



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR
EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO DE
UCAYALI, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

**CRUZADO VENANCINO, FIORELLA
ORCID: 0000-0003-0869-9744**

ASESOR

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE
ORCID: 0000-0003-0878-6397**

CHIMBOTE – PERÚ

2023

Equipo de trabajo

Autora

Cruzado Venancino, Fiorella

ORCID: 0000-0003-0869-9744

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Pucallpa, Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la salud, Escuela profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Bustamante León Mariella

ORCID: 0000-0002-9870-9207

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Dra. Bustamante León Mariella

Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgtr. Abad Núñez, Celia Margarita

Miembro

Mgtr. Valle Ríos, Sergio Enrique

Asesor

Agradecimiento

Principalmente a Dios, por haberme cuidado todo este tiempo y a las personas que tanto quiero y estimo. A la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, por darme la oportunidad de poder convertirme en una profesional en la carrera que tanto amo.

A cada una de las personas que me han ayudado a llegar a este punto, tanto a mis docentes como compañeros, amigos y familia que me motivaron a salir adelante.

Dedicatoria

Este trabajo va dirigido hacia mis amados hijos y padres que quiero con todo mi ser. A cada una de esas personas que valoro y me apoyaron a ser la profesional que tanto he soñado.

Resumen

La familia es un grupo bastante complejo que puede llegar a ser influenciados por distintos fenómenos, eventos o actos que pueden mejorar o empeoran la situación entre sus miembros, por lo que el estudio tuvo por objetivo general determinar la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano de Ucayali, 2021. El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional y de diseño no experimental de corte transversal, realizado con una muestra de 50 pobladores elegidos bajo un muestreo no probabilístico por conveniencia, a los cuales se les administro los siguientes instrumentos de recolección de datos; La Escala de Satisfacción Familiar (FSS) y la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados de la investigación fueron; que los niveles de comunicación familiar se encuentran en un nivel bajo con un 94% y el nivel satisfacción familiar es bajo con un 96% en la muestra de pobladores, además que se probó que existe relación entre las variables ($p < 0.05$). Finalmente, se concluye que, si existe relación entre las variables de estudio en la muestra trabajada.

Palabras clave: Comunicación familiar, pobladores, satisfacción familiar.

Abstract

The family is a complex group that can be influenced by different phenomena, events or acts that can improve or worsen the situation among its members, so the general objective of the study was to determine the relationship between family communication and family satisfaction in inhabitants of a human settlement in Ucayali, 2021. The study was quantitative, descriptive-correlational and of non-experimental cross-sectional design, carried out with a sample of 50 inhabitants chosen under a non-probabilistic sampling by convenience, to whom the following data collection instruments were administered: the Family Satisfaction Scale (FSS) and the Family Communication Scale (FCS). The results of the investigation were that the levels of family communication are at a low level with 94% and the level of family satisfaction is low with 96% in the sample of inhabitants, in addition it was proved that there is a relationship between the variables ($p < 0.05$). Finally, it is concluded that there is a relationship between the study variables in the sample studied.

Key words: Family communication, residents, family satisfaction.

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Introducción	11
1. Revisión de la literatura	15
1.1. Antecedentes	15
1.2. Bases teóricas de la investigación	19
1.2.1. Comunicación familiar	19
1.2.2. Satisfacción familiar	23
1.2.3. Familia	27
2. Hipótesis	29
3. Metodos	30
3.1. Tipo de investigación	30
3.2. Nivel de la investigación	30
3.3. Diseño de la investigación	30
3.4. Población y muestra	31
3.5. Definición y operacionalización de la variable	31

3.6. Instrumentos y técnicas de recolección de datos 32

3.6.1. Técnica 32

3.6.2 Instrumentos 32

3.7. Plan de análisis 32

3.8. Principios éticos 33

4. Resultados 35

5. Discusión 37

6. Conclusiones 39

Referencias bibliográficas 40

Apéndice A. Instrumentos de recolección de datos 44

Apéndice B. Consentimiento informado 46

Apéndice C. Cronograma de actividades 47

Apéndice D. Presupuesto 48

Apéndice E. Ficha técnica de instrumento de evaluación 49

Apéndice E. Carta de autorización 54

Apéndice G. Ficha técnica 55

Índice de tablas

Tabla 1.. ..	31
Tabla 2.	35
Tabla 3.	35
Tabla 4.	36
Tabla 5.	36
Tabla 6.	37
Tabla 7.	55

Introducción

Bajo el panorama internacional, la comunicación familiar, según a el más reciente reporte de la familia, por parte de The Family Watch (2021), en el cual expresa, que bajo las condiciones actuales frente a la pandemia mundial que se ha ido desarrollado durante el año 2020 hasta la actualidad. Las familias encuestadas han indicado que la comunicación y relaciones familiares es mejor con los hijos (44.8%), igual con la pareja (43.4%) e igual con los hijos (41.5%); pero se ve que en las relaciones con familiares a distancia y con amigos más de un 50% de ellas, manifiesta que ha empeorado. Ellos expresan, que esto es debido al confinamiento que hay entre las familias, y que de alguno u otra forma han tenido que acercarse mucho más, por temas de trabajo, estudio o entretenimiento, sin embargo, también encontramos que al menos un 65% de ellas perciben que su calidad de vida está empeorando, y que un 85% cree que la formación de la familia sea vuelto más complicada.

Por otro lado, la satisfacción familiar según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2021), reporta que en el reporte anual del año 2020, expresa que todos los eventos suscitados en este tiempo, ha provocado un cambio en el patrón sobre el proceso de desarrollo y avance a nivel mundial, del cual tenemos que destacar que dichos cambios provocados por la pandemia mundial principalmente, y otras observaciones tales como las condiciones de trabajo durante la pandemia, reajustes y reestructuraciones, etc., en donde dicho reporte haría hincapié sobre la una insatisfacciones que se ha presentado por la forma en como las cosas han cambiado drásticamente, además que las medidas adoptadas para evitar estos problemas no han sido las más adecuadas. Por otro lado, la familia también se ha visto afectada, por la incertidumbre frente al futuro sobre el trabajo, educación, servicios básicos y las opiniones divididas sobre como su gobierno está enfrentado todo este problema.

Cava (2013), establece que la comunicación familiar es importante en la dinámica familiar y el desarrollo de externo e interno de los integrantes, por lo tanto es vital en el desempeño de los padres e hijos el poder interactuar de manera correcta, a la par de esto tenemos que considerar que no todas las familias mantiene niveles adecuados de comunicación familiar y esto al ser añadido en el cumulo de factores que permiten la existencia de insatisfacción y otras influencias externas, provocara en el grupo peleas, discusiones, falta o inexistente expresión de emociones o sentimientos durante la interacción padre e hijo, etc.

Mientras que, Castro et al (2016), define a la satisfacción familiar, como un área específica del grupo familiar que tiene una característica tangible e intangible, es decir, los problemas económicos, el estatus social, oportunidades laborales, educación, acceso a la servicios básicos y de salud entre otros, son parte de las metas que cada familia tiene que superar para ofrecer una calidad de vida aceptable para sus integrantes, pero de igual forma influye la parte emocional, como son las muestras de cariño y calidez, la comunicación, los roles que se desempeñan y múltiples puntos que se pueden destacar para poder decir que una familia está satisfecha o no.

A nivel nacional, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2020a), identifica que en el año 2019 se ha obtenido que un 52.8% de las mujeres participantes de esta encuesta han sido víctimas de violencia psicológica o verbal por parte de su pareja. Lima sigue siendo uno de los centros de concentración de denuncias a nivel nacional, reportándose un total de 276.322 denuncias de violencia psicológica y verbal en contra de la mujer; mientras que en la región de Ucayali solo se cuenta con un 2762 de estos reportes.

Se menciona que el principal motivo de estas agresiones por parte de la pareja o miembro de la familia, son provocadas por celos, grescas en la familia, consumo de bebidas

alcohólicas o uso de estupefacientes; las mujeres afectadas por estos acontecimientos, indican que son humilladas continuamente y sienten temor a realizar alguna denuncia por la represaría que puede conseguir por parte del agresor. (INEI, 2020b).

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2021), expresa que, las condiciones de vida en las familias peruanas han aumentado significativamente durante los últimos años, pero a causa de los eventos actuales por la pandemia dichos indicadores de condiciones de vida en el Perú, muestran el siguiente estado: En primer lugar, tenemos a la educación, en los cuales se observa una mejoría respecto a la asistencia de educación inicial, primaria y secundaria en el año 2021, debido a las acciones tomadas frente a la educación virtual y a la mayor acogida y adopción a las tecnologías de la información y comunicación. En segundo lugar, la salud y el acceso a el mismo aumento 5% más en el año 2021, que, en el año 2020, colocándose que un 81.3% de familias a nivel nacional ya tienen acceso a salud pública, finalmente, en tercer lugar, tenemos al acceso de los servicios básicos o de primera necesidad, observándose un descenso de 1.8% en el año 2021 a nivel nacional respecto al año 2020, colocándose con un 89.6%. Dichas condiciones actuales en las familias peruanas, mostrarían una cara sobre una mejoría percibida de algunas de las áreas que permiten obtener una calidad de vida aceptable, pero, únicamente no se necesita de ellos, para que el grupo familiar se encuentre satisfecho, porque es un concepto bastante complejo.

Lispector (1988), señala la importancia de la comunicación familiar y la satisfacción familiar de la siguiente forma; la familia tiene un rol importante en el desarrollo de la sociedad y cada una de las áreas que compete a este grupo, por lo tanto, lo hace blanco de diferentes metas, objetivos y problemas derivados de la importancia en el centro de la sociedad. Es por ello que tanto la comunicación familiar y la satisfacción que existe dentro de este grupo, es importante que se encuentren en un equilibrio u orden que permita la

resolución de conflictos, la demostración de cariño, afecto o emociones, sin olvidar que la familia como un grupo necesita cumplir de manera responsable con sus objetivos y metas grupales tanto individuales, buscando de esta forma un desarrollo homogéneo para padres e hijos.

En el plano local, la comunicación familiar en la región de Ucayali, en la ciudad de Pucallpa se ha podido encontrar un acercamiento del nivel de comunicación en las familias pucallpinas, teniendo como principal sustento los trabajos de, Romero (2020), Rojas (2020) y Cordova (2021), en los cuales se conoce que el nivel que predomina en las familias encuestadas en diferentes asentamientos humanos en los cuales se realizaron estos trabajos, se encuentran en niveles medios y bajos.

Según la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG, 2020), Ucayali se encuentra entre los primeros puestos en necesidades básicas insatisfechas desde el 2009, en el cual un total de 66.9% de los participantes manifestaron sentirse insatisfechos, mientras que luego de 10 años del informe emitido, en el año 2019, se obtuvo que un 43.4% de necesidades insatisfechas, ocupando de esta manera el 2do lugar atrás de Loreto.

Es por ello, que se presentó la siguiente incógnita en la investigación ¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano de Ucayali, 2021? Del mismo modo, se planteó el objetivo general de determinar la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano de Ucayali, 2021, además de plantearse los objetivos específicos: Identificar el nivel de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento de Ucayali, 2021 e identificar el nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento de Ucayali, 2021.

El desarrollo de este estudio pudo determinar la relación entre las variables de comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano, por lo que, los resultados y conclusiones obtenidas del trabajo, podrán ser utilizados para futuras investigaciones en las cuales pueda servir como un antecedente apropiado que se ajuste a las características similares del actual.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

1.1.1. Antecedentes internacionales

Castillo et al (2021), realizaron una investigación titulada: Validación del instrumento FACES-IV en español, publicado en la a Revista Mexicana de Medicina Familia. Teniendo como objetivo Validar FACES-IV en la población mexicana de Puebla. La metodología del estudio fue un estudio de validación del instrumento FACES-IV y se efectuó su traducción al español mexicano, evaluado por expertos. Se aplicó un diseño estadístico observacional, analítico, prolectivo y transversal a una muestra de 620 pacientes. Las variables fueron sociodemográficas, flexibilidad, cohesión, satisfacción y comunicación familiar. Se calculó la consistencia interna, validez de contenido y de constructo mediante el modelo de validez que emplearon en FACES-III en español (México). Los resultados fueron: Edad media 35.08 años; el sexo femenino representó el 56.29%; escolaridad predominante, licenciatura (39.68%); estado civil, casados (43.80%); ocupación principal, empleados (36.62%). FACES-IV en español (México) obtuvo una fiabilidad por Coeficiente Alfa de Crombach (CAC) para escalas equilibradas del 0.83; escalas desequilibradas un 0.78; comunicación un 0.92; satisfacción un 0.92; se completaron 8-12 criterios para su validación, lo que lo hace confiable y válido. Se concluye que la escala mostró una estructura factorial similar al

instrumento original bajo el fundamento teórico. Para su mejora debe administrarse a otras poblaciones del país

1.1.2. Antecedentes nacionales

Carpio (2021), realizó una investigación titulada: Comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar por el título profesional de licenciada en psicología. Teniendo como objetivo determinar la relación de comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano asuncion8, Cañete 2021. El estudio es de tipo cuantitativa, cuyo nivel es descriptivo y su diseño es transversal correlacional. La población estuvo constituida por los pobladores de asentamiento humano Asunción 8 tomándose una muestra de 100 pobladores, Los instrumentos utilizados fueron la escala de comunicación Familiar (FCS) de D. Olson et al. 2006. y la escala de satisfacción familiar (FSS) de Olson y Wilson, 1982 su análisis y procesamiento de datos se realizó con el SPS 21 en la que se elaboró las tablas gráficas y porcentuales, llegando así a la siguiente conclusión: que la población evaluada se encuentra en un 66% de nivel medio de comunicación familia y satisfacción familiar ambas muy importante para el buen desenvolvimiento de los evaluados dentro del núcleo familiar y de la sociedad. Es así que se realizó la prueba de correlación según mi hipótesis con el estadístico r de Pearson donde lo ubica con el valor de $r = 1$ y un $p=0.000$, demostrándose que existe una relación muy significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021.

1.1.3 Antecedentes regionales

Pérez (2021), realizó una investigación titulada: Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Martín Arévalo - Loreto, 2020, en la Universidad

Católica los Ángeles de Chimbote para optar por el título profesional de licenciada en psicología. Teniendo como objetivo determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Martín Arévalo- Loreto. La metodología del estudio fue de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo y con diseño no experimental, la población estuvo constituida por 750 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 90 participantes, para la recolección de datos se aplicó la escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2010. Los resultados fueron que 66% de los encuestados tienen un nivel bajo de comunicación familiar, 47% son de un tipo de familia monoparental, 64% son de sexo femenino y 44% son convivientes. Se concluye que los pobladores del asentamiento humano Martín Arévalo, se ubican en un nivel bajo de comunicación familiar.

1.1.4. Antecedentes locales

Ramos (2021), realizó una investigación titulada: Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Palmeras - Pucallpa, 2020, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar por el título profesional de licenciada en psicología. Teniendo como objetivo determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Palmeras, Pucallpa. La metodología fue de tipo cuantitativo, de diseño no experimental y de corte transversal – correlacional, con una población aproximada de 83 familias, 200 pobladores aproximadamente, y una muestra de 30 participantes, para lo cual se hizo uso de la técnica de la encuesta y observación, empleando como instrumentos la escala de comunicación familiar (FCS) y la escala de satisfacción familiar de Olson. De la misma forma, se hizo uso del programa estadístico SPSS 21, para el procesamiento y análisis de resultados. Los resultados fueron que 70% de los pobladores mantienen un nivel bajo de comunicación familiar, un

66.7% un nivel bajo de satisfacción familiar, y se encontró que ambas variables tienen una relación media contando con un $r = 0.596$. Se concluye que, se encontró que el valor p fue menor al 0.05, por lo que se acepta la hipótesis alternativa de la investigación, si existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en la población trabajada.

Odcio (2020), realizó una investigación titulada: Satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano el Pacífico-Pucallpa, 2019, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar por el título profesional de licenciado en psicología. Teniendo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano El Pacífico-Pucallpa. La metodología del estudio fue de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo y con diseño no experimental, la población estuvo constituida por 240 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 98 habitantes para la recolección de datos se aplicó la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson) con 14 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales. Los resultados fueron que 53% tienen un nivel medio de satisfacción familiar, un 56% un tipo de familia monoparental, un 39% tienen de estado civil soltero. Se concluye los pobladores en el asentamiento humano el Pacífico, mantienen un nivel medio de satisfacción familiar.

Salas (2020), realizó una investigación titulada: Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jesús María - Manantay, 2019, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar por el título profesional de licenciada en psicología. Teniendo como objetivo determinar la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jesús María – Manantay. La metodología fue de tipo cuantitativo, no experimental, descriptivo. La población está conformada por 1420 habitantes, de lo cual se extrajo como muestra a 120 habitantes, , para la recopilación de datos se usó como

instrumento la escala de comunicación familiar (FCS), para el análisis y procesamiento de datos se realizó con el programa informático Excel 2010. Los resultados muestran que 54% de los pobladores mantienen un nivel medio en comunicación familiar, 40% un tipo de familia extensa, 63% fueron de sexo femenino y 35% un estado civil de convivientes. Se concluye que en los pobladores del asentamiento humano Jesús María, mantiene un nivel medio de comunicación familiar.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Comunicación familiar

1.2.1.1 Definición de comunicación familiar. Defleur y Ball (1993), lo define como: “La comunicación ocurre cuando un organismo (la fuente) codifica una información en señales que pasa a otro organismo (el receptor) que decodifica las señales y es capaz de responder adecuadamente” (p. 10). La comunicación como tal es uno de los medios de interacción humano más importantes en la sociedad actual y pasada, por lo tanto, su correcto manejo y uso debe ser el adecuado para poder ofrecer una conversación agradable o enriquecedora, por otro lado, es presente que no todas las personas mantienen correctos niveles del mismo, por lo tanto, no se puede valorar su importante uso en cada una de acciones que el ser humano explora. Para Olson (2006), la comunicación es uno de los legados más importantes otorgados desde los tiempos en los cuales las pinturas rupestres comunicaban los hechos que sucedieron en estos tiempos, y que ha ido avanzado hasta ser lo que es hoy en día.

Barnes y Olson (1985), indica que los cambios intergeneracionales de los patrones de comunicación están ligados a los cambios ocurridos en la física de la familia. La comunicación familiar en conjunto con el contexto de la familia, aparece y se desarrolla en el punto de la adolescencia de los hijos, entrando a una etapa crítica de cambios, adaptaciones,

desarrollo y búsqueda de la identidad que están ligados a las habilidades de interactuar dentro y fuera de la familia. Sugiere además que los adolescentes son el reto que los padres deben superar de la manera más adecuada y gratificante que les permite conseguir experiencia y apoyo para explorar su identidad y los problemas que se encuentran en este proceso. Por lo tanto, el desarrollo óptimo de esta capacidad se conjuga en el esfuerzo constante de los padres e hijos de alcanzar un ambiente familiar sólido.

De acuerdo a Cáceres (1991), menciona que la comunicación familiar es uno de los más importantes medio de solución de conflictos dentro de este grupo, además que permite ofrecer el primer acercamiento hacia la dinámica familiar que se mantiene en el grupo. Este proceso está acompañado por la influencia de los factores emocionales y las experiencias que se guardan dentro de la existencia de la familia y su propia vivencia que tienen cada uno de los miembros, por lo tanto, una buena comunicación familiar, permite romper las barreras existentes entre los padres e hijos, lo que afecta a nivel de su grupo, como de manera interna y externa en las funciones en las que se desempeña esta interacción.

1.2.1.2 Importancia de la comunicación en la sociedad y la familia. La comunicación desde el punto de las ciencias sociales, destaca la tarea y rol que cumplen el desarrollo del individuo y grupo en la sociedad, siendo que este proceso al estar prácticamente omnipresente en cualquiera relación existente entre un sujeto y otro, permite establecer, transmitir y discutir conocimientos e información sobre los diferentes fenómenos y sucesos que suceden en nuestro ambiente, lo que posibilita y facilita la práctica social.

Lucas (2012, p. 161), refiere que es tal la impregnación de la comunicación en la vida humana, que es un proceso necesario para la educación, aprendizaje, relación inter e intrapersonales y toda actividad en la cual se encuentre un emisor, canal y receptor que pueda replicar esta acción. La comunicación ha estado siendo estudiada desde diferentes disciplinas

que durante mucho tiempo han tratado de darle una explicación más precisa acerca de su importancia dentro de la sociedad, pero tanto los antropólogos, psicólogos, sociólogos, políglotas y toda ciencia que se encuentre directamente relacionada con este proceso, ha concluido que esta es una característica indudable de la sociedad moderna, es una prueba de la evolución y cambio que han sufrido los seres humanos para alcanzar ser lo que son hoy en día.

Zayas (2012, p. 8), expresa que el proceso de la comunicación permite el cambio y avance de la sociedad, grupo o persona en la cual esta acción se ve enfocada, siendo que ella es capaz de provocar grandes transformaciones políticas, globales, económicos, sociales, culturales y toda actividad en la cual el humano se vea relacionado directamente e indirectamente presente; sin embargo, todo eso se hace posible siempre y cuando exista un adecuado control o dominio sobre el lenguaje, sobre la información y el conocimiento que se va analizando, comprendiendo y discutiendo. Por lo que, la capacidad del hombre por lograr estos cambios gigantes, se ve limitada por el propio hecho de que tan bien es capaz de comunicar sus ideas, experiencias, sentimientos o vivencias de una forma que suene fluido, convincente, certero y que atraiga a las masas para obtener ese tan dichoso cambio.

Transfiriéndolo al contexto de la familia, la comunicación no pierde ninguna de sus características sobre el proceso el cual conlleva a su acción entre sujeto y sujeto, sino, que obtiene un valor importante sobre cada uno de los miembros de la familia, ya que la comunicación familiar denota la importancia de ser escuchado, atendidos, sentir esa calidez familiar en la expresión de sentimientos y emociones mediante el dialogo oral o no verbal y la confianza, responsabilidad y compromiso que se presenta en padres e hijos, para lograr un vínculo cada vez más cercano e íntimo.

Lucas (2012), expresa lo siguiente, el “carácter interdisciplinario, muy frecuente en otros campos de la sociología (como, por ejemplo, la familia), no debe ir en menoscabo de enmarcar.” (p. 166). Es por ello, que al considerar el proceso de la comunicación y la propia comunicación familiar, no son procesos aislados, en las cual ganen o disminuyan características importante una de otra, sino que la comunicación familiar, gana esa intensidad, calidez, cercanía de esta propia actividad, al estar siendo ejecutada en un ambiente que vela por la protección y resguardo de los miembros del hogar, por lo tanto, su importancia no es menor o mayor, que otros contextos en los cuales se puede presentar la comunicación.

1.2.1.3 Tipos y niveles de comunicación familiar. Zayas (2012, p. 28), expresa que la comunicación se puede presentar de acuerdo a al tipo de direccionalidad de este proceso:

Comunicación axial: Es la que está dirigida a un individuo; es la dirección más básica en la cual puede ejecutarse.

Comunicación reticular: A diferencia de la axial, esta no busca la atención de un solo individuo, sino que es capaz de captar la atención de un grupo.

Comunicación movilizadora: En conjunto con la comunicación axial o reticular, esta tiene la particularidad, de no únicamente buscar la atención de uno o más sujetos, sino que ahora da un orden u objetivo que cumplir a todo ese grupo.

Asimismo, también se debe esclarecer que esta comunicación direccionada está siendo transmitida bajo un sistema verbal o no verbal, en donde únicamente las ordenes o la atención que se brinda al emisor, no necesariamente se practica mediante el dialogo oral, sino que necesita de la interpretación de los receptores, que puedan darle una adecuada respuesta a la orden o mensaje obtenido. Ahora, el nivel en la cual la comunicación se ve expresada, se ve por el radio de extensión y la complejidad que esta produce en el sujeto, siendo de tres niveles:

Comunicación interpersonal: La proximidad de esta acción de entre dos a más personas se vuelve directamente retroalimentada por el grado de proximidad en la cual se está ejecutando esta actividad, por lo que la réplica del mensaje entre estos sujetos permite la correcta trasmisión de la información o conocimiento que se quiere prestar.

Comunicación grupal: Se establece en grupos, como la familia por ejemplo, en la cual se puede hacer un poco más complicado o dificultoso el hecho de encontrar la retroalimentación de los miembros del grupo, ya que dependerá bastante de la cercanía y confianza obtenida la cual pueda ser la diferencia entre un correcto contacto y uno que no alcance ni la réplica del mensaje enviado.

Comunicación masiva: Considerando que el espacio de la comunicación interpersonal y grupal, está compactado en la propia sociedad en la cual su información y conocimiento brindado es general y libre de interpretación por cada sujeto, se debe tener en cuenta que de forma global la comunicación que se practica por medios gigantes o de gran influencia debe actuar de forma responsable y respetuosa para favorecer el desarrollo integral de cada uno de los sujetos que componen la sociedad.

1.2.2. Satisfacción familiar

1.2.2.1 Definición de satisfacción familiar. El desarrollo y función que tiene la satisfacción familiar dentro del grupo e individualmente en los miembros, se basa en diferentes áreas e influencias que determinan que tanto una familia se siente satisfecha o insatisfecha. Para Fowers et al (1994), la satisfacción marital se basa en la conformidad mutua entre los padres al momento de empezar o desarrollar su vida en pareja, y esta continuara con la llegada de los hijos para lo cual las necesidades se priorizarán en ofrecer la mejor calidad de vida a los hijos, por lo tanto, se puede descuidar las áreas afectivas y emocional por intentar suplirlas bajo la estabilidad económica o social.

Según lo que menciona Olson (2004), la satisfacción familiar es una influencia bastante poderosa en la familia y como esta se desempeña respecto a los roles y responsabilidad que tienen dentro y fuera del grupo, una insatisfacción constante y perseverante en el grupo puede traer consigo diferentes problemas que pueden derivar de la propia percepción de cada uno de los miembros de no ser lo suficiente buenos en una tarea o como padres e hijos, a la par que se debe velar que la satisfacción familiar funcione como una influencia positiva en el grupo que pueda servir de motivar interno para alcanzar el desarrollo óptimo de sus integrantes los cuales puedan replicarlo en sus actividades diarias.

Diversas definiciones se pueden manejar acerca de lo que puede ser la satisfacción familiar, pero, cada una de ellas depende de que tanto la familia conoce acerca de ella y su implicación en sus acciones dentro y fuera del hogar, es por esto, que mantener niveles inadecuados de satisfacción puede provocar un declive constante y notorio en la familia, la cual puede ser representada de diferentes maneras, como el descuido de la familia, las discusiones, los problemas maritales, etc. Los componentes que hacen posible que haya satisfacción familiar son diversos y cada uno tiene un diferente impacto en el grupo, es decir, una familia con pobreza material no cuenta con todos los servicios básicos, pero eso no indicaría que no se sientan satisfechos como grupo, ya que para ellos lo más importante es cuidar de su familia al día a día, y que los problemas asociados a lo material se solucionará en algún momento, pero por el momento ellos toman valor a la familia y que los hijos puedan aprender acerca de este valor para no renegar de sus carencias, sino intentar salir de ese mundo para obtener un nuevo futuro.

1.2.2.2 La influencia de la satisfacción en la familia. Melendo (2010), describe a la familia como un conjunto que mantiene un orden, gestión, preparación y planificación que les permite sobrellevar las diferentes dificultades que se encuentran en el camino, frente al

desarrollo de los hijos, el trabajo, la educación, la seguridad y los demás elementos que son necesarios para el correcto desarrollo del grupo y de sus integrantes; sin embargo, contempla la dificultad y el proceso que conlleva obtener cada uno de esos elementos de forma estable y que puedan asegurar la continuidad del grupo sin mayores inconvenientes, por lo que, centra una de sus principales ideas, en el que la familia moderna esta más atenta en atender las necesidades esenciales de la familia y menoscaban la relación entre sus miembros sobre la tarea y responsabilidad que tienen tanto los padres como los hijos.

Es por ello que rescatamos lo mencionado por Illanes (1984), que fue citado en la obra de Melendo (2010); “El trabajar está orientado hacia su momento culminante o final, hacia ese instante en que, paradójicamente, cesa como trabajo porque da paso a la cosa que aspiraba a producir y a la alegría de entregarla u ofrecerla a aquel para quien se producía.” (p. 17) Desde ese entonces, se toma como referencia que el trabajo de los padres, tiene un objetivo que va más allá de la obtención de algo material o superficial, sino que está en la búsqueda de poder complacer o satisfacer a su familia, con el fin de que ellos puedan disfrutar de su esfuerzo, lo cual reforzaría el valor del trabajo, del compromiso y de la responsabilidad hacia la familia.

Por otro lado, al considerarse la familia como un grupo ordenado, se debe tener en cuenta que cada familia en el globo, vive una diferente realidad socioeconómica, ambiental, cultural y que no se puede hablar de forma general sobre todas las familias, ya que sus funciones, roles, responsabilidad y todo lo que tenga que ver con la organización de la propia familia, siempre va variar en uno o más elementos que las hacen únicas en su existencia. El papel específico de la familia consiste en hacer posible que la sociedad sea profundamente humana. (Boddansky et al, 2017, p. 4) La sociedad tiene una imagen sobre la familia, sobre las cosas en cómo debería actuar, y sobre las cosas importantes que deben priorizar para su

supervivencia, pero, lo que no debe carecer en este grupo es la correcta integración de sus miembros en un grupo en el cual debe primar el cariño, la atención y en conjunto de las necesidades básicas del hogar, debe existir calidez familiar, que pueda corresponder y complementar al desarrollo emocional de sus miembros, para de este modo, poder satisfacer una de las áreas importante de la familia en el hogar, que es el sentido de pertenencia.

1.2.2.3 Insatisfacción en el grupo familiar. Muñoz (1978), expresa que la idea del matrimonio ideal o perfecto no debería existir como una idealización sobre el comportamiento y conductas que tiene la pareja para mantener un balance adecuado en su convivencia antes y durante la llegada de los hijos; considera que ya la unión de dos sujetos es un paso bastante grande sobre la individualidad presente en ellos, al formar un grupo que deberá afrontar diferentes problemas y retos en su vida marital, los cuales medirán el grado de compañerismo, cooperación, afecto y pasión, responsabilidad y el rol que cada uno de ellos en su hogar.

Considera además, que la satisfacción de la vida marital es importante y es primordial que esta se encuentre en un estado correcto, ya que la dinámica del matrimonio varía y cambia de acuerdo a las circunstancias externas e internas, lo cual puede reflejar la verdadera cara del matrimonio, la cual es distinta a la reflejada en los primeros años de matrimonio. “Aquellas personas que han logrado integrar su matrimonio y hacerlo parte importante de sus vidas, sirviéndose de él para ayudarse en el camino de su auto realización, serán las personas que se acerquen más al ideal de auto realización.” (Muñoz, 1978, p. 4) Para lo cual, la satisfacción en la vida marital toma sustento a base de la teoría de Maslow, la cual se ve mejor representada en la vivencia producida en el hogar para cada uno de sus miembros, y los roles, responsabilidades y retos que deben enfrentar padres e hijos para alcanzar la cima de la pirámide; tomando en cuenta que la propia pirámide necesita de la superación y el balance de

cada uno de los peldaños que se logran superar como grupo, lo cual puede ir avanzando y retrocediendo de acuerdo a la dinámica, ambiente, comunicación familiar que exista.

1.2.3. Familia

1.2.3.1 Definición de la familia. La familia conforma la principal estructura de la sociedad, por lo cual, la existencia de todo este conjunto es gracias al papel que ejecutan desde tiempo tan antiguos desde la primera colonia nómades. Por su parte, Lacan y Fishman (1977), definen a la familia como un grupo natural que surge por la unión de una dupla biológica; siendo la primera los componentes como grupo y la otra las condiciones del medio que postula su desenvolvimiento que mantiene el grupo. A diferencia de la composición animal mantiene un comportamiento instintivo que es a veces bastante complejo. Por lo tanto, las relaciones familiares son definidos como otro fenómeno social observado de la naturaleza animal, pero recientes investigaciones confirmarían que es un instinto original causado de la interrelación entre la pareja y la llegada de los hijos a la familia.

Para Giberti (2005), la familia es una sociedad civil primaria que se compone por medio de la sociedad, y desde su creación o afiliación mantiene responsabilidades y tareas adscritas al grupo. Para este autor, es la base de todo, ya que sin ella no existirían los pueblos, naciones o países, por lo cual su función va más allá de un simple grupo, sino que mantiene un valor vigente que es el total de todo lo que conocemos y representamos, desde nuestras edades, estilos de vida, status, crianza, religión, procedencia, etc. en su forma de grupo como individual. (Espinal, Gimeno, y Gónzales, 2006)

1.2.3.2 Tipos de familia. Malpartida (2020), indica que la clasificación de la familia se basa en cuatro condiciones importantes, la primera se detalla a partir del parentesco que se tenga entre los miembros de esa familia, ya sea por consanguinidad, afinación, adopción o por cualquier otro tipo de relación que se tenga entre los miembros que comparten este grupo

familiar, y la segunda condición es la presencia física y la convivencia que existe entre esos miembros.

La tercera condición es sobre la subsistencia que producen los miembros de la familia en su hogar, la participación activa o pasiva que tienen cada uno de ellos para permitir la existencia de dicha familia, y por último, la cuarta condición es la integración de la familia, sea está bastante integrada, semi integrada o desintegrada.

Tomando como base lo anterior, estas condiciones deben adaptarse a los tipos de familia que existen actualmente, de acuerdo al número de miembros que existen en este grupo, en los cuales tenemos:

Familia nuclear: La forma más básica, y con mayor predominancia a nivel mundial, ya que cuenta con la formación de ambos padres y los hijos que conforman el hogar por completo.

Familia extensa: Parte de la formación nuclear, pero se les incorpora a otros familiares como pueden ser los abuelos, tíos, sobrinos, primos, etc. Aquí se pueden coexistir familia de dos generaciones.

Familia monoparental: Por motivos de muerte, separación, abandono o cualquier evento relacionado a la separación de uno de los padres en hogar, se presenta la familia conformada por un padre y los hijos.

Ahora, también el tipo de familia existente, se clasifica de acuerdo al desarrollo social;

Familia moderna: Esta corresponde a familias que cambian los roles del hogar, para buscar una mejor adaptación de la responsabilidad que tienen los padres y los hijos dentro del hogar.

Familia tradicional: Su formación es la más clásica en la familia, en donde el hombre provee al hogar, y la mujer es la ama de casa encargada de los hijos y del cuidado del mismo,

los hijos tienen la responsabilidad de estudiar y su formación es muy complicada que vaya a cambiar.

Familia arcaica: Familias campesinas, que tienen una dinámica familiar más independiente y autónoma de lo que ellos producen y trabajan para sostener a sus miembros.

1.2.3.3 Responsabilidades familiares. Martín y Tamayo (2013), expresan que la familia cómo grupo tiene diferentes funciones y roles que cumplir para el correcto desarrollo y avance de su hogar, las cuales principalmente son responsabilidad que están puestas sobre la forma en como son capaces de proveer recursos necesarios para la familia. El trabajo, la educación, salud, seguridad, alimento y cada una de estas funciones que la familia debe cumplir y mantener de forma constante y balanceada, son los retos que la familia debe alcanzar con el fin de asegurar la supervivencia de su grupo.

Martínez (2015), refiere lo siguiente: “Existe a nuestro juicio una primera, elemental y objetiva que es la función material o económica, resulta indispensable para poder desempeñar el resto de los roles que le corresponde, es el hecho de tener sustento para lograr alimentarse, vestirse y calzarse.” (p. 527) De acuerdo a lo mencionado anteriormente, una familia preparada, instruida y consciente de las necesidades que tiene su hogar, es capaz de tomar una conducta y comportamiento que se adecue de forma correcta a la manera en cómo se debería proceder para obtener resultados gratificantes, en donde los valores, normas y expresión de cariño y sentimientos pueda primar y enseñar a los hijos o a cualquier de sus miembros, la forma adecuada en cómo se debe actuar para buscar soluciones a los distintos problemas que se suscitan en el hogar.

2. Hipótesis

Hi: Existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano de Ucayali, 2021.

Ho: No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano de Ucayali, 2021.

3. Metodos

3.1. Tipo de investigación

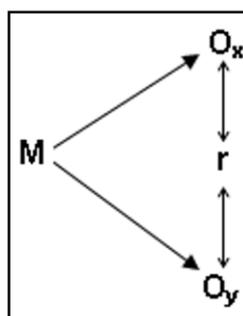
Se trabajo un tipo de investigación cuantitativo, porque permite recoger y analizar datos numéricos sobre la variable. (Hernández et al, 2014).

3.2. Nivel de la investigación

El nivel de la investigación fue descriptivo-correlacional, porque se pretende especificar características y propiedades importantes acerca de una población específica en términos correlacionales o funciones causa/efecto (Hernández et al, 2014),

3.3. Diseño de la investigación

Se trabajo bajo el diseño no experimental de corte transversal, puesto que el control de la variable será el mínimo para obtener datos relevantes del fenómeno observado y ya que se dará en un solo momento y lugar dicho estudio. (Hernández et al, 2014)



Donde:

M: Muestra de pobladores del asentamiento humano María Parado de Bellido

O_x: Comunicación familiar

r: Relación

O_y: Satisfacción familiar

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

La población estuvo conformada por 200 pobladores del asentamiento humano María Parado de Bellido ubicado en la región de Ucayali en la ciudad de Pucallpa.

3.4.2. Muestra

La muestra estará conformada por 50 pobladores del asentamiento humano María Parado de Bellido, los cuales serán elegidos bajo un muestreo no probabilístico por conveniencia y con los siguientes criterios de exclusión e inclusión.

3.4.2.1. Criterios de selección

Criterio de inclusión

Aquellas personas que pertenezcan al asentamiento humano María Parado de Bellido, que deseen participar de la investigación y hayan aceptado y firmado el consentimiento informado y dispongan de tiempo para realizar el instrumento de recolección de datos.

Criterios de exclusión

Las personas que no pertenezcan al asentamiento humano María Parado de Bellido, o que no hayan aceptado ser parte de la investigación de manera voluntaria.

3.5. Definición y operacionalización de la variable

Tabla 1.

Definición y operacionalización de la variable

Variables de aviación	Dimensiones	Valores finales	Tipo de variable
Comunicación familiar	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica
Variables de supervisión	Dimensiones	Valores finales	Tipo de variable

Satisfacción familiar	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica
-----------------------	----------------	-----------------------	------------------------------------

3.6. Instrumentos y técnicas de recolección de datos

3.6.1. Técnica

Para la medición de la variable se optó por el uso de una encuesta que permita la recolección de datos relevantes y precisos que puedan evidenciar el problema de la investigación. Romo, (1998), indica que la encuesta como técnica permite recolectar información y datos relevantes para el desarrollo de la investigación, además que su fácil uso y aplicación es flexible a las distintas tareas en las que se puede emplear.

3.6.2 Instrumentos

- La Escala de comunicación familiar (FCS), realizada por Olson et al. (2006).
- La Escala de satisfacción familiar (FSS), realizada por Olson & M. Wilson (1982)

3.7. Plan de análisis

Para el procesamiento de los datos, se hizo uso del programa Excel 2016 para tabular los datos de las encuestas aplicadas, para luego ser procesadas y codificadas por el programa IBM SPSS v.25; este programa también permitió realizar la Prueba de Kolmogorov-Smirnov, para conocer si los datos recogidos tenían una distribución normal o no normal, para decidir la prueba de correlación adecuada para encontrar la prueba adecuada para la relación entre las variables. Para la contrastación de la hipótesis se apoyó con el programa GPower3.1, del cual se sacó el tamaño de efecto y la potencia estadística, que daría sustento a los resultados obtenidos de la prueba de correlación aplicada.

3.8. Principios éticos

Comité Institucional de Ética de la Investigación (2021) de la universidad Uladech católica, muestra los siguientes principios éticos que se deben respetar en todo momento;

Protección de la persona: El bienestar y seguridad de las personas es el fin supremo de toda investigación, y por ello, se debe proteger su dignidad, identidad, diversidad socio cultural, confidencialidad, privacidad, creencia y religión. Este principio no sólo implica que las personas que son sujeto de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino que también deben protegerse sus derechos fundamentales si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Libre participación y derecho a estar informado: Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Beneficencia y no-maleficencia: Toda investigación debe tener un balance riesgo-beneficio positivo y justificado, para asegurar el cuidado de la vida y el bienestar de las personas que participan en la investigación. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Justicia: Se antepuso la justicia y el bien común antes que el interés personal. Así como, se ejerció un juicio razonable y se aseguró que las limitaciones de su conocimiento o capacidades, o sesgos, no den lugar a prácticas injustas. Se dio un trato equitativo a los

participantes en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación, y pueden acceder a los resultados del informe de investigación.

Integridad científica: El investigador (estudiantes, egresado, docentes, no docente) tiene que evitar el engaño en todos los aspectos de la investigación; evaluar y declarar los daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, el investigador debe proceder con rigor científico, asegurando la validez de sus métodos, fuentes y datos. Además, debe garantizar la veracidad en todo el proceso de investigación, desde la formulación, desarrollo, análisis, y comunicación de los resultados.

4. Resultados

Tabla 2

Nivel de comunicación familiar en los pobladores de la muestra

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	3	6,0
Bajo	47	94,0
Total	50	100,0

En los pobladores participantes de la muestra se obtuvo 94% de ellos obtuvieron un nivel bajo de comunicación, representando casi la totalidad de la población estudiada. El 6% restante alcanzaron un nivel medio.

Tabla 3

Nivel de satisfacción familiar en los pobladores de la muestra

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	2	4,0
Bajo	48	96,0
Total	50	100,0

Un 96% de la muestra encuestada alcanzaron un nivel bajo de satisfacción familiar, mientras que el 4% restante obtuvieron un nivel medio.

Tabla 4*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.*

		Comunicación familiar	Satisfacción familiar
N		50	50
Parámetros normales	Media	25,7800	27,2000
	Desv. Desviación	4,28233	4,60700
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,148	,112
	Positivo	,148	,112
	Negativo	-,109	-,083
Estadístico de prueba		,148	,112
Sig. asintótica(bilateral)		,008 ^c	,162

Al realizarse la prueba K-S para 1 muestra, arrojo que la variable de comunicación familiar obtuvo un valor de p igual a $0.008 < 0.05$, mientras que satisfacción familiar un p igual a $0.162 < 0.05$, lo cual denota los resultados que ambas variables siguen una distribución no normal.

Tabla 5*Prueba de correlación de r de Pearson*

		Comunicación familiar	Satisfacción familiar
Comunicación familiar	Correlación de Pearson	1	,378
	Sig. (bilateral)		,007
	N	50	50
Satisfacción familiar	Correlación de Pearson	,378	1
	Sig. (bilateral)	,007	
	N	50	50

Se muestra un $r = 0.378$, denotando una correlación positiva baja, con un valor de significancia de $p = 0.007$, evidenciando una correlación significativa entre las variables de estudio, además al p menos a 0,05, se aprueba la hipótesis alternativa, y se niega la nula, por lo que existe

relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano de Ucayali, 2021.

Tabla 6

Tamaño de efecto y potencia estadística

r de Pearson	p	te	β
0.378	0.007	0.614	0.995

Con los datos obtenidos de la prueba de correlación entre las variables de comunicación familiar y satisfacción familiar, se pudo obtener que el tamaño de efecto de 0.614, indicando un tamaño de efecto grande, y una potencia estadística de 0.995, obteniendo un valor adecuado, que descarta cualquier tipo de error de medición.

5. Discusión

Los resultados obtenidos sobre la correlación entre las variables, indican que el r de Pearson fue de 0.378, la cual se puede interpretar como una correlación baja entre las variables de comunicación familiar y satisfacción familiar; en comparación del trabajo de Carpio (2021), consigue $r = 1$, siendo una correlación perfecta entre las variables ya mencionadas. En ambas investigaciones se logra exhibir que sí, si existe relación entre las variables, pero sin embargo la relación encontrada en ellas varía en gran medida al ser comparadas. Esto es debido, a que aunque la población estudiada sea de pobladores de un asentamiento humano, y se haya aplicado los mismos instrumentos para recolectar la información sobre las variables de comunicación familiar y satisfacción familiar, existe una diferencia entre el contexto de las familias participantes, un distinto tratamiento de los datos, un ambiente y tiempo que puede ser decisivo sobre las respuesta y reacción ante la investigación; una idea expresada por Lacan y Fishman (1977), al mencionar que ciertas

condiciones pueden permitir el desenvolvimiento de la familia, y además, Martínez (2015), señala que cada familia tiene distintas responsabilidades y roles que cumplir, pero que son desempeñadas de acuerdo al criterio y juicio que éstas sean cumplidas. Por ende, los hallazgos conseguidos sobre cada trabajo, son una muestra sobre las distintas realidades que pueden afectar o influir en el desarrollo adecuado de la familia.

Se identifico que el nivel de comunicación familiar que presentaron la muestra de pobladores coloca a un 94% en un nivel bajo; de igual forma en el trabajo de Pérez (2021), un 66% de los pobladores de su asentamiento humano mantienen un nivel bajo en esta variable. Considerando que la comunicación familiar es un componente importante en el desarrollo familiar y sobre todo en la experiencia de la vivencia aprendida dentro y fuera de este. Para Cáceres (1991), esta se vuelve una herramienta importante para la resolución de conflictos y problemas relacionados con la familia, y según Lucas (2012), el impacto que tiene esta sobre cada sujeto es vital y determinante para su desarrollo, y este es un proceso que no es ajeno a la familia. Por lo que, tenemos que decir que, si este valor no se logra mejorar, el desmoronamiento paulatino de la familia se hará presente en algún momento, sin olvidar que también dificultará la resolución de problemas, como también las demostraciones de afecto o cariño entre los miembros de la familia.

Del mismo modo, se identificó el nivel de satisfacción familiar, obteniendo que un 96% de la muestra se encuentra en un nivel bajo; en comparación con el trabajo de Odicio (2020), encuentra resultados que ubican a su muestra de pobladores que un 53% se encuentra en un nivel medio de satisfacción familiar, debido se debe mencionar que un nivel bajo de satisfacción familiar representaría las insatisfacciones en el aspecto económico, social o familiar puede denotar un estado anímico bajo, y que tanto los padres e hijos puedan sentirse frustrados la no obtener dicho objetivo o meta como grupo e individuos, a diferencia de los

resultados encontrados por Odicio, esta población logra encontrarse en un punto de avance o descenso respecto a su satisfacción familiar, lo cual puede deberse al cumplimiento de sus expectativas como individuos y familia, sin olvidar que también es determinante para ello, el trabajo que mantienen, los ingresos económicos que perciben, su hogar, su relación como familia, las expectativas a futuro, etc. Para Fowers et al. (1994), la satisfacción marital se basa en la conformidad mutua entre los padres al momento de empezar o desarrollar su vida en pareja, y esta continuara con la llegada de los hijos para lo cual las necesidades se priorizarán en ofrecer la mejor calidad de vida a los hijos, por lo tanto, se puede descuidar las áreas afectivas y emocional por intentar suplirlas bajo la estabilidad económica o social.

6. Conclusiones

Se determino que existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento de Ucayali, 2021.

Se identifico que el 94% de la muestra de pobladores obtuvieron un nivel bajo en comunicación familiar.

Del mismo modo, se identificó que 96% de los pobladores alcanzaron un nivel bajo en satisfacción familiar.

Referencias bibliográficas

- Barnes, H., & Olson, D. (1985). *Parent-adolescent communication and the circumplex model*. Minnesota: Child development. <https://www.jstor.org/stable/1129732?seq=1>
- Boddansky, t., santana, p., & portillo, a. (2017). *Vida y familia*. Editorial Digital UNID. [https://doi.org/Recuperado de https://elibro.net/es/ereader/uladech/41240?page=4](https://doi.org/Recuperado%20de%20https://elibro.net/es/ereader/uladech/41240?page=4).
- Cáceres, R. (1991). *Comunicación familiar*. Avances en Enfermería. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/16768>
- Care International. (2017). *Suffering in silence: The 10 most under-reported humanitarian crises of 2016*. CARE.
- Carpio, E. (2021). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/24073?show=full>
- Castillo, J., Vázquez, E., & Espinosa, Y. (2021). Validación del instrumento faces-iv en español . *Revista Mexicana de Medicina Familiar*, 8(3), 80-89. <https://doi.org/2007-9710>
- Castro, R., Gustavo, R., & Arela, R. (2016). ¿Familia y bienestar? Explorando la relación entre estructura familiar y satisfacción con la vida personal de las familias. *Boletín - Academia Paulista de Psicología*, 36(90), 86-104. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1415-711X2016000100007
- Cava, J. (2013). *Comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes*. In Actas del VIII Congreso Nacional de Psicología Social.
- Cordova, M. (2021). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jerusalén, 2019*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/22103>
- de Moya, R. (2002). *El proyecto factible: una modalidad de investigación*. Revista universitaria de investigación.
- Defleur, M., & Ball, S. (1993). *Teorías de la comunicación de masas*. Paidós.
- Encuesta Nacional de Hogares. (2020). *Población con al menos una necesidad básica insatisfecha, según departamento*. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática.

- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2021). *Informe anual*. Oficina del Ombudsman. https://www.unicef.org/executiveboard/media/8186/file/2021_AS-Ombudsman_annual_report-ES-2021.10.19.pdf
- Fowers, B., Applegate, B., Olson, D., & Pomerantz, B. (1994). *Marital conventionalization as a measure of marital satisfaction: A confirmatory factor analysis*. *Journal of Family Psychology*. <https://psycnet.apa.org/record/1994-33218-001>
- Giberti, E. (2005). *La familia, a pesar de todo*. Noveduc Libros. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Ba1Y2HGZ9vUC&oi=fnd&pg=PA11&dq=la+familia+&ots=lt2p0UmrVN&sig=4qwnmmjOY2wBqYVrJj8RomO1aZ4>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). *PERÚ: Denuncias de violencia familiar, según departamento*. Perú: INEI.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). *PERÚ: Violencia psicológica o verbal contra la mujer ejercida alguna vez por parte del esposo o compañero, según ámbito geográfico*. Perú: INEI.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2021). *Condiciones de vida en el Perú*. Lima: INEI.
- Lacan, J., & Fishman, V. (1977). *La familia*. Buenos Aires: Homo Sapiens.
- Lispector, C. (1988). *Lazos de familia*. Editorial Montesinos. <http://lotuspicanalise.com.br/biblioteca/Jacques-Lacan-A-familia.pdf>
- Lucas, A. (2012). *La nueva comunicación*. Editorial Trotta, S.A. <https://doi.org/https://elibro.net/es/ereader/uladech/34391?page=161>
- Malpartida, k. (2020). Familia: enfoque y abordaje en la atención primaria. *Revista Médica Sinergia*, 5(9), 1-13. <https://doi.org/2215-4523>
- Martín, m., & Tamayo, m. (2013). Funciones básicas de la familia. Reflexiones para la orientación psicológica educativa. *EduSol*, 13(44), 60-71. <https://doi.org/1789-8091>
- Martínez, h. (2015). La familia: una visión interdisciplinaria. *Revista Médica Electrónica*, 37(5), 523-534. <https://doi.org/1684-1824>
- Melendo, T. (2010). *La familia importa ¡y mucho!* Universidad de La Sabana. <https://doi.org/https://elibro.net/es/ereader/uladech/68812?page=15>

- Muñoz, M. (1978). Satisfacción e insatisfacción matrimonial: influencia de los factores de balance marital y de autorealización. *Revista latinoamericana de psicología*, 10(3), 337-350. <https://doi.org/0120-0534>
- Odicio, R. (2020). *Satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano el Pacífico-Pucallpa, 2019*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/16354>
- Olson, D. (2004). *Family satisfaction scale (FSS)*. Minnesota: Life Innovations.
- Olson, D. (2006). *Mind and Media: The Epistemic Functions of Literacy*. *Journal of Communication*. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1460-2466.1980.tb01786.x>
- Olson, D., Sprenkle, D., & Russell, C. (1979). *Modelo Circumplex de sistemas maritales y familiares: I. Dimensiones de cohesión y adaptabilidad, tipos de familia y aplicaciones clínicas*. Procesos familiares.
- Perez, D. (2021). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Martín Arévalo - Loreto, 2020*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/19661>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - Perú. (2020, Abril 12). *La otra pandemia: violencia en el hogar en tiempos de cuarentena*. <https://www.pe.undp.org/content/peru/es/home/presscenter/articles/2020/la-otra-pandemia--violencia-en-el-hogar-en-tiempos-de-cuarentena.html>
- Ramos, R. (2021). *Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Palmeras - Pucallpa, 2020*. Pucallpa: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/21637?show=full>
- Rojas, J. (2020). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Santa Rosa De Lima-Yarinacocha, 2019*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/17296>
- Romero, T. (2020). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús, 2019*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/16429>
- Romo, H. (1998). *La metodología de la encuesta*. Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación.

- Salas, J. (2020). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jesús María - Manantay, 2019*. Pucallpa: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16814?show=full>
- The Family Watch. (2017). *VI Barómetro de la Familia TFW*. Madrid: GAD3. <https://thefamilywatch.org/wp-content/uploads/presentacion-barometro-tfw-vi-2017.pdf>
- The Family Watch. (2021). *X Barómetro de la Familia*. Madrid: Fundación The Family Watcher. <https://thefamilywatch.org/2021/01/12/2021-x-barometro-de-la-familia/>
- Zayas, p. (2012). *La comunicación interpersonal*. EUMED. <https://doi.org/https://elibro.net/es/ereader/uladech/51694?page=8>

Apéndice A. Instrumentos de recolección de datos

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Consentimiento informado

Estimado Sr / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participan en investigaciones.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

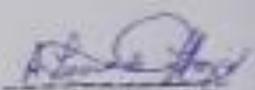
Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de Comunicación Familiar (FSC) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS). Nos interesa estudiar sobre la RELACIÓN DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO MARIA PARADO DE BELLIDO, 2021. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto por teléfono o por correo.

932506470
 Agradecemos su atención y agradecemos su interés y cooperación.

Atentamente,

Gerardo Venancio Floresta
 Estudiante de psicología de la ULADECH Católica
gerardofloresta77@gmail.com



Gerardo Venancio Floresta
 D.N.I. N° 36942074
 PRESIDENTE
 AL. 08. 050. 00000. 00000. 00000

Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2021								Año 2022							
		Semestre I				Semestre II				Semestre I				Semestre II			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	■	■														
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			■													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				■												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación					■											
5	Mejora del marco teórico y metodológico						■										
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de Información							■									
7	Recolección de datos								■								
8	Presentación de resultados										■						
9	Análisis e Interpretación de los resultados											■					
10	Redacción del informe Preliminar												■				
11	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														■		
12	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación															■	
13	Presentación de ponencia en jornadas de investigación																■
14	Redacción de artículo científico																■

Apéndice D. Presupuesto

Objetos	Cantidad	C/U	Costo Total
Bienes de Consumo			
Memoria USB (16gb)	01	40.00	40.00
Papel Bond A4	2 paquetes	12.50	25.00
Lapiceros	1 caja	8.50	8.50
Sub total			73.50
Servicios			
Internet	2 meses	49.00	98.00
Luz	2 meses	50.00	100.00
Alimentos	16 semanas	15.00	240.00
Impresiones	06	15.00	90.00
Sub total			528
Total			601.5
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			1253.5

(*) Se pueden agregar otros suministros que se utiliza para el desarrollo del proyecto.

Apéndice E. Ficha técnica de instrumento de evaluación

Escala de comunicación familiar (FCS)

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez et al. (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (Generalmente en desacuerdo), 3 (Indeciso), 4 (Generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez et al. (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach

$\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23

Escala de satisfacción familiar (FSS)

Nombre original: Family Satisfaction Scale - FSS

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos: Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 10 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Validez

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

Confiabilidad

La confiabilidad se estimó con base en la muestra total (n = 607) mediante el coeficiente alfa, de $\alpha = .910$. En conclusión se puede decir que la Escala de Satisfacción Familiar es un instrumento con evidencias de validez y confiabilidad, que posee equivalencia lingüística-conceptual con la escala original (inglés), adecuados índices de bondad de ajuste para el modelo unidimensional, óptimos índices de confiabilidad.

Escala de satisfacción familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
	Medio	75
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y</i>	15	30

<i>están preocupados por su familia.</i>	10	28
	5	24
	1	17

Apéndice E. Carta de autorización

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

"Año de la universalización de la salud"

Pucallpa, 07 de junio del 2021

SEÑOR: Presidente del AA.HH "María Parado de Bellido"

DE: CRUZADO VENANCINO, FIORELLA

ASUNTO: BRINDAR FACILIDADES PARA LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE TESIS

De mi especial consideración:

Tengo el honor de dirigirme a su Despacho para saludarlo cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que dentro de la currícula a desarrollar en la asignatura de Tesis I de la Universidad ULADECH Católica de la carrera Profesional de Psicología, debemos aplicar un cuestionario a los pobladores del asentamiento humano "María Parado de Bellido".

Esperando se le dé la atención debida al presente, me despido de usted, Expresándole las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente

Cruzado Venancio Fiorella
46570001



Agiliza tu trámite Agiliza tu trámite
D. N. I. N° 094334874
PRESIDENTA
AA.HH. MARIPARADO011821000

Apéndice G. Ficha técnica

Tabla 7.

Matriz de consistencia

Título	Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Metodología
Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de asentamiento humano de ucayali, 2021	¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano de Ucayali, 2021?	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar el nivel de relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano de Ucayali, 2021</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento de Ucayali, 2021</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento de Ucayali, 2021.</p>	<p>Hi: Existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano de Ucayali, 2021.</p> <p>Ho: No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano de Ucayali, 2021.</p>	<p>Comunicación familiar</p> <p>Satisfacción familiar</p>	<p>Tipo de investigación: Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo-correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental de corte transversal</p> <p>Población: 200 pobladores del asentamiento humano María Parado de Bellido</p> <p>Muestra: 50 pobladores del asentamiento humano María Parado de Bellido.</p> <p>Instrumentos</p> <p>-Escala de Satisfacción Familiar (FSS)</p> <p>-Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p>

EVIDENCIA DE TURNITIN

INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Apagado