



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y AUTOESTIMA EN
POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO,
NUEVO CHIMBOTE, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

TENORIO FLORES, MELLENIA

ORCID: 0000-0001-5058-5148

ASESOR

MORALES LOPEZ, LUIS HESNEIDE

ORCID: 0000-0003-0957-2577

CHIMBOTE – PERÚ

2023



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0138-121-2023 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **10:30** horas del día **04** de **Agosto** del **2023** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA Presidente
ABAD NUÑEZ CELIA MARGARITA Miembro
GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR Miembro
Dr. MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **SATISFACCIÓN FAMILIAR Y AUTOESTIMA EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, NUEVO CHIMBOTE, 2022**

Presentada Por :
(0123182016) **TENORIO FLORES MELLENA**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **15**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA
Presidente

ABAD NUÑEZ CELIA MARGARITA
Miembro

GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR
Miembro

Dr. MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: SATISFACCIÓN FAMILIAR Y AUTOESTIMA EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, NUEVO CHIMBOTE, 2022 Del (de la) estudiante TENORIO FLORES MELLENIA , asesorado por MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 4% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 28 de Agosto del 2023

Mg. Roxana Torres Guzmán
Responsable de Integridad Científica

Agradecimiento

Agradezco a Dios por guiarme y protegerme por el camino adecuado, por dar un gran paso en este desafío que me propuse a cumplir y a alcanzar el título profesional de licenciada. Además, doy las gracias a mi señora madre por motivarme a culminar la carrera y darle la satisfacción de que su segunda hija se va a convertir en una excelente profesional.

Dedicatoria

A mi madre adorada, Ana Melva Flores Vela y mi hermana Sandra Tenorio Flores, quienes siempre están a mi lado y me brindan lo mejor.

A mi padre, Eduardo Tenorio Barrantes, por apoyarme en este punto de mi carrera para continuar hasta conseguir lo que me propuse.

Índice general

| | |
|--|------|
| Carátula..... | I |
| Jurado | II |
| Agradecimiento | III |
| Dedicatoria | IV |
| Índice general..... | V |
| Lista de tablas | VII |
| Lista de figuras | VIII |
| Resumen | IX |
| Abstract | X |
| I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| 2.1. Antecedentes..... | 4 |
| 2.2. Bases teóricas | 5 |
| 2.2.1. Satisfacción familiar..... | 5 |
| 2.2.1.1. Definición de la satisfacción familiar..... | 5 |
| 2.2.1.2. Definición de la familia..... | 6 |
| 2.2.1.3. Funciones de la familia..... | 7 |
| 2.2.1.4. Tipos de la familia..... | 7 |
| 2.2.1.5. Niveles de la satisfacción familiar..... | 8 |
| 2.2.1.6. Tipos de la satisfacción familiar..... | 8 |
| 2.2.1.7. Modelo explicativo de la Satisfacción Familiar..... | 9 |
| 2.2.1.8. La felicidad e infelicidad familiar..... | 10 |
| 2.2.2. Autoestima..... | 10 |
| 2.2.2.1. Definición de la autoestima..... | 10 |
| 2.2.2.2. Importancia de la autoestima..... | 11 |
| 2.2.2.3. Características de la autoestima..... | 11 |
| 2.2.2.4. Tipos de la autoestima según González (2001)..... | 12 |

| | |
|--|----|
| 2.2.2.5. ¿Cómo Mejorar la Autoestima?..... | 12 |
| 2.3. Hipótesis | 12 |
| III. METODOLOGÍA | 13 |
| 3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación | 13 |
| 3.2. Población y muestra | 13 |
| 3.3. Variables. Definición y operacionalización | 14 |
| 3.4. Técnica e instrumentos de recolección de información | 14 |
| 3.5. Método de análisis de datos..... | 15 |
| 3.6. Aspectos éticos: | 15 |
| IV. RESULTADOS | 16 |
| DISCUSIÓN..... | 21 |
| V. CONCLUSIONES..... | 23 |
| VI. RECOMENDACIONES | 24 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 25 |
| ANEXOS..... | 30 |
| Anexo 01 Matriz de consistencia | 30 |
| Anexo 02 Instrumentos de recolección de información | 31 |
| Anexo 03 Validez y confiabilidad del instrumento..... | 33 |
| Anexo 04 Formato de consentimiento informado..... | 37 |
| Anexo 05 Documento de aprobación de institución para la recolección de información..... | 38 |
| Anexo 06 Evidencias de ejecución | 39 |

Lista de tablas

| | |
|--------------|----|
| Tabla 1..... | 14 |
| Tabla 2..... | 16 |
| Tabla 3..... | 17 |
| Tabla 4..... | 18 |
| Tabla 5..... | 20 |

Lista de figuras

| | |
|---------------|----|
| Figura 1..... | 17 |
| Figura 2..... | 18 |
| Figura 3..... | 29 |

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la satisfacción familiar y la autoestima en pobladores de un asentamiento humano en la ciudad de Nuevo Chimbote en el año 2022. El estudio fue no experimental de nivel descriptivo correlacional de corte transversal que se ejecutó con una muestra constituida por 120 pobladores entre hombres y mujeres quienes fueron seleccionados a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) de Olson y Wilson, 1982 y la Escala de Autoestima de Rosenberg (EA- Rosenberg), 1989. Los resultados indican que no existe relación entre las variables de la satisfacción familiar y la autoestima ($p>0.05$). Por otro lado, el 46% de los pobladores se encuentra en un nivel medio de la satisfacción familiar y un 42% de los pobladores se encuentra en un nivel medio de la autoestima.

Palabras clave: autoestima, familia, satisfacción

Abstract

The general objective of the research was to determine the relationship between family satisfaction and self-esteem in inhabitants of a human settlement in the city of Nuevo Chimbote in the year 2022. The study was a non-experimental descriptive correlational cross-sectional study carried out with a sample of 120 male and female inhabitants who were selected through a non-probabilistic convenience sampling. The instruments used for data collection were the Family Satisfaction Scale (FSS) by Olson and Wilson, 1982 and the Rosenberg Self-Esteem Scale (EA-Rosenberg), 1989. The results indicate that there is no relationship between the variables of family satisfaction and self-esteem ($p>0.05$). On the other hand, 46% of the villagers are at a medium level of family satisfaction and 42% of the villagers are at a medium level of self-esteem.

Key words: self-esteem, family, satisfaction

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La investigación se llevó a cabo con los pobladores de un Asentamiento Humano Unión del Sur de la ciudad de Nuevo Chimbote, donde se evidenció numerosas dificultades como la insatisfacción familiar, la baja autoestima, la infelicidad, la disfunción familiar, familias monoparentales y reconstituidas. Esta problemática se manifiesta más en la adolescencia debido a que se presentan diferentes cambios que pueden perjudicar el vínculo entre padres e hijos, es allí donde los aprendizajes y los valores inculcados durante su infancia no son suficientemente sólidos y por ende las actitudes de los hijos demuestran y/o manifiestan una insatisfacción familiar, reflejando en muchos casos una baja autoestima. Este problema, también, suele desarrollarse dependiendo la estabilidad emocional de cada individuo, por lo que cualquier persona es vulnerable de padecerlo, sin embargo, estadísticas actuales afirman el alarmante aumento de este padecimiento es principalmente en los adolescentes.

Este estudio es muy significativo, porque tuvo como finalidad en investigar la relación entre la satisfacción familiar y la autoestima y saber en qué nivel se encuentran.

Se evidenció que la gran parte de la población estudiada trabaja de forma independiente y no gozan de un ingreso fijo mensual. La satisfacción familiar es de suma importancia y esencialmente para la familia, porque si manejas la satisfacción familiar adecuadamente, puede vivir en armonía con sus seres queridos, de la misma manera la autoestima, también es un tema transcendental para cada integrante del hogar, porque si no tenemos amor propio no lograremos ser felices.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - Unicef (2003) informa que, en el país chileno, de cada 100 familias, 30 están compuestas en forma habitual, vale indicar, una pareja con hijos en el cual la madre ejerce como dueña de casa, atendiendo a los hijos y hacendosa a las labores de su casa, mientras que el padre trabaja y provee al sistema familiar. De esas mismas 100 familias, otras 20 están formadas por parejas con hijos, donde el hombre y la mujer trabajan remuneradamente fuera del hogar. Este es un primer elemento de cambio y que tiene que ver con la realidad de que las mujeres en los últimos años se han incorporado fuertemente al mercado laboral.

La Organización Mundial de la Salud - OMS (2021), en una indagación, los jóvenes entre 12 y 18 años, se hallan en un período en el que se producen distintos cambios físicos, psicológicos y sociales que se forman en la pubertad, por lo que uno de cada cuatro jóvenes de 7 y 17 años de edad, posee baja autoestima y reconocen soportar distintas enfermedades procedentes a este malestar, según la encuesta ejecutada a 25 mil alumnos. Del mismo modo el 51% de los estudiantes dicen tener muy pocas personas de confianza para recurrir en caso sea necesario de su apoyo. De estos estudiantes un 32% afirmaron que, a veces piensan que son malos y no tienen remedio alguno. Un 28% mencionaron que, no les gusta como son, un 23% manifestó que, si volvieran a nacer, les encantaría ser desigual de cómo son, y el 20% piensan que, son más débiles que los demás.

Al exterior del país, Hernández et al. (2017), realizó su investigación en Cuba, por lo cual, los resultados mostraron que el 77% de los adolescentes tienen una satisfacción familiar moderada, mientras que el 56% de los adolescentes en la etapa tardía presentan un nivel poco satisfecho.

Al interior del país, Poquioma (2020), ejecutó su investigación en la ciudad de Lima y sus resultados mostraron que, el 38,7% de los participantes presentaba un nivel medio de la satisfacción familiar y el 36,1% de los jóvenes tuvo un nivel medio de la autoestima. Existen diversos cambios que pueden empeorar la relación entre padres e hijos durante la adolescencia, es aquí donde el aprendizaje de valores y actitudes conductuales de los hijos está determinado por la insatisfacción familiar. No obstante, Rosas (2019) quien realizó un estudio de la satisfacción familiar, en la ciudad de Chiclaya, obtuvo como resultado que, el 72,5% de los encuestados mostraron un nivel medio satisfacción familiar y el 15,5% manifestaron un nivel bajo. Es por ello que, se realizó esta investigación, donde se planteó la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre la satisfacción familiar y la autoestima en pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chiclaya, 2022?

Por ende, se da a conocer el subsiguiente objetivo de modo general, determinar la relación entre la satisfacción familiar y la autoestima en pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chiclaya, 2022. De modo específico, identificar los niveles de la satisfacción familiar en pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chiclaya, 2022, identificar los niveles de la autoestima en pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chiclaya, 2022 y dicotomizar la satisfacción familiar y la autoestima en pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chiclaya, 2022.

Con respecto a la justificación teórica, se estudió la relación entre la satisfacción familiar y la autoestima en los pobladores para conocer la opinión ya sea positiva o negativa de cada integrante de la familia. El estudio se llevó a cabo, porque en la población existía un problema, la dificultad en sus relaciones interpersonales en el ambiente familiar. Del mismo modo, la investigación contribuye a que los pobladores que conozcan la importancia de la familia y autoestima en las relaciones interpersonales.

En relación a la justificación metodológica, se ajustó a ciertos modelos establecidos y también se ha comprobado un resultado confiable y válido.

En cuanto a la justificación práctica, se realizó un uso completo de los procedimientos estadísticos para producir resultados confiables que respondan las preguntas de investigación y brinden un incentivo apropiado basado en la utilidad, ya que no existe una relación conocida entre las dos variables. Por ende, los resultados obtenidos en este estudio serán la base para el siguiente grupo de investigadores que se interesen en el mismo, así como para tomar acciones preventivas o de refuerzo en beneficio de las familias de los pobladores estudiados.

La metodología de la investigación fue un estudio no experimental de nivel descriptivo correlacional de corte transversal, la población estuvo conformado por 1000 pobladores entre hombres y mujeres, la muestra fue de 120 pobladores y la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) de Olson y Wilson, 1982 y la Escala de Autoestima de Rosenberg (EA- Rosenberg), 1989.

A cerca de los resultados, en la satisfacción familiar se obtuvo un nivel medio. En cuanto a la autoestima, el resultado que se encontró fue un nivel medio. En conclusión, se constató que no existe relación entre la satisfacción familiar y la autoestima en pobladores de un asentamiento humano de la ciudad de Nuevo Chimbote en el año 2022. Lo más significativo ha sido encontrar puntajes altos en el nivel medio de ambas variables.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedente Internacional

Hernández et al. (2017) realizó un estudio con el objetivo de determinar el tipo de comunicación, el nivel de cohesión y el grado de la satisfacción familiar en adolescentes que cursan la enseñanza secundaria y pre-universitaria en la ciudad de Cienfuegos, Cuba. El estudio fue descriptivo, de corte trasversal y diseño no experimental, participaron 62 adolescentes a quienes se les aplicó el Cuestionario para medir la comunicación adolescente-madre, el Cuestionario para medir la comunicación adolescente-padre y la Sub Escala de Cohesión Familiar del Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale (FACES III). Los resultados reportaron que, un 77% de adolescentes en la etapa media obtuvieron un nivel medio de la satisfacción familiar, mientras que un 56% de adolescentes en la etapa tardía presentaron un nivel poco satisfecho, por consiguiente se llegó a la conclusión que, los adolescentes del nivel medio se sienten satisfechos.

2.1.2. Antecedente Nacional

Mendoza (2022) llevó a cabo un estudio con el objetivo de relacionar la satisfacción familiar y la autoestima en adolescentes de una institución educativa en la ciudad de Ayacucho. El estudio fue cuantitativo, no experimental de corte trasversal y la muestra estuvo conformada por 40 adolescentes, de la misma forma, se aplicaron los instrumentos de la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson - D. Olson y M. Wilson (1982) y el Inventario de Autoestima de Forma Escolar Stanley Coopersmith (1967). Finalmente, se constató que no existe relación entre la satisfacción familiar y la autoestima.

Poquioma (2020) realizó un estudio con el objetivo de determinar la relación entre la satisfacción familiar y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Carlos de la ciudad de Lima en el año 2020. El estudio fue cuantitativo con diseño no experimental, de corte trasversal con una muestra de 191 estudiantes obtenida por un muestreo probabilístico y los instrumentos fueron la Escala de Satisfacción Familiar de Olson (1985) y la Escala de Autoestima de Rosemberg (1995). Los resultados indicaron que un 38,7% de los participantes evidencian un nivel medio en la satisfacción familiar, de igual forma un 36,1% de los adolescentes se ubica en el nivel medio de la autoestima y que existe una correlación significativa entre las dos variables.

López (2017) llevó a cabo un estudio que tuvo como objetivo establecer la relación entre la satisfacción familiar y la autoestima en adolescentes de secundaria de una institución educativa particular que pertenece al distrito de Lurín en Lima Sur. El estudio fue correlacional, con diseño no experimental en el que, participaron 116 estudiantes de tercero, cuarto y quinto año, los instrumentos fueron la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson y el Inventario de Autoestima de Coopersmith. Como resultados se obtiene que, un 54,3% de los estudiantes evidencia un nivel medio en la satisfacción familiar, de igual forma un 55,2% de los adolescentes se ubica en el nivel medio de la autoestima y se encontró una correlación entre las dos variables, por ende se concluyó que, los adolescentes encuestados se encuentran en un nivel medio.

2.1.3. Antecedente Local o Regional

Estrada (2021) realizó un estudio con el objetivo de conocer la relación entre la satisfacción familiar y la autoestima en pobladores de un pueblo joven en la ciudad de Chimbote. El estudio fue observacional, prospectivo, con corte transversal y análisis estadístico bivariado, la muestra estuvo conformada por 80 pobladores. De este modo, los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982) y la Escala de Autoestima de Rosenberg (1965), concluyendo en que existe relación entre la satisfacción familiar y la autoestima, además de evidenciarse que en los pobladores predomina la satisfacción familiar media y la autoestima alta.

Rosas (2019) realizó un estudio con el objetivo de describir la satisfacción familiar prevalente de los pobladores del Asentamiento Humano San Francisco de Asís de la ciudad de Chimbote. El estudio fue no experimental, de nivel descriptivo correlacional de corte transversal y la muestra fue de 400 pobladores (205 mujeres y 195 varones), a quienes se les evaluó mediante la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982), los resultados fueron que un 72.5 % de la población estudiada presenta un nivel medio de la satisfacción familiar y un 15.5% un nivel bajo. Se concluyó que hay una prevalencia del nivel medio de la satisfacción familiar y la mayoría de los pobladores son del sexo femenino.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Satisfacción familiar

2.2.1.1. Definición de la satisfacción familiar.

La satisfacción familiar es el nivel en el que los miembros de la familia experimentan felicidad y están satisfechos. De esta forma, la satisfacción familiar se

relaciona con las tres dimensiones de su modelo circunplejo. Las familias con niveles altos de cohesión estable y adaptabilidad reportan mayores niveles de satisfacción familiar que aquellas que son menos estables. Además, las familias con altos niveles de satisfacción reportaron una mejor comunicación con las familias con bajos niveles de la satisfacción (Olson y Wilson 1983).

La satisfacción, es una respuesta afectiva que se genera al evocar la propia familia. Es la emoción y el placer de pasarla juntos y formar una familia, propicia el que uno se sienta satisfecho porque el contacto entre los miembros resulta placentero, la buena voluntad y el entendimiento mutuo se antepone ante cualquier situación (Barraca, 1999).

Hernández et al. (2017) señala que la satisfacción hace referencia a los sentimientos positivos de los integrantes del hogar. Al sentir un nivel aceptable de satisfacción en la familia, influirá a los familiares a intercambiar emociones, sentimientos a desarrollar un sentido de patrones de interacción y a fortalecer la imagen mutua de cada integrante.

En otras palabras, la satisfacción familiar se expresa a través de sentimientos experimentados por un individuo durante su estancia en la familia, como resultado de una serie de relaciones positivas, nutritivas y placenteras que se desarrollan en su interior y se hacen presentes (Villarreal, 2017).

2.2.1.2. Definición de la familia.

El núcleo familiar al ser un conjunto potencialmente natural, instituye recíprocas dependencias y vínculos afectivos entre sus miembros, cada persona lleva a cabo un sentimiento particular, el cual potencia el parentesco afectivo, formándose una composición jerárquica dinámica y un manejo sistémico. El núcleo familiar tiene una estructuración psicológica distinto, una connotación especial para la gente que condiciona su actividad, la comunicación, la afectividad, su reacción y su actividad hacia la misma (Valvidea, 2008).

A la familia se le considera como un grupo de personas con parentesco natural en el que establecen relaciones y vínculos afectivos con cada uno de sus integrantes. Las familias que poseen excelentes relaciones familiares apuestan por una mejoría en su hogar, promueven la felicidad para que todos sus integrantes se sientan cómodos, seguros y confiados. Si una familia se compromete a promover las buenas costumbres, esto se refleja en el desempeño individual de cada integrante (Espinal y Gonzales 2006).

El núcleo familiar es una sección importante y elemental de la sociedad en la cual se establecen las reglas que señalan cómo debería actuar todos sus miembros, en particular los hijos. Siendo por esto el núcleo más relevante de cualquier persona de los equipos sociales, sus recursos básicos son: el matrimonio y la filiación (los hijos) (Villarreal, 2017).

La familia es el pilar, la base de toda sociedad, cada miembro de la familia está ligado a normas y leyes establecidos por los padres que son los que comandan a cada uno de los integrantes es por ello que la familia es estar en armonía, bienestar y sobre todo en llevarse bien con todos.

2.2.1.3. Funciones de la familia.

Biológica. Es la de reproducirse, creando las condiciones necesarias para el desarrollo físico, psicológico y social del individuo (Sepúlveda, 2020).

Económica. Es la satisfacción de las necesidades básicas, administración de bienes de consumo y la organización de las tareas domésticas que garanticen el bienestar de la familia (Villafuerte, 2020).

Educativa. Es donde se desarrolla lo cultural, lo social, lo moral, las normas, en general la formación ideológica del individuo (Sepúlveda, 2020).

Psicológica. Lo más esencial es el amor y la crianza idónea, los miembros más pequeños son los más vulnerables a los agentes externos por lo cual es primordial que el núcleo familiar le aporte un apoyo incondicional, siendo el refugio para hacer frente las circunstancias difíciles. Estas funcionalidades resultan muy relevantes debido a que sin ellas los chicos podrían exponer conductas violentas, agresivas, inclusive suicidas. No se sentirán entendidos ni queridos, teniendo que manifestar sus emociones por medio de comportamientos disruptivos (Zegarra y Rivera, 2020).

2.2.1.4. Tipos de la familia.

Según Vargas (2014) señala que existen los siguientes tipos de familia:

Familia nuclear. Es la unidad básica y está compuesta por una pareja y sus hijos. Los hijos pueden ser biológicos o adoptivos.

Familia monoparental. Este tipo de familia se produce cuando es solo un progenitor el que se hace cargo de los hijos (puede ser la madre o el padre).

Familia extensa. La familia extensa está formada por más de dos generaciones, e incluye a los abuelos, a los sobrinos, etc.

Familia reconstituida. Es aquella que está formada por una pareja adulta en la cual al menos uno de los dos miembros tiene un hijo de una relación anterior. Se podría afirmar que es la creación de una familia nueva a partir de otra ya existente.

Familia compuesta. Es una familia que se extiende más allá de la familia nuclear, que consiste en padres o un padre, madre e hijos, tíos y primos, todos los que viven cerca o en la misma casa. Por ejemplo, una pareja que vive con los padres del marido o de la esposa.

2.2.1.5. Niveles de la satisfacción familiar.

Satisfacción alta. En este nivel Roman et al. (2009) muestra que, la comunicación con el núcleo familiar se disfruta más cuando la persona descubre que las interacciones familiares positivas tienen lugar en un entorno bastante benévolo y le permiten disfrutar de su historia familiar. En esta situación, el núcleo de la familia recibe mucho apoyo, respeto, consuelo y sobre todo mejor relación con buen diálogo.

Satisfacción adecuada. En esta ocasión, para lograr una adecuada satisfacción, es necesaria la relación con todos los miembros del núcleo familiar, persona satisfecha y tranquila (Sobrino, 2008).

Satisfacción baja. Las relaciones con la familia conducen a la insatisfacción y la persona siente que sus interacciones familiares son muy negativas. En esta situación, la consecuencia de la baja satisfacción puede ser la creación de un ambiente familiar desfavorable; Por ejemplo, la distancia entre los miembros de la familia, el silencio entre ellos, las peleas consecutivas, entre otros (Sobrino, 2008).

2.2.1.6. Tipos de la satisfacción familiar.

Según Roman et al. (2009) clasifica a la satisfacción familiar en cuatro tipos:

Satisfacción estable. Se establecen convenciones y se definen funciones, donde la pareja tiene distintos y explícitos recursos de relación para controlar los mismos o más dominios de cada parte; es decir, quien acepte la idea tendrá control sobre quién dicta qué acciones o áreas se deben hacer para uno y para el otro. El equilibrio se mantiene porque tienen la capacidad de volver a un estado estable cada vez que hay algún desacuerdo; porque estable no significa un rendimiento perfecto, es decir, la igualdad también significa momentos inestables.

Satisfacción inestable. Esto es propio de cualquier interacción nueva o modificada en la que se inician nuevos proyectos o responsabilidades, que con el tiempo se convierten en acuerdos que aseguran el equilibrio del núcleo familiar, ya que las dos partes deben

reconciliarse gradualmente hasta llegar a un acuerdo estable y responsables en las áreas específicas que comparten.

Insatisfacción estable. No existen contratos permanentes ni obligaciones, muchas veces se sienten insatisfechos, sin embargo no lo demuestran para evitar la discusión, el consenso aquí es nunca discutir quién es el responsable de la interacción y en qué áreas. Ninguno expresó insatisfacción con la interacción ni reconoció la necesidad del compañero, si la expresó. En esta situación, es muy difícil que la familia inicie la psicoterapia y, si lo hace, rara vez se involucra; y si el paciente diagnosticado se va, permiten que se quede así, lo cual es un recurso protector para el núcleo familiar.

Insatisfacción inestable. Aquí la pareja discrepa sobre quién controla qué áreas o quién acepta la idea. Por esta razón, los momentos de seguridad son muy cortos y raros, y los momentos de inestabilidad son muy largos y comunes. No les atrae esto, o no pueden negociar o establecer control sobre ciertos eventos.

2.2.1.7. Modelo explicativo de la Satisfacción Familiar de Olson.

Cárdenas (2016) afirma que, para entender la composición familiar, se debe hacer referencia al modelo de núcleo familiar complejo propuesto por Olson (1982), que muestra que el modelo familiar está enraizado en límites y jerarquías que dan importancia a las relaciones familiares, la cohesión como una adaptabilidad. Olson y Wilson (1982) sugirieron que el grado de comunicación en la familia, así como la satisfacción de un joven con el sistema familiar, son predictores consistentes de la satisfacción en el seno familiar de contar con los recursos necesarios.

Habilitar y desarrollar habilidades y competencias que les permitan adaptarse tanto emocional como socialmente a todos sus miembros. La satisfacción familiar es un criterio relativo, ya que varía según el entorno social, económico, religioso y cultural que lo rodea, lo importante es el sentimiento que experimenta cada persona al interactuar con su familia.

Fue entonces cuando Olson (1979) reveló cuatro puntos clave en su teoría:

Cohesión familiar. Es el vínculo afectivo entre los miembros de una familia que puede determinar su grado de separación o unidad.

Adaptabilidad familiar. La adaptabilidad se refiere a la capacidad de la familia para cambiar su estructura y funciones y para adaptarse adecuadamente a estas estructuras y funciones, que están determinadas principalmente por las necesidades de la situación familiar.

Comunicación familiar. Es un aspecto intermedio entre la adaptabilidad y la cohesión, ya que actúa como un facilitador que permite a las familias compartir sus necesidades, sentimientos y comunicar cambios de manera positiva.

Satisfacción familiar. Es aquella que crea un equilibrio en la interacción entre la cohesión, la perdurabilidad y la comunicación, pues para satisfacer a los miembros de la familia es necesario crear una adecuada conexión afectiva entre ellos, promover su desarrollo autónomo y fortalecer la capacidad para adaptarse a la situación.

2.2.1.8. La felicidad e infelicidad familiar.

La felicidad, se ha vuelto un poco más difícil ya que la pandemia, el encierro y la incertidumbre económica dejan a la gran mayoría de las familias tristes. Por lo tanto, debe ser protegido de nuestro círculo familiar y fuera del entorno del hogar, para lograr la alegría regeneradora. Asimismo, la felicidad en la vida familiar es una meta importante, no sola en esta vida, sino en la eternidad. Los padres tienen la obligación de hacer todo lo posible para lograr este objetivo (Seligman, 2017).

La infelicidad. Esto se puede considerar como un sentimiento de insatisfacción personal debido a miles de escenarios posibles diferentes. Puede ser temporal o más grave que persistente y de larga duración. La felicidad, en cambio, ha sido definida poéticamente como una oportunidad y nada más. Coincidencia de salud, adoración y amor, que no falta. Puede ser un estado de paz interior, encontrando sentido a la vida (Pescador, 2011).

2.2.2. Autoestima

2.2.2.1. Definición de la autoestima.

Rosenberg (1965) describe a la autoestima como un fenómeno actitudinal creado por fuerzas sociales y culturales. Este autor define como la totalidad de los pensamientos y sentimientos de la persona con referencia a sí misma como objeto. Al mismo tiempo, la autoestima, la autoeficacia y la auto-identidad son relevantes e importante de la noción de sí mismo.

La autoestima es la relación positiva que se refiere a uno mismo, significa amarte por lo que eres y respetarte a ti mismo. Hay personas que tienen una autoestima alta, lo que significa que se aprecian como son, y otras que carecen de ella, lo que genera

incertidumbre en su día a día. La falta de importancia personal está asociada con déficits paralelos en lo social y el compromiso (Montoya, 2001).

La autoestima se puede conceptualizar como un efecto emocional que surge si aceptamos y amamos nuestra autoestima, la autoestima nace no de una evaluación positiva de nosotros mismos todo el tiempo, sino de una visión objetiva de uno mismo (Branden, 1993).

La autoestima no es un criterio duro y fiable, se manifiesta de forma diferente en función de la situación de fondo así como de nuestras propias situaciones y cambios a lo largo de nuestra vida (Acosta y Hernández, 2004).

2.2.2.2. Importancia de la autoestima.

Poseer una autoestima alta es fundamental pues influye en gran medida en las elecciones que tomamos. En otros términos, tiene una funcionalidad de motivación que posibilita a los individuos proteger de sí mismas y explorar todo su potencial al más alto. Quienes poseen una autoestima fortalecida trabajan persistentemente en el cumplimiento de sus metas y pretensiones individuales, mientras tanto que esos que no la poseen, acostumbran considerarse a sí mismos como no dignos de resultados felices, o incapaces de alcanzarlos. Ellos del mismo modo tienen la posibilidad de tener metas ambiciosas, sin embargo en la mayoría de los casos carecen de la decisión primordial para hacer que las cosas sucedan (Sánchez, 2000).

2.2.2.3. Características de la autoestima.

La autoestima se define por presentarse en distintos niveles que tienen la posibilidad de variar según cada individuo y la fase de la vida que se encuentre transitando. Inclusive, tienen la posibilidad de convivir diversos grados de autoestima en una misma persona, conforme el entorno en el cual se desempeñe; es decir: un sujeto puede notarse bastante segura y exitosa en el trabajo y, a la vez, bastante desdichada o insatisfecha en los vínculos afectivos. Esta percepción que la persona tenga de sí resulta un aspecto bastante fundamental para conservar una correcta salud mental (Hernández, 2020).

Los niveles de baja o de alta autoestima que se perpetúan en la época tienen la posibilidad de desencadenar trastornos de depresión y de ansiedad respectivamente. Las dos alteraciones, que tienen la posibilidad de ofrecer de forma exagerada, además están afectando al cuerpo humano. En aquellos casos, hace falta la ayuda de un profesional (Hernández, 2020).

2.2.2.4. Tipos de la autoestima según Rosenberg (1989).

Alta. Las personas con alta autoestima tienen mucha confianza en sus habilidades, cualidades y talentos. Al enfocarse en ver lo positivo en sí mismas, tienen la posibilidad de sentirse más preparadas, tomar superiores elecciones, aceptar peligros y conseguir el triunfo con más facilidad.

Media. Los individuos que muestran esta peculiaridad poseen varios de los aspectos de las personas en ciertos casos en función de su entorno y de lo cual les ocurra. Según algunos estudios, la mayoría de la población muestra una autoestima media. No obstante, pese a ser el tipo más común, no es la más sana, se caracteriza por una gigantesca inestabilidad y por exponer ciertos peligros que acompañan a las ventajas presentes una vez que el individuo se siente confiado.

Baja. La mayor parte de los individuos con baja autoestima poseen una imagen distorsionada sobre sí mismas que frecuenta verse afectada por situaciones que detonan esta clase de autoestima como: el acoso escolar, agresiones ya sean físicas o como también verbales, pérdida de seres amados, rupturas amorosas, accidentes, violaciones, etc. Un individuo con baja autoestima frecuenta sentir tristeza, se deprime, le da ansiedad, siente temor y malestar, se ve a ella misma como si estuviera llena de deficiencias e ignora por sus habilidades.

2.2.2.5. ¿Cómo mejorar la autoestima?

Las personas con baja autoestima tienden a valorarse de manera bastante negativa siendo “todo malo”. Esto jamás es de esta forma, debido a que toda la gente tiene cualidades y capacidades que nos hacen únicas e importantes. Incrementar el número de ocupaciones (sociales, de tiempo libre, etcétera.) placenteras, esas en las que nos sentimos bien, poseemos la sensación de ser “buenos” y “capaces”. Realizar ocupaciones que nos gustan para sentirse a gusto y poder elevar la autoestima, cambiar el lenguaje que usamos con nosotros, el lenguaje interno. Es decir, de un lenguaje invalidante a uno más objetivo, positivo, realista y concreto, sin juzgar (Hernández, 2020).

2.3. Hipótesis

Ho: No existe asociación entre la satisfacción familiar y la autoestima en pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote, 2022

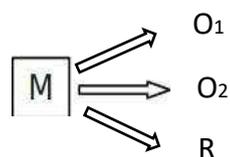
Hi: Existe asociación entre la satisfacción familiar y la autoestima en pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote, 2022.

III. METODOLOGÍA

3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación

El nivel de la investigación fue descriptivo porque se buscó conocer y describir las características de la población. Por otro lado, el estudio fue correlacional, ya que tuvo como finalidad de conocer la relación entre la satisfacción familiar y la autoestima. Del mismo modo, el estudio fue comparado y relacionado con las dos variables (Hernández, Fernández, Baptista et al., 2017). El tipo de estudio fue cuantitativo, porque se cuantificó numéricamente ambas variables. El diseño fue no experimental, porque no se manipuló los resultados de las variables estudiadas. La variable de estudio fue transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población (Supo, 2017).

Esquema:



M: Representa la muestra

O1 y O2: Las observaciones o variables recolectoras

R: Relación

3.2. Población y muestra

La población estuvo conformado por 1000 pobladores aproximadamente. La muestra estuvo conformado por n=120 pobladores, sin embargo el muestro fue no probabilístico (Supo, 2017).

Criterios de Inclusión

Pobladores del Asentamiento Humano Unión del Sur, Nuevo Chimbote.

Pobladores de ambos sexos.

Pobladores de 18 a 60 años.

Pobladores que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

Criterios de Exclusión

Pobladores que no deseen formar parte de la investigación.

Pobladores con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

3.3. Variables. Definición y operacionalización

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

| Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones / Indicadores | Valores finales | Tipo de variable |
|---|--|---------------------------|--------------------------------|--|
| <p>Autoestima</p> <p>La autoestima refleja la relación entre la autoimagen real y la autoimagen ideal.</p> | <p>La escala consta de 10 ítems con 4 opciones de respuesta: desde Muy de acuerdo (4) a Muy en desacuerdo (1). Consta de 5 ítems directos y 5 inversos (Ítems inversos: 3, 5, 8, 9 y 10).</p> <p>La puntuación se obtiene sumando los ítems 1, 2, 4, 6, 7 y la puntuación invertida de los ítems 3, 5, 8, 9 y 10. La puntuación final oscila entre 10 y 40. Las puntuaciones mayores son indicadoras de una autoestima más alta.</p> | <p>Sin dimensiones</p> | <p>Alto Medio Bajo</p> | <p>Catagórica Politómica Orninal</p> |
| Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones / Indicadores | Valores finales | Tipos de variable |
| <p>Satisfacción familiar</p> <p>Los miembros de la familia experimentan felicidad y están satisfechos.</p> | <p>La Escala de la Satisfacción Familiar (FSS) está conformada por 10 ítems totales y la Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5. (Insatisfecho, Algo insatisfecho, En general insatisfecho, Muy satisfecho y Extremadamente satisfecho).</p> | <p>Unidimensional</p> | <p>Alto Medio Bajo</p> | <p>Catagórica Nominal Politómica</p> |

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de información

3.4.1. Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de caracterización fue la encuesta, que consistió en la recolección de datos a través de una ficha de acumulación de información en la que se utilizó de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que se basa en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.4.2. Instrumentos

El instrumento que se utilizó fue la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) Olson y Wilson, 1982 y la Escala de Autoestima de Rosenberg (EA-Rosenberg), 1989.

3.5. Método de análisis de datos

Se usó la prueba estadística del Chi Cuadrado de independencia. El análisis estadístico fue bivariado y el procesamiento de los datos se realizó a través del Software Microsoft Excel 2013 y el Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

3.6. Aspectos éticos:

Según el Comité Institucional de Ética de la Investigación (2020), el presente estudio se desarrolló en base a lo siguiente:

Protección a la persona: Al realizar la investigación, se garantizó el anonimato, se respetó su identidad, dignidad humana, diversidad, confidencialidad y especialmente la privacidad.

Libre participación y derecho a estar informado: Se informó a todos los ciudadanos sobre la investigación para que puedan participar en la encuesta y además tengan derecho a participar sin ser obligados por nadie.

Beneficencia no maleficencia: En este caso, como investigadora aseguraré el bienestar de los participantes y que no ocurra ningún daño.

Justicia: Como investigadora, el estudio se desarrolló de una manera equilibrada reconociendo las limitaciones y sesgos, trabajando sin manipulación y sin conducir a prácticas desleales.

Integridad científica: En este contexto, se logró responsablemente mantener la integridad de la población durante el trabajo, evitando todo tipo de malas intenciones que puedan surgir en el transcurso de la investigación.

IV. RESULTADOS

Tabla 2

Tabla de ritual de significancia estadística de la asociación entre la satisfacción familiar y la autoestima en pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote, 2022.

| Pruebas de Chi-cuadrado | | | | | |
|--|--------------------|----|---------------------------------|--|---|
| | Valor | gl | Sig. asintótica (2 caras) | Significa ción exacta (2 caras) | Significa ción exacta (1 cara) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 2,303 ^a | 1 | ,129 | | |
| Corrección de continuidad ^b | 1,773 | 1 | ,183 | | |
| Razón de verosimilitud | 2,305 | 1 | ,129 | | |
| Prueba exacta de Fisher | | | | ,141 | ,091 |
| Asociación lineal por lineal | 2,283 | 1 | ,131 | | |
| N de casos válidos | 120 | | | | |

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 22,92.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Nota. En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chi cuadrado de independencia obteniéndose como p valor .129 que está muy por encima del nivel de significancia del .05, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis nula, es decir, no existe evidencia suficiente para afirmar que haya relación entre la satisfacción familiar y la autoestima en pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote, 2022, o también se podría decir que existe independencia entre la satisfacción familiar y la autoestima.

Tabla 3

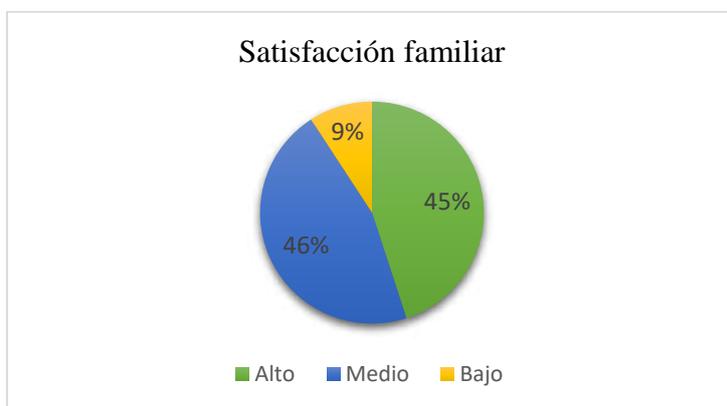
Nivel de satisfacción familiar en pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote, 2022.

| Nivel de Satisfacción familiar | f | % |
|--------------------------------|-----|-----|
| Alto | 54 | 45 |
| Medio | 55 | 46 |
| Bajo | 11 | 9 |
| Total | 120 | 100 |

Nota. Según la tabla 3, se observa que, de acuerdo a los resultados obtenidos de la muestra de estudio en los pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote, se encontró que, el nivel alto obtuvo un 45%, seguido el nivel medio con un 46% y el nivel bajo con un 9%.

Figura 1

Gráfico circular de satisfacción familiar en pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote, 2022.



Nota. La mayor parte de los pobladores encuestados mostró un nivel medio de la satisfacción familiar.

Tabla 4

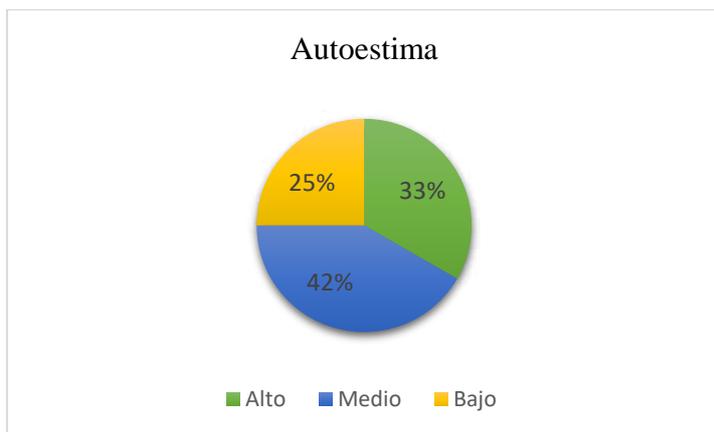
Nivel de autoestima en pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote, 2022.

| Nivel de Autoestima | f | % |
|---------------------|-----|-----|
| Alto | 40 | 33 |
| Medio | 50 | 42 |
| Bajo | 30 | 25 |
| Total | 120 | 100 |

Nota. Según la tabla 4, se observa que, de acuerdo a los resultados obtenidos de la muestra de estudio en los en los pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote, en la variable de autoestima se encontró que, en el nivel alto se obtuvo un promedio de 33%, seguido del nivel medio un 42% y el nivel bajo un 25%.

Figura 2

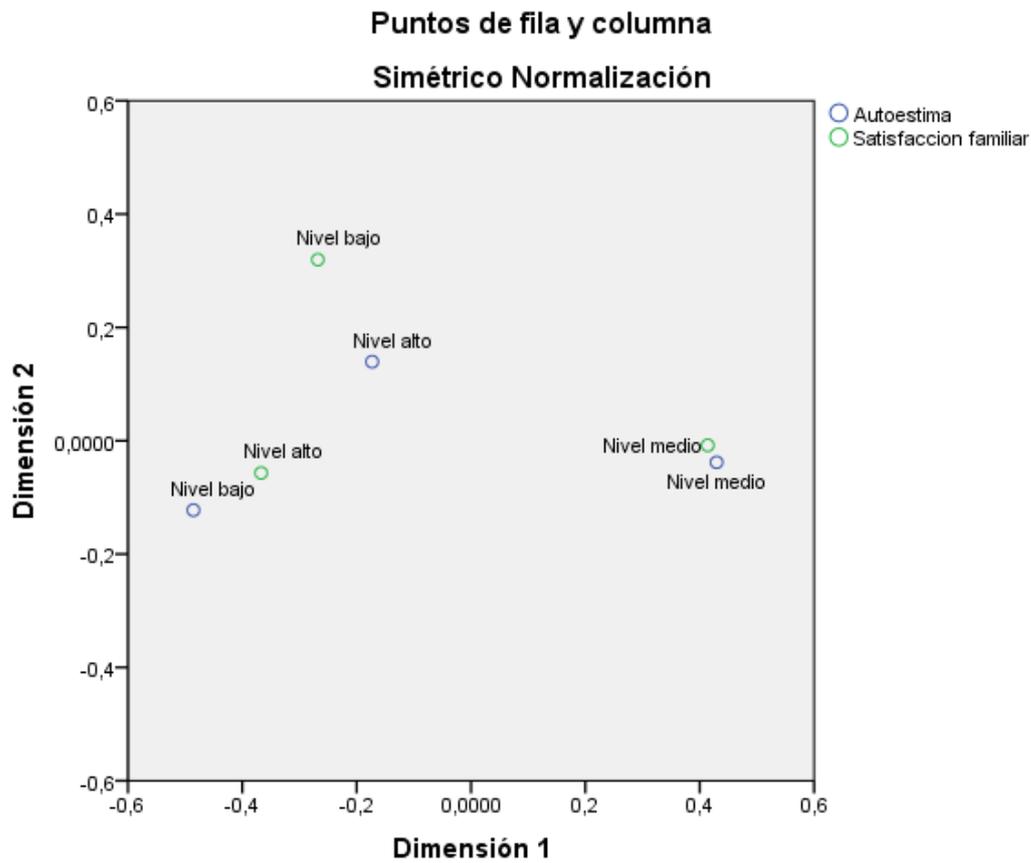
Gráfico circular de autoestima en pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote, 2022.



Nota. De la población estudiada la mayor parte de los pobladores encuestados mostró un nivel medio de la autoestima.

Figura 3

Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple de la satisfacción familiar y la autoestima en pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote, 2022.



Nota. De las variables analizadas en el proceso de dicotomización, se halló que, los puntos más próximos son la satisfacción familiar medio y la autoestima medio.

Tabla 5

Tabla cruzada de la satisfacción familiar y la autoestima en pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote, 2022.

| Satisfacción familiar dicotomizado | Autoestima dicotomizado | | | | Total | |
|---------------------------------------|-------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | extensa | | otros | | | |
| Media | 27 | 22.5% | 28 | 23.3% | 55 | 45.8% |
| Otros | 23 | 19.2% | 42 | 35.0% | 65 | 54.2% |
| Total | 50 | 41.7% | 70 | 58.3% | 120 | 100.0% |

Nota. De la población estudiada los pobladores de la satisfacción familiar dicotomizada se encuentran en otros 23.3%. Mientras que el total de la autoestima dicotomizada se ubica en otros 58.3%.

DISCUSIÓN

En el presente estudio se evidencia que no existe relación entre la satisfacción familiar y la autoestima en los pobladores de un asentamiento humano en la ciudad de Nuevo Chimbote, hallazgo estaría indicando que, independientemente que los pobladores se encuentren satisfechos, gozosos de pasar tiempo juntos con su familia y por más agradable que sea la amabilidad, la comprensión mutua que existe en cada integrante de la familia, esta no garantiza que ellos gocen de un nivel alto de la autoestima y la autoeficacia. Lo que quiere decir que, en este estudio podría haber pobladores que tienen una elevada autoestima y no necesariamente vivenciar plenitud, armonía, cohesión y adaptabilidad dentro de su hogar.

El resultado de esta investigación es similar al estudio realizado por Mendoza (2022), lo que quiere decir que, no necesariamente tiene que existir satisfacción familiar para tener la autoestima alta. Por otra parte, los resultados varían en comparación con Estrada (2021), López (2017) y Poquioma (2020), donde se descubrió que si existe una asociación entre ambas variables. Como respuesta, los miembros de la familia no tienen un sentido estable de la satisfacción en su entorno familiar y varía según los valores, las creencias, las experiencias, las costumbres, la cultura y a su vez influye en las edades, es decir, la satisfacción y la autoestima cambian con la edad. Según Orth et al. (2018) hace referencia lo siguiente:

En la adolescencia, la autoestima disminuye durante la transición de la niñez a la adolescencia temprana, alrededor de los 12 a los 14 años. Algunas posibles razones son la transición educativa de la escuela primaria a la secundaria y los muchos cambios físicos, emocionales y sociales asociados con la pubertad.

Para los jóvenes, la autoestima no solo crece, sino que se forma constantemente, y a medida que nos acercamos a la edad adulta, esta etapa también determina lo que puede o no afectar nuestra propia evaluación. En la adultez, los expertos dicen que los rasgos de personalidad más maduros se desarrollan en la edad adulta, especialmente en la edad adulta temprana. A los 60 años, las personas se sienten más seguras y, en general, se han realizado a nivel personal y profesional al lograr las metas que se han propuesto o logrado en la vida.

Por otro lado, en la satisfacción familiar se encontró que, el mayor número de los pobladores alcanzó un nivel medio al igual que Estrada (2021), Hernández et al. (2017), López (2017), Mendoza (2022), Poquioma (2020) y Rosas (2019), en efecto, este resultado es similar a la muestra de la investigación porque ambos presentan niveles medios de satisfacción con características similares, esto significa que, la población estudiada está demasiado satisfecho al momento de interactuar con cada individuo que se encuentra en su hogar, lo que puede hacer indicio de una conexión en armonía, satisfacción estable y tranquilidad.

En cuanto a la autoestima, se halló que, el mayor número de los pobladores alcanzó un nivel medio. Este resultado es similar a la de López (2017), Mendoza (2022) y Poquioma (2020) quienes también obtuvieron un nivel medio. En definitiva, simboliza que en un entorno familiar, los miembros que muestran este carácter particular a veces tienen múltiples aspectos de personas dependiendo de su entorno y de lo que les haya sucedido. Sin embargo, difiere al estudio de Estrada (2021), quien obtuvo un nivel alto. En este hallazgo Sánchez (2000) hace referencia en que una persona con autoestima media no tendrá tantos problemas a lo largo de su vida como alguien con autoestima baja, pero sí tendrá algunas dificultades importantes. El principal problema de la autoestima media es que, según las circunstancias, una persona puede perder la confianza y desarrollar así sentimientos de tristeza, impotencia o apatía. Esto hará que le resulte mucho más difícil tomar decisiones y emprender acciones para conseguir lo que quiere, lo que se suma a los aspectos negativos de su imagen.

V. CONCLUSIONES

La fundamentación del análisis de los resultados nos llevó a las siguientes conclusiones:

1. No existe relación entre la satisfacción familiar y la autoestima en pobladores de un asentamiento humano en la ciudad de Nuevo Chimbote en el año 2022. Lo más importante ha sido encontrar puntajes altos en el nivel medio de la satisfacción familiar y la autoestima, porque a mayor incremento de la satisfacción familiar de nivel medio, también incrementa el nivel medio de la autoestima. En cuanto a la satisfacción familiar, lo que más me ayudó a entender es que, las familias de los pobladores permanecen algo satisfechos y más que nada que gozan ciertos aspectos de su familia, y para la autoestima, los resultados mostraron que los integrantes tenían bastante confianza con sus familiares que les hizo vivir con cierto aplomo para aceptar las adversidades del camino. Lo más complicado del trabajo ha sido recibir ayuda constante de los vecinos, del encargado de la comunidad, para redactar los permisos correspondientes, sobre todo a la hora de rellenar los cuestionarios, porque algunos vecinos no respondían, tampoco sabían utilizar correctamente. El trabajo fue un poco dificultoso, pero al final se logró cumplir con lo solicitado.
2. La investigación muestra que, la mayoría de los pobladores están en un nivel medio de la satisfacción familiar, los familiares están algo satisfechos, disfrutan y gozan algunos aspectos de su familia.
3. En cuanto a la autoestima, la población alcanzó un nivel medio, indica que tiene suficiente confianza en sí mismo. Eso le permite afrontar la vida con cierto equilibrio, imprescindible para asumir las dificultades del camino.
4. Finalmente, no se encontró relación entre la satisfacción familiar y la autoestima a partir de la dicotomía de las variables.

VI. RECOMENDACIONES

Recomendación para los investigadores:

La investigación realizada obtuvo un nivel medio, se recomienda a los próximos investigadores que tengan interés en el tema a realizar estudios con un mayor porcentaje de población con el fin de obtener un mejor resultado. De la misma manera, ejecutar un nuevo estudio con los pobladores del Asentamiento Humano, Unión del Sur de la ciudad de Nuevo Chimbote.

Recomendación para las instituciones:

Teniendo en cuenta que, más de la mitad de la población posee un nivel medio de la satisfacción familiar, se recomienda promover acciones, realizar seminarios, hacer charlas educativas en las instituciones para que sean mejores.

Recomendación para las familias:

Se recomienda a las familias a asistir y participar en talleres como la creación de juegos, las arteterapias, dialogar con cada integrante del hogar, hacer ejercicio o practicar deportes, tener una dieta equilibrada, dormir lo suficiente, socializar, reír, etc. Finalmente, si tiene la actitud, la conciencia y la fuerza de voluntad, asistir a terapia puede aumentar su autoestima.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, R., y Hernández, J. (2004). La autoestima en la educación. *Límite*, 11(11), 82-95.
<https://philpapers.org/rec/acolae>
- Alfonso Hernández, C., Valladares González, A., Rodríguez San Pedro, L., y Selín Ganén, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *Cienfuegos 2014. MediSur*, 15(3), 341-349.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727897X2017000300009&script=sci_arttext&lng=en
- Barraca, J. (1999). Claves psicológicas de la satisfacción familiar de los jóvenes. *Diálogo Familia-Colegio*, 212, 40-46. <http://jorgebarraca.com/wp-content/uploads/Claves-psicologicas-de-la-satisfacci%C3%B3n-familiar-de-los-j%C3%B3venes.pdf>
- Branden, N. (1993). Poder de la Autoestima. Paidós Iberica, Ediciones S. A.
<https://bit.ly/3bwfppe>
- Cárdenas Villa, R. M. (2016). Ideación suicida, afrontamiento y satisfacción familiar en adolescentes de instituciones educativas [Tesis para optar el grado académico de doctor en Psicología, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio institucional USMP.
http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2444/1/cardenas_vr.pdf
- Comité Institucional de Ética de la Investigación. (2020). Código de ética para la investigación. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/C%C3%B3digo%20de%20%C3%A9tica%20para%20la%20investigaci%C3%B3n%20V003.pdf>
- Costa Castillo, S. M., y Armijos Merino, Z. G. (2018). La desintegración familiar: impacto en el desarrollo emocional de los niños. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 3(9), 10-18.
<https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/209>
- Díaz Guerra, F. T. (2019). Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino-Pucallpa, 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional Uladech. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14311>

- Espinal, I., Gimeno, A., y González, F. (2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*, 14(4), 21-34.
http://www.observatoriosocial.com.ar/images/articulos/Material_de_Consulta/El_Enfoque_Sistemico.pdf
- Estrada Jara, J. M. (2021). Relación entre satisfacción familiar y autoestima en pobladores de un pueblo joven, Chimbote, 2021. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional Uladech.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/30217>
- González Sosa, Y. (2018). Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional. [Tesis de licenciatura, Universidad de las Palmas de Gran Canaria]. Repositorio institucional Palmas de Gran Canaria.
<https://accedacris.ulpgc.es/handle/10553/56493?mode=full>
- González Arratía, N. I. (2001). La autoestima. UAEM. <https://bit.ly/2Z1CI5s>
- Hernández, L. C. (2020). La autoestima en el proceso de aprendizaje. *Presencia Universitaria*, 15, 68-77.
<https://presenciauniversitaria.uanl.mx/index.php/pu/article/view/53>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: McGrawHill [Archivo pdf].
<https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Jiménez Figueroa, A. E., Mendiburo Subiabre, N. P., y Olmedo Fuentes, P. A. (29 de septiembre del 2011). Satisfação familiar, apoio familiar e conflito trabalho-família em uma amostra de trabalhadores chilenos [Archivo pdf]. *Avances en psicología latinoamericana*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4798428>
- López Heredia, Y. (2017). Satisfacción familiar y autoestima en adolescentes de secundaria de una institución educativa particular de Lima Sur, 2017 [Tesis de licenciatura, Universidad Alas Peruanas]. Repositorio institucional Alas Peruanas.
<https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/2479>
- Mamani Quispe, B. (2018). Bienestar psicológico, satisfacción familiar y espiritualidad en estudiantes de Una Universidad Privada de Lima Este [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional Peruana Unión.
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1013>

- Mendoza Prado, I. T. (2022). Satisfacción familiar y autoestima en adolescentes de una institución educativa en Ayacucho, 2022. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional Uladech. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/29098>
- Ministerio de Salud (30 de septiembre 2021). Minsa: el 29.6% de adolescentes entre los 12 y 17 años presenta riesgos de padecer algún problema de salud mental o emocional [Archivo pdf]. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de-adolescentes-entre-los-12-y-17-anos-presenta-riesgo-de-padecer-algun-problema-de-salud-mental-o-emocional>
- Montoya, M. Á. (2001). Autoestima. Editorial Pax. <https://bit.ly/3mZLSHE>
- Morales Cerna, S. M. (2021). Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa de Jimbe, Ancash, 2021 [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional Uladech. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/23696/satisfaccion_familiar_familia_morales_cerna_sheyla_melissA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Olson, D., Sprenkle, D., y Russell, C. (1979). Modelo circunflejo de sistemas conyugales y familiares: I. Dimensiones de cohesión y adaptabilidad, tipos de familia y aplicaciones clínicas. *Proceso de familia*, 18 (1), 3-28. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/j.1545-5300.1979.00003.x>
- Olson, D y Wilson, M. (1983). Family Satisfaction Scale. *Family Inventories Manual*. St. Paul: University Of Minnesota; *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 6(2), 317-338. <https://www.redalyc.org/pdf/337/33760207.pdf>
- Orth, U., Erol, R y Luciano, E (2018). Desarrollo de la autoestima desde los 4 hasta los 94 años: un metanálisis de estudios longitudinales. *Boletín Psicológico*, 144 (10), 1045–1080. <https://doi.org/10.1037/bul0000161>
- Pescador, M. (2011). *Infelicidad, la moda que no acomoda*. Palibrio. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=01Fug7Bq94gC&oi=fnd&pg=PP6&dq=infelicidad+familiar&ots=n_Mh00AqOP&sig=SVSUqiMI9uL82KNNnFA7vtr3Ec#v=onepage&q=infelicidad%20familiar&f=false
- Poquioma Urquia, Y. (2020). Satisfacción familiar y autoestima en los estudiantes de secundaria de la IE San Carlos, Lima, 2020 [Tesis de maestría, Universidad Cesar

- Vallejo]. Repositorio Cesar Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47491/PoquiomaUY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quintero, V., Zárate, N., Rodríguez, C., Pineda, D., y Belío, I. (2015). Apoyo familiar y su influencia en la autoestima de jóvenes universitarios. Ecorfan, 154-158.
<https://www.ecorfan.org/handbooks/Educacion%20T-iii/articulo%2015.pdf>
- Roman Sanchez, J. M., Martin Anton, L. J., y Carbonero Martin, M. A., (2009). Tipos de familia y satisfacción de necesidades de los hijos. International Journal of Developmental and Educational Psychology, 2(1), 549-558.
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832321060.pdf>
- Roque Tisnado, N. P. (2017). El bullying y el autoestima de los estudiantes de Ingeniería Civil UNAPuno 2016 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio Universidad Nacional del Altiplano.
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/5796>
- Rosas Hipolito, L. F. (2019). Satisfacción familiar prevalente de los pobladores del Asentamiento Humano San Francisco de Asís, Chimbote, 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional Uladech.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15332/t4_v.fart%c3%8dculo_rosas%20luis.pdf?sequence=1&isallowed=y
- Rosenberg, M. (1965). Escala de autoestima de Rosenberg (RSE). Terapia de aceptación y compromiso. Paquete de medidas, 61(52), 18.
<https://integrativehealthpartners.org/downloads/ACTmeasures.pdf#page=61>
- Sánchez López, M. P., y Quiroga Estévez, M. A, (2021). Relaciones entre satisfacción familiar y laboral: variables moduladoras. Anales de Psicología / Annals of Psychology, 11(1), 63-76. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/29861>
- Sánchez Ruiz, J. (2000). La importancia de la autoestima como base del proceso educativo. Surgam: revista bimestral de orientación psicopedagógica, 10(1), 41-47.
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/30979>
- Seligman, M. E. (2017). La auténtica felicidad. B de books.
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=wA4JDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=la+felicidad+&ots=xZITNn8i_1&sig=obU8vttwvJuTJsXcegMbTKZW3k#v=onepage&q=la%20felicidad&f=false

- Sepúlveda Maldonado, D. (2020). La familia, roles y funciones en la educación inicial de los niños y niñas [Doctoral dissertation, Universidad Andrés Bello]. Repositorio institucional Andrés Bello. <https://repositorio.unab.cl/xmlui/handle/ria/15348>
- Sobrino Chunga, L. (9 de junio del 2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos [Archivo pdf].Unife. <http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Supo Condori, J. (2017). Portafolio de aprendizaje para la docencia en investigación científica. Arequipa: Bioestadístico EEDU. <https://bioestadistico.com/usb/portafolio/Portafolio%20de%20Aprendizaje%20Para%20la%20Docencia%20en%20Investigaci%C3%B3n%20Cient%C3%ADfica.pdf>
- Unicef. (mayo 2003). Talleres para trabajar con familias, Aprender a resolver nuestros conflictos [Archivo pdf].Unifef. <https://unicef.cl/centrodoc/tesuenafamiliar/06%20Construido.pdf>
- Valvidia Sánchez, C. (2008). La familia: concepto, cambios y nuevos modelos. Revista la revuedu redif, 2(1), 15-22. <https://n9.cl/181z>
- Vargas Murga, H. (2014). Tipo de familia y ansiedad y depresión. Revista Médica Herediana, 25(2), 57-59. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=s1018130x2014000200001&script=sci_arttext
- Villarreal Zegarra, D., Copez Lonzo, A., Paz Jesús, A., y Costa Ball, C. D. (2017). Validez y confiabilidad de la Escala Satisfacción Familiar en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, Perú. Actualidades en Psicología, 31(123), 90-99. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-35352017000200090

ANEXOS

Anexo 01 Matriz de consistencia

| Enunciado | Objetivos | Hipótesis | Variable(s) | Dimensiones / Indicadores | Metodología |
|--|---|--|--|--|--|
| ¿Cuál es la relación entre la satisfacción familiar y la autoestima en pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote, 2022? | <p>General:</p> <p>Determinar la relación entre la satisfacción familiar y la autoestima en pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote, 2022.</p> <p>Específicos:</p> <p>Identificar los niveles de la satisfacción familiar en pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote, 2022.</p> <p>Identificar los niveles de la autoestima en pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote, 2022.</p> <p>Dicotomizar la satisfacción familiar y la autoestima en pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote, 2022.</p> | <p>Ho: No existe asociación entre la satisfacción familiar y la autoestima en pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote, 2022</p> <p>H1: Existe asociación entre la satisfacción familiar y la autoestima en pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote, 2022</p> | <p>Satisfacción familiar</p> <p>Autoestima</p> | <p>Unidimensional</p> <p>Sin dimensiones</p> | <p>El estudio fue no experimental de nivel descriptivo correlacional de corte transversal.</p> <p>El universo está constituido por pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote.</p> <p>La muestra fue conformado por n=120 pobladores.</p> <p>La técnica que se utilizó fue la encuesta y la técnica psicométrica, el instrumento fue la Escala de Satisfacción Familiar y la Escala de la Autoestima de Rosenberg.</p> |

Anexo 02 Instrumentos de recolección de información

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M)
2. Edad:
3. Numero de hermanos:
4. Tipo de familia: Nuclear: () Monoparental: () Extensa: () Reconstituida: ()

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------------|---------------------------|----------|-------------------------|---------------------------|
| Extremadamente insatisfecho | Generalmente insatisfecho | Indeciso | Generalmente satisfecho | Extremadamente satisfecho |

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

| Nº | Pregunta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1 | El grado de cercanía entre los miembros de tu familia. | | | | | |
| 2 | La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión. | | | | | |
| 3 | La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable. | | | | | |
| 4 | La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas. | | | | | |
| 5 | La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia | | | | | |
| 6 | La capacidad de tu familia para resolver conflictos. | | | | | |
| 7 | La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia. | | | | | |
| 8 | El modo en que se discuten los problemas. | | | | | |
| 9 | Lo justa que es la crítica en tu familia. | | | | | |
| 10 | El interés de tu familia por cada uno de sus miembros | | | | | |

Escala de Autoestima de Rosenberg (EA-Rosenberg)

Instrucciones:

A continuación, encontrará una lista de afirmaciones en torno a los sentimientos o pensamientos que tiene sobre usted. Marque con una X la respuesta que más lo identifica.

| | Muy de acuerdo | De acuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |
|---|----------------|------------|---------------|-------------------|
| 1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás. | | | | |
| 2. Creo que tengo un buen número de cualidades. | | | | |
| 3. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a. | | | | |
| 4. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente. | | | | |
| 5. Siento que no tengo muchos motivos para sentirme orgulloso/a de mí. | | | | |
| 6. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a. | | | | |
| 7. En general, estoy satisfecho conmigo mismo/a. | | | | |
| 8. Desearía valorarme más a mí mismo/a. | | | | |
| 9. A veces me siento verdaderamente inútil. | | | | |
| 10. A veces pienso que no soy bueno/a para nada. | | | | |

Anexo 03 Validez y confiabilidad del instrumento

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

Ficha técnica

Nombre: Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

Autores: Olson y Wilson, 1982, tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014

Objetivos: Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: La escala de satisfacción familiar (FSS) está conformada por 10 ítems totales y la Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5. (Insatisfecho, Algo insatisfecho, En general insatisfecho, Muy satisfecho y Extremadamente satisfecho)

Validez y confiabilidad: Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años.

La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratoria y confirmatoria, identificando valores óptimos para una solución unifactorial. La confiabilidad se estimó con base en la muestra total ($n=607$) mediante el coeficiente alfa, de $\alpha = .910$ para puntajes observables, y otros coeficientes para variables latentes como $\omega = .925$ y $H = .929$. Se obtuvieron valores óptimos en todos casos.

Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

| Escala de Satisfacción Familiar | | |
|--|----|----|
| | Pc | PD |
| Alto | 99 | 50 |
| Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia. | 95 | 50 |
| | 90 | 49 |
| | 85 | 48 |
| | 80 | 47 |
| | 75 | 45 |
| Medio | 75 | 45 |
| Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia. | 70 | 44 |
| | 65 | 43 |
| | 60 | 42 |
| | 55 | 40 |
| | 50 | 40 |
| | 45 | 39 |
| | 40 | 38 |
| | 35 | 37 |
| Bajo | 30 | 36 |
| | 25 | 36 |
| | 20 | 32 |
| | 15 | 30 |
| | 10 | 28 |
| Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia. | 5 | 24 |
| | 1 | 17 |

Escala de Autoestima de Rosenberg

Ficha técnica

Autor: Morris Rosenberg (1989)

Nombre: Escala de Autoestima de Rosenberg (EA-Rosenberg)

Objetivo: Evaluar el sentimiento de satisfacción que una persona tienen consigo misma.

La autoestima refleja la relación entre la autoimagen real y la autoimagen ideal.

Áreas/Factores: Un solo factor

Población: a partir de 12 años

Tiempo de aplicación: 5 min. Aprox.

Tipo de instrumento: escala.

Número de ítems: 10

Descripción: La escala consta de 10 ítems con 4 opciones de respuesta: desde Muy de acuerdo (4) a Muy en desacuerdo (1). Consta de 5 ítems directos y 5 inversos (Ítems inversos: 3, 5, 8, 9 y 10). Para controlar la aquiescencia y la tendencia a responder afirmativamente (Rosenberg, 1965).

Normas de aplicación: La persona evaluada responde los 10 ítems en una escala tipo Likert de 4 puntos (de Muy de acuerdo a Muy en desacuerdo).

Corrección e interpretación: La puntuación se obtiene sumando la puntuación directa de los ítems 1, 2, 4, 6, 7 y la puntuación invertida de los ítems 3, 5, 8, 9 y 10. La puntuación final oscila entre 10 y 40. Las puntuaciones mayores son indicadoras de una autoestima más alta.

Validez y confiabilidad en nuestro contexto:

La muestra original para el que se desarrolló la escala en la década de 1960 constaba de 5.024 estudiantes de secundaria y adultos mayores de 10 escuelas seleccionadas al azar en el estado de Nueva York y se anotó como una escala de Guttman. La escala tiene generalmente una alta fiabilidad: correlaciones test-retest están típicamente en el intervalo de 0,82 a 0,88, y alfa de Cronbach para diversas muestras están en el rango de 0,77 a 0,88 (ver Blascovich y Tomaka, 1993 y Rosenberg, 1986 para más detalles). Los estudios han demostrado tanto una estructura de dos factores (confianza en sí mismo y 22 autodesprecio) como escala unidimensional y ara obtener las normas para una muestra

similar a la suya, debe buscar en la literatura académica para encontrar la investigación con muestras similares.

Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR). La EAR ha sido traducida y validada en distintos países e idiomas: francés, alemán, japonés, portugués, español, etc.

Recientemente, Schmitt y Allik (2005) realizaron un estudio multicultural, administrando la EAR en 53 naciones, en 48 de las cuales se presenta una confiabilidad sobre 0,75. En Perú se halló un Cronbach alpha de .78

Grupo población general argentina, alfa de Cronbach .70 (Góngora y Casullo, 2009)

Grupo población clínica argentina, alfa de Cronbach .78 (Góngora y Casullo, 2009)

Grupo adolescentes argentinos alfa de Cronbach .79 (Góngora, Fernández y Castro, 2010)

La comprensión de las puntuaciones de la Escala de autoestima de Rosenberg:

Autoestima es baja. Piensa que al sentirse de esta manera está poniéndose trabas de sí mismo, lo que no le ayuda a conseguir sus metas. Intenta ver su lado positivo y recordar que el primer paso para que los demás le valoren, es que él mismo se encuentre atractivo su forma de ser.

Autoestima media. El resultado indica que tiene suficiente confianza en sí mismo. Eso le permite afrontar la vida con cierto equilibrio, imprescindible para asumir las dificultades del camino.

Autoestima alta, incluso excesiva. Cree plenamente en sí mismo y en su trabajo; esto le da bastante fuerza. Sin embargo, quererle excesivamente a sí mismo y poco a los demás puede resultar contraproducente, ya que puede conducir a tener conflictos y ser rechazado.

Baremos en poblaciones argentinas:

| Percentil | Grupo General (Góngora y Casullo, 2009) | Grupo clínico (Góngora y Casullo, 2009) | Grupo adolescentes (Góngora, Fernández y Castro, 2010) |
|------------------|---|---|--|
| 95 | 40 | 38 | 39 |
| 90 | 39 | 37 | 39 |
| 75 | 38 | 35 | 37 |
| 50 | 36 | 30 | 34 |
| 25 | 33 | 26 | 30 |
| 10 | 30 | 21 | 27 |
| 5 | 28 | 19 | 24 |



Anexo 04 Formato de Consentimiento Informado

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Consentimiento informado

Estimado

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE SATISFACCION FAMILIAR Y LA ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG (EA-ROSENBERG). Nos interesa estudiar la asociación entre la satisfacción familiar y autoestima en pobladores de un asentamiento humano, Nuevo Chimbote, 2022. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Mellenia Tenorio Flores
Estudiante de psicología de la ULADECH Católica
melleniat@gmail.com

Anexo 05 Documento de aprobación de institución para la recolección de información



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Chimbote, 25 de marzo del 2022.

CARTA N°00220-2022-DIR-EPP-FCCS-ULADECH Católica

Sr.

Bruno Cubas

Presidente del AA.HH Unión del Sur- Nuevo Chimbote

Presente:

A través del presente, reciba Ud. el cordial saludo en nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para solicitarle lo siguiente:

En cumplimiento del Plan Curricular del programa de psicología la estudiante TENORIO FLORES MELLENIA, viene desarrollando la asignatura de Tesis II, a través de un trabajo de investigación denominada **“Satisfacción Familiar y Autoestima en Pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote, 2022”.**

Para ejecutar su investigación, el alumno ha seleccionado la institución que Ud. dirige, por lo cual se remite el presente documento.

Es propicia la oportunidad, para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
Mgtr. WILLY VALLE SALVATIERRA
DIRECTOR

WVS/sgc

Archivo

Anexo 06 Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos)

Declaración jurada

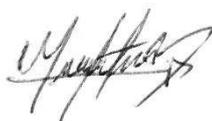
Yo, Tenorio Flores Mellena estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud de la universidad católica Los Ángeles de Chimbote, identificado con DNI 71100325

Declaro bajo juramento que:

- 1) Soy autora de la tesis titulada: Satisfacción Familiar y Autoestima en Pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote, 2022 la misma que presento para optar el grado académico de Licenciada en Psicología.
- 2) La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (7. Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
- 3) Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Chimbote, junio del 2023



Tenorio Flores Mellena

DNI: 71100325

Formulario de la Escala de la Satisfacción familiar y la Escala de la Autoestima

Enlace: https://docs.google.com/forms/d/1fTYw0W_1L2zkh6DM40I-uDqZgTPwzfMJny2v2Xagu84/edit

Preguntas Respuestas 120 Configuración



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES

Sección 1 de 3

ESCALA SATISFACCIÓN FAMILIAR

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimados pobladores la presente investigación se titula SATISFACCIÓN FAMILIAR Y AUTOESTIMA EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, NUEVO CHIMBOTE, 2022 y es dirigido por Tenorio Flores Mellenia, investigador de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará unos minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio.

A continuación usted encontrará dos opciones, marque si acepta o no participar, Gracias.

¿Usted acepta participar en esta investigación? *

Sí

No

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

Después de la sección 2 Ir a la siguiente sección

Sección 3 de 3

III. ESCALA DE AUTOESTIMA



A continuación, encontrará una lista de afirmaciones en torno a los sentimientos o pensamientos que tiene sobre usted. Marque la respuesta que más lo identifica.

1 Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

2 Creo que tengo un buen número de cualidades.

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

Base de datos

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | |
|----|---------------|---------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|------------|-------|----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|------------|-------|---|
| 1 | BASE DE DATOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | CÓDIGO | ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR | | | | | | | | | | PUNTUACIÓN | | ESCALA DE AUTIESTIMA | | | | | | | | | | PUNTUACIÓN | | |
| 3 | Nº | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | PD | NIVEL | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | PD | NIVEL | |
| 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 41 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 | 1 |
| 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 48 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 | 1 |
| 6 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 36 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 | 1 | |
| 7 | 4 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 36 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 | 1 | |
| 8 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 32 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 | 1 | |
| 9 | 6 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 38 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 31 | 1 | |
| 10 | 7 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 29 | 3 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34 | 1 | |
| 11 | 8 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 49 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 | 1 | |
| 12 | 9 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 47 | 1 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 28 | 2 | |
| 13 | 10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 | 2 | |
| 14 | 11 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 48 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 | 1 | |
| 15 | 12 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 47 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 29 | 2 | |
| 16 | 13 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 48 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 2 | |
| 17 | 14 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 2 | |
| 18 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 4 | 4 | 23 | 3 | |
| 19 | 16 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 48 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 | 1 | |
| 20 | 17 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 48 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 26 | 2 | |
| 21 | 18 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 | 1 | |
| 22 | 19 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 48 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 4 | 21 | 3 | |
| 23 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 | 1 | |
| 24 | 21 | 2 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 38 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 | 1 | |
| 25 | 22 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 29 | 2 | |
| 26 | 23 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 26 | 2 | |
| 27 | 24 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 35 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 2 | |
| 28 | 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 39 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 2 | |
| 29 | 26 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 41 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 2 | |
| 30 | 27 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 35 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 14 | 3 | |
| 31 | 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 39 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | 20 | 3 | |
| 32 | 29 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 35 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 | 1 | |
| 33 | 30 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 26 | 2 | |
| 34 | 31 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 19 | 3 | |
| 35 | 32 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 36 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 18 | 3 | |
| 36 | 33 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 | 1 | |
| 37 | 34 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 42 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 | 2 | |
| 38 | 35 | 1 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 26 | 2 | |
| 39 | 36 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 | 1 | |
| 40 | 37 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 | 1 | |

◀ ▶
Base de datos
Resultados
Leyenda
⊕