



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA
UNIVERSIDAD, CHIMBOTE, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

DIAZ LEON, MELISA RAQUEL

ORCID: 0000-0001-8085-074X

ASESOR

MORALES LOPEZ, LUIS HESNEIDER

ORCID: 0000-0003-0957-2577

CHIMBOTE - PERÚ

2023



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0134-121-2023 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **09:00** horas del día **04** de **Agosto** del **2023** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA Presidente
ABAD NUÑEZ CELIA MARGARITA Miembro
GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR Miembro
Dr. MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD, CHIMBOTE, 2022**

Presentada Por :
(0102120040) **DIAZ LEON MELISA RAQUEL**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **15**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA
Presidente

ABAD NUÑEZ CELIA MARGARITA
Miembro

GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR
Miembro

Dr. MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD, CHIMBOTE, 2022 Del (de la) estudiante DIAZ LEON MELISA RAQUEL , asesorado por MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 06% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 25 de Agosto del 2023

Mg. Roxana Torres Guzmán
Responsable de Integridad Científica

Equipo de trabajo

Autora

Diaz Leon, Melisa Raquel

ORCID: 0000-0001-8085-074X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote, Perú

Asesor

Morales Lopez, Luis Hesneider

0000- 0003-0957-2577

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Dra. Velasquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Dra. Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Dra. García García, Teresa del Pilar

ORCID: 0000-0002-9701-7006

Hoja de agradecimiento

A Dios:

Por darme la oportunidad de estudiar la carrera de psicología, por brindarme la salud, fuerza y fortaleza, y la sabiduría de llegar a terminar este trabajo de investigación para culminar uno de mis proyectos más anhelados.

A mis padres:

Por haberme brindado su apoyo emocional, económico y por ayudarme a ejecutar mis metas, por ser esos ejemplos de enseñanza en mi vida y enseñarme que el coraje y la unión y el esfuerzo son factores para obtener la superación y éxito.

Dedicatoria

A Dios quien ha sido mi guía, fortaleza y su mano de fidelidad y amor han estado conmigo hasta el día de hoy.

A mis padres Cesar y Margarita quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre

Índice General

Equipo de trabajo.....	iii
Hoja de agradecimiento	iv
Dedicatoria.....	v
Índice General.....	vi
Lista de Tablas.....	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstracts	xi
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
II. MARCO TEÓRICO	14
2.1. Antecedentes	14
2.1.1. Antecedente Internacionales	14
2.1.2. Antecedente Nacionales	15
2.2. Bases teóricas.....	17
2.2.1 Definición de comunicación.....	17
2.2.2 Definición de comunicación familiar.....	17
2.2.3 Tipos de comunicación.....	17
2.2.4 Definición de violencia	18
2.2.5 Definición de violencia psicológica	19
2.2.6 Tipos de violencia	19
2.2.7 Fases de la violencia.....	20
2.2.8 Impacto de la violencia	20
2.2.9 Teoría sistémica.....	21
2.3. Hipótesis	21
III. METODOLOGIA.....	22
3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación.....	22
3.2. Población y muestra.....	22
3.2.1 Población.....	22
3.2.2 Muestra.....	23
3.2.3 Técnica de muestreo.....	23
3.2.4 Los criterios de inclusión y exclusión.....	23

3.3. Variables. Definición y operacionalización.....	23
3.3.1 Variable independiente.....	23
3.3.2 Variable dependiente.....	23
3.3.3 Definición y operacionalización.....	23
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de información.....	25
3.4.1. Técnica.....	25
3.4.2 Instrumentos.....	25
3.5. Método de análisis de datos.....	25
3.6 Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS.....	27
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	36
ANEXOS.....	39
Anexo 01 Matriz de consistencia.....	39
Anexo 02 Instrumento de recolección de información.....	40
Anexo 03 Validez del instrumento.....	43
Anexo 03 Confiabilidad del instrumento.....	44
Anexo 05 Formato de consentimiento informado.....	47
Anexo 06 Documento de aprobación para la recolección de la información.....	48
Anexo 07 Evidencias de ejecución (Declaración jurada, base de datos).....	49

Lista de Tablas

Tabla 1	24
Tabla 2	27
Tabla 3	28
Tabla 4	30
Tabla 5	31

Lista de figuras

Figura 1	27
Figura 2	28
Figura 3	29
Figura 4	30

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en estudiantes de una universidad en la ciudad Chimbote en el año 2022; se pudo determinar que no existe correlación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar con un p-valor de 11.4%, lo cual permitió aceptar la hipótesis nula. El tipo de estudio fue no experimental, descriptivo de corte transversal, en el que la muestra estaba constituida por 160 estudiantes universitarios, quienes fueron seleccionados a través de un muestro no probabilístico por tipo conveniencia. La técnica utilizada fue la encuesta y medida a través de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y Violencia Intrafamiliar (VIFJ4). Los resultados obtenidos evidencian un nivel medio en comunicación familiar (55%) y violencia tipo moderada (60%).

Palabras claves: comunicación, familia, psicológica, universitarios, violencia

Abstracts

The objective of this study was to relate family communication and intrafamily violence in students of a university in the city of Chimbote in the year 2022; It was possible to determine that there is no correlation between family communication and intrafamily violence with a p-value of 11.4%, which allowed us to accept the null hypothesis. The type of study was non-experimental, descriptive, cross-sectional, in which the sample consisted of 160 university students, who were selected through a non-probabilistic convenience sample. The technique used was the survey and measured through the Family Communication Scale (FCS) and Intrafamily Violence (VIFJ4). The results obtained show a medium level in family communication (55%) and moderate type violence (60%).

keywords: communication, family, psychological, university, students, violence

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La familia es considerada como una sociedad natural primaria, donde los riesgos sociales son compartidos y gestionados, para protección de sus miembros. Sin embargo, con el paso del tiempo han sufrido algunos cambios, en este caso a la función socializadora. Asimismo, los problemas de comunicación que pueden existir en las familias pueden darse por mantener conductas no adecuadas (agresividad, manipulación, no saber escuchar) entre sus miembros, no usar palabras adecuadas, alzar o bajar el tono de voz, poca empatía, falta de confianza, violencia, entre otros.

La violencia es el abuso intencionado de la fuerza física o emocional que se da contra uno mismo, otra persona o un grupo y los escenarios donde esta puede darse son a nivel personal, familiar, laboral y mediática. Por ejemplo, en México Espinoza-Gómez, et al. (2010) realizó un estudio con universitarios adolescentes donde estimaron que la violencia física en casa se halla en el 7.5%, el 16.5% sufre violencia verbal y el 1.1% padece abuso sexual. De la misma manera, en Colombia Cudris, et al. (2017) encontró que el 62,5% no tienen grandes dificultades en el diálogo familiar (dificultad a nivel del contenido), pero el 15,6% presenta altas dificultades en el diálogo con la madre y esto estaría relacionado a la presencia de dobles mensajes (son dudas en la comunicación que pueden surgir a una persona como resultado de la recepción de mensajes contradictorios entre sí) y al criticismo (cuando no das por hecho alguna información y necesitas corroborarla).

Por otra parte, la violencia física es definida como cualquier acto que produce daño, cuyos protagonistas mantienen algún tipo de relación o parentesco y que se manifiesta mediante golpes en el cuerpo, patadas, empujones, puñetes. También, la violencia emocional/psicológica se presenta a través de gritos, humillaciones, insultos, amenazas, prohibiciones, indiferencia, intimidaciones, chantajes, palabras agresivas y denigratorias, etc. En el Perú, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019) y el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2019) demostraron que los índices de violencia hacia la mujer es del 65% y el 35% se presenta en hombres; esto corresponde según las regiones donde se vive (sierra 62,2%, costa 57,3% y selva 51,8%).

En esa misma línea, algunos universitarios mantienen dilemas en sus hogares con sus progenitores por lo que sufren problemas, tales como la confusión,

desmotivación, desarraigo social y familiar, cuestionamientos y problemas personales-afectivos.

Por ende, en la región Áncash se encuentra ubicada el distrito de Chimbote y para el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019) refiere que hasta ese año existirían un total de 354,300 habitantes aproximadamente; este distrito costeño es conocido por dedicarse a la industria pesquera y siderúrgica. Inclusive, cuenta con institutos superiores y universidades entre ellas 01 pública y 04 privadas; entre ellas tenemos la Universidad Nacional del Santa (UNS), la Universidad Privada San Pedro (USP), la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (Uladech), la Universidad Privada César Vallejo (UCV) y por último la Universidad Tecnológica del Perú (UTP).

Así pues, por todo lo anterior dicho surge la siguiente interrogante ¿Cuál es la asociación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022? y como objetivo general, determinar la relación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022; y los objetivos específicos, describir la comunicación familiar en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022; describir la violencia intrafamiliar en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022; y dicotomizar la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022.

Para concluir, el siguiente estudio se justifica porque a pesar de los años sigue existiendo problemas en el hogar, tales como líos en la comunicación y violencia; pese a que diversas instituciones del estado o colegios privados brindan charlas y talleres en las escuelas, lo que conocemos como escuela de padres quienes tienen la misión de combatir dicho dilema. Considero que esta investigación es beneficiosa, porque con los programas que se lleguen a implementar buscará promover soluciones para reforzar la salud mental y las relaciones en las familias.

Finalmente, en cuanto a los métodos de investigación, el tipo de estudio fue observacional, de nivel relacional y de diseño epidemiológico. Los resultados encontrados concluyen que existe un nivel medio en comunicación familiar (55,0%) y violencia tipo moderada (60,0%). En efecto, no existe relación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022;

estos resultados podrían explicarse porque los universitarios encuestados no suelen expresarse adecuadamente en sus hogares, viven preocupados por satisfacer necesidades ajenas, anteponen o defienden a cualquier precio sus decisiones, no exteriorizan sus necesidades, fallas en el proceso comunicativo, padres autoritarios, indisciplina de los jóvenes y etc.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Garcés-Prettel, et al (2018) realizó un **estudio** titulado “Influencia de la comunicación familiar y pedagógica en la violencia escolar”. Tuvo como **objetivo** determinar la influencia de la comunicación familiar y pedagógica en adolescentes agresores y víctimas de violencia escolar. La **metodología** utilizada fue de diseño no experimental de tipo correlacional, transversal. La **muestra** fue conformada por 1.082 adolescentes. Los **instrumentos** utilizados fueron la Escala de Intensidad de la Violencia Escolar (VES), la Escala de Comunicación Padres-Adolescentes (PACS) y la Escala de Comunicación Docente-Alumno (ECD). Los **resultados** indican que un 70% de adolescentes habían sufrido de agresiones físicas y verbales, asimismo la comunicación ofensiva entre padres e hijos (38.3%) correlacionó significativa y positivamente con la victimización. Estos hallazgos evidencian la necesidad de fortalecer la comunicación interpersonal de los estudiantes con sus padres y profesores para lograr resultados eficaces en la implementación de estrategias de prevención e intervención contra la violencia escolar.

Gallegos-Guajardo et al. (2016) realizó un **estudio** titulado “Funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos”. Tuvo como **objetivo** estudiar la relación entre el funcionamiento familiar y la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos. La **metodología** utilizada fue de diseño transversal, descriptivo y correlacional. La **muestra** estuvo conformada por 133 estudiantes de

bachillerato. Los **instrumentos** utilizados fue la escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES IV-Esp) y el Cuestionario de Exposición a la Violencia (CEV). Los **resultados** del análisis de correlación sugieren que a mayor flexibilidad, cohesión, satisfacción y comunicación familiar menor observación de violencia en la escuela y en la casa y menor victimización en casa. Finalmente, se concluye la importancia de fortalecer los vínculos familiares y de fomentar un funcionamiento familiar positivo y balanceado. Esto con el objetivo de que la familia ejerza un efecto protector ante la exposición a la violencia.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Huamán (2020) realizó un estudio **titulado** “Comunicación familiar y violencia familiar en estudiantes del nivel secundario durante el tiempo de pandemia en una institución educativa del distrito de San Miguel, Ayacucho 2020”. Tuvo como **objetivo** determinar la relación entre la comunicación familiar y violencia familiar en estudiantes del nivel secundario durante el tiempo de pandemia. La **metodología** utilizada fue observacional, prospectivo, transversal, analítico, relacional y epidemiológico. La **muestra** estuvo conformada por 63 estudiantes del nivel secundario. Los **instrumentos** utilizados fueron la escala de comunicación familiar (FCS) y la escala de violencia familiar (EVF) de Mary Chauca (2019). Los **resultados** indican que el 74,6% se encuentran en un nivel bajo de comunicación familiar y el 74,0% se encuentran en un nivel medio de violencia familiar, teniendo como conclusión de que existe relación. Se concluye que los miembros de la familia tienen fallas en la forma en que se relacionan, transmiten y expresan los mensajes.

Hanco (2015) realizó un estudio **titulado** “Violencia familiar y los niveles de comunicación de los estudiantes de la especialidad de lengua, literatura, psicología y filosofía FCEDUC-UNA-Puno”. Tuvo por **objetivo** conocer la relación que existe entre la Violencia Familiar y los Niveles de Comunicación de los estudiantes de diversas especialidades. La **metodología** utilizada fue de nivel descriptivo, diseño correlacional. La **población** estuvo constituida por 28 estudiantes. Los **instrumentos** utilizados fueron las

encuestas de violencia familiar y los niveles de comunicación. Los **resultados** demuestran que el 85,7 % se encuentran en poca frecuencia de violencia familiar y el 50,0 % se expresan en todos los niveles de comunicación (intrapersonal, interpersonal y masiva). Se concluye que existe relación entre las variables y que a menor presencia de violencia, mayor es el desarrollo de la comunicación en todos los niveles.

Rivadeneira (2020) realizó una investigación **titulado** “Relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020”. Tuvo como **objetivo** determinar la relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano. La **metodología** utilizada fue cuantitativa, descriptivo correlacional con diseño no experimental de corte transversal. La **muestra** fueron 90 pobladores. Los **instrumentos** utilizados fueron la comunicación familiar (FCS) y el cuestionario de evaluación a víctimas de violencia intrafamiliar. Los **resultados** describen que la comunicación familiar se posiciona en un nivel bajo con el 52,9% y la violencia psicológica con un 64,4% a nivel moderado. Se concluye que existe relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica, debido a que existen hogares que suelen presentar conflictos dentro de su sistema y es allí donde se generan desequilibrios psicológicos y físicos entre sus miembros.

Zevallos (2022) realizó una investigación **titulada** “Comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021”. Tuvo como **objetivo** relacionar la comunicación familiar y violencia psicológica. La **metodología** utilizada fue observacional, de nivel relacional y el diseño epidemiológico. El **muestreo** estuvo constituido por 90 universitarios. Los **instrumentos** utilizados fueron la escala de comunicación familiar (FCS) y la de violencia intrafamiliar (VIFJ4). Los **resultados** concluyen que el 82.2% tiene comunicación nivel medio y el 97,8% sufre violencia psicológica tipo leve. Se concluye los hogares disfuncionales no favorecen un buen desarrollo a la sociedad y que la violencia psicológica es perjudicial porque no deja rastros físicos, pero si mentales.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Definición de comunicación

La comunicación es un proceso, donde los seres humanos transmiten y comparten ideas, mensajes e información. Por su parte, Guerrero (2019) nos dice que la comunicación es el intercambio de mensajes, mediante el uso de expresiones verbales (como la transmisión de información e ideas) y no verbales (tono, postura, gestos, emociones).

Asimismo, Aguilar (2017) plantea que la comunicación es la clave primordial para que las funciones de la familia puedan llevarse adecuadamente. Estos autores expresan que si no existiera una buena comunicación, no habría una buena toma de decisiones, no se podría establecer vínculos emocionales y no habría una adecuada resolución de conflictos.

2.2.2 Definición de comunicación familiar

La comunicación en la familia se manifiesta a través de la interacción de sus miembros; permitiéndoles desenvolverse. Este proceso depende del contexto y nivel familiar que se tenga con los progenitores (Sobrino, 2008). La comunicación familiar facilita a que cada miembro pueda crecer, desarrollarse y resolver sus conflictos.

2.2.3 Tipos de comunicación

Santos (2012) considera que existen tres tipos de comunicación, los cuales son:

Comunicación oral es la más común y se establece mediante la interacción entre dos o más personas, se emplean mediante el uso del lenguaje y expresiones; tales como el uso de miradas, gestos y posturas; demostrando al interlocutor actitudes de rechazo, aceptación, afirmación y duda.

Comunicación visual es un proceso donde la transmisión y recepción de información se da a través ideas o mensajes visuales; es decir que, es recibida por el órgano de la vista a través de dibujos o imágenes.

Comunicación escrita este método o proceso comunicativo se da a través del uso de las palabras, donde el emisor se encarga de emitir y recibir textos escritos.

Hofstadt (2003) Nos dice que el ser humano tiene diferentes estilos de comunicación; de las cuales pueden incluir la manera de expresar sus ideas, sentimientos y

emociones; la cual está determinada en la manera de cómo nos relacionarnos con nuestro entorno social.

Comunicación pasiva es aquella donde la persona no sabe expresarse adecuadamente, vive preocupado(a) por satisfacer las necesidades ajenas y prefiere que otros antepongan sus decisiones; es decir, son personas que no defienden sus derechos y no piensa por sí mismos. Esto podría ocasionarle sentimientos de desmotivación y poco interés para realizar sus actividades diarias, baja autoestima, con sentimientos de culpabilidad, pérdida del interés social y depresión.

Comunicación agresiva es aquella donde la persona se preocupa por defender a cualquier precio sus decisiones, sin importarles faltar el respeto a los demás; frecuentemente se enfrentan por este motivo. Esta persona no tiene la habilidad de resolución de problemas, guarda rencor al no conseguir lo que desea, tiene sentimientos de impotencia, suele tener la apariencia o una imagen violenta para los demás y se caracteriza ser poco sociable.

Comunicación asertiva es aquella persona que sabe expresarse de manera correcta, adecuada y sin lastimar a los demás; asimismo, es una persona empática. Estos individuos tienden a ser vistos como serenos, mantienen la escucha activa, saben resolver los conflictos y son responsables reconociendo sus errores.

2.2.4 Definición de violencia

Salas (2017) la violencia es todo comportamiento abusivo; el cual se manifiesta mediante la acción del agresor hacia la víctima, mediante el uso de golpes en el cuerpo, patadas, empujones, puñetes, humillaciones, intimidaciones, palabras agresivas y denigratorias, etc. Las heridas ocasionadas pueden ser de manera física y/o emocional. También, los protagonistas suelen mantener algún tipo de relación o parentesco. Así pues, la Ley N°26260 define lo que violencia intrafamiliar como “*cualquier acción u omisión que cause daño físico o psicológico, maltrato sin lesión inclusive la amenaza o coacción graves maltrato sin lesión, inclusive la amenaza o coacción graves y/o reiteradas, así como la violencia sexual que se produzca entre cónyuges, ex cónyuges, convivientes, ex convivientes, ascendientes y descendientes, parientes y etc.*” (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2019, p. 37)

2.2.5 Definición de violencia psicológica

Según la Real Academia de la Lengua Española (2001) la violencia psicológica se produce a través de acciones del agresor mediante el uso de palabras hirientes, como el uso de amenazas, manipulación, chantajes, humillaciones, hostigamientos, control de decisiones o acciones e insultos contra el individuo o miembros del núcleo familiar.

2.2.6 Tipos de violencia

Para la ley N°26485 del Ministerio de Salud (2000) define tres tipos de violencia, las cuales son:

Física son agresiones que atentan y dañan al cuerpo de un individuo, se manifiestan a través de golpes, estrujones, patadas, cachetadas, jalones de cabello o de manera directa con el uso de algún objeto o fuerza corporal.

Sexual se incluye los actos sexuales físicos no deseados; es decir los que se realizan en contra la voluntad de la víctima; incluyendo tocamientos indebidos, exposición pornográfica y violación.

Emocional es toda omisión de los derechos del individuo, el agresor ejerce control en las conductas, acciones y decisiones de la víctima, usando métodos de intimidación, manipulación, aislamiento, degradación, humillación, amenaza u otro cualquier comportamiento que implique un perjuicio en la salud mental.

Es por eso, la Gobernación de México (2003) estipula que existen otros de violencia, las cuales son:

Violencia patrimonial/ económica su incidencia es mayor en mujeres, las cuales son obligadas a hacer dependientes financieramente de sus conyugues. Este tipo de violencia es cuando se ejerce un control, se limitan sus ingresos económicos y su disposición o cuando se les priva de los medios indispensables para vivir.

Violencia familiar en un acto abusivo de poder intencionado y repetitivo, el cual se da mediante el dominio, sometimiento, control o agresión física, psicológica, patrimonial/ económica e incluso sexual dentro del círculo familiar. El agresor debe mantener una relación de parentesco por consanguinidad, matrimonio, concubinato o de convivencia.

2.2.7 Fases de la violencia

Las víctimas de la violencia suelen pasar por diferentes etapas o fases; es por eso que, Reyes (2017) planteó las fases de violencia, las cuales giran en un ciclo de manera repetitiva en la vida del agresor y víctima.

Fase 01: Acumulación de atención esta fase puede durar semanas o meses, donde el estrés puede aumentar en la relación sentimental y caer la comunicación; suele iniciarse con ofensas, insultos, descalificaciones o amenazas.

Fase 02: Fase aguda o de crisis es aquí donde la tensión revienta; es decir, es un periodo explosivo e impredecible que puede durar aproximadamente 24 y 72 horas, como consecuencias se ven resultados de lesiones serias que pueden llegar hasta la muerte. La incidencia de esta fase se debe al estado emocional del abusador; mientras que la víctima intenta sobrevivir a dicho abuso.

Fase 03: Fase de calma o luna de miel es aquí donde el agresor demuestra un falso arrepentimiento, suplicando perdón y además una falsa promesa, indicando que nunca más volverá a suceder una situación similar a la anterior. La víctima muchas veces cree en el arrepentimiento de su agresor, mientras que él se finge mostrarse en un estado vulnerable, causando en la víctima un sentimiento de culpa y responsabilidad por los hechos ocurridos; sin embargo, no pasa mucho tiempo del ataque ocurrido y vuelve a ser víctima, repitiéndose el ciclo desde la primera fase, generando un círculo interminable o vicioso.

2.2.8 Impacto de la violencia

El Ministerio de la Salud (2000) expresa que la violencia tiene repercusiones en los diferentes ámbitos que se desarrolla el individuo, los cuales se detallan:

Ámbito educativo los colegios son un lugar de importancia donde los niños(as), adolescentes socializan con sus pares. En algunas ocasiones los profesores realizan maltratos hacia sus estudiantes, usando humillaciones, insultos verbales; llegando a discriminar la raza, sexo, condición económica; esto afecta a los estudiantes en la confianza y autoestima, ocasionando sentimientos de inseguridad y agresividad, timidez, rechazo o fobia escolar; facilitando la aparición de problemas de conducta y aprendizaje. Por otro lado, los que son víctimas en su hogar, suelen presentar dificultades en el rendimiento y en sus relaciones interpersonales.

Ámbito laboral la violencia familiar afecta la vida laboral normal, reduciendo sus habilidades y potenciales, ocasionando una pérdida de concentración y atención cuando se encuentran en su centro de trabajo.

Ámbito familiar se establece cuando existen normas demasiadas estrictas; las cuales impide el fomento de las habilidades sociales, entre ellas la toma de decisiones, manejo adecuado del estrés, comunicación, favoreciendo la dependencia. Asimismo, desarrollan una desconfianza básica hacia el mundo adulto, con sus normas y pautas; promoviéndose conductas de extrema pasividad o rebeldía que incrementan el riesgo de violencia y pandillaje.

Sobre la persona diversas investigaciones indican que los niños (as) de familias violentas son víctimas de maltratos, los efectos producidos se pueden expresar como incapacidad para experimentar placer, desorganización, temor, hipervigilancia y desconfianza, problemas de interrelación social y agresividad, baja autoestima, incapacidad para enfrentarse y dominar situaciones críticas.

2.2.9 Teoría sistémica

El enfoque sistémico se encarga de estudiar las manifestaciones de relación y comunicación del grupo; encargándose de los componentes que puedan surgir, partiendo del individuo y como se interrelaciona entre sí, con su entorno familiar, laboral y sentimental. (Feixas et al., 2016). Para concluir, el enfoque sistémico es un modelo evaluación e interpretación familiar. La familia es un conjunto con identidad que se encuentra diferenciada del resto y que a su vez está en un continuo proceso de cambio.

Ferrer-Honores et al, (2013) para Olson, las funciones de la familia se dan mediante la interacción emocional de los miembros (*cohesión*) y algunas veces su estructura varía, venciendo los conflictos familiares (*adaptabilidad*).

2.3. Hipótesis

Ho: No existe asociación entre la comunicación familiar y violencia intrafamiliar en estudiantes de una universidad, Chiclaya, 2022

H₁: Existe asociación entre la comunicación familiar y violencia intrafamiliar en estudiantes de una universidad, Chiclaya, 2022

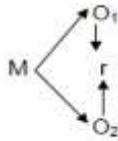
III. METODOLOGIA

3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación

El nivel de investigación fue relacional porque buscó demostrar dependencia probabilística entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en universitarios. Por lo que la estadística bivariada permitió hacer asociaciones (chi cuadrado) y medidas de asociación; o relaciones y medidas de correlación (correlación de pearson) (Supo, 2014).

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y analítico, porque el análisis estadístico fue bivariado (Supo, 2014).

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque permitió conocer los factores relacionados a la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022 (Supo, 2014).



M: 160 estudiantes universitarios

O1: Comunicación familiar

O2: Violencia intrafamiliar

R: Relación

3.2. Población y muestra

El universo estuvo constituido por estudiantes de nivel universitario. La población fue constituida por universitarios de la universidad Uladech Católica, que debieron cumplir con los criterios de elegibilidad (Supo, 2014).

3.2.1 Población

La presente investigación contó con una población aproximada de 1200 estudiantes universitarios de la Uladech Católica, perteneciente a ambos sexos, los encuestados se encuentran residiendo en las diferentes sedes de la universidad.

3.2.2 Muestra

A partir de la población seleccionada, se determinó un tamaño de muestra con un total de $n=160$ estudiantes universitarios, quienes cumplieron con todos los criterios de elegibilidad.

3.2.3 Técnica de muestreo

Teniendo en cuenta que la población sobrepasa los recursos destinados para la presente investigación, se optó por trabajar con un muestreo no probabilístico por conveniencia con un total de $n=160$ estudiantes universitarios. Para ello, se realizó el permiso correspondiente a la escuela profesional de psicología para evaluar a los estudiantes.

3.2.4 Los criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Estudiantes matriculados en la universidad Uladech Católica
- Estudiantes de las diferentes filiales de la universidad Uladech Católica.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes mayores de 15 años.

Criterios de exclusión

- Estudiantes con dificultades con la comprensión y desarrollo del instrumento.
- Estudiantes que no contestaron la totalidad de los ítems plasmados en los instrumentos.

3.3. Variables. Definición y operacionalización

3.3.1 Variable independiente: Comunicación familiar

3.3.2 Variable dependiente: Violencia Intrafamiliar

3.3.3 Definición y operacionalización

Variable de asociación	Definición operacional	Dimensiones / Indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Comunicación familiar	Es el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. La escala se compone de 10 ítems de tipo Likert, cuya valoración es 1(extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3(indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho); con una puntuación máxima de 50 y mínima de 10.	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica
Variable de supervisión	Definición operacional	Dimensiones / Indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Violencia intrafamiliar	Es toda acción que produce daño físico y/o emocional; los protagonistas suelen mantener algún tipo de relación o parentesco. Se manifiesta mediante golpes en el cuerpo, patadas, empujones, puñetes, humillaciones, intimidaciones, palabras agresivas denigratorias, etc. La escala consta de 06 dimensiones y es tipo Likert estructurado para medir el tipo y severidad de la violencia intrafamiliar.	Violencia física Violencia psicológica Violencia sexual Violencia social Violencia de género Violencia patrimonial	Leve Moderada Severa	Categórica, ordinal, politómica

Tabla 1

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de información

3.4.1. Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de asociación fue la encuesta, la cual consistió en el recojo de información a través de cuestionarios de manera directa. En cambio para la evaluación de las variables de supervisión se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.4.2 Instrumentos

El instrumento utilizado fue *Family Communication Scale* – FCS, de Olson (2006). En el Perú fue adaptado por Copez, Villarreal y Paz (2016) los cuales reportaron índices aceptables con propiedades métricas. El índice de confiabilidad α de cronbach de la escala es .90. Asimismo, se utilizó la *Escala de violencia intrafamiliar* –VIFJ4, teniendo como autor al Dr. Julio Jaramillo Oyervide. Este instrumento fue útil para el diagnóstico del tipo y severidad de la violencia intrafamiliar. La escala VIFJ4 mantiene su consistencia interna a través del tiempo, con una α de Cronbach inicial de 0,938, y un alfa de cronbach re test de 0,944.

3.5. Método de análisis de datos

Teniendo en cuenta que, el estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, nominales, y aunque son politómicas (por lo que se requiere su dicotomización, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se usó la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de $\alpha = 5\% = 0,05$. El análisis estadístico fue bivariado. El procesamiento de los datos se realizó a través del programa microsoft excel 2013 y el software estadístico SPSS 22.

3.6 Aspectos éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al director de la escuela profesional de psicología de la sede central y el consentimiento informado aceptado por los participantes del estudio. Se consideró los siguientes principios éticos:

Protección a las personas: Es donde se trabaja con personas, por ende, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y privacidad.

En el presente estudio realizado se tiene en cuenta que las personas que son sujetos de investigación participan voluntariamente y disponen de información adecuada, además se tiene en cuenta el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Libre participación y derecho a estar informado: Referimos a la información que se brinda a las personas participantes referentes a los propósitos y fines de la investigación que se está llevando a cabo, también tenemos en cuenta que son libres de participar sin obligación.

Para la investigación se toma la manifestación de aceptación de la persona que participa, brindándonos de esta manera su consentimiento para tomar la información para los fines correspondientes.

Beneficencia no maleficencia: Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones.

En la presente investigación los sujetos investigados no presentan ningún tipo de riesgo en su integridad física o mental.

Justicia: Se tiene en cuenta ante todo la justicia y el bien común, es decir no debemos poner los intereses personales, la investigación se debe desarrollar de una forma equilibrada reconociendo las limitaciones y sesgos, para un trabajo sin manipulaciones y no dar lugar a prácticas injustas.

Integridad científica: El investigador responsable tiene que mantener su integridad al momento de realizar un estudio, evitando todo tipo de mal intención que se pueda dar en el transcurso de la investigación. Además de garantizar la veracidad en todo el proceso de la investigación, desde el inicio hasta la obtención y comunicación de resultados.

IV. RESULTADOS

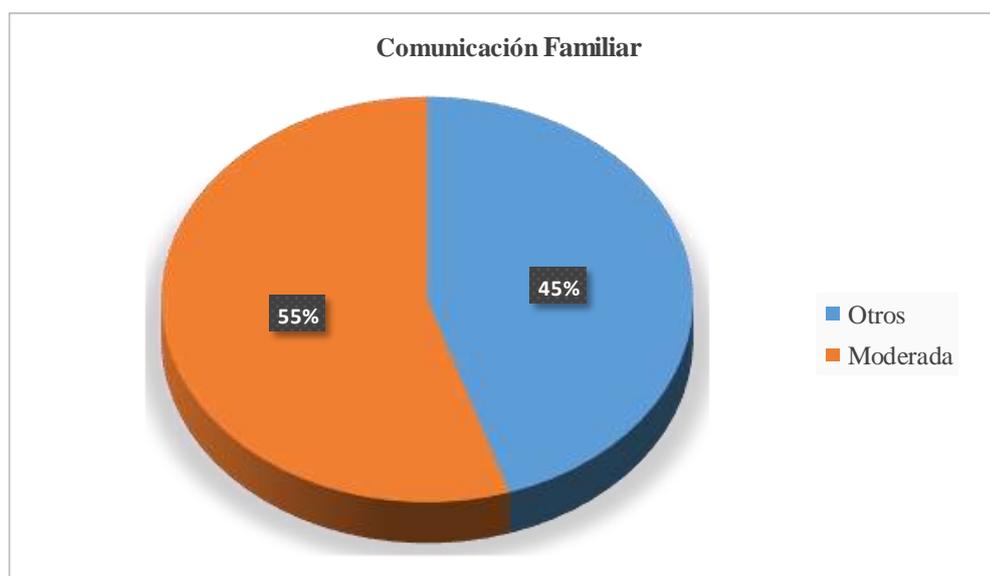
Tabla 2

Comunicación familiar en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022

Comunicación familiar	f	%
Otros	72	45.0
Medio	88	55.0
Total	160	100.0

Nota. En la tabla podemos observar que del 100% de encuestados mencionaron que el 88 refiere tener una comunicación tipo media con su familia con el 55%.

Figura 1



Interpretación: En la figura 01 podemos describir que del 100% de estudiantes universitarios encuestados, el 55% describe que tiene una comunicación familiar tipo media y el 45% tiene otros estilos de comunicación (baja, alta).

Tabla 3

Violencia intrafamiliar en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022

Violencia intrafamiliar	f	%
Otros	96	60.0
Moderada	64	40.0
Total	160	100.0

Nota. De la población encuestada la mayoría de universitarios pertenece a un nivel moderado en violencia intrafamiliar con un 60%.

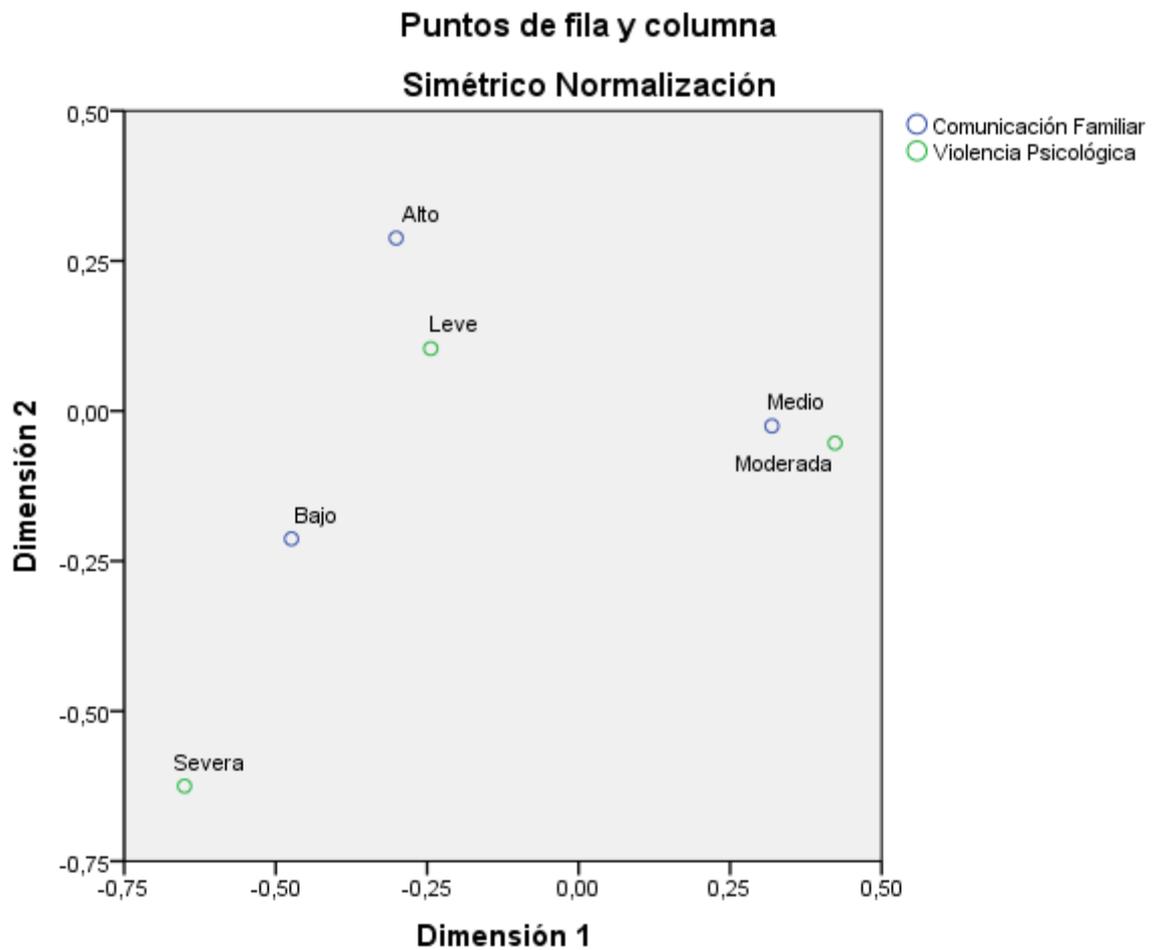
Figura 2



Interpretación: En la figura 02 podemos describir que del 100% de estudiantes universitarios encuestados, el 60% describe que sufre violencia a nivel moderado y el 40% padece otros niveles de violencia.

Figura 3

Gráfico de puntos de la dicotomización de comunicación familiar y violencia intrafamiliar en estudiantes de una universidad, Chicbote, 2022



Nota. Los puntos más cercanos para la dicotomización de las variables son medio para comunicación familiar y moderada para violencia intrafamiliar.

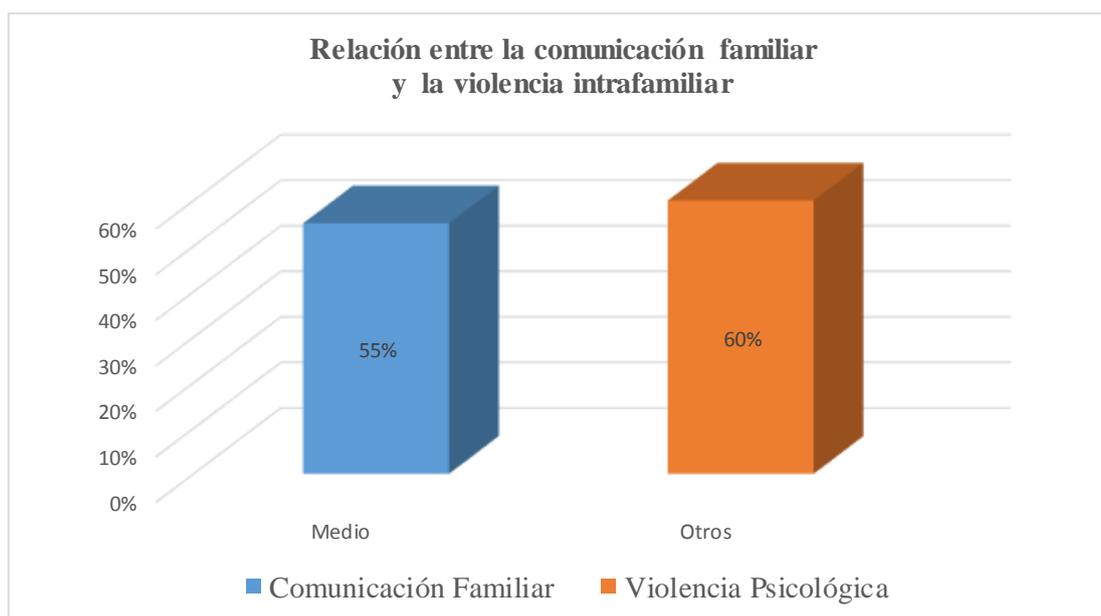
Tabla 4

Relación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022

Comunicación familiar dicotomizada						
Violencia intrafamiliar	Otros		Medio		Total	
	f	%	f	%	f	%
Otros	48	30.0%	48	30.0%	96	60.0%
Moderada	24	15.0%	40	25.0%	64	40.0%
Total	72	45.0%	88	55.0%	160	100.0%

Nota. La comunicación familiar es indistinta al tipo de violencia intrafamiliar que pertenezca la población estudiada

Figura 4



Interpretación: En la figura 04 podemos describir que del 100% de estudiantes universitarios encuestados, el 55% describe que tiene una comunicación familiar media y el 60% padece un nivel moderado en violencia; es decir que, las variables comunicación familiar y violencia intrafamiliar son indistintas en esta investigación.

Tabla 5

Ritual de significancia estadística

Hipótesis

Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022

H₁: Existe relación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022

Nivel de significancia

Nivel de Significancia(alfa) $\alpha=5\% = 0,05$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de Independencia

Valor de P =0,119471x = 11,94%

Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 16,3% no existe asociación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022

Toma de decisiones

No existe relación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022

V. DISCUSIÓN

La presente investigación determinó el grado de asociación de las variables de comunicación familiar y violencia intrafamiliar. Los resultados obtenidos evidencian que no existe relación entre las variables, encontrándose en un nivel medio en comunicación familiar y un nivel moderado en violencia intrafamiliar; lo referido se explicaría porque los estudiantes encuestados no suelen expresarse adecuadamente en sus hogares, viven preocupados por satisfacer necesidades ajenas, anteponen o defienden a cualquier precio sus decisiones, no exteriorizan sus necesidades, padres autoritarios, indisciplina de los jóvenes y etc.

No obstante, el primer resultado al ser comparado con los antecedentes buscados guardan diferencias a la de Garcés-Prettel, et al (2018) el cual indica que el 70% de estudiantes han sufrido agresiones físicas-verbales y tienen una comunicación ofensiva entre padres e hijos (38.3%); Por su parte, Aguilar (2017) plantea que la comunicación es la clave primordial para que las funciones de la familia puedan llevarse adecuadamente (función cuidado y cooperación, socializadora, afectiva, entre otros). Así pues que, el contexto cultural puede ocasionar diferencias en las relaciones de comunicación y violencia, debido a la falta de consideración y respeto que existe entre padres e hijos.

Gallegos-Guajardo, et al (2016) concluye en su investigación que las familias saludables deben mantener un nivel de flexibilidad, unión, contentamiento y comunicación para encontrar una menor incidencia en violencia en los hogares. El ser humano al tener diferentes estilos de comunicación; ya sea en la manera de expresar sus ideas, sentimientos, emociones determinará el grado de relación que tendrá con su entorno (Hofstadt, 2003).

Huamán (2020) menciona que la comunicación y violencia se aprecia en un nivel medio con el 74,0%; por el contrario a la investigación realizada, estos resultados indican que el nivel de comunicación de los estudiantes es medio-bajo y que existen factores que pueden influenciar la mala comunicación en el hogar y puede ser ocasionados por malentendidos, fallas en la forma en que se trasmite y expresan los mensajes (Hofstadt, 2003).

Hanco (2015) revela que los índices de violencia familiar está a poca frecuencia con el 85.7% y 50% se expresan de manera intrapersonal, interpersonal y masiva,

afirmando la relación entre sus variables; de la misma manera, los problemas de comunicación se presentan porque muchas veces los adolescente y/o jóvenes no exteriorizan sus necesidades y por la presencia de distorsiones o barreras en el proceso de comunicarse (Instituto Nacional de Estadística de la Información, 2019).

Rivadeneira (2020) concluye que la comunicación familiar se posiciona en un nivel bajo (52,9%) y en violencia psicológica (64,4%) en un nivel moderado, existiendo una relación significativa. Lo que significa que la mayoría de estudiantes sufren violencia psicológica, el cual consiste en sufren humillaciones, burlas, desprecios, amenazas, insultos o ridiculizamos, entre otros (RAE, 2001).

Zevallos (2022) halló que existe que correlación significativa en su investigación sobre violencia psicológica y comunicación familiar. La violencia puede generar conflictos en la dinámica familiar, consumo de bebidas alcohólicas y abuso de drogas en los jóvenes; esto puede darse por falta de tiempo de los progenitores, falta de paciencia, padres autoritarios y otras veces la indisciplina de los jóvenes (Ministerio de la Salud, 2000).

En los objetivos específicos sobre la comunicación familiar se halló que del 100% (n=160) de la muestra estudiada el 55,0% (n=88) obtuvo un nivel medio de comunicación familiar y el 60,0% (n=96) violencia moderada. Este resultado es diferente a la de Garcés-Prettel, et al (2018), Gallegos-Guajardo, et al (2016) quienes hallaron que la mayoría de encuestados sufren agresiones físicas y emocionales y comunicación tipo ofensiva con sus padres y que a mayor dinámica familiar menor observación de violencia. Lo que significa que los estudiantes mantienen una comunicación pasiva-agresiva a la hora de relacionarse con sus progenitores y/o muchas veces no saben exteriorizar sus opiniones de manera asertiva (Hofstadt, 2003).

Por lo contrario, Huamán (2020), Hanco (2015), Rivadeneira (2020) y Zevallos (2022) hallaron que existe una correlación significativa en comunicación familiar y violencia intrafamiliar; este resultado no mantiene semejanza con la muestra de estudio por que la aplicación de los instrumentos se realizó de manera virtual, la muestra fue probabilística aleatorio simple y los factores socioculturales son diferentes.

VI. CONCLUSIONES

Esta investigación concluye que no existe asociación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022. Lo que más ayudo a entender la investigación fue que los universitarios encuestados no suelen expresarse adecuadamente, viven preocupados por satisfacer necesidades ajenas, anteponen sus decisiones, otras veces la defienden a cualquier precio sin importar faltar de respeto de los demás, y por ende, la violencia intrafamiliar se aprecia mediante toda acción que genera desagrado o control en las acciones, comportamientos y decisiones de otro individuo.

Lo más difícil de esta investigación fue encontrar la ayuda necesaria por parte de la muestra de estudio, debido que se desarrolló de manera virtual por motivos de confinamiento, por la pandemia del covid19.

Los resultados del primer objetivo específicos revelan que del 100% (n=160) de la muestra estudiada el 55,0% (n=88) obtuvo un nivel medio de comunicación familiar, es decir que las familias se sienten bien y que pueden tener algunas preocupaciones cuando se relacionan entre sí.

Los resultados del segundo objetivo específicos revelan que del 100% (n=160) de la muestra estudiada el 60,0% (n=96) padece violencia intrafamiliar tipo moderada (física, patrimonial, económica, sexual, de género).

VII. RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta que más de la mitad de universitarios presentan un nivel de comunicación media y violencia moderada, se recomienda a los coordinadores, docentes de tutoría realizar talleres y charlas para lograr una comunicación adecuada, de igual manera, buscar apoyo y un acompañamiento psicológico para evitar conflictos.

Sensibilizar en los hogares e instituciones sobre las relaciones intrafamiliares y/o sociales con la finalidad de educar en valores, psicoeducación y la defensa de derechos personales; fomentando la unión y respeto en el contexto social donde se desarrollen.

Se recomienda a los profesionales de la salud mental interesados en las variables de estudio realizar más estudios con mayor población; de tal manera que esta investigación sirva de evidencia para futuras investigaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar Arias, C. G. (2017). *Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de Olson en adolescentes tardíos*. [Tesis de grado académico de bachiller, Universidad de Cuenca]. Repositorio UCUENCA
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28397>
- Cudris Torres L.; Moron Cotes M. L.; Borja Acuña Y. y Bahamon Muneton, M. J. (2017). *Análisis de la comunicación familiar: un estudio realizado con estudiantes universitarios de Valledupar*. Trabajo de investigación. Universidad Simón Bolívar. Colombia.
https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/1120/Cap_9_An%C3%A1lisis_Comunicaci%C3%B3n.pdf?sequence=14&isAllowed=y
- Espinoza-Gómez, F., Zepeda-Pamplona, V., Bautista-Hernández, V., Hernández-Suárez, C., Newton-Sánchez, O. y Plasencia-García, G. (2010). Violencia doméstica y riesgo de conducta suicida en universitarios adolescentes. *Salud Pública México*. 52(3), 213-219. <https://www.medigraphic.com/pdfs/salpubmex/sal-2010/sal103e.pdf>
- Feixas, G., Muñoz, D., Compañ, V. y Montesano, A. (02 de enero del 2016). *El modelo sistémico en la Intervención Familiar*.
http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistematico_Enero2016.df
- Ferrer-Honores, P., Miscán-Reyes A., Pino-Jesús M., Pérez-Saavedra V. (2013). Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en familias con un niño que presenta retardo mental. *Revista enfermería Herediana*. 6(2) ,51-58.
<https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2013/febrero/funcionamientofamiliarsegunelmodelocircumplejodeolson.pdf>
- Garcés-Prettel, M.; Santoya-Montes, Y.; Jiménez-Osorio, J. (2020). Influencia de la comunicación familiar y pedagógica en la violencia escolar. *Revista Comunicar*. 28(63) ,1-10. <https://doi.org/10.3916/C63-2020-07>
- Gallegos-Guajardo, J.; Ruvalcaba-Romero, N.A.; Castillo-López, J. y Ayala-Díaz, P.C. (2016). Funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos. *Acción Psicológica*. 13(2), 69-78.
<https://scielo.isciii.es/pdf/acp/v13n2/1578-908X-acp-13-02-00069.pdf>

- Huamán Guerra, T. (2020). *Comunicación familiar y violencia familiar en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa del distrito de San Miguel, Ayacucho-2020*. [Tesis de grado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio ULADECH.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/20128/ADOLESCENTES_ESTUDIANTES_COMUNICACION_FAMILIAR_VIOLENCIA_FAMILIAR_HUAMAN_GUERRA_TONY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hanco Condori, J.V. (2017). *Violencia familiar y los niveles de comunicación de los estudiantes de la especialidad de lengua, literatura, psicología y filosofía FCEDUC-UNA-Puno*. [Tesis de grado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio UNA.
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5636/Hanco_Condori_Jos%ca9_Vladimir.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hofstadt Van-der, C. J. (2003). *El libro de las habilidades de la comunicación*. Díaz de Santos. <https://actiweb.one/elartedehablar/archivo5.pdf>
- Gobernación de México. (17 de febrero del 2003). *Ficha técnica: Tipos de violencia de género*. <http://ordenjuridico.gob.mx/index.php#gsc.tab=0>
- Instituto Nacional de Estadística de la Información. (15 de agosto del 2019). *Perú: Indicadores de los resultados de los programas presupuestales, primer semestre 2019*[Archivo pdf]. INEI.
https://proyectos.inei.gob.pe/endes/2019/ppr/Indicadores_de_Resultados_de_los_Programas_Presupuestales_ENDES_Primer_Semestre_2019.pdf
- Ministerio de la Salud. (17 de setiembre del 2000). *Violencia familiar y maltrato infantil situación de la violencia familiar en el Perú*. [Archivo pdf]. MINSA.
http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/3436.pdf?_cf_chl captcha tk _pmd Y g7 Mf2IYYrmaBwhcjPwIhw.udIGBC6ZywKIJxv5In8-1632274845-0-gqNtZGzNAtCjcnBszQN9
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (17 de agosto del 2019). *Violencia en cifras: Departamento de Ministerio de la Mujer de Perú, CEM-2019*. [Archivo pdf]. MIMP. https://www.mimp.gob.pe/contigo/contenidos/publicar-articulos/server/php/files/informe-estadistico-01-2019_PNCVFS-UGIGC.pdf

Observatorio Nacional de la Violencia contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar. (2018). *Magnitud de los casos atendidos por los CEM*.

[https://observatorioviolencia.pe/datospncvfs/#Estadisticas del Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual - MIMP](https://observatorioviolencia.pe/datospncvfs/#Estadisticas_del_Programa_Nacional_Contra_la_Violencia_Familiar_y_Sexual_-_MIMP)

Rivadeneira Vacas, L. M. (2022). *Relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020*. [Tesis de grado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio ULADECH. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26521/COMUNICACION_FAMILIA_RIVADENEIRA_%20VACAS_%20LUZ_%20MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Salas Asencios, L. (23 de noviembre del 2017). *Violencia intrafamiliar y de género: el ciclo de la violencia y secuelas psicológicas* [Archivo pdf]. MPFN. https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/2095_ciclo_y_sexuelas_vf.pdf

Santos García, D. V. (2012). *Fundamentos de la Comunicación*. Red Tercer Milenio [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Fundamentos de comunicacion.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Fundamentos_de_comunicacion.pdf)

Supo, J. (2014) Seminarios de Investigación Científica. <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Zevallos Ahuanari de Flores, J. E. (2022). *Relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores del asentamiento humano Manatay, Pucallpa, 2021*. [Tesis de grado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio ULADECH. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26398/COMUNICACION_FAMILIA_ZEVALLOS_%20AHUANARI%20_DE_%20FLORES_JENNY_%20EDITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 01 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Métodos	
¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022?	General	Ho: No existe asociación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022.	Comunicación familiar	Sin dimensiones	-El tipo de estudio fue de enfoque cuantitativo -El nivel correlacional. -El diseño no experimental.	
	Específicos				-El universo son los estudiantes. -La población estuvo constituida por los estudiantes universitarios de la Uladech de la escuela de psicología.	
	-Describir la comunicación familiar en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022				-Describir la violencia intrafamiliar en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022	-Dicotomizar la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022.

Anexo 02 Instrumento de recolección de información

N°

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

I. INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN:

- Sexo: Masculino () Femenino () 2. Edad: _____
- Tipo de familia: Nuclear () Monoparental () Reconstruida () Extensa () Adoptiva ()

II. ESCALA DE COMUNICACIÓN (FCS)

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás una de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrara cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1.Totalmente desacuerdo	2.Generalmente en desacuerdo	3. Indeciso	4.Generalmente de acuerdo	5.Totalmente de acuerdo
-------------------------	------------------------------	-------------	---------------------------	-------------------------

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otro					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Escala de Medición de la Violencia Intrafamiliar (VIFJ4)

Instructivo: Por favor conteste todas las preguntas que se presentan a continuación con absoluta seriedad y sinceridad. Marque con una X la respuesta que usted considere apropiada, la información que usted proporcione es estrictamente confidencial.

PREGUNTAS	SI	NO
¿EL AGRESOR CONSUME ALCOHOL?		
¿EL AGRESOR CONSUME ALGÚN TIPO DE DROGA?		

	PREGUNTAS	RESPUESTAS				
		Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
Violencia Física						
1	¿Su pareja le pega?					
2	¿Su pareja le ha hecho moretones cuando le golpea?					
3	¿Ha sangrado a causa de los golpes recibidos por su pareja?					
4	¿Por los golpes recibidos por su pareja ha necesitado atención médica?					
Violencia Psicológica						
5	¿Su pareja le hace callar cuando usted da su opinión?					
6	¿Su pareja le insulta en frente de otras personas?					
7	¿Su pareja le ha sido infiel?					
8	¿Su pareja ha amenazado con suicidarse si le abandona?					
9	¿Usted siente temor cuando su pareja llega a la casa?					
Violencia Sexual						
10	¿Su pareja le ha dicho que sexualmente no le satisface?					
11	¿Su pareja le obliga a tener relaciones sexuales cuando usted no desea?					
12	¿Su pareja le prohíbe asistir a control médico?					

	ginecológico?					
13	¿Su pareja le prohíbe el uso de métodos anticonceptivos?					
14	¿Su pareja le prohíbe embarazarse?					
15	¿Su pareja le ha obligado a abortar?					
Violencia Social						
16	Su pareja se pone molesta cuando usted se arregla?					
17	¿Su pareja le impide hablar por celular con otras personas?					
18	¿Su pareja le amenaza con golpearle si usted sale de su casa sin el permiso de él?					
19	¿Su pareja se pone celoso cuando usted habla con otras personas?					
Violencia Patrimonial						
20	¿Su pareja ha roto las cosas del hogar?					
21	¿Su pareja le ha impedido el ingreso a su domicilio?					
22	¿Su pareja le limita el dinero para los gastos del hogar?					
Violencia de Género						
23	¿Al momento de tomar decisiones su pareja ignora su opinión?					
24	¿Su pareja nunca colabora en las labores del hogar?					
25	¿Su pareja le impide tener un trabajo remunerado, fuera de casa?					

Realizado por: Jaramillo J. y col.

Anexo 03 Validez del instrumento

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Nombre original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos.

Escala de Violencia Intrafamiliar (VIFJ4)

Nombre Original: *Construcción de una escala de Violencia Intrafamiliar*

Autor: Dr. Julio Jaramillo Oyervide

Objetivo:

La escala VIFJ4 es un instrumento útil para el diagnóstico del tipo y severidad de la violencia intrafamiliar.

Administración:

- Individual o grupal.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Estudio de tipo cuantitativo de construcción de una prueba diagnóstica, denominado test VIFJ4 que consta de seis dimensiones: violencia física, psicológica, sexual, social, de género y patrimonial.

La escala VIFJ4 mantiene su consistencia interna a través del tiempo, con un Alfa de Cronbach inicial de 0,938, y un Alfa de Cronbach Retest de 0,944.

Anexo 03 Confiabilidad del instrumento

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

<i>Escala de comunicación familiar</i>		
	Pc	Pd
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38

	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Escala de Violencia Intrafamiliar (VIFJ4)

Análisis de confiabilidad

Se tomó como referencia al universo de 2.555 mujeres que asistieron a las Comisarías de la Mujer de la ciudad de Cuenca en el año 2011(14). Universo finito y homogéneo (N=2555). Selección y tamaño de la muestra: El cálculo de la muestra se realizó en base a un universo finito, utilizando el programa Epi Info 6.0, con un nivel de confianza del 95%, prevalencia esperada del 60%, peor aceptable del 65%. Con estos valores se obtuvo una muestra de 324, más un 10% de posibles pérdidas, la muestra total fue de 356 participantes.

Calificación e interpretación

Se asignó a los ítems una escala tipo Likert, correspondiendo: “casi nunca” a un valor de un punto, “pocas veces” a un valor de dos, “a veces” a un valor de tres, “muchas veces” a un valor de cuatro, y “casi siempre” a un valor de cinco puntos.

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Severidad de la violencia	Física	Psicológica	Sexual	Social	Primordial	De género	Puntaje total
Leve	≤4 puntos	≤8 puntos	≤6 puntos	≤5 puntos	≤4 puntos	≤4 puntos	≤35 puntos
Moderada	5-11 puntos	9-16 puntos	7-12 puntos	6-13 puntos	5-9 puntos	5-10 puntos	36-67 puntos

Severa	≥ 12 puntos	≥ 17 puntos	≥ 13 puntos	≥ 14 puntos	≥ 10 puntos	≥ 11 puntos	≥ 68 puntos
---------------	---------------------	------------------	---------------------	---------------------	------------------	---------------------	---------------------

Realizado por: Jaramillo J. y cols.

Nota: En caso que el agresor consuma alcohol y/o drogas se deberá adicionar 3 puntos a la suma final. Las personas que obtengan valores superiores a 68 deberían ser consideradas como personas de alto riesgo de sufrir lesiones incapacitantes y/o riesgo de femicidio.

Anexo 05 Formato de consentimiento informado



PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, la investigadora y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula: Comunicación Familiar y Violencia Intrafamiliar en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022 y es dirigido por Díaz León Melisa, investigadora de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. El propósito de la investigación es: describir la comunicación familiar y violencia intrafamiliar en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 15 minutos aproximadamente de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted puede solicitar cualquier información escribiendo al correo melisardl7@gmail.com. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

Fecha:

Correo electrónico:

Firma del participante:

Firma del investigador:

Anexo 06 Documento de aprobación para la recolección de la información



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Chimbote, 29 de marzo del 2022.

CARTA N°00255-2022-DIR- EPP-FCCS-ULADECH Católica

Sr.

Mg. Willy Valle Salvatierra

Director de la Escuela Profesional de Psicología Uladech Católica

Presente:

A través del presente, reciba Ud. el cordial saludo en nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para solicitarle lo siguiente:

En cumplimiento del Plan Curricular del programa de psicología la estudiante DIAZ LEON MELISA RAQUEL, viene desarrollando la asignatura de Tesis II, a través de un trabajo de investigación denominada "Comunicación Familiar y Violencia Psicológica en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022."

Para ejecutar su investigación, el alumno ha seleccionado la institución que Ud. dirige, por lo cual se remite el presente documento.

Es propicia la oportunidad, para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
Mg.
Mg. WILLY VALLE SALVATIERRA
DIRECTOR

WVS/sgo

Archivo

Anexo 07 Evidencias de ejecución (Declaración jurada, base de datos)



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

DECLARACIÓN JURADA

Yo, **Díaz León Melisa Raquel**, estudiante de la Escuela Profesional De Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la **Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote**, identificada con **DNI N° 72289051**.

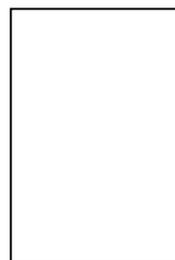
Declaro bajo juramento que:

1. Soy autora de la tesis titulada: **“Comunicación Familiar y Violencia Intrafamiliar en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022”**, la misma que presento para optar el grado académico de Licenciada en Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (7° Edición), es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de ese manuscrito, al inicio y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente a **LA UNIVERSIDAD** y/o terceros de cualquier responsabilidad, aún las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Chimbote, 12 de junio del 2023.

DÍAZ LEON MELISA





UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES

Comunicación Familiar y Violencia Intrafamiliar en estudiantes de una universidad,Chimbote-2022

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado estudiante. La presente investigación en Salud se titula: "Comunicación Familiar y Violencia Intrafamiliar en estudiantes de una universidad,Chimbote-2022" y es dirigido por Díaz León Melissa, estudiante de psicología de la Universidad ULADECH.

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento.

De aceptar, la investigadora le presentara unas breves preguntas; para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará unos minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente comunicarse al correo melisardl7@gmail.com ;espero contar con su participación.

Gracias.

melisardl7@gmail.com [Cambiar cuenta](#)



No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

Sexo *

- Masculino
 Femenino

Edad *

Tu respuesta

Marque usted su tipo de familia *

- Nuclear : Padre y Madre con hijos biológicos.
 Monoparental : Madre o Padre con uno o varios hijos.
 Reconstruida : Nueva pareja,con hijos de una relación anterior.
 Extensa : Padre o Madre que comparten la vivienda con otros familiares.
 Adoptiva : Madre o Padre sin vínculo sanguíneo.

[Siguiente](#)

[Borrar formulario](#)

