



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIA
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**PROPUESTAS DE MEJORA DEL CONTROL INTERNO
Y RENTABILIDAD EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS
EMPRESAS DEL PERÚ: CASO CONSULTORES Y
CONTRATISTAS SAQUI S.A.C.-AYACUCHO, 2021.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

PALOMINO SULCA, JULIO

ORCID: 0000-0003-1845-277X

ASESOR

ALCAHUAMAN VILLANUEVA, JENY

ORCID: 0000-0003-1033-6328

CHIMBOTE - PERÚ

2022

Equipo de trabajo

AUTOR:

Palomino Sulca, Julio

ORCID: 0000-0003-1845-277X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,

Ayacucho, Perú

ASESOR

Alcahuaman Villanueva, Jeny

ORCID: 0000-0003-1033-6328

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias e
ingeniería, Escuela Profesional de Contabilidad, Ayacucho, Perú

JURADO:

Baila Gemin Juan Marco

ORCID: 0000-0002-0762-4057

Montano Barbuda Julio Javier

ORCID: 0000-0002-1620-5946

Manrique Placido Juana Maribel

ORCID: 0000-0002-6880-1141

Hoja de firma del jurado y asesor

Mgtr. Juan Marco, Baila Gemin
ORCID: 0000-0002-0762-4057
Presidente

Mgtr. Julio Javier, Montano Barbuda
ORCID: 0000-0002-1620-5946
Miembro

Mgtr. Juana Maribel, Manrique Placido
ORCID: 0000-0002-6880-1141
Miembro

Mgtr. Jeny Alcahuamán Villanueva
ORCID: 0000-0003-1033-6328
Asesor

Hoja de agradecimiento y dedicatoria

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por guiarme en el difícil camino de la vida, por darme fuerza interior y sabiduría para poder contrarrestar todos los obstáculos que se presenta cada día, y por haberme bendecido y puesto en mi vida a unas bellas personas conmigo que son el motor para seguir con mis estudios.

Dedicatoria

A mis padres y familia por su apoyo interminable, y por los buenos valores que me han brindado diariamente hasta hoy, ya que en los momentos difíciles que me ponen la vida están ellos para apoyarme y poder lograr mis metas y objetivos trazados.

A mis amigos entrañables que realmente me apoyan para poder superar todos los obstáculos que se presentan en el transcurso de mi formación profesional.

Índice de contenido

Equipo de trabajo	iii
Hoja de firma del jurado y asesor	iv
Hoja de agradecimiento y dedicatoria	v
Índice de contenido	vi
Índice de gráficos, tablas	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I.Introducción.....	11
II. Revisiòn de literatura	15
2.1 Antecedente.....	15
2.1.1 Internacional	15
2.1.2 Nacional.....	19
2.1.3 Local	23
2.2 Bases teóricas de la investigación	27
2.2.1 Teoría de control interno	27
2.2.2 Teoría de Rentabilidad	31
2.2.3 Teoría de MYPE.....	34
2.2.4 Marco conceptual	35
III.Hipòtesis	38
IV.Metodologia.....	39
4.1 Diseño de investigación	39
4.2 El Poblaciòn y muestra.....	40
4.3 Definiçìon y operacionalizacion de Variables	41
4.4 Técnicas e instrumentos de recolecciòn de datos.....	44
4.5 Plan de análisis.....	44
4.6 Matriz de consistencia.....	46
4.7 principios éticos	47
V.Resultado.....	48
5.1 Resultados	48
5.2 Análisis de resultados.....	59
VI.Conclusiones.....	65

REFERENCIA BIBLIOGRAFICO	70
Anexo	76
Anexo 1: Instrumento de recolección de datos	76
Anexo N°2: Consentimiento informado	82
Anexo 3: Encuestas realizadas	85
Anexo 4: Validación de preguntas	87
Anexo 5: Ficha ruc de la empresa	96

Índice de gráficos, tablas

Tabla 1: Resultados de objetivos N ^o 1.....	47
Tabla 2: Resultados de objetivo N ^o 2.....	57
Tabla 3: Resultados de objetivo N ^o 3.....	58

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo planteamiento de **problema:** ¿Las oportunidades del control interno y rentabilidad mejoran en las micro y pequeña empresa del Perú: Caso Consultores y Contratistas Saquí S.A.C. Ayacucho, 2021?. Tiene como **objetivo general:** Identificar las oportunidades del control interno y rentabilidad que mejoran en las micro y pequeñas empresas del Perú: Consultores y Contratistas Saqui S.A.C Ayacucho,2021. **La metodología** es cualitativa y diseño no experimental, descriptivo, bibliográfico, y entrevista también se realizó cuestionarios de preguntas cerradas. **Los resultados** mencionan que las empresas nacionales y la empresa Consultores y Contratistas Saqui S.A.C menciona que implementan adecuadamente el control interno, con la finalidad de alcanzar una adecuada gestión administrativo y financiera, logrando la eficiencia y eficacia. Asimismo, **las conclusiones.** El objetivo específico N°1: Según los autores nacionales revisando los antecedentes, la mayoría de las micro y pequeñas empresas e implementan el control interno e identifican los riesgos que afecta a las empresas. El objetivo específico 2: La empresa Consultores y Contratistas Saqui S.A.C afirmar que aplican adecuadamente el control interno y que demuestra la disciplina, con los valores éticos e integridad y asegura que adjunta la responsabilidad de supervisión y las responsabilidades en los empleados. Objetivo específico N°3: De acuerdo a los resultados obtenidos de los objetivos específico 1 y 2, afirman que implementan un adecuado control interno. Y cuenta con una buena rentabilidad. **Conclusión general,** el control interno es importante en la estructura administrativa y contable de la empresa donde nos permite evaluar la contribución económico y así a facilitar el proceso de decisión en la gestión gerencial, mientras la rentabilidad, es el beneficio de una inversión donde se mide las ganancias o pérdidas.

Palabras claves: Control interno, MYPE, servicios, oportunidad, propuestas, rentabilidad.

Abstract

The present research work had a problem statement: Do the opportunities for internal control and profitability improve in micro and small businesses in Peru: Case of Consultores y Contratistas Saquí S.A.C. Ayacucho, 2021?. Its general objective is: Identify the opportunities for internal control and profitability that improve micro and small companies in Peru: Consultores y Contratistas Saqui S.A.C Ayacucho, 2021. The methodology is qualitative and non-experimental, descriptive, bibliographic design, and interview questionnaires with closed questions were also carried out. The results mention that national companies and the company Consultores y Contratistas Saqui S.A.C mention that they adequately implement internal control, in order to achieve adequate administrative and financial management, achieving efficiency and effectiveness. Also the conclusions. Specific objective No. 1: According to the national authors reviewing the background, the majority of micro and small companies implement internal control and identify the risks that affect the companies. Specific objective 2: The company Consultores y Contratistas Saqui S.A.C affirm that they adequately apply internal control and that it demonstrates discipline, with ethical values and integrity and ensures that it attaches the responsibility of supervision and responsibilities to employees. Specific objective N°3: According to the results obtained from specific objectives 1 and 2, they affirm that they implement an adequate internal control. And it has a good profitability General conclusion, internal control is important in the administrative and accounting structure of the company where it allows us to evaluate the economic contribution and thus facilitate the decision process in managerial management, while profitability is the benefit of an investment where gains or losses are measured.

Keywords: Internal control, MYPE, services, opportunity, proposals, cost effectiveness.

I.Introducción

En América Latina las micro empresas tienen dificultad del desempeño en la marcha de los servicios basados en los bajos capitales, la población económicamente remueve, deja fuera las medianas y grandes empresas de la producción interna y notifican en la distribución del consumo interno, en la distribución de la riqueza en la sociedad, las dificultades se manifestadas por los microempresarios averiguados, con diferentes conceptuales provenientes de textos académicos, con el fin de concebir la naturaleza características y principales problemas que enfrentan las microempresas en Colombia. **Cortés & Henao (2017, P. 5)**

Colombia no tiene apoyo en programa de emprendimiento y aprendizaje y no tienen habilidades en el control interno y alcance de los procesos internos. La imperfección de práctica en la dirección de un oficio y el movimiento que se está desarrollando, es un factor explicativo de riesgo en los pequeños empresarios. Necesitar la comprensión es primordial causa para que las pequeñas empresas quiebren. Significativa que no solo se trata de describir con la práctica empírica de la acción conjuntamente de ello es necesario contar con el control interno. **Salinas (2013, Pg. 6)**

Las pequeñas y medianas empresas no tienen control interno apropiado debido a que gran parte de ellas son empresas familiares, en la totalidad de los casos necesitan de formalidad, de una distribución adecuada y falta de manuales de instrucciones y de políticas que sean distinguidas por todos los integrantes de la empresa. El Control Interno debe ser empleado por todas las empresas independiente de su tamaño, estructura y naturaleza de sus operaciones, y diseñado de tal manera, que consienta suministrar la seguridad en lo referente a: La efectividad y eficiencia de las

operaciones, la confiabilidad de la indagación financiera, y la sumisión de las leyes y regulaciones aplicables. En todas las empresas mexicanas es obligatorio tener un adecuado control interno, pues gracias a este se evitan riesgos y fraudes, se protegen y cuidan los activos y los intereses de las empresas, así como también se logra evaluar la eficiencia de la misma en cuanto a su organización. **Aguirre (2012)**

La mayoría de las empresas, la mayoría son familiares a partir de una pequeña innovación inicial para reubicar los negocios, cuyos artífices y conquistadores estuvieron edificando en la mente por más tiempo del que últimamente los lleva abrir sus puertas. Incluido durante esos primeros tiempos dueño y constituyente se encarga de un conjunto de ocupaciones y tareas, a partir del conocimiento adquirido, ya sea en una carrera universitaria orientada a los negocios o bien como legado familiar de tradición empresarial. Pero llegará un momento en que solo con un puñado de personas a cargo, familiares, amigos o ambos, no alcanzará para hacer crecer la empresa. Entonces, el fundador necesitará más personas calificadas y metodologías de trabajos más formales para alcanzar los objetivos que se propone, si no asegura una adecuación de sus procesos a un estatuto más profesional o formal, podría sufrir con el tiempo diversos problemas de rentabilidad. **DREWW, (2022)**

La infraestructura de las PYME de Latinoamérica manifiesta carencias históricas que impiden el diseño de sistemas recursos de apoyo para formar frente a los retos actuales. En el Perú, las PYME son una parte esencial para la economía, pero existe una la informalidad en el sector empresarial que influye la formulación de estrategias gubernamentales positivas para someter los instrumentos de la recesión económica causada por el COVID-19. En consecuencia, los responsables de las Pymes peruanas,

se han visto en la insuficiencia de actuar en ocupación de adoptar estrategias y acciones a nivel gerencial frente a los retos actuales. **Malpartida, Tarmeño y Olmos (2021)**

La crisis sanitaria mundial, motivada por la aparición del COVID 19, las empresas en un contexto compleja y, en momentos, sin tonelaje adecuada y necesaria para formar frente a este horizonte de crisis global, lo que ha formado la necesidad de reinventarse. Esta reinvención debe proporcionar tanto a nivel operativo, de negocio, como en el propio proceso integral de gestión de riesgos, reporte financiero y calidad. Para conseguir el último punto, las empresas solicitan, hoy más que nunca, afirmar que sus sistemas y técnicas de control interno sean inspeccionados y, de ser el caso, restablecidos, a partir de los negocios que vienen atravesando los modelos de negocio de las empresas. En particular, me refiero a la tarea que implica a las tres líneas planteadas por el Instituto de Auditores Internos (IAA). La segunda y tercera son las encargadas de aportar a la continuidad del negocio, siempre que logren adaptarse a los cambios en la estrategia, originados por la pandemia. **Arbieto (2020)**

Por las razones expuestas, el enunciado del problema de la investigación es el siguiente:

¿Las oportunidades del control interno y rentabilidad mejoran en las micro y pequeña empresa del Perú: Caso Consultores y Contratistas Saqui S.A.C. Ayacucho,2021?

Para dar respuestas al problema, se ha planteado el siguiente objetivo general:

Identificar las oportunidades del control interno y rentabilidad que mejoran en las micro y pequeñas empresas del Perú: Consultores y Contratistas Saqui S.A.C Ayacucho,2021.

Para poder conseguir el objetivo general se ha planteado los siguientes objetivos específicos.

- Establecer las oportunidades del control interno y rentabilidad que mejoran en las micro y pequeñas empresas del Perú.
- Describir las oportunidades de control interno y rentabilidad que mejoran en la empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C. Ayacucho,2021.
- Explicar las oportunidades del control interno y rentabilidad que mejoran en las micro y pequeñas empresas y en la empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C Ayacucho,2021.

Esta investigación se justificó por que permitió identificar las oportunidades más relevantes del control interno y rentabilidad para su crecimiento y desarrollo, y la mejora en la calidad de vida. La presente investigación contribuye al área del conocimiento científico, que por ello se ve la necesidad de la realización de la investigación donde se conoce temas del control interno y rentabilidad en la empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C, y que es muy importante, considerando que el tema de constructoras y servicios es nuevo y donde se debe tener en cuenta la inclusión financiera para este tipo de empresa, el tema es novedoso y derivado de los últimos avances tecnológicos. El propósito de la investigación es la ampliación de los bases teóricos que actualmente se conoce y la contribución del sistema financiero en dicha empresa y en su desarrollo económico. Esta investigación tiene un enfoque científico y tecnológico de recursos para la obtención de los resultados evidentes y claros que proporcionaría la empresa.

II. Revisión de literatura

2.1 Antecedente

2.1.1 Internacional

Hurtado (2018) En su tesis titulada: Metodología de control interno para aplicar a las pequeñas empresas del sector comercial minoristas con capital privado en la ciudad de Bogotá D.C. Tiene como **objetivo general:** Desarrollar una guía metodológica de control interno adaptable a las pequeñas empresas minoristas con capital privado en Bogotá D.C. **La metodología** es aplicada, descriptiva, la población está conformada de 50 personas. El **resultado:** Es pertinente destacar que la aplicación del control interno en una determinada organización, brinda la posibilidad de prevenir y reducir riesgos provocados tras el desarrollo de su actividad; con ello, se desprende una gran variedad de beneficios en cada una de las áreas que la componen. Cualquier organización comercial, independientemente de sus características, siempre estará bajo posibles riesgos que afecten el correcto funcionamiento de sus actividades, por esta razón, la implementación del control interno siempre requerirá actualizarse y ejecutarse periódicamente. **Se concluye:** Luego de la verificación de las falencias más relevantes en las organizaciones que fueron objeto de estudio, el control que se requiera implementar en ellas, debe estar orientado al logro de un equilibrio respecto a cada área funcional, ya que una determinada organización solo puede funcionar de forma correcta, si cada área también lo hace. Tras destacar que la guía metodológica diseñada, está en función y orientada a las pequeñas empresas del sector comercial en Bogotá D.C., la explicación suficiente y completa del concepto del control

interno, brinda una perspectiva más amplia para que su aplicación por parte de la administración o personal encargado del control de la entidad, sea más efectiva. Respecto a las pequeñas empresas existentes con actividad comercial, el uso de esta guía metodológica de control interno, contribuye a fortalecer los procesos de verificación existentes, preservando sus recursos en el ámbito humano, físico y contable. Los diversos procesos de control y su entendimiento dentro de cualquier organización, requieren ser fomentados culturalmente con el fin de que 109 cualquier persona tenga acceso a su conocimiento y este, pueda ser aplicado en beneficio de sus propios objetivos. Tras el desarrollo y planteamiento de lineamientos metodológicos de control interno, hacia las pequeñas empresas comerciales de Bogotá.

Alvarado & Pillco (2018) En su tesis titulada: “El control interno y el desempeño empresarial de las pymes comerciales – Ecuador”. Tuvo como **objetivo general:** Identificar como el control interno incide en el desempeño empresarial de las pymes comerciales, a través de una investigación documental exhaustiva. **La metodología** de investigación con enfoque cualitativo, de tipo bibliográfico, documental. El **resultado**, permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas y que perjudican al cumplimiento de los objetivos, el control es importante porque permite a los altos mandos o gerentes de las pequeñas y medianas empresas proporcionar seguridad razonable de la información y los procesos que se llevan a cabo dentro de las mismas, con la finalidad lograr un desempeño óptimo y eficaz, por consiguiente la importancia del control debe ser más enfatizado en las pymes y en su mayoría las que pertenecen al sector comercial porque en la actualidad

no tienen bien establecido la importancia de un adecuado control interno. **Se concluye**, se identificaron factores del control interno que repercuten considerablemente en el desempeño de las pymes; podemos mencionar factores como la competencia que cada vez aumenta de manera considerable, la fuga de información, este factor es importante considerarlo porque al establecer políticas de confidencialidad disminuiría el riesgo de fugas de información, los avances tecnológicos pues la tecnología está creciendo de manera acelerada por lo que cada vez existen nuevos métodos o nuevas maquinarias que hacen que las pymes permanezcan en constantes capacitaciones para adaptarse a los cambios consecuentes del mercado; todos estos factores mencionados afectan al desempeño de las pymes porque afectan a las metas, objetivos, misión y visión planteados. Además, el desempeño empresarial eficiente depende del control interno, para desempeñarse en medio de un mercado altamente competitivo en la actualidad, es necesario que se establezcan normas, procedimientos, políticas que hagan a la empresa incursionar positivamente frente a sus rivales, para ellos es indispensable que las Pymes cuenten con los cinco componentes que conforman el control interno y como tal ayudan al desarrollo y al desempeño de las pymes en el ámbito empresarial. Finalmente, con la información revisada podemos aportar que las pymes comerciales al establecer un adecuado control interno se definirá correctamente el sistema de administración, donde los objetivos y actividades a realizar en las empresas se establezcan mediante escritos, y no sean realizados de forma empírica,

entonces podemos mencionar que el control interno tiene mucha influencia en las pymes y el logro de los objetivos planteados.

Carrasco (2018) en su tesis denominado: “El control de inventarios y la rentabilidad de la ferretería ferro metal el ingeniero”. Tuvo como **objetivo general**: Analizar el sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la Ferretería Ferro Metal El Ingeniero de la Ciudad del Puyo.

La metodología es un enfoque cuantitativo, descriptivo, documental, tiene como población 6 trabajadores involucrada en el estudio de la Ferretería FERRO METAL EL INGENIERO. **El resultado**: En la empresa Ferrometal el Ingeniero, no se ha aplicado un adecuado control de inventarios, afectando a la determinación de procedimientos bajo normativas contables, las existencias se valoran incorrectamente. No se ha efectuado análisis de la rentabilidad obtenida en el último periodo, esto ha impedido determinar los beneficios alcanzados en función de las utilidades. **Se concluye** que en la empresa Ferrometal “el ingeniero”, al momento de emitir la información financiera, no se ha determinado los beneficios netos después de impuestos y los beneficios brutos del total de los ingresos percibidos en el ejercicio económico 2013-2014. No se ha aplicado un modelo de control interno de inventarios acorde a las necesidades de la empresa, por lo que las inconsistencias en los saldos han limitado a la empresa determinar la razonabilidad de la información presentada en estados financieros vs auxiliares de inventarios.

2.1.2 Nacional

Arévalo (2018) En su trabajo de investigación de tesis de maestría titulada: Control interno y su incidencia en la rentabilidad de las empresas constructoras de San Martín, año 2018. La investigación tiene como **objetivo general:** Analizar el cumplimiento del control interno desde el punto de vista administrativo y financiero y los indicadores de rentabilidad económica, margen de rentabilidad y rotación. **La investigación** fue un tipo aplicada, con un nivel explicativo y un diseño no experimental. La población estuvo constituida por los 43 directivos de las empresas constructoras de la región San Martín. **El resultado,** Los factores de cumplimiento del control interno en las empresas constructoras de San Martín para el periodo 2018, muestra una valoración positiva de 55.4% en promedio, que corresponde a un nivel de cumplimiento regular, donde la performance de la dimensión control interno financiero muestra un valor positivo de 58.0% y el control interno administrativo de 52.2%, lo que nos indica que quienes dirigen estas empresas tienen que mejorar en todos los componentes analizados a fin de minimizar los riesgos asociados a la gestión por una adecuada gestión del control de sus operaciones, en especial los aspectos administrativos y financieros. **Se concluye;** El control interno incide positivamente en la rentabilidad de las empresas de construcción de la región San Martín, año 2018, evaluado mediante el estadístico de chi cuadrado, donde el valor de $\chi^2 = 23.408$ es mayor a $\chi^2_{t} = 16,919$, con un nivel de significancia de 95.0%. Los factores de cumplimiento del control interno en las empresas constructoras de San Martín para el periodo 2018, muestra una valoración positiva de 55.4% en promedio, que corresponde a un nivel de cumplimiento regular, donde la performance de

la dimensión control interno financiero muestra un valor positivo de 58.0% y el control interno administrativo de 52.2%, La rentabilidad de las empresas constructoras de San Martín presenta una valoración positiva de 56.5%, que corresponde a un nivel Regular; y de forma desagregada en función de las dimensiones que componen esta variable se tiene que la Rentabilidad económica con 59.8%; seguido de Margen con 55.4% y de Rotación con 54.3%.

Loli (2021) en su trabajo de investigación de investigación de tesis titulada: Propuestas de mejora de los factores relevantes del Control interno para la micro empresa constructora “INVER SANCY” E.I.R.L. Huaraz, 2019. La investigación tiene como **objetivo general**: Determinar las propuestas de mejora de los factores relevantes del control interno para la micro empresa constructora “Inver Sancy” E.I.R.L. Huaraz, 2019. La **investigación** fue cuantitativa; diseño descriptivo no experimental, transversal; la población muestral fue la micro empresa constructora “Inver Sancy” E.I.R.L. La técnica fue la encuesta y su instrumento el cuestionario que se aplicó a 8 trabajadores de le empresa estudiada. Los **resultados** permitieron determinar que, en el ambiente de control, se propone la implementación de normas de conducta; la implementación de la estructura organizacional, la designación de funciones y la capacitación. En la evaluación de riesgos se propone la planeación estratégica. En cuanto a las actividades de control, es importante consolidar las buenas prácticas en cuanto a las autorizaciones y demás actividades. Respecto a la información y comunicación, es preciso que el titular de la empresa genere y difunda información confiable y relevante para el público interno y externo.

Por último, que el monitoreo se realice de manera continua para verificar el funcionamiento del control interno y realizar los ajustes necesarios. **Se concluye**, a partir de los hallazgos obtenidos en el estudio, son los siguientes: en el ambiente de control, se propone la implementación e internalización de normas de conducta que permitan su cabal cumplimiento; la implementación de una adecuada estructura organizacional, la designación de funciones y la capacitación. En cuanto a la evaluación de riesgos se propone la planeación estratégica para identificar y mitigar los riesgos internos y externos. En cuanto a las actividades de control, es importante consolidar las buenas prácticas en cuanto a las autorizaciones y demás actividades. Respecto a la información y comunicación, es preciso que el titular de la empresa genere y difunda información confiable y relevante para el público interno y externo. Por último, que el monitoreo se realice de manera continua para verificar el funcionamiento del control interno y realizar los ajustes necesarios.

Huamán (2021) en su tesis de investigación de tesis titulada: Propuestas de mejora de los factores relevantes del control interno de las micro y pequeñas empresas nacionales: caso empresa D'Gestins S.A.C. Chimbote, 2021. La investigación tiene como **objetivo general**: Identificar las oportunidades del control interno que mejoren las posibilidades de las MYPE nacionales: Caso empresa D' Gestins S.A.C. Chimbote, 2021. El diseño de la **investigación** fue no experimental, cualitativo, bibliográfico- documental y de casó. Para el recojo de información se utilizaron las siguientes técnicas: revisión bibliográfica y como instrumento se utilizó el cuestionario de 25 preguntas aplicado al Gerente General de la empresa. Se encontró los siguientes

resultados: Los autores nacionales, regionales y locales señalan que la mayoría de las Mype de nuestro país carecen de un sistema de control interno y las pocas que aplican, son deficientes, por no contar con políticas, normas, estructuras y procedimientos que rijan su eficiente gestión bajo el MOF.: De acuerdo a la entrevista realizada al Gerente se llega a la **conclusión** que la empresa no cuenta con un sistema de control interno implementado correctamente: Se demuestra que la implementación adecuada y oportuna del control interno en las MYPE y para la empresa en estudio es de vital importancia para realizar operaciones sin riesgos, formando una base para el logro de los objetivos. De acuerdo a los resultados de los objetivos específicos 1 y 2, en base a los cinco componentes de control interno, se llega a la conclusión, que los resultados de ambos objetivos específicos concuerdan que la adopción del control interno en las micro pequeñas empresas es de vital importancia porque les permitirá gestionar el riesgo es fundamental para apoyar el logro de los objetivos, mejorar y proteger a la empresa. El control interno también crea una ventaja competitiva ya que una empresa con un control efectivo puede enfrentar los riesgos que se presenten. Por lo tanto, es de relevancia la información de riesgos continuo, las que, en adelante, se convierte en canal de comunicación en las empresas. Es importante cumplir con cada uno de los componentes y esto se verá reflejado en las operaciones cotidianas de la empresa para que así afecte de manera efectiva el desarrollo y crecimiento y que sea sostenible en el tiempo.

2.1.3 Local

Sulca (2020) En su trabajo de investigación de tesis maestría titulada: El Control interno, Financiamiento y rentabilidad en la micro y pequeña empresa del sector servicio, “Consultoría Hinostroza E.I.R.L – Ayacucho, 2019. La investigación tiene como **objetivo general:** Determinar la influencia del Control Interno, financiamiento y rentabilidad en la micro y pequeña empresa del sector servicios, Consultoría Hinostroza E.I.R.L. en el distrito de Ayacucho 2019. **La metodología** utilizada fue cuantitativa – descriptiva, cuya recolección de datos fue a través de una encuesta a 6 integrantes de la empresa. **Los resultados** obtenidos son: Control interno, el 60% de los encuestados consideran que con el control interno mejora la empresa. Financiamiento, el 60% de los encuestados están de acuerdo que con el financiamiento mejora la empresa. Rentabilidad, el 60% de los encuestados afirman que con la rentabilidad mejora la empresa. **Se concluye;** Se concluye que la mejora del control interno, contribuye en la gestión de la empresa y que la estructura organizacional facilita las mejores canales de comunicación y la identificación de riesgos internos y externos ayuda a mejorar el funcionamiento normal de la empresa de manera eficiente; asimismo, contar con indicadores de desempeño para los procesos y actividades de los trabajadores mejora el desarrollo empresarial. Se agrega que el control interno es una herramienta de vital importancia para la empresa ya que fortalece el sistema administrativo y ayuda a disminuir los errores y fraudes en la información financiera. Asimismo, es importante para el logro de los objetivos y metas planteadas por la organización. Se propone que se implemente el control interno empezando desde el vigilante hasta la más alta dirección, con la finalidad de alcanzar una

adecuada gestión administrativa y financiera, logrando la eficiencia, eficacia y economía, y mejores horizontes de producción. Se concluyó que la rentabilidad es un factor esencial para la mejora de la empresa, ya que el financiamiento incide positivamente en la rentabilidad y la adecuada utilización de la inversión mejora positivamente la rentabilidad, además la constante capacitación al personal y la calidad de atención influyen que mejore la rentabilidad de la empresa. Se agrega que la rentabilidad es el indicador del éxito ya que determina si se está generando ganancias que demuestre la existencia del desarrollo de la empresa. Asimismo, se propone a la empresa debe de invertir en tecnología y capacitación para mejorar su rentabilidad de esta manera mantenerse en el mercado competitivo de la Región.

Llantoy (2020) En su trabajo de investigación de tesis de la titulación: Financiamiento, tributación y control interno de las micro y pequeñas empresas constructoras de Ayacucho, 2019. La investigación tiene como **objetivo general:** Determinar las principales mejoras del financiamiento, tributación y control interno de las micro y pequeñas empresas constructoras de Ayacucho, 2019. La **investigación** fue de tipología Cuantitativa, no experimental, descriptivo, Bibliográfico. Cuya población está determinada de 8 Trabajadores de la constructora Invermed S.A.C del Distrito de Ayacucho. Se tuvo el siguiente **resultado:** con relación al Financiamiento, un 62.5% de los encuestados manifiestan que realizaron un préstamo en entidades Bancarias porque les brinda una mayor confianza, un 75% de los encuestados supieron manifestar que realizaron un préstamo en la entidad financiera del BBVA por tener mejores tasas de interés. Con relación a la Tributación. El 75% de los

encuestados manifestaron que se sienten regularmente con la atención que brinda la administración tributaria. el 62.5% de los encuestados manifiestan que realizan siempre una verificación de todos los libros contables solicitados para la fiscalización por parte de la administración tributaria. Con relación al control interno, el 62.5% de los encuestados manifestaron que la empresa si ha establecido y difundido políticas para la administración de riesgo, un 87.5% de los encuestados manifestaron que, si se realiza los procesos, actividades y tareas con el fin de verificar que se estén aplicando todo lo establecido a las normas vigentes. Se conclusión, Se ha logrado Establecer las principales mejoras del control interno de las micro y pequeñas empresas constructoras de Ayacucho, 2019. En Relación con la tabla 11, **se concluye** que un 62.5% de los encuestados manifestaron que la empresa se encuentra implementado con el sistema de control interno, en tanto la tabla y grafico 12 manifestaron que el 75% de los encuestados tiene conocimiento sobre el control interno. Con relación a la tabla y grafico 13, podemos concluir que el 62.5% de los encuestados manifestaron que la empresa si ha establecido y difundido políticas para la administración de riesgo. En tanto en la tabla y grafico 14 se concluye que el 87.5% de los encuestados manifestaron que, si se realiza los procesos, actividades y tareas con el fin de verificar que se estén aplicando todo lo establecido a las normas vigentes. Por último, en la tabla y grafico 15, se concluye que el 75% de los encuestados manifestaron que, si se realiza el monitorio continuo sobre las actividades de la empresa.

Quispe (2021) En su trabajo de investigación de tesis titulada: Control interno y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas, sector comercio, rubro boticas

del distrito Andrés Avelino Cáceres, 2020. La investigación tiene como **objetivo general:** Determinar las mejoras del control interno y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas, sector comercio, rubro boticas del distrito Andrés Avelino Cáceres, 2020. **La metodología** de la investigación fue de diseño no experimental, cuantitativo, descriptivo y además la muestra fue de 10 empresas boticas. Por lo tanto, se llegó a los siguientes **resultados:** El 50% de los encuestados respondieron que están muy de acuerdo que la empresa cuenta con profesionales competentes para cumplir con los objetivos. El 60% de los encuestados afirman que se encuentran muy de acuerdo que los trabajadores ejecutan el control utilizando las normas y procedimiento establecidos por la empresa. El 90% de los encuestados respondieron afirman que están de acuerdo que el financiamiento ayuda a mejorar en la empresa. El 80% de los encuestados respondieron que están muy de acuerdo que la empresa debería brindar capacitación hacia los trabajadores para obtener mejor rentabilidad. **Se concluye;** Se concluye que las micro y pequeñas empresas cuenta con profesionales competente ya que esto ayuda a cumplir los objetivos en la empresa, y asimismo las MYPE cuenta con el control interno donde definen con suficiente claridad los riesgos que podrían afectar a la empresa, y que los trabajadores ejecutan el control utilizando las normas y procedimientos establecidos por la empresa y obtienen información relevante y de calidad para el funcionamiento del control interno y que la empresa comunica la información a todo el personal del funcionamiento y cuenta con la supervisión y monitoreo adecuado para poder mejorar sus metas y objetivos. El control interno mejora a las MYPE gracias a esto ayuda implementar el control y

prevenir los riesgos que podrían afectar a la empresa, el control interno evalúa y vela la seguridad, la calidad. Se concluye que las MYPE cuenta con rentabilidad económica y financiera y ayuda a mejora los recursos propios que genera las empresa y obtienen una mejor inversión adecuada y que ayuda a generar mayor rentabilidad, y el financiamiento ayuda a mejorar a las micro y pequeñas empresas y gracias a capacitación brindada tuvo mejoras en la rentabilidad y de acuerdo al pasar de los años la rentabilidad viene creciendo y cuenta con un buen servicio de calidad, y se determinó que la rentabilidad mejora a las farmacias y asimismo la inversión apropiada tiene mejoras en la rentabilidad como en la capacitación, mejoramiento de la infraestructura y el buen servicios al público. Las micro y pequeñas empresas obtiene mejor rentabilidad por la capacitación brindada y la calidad de servicios que gracias a esto obtiene una adecuada liquidez.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Teoría de control interno

Según **Estupiñán (2006, p.7)**: Menciona que el sistema de control interno, en la distribución que acoge cada asociación, con las instrucciones y técnicas operacionales y contables, para ayudar, la compañía, con el logro del objetivo funcionario de: mantenerse informado en la situación de la empresa; clasificar sus funciones; los objetivos establecidos, establecer si la empresa está manejando conforme a las políticas determinadas.

Según **Barquero (2013, p. 13)**: Las instrucciones es un compromiso del representante en la distribución, completo de la época y los capitales son restringidos, en la investigación de los métodos del control interno

establecidos no siempre se consigue llevar a cabo con la costumbre deseada. Sin control interno la posibilidad de que se provoque riesgos en una organización es muy alta, y es el gestor quien debe evitar el fraude tenga un próximo propicio para su aparición. El sustento y reconocimiento de los sistemas de control interno es un compromiso importante y recurrente.

Teoría de control interno según Holmes (1987).

El control interno es la forma de desempeñar la administración en la entidad, por lo cual uno de sus objetivos es atender, salvaguardar, resguardar y asegurar que los capitales estén administrados, evitando los robos, desfalcos, malversación y mal usos de estos; dando la seguridad de que se manipulen estos recursos de manera eficaz y siempre con libertad de la alta dirección de la entidad, dando a la gerencia de la empresa la seguridad de que la investigación contable presentada es honesto y verídica para que a la hora de la toma de decisiones, esta sea la más acertada para beneficio de la empresa. **Munive (2019)**

La teoría de control interno es el proceso que está orientada esencialmente a la evaluación de funciones a través de la cual se verifica las condiciones. El control se considera al máximo responsable de llevar a cabo el trabajo de la gerencia, que deben comprometerse a actuar en forma consistente de acuerdo a todos los requerimientos. El control interno contiene controles que se puede considerar como contables o administrativos, que comprende el plan de organización y los métodos y procedimientos de cuya misión es salvaguardar los activos y la fiabilidad de los registros financieros y que deben diseñarse que brinden la seguridad razonable, se expresa a través

de políticas aprobadas por los niveles de dirección de la empresa, mediante a elaboración y aplicación de técnicas de dirección y verificación de sistema de información que contribuye al mejoramiento de las funciones internas de la organización. **Zamora (2018)**

Objetivos del control interno

Según **Ramón (2014, p. 82)**: Los objetivos del Control Interno deben lograr:

1. La obtención de la información financiera oportuna, confiable y suficiente como herramienta útil para la gestión y el control.
2. Promover la obtención de la información técnica y otro tipo de información no financiera para utilizarlas como elemento útil para la gestión y el control.
3. Procurar adecuadas medidas para la protección, uso y conservación de los recursos financieros, materiales, técnicos y cualquier otro recurso de propiedad de la entidad.
4. Promover la eficiencia organizacional de la entidad para el logro de sus objetivos y misión.
5. Asegurar que todas las acciones institucionales en la entidad se desarrollen en el marco de las normas constitucionales, legales y reglamentarias.
6. Idoneidad y eficiencia del recurso humano.
7. Crear conciencia de control.

Importancia de Control Interno

Según **Rivera y Aguirre (2018, párr. 5)** La importancia de control interno es importante indicar que el control es un plan de técnicas y procedimientos en donde se anunciarán todas las medidas administrativas y contables de la empresa para el logro de los objetivos, con el fin de salvaguardar los recursos con que cuenta, verificar la exactitud y veracidad de la búsqueda para promover la eficiencia en las operaciones y propiciar la aplicación de las políticas para el logro de metas y objetivos programados.

Componentes de control interno

Según (**Coopers y Lybrand, 1997, p. 55**) Mencionan que el control interno consta de Los 5 componentes son los siguientes:

- ✓ **Entorno de control:** Es la base de todos los demás mecanismos del control interno, aportando disciplina y estructura; los factores del entorno de control incluyen la integridad, los valores éticos y el contenido de los empleados de la entidad, la filosofía de dirección y el estilo de gestión, la manera en que la dirección establece la autoridad y los compromisos y organiza y desarrolla profesionalmente a sus empleados y la atención y orientación que proporciona el consejo de administración.
- ✓ **Evaluación de los riesgos:** La evaluación de los riesgos consiste en la identificación y el análisis de los riesgos relevantes para la consecución de los objetivos, y sirve de base para determinar cómo han de ser gestionados los riesgos.
- ✓ **Actividades de control:** Las actividades de control son las políticas y los procedimientos que ayudan a asegurar que se llevan a cabo las

instrucciones de la dirección y ayudan a asegurar que se toman las medidas necesarias para controlar los riesgos relacionados con la consecución de los objetivos de la entidad.

- ✓ **Información y comunicación:** Hay que identificar, recopilar y comunicar información pertinente en forma y plazo que aprueben cumplir a cada empleado con sus responsabilidades y los sistemas informáticos producen informes que contienen información operativa, financiera y datos sobre el cumplimiento de las normas que permite dirigir y controlar el negocio de forma adecuada.
- ✓ **Supervisión:** Esto se obtiene mediante actividades de inspección continuada, evaluaciones periódicas, la supervisión continuada se da en el transcurso de las instrucciones incluye tanto los movimientos normales de dirección y supervisión, como otras actividades llevadas a cabo por el personal en la obtención de sus funciones.

2.2.2 Teoría de Rentabilidad

La rentabilidad es la potencialidad de una transformación determinada para programar beneficios mayores a los invertidos posteriores en la espera de un proyecto determinado. Se trata de un mecanismo esencial de la distribución económica y financiera donde se entiende que dado buenos resultados. **Millones (2020, p 35)**

La rentabilidad de una empresa, lo que se desea es evaluar la cifra de utilidades logradas en la relación con la inversión, medir la rentabilidad de un negocio consiste en relacionar las utilidades logradas de un ejercicio que consiste en la relacionar en las cifras de las utilidades logradas. La medición

de la rentabilidad se hace en términos en las cifras, porque desde que se crea un negocio el objetivo es, entre otros, generar riqueza para los socios, y los activos que una empresa posee establecen el medio con el que se conseguirá sus objetivos. Sin embargo, el simple hecho de tener activos no garantiza la generación de utilidades. Primero, cuando un negocio es creado y está en operación, una de las ocupaciones que tienden a lograr el objetivo de generar utilidades es la de ventas. **Ochoa y Saldívar (2012, p. 227):**

Lizcano (2004) en referencia a la rentabilidad es un concepto amplio que admite diversos enfoques y proyecciones, y actualmente existen diferentes perspectivas de lo que puede incluirse dentro de este término en relación con las empresas; se puede hablar así de rentabilidad desde el punto de vista económico o financiero, o también se puede hablar de rentabilidad social, incluyendo en este caso aspectos muy variados como pueden ser los aspectos culturales, medioambientales, etc., que vienen a configurar los efectos positivos o negativos que una empresa puede originar en su entorno social o natural. Por ello que la rentabilidad puede definirse, ya en términos concretos como la relación existente entre el resultado obtenido y los medios empleados para su consecución, debiéndose matizar que estos medios vienen referidos a los capitales –económicos o financieros– empleados. Es por ello que existe una gran diversidad de puntos de vista de la rentabilidad dependiendo de los objetivos perseguidos.

Asimismo, **Parada (1988)** considera que la rentabilidad se basa en el punto de vista tradicional, es decir, este enfoque se revela en los artículos clásicos anglosajones sobre gestión financiera ya que es una dimensión

monetaria de la eficiencia. Puede evaluarse como parte de la satisfacción personal, pero no como un todo. La rentabilidad se ha convertido en la importancia de la organización empresarial actual. La facilidad para cuantificar los beneficios empresariales permite realizar el concepto de rentabilidad. Cobra importancia para que sirva como elemento de pautas de actuación.

Tipos de rentabilidad

Hablar de rentabilidad significa la generación de utilidad o ganancia que una empresa debe de obtener durante la actividad económica durante un tiempo determinado.

Según **Santandreu (2000 p. 10)**: Que a su vez existe diferentes tipos de rentabilidad, que a continuación mostramos detalladamente:

a) La Rentabilidad Económica

La rentabilidad es la tasa de renta que sobre la transformación total que produce el nivel de bienes sin el acontecimiento de los gastos financieros, ya que los mismos cumplen a una política de financiación ajena a la actividad económica. En definitiva, mide la capacidad real de rentabilidad sobre la inversión total.

$$\text{RENTABILIDAD ECONÓMICA} = \frac{\text{BAII}}{\text{ACTIVO TOTAL}}$$

b) La Rentabilidad Financiera

La rentabilidad financiera mide la rentabilidad del accionista de la empresa. Por ello, la ratio a destinar es, a nivel de BAI, ya que las cargas financieras, en este caso, cumplen al uso es fundamentales ajenos por ausencia de propios, lo cual, obviamente, redundando en la tasa de rentabilidad en la disposición en que se produce una carga más.

$$\text{RENTABILIDAD FINANCIERA} = \frac{\text{BAI}}{\text{RECURSOS PROPIOS}}$$

2.2.3 Teoría de MYPE

Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial EL CONGRESO
(2013)

Medidas para el impulso al desarrollo productivo y al crecimiento empresarial

Objeto de Ley

La presente ley tiene por objeto establecer el marco legal para la promoción de la competitividad, formalización y el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME), estableciendo políticas de alcance general y la creación de instrumentos de apoyo y promoción; incentivando la inversión privada, la producción, el acceso a los mercados internos y externos y otras políticas que impulsen el emprendimiento y permitan la mejora de la organización empresarial junto con el crecimiento sostenido de estas unidades económicas.

Promoción de la iniciativa privada

El Estado apoya e incentiva la iniciativa privada que ejecuta acciones de capacitación y asistencia técnica de las micro, pequeñas y medianas empresas.

El reglamento de la presente Ley establece las medidas promocionales en beneficio de las instituciones privadas que brinden capacitación, asistencia técnica, servicios de investigación, asesoría y consultoría, entre otros, a las micro, pequeñas y medianas empresas.

Naturaleza y permanencia en el Régimen

Laboral Especial El presente Régimen Laboral Especial es de naturaleza permanente y únicamente aplicable a la micro y pequeña empresa. La microempresa que durante dos (2) años calendario consecutivos supere el nivel de ventas establecido en la presente Ley, podrá conservar por un (1) año calendario adicional el mismo régimen laboral. En el caso de las pequeñas empresas, de superar durante dos (2) años consecutivos el nivel de ventas establecido en la presente Ley, podrán conservar durante tres (3) años adicionales el mismo régimen laboral.

2.2.4 Marco conceptual

2.2.4.1 Concepto de control interno

El control interno es el plan mediante el cual una organización establece principios, métodos y procedimientos, que buscan proteger los recursos de la entidad, además de prevenir y detectar fraudes y errores dentro de los diferentes procesos desarrollados en la empresa, en torno al

cumplimiento de los objetivos planteados para determinado tiempo. **Pablo (2021)**

El control interno comprende el plan de organización en todos los procedimientos coordinados de manera coherente a las necesidades del negocio, para proteger y resguardar sus activos, verificar su exactitud y confiabilidad de los datos contables, así como también llevar la eficiencia, productividad y custodia en las operaciones para estimular la adhesión a las exigencias ordenadas por la gerencia. De lo anterior se desprende, que todos los departamentos que conforman una empresa son importantes, pero, existen dependencias que siempre van a estar en constantes cambios, con la finalidad de afinar su funcionabilidad dentro de la organización. **Chacón (2002)**

El Control Interno es un proceso que debe ser ejecutado por el directorio, la gerencia y el personal, es decir, por toda la compañía. Está diseñado principalmente para proveer una seguridad razonable acerca de los objetivos operacionales de reporte y de cumplimiento de la entidad. **Acosta (2020)**

2.2.4.2 Concepto de Rentabilidad

La rentabilidad como la condición de rentable y la capacidad de generar renta (beneficio, ganancia, provecho, utilidad). La rentabilidad, por lo tanto, está asociada a la obtención de ganancias a partir de una cierta inversión. **Pérez (2014)**

La rentabilidad de una empresa es la capacidad que tiene el negocio para aprovechar sus recursos y generar ganancias o utilidades; para medirla se

utilizan indicadores financieros que evalúan la efectividad de la administración de la organización. **PRANAGROUP (2019)**

La rentabilidad es la capacidad que tiene algo para generar suficiente utilidad o ganancia; por ejemplo, un negocio es rentable cuando genera mayores ingresos que egresos, un cliente es rentable cuando genera mayores ingresos que gastos, un área o departamento de empresa es rentable cuando genera mayores ingresos que costos. **DFCONSULTORES (2019)**

III.Hipòtesis

En la investigación no se utilizará el hipotesis por una investigación descriptivo, bibliográfico.

Según **Fernández (2014)** menciona que no todas las investigaciones que formulan hipótesis son aquellas cuyo planteamiento define que su alcance será correlacional o explicativo, o las que tienen un alcance descriptivo, pero que intentan pronosticar una cifra o un hecho. **Pg.104**

IV. Metodología

4.1 Diseño de investigación

El diseño de investigación fue un enfoque cualitativo, descriptivo, no experimental, bibliográfico y documental.

- **Cualitativa:** Es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. La misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular. **Vera (2019)**
- **Descriptiva:** La investigación descriptiva analiza las características de una población o fenómeno sin entrar a conocer las relaciones entre ellas. **Arias (2021)**
- **Documental:** La investigación documental, se caracteriza por la utilización de documentos; recolecta, selecciona, analiza y presenta resultados coherentes; porque utiliza los procedimientos lógicos y mentales de toda investigación; análisis, síntesis, deducción, inducción, etc. **Rodríguez (2014)**
- **Bibliográfica:** Consiste en la revisión de material bibliográfico existente con respecto al tema a estudiar. Se trata de uno de los principales pasos para cualquier investigación e incluye la selección de fuentes de información. **Matos (2018)**
- **No experimental:** Donde se realizan sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos.

4.2 El Población y muestra

4.2.1 Población

La población de la investigación estuvo conformada por las micro y pequeñas empresas del Perú.

4.2.2 Muestra

La muestra estuvo conformada por la empresa Consultores y contratistas Saqui S.A.C – Ayacucho,2021.

4.3 Definición y operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL DE LA VARIABLE		
		DIMENSION	INDICADOR	ITEMS
CONTROL INTERNO	<p>El Control Interno es un proceso que debe ser ejecutado por el directorio, la gerencia y el personal, es decir, por toda la compañía. Está diseñado principalmente para proveer una seguridad razonable acerca de los objetivos operacionales de reporte y de cumplimiento de la entidad. Acosta (2020)</p>	Componentes del control interno	<p>Ambiente de control</p> <p>Evaluación de riesgos</p> <p>Actividades de control</p> <p>Información y comunicación</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Contar con un código de ética que esté debidamente aprobada y difundida mejora el control interno de la empresa?? 2. ¿Diga usted si la implementación del sistema de control interno mejora que la empresa tenga eficiencia y eficacia en la administración?? 3. ¿Cree usted que la identificación de riesgo mejora el desarrollo de la actividad de la empresa?? 4. ¿La evaluación de riesgos permite identificar a tiempo posibles deficiencias?? 5. ¿Cree usted que la actividad de control mejora el cumplimiento de la política establecida por la empresa?? 6. ¿Diga usted si las actividades de control aseguran el mayor grado de logro de objetivo??

			Supervisión	<p>7. ¿La efectividad de la comunicación a los trabajadores mejora la realización de los deberes y responsabilidades respecto a su trabajo?</p> <p>8. ¿Considera usted que la comunicación a los trabajadores es efectiva para la identificación de acciones deshonestas o inapropiadas en el área de trabajo?</p> <p>9.- ¿La supervisión y monitoreo oportuno de control mejora el logro de las metas y objetivos de la empresa?</p> <p>10.- ¿Supervisar las diferentes áreas de la empresa hace todos los trabajadores cumplan sus funciones de manera eficiente y eficaz?</p>
--	--	--	-------------	--

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL DE LA VARIABLES		
		DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS
RENTABILIDAD	La rentabilidad es la capacidad que tiene algo para generar suficiente utilidad o ganancia; por ejemplo, un negocio es rentable cuando genera mayores ingresos que egresos, un cliente es rentable cuando genera mayores ingresos que gastos, un área o departamento de empresa es rentable cuando genera mayores ingresos que costos. DFCONSULTORES (2019)	Niveles de rentabilidad	<p>Rentabilidad económica</p> <p>Rentabilidad Financiera</p>	<p>11.- ¿La rentabilidad crece positivamente con la obtención del financiamiento?</p> <p>12.- ¿La utilidad es un factor eficiente para la gestión de la empresa?</p> <p>13.- ¿La capacitación brindada al personal mejora la rentabilidad?</p> <p>14.- ¿Al realizar una inversión adecuada mejora la rentabilidad de la empresa?</p> <p>15.- ¿La rentabilidad de la empresa ha mejora gracias al financiamiento?</p> <p>16.- ¿La rentabilidad mejora los servicios de atención al cliente?</p> <p>17.- ¿La rentabilidad mejora sus ingresos de la empresa?</p>

4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1 Técnicas

- Para el recojo de información de objetivo específico N^a1, se utilizó la técnica de la revisión bibliografía y documental.
- Para el recojo de información de objetivo específico N^a2, se utilizó la técnica de la entrevista.
- Finalmente, para el recojo de información del objetivo específico N^a3, se utilizó la técnica de análisis comparativo.

4.4.2 Instrumentos

- Para el recojo de información del objetivo específico N^a1, se utilizó el instrumento de las fichas bibliográficas.
- Para el recojo de información del objetivo específico N^a2, se utilizó la entrevista pertinente de pregunta cerrada.
- Para el recojo de información del objetivo específico N^a3, se elaboró un cuadro comparativo.

4.5 Plan de análisis

Al aplicar la técnica de la recolección de información se recurrió a las fuentes de información de origen para la obtención de datos de las cuales permitieron formular resultados, análisis de resultados y las conclusiones. Para el desarrollo de la investigación se realizó un análisis descriptivo individual y comparativo de acuerdo a los objetivos.

- Para realizar el objetivo específico N^a1, se utilizó la documentación bibliográfica e internet.

- Para realizar el objetivo específico N^a2, se elaboró la entrevista con preguntas del control interno y rentabilidad de la empresa Consultores y Contratistas Saqui S.A.C.
- Para el objetivo específico N^a3, se realizó un análisis y se describió las oportunidades del control interno y rentabilidad que mejoran a las micro y pequeñas empresas y la empresa Consultores y Contratistas Saqui S.A.C, mediante los resultados hallados.

4.6 Matriz de consistencia

TITULO DE TESIS	ENUNCIADO DE PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	VARIABLE	METODOLOGIA
PROPUESTAS DE MEJORA DEL CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL PERÙ: CASO CONSULTORES Y CONTRATISTAS SAQUI S.A.C. AYACUCHO,2021.	¿Las oportunidades del control interno y rentabilidad mejoran en las micro y pequeña empresa del Perú: Caso Consultores y contratistas Saqui S.A.C. Ayacucho,2021?	Identificar las oportunidades del control interno y rentabilidad que mejoran en las micro y pequeñas empresas del Perú: Consultores y Contratistas Saqui S.A.C Ayacucho,2021.	1.Establecer las oportunidades del control interno y rentabilidad que mejoran en las micro y pequeñas empresas del Perú. 2.Describir las oportunidades de control interno y rentabilidad que mejoran en la empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C. Ayacucho,2021. 3.Explicar las oportunidades del control interno y rentabilidad que mejoran en las micro y pequeñas empresas y en la empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C Ayacucho,2021.	Control interno Rentabilidad	Enfoque Cualitativa Alcance Descriptiva Diseño Bibliografía, no experimental y documental Población Empresa Consultores y constructora Saquí S.A.C Técnicas de recolección de datos Entrevista

4.7 principios éticos

La presente investigación se rige en el código de ética profesional de contador público, por ser profesional de las ciencias contables, ya que dichos principios están orientada la investigación son reglas y normas donde se utiliza el acto humano, los principales y principios de la integridad, la competencia profesional.

- **Protección y derecho a estar informados.** La protección a las personas involucradas en las investigaciones.
- **La beneficencia no maleficencia.** Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. La conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.
- **Justicia.** El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar, y las limitaciones de sus capacidades y conocimientos. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación.
- **La integridad científica.** La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional.

V.Resultado

5.1 Resultados

5.1.1 Respecto al objetivo específico N°1: 1. Establecer las oportunidades del control interno y rentabilidad que mejoran en las micro y pequeñas empresas del Perú.

Cuadro N° 01

Resultado de los Antecedentes

FACTORES RELEVANTES	AUTORES	RESULTADOS	OPORTUNIDADES /DEBILIDADES
Ambiente de control	Los autores nacionales: Loli (2021) Quispe (2021) Sulca (2020)	Los autores mencionados afirman cuenta con el ambiente de control, donde propone la implementación de normas de conducta que permite el cumplimiento de la implementación adecuada y estructura organizacional de funciones y capacitaciones.	Este componente del control interno, demuestra el control proporcional disciplina y estructura para la consecución del objetivo, con los valores éticos e integridad y asegura que adjunta la responsabilidad de supervisión y las responsabilidades en los empleados y que les ayuda a mejorar sus actividades.
Evaluación riesgos	Loli (2021) Huamán (2021) Sulca (2020)	Señalan que cuenta con la estructura organizacional que les facilita las mejores canales de	La evaluación de riesgo es importante porque ayuda identificar y analizar los riesgos que afecta a los objetivos de

	Quispe (2021)	identificación de riesgos interno y externo ya que les ayuda a mejorar el funcionamiento.	la empresa y bases para determinar la forma de los riesgos deben ser mejorados.
Actividades de control	Sulca (2020) Llantoy (2020) Quispe (2021)	Los autores nacionales manifiestan que si realizan los procesos de actividad y tareas con el fin de verificar que si están aplicando todo lo establecido a las normas vigentes.	Son aquellas que realizan la gerencias y a los trabajadores de la empresa para que puedan cumplir diariamente con las actividades asignadas y la actividad esta expresada en las políticas de sistemas y procedimientos.
Información y comunicación	Huamán (2021) Loli (2021) Quispe (2021)	Los autores nacionales mencionan que las empresas brindan información a todo el personal sobre el funcionamiento de la empresa.	La comunicación es muy importante para alcanzar los objetivos de las direcciones de las empresas y empleados debe saber cuál es sus responsabilidades de las actividades de los demás, las informaciones y comunicación es muy importante para las empresas.
	Quispe (2021)	Los autores nacionales señalan	Es importante establecer

<p>Supervisión y monitoreo</p>	<p>Sulca (2020)</p>	<p>que realizan monitoreo de manera continua para verificar el funcionamiento del control interno y para que realicen los ajustes necesarios.</p>	<p>procedimientos que aseguren las deficiencias detectadas que podrían afectar a la empresa. Por lo tanto, la supervisión es importante para las empresas.</p>
<p>Rentabilidad económica</p>	<p>Arévalo (2018) Sulca (2020) Quispe (2021)</p>	<p>Los autores nacionales mencionaron que la rentabilidad es un factor esencial que mejora a las empresas y la adecuada utilización en las inversiones realizadas mejora positivamente la rentabilidad y además la constante capacitación al personal y calidad de atención influye en la rentabilidad de la empresa.</p>	<p>La rentabilidad económica mide la capacidad de las empresas de generar beneficios, y mide los activos del capital invertido de la empresa y donde se considera un indicador de la gestión administrativo de la empresa.</p>

Rentabilidad financiera	Sulca (2020) Quispe (2021)	Los autores nacionales indicaron que las inversiones apropiadas tienen mejoras en la rentabilidad como al brindar calidad de servicios y obtiene una adecuada liquidez.	La rentabilidad financiera nos sirve para utilizar y evaluar la solidez y la eficiencia de las empresas y ayuda obtener mayores ganancias.
--------------------------------	---	---	--

5.1.2 Respecto al objetivo específico N°2: Describir las oportunidades de control interno y rentabilidad que mejoran en la empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C. Ayacucho,2021.

Cuadro N°02

Resultado del cuestionario

Factores Relevantes	Preguntas	Resultado		Oportunidades
		Si	No	
Ambiente de Control	1.- ¿Contar con un código de ética que esté debidamente aprobada y difundida mejora el control interno de la empresa?	X		La empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C, indica que cuentan con el ambiente de control, y cuentan con disciplina y valores y asignan responsabilidad a los empleados e implementan
	2. ¿Diga usted si la implementación del sistema de control interno mejora que la empresa	X		

	tenga eficiencia y eficacia en la administración?			el sistema de control interno y mejora a la empresa.
Evaluación de Riesgo	3. ¿Cree usted que la identificación de riesgo mejora el desarrollo de la actividad de la empresa?	X		La empresa identifica los riesgos que podrían afectar en los logros de los objetivos y adopta medidas oportunas para minimizar o eliminar algunos que riesgos que podrían afectar. Y disponen de mecanismo para identificar los posibles riesgos.
	4. ¿La evaluación de riesgos permite identificar a tiempo posibles deficiencias?	X		
Actividades de Control	5. ¿Cree usted que la actividad de control mejora el cumplimiento de la política establecida por la empresa?	X		La empresa implementa las actividades de control a través de políticas y procedimientos. Y que les ayuda llevar a cabo las instrucciones de la dirección de la empresa.
	6. ¿Diga usted si las actividades de control aseguran el mayor grado de logro de objetivo?	X		
Información y Comunicación	7. ¿La efectividad de la comunicación a los trabajadores mejora la realización de los deberes	X		La empresa brinda calidad de información para obtener un buen

	y responsabilidades respecto a su trabajo			funcionamiento del control interno, en cuanto comunicación tienen
	8.¿Considera usted que la comunicación a los trabajadores es efectiva para la identificación de acciones deshonestas o inapropiadas en el área de trabajo?	X		controles en la responsabilidad de cada trabajador en la empresa.
Supervisión o Monitoreo	9. ¿La supervisión y monitoreo oportuno de control mejora el logro de las metas y objetivos de la empresa?	X		La empresa se asegura que todas las operaciones se realicen adecuadamente y los objetivos estén cumpliéndose en tiempo y forma. Y están en constantes monitoreo.
	10.- ¿Supervisar las diferentes áreas de la empresa hace todos los trabajadores cumplan sus funciones de manera eficiente y eficaz?	X		
RENTABILIDAD				
Rentabilidad económica	11.-¿La rentabilidad crece positivamente con la obtención del financiamiento?	X		La empresa aplica la rentabilidad económica, y les ayuda ver las ganancias que han obtenido por las
	12.-¿La utilidad es un factor eficiente para la gestión de la empresa?	X		

	13.- ¿La capacitación brindada al personal mejora la rentabilidad?	X		inversiones realizada en los proyectos.
	14.-¿Al realizar una inversión adecuada mejora la rentabilidad de la empresa?	X		
Rentabilidad Financiera	15.-¿La rentabilidad de la empresa ha mejora gracias al financiamiento? 16.- ¿La rentabilidad mejora los servicios de atención al cliente? 17.- ¿La rentabilidad mejora sus ingresos de la empresa?	X X X		La empresa tiene el rendimiento en sus activos y los capitales invertidos y de igual forma obtiene una buena rentabilidad financiera.

5.1.3 Respecto al objetivo específico N°3.Explicar las oportunidades del control interno y rentabilidad que mejoran en las micro y pequeñas empresas y en la empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C Ayacucho,2021.

Cuadro N° 03

Resultados de los objetivos específicos N°01 Y 02

Factores relevantes	Oportunas /debilidades del objetivo específicos N°1	Oportunas/debilidades del objetivo específicos N°2	Explicación
	El ambiente de control demuestra	La empresa Consultores y Contratistas Saquí	El ambiente de control obtiene

<p>Ambiente de control</p>	<p>el control proporcional la disciplina y estructura para la consecución del objetivo, con los valores éticos e integridad y asegura que adjunta la responsabilidad de supervisión y las responsabilidades en los trabajadores y que ayuda a mejorar sus actividades.</p>	<p>S.A.C, indica que cuentan con el ambiente de control, y cuentan con disciplina y valores y asignan responsabilidad a los empleados e implementan el sistema de control interno y mejora a la empresa.</p>	<p>mejoras en los objetivos de las micro y empresas, ya que proporciona la responsabilidad de la supervisión en los trabajadores.</p>
<p>Evaluación de riesgos</p>	<p>La evaluación de riesgo es importante porque ayuda identificar y analizar los riesgos que afecta a los</p>	<p>La empresa analiza e identifica los riesgos que podrían afectar en los logros de los objetivos y adopta medidas oportunas para</p>	<p>Las empresas deben conocer con que se enfrentan, estableciendo mecanismo para</p>

	objetivos de la empresa y bases para determinar la forma los riesgos deben ser mejorados.	minimizar o eliminar algunos que riesgos que podrían afectar. Y disponen de mecanismo para para identificar los posibles riesgos.	identificar y analizar y tratar los riesgos correspondientes en las distintas áreas.
Actividades de control	Las empresas mejoran en sus actividades aplicando las políticas y los procedimientos que ayuda a cumplir diariamente con las actividades asignadas. Y asegura que se tomen las medidas necesarias para que puedan controlar los riesgos que	La empresa implementa las actividades de control a través de políticas y procedimientos. Y que les ayuda llevar a cabo las instrucciones de la dirección de la empresa.	Las empresas establecen los procedimientos de control y cumplen con las políticas donde establecen disminuir los riesgos que podrían afectar en los objetivos establecidos por las empresas y que les ayuda conseguir la seguridad.

	podrían ser relacionados con los objetivos.		
Información y comunicación	La comunicación es muy importante para alcanzar los objetivos de las direcciones de las empresas y los trabajadores debe saber cuál es sus responsabilidades y funciones en la empresa, la información y comunicación es muy importante para las empresas.	La empresa brinda calidad de información para obtener un buen funcionamiento del control interno, en cuanto comunicación tienen controles en la responsabilidad de cada trabajador en la empresa.	Las empresas nacionales utilizan adecuadamente la información y comunicación, donde identifica, recopilan y comunican su información en forma y plazo para que los trabajadores puedan cumplir sus obligaciones.
Supervisión	Es importante establecer procedimientos que aseguren las deficiencias	La empresa se asegura que todas las operaciones se realicen adecuadamente y los objetivos estén	Las empresas supervisan continuamente los controles internos para

	<p>detectadas que podrían afectar a la empresa. Por lo tanto, la supervisión es importante para las empresas.</p>	<p>cumpléndose en tiempo y forma. Y están en constantes monitoreo.</p>	<p>asegurarse en funcionamiento. y prever los errores e irregularidades y que permiten realizar las correcciones.</p>
<p>La rentabilidad económica</p>	<p>La rentabilidad económica mide la capacidad de las empresas y que genera beneficios, y mide los activos del capital invertido de la empresa y donde se considera un indicador de la gestión administrativo de la empresa.</p>	<p>La empresa aplica la rentabilidad económica, que les ayuda ver las ganancias que han obtenido por las inversiones realizada en los proyectos.</p>	<p>La rentabilidad económica mide capacidad de las empresas y genera los beneficios y los activos de las empresas.</p>

<p style="text-align: center;">La rentabilidad financiera</p>	<p>La rentabilidad financiera sirve para utilizar y evaluar la solidez y la eficiencia de las empresas y ayuda obtener mayores ganancias.</p>	<p>La empresa tiene el rendimiento en sus activos y capitales invertidos y de igual forma obtiene una buena rentabilidad financiera.</p>	<p>La rentabilidad financiera ayuda obtener las ganancias de las inversiones realizadas en los proyectos de las empresas realizadas.</p>
--	---	--	--

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados del objetivo específico 1 y 2.

5.2 Análisis de resultados

5.2.1 Respecto al objetivo específico 1: Establecer las oportunidades del control interno y rentabilidad que mejoren en las micro y pequeñas empresas del Perú.

Los autores mencionados como **Arévalo (2018), Loli (2021), Huamán (2021), Sulca (2020), Llantoy (2020), Quispe (2021)**, afirman que cuenta un control interno adecuado y que les permite observar con claridad la eficiencia y la eficacia de las operaciones de las empresas, el cumplimiento de los valores éticos y normas. Los autores mencionados afirman que cuenta con el ambiente de control, donde propone la implementación de normas de conducta que permite el cumplimiento de la implementación adecuada estructura organizacional de funciones y capacitaciones. En cuanto a la evaluación de riesgo las empresas nacionales indican, que la estructura organizacional facilita las mejores canales de identificación de riesgos interno y externo y que les ayuda a mejorar y prevenir. Mientras en la actividad de control las

empresas manifiestan que si realizan los procesos de actividad y tareas con el fin de verificar que si están aplicando todo lo establecido a las normas vigentes. Mientras en la información y comunicación mencionan que las empresas brindan información a todo el personal del funcionamiento. Y por último el monitoreo y supervisión señalan que realizan monitoreo de manera continua para verificar el funcionamiento del control interno y realicen los ajustes necesarios. Por último, la rentabilidad económica menciona que es un factor esencial para la mejora la empresa y utilizan una adecuada inversión que mejora positivamente en la rentabilidad, y además la constante capacitación al personal y calidad de atención influye que mejore la rentabilidad. Y asimismo la rentabilidad financiera indica que la inversión apropiada tiene mejoras en la rentabilidad como al brindar una calidad de servicios que obtiene una adecuada liquidez. Y asimismo la teoría del autor **Munive (2019)** menciona que el control interno desempeña la administración, por el cual sus objetivos es atender y salvaguarda, resguardar y asegurar que los capitales estén bien administrados para evitar los posibles robos, desfalcos y malversaciones. El control brinda la seguridad de que se manipulen los recursos de manera eficaz. De igual manera la teoría del autor **Rivera y Aguirre (2018)** señala que el control interno es un plan de técnicas y procedimientos que anuncia las medidas administrativa y contable con fin de lograr los objetivos, con el fin de salvaguardar los recursos. Del mismo modo el autor **Ochoa y Saldívar (2012)** define que la rentabilidad evalúa la cifra de las utilidades logradas en la relación con la inversión.

5.2.2 Respecto al objetivo específico 2: Describir las oportunidades de control interno y rentabilidad que mejoren en la empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C. Ayacucho,2021.

La empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C. Indica que cuentan con el ambiente de control y que aporta disciplina y valores y que asignan responsabilidad a los empleados e implementan el sistema de control interno y tiene mejoras en la empresa. También identifica los posibles riesgos que podrían afectar en los logros de los objetivos de la empresa y adopta medidas oportunas para minimizar o eliminar algunos riesgos que podrían afectar. Y disponen de mecanismo para identificar los posibles riesgos. Y cuenta con políticas y procedimientos que les ayuda llevar a cabo las instrucciones de la dirección de la empresa. Brinda calidad de información y comunicación para obtener una mejor decisión. Mientras la información les ayuda a registrar sus operaciones para determinar periodos y generar reportes detallados y cuanto a comunicación tienen controles en la responsabilidad de cada trabajador en la empresa. La empresa se asegura que todas las operaciones se realicen adecuadamente en los objetivos estén cumpliéndose en tiempo y forma. Y están en constantes monitoreo. La empresa aplica la rentabilidad económica por que les ayuda ver sus ganancias de las inversiones realizadas de los proyectos. Mientras en la rentabilidad financiera tiene rendimientos en sus activos y en los capitales invertidos. Según la fórmula estadísticas de la rentabilidad nos muestra la liquidez que presenta la empresa del año 2021, indica que obtuvieron el 29% de liquidez, esto quiere decir que la empresa está en condiciones muy buenas para afrontar su obligación a corto plazo. Y mientras que la rentabilidad económica y financiera demostraron que obtuvieron el 2% de ganancias.

5.2.3 Respecto al objetivo específico 3: Explicar las oportunidades del control interno y rentabilidad que mejoran en las micro y pequeñas empresas y en la empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C Ayacucho,2021.

Las empresas nacionales y la empresa consultores y contratistas Saquí S.A.C. Mejoran las oportunidades considerando que implementan un adecuado control y cuentan con una buena rentabilidad.

-Ambiente de control

Las empresas nacionales indican que cuenta con el ambiente de control y que implementan una adecuada estructura organizacional de funciones y capacitaciones. Mientras que la empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C. Señala que cuenta con el ambiente de control y aportan disciplinas y valores y asignan responsabilidades a cada trabajador de la empresa.

-Evaluación de riesgos

Las empresas nacionales señalan que es importante la evaluación de riesgo porque ayuda identificar y analizar los riesgos que afecta a los objetivos de la empresa y bases para determinar la forma los riesgos deben ser mejorados. Mientras la empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C. Menciona que analiza e identifica los riesgos que podrían afectar en los logros de los objetivos de la empresa y adopta medidas oportunas para minimizar o eliminar algunos que riesgos que podrían afectar. Y disponen de mecanismo para para identificar los posibles riesgos.

-Actividad de control

Las empresas nacionales señalan que aplican las actividades de control donde establecen políticas y procedimientos donde les ayuda a conseguir una seguridad. Y la empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C. Menciona que tienen políticas y procedimientos que les ayuda a ver las instrucciones de la empresa.

-Información y comunicación

Las empresas nacionales mencionaron que tiene una buena comunicación los trabajadores de las empresas y esto les ayuda a no tener errores en las documentaciones. Mientras la empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C. Indica que brinda calidad de información y comunicación para obtener una mejor decisión. Mientras la información les ayuda a registrar sus operaciones para determinar periodos y generar reportes detallados y cuanto a comunicación tienen controles en la responsabilidad de cada trabajador en la empresa.

-Supervisión o monitoreo

las empresas nacionales señalaron que es importante establecer procedimientos que aseguren las deficiencias detectadas que podrían afectar a la empresa. Por lo tanto, la supervisión es importante para las empresas. Y la empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C. Manifestó que asegura que sus operaciones se realicen adecuadamente y los objetivos estén cumpliéndose en tiempo y forma y están en constantes monitoreo.

-Rentabilidad económica

Las empresas nacionales indican que la rentabilidad económica mide la capacidad de las empresas de generar beneficios, y mide los activos del capital invertido de la empresa y donde se considera que es un indicador de la gestión administrativo de la empresa. Mientras que la empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C. Considera que ayuda ver las ganancias que han obtenido por las inversiones realizada de la empresa.

-Rentabilidad financiera

Las empresas nacionales mencionaron que la rentabilidad financiera nos sirve para utilizar y evaluar la solidez y la eficiencia de las empresas y ayuda obtener mayores ganancias. Mientras que la empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C. menciona la empresa tiene el rendimiento en sus activos y los capitales invertidos y de igual forma obtiene una buena rentabilidad financiera.

VI. Conclusiones

6.1 Objetivos específicos N°1:

Se concluye que las empresas nacionales, implementan el control interno en el sector servicio y que obtiene mejoras y tiene la eficiencia y eficacia. En el ambiente de control demuestran que implementan las normas de conducta que permite su cumplimiento de la estructura organizacional y que asigna sus funciones a los empleados y brindan capacitaciones. En cuanto a la evaluación de riesgos se propone que facilitan las mejores identificaciones de riesgos como interno y externo. Y en la actividad de control realizan los procesos de actividad y tareas con el fin de verificar las normas y políticas. Respecto a la información y comunicación precisan que el titular de las empresas difunda la información confiable y relevantes para el público. Y finalmente el monitoreo y supervisión verifican el funcionamiento del control. Mientras que la rentabilidad incide positivamente en la empresa y además brindan capacitaciones a los personales y brindan calidad de servicios y cuentan con liquidez adecuado.

El control interno en las micro y pequeñas empresas es importante porque les permite organizarse adecuadamente, y dar seguridad en los logros de sus objetivos. Mientras en la rentabilidad mide la relación de la utilidad o ganancia obtenida de las inversiones.

6.2 Objetivo específico N°2:

Se concluye respecto al cuestionario realizado al gerente de la empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C. Mencionan que implementan el control interno. Respecto al ambiente de control demuestran que cuentan con disciplina y valores,

y asignan responsabilidades a los empleados e implementan el sistema de control interno. Asimismo, en la evaluación de riesgos, optan medidas oportunas y minimizan algunos riesgos que podrían afectar dentro de la empresa y disponen de mecanismos para identificar los posibles riesgos. Y en la actividad de control, ayuda a tomar medidas necesarias para controlar los riesgos y mejora el cumplimiento de las políticas establecidas y aseguran en cumplir los objetivos. Respecto a la información y comunicación la empresa brinda información para obtener una mejor decisión y registran sus operaciones adecuadamente y por las comunicaciones adecuadas por el gerente y cuanto a los controles mejora las responsabilidades de cada trabajador de la empresa. Por último, el monitoreo y supervisión aseguran que las operaciones se realizan adecuadamente y aseguran que los objetivo se cumplan a detalles y supervisan las funciones de los trabajadores. Asimismo; la empresa obtiene mejor rentabilidad por la capacitación brindada y la calidad de servicios y obtuvo una mejor liquidez en el 2021 y que tuvo el 29% y esto quiere decir que la empresa está en condiciones muy buenas para afrontar de cualquiera situación, mientras que la rentabilidad económica y financiera presenta positivo que por cada nuevo sol de inversión generan el 2% de ganancias por los patrimonios netos y los activos de la empresa. Por lo tanto, la rentabilidad ayuda a mejora a la empresa a ver los ingresos y gastos.

Por último, el control interno les permite comprender la realidad de la empresa a través de las actividades de planificación, gestión y tiene mejoras con fin de obtener el cumplimiento de los objetivos de las empresas. La rentabilidad ayuda a medir la relación de la utilidad y las ganancias obtenidas. Y tiene por objetivo

resguardar los recursos de la empresa para evitar pérdidas o faltas que puedan afectar la rentabilidad.

6.3 Respecto al objetivo específico N°3

Se concluye que las empresas nacionales afirman que cuentan con el ambiente de control y tienen una adecuada estructura organizacional. Mientras la empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C, 2021. Señala que aportan disciplinas y valores en cada trabajador de la empresa. Respecto a la evaluación de riesgos, las empresas nacionales consideran que es importante identificar y analizar los riesgos que afectan a las empresas y determina los posibles riesgos que podrían afectar en los objetivos. De igual manera la empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C. Afirman que identifican los riesgos, y optan medidas oportunas para que puedan minimizar los riesgos. Respecto a la actividad de control las empresas nacionales, mencionaron que tienen mejoras en sus actividades aplicando políticas y procedimiento y ayuda a cumplir con las actividades diarias. Y la empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C. Indica que implementen las actividades a través de las políticas y los procedimientos donde les ayuda a establecer a disminuir los riesgos. Y respecto a la información y comunicación, las empresas nacionales señalan que es importante la comunicación y la información, para alcanzar los objetivos y saber sus responsabilidades dentro de la empresa. Y del mismo modo la empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C. Menciona que al brinda información cuentan con un buen funcionamiento del control interno y cuanto a la comunicación cuenta con responsabilidad cada trabajador de la empresa. Mientras en la supervisión y monitoreo, las empresas nacionales señalan que realizan monitoreo de manera continua donde verifican el funcionamiento del

control. Del mismo modo la empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C. Menciona que asegura sus operaciones adecuadamente y están en constante supervisión. Para concluir la rentabilidad económica y financiera las empresas nacionales mencionan que es un factor esencial que les ayuda mejorar los activos y sus ganancias, y de igual forma la empresa Consultores y Contratistas Saquí S.A.C. Señala que obtiene una buena rentabilidad y que genera buenos ingresos de los proyectos invertidos.

Conclusión general

Se concluye que las micro y pequeñas empresas y la empresa en estudio, menciona que cuentan con un control interno adecuado y además cuentan con la identificación de riesgo y que les ayuda a mejorar el desarrollo como en prevenir los riesgos, y aplican las actividades de control, donde se toman medidas necesarias para controlar los posibles riesgos y cuentan con el cumplimiento de las políticas de la empresa y brindan información y la comunicación con los trabajadores para no tener errores y registrar sus operaciones adecuadamente, y que también la empresa maneja la supervisión y el monitoreo y que cumplen con sus objetivos y metas trasados sin alguna dificultad. Mientras la empresa maneja adecuadamente su rentabilidad económica y financiera y que les ayuda ver sus activos y sus patrimonios y los ingresos que obtiene.

Propuestas de mejora:

- ✓ La empresa tiene que elaborar un manual de funciones que le sirva, para un mejor desenvolvimiento de los trabajadores y que les permitan

establecer los controles para el funcionamiento adecuado de las actividades acordes a las áreas.

- ✓ La empresa tiene que instalar cámaras de seguridad para tener el control frente a robos y pérdidas que podrían afectar a la empresa.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICO

- Acosta, M. (01 de enero de 2020). *Google*. Recuperado el 25 de Julio de 2022, de Concepto de Control interno: <https://www.marsh.com/ve/es/services/risk-consulting/insights/what-is-internal-control-and-why-is-it-important.html>
- Aguirre Choix, R. (1 de marzo de 2012). La importancia del control interno en las pequeñas y medianas empresas en México. *Revista El Buzón de Pacioli*, 17. Recuperado el 19 de Julio de 2020, de https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no77/68d_-_la_importancia_del_contorl_interno_en_las_pequenas_y_medianas_empresas_en_mexicox.pdf
- Alvarado Moncada, D. W., & Pillco Lucero, J. (2018). *“El control interno y el desempeño empresarial de las pymes comerciales*. Universidad estatal de Milagro, Facultad ciencias administrativa y comercial. Ecuador: Universidad estatal de Milagro. Recuperado el 22 de Julio de 2022, de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4260/1/EL%20CONTROL%20INTERNO%20Y%20EL%20DESEMPE%20c3%91O%20EMPRESARIAL%20DE%20LAS%20PYMES%20COMERCIALES%20-%20ALVARADO%20MONCADA%20DIEGO%20c%20.pdf>
- Arbieto, S. (12 de agosto de 2020). *El sistema de control interno y su importancia en el contexto del COVID-19*. Recuperado el 25 de Julio de 2022, de [Google: https://desafios.pwc.pe/sistema-de-control-interno-importancia-covid-19/](https://desafios.pwc.pe/sistema-de-control-interno-importancia-covid-19/)
- Arévalo Cohen, C. M. (2018). *Control interno y su incidencia en la rentabilidad de las empresas constructoras de San Martín, año 2018*. Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, Escuela Profesional de Contabilidad. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto. Recuperado el 25 de Julio de 2022, de <https://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3859/CONTABILIDAD%20-%20Christian%20Mart%C3%ADn%20Ar%C3%A9valo%20Cohen%20%26%20Sergio%20Mauric.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias, E. R. (05 de febrero de 2021). *Investigación descriptiva*. Recuperado el 26 de Julio de 2022, de [Google: https://economipedia.com/definiciones/investigacion-descriptiva.html](https://economipedia.com/definiciones/investigacion-descriptiva.html)
- Barquero Royo, M. (2013). Manual práctico de control interno: teoría y aplicación práctica. En M. Barquero, *Manual práctico de control interno: teoría y aplicación práctica*. Barcelona, Barcelona, España: Profit Editorial. Recuperado el 25 de Julio de 2022, de https://books.google.com.pe/books?id=taihAQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control+interno&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjLzoX_mrvnAhVuLLkGHabHASAQ6AEINzAC#v=onepage&q=control%20interno&f=false

- Carrasco Azogue, N. A. (2018). “*El control de inventarios y la rentabilidad de la ferretería ferro metal el ingeniero*”. Universidad Técnica de Ambato, CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. Recuperado el 20 de Julio de 2022, de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17840/1/T3124i.pdf>
- Chacón, W. (26 de enero de 2002). *Conceptos de control interno*. Recuperado el 26 de Julio de 2022, de Google: <https://www.gestiopolis.com/conceptos-de-control-interno/>
- Comendeiro borrego, H. (20 de diciembre de 2021). *Problematización del control interno*. Recuperado el 25 de Julio de 2022, de Googl: <http://eprints.uanl.mx/23413/1/1080080929.pdf>
- Coopers, & Lybrand. (05 de 1997). Los nuevos conceptos del control interno (Informe COSO),. *Espacios*, 26-27. Recuperado el 28 de Julio de 2022, de <http://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=3175209>
- Cortés Jiménez, J. H., & Henao Zapata, M. (26 de Setiembre de 2017). Microempresas: análisis empírico de algunos problemas. *En contexto*, pág. 23. Recuperado el 25 de Julio de 2022, de <https://core.ac.uk/download/pdf/229761948.pdf>
- DFCONSULTORES. (25 de Mayo de 2019). *Concepto de rentabilidad*. Recuperado el 26 de Julio de 2022, de Google: <https://www.dfconsultores.com.uy/novedades/22-que-es-la-rentabilidad-y-utilidad-de-un-negocio.html>
- DREWW. (01 de Enero de 2022). *problematización de la rentabilidad*. Recuperado el 25 de Julio de 2022, de Google: <https://blog.wearedrew.co/rentabilidad/problemas-de-rentabilidad-en-las-pymes-como-solucionarlos>
- EL CONGRESO, D. L. (12 de Junio de 2013). *Ley que modifica diversas leyes para facilitar inversión, impulsar el desarrollo*. Obtenido de http://www.sice.oas.org/SME_CH/PER/Ley_30056_s.pdf
- Estupiñán Gaitán, R. (2006). Control interno y fraudes con base en los ciclos transaccionales Análisis de Informe COSO I y II. En R. Estupiñán Gaitán, & M. R. Barrero (Ed.), *Control interno y fraudes con base en los ciclos transaccionales Análisis de Informe COSO I y II* (segunda ed., Vol. II, pág. 164). Bogotá, Bogotá, Ecuador: Ecoe ediciones. Recuperado el 25 de JULIO de 2022, de https://www.academia.edu/35387023/Control_Interno_y_Fraudes_2da_edici%C3%B3n
- Fernández collado, C. (2014). *Metodología de investigación* (sexta ed., Vol. VI). México: Edificio Punta Santa Fe. Recuperado el 26 de Julio de 2022, de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Huamán Orbegoso, F. A. (2021). *Propuestas de mejora de los factores relevantes del control interno de las micro y pequeñas empresas nacionales: caso empresa D'Gestins S.A.C. Chimbote, 2021*. ULADECH, Escuela profesional de contabilidad. AYACUCHO: ULADECH. Recuperado el 25 de Julio de 2022, de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25938/CONTROL_INTERNO_HUAMAN_ORBEGOSO_FRANK.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hurtado, A. E. (2018). *Metodología de control interno para aplicar a las pequeñas empresas del sector comercial minoristas con capital privado en la ciudad de Bogotá D.C.* Universidad Libre Colombia, Facultad de ciencia económica, administrativas y contables programas de contaduría pública. Bogotá: Universidad Libre Colombia. Recuperado el 25 de Julio de 2022, de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/15465/Metodolog%C3%ADa%20de%20Control%20Interno%20Trabajo%20Final%20Aprobado%20PDF.pdf?sequence=1>
- Lizcano, Á. J. (2004). *Rentabilidad Empresarial Propuesta Práctica DE Análisis Y Evaluación*. Recuperado el 26 de Julio de 2022, de Google: https://www.camara.es/sites/default/files/publicaciones/rentab_emp.pdf
- Llantoy Medina, L. J. (2020). *Financiamiento, tributación y control interno de las micro y pequeñas empresas constructoras de Ayacucho, 2019*. ULADECH , Escuela profesional de contabilidad . Ayacucho: ULADECH. Recuperado el 25 de Julio de 2022, de https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/18381/CONTROL_INTERNO_FINANCIAMIENTO_TRIBUTACION_LLANTOY_MEDINA_LIZBETH_JESSY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Loli Diaz, W. J. (2021). *Propuestas de mejora de los factores relevantes del Control interno para la micro empresa constructora "INVER SANCY" E.I.R.L. Huaraz, 2019*. ULADECH, Escuela profesional de contabilidad. Huaraz: ULADECH. Recuperado el 22 de Julio de 2022, de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/22709/CONTROL_INTERNO_LOLI_DIAZ_WILFREDO_JESUS.pdf?sequence=1
- Malpartida Gutiérrez, J. N., Tarmeño Bernuy, L., & Olmos Saldívar, D. (20 de mayo de 2021). *Estrategias y Acciones Gerenciales de las Mypes peruanas frente al Impacto del Covid-19*. Recuperado el 25 de JULIO de 2022, de Google: <https://llamkasun.unat.edu.pe/index.php/revista/article/view/44>
- Matos Ayala, A. (30 de marzo de 2018). *Investigación bibliográfica*. Recuperado el 28 de Julio de 2022, de Google: [file:///C:/Users/pc/Downloads/Investigaci%C3%B3n%20Bibliogr%C3%A1fica%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/pc/Downloads/Investigaci%C3%B3n%20Bibliogr%C3%A1fica%20(2).pdf)

- Millones, S. M. (2020). *Rentabilidad*. Universidad Señor de Sipán, Facultad de ciencias empresarial. Pimentel - Perú: Universidad Señor de Sipán. Recuperado el 26 de Julio de 2022, de <https://core.ac.uk/download/pdf/288312074.pdf>
- Munive Guerra, a. K. (2019). *Mecanismos de control interno*. Señor de Sipán, Facultad de ciencias empresariales. Pimentel: Señor de Sipán. Recuperado el 25 de Julio de 2022
- Munive Guerra, K. A. (s.f.). *mecanismos*.
- Ochoa Setzer, G. A., & Saldívar del ángel, R. (2012). Administración financiera correlacionada con las NIF. En G. A. Ochoa Seltzer, R. Saldívar del ángel, J. Mares Chacón, & A. L. Delgado R. (Edits.), *Administración financiera correlacionada con las NIF* (tercera ed., pág. 736). México, Mexico: MC graw Gil Educacion. Recuperado el 25 de Julio de 2022, de https://www.academia.edu/38503736/Administraci%C3%B3n_financiera_correlacionada_con_las_NIF_3a_ed._.pdf
- Pablo Orellana, N. (23 de Julio de 2021). *Definición de control interno*. Recuperado el 25 de Julio de 2022, de Google: <https://actualicese.com/definicion-de-control-interno/>
- Parada D., J. R. (1988). *Rentabilidad Empresarial* (Primera edición setiembre 1988 ed., Vol. I). Universidad de Concepción. Recuperado el 26 de Julio de 2022
- Pérez Porto, J. (23 de agosto de 2014). *Concepto de Rentabilidad*. Recuperado el 26 de Julio de 2022, de Google: <https://definicion.de/rentabilidad/>
- PRANAGROUP. (25 de junio de 2019). *Rentabilidad*. Recuperado el 26 de Julio de 2022, de Google: <https://pranagroup.mx/blog/retribucion-para-tu-negocio/que-es-la-rentabilidad-de-una-empresa-y-como-se-calcula-628/>
- Quispe Huarcaya, D. (2021). *Control interno y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas, sector comercio, rubro boticas del distrito Andrés Avelino Cáceres, 2020*. ULADECH, Escuela profesional de contabilidad. Ayacucho: ULADECH. Recuperado el 25 de Julio de 2022, de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/24441/COMERCIO_CONTROL_INTERNO_QUISPE_HUARCAYA_DAISSY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramón Ruffner, J. (2014). El control interno en las empresas privadas. (J. Ramón Ruffner, Ed.) *Quipukamayoc*, 11(22), 81 -87. Recuperado el 25 de Julio de 2022, de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/5476/4711>
- Rivera, M. J., & Aguirre, C. R. (4 de Diciembre de 2018). *Importancia de Control Interno*. Recuperado el 28 de Julio de 2022, de Google:

https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no72/55b_-_la_importancia_del_control_intermo_figurasx.pdf

Rodríguez, M. L. (12 de Marzo de 2014). *Investigación documental*. Recuperado el 26 de Julio de 2022, de Google: <https://guiadetesis.wordpress.com/2013/08/19/acerca-de-la-investigacion-bibliografica-y-documental/>

Salinas Loaiza, J. F. (2013). *Problemática que afronta las pequeñas y medianas empresas en Colombia por falta de un Sistema de control*. Universidad Militar Nueva Granda, Facultad de ciencias económicas especialización Control interno. Colombia: Universidad Militar Nueva Granda. Recuperado el 25 de Julio de 2022, de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/11148/SalinasLoaizaJohnFredy2013.pdf;jsessionid=C7767F97F61CA8787397CBDC69960FCE?sequence=1>

Salinas Loaiza, J. F. (2013). *Problemática que afronta las pequeñas y medianas empresas en Colombia por falta de un Sistema de control*. Universidad Militar Nueva Granda, Facultad de ciencias económicas especialización Control interno. Colombia: Universidad Militar Nueva Granda. Recuperado el 25 de Julio de 2022, de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/11148/SalinasLoaizaJohnFredy2013.pdf;jsessionid=C7767F97F61CA8787397CBDC69960FCE?sequence=1>

Santandreu, E. (2000). El análisis de la empresa a través de los ratios. En E. Santandreu, & E. Santandreu (Ed.), *El análisis de la empresa a través de las ratios* (Primera ed., Vol. I, pág. 24). Centre metal lurgic. Recuperado el 25 de Julio de 2022, de https://www.academia.edu/37814460/EL_AN%C3%81LISIS_DE_LA_EMPRESA_A_TRAV%C3%89S_DE_LOS_RATIOS

Sulca Rivas, S. (2020). *El Control interno, Financiamiento y rentabilidad en la micro y pequeña empresa del sector servicio, "Consultoría Hinostroza E.I.R.L" – Ayacucho, 2019*. Uladech, Escuela profesional de contabilidad. Ayacucho: ULADECH. Recuperado el 25 de Julio de 2022, de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/17964/CONTROL_FINANCIAMIENTO_MYPE_RENTABILIDAD_SULCA_RIVAS_SUSANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vera Vélez, L. (25 de Julio de 2019). *Investigación cualitativa*. Recuperado el 26 de Julio de 2022, de Google: https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez_vera__investigacion_cualitativa_pdf.pdf

Zamora, W. M. (15 de Agosto de 2018). *El control interno y sus influencia en la gestión*. Recuperado el 15 de Setiembre de 2022, de Google:

file:///C:/Users/pc/Downloads/Dialnet-
ElControlInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministra-6656251.pdf

Zita Fernández, A. (25 de marzo de 2018). *Tipos de investigación*. Recuperado el 26 de Julio de 2021, de Google: <https://www.diferenciador.com/tipos-de-investigacion/>

Anexo

Anexo 1: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE

Se agradece anticipadamente su colaboración, esta entrevista es anónima y está destinada a los contribuyentes de renta de tercera categoría que tiene por finalidad recabar información sobre el tema: **Propuestas de mejora del control interno y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso Consultores y Contratistas Saqui SAC. Ayacucho, 2021.** La información que usted proporciona será de gran interés solo con fines académicos y de investigación; por ellos, se le agradece por su valiosa colaboración.

Factores Relevantes	Preguntas	Resultado	
		Si	No
	Propuesta de mejora del control interno y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso Consultores y Contratistas Saqui SAC. Ayacucho, 2021 la empresa cuenta con un Sistema de Control Interno.		
	1. Contar con un código de ética que esté debidamente aprobada y difundida mejora el control interno de la empresa.		

Ambiente de Control	2.Diga usted si la implementación del sistema de control interno mejora que la empresa tenga eficiencia y eficacia en la administración.		
Evaluación de Riesgo	3.Cree usted que la identificación de riesgo mejora el desarrollo de la actividad de la empresa.		
	4.La evaluación de riesgos permite identificar a tiempo posibles deficiencias.		
Actividades de Control	5.Cree usted que la actividad de control mejora el cumplimiento de la política establecida por la empresa.		
	6.Diga usted si las actividades de control aseguran el mayor grado de logro de objetivo		
Información y Comunicación	7.la efectividad de la comunicación a los trabajadores mejora la realización de los deberes y responsabilidades respecto a su trabajo.		
	8.Considera usted que la comunicación a los trabajadores es efectiva para la identificación de acciones deshonestas o inapropiadas en el área de trabajo.		
Supervisión o Monitoreo	9.la supervisión y monitoreo oportuno de control mejora el logro de las metas y objetivos de la empresa.		
	10.-Supervisar las diferentes áreas de la empresa hace todo el trabajador cumplan sus funciones de manera eficiente y eficaz.		
RENTABILIDAD			
Rentabilidad económica	11.-La rentabilidad crece positivamente con la obtención del financiamiento.		
	12.-La utilidad es un factor eficiente para la gestión de la empresa.		
	13.-La capacitación brindada al personal mejora la rentabilidad		

	14.-Al realizar una inversión adecuada mejora la rentabilidad de la empresa		
Rentabilidad Financiera	15.-La rentabilidad de la empresa ha mejora gracias al financiamiento.		
	16.-La rentabilidad mejora los servicios de atención al cliente.		
	17.-La rentabilidad mejora su ingreso de la empresa.		

Estados situación financiera de la empresa

FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2021 TERCERA CATEGORÍA - ITF

ESTADOS FINANCIEROS

Número de RUC:	20607623652	Razón Social :	CONSULTORES Y CONTRATISTAS
Periodo Tributario :	202113	Número de Orden:	1002461960
Número de Formulario	0710	Fecha Presentación:	12/05/2022

Estados Financieros

Estado de Situación Financiera (Balance General - Valor Histórico al 31 de dic. 2021)					
ACTIVO			PASIVO		
Efectivo y equivalente en efectivo	359	8610	Sobregiros bancarios	401	0
Inversiones financieras	360	0	Trib. y aport. sist. pens. y salud por pagar	402	293
Ctas. por cobrar comerciales - ter.	361	0	Remuneraciones y particip. por pagar	403	0
Ctas. por cobrar comerciales - relac.	362	0	Ctas. por pagar comerciales - terceros	404	0
Cuentas por cobrar al personal, acc(socios) y directores	363	0	Ctas. por pagar comerciales - relac.	405	0
Ctas. por cobrar diversas - terceros	364	0	Ctas por pagar accionist(soc, partic) y direct	406	0
Ctas. por cobrar diversas - relacionados	365	0	Ctas. por pagar diversas - terceros	407	0
Serv. y otros contratados por anticipado	366	0	Ctas. por pagar diversas - relacionadas	408	0
Estimacio de ctas. de cobranza dudosa	367	(0)	Obligaciones financieras	409	0
Mercaderías	368	14500	Provisiones	410	0
Productos terminados	369	0	Pago diferido	411	0
Subproductos, deshechos y desperdicios	370	0	TOTAL PASIVO	412	293
Productos en proceso	371	0	PATRIMONIO		
Materias primas	372	0	Capital	414	81200
Materias aux, suministros y repuestos	373	0	Acciones de inversión	415	0
Envases y embalajes	374	0	Capital adicional positivo	416	0
Inventarios por recibir	375	0	Capital adicional negativos	417	(0)
Desvalorización de inventarios	376	(0)	Resultados no realizados	418	0
Activos no ctes. mantenidos por la vta	377	0	Excedentes de evaluacion	419	0
Otros activos corrientes	378	0	Reservas	420	0
Inversiones mobiliarias	379	0	Resultados acumulados positivos	421	0
Propiedades de inversión (1)	380	0	Resultados acumulados negativos	422	(0)
Activos por derecho de uso (2)	381	0	Utilidad del ejercicio	423	1317
Propiedades, planta y equipo	382	81200	Pérdida del ejercicio	424	(0)
Depreciación de 1,2 y PPE acumulados	383	(21500)	TOTAL PATRIMONIO	425	82517
Intangibles	384	0	TOTAL PATRIMONIO Y PASIVO	426	82810
Activos biológicos	385	0			
Deprec act biológico y amortiz acumulada	386	(0)			
Desvalorización de activo inmovilizado	387	(0)			
Activo diferido	388	0			
Otros activos no corrientes	389	0			
TOTAL ACTIVO NETO	390	82810			

**FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2021
TERCERA CATEGORÍA - ITF**

de Resultados

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 del2021		
Ventas netas o Ing. por servicios	461	157862
Desc. rebajas y bonif. concedidas	462	(0)
Ventas netas	463	157862
Costo de ventas	464	(104715)
Resultado bruto de utilidad	466	53147
Resultado bruto de pérdida	467	(0)
Gasto de ventas	468	(15450)
Gasto de administración	469	(36050)
Resultado de operación utilidad	470	1647
Resultado de operación pérdida	471	(0)
Gastos financieros	472	(0)
Ingresos financieros gravados	473	0
Otros ingresos gravados	475	0
Otros ingresos no gravados	476	0
Enaj. de val. y bienes del act. F.	477	0
Costo enajen. de val y bienes a. f.	478	(0)
Gastos diversos	480	(0)
REI del ejercicio positivo	481	0
Resultado antes de part. Utilidad	484	1647
Resultado antes de part. Pérdida	485	(0)
Distribución legal de la renta	486	(0)
Resultado antes del imp. - Utilidad	487	1647
Resultado antes del imp. - Pérdida	489	(0)
Impuesto a la renta	490	(165)
Resultado de ejercicio - Utilidad	492	1482
Resultado de ejercicio - Pérdida	493	(0)

Aplicando la fórmula de la rentabilidad económica y financiera en la empresa

RATIOS DE RENTABILIDAD SAQUI SAC

Liquidez general = activo corriente / pasivo corriente

Liquidez general = 8,610/ 293

Liquidez general = 29

La razón presentada por la empresa en el año 2021 la empresa presenta una razón mayor a 1 que es 29 esto quiere decir que la empresa está en condiciones muy buenas para afrontar su obligación a corto plazo.

RENDIMIENTO SOBRE EL PATRIMONIO (ROE)

(ROE) = (Beneficio Neto/Patrimonio Neto) *100

ROE = 1,482 / 82,517 * 100

ROE = 2 %

La empresa en el año 2021 presenta un ROE positivo, lo cual significa que el patrimonio generó rentabilidad en dicho periodo; esto nos quiere decir que por cada nuevo sol de inversión se genera 2% de ganancia.

RENDIMIENTO SOBRE LOS ACTIVOS (ROA)

(ROA) = (Beneficio Neto/Activo total) *100

ROA = 1,317 / 82,810 * 100

ROA = 2%

La empresa en el año 2021 presenta un ROA positivo, lo cual significa que se generó rentabilidad en dicho periodo; esto nos quiere decir que por cada nuevo sol de inversión de activos se genera 2%. de ganancia.

Anexo N°2: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES
CHIMBOTE

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS (Contabilidad)

Estimado/a participante

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación, conducida por PALOMINO, SUICA, Julio, que es parte de la Universidad Católica Los Angeles de Chimbote.

La investigación denominada:

PROPUESTAS DE MEDIDA DEL CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL PERÚ: CASO CONSULTORES Y CONTRATISTAS SAQUI SAC AYACUCHO 2021

- La entrevista durará aproximadamente 20 minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera anónima.
- La información brindada será grabada (si fuera necesario) y utilizada para esta investigación.
- Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode. Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca.
- Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: o al número..... Así como con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad, al correo electrónico

Complete la siguiente información en caso desee participar:

Nombre completo:	<u>Sarmiento Quinto Ruth Nory</u>
Firma del participante:	<u>CONSULTORES Y CONTRATISTA SAQUI S.A.C</u> <u>Sarmiento Quinto Ruth Nory</u> Gerente
Firma del investigador:	<u>[Firma]</u>
Fecha:	<u>26-06-2021</u>

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN – ULADECH CATÓLICA

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS
(Contabilidad)

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula PROPUESTAS DE MEJORA DEL CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL PERÚ: CASO CONSULTORES Y CONTRATISTAS SAQUI SAC. AYACUCHO, 2024. y es dirigido por PATRICIO SUICA JUTIO.

_____, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Determinar las propuestas de mejoras del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas del Perú: Caso Consultores y Contratistas SAQUI SAC. Ayacucho, 2024.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará _____ minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de _____. Si desea, también podrá escribir al correo _____ para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: SARMIENTO QUINTO RUTH NORY

Fecha: 26-06-2024

Correo electrónico: sarmiento_ruth@gmail.com

Firma del participante: _____

Firma del investigador (o encargado de recoger información): _____

CONSULTORES Y CONTRATISTA SAQUI S.A.C
Sarmiento Quinto Ruth Nory
Gerente

PROTOCOLO DE ASENTIMIENTO INFORMADO

(Contabilidad)

Mi nombre es patolino sulca julio y estoy haciendo mi investigación, la participación de cada uno de ustedes es voluntaria.

A continuación, te presento unos puntos importantes que debes saber antes de aceptar ayudarme:

- Tu participación es totalmente voluntaria. Si en algún momento ya no quieres seguir participando, puedes decirme y volverás a tus actividades.
- La conversación que tendremos será de 20 minutos máximos.
- En la investigación no se usará tu nombre, por lo que tu identidad será anónima.
- Tus padres ya han sido informados sobre mi investigación y están de acuerdo con que participes si tú también lo deseas.

Te pido que marques con un aspa (x) en el siguiente enunciado según tu interés o no de participar en mi investigación.

¿Quiero participar en la investigación de _____ ?	Si	No
---	---------------	----

Fecha: 26 de junio del 2021

CONSULTORES Y CONTRATISTA SAQUI S.A.C


Sarmiento Quinto Ruth Nory
Gerente

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN – ULADECH CATÓLICA

Anexo 3: Encuestas realizadas

ENCUESTA



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE

Se agradece anticipadamente su colaboración, esta entrevista es anónima y esta destinada a los contribuyentes de renta de tercera categoría que tiene por finalidad recabar información sobre el tema: **Propuesta de mejora del control interno y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso Consultores y Contratistas Saqui S.A.C. Ayacucho, 2021.** La información que usted proporciona será de gran interés solo con fines académicos y de investigación; por ellos, se le agradece por su valiosa colaboración.

Factores Relevantes	Preguntas	Resultado	
		SI	NO
	Propuesta de mejora del control interno y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso Consultores y Contratistas Saqui SAC. Ayacucho, 2021 la empresa cuenta con un Sistema de Control Interno.		
Ambiente de Control	1. Contar con un código de ética que este debidamente aprobada y difundido mejora el control interno de la empresa.	X	
	2. Diga usted si la implementación del sistema de control interno mejora que la empresa tenga eficiencia y eficacia en la administración.	X	

Evaluación de Riesgo	3.Cree usdet que la identificación de riesgo mejora el desarrollo de la actividad de la empresa.	X	
	4.La evaluación de riesgos permite indentificar a tiempo posibles deficiencias.	X	
Actividades de Control	5.Cree usdet que la actividad de control mejora el cumplimiento de la politica establecida por la empresa.	X	
	6.Diga usdet si las actividades de control asegura el mayor grado de logro de objetivo	X	
Información y Comunicación	7.la efectividad de la comunicación a los trabajadores mejora la realizacion de los deberes y responsabilidades respecto a su trabajo.	✓	
	8.Considera usdet que la comunicaciòn a los trabajadores es efectiva para la identificacion de acciones deshonestas o inapropiadas en el àrea de trabajo.	X	
Supervisión o Monitoreo	9.la supervision y monitoreo oportuno de control mejora el logro de las metas y objetivos de la empresa.	X	
	10.-Supervisar las diferentes àreas de la empresa hace todo los trabajadores cumplan sus funciones de manera eficiente y eficaz.	X	
RENTABILIDAD			
Rentabilidad económica	11.-La rentabilidad crece positivamente con la obtencion del financiamiento.	X	
	12.-La utilidad es un factor eficiente para la gestion de la empresa.	X	
	13.-La capacitaciòn brindada al personal mejora la rentabilidad	X	
	14.-Al realizar una inversion adecuada mejora la rentabilidad de la empresa	X	

Rentabilidad Financiera	15.-La rentabilidad de la empresa ha mejora gracias al financiamiento.	X	
	16.-Credito mejora las oportunidades de la empresa	X	
	17.-La rentabilidad mejora los servicios de atenciòn al cliente.	X	
	18.-La rentabilidad mejora sus ingreso de la empresa.	X	

Anexo 4: Validación de preguntas

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Flores Pérez, Sandra
 1.2. Grado Académico: C.P.C
 1.3. Profesión: Contadora
 1.4. Institución donde labora: Municipalidad de Andrés Avelino Cáceres
 1.5. Cargo que desempeña: Liquidación de obras
 1.6 Denominación del instrumento: Cuestionario: Propuestas de mejora del control interno y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso Consultores y Contratistas Saqui SAC. Ayacucho, 2022.
 1.7 Autor del instrumento: Palomino Sulca, Julio
 1.6. Carrera: Contabilidad

II. VALIDACIÓN:

Ítems correspondientes al Instrumento 1: CONTROL INTERNO

N° de Ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Entorno de control							
1. Contar con un código de ética que este debidamente aprobada y difundido mejora el control interno de la empresa.	X		X		X		
2. Diga usdet si la implementación del sistema de control interno mejora que la empresa tenga eficiencia y eficacia en la administración.	X		X		X		
Dimensión 2: Evaluación de los riesgos							
3. Cree usdet que la identificación de riesgo mejora el desarrollo de la	X		X		X		

actividad de la empresa.							
4.La evaluación de riesgos permite indetificar a tiempo posibles deficiencias.	X		X		X		
Dimensión 3: Actividades de control							
5.Cree usdet que la actividad de control mejora el cumplimiento de la politica establecida por la empresa.	X		X		X		
6.Diga usdet si las actividades de control asegura el mayor grado de logro de objetivo.	X		X		X		
Dimensión 4: Información y comunicación							
7. la efectividad de la comunicación a los trabajadores mejora la realizacion de los deberes y responsabilidades respecto a su trabajo.	X		X		X		
8.Considera usdet que la comunicaciòn a los trabajadores es efectiva para la identificacion de acciones deshonestas o inapropiadas en el àrea de trabajo.	X		X		X		
Dimensión 5: Supervisión							
9.la supervision y monitoreo oportuno de control mejora el logro de las metas y objetivos de la empresa.	X		X		X		
10.Supervisar las diferentes àreas de la empresa hace todo los trabajadores cumplan sus funciones de manera eficiente y eficaz.	X		X		X		

Ítems correspondientes al Instrumento 2: RENTABILIDAD

Nº de ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Rentabilidad económica							
11.La rentabilidad crece positivamente con la obtencion del financiamiento.	X		X		X		
12.La utilidad es un factor eficiente para la gestion de la empresa.	X		X		X		
13.La capacitación brindada al personal mejora la rentabilidad	X		X		X		
14.Al realizar una inversion adecuada mejora la rentabilidad de la empresa	X		X		X		
Dimensión 2: Rentabilidad financiera							
15.-La rentabilidad de la empresa ha mejora gracias al financiamiento.	X		X		X		
16.Credito mejora las oportunidades de la empresa	X		X		X		
17.-La rentabilidad mejora los servicios de atención al cliente.	X		X		X		
19.La rentabilidad mejora sus ingreso de la empresa.	X		X		X		

Otras observaciones generales:


 CPC. N. Sandra Flores Pérez
 C.P.C. N° 017-1785
 Firma
 DNI N°

Nota: se adjunta el proyecto de investigación

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I.DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Avilés Vásquez, Carlos

1.2. Grado Académico: C.P.C

1.3. Profesión: Contador

1.4. Institución donde labora: Proyecto especial sierra centro sur (Pescs)

1.5. Cargo que desempeña: Abastecimiento

1.6 Denominación del instrumento: Cuestionario: Propuestas de mejora del control interno y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso Consultores y Contratistas Saqui SAC.Ayacucho,2022.

1.7 Autor del instrumento: Palomino Sulca, Julio

1.6. Carrera: Contabilidad

II. VALIDACIÓN:

Ítems correspondientes al Instrumento 1: CONTROL INTERNO

N° de Ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Entorno de control							
1.Contar con un código de ética que este debidamente aprobada y difundido mejora el control interno de la empresa.	✓		✓		✓		
2. Diga usdet si la implementación del sistema de control interno mejora que la empresa tenga eficiencia y eficacia en la administración.	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Evaluación de los riesgos							
3.Cree usdet que la identificación de riesgo mejora el desarrollo de la	✓		✓		✓		

actividad de la empresa.							
4.La evaluación de riesgos permite indetificar a tiempo posibles deficiencias.	✓		✓		✓		
Dimensión 3: Actividades de control							
5.Cree usdet que la actividad de control mejora el cumplimiento de la politica establecida por la empresa.	✓		✓		✓		
6.Diga usdet si las actividades de control asegura el mayor grado de logro de objetivo.	✓		✓		✓		
Dimensión 4: Información y comunicación							
7. la efectividad de la comunicación a los trabajadores mejora la realizacion de los deberes y responsabilidades respecto a su trabajo.	✓		✓		✓		
8.Considera usdet que la comunicaciòn a los trabajadores es efectiva para la identificacion de acciones deshonestas o inapropiadas en el àrea de trabajo.	✓		✓		✓		
Dimensión 5: Supervisión							
9.la supervision y monitoreo oportuno de control mejora el logro de las metas y objetivos de la empresa.	✓		✓		✓		
10.Supervisar las diferentes áreas de la empresa hace todo los trabajadores cumplan sus funciones de manera eficiente y eficaz.	✓		✓		✓		

Ítems correspondientes al Instrumento 2: RENTABILIDAD

N° de ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Rentabilidad económica							
11.La rentabilidad crece positivamente con la obtencion del financiamiento.	✓		✓		✓		
12.La utilidad es un factor eficiente para la gestion de la empresa.	✓		✓		✓		
13.La capacitación brindada al personal mejora la rentabilidad	✓		✓		✓		
14.Al realizar una inversion adecuada mejora la rentabilidad de la empresa	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Rentabilidad financiera							
15.-La rentabilidad de la empresa ha mejora gracias al financiamiento.	✓		✓		✓		
16.Credito mejora las oportunidades de la empresa	✓		✓		✓		
17.-La rentabilidad mejora los servicios de atención al cliente.	✓		✓		✓		
19.La rentabilidad mejora sus ingreso de la empresa.	✓		✓		✓		

Otras observaciones generales:



C.P.C Aviles Vasquez
MAT 1840

Firma
C.P.C Aviles Vasquez, Carlos
DNI N° 43331307

Nota: se adjunta el proyecto de investigación

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. **Apellidos y nombres del informante (Experto):** Tanta ochante, Roxana
- 1.2. **Grado Académico:** C.P.C
- 1.3. **Profesión:** Contadora
- 1.4. **Institución donde labora:** Estudio contable AVILES
- 1.5. **Cargo que desempeña:** Asistente contable
- 1.6. **Denominación del instrumento:** Cuestionario: Propuestas de mejora del control interno y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso Consultores y Contratistas Saqui SAC. Ayacucho, 2022.
- 1.7 **Autor del instrumento:** Palomino Sulca, Julio
- 1.6. **Carrera:** Contabilidad

II. VALIDACIÓN:

Ítems correspondientes al Instrumento 1: CONTROL INTERNO

Nº de Ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Entorno de control							
1. Contar con un código de ética que este debidamente aprobada y difundido mejora el control interno de la empresa.	X		X		X		
2. Diga usdet si la implementación del sistema de control interno mejora que la empresa tenga eficiencia y eficacia en la administración.	X		X		X		
Dimensión 2: Evaluación de los riesgos							
3. Cree usdet que la identificación de riesgo mejora el desarrollo de la	X		X		X		

deficiencias.							
Dimensión 3: Actividades de control							
5.Cree usted que la actividad de control mejora el cumplimiento de la política establecida por la empresa.	X		X		X		
6.Diga usted si las actividades de control asegura el mayor grado de logro de objetivo.	X		X		X		
Dimensión 4: Información y comunicación							
7. la efectividad de la comunicación a los trabajadores mejora la realización de los deberes y responsabilidades respecto a su trabajo.	X		X		X		
8.Considera usted que la comunicación a los trabajadores es efectiva para la identificación de acciones deshonestas o inapropiadas en el área de trabajo.	X		X		X		
Dimensión 5: Supervisión							
9.la supervisión y monitoreo oportuno de control mejora el logro de las metas y objetivos de la empresa.	X		X		X		
10.Supervisar las diferentes áreas de la empresa hace todo los trabajadores cumplan sus funciones de manera eficiente y eficaz.	X		X		X		

Ítems correspondientes al Instrumento 2: RENTABILIDAD

Nº de ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Rentabilidad económica							
11.La rentabilidad crece positivamente con la obtención del financiamiento.	X		X		X		
12.La utilidad es un factor eficiente para la gestión de la empresa.	X		X		X		
13.La capacitación brindada al personal mejora la rentabilidad	X		X		X		
14.Al realizar una inversión adecuada mejora la rentabilidad de la empresa	X		X		X		
Dimensión 2: Rentabilidad financiera							
15.-La rentabilidad de la empresa ha mejorado gracias al financiamiento.	X		X		X		
16.Credito mejora las oportunidades de la empresa	X		X		X		
17.-La rentabilidad mejora los servicios de atención al cliente.	X		X		X		
19.La rentabilidad mejora sus ingresos de la empresa.	X		X		X		

Otras observaciones generales:


 C.P.R. Roxana Tanta Ochante
 MAJ. 1843

 Firma
 DNI N° 76086247

Nota: se adjunta el proyecto de investigación

Anexo 5: Ficha ruc de la empresa

FICHA RUC : 20607623652 CONSULTORES Y CONTRATISTAS SAQUI S.A.C.

Número de Transacción : 46394427
CIR - Constancia de Información Registrada

Información General del Contribuyente

Apellidos y Nombres ó Razón Social : CONSULTORES Y CONTRATISTAS SAQUI S.A.C.
Tipo de Contribuyente : 39-SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Fecha de Inscripción : 12/03/2021
Fecha de Inicio de Actividades : 16/03/2021
Estado del Contribuyente : ACTIVO
Dependencia SUNAT : 0243 - I.R. AYACUCHO-MEPECO
Condición del Domicilio Fiscal : HABIDO
Emisor electrónico desde : 03/06/2021
(desde 03/06/2021),FACTURA (desde 24/06/2021),BOLETA (desde
Comprobantes electrónicos : 07/06/2022)

Datos del Contribuyente

Nombre Comercial : -
Tipo de Representación : -
Actividad Económica Principal : 4663 - VENTA AL POR MAYOR DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, ARTÍCULOS DE FERRETERÍA Y EQUIPO Y MATERIALES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN
Actividad Económica Secundaria 1 : 7410 - ACTIVIDADES ESPECIALIZADAS DE DISEÑO
Actividad Económica Secundaria 2 : 4669 - VENTA AL POR MAYOR DE DESPERDICIOS, DESECHOS Y CHATARRA Y OTROS PRODUCTOS N.C.P.
Sistema Emisión Comprobantes de Pago : COMPUTARIZADO
Sistema de Contabilidad : COMPUTARIZADO
Código de Profesión / Oficio : -
Actividad de Comercio Exterior : **SIN ACTIVIDAD**
Número Fax : 66 - 315625
Teléfono Fijo 1 : -
Teléfono Fijo 2 : -
Teléfono Móvil 1 : - - 940409221
Teléfono Móvil 2 : -
Correo Electrónico 1 : wendyangelasq@gmail.com
Correo Electrónico 2 : -

Domicilio Fiscal

Actividad Economica : 4663 - VENTA AL POR MAYOR DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, ARTÍCULOS DE FERRETERÍA Y EQUIPO Y MATERIALES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN
Departamento : AYACUCHO
Provincia : HUAMANGA
Distrito : JESUS NAZARENO
Tipo y Nombre Zona : APV. JEUS NAZARENO
Tipo y Nombre Via : JR. JESUS NAZARENO
Nro : -
Km : -
Mz : F
Lote : 08
Dpto : -
Interior : -
Otras Referencias : -
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal : ALQUILADO

Datos de la Empresa

Fecha Inscripción RR.PP : 08/03/2021
Número de Partida Registral : 11157998
Tomo/Ficha : -
Folio : -
Asiento : -
Origen del Capital : NACIONAL
País de Origen del Capital : -

Registro de Tributos Afectos

Anexo 6: Evidencias fotográficas



INFOMRE

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

12%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo