



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO DE  
LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR  
COMERCIO DEL PERÚ: CASO EMPRESA**

**“DATAMIND INGENIEROS S.R.L.” – CHIMBOTE, 2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACION PARA  
OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN  
CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**AUTOR**

**CORREA ANGELES, SEBASTIAN**

**ORCID ID: 0000-0002-8248-9924**

**ASESORA**

**MARTÍNEZ ORDINOLA, MARÍA FANY**

**ORCID ID: 0000-0001-6288-9018**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**

**EQUIPO DE TRABAJO**

**AUTOR**

**Correa Ángeles, Sebastián**

**ORCID ID: 0000-0002-8248-9924**

**Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de  
Ciencias Contables, Financiera y Administrativas, Escuela  
Profesional de Contabilidad, Chimbote, Perú**

**ASESORA**

**Martínez Ordinola, María Fany**

**ORCID ID: 0000-0001-6288-9018**

**Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de  
Ciencias Contables, Financiera y Administrativas, Escuela  
Profesional de Contabilidad, Chimbote, Perú**

**JURADO**

**Baila Gemin, Juan Marco**

**ORCID: 0000-0002-0762-4057**

**Yépez Pretel, Nidia Erlinda**

**ORCID: 0000-0001-6732-7890**

**Roncal Morales, Ana María del Pilar**

**ORCID: 0000-0002-5782-361X**

**Firma del jurado y asesor**

---

**MGTR. JUAN MARCO BAILA GEMIN**

**PRESIDENTE**

---

**MGTR. NIDIA ERLINDA YÉPEZ PRETEL**

**MIEMBRO**

---

**MGTR. ANA MARÍA DEL PILAR RONCAL MORALES**

**MIEMBRO**

---

**MGTR. MARÍA FANY MARTÍNEZ ORDINOLA**

**ASESORA**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por cuidarme y brindarme motivos para esforzarme en seguir adelante a pesar de que, en estos momentos más difíciles la humanidad está sufriendo por el nuevo coronavirus.

A mi padre y madre por ser los motores de mi vida, mi fuerza y con quienes cuento, asimismo agradezco por brindarme el apoyo continuo para mi educación profesional.

A los docentes por ayudarme y compartir todos los conocimientos que me servirán para cumplir mis metas y tener una formación profesional.

## **DEDICATORIA**

A Dios, por brindarme apoyo día a día de mi vida y ser el guía para poder lograr mis objetivos.

A mi madre, a quien la estimo demasiado por ser mi soporte.

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general describir las características del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú y de la empresa “Datamind Ingenieros S.R.L.” – Chimbote 2020. La metodología aplicada fue de diseño no experimental, tipo cualitativo, descriptivo, bibliográfico y de caso. Para la recolección de información se empleó la técnica de entrevista y revisión bibliográfica, además se utilizó como instrumentos las fichas bibliográficas y un cuestionario con preguntas cerradas, logrando obtener los siguientes resultados: respecto al objetivo específico 1, de acuerdo a los autores reflejan en sus resultados que la mayoría no tienen un control interno, siendo muy importante ya que, mejora gestión de riesgos. Respecto al objetivo específico 2, se realizó un cuestionario al gerente general de la empresa Datamind Ingenieros S.R.L. evidenciando que aplica empíricamente un sistema de control interno. Respecto al objetivo específico 3: Se aplicó los resultados obtenidos del específico 1 y 2, concluyendo que ambos no cuentan con un sistema control interno. Se concluye que: respecto al objetivo específico 1; la mayoría de las Micro y Pequeñas Empresas no cuentan con un sistema de control interno presentando riesgos en sus componentes, respecto al objetivo específico 2; la empresa aplica los componentes de control interno de una manera adecuada pero de carácter empírico y respecto al objetivo específico 3; ambas partes no tienen un sistema del control interno aplicado, sin embargo, la empresa muestra que está aplicando adecuadamente los componentes del control interno.

**Palabras clave:** control interno, comercio, MYPE

## **ABSTRACT**

The present research work had as general objective to describe the characteristics of the internal control of the Micro and Small Companies of the commerce sector of Peru and the company "Datamind Ingenieros S.R.L." - Chimbote 2020. The applied methodology was of a non-experimental design, qualitative, descriptive, bibliographic, and case type. For the collection of information, the interview technique and bibliographic review were used, in addition, bibliographic records and a questionnaire with closed questions were used as instruments, obtaining the following results: regarding specific objective 1, according to the authors reflected in their results that most do not have internal control, being very important since it improves risk management. Regarding specific objective 2, a questionnaire was made to the general manager of the company Datamind Ingenieros S.R.L. evidencing that he empirically applies an internal control system. Regarding specific objective 3: The results obtained from specific 1 and 2 were applied, concluding that both do not have an internal control system. It is concluded that: regarding the specific objective 1; Most Micro and Small Companies do not have an internal control system presenting risks in their components, concerning specific objective 2; the company applies the internal control components in an adequate but empirical way and concerning the specific objective 3; both parties do not have an internal control system applied, however, the company shows that it is properly applying the internal control components.

**Keywords:** internal control, commercial, SME.

## CONTENIDO

TÍTULO DE LA TESIS.....	i
EQUIPO DE TRABAJO .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iv
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT.....	vii
CONTENIDO .....	viii
I. Introducción.....	1
II. Revisión de literatura .....	6
2.1. Antecedentes:.....	6
2.1.1 Internacionales .....	6
2.1.2 Nacionales.....	7
2.1.3 Regionales.....	13
2.1.4 Locales .....	17
2.2. Bases teóricas.....	21
2.2.1 Teoría del control interno. ....	21
2.2.2. Teorías de empresa. ....	26
2.2.3. Teoría de las Micro y Pequeñas Empresas .....	28
2.2.4. Teorías del sector comercio .....	30
2.2.5. Descripción de la empresa en estudio.....	32
2.3 Marco conceptual.....	32
2.3.1 Definiciones del control interno .....	32
2.3.2 Definición de empresa .....	33
2.3.3 Definición de las Micro y Pequeñas Empresas .....	33
2.3.4 Definiciones del sector comercio.....	34
III. Hipótesis .....	35
IV. Metodología.....	36
4.1 Diseño de investigación .....	36
4.2 Población y muestra.....	36



4.2.1 Población .....	36
4.2.1 Muestra .....	37
4.3. Definición y operacionalización de variable .....	38
4.3.1 Matriz para verificar que los antecedentes considerados en el cuadro son pertinentes (resultados O.E 1).....	38
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos: .....	41
4.4.1 Técnicas. ....	41
4.4.2. Instrumentos.....	41
4.5 Plan de análisis.....	41
4.6 Matriz de consistencia .....	42
4.7 Principios éticos.....	42
V. Resultados .....	45
5.1. Resultados.....	45
5.1.1. Respecto al objetivo específico 1.....	45
5.1.2. Respecto al objetivo específico 2.....	47
5.1.3. Respecto al objetivo específico 3.....	49
5.2 Análisis de resultados .....	51
5.2.1. Respecto al objetivo específico 1.....	51
5.2.2. Respecto al objetivo específico 2.....	52
5.2.3. Respecto al objetivo específico 3.....	54
VI. Conclusiones.....	57
6.1. Respecto al objetivo específico 1.....	57
6.2. Respecto al objetivo específico 2.....	57
6.3 Respecto al objetivo específico 3.....	58
VII. Recomendaciones.....	59
Referencias bibliográficas: .....	60
Anexos: .....	70
Anexo 1: Cronograma de actividades .....	70
Anexo 2: Presupuesto .....	72
Anexo 3: Instrumento de recolección de datos .....	73
Anexo 4: Fichas bibliográficas .....	76
Anexo 5: Consentimiento informado.....	78

Anexo 6: Matriz de consistencia..... 79

## **Índice de gráficos, tablas y cuadros**

Cuadro 1 Resultados de los antecedentes .....	45
Cuadro 2 Resultados de la empresa de estudio .....	47
Cuadro 3 Analisis comparativo del Objetivo especifico 1 y 2 .....	49

## **I. Introducción**

El siguiente proyecto de investigación tuvo por finalidad realizar el planeamiento de la investigación cuyo título es: Caracterización del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa “Datamind Ingenieros S.R.L.”- Chimbote,2020.

En la actualidad a partir del Informe COSO se han establecido nuevos enfoques de control interno, de lo cual no ha estado exento el sector empresarial mexicano. No obstante, en las microempresas mexicanas debido a su falta de formalidad persisten muchos problemas de control interno que inciden en su crecimiento empresarial. El estudio realizado evidencia a partir de la aplicación de un cuestionario de supervisión a los sistemas de control interno, específicamente elaborado en correspondencia a las características de las microempresas mexicanas, que persisten problemas en subsistemas tan importantes como caja y banco, ingresos y acreedores. Por tener estas entidades una contabilidad muy orientada a lo fiscal se manifiestan deficiencias en el control interno contable de los principales activos de estas organizaciones (Pelayo et al., 2019, p. 15)

En Ecuador, La evaluación del control interno se realizó con base en el cuestionario COSO ERM para detectar las deficiencias actuales en la gestión de inventario, la cual dio como resultado un nivel de riesgo alto. Por tanto, los controles aplicados por la empresa en el área estudiada son insuficientes, lo que da como consecuencia una incorrecta administración del inventario. La

identificación de riesgos permitió conocer que el área crítica de la gestión de inventarios es de manera principal el proceso de compras y luego el proceso de recepción-almacenamiento, ya que en ambos procesos existe un nivel alto de incumplimiento en las políticas de la empresa.(García y Sánchez, 2019, pp. 55-56)

En Colombia, Es necesario sensibilizar a la alta gerencia sobre la importancia del control interno en las organizaciones, así mismo en compañía con el jefe de control interno o quien haga sus veces incrementar la cultura hacia el control en sus colaboradores, se identifica que el concepto de control interno para el proceso de tesorería en la mayoría de los casos se presume que no necesita mejoras, incrementando con esto riesgos como el fraude, el robo y en general la pérdida de activos, imagen y confianza por parte posibles inversionistas en la organización, lo que hace necesario que se realice un control constante en esta dependencia para prevenir la materialización de los riesgos inherentes a la operación. (Grajales y Castellanos, 2018 , p.82)

En Puno, Falta mejorar el control interno diseñado en las empresas de saneamiento, lo cual no ha permitido una buena gestión de servicios y con ello no ha sido eficaz ni eficiente en el manejo de los recursos que manejan las de servicios y con ello no ha sido eficaz ni eficiente en el manejo de los recursos que manejan las Empresas de Saneamiento. Con la implementación de la guía de implementación del sistema de control interno, orientará mejor la implementación de un nuevo sistema de control interno que comprenda los

nuevos conceptos de acuerdo a la Resolución de Contraloría N.º 320-2006-CG y N.º 458-2008-CG, una vez implementado, la gestión de prestación de servicios de las Empresas de Saneamiento va a mejorar. (Apaza, 2018, p. 489)

En Trujillo, Al analizar el control interno de existencias se llega a la conclusión que incide de manera positiva en la situación económica y financiera de la empresa logrando así una utilidad con un porcentaje de 31.14% más, que el periodo anterior, sin un control interno, esto se llevaría a cabo con la colaboración de los trabajadores y una buena organización dentro de la empresa. Se identificó que la empresa Jr. Distribuidor EIRL, cuenta con un MOF que no ha sido aplicado ni entregado a los colaboradores ocasionando, desorden en el cumplimiento de sus funciones en especial en el área de almacén, y el área de logística de la organización. (Sevilla, 2018, p. 26)

En el Santa, la empresa no cuenta con un control interno, ya que no consta de un MOF que ayude a la mejora de la gestión y a todas las actividades que se opera en la empresa. Asimismo, se logró evidenciar que no realizan evaluaciones internas que ayuden a ejecutar a la supervisión de las actividades del personal limitando a la realización de proponer planes de mejora. (Pajuelo, 2019)

Por las razones expuestas el enunciado del problema de investigación se planteó lo siguiente: ¿Cuáles son las características del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú y de la empresa “Datamind Ingenieros S.R.L.”- Chimbote, 2020?

Para dar respuesta al problema, se formuló el siguiente objetivo general: Describir las características del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú y de la empresa “Datamind Ingenieros S.R.L.”- Chimbote,2020.

Para poder conseguir el objetivo general se ha planteado los siguientes objetivos específicos:

1. Describir las características del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú,2020.
2. Describir las características del control interno de la empresa “Datamind Ingenieros S.R.L.”- Chimbote,2020.
3. Hacer un análisis comparativo de las características del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú y de la empresa “Datamind Ingenieros S.R.L.”- Chimbote,2020.

Esta investigación se justificó porque permitió: Describir las características del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú y de la empresa “Datamind Ingenieros S.R.L.” de Chimbote,2020.

El presente trabajo de investigación se justificó porque mediante la realización, explicación y aprobación, me permitió para obtener el grado académico de bachiller, además, posibilitó que la Universidad Uladech Católica los Ángeles de Chimbote y la Escuela de Contabilidad mejoren su calidad de estándares conforme a la Nueva Ley Universitaria la cual exigen a sus egresados que, tengan su título profesional mediante la sustentación de la tesis.

Asimismo, Se justificó porque brindó una estructura base metodológica que servirá para otros estudiantes que están interesados por el contenido de estudio y que acabo realizarán sus trabajos de investigaciones, además que también facilitará los datos explícitos y reales que, se ha llevado a cabo un estudio de la empresa.

Finalmente, para esta investigación se empleó la metodología de tipo cualitativo y de nivel descriptivo, el diseño fue no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso. Se utilizó técnicas de recolección bibliográfica, encuesta y análisis comparativo, con instrumentos de investigación como las fichas bibliográficas y un cuestionario pertinente de preguntas cerradas y abiertas. Para realizarlo, la población fueron las Micro y Pequeñas Empresas del sector servicios del Perú y la muestra fue la empresa “Datamind Ingenieros S.R.L.”

**Como resultado la mayoría de los autores reflejan que no cuentan un sistema de control interno siendo un elemento básico para la gestión de las empresas. En conclusión, del cuestionario aplicado al gerente general de la empresa Datamind Ingenieros S.R.L. se puede reflejar que no cuenta con sistema de control interno.**



## **II. Revisión de literatura**

### **2.1. Antecedentes:**

#### **2.1.1 Internacionales**

En este informe se entendió por antecedentes internacionales a todo trabajo de investigación, realizado por algunos autores en cualquier ciudad y país del mundo, menos Perú; sobre la variable, unidades de análisis y sector de nuestra investigación.

Quimi y Sánchez (2019) realizaron su tesis llamada: Gestión de control interno en el inventario de una empresa pymes y su incidencia en los Estados financieros, llevado a cabo en Ecuador. La investigación tuvo como objetivo general de desarrollar procedimientos de gestión de los inventarios de la empresa Mi Bodega y su impacto en los Estados Financieros. La metodología fue de enfoque cualitativo, descriptiva e investigativo de campo y como instrumento se utilizó una entrevista. Los autores concluyeron que dicha empresa no tiene un manual de procesos de gestión del control interno en el área de inventarios que le sirve para obtener información segura de los ingresos, egresos y almacenamiento de las mercaderías, tampoco constan con procesos establecidos para el área de inventarios en consecuencia, los empleados no siguen un orden en el trabajo a realizar.

Arteaga y Cadena (2019) hicieron su tesis denominada: La incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las Pymes del sector comercio del Cantón Quito- 2017. La investigación tuvo como objetivo general de

determinar la incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las Pymes del sector de comercio de Quito mediante el estudio de la correlación de variables, durante el año 2017. Se usó la metodología por métodos científicos, teóricos y empíricos y como instrumento de investigación utilizó un cuestionario.

El autor concluyó que las Pymes del sector comercio en Quito se evidenció que una gran parte de las empresas que han sido analizadas no generaron beneficios económicos lo que significa que poseen un nivel bajo del control interno principalmente en los componentes de supervisión, evaluación de riesgos y sistemas de información a causa que el componente del ambiente de control puesto es bajo, además la mayoría de empresas desconocen del qué es el control interno o sino lo consideran irrelevante para el desarrollo de sus operaciones.

### **2.1.2 Nacionales**

En este informe de investigación se entendió por antecedentes nacionales a todo trabajo de investigación hecho por otros investigadores en cualquier ciudad del Perú, menos de la región Ancash que hayan utilizado la misma variable y unidades de análisis de nuestra investigación.

Fernandez (2018) realizó su tesis llamada: Caracterización del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa “Inversiones KDR E.I.R.L.”- Tingo María, 2017. La investigación tuvo como objetivo general de determinar y describir las características del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa

Inversiones KRD E.I.R.L.- Tingo María, 2017. El diseño de la investigación fue de tipo descriptivo, bibliográfico, documental y de caso; para el recojo de información se utilizaron las técnicas de revisión bibliográfica y análisis comparativo y como instrumentos se usaron fichas bibliográficas y un cuestionario. Se concluyó que la empresa no tiene implementado de manera formal, un sistema de control interno.

Según el componente ambiente de control, no cuenta con una estructura organizacional definida a la misión, visión, metas y objetivos estratégicos de la entidad, ni cuenta con un código de ética sin embargo, la empresa está integrado por un personal con conocimiento, experiencia y tiempo de servicio efectivo, asimismo, en el componente de evaluación de riesgos, no ha establecido y difundido lineamientos y políticas para la administración de riesgo pero, la empresa identifica los riesgos más significativos por cada objetivo estratégico y el personal tiene conocimiento de los riesgos de actividades también, en el componente de actividades de control, la empresa revisa periódicamente los procesos, actividades y tareas con el fin de verificar que están desarrollándose de acuerdo a lo establecido, además en el componente de información y comunicación, cuentan con sistemas que permiten al personal de la empresa capturar e intercambiar información necesaria para conducir, administrar y controlar las actividades y funciones y en el componente supervisión y monitoreo, la empresa cuenta con un supervisor que verifique el trabajo de los colaboradores, realiza monitoreo continuos sobre las actividades de la empresa, etc.

Suarez (2018) realizó su tesis llamada: Caracterización del control de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa “Grupo ITEE Perú E.I.R.L.”. La investigación tuvo como objetivo general de Determinar y describir las características del Control Interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa “Grupo ITEE Perú E.I.R.L.” – Lima, 2017. El diseño de la investigación fue de tipo cualitativo, descriptivo, bibliográfico, documental y no experimental; para el recojo de información se utilizó la técnica de revisión bibliográfica documental y como instrumentos se usaron fichas bibliográficas y un cuestionario.

El autor concluyó que dicha empresa comercial, no tiene implantado formalmente un sistema de control interno. Según en el componente ambiente de control, cuenta con un código de ética establecido y no cuenta con una estructura organizacional definida a la misión, visión, metas y objetivos estratégicos de la entidad. Además, en el componente evaluación de riesgos, se identifica los riesgos más significativos por cada objetivo estratégico, el personal tiene conocimiento de los riesgos de las actividades, sin embargo, no se ha establecido y difundido lineamientos y políticas para la administración de riesgo. De acuerdo al componente actividades de control, se realiza periódicamente los procesos, actividades y tareas con el fin de verificar que se están desarrollándose de acuerdo a lo establecido. En el componente información y comunicación, se debe mejorar los canales de comunicación mediante reuniones y talleres de escucha activa, así como propuestas de mejoras por parte de los trabajadores Según el componente de supervisión y

comunicación, se cuenta con un supervisor que verifique el trabajo de los colaboradores, realiza monitoreos continuos sobre las actividades de la empresa.

Villar (2018) hizo su tesis denominada: Caracterización del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa “Distribuidora Vilma E.I.R.L.” – Tingo María, 2017. La investigación tuvo como objetivo general de determinar y describir las características del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa Distribuidora Vilma E.I.R.L. – Tingo María, 2017. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso; para el recojo de información se utilizó la técnica de fichas bibliográficas y un cuestionario pertinente de preguntas cerradas y como instrumentos se usó fichas bibliográficas.

El autor concluyó que, dicha empresa si cuenta con control interno el cual ha permitido a la dirección tomar decisiones correctas, además cuenta con un manejo adecuado de ambiente de control el cual contiene un código de ética, una estructura organizacional definida, han establecida y difundido lineamientos y políticas, la empresa está integrada por personal con conocimiento, suficiente, experiencia y tiempo de servicios efectivos y realiza actividades que fomenten la integración personal. De acuerdo al componente evaluación de riesgos, cuenta con un planeamiento de la gestión de riesgo, cuenta con identificación de riesgo, ha determinado y cuantificado la posibilidad de que ocurran los riesgos identificados y ha establecidos acciones

necesarias para afrontar los riesgos. En cuanto a actividades del control esta implementado por la administración para el uso eficiente de los recursos a través de políticas y reglamentos. En cuanto a Información y comunicación, está debidamente implementada ya que los sistemas de información que disponen en el área si faciliten la información oportuna, actual y accesible y los canales de comunicación si permiten que la información fluya de manera clara, ordenada y oportuna. En cuanto la supervisión o monitoreo, realiza los procesos implementados para un adecuado control interno.

Estela (2018) hizo su tesis denominada: Caracterización de control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa “Distribuidora Kadmiel S.R.L. - Tingo María, 2017. La investigación tuvo como objetivo general determinar y Describir las Características del Control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú: Caso Empresa “Distribuidora Kadmiel S.R.L.” - Tingo María, 2017. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso; para el recojo de información se utilizó la técnica de fichas bibliográficas y un cuestionario aplicado al gerente de la empresa y como instrumentos se usó fichas bibliográficas.

La autora concluyó que, dicha empresa cuenta con un control interno implementado. Con respecto al componente ambiente de control se concluye que cuenta con un control interno implementado y mantiene un ambiente y clima organizacional, difunde entre sus personales los objetivos y metas de la empresa considerado el componente más importante del control interno, sin

embargo, se puede observar que la entidad no cuenta con un código éticos debidamente aprobado, y difundido mediante talleres o reuniones. Con respecto al componente valoración de riesgos se concluye que la empresa identificada analiza los posibles riesgos que pueda afectar el logro del objetivo; tiene deficiencia en alguno de sus componentes como identificación de riesgo significativos ya que todos los personales no tienen conocimiento de los riesgos de las actividades y se han identificado los riesgos potenciales para la empresa. Ya que afecta el logro del objetivo organizacionales lo que es beneficioso la correcta aplicación de esta actividad. Con respecto al componente actividad de control se concluye que en la empresa se lleva a cabo las actividades de control, políticas y procedimientos que ayudan a asegurar el cumplimiento y desempeño del personal para mejorar los riesgos identificados de la empresa. Con respecto al componente información y comunicación se concluye que la empresa facilita información oportuna, actual y accesible, con la finalidad de cumplir sus actividades operativas, financieras y de control proveniente del interior y exterior de la organización, siendo la información pertinente, identifica, recopilada y comunicada en forma y aspecto oportuno tales que permite cumplir a cada trabajador sus responsabilidades. Con respecto al componente de supervisión se concluye que la empresa cuenta con una continua supervisión y comunicación con prontitud a los responsables con el fin de que se tomen las acciones correctivas indicadores de desempeño para los procesos y actividad dentro de la empresa distribuidora Kadmiel S.R.L.

### **2.1.3 Regionales**

En este trabajo se entiende por antecedentes regionales a todo trabajo de investigación realizado por algún investigador en cualquier ciudad de la región Áncash, menos de la provincia de El Santa, que hayan utilizado la misma variable y unidades de análisis de nuestra investigación.

Rojas (2018) hizo su tesis llamada: Caracterización del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas comerciales del Perú: Caso de la empresa comercial "Vásquez E.I.R.L."- Sihuas, 2016. La investigación tuvo como objetivo general de describir las características del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas comerciales del Perú: Caso de la empresa comercial "Vásquez E.I.R.L."-de Sihuas, 2016. El diseño de la investigación fue de tipo descriptivo, bibliográfica, documental y de caso; para el recojo de información se utilizaron las técnicas de revisión bibliográfica, entrevista y análisis comparativo y como instrumentos se usaron fichas bibliográficas y un cuestionario. El autor concluyó que dicha empresa, no mantiene en orden toda la información que es necesario para la toma de decisiones. Otras de las características del control interno, es que no evita riesgos, no es independiente, no evita cometer errores, no usa solo información relevante, no es eficiente, no disminuye riesgos y no supervisa ni monitorea las operaciones.

Angeles (2017) realizó su tesis denominada: Caracterización del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa "Grupo Mercantil SAENZ E.I.R.L." – Casma 2017. La investigación



tuvo como objetivo general de determinar y describir las características del control interno de las micros y pequeñas empresas del sector comercio del Perú Caso empresa “Grupo Mercantil SAENZ E.I.R.L.”- de Casma 2017. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental, descriptivo, bibliográfica, documental y de caso; para el recojo de información se utilizó la técnica de revisión bibliográfica documental y como instrumentos se usaron fichas bibliográficas y un cuestionario pertinente.

El autor concluyó que, dicha empresa si cuenta con un manejo de control interno para poder mantener su empresa en un adecuado control. Es debido que los componentes del control interno si están operando de manera eficiente lo cual asegura el buen desarrollo de las funciones establecidas dentro de la empresa. Se obtuvo como resultado que la empresa, no cuenta con el Manual de Organizaciones y Funciones actualizados lo que quiere decir que afecta al buen manejo de la organización en la empresa, por lo que tampoco había tomado medidas para prevenir riesgos los cuales conlleva a fraudes potenciales originados como consecuencia de las deficiencias detectadas y no permitiría controlar y proteger los activos, economía y recursos de la empresa

Rios (2018) hizo su tesis llamada: Caracterización del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa "Representaciones URDAY E.I.R.L."- Casma,2017. La investigación tuvo como objetivo general de describir la caracterización del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa Representaciones URDAY E.I.R.L.- Casma,2017.El diseño de la investigación

fue de tipo cualitativo, descriptivo, bibliográfica, documental y de caso; para el recojo de información se utilizaron las técnicas de revisión bibliográfica, entrevista y análisis comparativo y como instrumentos se usaron fichas bibliográficas y un cuestionario pertinente de preguntas cerradas.

El autor concluyó que dicha empresa no tiene implementado un área de control interno. De acuerdo al componente ambiente de control, la empresa no cuenta con un código de ética debidamente aprobada, como tampoco existe una estructura organizacional que el gerente haya establecido, no habiendo manuales ni reglamentos normativos, como tampoco fomenta la integración del personal. Según el componente evaluación de riesgos, no ha establecido ni difundido los lineamientos y políticas para la administración de riesgos, así como tampoco los identificó para el desarrollo de cada uno de sus objetivos estratégicos para poder afrontar ciertos riesgos que se puedan presentar. Así mismo, en el componente actividades de control, la dirección no ha determinado actividades que requieran aprobación y autorización sobre los riesgos identificados, como tampoco revisan periódicamente los procesos y/o actividades con el fin que se estén desarrollando, no se cuenta con indicadores de desempeño para los procesos y actividades. Asimismo, en el componente información y comunicación, la empresa no dispone de áreas que facilitan la información oportuna para la toma de decisiones, tampoco cuenta con el uso de sistemas informáticos que permitan cumplir con sus funciones, por lo que no se puede registrar ni comunicar los errores detectados con prontitud. De ese modo en el componente supervisión o monitoreo, la empresa no realiza un monitoreo continuo sobre sus actividades de la empresa, no cuenta con un

supervisor que verifique el trabajo de sus colaboradores, tampoco no se efectúan periódicamente autoevaluaciones para que le permita proponer planes de mejoras.

Huaccha (2018) realizó su tesis llamada: Caracterización del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa “Comercial MARC E.I.R.L.” – Casma, 2016. La investigación tuvo como objetivo general de determinar y describir las características del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú y de la empresa “Comercial MARC E.I.R.L.”. El diseño de la investigación fue de tipo experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso; para el recojo de información se utilizaron las técnicas de revisión bibliográfica, entrevista y análisis comparativo y como instrumentos se usaron fichas bibliográficas, un cuestionario de preguntas cerradas y un cuadro comparativo.

El autor concluyó que dicha empresa no cuenta con un área del control interno. Mantiene un ambiente y clima organizacional de respeto e integridad, que promueve una actitud de compromiso del trabajador, congruente con los valores éticos de la empresa, difunde entre su personal los objetivos y metas de la empresa con la finalidad de evitar riesgos, cuenta con un encargado de personal, que realiza evaluaciones periódicamente, para informarlo y comunicarlo a la más alta gerencia. No cuenta con un organigrama actualizado, trabajando de forma empírica, lo que a la larga le conlleva a solucionar problemas conforme se presentan, realizando compras sin ser planificadas,

creando áreas a medidas que surgen las necesidades. Además, la empresa no realiza auditorías internas ni externas.

#### **2.1.4 Locales**

En este informe de investigación se entiende por antecedentes locales a todo trabajo de investigación realizado por algún autor de cualquier ciudad que pertenezca a la provincia de El Santa, sobre aspectos relacionados con nuestra variable y unidades de análisis.

Pérez (2017) realizó su tesis denominada: Caracterización del control interno de las empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa “Corporación FAVI S.A.” – Chimbote, 2015. La investigación tuvo como objetivo general de determinar y describir las características del control interno de las empresas del sector comercio del Perú y de la empresa “Corporación FAVI S.A.” de Chimbote, 2015. El diseño de la investigación fue de tipo descriptivo, bibliográfico, documental y de caso; para el recojo de la información se utilizó las técnicas de revisión bibliográfica y la entrevista y como instrumentos se usaron fichas bibliográficas y un cuestionario de preguntas cerradas.

La autora concluye que, dicha empresa se está aplicando favorablemente los componentes del control interno en su mayoría, pero no en su totalidad. como es el caso de no contar con un Reglamento de Organización y Funciones, no contar con transporte blindado, no contar con canales de comunicación para que los trabajadores puedan informar sobre posibles irregularidades y finalmente, no contar con personal de apoyo en la supervisión al momento de

recepcionar las mercaderías en el almacén.

Ramírez (2019) realizó su tesis llamada: Caracterización del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa “Representaciones YAKUZA S.A.C.” – Nuevo Chimbote, 2016. La investigación tuvo como objetivo general de describir las características del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú y de la empresa “Representaciones YAKUZA SAC” de Nuevo Chimbote, 2016. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental, descriptivo, bibliográfico y de caso; para el recojo de información se utilizaron las técnicas de revisión bibliográfica, entrevista y análisis comparativo y como instrumentos se usaron fichas bibliográficas y un cuestionario pertinente de preguntas cerradas.

El autor concluyó que, que el control interno de dicha empresa se caracteriza por ser deficiente. Entre las características del incipiente control que se aplica figuran que, no cuenta con la documentación necesaria para plasmar los reglamentos, tampoco de planeamiento estratégico al que puedan ceñirse para conseguir alcanzar los objetivos a corto o largo plazo; Así también se pudo determinar que no se encuentran definidas las fortalezas y debilidades de la organización, convirtiéndola en blanco fácil de los posibles riesgos que surjan en el camino. Tampoco se brindan capacitaciones periódicas a su personal de trabajo, ni se estandarizan y formalizan los procedimientos a implementarse como respuesta a una amenaza ya sea externa o interna que esté impidiendo cumplir con las metas trazadas. Tampoco se llevan a cabo actividades de

supervisión que monitoreen el desempeño y efectividad tanto de los colaboradores de la organización como de los procedimientos establecidos empíricamente para controlar los resultados obtenidos por las operaciones propias del negocio. Por último, se puede señalar que la empresa no ha implementado ningún sistema informático que garantice la veracidad, oportunidad, y procesamiento de información relevante de la misma permitiéndole cumplir su visión de convertirse en la empresa de moto repuestos líder y más prestigiosa del distrito

Alvarez (2018) hizo su tesis llamada: Caracterización del control interno en las Micro y Pequeñas Empresas comerciales del Perú: Caso "Distribuidora CRISVAB E.I.R.L. de Chimbote, 2016. La investigación tuvo como objetivo general de describir las características del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú y de la empresa "Distribuidora CRISVAB E.I.R.L." de Chimbote, 2016. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental, descriptivo, bibliográfico y de caso; para el recojo de información se utilizaron técnicas de revisión bibliográfica y documental y entrevista y como instrumentos se usaron fichas bibliográficas y un cuestionario.

El autor concluyó que, dicha empresa carece de una buena implementación de su sistema de control interno; por lo tanto, el control interno no está influyendo positivamente en la gestión, debido a la falta de su implementación, haciendo que las actividades que se realicen dentro de la empresa carezcan de una adecuada supervisión. Asimismo, los componentes del control interno no están

operando eficientemente, pues los resultados encontrados no son favorables y, por lo tanto, requiere de una implementación del sistema que asegure el buen uso de los recursos del estado para beneficio de los usuarios y la comunidad en general.

Mendoza (2019) realizó su tesis llamada: Caracterización del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú: caso empresa “Alibet S.R.L.” -Chimbote, 2016. La investigación tuvo como objetivo general de describir las características del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú y de la empresa “Alibet S.R.L.” - Chimbote, 2016. El diseño de la investigación fue de tipo descriptivo descriptivo, bibliográfica, documental y de caso; para el recojo de información se utilizaron técnicas de revisión bibliográfica, entrevista y análisis comparativo y como instrumentos se usaron fichas bibliográficas y un cuestionario de preguntas cerradas pertinentes.

El autor concluyó que, dicha empresa no cuenta con un sistema de control interno formal. La debilidad que se encontró, es el segundo componente del control interno que es la evaluación de riesgos, debido que la empresa de caso no tiene identificados los riesgos internos y externos que posee, lo que ha generado que la empresa no tenga ningún mecanismo para poder respaldarse ante los riesgos que se les presente como organización.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1 Teoría del control interno.**

Los autores Quinaluisa et al. (2018) afirman que: El control interno es un proceso efectuado por el consejo de administración, la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos dentro de las siguientes categorías:

- Eficacia y eficiencia de las operaciones.
- Fiabilidad de la información financiera
- Cumplimiento de las leyes y normas aplicables (pp.269-270).

Asimismo, Meléndez (2016) fundamenta que respecto al control interno: Es una herramienta de gestión, comprende el plan de organización y todos los métodos y procedimientos que en forma coordinada se adoptan o se implementan en las empresas dentro de un proceso continuo realizado por la dirección, gerencia y el personal de la empresa, para la custodia y protección de sus activos y patrimonio, promoción de la eficiencia en sus operaciones, promoviendo el mayor grado de rentabilidad. (p.22)

Villota et al. (2017) nos menciona que: “Es un dispositivo principal para el mejor funcionamiento posible de un elemento, ya que puede disminuir completamente a nivel de peligros a los que las organizaciones son expuestas” (párr. 1).



### **2.2.1.1 Componentes del control interno**

Se compone por 5 componentes: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión. Quinaluisa et al. (2018) argumenta cada uno de los componentes del control interno:

- **Ambiente de control**

Consiste en acciones, políticas y procedimientos que reflejan las actitudes generales de los altos niveles de la administración, directores y propietarios de una entidad en cuanto al control interno y su importancia para la organización. Tiene una gran influencia en la manera en que se estructuran las actividades de una empresa, se establecen los objetivos y se valoran los riesgos. Por ello, es considerado el fundamento o la base del resto de los componentes del control interno.

- **Evaluación de riesgos**

Su función se basa en la descripción del proceso que sirve a los ejecutivos para identificar, analizar y administrar los riesgos de negocio que puede enfrentar una empresa y el resultado de ellos. Todas las instituciones, independientemente su tamaño, estructura, naturaleza, o clase de industria, enfrentan riesgos de todos los niveles. Estos afectan su destreza por sobrevivir, por lo que la identificación es una condición previa para su valorización.

- **Actividades de control**

Son las políticas y procedimientos que ayudan a asegurar que se están llevando a cabo las directrices administrativas. Se establecen con el propósito de garantizar que las metas de la empresa se alcancen.

- **Información y comunicación**

Son elementos esenciales en una estructura de control interno. La información acerca del ambiente de control, la evaluación de riesgos, los procedimientos de control y la supervisión, resulta necesaria para que los administradores puedan dirigir las operaciones y garantizar el empleo de las normas legales, reglamentarias y de información. Este componente se refiere entonces, a los métodos empleados para identificar, reunir, clasificar, registrar e informar acerca de las operaciones de la entidad y para conservar la contabilidad de los activos relacionados.

- **Supervisión o monitoreo**

Las actividades de monitoreo se refieren a la evaluación continua o periódica de la calidad del desempeño del control interno, con el propósito de determinar qué controles están operando de acuerdo con lo planeado y la necesidad de su modificación según los cambios de las condiciones. (pp. 274-276)

### **2.2.1.2 Fases del control interno.**

De acuerdo a la Resolución de Contraloría N° 004-2017-CG (2017) menciona las siguientes fases del control interno las cuales son:

- **Planificación**

En esta fase se considera la importancia de establecer el compromiso de todos los niveles organizacionales de la entidad mediante un compromiso formal y por escrito del Titular y la Alta Dirección con el proceso de implementación del SCI y la constitución de un Comité de Control Interno responsable del mismo.

- **Ejecución**

La importancia de esta fase radica en la implementación de cada una de las acciones definidas en el plan de trabajo para el cierre de brechas

- **Evaluación**

Este proceso de evaluación es efectuado en concordancia con las necesidades y consideraciones que la entidad establezca como pertinentes, las cuales tendrán como objetivo principal determinar con certeza que los procedimientos y mecanismos establecidos se desarrollen de forma adecuada. (pp.10,23,25)

### **2.2.1.3 Objetivos del control interno.**

Según El Gobierno del Perú (2016) nos explica que los objetivos del control interno son:

- Promover y optimizar, la eficiencia, eficacia, ética, transparencia y economía de las operaciones de la entidad, así como la calidad de los servicios públicos que presta.
- Cuidar y resguardar los recursos y bienes del Estado contra cualquier forma de pérdida, deterioro, uso indebido y actos ilegales, así como, en general, contra

todo hecho irregular o situación perjudicial que pudiera afectarlos.

- Cumplir la normatividad aplicable a la entidad y sus operaciones.
- Garantizar la confiabilidad y oportunidad de la información.
- Fomentar e impulsar la práctica de valores institucionales.
- Promover el cumplimiento de los funcionarios o servidores públicos de rendir cuenta por los fondos y bienes públicos a su cargo y/o por una misión u objetivo encargado y aceptado. (párr. 2)

#### **2.2.1.4 Importancia del control interno**

Vega et al. (2020) explican que: El control interno es un conjunto de herramientas las cuales ayudan al mejoramiento de la empresa, con el fin de cumplir los objetivos organizacionales y de dar información de la gestión ejecutada dentro de la entidad a las personas interesadas en ella, es por eso que, la autoevaluación y seguimiento del control interno es útil para establecer buenas prácticas administrativas, societarias y/o contables con la incorporación medidas modernas para así poder cumplir con los objetivos institucionales. (p. 39)

Frias (2016) explica que: Los controles internos son fundamentales para el registro exacto de las transacciones y la preparación de reportes financieros. Sin controles adecuados que aseguren el registro apropiado de transacciones, la información financiera no podría ser confiable y se debilitaría la habilidad de la gerencia para tomar decisiones informadas, así como su credibilidad ante accionistas, autoridades reguladoras y público en general. (párrafo 1)

### 2.2.2. Teorías de empresa.

Rodríguez (2017) nos explica que: La empresa, es por tanto un agente económico que consta de varias áreas diferenciadas. Los objetivos de cada una de estas áreas contribuyen a un objetivo común: maximizar beneficios. Si bien para una empresa socialmente responsable, el objetivo será la rentabilidad económica alcanzada de una forma sostenible y en armonía con el medio natural y social, así como la transparencia informativa en su gestión, ya que las empresas tienen un impacto enorme sobre toda la sociedad. (p.8)

“Desde un punto de vista económico, podemos definir la empresa como un sistema en el que se coordinan factores de producción, financiación y comercio (marketing o mercadotecnia) para obtener sus fines” (Planas, 2018 , secc. 1)

#### 2.2.2.1. Tipos de empresa

Los tipos de empresas son las siguientes:

TIPO DE EMPRESA	NÚMERO MÍNIMO Y MÁXIMO DE SOCIOS/ACCIONISTAS	ÓRGANOS SOCIETARIOS	CAPITAL (FORMA EN QUE SE APORTA Y COMO SE DIVIDE)
Sociedad Anónima	Mínimo 2 y máximo 750	-Junta General de Accionistas -Gerencia -Sub Gerencia <b>-Directorio</b>	Aporte en efectivo o en bienes. Se divide en acciones.
Sociedad Anónima Cerrada (con directorio)	Mínimo 2 y máximo 20	-Junta General de Accionistas -Gerencia -Sub Gerencia <b>-Directorio</b>	Aporte en efectivo o en bienes. Se divide en acciones.
Sociedad Anónima Cerrada (sin directorio)	Mínimo 2 y máximo 20	-Junta General de Accionistas -Gerencia -Sub Gerencia	Aporte en efectivo o en bienes. Se divide en acciones.
Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada	Mínimo 2 y máximo 20	-Junta General de Accionistas -Gerencia -Sub Gerencia	Aporte en efectivo o en bienes. Se divide en <b>aportaciones.</b>
Empresa Individual de Responsabilidad Limitada	<b>Máximo 1</b>	<b>-Titular</b> <b>-Gerencia</b>	<b>Aporte en efectivo o en bienes.</b>

Figura 1: Características de los tipos de empresa : E.I.R.L., S.R.L., S.A.C. y S.A. (PeruContable, 2020)

### **2.2.2.2. Objetivos de las empresas**

Máxima (2019) explica los objetivos de las empresas en 4 categorías:

- **Fin económico externo**

La empresa produce bienes de valor o brinda servicios para satisfacer una demanda específica de la sociedad

- **Fin económico interno**

La empresa obtiene un valor agregado de sus bienes o servicios y con esa plusvalía remunera a sus integrantes: a algunos en forma de dividendos (socios e inversores) y a otros en forma de salarios, prestaciones y beneficios (empleados y trabajadores)

- **Fin social externo**

“La empresa contribuye a la sociedad como conjunto, no solo generando y procurando no vulnerar sus principios a partir de su actividad económica, sino incluso promoviéndolos cuando haya oportunidad” (párr. 7-11)

- **Fin social interno**

La empresa contribuye al desarrollo de sus integrantes, su crecimiento como profesionales y su ascenso social

### **2.2.2.3. Importancia de la empresa**

Martínez (2020) argumenta que:

Las empresas contribuyen a la sociedad de muchas maneras. Producen bienes de calidad para los individuos, generan empleo y permiten ofrecer una variedad donde los consumidores puedan elegir. Además, muchas investigan y crean

nuevos productos que aumentan la calidad de vida de la sociedad y permiten el progreso. (párr.11)

### **2.2.3. Teoría de las Micro y Pequeñas Empresas**

#### **2.2.3.1. Ley N.º 28015 - Ley de promoción y formalización de la micro y pequeña empresa.**

Fue promulgada el 3 de Julio del 2003, dicha ley tuvo como objeto la fomentación de la competitividad, formalización y desarrollo de las Mypes para aumentar el empleo sostenible, productividad y rentabilidad, su contribución al Producto Bruto Interno, la ampliación del mercado interno y las exportaciones y su contribución a la recaudación tributaria. (Ley N° 28015 Ley De Promocion Y Formalizacion De La Micro Y Pequeña Empresa, 2003)

#### **2.2.3.2. Ley N.º 30056 – Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial.**

Esta ley fue promulgada el 2 de Julio del 2013 con el título normativo denominado : “Texto Único Ordenado de la Ley de Impulso al Desarrollo Productivo y al Crecimiento Empresarial”, la cual introdujeron importantes modificaciones en el régimen laboral especial de las Micro y Pequeñas Empresas como, la inclusión de una nueva categoría empresarial que es la mediana empresa así mismo, se eliminó la cantidad máxima de trabajadores que era un elemento que clasificaba a cada categoría empresarial quedando solo los requisitos de ventas anuales como criterio del artículo 11, también cambiaron la administración de la REMYPE ya que, antes estaba a cargo del Ministerio de la Producción y luego pasó a la SUNAT tal como lo señala en la

sétima disposición de la ley. (LEY N° 30056 - Norma Legal Diario Oficial El Peruano, 2013)

### **2.2.3.3 Características de las Micro y Pequeñas Empresas**

La LEY N° 30056 - Norma Legal Diario Oficial El Peruano (2013) explica que: las micro, pequeñas y medianas deben ubicarse en alguna de las siguientes categorías empresariales, establecidas en función a sus niveles de ventas anuales:

- Microempresa: Ventas anuales hasta el monto máximo de 150 Unidades Impositivas Tributarias (UIT).
- Pequeña empresa: Ventas anuales superiores a 150 UIT y hasta el monto máximo de 1700 Unidades Impositivas Tributaria (UIT)
- Mediana empresa: Ventas anuales superiores a 1700 UIT y hasta el monto máximo de 2300 UIT (art. 5).

### **2.2.3.4. Registro de la Micro y Pequeñas Empresas**

Según el Gobierno del Perú (2021) menciona que: “Pueden entrar en REMYPE las Micro y Pequeñas Empresas constituidas por personas naturales o jurídicas dedicadas a actividades como extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios. Asimismo, deben tener como mínimo un trabajador” (párr. 2)



### **2.2.3.5. Importancia de las Micro y Pequeñas Empresas**

Las MYPES desempeñan un papel central en el desarrollo de la economía nacional. De acuerdo con datos oficiales, constituyen más del 99% de las unidades empresariales en el Perú, crean alrededor del 85% del total de puestos de trabajo y generan aproximadamente el 40% del producto bruto interno. Por consiguiente, es fundamental apuntalar este sector productivo y evitar que la pandemia lo arrase, pues ello ocasionaría un grave daño a nuestra economía y un problema social derivado de la pérdida de millones de empleos. (El Peruano, 2020, párr. 4-5).

### **2.2.4. Teorías del sector comercio**

OECD Publishing y World Trade Organization (2017) argumentan que: “El comercio puede desempeñar un papel muy importante como factor impulsor de la productividad, el crecimiento, los ingresos y el empleo. Hay pruebas incontrovertibles de que la apertura al comercio redunda en aumentos del ingreso nacional de los países” (p. 27).

#### ***2.2.4.1 Clasificaciones del comercio***

Arenal (2018) explica dos tipos de comercio las cuales son:

- **Comercio minorista**

El comercio al por menor, es el intercambio de bienes y servicios que se realiza de empresa a consumidor final. Este tipo de comercio se denomina comercio minorista, al detalle y al por menor. Es, por tanto, la actividad comercial que

se desarrolla con el objetivo de obtener un beneficio por la oferta de bienes o servicios a los consumidores finales.

- **Comercio mayorista**

El comercio al por mayor o mayorista, es la acción de compraventa que se genera entre mayoristas o intermediarios, adquiriendo un producto para revenderlo tras una modificación del mismo a otro intermediario u empresario, pero nunca al consumidor final (pp. 8,11)

#### **2.2.4.2. Tipos de sectores económicos**

(Visconti, 2018) menciona que hay tres sectores de producción sector primario, secundario y terciario definiendo a cada una de ellas:

- **Sector primario**

Las empresas del sector primario son aquellas cuya actividad se centra en la exportación de los recursos para su comercialización o como materia prima para producciones industriales

- **Sector secundario**

Las empresas del sector secundario transforman los productos primarios no elaborados, esto es, la materia prima que procede del sector primario, en bienes de consumo. Aquí se engloban, por un lado, las empresas manufactureras como textiles o metalúrgicas, y, por otro lado, las empresas energéticas y las de construcción.

- **Sector terciario**

En las empresas del sector terciario se ofrece al consumidor una actividad relacionada con un servicio, con una producción de bienes propiamente dicha.

En estas empresas no se adquieren bienes materiales de forma directa, sino que se ofrecen unos servicios a la población, de manera que se satisfagan sus necesidades. (pp. 20-21)

### **2.2.5. Descripción de la empresa en estudio**

La empresa “DATAMIND INGENIEROS S.R.L.” es una micro empresa que fue creada como persona jurídica con el número de RUC N.º 20601932335 por los socios Quiñones Jacinto Robert Stefany, como gerente general y Espíritu Loyola Miguel Alfredo, como subgerente.

La empresa DATAMIND INGENIEROS S.R.L.” inició su vida económica de ventas de equipos y programas de cómputo y equipos de telecomunicaciones con domicilio fiscal en Jr. Casma Nro. 620 P.J. Miramar Alto en la ciudad de Chimbote, provincia de El Santa y departamento de Áncash. De acuerdo al cumplimiento de las normas legales y reglamentarias el negocio, se encuentra inscrito en SUNAT desde el 09 de marzo del 2017.

## **2.3 Marco conceptual**

### **2.3.1 Definiciones del control interno**

Vásquez (2016) explica que: el control interno se define como como una suma de procedimientos que deben ser llevados a cabo de las empresas con el fin de lograr las metas trazadas por la organización, buscando la confiabilidad en las operaciones sean estas de tipo administrativo, operativo o financiero minimizando de esta manera el riesgo, velando en todo momento por el cumplimiento de las normas y regulaciones. (p.144)

Es el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, organización, procedimientos y métodos, incluyendo las actitudes de las autoridades y el personal, organizadas e instituidas en cada entidad del Estado, que contribuyen al cumplimiento de los objetivos institucionales y promueven una gestión eficaz, eficiente, ética y transparente. (La Contraloría General de la República del Perú, 2019, párrafo 1)

### **2.3.2 Definición de empresa**

“Es un conjunto de factores de producción coordinados (tierra, trabajo y capital), cuya función es producir y cuya finalidad viene determinada por el sistema de organización económico en el que la empresa se halla inmersa” (Prieto,2016, p.30).

### **2.3.3 Definición de las Micro y Pequeñas Empresas**

CERTUS (2019) argumenta que respecto a las Micro y Pequeñas Empresas :

- **Microempresas**

Uno de los principales criterios que se utilizan para diferenciar los tipos de empresas es el promedio de ventas anuales. Las micro empresas no deben superar los 150 UIT por este concepto. Así mismo, se caracterizan por poseer entre 1 a 10 trabajadores en planilla. Muchos negocios familiares adoptan este modelo de empresa, ya que, en principio, no requiere una inversión de capital muy grande. Por esta razón, se constituyen como buenas oportunidades de desarrollo y cobran cada vez mayor importancia dentro de la economía.

- Pequeñas empresas

Una empresa pequeña del Perú percibe entre 150 y 1,700 UIT en lo que respecta a ventas anuales. La cantidad de trabajadores pueden variar de 1 a 100.

Algunos negocios que suelen incluirse en este rubro son restaurantes medianos, peluquerías, veterinarias y ferreterías. (párr.1-3)

#### **2.3.4 Definiciones del sector comercio**

En resumen, el comercio es simplemente la conexión entre la oferta y demanda a través de la cual se produce el intercambio de bienes y servicios. La noción del comercio toma en consideración los hechos que pueden suceder como consecuencia de las fuerzas de la tecnología, la demografía y otros factores, con o sin la influencia de la intervención de los gobiernos. (Food and Agriculture Organization of the United Nations, 2018, p. 20)

### **III. Hipótesis**

En esta investigación no se aplicó la hipótesis porque fue descriptiva, bibliográfico y de caso, además fue de tipo cualitativo.

De este modo, Quintanilla et al. (2019) explican que: “Es importante señalar que no todas las investigaciones van a plantear hipótesis. Por ejemplo, los estudios cuyo objetivo es descriptivo no suelen formular hipótesis” (p.58).

## **IV. Metodología**

### **4.1 Diseño de investigación**

La metodología fue de diseño cualitativo, porque la “Investigación cualitativa: es aquella que describe sucesos complejos en su medio natural, con información preferentemente cualitativa”(Barrón y D’Aquino, 2020, p. 51).

Descriptivo, porque estos estudios “Son aquellos estudios dirigidos a profundizar en el conocimiento del problema en estudio; son utilizados con frecuencia para caracterizar un hecho o conjunto de hechos que caracterizan una población.” (Fresno, 2019, p.86)

No experimental, porque “no se manipula deliberadamente las variables; es decir, se estudian los fenómenos tal como se desarrolló en su contexto natural” (Hernández et al., 2018, p.87)

De tipo bibliográfico, porque la información “han sido obtenidos por otros y nos llegan elaborados y procesados de acuerdo con los fines de quienes inicialmente los elaboran y manejan.” (Fresno, 2019, p.83).

Y de caso, porque “son investigaciones centradas en el examen de sucesos, acontecimientos o incidentes de una persona o personas. Un caso equivale al estudio de una situación personal o de grupos, familias, comunidades” (Niño, 2020, .37)

Es decir, esta investigación fue de diseño cualitativo, descriptivo, no experimental, de tipo bibliográfico y de caso.

### **4.2 Población y muestra**

#### **4.2.1 Población**

La población de la presente investigación estuvo constituida por las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú.

#### 4.2.1 Muestra

La muestra de la presente investigación fue la empresa Datamind Ingenieros S.R.L. de Chimbote.

<b>RAZON SOCIAL</b>	<b>RUC</b>	<b>DOMICILIO FISCAL</b>
Datamind Ingenieros S.R.L	20601932335	Jr. Casma Nro. 620 P.J. Miramar Alto - Chimbote



### 4.3. Definición y operacionalización de variable

#### 4.3.1 Matriz para verificar que los antecedentes considerados en el cuadro son pertinentes (resultados O.E 1)

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LOS ANTECEDENTES PERTINENTES						
		ANTECEDENTES PERTINENTES	C1	C2	C3	C4	C5	
C O N T R O L  I N T E R N O	El control interno se define como una suma de procedimientos que deben ser llevados a cabo de las empresas con el fin de lograr las metas trazadas por la organización, buscando la confiabilidad en las operaciones sean estas de tipo administrativo, operativo o financiero minimizando de esta manera el riesgo, velando en todo momento por el cumplimiento de las normas y regulaciones. (Vásquez, 2016, p. 144)	NACIONALES	Fernández (2018)	X	X	X	X	X
			Bautista (2018)	X	X	X	X	X
			Meléndez (2018)	X	X	X	X	X
			Bravo (2018)	X	X	X	X	X
		REGIONALES	Rojas (2018)	X	X	X	X	X
			Arteaga (2019)	X	X	X	X	X
			Ríos (2018)	X	X	X	X	X
			Huaccha (2018)	X	X	X	X	X
		LOCALES	Meléndez (2018)	X	X	X	X	X

			Chincha (2020)	X	X	X	X	X
			Álvarez (2018)	X	X	X	X	X
			Coral (2018)	X	X	X	X	X

**Fuente:** Elaboración propia.

**C=** Criterios para determinar si los antecedentes son pertinentes o no.

**C1:** Tiene que ver con el título del antecedente. El título tiene que tener: la variable(s), las unidades de análisis y el sector económico productivo parecido al de nuestro trabajo de investigación.

**C2:** Tiene que ver con el objetivo del antecedente. Significa que, el antecedente debe tener algún objetivo parecido, por lo menos un objetivo parecido al de nuestro trabajo de investigación.

**C3:** Tiene que ver con el resumen de la metodología del antecedente: En el antecedente se debe describir el resumen de la metodología, donde por lo menos, debe considerarse las técnicas e instrumentos de recojo de información.

**C4:** Tiene que ver con los resultados y/o conclusiones pertinentes del antecedente. En el antecedente se debe considerar los resultados y/o conclusiones que respondan al criterio C2. Es decir, los resultados y/o conclusiones deben coincidir con el C5.

**C5:** Establece la coherencia lógica que debe haber entre el objetivo pertinente (C2) y los resultados y/o conclusiones pertinentes (C4).

**C6:** Tiene que ver con la simultaneidad. Es decir, los cinco criterios precedentes, deben cumplirse simultáneamente.

Además; 0, significa que no cumple con el criterio. 1, significa que sí cumple con el criterio.

#### **4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

##### **4.4.1 Técnicas.**

Para el recojo de información se utilizó las siguientes técnicas: la revisión bibliográfica para el cumplimiento del objetivo específico 1, información de recolección de datos para el cumplimiento del objetivo específico 2 y un análisis comparativo para el cumplimiento objetivo específico 3.

##### **4.4.2. Instrumentos.**

Para conseguir los datos de la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos: las fichas bibliográficas y el uso del cuestionario con preguntas cerradas

#### **4.5 Plan de análisis**

Para conseguir los resultados del objetivo 1, se utilizó la técnica de la revisión bibliográfica y el instrumento de fichas bibliográficas, posteriormente, estos resultados, fueron explicados en el cuadro 01 de la investigación. Para realizar el análisis de resultados, se analizó el cuadro 01 con la finalidad de agrupar los resultados de los antecedentes similares, estos resultados luego, fueron comparados con los resultados similares de los antecedentes. Finalmente, los resultados fueron comparados y explicados con las bases teóricas de la investigación.

Para conseguir los resultados del objetivo específico 2, se usó como técnica la recolección de datos y como instrumento se aplicó un cuestionario de preguntas cerradas, estos resultados fueron explicados en el cuadro 02 de la investigación. Para hacer el análisis de resultados se compararon los resultados obtenidos con los

antecedentes locales, regionales, nacionales e internacionales; después, estos resultados fueron comparados y explicados con las bases teóricas de la investigación.

Para conseguir los resultados del objetivo específico 3, se aplicó la técnica del análisis comparativo y como instrumento los cuadros 01 y 02, para realizar el análisis de resultados, se explicó las coincidencias y no coincidencias de los resultados obtenidos del cuadro 03 con las bases teóricas de la investigación.

#### **4.6 Matriz de consistencia**

Ver anexo 04

#### **4.7 Principios éticos**

La Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (2021) explica que, toda investigación realizada por la universidad se guía por los siguientes principios, las cuales son:

##### **a) Protección de las personas**

El bienestar y seguridad de las personas es el fin supremo de toda investigación, y por ello, se debe proteger su dignidad, identidad, diversidad socio cultural, confidencialidad, privacidad, creencia y religión. Este principio no sólo implica que las personas que son sujeto de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino que también deben protegerse sus derechos fundamentales si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

##### **b) Libre participación y derecho a estar informado**

Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el

derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

**c) Beneficencia y no maleficencia**

Toda investigación debe tener un balance riesgo-beneficio positivo y justificado, para asegurar el cuidado de la vida y el bienestar de las personas que participan en la investigación. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

**d) Cuidado del medio ambiente y respeto a la biodiversidad**

Toda investigación debe respetar la dignidad de los animales, el cuidado del medio ambiente y las plantas, por encima de los fines científicos; y se deben tomar medidas para evitar daños y planificar acciones para disminuir los efectos adversos y tomar medidas para evitar daños.

**e) Justicia**

El investigador debe anteponer la justicia y el bien común antes que el interés personal. Así como, ejercer un juicio razonable y asegurarse que las limitaciones de su conocimiento o capacidades, o sesgos, no den lugar a prácticas injustas. El investigador está obligado a tratar equitativamente a

quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación, y pueden acceder a los resultados del proyecto de investigación.

**f) Integridad científica**

El investigador (estudiantes, egresado, docentes, no docente) tiene que evitar el engaño en todos los aspectos de la investigación; evaluar y declarar los daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, el investigador debe proceder con rigor científico, asegurando la validez de sus métodos, fuentes y datos. Además, debe garantizar la veracidad en todo el proceso de investigación, desde la formulación, desarrollo, análisis, y comunicación de los resultados. (pp. 3-4).

## V. Resultados

### 5.1. Resultados.

#### 5.1.1. Respecto al objetivo específico 1.

**Describir las características del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú,2020.**

#### Cuadro 1

*Resultados de los antecedentes*

AUTORES	RESULTADOS
Fernandez (2018)	Afirma que, la empresa “Inversiones KDR E.I.R.L.” no tiene implementado de manera formal un sistema de control interno. No cuenta con una estructura organizacional definida a la misión, visión, metas y objetivos estratégicos de la entidad, ni cuenta con un código de ética, no ha establecido y difundido lineamientos y políticas para la administración de riesgo, revisa periódicamente los procesos, actividades y tareas, cuentan con sistemas que permiten al personal tomar e intercambiar información, cuenta con un supervisor que verifique el trabajo de los colaboradores y realiza monitoreo continuos sobre las actividades.
Suarez (2018)	Explica que, la empresa “Grupo ITEE Perú E.I.R.L.”, no tiene formalmente un sistema de control interno. Cuenta con un código de ética establecido, no cuenta con una estructura organizacional definida. El personal tiene conocimiento de los riesgos de las actividades, no se ha establecido y difundido lineamientos y políticas para la administración de riesgo. Se realiza verificaciones periódicamente. Se debe mejorar los canales de comunicación mediante reuniones y talleres de escucha activa. Cuenta con un supervisor que verifica el trabajo de los colaboradores, realiza monitoreos continuos sobre las actividades de la empresa.
Villar (2018)	Asegura que, la empresa “Distribuidora Vilma E.I.R.L.” cuenta con control interno, además cuenta con un código de ética, una estructura organizacional definida, han establecido y difundido lineamientos y políticas, la empresa está integrada por personal con conocimiento, suficiente, experiencia y tiempo de servicios efectivos y realiza actividades que fomenten la integración personal. Cuenta con un planeamiento de la gestión de riesgo, los identifica, ha determinado y cuantifica la posibilidad de que ocurran estableciendo acciones. Implementa actividades de control para el uso eficiente de los recursos a través de políticas y reglamentos. Los sistemas facilitan la información oportuna, actual y accesible y los canales de comunicación permiten que la información fluya de manera clara, ordenada y oportuna.



Estela (2018)	Argumenta que, la empresa “Distribuidora Kadmiel S.R.L. cuenta con un control interno implementado. Mantiene un ambiente y clima organizacional, difunde los objetivos y metas, no cuenta con un código ético aprobado. Analiza los posibles riesgos; los personales no tienen conocimiento de los riesgos de las actividades y se han identificado. Se lleva a cabo las actividades de control, políticas y procedimientos. Facilita información oportuna, actual y accesible, siendo la información pertinente, identificada, recopilada y comunicada. Cuenta con una continua supervisión y comunicación
Rios (2018)	Manifiesta que, la empresa Representaciones URDAY E.I.R.L.” no tiene un área de control interno. No cuenta con un código de ética aprobado, no existe una estructura organizacional, no tiene manuales ni reglamentos normativos, no fomenta la integración del personal. No ha establecido ni difundido los lineamientos y políticas para la administración de riesgos. La dirección no ha determinado actividades que requieran aprobación sobre los riesgos identificados, no revisan periódicamente las actividades, no cuenta con indicadores de desempeño. No dispone de áreas que facilitan la información oportuna, tampoco cuenta con el uso de sistemas informáticos. No realiza un monitoreo continuo sobre sus actividades, no cuenta con un supervisor, no se efectúan periódicamente autoevaluaciones.
Huaccha (2018)	Asegura que, la empresa comercial “Comercial MARC E.I.R.L.” no cuenta con un área del control interno. Mantiene un ambiente y clima organizacional de respeto e integridad, promueve una actitud de compromiso del trabajador, congruente con sus valores éticos, difunde los objetivos y metas de la empresa, cuenta con un encargado de personal que realiza evaluaciones periódicamente, para informarlo y comunicarlo a la alta gerencia. No cuenta con un organigrama actualizado, no realiza auditorías internas ni externas.
Pérez (2017)	Sustenta que, la empresa “Corporación FAVI S.A.” no cuenta con un Reglamento de Organización y Funciones, no cuenta con transporte blindado, no tiene canales de comunicación para que se puedan informar sobre posibles irregularidades y finalmente, no tiene personal de apoyo en la supervisión al momento de recepcionar las mercaderías en el almacén.
Alvarez (2018)	Describe que, la empresa “Distribuidora Crisvab E.I.R.L.” carece de una buena implementación de su sistema de control interno; actividades que se realizan dentro de la empresa carecen de una adecuada supervisión. Asimismo, los componentes del control interno no están operando eficientemente, pues los resultados encontrados no son favorables.
Mendoza (2019)	Argumenta que, la empresa “Alibet S.R.L.” no cuenta con un sistema de control interno formal. La debilidad que se encontró, es que no tiene identificados los riesgos internos y externos que posee, lo que ha generado que la empresa no tenga ningún mecanismo para poder respaldarse ante los riesgos que se les presente como organización.

**Fuente:** Elaboración propia en base a los antecedentes nacionales, regionales y locales de la investigación

### 5.1.2. Respecto al objetivo específico 2.

Describir las características del control interno de la empresa

“Datamind Ingenieros S.R.L.”- Chimbote, 2020.

#### Cuadro 2

Resultados del cuestionario

<b>Referente al control interno</b>		
	SI	NO
¿La empresa cuenta con un sistema de control interno implementado?		X
<b>AMBIENTE DE CONTROL</b>		
1. ¿La empresa cuenta con un código de ética debidamente aprobado y difundido mediante reuniones o talleres?	X	
2. ¿La empresa cuenta con una estructura organizacional definida a la misión, visión, metas y objetivos estratégicos de la entidad?	X	
3. ¿La empresa cuenta con un Reglamento de Organización y Funciones debidamente actualizado?	X	
4. ¿La empresa acepta los aportes del personal para un mejor desarrollo de las actividades laborales?	X	
5. ¿La empresa evalúa el desempeño laboral?	X	
<b>EVALUACIÓN DE RIESGOS</b>		
6. ¿Se han establecido y difundidos lineamientos y políticas para la administración de riesgos?	X	
7. ¿Se ha establecido las acciones necesarias para afrontar los riesgos evaluados?	X	
8. ¿Se ha logrado identificar la existencia de riesgos internos y externos que puedan afectar el normal desarrollo de las actividades?	X	
9. ¿En el desarrollo de sus actividades se ha cuantificado el efecto que pueden ocasionar los riesgos identificados?	X	
10. ¿El personal conoce los riesgos de las actividades de la entidad?	X	
<b>ACTIVIDADES DE CONTROL</b>		
11. ¿Se encuentran divididas las funciones y responsabilidades del personal?	X	
12. ¿Las actividades expuestas a riesgos de error o fraude han sido asignadas a diferentes personas o equipos de trabajo?	X	
13. ¿Se revisan periódicamente los procesos,	X	

actividades y tareas, con el fin de verificar que se estén desarrollando de acuerdo a lo establecido en la norma vigente?

14. ¿La empresa implementa las mejoras propuestas y en caso de detectarse deficiencias se efectúan las correcciones necesarias?	X	
15. ¿La empresa cuenta con indicadores de desempeño para los procesos y actividades?	X	
<b>INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>		
16. ¿Los sistemas de información que disponen las áreas facilitan la información oportuna, actual, accesible, con el valor para la toma de decisiones?	X	
17. ¿Se ha diseñado, evaluado e implementado mecanismos para asegurar la calidad y suficiencia de la información?	X	
18. ¿La empresa ha elaborado y difundido documentos que orienten la comunicación interna?		X
19. ¿El área ha promovido el uso de sistemas informáticos que permitan cumplir adecuadamente sus funciones?	X	
20. ¿La empresa cuenta con mecanismos y procedimientos para la denuncia de actos indebidos por parte del personal?	X	
<b>SUPERVISIÓN Y MONITOREO</b>		
21. ¿Se realiza un monitoreo continuo sobre las actividades de la empresa?	X	
22. ¿Se cuenta con un supervisor que se encargue de verificar las actividades de los colaboradores?	X	
23. ¿Se verifica periódicamente si el personal comprende y cumple con el código de conducta de la empresa?		X
24. ¿La empresa realiza periódicamente autoevaluaciones que le permite proponer planes de mejora que son ejecutados posteriormente?	X	
25. ¿Se implementa recomendaciones por parte de los auditores externos como medio para fortalecer el control interno?		X

**Fuente:** Elaboración propia en base al cuestionario aplicado a la empresa.

### 5.1.3. Respecto al objetivo específico 3.

Hacer un análisis comparativo de las características del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú y de la empresa “Datamind Ingenieros S.R.L.” – Chimbote,2020.

#### Cuadro 3

*Resultados del análisis comparativo*

ELEMENTO DE COMPARACIÓN	RESULTADOS OBJETIVO ESPECIFICO 1	RESULTADOS OBJETIVO ESPECIFICO 2	RESULTADOS OBJETIVO ESPECIFICO 3
Sistema de control interno	Fernandez (2018),Suarez (2018), Rios (2018), Huaccha (2018), Alvarez (2018) y Mendoza (2019) afirman que, las empresas no tienen implementado un sistema de control interno.	La empresa Datamind Ingenieros S.R.L. asegura que, no cuenta con un sistema de control interno.	Sí coinciden
Ambiente de control	Fernandez (2018), Suarez (2018) y Rios (2018) mencionan que, las empresas no tienen una estructura organizacional con la finalidad de que se pueda cumplir la misión, visión, metas y objetivos estratégicos.	La empresa Datamind Ingenieros S.R.L. afirma que, si posee con una estructura organizacional con la finalidad de que se pueda cumplir la misión, visión, metas y objetivos estratégicos.	No coinciden
Evaluación de riesgos	Fernandez (2018), Suarez (2018) y Rios (2018) explican que, no establecieron , ni	La empresa Datamind Ingenieros S.R.L. explica que, si estableció y dio a	No coinciden

	dieron a conocer a los colaboradores de las empresas sobre los lineamientos y políticas para la administración de riesgos.	conocer a los colaboradores de la empresa sobre los lineamientos y políticas para la administración de riesgos.	
Actividades de control	Fernandez (2018) y Suarez (2018) describen que, las empresas sí revisan periódicamente las actividades y procesos con el objetivo de evaluar si se está desarrollando de acuerdo a lo establecido.	La empresa Datamind Ingenieros S.R.L asegura que, sí revisan periódicamente las actividades y procesos con el objetivo de evaluar si se está desarrollando de acuerdo a lo establecido.	Sí coinciden
Información y comunicación	Fernández (2018), Villar (2018) y Estela (2018) señalan que, las herramientas tecnológicas de información que cuenta cada área de la empresa, sí ayudan a proporcionar información con mayor eficiencia, veracidad y accesibilidad para facilitar la toma de decisiones.	La empresa Datamind Ingenieros S.R.L. afirma que, las herramientas tecnológicas de información que cuenta cada área, sí ayudan a proporcionar información con mayor eficiencia, veracidad y accesibilidad para facilitar la toma de decisiones.	Sí coinciden
Supervisión y monitoreo	Fernandez (2018), Suarez (2018), Estela (2018) y Rios (2018), argumentan que, las empresas realizan monitoreos continuos de las actividades.	La empresa Datamind Ingenieros S.R.L explica que, sí se realiza un monitoreo continuo de las actividades	Sí coinciden

**Fuente:** Elaboración propia en base a los resultados de los objetivos específicos 01 y 02.

## **5.2 Análisis de resultados**

### **5.2.1. Respecto al objetivo específico 1.**

#### **Describir las características del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú,2020.**

Según los autores Fernandez (2018),Suarez (2018), Rios (2018), Huaccha (2018), Alvarez (2018) y Mendoza (2019) nos mencionan que, las empresas no cuentan con un sistema de control interno.

Los autores Fernandez (2018) y Suarez (2018) nos señalan que, de acuerdo al componente ambiente de control, las empresas no cuentan con una estructura organizacional definida a la misión, visión, metas y objetivos estratégicos, asimismo en el componente evaluación de riesgos, las empresas no han realizado procedimientos para establecer, ni orientar de los lineamientos y normas requeridas para la gestión de riesgos, sin embargo, de acuerdo al componente actividades de control, las empresas sí revisan periódicamente los procesos, actividades y tareas con la finalidad de verificar que se están desarrollando a lo establecido y en el componente de supervisión y monitoreo, sí realizan monitoreos continuos de las actividades, igualmente, Rios (2018) cumple con los componentes de acuerdo a lo explicado por los dos autores anteriores a excepción del componente actividades de control puesto que, el autor menciona que la dirección no ha establecido actividades que requieran aprobación y autorización sobre los riesgos identificados. Además, Estela (2018) y Villar (2018) explican que, en cuanto al componente información y comunicación, las herramientas tecnológicas de información que cuenta las empresas, sí ayudan a proporcionar información con mayor eficiencia, veracidad y accesibilidad para facilitar la toma de

decisiones, además, en el componente supervisión y monitoreo, las empresas cuentan con un encargado de verificar la labor de los trabajadores.

De acuerdo a la cita extraída de las bases teóricas los autores Vega et al. (2020) explican que: El control interno es un conjunto de herramientas las cuales ayudan al mejoramiento de la empresa, con el fin de cumplir los objetivos organizacionales y de dar información de la gestión ejecutada dentro de la entidad a las personas interesadas en ella, es por eso que, la autoevaluación y seguimiento del control interno es útil para establecer buenas prácticas administrativas, societarias y/o contables con la incorporación medidas modernas para así poder cumplir con los objetivos institucionales. (p. 39)

### **5.2.2. Respecto al objetivo específico 2.**

**Describir las características del control interno de la empresa “Datamind Ingenieros S.R.L.”- Chimbote, 2020.**

De acuerdo con la recolección de información sacada del cuestionario, que se aplicó al gerente general de la empresa Datamind Ingenieros S.R.L. menciona que, no cuenta con un sistema de control interno.

#### **Ambiente de control**

De las 5 preguntas formuladas al gerente general de caso de estudio, de las cuales representan el 100%, la totalidad son SÍ, por lo tanto, la empresa refleja que sí está realizando de manera correcta con dicho componente ya que, cuenta con un código de ética debidamente aprobado, también cuenta con una estructura organizacional definida a la misión, visión, metas y objetivos estratégicos y cuenta con un reglamento de organización y funciones actualizado. Asimismo, la empresa acepta los aportes que

brinda el personal para un mejor desarrollo de las actividades laborales y evalúa el desempeño laboral.

### **Evaluación de riesgos**

De las 5 preguntas formuladas al gerente general de caso de estudio, de las cuales representan el 100%, la totalidad son SÍ, por lo tanto, la empresa refleja que sí se está cumpliendo de manera adecuada dicho componente ya que, se ha difundido lineamientos y políticas para la administración de riesgos, también se ha realizado acciones para afrontar los riesgos evaluados, se ha logrado identificar la existencia de riesgos internos y externos, de la misma manera, se ha cuantificado el efecto que pueden ocasionar los riesgos identificados y el personal tiene conocimiento de los riesgos de las actividades de la organización.

### **Actividades de Control**

De las 5 preguntas formuladas al gerente general de caso de estudio, de las cuales representan el 100%, la totalidad son SÍ, por lo tanto la empresa refleja que sí se está aplicando correctamente con dicho componente del mismo modo como los dos componentes anteriores, ya que, se encuentran divididas las funciones y responsabilidades del personal, además las actividades que son vulnerables a riesgos de fraude o error son encargados a equipos de trabajos especializados, también revisan periódicamente las actividades con el fin de identificar que se estén aplicándose,

### **Información y comunicación**

De las 5 preguntas formuladas al gerente general de caso de estudio, de las cuales representan el 100%, el 80% de las respuestas fueron SÍ y el 20% fueron NO, por lo tanto la empresa refleja que sí se está aplicando dicho componente ya que, las tecnologías de información que cuentan cada área de la empresa ayudan a proporcionar



información con mayor eficiencia, veracidad y accesibilidad para facilitar la toma de decisiones, también se ha diseñado y evaluado mecanismos para asegurar la calidad y suficiencia de información, del mismo modo, se ha promovido el uso de sistemas informáticos y se cuenta con mecanismos para la denuncia de actos indebidos por parte del personal, sin embargo la empresa es vulnerable a una mala comunicación interna debido a que, carecen de documentos que sirvan para orientar dicha comunicación.

### **Supervisión y monitoreo**

De las 5 preguntas formuladas al gerente general de caso de estudio, de las cuales representan el 100%, el 60% de las respuestas fueron SÍ y el 40% fueron NO, por lo tanto, la empresa refleja que sí se está realizando monitoreos continuos sobre las actividades empresariales, también se cuenta con un supervisor que se encargue de verificar el trabajo de los colaboradores, sin embargo se enfrenta ante el incumplimiento del código de ética por parte del personal y la falta de un fortalecimiento del control interno debido a que, no implementa recomendaciones por parte de los auditores externos.

### **5.2.3. Respecto al objetivo específico 3.**

**Hacer un análisis comparativo de las características del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú y de la empresa “Datamind Ingenieros S.R.L.” – Chimbote,2020.**

De acuerdo a los resultados obtenidos en el objetivo específico N.º 1 de los antecedentes: Fernandez (2018), Suarez (2018), Rios (2018), Huaccha (2018), Alvarez (2018) y Mendoza (2019) nos afirman que, las empresas estudiadas no tienen implementado un sistema de control interno al igual que la empresa Datamind

Ingerieros S.R.L., que es la información recolectada por medio del cuestionario siendo el resultado elaborado en el objetivo específico N° 2, por lo tanto, sí coinciden.

### **Ambiente de control**

Según el componente ambiente de control, los antecedentes Fernandez (2018), Suarez (2018) y Rios (2018) afirman que, las empresas no cuentan con una estructura organizacional definida a la misión, visión, metas y objetivos estratégicos sin embargo, la empresa en estudio sí cuenta con una estructura organizacional definida a la misión, visión, metas y objetivos estratégicos por lo tanto, no coinciden.

### **Evaluación de riesgos**

Con respecto al componente evaluación de riesgos, los antecedentes Fernandez (2018), Suarez (2018) y Rios (2018) señalan que, las empresas no han establecido ni dieron a conocer a los colaboradores de las empresas sobre las normas y políticas para la administración de riesgos no obstante , la empresa en estudio sí ha establecido y difundido lineamientos y políticas para la administración de riesgos de tal modo que, no coinciden.

### **Actividades de control**

En relación al componente actividades de control, los antecedentes: Fernandez (2018) y Suarez (2018) describen que, sí revisan anualmente las actividades y procesos con el objetivo de evaluar si se está desarrollando de acuerdo a lo establecido, al igual que la empresa en estudio, por lo tanto, sí coinciden.

### **Información y comunicación**

En cuanto al componente de información y comunicación, los antecedentes Villar (2018) y Estela (2018) mencionan que, los herramientas tecnológicas de información que cuenta cada área de la empresas, sí ayudan a proporcionar

información con mayor eficiencia, veracidad y accesibilidad para facilitar la toma de decisiones al igual que la empresa en estudio, por lo tanto, sí coinciden.

### **Supervisión o monitoreo**

De acuerdo al componente supervisión o monitoreo, los antecedentes Fernandez (2018), Suarez (2018), Estela (2018) y Rios (2018) argumentan que, las empresas realizan monitoreos continuos de las actividades al igual que la empresa en estudio, por lo tanto, sí coinciden.

## **VI. Conclusiones y recomendaciones**

### **6.1. Conclusiones**

#### **6.1.1 Respecto al objetivo específico 1.**

Según los autores pertinentes revisados, las principales características del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú se concluye que, la mayoría de las Micro y Pequeñas Empresas no cuentan con un sistema de control interno, dentro de las cuales se ha podido identificar que hay componentes del control interno que tienen mayores riesgos, siendo los siguientes; el componente de evaluación de riesgos ya que, refleja una falta de difusión acerca de los lineamientos y políticas para la administración de riesgos y el componente de supervisión y monitoreo puesto que, no se realiza monitoreos constantes de las áreas funcionales de las empresas. Asimismo, el resto de los autores cuentan con un área de control interno la cual ha permitido tomar buenas decisiones, asimismo sus personales cuentan con conocimiento, experiencia y tiempo de servicios eficientes por lo que, permite el crecimiento y desarrollo organizacional.

#### **6.1.2. Respecto al objetivo específico 2.**

Según el cuestionario realizado a la empresa caso de estudio se comprobó que, no consta con un sistema de control interno, asimismo se formuló 25 preguntas al gerente de la empresa Datamind Ingenieros S.R.L., 22 de las preguntas fueron SI y 3 fueron NO concluyendo que, la mayoría de los componentes de control interno lo está aplicando de una manera adecuada pero de carácter empírico porque se puede comprobar que hay debilidades en el componente información y comunicación debido a que, no elabora ni difunde documentos que orienten la comunicación interna

también, en el componente supervisión y monitoreo se está viendo afectado limitando a que fluya correctamente porque, no verifica periódicamente si el personal cumple con el código de conducta.

### **6.1.3 Respecto al objetivo específico 3.**

De acuerdo a los resultados sacado de los antecedentes y los resultados obtenidos mediante el cuestionario dado al gerente de la empresa de caso se concluye que, ambos no tienen un sistema del control interno sin embargo , la empresa de caso muestra que está aplicando de manera adecuada los componentes del control interno ya que, cuenta con una estructura organizacional con la finalidad de que se pueda cumplir la misión, visión, metas y objetivos estratégicos, también estableció y dio a conocer las normas y políticas para la gestión de riesgos, también ejecuta monitoreos de todas las actividades realizadas en la empresa de manera anual con el objetivo de que se está cumpliendo a lo establecido, por lo que se evidencia una mayor debilidad en los componentes de las Micro y Pequeñas Empresas de los antecedentes tales como; el componente ambiente de control y evaluación de riesgos.

## **6.2 Recomendaciones**

1. Se le recomienda al gerente general de la empresa Datamind Ingenieros S.R.L. optar en aplicar un sistema de control interno de carácter formal.
2. También se le recomienda integrar y difundir documentación que trate de mejorar y orientar la comunicación interna con la finalidad de que se obtenga un mensaje claro de los objetivos, estrategias y proyectos definidas por la empresa.
3. Asimismo, se recomienda, una persona que se encargue de supervisar y monitorear si es que, los trabajadores son conscientes de que están cumpliendo con el código de conducta, para que exista una mejor cultura de disciplina y colaboración en la organización.

## Referencias bibliográficas:

Alvarez, C. (2018). *Caracterización del control interno en las Micro y Pequeñas Empresas comerciales del Perú: Caso "Distribuidora CRISVAB E.I.R.L. de Chimbote, 2016.*

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6309/CONTROL\\_INTERNO\\_MICRO\\_Y\\_PEQUENA\\_EMPRESA\\_ALVAREZ\\_ALCEDO\\_CLAUDIA\\_JULIANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6309/CONTROL_INTERNO_MICRO_Y_PEQUENA_EMPRESA_ALVAREZ_ALCEDO_CLAUDIA_JULIANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Angeles, M. (2017). Caracterización del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú: Caso Empresa Grupo Mercantil Saenz E.I.R.L - Casma 2017 [Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. En *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.*  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/2833>

Apaza, M. (2018). CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LAS EMPRESAS DE SANEAMIENTO DE LA REGIÓN PUNO INTERNAL CONTROL IN THE MANAGEMENT OF SERVICES PROVISION IN SANITATION COMPANIES IN THE PUNO REGION. *Revista de Investigaciones (Puno) - Escuela de Posgrado de la UNA PUNO*, 7(1), 479–490. <https://doi.org/10.26788/riepg.2018.1.73>

Arenal, C. (2018). *Dirección y estrategias de ventas e intermediación comercial. UF1723.* Tutor Formación.  
[https://books.google.com.pe/books?id=ZMl8DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=empresa+comercial&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiV6fXS2a\\_sAhVQp1kKHd0ODpY4ChDoATACegQIBBAC#v=onepage&q=empresa comercial&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=ZMl8DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=empresa+comercial&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiV6fXS2a_sAhVQp1kKHd0ODpY4ChDoATACegQIBBAC#v=onepage&q=empresa%20comercial&f=false)

- Arteaga, C., y Cadena, J. (2019). *La incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las pymes del sector de comercio del cantón Quito - 2017* [Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Carrera de Ingeniería en Finanzas y Auditoría.]. <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/handle/21000/20344>
- Barrón, V., y D'Aquino, M. (2020). *Proyectos y metodologías de la investigación*. Editorial Maipue. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/160000>
- CERTUS. (2019, julio 25). *¿Qué significa MIPYMES? | Certus*. <https://www.certus.edu.pe/blog/que-significa-mipymes/>
- LEY N° 30056 - Norma Legal Diario Oficial El Peruano, (el 2 de junio de 2013). <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-modifica-diversas-leyes-para-facilitar-la-inversion-ley-n-30056-956689-1/>
- El Gobierno del Perú. (2016). *Sistema de Control Interno SCI* . <https://www.gob.pe/institucion/rree/informes-publicaciones/293454-sistema-de-control-interno-sci>
- El Peruano. (2020, abril 28). *Apuntalando a las mypes*. Diario Oficial del Bicentenario. <https://elperuano.pe/noticia/95072-apuntalando-a-las-mypes>
- Estela, Y. (2018). FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD [Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. En *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5134>
- Fernandez, J. (2018). *Caracterización del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa Inversiones KDR E.I.R.L.- Tingo María, 2017*. [tesis de titulación, Universidad Católica los



Ángeles de Chimbote].

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5155/CONTROL\\_INTERNO\\_MYPES\\_FERNANDEZ\\_JULCA\\_DELIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5155/CONTROL_INTERNO_MYPES_FERNANDEZ_JULCA_DELIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Food and Agriculture Organization of the United Nations. (2018). *2015 –16 El estado de los mercados de productos básicos agrícolas: Comercio y seguridad alimentaria: lograr un mayor equilibrio entre las prioridades nacionales y el bien colectivo.* Food & Agriculture Org. [https://books.google.com.pe/books?id=KO9VDwAAQBAJ&pg=PA20&dq=el+comercio+concepto&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiT\\_M7szq\\_sAhUx2FkKHY0ICtAQ6AEwAXoECAAQAg#v=onepage&q=el+comercio+concepto&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=KO9VDwAAQBAJ&pg=PA20&dq=el+comercio+concepto&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiT_M7szq_sAhUx2FkKHY0ICtAQ6AEwAXoECAAQAg#v=onepage&q=el+comercio+concepto&f=false)

Fresno, C. (2019). *Metodología de la investigación: así de fácil.* El Cid Editor. Recuperado de [https://elibro.net/es/ereader/uladech/98278?fs\\_q=proyecto de investigaci3n&fs\\_edition\\_year=2017;2019;2020;2018&fs\\_edition\\_year\\_lb=2017;2019;2020;2018&prev=fs&fs\\_page=6&page=82](https://elibro.net/es/ereader/uladech/98278?fs_q=proyecto+de+investigaci3n&fs_edition_year=2017;2019;2020;2018&fs_edition_year_lb=2017;2019;2020;2018&prev=fs&fs_page=6&page=82)

Frias, I. (2016, febrero 26). *La importancia del Control Interno en la empresa.* Perspectivas EY Perú. <https://perspectivasperu.ey.com/2016/02/26/importancia-control-interno-empresa/>

García, X., y Sánchez, J. (2019). Evaluación del Control Interno a la Gestión de Inventarios de IMPORELLANAS. Aen Santo Domingo, periodo 2017. *Revista Ciencias Sociales y Económicas*, 3(1), 38–57. <https://revistas.uteq.edu.ec/index.php/csye/article/view/281/277>

- LEY N° 28015 LEY DE PROMOCION Y FORMALIZACION DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA (Promulgada el 3 de, (2003).  
<http://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/normas/ley-28015.pdf>
- Gobierno del Perú. (2021, enero 20). *Registro de la Micro y Pequeña Empresa (REMYPE)*. Gobierno del Perú. <https://www.gob.pe/279-registro-de-la-micro-y-pequena-empresa-remype>
- Grajales, D., y Castellanos, O. (2018). Evaluación del control interno en el proceso de tesorería de las pequeñas y medianas empresas de Medellín. *Revista CEA*, 4(7), 67–83. <https://doi.org/10.22430/24223182.760>
- Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., y Moreno, L. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Editorial Área de Innovacion y Desarrollo. <https://books.google.com.pe/books?id=y3NKDwAAQBAJ&lpg=PA1&dq=%22investigación%22%20experimental%22&hl=es&pg=PA88#v=onepage&q&f=false>
- Huaccha, H. (2018). Caracterización del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú: caso empresa comercial Marc E.I.R.L. - Casma, 2016 [Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. En *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/3304>
- La Contraloría General de la República del Perú. (2019). *Sistema del control interno (SCI)*. [https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control\\_interno/index.html](https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/index.html)
- Martínez, J. (2020, noviembre 4). *¿Por qué son tan importantes las empresas, los empresarios y los emprendedores?* ECONOSUBLIME.

[http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAD\\_6cebd428537059b377dd1ee4de844025](http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAD_6cebd428537059b377dd1ee4de844025)

Máxima, J. (2019, junio 24). *Empresa*. Características.co.  
<https://www.caracteristicas.co/empresa/>

Meléndez, J. (2016). *Control Interno*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6392/LIBRO DE CONTROL INTERNO CON LOGO UTEX Y CODIGO DE BARRA - TERMINADO FINAL 2016 SETIEMBRE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6392/LIBRO_DE_CONTROL_INTERNO_CON_LOGO_UTEX_Y_CODIGO_DE_BARRA_TERMINADO_FINAL_2016_SETIEMBRE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mendoza, L. (2019). *CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIO DEL PERÚ: CASO EMPRESA ALIBET S.R.L. -CHIMBOTE, 2016*. [tesis de titulación, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13096/CONTROL\\_INTERNO\\_MYPER\\_MENDOZA\\_FLORES\\_LEYDI\\_YANIRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13096/CONTROL_INTERNO_MYPER_MENDOZA_FLORES_LEYDI_YANIRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Niño, V. (2020). *Metodología de la investigación: diseño, ejecución e informe* (2da ed.). Editorial Ediciones de la U.  
<https://elibro.net/es/ereader/uladech/127116?page=24>

OECD Publishing, y Organization, W. T. (2017). *La ayuda para el comercio en síntesis 2015 Reducir los costos del comercio con miras a un crecimiento inclusivo y sostenible: Reducir los costos del comercio con miras a un crecimiento inclusivo y sostenible*.  
<https://books.google.com.pe/books?id=t2SQDwAAQBAJ&pg=PA65&dq=%22comercio%22+-exterior&hl=es->

419&sa=X&ved=2ahUKEwju1vLOvLfsAhXMwFkKHbeSA4IQ6AEwAHoE  
CAUQA#v=onepage&q=%22comercio%22 -exterior&f=false

Pajuelo, K. (2019). CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIO DEL PERÚ: CASO EMPRESA “ASESORÍA, INVERSIONES Y SERVICIOS N.C.F. E.I.R.L.” – SANTA, 2017. *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*, 1–24.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14041>

Pelayo, M., Joya, R., Velázquez, J., y Lepe, B. (2019). Supervisión del control interno en microempresas mexicanas. *Retos de la Dirección*, 13(1), 1–16.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2306-91552019000100001](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552019000100001)

Pérez, K. (2017). Caracterización del control interno de las empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa corporación FAVI S.A - Chimbote, 2015. [Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. En *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5307>

PeruContable. (2020, julio 30). *Características de los Tipos de Empresa: EIRL, SRL, SAC y SA* . <https://www.perucontable.com/empresa/caracteristicas-de-los-tipos-deempresa-eirl-srl-sac-y-sa/>

Planas, E. (2018). *Todo sobre la gestión de su empresa*. Editorial Parkstone International.  
[https://books.google.com.pe/books?id=IENtDwAAQBAJ&dq=%22empresa+concepto%22&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=IENtDwAAQBAJ&dq=%22empresa+concepto%22&source=gbs_navlinks_s)

Prieto, R. (2016). *Registros contables: actividades de gestión administrativa*. Editorial

- CEP, S.L. <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/51064>
- Quimi, R., y Sánchez, L. (2019). “*GESTIÓN DE CONTROL INTERNO EN EL INVENTARIO DE UNA EMPRESA PYMES Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS*” [Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/42336>
- Quinaluisa, N., Ponce, V., Muñoz, S., Ortega, X., y Pérez, J. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofin*, 12, 268–283. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612018000100018](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018)
- Quintanilla, L., García, C., Rodríguez, R., Fontes, S., y Sánchez, E. (2019). *Fundamentos de investigación en psicología*. UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/120864>
- Ramírez, M. (2019). Caracterización del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú: caso empresa “Representaciones Yakuza SAC” – Nuevo Chimbote, 2016. En *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15565>
- Resolución de Contraloría N° 004-2017-CG. (2017). *GUÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LAS ENTIDADES DEL ESTADO*. [https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control\\_interno/documentos/Publicaciones/GUIA\\_Implementacion-Fortalecimiento-SCI-RC-04-2017-CG.pdf](https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/GUIA_Implementacion-Fortalecimiento-SCI-RC-04-2017-CG.pdf)
- Rios, M. (2018). *Caracterización del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa "Representaciones*

Urda y E.I.R.L.- Casma,2017 [tesis de titulación, Universidad Católica los  
Ángeles de Chimbote].

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6090/CONTROL\\_INTERNO\\_MICRO\\_Y\\_PEQUENA\\_EMPRESA\\_RIOS\\_ARRUE\\_MIGUEL\\_ANGEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6090/CONTROL_INTERNO_MICRO_Y_PEQUENA_EMPRESA_RIOS_ARRUE_MIGUEL_ANGEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodríguez, V. (2017). *La empresa y el empresario (Empresa y Administración)* .  
Editorial Editex.

[https://books.google.com.pe/books?id=PO4pDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=la+empresa&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwifgfLz5L\\_sAhUwzlkKHSwAB0AQ6AEwBXoECAMQA#v=onepage&q=la+empresa&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=PO4pDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=la+empresa&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwifgfLz5L_sAhUwzlkKHSwAB0AQ6AEwBXoECAMQA#v=onepage&q=la+empresa&f=false)

Rojas, S. (2018). *Caracterización del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas comerciales del Perú: Caso de la empresa comercial “Vásquez E.I.R.L.”- Sihuas, 2016.* [tesis de titulación, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5601/CONTROL\\_INTERNO\\_SECTOR\\_COMERCIO\\_ROJAS\\_CHIMBOR\\_SARELA\\_Y\\_UDI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5601/CONTROL_INTERNO_SECTOR_COMERCIO_ROJAS_CHIMBOR_SARELA_Y_UDI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sevilla, M. (2018). CONTROL INTERNO DE EXISTENCIAS Y SU REPERCUSIÓN EN LA SITUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA JR. DISTRIBUIDOR EIRL, TRUJILLO, AÑO 2017. *INNOVACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, 2(1), 28–28.  
<http://revistas.uprit.edu.pe/index.php/innovact/article/view/4>

Suarez, J. (2018). FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES FINANCIERAS Y

ADMINISTRATIVAS ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD  
CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO DE LAS MICRO Y  
PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR [Universidad Católica los Ángeles  
de Chimbote]. En *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/6087>

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. (2021). *Código de ética para la  
investigación versión 004*.  
[https://web2020.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2020  
/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v004.pdf](https://web2020.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2020/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v004.pdf)

Vásquez, O. (2016). Vista de Visión integral del control interno. *Universidad de  
Antioquia*.  
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/328434/20785274>

Vega, J., Aija, A., Alvarado, T., Márquez, P., Espinoza, P., Matamoros, A., Maza, S.,  
Montaño, K., Cacao, L., y Vega, G. (2020). El control interno y su importancia  
en el cumplimiento de objetivos organizacionales del sector bananero.  
*Tecnologik*, 2(1). [http://revista.istb.edu.ec/index.php/Tecnologi-  
K/article/view/8](http://revista.istb.edu.ec/index.php/Tecnologik/article/view/8)

Villar, D. (2018). FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y  
ADMINISTRATIVAS ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD  
[Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. En *Universidad Católica Los  
Ángeles de Chimbote*.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5138>

Villota, W., Espinoza, D., y Tobar, J. (2017). Sistema de control interno: Importancia  
de su funcionamiento en las empresas. *Observatorio de la Economía*

*Latinoamericana*, 229. <https://ideas.repec.org/a/erv/observ/y2017i22933.html>

Visconti, C. (2018). *UF0517 Organización empresarial y de recursos humanos*. Ideas

propias Editorial S. L.

[https://books.google.com.pe/books?id=w0DhDwAAQBAJ&pg=PT21&dq=sector+primario&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjju-](https://books.google.com.pe/books?id=w0DhDwAAQBAJ&pg=PT21&dq=sector+primario&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjju-rybfsAhUQ1VkkHZQjD5kQ6AEwBXoECAEQAg#v=onepage&q=sector)

[r](https://books.google.com.pe/books?id=w0DhDwAAQBAJ&pg=PT21&dq=sector+primario&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjju-rybfsAhUQ1VkkHZQjD5kQ6AEwBXoECAEQAg#v=onepage&q=sector)

[y](https://books.google.com.pe/books?id=w0DhDwAAQBAJ&pg=PT21&dq=sector+primario&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjju-rybfsAhUQ1VkkHZQjD5kQ6AEwBXoECAEQAg#v=onepage&q=sector)

[b](https://books.google.com.pe/books?id=w0DhDwAAQBAJ&pg=PT21&dq=sector+primario&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjju-rybfsAhUQ1VkkHZQjD5kQ6AEwBXoECAEQAg#v=onepage&q=sector)



Anexos:

Anexo 1: Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE TRABAJO																
N.º	ACTIVIDADES	Año 2021														
		Setiembre			Octubre				Noviembre				Diciembre			
		2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Socialización Del Spa/Informe Final Del Trabajo De Investigación Y Artículo Científico	X														
2	Presentación del primer borrador del informe final		X													
3	Mejora de la redacción del primer borrador del informe final			X												
4	Primer borrador de artículo científico				X											
5	Mejoras a la redacción del informe final y artículo científico.					X										
6	Revisión y mejora del informe final						X									
7	Revisión y mejora del artículo científico							X								
8	Programación de la tercera tutoría grupal/ calificación del informe final, artículo científico y ponencia por el DT								X							
9	Calificación de la sustentación del informe final, artículo científico y ponencia por el jurado de investigación									X						
10	Calificación de la sustentación del informe final y artículo científico (2da. revisión) por el jurado de investigación										X					
11	Calificación y sustentación del informe final y artículo científico por el JI (2da. revisión)											X				
12	Calificación y sustentación del informe final y artículo científico por el JI (2da.												X			

	revisión)																	
13	Calificación y sustentación del informe final y artículo científico por el JI (2da. revisión)																X	
14	Calificación y sustentación del informe final y artículo científico por el JI (2da. revisión)																X	X

**Fuente:** Elaboración propia

## Anexo 2: Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones	0.10	40	4.00
• Fotocopias	0.10	10	1.00
• Empastado			
• Papel bond A-4 (500hojas)	12.00	1	12.00
• Lapiceros	0.50	2	1.00
<b>Servicios</b>			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
• Internet	50.00	4	200.00
<b>Sub total</b>	<b>112.70</b>	<b>59</b>	<b>318.00</b>
<b>Gastos de viaje</b>			
• Pasajes para recolectar información	1.50	2	3.00
<b>Sub total</b>	<b>1.50</b>	<b>2</b>	<b>3.00</b>
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>	<b>114.20</b>	<b>61</b>	<b>321.00</b>
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% ó Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>	<b>155.00</b>	<b>11</b>	<b>400.00</b>
<b>Recurso humano</b>			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Sub total</b>	<b>63.00</b>	<b>4</b>	<b>252.00</b>
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>	<b>218.00</b>	<b>15</b>	<b>652.00</b>
<b>Total (S/.)</b>	<b>373.00</b>	<b>26</b>	<b>972.00</b>

**Fuente:** Elaboración propia

## Financiamiento

Investigación autofinanciada por el estudiante

### Anexo 3: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y  
ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Cuestionario aplicado al gerente general de la empresa “Datamind Ingenieros S.R.L.”- Chimbote.**

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información de la empresa para desarrollar el trabajo de investigación denominado: **CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIO DEL PERÚ: CASO EMPRESA “DATAMIND INGENIEROS S.R.L.”- DE CHIMBOTE ,2020.**

La información que usted proporcionará será utilizada con fines académicos y de investigación; es por ello que, se le agradece por su valiosa colaboración brindando la información correspondiente a las preguntas planteadas.

N°	ÍTEMS (CUESTIONARIO)	RESULTADOS	
		SÍ	NO
	¿La empresa cuenta con un sistema de control interno implementado?		X
<b>AMBIENTE DE CONTROL</b>			
1	¿La empresa cuenta con un código de ética debidamente aprobado y difundido mediante reuniones o talleres?	X	
2.	¿La empresa cuenta con una estructura organizacional definida a la misión, visión, metas y objetivos estratégicos de la entidad?	X	
3.	¿La empresa cuenta con un Reglamento de Organización y Funciones debidamente actualizado?	X	
4.	¿La empresa acepta los aportes del personal para un mejor desarrollo de las actividades laborales?	X	

5.	¿La empresa evalúa el desempeño laboral?	X	
<b>EVALUACIÓN DE RIESGOS</b>			
1	¿Se han establecido y difundidos lineamientos y políticas para la administración de riesgos?	X	
2.	¿Se ha establecido las acciones necesarias para afrontar los riesgos evaluados?	X	
3.	¿Se ha logrado identificar la existencia de riesgos internos y externos que puedan afectar el normal desarrollo de las actividades?	X	
4.	¿En el desarrollo de sus actividades se ha cuantificado el efecto que pueden ocasionar los riesgos identificados?	X	
5.	¿El personal de la empresa tiene conocimiento de los riesgos de las actividades?	X	
<b>ACTIVIDADES DE CONTROL</b>			
1	¿Se encuentran divididas las funciones y responsabilidades del personal?	X	
2.	¿Las actividades expuestas a riesgos de error o fraude han sido asignadas a diferentes personas o equipos de trabajo?	X	
3.	¿Se revisan periódicamente los procesos, actividades y tareas, con el fin de verificar que se estén desarrollando de acuerdo a lo establecido en la norma vigente?	X	
4.	¿La empresa implementa las mejoras propuestas y en caso de detectarse deficiencias se efectúan las correcciones necesarias?	X	
5.	¿La empresa cuenta con indicadores de desempeño para los procesos y actividades?	X	
<b>INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>			
1	¿Los sistemas de información que disponen las áreas facilitan la información oportuna, actual, accesible, con el valor para la toma de decisiones?	X	
2.	¿Se ha diseñado, evaluado e implementado mecanismos para asegurar la calidad y suficiencia de la información?	X	
3.	¿La empresa ha elaborado y difundido documentos que orienten la comunicación interna?		X
4.	¿El área ha promovido el uso de sistemas informáticos que permitan cumplir adecuadamente sus funciones?	X	
5.	¿La empresa cuenta con mecanismos y procedimientos para la denuncia de actos indebidos por parte del personal?	X	
<b>SUPERVISIÓN Y MONITOREO</b>			
1	¿Se realiza un monitoreo continuo sobre las actividades de la empresa?	X	
2.	¿La empresa cuenta con un supervisor que verifique el trabajo de los colaboradores?	X	
3.	¿Se verifica periódicamente si el personal comprende y cumple con el código de conducta de la empresa?		X

4.	¿La empresa realiza periódicamente autoevaluaciones que le permite proponer planes de mejora que son ejecutados posteriormente?	X	
5.	¿Se implementa recomendaciones por parte de los auditores externos como medio para fortalecer el control interno?		X

#### Anexo 4: Fichas bibliográficas

<b>ANTECEDENTE NACIONAL</b>
<b>Autora:</b> Fernández Julca, Delia
<b>Título:</b> Caracterización del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa “Inversiones KDR E.I.R.L.”- Tingo María, 2017
<b>Lugar de publicación:</b> Chimbote- Perú
<b>Año:</b> 2018
<b>Páginas:</b> 103
<b>Escuela profesional:</b> Universidad Católica los Ángeles de Chimbote- Escuela profesional de contabilidad
<b>Resumen:</b> Fernandez (2018) realizó su tesis llamada: Caracterización del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa “Inversiones KDR E.I.R.L.”- Tingo María, 2017. La investigación tuvo como objetivo general de determinar y describir las características del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa Inversiones KRD E.I.R.L.- Tingo María, 2017. La metodología fue de tipo descriptivo, bibliográfico, documental y de caso. El autor concluyó que dicha empresa no cuenta con un sistema de control interno y su aplicación del control interno es de manera empírica debido a que tienen la obligación de llevarlo por el motivo de tener control de sus recursos y bienes, también se encontró que existen deficiencias en cada área de trabajo impidiendo el cumplimiento de las metas y los objetivos.

## ANTECEDENTE REGIONAL

**Autora:** Rojas Chimbor, Sarela Yudi

**Título:** Caracterización del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas comerciales del Perú: Caso de la empresa comercial "Vásquez E.I.R.L."- Sihuas, 2016

**Lugar de publicación:** Chimbote- Perú

**Año:** 2018

**Páginas:** 66

**Escuela profesional:** Universidad Católica los Ángeles de Chimbote- Escuela profesional de contabilidad

**Resumen:**

Rojas, (2018) hizo su tesis llamada: Caracterización del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas comerciales del Perú: Caso de la empresa comercial "Vásquez E.I.R.L."- Sihuas, 2016. La investigación tuvo como objetivo general de describir las características del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas comerciales del Perú: Caso de la empresa comercial "Vásquez E.I.R.L."-de Sihuas, 2016. La metodología fue de tipo descriptivo, bibliográfica, documental y de caso. El autor concluyó que dicha empresa no posee un control interno porque desconoce los componentes del control interno mostrando más debilidad en los componentes de actividad de control, evaluación de riesgos y supervisión, además, su control que posee la empresa se caracteriza por ser ambigua y precaria limitando al fortalecimiento de sus objetivos, tampoco evita riesgos, ni usa información netamente importante y no supervisa ni monitorea las operaciones.



## Anexo 5: Consentimiento informado



### PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS (Ciencias Sociales)

Estimado/a participante,

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación en Ciencias Sociales, conducida por **Correa Angeles Sebastián**, que es parte de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

La investigación denominada:

**CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIO DEL PERÚ: CASO EMPRESA: "DATAMIND INGENIEROS S.R.L."- DE CHIMBOTE, 2020.**

- La entrevista durará aproximadamente 20 minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera confidencial.
- La información brindada será grabada (si fuera necesario) y utilizada para esta investigación.
- Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode. Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca.
- Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: **sebastian\_1954@outlook.es** al número **936558771**. Así como con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad, al correo electrónico **jmontanob@uladech.edu.pe**

Complete la siguiente información en caso desee participar:

Nombre completo:	Quiñones Jacinto Robert Stefany
Firma del participante:	 <b>DATAMIND INGENIEROS S.R.L.</b> <b>Robert S. Quiñones Jacinto</b> <b>GERENTE GENERAL</b>
Firma del investigador:	
Fecha:	13/10/2020

**Anexo 6: Matriz de consistencia**

<b>TÍTULO</b>	<b>ENUNCIADO DEL PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>
Caracterización del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa “Datamind Ingenieros S.R.L.” de Chimbote,2020.	¿Cuáles son las características del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú y de la empresa “Datamind Ingenieros S.R.L.” de Chimbote,2020?	Describir las características del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú y de la empresa “Datamind Ingenieros S.R.L.” de Chimbote,2020.	1.Describir las características del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú,2020. 2. Describir las características del control interno de la empresa “Datamind Ingenieros S.R.L.” de Chimbote,2020. 3.Hacer un análisis comparativo de las características del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio del Perú y de la empresa “Datamind Ingenieros S.R.L.” de Chimbote,2020.

**Fuente:** Elaboración propia.

# CORREA ÁNGELES, SEBASTIÁN

## INFORME DE ORIGINALIDAD

3% 

INDICE DE SIMILITUD

2%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to ISM Vadybos ir ekonomikos universitetas, UAB Trabajo del estudiante	1%
2	unhabitat.org Fuente de Internet	1%
3	Sung-Sik Hwang, Taeksoo Shin, Ingoo Han. "CRAS-CBR: Internal control risk assessment system using case-based reasoning", Expert Systems, 2004 Publicación	<1%
4	link.springer.com Fuente de Internet	<1%
5	www.brainscape.com Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	<1%
7	vpr.hkma.gov.hk Fuente de Internet	<1%

8

yuniartihidayah.wordpress.com

Fuente de Internet

<1 %

---

9

egrove.olemiss.edu

Fuente de Internet

<1 %

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado