



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS  
MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR  
SERVICIOS DEL PERÚ: CASO MICROEMPRESA AVC  
SEGURIDAD VARGAS S.R.L. - AYACUCHO, 2022.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA**

**CUBA CARBAJAL, YANITH  
ORCID: 0000-0002-2588-2973**

**ASESOR**

**LLANCCE ATAO, FREDY RUBEN  
ORCID: 0000-0002-1414-2849**

**AYACUCHO – PERÚ  
2022**

## **1. TÍTULO DE LA TESIS**

Financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú: caso microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L. - Ayacucho, 2022.

## **2. EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Cuba Carbajal, Yanith

ORCID: 0000-0002-2588-2973

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado  
Chimbote, Perú.

### **ASESOR**

Llancce Atao, Fredy Rubén

ORCID: 0000-0002-1414-2849

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables e  
Ingeniería, Escuela Profesional de Contabilidad, Chimbote, Perú.

### **JURADO**

Espejo Chacon, Luis Fernando

ORCID: 0000-0003-3776-2490

Presidente

Baila Gemin, Juan Marco

ORCID: 0000-0002-0762-4057

Miembro

Yepez Pretel, Nidia Erlinda

ORCID: 0000-0001-6732-7890

Miembro

### 3. HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

---

Dr. Luis Fernando Espejo Chacon  
**Presidente**

---

Mgtr. Juan Marco Baila Gemin  
**Miembro**

---

Mgtr. Nidia Erlinda Yepez Pretel  
**Miembro**

---

Dr. Fredy Rubén Llanccce Atao  
**Asesor**

#### **4. AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA**

##### **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradezco a Dios por concederme la vida y la inteligencia para culminar esta investigación, por darme las fuerzas para seguir luchando para alcanzar los objetivos como la presente.

En segundo lugar, a mi preciosa madre, por su apoyo incondicional tanto emocional y económico, por su esfuerzo al educarme desde la niñez hasta la actualidad, por ser un buen ejemplo de mujer en todo el desarrollo de mi vida. A mi papá que me guio desde el cielo y en vida siempre me instó a ser una mejor persona y por darme el ejemplo de perseverancia a pesar de las dificultades de la vida.

## **DEDICATORIA**

La presente investigación dedico a mi Dios por ser el motivo de mi existencia en la vida, a mi madre por ser el apoyo principal en todo mi desarrollo profesional y a todos mis familiares que pusieron su granito de arena para mi educación universitaria.

## 5. RESUMEN Y ABSTRACT

### RESUMEN

La investigación tuvo como problemática: ¿Cuáles son las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú y de la microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L. - Ayacucho, 2022?; el cual fue desarrollado bajo el objetivo principal: Describir las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú y de la microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L. - Ayacucho, 2022. La metodología que se utilizó fue de tipo Cualitativa, no experimental, descriptivo, Bibliográfica y Documental. La población conformada por las Micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la muestra está conformada por el Gerente General de la empresa en estudio. Se obtuvo el siguiente resultado: las MYPE y la empresa de caso, el financiamiento corresponde a un dinero que sirve para poder invertir, por ello optan por ir a entidades bancarias, el tiempo es para corto plazo, capital de trabajo, el financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE, asimismo la rentabilidad mide la eficiencia con la cual la organización utiliza sus recursos financieros, el financiamiento mejora la rentabilidad del negocio y no presentó dificultades para acceder a préstamos, mejoro en los últimos años. Finalmente se concluye, que se logró describió las características del financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeñas empresas del sector servicio

**Palabras Claves:** Financiamiento, mype y rentabilidad.

## **ABSTRACT**

The research had as a problem: What are the characteristics of the financing and profitability of micro and small companies in the service sector of Peru and of the micro company AVC Seguridad Vargas S.R.L. - Ayacucho, 2022?; which was developed under the main objective: Describe the characteristics of financing and profitability of micro and small companies in the service sector of Peru and the micro company AVC Seguridad Vargas S.R.L. - Ayacucho, 2022. The methodology used was Qualitative, non-experimental, descriptive, Bibliographic and Documentary. The population made up of Micro and small companies in the service sector of Peru and the sample is made up of the General Manager of the company under study. The following result was obtained: the MYPE and the case company, the financing corresponds to a money that is used to be able to invest, for this reason they choose to go to banking entities, the time is for the short term, working capital, the financing influences positively in the development of MYPE, likewise profitability measures the efficiency with which the organization uses its financial resources, financing improves the profitability of the business and did not present difficulties in accessing loans, improvement in recent years. Finally, it is concluded that the characteristics of financing and profitability of micro and small companies in the service sector were described.

Keywords: Financing, Mype and profitability.

## 6. CONTENIDO

1. TÍTULO DE LA TESIS.....	iii
2. EQUIPO DE TRABAJO .....	iv
3. HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR.....	v
4. AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA .....	vi
5. RESUMEN Y ABSTRACT .....	viii
6. CONTENIDO.....	x
7. ÍNDICE DE TABLAS.....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	xiii
II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	17
2.1. Antecedentes .....	17
2.1.1. Antecedentes Internacionales .....	17
2.1.2. Antecedentes Nacionales .....	20
2.1.3. Antecedentes Regionales .....	24
2.1.4. Antecedentes Locales.....	27
2.2. Bases teóricas.....	29
2.2.1. Teoría del Financiamiento .....	29
2.2.2. Teoría de la Rentabilidad .....	34
2.2.3. Teoría de la Micro y pequeña empresa.....	36
2.3. Marco Conceptual.....	38
III. HIPÓTESIS .....	39
IV. METODOLOGÍA.....	40
4.1. Diseño de la investigación.....	40
4.2. Población y muestra.....	42
4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores .....	43
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	45
4.5. Plan de Análisis .....	46
4.6. Matriz de consistencia.....	47
4.7. Principios éticos.....	48
V. RESULTADOS.....	50
5.1. Resultados .....	50

<b>5.1.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:</b> .....	50
<b>5.1.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:</b> .....	51
<b>5.1.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:</b> .....	52
<b>5.2. Análisis de resultados</b> .....	54
<b>5.2.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:</b> .....	54
<b>5.2.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:</b> .....	54
<b>5.2.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:</b> .....	54
<b>VI. CONCLUSIONES</b> .....	56
<b>6.1. Respecto al objetivo específico 1:</b> .....	56
<b>6.2. Respecto al objetivo específico 2:</b> .....	56
<b>6.3. Respecto al objetivo específico 3:</b> .....	56
<b>6.4. Conclusión General</b> .....	56
<b>ASPECTOS COMPLEMENTARIOS</b> .....	57
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:</b> .....	57
<b>ANEXOS</b> .....	66
<b>Anexo 01: Instrumento de recolección de datos</b> .....	66
<b>Anexo 02: Consulta RUC</b> .....	68
<b>Anexo 03: Constancias</b> .....	69

## **7. ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1: Resultados del objetivo específico 1 .....	50
Tabla 2: Resultados del objetivo específico 2 .....	51
Tabla 3: Resultados del objetivo específico 3 .....	52

## I.INTRODUCCIÓN

En los últimos años y en la actualidad las MYPE se han convertido en un importante centro de atención para la economía de nuestro país, especialmente para el sector financiero, debido a que generan oportunidades de empleo e ingresos a la población. Por otro lado, el financiamiento de estas pequeñas y medianas empresas es bajo, debido a que algunas empresas no cuentan con garantías para que puedan solventar el pago a los proveedores, esto porque la pequeña empresa tiene ingresos bajos.

El éxito de toda empresa está en el desarrollo y la ejecución eficaz de metas y objetivos que permitan su crecimiento en el corto plazo, mediano y largo plazo. Para poder cumplir estos objetivos, aparte de una adecuada gestión operativa, es crucial que la empresa considere a la financiación interna o externa para alcanzar dichos objetivos.

La principal dificultad que enfrentan estas pequeñas unidades económicas es la falta de acceso al sistema financiero, muchas veces porque no están totalmente formalizadas o completamente formalizadas. Contienen información contable real para evitar impuestos, por lo que solo pueden obtener finanzas más pequeñas porque no respaldan sus ingresos reales, ya sea que puedan o no; por lo tanto, eligen organizaciones sin fines de lucro con una tasa más alta que el mercado financiero oficial.

Rescatado acerca del financiamiento el autor Westreicher (2018) menciona: El financiamiento permite a las personas y a las compañías realizar fuertes inversiones. Así, a futuro devolverán el crédito obtenido, incluso de manera distribuida en el tiempo. Aunque la desventaja es que suelen cobrarse intereses.

De acuerdo a los autores Pérez & Gardey (2014) en el diccionario de la Real Academia Española dicen claramente que cuando se trata de rentabilidad, definen las condiciones de rentabilidad y generación de ingresos para la organización; es decir, beneficio,

utilidad, recuperación de una determinada inversión en menos tiempo, donde esforzarse. maximizar la riqueza en esta organización.

Por ende, la metodología que se empleará será de tipo cualitativo, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso.

En Europa, las micro, pequeñas y medianas empresas PYME son el motor de la economía europea. Son una fuente importante de empleo, impulsan el espíritu empresarial y la innovación en la Unión Europea (UE) y, por lo tanto, son clave para promover la competitividad y el empleo. La nueva definición de PYME, adoptada el 1 de enero de 2005, es un paso importante hacia la mejora del entorno empresarial para la PYME y para fomentar el espíritu empresarial, la inversión y el crecimiento. (Verheugen, 2006).

A nivel internacional, las pequeñas y medianas empresas Pyme son fundamentales para el crecimiento económico, la innovación, la creación de empleo y la inclusión social, pero sus exportaciones siguen cayendo, con el 99,8 % de las empresas siendo Pyme, produciendo el 63 % del PIB y exportando Tendencia a la baja en comparación con el caso de las empresas más grandes (Cardona, 2016) Por ende se resalta, que para que surja un crecimiento económico la clave son las Pyme.

A nivel nacional, las Pyme constituyen el 98.6% del total de las empresas representada el 75.9% de la ciudad, su participación en el PBI es del 42% y contribuyen con el alrededor del 3% y contribuye a aproximadamente el 3% de las exportaciones, en comparación con la distribución de actividades (Valdivieso Trillo, s.f.)

En Ayacucho, las Micro y Pequeñas Empresas Mype están al borde de la quiebra debido a deudas acumuladas a causa de la ampliación de la cuarentena, asimismo, la burocracia estatal excesiva e ineficiente, la sobrerregulación del mercado laboral y la

corrupción son factores que impiden el desarrollo y la formalización de las empresas. Mype es la fuerza laboral más grande de la región con 928 (80% en Huamanga) 903 micro y 258 pequeñas (Correo, 2020)

Se propone el enunciado del problema de investigación el siguiente: ¿Cuáles son las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú y de la microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L. - Ayacucho, 2022?

Para dar respuesta al problema, se ha planteado el siguiente objetivo general:

- Describir las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú y de la microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L. - Ayacucho, 2022.

Para poder conseguir el objetivo general, se han planteado los siguientes objetivos específicos:

- Describir las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú.
- Describir las características del financiamiento y rentabilidad de la microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L. - Ayacucho, 2022.
- Hacer un análisis comparativo del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú y la microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L. - Ayacucho, 2022.

La presente investigación se justificó porque se fundamenta en el vacío de conocimiento que hay relacionado con referente al tema de estudio, en el caso se orientó a describir las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y

pequeñas empresas del sector servicios del Perú y de la microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L. También me permitirá obtener una imagen más clara de sus objetivos planificados y desarrollar una estructura financiera satisfactoria que le asegure ganancias efectivas y le permita continuar con su negocio. Asimismo, este trabajo se justifica porque servirá de referencia para otros trabajos científicos.

Se obtuvo el siguiente resultado: las MYPE y la empresa de caso, el financiamiento corresponde a un dinero que sirve para poder invertir, por ello optan por ir a entidades bancarias, el tiempo es para corto plazo, capital de trabajo, el financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE, asimismo la rentabilidad mide la eficiencia con la cual la organización utiliza sus recursos financieros, el financiamiento mejora la rentabilidad del negocio y no presentó dificultades para acceder a préstamos, Finalmente se concluye, que se logró describir las características del financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeñas empresas del sector servicio

## II. REVISIÓN DE LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. Antecedentes Internacionales

**Castro (2017)** en su investigación denominada: El financiamiento como factor de la rentabilidad de las microempresas de las asociaciones de productores de calzado Juan Cajas de la ciudad de Ambato. Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador. El objetivo planteado en la investigación fue de analizar de qué manera el financiamiento de las microempresas productoras de calzado incide en la rentabilidad para demostrar el manejo del dinero. La investigación tuvo un enfoque cualitativo y cuantitativo, nivel correlacional y una muestra de 100 personas pertenecientes al sector producción de calzado. Se concluyó mencionando que: La rentabilidad de las microempresas fue afectado por el financiamiento, además el 69% de los productores decidieron optar por endeudarse, y de esta manera lograr el desarrollo de su negocio, es decir que la gran mayoría de los productores optan por fuentes de capital ajeno al corto plazo, pero cabe mencionar que al no poder cancelar sus deudas, decidieron adquirir obligaciones al largo plazo para poder cancelar la deuda del corto plazo, en consecuencia, originó más deudas a los productores, es preciso mencionar que el crédito que la empresa brindan a sus clientes son de 30 días, el mismo tiempo que la organización recibe por parte de sus proveedores.

**Quintero (2018)** en su tesis denominado: Las PYMES en Colombia y las Barreras para su Desarrollo y Perdurabilidad. Universidad Militar Nueva Granada. Colombia. Tuvo como objetivo general: Identificar las principales barreras para el desarrollo de las PYMES en Colombia y su perdurabilidad en el tiempo. La

metodología utilizada fue bibliografía – documental. Llegó a la conclusión siguiente: Las PYMES deben dejar de ver a la innovación como un gasto para sus organizaciones, por el contrario, debe ser visto como inversión, que traerá a sus organizaciones beneficios traducidos en productividad y rentabilidad, y se llegará al punto donde la innovación en las PYMES será una necesidad para poder permanecer y competir en el mercado. Las certificaciones de Calidad en una PYME generan confianza para sus clientes, por lo cual implementar procesos en las organizaciones independientes del tamaño, y poder certificarlos traerá beneficios y mejorará la imagen frente a sus clientes. Las buenas prácticas empresariales hacen parte de las características fundamentales para la perdurabilidad de las PYMES en Colombia, modelos de planeación estratégica son necesarios para permanecer en el mercado y aumentar su competitividad. Colombia apoya el emprendimiento ya que cuenta con leyes y planes para incentivar sin embargo los esfuerzos del estado para fomentar la creación de empresa y consolidación se han quedado cortos, se deben buscar medidas para garantizar el desarrollo de las PYMES y disminuir considerablemente la tasa de mortalidad. Los impuestos que pagan los empresarios en Colombia son considerablemente altos, y el estado ha quitado garantías para las pequeñas empresas como lo era la Progresividad en la tarifa general del impuesto sobre la renta, el estado debe retomar garantías como esta con el fin de aumentar la creación de empresa.

**López & Farias (2018)** en su tesis denominado: Análisis de alternativas de Financiamiento para las Pymes del sector Comercial e Industrial de Guayaquil. Universidad de Guayaquil. Guayaquil - Ecuador. Tuvo como objetivo general:

Establecer referencias que permitan conocer otras formas de financiamiento, no tradicionales, a las pequeñas y medianas empresas del sector industrial y comercial de Guayaquil. La metodología empleada fue descriptiva – explicativa – cualitativa – cuantitativa - no experimental y longitudinal. Llegó a la conclusión siguiente: Se verificó que el mercado bursátil resulta ser una fuente alternativa de financiamiento óptima para las Pymes, ya que conllevan un menor coste. Esto termina siendo un factor determinante al momento de la toma de decisiones, no solo para las pequeñas y medianas empresas sino también a las grandes compañías. Hoy en día y en general, precios accesibles es lo que buscan todas las unidades económicas, ya sea desde contratar un guardia de seguridad hasta contratar una empresa auditora pero siempre comparando precios y tomando la decisión de ahorrar con un producto o servicio rentable, y así ser eficientes en el manejo de sus recursos financieros. De alguna u otro manera existe cierto grado de desconfianza, principalmente en las pymes, al momento de emplear al mercado de valores como una alternativa de fuente de financiamiento, pues la mayoría de las empresas emisoras de obligaciones, papeles comerciales y titularizaciones son las que se encuentran catalogadas como grandes empresas. La introducción de las pymes al mercado de valores, les permite abrir caminos no solo a la posibilidad de obtener un mayor volumen de financiamiento, sino también la posibilidad de internacionalizarse a través de la implementación de tecnologías que les permitan mejorar e incrementar sus niveles de producción. La Bolsa de Valores de Guayaquil, carece de una eficiente gestión de difusión publicitaria, primordialmente a través de los medios de comunicación para que las Pymes puedan acceder a los beneficios y ventajas de poder financiarse a través de este

mercado, lo cual les permitirá acceder a recursos económicos a un menor coste, para lograr sus objetivos empresariales y a su vez el poder surgir dentro de un mercado competitivo, el cual se encuentra en constante desarrollo y cambio.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

**Bravo (2019)** en su tesis denominado: Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicios, rubro imprentas del distrito de Callería, 2019. Tuvo como objetivo general describir las principales propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro imprentas del distrito de Callería, 2019. La investigación fue de tipo cuantitativa. Llegó a la conclusión siguiente: Respecto al financiamiento: De las microempresas encuestadas se establece que el 48% (12) obtienen el financiamiento de las entidades bancarias, el 16% (04) obtienen el financiamiento de las entidades no bancarias y el 36% (09) no obtuvieron financiamiento (Ver tabla 08). De las microempresas encuestadas se establece que el 48% (12) obtuvieron el financiamiento de entidades como BCP, Sotiabank e Interbank, el 16% (04) obtuvieron el financiamiento de las cajas. (Ver tabla 09). De las microempresas encuestadas se establece que el 16% (04) pagan de 3 a 5% de la tasa de interés mensual, el 28% (07) pagan de 6 a 12% de la tasa de interés mensual; el 20% (05) pagan de 13 a 20% de la tasa de interés mensual, asimismo el 36% (09) no realizaron préstamos (Ver tabla 10). Respecto a la rentabilidad: De las microempresas encuestadas se establece que el 68% (17) considera que la rentabilidad ha mejorado con el financiamiento, el 32% (08) no realizó ningún financiamiento (Ver tabla 14). De las microempresas encuestadas

se establece que el 80% (20) considera que la rentabilidad ha mejorado con el control interno, el 20% (05) considera que no ha mejorado con el control interno (Ver tabla 15). De las microempresas encuestadas se establece que el 72% (18) considera que la rentabilidad ha mejorado con los tributos, el 28% (07) considera que no ha mejorado con los tributos (Ver tabla 16). De las microempresas encuestadas se establece que el 96% (24) considera que la rentabilidad ha mejorado en los últimos años, el 4% (01) considera que no ha mejorado en los últimos años (Ver tabla 17). Respecto al control interno: De las microempresas encuestadas se establece que el 28% (07) aseguran que la empresa cuenta con un control interno, el 64% (16) aseguran que la empresa no cuenta con un control interno (Ver tabla 18). De las microempresas encuestadas se establece que el 64% (16) consideran que la entidad si cuenta con un ambiente de control, el 28% (07) afirman que la entidad no cuenta con un ambiente de control interno (Ver tabla 19). De las microempresas encuestadas se establece que el 92% (23) considera que debería haber mejoras en el control interno, el 08% (02) considera no saber si la entidad requiere de mejoras con respecto al control interno (Ver tabla 20). Respecto a los tributos: De las microempresas encuestadas se establece que el 48% (12) si se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria, el 52% (13) no se sienten satisfechos (Ver tabla 23). De las microempresas encuestadas se establece que el 84% (21) consideran que se revisa y controlan los libros y documentos que intervienen en la contabilidad antes de una fiscalización por parte de la administración tributaria en la empresa, el 16% (04) consideran que no se revisa y controlan los libros y documentos (Ver tabla 24). De las microempresas encuestadas se establece que el

12% (03) consideran que existen formatos establecidos para el control de limite tributario aceptado como gastos de representación y recreativos, el 88% (22) no saben si existen formatos establecidos (Ver tabla 29).

**Mori (2019)** en su trabajo de investigación: Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las Micro y pequeñas empresas nacionales sector servicios, rubro estudios contables del distrito de Callería, 2019. Tuvo como objetivo general: describir las principales propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las Micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro estudios contables del distrito de Callería, 2019. La investigación fue de tipo cuantitativa. Llegó a la conclusión siguiente: **Con respecto al financiamiento;** De las microempresas encuestadas se establece que el 42.5% (17) obtienen el financiamiento de las entidades bancarias, (Ver tabla 08). **Con respecto a la rentabilidad;** De las microempresas encuestadas se establece que el 67.5% (27) considera que la rentabilidad ha mejorado con el financiamiento (Ver tabla 14). **Con respecto al control interno;** De las microempresas encuestadas se establece que el 30% (12) aseguran que la empresa cuenta con un control interno (Ver tabla 18). **Con respecto a los tributos;** De las microempresas encuestadas se establece que el 50% (20) si se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria, (Ver tabla 23). De las microempresas encuestadas se establece que el 85% (34) consideran que se revisa y controlan los libros y documentos que intervienen en la contabilidad antes de una fiscalización por parte de la administración tributaria en la empresa, el 15% (06) consideran que no se revisa y controlan los libros y documentos que

intervienen en la contabilidad antes de una fiscalización por parte de la administración tributaria en la empresa (Ver tabla 24). De las microempresas encuestadas se establece que el 90% (36) afirman contar con un personal idóneo para el registro de los ingresos, costos y gastos, el 10% (04) afirman no contar con un personal idóneo para el registro de los ingresos, costos y gastos (Ver tabla 25). De las microempresas encuestadas se establece que el 95% (38) consideran que los libros de contabilidad están al día, el 5% (02) consideran que los libros de contabilidad no están al día (Ver tabla 26). De las microempresas encuestadas se establece que el 17.5% (07) tuvieron problemas o inconvenientes para presentar sus declaraciones mensuales a tiempo, el 82.5% (33) no tuvieron problemas o inconvenientes para presentar sus declaraciones mensuales a tiempo (Ver tabla 27). De las microempresas encuestadas se establece que el 92.5% (37) si consideran que los tributos han sido pagados oportunamente, el 7.5% (03) no saben si los tributos han sido pagados oportunamente (Ver tabla 28).

**Nogueira (2019)** en su tesis denominado: Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicios, rubro compra y venta de pasajes aéreos del distrito de Callería, 2019. Tuvo como objetivo general describir las principales propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro compra y venta de pasajes aéreos del distrito de Callería, 2019. La investigación fue de tipo cuantitativa, para llevarlo a acabo se trabajó con una población de 35 y una muestra de 35 microempresas. Llegó a la conclusión siguiente: Con respecto a las características de las microempresas; De las microempresas encuestadas se

establece que el 74.3% (26) tuvieron el negocio con el fin de generar ingresos para la familia (Ver tabla 06). Con respecto al financiamiento; De las microempresas encuestadas se establece que el 37.1% (13) obtienen el financiamiento de las entidades bancarias, (Ver tabla 08). Con respecto a la rentabilidad; De las microempresas encuestadas se establece que el 42.9% (15) considera que la rentabilidad ha mejorado con el financiamiento (Ver tabla 14). Con respecto al control interno; De las microempresas encuestadas se establece que el 31.4% (11) aseguran que la empresa cuenta con un control interno (Ver tabla 18). Con respecto a los tributos; De las microempresas encuestadas se establece que el 45.7% (16) si se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria, (Ver tabla 23).

### **2.1.3. Antecedentes Regionales**

**Pretel (2016)** en su tesis denominado: Financiamiento y desarrollo de las MYPES del sector artesanía Textil en la Provincia de Huamanga: 2011-2014. Tuvo como objetivo general: analizar los efectos del financiamiento en el desarrollo empresarial de los Micras y Pequeñas Empresas (MYPE) del sector artesanía textil de la provincia de Huamanga. La investigación es de tipo aplicada y de nivel descriptivo correlacional. El diseño que se utilizó en la investigación ha sido el no experimental, de corte transversal. Llegó a las conclusiones siguientes: - El presente trabajo de investigación permite establecer algunas características del perfil de las MYPE del sector artesanía textil de la provincia de Huamanga, las mismas que en el mediano plazo se verán en la necesidad de actualizar su forma y criterios para registrar los hechos económicos que se generan en la empresa.- El financiamiento ha influido de manera positiva en el desarrollo de las MYPE en la

provincia de Huamanga, puesto que dichos créditos les han permitido financiar sus inversiones en capital de trabajo, activos fijos y tecnología, impulsándolos a una mejora tanto en su producción como en sus ingresos. - La influencia de los créditos obtenidos sobre la innovación de las MYPE muestran una relación positiva, lo cual ha permitido que incrementen sus activos fijos, mejoramiento de los sistemas de producción, de ventas y programas de capacitación. - Los sobre créditos obtenidos e ingresos de las MYPE, muestra una relación significativa, lo que se evidencia por el aumento de los ingresos durante el periodo de estudio.

**Miranda & Mucha (2017)** en su tesis denominado: Financiamiento de capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de las empresas del sector abarrotero del distrito de Ayacucho, 2013-2015. Tuvo como objetivo general: Analizar el financiamiento del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de las empresas del sector abarrotero del distrito de Ayacucho, 2013-2015. El método utilizado fue el deductivo; el tipo de investigación fue aplicada, de nivel correlacional y el diseño no experimental. Llegó a la conclusión siguiente: **1)** El financiamiento con capital propio de las empresas abarroteras del distrito de Ayacucho, ha influenciado directamente en obtener una rentabilidad de capital de trabajo, patrimonial y crear el valor de los recursos invertidos con un grado de correlación muy buena, y las empresas en su mayoría recuperaron sus inversiones en más de 2 años y el 20% nunca recuperaron (tabla N° 01, tabla N° 05, tabla N° 07 y tabla N° 31). **2)** En los 3 últimos años, los préstamos obtenidos del sector financiero ha contribuido positivamente en la mejora de su situación económica del 82% en promedio de las empresas en objeto de estudio; dicha contribución se concretó generando una rentabilidad de capital de trabajo, rentabilidad

patrimonial y creación de valor del capital invertido; porque sus préstamos fueron a tasas menores, debido a la mayor proporción de deuda a corto plazo (tabla N° 8, tabla N° 22 y tabla N°23) y el uso eficiente de dichos recursos financieros fue la clave para generar rendimientos y mantenerse operativa en el mercado (tabla N° 37). **3)** Las empresas que operaron su giro habitual con préstamos del sector no financiero tuvieron una incidencia directa en obtención de rentabilidad de capital de trabajo, rentabilidad patrimonial y en creación de valor de sus inversiones. El 10% de las empresas presentaron dificultades para acceder a préstamos del sector financiero, por tanto, optaron acudir a solicitar, del sector no financiero; debido que estas presentan problemas crediticios y niveles de ingreso bajo, (tabla N° 34). Sin embargo, las empresas que obtuvieron préstamos del sector no financiero tuvieron una rentabilidad de capital de trabajo favorable, rentabilidad patrimonial objetivo y han generado valor de sus inversiones. (Tabla N° 32, tabla N° 35 y tabla N° 36).

**Jeri (2020)** en su tesis denominado: *Financiamiento, tributación y control interno de la micro y pequeña empresa del sector servicio Anaya S.A.C. - Ayacucho, 2020*. Tuvo como objetivo principal: Determinar las características del financiamiento, tributación y control interno de la Micro y pequeña empresa del sector servicio ANAYA S.A.C. - Ayacucho, 2020. La metodología utilizada es cuantitativa, no experimental, descriptivo, bibliográfica y documental. Llegó a la conclusión siguiente: **Financiamiento:** De la Tabla y Gráfico 1, nos da a conocer que el financiamiento influye de manera positiva para el desarrollo de las MYPES, presenta una calificación muy de acuerdo en un 50.0% y de acuerdo en un 50.0%. **Tributación:** De la Tabla y Gráfico 9, nos da a conocer que si la empresa contara

con un planeamiento tributario mejoraría la empresa, presenta una calificación muy de acuerdo en un 20.0%, de acuerdo en un 50.0% y ni de acuerdo ni desacuerdo en un 30.0%. Control Interno: De la Tabla y Gráfico 18, nos da a conocer que desearía que la empresa cuente con un control interno, presenta una calificación muy de acuerdo en un 40.0% y de acuerdo en un 60.0%.

#### **2.1.4. Antecedentes Locales**

**Tineo (2021)** en su tesis denominado: Control interno, financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeña empresa del sector comercio APRYZABAP EIRL Ayacucho, 2019. Tuvo como objetivo general: Determinar que el control interno, financiamiento y rentabilidad mejora la micro y pequeña empresa del sector comercio, APRYZABAP EIRL Ayacucho, 2019. Asimismo, la metodología fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental, con una muestra de 5 trabajadores. Llegó a la conclusión siguiente: el 80% mencionaron que están muy de acuerdo que el control interno mejora la Micro y pequeña empresa. El 40% indicaron que están muy de acuerdo que el financiamiento mejora la Micro y pequeña empresa. El 60% expresaron que están muy de acuerdo que la rentabilidad mejora la Micro y pequeña empresa. Finalmente, se determinó que el control interno mejora la micro empresa porque mejora la gestión administrativa e identifica los riesgos, asimismo, se determinó que el financiamiento mejora la micro empresa porque tienen mejor oportunidad para adquirir capital de trabajo y desarrollarse económicamente a la vez mejora su infraestructura y tecnología en beneficio de la MYPE. Finalmente, la rentabilidad mejora la Micro y pequeña empresa porque mediante la aplicación del apalancamiento financiero influye positivamente en la rentabilidad de la MYPE.

**Muñoz (2020)** en su tesis denominado: El control interno, financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeñas empresas del rubro comercio Inversiones Lizarbe E.I.R.L. - Ayacucho, 2020. Tuvo como objetivo principal: Determinar las características del control interno, financiamiento y rentabilidad de la Micro y pequeñas empresas del rubro comercio INVERSIONES LIZARBE E.I.R.L. - Ayacucho, 2020. La metodología utilizada es de tipo Cuantitativa, no experimental, descriptivo, Bibliográfica y Documental. La población y muestra está conformada por 10 trabajadores. Llegó a la conclusión siguiente: Control interno: De la Tabla y Gráfico 1, nos da a conocer que la empresa cuenta con un control interno, presenta una calificación en desacuerdo en un 60.0% y totalmente en desacuerdo en un 40.0%. Financiamiento: De la Tabla y Gráfico 9, nos da a conocer que considera que el financiamiento mejora la rentabilidad del negocio, presenta una calificación totalmente de acuerdo en un 30.0%, de acuerdo en un 40.0% y neutral en un 30.0%. Rentabilidad: De la Tabla y Gráfico 17, nos da a conocer que al adquirir un préstamo mejoraría la rentabilidad la empresa, presenta una calificación totalmente de acuerdo en un 60.0%, de acuerdo en un 20.0% y neutral en un 20.0%.

**Orellana (2019)** en su tesis denominado: Financiamiento, Tributación y Rentabilidad de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Comercio Almacén Mayorista de Abarrotes Ayacucho S.A.C., 2019. Tuvo como objetivo general: Determinar las principales mejoras del Financiamiento, Tributación y Rentabilidad de la Micro y Pequeña empresa del Sector Comercio Almacén Mayorista de Abarrotes Ayacucho S.A.C., 2019. La investigación fue Cuantitativa, no experimental, descriptivo, Bibliográfica y Documental. La

población y muestra está conformada por 13 trabajadores. Llegó a la conclusión siguiente: Financiamiento: el 62% a donde acudió para obtener el financiamiento es a entidades bancarias. El 77% afirma que la entidad a donde se dan el préstamo es en Scotiabank. El 100% en cuestión a la tasa de interés mensual que pagaron es el 12%. Un 58% el tiempo del crédito que solicitaron fue a corto plazo. El 43% afirman que el crédito financiero ha sido invertido con un capital de trabajo. Tributación: el 31% que la rentabilidad de su empresa ha mejorado con los tributos que pagó. El 38% se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria. El 85% afirman que los tributos declarados si han sido pagados en su oportunidad. Rentabilidad: el 100% afirman que la rentabilidad de su empresa no ha mejorado con el financiamiento que le otorgaron. El 100% se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Teoría del Financiamiento**

**2.2.1.1.** Como afirma Ccaccya (2015) el financiamiento es aquellos mecanismos o métodos que utiliza una empresa para obtener recursos, ya sean bienes o servicios, bajo ciertas condiciones, y que generalmente conllevan costos financieros (p.1). Cabe señalar que las finanzas son un aspecto muy necesario de una empresa para lograr ciertos objetivos.

**2.2.1.2.** Según Soriano (2010) es una forma de recaudar fondos para aumentar los beneficios de una organización o mostrar su importancia

económica, ya que la empresa mejorará sus finanzas dotándose de los recursos necesarios.

**2.2.1.3.** El financiamiento está relacionado con el proceso de obtención del capital que necesita para funcionar, desarrollarse, así como expandirse óptimamente (Torres, Guerrero, & Paradas, 2017, p. 288). En otras palabras, es el proceso o mecanismo por el cual una persona o empresa recibe dinero o proporciona recursos para seguir trabajando, desarrollando o invirtiendo en lo que realmente necesita.

**2.2.1.4.** Comenzar un negocio requiere financiamiento, al igual que emprender un proyecto una vez que el negocio está en marcha, por lo que el acceso a financiamiento es crucial para el crecimiento de cualquier tipo de negocio, sepa cómo obtenerlo, a qué costo y si es posible para hacerlo (Saavedra & León, 2014).

### **2.2.1.5. Importancia del financiamiento**

Las empresas sin recursos financieros lucharán bajo el peso de la deuda. Las finanzas son el combustible para administrar un negocio. La empresa puede utilizar muchos métodos de financiación diferentes y puede utilizar muchos esquemas. (Francis, 2020)

### **2.2.1.6. Dimensiones del financiamiento**

#### **2.2.1.6.1. Tipo de Financiamiento**

Según Quiroga (2019) se dividen en:

##### **a) Financiamiento interno:**

El uso de recursos privados se denomina financiamiento interno, ya que el dinero es el dinero ahorrado de las actividades del negocio.

### **b) Financiamiento externo:**

Al utilizar un préstamo de una institución financiera u otro tercero, como los accionistas, lo que llamamos financiamiento externo, este tipo de financiamiento se puede expresar de dos maneras:

- Financiamiento directo: se realiza a través del mercado de valores.
- Financiamiento indirecto: a través de los recursos de los intermediarios financiero.

#### **2.2.1.6.2 Tiempo de financiamiento**

Según Resendiz (2021); son:

#### **a) Financiamiento a corto plazo:**

Este mecanismo se utiliza para la liquidez instantánea y la liquidación de transacciones generadoras de ingresos. Esto se hizo en menos de 12 meses. A menudo, las empresas que eligen financiamiento a corto plazo estiman que obtendrán beneficios económicos que superan los costos financieros del préstamo. Es perfecto para pequeñas y medianas empresas.

El financiamiento a corto plazo puede ser a través de:

- ✓ Factoring o factoraje financiero (cesión de facturas por cobrar a cambio de efectivo): Es un método cada vez más utilizado ya que resulta menos caro en comparación con otro tipo de financiamientos, no existen costes de cobros y se obtiene la cantidad acordada con rapidez;

- ✓ **Financiamiento por medio de inventarios:** Se hace uso del inventario de la empresa como una garantía para asegurar la devolución del préstamo;
- ✓ **Pagarés:** es un documento escrito en el que se establece un compromiso de pago entre dos entidades. En este se define el valor del préstamo, la fecha para su devolución y los intereses acordados. En caso de incumplimiento, se pueden tomar acciones legales.
- ✓ **Confirming (servicio de pago a proveedores):** también conocido como pago confirmado de proveedores, confirmación de pagos o factoring de proveedores, es un sistema de gestión de pagos a proveedores en el que se permite a éste adelantar el cobro de sus facturas en lugar de esperar a la fecha de vencimiento pactado con la empresa.
- ✓ **Líneas de crédito:** El banco concede a una compañía la disponibilidad de una cantidad de dinero durante determinado período de tiempo. Este método ofrece algunas ventajas, como la posibilidad de obtener dinero siempre que sea necesario. Sin embargo, con cada préstamo realizado se debe pagar un porcentaje de interés.

**b) Financiamiento a largo plazo:**

Con el financiamiento a largo plazo, el período de recuperación (generalmente) supera un año. Se utiliza tradicionalmente para proyectos de gran envergadura, como la expansión, la apertura de un

negocio, la compra de bienes inmuebles o inversiones de gran envergadura.

El financiamiento a largo plazo puede ser a través de:

- ✓ Bonos: son pagarés emitidos por una empresa con el fin de obtener fondos provenientes del mercado financiero.
- ✓ Acciones: representan la participación patrimonial o de capital de los accionistas en la empresa.
- ✓ Arrendamiento financiero o leasing: es un contrato que negocian, por un lado, el propietario de los bienes (acreedor) y, por otro lado, la empresa (arrendatario).
- ✓ Hipoteca: con el fin de garantizar el pago de un préstamo, la propiedad de un inmueble es trasladada en forma condicionada por el prestatario o deudor al prestamista o acreedor.

#### **2.2.1.6.2. Interés**

Se refiere a la cantidad adicional que un inversionista toma en cuenta cuando presta a un tercero, es decir, permite dos cantidades adicionales de igual cantidad dentro de un cierto período de tiempo. (Morales, 2014).

##### **A. Tasa de interés**

Se paga una cuota por el préstamo de dinero recibido (Sato, 2018).

Del mismo modo, Morales (2014) señala que este valor porcentual es pactado previamente por el uso del dinero, asimismo, se establece el tiempo (párr. 2)

## **B. Monto de pago**

Cantidad de dinero que se deriva del préstamo obtenido (Sato, 2018).

### **2.2.2. Teoría de la Rentabilidad**

**2.2.2.1.** Según Izquierdo (2017) señala que la rentabilidad: Supone la comparación entre la renta generada y los medios utilizados para obtenerla con el fin de permitir la elección entre alternativas o juzgar la eficiencia de las acciones realizadas, según el análisis realizado sea a periodo o a posterior (p. 4).

**2.2.2.2.** Asimismo, Díaz (2012) indicó que la rentabilidad es la capacidad que tiene la empresa para generar beneficios con el uso de sus bienes y derechos (p. 47)

**2.2.2.3.** Por otro, en las micro y pequeñas empresas, la rentabilidad también se refiere a la capacidad de generar utilidades, existiendo sin aporte constante de capital por parte de los propietarios o socios a quienes los gerentes o directores les aplican estrategias diferentes para utilizar los recursos adecuados, etc. Maximice sus actividades de producción, comercialización o servicios(Cano, Olivera, Balderrabano, & Pérez, 2013).

**2.2.2.4.** De acuerdo a lo indicado por Ccaccya (2015), la rentabilidad viene a ser: es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y/o financieros con el fin de obtener ciertos resultados, bajo esta perspectiva, la rentabilidad de una empresa puede evaluarse comparando el resultado final y el

valor de los medios empleados para generar dichos beneficios (p.1). En este sentido, se puede decir que la ganancia es un concepto empresarial que puede comprender los resultados de la empresa en términos de los recursos necesarios para lograr la meta.

**2.2.2.5.** Asimismo, según Puente y Viñan (2017) indican que la rentabilidad es el desarrollo de la venta directa y producción de la mercadería de las empresas para obtener beneficios. Además, se considera a las ratios financieras como una técnica de evaluación de gestión empresarial, que refleja la rentabilidad de la entidad.

#### **2.2.2.6. Importancia de la rentabilidad**

El autor De Benavides (2012) menciona que: es esencial para el progreso porque nos da una medida de la necesidad de las cosas, en un mundo con recursos escasos, la rentabilidad es la medida que permite decidir entre varias opciones, de manera que una persona asume mayores riesgos sólo si puede conseguir más rentabilidad.

#### **2.2.2.7. Tipos de rentabilidad**

Según Lizcano (2004, p. 11 - 12): Establece la correspondiente distinción entre rentabilidad económica y financiera, según al siguiente detalle:

##### **a) Rentabilidad económica**

Consiste en comparar el resultado alcanzado por la empresa y ello con independencia de la procedencia de los recursos financieros implicados, en relación con los activos empleados para el logro de tal resultado. Así pues:

$$Rentabilidad\ económica = \frac{Utilidad\ neta}{Activo\ total}$$

- Resultado del periodo

Es aquella utilidad, ganancia o pérdida de una entidad luego de deducir los costos que están asociados a la fabricación y venta de su producto (Gutiérrez & Duque, 2017).

- Activo total

Incluye todas las propiedades de una organización, las cuales permiten desarrollar su actividad mercantil (Montiel, 2014).

### **b) Rentabilidades financieras**

La rentabilidad que más le importa obtener a un propietario o a los socios de una empresa, es la rentabilidad financiera, debido a que se obtuvo o se generó los beneficios o fondos con sus recursos propios.

Para su cálculo se utiliza la siguiente fórmula:

$$\text{Rentabilidad financiera} = \frac{\text{Beneficio}}{\text{Fondos propios}}$$

- Utilidad neta

Es la utilidad resultante de restar y sumar al resultado del periodo, los gastos e ingresos que no corresponden al giro del negocio, se considera el resultado que es efectivamente repartido entre los socios (Gutiérrez & Duque, 2017).

- Fondos propios

Son aquellos bienes y derechos de la empresa que se encuentran a disposición de la misma para cumplir con sus obligaciones (Di Russo, 2015).

### **2.2.3. Teoría de la Micro y pequeña empresa**

**2.2.3.1.** Según Centurión (2016) señala que: Las MYPE son las unidades económicas constituidas por una persona natural en la legislación

vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios (p. 51-52).

**2.2.3.2.** Las micro y pequeñas empresas se definen como los principales motores de la economía de un país, las cuales se vienen incrementando en todos los sectores económicos (Romero & Centurión, 2015).

**2.2.3.3. Ley N° 30056: Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial.**

La presente ley tiene por objeto crear un marco legal para promover la competitividad, formalizar y desarrollar las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES), establecer políticas comunes y crear herramientas de apoyo y promover; fomentar la inversión privada, la producción, el acceso a los mercados internos y externos y otras políticas para promover el espíritu empresarial y mejorar las organizaciones empresariales junto con el desarrollo sostenible de estas unidades económicas.

#### **Características de las Micro, pequeñas y medianas empresas**

- ✓ **Microempresa:** Las Ventas Anuales, hasta el monto máximo de 150 Unidades Impositivas Tributarias (UIT).
- ✓ **Pequeña empresa:** Las Ventas Anuales, superiores a 150 UIT y hasta el monto máximo de 1700 Unidades Impositivas Tributarias (UIT).
- ✓ **Mediana empresa:** Las Ventas Anuales, superiores a 1700 UIT y hasta el monto máximo de 2300 UIT.

## **2.3. Marco Conceptual**

### **2.3.1. Financiamiento**

La financiación es el hecho de que una organización se financia a sí misma y la devolución de bienes o servicios es esencial, por lo que la financiación es una vía natural al considerar cualquier negocio; a menudo, incluso sucede que es necesario obtener financiación mientras la empresa está en funcionamiento, especialmente si quiere crecer. (Enciclopedia de Clasificaciones, 2017)

### **2.3.2. Rentabilidad**

Según García (2017) se refiere a los beneficios conseguidos o que pueden obtenerse procedentes de una inversión realizada con anterioridad, por ello, la rentabilidad es muy importante tanto en el ámbito empresarial como en el de las inversiones.

### **2.3.3. Micro y pequeña empresa**

Las pequeñas y microempresas del país son un componente esencial de la economía del país porque brindan una alta tasa de oportunidades de empleo. Sin embargo, cabe señalar que las contribuciones a la creación de empleo no se realizan en condiciones adecuadas (Sánchez, 2014).

### **III. HIPÓTESIS**

El presente trabajo de investigación no cuenta con hipótesis ya que se basa en la revisión Descriptiva.

Considerando la naturaleza de la investigación, siendo un estudio descriptivo, Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que no es necesario la formulación de una hipótesis de investigación.

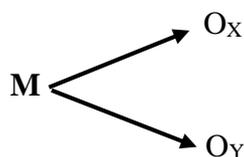
## IV. METODOLOGÍA.

### 4.1. Diseño de la investigación.

El tipo de investigación fue de enfoque cualitativo. Según (Valderrama, 2015) manifiesta: conocida también con el nombre de metodología cualitativa, es un método de estudio que se propone evaluar, ponderar e interpretar información obtenida a través de recursos como entrevistas, conversaciones, registros, memorias, entre otros, con el propósito de indagar en su significado profundo.

La investigación fue de nivel descriptivo. En primer lugar, se describe el comportamiento, las características, la tendencia de las variables, resaltando mayor énfasis de estas en el tiempo; se dice descriptivo porque sobre la base de que construirá los atributos, propiedades y perfiles de los factores (Valderrama, 2015).

#### Esquema



#### Donde:

M = Muestra que está conformada por la micro y pequeña empresa.

O<sub>X</sub> = Observación de la variable financiamiento.

O<sub>Y</sub> = Observación de la variable rentabilidad.

El tipo de investigación fue cualitativo-no experimental-descriptivo-bibliográfico, documental y de caso.

- **Cualitativo:** Cuando hablamos de métodos cualitativos, investigaciones cualitativas o metodología cualitativa, nos referimos al tipo de

procedimientos de recopilación de información más empleados en las ciencias sociales (Raffino, 2021)

- **Descriptivo:** En esta investigación me limité a describir las variables en estudio tal como se observaron en el momento en que se recolectó la información. Se propone este tipo de investigación describir de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés (Tamayo, 2012).

- **No experimental:** La investigación fue no experimental por qué no se manipularon las variables, solo me limité a describirla en su contexto.

La investigación no experimental es el tipo de investigación que carece de una variable independiente. En cambio, el investigador observa el contexto en el que se desarrolla el fenómeno y lo analiza para para obtener información. (QuestionPro, 2021)

- **Bibliográfico:** A su vez, la investigación bibliográfica permite, entre otras cosas, apoyar la investigación que se desea realizar, evitar emprender investigaciones ya realizadas, tomar conocimiento de experimentos ya hechos para repetirlos cuando sea necesario, continuar investigaciones interrumpidas o incompletas, buscar información sugerente, seleccionar los materiales para un marco teórico, entre otras finalidades (Rodríguez, 2013).

- **Documental:** La investigación documental, se caracteriza por la utilización de documentos; recolecta, selecciona, analiza y presenta resultados coherentes; porque utiliza los procedimientos lógicos y mentales de toda investigación; análisis, síntesis, deducción, inducción, etc. (Rodríguez, 2013).

## **4.2. Población y muestra**

### **4.2.1. Población**

Según Espinoza (2016) menciona que: Es el conjunto de elementos (finito o infinito) definido por una o más características, de las que gozan todos los elementos que lo componen.

La población de la investigación se encontrará conformada por todos los micros y pequeñas empresas del sector servicio de Ayacucho.

### **4.2.2. Muestra**

Según Tamayo (2014), afirma que: La muestra es la que puede establecer la problemática ya que es capacitado de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso, de modo que firma que el modelo, es el grupo de individuos que se toma de la población.

La muestra estará conformada por el Gerente General de la microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L.





#### **4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

##### **4.4.1. Técnicas**

Para el desarrollo de la investigación se aplicó la técnica de la entrevista.

###### **4.4.1.1. Entrevista**

Según Westreicher (2020) una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos.

##### **4.4.2. Instrumento**

Para el recojo de información se empleará un cuestionario estructurado de 12 preguntas, en función a los objetivos específicos planteados y de la definición operacional de las variables. En ese sentido la investigación contendrá un cuestionario para cada una de las variables.

###### **4.4.2.1. Cuestionario**

El cuestionario es una gran herramienta en las sociologías para adquirir y registrar información. Su adaptabilidad le permite ser utilizado como un instrumento de exploración y como un aparato para evaluar individuos, procedimientos y programas de preparación. Es una estrategia de evaluación que puede cubrir tanto puntos de vista cuantitativos como subjetivos. Su elemento único es registrar los datos solicitados a temas similares, lo que sucede de una manera menos significativa y genérica, que el acercamiento y personal de la reunión. Mientras tanto, permite asesorar a una población importante de una manera rápida y

financiera (Vásquez y Bello, 2010).

#### **4.5. Plan de Análisis**

Para corroborar el objetivo específico 1 se empleará revisión bibliográfica y documental de los antecedentes intervinientes en la investigación. Para lograr el objetivo específico 2 se empleará un cuestionario al Gerente General como representante de dicha empresa. Asimismo, para lograr el objetivo específico 3 se realizará un análisis para realizar las propuestas de mejoras de acuerdo a los objetivos específicos 1 y 2.

#### 4.6. Matriz de consistencia

Título de la Investigación	Enunciado del Problema	Objetivo General y Específicos	Metodología
Financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú: caso microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L. - Ayacucho, 2022.	¿Cuáles son las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú y de la microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L. - Ayacucho, 2022?	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Describir las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú y de la microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L. - Ayacucho, 2022.</p> <p><b>Objetivo Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Describir las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú.</li> <li>- Describir las características del financiamiento y rentabilidad de la microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L. - Ayacucho, 2022.</li> <li>- Hacer un análisis comparativo del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú y la microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L. - Ayacucho, 2022.</li> </ul>	<p><b>El tipo de investigación</b> Enfoque cualitativo, no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso.</p> <p><b>Técnicas:</b> Entrevista</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> <p><b>Población:</b> Conformada por todas las micro y pequeñas del sector servicios de Ayacucho.</p> <p><b>Muestra:</b> Conformado por la microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L. – 2022.</p>

#### 4.7. Principios éticos

Según la (ULADECH, 2019) da a conocer el: Código de ética para la Investigación Aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH Católica, de fecha 16 de agosto del 2019. El presente Código de Ética tiene como propósito la promoción del conocimiento y bien común expresada en principios y valores éticos que guían la investigación en la universidad. Algunos de los principios son:

- **Protección a las personas:** La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio.
- **Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad:** Las investigaciones que involucran el medio ambiente, plantas y animales, deben tomar medidas para evitar daños y las investigaciones deben respetar la dignidad de los animales y el cuidado del medio ambiente incluido las plantas, por encima de los fines científicos; para ello, deben tomar medidas para evitar daños y planificar acciones para disminuir los efectos adversos y maximizar los beneficios.
- **Libre participación y derecho a estar informado:** Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia.
- **Beneficencia no maleficencia:** Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones, en tal sentido, la conducta del

investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

- **Justicia:** El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas, se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados; el investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.
- **Integridad científica:** La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional; la integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación, de manera que se deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Resultados

#### 5.1.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:

Describir las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú.

*Tabla 1: Resultados del objetivo específico 1*

Autor(es)	Resultados
<b>Bravo (2019)</b>	Respecto al financiamiento: De las microempresas encuestadas se establece que el 48% (12) obtienen el financiamiento de las entidades bancarias. De las microempresas encuestadas se establece que el 48% (12) obtuvieron el financiamiento de entidades como Banco de Crédito del Perú, Sotiabank e Interbank, el 16% (04) obtuvieron el financiamiento de las cajas. (Ver tabla 09). De las microempresas encuestadas se establece que el 16% (04) pagan de 3 a 5% de la tasa de interés mensual, el 28% (07) pagan de 6 a 12% de la tasa de interés mensual. Respecto a la rentabilidad: De las microempresas encuestadas se establece que el 68% (17) considera que la rentabilidad ha mejorado con el financiamiento, el 32% (08) no realizó ningún financiamiento (Ver tabla 14). considera que la rentabilidad ha mejorado en los últimos años.
<b>Mori (2019)</b>	<b>Con respecto al financiamiento;</b> De las microempresas encuestadas se establece que el 42.5% (17) obtienen el financiamiento de las entidades bancarias, (Ver tabla 08). <b>Con respecto a la rentabilidad;</b> De las microempresas encuestadas se establece que el 67.5% (27) considera que la rentabilidad ha mejorado con el financiamiento (Ver tabla 14).
<b>Nogueira (2019)</b>	Con respecto al financiamiento; De las microempresas encuestadas se establece que el 37.1% (13) obtienen el financiamiento de las entidades bancarias, (Ver tabla 08). Con respecto a la rentabilidad; De las microempresas encuestadas se establece que el 42.9% (15) considera que la rentabilidad ha mejorado con el financiamiento (Ver tabla 14).
<b>Pretel (2016)</b>	El financiamiento ha influido de manera positiva en el desarrollo de las MYPE

<b>Miranda &amp; Mucha (2017)</b>	El 10% de las empresas presentaron dificultades para acceder a préstamos del sector financiero
<b>Jeri (2020)</b>	Financiamiento: De la Tabla y Gráfico 1, nos da a conocer que el financiamiento influye de manera positiva para el desarrollo de las MYPE.
<b>Muñoz (2020)</b>	Financiamiento: De la Tabla y Gráfico 9, nos da a conocer que considera que el financiamiento mejora la rentabilidad del negocio. Rentabilidad: De la Tabla y Gráfico 17, nos da a conocer que al adquirir un préstamo mejoraría la rentabilidad la empresa.
<b>Orellana (2019)</b>	Financiamiento: el 62% a donde acudió para obtener el financiamiento es a entidades bancarias. El 100% en cuestión a la tasa de interés mensual que pagaron es el 12%. Un 58% el tiempo del crédito que solicitaron fue a corto plazo. El 43% afirman que el crédito financiero ha sido invertido con un capital de trabajo.
<b>Fuente: Elaborado de los antecedentes del presente trabajo de investigación</b>	

### 5.1.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:

Describir las características del financiamiento y rentabilidad de la microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L. - Ayacucho, 2022

*Tabla 2: Resultados del objetivo específico 2*

N°	FINANCIAMIENTO	SI	NO
1	¿Obtendría financiamiento de las entidades bancarias?	X	
2	¿El tiempo del préstamo sería para corto plazo?	X	
3	¿El crédito financiero lo invertiría en capital de trabajo?	X	
4	¿Pagaría una tasa de interés mensual de 6 a 12%?		X
5	¿El financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE?	X	
6	¿Acudiría al Banco de Crédito del Perú?		X
7	¿El financiamiento mejora la rentabilidad del negocio?	X	

8	¿El financiamiento mejora la Micro y pequeña empresa?	X
9	¿Tuvo dificultades para acceder a préstamos del sector financiero?	X

### RENTABILIDAD

10	¿La rentabilidad de las microempresas es afectado por el financiamiento?	X
11	¿La rentabilidad mejora con el financiamiento?	X
12	¿En los últimos años mejoró la rentabilidad de su empresa?	X

**Fuente: Encuesta aplicada al gerente general de la empresa en estudio.**

#### 5.1.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:

Hacer un análisis comparativo del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú y la microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L. – Ayacucho, 2022.

**Tabla 3: Resultados del objetivo específico 3**

Elemento de comparación	Resultados del Objetivo N° 1	Resultados del Objetivo N° 2	Comparación
<b>FINANCIAMIENTO</b>			
Formas de financiamiento	Bravo (2019), Mori (2019) Nogueira (2019) & Orellana (2019) sostienen que las Mype acuden a entidades bancarias	La empresa en estudio afirma que acuden a entidades bancarias	Coincide
Acudiría al Banco de crédito del Perú	Bravo (2019) da a conocer que acuden al BCP	La empresa en estudio afirma que no acuden al Banco de Crédito del Perú	No coincide
Tiempo del crédito	Orellana (2019) sostiene que las Mype adquieren el crédito para corto plazo	La empresa en estudio afirma que adquieren el crédito para corto plazo	Coincide

Inversión del crédito	Orellana (2019) sostiene que las Mype lo invierten para capital de trabajo	La empresa en estudio afirma que lo invierten para capital de trabajo	Coincide
Tasa de interés	Bravo (2019) sostiene que las MYPE pagarían de 6 a 12% de la tasa de interés mensual	La empresa en estudio afirma que no pagaría de 6 a 12% de la tasa de interés mensual	No coincide
Influencia del crédito	Pretel (2016) & Jeri (2020) sostienen que en las MYPE el financiamiento influye de manera positiva en su desarrollo.	La empresa en estudio afirma que el financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE.	Coincide
Mejora del financiamiento	Muñoz (2020) manifiesta que en las MYPE el financiamiento mejora la rentabilidad del negocio.	La empresa en estudio afirma que el financiamiento mejora la rentabilidad del negocio.	Coincide
Dificultades	Miranda & Mucha (2017) manifiestan que las MYPE presentaron dificultades para acceder a préstamos del sector financiero.	La empresa en estudio afirma que no presentó dificultades para acceder a préstamos del sector financiero.	No coincide
<b>RENTABILIDAD</b>			
Mejora de la rentabilidad	Bravo (2019), Mori (2019), Nogueira (2019) & Muñoz (2020) sostienen que la rentabilidad ha mejorado con el financiamiento.	La empresa en estudio afirma que la rentabilidad ha mejorado con el financiamiento.	Coincide
Mejora los últimos años	Bravo (2019) manifiesta que la rentabilidad ha mejorado en los últimos años	La empresa en estudio afirma que la rentabilidad ha mejorado en los últimos años	Coincide

**Fuente: Resultados del Objetivo Específico 1 y 2.**

## **5.2. Análisis de resultados**

### **5.2.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:**

Bravo (2019), Mori (2019), Nogueira (2019) & Orellana (2019) sostienen que las Mype acuden a entidades bancarias, asimismo da a conocer que acuden al Banco de Créditos del Perú, las Mype adquieren el crédito para corto plazo, asimismo la Mype lo invierten para capital de trabajo, también sostiene que la Mype pagarían de 3 a 5% de la tasa de interés mensual, asimismo las Mype el financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las Mype, las Mype el financiamiento mejora la rentabilidad del negocio y por ultimo manifiestan que la Mype presentaron dificultades para acceder a préstamos del sector financiero.

Según Bravo (2019), Mori (2019), Nogueira (2019) & Muñoz (2020) sostienen que la rentabilidad ha mejorado con el financiamiento, Bravo (2019) manifiesta que la rentabilidad ha mejorado en los últimos años.

### **5.2.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:**

Para dar respuesta a este objetivo se aplicó un cuestionario al Gerente General de la microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L.; según la encuesta realizada el gerente respondió que sí acudirían a entidades bancarias, no acuden al Banco de Crédito del Perú, corto plazo, capital de trabajo, no pagaría de 6 a 12% de la tasa de interés mensual, el financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de la Mype, el financiamiento mejora la rentabilidad del negocio y no presentó dificultades para acceder a préstamos del sector financiero.

### **5.2.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:**

De los resultados obtenidos en los objetivos específicos 1 y 2; cabe indicar que acuden a entidades bancarias, corto plazo, capital de trabajo, el financiamiento influye de

manera positiva en el desarrollo de la Mype, el financiamiento mejora la rentabilidad del negocio y no presentó dificultades para acceder a préstamos. por lo tanto los empresarios deben tener en claro, capacitar a sus trabajadores es necesarios, porque el mal manejo del financiamiento de la empresa, una salida de dinero de caja que no puede ser sustentado como gasto para dicho financiamiento.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **6.1. Respecto al objetivo específico 1:**

De la revisión de la literatura se concluye que las micro y pequeñas empresas se financian a través de los bancos, y estarían dispuestos a pagar tasas pequeñas de interés mensual, que no supere el 5%. El financiamiento favorece a las micro y pequeñas empresas para su mejor desarrollo. El financiamiento mejora la rentabilidad de una MYPE y, por último, los mismos, presentaron dificultades para acceder a préstamos del sector financiero.

### **6.2. Respecto al objetivo específico 2:**

Se concluye que la empresa en estudio acude a entidades bancarias como Interbank cuando tiene la necesidad de capital, esta empresa no ve como una opción para financiarse al Banco de Crédito del Perú.

### **6.3. Respecto al objetivo específico 3:**

Se concluye, de la comparación de los objetivos alcanzados 1 y 2; el primer punto en que no coincide nuestra empresa en estudio es que esta no pagaría una tasa de interés de 6 a 12% mensual, el segundo punto en el que nuestra empresa en estudio no coincide con las demás micro y pequeñas empresas es que no tuvo dificultades para obtener un préstamo bancario.

### **6.4. Conclusión General**

Se concluye, en que las Mype y la empresa de caso, el financiamiento corresponde a obtener dinero que sirve para poder invertir principalmente en el capital de trabajo. Según el estudio realizado las MYPE optan por un financiamiento a corto plazo. Por último, la financiación sería una buena opción para mejorar la rentabilidad de una micro y pequeña empresa.

## ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Amondarain, J., & Zubiaur, G. (2013). Análisis de la rentabilidad. *OpenCourseWare*.

Obtenido de [https://ocw.ehu.eus/file.php/245/TEMA\\_6\\_ANALISIS\\_DE\\_LA\\_RENTABILIDAD.pdf](https://ocw.ehu.eus/file.php/245/TEMA_6_ANALISIS_DE_LA_RENTABILIDAD.pdf)

Anónimo. (24 de Marzo de 2021). *La finalidad de la metodología cuantitativa*.

Obtenido de <https://isdfundacion.org/2018/11/01/finalidad-metodologia-cuantitativa/>

Bravo Vásquez, Y. (2019). *Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad,*

*control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicios, rubro imprentas del distrito de Callería, 2019*. Tesis para optar el título de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Pucallpa-Perú.

Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10984/FINANCIAMIENTO\\_RENTABILIDAD\\_CONTROL\\_INTERNO\\_BRAVO\\_VASQUEZ\\_YESSENIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10984/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_CONTROL_INTERNO_BRAVO_VASQUEZ_YESSENIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cano, M., Olivera, D., Balderrabano, J., & Pérez, G. (2013). Rentabilidad y

competitividad en la PYME. *Ciencia administrativa*(2), 80-86. Obtenido de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2014/01/11CA201302.pdf>

Cardona, A. (6 de Junio de 2016). *Internalización de las pymes para mejorar la*

*economía*. Obtenido de [sertrans.es](http://www.sertrans.es):

<https://www.sertrans.es/noticias/internacionalizacion-pymes-para-mejorar-economia/>

- Castro Navarrete, S. E. (2017). *El financiamiento como factor de la rentabilidad de las microempresas de las asociaciones de productores de calzado Juan Cajas de la ciudad de Ambato*. Proyecto de Investigación, previo a la obtención del Título de Ingeniera Financiera, Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Contabilidad y Auditoría, Ambato-Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25292/1/T3987ig.pdf>
- Ccaccya, D. (2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. *Actualidad empresarial*, 1-2.
- Ccaccya, D. (2015). *Fuentes de financiamiento empresarial*. Lima.
- Centurión, R. (2016). La formalización, financiamiento, capacitación, competitividad y la rentabilidad en las micro y pequeñas empresas, Chimbote, 2010-2013. *In Crescendo Institucional, Vol. 7, No. 1*, 50-63.
- Correo. (17 de Mayo de 2020). Ayacucho: Mypes al borde de la quiebra a causa de cuarentena. Obtenido de <https://diariocorreo.pe/edicion/ayacucho/ayacucho-mypes-al-borde-de-la-quiebra-causa-de-cuarentena-940218/>
- De Benavides Gabernet, P. (12 de Septiembre de 2012). *La Importancia de la Rentabilidad*. Obtenido de <https://www.novabella.org/la-importancia-de-la-rentabilidad/>
- Di Russo, L. (2015). *Introducción a la contabilidad*. Argentina: Universidad Nacional del Litoral.
- Díaz, M. (2012). *Análisis contable con un enfoque empresarial*. EUMED. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012b/1229/que-es-rentabilidad.html>

- Enciclopedia de Clasificaciones. (2017). *Definición de financiamiento*. Obtenido de <https://www.tiposde.org/economia-y-finanzas/1013-definicion-de-financiamiento/>
- Espinoza , E. (Noviembre de 2016). *Universo, muestra y muestreo*. Obtenido de <http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/UNIVERSO.MUESTRA.Y.MUESTREO.pdf>
- Francis. (2020). *La importancia del financiamiento para las empresas*. Obtenido de <https://pyme.lavoztx.com/la-importancia-del-financiamiento-para-las-empresas-9870.html>
- Garcia, I. (Junio de 2017). *Definición de recursos propios*. Obtenido de Economía: <https://www.economiasimple.net/glosario/recursos-propios>
- Gutiérrez, B., & Duque, M. (2017). Análisis de los factores que inciden en la medición del desempeño empresarial. *Unilibre*, 1-13.
- Izquierdo, J. (2017). Estrategias de inversión y financiamiento para las MYPE en Chiclayo-Lambayeque, Perú. *Revista EPISTEMIA, Vol. 1, No. 1*, 1-10.
- Jeri Berrocal, F. D. (2020). *Financiamiento, tributación y control interno de la micro y pequeña empresa del sector servicio "Anaya" S.A.C. - Ayacucho, 2020*. Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias contables, financieras y administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/22008/CONTROL\\_INTERNO\\_FINANCIAMIENTO\\_JERI\\_BERROCAL\\_FREDY\\_DAVID.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/22008/CONTROL_INTERNO_FINANCIAMIENTO_JERI_BERROCAL_FREDY_DAVID.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

LEY N° 30056. (2 de Julio de 2013). Ley que Modifica diversa Leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial. *El Peruano*, pág. 11. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-modifica-diversas-leyes-para-facilitar-la-inversion-ley-n-30056-956689-1/>

Lizcano Álvarez, J. (2014). Rentabilidad Empresarial. En Á. J. Lizcano, *Rentabilidad Empresarial* (pág. 112). Madrid - España: Imprenta Modelo, S.L. Recuperado el 10 de enero de 2020, de [https://www.camara.es/sites/default/files/publicaciones/rentab\\_emp.pdf](https://www.camara.es/sites/default/files/publicaciones/rentab_emp.pdf)

López Lindao, J. I., & Farias Villón, E. E. (2018). *Análisis de alternativas de financiamiento para las Pymes del sector Comercial e Industrial de Guayaquil*. Tesis presentada como requisito para optar por el título ingenieras en tributación y finanzas, Universidad De Guayaquil, Facultad de Ciencias Administrativas, Guayaquil-Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30172/1/Tesis-Alternativas%20de%20Financiamiento%20para%20PYMES.pdf>

Miranda Alhuay, R., & Mucha Bañico, E. D. (2017). *Financiamiento de capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de las empresas del sector abarrotero del distrito de Ayacucho, 2013-2015*. Tesis para optar el Título de Contador Público, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Ayacucho-Perú. Obtenido de [http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1651/Tesis%20C164\\_Mir.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1651/Tesis%20C164_Mir.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Montiel, S. (2014). *Contabilidad financiera*. Cartagena: Alpha Editores.
- Morales, C. (2014). *Finanzas del proyecto*. Medellín, Colombia: Centro Editorial Esumer.
- Mori Arévalo, B. K. (2019). *Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicios, rubro estudios contables del distrito de Callería, 2019*. Tesis para optar el título de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Pucallpa-Perú. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10980/FINANCIAMIENTO\\_RENTABILIDAD\\_CONTROL\\_INTERNO\\_MORI\\_AREVALO\\_BERTHA\\_KARINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10980/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_CONTROL_INTERNO_MORI_AREVALO_BERTHA_KARINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Muñoz Cuchuri, M. (2020). *El control interno, financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeña empresas del rubro comercio “Inversiones Lizarbe” E.I.R.L. - Ayacucho, 2020*. Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad católica los ángeles de chimbote, Facultad de ciencias contables, financieras y administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/23250/CONTROL\\_INTERNO\\_MUNOZ\\_%20CUCHURI\\_%20MIRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/23250/CONTROL_INTERNO_MUNOZ_%20CUCHURI_%20MIRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Nogueira Guimaraez, S. T. (2019). *Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicios, rubro compra y venta de pasajes aéreos del distrito de Callería, 2019*. Tesis para optar el título profesional de contador

público, Universidad católica los ángeles de chimbote, Facultad de ciencias contables, financieras y administrativas, Pucallpa-Perú. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11088/FINANCIAMIENTO\\_RENTABILIDAD\\_CONTROL\\_INTERNO\\_NOGUEIRA\\_GUIMARAEZ\\_SOLAYS\\_MALU\\_THAIS.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11088/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_CONTROL_INTERNO_NOGUEIRA_GUIMARAEZ_SOLAYS_MALU_THAIS.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Orellana Garcia, O. M. (2019). *Financiamiento, Tributación y Rentabilidad de la Micro y Pequeña empresa del Sector Comercio “Almacén Mayorista de Abarrotes Ayacucho” S.A.C., 2019*. Tesis para Optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14641/FINANCIAMIENTO\\_TRIBUTACION\\_ORELLANA\\_GARCIA\\_OLGA\\_MARLEN E.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14641/FINANCIAMIENTO_TRIBUTACION_ORELLANA_GARCIA_OLGA_MARLEN_E.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2014). *Definición de rentabilidad*. Obtenido de <https://definicion.de/rentabilidad/>

Pretel Eslava, S. S. (2016). *Financiamiento y Desarrollo de las MYPES del Sector Artesanía Textil en la Provincia de Huamanga: 2011-2014*. Para optar el Grado de Maestro en Ciencias Económicas con Mención en Contabilidad y Finanzas, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Sección de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Ayacucho-Perú. Obtenido de [http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1395/TM%20E31\\_Pre.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1395/TM%20E31_Pre.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Puente, M., & Viñan, J. (Julio de 2017). *Estrategias de crecimiento empresarial y su incidencia en la rentabilidad empresarial*. Obtenido de <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/crecimiento-rentabilidad.html>
- QuestionPro. (2021). *¿Qué es la investigación no experimental?* Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-no-experimental/>
- Quintero Reatiga, J. S. (2018). *Las PYMES en Colombia y las Barreras para su Desarrollo y Perdurabilidad*. Presentado como requisito para optar al título de especialista en Gestión del Desarrollo Administrativo, Universidad Militar Nueva Granada, Facultad de Ciencias Económicas, Bogotá-Colombia. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17949/QuinteroReatigaJuanSebastian2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quiroga, F. (25 de Noviembre de 2019). *Financiamiento Externo y Financiamiento Interno*. Obtenido de <https://tueconomiafacil.com/financiamiento-externo-y-financiamiento-interno/>
- Raffino, M. E. (21 de Julio de 2021). *Concepto de método cualitativo*. Obtenido de <https://concepto.de/metodo-cuantitativo/>
- Resendiz, F. (8 de Abril de 2021). *Financiamiento a corto plazo vs largo plazo: Ventajas y Desventajas*. Obtenido de <https://fondimex.com/blog/financiamiento-a-corto-plazo-vs-largo-plazo-ventajas-y-desventajas/>
- Rodríguez U., M. L. (19 de Agosto de 2013). *Acerca de la investigación Bibliográfica y documental*. Obtenido de

<https://guiadetesis.wordpress.com/2013/08/19/acerca-de-la-investigacion-bibliografica-y-documental/>

Romero, F., & Centurión, R. (2015). Caracterización del financiamiento en micro y pequeñas empresas, rubro chifas de Santa y Coishco. *In Crescendo Institucional, Vol. 6, No. 2*, 96-103.

Saavedra, M., & León, E. (2014). Alternativas de financiamiento para la micro, pequeña y mediana empresa Latinoamericana. *Revista Universitaria Ruta, II*.

Obtenido de

[https://www.researchgate.net/publication/323759932\\_Alternativas\\_de\\_financiamiento\\_para\\_la\\_Micro\\_Pequena\\_y\\_Mediana\\_Empresa\\_Latinoamericana](https://www.researchgate.net/publication/323759932_Alternativas_de_financiamiento_para_la_Micro_Pequena_y_Mediana_Empresa_Latinoamericana)

Sánchez, B. (2014). Las MYPES en Perú. Su importancia y propuesta tributaria. *Quipukamayoc*, 127-131.

Sato, M. (2018). *Matemática financiera*. Chile: Centro de Investigación para la Educación Superior.

Soriano, J. (2010). *Introducción a la contabilidad y las finanzas*. Barcelona: Profit Editorial I.

Tamayo. (2014). *Población y Muestra*. Obtenido de

<http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>

Tamayo Tamayo, M. (2012). *Tipos de Investigación*. Obtenido de

[https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos\\_de\\_investigacion.pdf](https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos_de_investigacion.pdf)

Tineo Llampasi, E. (2021). *Control interno, financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeña empresa del sector comercio "APRYZABAP EIRL" Ayacucho*,

2019. Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad católica los ángeles de chimbote, Facultad de ciencias contables, financieras y administrativas, Chimbote-Perú. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/23525/CONTROL\\_FINANCIAMIENTO\\_TINEO\\_LLAMPASI\\_EDITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/23525/CONTROL_FINANCIAMIENTO_TINEO_LLAMPASI_EDITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Torres, A., Guerrero, F., & Paradas, M. (2017). Financiamiento utilizado por las pequeñas y medianas empresas ferreteras. *Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales*, 14(2). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6430961.pdf>.
- Torres, A., Guerrero, F., & Paradas, M. (2017). Financiamiento utilizado por las pequeñas y medianas empresas ferreteras. *CICAG*, 284-303.
- ULADECH. (2019). *Código de ética para la investigación*. Obtenido de <https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf>
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/335731707/Pasos-Para-Elaborar-Proyectos-de-Investigacion-Cientifica-Santiago-Valderrama-Mendoza>
- Valdivieso Trillo, A. (s.f.). *Las pymes y su aporte*. Obtenido de Perfil de negocios : [http://fresno.ulima.edu.pe/sf/rd\\_bd4000.nsf/vImpresion/F74F2C37AF7C1F1305256F07005FD667?OpenDocument](http://fresno.ulima.edu.pe/sf/rd_bd4000.nsf/vImpresion/F74F2C37AF7C1F1305256F07005FD667?OpenDocument)
- Vasquez, R., & Bello, L. (2010). *Investigacion de Mercados*. Madrid: International Thomson. Obtenido de

[https://books.google.com.pe/books/about/Investigaci%C3%B3n\\_de\\_mercados.html?id=nHx-K8\\_8Kl4C](https://books.google.com.pe/books/about/Investigaci%C3%B3n_de_mercados.html?id=nHx-K8_8Kl4C)

Verheugen, G. (19 de Mayo de 2006). *La nueva definición de PYME*. Obtenido de [http://www.euskadi.eus/contenidos/ayuda\\_subvencion/ocm\\_vino\\_promocion\\_2016/es\\_agripes/adjuntos/DefinicionPYME.pdf](http://www.euskadi.eus/contenidos/ayuda_subvencion/ocm_vino_promocion_2016/es_agripes/adjuntos/DefinicionPYME.pdf)

Westreicher, G. (2018). *Financiación o financiamiento*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/financiacion-o-financiamiento.html#:~:text=Es%20el%20capital%20de%20fuentes,una%20oferta%20p%C3%ABlica%20de%20adquisici%C3%B3n>.

Westreicher, G. (2020). *Entrevista*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/encuesta.html>

## ANEXOS

### Anexo 01: Instrumento de recolección de datos



### UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES

#### CHIMBOTE

La Técnica de la encuesta, está orientada a buscar información de interés sobre el tema: **Financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú: caso microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L. - Ayacucho, 2022**; al respecto, se le pide que en las preguntas que a continuación se acompaña, elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). Su aporte será de mucho interés en esta investigación. Esta técnica es anónima. Se agradece su participación y colaboración.

**Preguntas**

N°	FINANCIAMIENTO	SI	NO
1	¿Obtendría financiamiento de las entidades bancarias?		
2	¿El tiempo del préstamo sería para corto plazo?		
3	¿El crédito financiero lo invertiría en capital de trabajo?		
4	¿Pagaría una tasa de interés mensual de 3 a 5%?		
5	¿El financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE		
6	¿Acudiría al Banco de Crédito del Perú?		
7	¿El financiamiento mejora la rentabilidad del negocio?		
8	¿El financiamiento mejora la Micro y pequeña empresa?		
9	¿Tuvo dificultades para acceder a préstamos del sector financiero?		
	<b>RENTABILIDAD</b>		
10	¿La rentabilidad de las microempresas es afectado por el financiamiento?		
11	¿La rentabilidad mejora con el financiamiento?		
12	¿En los últimos años mejoro la rentabilidad de su empresa?		

*Gracias por su Apoyo*

## Anexo 02: Consulta RUC

Resultado de la Búsqueda
Número de RUC: 20534869674 - AVC SEGURIDAD VARGAS S.R.L.
Tipo Contribuyente: SOC.COM.RESPONS. LTDA
Nombre Comercial: AVC SEGURIDAD VARGAS S.R. L.
Fecha de Inscripción: 08/05/2014 Fecha de Inicio de Actividades: 08/05/2014
Estado del Contribuyente: ACTIVO
Condición del Contribuyente: HABIDO
Domicilio Fiscal: JR. DOS DE MAYO NRO. 611 (FTE A CASA LUZ, INTERIOR PENÚLTIMA CASA) AYACUCHO - HUAMANGA - AYACUCHO
Sistema Emisión de Comprobante: MANUAL/COMPUTARIZADO Actividad Comercio Exterior: SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad: COMPUTARIZADO
Actividad(es) Económica(s): Principal - 7830 - OTRAS ACTIVIDADES DE DOTACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Secundaria 1 - 9601 - LAVADO Y LIMPIEZA, INCLUIDA LA LIMPIEZA EN SECO, DE PRODUCTOS TEXTILES Y DE PIEL
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816): FACTURA

### Anexo 03: Constancias

UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE									
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN									
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD									
TITULO:									
Financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú: caso microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L. - Ayacucho, 2022									
AUTORA:									
CUBA CARBAJAL, YANITH									
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS									
Orden	Pregunta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
		¿Es pertinente con el concepto?		¿Necesita mejorar la redacción?		¿Es tendencioso aquiescente?		¿Se necesita más ítems para medir el concepto?	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
IOE	FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD								
01	¿Obtendría financiamiento de las entidades bancarias?								
02	¿El tiempo del préstamo sería para corto plazo?								
03	¿El crédito financiero lo invertiría en capital de trabajo?								
04	¿Pagaría una tasa de interés mensual de 6 a 12%?								
05	¿El financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE?								
06	¿Acudiría al Banco de Crédito del Perú?								
07	¿El financiamiento mejora la rentabilidad del negocio?								
08	¿El financiamiento mejora la Micro y pequeña empresa?								
09	¿Tuvo dificultades para acceder a préstamos del sector financiero?								

10	¿La rentabilidad de las microempresas es afectado por el financiamiento?								
11	¿La rentabilidad mejora con el financiamiento?								
12	¿En los últimos años mejoró la rentabilidad de su empresa?								

  
 C.P. Justino Fortis Espinoza  
 Coleccionista Público  
 No. 19927-988

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, José Carlos Cotrina Yupanqui, identificado con el número de DNI N° 80009549, Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N° 017-988. He revisado el proyecto de tesis **Financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú: caso microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L. - Ayacucho, 2022.** que desarrolla el bachiller en Contabilidad CUBA CARBAJAL, YANITH; con código de estudiante N° 3103151328, para obtener el título de Contador Público. Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.

Ayacucho, Agosto del 2022



CFC. José Carlos Cotrina Yupanqui  
CONTADOR PÚBLICO  
Reg. N° 017-988

UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE									
INSTITUTO DE INVESTIGACION									
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD									
TITULO:									
Financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú: caso microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L. - Ayacucho, 2022									
AUTORA:									
CUBA CARBAJAL, YANITH									
MATRIZ DE VALIDACION DE JUICIO POR EXPERTOS									
Orden	Pregunta	CRITERIOS DE EVALUACION							
		¿Es pertinente con el concepto?		¿Necesita mejorar la redacción?		¿Es tendencioso aquiescente?		¿Se necesita más ítems para medir el concepto?	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
IOE	FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD								
01	¿Obtendría financiamiento de las entidades bancarias?								
02	¿El tiempo del préstamo sería para corto plazo?								
03	¿El crédito financiero lo invertiría en capital de trabajo?								
04	¿Pagaría una tasa de interés mensual de 6 a 12%?								
05	¿El financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE?								
06	¿Acudiría al Banco de Crédito del Perú?								
07	¿El financiamiento mejora la rentabilidad del negocio?								
08	¿El financiamiento mejora la Micro y pequeña empresa?								
09	¿Tuvo dificultades para acceder a préstamos del sector financiero?								

10	¿La rentabilidad de las microempresas es afectado por el financiamiento?								
11	¿La rentabilidad mejora con el financiamiento?								
12	¿En los últimos años mejoró la rentabilidad de su empresa?								

  
 Grover El Gómez Nieto  
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
 MAT N° 017 - 277

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo Gomez Nieto, Grover Estanislao, identificado con el número de DNI N° 28275414, Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N° 017-277. He revisado el proyecto de tesis **Financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú: caso microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L. - Ayacucho, 2022.** que desarrolla el bachiller en Contabilidad CUBA CARBAJAL, YANITH; con código de estudiante N° 3103151328, para obtener el título de Contador Público. Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.

Ayacucho, Julio del 2022

  
Grover E. Gómez Nieto  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT N° 017 - 277

UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE									
INSTITUTO DE INVESTIGACION									
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD									
TITULO:									
Financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú: caso microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L. - Ayacucho, 2022									
AUTORA:									
CUBA CARBAJAL, YANITH									
MATRIZ DE VALIDACION DE JUICIO POR EXPERTOS									
Orden	Pregunta	CRITERIOS DE EVALUACION							
		¿Es pertinente con el concepto?		¿Necesita mejorar la redacción?		¿Es tendencioso aquiescente?		¿Se necesita más ítems para medir el concepto?	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
IOE	FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD								
01	¿Obtendría financiamiento de las entidades bancarias?								
02	¿El tiempo del préstamo sería para corto plazo?								
03	¿El crédito financiero lo invertiría en capital de trabajo?								
04	¿Pagaría una tasa de interés mensual de 6 a 12%?								
05	¿El financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE?								
06	¿Acudiría al Banco de Crédito del Perú?								
07	¿El financiamiento mejora la rentabilidad del negocio?								
08	¿El financiamiento mejora la Micro y pequeña empresa?								
09	¿Tuvo dificultades para acceder a préstamos del sector financiero?								

10	¿La rentabilidad de las microempresas es afectado por el financiamiento?								
11	¿La rentabilidad mejora con el financiamiento?								
12	¿En los últimos años mejoró la rentabilidad de su empresa?								



CARLOS CALDERÓN PALOMINO  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
N° MATRÍCULA 873-1572

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, CALDERON PALOMINO, CARLIS, identificado con el número de DNI N° 40346356, Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N° 017-1572. He revisado el proyecto de tesis **Financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú: caso microempresa AVC Seguridad Vargas S.R.L. - Ayacucho, 2022.** que desarrolla el bachiller en Contabilidad CUBA CARBAJAL, YANITH; con código de estudiante N° 3103151328 para obtener el título de Contador Público. Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.

Ayacucho, Julio del 2022


CARLIS CALDERÓN PALOMINO  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO -  
N° MATRICULA 017-1572

# CUBA CARBAJAL

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

15%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

---

16%

★ docplayer.es

Fuente de Internet

---

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo