



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA - AYACUCHO, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

DURAND LUJAN, ANALEIDA

ORCID: 0000-0003-3218-7677

ASESOR

MORALES LOPEZ, LUIS HESNEIDE

ORCID: 0000-0003-0957-2577

CHIMBOTE - PERÚ

2023



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0177-121-2023 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **17:30** horas del día **17** de **Agosto** del **2023** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA Presidente
GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR Miembro
ABAD NUÑEZ CELIA MARGARITA Miembro
Dr. MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA - AYACUCHO, 2021**

Presentada Por :
(3123181554) **DURAND LUJAN ANALEIDA**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **14**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA
Presidente

GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR
Miembro

ABAD NUÑEZ CELIA MARGARITA
Miembro

Dr. MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA-AYACUCHO, 2021 Del (de la) estudiante DURAND LUJAN ANALEIDA , asesorado por MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 0% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 29 de Agosto del 2023

Mg. Roxana Torres Guzmán
Responsable de Integridad Científica

Agradecimiento

A mi alma mater, la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, institución que me ha formado profesionalmente y me dio la oportunidad de lograr superándome como profesional.

Mi reconocimiento al Mg. Morales López, Luis Hesneide por su incondicional apoyo, comprensión, tiempo, orientación para la realización y culminación de la presente investigación.

Dedicatoria

A Dios, por estar conmigo cada día de mi vida, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haberme puesto en mi camino a aquellas personas que han sido soporte para mí.

A mis padres María y Marino que desde el cielo siempre me cuida, a mi madre que siempre me motiva día a día y por todos los valores que implantó en mi formación como persona.

Índice General

Caratula.....	I
Agradecimiento	1
Dedicatoria.....	2
Índice General.....	3
Lista de Tablas.....	5
Resumen	6
Abstracts	7
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
2.1. Antecedentes.....	3
2.2. Bases teóricas	6
2.2.1. Inteligencia emocional.....	6
2.2.1.1. Concepto.....	6
2.2.1.2. Competencias	7
2.2.1.3. Teorías	8
2.2.1.3.1. Modelo de Goleman	8
2.2.1.3.2. Modelo de Salovey y Mayer.....	8
2.2.1.3.3. Modelo de Bar-On	8
2.2.2. Autoestima.....	9
2.2.2.1. Concepto.....	9
2.2.2.2. Autoconcepto.....	9
2.2.2.1. Tipos de autoestima.....	9
2.2.2.1.1. Autoestima alta	9
2.2.2.1.2. Autoestima baja	9
2.2.2.1.3. Autoestima inestable.....	9
2.2.2.3. Teorías de la autoestima	10
2.2.2.3.1. Teoría de William James	10
2.2.2.3.2. Teoría de Abraham Maslow	10
2.2.2.3.4. Teoría de Morris Rosenberg	11
2.3. Hipótesis	11
III. METODOLOGIA	21
3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación	21
3.2. Población y muestra	22

3.3. Variables. Definición y operacionalización.....	22
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de información	23
3.5. Método de análisis	24
3.6. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS.....	21
DISCUSIÓN.....	25
V. CONCLUSIONES	21
VI. RECOMENDACIONES.....	45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	46
ANEXOS	45
Anexo 01. Matriz de consistencia.....	45
Anexo 02. Instrumento de recolección de información.....	46
Anexo 03 Validez del instrumento	51
Anexo 04 Confiabilidad del instrumento	52
Anexo 0 Formato de Consentimiento informado	53
Anexo 06 Documento de aprobación para la recolección de la información	54
Anexo 07 Evidencias de ejecución.....	55

Lista de Tablas

Tabla 1	23
Tabla 2	21
Tabla 3	21
Tabla 4	22
Tabla 5	22
Tabla 6	23
Tabla 7	23
Tabla 8	24
Tabla 9	24

Resumen

Este estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública en la ciudad de Ayacucho. La metodología empleada fue de tipo cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal en la que participaron una muestra de 120 estudiantes quienes fueron seleccionados a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia. Para el recojo de la información se aplicó el Inventario de Cociente Emocional de BarOn (ICE,2004) y la Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR- Rosenberg), 1989. Se obtuvo como resultado que, no existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en los referidos estudiantes, teniendo en cuenta que el P- valor (0,6%) es superior a (5%). Finalmente se concluye que el 87% se encuentran en un nivel muy bajo de inteligencia emocional y el 48% se encuentran en un nivel bajo de autoestima.

Palabras clave: inteligencia emocional, autoestima, interpersonal.

Abstracts

The general objective of the thesis was to determine the relationship between emotional intelligence and self-esteem in secondary level students of a Public Educational Institution -Ayacucho, 2021. The methodology was quantitative, correlational level and non-experimental design, in which a sample participated. of 120 students who were selected through a sampling was non-probabilistic for convenience. To collect the information, the BarOn Emotional Quotient Inventory (ICE, 2004) and the Rosenberg Self-Esteem Scale (EAR-Rosenberg), 1989, were applied. The result was that there is no relationship between emotional intelligence and self-esteem in students, taking into account that the P-value (0,6%) is greater than (5%). Finally, it is concluded that 87% are at a very low level of emotional intelligence and 48% are at a low level of self-esteem.

Keywords: emotional intelligence, self-esteem, interpersonal.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Ministerio de Salud (MINSA, 2017) señala que 70% de jóvenes de las distintas regiones del país asisten a centros de salud mental y que el 17% de los años perdidos en los jóvenes están asociados con problemas emocionales como la depresión y la ansiedad los cuales surgen como consecuencia de los conflictos en el hogar en el que viven. Asimismo, indica que el 55% de adolescentes embarazadas padecen de trastornos emocionales.

En tal sentido, es importante considerar a la autoestima, específicamente a la baja autoestima, como un factor predisponente que genera en la población joven un deterioro en sus capacidades emocionales y a que estas cifras mencionadas por el MINSA se sostengan. Por ello, es de interés saber que en esta escasa valoración de sí mismo concurren varios factores como la falta de comunicación, la falta de respeto, apoyo, amor y afecto por parte de sus padres y entorno en general.

Ante este escenario es de necesidad que la población, y específicamente la población estudiantil, se acerque al conocimiento de sí mismo, se aproxime al reconocimiento y manejo de sus emociones, al manejo del estrés y a tomar conciencia de su estado ánimo, toda vez que su desconocimiento estaría asociado al bajo desarrollo de su autoestima, a un concepto negativo de sí mismo y a su incapacidad de un adecuado valor como persona. Precisamente, estas características se visualizan en los estudiantes de educación secundaria de la región de Ayacucho, realidad que originó el siguiente enunciado:

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública -Ayacucho, 2021?

Por lo tanto la presente investigación se justifica en lo siguiente:

La justificación teórica radica en que a través del presente estudio se conoce la relación entre estas dos variables en esta población en particular. El hallazgo de este incrementará el conocimiento al respecto.

A nivel social la presente investigación servirá de gran a porte a los pobladores dicha localidad, puesto que permitirá el conocimiento de la inteligencia emocional y la

autoestima existentes en cada familia integrante de la población, esto podrá ser de utilidad para futuras investigaciones, afrontamiento en el seno familiar, será también de beneficio para los hijos y de esta manera estos puedan hacer frente a las consecuencias a lo largo de su vida.

En consecuencia, se propuso el siguiente objetivo general: Determinar la relación de la inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública-Ayacucho, 2021.

Y como objetivos específicos: Identificar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública-Ayacucho, 2021. Identificar niveles de las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública-Ayacucho,2021. Identificar los niveles de autoestima en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública-Ayacucho,2021.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedente Internacionales

Osorio y Núñez (2020) elaboraron una investigación con el objetivo de establecer la relación del riesgo suicida con la inteligencia emocional y autoestima en una muestra de 1414 estudiantes universitarios de dos ciudades colombianas a partir de un estudio cuantitativo, con diseño no experimental de tipo transversal. Se usaron como instrumentos la escala de riesgo suicida de Plutchik (RS), las versiones adaptadas de Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y la escala de autoestima de Rosenberg (RAE), y una ficha sociodemográfica ad hoc. Los resultados evidencian correlaciones estadísticamente significativas ($p < .001$) positivas entre riesgo suicida, atención emocional y autodesprecio; y negativas ($p < .001$) entre riesgo suicida, inteligencia emocional, claridad emocional, regulación emocional, autoestima y autoconfianza. Se exterioriza que la inteligencia emocional en relación de la claridad, regulación, autoestima y autoconfianza son factores protectores del riesgo suicida, y, al contrario, la atención emocional y el autodesprecio son factores de riesgo para el suicidio.

Flores y Molina (2016) elaboración una investigación con el objetivo de determinar cómo la inteligencia emocional influye en la autoestima, fue un estudio de tipo cualitativo, nivel descriptivo donde participaron 113 estudiantes que fueron evaluados a través de un cuestionario aplicando como instrumento la autoestima de autor Ramos et.al. la misma que indica una estrecha relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en los mencionados participantes. El estudio, además, refiere que el 59% de los estudiantes se encuentran en el nivel medio de autoestima, un 21% de estudiantes en un nivel alto y el 20% restante en el nivel bajo de autoestima, así mismo, el 51% de los estudiantes se encuentran en el nivel medio de la inteligencia emocional, un 28% de estudiantes en un nivel alto y el 21% restante en el nivel bajo de la inteligencia emocional.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Vidal (2018) desarrollo una investigación con la finalidad de determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de v ciclo del nivel primaria de Huaral-Perú, la metodología aplicada fue de tipo descriptivo, diseño no experimental-

transversal donde participo una muestra de 120 estudiantes, para la recolección de los resultados se aplicó el instrumento de inteligencia emocional de Villegas (2010), los resultados obtenidos fue que el $Rho = 0.771$ y $P = 0.003$ por lo tanto existe una correlación alta y significativa, dando una cognición de que existe relación significativa entre inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de la I.E. Carlos Martínez Uribe, Huaral-Perú.

Alegre (2019) en la investigación que desarrollo pretendió determinar la relación entre la inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución perteneciente a Nuevo Chimbote, fue de tipo cuantitativa nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, el instrumento aplicado se validó por metodólogos y profesionales con especialidad en relación, el método de análisis de datos fue el “t” de Student y el coeficiente de correlación de Pearson. Según los resultados refiere que correlación significativa entre inteligencia emocional y autoestima $r_{xy} = 0,77$; $t_{cal} = 19,75 > t_{tab} = 1,97$, por lo cual a mejor inteligencia emocional mejor será la autoestima en los adolescentes y como conclusiones específicas, que un significativo 51,94% de los adolescentes expresa que a veces presenta inteligencia emocional mientras que un 38,97% siempre posee inteligencia emocional. Así mismo un 42,16% afirma que a veces poseen autoestima mientras que un significativo 43,39% expresa que siempre poseen autoestima.

2.1.3. Antecedentes Locales o regionales

Gonzáles (2017) realizó su investigación con la finalidad de determinar si la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de la escuela de enfermería de la UAP. Ayacucho, 2015. El tipo de investigación fue no experimental, correlacional y transversal sobre una muestra al azar simple de 110 estudiantes de una población de 196 (100%) estudiantes de sexo femenino entre el III y X ciclo. La técnica de recolección de datos fue la evaluación psicométrica y documentación; en tanto los instrumentos, la escala de la inteligencia emocional y el reporte del índice académico. El coeficiente de correlación “r” de Pearson, al 95% de nivel de confianza, fue el estadígrafo de contraste de hipótesis. Los resultados determinaron que del 25,5% de estudiantes con escasa claridad de sentimientos predominó en 13,6% el rendimiento académico regular. Del 71,8% de estudiantes con adecuada claridad de sentimientos predominó en 60,9% el rendimiento académico regular. La totalidad de estudiantes con una excelente claridad de sentimientos presentó un rendimiento académico regular. En

conclusión, la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el rendimiento académico ($r = 0,418$; $p < 0,05$).

Villantoy (2020) en su investigación pretendió relacionar la inteligencia emocional y funcionalidad familiar en los estudiantes de una institución educativa, fue de tipo observacional, transversal, relacional y diseño epidemiológico, el recojo de datos se realizó a una muestra de 30 estudiantes, el instrumento aplicado fue el inventario de inteligencia emocional de Bar On ICE: NA en niños y adolescentes, De Bar On (2002), y la escala de cohesión y adaptabilidad familiar FACES III de Olson, Portner y Lavee (1985), los resultados obtenidos fue que el P- valor = $a.0,886$ y esta es mayor al $a=0.05$ tomamos la decisión de aceptar la H_0 , entonces rechazamos H_a , teniendo como conclusión que no existe relación entre el nivel de inteligencia emocional y funcionalidad familiar. Esto demuestra que las variables estudiadas no se vinculan en su relación de mutua dependencia, lo que significa que la presencia o ausencia de inteligencia emocional no influye en el funcionamiento familiar.

Baca (2021) en su investigación pretendió establecer la relación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional de estudiantes de nivel secundario, fue de tipo cuantitativo, nivel no experimental y diseño relacional descriptivo, utilizo para el recojo de datos una muestra de 60 estudiantes que fueron a través de un cuestionario, se obtuvo como resultado que el 42% de los estudiantes, se posicionaron en la categoría malo, e infiere que la inteligencia emocional de estos estudiantes se encuentra en un nivel por debajo de lo esperado, lo que indica que la capacidad controlar y hacer uso de sus emociones se encuentra disminuida; mientras que el 33% se encuentran en un nivel de bueno, indicando una adecuada inteligencia emocional. Por último obtuvimos en la categoría regular un porcentaje de 25%, indicando que se presentan dificultades en ciertas dimensiones. En cuanto al rendimiento académico de los estudiantes se obtuvo que el 38% de los estudiantes están en una categoría de proceso indicando, que aún no ha logrado lo esperado para su grado; el 27% en logro esperado, es decir adecuado para el grado; el 18% en inicio indicando que no logran los objetivos establecidos para su aprendizaje; y un 17% en un logro destacado, lo que indica que están por encima de lo esperado.

Palomino (2020) desarrollo su investigación con el fin de describir los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de la institución educativa pública, fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental, la muestra aplicada fue de tipo no

probabilístico por conveniencia que equivalió a 32 estudiantes, el instrumento aplicado fue el inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA, debidamente validado y confiable. Los resultados arrojaron que el 47.0% equivalente a 15 estudiantes corresponden al nivel bajo, el 31.0% equivalente a 10 estudiantes corresponden al nivel bajo, el 22.0% equivalente a 7 estudiantes corresponden al nivel promedio, el 0.0% equivalente a 0 estudiantes corresponden al nivel alto, mientras que el 0.0% equivalente a 0 estudiantes corresponden al nivel muy alto. Llegando a la conclusión que, el mayor porcentaje de evaluados tienen dificultades para sobreponerse ante las adversidades que se les presenta, y suelen dañarse más en su estado emocional.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Inteligencia emocional

2.2.1.1. Concepto

Según Goleman (1995) citado por Ayala (2013) la inteligencia emocional es aquella capacidad que tienen las personas para poder identificar y autorregular sus emociones de la misma manera para admitir sus habilidades como la empatía, el asertividad y el lenguaje no verbal.

Al respecto de la emoción, Darwin (1873) citado por Montañés (1995) menciona que esta pertenece al instinto natural del animal y del hombre. Tal como lo señala en su “teoría de la evolución” donde describe que la emoción puede llegar a ser hereditarios y explica a sus tres principios fundamentales:

1. **Hábitos útiles asociados:** son hábitos o movimientos que se da en momentos de satisfacción o deseos, es decir son expresiones y movimiento indeseados que se dan ante una situación de agrado o desagrado.
2. **Antítesis:** se trata de una reacción contraria frente a una emoción, como un rechazo ante ese estímulo.
3. **Acción directa del sistema nervioso:** está asociada a la intensidad que transcurre el sistema nervioso, es decir frente a un placer en el ámbito íntimo los movimientos son más expresivos ya que este está concentrado en una sola reacción, por ello estas expresiones encausa a una reacción neuronal.

Por su parte Montañés (1995) menciona que es importante conocer sobre los reflejos, hábitos e instintos, de manera que es heredado de los antepasados, de esta manera es donde surge la inteligencia emocional, que cada estudiante lo hereda de sus antepasados para el dominio adecuado de las emociones.

En su punto de vista Salovey y Mayer (1990) citado por Castro (2019) señalan que la inteligencia emocional es la habilidad de poder dominar nuestras propias emociones y de los demás, con el objetivo de manipular, diferenciar y utilizar estos conocimientos emocionales en nuestros pensamientos, es decir la inteligencia emocional es una habilidad que nos ayuda a regular nuestras emociones.

Finalmente desde la perspectiva de Goleman (1995) citado por Jiménez (2018) que la inteligencia emocional es aquella capacidad que tiene de lograr identificar y poder mostrarse conforme con los sentimientos propios y de los demás para poder darnos un aliento a nosotros mismos para manejar correctamente nuestras propias emociones, lo que quiere decir tener un autocontrol, la motivación, y la habilidad social, todo ello depende de cada persona en lograr desarrollar la conciencia para el autocontrol de las emociones.

2.2.1.2. Competencias

Gardner (1915) citado por Soriano y Díaz (2019) manifiesta que la competencia emocional es un amanaera de percibir las emociones propias y de los demás. Gardner fundamenta en su libro de “inteligencia múltiple”, cada persona cuenta con habilidades múltiples, de los cuales son, “lingüísticas verbales, lógica matemática, kinestésica, espacial, musical, interpersonal, intrapersonal, naturalista”, es decir que existe personas con habilidades de bailar, cantar, leer, realizar operaciones matemáticas, sin embargo, si, la habilidad de la persona es leer se le dificultará aprender a bailar o practicar un deporte.

Asimismo según la apreciación de Goleman (1995) divide a la inteligencia emocional en:

- a) **Autoconocimiento.** Es conocerse así mismo, tener una perspectiva clara se sus “fortalezas, debilidades”.
- b) **Autorregulación.** Que hace referencia poder guiar los propios estados internos, para la regulación emocional, así como líder que recibe palabras insignificantes,

otros reaccionan apresuradamente y otros no. Goleman en este punto hace una referencia de los valores de un líder.

- c) **Motivación.** En este punto la persona que lidera un cierto grupo tiene el objetivo de guiar y facilitar soluciones para la realización de metas.
- d) **Empatía.** La empatía es un sentimiento que ayudará al buen desarrollo del grupo.
- e) **Habilidades sociales.** Los líderes que desarrollan las habilidades sociales son verdaderos comunicadores, ya que tendrá que escuchar buenas y malas noticias.

2.2.1.3. Teorías

2.2.1.3.1. Modelo de Goleman. Goleman (1995) quien fundó la existencia del cociente emocional (CE) que no se contrapone al Cociente Intelectual (CI) sino que ambos perfeccionan en las interrelaciones, porque ambos poseen un mismo fin, ya que ambos se complementan (García y Giménez, 2010). Asimismo Goleman manifiesta la existencia de cuatro componentes: Conciencia de uno mismo, autorregulación, motivación, empatía y las habilidades sociales.

2.2.1.3.2. Modelo de Salovey y Mayer. El modelo elaborado por Salovey y Mayer (1990) donde fundamenta que la inteligencia emocional es aquella habilidad que permiten autorregular los sentimientos y emociones orientado de acuerdo a nuestros propios pensamientos y acciones. Por lo tanto el objetivo que tiene la inteligencia emocional es poder medir lo lógico matemático y verbal (García y Giménez, 2010).

2.2.1.3.3. Modelo de Bar-On. Este modelo permite poder medir a los niños y adolescentes de 7 a 18 años. Dicho modelo es que se utilizara para el desarrollo de la presente investigación Parker(2018).

La inteligencia de Bar-On está estructurada por cinco dimensiones: La interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, y estado de ánimo, conformada por diversas subescalas que está vinculada con habilidades y destrezas. El objetivo de la escala es medir a niños y adolescentes según sus habilidades y destrezas.

2.2.2. Autoestima

2.2.2.1. Concepto

Según Villalobos (2019) la autoestima corresponde a la apreciación positiva o negativa de uno mismo, así mismo es un factor importante a considerarse en la vida del ser humano en general e individual, en el tema del desempeño y de las actitudes hacia las tareas académicas de los estudiantes. la autoestima se desarrolla desde la interacción humana a través de ello las personas se consideran importantes así el resto. El yo que viene ser el presente de la persona y por medio de pequeños logros y reconocimiento de los éxitos.

2.2.2.2. Autoconcepto

El autoconcepto es un constructo que se ha investigado de los tiempos antiguos filosóficos quienes buscaron los orígenes de la existencia del ser humano. algunas ramas de la ciencia, así como la psicología trataron de darle sentido al concepto al aproximarlos sabiamente a la pregunta ¿quién soy yo? es por ello cuando se debate sobre el autoconcepto es necesario establecer las apreciaciones que tiene cada persona sobre sí mismo, su valor, percepción e inteligencia de cómo lo ven los otros individuos.

2.2.2.1. Tipos de autoestima.

Según Maynes (2020) los tipos de autoestima son las siguientes:

2.2.2.1.1. Autoestima alta. se caracteriza que la persona presenta una confianza en sus capacidades, cualidades y aptitudes. Y en enfocarse en ver lo positivo dentro de uno mismo, estas personas se sienten más preparados, toman mejores decisiones, asumen riesgos y son perseverantes hasta lograr la excelencia con mayor resolutiva

2.2.2.1.2. Autoestima baja. La mayor parte de los seres humanos con baja autoestima tienen la imagen retorcida sobre sí misma, son afectados por diferentes situaciones que indican este tipo de autoestima.

2.2.2.1.3. Autoestima inestable. El sujeto también puede presentar. quiere decir que puede surgir de alta a baja, según el contexto del instante a los acontecimientos de vida.

2.2.2.3. Teorías de la autoestima

Hilary (2019) refiere que existen diferentes teorías de la autoestima tales como:

2.2.2.3.1. Teoría de William James. William James, a quien se le considera el padre de la psicología norteamericana, fue uno de los primeros psicólogos en profundizar una definición de la autoestima. En su libro *Los principios de la Psicología* en 1890 nos menciona que la estima que sentimos por nosotros depende enteramente de lo que pretendemos ser y hacer. De tal manera proporciona una definición de la autoestima, lo conceptualiza usando una fórmula que hasta el día de hoy es funcional. Para muchos la autoestima se relaciona con el aspecto físico, pero para William la felicidad depende de nuestras ambiciones y de lo que estemos dispuestos a lograr, no importa quienes somos o como seamos, lo importante es lo que hacemos con nuestra vida, ahí es cuando viene la mayor responsabilidad. Llega un momento donde la persona está expuesta a diversas dificultades y adversidades y donde se cuestiona “quien lo salvará”, este es el momento donde se encontrará una motivación y fortaleza para crecer. Somos lo que logramos en el pasado y también aquello que nos proponemos ahora (Sabater, 2022).

2.2.2.3.2. Teoría de Abraham Maslow. Para Maslow impulsor de la psicología humanista, Clasifico a la autoestima como una de las necesidades básicas del ser humano, referidas principalmente al respeto y a la confianza. Si la autoestima es considerada una necesidad Maslow propone una pirámide de jerarquías que conforme se satisfacen las necesidades en la parte inferior las personas tienden a desarrollar deseos superiores es decir más elevados. En cuanto a la pirámide de Maslow encontramos dos niveles establecidos, el reconocimiento y la autorrealización considerados importantes en cuanto a la autoestima. Esto nos ayuda a comprender la importancia del desarrollo psicológico humano por otra parte enfatiza que es necesario vivir en calidad (Panesso, 2017).

2.2.2.3.3. Teoría de Carl Rogers. Uno de los pioneros de la psicología humanista refiere que la autoestima es un estado que posibilita el cambio de personalidad; una persona que se acepta suele estar dispuesta a vivir diferentes experiencias. Para Rogers la persona puede alcanzar su mayor potencial manteniendo su principio básico en la autorrealización cuando las condiciones son las adecuadas, pero por diversas condiciones pueden ser limitadas. Una persona con un buen potencial progresa de diferentes maneras en cuanto a

su personalidad, de esta manera va adquirir una autorrealización esto se acontece cuando el Yo ideal de la persona es consecuente con sus comportamientos (Valencia, 2019).

2.2.2.3.4. Teoría de Morris Rosenberg. Rosenberg, fue profesor de sociología y asigno muchos años al estudio del autoconcepto y la autoestima por medio de sus libros y artículos nos menciona a la autoestima como una actitud, como un estado de ánimo que se manifiesta por medio de diversos comportamientos determinados por factores sociales y culturales. De esta manera Rosenberg se centra en investigar como el estatus social o étnicas y los entornos institucionales, se relacionan con la autoestima. En el año 1965 presenta la escala de autoestima de Rosenberg proporciona diez afirmaciones relacionadas con el valor y autosatisfacción de una persona. Las primeras cinco afirmaciones son positivas y el resto con negativas (Carabantes, 2023).

2.3. Hipótesis

Ho: No existe relación entre inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública-Ayacucho,2021.

H1: Existe relación entre inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública-Ayacucho,2021.

III. METODOLOGIA

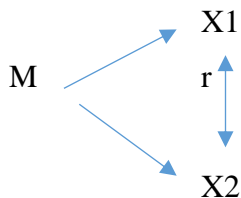
3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación

La investigación fue de tipo cuantitativo, porque los datos que se obtuvieron fueron a través de cuestionarios, censos, pruebas estandarizadas, etc., con base en la medición numérica y el análisis estadístico lo que quiere decir que los resultados se demuestran a través de la ciencia de la estadística (Hernández et al. 2014).

El nivel de la investigación fue no experimental, porque no se manipulo las variables de estudio con el propósito de alterar los hechos porque el recojo de datos se realizó en su propia naturaleza; es decir, no existe intervención por parte del investigador para alterar alguna variable de estudio (Hernández et al. (2014). Asimismo fue de corte transversal, porque los datos recolectados fueron en un solo momento en el pasado.

El diseño de la investigación fue Relacional – descriptivo; porque se pretende determinar la correlación entre el nivel de autoestima con la inteligencia emocional. Al respecto Hernández et al (2014) refieren que se asocian las variables mediante un patrón predecible para un grupo o población.

El esquema es el siguiente:



Donde:

M: Muestra

X1. Autoestima

r. Grado de relación

X2: Inteligencia emocional

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Según Ríos (2012) la población consiste en el conjunto de observaciones que tienen una característica en común, la cual se desea estudiar, (...) representa la totalidad de elementos de un determinado estudio.

Por lo tanto la población se constituyó de 400 estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Ayacucho.

3.2.2. Muestra

Al respecto Ríos (2012) planteo que la muestra es aquel sub conjunto extraído de la población, que debe ser representativa o no segada (sin manipulación, ni adulteración) de la población respectiva.

Por lo tanto la muestra en la presente investigación fue de tipo no probabilístico por conveniencia, que estuvo conformada por 120 estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Ayacucho.

Criterios de inclusión

- Estudiantes que estén presente durante el momento de recolección de datos.
- Estudiantes que firmen el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no desean participar en la investigación.
- Estudiantes que estén ausentes por diversas razones como salud u otros casos justificables.

3.3. Variables. Definición y operacionalización

Inteligencia emocional: La Inteligencia Emocional Es el conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la habilidad de uno mismo para afrontar con éxito las demandas y presiones del entorno (Bar-On,1997).

Autoestima: Autoestima es el valor que el sujeto otorga a la imagen que tiene de sí mismo, es una actitud positiva o negativa hacia un objeto particular: el sí mismo (Ruiz, 2003).

Tabla 1

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores (ítems)	Instrumento, medida, valores, niveles
Variable 1 Inteligencia emocional	Las respuestas serán medidas a través del Inventario de cociente emocional de BarOn (ICE). El mismo que está constituido de 133 ítems.	Intrapersonal	Comprensión de sí mismo, asertividad, autoconcepto,	Instrumento: Inventario de cociente emocional de BarOn (ICE). Medida: Ordinal. Valores: Escala de Likert - 1= Rara vez o nunca. - 2= Pocas veces. - 3= Algunas veces. - 4= Muchas veces. - 5= Muy frecuente o siempre. Niveles: - Muy Baja (por debajo de 80 Pts.) - Baja (80-89 Pts.) - Promedio (90-109 Pts.) - Alta (110-120 Pts.) - Muy alta (por encima de 120 Pts.)
		Interpersonal	autorrealización, independencia	
		Adaptabilidad	Empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social	
		Manejo de estrés	Solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad	
		Estado de ánimo	Tolerancia al estrés, control de impulsos. Felicidad, optimismo	
Variable 2: Autoestima	Las respuestas serán medidas a través del Inventario de Autoestima de Rosenberg (EAR). El mismo que está constituido de 10 ítems.	Unidimensional	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	Instrumento: Inventario de Autoestima de Rosenberg (EAR). Medida: Ordinal. Valores: Escala de Likert - 1= Muy de acuerdo. - 2= De acuerdo. - 3= En desacuerdo. - 4= Muy en desacuerdo. Niveles: - Baja (menos a 25 Pts.) - Media (26-29 Pts.) - Elevada (30-40 Pts.)

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de información

3.4.1. Técnicas

De acuerdo con Oré (2015) la muestra es un documento que está estructurada por ítems que tiene por finalidad recolectar datos en relación al problema de estudio y las variables de la investigación.

De la misma manera Kaplan y Saccuzzo (2006) definen que la psicometría como “una disciplina que es dividido en dos secciones, la primera tiene que ver con la creación de escalas de medición de las variables psicológicas, esta misma se encarga de crear

pruebas las pruebas o test que permiten cuantificar a la persona y en la segunda se encuentra la sección encargada de la aplicación de dichos Test que fueron creados con anterioridad, dichos test son realizados teniendo como objetivo unas variables o conductas específicas que se requiere que sean cuantificadas”.

En la presente investigación se utilizó como técnica la encuesta dirigida a los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública en el año 2021.

3.4.2. Instrumento

Para la recolección de información, en la presente investigación se utilizó el inventario de cociente emocional de BarOn (2004) y el inventario de autoestima de Rosenberg (EAR - 1965)

3.5. Método de análisis

Con relación al análisis de los resultados, se utilizará la estadística descriptiva para mostrar los resultados implicados en los objetivos de la investigación y la estadística inferencial para obtener resultados de la hipótesis. Por tanto, la información que se obtendrá a través de las encuestas, y se procesaron utilizando el software del Excel (hoja de cálculo) los resultados descriptivos para la construcción de tablas de frecuencias y gráficos, a través del programa SPSS se obtendrá resultados inferenciales para la prueba no paramétrica (prueba anormal), contrastación de datos, así como también corroborar las pruebas de hipótesis general y específicos. Sin dejar de lado las medidas de variabilidad las cuales permiten conocer la extensión en que los puntajes se desvían unos de otros, es decir el grado de homogeneidad de los grupos o dispersión de los calificativos.

3.6. Aspectos éticos

La presente investigación se ajusta al código de ética de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, aprobado por acuerdo del consejo universitario con resolución en el que tiene como propósito la promoción del conocimiento y bien común expresada en principios y valores éticos que guían la investigación en la universidad.

Los principios que rigen la actividad investigadora son:

- Protección a las personas.

- Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad
- Libre participación y derecho a estar informado.
- Beneficencia no maleficencia.
- Justicia.
- Integridad científica.

En la redacción del presente trabajo de investigación se respetó la producción intelectual; es decir se citó correctamente a los autores en la construcción del marco teórico. Las citas se sustentan en las normas de American Psychological Association (APA) sexta versión, los mismos establecen los parámetros científicos estandarizados en la producción intelectual.

IV. RESULTADOS

Tabla 2

Relación de la inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública -Ayacucho, 2021

Correlaciones			Inteligencia emocional	Autoestima
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,169
		Sig. (bilateral)	.	,065
		N	120	120
	Autoestima	Coeficiente de correlación	,169	1,000
		Sig. (bilateral)	,065	.
		N	120	120

Nota. El p valor (sig. bilateral) resultó $0.065 > 0.05$ lo que corresponde a aceptar la H_0 (hipótesis nula) y rechazar la H_a (hipótesis alterna): por lo tanto, no existe relación entre inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública -Ayacucho, 2021.

Tabla 3

Niveles de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública-Ayacucho,2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Muy baja	104	87%	0.86	0.86
	Baja	14	12%	0.12	0.98
	Promedio	2	2%	0.02	1
	Alta	0	0%	0	
	Muy alta	0	0%	0	
	Total	120	100%	100	

Nota. Se observa que, 104 estudiantes que representa 87% se encuentran en un nivel muy baja de inteligencia emocional

Tabla 4

Nivel de la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública-Ayacucho,2021.

Nivel intrapersonal					
	Opciones (Xi)	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Muy baja	116	97%	0.96	0.96
	Baja	2	2%	0.02	0.98
	Promedio	2	2%	0.02	1
	Alta	0	0%	1	
	Muy alta	0	0%		
	Total	120	100%		

Nota. Se evidencia que, 116 estudiantes que representa 97% se encuentran en un nivel muy baja en la dimensión, intrapersonal de inteligencia emocional.

Tabla 5

Nivel de la dimensión interpersonal de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública-Ayacucho,2021.

Nivel interpersonal					
	Opciones (Xi)	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Muy baja	50	42%	0.42	0.42
	Baja	30	25%	0.25	0.67
	Promedio	34	28%	0.28	0.95
	Alta	4	3%	0.03	0.98
	Muy alta	2	2%	0.02	1
	Total	120	100%	100	

Nota. El nivel es de muy baja (42%) en la dimensión de interpersonal de inteligencia emocional.

Tabla 6

La adaptabilidad de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública.

Nivel de adaptabilidad					
	Opciones (Xi)	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Muy baja	102	85%	0.85	0.85
	Baja	14	12%	0.12	0.97
	Promedio	4	3%	0.03	1
	Alta	0	0%	0	
	Muy alta	0	0%	0	
	Total	120	100%	1	

Nota. El nivel de adaptabilidad es de muy baja (85%)

Tabla 7

Nivel de la dimensión de manejo de tensión de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa publica-Ayacucho,2021.

Nivel de manejo de tensión					
	Opciones (Xi)	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Muy baja	26	22%	0.22	0.22
	Baja	58	48%	0.48	0.70
	Promedio	36	30%	0.30	1
	Alta	0	0%	0	
	Muy alta	0	0%	0	
	Total	120	100%	1	

Nota. Existe un nivel bajo (48%) de manejo de la tensión

Tabla 8

Nivel de la dimensión de ánimo general de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública-Ayacucho,2021.

Nivel de ánimo general					
	Opciones (Xi)	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Muy baja	100	83%	0.83	0.83
	Baja	6	5%	0.05	0.88
	Promedio	14	12%	0.12	1
	Alta	0	0%	0	
	Muy alta	0	0%	0	
	Total	120	100%	1	

Nota. Se demuestra que, 100 estudiantes que representa 83% se encuentran en un nivel muy baja en la dimensión, estado de ánimo general de inteligencia emocional.

Tabla 9

Niveles de autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública-Ayacucho,2021.

Nivel de autoestima					
	Opciones (Xi)	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Baja	57	48%	0.47	0.47
	Media	61	51%	0.51	0.98
	Elevada	2	2%	0.02	1
	Total	120	100%	1	

Nota. Se evidencia que, 57 estudiantes que representa 48% se encuentran en un nivel baja de autoestima.

DISCUSIÓN

De conformidad con los resultados obtenidos se determinó que no existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes de nivel secundario que participaron en el estudio, el mismo que estaría indicando que las mencionadas variables no se relacionan entre sí. Es decir, independientemente que ellos puedan manejar y lidiar con las dificultades en sus vidas, independientemente que ellos puedan expresar sus afectos y tener habilidad para su autocontrol emocional esto no se ve reflejado en el valor que ellos puedan tener de sí mismo, esto no se visualiza con a la apreciación positiva que ellos puedan tener de sí mismo. Y del mismo modo, una escasa habilidad en el manejo de sus emociones no necesariamente se ve reflejada en un bajo autoconcepto, no se ve reflejada necesariamente en un valor disminuido de sí mismo y no afecta al nivel regular de su autoestima.

Dicho resultado es diferente a los obtenido por Flores y Molina (2016) que concluyen que existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de quinto año de nivel secundaria. De la misma forma con los resultados obtenidos por Alegre (2019) y Vidal (2018) quienes determinaron una correlación significativa entre las dos variables en cuestión; el estudio del primero se realizó con estudiantes adolescentes de una institución educativa en Chimbote, mientras que el segundo lo llevó a cabo con estudiantes de la ciudad de Huaral. Es decir, a juzgar por estos estudios, es más frecuente encontrar que estas variables estén relacionadas. De lo observado me pregunto ¿Que estaría sucediendo en este grupo humano en particular, adolescentes de la ciudad de Ayacucho, en el que estas dos variables no están asociadas? ¿Qué particularidades presentan ellos que una variable no esté presente junto a la otra?

Por otro lado, según el objetivo específico 1, se identificó que los niveles de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Ayacucho en el año 2021; donde se observó que la mayoría de los participantes se encuentran en un nivel muy bajo de inteligencia emocional, lo cual estaría graficando que estos estudiantes tienen dificultad para expresar su afectividad, que en ellos estaría presente cambios vertiginosos entre tristeza, melancolía y en pocas ocasiones se sobrepondrían con satisfacción a estos estados emocionales. En este sentido, Gonzáles (2017), también encuentra en su investigación que la mayoría de estudiantes presentan deficiencias sobre su estado emocional. Esta realidad nos lleva a considerar la urgencia que

hay del sistema educativo peruano por implementar programas educativos que incorporen formación emocional en los estudiantes desde los primeros años de escolarización.

En relación al objetivo específico 2, se evidenció que los niveles de la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional, se obtuvo que un mayor número de los participantes se encuentran en un nivel muy bajo y otro número, no menos importante presenta nivel bajo y promedios en esta dimensión. Comparado con Flores y Molina (2016) quienes refieren que en su investigación encuentran que la mayoría de estudiantes se encuentran en el nivel medio de inteligencia interpersonal podemos inferir que urge la formación en educación de las emociones para una mejor armonía en las relaciones sociales que establecen. Aquí inquieta preguntarnos qué papel estaría jugando el excesivo uso de las redes sociales para que se estén dando estos resultados desfavorables en esta dimensión. Al respecto, Villalobos (2019) señala que lo interpersonal está conformado por ciertos rasgos que también pertenecen a las habilidades sociales, que posee la persona para poder entablar relación con otros, estos son la empatía, el respeto, sobre todo el desarrollo de los valores morales, para los demás como para consigo mismo, este componente implica la mejor relación con su mundo externo.

Finalmente en relación al objetivo específico 3, se identificó que el nivel de autoestima en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Ayacucho en el año 2021, se encuentran en un nivel medio aunque también un grupo importante presenta nivel bajo. Se contrasta con lo obtenido por Solís y León (2018), donde concluyeron que el 38 % tienen regular adaptabilidad, asimismo el 24 % de ellos presentaron una autoestima elevada. Identificando que tienen percances con respecto a ser tolerantes sobre posiciones distintas en trabajo en grupo, o no les agrada escuchar y aceptar otras percepciones y se resisten por sus propias apreciaciones, limitando mejores habilidades sociales. Además, se reafirma con Villalobos (2019) quien plantea que la adaptabilidad hace referencia a las diversas situaciones que puedan surgir a lo largo de la vida del ser humano, esta capacidad implica poder conllevarse con las situaciones complejas, implica buscar posibles soluciones a las diferentes situaciones problema que puedan concurrir, buscar e indagar las soluciones, de manera asertiva y eficaz, sin dañar a nadie.

V. CONCLUSIONES

Se llegó a las siguientes conclusiones:

- No existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima, lo que quiere decir que las dificultades que los estudiantes presenten en cuanto a su inteligencia emocional no afectan en su autoestima.
- El nivel de inteligencia emocional en los adolescentes de una institución educativa de nivel secundario fue de muy baja. Porque se observó que no expresan sus preocupaciones, tristeza o miedo por lo tanto aparentan estar en el mismo estado de ánimo.
- La dimensión intrapersonal, se observó que es de nivel bajo, por lo tanto que cuando existencia situaciones negativas no reaccionan por lo tanto no se preparan a pensar por un momento en lo que sienten reaccionando con todo y todos de forma negativa.
- El nivel de autoestima de los estudiantes de nivel secundario es de medio, es decir que en algunos momentos se sienten capaces y valiosos y en otros se sienten mal debido a muchos factores como pueden ser las opiniones de los demás.

VI. RECOMENDACIONES

- Realizar capacitaciones constantes a los profesores en aspectos psicológicos, porque va de la mano para desarrollar mejor la pedagogía, comprendiendo que podrán integrar estrategias didácticas como parte de la psicología educativa, obteniendo logros favorables por parte de los estudiantes.
- Realizar charlas y capacitaciones dirigido a los padres de familia, con el fin de que se involucren en el acompañamiento de sus hijos, debido a que existe una tendencia notoria en niveles bajos de inteligencia emocional, así también por la autoestima, de manera que puedan ejercer acciones para menguar dichas problemáticas que se reafirman con los resultados mostrado en la presente tesis.
- Finalmente, charlas y programas dirigido a los mismos estudiantes donde puedan involucrase en las diferentes actividades que gestiona la institución como son talleres, charlas y psicoterapia vivencial con la finalidad de mejorar la convivencia escolar y familiar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, F. (CHIMBORAZO de 2016). *Inteligencia Emocional y Autoestima en los estudiantes de la Unidad Educativa "José María Román" Riobamba 2015-2016*. [Trabajo de grado previo a la obtención del Título de Licenciado en la especialidad de Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar, Universidad Nacional de Chimborazo] Repositorio institucional:
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3414/1/UNACH-FCEHT-TG-P.EDUC-2017-000005.pdf>
- Alarcon, T. (2017). *Compromiso organizacional y estrés laboral en trabajadores de una empresa de seguridad de Lima, 2017*. [Tesis para obtener el título profesional de licenciado en psicología, Universidad César Vallejo] Repositorio institucional :
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11234/Alarcon_TE.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Alegre, M. (2019). *Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una I.E. de Nuevo Chimbote, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio institucional:
https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_a58c0a27b6c737fa00c5a4f763018ef2/Description#tabnav
- Ardila, F. (2012). Importancia del desarrollo de los individuos y su incidencia en el comportamiento organizacional. *Dialnet*, 14(20).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5061179>
- Baca, L. (2021). *La inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de un colegio rural de Vinchos Ayacucho-2021*. [Tesis para obtener el grado académico de maestra en psicología educativa, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82863/Baca_LSY-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Barrera, H. (2012). *Influencia de la Autoestima, el Autoconcepto y la Autoimagen Social, en las Dimensiones de la Socialización de Estudiantes Universitarios*. [Título de Licenciado en Psicología, Universidad Católica Andrés Bello] Repositorio

institucional:

<http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAS4126.pdf>

Carabantes, F. (2023). *Coaching Mirando Consciente*. La escala de Autoestima- Morris Rosenberg: <https://coachingmiradaconsciente.com/autoestima/escala-de-autoestima-rosenberg/>

Carrasco, P. (2017). *Comunicación organizacional y estrés laboral en el personal administrativo de una entidad privada en el distrito de Chorrillos, 2017*. [Tesis para obtener el título profesional de licenciado en psicología, Universidad César Vallejo] Repositorio institucional: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3200/Carrasco_PBS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chanes, P. (2010). *Guía sobre el manejo y prevención*. Mexico: Gobierno regional: https://www.academia.edu/16276429/Gu%C3%ADa_sobre_el_manejo_y_prevenici%C3%B3n_del_estr%C3%A9s_laboral

Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional*. La Dinámica Del Éxito en las organizaciones. México D.F: México: McGraw-Hill Interamericana: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/335680/Comportamiento_organizacional_La_dina_mica_en_las_organizaciones..pdf

Curiñaupa, G. (2013). *Nivel de estrés laboral en enfermeras en el servicio de emergencia Hospital Regional de Ayacucho 2013*. [Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Emergencia y Desastres, universidad Mayor de San Marcos] Repositorio institucional: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/13256/Curinaupa_Guzman_Liliana_Cristina_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Dávila, S. (2015). *Factores asociados al estrés laboral en docentes de educacion basica en una institucion educativa nacional de chichlayo*. [Para obtener el título de licenciado en psicología, Universida Privada Juan Mejía Baca] Repositorio institucional: <https://docplayer.es/71561119-Factores-asociados-al-estres-laboral-en-docentes-de-educacion-basica-en-una-institucion-educativa-nacional-de-chichlayo-tesis.html>

- Dávila, S. (s.f.). *Factores asociados al estrés laboral en docentes de educación básica en una institución educativa nacional de Chiclayo, 2015. Chiclayo - Perú.*
- España, G. d. (2016). *Ministerio de Sanidad, S. S, Bienestar emocional. ¿Qué es el estrés?*
 España:
<https://bemocion.sanidad.gob.es/en/emocionEstres/estres/aspectosEsenciales/queEs/home.htm>
- Ferrer, C. y. (2021). *Autoestima y estrés percibido en tiempos de pandemia en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Julio Ramón Ribeyro, Callao- 2021* . [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional :
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91170/Ferrer_CHSS-Valqui_CZ-SD.pdf?sequence=1
- Flores, P. (2020). *Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Pública Francisco Bolognesi – Ayacucho, 2020*. [Trabajo de investigación para optar el grado Académico de Bachiller en psicología, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional:
https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/31307/INTELIGENCIA_EMOCION_FLORES_%20PALOMINO_JHOVANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, A. (2015). *¿Qué es el locus de control?* Psicología y mente:
<https://psicologiaymente.com/psicologia/locus-de-control>
- García, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos. *Dialnet*, 3(6), 1-2.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408>
- González, M. (2017). *Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de enfermería de la universidad al peruana, Ayacucho 2015*.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5827/INTELIGENCIA_DESARROLLO_EMOCIONAL_PARIONA_GONZALES_MILAGROS_EUGENIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R. (2020). *Metodología de la Investigación las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta. México.*

[file:///C:/Users/USER/Downloads/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20Hern%C3%A1ndez%20S.%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20Hern%C3%A1ndez%20S.%20(1).pdf)

- López, O. (2013). Síndrome de burnout y estrés laboral: ¿sabrías reconocerlas? *Revistadigitales INESEM. Revistadigitales INESEM.*
<https://revistadigital.inesem.es/gestion-empresarial/estres-laboral-vs-burnout/>
- Lulo, T. (2017). *Síndrome de burnout y desempeño laboral en colaboradores de un call center del Callao, 2017.* [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en psicología, Universidad César Vallejo] Repositorio institucional:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11311>
- Mamani, P. (2014). *Programa de estimulación de la inteligencia emocional y su influencia en la formación de la personalidad en niños y niñas de 5 a 6 años del kínder Manitos Felices. La paz-Bolivia.* [Tesis para obtener el grado de licenciatura en ciencias de la educación, Universidad Mayor De San Andrés] Repositorio institucional :
<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10901/PMPX.pdf?sequence=1>
- Mateo, P. (2013). *Control de Estrés Laboral. Madrid - España: FC Editorial.*
<https://www.marcialpons.es/libros/control-del-estres-laboral/9788415683988/>
- Maynes. (2020). *¿Qué es la Autoestima? Tipos de Autoestima, Características e Importancia.* <https://mayneza.com/que-es-la-autoestima-tipos-caracteristicas-importancia/>
- Musso, P. y. (2020). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes foráneos de la carrera de Derecho de la Universidad Central del Ecuador.* [Trabajo de titulación modalidad proyecto de investigación previo a la obtención del Título de Psicólogo Clínico, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio institucional :
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22480/1/T-UCE-0007-CPS-300.pdf>
- Naranjo, M. (2007). Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación,* 7(3). <https://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf>

- Narváez, I. (2013). *Rasgos esenciales de la autoestima en los estudiantes del colegio alfredo perez guerrero” estrategias de mejoramiento de la autoestima. Ibarra - Ecuador*. Trabajo de Grado previo a la obtención del Título de Licenciados en Ciencias de la Educación, especialidad de Psicología Educativa y Orientación Vocacional, Universida Técnica del Norte] Repositorio institucional: <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/2793/1/05%20FECYT%201897%20TESIS%20.pdf>
- Nathaniel, B. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Barcelona: <https://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/04.pdf>
- Oramas, A. (2013). *Estrés laboral y síndrome de burnout en. La Habana, Cuba*. <http://interfazbusqueda.sld.cu/resource/es/tesis-287>
- Orlandini, A. (2012). *El estrés, que es y cómo evitarlo. México: Fondo de Cultura Económica*. <https://www.fondodeculturaeconomica.com/Ficha/9786071611772/F>
- Palomino, J. (2020). *Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Pública Francisco Bolognesi – Ayacucho, 2020*. [Trabajo de investigación para optar el grado académico de bachiller en psicología, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional: <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/31307>
- Panesso, G. (2017). La autoestima, Proceso humano. *Revista electronica Psyconex*, 9(14), 33 - 36. file:///C:/Users/HP/Downloads/aarroyavehernandez,+328507-Texto+del+art_culo-129909-1-10-20170803_compressed.pdf
- Parker, B. (2018). *Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes (7-18 años)*. https://web.teaediciones.com/ejemplos/baron_extracto-web.pdf
- Peiro, M. (2001). *El estrés laboral: una perspectiva individual y colectiva . Valencia-España*. <https://www.ipn.mx/assets/files/investigacion-administrativa/docs/revistas/88/ART3.pdf>
- Pozo, A. (2013). *La inteligencia emocional, según Daniel Goleman y, el liderazgo transformador, según Bernard Bass, como elementos clave en la formación y desarrollo de equipos efectivos en la fuerza comercial de microfinanzas CREDI FE Zona Quito*. [Programa de Maestría en Gestión del Talento Humano, Universidad

- Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador] Repositorio institucional :
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3305/1/T1224-MGTH-Pozo-La%20inteligencia.pdf>
- Richarte, M. (2015). *Factores condicionantes al estrés laboral en Ayacucho - Perú*.
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNSJ_ebb2064575115f092a24e35c59a5263e/Description#tabnav
- Ríos, C. (2012). *Estadística y diseño de experimentos*. Lima, Perú: Editorial universitaria de la Universidad Nacional de Ingeniería.
https://www.academia.edu/6833686/Estad%C3%ADstica_y_dise%C3%B1o_de_experimentos
- Roa, A. (2013). La educación emocional, el autoconcepto, la autoestima y su importancia en la infancia. EDETANIA. (s.f.). *Revistas científicas UCV*, 44, 241-257.
<https://revistas.ucv.es/edetania/index.php/Edetania/article/view/210>
- Rodriguez, C. (2018). *Tipos de estrés y sus desencadenantes*. Psicología Y Mente:
<https://psicologiymente.com/clinica/tipos-de-estres>
- Sabater, Z. (2022). *La mente es Maravillosa*. William James y su fórmula para potenciar la autoestima.: <https://lamenteesmaravillosa.com/william-james-formula-potenciar-autoestima/>
- Sahili, G. (2012). *El estrés laboral docente y su relación con la metodología tradicionalista como un factor que genera actitudes negativas de los alumnos (estudio en una organización escolar)* . [Para obtener el grado de doctor, Universidad Autónoma de Queretaro] Repositorio Institucional:
<https://studylib.es/doc/5821481/el-estr%C3%A9s-laboral-docente-y-su-relaci%C3%B3n-con-la-metodolog%C3%ADa>
- Silva, I. (2015). Autoestima, adolescencia. *Revista Electrónica Educare*, 19(1), 241-256.
<https://www.redalyc.org/pdf/1941/194132805013.pdf>
- Solís, K. (2018). *Nivel de bienestar emocional en la dimensión de autoestima y su relación con el rendimiento académico: el caso de un grupo de estudiantes de secundariacostarricense*. Costa Rica: https://nanopdf.com/download/nivel-de-bienestar-emocional-en-la-dimension-de-autoestima-y-su_pdf

- Soriano, A. (2019). *La inteligencia emocional como factor importante en el liderazgo*.
<https://www.uv.mx/iiesca/files/2019/10/13CA201901.pdf>
- Supo, J. (2015). *Como empezar una tesis-Tu proyecto de investigación en un solo día. Perú*.
<https://asesoresenturismoperu.files.wordpress.com/2016/03/107-josc3a9-sup0-cc3b3mo-empezar-una-tesis.pdf>
- Tabares, A. (2020). *Riesgo suicida y su relación con la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes universitarios*.
<file:///C:/Users/USER/Downloads/364-Texto%20del%20art%C3%ADculo-695-Texto%20del%20art%C3%ADculo-695-3-10-20210119.pdf>
- Terán, M. (2020). *Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de cajamarca. Cajamarca*. [Tesis para optar el título profesional de Psicología. Universidad Privada del Norte] Repositorio institucional:
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24660/Ter%C3%A1n%20Pita%2C%20Mandy%20Mackaren.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- V, B. (2014). *Factores asociados al burnout en docentes de secundaria de colegios públicos colegios públicos*. [Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología con mención en Psicología Educativa] Repositorio institucional :
<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/5550>
- Valencia, C. (2019). *La autoestima. Carl Rogers-Biografía y su Teoría*:
<https://www.laautoestima.com/carl-rogers-biografia-y-su-teoria/#Autorrealizacion>
- Vidal, R. *La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I.E Carlos Martínez Uribe Huaral – 2017. Huaral-Perú*. [Tesis para optar el grado académico de:Maestra en Psicología Educativa, Universidad César Vallejo] Repositorio institucional. de 2018).
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16427/Remigio_VR_Y.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villalobos, H. (2019). *Teorías y su relación con el éxito de Alternativas psicológicas. Alternativas en psicología, 41*.
<https://alternativas.me/attachments/article/190/2.%20Autoestima,%20teor%C3%A>

Das% 20y% 20su% 20relaci% C3% B3n% 20con% 20el% 20% C3% A9xito% 20persona
l.pdf

Villantoy, H. (2020). *Inteligencia emocional y funcionalidad familiar en estudiantes de secundaria de la institución educativa “El Buen Pastor” Ayacucho 2020*. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional :

<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/26854>

Zalazar, Y. (2018). Prevalencia de trastornos alimentarios: anorexia, bulimia y nivel de autoestima en adolescentes de la i. e. andrés avelino CÁCERES – baños del inca – Cajamarca. Cajamarca. :

<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/2886/TESIS>.

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología
¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública - Ayacucho, 2021?	<p>Objetivo General: Determinar la relación de la inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública -Ayacucho, 2021.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2021.- - Identificar niveles de las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho,2021.- - Identificar los niveles de autoestima en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho,2021 	<ul style="list-style-type: none"> - Ho: No existe relación entre inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho,2021. - H1: Existe relación entre inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho,2021. 	<p>Variable 1: Inteligencia emocional.</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intrapersonal - Interpersonal - Adaptabilidad - Manejo del estrés - Estado de ánimo <p>Variable 2: Autoestima</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Unidimensional. 	<p>Tipo Cuantitativo</p> <p>Nivel Correlacional</p> <p>Diseño</p> <ul style="list-style-type: none"> - No experimental <p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encuesta - Psicometría <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inventario de cociente emocional de BarOn (ICE-2004) - Inventario de Autoestima de Rosenberg (EAR - 1965) <p>Universo: 400 estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública -Ayacucho, 2021.</p> <p>Muestra: 120 estudiantes</p> <p>Estadígrafo para prueba de hipótesis: Tau_b de Kendall</p>

Anexo 02. Instrumento de recolección de información

INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG (EAR)

INDICACIONES:

Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una “X” en el recuadro que considere de acuerdo a cada enunciado.

A	B	C	D
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

N°	ENUNCIADOS	A	B	C	D
1	Siento que soy una persona digna, al menos tanto como las demás				
2	Estoy convencido de que tengo buenas cualidades				
3	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de gente				
4	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a				
5	En general, estoy satisfecho conmigo mismo/a				
6	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso				
7	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a				
8	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo				
9	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil				
10	A menudo creo que no soy una buena persona				

Gracias por su colaboración

INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL DE BARON (ICE)

Estimado (a):

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para un trabajo de investigación en el cual no existen respuestas correctas o incorrectas. Solicito su opinión sincera al respecto.

INDICACIONES:

Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una "X" en el recuadro que considere de acuerdo a cada enunciado.

	1	2	3	4	5
	Rara vez o nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Muy frecuente o siempre

N°	ENUNCIADOS	1	2	3	4	5
1	Para superar las dificultades que se me presentan, actúo paso a paso					
2	Me resulta difícil disfrutar de la vida					
3	Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo de hacer					
4	Sé cómo manejar los problemas más desagradables					
5	Me agradan las personas que conozco					
6	Trato de valorar y darle sentido a mi vida					
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos					
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a)					
9	Entro fácilmente en contacto con mis emociones					
10	Soy incapaz de demostrar afecto					
11	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones					
12	Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza					
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo					
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas					
15	Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando					
16	Me gusta ayudar a la gente					
17	Me es difícil sonreír					
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás					
19	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.					
20	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles					
21	No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno (a).					
22	No soy capaz de expresar mis sentimientos					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos					
24	No tengo confianza en mí mismo (a)					
25	Creo que he perdido la cabeza					
26	Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo					
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28	En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios					
29	Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo					

30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen					
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32	Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí					
33	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a)					
34	Tengo pensamientos positivos para con los demás					
35	Me es difícil entender cómo me siento					
36	He logrado muy poco en los últimos años					
37	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir					
38	He tenido experiencias extrañas que son inexplicables					
39	Me resulta fácil hacer amigos (as)					
40	Me tengo mucho respeto					
41	Hago cosas muy raras					
42	Soy impulsivo (a) y esto me trae problemas					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión					
44	Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos					
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar					
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí					
47	Estoy contento (a) con mi vida					
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)					
49	No resisto al estrés					
50	En mi vida no hago nada malo					
51	No disfruto lo que hago					
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos					
53	La gente no comprende mi manera de pensar					
54	En general espero que suceda lo mejor					
55	Mis amistades me confían sus intimidades					
56	No me siento bien conmigo mismo					
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven					
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto					
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60	Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor					
61	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo, aunque en ese momento tenga otro compromiso					
62	Soy una persona divertida					
63	Soy consciente de cómo me siento					
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad					
65	Nada me perturba					
66	No me entusiasman mucho mis intereses					
67	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir					
68	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.					
69	Me es difícil relacionarme con los demás					
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy					
71	Me siento como si estuviera separado (a) de mi cuerpo					
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás					

73	Soy impaciente					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres					
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema					
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones					
77	Me deprimó					
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles					
79	Nunca he mentido					
80	En general, me siento motivado (a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles					
81	Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan					
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos					
85	Me siento feliz conmigo mismo (a)					
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar					
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a)					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes					
90	Soy respetuoso (a) con los demás					
91	No estoy muy contento (a) con mi vida					
92	Prefiero seguir a otros, a ser líder					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida					
94	Nunca he violado la ley					
95	Disfruto de las cosas que me interesan					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso					
97	Tengo tendencia a exagerar					
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas					
99	Mantengo buenas relaciones con la gente					
100	Estoy contento (a) con mi cuerpo					
101	Soy una persona muy extraña					
102	Soy impulsivo (va)					
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres					
104	Considero que es importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley.					
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.					
106	En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surjan inconvenientes					
107	Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
109	No me siento avergonzado (a) por nada de lo que he hecho hasta ahora					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza					

112	Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable					
114	Estoy contento (a) con la forma en que me veo					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender					
116	Me es difícil describir lo que siento					
117	Tengo mal carácter					
118	Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente					
120	Me gusta divertirme					
121	Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan					
122	Me pongo ansioso					
123	Nunca tengo un mal día					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás					
125	No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos					
127	Me es difícil ser realista					
128	No mantengo relación con mis amistades					
129	Mis cualidades superan a mis defectos y éstos me permiten estar contento (a) conmigo mismo (a)					
130	Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente					
131	Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

Anexo 03 Validez del instrumento

Inteligencia emocional de de BarOn Ice

La validez de constructo fue en estudiantes del nivel secundario en instituciones públicas del distrito de Nuevo Chimbote. Mediante el análisis factorial confirmatorio a través del método de mínimos cuadrados ponderados diagonalizados (DWLS), al no haber presencia de distribución multivariada en las puntuaciones y por contar con una muestra relativamente pequeña, por lo que se lograron los índices de ajuste (GFI=.92, SRMR=.068), el ajuste comparativo por medio del índice de ajuste comparativo (CFI=.923) y el ajuste parsimonioso a través del índice de Tucker Lewis (TLI=.919). Asimismo, se establece la validez de constructo a través de la correlación ítem-factor que va de .02 a .52 y la correlación ítem-test con valores de .03 a .53 consolidando la validez de la escala (Salazar, 2022).

Autoestima

La consistencia interna de la escala se encuentra entre 0,76 y 0,87. La fiabilidad es de 0,80 y la validez, confiabilidad en un grupo de estudiantes de 5to de nivel secundaria - Ayacucho 2017, es como se presenta en las siguientes líneas. Validez: Fue evaluada por 8 criterios de jueces dando un 100%, los resultados permiten concluir con un puntaje de 7.9 y un porcentaje de 98.75% para determinar este tipo de validez (Anyosa, 2017).

Anexo 04 Confiabilidad del instrumento

Inteligencia emocional de de BarOn Ice

La confiabilidad se determinó mediante la consistencia interna del coeficiente de omega, brindando valores que varían entre .51 a .91. Finalmente se concluye que la escala es válida y confiable para su aplicación (Salazar, 2022).

Autoestima

Confiabilidad: El Alfa de Cronbach es de $\alpha = 0.731$, que según George & Mallery (2003) describen que el coeficiente alfa $> .7$ es aceptable la confiabilidad se realizó con 269 estudiantes adolescentes de una Institución Educativa Pública de la Región Ayacucho 2017, que cumplen las características de población de estudio (Anyosa, 2017).

Anexo 0 Formato de Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha:

Estimado (a).....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en la investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Bach.....

Usuario

D.N.I

Anexo 06 Documento de aprobación para la recolección de la información



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

Carta s/n° 1- 2021-ULADECH CATÓLICA

Sr(o).

Doc. Jorge Valentín Huaranga Toledo

Director de la I.E.P.E. "Mirtha Jerí de Añaños"

Presente. -

De mi consideración:

Es un placer dirigirme a usted para expresar mi cordial saludo e informarle que soy estudiante de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. El motivo de la presente tiene por finalidad presentarme, DURAND LUJAN, Analeida con código de matrícula N° 3123181554, de la Carrera Profesional de Psicología, ciclo VIII, quién solicita autorización para ejecutar de manera remota o virtual, el proyecto de investigación titulado "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA-AYACUCHO, 2021", durante los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre del presente año.

Por este motivo, mucho agradeceré me brinde el acceso y las facilidades a fin de ejecutar satisfactoriamente mi investigación la misma que redundará en beneficio de su Institución. En esperade su amable atención, quedo de usted.

Atentamente,

DURAND LUJAN,

Analeida DNI. N°

70127269

Anexo 07 Evidencias de ejecución

Declaración jurada

Yo, Durand Lujan Analeida, con DNI. N° 70127269 natural de la ciudad de Huamanga, declaro bajo juramento que la presente investigación cuenta con datos reales, recogidos por mi persona para este estudio, sometiéndome a las disposiciones legales vigentes de incurrir en falsedad de datos para que si conste y surta los efectos oportunos firma la presente declaración en la ciudad de Huamanga, 15 de junio de 2023.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Durand Lujan', is written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.

Base de datos

CODIFICACIÓN Y TABULACIÓN DE LOS DATOS - Excel

Inicio | Insertar | Disposición de página | Fórmulas | Datos | Revisar | Vista | Ayuda | ¿Qué desea hacer?

R9: Algunas veces=3

TABULACION DEL INSTRUMENTO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

	Rara vez o nunca=1	Rara vez o nunca=1	Rara vez o nunca=1	Rara vez o nunca=1	Rara vez o nunca=1	Rara vez o nunca=1	Rara vez o nunca=1	Rara vez o nunca=1	Rara vez o nunca=1	Rara vez o nunca=1
7	Pocas veces=2	Pocas veces=2	Pocas veces=2	Pocas veces=2	Pocas veces=2	Pocas veces=2	Pocas veces=2	Pocas veces=2	Pocas veces=2	Pocas veces=2
8	Algunas veces=3	Algunas veces=3	Algunas veces=3	Algunas veces=3	Algunas veces=3	Algunas veces=3	Algunas veces=3	Algunas veces=3	Algunas veces=3	Algunas veces=3
9	Muchas veces=4	Muchas veces=4	Muchas veces=4	Muchas veces=4	Muchas veces=4	Muchas veces=4	Muchas veces=4	Muchas veces=4	Muchas veces=4	Muchas veces=4
10	Muy frecuente o siempre=5	Muy frecuente o siempre=5	Muy frecuente o siempre=5	Muy frecuente o siempre=5	Muy frecuente o siempre=5	Muy frecuente o siempre=5	Muy frecuente o siempre=5	Muy frecuente o siempre=5	Muy frecuente o siempre=5	Muy frecuente o siempre=5
11	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas	problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando	Me gusta ayudar a la gente	Me es difícil sonreír	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles	No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno (a).	No soy capaz de sentir
12	1	1	3	3	4	3	2	1	5	5
13	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3
14	1	3	3	4	1	1	1	2	1	1
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	4	3	4	5	3	2	4	3	4	4
17	2	3	3	4	2	2	3	3	2	2
18	4	2	3	4	3	4	3	2	4	4
19	2	5	4	4	2	2	2	3	3	3
20	3	5	1	2	3	5	1	3	4	4
21	2	2	3	2	4	5	4	2	5	5
22	2	3	1	5	3	1	1	5	1	1
23	1	1	4	4	1	1	1	5	1	1

INTELIGENCIA EMOCIONAL | AUTOESTIMA

CODIFICACIÓN Y TABULACIÓN DE LOS DATOS - Excel

Inicio | Insertar | Disposición de página | Fórmulas | Datos | Revisar | Vista | Ayuda | ¿Qué desea hacer?

G21: =D:\TESIS 2\BASES DE DATOS\Cuestionario de Habilidades Emocionales y la Valoración Personal- DURAND LUJAN ANALEIDA.xlsx!AUTOESTIMA'!E11

TABULACION DEL INSTRUMENTO DE AUTOESTIMA

	Muy de acuerdo=1	Muy de acuerdo=1	Muy de acuerdo=1	Muy de acuerdo=1	Muy de acuerdo=1	Muy de acuerdo=1	Muy de acuerdo=1	Muy de acuerdo=1	Muy de acuerdo=1	Muy de acuerdo=1	Muy de acuerdo=1
7	De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 </td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 </td></td></td></td></td></td></td></td></td>	De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 </td></td></td></td></td></td></td></td>	De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 </td></td></td></td></td></td></td>	De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 </td></td></td></td></td></td>	De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 </td></td></td></td></td>	De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 </td></td></td></td>	De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 </td></td></td>	De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 </td></td>	De acuerdo=2 <td>De acuerdo=2 </td>	De acuerdo=2
8	En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 </td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 </td></td></td></td></td></td></td></td></td>	En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 </td></td></td></td></td></td></td></td>	En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 </td></td></td></td></td></td></td>	En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 </td></td></td></td></td></td>	En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 </td></td></td></td></td>	En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 </td></td></td></td>	En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 </td></td></td>	En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 </td></td>	En desacuerdo=3 <td>En desacuerdo=3 </td>	En desacuerdo=3
9	Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 </td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 </td></td></td></td></td></td></td></td></td>	Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 </td></td></td></td></td></td></td></td>	Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 </td></td></td></td></td></td></td>	Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 </td></td></td></td></td></td>	Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 </td></td></td></td></td>	Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 </td></td></td></td>	Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 </td></td></td>	Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 </td></td>	Muy en desacuerdo=4 <td>Muy en desacuerdo=4 </td>	Muy en desacuerdo=4
10	Siento que soy una persona digna, al menos tanto como las demás	Estoy convencido de que tengo buenas cualidades	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a	En general, estoy satisfecho conmigo mismo/a	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil	A menudo creo que no soy una buena persona	
11	ID	EDAD	Sexo								
12	1	15	F	2	3	3	2	4	4	3	
13	2	17	M	2	2	1	2	3	2	2	
14	3	15	F	2	2	2	3	4	4	2	
15	5	14	M	3	1	1	3	4	1	3	
16	6	15	F	2	2	2	2	2	2	2	
17	7	16	F	4	3	3	3	2	2	3	
18	8	15	F	2	2	1	2	3	1	2	
19	9	16	M	2	1	1	2	2	2	4	
20	10	15	F	2	3	3	1	3	4	2	
21	11	16	F	2	4	2	4	3	4	3	
22	12	16	F	1	1	2	1	3	3	4	
23	13	15	M	1	1	1	1	4	4	1	
24	14	17	M	2	3	2	2	2	2	3	
25	15	19	F	2	1	1	2	2	3	3	
26	16	16	F	2	1	2	2	1	1	4	
27	17	15	M	2	2	2	2	2	3	2	
28	18	14	M	1	1	3	2	1	4	3	
29	19	15	M	1	1	1	2	2	2	3	
30	20	16	F	2	2	2	2	3	3	1	

INTELIGENCIA EMOCIONAL | AUTOESTIMA