



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES
EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
EN IQUITOS, 2023**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

MANRIQUE ESPINAR, RUTH ESTHER

ORCID: 0000-0002-6378-4485

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2023

Equipo de Trabajo

Autora

Manrique Espinar, Ruth Esther

ORCID: 0000-0002-6378-4485

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,

Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,

Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Bustamante León, Mariela

ORCID: 0000-0002-9870-9207

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Dra. Bustamante León, Mariela

Presidente

Mgr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgr. Abad Nuñez, Celia Margarita

Miembro

Mgr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

Agradecimiento

Agradezco a Dios por su inmenso amor en mi vida, por haberme permitido vivir este día, por ser la principal fuente inagotable de inspiración y por haberme dado la fortaleza para seguir adelante en aquellos momentos de debilidad.

A mi amado esposo Anderson a quien agradezco por tenerme tanta paciencia, tu ayuda ha sido fundamental en todo este tiempo, gracias por ser parte motivadora e inspiradora en mi vida, por tu amor y comprensión. Por brindarme tu apoyo incondicional durante toda la realización de este proyecto. ¡Gracias, amor te amo!

A mis hijos, Dariel y Joshua que son el mejor regalo que haya podido recibir de parte de Dios, son mi mayor tesoro y también la fuente más pura de mi inspiración; por eso quiero agradecerles cada momento de felicidad con el que colman mi vida. Gracias, hijos, por darle sentido a mi vida y permitirme ser cada día mejor madre para ustedes.

A papa, mama y hermanos

“Ustedes han sido siempre el motor que impulsa mis sueños, quienes estuvieron siempre a mi lado en los momentos más difíciles. ¡Papa! siempre has sido el mejor guía en mi vida.

Gracias por brindarme tu apoyo incondicional para poder cumplir todos mis objetivos personales y académicos. Gracias por el amor que me brindan lo cual me impulsa siempre a perseguir mis metas y nunca abandonarlas frente a las adversidades.

Gracias por ser quienes son y por creer en mí”

Dedicatoria

Este logro no es solo mío. ¡Mamá! sé que estarías orgullosa de mí, hace un tiempo que no te veo con mis ojos, pero en mi mente y en mi corazón estás igual de presente que siempre. sin duda eres mi gran ejemplo a seguir, me has llenado de valores y fuerzas para luchar por todos mis sueños, mujer fuerte y luchadora no habría llegado hasta este punto si no fuese por ti, te amo y nunca me alcanzara la vida para agradecer las cosas que hiciste por mí. Te amo mamá y que esta dedicatoria llegue hasta el cielo.

Anderson, Dariel y Josh, mis hombres favoritos Los amo!

Resumen

La presente investigación tuvo como finalidad relacionar la Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023. Esta investigación es de tipo cuantitativo el nivel de investigación fue correlacional y el diseño de investigación es no experimental de corte transversal. La población y muestra es no probabilística de tipo por conveniencia y estuvo constituida por 50 adolescentes una institución educativa en Iquitos, para la recolección de los datos la técnica aplicada en la evaluación de la variable fue la encuesta, que consistió en el recojo de información, asimismo, se aplicaron dos instrumentos, la escala de Comunicación Familiar (FCS), D. Olson et al. (2006) y EHS Escala de habilidades sociales De Elena Gismero Gonzales (2013), Esta investigación contempla los principios éticos sugeridos por el comité de ética, antes y durante la investigación, El análisis y el procesamiento de datos se realizaron a través de software 2016 y en la parte estadística con el programa SPSS, versión 22, con el que se elaboraron tablas, gráficos simples y porcentuales donde se evidencio un P valor de 77.5 % consiguiendo como resultado de la investigación que no existe relación entre Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023

Palabras clave: Adolescentes, Comunicación Familiar, Habilidades sociales

Abstract

The purpose of this research was to relate family communication and social skills in adolescents from an educational institution in Iquitos, 2023. This research is quantitative, the level of research was correlational and the research design is non-experimental, cross-sectional. The population and sample is non-probabilistic of the convenience type and consisted of 50 adolescents from an educational institution in Iquitos. For data collection, the technique applied in the evaluation of the variable was the survey, which consisted of collecting information, likewise, two instruments were applied, the Family Communication Scale (FCS), D. Olson et al. (2006) and EHS Social skills scale De Elena Gismero Gonzales (2013), This research includes the ethical principles suggested by the ethics committee, before and during the research, The analysis and data processing were carried out through software 2016 and in the statistical part with the SPSS program, version 22, with which tables, simple graphs and percentages were elaborated where a P value of 77.5% was evidenced, obtaining as a result of the investigation that there is no relationship between family communication and social skills in adolescents from an educational institution in Iquitos, 2023

Keywords: Adolescents, Family Communication, Social skills

Índice de contenido

Equipo de Trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Índice de figuras	11
Introducción	12
1. Revisión de la literatura	15
1.1. Antecedentes	15
1.2. Bases teóricas de la investigación	19
1.2.1. Definición de familia	19
1.2.2. Comunicación familiar	19
1.2.2.1. Definición de comunicación	19
1.2.2.2. Importancia de la comunicación	21
1.2.2.3. Tipos de comunicación familiar	22
1.2.2.4. Características de la comunicación	23
1.2.2.5. Modelos de comunicación familiar	23
1.2.3. Habilidades Sociales	24
1.2.3.1. Definición	24
1.2.3.2. Dimensiones de habilidades sociales	26
1.2.3.3. Características de habilidades sociales	27
1.2.3.4. Importancia de habilidades sociales	27

2.	Hipótesis	28
3.	Método	29
3.1.	Tipo de investigación	29
3.2.	Nivel de investigación	29
3.3.	Diseño de investigación	29
3.4.	El universo, población y muestra	30
3.5.	Operacionalización de variables	30
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.6.1.	Técnicas	31
3.6.2.	Instrumentos	31
3.7.	Plan de análisis	31
3.8.	Principios éticos	31
4.	Resultados	33
5.	Discusión	37
6.	Conclusión	40
	Referencias	41
	Apéndice A. Instrumento de evaluación	47
	Apéndice B. Consentimiento informado	50
	Apéndice C. Cronograma de actividades	51
	Apéndice D. Presupuesto	52
	Apéndice E. Ficha técnica de los instrumentos	53
	Apéndice F. Carta de autorización	60
	Apéndice G. Matriz de consistencia	61

Índice de tablas

Tabla 1	30
Tabla 2	33
Tabla 3	34
Tabla 4	34
Tabla 5	36

Índice de figuras

Figura 1	35
----------------	----

Introducción

Minuchin (2009). Se puede decir que una familia es un grupo de personas que conviven, se comunican y unen entre sí según sentimientos, ideas, cultura, etc. También se puede decir que cada individuo tiene un papel en la estabilización de la familia. Sistema También se puede decir que toda familia tiene un líder que protege y se encarga de todas las amenazas a la estabilidad de la familia.

Valladares (2008). Una familia es como una unidad social formada por un grupo de personas que pueden estar unidas por lazos afectivos y comunitarios distintos de los lazos de sangre, y que se ayudan mutuamente según las normas sociales, el compartir, los recursos, la comunicación y la participación. En la comunidad

Olson, D. (2000) Define la comunicación familiar se administrará a través de una diferente Habilidades como el límite de escucha que se centra en la empatía y Escuchar las habilidades de habilidades se darán cuando cada uno de la gente habla por sí mismas, no con los demás, también sucede con Respeto por la otra persona, monitoreo de continuidad y consideraciones. Eso La autoevaluación se asociará con compartir en cada lo mismo cuando se descubrió que tenía un buen sistema de equilibrio Dará una buena relación mientras obtienes el sistema Por lo general, tienen una mala relación para ellos.

Gismero (2010) nos expresa que el concepto de habilidades sociales es describir un conjunto de resultados verbales y no verbales, que en un momento determinado son individualistas y a través de los cuales esta persona expresa sus necesidades, carencias, ideas, miedos en un contexto social, es decir. Éste. Una persona Expresa a los demás que por lo tanto esta expresión general conlleva un auto refuerzo y aumenta la probabilidad de recibir refuerzo externo y así lograr lo que se propone.

Un estudio de estudiantes de la Universidad de México encontró que la mayoría de los estudiantes con puntajes altos pensaban que las familias eran funcionalmente disfuncionales en comparación con las familias con puntajes bajos. En este sentido, concluyeron que es necesario desarrollar no solo habilidades, sino también habilidades personales, entre ellas la autoestima. (Guadarrama et al., 2011)

Según Red María Misionera, (2018) La buena comunicación familiar no siempre depende de la tecnología o de cuántos dispositivos usan los miembros de la familia para comunicarse. Por lo general, su número excesivo provoca una ruptura en la relación entre los miembros de la familia, lo que conduce a una comunicación familiar deficiente. Cabe mencionar que cultivar la comunicación fortalece la relación entre los miembros, lo que crea vínculos entre ellos produce amor, descubre sus cualidades y le da a la familia un equilibrio emocional.

Asimismo, a nivel nacional, el uso excesivo de medios técnicos genera problemas en la comunicación familiar, porque los niños suelen estar aislados con el móvil en sus habitaciones o en compañía de todos, pero la atención a lo que se dice y el desinterés es como dentro. Otro mundo, en una burbuja invisible que perjudica el funcionamiento, la comunicación y la satisfacción familiar, las otras también lo están. El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019) confirma que el 59,8% de los internautas eran niños de 6 años o más, el 76,8% niños y jóvenes de 12 a 18 años y el 88,5% hombres jóvenes de un año. 19 y 2 años, lo que demuestra que muchos de ellos usan y abusan de sus teléfonos móviles para jugar, descargar aplicaciones, permanecer en las redes sociales o simplemente mirar videos.

En el Perú, de igual forma, los padres carecen de educación sexual y comunicación asertiva con sus hijos. Los cuadros estadísticos del Instituto INEI muestran que en el Perú en el año 2017 (ANDINA Agencia Peruana de Noticias, 2018)

Cabe destacar que en el año 2018 hubo un problema de funcionamiento familiar, el cual fue producto de una mala comunicación. Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 5.096 personas recibieron tratamiento por violencia intrafamiliar y es el quinto pabellón con mayor número de casos de violencia intrafamiliar. (La República, 2019)

En este contexto, este estudio incluye a jóvenes de una institución educativa de Iquitos, los mismos que se encuentran en un entorno vulnerable por divorcio, familias disfuncionales, donde la mayoría de los jóvenes tienen dificultades para completar sus actividades escolares. Debido a factores a los que pertenece el joven, lo que le impide alcanzar satisfactoriamente sus metas.

Por lo cual se plantea la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023? Y para ser respondida nos planteamos el objetivo general Relacionar la comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023 y de manera específica

Describir la comunicación familiar en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023

Describir las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023

Esta investigación se basa en el estudio de la comunicación familiar y las habilidades sociales, adelantando la línea de investigación a importantes aportes científicos y universitarios. Considerado importante porque sirve de precedente para futuras investigaciones y brindaría una oportunidad de mejorar el conocimiento en base a temas de actualidad, el mismo está dirigido a los académicos para que confirmen las medidas adecuadas para fortalecer las relaciones familiares y las habilidades de los jóvenes.

El tipo de investigación cuantitativo, nivel correlacional con diseño no experimental de corte transversal.

La población estuvo conformada por adolescentes de una institución educativa teniendo como muestra de 50 adolescentes. La recopilación de los datos se utilizó la técnica de la encuesta, para la verificación de información, asimismo, se aplicó dos instrumentos Escala de Comunicación Familiar (FCS), D. Olson et al. (2006) y EHS Escala de habilidades sociales De Elena Gismero Gonzales (2013)

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Fernández, A. (2020). El presente estudio tuvo como objetivo analizar la relación de la comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Pública, Kimbiri, Cusco, 2020. El tipo de estudio fue de manera observacional, pues bien, los datos recogidos fueron a propósito del estudio, transversal, porque se llevó a cabo en una sola ocasión; por ello de realizar comparaciones se trata de muestra independiente y relacional porque no son estudiantes de causa y efecto; solo demuestra dependencia probabilístico entre eventos y de diseño epidemiológico, para analizar la relación de la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Publica, Kimbiri, Cusco, 2020. La población fue constituida por 25 y la muestra por 20 estudiantes de la Institución Educativa Pública, en la provincia La Convención. Los instrumentos utilizados fueron la escala de comunicación familiar (FCS) de D. Olson et al. (2006) en nuestro medio por Copez, Villareal y Paz (2016) y la escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales (2010) en nuestro medio por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín (2006). Los resultados

obtenidos en la investigación arrojaron que no existe correlación entre comunicación familiar y habilidades sociales.

Alvarado, L. (2022). El presente estudio de investigación tuvo como objetivo general demostrar la relación que existe entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020. Se trata de un estudio tipo Descriptivo-Correlacional, nivel Cuantitativo y diseño No Experimental de tipo transversal o transeccional. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et al. (2006), tiene validez, ya que se realizó un análisis de las propiedades psicométricas en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Tiene una confiabilidad en alfa de Crombach $\alpha = .887$ y está adaptado al Perú por Copez, Villarreal y Paz (2016). Se utilizó también la Escala de Habilidades Sociales de Golstein (1978) la cual tiene validez, ya que al realizar el análisis se halló correlación sig.($P < .05$.01Y001), quedando el instrumento intacto. Tiene una confiabilidad en alfa de Crombach $\alpha = 0.9244$. Tiene adaptación al Perú por Luis Alberto Sánchez Páucar (2010). La muestra fue de 108 adolescentes de una institución educativa en la provincia de Cañete, por muestreo No Probabilístico. Se utilizó la técnica de la encuesta. Se encontró que el nivel de significancia es de 0,001, por lo que se asume que existe correlación altamente significativa entre las dos variables. En conclusión, existe correlación altamente significativa entre comunicación familiar y habilidades sociales

Huanca, F. (2020). La presente tesis surge considerando la problemática de que los jóvenes no se desenvuelven fortalecidos en sus potencialidades de demostrar sus habilidades sociales, por ello se genera la interrogante ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del

nivel secundaria de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2020?, por tanto, se plantea el objetivo general: Identificar la relación entre la comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho,2020. Sobre la metodología de la investigación fue: tipo observacional-prospectivo transversal-analítico, nivel relacional, diseño epidemiológico. La población estuvo constituida por todos los estudiantes del nivel secundaria, el muestreo fue no probabilístico, por conveniencia del investigador y la muestra fueron 20 estudiantes del 3er grado. Los instrumentos utilizados fueron la escala de comunicación familiar (FCS) y escala de habilidades sociales (N.A.). Para la prueba de hipótesis se utilizó el estadígrafo Tau_b de Kendall. En cuanto a los resultados obtenidos son que, el nivel medio en comunicación familiar y habilidades sociales con el 35% equivalente a 7 estudiantes. Finalmente se concluyó que no existe relación entre la comunicación familiar y habilidades sociales.

Pérez (2018) realizó un estudio titulado Nivel De Habilidades Sociales En Adolescentes Del Colegio Monte Carmelo, en la ciudad de Guatemala, cuyo objetivo fue conocer el nivel de habilidades sociales en adolescentes del colegio Monte Carmelo. La investigación fue de tipo descriptiva, la muestra estuvo conformada por 25 adolescentes con edades entre 14 y 17 años, 6 de sexo femenino y 19 de sexo masculino, el instrumento que utilizó fue la escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero E. (2000) obteniendo como resultado que el 52% de los estudiantes cuentan con nivel medio en habilidades sociales. En conclusión, los adolescentes del Colegio Monte Carmelo, poseen un adecuado nivel de habilidades sociales, lo cual les permite relacionarse e interactuar de

forma efectiva con el mundo que les rodea, logrando de esa manera alcanzar objetivos deseados.

Bernal (2019) realizó un estudio titulado Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este, cuyo objetivo fue determinar si existe relación significativa entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este. La metodología implica un diseño no experimental de corte transversal, de alcance correlacional. Donde participaron un total de 133 adolescentes de 12 a 17 años de edad, compuesto por 56,4% (75) de varones y el 43,6% (58) de mujeres. Los instrumentos aplicados fueron la escala comunicación familiar (CAM/CA-P), de Barnes y Olson 1982 y la escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales 2010. Los resultados obtenidos mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman indican que existe una correlación baja y altamente significativa entre comunicación familiar con la madre ($Rho = .277, p < 0.01$), comunicación familiar con el padre ($Rho = .368, p$

Guevara (2018) realizó un estudio titulado Comunicación Familiar En Estudiantes De Cuarto Y Quinto Año De Secundaria De La Institución Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla – Tumbes, 2017, cuyo objetivo fue determinar el nivel de comunicación familiar en estudiantes de cuarto y quinto. El diseño de la investigación es de tipo descriptivo de nivel cuantitativo. La muestra estuvo constituida por 110 alumnos de cuarto y quinto año de secundaria. El instrumento que utilizó fue la escala de comunicación familiar de D. Olson (FCS). Los resultados obtenidos indican que un 48% de los alumnos presentaron una comunicación familiar satisfactoria, un 32% normal y un 20% una comunicación

deficiente. En conclusión, los estudiantes de la I.E Mixto Zarumilla presentaron una comunicación familiar satisfactoria.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Definición de familia.

Minuchin (2009). Se puede decir que una familia es un grupo de personas que conviven, se comunican y unen entre sí según sentimientos, ideas, cultura, etc. También se puede decir que cada individuo tiene un papel en la estabilización de la familia. Sistema También se puede decir que toda familia tiene un líder que protege y se encarga de todas las amenazas a la estabilidad de la familia.

Según Valladares (2008). Una familia es como una unidad social formada por un grupo de personas que pueden estar unidas por lazos afectivos y comunitarios distintos de los lazos de sangre, y que se ayudan mutuamente según las normas sociales, el compartir, los recursos, la comunicación y la participación. En la comunidad

La definición de familia, que menciona que una familia está formada por dos o más personas unidas por un vínculo afectivo, también puede ser un matrimonio o incluso el simple hecho de vivir juntos, esos miembros viven juntos en la misma habitación sus económicos intereses o bienes en su vida diaria. (Unicef, s.f.)

1.2.2. Comunicación familiar

1.2.2.1. Definición de comunicación. Minuchin, S. (2003)

demuestra que la familia es un aparato solo significativo en el impulso personal, profesional miembros de la familia en ese grupo social que son

particularmente receptivos las resistencias de sus miembros a través de los impulsos de los que emergen dentro y fuera.

Guzmán, R., & Pacheco, M. (2014) Revisión el significado de la comunicación se convierte en portador del lenguaje, mucha interacción en casa, donde puedan desarrollarse y solucionar sus dificultades, por lo tanto, son acción muy importante expresado como un medio para aligerar la herramienta. Expresar su opinión, por eso es una herramienta importante dentro familia.

Olson, D. (2000) Define la comunicación familiar se administrará a través de una diferente Habilidades como el límite de escucha que se centra en la empatía y Escuchar las habilidades de habilidades se darán cuando cada uno de la gente habla por sí mismas, no con los demás, también sucede con Respeto por la otra persona, monitoreo de continuidad y consideraciones. Eso La autoevaluación se asociará con compartir en cada lo mismo cuando se descubrió que tenía un buen sistema de equilibrio Dará una buena relación mientras obtienes el sistema Por lo general, tienen una mala relación para ellos.

Martínez, M. (2012) Se refiere al hecho de que la comunicación es la parte más importante de la función psicológica de la existencia humana. Por qué a través de ella expresamos nuestros pensamientos, intenciones, emociones, deseos, actitudes y sentimientos

Piñuel, J. L., y Lozano, C. (2008) Esto sugiere que la comunicación es la parte más importante del funcionamiento psicológico de la existencia humana. ¿Por qué la usamos para expresar nuestros pensamientos, intenciones, sentimientos, deseos, actitudes y sentimientos?

Guzmán, V. (2012) Se entiende que la comunicación es el desarrollo inicial de toda sociedad. Sin ella, la vida biológica no puede existir y la vida social también sería imposible.

Moreno, V. (2011) Por lo tanto, es importante promover como fuente de vida y estimulante de la unión que la comunicación es la base de las relaciones humanas, donde se intercambian mensajes entre dos o más personas, creando un proceso circular continuo donde el mensaje es transmitido por el remitente. Del canal al receptor, ya través de este poder transmite sus ideas, deseos y sentimientos.

Franco, E. (2005) la comunicación es una necesidad humana y un arte fresco muy difícil, porque la buena comunicación se logra a través de la capacidad de escuchar el mensaje del emisor y del receptor, requiere olvidarse de lo personal de cada uno. Entender tus ideas, creencias y pensamientos adentrándote en otro mundo. Además del habla, es fundamental que esté acompañada de gestos, tono de voz y postura corporal, para que la comunicación sea más racional y consiga transmitir y comprender lo que queremos.

1.2.2.2. Importancia de la comunicación. Sobrino Chunga, L. (2008) Esto nos dice que la comunicación familiar es necesaria si los miembros de la familia quieren expresar libremente sus sentimientos, si están en conflicto en el hogar o si se sienten incómodos por algo. Posibilita el desarrollo de las habilidades sociales necesarias para el diálogo y la correcta comunicación con otras personas. La comunicación promueve la motivación porque muestra a sus miembros cómo están haciendo algo y cómo mejorarlo; También les proporciona ejemplos relevantes para que puedan expresarse con

facilidad y de forma adecuada en la comunidad, y también salir de asociaciones que les irritan o les causan vergüenza o enfado.

La importancia de la comunicación en cada persona se manifiesta en diversos ámbitos relacionados con la sociedad, pero más aún dentro de un grupo, por ejemplo, dentro de una familia (Daudinot, 2012): La comunicación con los hijos asegura el respeto mutuo y el refuerzo de valores. Aceptación de todos los miembros de la familia. Fortalece las relaciones interpersonales y familiares. Asegura la satisfacción familiar. Desarrollar la empatía, la capacidad de escuchar y desarrollar una adecuada comunicación. Fortalece la amistad entre los miembros. Asegura el éxito en la crianza de los hijos.

1.2.2.3. Tipos de comunicación familiar. Copez, Villarreal, y Paz, (2016). Quienes citan a Olson et al. (2006) lo que define que existen tres niveles de comunicación:

Comunicación alta. En la comunicación familiar Característicamente, los hogares suelen ser mucho más alegres y todos los miembros permanecen juntos. La mayoría de las veces, prefieren hacer actividades conjuntas. En algunas reuniones animan a cada miembro de la familia a expresar sus sentimientos o situaciones que les sucedieron durante el día, salvo que todos escuchan las opiniones de los demás; Se aconsejan y apoyan mutuamente en situaciones problemáticas, dándoles confianza en sí mismos. (Franco 2005)

Comunicación media. Suelen parecer muy cercanos, pero su comunicación es más cerrada, es decir, pueden expresar sus opiniones, pero tienden a limitar sus sentimientos o problemas personales, excepto a veces para hablar, porque no suelen tener la confianza suficiente para poder a. a decir lo que sienten. En las reuniones suele expresarse con respeto, además en

ocasiones muestra interés por cada miembro de la familia, escucha y expresa su opinión a través de la comunicación (Franco 2005)

Comunicación baja. Se caracteriza por la fragmentación. No suelen reunirse para hablar de los problemas a los que se enfrentan. De igual forma, no confían en sí mismos, por lo que les cuesta hablar de sus sentimientos, donde los padres no aceptan las opiniones de sus hijos, por lo que los niños tienden a faltarle el respeto, por lo que la comunicación en el hogar es mayormente violenta (Franco 2005)

1.2.2.4. Características de la comunicación. Daudinot (2012) menciona que la comunicación familiar es la comunicación continua entre los miembros de la familia en todos sus diferentes niveles, por lo tanto, se caracterizan de la siguiente manera: Los padres se comunican entre sí y con sus hijos, no los juzgan, no los critiquen, no sepan cómo. Aquí hay respeto, autoridad y cierto nivel sin abusos e insultos, hijos y padres mantienen su condición de hijos y padres sin ofender sus actitudes, desarrollan una comunicación activa sin violencia.

1.2.2.5. Modelos de comunicación familiar. Muñoz (2015) Se refiere a la convivencia social de un individuo, que se desarrolla esencialmente en el seno familiar, es decir, se conecta únicamente con un vínculo afectivo, donde se forma el inicio de las habilidades comunicativas, que está sujeta a las disconformidades de los miembros de la familia. Es importante recalcar que la comunicación familiar es crucial en el desarrollo de la comunicación, en el seno de la familia

Modelo pasivo. Por lo tanto, los padres no tienen autoridad, por lo que optan por esconderse y dejar que sus hijos tengan miedo, estos padres no

imponen reglas que puedan perjudicar sus hijos por miedo al rechazo, probablemente porque tienen miedo de compartir sus pensamientos e ideas o porque no tienen una opinión, en cuyo caso la comunicación entre los miembros sufriría debido a la frustración, la baja autoestima. Respeto, mientras que los autores de dicha dificultad

Modelo agresivo. Son los padres Competentes son aquellos padres autoritarios que siguen las reglas sin considerar la opinión de sus hijos, consideren a esos padres egoístas y no interesados en opiniones y sentimientos. Todo esto puede generar inseguridad, ansiedad, desconfianza, pero no respeto por una figura de autoridad.

Modelo asertivo. Por lo tanto, prefieren castigar en lugar de recompensar. Se construye el apoyo a este modelo, donde padres e hijos tratan de obedecer órdenes, más aún que los padres entiendan, escuchen y respeten su opinión sobre sus hijos, generalmente castigando, pero con razón.

1.2.3. *Habilidades Sociales*

1.2.3.1. Definición. Gismero (2010) nos expresa que el concepto de habilidades sociales es describir un conjunto de resultados verbales y no verbales, que en un momento determinado son individualistas y a través de los cuales esta persona expresa sus necesidades, carencias, ideas, miedos en un contexto social, es decir. Éste. Una persona Expresa a los demás que por lo tanto esta expresión general conlleva un auto refuerzo y aumenta la probabilidad de recibir refuerzo externo y así lograr lo que se propone.

Flores et al. (2016) señala que las habilidades sociales son una forma de relacionarse con las personas en un contexto, porque las habilidades contienen un vínculo con el comportamiento aprendido, por lo tanto, al

realizar una habilidad social, conduce a la satisfacción personal donde una persona se siente capaz de interactuar con otras personas.

Patricio et al. (2015) lo define como habilidades sociales, que incluyen la confianza en sí mismo y las habilidades de comunicación, resolución de problemas, relaciones humanas en las actividades realizadas, etc.

Se convierte en una habilidad innata que nace con nosotros, un don, destreza o habilidad que desarrolla una persona para realizarla con éxito garantizado, puede ser en una actividad, trabajo, lugar de trabajo, etc. Las destrezas son capacidades adquiridas en una persona, que la misma persona utiliza, cultiva y desarrolla para obtener resultados agradables y positivos (Flores et al., 2016).

Portillo-Torres, M. C. (2016). Las competencias se basan en lo que las personas son capaces de hacer en función de su estado psicológico neurofisiológico; Se pueden definir cuando se requieren para determinadas tareas y también cuando se realizan en condiciones difíciles.

Ortiz-Díaz, M. I. (2016) Las habilidades son uno de los elementos que componen el contenido de aprendizaje como parte del proceso de aprendizaje y son determinantes. El desarrollo adecuado de habilidades permite un conocimiento efectivo. Estos se muestran en forma de sistema; algunos de ellos tienen un carácter especial en relación con uno más general.

García Rojas, A. D. (2010) sugiere que las habilidades sociales repiten esta señal a lo largo del tiempo en diferentes contextos. Estos son comportamientos que son oportunos y críticos para hacer el trabajo a tiempo y construir relaciones con los demás.

Tapia-Gutiérrez, C. P. y Cubo Delgado, S. (2017). Las habilidades sociales permiten a las personas crear relaciones interpersonales adecuadas a través de comportamientos que incluyen comportamientos emocionales, cognitivos y aprendidos verbales y no verbales. Por lo que estas habilidades se fortalecen a medida que las personas maduran y saben cómo se desarrollan e impactan en la vida tanto a nivel profesional como personal.

1.2.3.2. Dimensiones de habilidades sociales. Según Gismero (2006), dividió las habilidades en 6 áreas.

Autoexpresión general. Refleja la capacidad de expresarse espontáneamente en diversas situaciones sociales, entrevistas de trabajo, compras, lugares formales, grupos y reuniones sin ansiedad. Una puntuación alta indica que es fácil comunicarse en tal situación. Expresa sus opiniones y sentimientos con las preguntas

Defensa de los propios derechos como consumidor. Las puntuaciones altas reflejan diferentes comportamientos a productos. Una puntuación alta en esta escala indica que sabe cómo expresar ira legítima o sentimientos negativos y desacuerdos con los demás

Expresión de enfado o disconformidad. Una puntuación baja indica que las diferencias son difíciles de expresar y preferir. Guardar silencio sobre el comportamiento molesto de los demás para evitar conflictos con otros (incluso con amigos o familiares)

Decir no y cortar interacciones. Describe la capacidad de reducir las comunicaciones que no desea mantener (tanto con vendedores como con amigos que desean continuar la conversación cuando nos detenemos). O con personas). Que tiene a alguien con quien no quiere reunirse) o mantener

relaciones) y quiere quedarse Negarse a tomar un préstamo si no quiere hacer nada.

Hacer peticiones. Esta es una de las afirmaciones donde es crucial poder decir no a los demás y cortar interacciones a corto o largo plazo que ya no deseas. Amigo (nos hace un favor) o en un restaurante, no son como nosotros. Si quieres) y queremos que lo cambies o nos dan mal cambio en la tienda). Una puntuación alta significa que los que pueden hacer tales solicitudes sin mucha dificultad y expresando lo que queremos que otros soliciten

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Este factor determina la capacidad de iniciar una comunicación mutua con sexo (conversaciones, citas) y la capacidad de generar espontáneamente cumplidos interesantes, cumplidos y conversaciones mutuas. Esta vez se trata de comunicación activa. Las puntuaciones altas indican una reducción en dicho comportamiento, es decir. Comunicación activa con el sexo opuesto y expresión espontánea de sus preferencias hacia él

1.2.3.3. Características de habilidades sociales. Campo & Martínez (2009) Con el apoyo de Gualberto Research, Buela Casal describe las habilidades sociales en tres áreas importantes: modales, agradecer, pedir permiso, ayudar a las personas, amabilidad, responsabilidad, puntualidad, confianza. Dimensión personal, cómo hacer sitio a alguien, comprender, saber perdonar y cumplir la palabra. Dimensiones actitudinales, cómo saber cuándo realizar acciones que no pueden causar daño a un tercero.

1.2.3.4. Importancia de habilidades sociales. Goldstein (1978). Describir la importancia de las habilidades en el lugar de trabajo. Un diario

como una progresión personal hacia el futuro, con referencias a las relaciones humanas, pero también un tiempo para separar roles y normas sociales.

Cerezo (2014). Nos dijo que en los primeros años de escuela los niños comienzan a desarrollar todo tipo de nuevos conocimientos y habilidades; muchos de ellos funcionan con la ayuda de profesores, voluntarios y autónomos. Comportamiento y cuándo fue descubierto. Entre ellos, se debe considerar la diferencia Nivel de aprendizaje, el desarrollo de la inteligencia es diferente o el mismo desarrollo social, físico, emocional o educativo, pero es importante que los docentes sepan identificar, reformar y motivar a los estudiantes con capacidades diferentes. La socialización desarrolla muchos valores, reglas y enseñanzas. Útil y fundamental para todo tu recorrido y desarrollo, guiándote a practicar nuevos comportamientos y nuevas relaciones con el entorno, tanto social como material.

Cohen & Coronel (2009). Muestra que la eficiencia social es muy importante por las siguientes razones: Pleno desarrollo de la capacidad de decisión. Capacidad para formar grupos y trabajar en grupo. Crece en cualquier paisaje a lo largo de su vida. Buenas habilidades de resolución de conflictos. Ajústese apropiadamente frente a una audiencia. Mejor conocimiento de las culturas. Relaciones estables con familiares o amigos o amor.

2. Hipótesis

Ho: No existe relación entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023

H1: Existe relación entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023

3. Método

3.1. Tipo de investigación

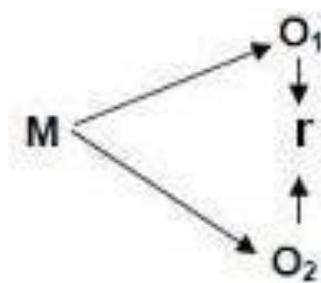
Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) El estudio se ajusta al tipo cuantitativo, ya que los datos recopilados se procesan utilizando una escala numérica para producir resultados.

3.2. Nivel de investigación

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) El nivel de investigación es descriptivo – correlacional porque tiene como objetivo describir y estudiar la relación o prevalencia de dos variables en una población determinada.

3.3. Diseño de investigación

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) El diseño de investigación es no experimental, transversal, porque le interesa determinar el grado de asociación entre dos o más variables en una misma muestra o el grado de asociación entre fenómenos o eventos observados.



Donde: M: Muestra constituida por adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023

O 1: Comunicación familiar

r: Grado de relación entre variables

O 2: habilidades sociales

3.4. El universo, población y muestra

El universo en la investigación estuvo constituido por adolescentes de una institución educativa en Iquitos que cumplan con los criterios de elegibilidad.

Criterios de inclusión

- Personas de ambos sexos
- Personas que deseen participar en la investigación

Criterios de exclusión

- Personas con dificultad para leer y comprensión lectora
- Personas que no respondieron totalmente las encuestas.
- Personas que no deseen participar en la investigación.

3.5. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de la variable

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Habilidades Sociales	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, Ordinal, Politómica
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación Familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, Politómica

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

Según (Hernández, Fernández y Baptista, 2006) Este método consiste en recolectar datos de partes de una población o muestra mediante un cuestionario. También se usa se refiere al hecho de que una encuesta se usa a menudo para recopilar información y datos estadísticos sobre las ciencias sociales y, como algunos tipos de trabajo gubernamental, también se refiere al uso de una encuesta y, en algunos casos, cuestionarios. preguntas abiertas en los casos.

3.6.2. Instrumentos

Escala de Comunicación Familiar (FCS), D. Olson et al. (2006) y EHS Escala de habilidades sociales De Elena Gismero Gonzales (2013)

3.7. Plan de análisis

Conforme a la investigación el procesamiento de los datos se realizará en el Microsoft Excel 2016. Para el análisis de los datos se empleará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales, utilizando el SPSS 22, para el análisis correlacional.

3.8. Principios éticos

En esta investigación se consideran diversos criterios discutidos en los principios de las normas éticas, los cuales fueron aprobados para su implementación por decisión del Consejo Universitario del Comité de Ética Científica N° 0037-2021-CU-ULADECH. Comité de Ética y Ética Universitaria donde la **Protección de las personas** Este principio fue considerado para proteger la identidad de los estudiantes. **Libre participación y derecho a estar informado**

En ese sentido, los instrumentos no registraron los nombres de los participantes, pero cada estudiante recibió un código, asimismo, **Beneficencia no maleficencia**, Se informó a los sujetos sobre el estudio y los objetivos del estudio y se les considerará si eligen participar en el estudio sin presión y por su propia voluntad, de tal manera que, **Justicia** Se garantizó la paz y el bienestar de las personas que participaron en este estudio, es por ello, **Integridad científica**, En este estudio, todos los participantes fueron tratados por igual en términos de evaluación y procesamiento de datos. Apreciado.

4. Resultados

Tabla 2

Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023

		Habilidades Sociales					
		Medio	%	Otros	%	Total	%
Comunicación	Bajo	24.4	72.7%	12.6	76.5%	37.0	74.0%
Familiar	otros	8.6	27.3%	4.4	23.5%	13.0	26.0%
Total		33.0	100.0%	17.0	100.0%	50.0	100.0%

Nota. De la población estudiada del grupo Comunicación familiar la mayoría presenta comunicación Bajo y en el grupo de habilidades Sociales la mayoría presenta habilidad Medio. El Chi cuadrado obtenido fue 0.082

Tabla 3

Comunicación familiar en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023

Niveles de Comunicación Familiar	f	%
Bajo	37	74.0
Medio	12	24.0
Alto	1	2.0
Total	50	100.0

Nota. De la población estudiada la mayoría (74.0%) de Comunicación familiar es Bajo

Tabla 4

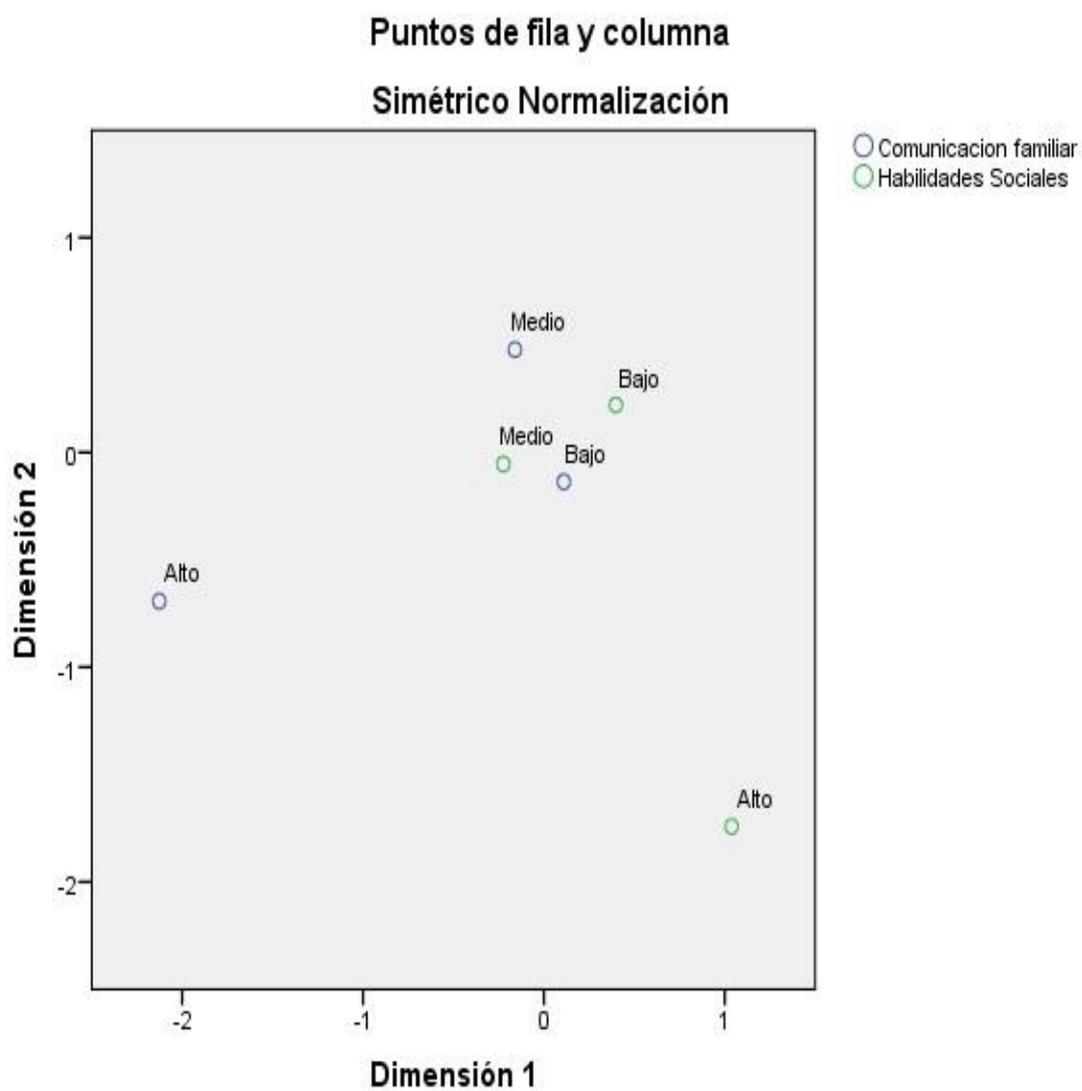
Habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023

Niveles de Habilidades Sociales	f	%
Bajo	16	32.0
Medio	33	66.0
Alto	1	2.0
Total	50	100.0

Nota. De la población estudiada la mayoría (66.0%) de habilidades sociales es Medio

Figura 1

Gráfico de puntos de análisis de correspondencia simple de Comunicación familiar y Habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023



Nota. De acuerdo al gráfico insertado se muestra que los puntos más cercanos corresponden a una Comunicación familiar Bajo y Habilidades sociales Medio

Tabla 5*El ritual de la significancia estadística*

Hipótesis

Ho: No existe relación entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023

H1: Existe relación entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023

Nivel de consistencia

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 0,05 = 5\%$

Estadístico de prueba

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 0,05 = 5\%$

P- valor = 0.775 = 77.5%

Lectura del p – valor

Con la probabilidad de error del 77.5% existe relación entre Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023

Toma de decisiones

No existe relación entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023

Descripción: En la presente tabla usada para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chí cuadrado de independencia, obteniéndose como p-valor 77.5% que se está por encima del nivel de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis del investigador, es decir, no existe relación entre Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes una institución educativa en Iquitos, 2023

5. Discusión

El trabajo de investigación tuvo como objetivo relacional Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023. Lo cual justifica, Las familias, se comunican y unen entre sí según sentimientos, ideas, cultura, etc. También tiene un papel en la estabilización de la familia. Es decir que toda familia tiene un líder que protege ante las amenazas y brinda estabilidad familiar (Minuchin 2009). No obstante Ortiz-Díaz, M. I. (2016) Las habilidades son uno de los elementos que componen el contenido de aprendizaje como parte del proceso de aprendizaje y son determinantes. El desarrollo adecuado de habilidades permite un conocimiento efectivo. Estos se muestran en forma de sistema; algunos de ellos tienen un carácter especial en relación con uno más general.

El presente estudio se encontró que no existe relación entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023 teniendo en cuenta el P valor obtenido de la prueba chi cuadrado fue de $0.775 = 77.5\%$ lo que significa que esta por encima del nivel de significancia (5%)

En cuanto a la validez interna el recojo de datos se realizó con la recolección de datos a 50 adolescentes, del mismo modo se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia debido que esta técnica facilitó la disponibilidad de los adolescentes, por otro lado, los conocimientos y capacidades para el análisis de datos asimismo, los enfoques teóricos que estudian las variables de la investigación a su vez los instrumentos cuentan con propiedades métricas.

Por otro lado, en lo que refiere a la validez externa teniendo en consideración el presente resultado, en comparación con lo analizado por Alvarado, L. (2022). Quien realizo la siguiente investigación de demostrar la relación que existe entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020. Obteniendo

como resultado el análisis de correlación sig. ($P < .05$.01Y001), lo que indica que existe correlación altamente significativa entre comunicación familiar y habilidades sociales.

Por lo contrario, el resultado del presente guarda similitud con Fernández, A. (2020). Quien realizó la investigación titulado relación de la comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Pública, Kimbiri, Cusco, 2020 donde se utilizaron instrumentos de medición la escala de comunicación familiar (FCS) de D. Olson et al. (2006) en nuestro medio por Copez, Villareal y Paz (2016) y la escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales (2010) en nuestro medio por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín (2006). Los resultados obtenidos en la investigación arrojaron que no existe correlación entre comunicación familiar y habilidades sociales.

El resultado de la investigación señala que el p – valor indica que no existe relación entre las variables estudiadas, en lo que respecta las bases teóricas pueden corroborar lo aquí hallado en Minuchin (2009). Las familias, se comunican y unen entre sí según sentimientos, ideas, cultura, etc. También tiene un papel en la estabilización de la familia. Es decir que toda familia tiene un líder que protege ante las amenazas y brinda estabilidad familiar de igual manera una familia es como una unidad social formada por un grupo de personas que pueden estar unidas por lazos afectivos y comunitarios distintos de los lazos de sangre, y que se ayudan mutuamente según las normas sociales, el compartir, los recursos, la comunicación y la participación en la comunidad (Valladares 2008) de la misma importancia Olson, D. (2000) Define que la comunicación familiar, se administrará a través de una diferente Habilidad como el límite de escucha que se centra en la empatía y cuando cada uno de la gente habla por sí mismas, no con los demás, también sucede con respeto por la otra persona, monitoreo de continuidad y consideraciones. Eso la autoevaluación se asociará con compartir en cada lo mismo cuando se descubrió que tenía un buen sistema de equilibrio Dará una buena relación mientras obtienes el sistema Por lo general, tienen una mala relación

para ellos. Del mismo modo Martínez, M. (2012) Se refiere al hecho de que la comunicación es la parte más importante de la función psicológica de la existencia humana. Por qué a través de ella expresamos nuestros pensamientos, intenciones, emociones, deseos, actitudes y sentimientos. Asimismo, Gismero (2010) manifiesta que las habilidades sociales determinan resultados verbales y no verbales, y a través de los cuales esta persona expresa sus necesidades, carencias, miedos en un contexto social, es decir esta expresión general conlleva un auto refuerzo y aumenta la probabilidad de recibir refuerzo externo y lograr lo que se propone. Al igual que Flores et al. (2016) las habilidades sociales son una forma de relacionarse porque contienen un vínculo con el comportamiento aprendido, por lo tanto, al realizar una habilidad social, una persona se siente capaz de interactuar con otras personas.

Para finalizar en lo referido a los resultados descriptivos en la población estudiada en lo que corresponde Comunicación familiar se encuentra un nivel Bajo con un (74.0%) y en lo que corresponde a las habilidades sociales prevalece un nivel Medio con un (66.0%)

6. Conclusión

No existe relación entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023

De la población estudiada la mayoría (74.0%) de Comunicación familiar es Bajo

De la población estudiada la mayoría (66.0%) de habilidades sociales es Medio

Referencias

- ANDINA Agencia Peruana de Noticias. (24 de junio de 2018). INEI: el 13,4 % de adolescentes en Perú quedó embarazada durante el 2017. Obtenido de ANDINA AGENCIA PERUANA DE NOTICIAS: <https://andina.pe/agencia/noticia-inei-134-adolescentes-peru-queda-embarazadadurante-2017-714189.aspx>
- Alvarado, L. (2022). Comunicación Familiar Y Habilidades Sociales En Adolescentes De Una Institución Educativa, Cañete, 2020
https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/28435/COMUNICACION_FAMILIAR_ALVARADO_LAURA_LETICIA%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bernal (2019) Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este.
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2386/Deisi_Trabajo_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Campo, L., & Martinez, Y. (2009). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de la costa caribe colombiana. revista iberoamericana de psicología, 2(1), 39–51.
- Cerezo, M. (2014). Habilidades especiales en educación infantil. Universidad de Valladolid.
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/5886/TFGB.548.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cohen, S., & Coronel, P. (2009). Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional En Psicología XVI Jornadas de

Investigación Quinto Encuentro de Investigadores En Psicología Del MERCOSUR., 492–494.

Copez, A. Villarreal, D. y Paz, J. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios, *Costarricense de Psicología*, 35(1), 34-46.

Daudinot, J. (2012). La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario. *EduSol*, 12(40), 42–52.

Flores, E., Garcia, M., Calsina, W., & Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad nacional del Altiplano – Puno. *COMUNI@CCION: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 7(2), 5–14.

Franco, E. (2005). La comunicación en la familia. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=TbZf_tLV8YC&pg=PA10&dq=BUENA%20+COMUNICACION+FAMILIAR&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjggc3Z%20jckAhVkp1kKHafUfDWwQ6AEIJzAA#v=onepage&q=BUENA%20COMUNICACION%20FAMILIAR&f=false

Fernández, A. (2020). Comunicación Familiar Y Habilidades Sociales En Estudiantes De Una Institución Educativa Pública, Kimbiri, Cusco, 2020 https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/30167/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_Y_HABILIDADES_SOCIALES_FERNANDEZ_PERALES_AIDA_PAULINA.pdf?sequence=3&isAllowed=y

García Rojas, A. D. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *XXI, Revista de Educación*, 12, 225–240. <https://core.ac.uk/download/pdf/60647851.pdf>

- Gismero, E. (2010). Manual de la Escala de Habilidades Sociales (3ª ed.). Madrid: TEA, Ediciones, S.A.
- Gismero, E. (2000). Escala de Habilidades Sociales. (2.ª ed.). Madrid: España Universidad Nacional de San Agustín, 2017.
- Gismero, E. (2006). Escala de habilidades sociales. Madrid: Tea ediciones
- Goldstein, A. (1978). Escala de evaluación de habilidades sociales. In Biblioteca Psicometria. <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57124116/266977250-Testde-HabilidadesSociales.pdf?1533268999=&>
- Guadarrama Guadarrama, R., Marquez Mendoza, O., Veytia López, M. y León Hernández, A. (2011). Funcionamiento familiar en estudiantes de nivel superior. Unam, 14. <https://bit.ly/3sBbITP>
- Guevara (2018). Comunicación Familiar En Estudiantes De Cuarto Y Quinto Año De Secundaria De La Institución Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla – Tumbes, 2017 https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/14423/COMUNICACION_FAMILIAR_NIVEL_SECUNDARIA_GUEVARA_NEYRA_YERLY_YOVANY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guzmán, R., & Pacheco, M. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. Zona Próxima, 20, 79–91
- Guzmán, V. (2012). Comunicación organizacional (1º ed.). México: Editorial Red Tercer Milenio S.C. http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/derecho_y_ciencias_sociales/Comunicacion_organizacional.pdf
- Huanca, F. (2020) Comunicación Familiar Y Habilidades Sociales En Estudiantes Del Nivel Secundaria De Una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. <https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/18563/COMUNICA>

[CION FAMILIAR HABILIDADES SOCIALES HUANCA MATOS FLOR DE LOS ANGELES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). Estadística de las tecnologías de información y comunicación en los hogares.

<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/ticdiciembre.pdf>

Martínez, M. (2012). Psicología de la Comunicación (Vol. 1). Barcelona, España: Editorial Universidad de Barcelona. Obtenido de

http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/30802/7/PsicologiaComunicaci%C3%B3nMartinez_M.pdf

Minuchin, S. (2003). Familias y terapia familiar (Gedisa). <https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-MinuchinFamilias-y-terapia-familiar.pdf>

Minuchin, S. (2009). Familias y terapia familiar. Venezuela: Caracas

<https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-yterapia-familiar.pdf>

Moreno, V. (2011). Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones, España: INNOVACIÓN Y CALIFICACIÓN, S.L

Muñoz Campos, C. (2015). Estilos de la Comunicación en la familia.

viviendolasalud.com/familia/estilos-comunicación-familiar

La República. (2019). Áncash es la quinta región con más casos de violencia familiar: 5,096 denuncias. Obtenido de La República:

<https://larepublica.pe/sociedad/2019/08/26/ancash-es-la-quinta-region-con-mas-casos-de-violencia-familiar-5096-denuncias/>

Olson, D. (2000). Modelo Cicuplejo de sistemas maritales y familiares. th Asociation or family therapy. Obtenido de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/1467-6427.00144>

Ortiz-Díaz, M. I. (2016). Vías para el tratamiento metodológico a las habilidades teóricas.

Revista Científica Dominio de Las Ciencias, 2, 138–148.

<file:///C:/Users/Leticia/Downloads/DialnetViasParaElTratamientoMetodologicoALasHabilidadesTe-5802934.pdf>

Patricio, M., Maia, F., & Medeiros, Bezerra de, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 17–38.

Pérez Boche, K. B. (2018). Nivel de Habilidades Sociales en adolescentes del colegio Monte Carmelo [Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar]. Repositorio institucional URL. <http://biblio3.url.edu.gt/publijrcifuentes/TESIS/2018/05/42/Perez-Karina.pdf>

Piñuel, J. L., y Lozano, C. (2008). Ensayo general sobre la comunicación. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, (28), 171–175.
<https://www.redalyc.org/pdf/316/31602810.pdf>

Portillo-Torres, M. C. (2016). Educación por habilidades: Perspectivas y retos para el sistema educativo. *Revista Educación*, 41(2), 1–13.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/440/44051357008/44051357008.pdf>

Red María Misionera, (2018) La comunicación en la familia del siglo XXI: Lima: Página de Red María Misionera. Recuperado de:
<https://redmariamisionera.ning.com/profile/RedMariaMisionera>

Sánchez, C. (2016). Clima social familiar y nivel de habilidades sociales de adolescentes de una institución educativa nacional de Trujillo.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/9147/S%c3%a1nchez%20Arras%20cue%20Campos%2c%20Carlos%20Adolfo.pdf?sequence=11&isAllowed=y>

Sobrino Chunga, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances en Psicología*, 16(1), 109–137.

<http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Tapia-Gutiérrez, C. P. y Cubo Delgado, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 133–148.

<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/MAGIS/article/view/18993>

Unicef. (s.f) La familia que hemos construido. ¿Te suena familiar?.

<https://www.unicef.cl/centrodoc/tesuenafamiliar/06%20Construido.pdf>

Valladares Gonzales, A. (2008). La familia una mirada desde la Psicología. *MediSur*. (6).

<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402/319>

Apéndice A. Instrumento de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES

INSTRUMENTO DE EVALUACION

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: 3. Vivo con: (papá) (mamá)
 (hermanos) otros..... 4.
 Edad:..... 5. Número de hermanos:..... 6. Orden de
 hermanos:..... 7. Grado y sección:.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalment e de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

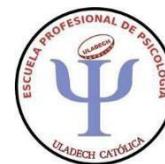
1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido.	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a	A B C D

tener que pasar por entrevistas personales.	
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo “cortar “a un amigo que habla mucho	A B C D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me” cuele” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces	A B C D
TOTAL	

Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Consentimiento informado

Enero de 2023

Estimado.....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento. Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar asociación entre la comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico. Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo. Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Ruth Esther Manrique Espinar
 Estudiante de psicología de la ULADECH Católica
 Ruthm.espinar@gmail.com

Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2022				2023				2023				2023			
		Diciembre				Enero				Febrero				Marzo			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• luz	100.00	4	400.00
• internet	80.00	4	320.00
• impresiones	0.50	20	10.00
• Copias	0.20	300	60.00
• Papel bond A-4 (1000 hojas)	15.00	2	30.00
• Lapiceros	1.00	30	30.00
Servicios			
• Uso de Turnitin	100.00	1	100.00
Sub total	296.7	360	850.00
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información	10.00	8	80
Sub total	10.00	8	80
Total, de presupuesto desembolsable	306.7	968	930.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	3	105.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total	155.00	12	400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total	63.00	4	252.00
Total, de presupuesto no desembolsable	218.00	16	687.00
Total (S/.)	504.00	67	2437.00

Apéndice E. Ficha técnica de los instrumentos

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal
- Adolescentes a partir de 12 años de edad

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad

privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de Comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
25	33	

Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Ficha Técnica

Nombre: EHS Escala de Habilidades Sociales.

Autora: Elena Gismero Gonzales – Universidad Pontificia Comillas (Madrid)

Adaptación: Ps. Cesar Ruiz Alva Universidad Cesar Vallejo De Trujillo – 2006

Procedencia: Madrid, España

Administración: Individual o colectiva

Duración: Variable aproximadamente 10 a 16 minutos

Aplicación: Adolescencia y Adultos

Significación: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.

Tipificación: Baremos Nacionales de población general (varones – mujeres / jóvenes y adultos)

Finalidad: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales

Baremación: Baremos nacionales de población general (varones y mujeres, adultos y jóvenes)

Características básicas:

El EHS en su versión definitiva está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos. El análisis factorial final ha revelado 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente de 15 minutos.

Validez y confiabilidad:

Validez: Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva. Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores

encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV).

Confiabilidad: La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que 43 tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

BAREMOS DE HABILIDADES SOCIALES- ADOLESCENTES HOMBRES GENERAL

PC	EN	AREA I	AREA II	AREA III	AREA IV	AREA V	AREA VI	TOTAL	NIVEL
99	9	31-32	19-20	17	24	20	20	127-133	MUY ALTO
98	9	30	18		23	19		124-126	
97	9			16				122-123	
96	8	29			22		19	121	
95	8		17					118-120	ALTO
94	8			15				117	
93	8	28						115-116	
92	8				21			114	
91	8							113	
90	8		16						
89	7			14		17		112	
88	7	27						111	
87	7						17		
86	7							108-110	
85	7				20				
84	7							107	
83	7	26							
82				13		16			
81	7							106	
80	7		15					105	
79	7							104	
78	7				19				
77	7							103	
76	7	25					16		
75	7							102	
74	6							101	NORMAL ALTO
73	6							100	
72	6							99	
71	6					15			
70	6			12					

69	6				18				
68	6	24							98
66	6		14						
65									15
64	6								96-97
63	6								95
61	6								94
59	5	23							
58	5				17				93
57	5					14			
56	5								92
54	5			11					
53	5					14			91
51	5								90
50	5	22							
49	5		13						89
47	5				16				
46	5								87-88
44	5								86
43	5						13		
42	5	21							
41	5								85
40	5							13	
39	4								84
37	4								83
36	4	20		10					
35	4				15				82
34	4								81
32	4	19	12						80
29	4							12	79
27	4	18					12		78
26	4				14				
25	2								77
24	3			9					75-76
23	3								74
22	3	17							73
20	3				13			11	72
19	3	16							71
18	3								70
17	3		11						69
16	3	15		8					68
15	2								67
14	2						11		
13	2				12				66
12	2	14					10		
11	2								64-65
10	2								62-63
9	2		10	7	11				61
8	2	13							60
7	2				10	10	9		59
6	1		9						55-58
5	1			6					53-54
4	1	12	7-8		9			8	50-52

NORMAL

NORMAL BAJO

BAJO

MUY BAJO

3	1	11		5		9		47 - 49	
2	1	10	6		8			44 - 45	
1	1				7	8	6 - 7	39 - 43	
0	1		2 - 5					33 - 38	
0.7	1			4					
0.5	1					7	5		

Apéndice F. Carta de autorización




UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Chimbote, 06 de Febrero de 2023

CARTA DE RECOJO DE DATOS N° 0120 -2023-DIR-EPPS-FCCS-ULADECH Católica

Lic. Clevinton Acuña Pariduro
I.E.E "Betania"

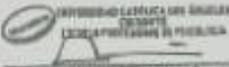
Presente:

A través del presente, reciba Ud. el cordial saludo en nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para solicitarle lo siguiente:

En cumplimiento del Plan Curricular del programa de la Escuela Profesional de Psicología, esta estudiante Ruth Esther Manrique Espinar, con DNI: N° 42514589, viene desarrollando un trabajo de investigación denominado **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN IQUITOS, 2023**, asesorada por el/a docente Ps. VALLE RIOS SERGIO. Por lo cual se requiere de su autorización para la aplicación de instrumentos de evaluación psicológica en una población/muestra del centro que usted dignamente dirige.

Sin otro particular me suscribo de usted agradeciéndole por anticipado la atención que sirva brindar al presente.

Atentamente,



Dr. Willy Valle Subvillano
DIRECTOR



Lic. Clevinton Acuña P.
Director



INFORMACIÓN | Cariboni

Apéndice G. Matriz de consistencia

Tabla 6

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Existe relación entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023?	Objetivo General	Hi: Existe relación entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023	Comunicación familiar	Sin dimensiones	Tipo: Cuantitativo Nivel: Correlacional Diseño: Es no experimental de corte trasversal. Población: La población está conformada por adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023 Muestra: La población estuvo conformada por adolescentes de una institución educativa teniendo como muestra de 50 adolescentes. Técnica: Encuesta Instrumento: Escala de Comunicación Familiar (FCS), D. Olson et al. (2006) y EHS Escala de habilidades sociales De Elena Gismero Gonzales (2013)
	Objetivo Específicos	Ho: No Existe relación entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023	Habilidades sociales	Sin dimensiones	
	Describir la comunicación familiar en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023	Describir las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2023			

MANRIQUE ESPINAR, RUTH ESTHER

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

6%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo