



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN
LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO
ROCA FUERTE – MANANTAY, 2019

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN
PSICOLOGÍA

AUTORA:

ISLA PILCO, LUZ MIRIAM

CODIGO ORCID: 0000-0002-7125-4927

ASESORA:

ERAS VINCES, CARMEN PATRICIA

CÓGIGO ORCI: 0000-0001-6369-137X

PIURA- PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

Isla Pilco, Luz Miriam

ORCID ID: 0000-0002-7125-4927

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante De Pregrado, Piura,

Perú

ASESORA:

Eras Vinces, Carmen Patricia

ORCID: 0000-0001-6369-137X

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad ciencias de salud,

Escuela Profesional de Psicología, Piura, Perú

JURADO

Quintanilla Castro, María Cristina (presidente)

ORCID: 0000-0001-9677-3152

Camero Morales, Marco Antonio (Miembro)

ORCID: 0000-0001-7975-6529

Castillo Sánchez, Julieta Milagros (Miembro)

ORCID: 0000-0002-8156-986

FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Dra. Quintanilla Castro, María Cristina

Presidente

Mg. Camero Morales, Marco Antonio

Miembro

Dra. Castillo Sánchez, Julieta Milagros

Miembro

Mg. Eras Vines, Carmen Patricia

Asesor

RESUMEN

La presente investigación se denomina comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Roca Fuerte- Manantay, 2019, tuvo como objetivo determinar el nivel de comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Roca Fuerte – Manantay, 2019. El carácter metodológico es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple con un diseño no experimental de corte transversal, cuya población estuvo conformado por 30 pobladores, donde se empleó un muestreo no probabilístico. Así mismo, para la recolección de datos se utilizó la técnica de encuesta y se empleó los instrumentos: Escala de Comunicación Familiar (FCS) de David Olson (2006) y Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982), para el procedimiento de datos se llegó a utilizar el programa informático Microsoft Excel 2016. Los resultados obtenidos mostraron que el nivel de comunicación familiar se descubrió que el 70% de las familias mantienen un nivel medio, así mismo, en satisfacción se demostró que el 80% se mantienen en un nivel medio, y se obtuvo las siguientes conclusiones: la mayoría de los pobladores del asentamiento Roca fuerte, se ubica en el nivel medio de comunicación y satisfacción familiar.

Palabras claves:

Comunicación, pobladores, satisfacción familiar

ABSTRACT

The present study is called communication and family satisfaction in the inhabitants of the human settlement Roca Fuerte- Manantay, 2019, that had aim to determine the level of communication and family satisfaction in the inhabitants of the human settlement Roca Fuerte - Manantay, 2019. The methodological character is quantitative, simple descriptive level with a non-experimental cross-sectional design, whose population consisted of 30 inhabitants, where a non-probabilistic sampling was used. Likewise, the survey technique was used for data collection and the following instruments were used: Family Communication Scale (FCS) by David Olson (2006) and Family Satisfaction Scale by Olson and Wilson (1982), for the data procedure the Microsoft Excel 2016 software was used. The results obtained showed that the level of family communication it was found that 70% of the families maintain a medium level, likewise, in satisfaction it was shown that 80% are maintained at a medium level, and the following conclusions were obtained: the majority of the inhabitants of the Roca Fuerte settlement, is located in the medium level of family communication and satisfaction.

Key words:

Communication, inhabitants, family satisfaction.

CONTENDO

	EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
	FIRMA DEL JURADO Y ASESOR.....	iii
	RESUMEN.....	iv
	ABSTRACT.....	v
	INDICE DE TABLAS Y FIGURAS.....	Viii
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
	2.1. Antecedentes.....	5
	2.2. Bases teóricas de la investigación.....	7
	2.2.1. La familia	7
	2.2.1.1. Tipos de familia.....	8
	2.2.2. La comunicación familiar.....	8
	2.2.2.1. Tipos de comunicación familiar.....	9
	2.2.2.2. Características de una buena comunicación.....	10
	2.2.2.3. Manejo de los conflictos familiares por medio de la comunicación	11
	2.2.3.4. Niveles de comunicación familiar.....	11
	2.2. 3.. Satisfacción familiar.....	12
	2.2.3.1. Satisfacción familiar en cuanto a la cohesión familiar.....	13
	2.2.3.2 Satisfacción en cuanto a la adaptabilidad familiar.....	13
III	METODOLOGÍA.....	14
3.1	Diseño de la investigación.....	14
3.2	Población y muestra.....	14
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	14

3.4	Técnicas e instrumentos.....	16
3.5	Plan de análisis.....	19
3.6	Matriz de consistencia.....	20
3.7	Principios éticos.....	21
IV	RESULTADOS.....	23
4.1	Resultados.....	23
4.2	Análisis de resultados.....	25
V	CONCLUSIONES.....	27
	ASPECTOS COMPLEMENTARIOS.....	28
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	29
	ANEXOS.....	31

INDICE DE TABLAS

TABLA I	Comunicación familiar de los habitantes del asentamiento humano de Roca Fuerte.....	27
TABLA II	Satisfacción familiar de los habitantes del asentamiento humano de Roca Fuerte.....	28

INDICE DE FIGURAS

FIGURA I	Comunicación familiar de los habitantes del asentamiento humano de Roca Fuerte.....	27
FIGURA II	Satisfacción familiar de los habitantes del asentamiento humano de Roca Fuerte.....	28

I. INTRODUCCIÓN

Hablar de la comunicación y satisfacción familiar actualmente es un tema de gran importancia, debido a que son dos componentes o elementos indispensables que se utiliza y refleja en toda familia, es por ello que varios autores lo definen como tal.

Olson (1985), “la comunicación familiar es de suma importancia en el ámbito familiar, a través de la cual establecemos contacto con la persona, dando a conocer nuestros pensamientos y sentimientos, en tal sentido todos por muy distintos que seamos, queremos ser escuchados, comprendidos y tenidos en cuenta, por lo que una buena comunicación familiar es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia, además ayuda a los padres en la formación de los hijos, en efecto la familia constituye la primera escuela de comunicación para las personas; proporcionan a sus integrantes herramientas y maneras de cómo dar sentido al mundo y de vivir en él, la familia puede trabajar y manejar explícitamente las relaciones y patrones de comunicación de cada uno de sus miembros, para que de esta manera puedan socializar a lo largo de la vida, desarrollan autoconciencia, capacidad para adaptarse, compartir, manejar conflictos, situaciones difíciles y modificar sus relaciones en base a los valores y creencias que se adquiere dentro de la misma incluyendo aquellos relativos a la hora de hacer familia”.

Por otro lado, Sigüenza, Buñay, Guamán. (2017), “la comunicación familiar es el conjunto de habilidades donde se refleja la empatía, escucha reflexiva, comentarios de apoyo que hacen posible para que sus miembros compartan sus necesidades y preferencias, en tanto se relacionen con la cohesión y la adaptabilidad”. Asimismo, Roméu, A., (2003), “la comunicación constituye la forma esencial de la actividad humana, manifestada mediante la interacción social con el empleo de diferentes

lenguajes, valiéndose de códigos, tanto verbales como no verbales para codificar los mensajes y transmitirlos por medio de diferentes canales”.

Además, Fernández y Buela, (2002), “sostienen que la comunicación familiar es eficaz, se presta atención entre la pareja y entre hijos e hijas y en todo momento, se brinda información, explicaciones, afectos y sentimientos; cuando un padre o madre se dirige a sus hijos e hijas, las palabras o gestos deben ir acompañados de una sonrisa o de un gesto dulce”.

Por otro lado, también es importante señalar que la satisfacción familiar que refleja el funcionamiento positivo o negativo de la familia, por lo que también existen definiciones de gran importancia.

Rodríguez M. (2018) las familias desarrollan diferentes acciones que de manera libre ellos pueden expresar sus sentimientos de satisfacción a cada uno de los integrantes, permitiendo así el desarrollo de madurez de la persona para una buena interacción ante la sociedad, permitiendo su crecimiento personal. en tanto, Barraca y López, (1997), sostienen que “la satisfacción familiar es la valoración cognitiva y afectiva hacia la interacciones verbales y físicas que experimenta una persona con los otros miembros de su familia”.

Sin embargo, en nuestro país la comunicación y la satisfacción familiar entre padre e hijos es una situación de conflicto a diario, a causa de una comunicación deficiente que se puede percibir hoy en día en las familias por una mala interacción entre sus miembros, los padres la mayoría de su tiempo le dedican al trabajo dejando a lado a su familia y no estar presentes en días especiales; esto hace que los adolescentes se involucren en otros eventos negativos como el pandillaje, el alcohol, las drogas, entre otros, sin darse cuenta en qué situación se están implicando; lo cual

trae consecuencias como la violencia familiar, problemas conductuales, deserción escolar.

Empíricamente se puede describir la problemática de los pobladores del asentamiento humano Roca Fuerte, se encuentra ubicado en el cono sur del Distrito de Manantay, el cual alberga a muchas familias, la mayoría de ellos en condición de bajos recursos económicos por las múltiples dificultades que enfrentan como familias disfuncionales, monoparentales, reconstituidas, familias en situación de abandono por uno de los conyugues, niños y adolescentes al cuidado de sus parientes o terceros, donde la mayoría de familias está constituido por personas jóvenes, quienes no tuvieron la orientación debida, ni la oportunidad en acceder a una educación básica; en la cual se percibe que la comunicación y la satisfacción familiar se ve afectado, ya que estas personas, no se sientes satisfechos, porque existen rivalidades, discusiones, pleitos y agresividad entre los padres, problemas de concentración, en consecuencia, si no hay una buena comunicación la confianza, la seguridad se convierten en temores, en la actualidad los tiempos han cambiado y con ello los padres, siempre hay que tener una comunicación familiar fluida y positiva; para así tener una satisfacción plena estableciendo relaciones fuertes basada en confianza y amor ayudándonos a resolver los conflictos, sin embargo esto aún está lejos de suceder en la mayoría de los hogares. Ante esta problemática se propone la siguiente pregunta ¿Cuál es el nivel de comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Roca Fuerte - Manantay, 2019?, es por ello que se planteó los siguientes objetivos: El objetivo general: Determinar el nivel de comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Roca Fuerte - Manantay, 2019 y los objetivos específicos:

Identificar el nivel de comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Roca Fuerte.

Identificar el nivel de satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Roca Fuerte.

La presente investigación es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo, con diseño no experimental de corte transversal, teniendo una participación de 30 pobladores del asentamiento humano Roca Fuerte- Manantay, 2019, utilizando la técnica de encuesta, teniendo como instrumento la, Escala de comunicación Familiar (FCS) de David Olson (2006) y la Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson (1982)

La presente investigación se justifica porque se realizó con el propósito de determinar los niveles de comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Roca Fuerte-Manantay, 2019, existen pocos estudios acerca de estas dos variables, muchas son las probabilidades en presentar antecedentes relacionados, así mismo, los resultados de esta investigación servirán a las autoridades del asentamiento humano, que en coordinación con su directiva puedan organizar reuniones, donde puedan orientar a las familias como establecer un buen dialogo, contribuyendo a mejorar su comunicación y satisfacción familiar.

La estructura de la presente investigación cuenta con un orden, presentándose de la siguiente manera. En el capítulo I contiene la introducción; donde se conceptualiza el planteamiento del problema, el objetivo general y los objetivos específicos y por último la justificación. Así mismo en el capítulo II comprende la revisión de la literatura, donde se incluye los antecedentes y las bases teóricas. Mientras que en el capítulo III, se encuentra la metodología de la investigación. Del

mismo modo en el capítulo IV, comprende los resultados y análisis de resultados.

Concluyendo en el capítulo V, con las conclusiones.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Antecedentes Nacionales

Espinoza, M. (2019) realizó su investigación con el objetivo describir la Comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019, fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a 110 pobladores de ambos sexos. Para la recolección de datos se administró el instrumento de la Escala de Comunicación Familiar versión de Olson. Los resultados obtenidos en el presente estudio nos revelan que el 59% de los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria tienen una comunicación familiar media.

Antecedentes regionales

Quiroz, J. (2020) realizó su investigación, de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple, diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Elías Robledo, la población estuvo constituida por 145 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 78 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, la escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informativo Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y

se obtuvo las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano Elías Robledo, se ubica en el nivel medio, comunicación familiar.

Rojas, J. (2020) realizo su investigación, de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple, diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Santa Rosa de Lima, la población estuvo constituida por 200 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 90 habitantes, para la recolección de datos se aplicó la escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informativo Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano Santa Rosa de Lima, se ubica en el nivel medio de comunicación familiar.

Selano, M. (2019). Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Señor de Los Milagros, en Callería, Pucallpa, tipo cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental, cuyo objetivo fue es determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano señor de los Milagros en una población de 680 de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 moradores, para la recopilación de datos utilizaron los instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de satisfacción familiar, Escala de comunicación familiar (FCS),llegando a obtener los siguientes resultados en la que, la

mayoría están ubicados en los niveles medios de las variables que se abordaron en esta investigación.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. la familia

Definición

Según (Guzmán Marín, 2017). La familia es un grupo de personas unidas por lazos sanguíneos; se le define también: como la unión de personas que comparten un proyecto vital; donde que es considerada como institución o célula principal para la sociedad donde aprendemos valores, principios nociones por la vida. No importa las condiciones económicas, Intelectual y cultural; está comprendido por el padre, la madre e hijos, la familia es un concepto universal porque se origina en un matrimonio formado por vínculos conyugales; siendo un fundamento para el desarrollo del niño adquiriendo respeto, amor y seguridad. Así mismo, (Meza y Páez, 2016), las familias son instituciones sociales donde que se pueden introducir a un individuo a la sociedad. Además; Las familiares en cualquier tipo de clase social, deben cumplir sus funciones; para que puedan ayudar a la persona en sus realizaciones y logros a lo largo de sus diferentes etapas de la vida. Por otro lado, la familia es el primer escenario para un buen crecimiento, desarrollo y formación; donde que el ambiente familiar es muy importante ya que esto influye de manera decisiva en la convivencia de un niño en la escuela. También; dentro de la convivencia escolar es un valor de aprendizaje ya que exigen las participaciones de los familiares, en sus relaciones que pueden

tener una persona dentro de su entorno familiar en la casa se va a determinar los valores, afectos, actitudes y modos.

2.2.1.1 Tipos de familia

En nuestra sociedad existen diferentes tipos de familia, hogares constituidos y formados por distinta manera compartiendo siempre las mismas obligaciones. Caracterizándose por un líder con o sin esposa e hijos, con parientes o sin parientes.

Se considera los siguientes tipos de familia:

- a. Familia extensa: se caracteriza únicamente por incluir tíos, abuelos, primos entre otros parientes sanguíneos aparte de la madre, padre e hijos.
- b. Familia nuclear: esta familia está constituida ante nuestra sociedad y el mundo por el padre, la madre e hijos.
- c. Familia monoparental: se caracteriza por estar constituida por cualquiera de los dos miembros, puede ser el padre o la madre e hijos.
- d. Familia ensamblada: se caracteriza por estar constituida después de una separación anterior donde que ambos miembros al momento de unirse ya habían conformado una unión familiar.
- e. Familia homoparental: se caracteriza por una pareja de mujeres o de hombres donde se convierten en tutores de uno o más hijos.

2.2.2. La Comunicación familiar

Rivero y Martínez, (2010). “El estudio de la comunicación familiar dentro de los patrones va a describir tendencias en las familias para un buen desarrollo en la sociedad, donde puedan interactuar, intercambiar contenidos afectivo, informativo y normativo, en últimas instancias la comunicación familiar

puede expresar grados o medidas donde los miembros deberán manifestar lo aprendido, en cuanto a la familia sus límites y espacios”.

Por otro lado (Hernández, lopez y sanchez., 2014), “la comunicación familiar en los hogares se produce a través de las tecnologías y se vuelve imprescindible para los miembros modificando sus destrezas y habilidades; en esta situación nos encontramos en una nueva revolución donde los valores, costumbres, pensamiento e ideas”.

“En la actualidad existen diferentes tipos de comunicación ya que cada individuo debe trasmite la información o mensaje correcto, es así que la comunicación directa ocurre de una persona a otro, en tanto que la comunicación indirecta ocurre cuando una persona requiere de otro individuo para que el mensaje llegue a una tercera persona”.

2.2.2.1. Tipos de comunicación familiar

- Comunicación verbal: “Hace referencia al uso de sonidos y lenguajes; a su vez, las personas puedan transmitir y expresar mensajes determinados
- hacia otra persona, donde, expresan sentimientos y emociones; dando mayor credibilidad a su lenguaje verbal; ya que es un proceso de aprendizaje y enseñanza, por lo que la comunicación verbal es considerada como una principal herramienta de expresión entre dos o más personas”.
- Comunicación no verbal: “Se emplea la lengua como una forma de expresar o para transmitir un mensaje determinado, es decir, que las únicas vías de poder comunicarse de una persona a otra son a través de gestos, sonidos y movimientos”.

2.2.2.2. Característica de una buena comunicación en la familia.

Según (Franco, 2010), debe tener las siguientes características.

- **Esté disponible:** “Encuentre un momento en la agenda atareada de cada uno para hablar de las cosas con tranquilidad, tener, aunque sea 10 minutos por día, sin distracciones, para que usted y su hijo hablen puede marcar una gran diferencia en la creación de buenos hábitos de comunicación, apague la televisión o la radio, bríndele su atención completa a su hijo siéntese y mire a su hijo mientras habla, esos pocos minutos por día pueden ser muy valiosos”.
- **Sea una persona que sabe escuchar:** “Al escuchar a su hijo, usted lo ayuda a sentirse amado y valorado. Pregúntele a su hijo qué opina sobre un tema. Si lo que dice su hijo no le queda claro, repita lo que escucha para asegurarse de comprender lo que su hijo intenta decir, no necesita estar de acuerdo con lo que dice su hijo para ser una persona que sabe escuchar, compartir sus pensamientos con usted ayuda a su hijo a calmarse, para que luego pueda escucharlo a usted”
- **Demuestre empatía:** “Esto significa sintonizar con los sentimientos de su hijo y hacerle saber que comprende la situación, si su hijo está triste o disgustado, una caricia suave o un abrazo pueden hacerle saber que usted comprende esos sentimientos tristes o negativos, no le diga a su hijo qué es lo que él piensa o siente, permítale a él expresar esos sentimientos, asegúrese de no minimizar esos sentimientos diciendo cosas como que le pueden herir”.
- **Sea un buen ejemplo a seguir:** “Recuerde que los niños aprenden a través de

ejemplos, utilice las palabras y los tonos de voz que desea que su hijo utilice, asegúrese de que su tono de voz y lo que usted hace envíen el mismo mensaje.

2.2.2.3. Manejo de los conflictos familiares por medio de la comunicación.

Según (Fernández y Buela, 2002). “Las personas nos comunicamos mediante palabras, tonos de voz y con el cuerpo como la postura, gestos, expresiones en un contexto determinado, en las familias esto provoca, con frecuencia, malos entendidos, errores de interpretación, conversaciones confrontativas”.

“En un conflicto, la persona no se siente escuchada, ni comprendida y por eso habla más fuerte y trata de convencer al otro, desafortunadamente, los dos hacen igual, por lo tanto, escuchar no significa estar de acuerdo, solamente comprender como se siente el otro; al escuchar cambia el ambiente familiar y en lugar de atacar, la gente empieza a dialogar y juntos buscan salida”.

Escuchar sin opinar. “Si empezamos a dar sugerencias o salidas, no antes de escuchar, a los/as hijos/as podemos equivocarnos o pensar que tenemos el poder de resolver solos el problema; dar confianza y ánimo para que ellos mismos puedan sentirse capaces de enfrentar un problema y buscar salidas, puesto que son ellos quienes lo conocen mejor y los posibles recursos para solucionarlo, por lo tanto, sólo con una comunicación adecuada pueden generar relaciones de armonía en la familia, sabiendo enfrentar los conflictos que se presenten con mucho respeto, amor y confianza”.

2.2.2.4. Niveles de Comunicación familiar

- Comunicación informativa: “Es cuando sólo se dice, lo que ha pasado, simplemente se informa de lo que se ha visto, oído, hecho; es una comunicación tipo telediario, en la que nunca sabemos lo que la información supone para quien habla.
- Comunicación racional: “Es cuando se da la información y al mismo tiempo se dan especulaciones, reflexiones personales, sobre la noticia dada, es un poco una comunicación formativa o manipulativa, porque junto al hecho que se transmite se pretende actuar sobre el otro”
- Comunicación emotiva (profunda): “Se da cuando mientras se transmite la información o los hechos, se transmiten también sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo, es una comunicación más íntima, con la que se expresan sentimientos, se gratifica, el otro conoce tus valores personales sobre lo que expresas, se transmite qué nos hace sentir en un momento dado algo”

2.2.3. Satisfacción familiar

Barraca y López, (1997), sostienen que “la satisfacción familiar es la valoración cognitiva y afectiva hacia la interacciones verbales y físicas que experimenta una persona con los otros miembros de su familia”.

Por otra parte, Sánchez, (1995) sostiene que “la satisfacción familiar es la calidad de vida que lleva un miembro que pertenece a una familia y está relacionada estrechamente con la autoestima; por qué el individuo considera que la familia es muy importante y esto se expresa como una satisfacción global teniendo una estabilidad emocional, manifestando el individuo bienestar absoluto.

Arita, (2006), “la satisfacción para la vida de un individuo es el bienestar personal; es una combinación de la vida con las experiencias vividas; donde se forman preferencias, metas y predisposiciones valorando sus propias funciones y traen resultados positivos llenos de aprendizaje previos en un contexto familiar”.

Rodríguez, (2018). “La satisfacción familiar básicamente se refiere al grado de satisfacción de sus miembros, por lo que, es importante resaltar que el ser humano expresa de manera libre sus emociones, sentimientos, creencias y valores dentro de su entorno social, cuyo objetivo de la satisfacción familiar es permitir el desarrollo o crecimiento personal manteniendo un recorrido duradero para cada función que se desempeñan; al estar satisfechos les permiten tener una buena relación”.

2.2.3.1. Satisfacción en cuanto a la cohesión familiar. “Manifiesta la satisfacción que siente el miembro del grupo familiar con respecto a las relaciones, calidad de vínculo y confianza que se tienen los demás sujetos; esto asegura una mayor sensación de apoyo ante las adversidades, mejorando el pronóstico cuando se enfrenten a un problema”.

2.2.3.2. Satisfacción en cuanto a la adaptabilidad familiar. “Se trata de las emociones, manifestando satisfacción que reporta el sujeto al percibir la manera como se desenvuelve el grupo familiar ante un problema; es decir, la organización que presentan, flexibilidad, perseverancia y confianza”.

III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la Investigación

Este estudio fue descriptivo simple, ya que se describió los resultados en un momento dado y tal como se muestran los elementos de la investigación en el lugar de los hechos, es de tipo cuantitativo porque los resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica (Hernández; Fernández y Baptista 2014)

3.2. Población y muestra

La población está constituida por 30 pobladores del asentamiento humano Roca Fuerte – Manantay, donde se empleó un muestreo no probabilístico.

Definición y Operacionalización de las variables.

Definición conceptual (D.C): Olson y Wilson (Villarreal y Paz (2016), definen la Satisfacción familiar como una reacción subjetiva, es decir, el grado de satisfacción que tiene una persona en función al desenvolvimiento de su familia en relación a la comunicación, constituye una respuesta, que puede indicar cierto nivel de aceptación de la dinámica familiar actual.

VARIABLES	Operacional	Indicadores	Escala de medición
Comunicación y Satisfacción familiar	Escala de comunicación familiar:1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	Alto Medio Bajo	Categorica, ordinal, politómica

	Escala de satisfacción familiar:1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14	Alto Medio Bajo	Numeral, discreta, razón
--	--	-----------------------	--------------------------

BAREMOS

	Escala de satisfacción familiar		Escala de comunicación familiar	Pc	PD
	Pc	PD			
Alto	99	50	Alto	99	50
Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.	95	50	Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.	95	50
	90	49		90	49
	85	48		85	48
	80	47		80	47
Medio	75	45	Medio	75	45
Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.	70	44	Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.	70	44
	65	43		65	43
	60	42		60	42
	55	40		55	40
	50	40		50	40
	45	39		45	39
	40	38		40	38
	35	37		35	37
	30	36		30	36
25	36	25	36		
Bajo	20	32	Bajo	20	32
Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.	15	30	Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la	15	30
	10	28		10	28
	5	24		5	24

	1	17	comunicación familiar.	1	17
--	---	----	------------------------	---	----

Fuente: Olson D.81985). Valle-Salvatierra, W. & Cabrera-Alva, M. (2020). Valores normativos de las escalas de satisfacción y comunicación familiar: Un estudio preliminar. Teoría y Práctica: Revista Peruana De Psicología CPsP-CDR-I, 2(1), e23.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

a. La técnica que se utilizo fue la encuesta, según Hernández Sampieri, (2014), la encuesta sirve para la recolección de datos, a través del uso de cuestionarios, donde consiste de un conjunto de preguntas de las variables que se van a medir, estos cuestionarios se utilizan en todo tipo de encuestas y se aplican a grupos modelos, estas encuestas tienen que ser congruente con el planteamiento del problema de investigación.

b. Instrumentos: A utilizados fueron:

ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho),

2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad. Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR (OLSON Y WILSON, 1982)

Ficha técnica

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho...1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho... 3

Muy satisfecho.4

Extremadamente satisfecho.5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test

significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < ,001$

3.5. Plan de análisis

Para procesar los datos se utilizó el programa informático Microsoft Excel 2016. Para analizar los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tabla de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6. Matriz de consistencia

Título: Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Roca Fuerte, Manantay, 2019.

Problema	Objetivos	Variable	Marco Metodológico
¿Cuál es el nivel de comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Roca fuerte - Manantay, 2019?	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar el nivel de comunicación y satisfacción familiar en el asentamiento humano Roca Fuerte -Manantay- 2019.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar el nivel de comunicación familiar en el asentamiento humano Roca Fuerte - Manantay-2019.</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar en el asentamiento humano Roca Fuerte - Manantay-2019.</p>	Comunicación familiar	<p>Tipo de estudio: cuantitativo</p> <p>Nivel de estudio: descriptivo</p> <p>Diseño: no experimental de corte transversal</p> <p>Población: pobladores del asentamiento humano Roca Fuerte</p> <p>Muestra: 30 pobladores del asentamiento humano Roca Fuerte</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p> <p>Escala de Satisfacción Familiar</p> <p>Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos</p>
		Satisfacción familiar	

3.7. Principios éticos

Los principios éticos son las reglas o normas que deben ser cumplidas para el desarrollo o elaboración de algún proyecto de investigación, ya que nos orienta en los valores a respetar de nuestros participantes, con el fin de crear bien y no perjudicarlos en ni un sentido posible.

Protección a las personas. La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En las investigaciones en las que se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no sólo implica que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino también involucra el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Libre participación y derecho a estar informado. Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consiente el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Beneficencia no maleficencia. Se debe asegurar el bienestar de las personas

que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Justicia. El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Integridad científica. La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

TABLA I

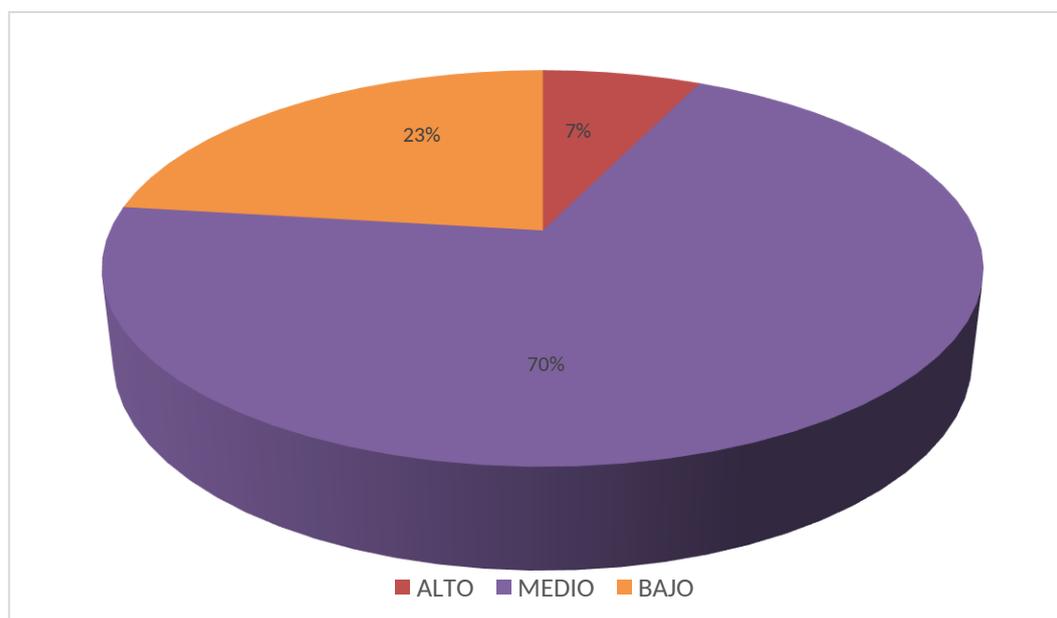
Nivel de Comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano de Roca Fuerte.

Niveles	<i>F</i>	%
Alto	2	7
Medio	21	70
Bajo	7	23

FUENTE: Escala de comunicación familiar de David Olson (FACES III) 1985.

FIGURA I

Nivel de Comunicación familiar de los pobladores de Roca Fuerte.



FUENTE: Escala de comunicación familiar de David Olson (FACES III) 1985.

En la tabla 1 y figura 1 se observa que el 70% de las familias del asentamiento humano Roca Fuerte se encuentran en nivel medio, 23% en nivel bajo y 7% nivel alto de comunicación familiar.

TABLA II

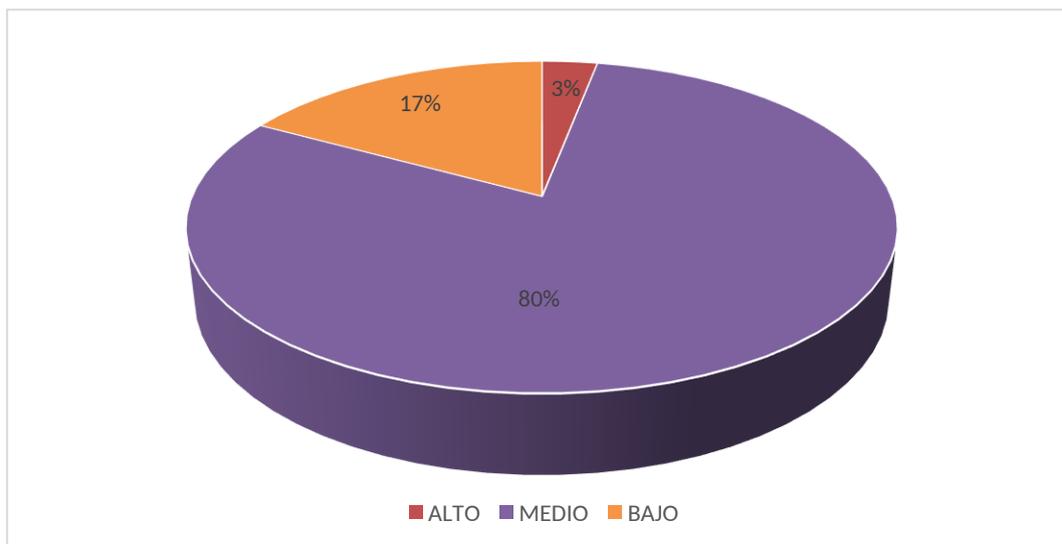
Nivel de Satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano de Roca Fuerte.

Niveles	F	%
Alto	1	3
Medio	24	80
Bajo	5	17

FUENTE: Escala de Satisfacción familiar de David Olson (FACES III) 1985.

Figura II

Nivel de Satisfacción familiar de los pobladores de Roca Fuerte.



FUENTE: Escala de Satisfacción familiar de David Olson (FACES III) 1985.

En la tabla 2 y figura 2 se observa que 80% de las familias del asentamiento humano Roca Fuerte se encuentran en nivel medio, 17% en nivel bajo y 3% en nivel alto de satisfacción familiar.

4.2. Análisis de resultados

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Roca Fuerte, donde la mayoría de las familias de este lugar se ubican en nivel medio, lo cual implica que en estas familias existe interacción en cuanto a sus ideas, sentimientos, tratan de dar cierta solución a sus problemas de manera mutua y compartida; aunque con ciertas limitaciones en una minoría de la población, en tal sentido esto es sustentado con Fernández y Buela, (2002), “sostienen que la comunicación familiar es eficaz, se presta atención entre la pareja y entre hijos e hijas en todo momento, se brinda información, explicaciones, afectos y sentimientos; cuando un padre o madre se dirige a sus hijos e hijas, las palabras o gestos deben ir acompañados de una sonrisa o de un gesto dulce”.

En nivel de comunicación familiar el 70% de las familias del asentamiento humano Roca Fuerte se encuentran en nivel medio, 23% en nivel bajo y 7% nivel alto (tabla, 1), lo que significa que la familia se siente bien acerca de su comunicación transmitiendo sus ideas, pudiendo tener a su vez algunas preocupaciones tales como problemas maritales o entre hijos por distintos motivos, estos resultados es similar a la investigación de (Quiroz, 2020) realizo su estudio, de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple, diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Elías Robledo. La mayoría de los pobladores se ubica en el nivel medio de comunicación familiar. También es similar a otro estudio de (Rojas, 2020) en su investigación, de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple, diseño no experimental, donde ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del

asentamiento humano Santa Rosa de Lima, donde la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Santa Rosa de Lima, se ubica en el nivel medio de comunicación familiar.

En cuanto al nivel de satisfacción familiar el 80% de las familias del asentamiento humano Roca Fuerte se encuentran en nivel medio, 17% en nivel bajo y 3% en nivel alto (tabla, 2), esto significa que existe una buena dinámica familiar, lo que genera actitudes, comportamientos adecuados y afectuoso tanto en el aspecto personal, pero también existe cierta tensión, por los cambios que existen entre los miembros de la familia, estos resultados son similares a la investigación de Selano, (2019) en su estudio de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Señor de Los Milagros, en Callería, Pucallpa de tipo cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental, cuyo objetivo fue es determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano señor de los Milagros, para la recopilación de datos utilizaron los instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de satisfacción familiar, Escala de comunicación familiar (FCS), llegando a obtener los siguientes resultados en la que, la mayoría están ubicados en los niveles medios de las variables que se abordaron en esta investigación.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

- El nivel de comunicación familiar el 70% de las familias del asentamiento humano Roca Fuerte se encuentran en nivel medio.
- El nivel de satisfacción familiar el 80% de las familias del asentamiento humano Roca Fuerte se encuentran en nivel medio

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

Recomendaciones

- Se recomienda, implementar talleres con respecto a la correcta comunicación familiar, así puedan mejorar el diálogo con cada uno de sus integrantes.
- Se recomienda, actividades recreativas virtuales como dinámicas grupales, con el apoyo del centro de Salud Mental comunitario Próceres de la Independencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arita, B. (2006). *Satisfacción por la vida y teoría homeostática del bienestar*.
- Barraca, J. y López, L. (1997). *Escala de Satisfacción Familiar*. TEA Barcelona.
- Comité Institucional de Ética en Investigación. (2019). *Código de ética para la investigación* (2do ed.)
- Espinoza, M. (2019). *Comunicación Familiar En Pobladores Del Asentamiento Humano Villa Victoria*, Nuevo Chimbote, 2019. Tesis, 63.
<http://repositorio.uladech.edu.pe>
- Fernández, J. y Buela, G. (2002). *Padres desesperados con hijos adolescentes*. Madrid: Pirámide.
- Franco, G. (2010). *La comunicación en la familia*. (5 ed.). Ediciones Palabra, S.A. Madrid España.
- Guzmán Marín, L. L. (2019). La Adolescencia principales características. 9. Retrieved from. <https://www.cch.unam.mx>
- Hernández, M., López, P., y Sánchez., S. (2014). *La comunicación en la familia a través de las TIC: percepción de los adolescentes*.
- Hernández, R. Fernández, C. y Bautista, P. (2006). *Metodología de investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A.
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología De La Investigación* (Sexta). Mcgraw-Hill. [Www.Elosopanda. Com%7cjamespoetrodriguez.Com](http://www.Elosopanda.Com%7cjamespoetrodriguez.Com)
- Meza, J., & Páez, R. (2016). Familia, escuela y desarrollo humano. In *Familia, escuela y desarrollo humano. Rutas de investigación educativa*.
- Olson, D., Portner, J. y Lavee, Y. (1985). *CARAS III: Escalas de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar*. Nueva York: Oxfon University Press.
- Quiroz, C. J. R. (2020). *Comunicación Familiar, De Los Pobladores*.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17477/POBLADORES_FAMILIA_QUIROZ_CAMPOS_JENNIFER_ROXANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rojas, J. (2020). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Santa Rosa De Lima-Yarinacocha*, 2019. In Tesis.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17291/pobladores_familia_rojas_chavez_july_thais.pdf

Rivero, N y Martínez, A. (2010). *Adaptación cultural del instrumento patrones de comunicación familiar*

Rodríguez-mateo, H. (2018). *Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional*. 117–128.

Roméu, A., (2003), *La comunicación desde el enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural*, Guantánamo Cuba.

Selano, M. (2019). *Funcionamiento comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano señor de los milagros*. Pucallpa.

Sánchez, M. (1995). *Relaciones entre satisfacción familiar y laboral: variables moduladoras*.

Siguenza, W.; Buñay, R.; Guamán, M.; (2017), *Funcionamiento familiar y comunicación según el modelo Circumplejo de Olson*, Cuenca Ecuador.

ANEXOS

ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

A continuación, encontrara una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR (FSS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2019				Año 2020								Año 2021			
		Semestre II				Semestre I				Semestre II				Semestre I			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación				X												
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				X												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				X												
5	Mejora del marco teórico					X	X										
6	Redacción de la revisión de la literatura.							X									
7	Elaboración del consentimiento informado							X	X								
8	Ejecución de la metodología									X	X						
9	Resultados de la investigación										X	X					
10	Conclusiones y recomendaciones												X				
11	Redacción del pre informe de Investigación.													X			
12	Reacción del informe final													X			
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación													X			
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación													X			
15	Redacción de artículo científico													X			
16	Sustentación del informe final														X	X	X

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	5.00	6.00	30.00
• Fotocopias	0.20	200	20.00
• Empastado			15.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)	14.00	1	14.00
• Lapiceros	0.50	10	5.00
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			184.00
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información			40.00
Sub total			224.00
Total de presupuesto desembolsable			
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			904.00

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____ de _____ año

s

de edad, declaro haber sido informado(a) del propósito de la investigación que tiene

por

finalidad determinar la comunicación y satisfacción familiar del Asentamiento

Humano Roca fuerte - Pucallpa 2019. Mi participación en ella será responder las

preguntas de las encuestas con el fin de conocer la comunicación y satisfacción

familiar de la población ya mencionada, por ello debo responder con la verdad. Acepto

voluntariamente participar en esta encuesta ya que los resultados revelaran datos para

poder realizar dicha investigación. Por lo cual se firma en señal de aceptación.

Firma: _____

DNI: _____

Pucallpa,de del 2019

Anexo 5: Solicitud al asentamiento humano Roca Fuerte - Manantay, 2019

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y LA IMPUNIDAD"

Pucallpa, 18 de septiembre del 2019

Srta. ISLA PILCO LUZ MIRIAM
ESTUDIANTE DE PSICOLOGIA

ASUNTO: AUTORIZO PERMISO PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACION

Yo ABRAHAM SHUÑA TORRES, con N° DNI 00058938 presidente del asentamiento humano Roca fuerte de la ciudad de Pucallpa, del distrito de manantay, provincia de coronel portillo, región Ucayali.

Ante usted con el debido respeto me presento y autorizo, que se realice el trabajo de investigación en los pobladores del asentamiento humano ROCA FUERTE, del distrito de manantay

Se expide la presente para los fines del caso.



Atte.


ABRAHAM SHUÑA TORRES
PRESIDENTE
DNI 00058938


47237636
Isla Pilco Luz
Miriam

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y LA IMPUNIDAD"

Pucallpa, 18 de septiembre del 2019

Sr. ABRAHAM SHUÑA TORRES
Presidente del AA. HH Roca Fuerte

SOLICITO: AUTORIZACION PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACION

Yo ISLA PILCO LUZ MIRIAM, con código de estudiante de psicología 1823172218 de la Universidad Católica los Angeles de Chimbote de la ciudad de Pucallpa, del distrito de Calleria, provincia de coronel portillo, región Ucayali.

Ante usted con el debido respeto me presento y solicito, me permita realizar un trabajo de investigación con el objetivo de obtener información relacionada a variables psicológicas de los pobladores en situación de comunicación y satisfacción familiar en el asentamiento humano ROCA FUERTE, del distrito de manantay, que usted dignamente preside.

Por lo expuesto pido a usted, acceder a mi petición por ser de justicia.

Atte.


ISLA PILCO LUZ MIRIAM
CODIGO DE ESTUDIANTE
1823172218



ISLA PILCO LUZ MIRIAM

INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo