. Son capital social (recursos aportados por los socios) y las reservas.

**Barguillo, (2015)**

**2.5. CAPACITACION**

**FROILAN (20189)** “La capacitación al acto y el resultado de capacitar: formar, instruir, entrenar o educar a alguien la capacitación busca que una persona adquiera capacidades o habilidades para el desarrollo de determinadas acciones.

“Entendemos por capacitación laboral a las acciones formativas que lleva a cabo una empresa orientada a ampliar los conocimientos, habilidades, aptitudes y conductas de sus trabajadores proceso continuo de enseñanza y aprendizaje en el que se desarrollan las habilidades y destrezas de las personas.

## **2.6. TEORIA DEL MYPE**

### **2.6.1. Origen de las Mypes.**

La revolución de la Mypes; Primero por, algunas que se constituyeron como sociedades adecuadamente dichas, en las que se puede resaltar cabalmente en una formación y una estructura, donde militan un trabajo agrupado empresarial (propietario de la rúbrica) y trabajo pagado. Y la segunda por aquellas que obtuvieron un principio familiar caracterizadas por un trabajo a lo que solo le impacientó su duración, sin facilitar mucha vigilancia a temas tales como el costo de oportunidad del capital o la transformación de financiamiento que pueda dar acrecimiento. No obstante, con algunas limitaciones en tema de información, capacitación, escala, equipamiento, organización, etc. **MILENI (2019)**

### **2.6.2. El financiamiento de las MYPES en el Perú:**

Las pequeñas y medianas empresas son ordenaciones del beneficio del emprendimiento de individuos que exponen menores capitales y que se someten a las pautas del mercado. No reciben subsidios, ni bienes laterales como si los obtiene las compañías, concretamente las exportadoras, pero a base de utopía y destreza muchas de ellas logran obtener enfoques

importantes en los segmentos de mercado donde les toca operar. La mayoría de ellas, no siguen una norma académica, ni los protocolos monetarios o financieros, pero si saben destrabar dificultades, que como es natural se muestran a diario en su quehacer financiero.

Asimismo, la Formalización de la Micro y Pequeña empresa según la (Ley 28015), el artículo 2, nos habla de las Micro y Pequeña empresa es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o misión empresarial, contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, inversión, producción, mercadeo de bienes o prestación de servicios. **peruano (2018)**

### **2.6.3. Micro y Pequeña Empresas:**

#### **a. Definición:**

Según, las teorías de la empresa de William son (1985) los costos de transacción no se pueden obviar del todo. Inspecciona a la empresa como un elemento creador de riqueza para sus propietarios, que a su vez beneficia a proteger y crear nuevos puestos de labor.

#### **b. Clasificación**

##### **Según su tamaño**

- a. Granes empresas:** por lo general se dice a las instalaciones propias, cuentan con sistema de administración y operación muy avanzados; donde obtienes lunes de crédito y prestamos financieras.

- b. **Mediana empresa:** Donde interceden centenas de sujetos, hay áreas especiales con responsabilidad y función.
- c. **Pequeña empresa:** son empresas autónomas fundadas para ser provechosos.
- d. **Microempresas:** son de posesión propio, sistema de elaboración artesanal, maquinaria y equipos elementos.

### III. HIPOTESIS.

No aplica

### IV. METODOLOGIA

#### 4.1.Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue no experimental aplicable.

#### 4.2.Población y muestra

Dado que la investigación fue, bibliográfico- documental y de caso, no aplica.

#### 4.3.Definición y operacionalización de la variable

- Financiamiento X1= Obligaciones financieras
- Capacitación X2= obligaciones a capacitar

#### 4.4.Técnica e instrumentos:

Para el recojo de información se utilizo documentos o fichas técnicas, referencias bibliográficas.

#### 4.5. Plan de análisis

para conseguir los resultados del objetivo específico 1, el investigador (a) revisara la literatura para encontrar los antecedentes nacionales, regionales y locales pertinente a la investigación; los resultados serán extraídos de estos antecedentes, luego será expresado en cuadros 01 de la investigación.

Para hacer el análisis de los resultados, el investigador el cuadro 01 con la finalidad de agrupar los resultados que coinciden de los autores correspondientes. Luego, estos resultados agrupados serán confrontados con los resultados de los antecedentes internacionales. Finalmente, estos serán explicados a la luz de las bases teóricas y marco conceptual pertinentes.

#### 4.6. Matriz de consistencia

**Título:** Caracterización del Financiamiento y Capacitación de las micro y pequeñas empresas del sector transporte del Perú: caso de la empresa de transporte urbano “VIRGEN DEL CARMEN” E.I.R.L - AYACUCHO, 2018.

PROBLEMÁTICA	OBJETIVOS	VARIABLE	INDICADORES	DISEÑO METODOLOGIA
<b>problema general</b>	<b>Objetivo general</b>			
¿cómo la caracterización del financiamiento influye en la capacitación de las Mypes del sector de	Describir las principales características del financiamiento, la capacitación del micro y pequeñas empresas del sector de transporte urbano– caso de la empresa “VIRGEN	Financiamiento  Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligaciones financieras</li> <li>• Sanciones de no cumplir con las capacitación</li> </ul>	Carácter cualitativo muestra no aplicado población no aplicado diseño no experimental

<p>transporte urbano: caso de la empresa de transporte urbano “VIRGEN DEL CARMEN E.I.R.L. periodo 2018”?</p>	<p>DEL CARMEN”, periodo 2018.</p>			
	<p><b>OBJETIVO ESPECIFICO</b></p>			<p><b>INSTRUMENTO</b></p>
	<p>Describir las características del financiamiento del micro y pequeñas empresas del sector de transporte urbano – caso de la empresa “VIRGEN DEL CARMEN” E.I.R.L, periodo 2018.</p>			<p>Cualitativo</p> <p>Bibliográfico</p> <p>Documental</p> <p>descriptivo</p> <p><u>Instrumentos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichas</li> <li>• Entrevistas</li> <li>• Cuestionario</li> </ul>
	<p>Describir las características de la capacitación del micro y pequeñas empresas del sector de transporte urbano – caso de la empresa “VIRGEN DEL CARMEN” E.I.R.L, periodo 2018.</p>			

	Analizar el cuadro comparativo del financiamiento y capacitación del micro y pequeñas empresas del sector de transporte urbano – caso de la empresa “VIRGEN DEL CARMEN” E.I.R.L, periodo 2018.			
--	--	--	--	--

#### 4.7.Principios éticos

La presente investigación se toma los siguientes principios

**Protección a las personas.** – La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesitan cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio.

**Beneficencia y no maleficencia.** – Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

**Justicia.** – El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurarse de que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

**Integridad científica.** – La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes

participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

**Consentimiento informado y expreso.** – En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

## V. RESULTADOS

### 5.1.RESULTADOS

#### 5.1.1. Respecto al objetivo específico N° 1:

Describir las características del financiamiento del micro y pequeñas empresas del sector de transporte urbano – caso de la empresa “VIRGEN DEL CARMEN” E.I.R.L, periodo 2018.

PROBLEMATICA	ANTECEDENTES
1. ¿Usted conoce las fuentes de financiamiento?	<b>Xshop (2014)</b> En su tesis titulada caracterización del financiamiento, y capacitación de las micro y pequeñas empresas a nivel internacional, que el financiamiento que es la base fundamental para toda inversión.

<p>2. ¿Usted cree que las operaciones del financiamiento son esenciales para toda empresa?</p>	<p><b>Andrea (2015)</b> En su tesis titulada, el arrendamiento financiero es un medio para promover en las MYPES que el financiamiento se origina cuando las entidades o empresas sean públicas o privadas requieren ingresos de bancos u otros para su negocio u función.</p>
<p>3. ¿Usted realiza el financiamiento en las entidades públicas o privadas?</p>	<p><b>CHERRO, (2014)</b> En su tesis titulada “Caracterización del financiamiento, capacitación de las micro y pequeñas empresas del sector comercio La mayoría de las MYPES financian su acción lucrativa mediante terceros, es decir que suelen auxiliar a las entidades financieras para poder determinar la operatividad y cumplir con las necesidades que los beneficiarios soliciten</p>
<p>4. Usted conoce ¿Qué es el MYPE tributario?</p>	<p><b>Castillo (2017)</b> En el presente informe titulada. Caracterización del Financiamiento de las Micro y pequeñas empresas del sector Transportes de Carga</p>

	<p>del Perú: Caso Corporación Obeman E.I.R.L.</p> <p>Concluyo que no cuentan con conocimiento sobre el Mype tributario donde demos tener en cuenta con claridad y exactitud.</p>
<p>5. ¿Usted conoce la interrelación de las decisiones de financiamiento?</p>	<p><b>Cortijo (2018)</b> En su trabajo de investigación denominado “El leasing financiero y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa de transportes Pedrito S.A.C, concluyo que gracias a la interrelación la empresa conlleva más y más.</p>

Tabla 1 objetivo específico 1

**5.1.2. Respecto al objetivo específico N° 2:**

Describir las características de la capacitación del micro y pequeñas empresas del sector de transporte urbano – caso de la empresa “VIRGEN DEL CARMEN” E.I.R.L, periodo 2018.

PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIONES
----------	----	----	---------------

1. Usted conoce ¿Qué es el MYPE tributario?		<b>X</b>	Falta de información
2. ¿Usted recibió capacitación a cerca de la contribución del MYPE tributario?		<b>X</b>	<b>No son capacitados como debería de ser.</b>
3. ¿ Sus trabajadores han recibido capacitación para desempeñar su función?		<b>X</b>	No tienen conocimiento
4. ¿Considera que las capacitaciones benefician su desempeño laboral?	<b>X</b>		Para un buen servicio
5. ¿Cree usted que las capacitaciones deben ser obligatorias?	<b>X</b>		Con claridad, exactitud

Tabla 2 objetivo específico 2

### 5.1.3. Respecto al objetivo específico N° 3:

Analizar el cuadro comparativo del financiamiento y capacitación del micro y pequeñas empresas del sector de transporte urbano – caso de la empresa “VIRGEN DEL CARMEN” E.I.R.L, periodo 2018.

<b>ANÁLISIS COMPARATIVO</b>			
<b>PROBLEMÁTICA</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>COINCIDENCIA</b>
<p>1. ¿Usted conoce las fuentes de financiamiento ?</p>	<p><b>Xshop (2014)</b> En su tesis titulada caracterización del financiamiento, y capacitación de las micro y pequeñas empresas a nivel internacional, que el financiamiento que es la base fundamental para toda inversión. concluye:  El financiamiento es una herramienta de apoyo, puesto que estas ofrecen mayor accesibilidad al préstamo de un crédito a corto o largo plazo, evaluando las condiciones, la tasa de interés y los requisitos de la entidad financiera a elegir.  Asimismo, los pagos se realizaron mensualmente a las entidades financieras según su cronograma de pagos</p>	<p>A LA PREGUNTA</p> <p>1. ¿Usted conoce las fuentes de financiamiento?</p> <p><b>RESPUESTA:</b>  sí aporta intereses y accede créditos.</p>	<p>SI COINCIDE</p>

<p>2. ¿Usted cree que las operaciones del financiamiento son esenciales para toda empresa?</p>	<p><b>Andrea (2015)</b> En su tesis titulada, el arrendamiento financiero es un medio para promover en las MYPES que el financiamiento se origina cuando las entidades o empresas sean públicas o privadas requieren ingresos de bancos u otros para su negocio u función.</p> <p>Que e financieras suelen agruparse en financiación interna y financiación externa, también conocidas como fuentes de financiamiento propias y ajenas respectivamente.</p>	<p><b>2.</b> ¿Usted cree que las operaciones del financiamiento son esenciales para toda empresa?</p> <p><b>RESPUESTA:</b> interno y externo</p>	<p>SI COINCIDE</p>
<p>3. ¿Usted realiza el financiamiento en las entidades públicas o privadas? ¿OBTUVO?</p>	<p><b>CHERRO, (2014)</b> En su tesis titulada “Caracterización del financiamiento, capacitación de las micro y pequeñas empresas del sector comercio La mayoría de las MYPES financian su acción lucrativa mediante terceros, es decir que suelen auxiliar a las entidades financieras para poder determinar la operatividad y cumplir con las necesidades que los beneficiarios soliciten</p>	<p><b>3.</b> ¿Usted realiza el financiamiento en las entidades públicas o privadas?</p> <p><b>RESPUESTA:</b> Entidades fianancieras</p>	<p>SI COINCIDE</p>

<p>4. Usted conoce  ¿Qué es el MYPE tributario?</p>	<p><b>Castillo (2017)</b> En el presente informe titulada. Caracterización del Financiamiento de las Micro y pequeñas empresas del sector Transportes de Carga del Perú: Caso Corporación Obeman E.I.R.L.  Concluyo que no cuentan con conocimiento sobre el Mype tributario donde demos tener en cuenta con claridad y exactitud.</p>	<p>4. Usted conoce  ¿Qué es el MYPE tributario?  <b>RESPUESTA:</b>  No tienen conocimiento</p>	<p>NO COINCIDE</p>
<p>5. ¿Usted recibió capacitación a cerca de la contribución del MYPE tributario?</p>	<p><b>Olivera (2018)</b> En su tesis de investigación titulado: Análisis de las fuentes de financiamiento para las PYMES, no son capacitados como debería de ser.</p>	<p><b>5.</b> ¿Usted recibió capacitación a cerca de la contribución del MYPE tributario?  <b>RESPUESTA:</b></p>	<p>NO COINCIDE</p>

		<b>No son capacitados</b>	
6. ¿Usted recibió capacitación a cerca de la contribución del MYPE tributario?	<b>Cortijo (2018)</b> En su trabajo de investigación denominado “El leasing financiero y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa de transportes Pedrito S.A.C, concluyo que gracias a la interrelación la empresa conlleva más y más. .	6. ¿Usted recibió capacitación a cerca de la contribución del MYPE tributario?  <b>RESPUESTA:</b> no recibió una buena capacitación sobre la contribución del MYPE	NO COINCIDE
7. ¿Usted conoce la interrelación de las decisiones de financiamiento ?	<b>Flores (2016)</b> En el informe titulado: “Caracterización Del Financiamiento De Las Micro Y Pequeñas Empresas Del Sector Transportes Del Perú: concluyo donde la capacitación es importante para brindar un buen servicio.	7. ¿Usted conoce la interrelación de las decisiones de financiamiento?  <b>RESPUESTA</b> Es la base fundamental para la mejora de tu empresa	SI COINCIDE

<p>8. ¿ Sus trabajadores han recibido capacitación para desempeñar su función?</p>	<p><b>Flores (2016)</b> En el informe titulado: “Caracterización Del Financiamiento De Las Micro Y Pequeñas Empresas Del Sector Transportes Del Perú: concluye que e una estrategia para llevar mejor tu empresa.</p>	<p>8. ¿ Sus trabajadores han recibido capacitación para desempeñar su función?</p> <p><b>RESPUESTA</b></p> <p>No son capacitados</p>	<p>NO COINCIDE</p>
<p>9. ¿Considera que las capacitaciones benefician su desempeño laboral?</p>	<p><b>Tello (2015)</b> En su tesis titulado“financiamiento del capital de trabajo para contribuir y desarrollo de las MYPES, deben ser obligatorias. Las capacitaciones son reglas que se podria decir con el fin de ser buenos usuarios tanto para la empresa y la sociedad. De esa manera aumnetar sus ganancias por un buen servicio</p>	<p>9. ¿Considera que las capacitaciones benefician su desempeño laboral?</p>	<p>SI COINCIDE</p>

Tabla 3 objetivo específico 3

## 5.2.ANALISIS DE RESULTADO

### 5.2.1. Respecto al objetivo específico N° 1

Los resultados alcanzados de la revisión literaria de los autores llegaron a los siguientes análisis **FLORES (2016)** tuvo como resultado de la micro y pequeñas empresas; que buscan financiamiento para sus empresas donde es un factor principal y muy importante para poder sobrellevar su empresa hacia adelante haciendo financiamiento de las entidades sean públicas o privadas. Por otro lado, **CORTIJO (2016)** tuvo como resultado que en las empresas tiene el privilegio de contar con el financiamiento de las entidades que brindan financiación para las empresas lucrativas de esta manera las micro y pequeñas empresas sean demandadas con mayor prioridad. En tal sentido **CHERRO, (2014)** llego a la conclusión que la mayoría de las MYPES financian su acción lucrativa mediante terceros, es decir que suelen auxiliar a las entidades financieras para poder determinar la operatividad y cumplir con las necesidades que los beneficiarios soliciten. Finalmente, **NUREÑA (2016)** el financiamiento es un factor muy importante para su actividad económica donde la mayoría de los trasportistas acuden a una entidad financiera para auxiliarse con préstamo que necesita así mismo la empresa VIRGEN DEL CARMEN E.I.R.L Se concluye que el financiamiento es una base muy importante para el progreso de las MYPES en las empresas de transporte y para aquellas

instituciones financieras que requieren el desarrollo y progreso de sus activos.

### **5.2.2. Respecto al objetivo específico N° 2**

Del cuestionario realizado al dueño de la micro y pequeña empresa del sector transportes urbanos virgen del Carmen E.I.R.L. afirma que el financiamiento y capacitación son un factores importantes dentro de la empresa donde el financiamiento es la mayor prioridad sean a corto o largo plazo es decir si es a corto plazo la devolución que se tiene que realizar es en tiempo menor de un año y si es a largo plazo es lo contrario la devolución mayor a un año y así las micro y pequeñas empresas realizan financiación de la entidades como cajas rurales, bancos, cooperativas entre otros para su actividad económica de esta misma manera se afirma que la capacitación es un factor muy importante para los transportistas que sean capacitados de manera continua para un bien servicio a los usuarios para la mejor atención.

### **5.2.3. Respecto al objetivo específico N° 3**

Según los resultados a los que llegaron los autores de las diferentes investigaciones las que utilice en los antecedentes regionales y locales en el cual (el resultado del objetivo específico N° 1) y los (resultados del objetivo específico N° 2), se ha determinado que los resultados analizados sí tienen una coincidencia, ya que los autores afirman que existe el financiamiento para las micro y pequeñas

empresas, por otra parte comento la empresa que tienen bajo conocimiento sobre los MYPE tributarios, no tienen una orientación capacitación MYPE tributario adecuada, no saben quienes tengan vinculación directa indirecta en función al capital con otras personas naturales jurídicas y cuyos ingresos netos anuales en conjunto superen 1 700 UIT , son los resultados o la comparación transporte urbano Virgen del Carmen E.I.R.L.

## **VI. CONCLUSION**

### **6.1.Respecto al objetivo específico N° 1**

Se ha concluido en forma general de acuerdo a los resultados analizados de los antecedentes que el financiamiento por parte de los usuarios que tienen conocimiento sobre las fuentes de financiamiento y así también acceden a entidades financieras para la realización de su negocio u otros. por otro lado, las micro y pequeñas empresas del Perú tiene bajo conocimiento sobre las fuentes de financiamiento en la empresa.

### **6.2. Respecto al objetivo específico N° 2**

Se ha concluido de acuerdo al cuestionario realizado al propietario de la empresa de transportes Virgen del Carmen E.I.R.L.- Ayacucho, 2018 que el financiamiento y capacitación es un factor importante para los usuarios que el financiamiento es la clave para el

crecimiento económico de todas las actividades económicas y al mismo tiempo la capacitación debería de ser en forma continua para todos los usuarios o transportistas para un buen servicio.

### **6.3.Respecto al objetivo específico N° 3**

Se ha concluido de acuerdo a la comparación realizada tanto de los resultados y conclusiones analizadas de los antecedentes, así como cuestionarios realizadas al propietario de la empresa de transportes urbanos Virgen del Carmen E.I.R.L. Que la financiación y capacitación se origina que tiene el financiamiento para las micro y pequeñas empresas, por otra parte, comento la empresa que tienen bajo conocimiento sobre los MYPE tributarios en la que se ha desarrollado el cuestionario.

### **6.4.Conclusión general**

En los diferentes tesis revisadas y el caso de estudio la empresa de transportes urbanos virgen del Carmen E.I.R.L. que la financiación es el factor principal para una empresa donde facilita para su actividad económica y conllevar para un bien servicio de los usuarios así mismo ser capacitados de forma obligatoria para su mejor funcionamiento.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda que la mejor forma de financiamiento para las empresas o entidades del sector servicio que quieren mejorar y sobresalir es contar con un financiamiento propio o un capital; en caso de que utilizaran los créditos de la entidad financiera bancarias y no bancarias, es necesario que el microempresario cumpla oportunamente y de manera puntual sus obligaciones del pago de créditos donde esos pagos se pueden realizar con los ahorros que cuenta la dicha empresa; así como si obtuviera créditos de los proveedores; como también el micro empresario puede otorgar créditos a sus clientes y solicitar el pago a sus clientes, cuando el microempresario cumpla debidamente con sus obligaciones.
- Se recomienda que la capacitación en las microempresas del sector servicio rubro empresas de transportes urbanos, se debe realizar más capacitaciones para su personal de trabajadores y también para poder brindar un buen servicio como usuarios ya que mediante ello se van beneficiar en futuro como micro empresario a la vez que sus trabajadores van retribuir con mayor capacidad a su trabajo.

## ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

### BIBLIOGRAFÍA

- ALINA, C. P. (26 de noviembre de 2018). *financimientto capacitacion de las micro y pequeñas empresas del sector servicio*. Obtenido de sistema financiero:  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/6290>
- Andrea, V. H. (31 de diciembre de 2015). *Arendamiento financiero*. mexico. Obtenido de  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2483/ARRENDAMIENTO\\_FINANCIERO\\_VILLALOBOS\\_HERRERA\\_LALO\\_ANDRE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2483/ARRENDAMIENTO_FINANCIERO_VILLALOBOS_HERRERA_LALO_ANDRE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Barguillo, R. V. (2015). *recursos ajenos*. Obtenido de recursos ajenos:  
<https://economipedia.com/definiciones/recursos-ajenos.html>
- Castillo, M. (2017). *Caracterización Del Financiamiento*. publicaciones repositorio institucional uladech. Obtenido de  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6097/FINANCIAMIENTO\\_MICRO\\_Y\\_PEQUENAS\\_EMPRESAS\\_SALAZAR\\_SEPERAK\\_KEVEN\\_ALBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6097/FINANCIAMIENTO_MICRO_Y_PEQUENAS_EMPRESAS_SALAZAR_SEPERAK_KEVEN_ALBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- CHERO. (2014). *caracterizacion del financiamiento, rentabilidad de las micro y pequeñas empresas de piura*. piura: publicaciones repositorio institucional uladech.
- Conexionesan. (14 de setiembre de 2016). *fuentes de financiamiento*. Obtenido de fuentes de financiamiento: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/09/fuentes-de-financiamiento-empresarial-a-largo-plazo/>
- Cortez, A. (24 de noviembre de 2016). *sistema bancario*. Obtenido de sistema bancario:  
<https://www.elpopular.pe/series/escolar/2015-05-21-conoce-que-es-el-sistema-bancario-y-no-bancario>
- Cortijo. (2016). *caracterizacion del financiamiento de las MYPES*. Obtenido de  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6097/FINANCIAMIENTO\\_MICRO\\_Y\\_PEQUENAS\\_EMPRESAS\\_SALAZAR\\_SEPERAK\\_KEVEN\\_ALBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6097/FINANCIAMIENTO_MICRO_Y_PEQUENAS_EMPRESAS_SALAZAR_SEPERAK_KEVEN_ALBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cortijo Bazán, C. A. (06 de nobiembre de 2018). *Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú: caso empresa Midas Transportes y Servicios E.I.R.L. de Lima 2016*. Obtenido de Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú: caso empresa Midas Transportes y Servicios E.I.R.L. de Lima 2016:  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6375/FINANCIAMIENTO>

\_EMPRESAS\_BANCARIAS\_CORTIJO\_BAZAN\_CESAR\_AUGUSTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

DIAZ, A. R. (2016). *CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO DE LAS EMPRESAS DEL PERÚ: CASO DE LA EMPRESA DE “TRANSPORTES COVISA SAC.” – TRUJILLO, 2015*. TRUJILLO. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1893/FINANCIAMIENTO\\_RENTABILIDAD\\_NURENA\\_DIAZ\\_ANA\\_ROCIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1893/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_NURENA_DIAZ_ANA_ROCIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

el peruano. (21 de mayo de 2018). *financimientode las mypes en el peru*. Obtenido de financimientode las mypes en el peru: <https://elperuano.pe/noticia-financiamiento-para-mypes-66513.aspx>

enciclopedia economia. (27 de noviembre de 2019). *fuentes de financiamiento*. Obtenido de fuentes de financiamiento: <https://enciclopediaeconomica.com/fuentes-de-financiamiento/>

Flores. (2016). *Caracterización Del Financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector de transporte*. publicaciones repositorio institucional uladech. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8535/FINANCIAMIENTO\\_MICRO\\_Y\\_PEQUENAS\\_EMPRESAS\\_ANGELES\\_RODRIGUEZ\\_JHANET\\_GUADALUPE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8535/FINANCIAMIENTO_MICRO_Y_PEQUENAS_EMPRESAS_ANGELES_RODRIGUEZ_JHANET_GUADALUPE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

FROILAN, M. C. (24 de abril de 2018). *caracterizacion del financiamiento y capacitacion, rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio*. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2599/FINANCIAMIENTO\\_CAPACITACION\\_RENTABILIDAD\\_MAYNAS\\_CONDORI\\_WALTER\\_FROILAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2599/FINANCIAMIENTO_CAPACITACION_RENTABILIDAD_MAYNAS_CONDORI_WALTER_FROILAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

GONZALES, N. G. (2015). *“LA ORGANIZACIÓN Y FINANCIAMIENTO PARA LOGRAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS MYPES EN EL SECTOR DE PRODUCCIÓN DE MUEBLES EN LA REGIÓN DE AYACUCHO – 2014”*. AYACUCHO. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/439/ORGANIZACION\\_FINANCIAMIENTO\\_GARCIA\\_GONZALES\\_NORMA.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/439/ORGANIZACION_FINANCIAMIENTO_GARCIA_GONZALES_NORMA.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

GUADALUP, A. R. (2018). *Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del ... del Perú: caso empresa transportes y comercial Krisma E.I.R.L., Casma 2016 ... del sector servicio del Perú: Caso Empresa de Transportes y Comercial Krisma* . Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/8535>

Honores. (2015). *teoria del financimientode las mypes en el peru*. Obtenido de HONORES, B. V. (2014). [uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/528/FINANCIAMIENTO\\_MYPES\\_BALTODANO\\_HONORES\\_VERONICA\\_ENA.pdf?sequence=3](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/528/FINANCIAMIENTO_MYPES_BALTODANO_HONORES_VERONICA_ENA.pdf?sequence=3).

Ixchop. (2014). *Fuentes de*. Guatemala. .

- JULIA, M. A. (20 de febrero de 2018). *caracterizacion del financiamiento y capacitacion de las micro y pequeñas empresas del sector commercio*. Obtenido de caracterizacion del financiamiento y capacitacion de las micro y pequeñas empresas del sector commercio: [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2037/SECTOR\\_COMERCIO\\_FINANCIAMIENTO\\_MARTINEZ\\_ARDILES\\_MARIA\\_JULIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2037/SECTOR_COMERCIO_FINANCIAMIENTO_MARTINEZ_ARDILES_MARIA_JULIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- LUIS, H. T. (24 de agosto de 2018). *caracterizacion del financiamiento y capacitacion de las micro y pequeñas empresas del sector comercio*. Obtenido de financiamiento externo: [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5185/CARACTERIZACION\\_FINANCIAMIENTO\\_HIDALGO\\_TAPIA\\_ELMER\\_LUIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5185/CARACTERIZACION_FINANCIAMIENTO_HIDALGO_TAPIA_ELMER_LUIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- MILAGROS., B. M. (09 de junio de 2018). *Caracterización del financiamiento de las MYPE del sector comercio rubro artesanía en la provincia de Huaraz, 2016*. Obtenido de Caracterización del financiamiento de las MYPE del sector comercio rubro artesanía en la provincia de Huaraz, 2016: [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3701/FINANCIAMIENTO\\_MYPE\\_Y\\_ARTESANIA\\_BERMUDEZ\\_MATA\\_MARCIA\\_MILAGROS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3701/FINANCIAMIENTO_MYPE_Y_ARTESANIA_BERMUDEZ_MATA_MARCIA_MILAGROS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- MILENI, U. A. (08 de marzo de 2019). *Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa “Ferretería Reyes” - Chimbote, 2017*. Obtenido de Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa “Ferretería Reyes” - Chimbote, 2017: [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10410/FINANCIAMIENTO\\_MICRO\\_Y\\_PEQUENAS\\_EMPRESAS\\_URTEAGA\\_ARIAS\\_ALEJANDRA\\_MILENI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10410/FINANCIAMIENTO_MICRO_Y_PEQUENAS_EMPRESAS_URTEAGA_ARIAS_ALEJANDRA_MILENI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Minaya Alva, D. L. (09 de junio de 2018). *Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa Electrotiendas del Perú S.A.C. – Casma 2016*. Obtenido de Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa Electrotiendas del Perú S.A.C. – Casma 2016: [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3692/FINANCIAMIENTO\\_MICRO\\_Y\\_PEQUENAS\\_EMPRESAS\\_MINAYA\\_ALVA\\_DIANNE\\_LOLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3692/FINANCIAMIENTO_MICRO_Y_PEQUENAS_EMPRESAS_MINAYA_ALVA_DIANNE_LOLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- MX, E. D. (22 de febrero de 2014). *Financiamiento. Sitio: Definición MX*. Obtenido de Financiamiento. Sitio: Definición MX.: <https://definicion.mx/financiamiento/>
- Nuño, P. (junio14 de 2017). *tipos de los riesgos financieros*. Obtenido de tipos de los riesgos financieros: <https://www.emprendepyme.net/riesgos-financieros-de-una-empresa.html>
- Nureña. (2016). *“Caracterización Del Financiamiento de las micro y pequeñas empresas*. trujillo: publicaciones repositorio institucional uladech. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/460>

- Olivera M, J. A. (15 de junio de 2018). Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/3823>
- Pacco Juarez, R. (2016). *caracterizacion del financimientto de las micro y pequeñas empresas*. repositorio institucional uladech. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/469/MYPES\\_FINANCIAMIENTO\\_%20PACCO\\_%20JUAREZ\\_ROCIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/469/MYPES_FINANCIAMIENTO_%20PACCO_%20JUAREZ_ROCIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- PEREZ, S. R. (2019). *CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO CORPORACIÓN VASQUEZ GUERREROS S.A.C.-AYACUCHO, 2018*. CHIMBOTE. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11579/FINANCIAMIENTO\\_MICRO\\_Y\\_PEQUENAS\\_EMPRESAS\\_Y\\_SECTOR\\_SERVICIO\\_QUISPE\\_PEREZ\\_SONIA\\_ROCIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11579/FINANCIAMIENTO_MICRO_Y_PEQUENAS_EMPRESAS_Y_SECTOR_SERVICIO_QUISPE_PEREZ_SONIA_ROCIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- ROJAS, H. A. (2018). *GESTIÓN DE CALIDAD BAJO EL ENFOQUE EN ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS MYPES DEL SECTOR SERVICIOS, RUBRO TRANSPORTE TERRESTRE DE PASAJEROS, RUTA PUCALLPA – AGUAYTIA, REGIÓN UCAYALI, AÑO 2018*. PUCALLPA. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/6411/GESTION\\_CALIDAD\\_OJANAMA\\_ROJAS\\_HERMES\\_AMADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/6411/GESTION_CALIDAD_OJANAMA_ROJAS_HERMES_AMADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rosel, P. d. (2017). *Surgimiento de las Micro y Pequeñas Empresas*. Obtenido de <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/6642-24506-1-PB.pdf>
- Ruiz, M. (2015). *La financiación del transporte urbano*.: española. Obtenido de ciclo XXI: <http://www.elsevier.es/es-revista-investigacioneseuropeas-direccion-economia-empresa-345-articulo-lafinanciacion-del-transporte-urbano-90265448>
- SEPERAK, B. K. (11 de 10 de 2018). *CARACTERIZACION DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO*. Obtenido de *CARACTERIZACION DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO*: [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6097/FINANCIAMIENTO\\_MICRO\\_Y\\_PEQUENAS\\_EMPRESAS\\_SALAZAR\\_SEPERAK\\_KEVEN\\_ALBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6097/FINANCIAMIENTO_MICRO_Y_PEQUENAS_EMPRESAS_SALAZAR_SEPERAK_KEVEN_ALBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- SEPERAK, K. A. (29 de setiembre de 2018). *Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso empresa de transporte de carga Via Lomaz E.I.R.L. - Casma*. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/6097>
- SEPERAK, K. A. (2018). *CARACTERIZACION DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA VIA LOMAZ E.I.R.L. - CASMA, 2017*. CHIMBOTE. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6097/FINANCIAMIENTO>

[\\_MICRO\\_Y\\_PEQUENAS\\_EMPRESAS\\_SALAZAR\\_SEPERAK\\_KEVEN\\_ALBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

STEPHANIE, C. P. (26 de octubre de 2018). *caracterizacion del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del serctor serfvicio*. Obtenido de sistema financiero:  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6290/FINANCIAMIENTO\\_CAPACITACION\\_CASTILLO\\_PINEDO\\_ALINA\\_STEPHANIE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6290/FINANCIAMIENTO_CAPACITACION_CASTILLO_PINEDO_ALINA_STEPHANIE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Tello. (2015). *caracterizacion y fianaciamiento de las micro y pequeñas empresas*. pacasmayo.

TERRAZA, J. Q. (2019). *CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIOS DEL PERÚ: CASO EMPRESA DE TRANSPORTES "EXPRESO ANTEZANA HNOS S.A." DE AYACUCHO, 2018*. CHIMBOTE. Obtenido de  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10124/FINANCIAMIENTO\\_MICRO\\_Y\\_PEQUENAS\\_EMPRESAS\\_QUIspe\\_TERRAZA\\_JAQUELINY.pdf?sequence=1](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10124/FINANCIAMIENTO_MICRO_Y_PEQUENAS_EMPRESAS_QUIspe_TERRAZA_JAQUELINY.pdf?sequence=1)

Torres, A. (11 de junio de 2016). *FINANCIAMIENTO UTILIZADO POR LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS FERRETERAS*. Obtenido de FINANCIAMIENTO UTILIZADO POR LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS FERRETERAS:  
<https://www.tutareaescolar.com/financiamiento.html>

universidad panamericana. (15 de agosto de 2018). *riesgo financiero*. Obtenido de riesgo financiero: <https://hipodec.up.edu.mx/blog/que-es-riesgo-financiero>

universidad TELESUP . (s.f.). *financiamiento* . Obtenido de financiamiento:  
<https://escueladeposgrado.edu.pe/blog/contabilidad-y-finanzas-financiamiento-empresaria/>

xshop. (2014). *fuentes de financiamiento*. Obtenido de  
[https://www.google.com/search?q=xshop.+\(2014\).+Fuentes+de.+Guatemala.+&spell=1&sa=X&ved=0ahUKEwjlg7qV3oziAhWOiLkGHRmbDZQQBQgoKAA&biw=1366&bih=657](https://www.google.com/search?q=xshop.+(2014).+Fuentes+de.+Guatemala.+&spell=1&sa=X&ved=0ahUKEwjlg7qV3oziAhWOiLkGHRmbDZQQBQgoKAA&biw=1366&bih=657)

## ANEXO

Anexo: cuestionario.



### UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE

#### DIRECCIÓN DE TALLER DE INVESTIGACIÓN

#### CUESTIONARIO

N°	PREGUNTA	VALORIZACION	
		SI	NO
	financiamiento		
	¿Usted conoce las fuentes de financiamiento?	X	
02	¿Usted cree que las operaciones del financiamiento son esenciales para toda empresa?	X	
03	¿Usted realiza el financiamiento en las entidades públicas o privadas?	X	
04	Usted conoce ¿Qué es el MYPE tributario?		X
05	¿Usted recibió capacitación a cerca de la contribución del MYPE tributario?		X
06	¿Usted conoce la interrelación de las decisiones de financiamiento?	X	
07	¿ Sus trabajadores han recibido capacitación para desempeñar su función?		X

	CAPACITACION		
08	¿Considera que las capacitaciones benefician su desempeño laboral?	X	
09	¿Cree usted que las capacitaciones deben ser obligatorias?	X	

# informe Cardenas Tello

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

12%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

---

46%

★ repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

---

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo