



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INCIDENCIA EN EL
PROCESO PRODUCTIVO DE EMPRESA WIGAN
CORPORACIÓN SAC PIURA, AÑO 2023**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

SALAZAR ABADIE CARLOS HERNAN

ORCID: 0009-0000-4640-632X

ASESOR

CENTURION MEDINA REINERIO ZACARIAS

ORCID: 0000-0002-6399-5928

Chimbote, Perú

2023



FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

ACTA N° 0262-061-2023 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **20:15** horas del día **14** de **Agosto** del **2023** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **ADMINISTRACIÓN**, conformado por:

LIMO VASQUEZ MIGUEL ANGEL Presidente
ZENOZAIN CORDERO CARMEN ROSA Miembro
LLENQUE TUME SANTOS FELIPE Miembro
Dr. CENTURION MEDINA REINERIO ZACARIAS Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO PRODUCTIVO DE EMPRESA WIGAN CORPORACIÓN SAC PIURA, AÑO 2023**

Presentada Por :
(1211091115) **SALAZAR ABADIE CARLOS HERNAN**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **14**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciado en Administración**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

LIMO VASQUEZ MIGUEL ANGEL
Presidente

ZENOZAIN CORDERO CARMEN ROSA
Miembro

LLENQUE TUME SANTOS FELIPE
Miembro

Dr. CENTURION MEDINA REINERIO ZACARIAS
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO PRODUCTIVO DE EMPRESA WIGAN CORPORACIÓN SAC PIURA, AÑO 2023 Del (de la) estudiante SALAZAR ABADIE CARLOS HERNAN, asesorado por CENTURION MEDINA REINERIO ZACARIAS se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 13% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 20 de Setiembre del 2023

Mg. Roxana Torres Guzmán
Responsable de Integridad Científica

JURADO EVALUADOR Y ASESOR

Limo Vásquez, Miguel Ángel
ORCID ID: 0000-0002-7575-3571
Presidente

Zenozain Cordero Carmen Rosa
ORCID ID: 0000-0001-6079-2319
Miembro

Llenque Tume Santos Felipe
ORCID ID: 0000-0001-9140-3451
Miembro

Centurión Medina, Reinerio Zacarías
ORCID ID: 0000-0002-6399-5928
Asesor

DEDICATORIA

A mí querida familia por su apoyo
en las etapas de mi vida profesional.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud a Dios, por su gracia y misericordia quien con su bendición continúa guiado mi camino.

Índice General

Carátula.....	I
Acta de Sustentación.....	II
Constancia de Originalidad.....	III
Firma de Jurado.....	IV
Dedicatoria.....	V
Agradecimiento.....	VI
Índice General.....	VII
Lista de tablas.....	IX
Lista de figuras.....	X
Resumen.....	XI
Abstracts.....	XII
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
2.1 Antecedentes.....	4
2.1.1 Internacional.....	4
2.1.2 Nacional.....	5
2.1.3 Local.....	7
2.2 Bases teóricas.....	8
2.2.1 Gestión Logística.....	8
2.2.2 Proceso Productivo.....	11
2.3 Hipótesis.....	13
III METODOLOGÍA.....	14
3.1 Nivel, Tipo y Diseño de Investigación.....	14
3.2 Población y Muestra.....	14
3.3 Variables. Definición y Operacionalización.....	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	15
3.5 Método de análisis de datos.....	16
3.6 Aspectos Éticos.....	16
IV.RESULTADOS.....	18
V.DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	30

VII.RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	32
ANEXOS.....	36
Anexo 01. Matriz de Consistencia.....	36
Anexo 02. Instrumento de recolección de información.....	37
Anexo 03. Validez del instrumento.....	40
Anexo 04. Confiabilidad del instrumento.....	52
Anexo 05. Formato de Consentimiento Informado.....	53
Anexo 06. Documento de aprobación.....	54
Anexo 07. Evidencias de ejecución.....	55

Lista de Tablas.

Tabla 1 Gestión de Compras.....	18
Tabla 2 Correlación entre Gestión de Compra y Proceso productivo.....	19
Tabla 3 Gestión de Inventarios y Almacenamiento.....	20
Tabla 4 Correlación entre Gestión de Inventarios y almacén.....	21
Tabla 5 Distribución Interna.....	21
Tabla 6 Correlación entre Distribución Interna y Proceso Productivo.....	22
Tabla 7 Características de los Recursos Materiales en la Producción.....	23
Tabla 8 Características de los Recursos Humanos en la producción.....	24
Tabla 9 Correlación del objetivo General	25

Lista de Figuras.

Figura 1 Gestión de Compras.....	18
Figura 2 Gestión de Inventarios y Almacenamiento.....	20
Figura 3 Distribución Interna.....	21
Figura 4 Recursos Materiales.....	23
Figura 5 Recursos Humanos	24

Resumen

El objetivo general de la presente investigación es determinar la incidencia de la Gestión logística en el proceso de producción de la empresa WIGAN Corporación SAC Piura año 2023, dedicada a la fabricación de plásticos y caucho sintético en formas primarias. La metodología aplicada fue de nivel cuantitativo por el uso de dos variables definidas, considerándose correlacional, asimismo el diseño es no experimental transversal. El instrumento aplicado fue la encuesta dirigida a 15 colaboradores de la empresa. Para el desarrollo de la investigación se muestran tablas agrupadas por dimensiones en las variables de Gestión Logística y Proceso productivo. Los cálculos se procesaron mediante Microsoft Excel y el sistema IBM_SPSS Statistics. Los resultados obtenidos fueron medidos mediante el cálculo de Rho de Spearman estableciéndose que las variables tienen correlación positiva cercana a uno lo que nos indica que las variables Gestión Logística y Proceso productivo de la empresa WIGAN Corporación SAC presentan correlación positiva. En las conclusiones del presente trabajo, se estableció que la asociación de variables es significativa debido a que mientras la gestión logística sea optima mejorará en igual proporción el proceso productivo de la empresa. En lo referente a los objetivos específicos analizados se logró establecer que existe incidencia entre las variables gestión de compra y proceso productivo, variables gestión de inventario y proceso productivo y el grado de correlación entre las variables distribución interna y proceso productivo, los cuales mostraron una gestión adecuada en los procesos analizados.

Palabras clave: Almacén, Gestión Logística, Proceso Productivo

Abstracts

The general objective of this research is to determine the incidence of logistics management in the production process of the company WIGAN Corporation SAC Piura in 2023, dedicated to the manufacture of plastics and synthetic rubber in primary shapes. The methodology applied was of a quantitative level due to the use of two defined variables, considered correlational, likewise the design is non-experimental transversal. The instrument applied was the survey addressed to 15 collaborators of the company. For the development of the research, tables grouped by dimensions are shown in the variables of Logistics Management and Production Process. The calculations were processed using Microsoft Excel and the IBM_SPSS Statistics system. The results obtained were measured by calculating Spearman's Rho, establishing that the variables have a positive correlation close to one, which indicates that the variables Logistics Management and Production Process of the company WIGAN Corporation SAC present a positive correlation. In the conclusions of the present work, it was established that the association of variables is significant because while logistics management is optimal, the production process of the company will improve in equal proportion. Regarding the specific objectives analyzed, it was possible to establish that there is an incidence between the purchasing management and production process variables, inventory management and production process variables, and the degree of correlation between the internal distribution and production process variables, which showed a suitable for the analyzed processes.

Keywords: Logistics Management, Production Process, Warehouse

I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad las empresas están obligadas a mejorar en forma competitiva la gestión logística que permita optimizar el proceso de producción reduciendo los tiempos de paralización de la producción por falta de insumos y otras causales.

En el contexto internacional se fundamenta la problemática actual, según Barria (2023) A nivel global, la gestión logística se estructura como un sistema integrado por el esquema de organización y el conjunto de planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptados por una entidad, con el fin de procurar que se cumplan todas las actividades y operaciones.

En el contexto internacional Medina y Milanéz (2022). Realizan la investigación *Logística de aprovisionamiento internacional de la empresa Bavaria comprendido del año 2018 a 2021*, este trabajo se elaboró con el objetivo de analizar la logística de aprovisionamiento como función eficiente para los procesos productivos de forma específica y la incidencia que existe del aprovisionamiento internacional en esta organización. La empresa durante el periodo 2018 a 2021 se ha visto afectada en su productividad por el colapso de puertos, encarecimiento de materias primas y falta de transporte.

De acuerdo al *Banco Interamericano de Desarrollo* (2021), en referencia a los resultados obtenidos en el LPI (Logistics Performance Index) del Banco Mundial, para la región, indica que “los países de América Latina y el Caribe (ALC) podrían obtener importantes beneficios si mejoraran su desempeño logístico”.

Según el resultado de *Encuesta Nacional de Logística Perú* que se realizó a 604 empresas entre enero y mayo del 2021, los gastos logísticos representan el 16% de las ventas, es decir, 16 soles de cada 100 vendidos. Por ello, se aconseja que las empresas determinen qué aspecto de la gestión logística deben optimizar para aumentar su rendimiento (Ministerio de Transportes y Comunicaciones, 2021).

A nivel nacional Cruz (2021) en la investigación *Gestión logística y productividad de fabricación de embarcaciones SIMA Callao*, elaborada con el objetivo de determinar la relación que existe entre la gestión logística con la productividad de fabricación de embarcaciones, plantea que a raíz de la pandemia denominada COVID 19 los procesos en la gestión logística de la empresa se vieron afectados en lo referente al manejo adecuado de

materiales y recursos empleados los cuales deben ser suministrados de manera eficiente en el proceso productivo.

En relación a la creciente demanda de las empresas de producción y la problemática planteada el lugar elegido para la presente investigación es la Empresa WIGAN Corporación SAC, dedicada a la fabricación de plásticos y caucho sintético en formas primarias, se encuentra ubicada Jr. H Manzana 241 Lote. 1 en el Departamento de Piura.

Los efectos que pueden traer estos problemas son muchos entre ellos las demoras en el suministro de materias primas para el proceso de producción y pérdida de horas hombre. Por ello la presente investigación pretende aportar e identificar la incidencia de la gestión logística en los procesos productivos y las posibles causas que vienen originando las demoras en el aprovisionamiento de materias primas en el proceso de producción.

Por lo anteriormente expresado, el enunciado del problema de investigación es el siguiente ¿Cuál es la incidencia de la Gestión logística en los procesos productivos de la empresa WIGAN Corporación SAC, año 2023?.

Se justifica el presente estudio de forma práctica debido a la investigación aporta con datos que contribuyen para mejorar los aspectos referidos a conocer la incidencia de la gestión logística en los procesos productivos de la empresa WIGAN Corporación SAC en el año 2023. Esto permite mejorar la logística y así optimizar el proceso productivo de la empresa.

El valor teórico de la investigación se justifica por el aporte en interpretación de las teorías, sobre gestión logística y procesos productivos que se enmarcan en las variables estudiadas en la empresa.

Asimismo se justifica debido a que metodológicamente los instrumentos fueron validados por expertos, los resultados aportaran información relevante en cuanto a la relación entre las variables que serán de utilidad para la empresa.

Para dar respuesta al problema, se ha planteado el siguiente objetivo general: Determinar la incidencia de la Gestión logística en el proceso de producción de la empresa WIGAN Corporación SAC Piura año 2023.

Para poder conseguir el objetivo general, se ha planteado los siguientes objetivos específicos, (1) Identificar la incidencia de la gestión logística de compras en el proceso productivo de la empresa WIGAN Corporación SAC.; (2) Establecer la incidencia de la dimensión de gestión de inventarios y almacenamiento en el proceso productivo. 3) Determinar la incidencia de la distribución interna en el proceso productivo, 4) Establecer

las características de los recursos materiales en la producción, 5) Establecer la característica de los recursos humanos en la producción.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 Internacional

Montejano, López, Pérez y Campos, (2021) en su investigación *Relación de los sistemas de producción con la logística en Mipymes de Aguascalientes*, México tuvo como objetivo determinar cómo trabajan los sistemas de producción y la logística en las micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes) de aguascalientes, asimismo determinar el impacto que ejercen los sistemas de producción sobre la logística de las empresas.

La metodología empleada es transversal, no experimental y cuantitativa, el instrumento utilizado fue la encuesta a 148 empresas. Los resultados encontrados indican que existe correlación positiva de 0.574 entre las variables. En las conclusiones establecen que existe atraso en las empresas en la aplicación de herramientas direccionadas a optimizar la administración de los procesos productivos y logísticos.

Guerrero (2022) en la investigación *Plan logístico para mejorar los servicios de agenciamiento de Aduana de la empresa ROCALVI S.A., en la frontera Tulcán – Ipiales – Colombia*, con el objetivo de mejorar los procesos de digitación en importaciones, por medio de estrategias para que permitan agilizar el servicio de la empresa, tuvo como objetivos específicos realizar el ciclo de mejora de Procesos de Learn, elaborar el mapa To-Be para la mejora de los procesos de importación y definir estrategias para el mejoramiento de procesos en ROCALVI S.A, utilizando métodos, técnicas e instrumentos para recopilar información, se consideró a los siete empleados de ROCALVI S.A. a quienes se les realizó una encuesta referente a la Planificación, organización y control de los procesos logísticos que mantienen en la empresa.

Entre sus resultados estableció que la fortaleza de la empresa es contar con un buen clima laboral, flexibilidad de horarios, así también que el personal se encuentra comprometido con los lineamientos de la empresa, indicando que el 73% de los encuestados que la empresa cuenta con suficientes recursos físicos y tecnológicos para el desarrollo de sus actividades, indica que la empresa viene cumpliendo con los objetivos planteados. En sus conclusiones establece que el plan logístico propuesto permite a la empresa seguir la ejecución de sus actividades de una manera ordenada.

Amaya y Mejía (2020) en su investigación *propuesta de mejora para el proceso logístico de la Empresa Inversora Lockey Limitada, sucursal Colombia*, estudio que tuvo el objetivo de elaborar una propuesta de mejora para el proceso logístico que facilite fortalecer el desempeño frente a la responsabilidad en la distribución del producto final a los clientes.

Entre sus objetivos específicos encontramos el diagnosticar el desempeño logístico en la empresa y determinar las opciones de mejora en los procesos logísticos. La metodología de investigación aplicada analizo varios tipos de estudio, los cuales ayudaron a determinar las variables afectadas y sobre las cuales se realizaron los análisis logísticos para llegar a la aplicación de nuevas prácticas que mejoraran los procesos y optimizaran los costos que impactan la empresa. La muestra corresponde a todo el objeto de estudio de la investigación en los métodos de abastecimiento, trazabilidad, inventario y distribución de la empresa.

Los resultados obtenidos en lo referente a gestión de inventarios con un 89.3% mostrando un alto desempeño en esta materia, otro de los resultados es el referente al factor de limpieza en sus instalaciones se obtuvo un 80% .Entre sus conclusiones establece que de acuerdo con el resultado de las herramientas utilizadas para la recolección de datos, se pueden identificar importantes oportunidades de mejora en el proceso logístico de la empresa Inversora Lockey Limitada sucursal Colombia, de esta manera se requiere realizar acciones estratégicas a nivel administrativo y financiero los cuales favorecen con la mejora continua de los factores evaluados. Otra de las conclusiones es que los resultados obtenidos se presentarán a la gerencia de la compañía, donde ellos podrán constatar los diferentes problemas que muestra la empresa. Sin embargo, la propuesta de mejoramiento no debe considerarse como una solución única, sino que es un compromiso en conjunto para mejorar los procesos logísticos.

2.1.2 Nacional

Aliaga y Manosalva (2020) realizan su tesis *Diseño de un sistema logístico para mejorar la disponibilidad de los insumos en la empresa Consorcio Ferretería San Luis EIRL, Cajamarca Perú 2020*, su objetivo específico Diseñar un sistema logístico para mejorar la disponibilidad de los insumos en la empresa. La metodología fue de tipo aplicada mediante encuesta la cual consto de 21 preguntas aplicadas a los trabajadores del área de almacén y se desarrolló con el objetivo de determinar el conocimiento de los trabajadores de la empresa sobre sistemas logísticos.

Entre los resultados obtenidos se establece que la situación actual de la empresa Consorcio Ferretería San Luis E.I.R.L., evidencia que el 83% de los trabajadores del almacén, no posee las competencias para desempeñar de manera eficiente y productivamente su trabajo. En sus conclusiones establece que los encuestados desconocen que es un sistema logístico, así como sus elementos básicos. Adicionalmente, el 100% de los trabajadores carece de una capacitación formal en el área de almacén y logística. En otra de sus conclusiones indica que con el diseño de la propuesta se estima un incremento de un 40% en la productividad de la empresa, garantizando con esto una administración eficiente del stock y un mejor manejo logístico del inventario y el almacenamiento lo que implica una mejora considerable de la empresa.

Matamoros, Quispe, Surichaqui y Ruiz (2023) artículo científico *Gestión Logística y el avance de obra vial en el distrito de Parco, Provincia de Jauja Departamento de Junín 2022*, con el objetivo de determinar de qué manera la gestión logística se relaciona en el avance de la obra vial de la empresa Consultores y Ejecutores CIEL INGENIEROS SAC. La investigación fue correlacional y el diseño de la investigación es no experimental aplicado a una población de 25 trabajadores. El resultado obtenido es que existe asociación entre ambas variables ya que al aplicar la prueba estadística de Pearson establece 0.719, que indica una correlación significativa en el nivel 0.01 (bilateral). En sus conclusiones se establece que al tener una adecuada adquisición de recursos, se obtiene un adecuado avance de obra.

Torres (2019) en su tesis *propuesta de mejora del proceso productivo metalmecánico de una empresa dedicada a la fabricación de termas solares para la optimización en la productividad, Arequipa 2019*, cuyo objetivo fue elaborar una propuesta de mejora del proceso productivo metalmecánico de la empresa “SUPERSOL” dedicada a la fabricación de termas solares para la optimización de dicho proceso, se aplicó encuesta a 06 personas para conocer de raíz la problemática que atañe a la productividad de la empresa.

Los resultados obtenidos respecto al abastecimiento adecuado de la materia prima un 60% consideran que es malo y un 40% establece que es bueno. Asimismo se consultó sobre a la productividad en el proceso productivo el 40% indica que no afecta en el proceso productivo. En sus conclusiones indica que se efectuó un diagnóstico de la situación actual en el proceso de producción efectos de identificar la problemática, determinando que no existen compras planificadas, en ningún momento se dan capacitaciones de acuerdo a lo indicado por los mismos trabajadores.

Sajami (2022) en la investigación *Gestión logística y procesos productivos en la empresa Concretera & Servicios Amazónica S.A.C. Tarapoto - 2021*. El objetivo general determinar la relación entre la gestión logística y procesos productivos en la empresa. La metodología empleado fue de naturaleza no experimental aplicado a 30 trabajadores mediante encuesta aplicada de manera sistemática.

Los resultados obtenidos respecto al nivel de proceso productivo establece que un 73.33 estuvo de acuerdo, en lo referente a la relación entre Dimensión de compra y los procesos productivos establece una correlación positiva moderada de 0.406. En sus conclusiones determina que la relación entre la dimensión compras y los procesos productivos muestran correlación positiva moderada con un Rho de Spearman de 0.406 y es significativa con un p – valor de 0.026, determinando que el proceso de compras es el primer mecanismo para que se pueda realizar todo el giro del negocio lo cual es significativo para su eficiente producción.

2.1.3 Local

Merino y Pasapera (2021) realizan el estudio denominado *Gestión Logística y su Influencia en el Proceso Productivo de un Restaurante de Gastronomía Francesa. Río de Janeiro, 2021*. Su objetivo fue determinar la influencia que existe entre la gestión logística y el proceso productivo de un restaurante de gastronomía francesa en Rio de Janeiro en el año 2021, la metodología empleada es de tipo aplicada, con un diseño no experimental, correlacional transversal y una población de 82 trabajadores.

En sus principales conclusiones se establece que la interrelación entre la dimensión gestión de compras y el proceso productivo de un restaurante de gastronomía francesa en Río de Janeiro fue de 0,710 el resultado es una correlación positiva alta, asimismo que mientras exista una conveniente gestión de compras el proceso productivo será óptimo. Otra de sus conclusiones es que al medir el grado de interrelación entre la dimensión distribución interna y el proceso productivo establecieron que este fue 0,860 que corresponde a una correlación positiva alta. En otros aspectos respecto a los tiempos de entrega y atención al cliente deberían ser maximizados y controlados.

Chiroque y Fiestas (2021) en el trabajo denominado *Plan logístico de abastecimiento para mejorar la productividad en la planta empacadora de una empresa agroindustrial – Piura, 2021*. El objetivo específico es diseñar el plan logístico de abastecimiento de materiales y materia prima para mejorar la productividad en la planta empacadora de una

empresa agroindustrial. Empleando metodología de tipo aplicada basada en teorías de logística, abastecimiento y la productividad. Desarrollaron una encuesta para analizar la logística de abastecimiento y el proceso productivo se hizo uso de las técnicas de la entrevista, del análisis documental y de la observación a un total a población de 133 personas entre operarios y cargos jerárquicos.

Entre los resultados obtenidos estableció que el 100% de los entrevistados consideran que un plan logístico de abastecimiento ayudaría a mejorar los avances de línea por ende aumentar la productividad. En sus conclusiones establece que las causas raíces de la baja productividad son desabastecimiento de materia prima y desabastecimiento de materiales, con un total de 40 horas perdidas. En otra de sus conclusiones establece que el plan logístico de abastecimiento presentado, consideró 8 etapas como son estrategias, 1 etapa para el desabastecimiento de materia prima y 7 etapas para el desabastecimiento de materiales.

Gallardo y García (2022) en su estudio *Gestión Logística y su Incidencia en Producción de Uva de mesa red globe en empresa agrícola Saturno, Piura 2022* tiene como objetivo evaluar la incidencia de la gestión logística en la producción de Uva, aplicando una metodología de enfoque mixta, con un nivel correlacional causal, de tipo aplicada, diseño no experimental transversal. Asimismo con una población 132 colaboradores utilizando como técnica una encuesta, y la entrevista. Los resultados obtenidos utilizando la correlación de Pearson mostraron como que existe una correlación positiva alta entre la gestión logística y la producción con un índice de 0,820. En sus conclusiones muestra resultados favorables en los objetivos específicos de las variables analizadas como compras y abastecimiento frente a la producción un coeficiente de 0.815, inventarios y producción correlación aceptable de 0.800.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1 Gestión Logística

En la actualidad los conceptos logísticos están siendo actualizados en relación a los cambios tecnológicos y que son de aplicación para todas las empresas a nivel mundial.

Respecto a la perspectiva actual de la Gestión Logística Fontalvo, De-la-Hoz, & Mendoza (2019) establecen que el contexto de las organizaciones y la globalización de la

economía actual han dinamizado la evolución de los conocimientos relacionados con la investigación, el análisis y la comprensión de las operaciones logísticas y la gestión de la cadena de suministro. Desde esta perspectiva, el análisis, la comprensión y el desarrollo de la cadena de suministro, tanto global y sistémica como local y específica, desempeñan un papel significativo. Desde esta perspectiva, es esencial comprender los conceptos de logística, gestión de la cadena de suministro, gestión de compras y proveedores, gestión de la producción y distribución, redes logísticas, indicadores logísticos, seguridad de la cadena de suministro y el Modelo de Referencia de Operaciones de la Cadena de Suministro. (SCOR). Teniendo en cuenta lo anterior, es esencial comprender la seguridad de la cadena de suministro y los indicadores que permiten su desarrollo.

Definición de logística y sus principales áreas

Según Buzón (2019) define que la propia naturaleza de la logística es una combinación de operaciones cruciales para el crecimiento de la empresa. Transfieren el flujo de información y materiales necesarios para completar una tarea empresarial adecuada, actuando como los engranajes que mueven la empresa. Las áreas logísticas son clave, sin perjuicio de que cada una incluya numerosas actividades asociadas.

De acuerdo a Buzón (2019) en su libro *Operaciones y procesos de producción*, define las principales áreas logísticas en:

Definición de Aprovisionamiento. Es un conjunto de acciones emprendidas por una empresa para asegurarse de que se satisfacen sus necesidades de productos y servicios externos en relación con la realización de sus operaciones.

Definición de Producción. Es una actividad estratégica de la empresa que se establece para lograr la máxima ventaja competitiva posible a través del sistema productivo y siempre debe concordar con la estrategia empresarial general.

Definición de Distribución. Comprende todas las labores necesarias para hacer llegar los productos o servicios desde la empresa al cliente, sea trasladándolos hasta el punto de venta final o entregándoselos a intermediarios que se encargan de su comercialización. En ocasiones en lugar de ser movimientos de bienes y servicios entre la empresa y el cliente se aplica al término a los movimientos entre dos puntos, sedes, plantas de la misma compañía.

Definición de Almacenamiento. El almacenamiento incluye todas aquellas actividades relativas a la recepción comprobación y transmisión de órdenes de compra

y es imprescindible para regular las diferencias entre la oferta de los bienes que produce la empresa y la demanda que hace de ellos el consumidor.

Plan Logístico.

Hurtado (2018) en su libro *Gestión Logística* establece que para desarrollar un plan logístico, es esencial determinar "qué quiere el cliente" si el objetivo es complacerle. Esto es crucial, ya que la gestión logística exige la realización de numerosas tareas de la organización. Mientras que en una empresa de venta al por menor o minorista se centra en la distribución de bienes y/o servicios a los consumidores finales, en una organización de producción es el flujo de materiales a la planta. Sin embargo, como hay otros factores a tener en cuenta, como el coste, el tiempo, la cantidad, la calidad, la ubicación, etc., la logística no significa simplemente centrarse en hacer las compras adecuadas o tener una buena flota de transporte para distribuir. Dado que la estrategia logística está en consonancia con la planificación estratégica de la empresa, también cambia en función del tipo de empresa y de la estrategia que emplea.

Componentes Gestión Logística.

Piñan y Vilca (2020) establecen en su investigación que la gestión logística está compuesta por cuatro dimensiones como son gestión de compras, gestión de almacenamiento, gestión de inventarios y la distribución interna.

Ventaja Competitiva.

Porter (1985) como se citó en Chura (2021) establece que la obtención de una ventaja competitiva no se puede comprender si no se observa a la empresa como un todo. La ventaja inicia desde las actividades que realiza la empresa diseñando, produciendo, comercializando, entregando y apoyando el producto como un todo. La cadena agrega valor a una empresa en sus actividades estratégicamente relevantes, para entender el comportamiento de los costos y de las fuentes actuales y potenciales de diferenciación. Una empresa logra obtener una ventaja competitiva realizando sus actividades estratégicas mejor que sus competidores o a un costo menor.

Definición de Objetivos de la Logística.

Escudero (2013) establece que la logística tiene como objetivo principal satisfacer la demanda en las mejores condiciones de servicio, coste y calidad. Asimismo indica que garantizar la calidad del producto y/o servicio es una ventaja competitiva y reducir costes permite aumentar el beneficio de la empresa por ello, la logística se encarga de gestionar los

medios necesarios (locales, medios de transporte, programas de gestión informática) y movilizar los recursos humanos y financieros más adecuados.

Logística de los Sistemas Productivos.

Anaya (2016) establece que el problema logístico de la producción se basa en reducir todas aquellas operaciones improductivas que no añaden valor al producto desde el punto de vista de calidad o el cliente, tales como transportes internos, colas o esperas en general stocks de trabajo en curso. Reduciendo a su vez los tiempos de espera de producción lo que se traduce en un mejor servicio así como en una reducción de costes en general.

Funciones de Logística en las Empresas Industriales. Escudero (2013) define que las empresas industriales se caracterizan por su actividad transformadora. La función logística en este tipo de empresas se divide en cuatro grandes grupos.

Aprovisionamiento. Consiste en seleccionar a los proveedores para suministrar el centro de producción de las materias primas, las piezas o los elementos que mejor respondan al ritmo y volumen de producción de modo que se garantice el mínimo coste.

Producción. Implica organizar todos los medios utilizados para la fabricación de productos terminados y aptos para la venta, como puedan ser los medios físicos (locales instalaciones, maquinaria), los recursos humanos (personal adecuado y eficiente) o las actividades de elaboración o transformación (envases, manipulación y almacenaje)

Distribución comercial. Conlleva a gestionar el almacén y el medio de transporte. Las actividades logísticas de almacenaje se centran en estudiar la ubicación óptima del local, distribuir los espacios, colocar los productos en el lugar apropiado, gestionar el stock etc. La logística del transporte: se centra en seleccionar los medios y optimizar las rutas.

Servicio Post Venta. Indispensable según el tipo de empresa para que esta se pueda mantener en el mercado, mediante la satisfacción del cliente.

2.2.2 Proceso productivo

Producción o fabricación.

En la definición de Buzón (2019) el sistema de producción utilizado por una empresa es lo que da valor a los productos o servicios que ofrece a los clientes. Normalmente, esto se consigue procesando algún tipo de materia prima. El concepto de producción o fabricación

se entiende de la siguiente manera dentro de una organización: La producción es el uso sistemático de una variedad de procedimientos, métodos y técnicas por parte de una empresa para adquirir determinados artículos y servicios y aumentar su valor con el fin de satisfacer la demanda de los clientes. Ya en el siglo XVIII, varios autores empezaron a hacer aportaciones sustanciales a lo que hoy se conoce como tema de estudio dentro de las disciplinas de gestión y administración de empresas. Adam Smith está considerado como uno de los padres del capitalismo y la economía moderna en su libro *Investigación sobre la Naturaleza y las causas de la riqueza de las naciones* (conocido simplemente *La riqueza de las Naciones*) establece que la división del trabajo es un factor determinante para el aumento de la productividad, que es la que crea riqueza. Otro de los grandes visionarios en este sector fue el industrial Henry Ford, fundador de la Ford Motor Company, quien estableció en 1913 la vital relevancia de las líneas de producción a través de la fabricación a bajo coste de un gran número de automóviles. Basándose en los principios propuestos por otro pensador llamado Taylor (que buscaba la mejora de la producción a través de la mejora de los procesos que condujeran a la mejora de los resultados económicos), Ford materializó una mejora de los procesos productivos para conseguir mayores beneficios económicos basados en la estandarización, microdivisión y organización del trabajo de cada trabajador.

Compras: El departamento de compras es el encargado de adquirir los productos y gestionar los servicios necesarios para el funcionamiento de la organización. Qué comprar depende en gran medida de dos factores: La actividad a la que se dedica la empresa.

Fontalvo, De-la-Hoz, & Mendoza (2019) establecen que la descripción de cada uno de los diferentes procesos inherentes a la cadena de suministro permite entender las interrelaciones que se presentan entre ellos. Este conocimiento de la estructura de la cadena es de vital importancia en cualquier organización para poder mantenerse en un entorno globalizado, ya que permite el desarrollo de estrategias de diferenciación con respecto a sus competidores.

Relación Entre Logística y Producción.

Carreño (2017) Afirma que, dado que el área de producción de una empresa manufacturera es la que más materiales consume, se convierte en una de las áreas usuarias más significativas de la logística. Aunque para la logística siempre es preferible que la producción disponga de un excedente de materiales que de una escasez, tanto el exceso de oferta como la falta de existencias son igualmente perjudiciales. Además de otras cosas, el exceso de existencias puede dar lugar a un uso excesivo de la capacidad del almacén y a

sobrecostos financieros que inmovilizan demasiado dinero. Tanto las roturas de existencias como las roturas de stock son perjudiciales porque provocan la pérdida de horas de trabajo de personal o maquinaria o la necesidad de trasladar las existencias que faltan utilizando medios de transporte caros para hacer frente a las emergencias. La logística debe controlar cómo se utilizan los materiales eficientemente. Las necesidades o requisitos urgentes del área de producción, que suelen aparecer con frecuencia y simultáneamente y dan la sensación de que todo es "urgente" o "muy urgente", son otra característica que identifica el tipo de relación de trabajo. Cuando la logística desestima este tipo de necesidades, aunque sean válidas, se producen fricciones o conflictos entre estas regiones.

Hinojo, Aznar & romero (2020) establecen que la productividad es está asociada a todas las organizaciones o negocios, sin ella no se obtienen bienes ni servicios; y se conceptualiza como la obtención de los objetivos empresariales buscando optimizar la cantidad de recursos para obtener productos en menores tiempos y condiciones.

Anaya (2016) denomina infraestructura operativa a todos los recursos físicos y humanos requeridos en una planta industrial para realizar cualquier actividad de producción y establece dos grandes grupos: a) instalaciones físicas en la planta, tales como almacenes, departamentos fabriles, zonas auxiliares, etc., todas ellas situadas en la llamada planta industrial; b) Recursos humanos permanentes es decir mano de obra directa o indirecta como son supervisores.

2.3. Hipótesis

La presente investigación considera una Hipótesis correlacional debido a que presenta una variable independiente y variable dependiente con el que se pretende probar la relación causa (Gestión logística) efecto (proceso productivo), Moscoso, Cruz & Aceituno (2022) establecen que, tanto en los estudios de alcance correlacional como de alcance explicativo para probar las hipótesis planteadas, se hará uso de pruebas estadísticas tales como: r de Pearson, rho de Spearman, ANOVA, Chicuadrado, t de Student, etc. donde se establecerán hipótesis estadísticas como la alterna y la nula. En el entendido anterior la hipótesis es determinar la incidencia de la Gestión logística en el proceso productivo. Por lo tanto la definición de la hipótesis será:

h_0 =No existe correlación entre la gestión logística y el proceso productivo

h_1 =Existe correlación entre la gestión logística y el proceso productivo.

III METODOLOGIA

3.1 Nivel, Tipo y diseño de Investigación

Nivel.

Esta investigación fue cuantitativa, por el uso de dos variables definidas. Al respecto los autores Hernández, Fernández, y Baptista (2014) establecen que el enfoque cualitativo busca principalmente la “dispersión o expansión” de los datos e información, mientras que el enfoque cuantitativo pretende “acotar” intencionalmente la información (medir con precisión las variables del estudio, tener “foco”).

Tipo.

El presente trabajo fue considerado de causalidad, teniendo en cuenta a lo establecido en el punto 4 por Hernández, Fernández, y Baptista (2014) indican que los planteamientos cuantitativos pueden dirigirse a: 1) explorar fenómenos, eventos, comunidades, hechos y conceptos o variables (su esencia es exploratoria); 2) describirlos (su naturaleza es descriptiva); 3) vincularlos (su esencia es correlacional o correlativa); y 4) considerar los efectos de unos en otros (su naturaleza es causal).

Diseño de investigación.

Se consideró No experimental, transversal y correlacional causal explicativo, se basa en observación de los hechos en pleno acontecimiento sin alterar ni el entorno ni el fenómeno estudiado. Según lo descrito por Hernández, Fernández, y Baptista (2014) refieren que en la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, ni se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos.

3.2 Población y muestra

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) el universo o población se refiere a todos los componentes o individuos que están siendo estudiados para un determinado proyecto de investigación y que comparten los mismos rasgos. Para el caso de la empresa WIGAN Corporación SAC, se tomara muestra a los empleados y obreros miembros de la empresa que conformaron la población de estudio. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la muestra es vista como un subconjunto más pequeño de los componentes o rasgos compartidos del sujeto en estudio en un lugar determinado, con datos más focalizados. En consecuencia, cuando la población es inferior a 50, según Fernández, Hernández y Baptista

(2014) no es necesario utilizar una fórmula estadística para su indagación, que se extrae de la misma población. Las encuestas se aplicaron a 15 trabajadores de la empresa WIGAN Corporación SAC, compuesto por 5 trabajadores de administración, 10 operadores.

3.3 Variables, Definición y Operacionalización

VARIABLES DE INVESTIGACIÓN	DEFINICIÓN OPERATIVA	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	CATEGORÍAS O VALIDACIÓN
Gestión Logística	Definición de logística y sus principales áreas, según Buzón (2019) define que la propia naturaleza de la logística es una combinación de operaciones cruciales para el crecimiento de la empresa. Transfieren el flujo de información y materiales necesarios para completar una tarea empresarial adecuada, actuando como los engranajes que mueven la empresa. Las áreas logísticas son clave, sin perjuicio de que cada una incluya numerosas actividades asociadas. Asimismo Piñan y Vilca (2020) establecen en su investigación que la variable gestión logística presenta cuatro dimensiones como son gestión de compras, gestión de almacenamiento, gestión de inventarios y la distribución interna.	1.- Gestión de compras	Detalle de las Materiales para el proceso productivo Revisión de Cotizaciones Análisis de proveedores Elaboración de Orden de Compra. Liquidación de pagos	Likert	5.-Totalmente de Acuerdo 4.- De acuerdo 3.-Indeciso 2.-en desacuerdo 1.-Totalmente en desacuerdo
		2.- Gestión de almacenamiento e inventario	Área de almacén Sistema de almacenaje Inventario de existencias	Likert	5.-Totalmente de Acuerdo 4.- De acuerdo 3.-Indeciso 2.-en desacuerdo 1.-Totalmente en desacuerdo
		3.-Distribucion interna.	Tiempos establecidos para la adquisición de compras. Tiempos de entrega en producto final. Empaque del producto final.	Likert	5.-Totalmente de Acuerdo 4.- De acuerdo 3.-Indeciso 2.-en desacuerdo 1.-Totalmente en desacuerdo
Proceso Productivo	Anaya (2016) denomina infraestructura operativa a todos los recursos físicos y humanos requeridos en una planta industrial para realizar cualquier actividad de producción y establece dos grandes grupos: a) instalaciones físicas en la planta, tales como almacenes, departamentos fabriles, zonas auxiliares, etc., todas ellas situadas en la llamada planta industrial; b) Recursos humanos permanentes es decir mano de obra directa o indirecta como son supervisores.	4 Recursos Materiales	Capacidad de producción Compras adecuadas Capacidad actual cubre demanda Producto es optimo	Likert	5.-Totalmente de Acuerdo 4.- De acuerdo 3.-Indeciso 2.-en desacuerdo 1.-Totalmente en desacuerdo
		5.-Recursos Humanos	Lineamiento para selección de personal. Comunicación interna entre logística y producción. Clima Laboral en ambas áreas.	Likert	5.-Totalmente de Acuerdo 4.- De acuerdo 3.-Indeciso 2.-en desacuerdo 1.-Totalmente en desacuerdo

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Para obtener información en la investigación se utilizó el método de la encuesta, que no altera el entorno ni regula el proceso observado, según el concepto de Arias (2020) establece que la encuesta es una herramienta que se lleva a cabo mediante un instrumento

llamado cuestionario, está direccionado solamente a personas y proporciona información sobre sus opiniones, comportamientos o percepciones. Como instrumento para recopilación de información para la presente investigación se utilizó un cuestionario estructurado, con ítems de elección múltiple, así como una escala ordinal y la observación. Dirigido a los empleados de WIGAN Corporación SAC. Asimismo, la elaboración de cuestionario fue validado por el método de Alfa de Cronbach, obteniendo un coeficiente de confiabilidad del cuestionario de 0.78 de excelente confiabilidad. Posteriormente fue validado por tres expertos profesionales de acuerdo a los anexos establecidos.

3.5 Método de Análisis de datos.

Los datos obtenidos se tabularon mediante Microsoft Office Excel, los resultados se presentaron en tablas y figuras. Los cuadros correlacionales fueron procesados en el programa estadístico IBM SPSS Statistics 29.0.1.0 y el procesador de textos Word para la redacción.

3.6 Aspectos éticos.

Esta investigación considero los aspectos éticos que forman parte del Reglamento de Integridad Científica en la Investigación V001 Aprobado por Consejo Universitario con Resolución N° 0304-2023-CUULADECH católica, de fecha 31 de marzo de 2023.

Entre los aspectos éticos que se indica tenemos:

Respeto y protección de los derechos de los intervinientes, su dignidad, privacidad y diversidad cultural. Se aplicó el cuestionario guardando en forma estricta su cumplimiento.

Protección a la libertad de elección y respeto de la autonomía de cada participante, la encuesta aplicada solo tomo los datos de una manera neutral sin intervención en las respuestas voluntarias de los trabajadores.

Búsqueda de beneficencia, no maleficencia, asegurando el bienestar de los participantes a través de la aplicación de los preceptos de no causar daño, reducir efectos adversos posibles y maximizar los beneficios.

En el presente trabajo se efectuó la difusión responsable de la investigación con veracidad y justicia para lo cual se han firmado los documentos de autorización respectivos con el empresario gerente de la empresa y coordinando con los trabajadores en sus horarios.

Respeto y cumplimiento de normativa nacional e internacional.

Rigor científico e integridad. Los datos analizados son el resultado de la manifestación de los trabajadores a través de la encuesta.

Integridad científica que permita la objetividad, imparcialidad y transparencia durante la investigación y con los hallazgos encontrados, los datos que se muestran corresponden a los resultados recolectado en la encuesta.

Justicia a través de un juicio razonable y ponderable que permita la toma de precauciones y limite los sesgos, así también, el trato equitativo con todos los participantes. La investigación se llevó a cabo con total transparencia para recabar datos de los empleados y obreros. Además, se prestó especial atención a la fiabilidad de los resultados, a la máxima discreción de las encuestas utilizadas y a la objetividad en todo el análisis. Además, se respetaron los derechos de autor.

IV RESULTADOS

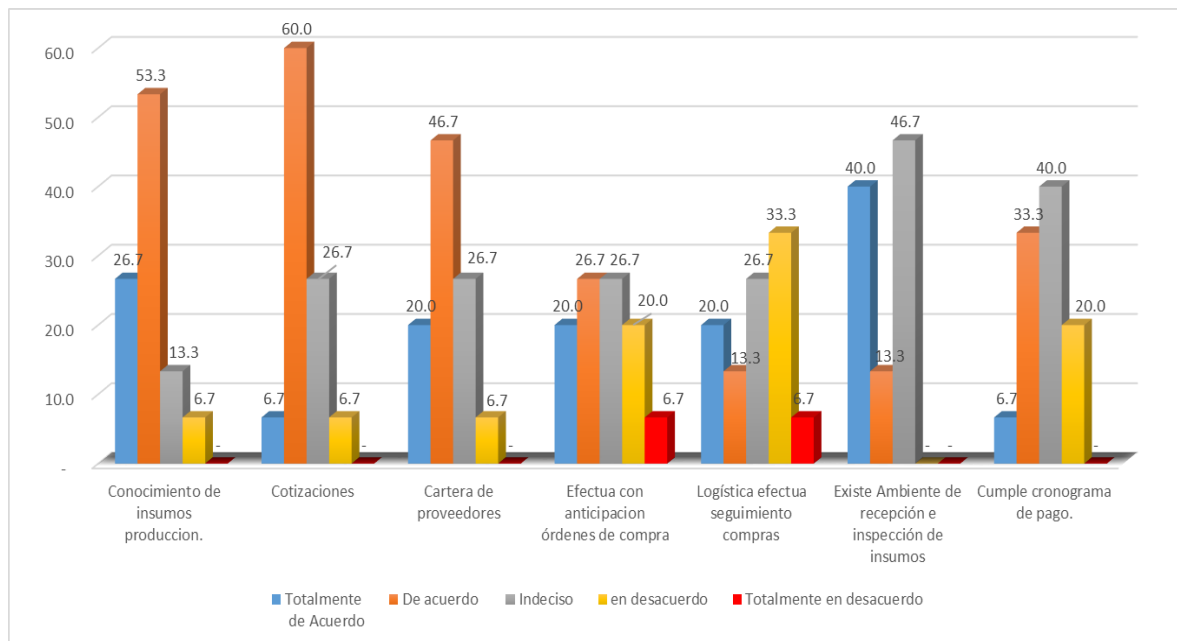
Tabla 1

Gestión de compras.

Pregunta	Escala de Valoración Likert								Totalmente en desacuerdo	Total	%	
	Totalmente de Acuerdo	%	De acuerdo	%	Indeciso	%	en desacuerdo	%				
1. Se detalla claramente cada uno de los insumos y materiales necesarios para la producción.	4	26.7	8	53.3	2	13.3	1	6.7	0	0	15	100
2. Se efectúan cuadros comparativos de cotizaciones antes de efectuar las adquisiciones.	1	6.7	9	60.0	4	26.7	1	6.7	0	0	15	100
3. Tiene una cartera de proveedores para sus compras.	3	20.0	7	46.7	4	26.7	1	6.7	0	0	15	100
4. Cree necesario elaborar anticipadamente órdenes de compra para evitar retrasos en las efectúa seguimiento a las órdenes de compra	3	20.0	4	26.7	4	26.7	3	20.0	1	6.7	15	100
6. Existen las condiciones para la recepción e inspección de insumos y materiales	6	40.0	2	13.3	7	46.7	0	-	0	0	15	100
7. Efectúa pagos de facturas en los cronogramas establecidos.	1	6.7	5	33.3	6	40.0	3	20.0	0	0	15	100
Total promedio	3	5.3	4.4	2	0.3	15	100					

Figura 1

Gestión de compras



Interpretación.

En la tabla 1 respecto al conocimiento de los materiales utilizados en la producción las respuestas fueron totalmente de acuerdo 26.7% y 53.3 en acuerdo, siendo los indecisos el 13.3% y 6.7% en desacuerdo. El segundo criterio referente al proceso de cotización los encuestados respondieron totalmente de acuerdo 6.7% y 60.0% en acuerdo, siendo los indecisos el 26.7% y 6.7% en desacuerdo. El tercer criterio consultados fue sobre cartera de proveedores obteniendo el siguiente resultado totalmente de acuerdo 20.0% y 46.7% en acuerdo, siendo los indecisos el 26.7% y 6.7%. El cuarto criterio referente a previsión en las compras las respuestas fueron totalmente de acuerdo 20.0% y 26.7% en acuerdo, siendo los indecisos el 26.7%, en desacuerdo 20.0% y totalmente en desacuerdo 6.7%. El quinto criterio fue referente al seguimiento que se efectúa a las compras obtuvo el resultado totalmente de acuerdo 20.0% y 13.3% en acuerdo, siendo los indecisos el 26.7% y 33.3% en desacuerdo siendo el 6.7% totalmanete en desacuerdo. El sexto criterio esta referido al área de almacén y su infraestructura para recepción de compras los resultados fueron totalmente de acuerdo 40.0% y 13.3% en acuerdo, siendo los indecisos el 46.7%. El setimo criterio esta referido a cumplimiento de pagos los encuestados respondieron totalmente de acuerdo 6.7% y 33.3% en acuerdo, siendo los indecisos el 40% y 20.0% en desacuerdo. Se establece de acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión gestión de compra que la empresa WIGAN Corporación SAC, se maneja adecuadamente, existiendo algunos matices en la previsión de compras y el seguimiento respectivo a las compras.

Tabla 2

Correlación entre gestión de compra y proceso productivo

Tipo	Variable	Concepto	Gestion Compras	Proceso Productivo
Rho de Spearman	Gestion Compras	Coefficiente de correlacion	1.000	0.887**
		Sig.(bilateral)	.	<.001
		N	15	15
	Proceso productivo	Coefficiente de correlacion	0.887**	1.000
		Sig.(bilateral)	<.001	.
		N	15	15

Nota: **.La correlacion es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Interpretación.

Se utilizó el coeficiente de Rho de Spearman para el procesamiento de la información, el resultado fue 0.901 y que nos indica que existe una correlación positiva entre las variables gestión logística y proceso productivo.

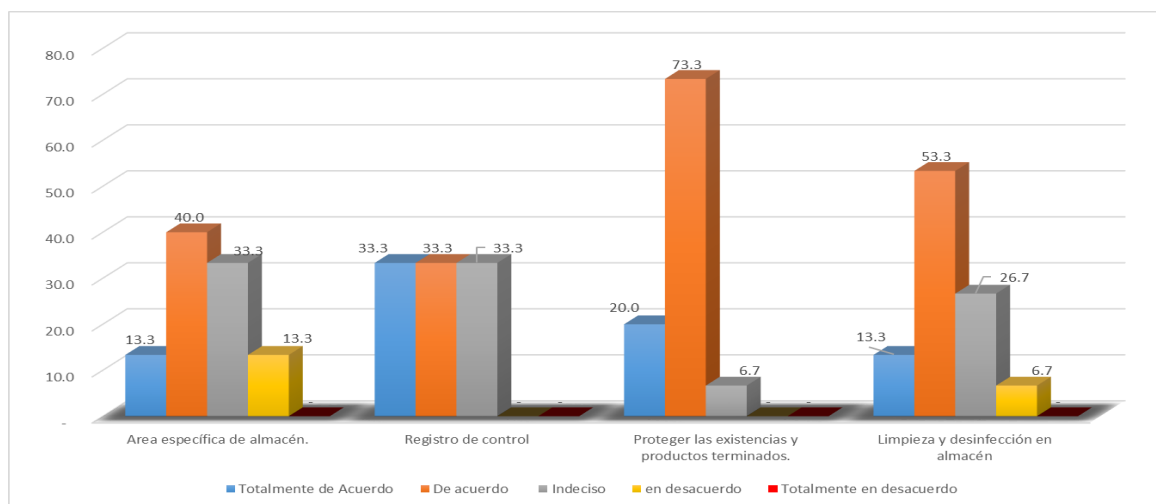
Tabla 3

Gestión de inventarios y almacenamiento en el proceso productivo.

Pregunta	Escala de Valoración Likert										Total	%
	Totalmente de Acuerdo	%	De acuerdo	%	Indeciso	%	en desacuerdo	%	Totalmente en desacuerdo	%		
8. La empresa tiene asignada un área específica de almacén.	2	13.3	6	40.0	5	33.3	2	13.3	0	0.0	15	100
9. Las existencias de almacén tienen un registro de control	5	33.3	5	33.3	5	33.3	0	0.0	0	0.0	15	100
10. El almacén cuenta con equipos para proteger las existencias y productos terminados.	3	20.0	11	73.3	1	6.7	0	0.0	0	0.0	15	100
11. Se realiza labores de limpieza y desinfección en almacén a fin proteger las existencias.	2	13.3	8	53.3	4	26.7	1	6.7	0	0.0	15	100
Total promedio	3.0		7.5		3.8		0.8		0		15	100

Figura 2

Gestión de inventarios y almacenamiento



Interpretación

En la tabla 3 los resultados respecto a la existencia de un área específica de almacén el 13.3% estuvo de totalmente de acuerdo, el 40.0 de acuerdo, el 33.3 indeciso y un 13.3 en desacuerdo. En lo referente a registro y control de existencias el 33.3 estuvo totalmente de acuerdo, el 33.3 de Acuerdo y el 33.3 indeciso. En cuanto a la infraestructura del almacenamiento el 20% estuvo totalmente de acuerdo y el 73.3% de acuerdo, mientras que el 6.7% indeciso. En el punto de limpieza y desinfección el 13.3 estuvo totalmente de acuerdo y el 53.3 de acuerdo siendo el 26.7% los que se mostraron en desacuerdo.

Los porcentajes generales de gestión de inventarios y almacenamiento son positivas los bienes producidos tenían rotulados el lote de producción sin embargo se observó que no existían tarjetas de control visibles en los insumos de almacén.

Tabla 4

Correlación entre gestión de inventarios y proceso productivo

Tipo	Variable	Concepto	Gestion Inventarios	Proceso Productivo
Rho de Spearman	Gestion Inventarios	Coefficiente de correlacion	1.000	0.673**
		Sig.(bilateral)	.	0.006
		N	15	15
	Proceso productivo	Coefficiente de correlacion	0.673**	1.000
		Sig.(bilateral)	0.006	.
		N	15	15

Nota: **.La correlacion es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Interpretación.

Aplicando el coeficiente de correlación Rho de Spearman en el procesamiento de la información, el resultado fue 0.673 y nos indica que existe una correlación positiva entre las variables distribución interna y proceso productivo.

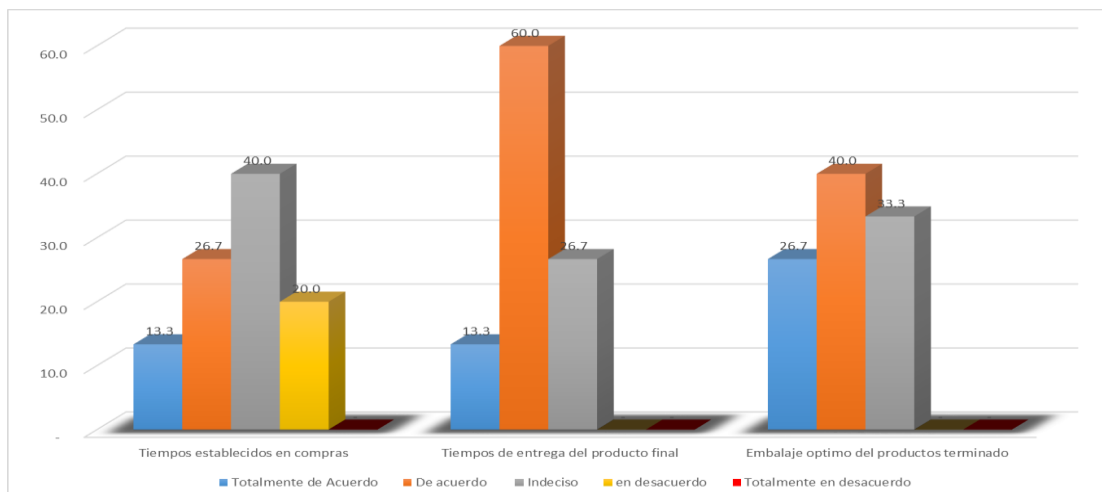
Tabla 5

Distribución Interna

Pregunta	Escala de Valoración Likert										Total	%
	Totalmente de Acuerdo	%	De acuerdo	%	Indeciso	%	en desacuerdo	%	Totalmente en desacuerdo	%		
12. Se cumple con los tiempos establecidos para la adquisición de compras.	2	13.3	4	26.7	6	40.0	3	20.0	0	0.0	15	100
13. Se cumple con los tiempos establecidos para la entrega del producto final.	2	13.3	9	60.0	4	26.7	0	0.0	0	0.0	15	100
14. El embalaje de los productos terminados es el óptimo	4	26.7	6	40.0	5	33.3	0	0.0	0	0.0	15	100
Total promedio	2.7		6.3		5.0		1.0		0.0		15	100

Figura 3

Distribucion interna



Interpretacion.

Los resultado de la tabla 5 referentes a los tiempos establecidos para reposicion de compras el 13% estuvo totalmente de acuerdo, asimismo el 26.7% estuvo totalmente de acuerdo, encontrandose un 40.0% indeciso y un 20.0% en desacuerdo.

En lo referente a las entregas del producto final el 13.3% estuvo totalmanete de acuerdo y 60.0% de acuerdo siendo el 26.7 los indecisos ante esta consulta.el ultimo punto referente a calidad y embalaje del producto terminado el 26.7% indico estar totalmente de acuerdo y el 40% de acuerdo, siendo el 33.3% los indecisos.

Los resultados del quinto objetivo muestran la distribucion interna con resultados positivos estableciendose que la produccion cumple con sus objetivos en tiempo y calidad, sim embargo se observa algunas demoras en el abstecimiento de los materiales.

Tabla 6

Correlación entre Distribución interna y proceso productivo

Tipo	Variable	Concepto	Distribucion Intern Proceso Productivo	
Rho de Sperman	Distribucion Interna	Coefficiente de correlacion	1.000	0.931**
		Sig.(bilateral)	.	<.001
		N	15	15
	Proceso productivo	Coefficiente de correlacion	0.931**	1.000
		Sig.(bilateral)	<.001	.
		N	15	15

Nota: **.La correlacion es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Interpretación.

Aplicando el coeficiente de correlación Rho de Spearman en el procesamiento de la información, el resultado fue 0.931 y que nos indica que existe una correlación positiva entre

las variables distribución interna y proceso productivo, esto debido a la ubicación estratégica que existe entre las áreas de la empresa y que permite fluidez en el proceso productivo.

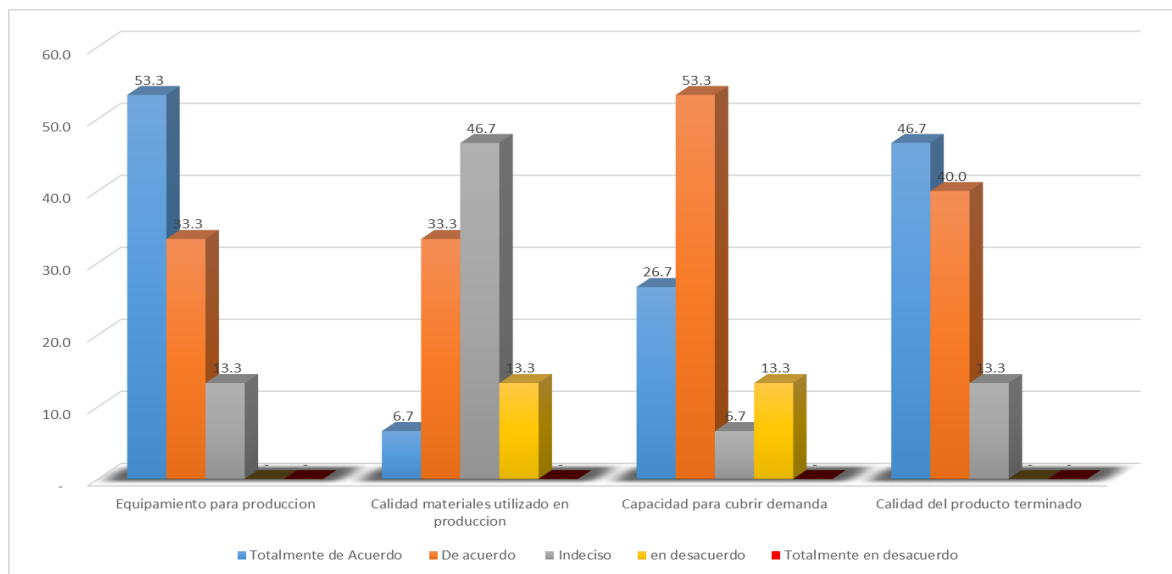
Tabla 7

Recursos materiales en la producción.

Pregunta	Escala de Valoración Likert										Total	%
	Totalmente de Acuerdo	%	De acuerdo	%	Indeciso	%	en desacuerdo	%	Totalmente en desacuerdo	%		
15. Considera que se debe contar con mas equipamiento para la producción	8	53.3	5	33.3	2	13.33	0	0	0	0	15	100
16. El responsable de logística realiza adquisición adecuada para los procesos productivos.	1	6.7	5	33.3	7	46.67	2	13.3	0	0	15	100
17. Considera que la empresa cuenta con la capacidad necesaria para cubrir la demanda de los clientes	4	26.7	8	53.3	1	6.7	2	13.3	0	0	15	100
18. Considera que el producto terminado es óptimo	7	46.7	6	40.0	2	13.33	0	0	0	0	15	100
19. Considera que los clientes están satisfechos con el producto terminado.	5	33.3	8	53.3	2	13.33	0	0	0	0	15	100
Total promedio	5.0		6.4		2.8		0.8		0.0		15.0	100

Figura 4

Recursos materiales en la producción



Interpretación.

En la tabla 7 se consultó sobre el equipo utilizado en la producción estando el 53.3% de totalmente de acuerdo, el 33.3% de acuerdo y un 13.3% indeciso, asimismo en lo referente a la calidad de los materiales el 6.7% estuvo totalmente de acuerdo y el 33.3% de acuerdo, siendo un 46.7 que se mostró indeciso y un 13.3% indeciso. En lo que respecta a capacidad operativa el 26.7 estuvo totalmente de acuerdo y el 53.3% de acuerdo siendo un 6.7 indeciso

y el 13.3% en desacuerdo. A la consulta sobre la calidad del producto terminado el 46.7% estuvo totalmente de acuerdo y el 40% de acuerdo, siendo el 13.3% indeciso.

El resultado de este objetivo es favorable en lo referente a los materiales utilizados en la producción así como la presentación del producto final.

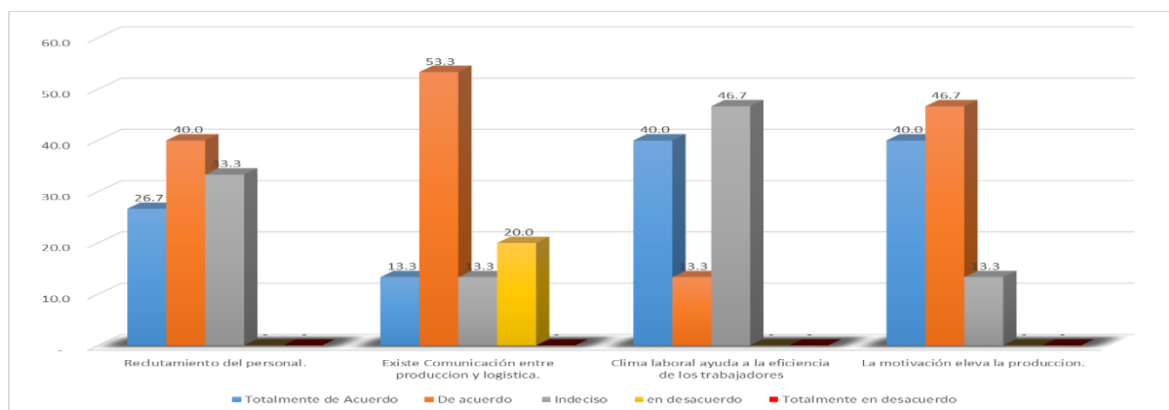
Tabla 8

Recursos humanos en la producción.

Pregunta	Escala de Valoración Likert								Totalmente en desacuerdo		Total	%
	Totalmente de Acuerdo	%	De acuerdo	%	Indeciso	%	en desacuerdo	%	Total	%		
20. La Administración cumple con los lineamientos para la selección y el reclutamiento del personal.	4	26.7	6	40.0	5	33.3	0	0.00	0	0.0	15	100
21. Existe una adecuada comunicación entre los trabajadores de producción y logística.	2	13.3	8	53.3	2	13.3	3	20.00	0	0.0	15	100
22. Considera que el clima laboral entre ambas áreas, ayude a mejorar la eficiencia de los trabajadores	6	40.0	2	13.3	7	46.7	0	0.00	0	0.0	15	100
23. Considera necesaria la motivación para alcanzar la satisfacción de los trabajadores que redunde en elevar la producción.	6	40.0	7	46.7	2	13.3	0	0.00	0	0.0	15	100
Total promedio	4.5		5.8		4.0		0.8		0.0		15.0	100

Figura 5

Recursos humanos



Interpretación.

Los resultados de la tabla 1 respecto a Reclutamiento de personal el 26.7 están totalmente de acuerdo y un 40% de acuerdo y los indecisos son 33.3%. En la consulta si existe comunicación entre las áreas de producción y logística el 13.3% se mostraron totalmente de acuerdo, el 53.3% de acuerdo, indecisos el 13.3% y en desacuerdo el 20%. Otra de las

consultas realizadas sobre el clima laboral y la eficiencia en la producción mostro que el 40.0% está totalmente de acuerdo, el 13.3% de acuerdo y el porcentaje de indecisos fue el 46.7%. Respecto a la motivación en la producción el 40% se mostró totalmente de acuerdo el 46.7% de acuerdo y el 13.3% indeciso. Se debe precisar que el grado de respuestas en esta variable es favorable a que en la empresa existe cohesión entre los trabajadores al existir un orden administrativo que monitorea directamente al personal asimismo la infraestructura física facilita la comunicación entre las áreas.

Tabla 9

Correlación del objetivo general para determinar la incidencia de la gestión logística en el proceso productivo de la empresa WIGAN Corporación SAC, Piura año 2023

Tipo	Variable	Concepto	Gestion Logistica	Proceso Productivo
Rho de Sperman	Gestion Logistica	Coefficiente de correlacion	1.000	0.901**
		Sig.(bilateral)	.	<.001
		N	15	15
	Proceso productivo	Coefficiente de correlacion	0.901**	1.000
		Sig.(bilateral)	<.001	.
		N	15	15

Nota: **.La correlacion es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Interpretación

Mediante la utilización del Rho de Spearman para el procesamiento de la información proveniente de las encuestas aplicadas el resultado fue 0.901 que nos indica que existe una correlación positiva entre las variables gestión logística y proceso productivo.

V. DISCUSIÓN

El Objetivo general de esta investigación concluye que se ha determinado la incidencia de la gestión logística en el proceso productivo de la empresa WIGAN Corporación SAC, Piura año 2023, de acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla 9 se evidencia un nivel de correlación positiva considerable de 0.901, entre la variable gestión logística y el proceso productivo. Aplicando el método Rho de Spearman se establece que la correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral), datos que al ser comparados con la investigación efectuada por Merino y Pasapera (2021) establecen que existe interrelación entre la gestión logística y el proceso productivo con un índice de 0,805 que corresponde a una correlación positiva alta, es decir que; si la gestión logística es eficiente en sus actividades por ende el proceso productivo también lo será. Estos resultados confirman los obtenidos en la presente investigación por lo que se afirma que la incidencia existente entre las variables Gestión Logística y Proceso Productivo en la empresa WIGAN Corporación SAC, son el resultado de una buena gestión empresarial. Asimismo Buzón (2019) define que la propia naturaleza de la logística es una combinación de operaciones cruciales para el crecimiento de la empresa. Transfieren el flujo de información y materiales necesarios para completar una tarea empresarial adecuada, actuando como los engranajes que mueven la empresa. Las áreas logísticas son clave, sin perjuicio de que cada una incluya numerosas actividades asociadas.

El primer objetivo específico fue identificar la incidencia de la gestión de compras en el proceso productivo de la empresa WIGAN Corporación SAC, para lo cual se elaboró un cuestionario con las dimensiones de compras, los resultados obtenidos en mayor porcentaje de forma afirmativa a los procesos de compra y de producción estableciéndose que existe un buen manejo en la gestión de compra, como se muestra en tabla 1 y figura 1. Asimismo con estos datos se calculó la correlación entre las variables gestión de compras y proceso productivo que se muestra en la tabla 2, en el que se determina un coeficiente de correlación de 0.901 este indicador es significativo y concordante con los resultados obtenidos. Estos datos al ser comparados con Sajami (2022) quien establece que la relación entre la dimensión compras y los procesos productivos muestran correlación positiva moderada con un Rho de Spearman de 0.406 y es significativa con un p – valor de 0.026. Estableciendo además que el proceso de compras es el primer mecanismo para que se pueda realizar todo el giro del negocio lo cual es significativo para su eficiente producción. Al comparar estos resultados con los obtenidos en el presente estudio se afirma que la empresa

WIGAN Corporación SAC muestra una correlación alta entre las variables gestión de compras y proceso productivo, de acuerdo a lo observado esto debido al buen manejo de la empresa en estos aspectos así también se determinó que la dimensión previsión de compras y el seguimiento respectivo a las compras deben mejorarse. En el marco teórico al respecto Carreño (2017) establece respecto a la relación entre logística y producción y afirma que, dado que el área de producción de una empresa manufacturera es la que más materiales consume, se convierte en una de las áreas usuarias más significativas de la logística.

El segundo objetivo fue establecer la incidencia de la dimensión de gestión de inventarios y almacenamiento en el proceso productivo, respecto a estas variables los trabajadores establecieron e identificaron claramente las áreas asignadas a los almacenes, en lo referente a control físico los productos terminados tenían sellos de producción por lotes, sin embargo no se mostraban las tarjetas de control físico, como se puede apreciar en la tabla 3 y Figura 2. Asimismo respecto a la incidencia entre la gestión de inventarios y almacenamiento se elaboró la tabla 4 mediante el cálculo de Rho de Spearman se establece una correlación de 0.673 que es significativa con un Sig. (Bilateral de .006) deduciéndose que estas variables guardan una relación entre sí. Esta información al ser comparada con Amaya y Mejía (2021) que establecen como resultados obtenidos en lo referente a gestión de inventarios con un 89.3% mostrando un alto desempeño en esta materia, otro de los resultados es el referente al factor de limpieza en sus instalaciones se obtuvo un 80%. Asimismo Torres (2019) establece que se realizó la propuesta que permita eliminar o mitigar los problemas identificados y sus causales mediante la implementación de una política de gestión de inventarios. Estos resultados afirman que es necesario efectuar mejoras continuas en los inventarios, asimismo concuerda con los obtenidos en la presente investigación y se establece que a pesar de contar con una gestión adecuada de inventarios, una infraestructura adecuada de almacenamiento se debe tener presente mejorar algunos aspectos en el manejo de las existencias como son contar con el control de kardex visible en los productos físicos de las materias primas. En el marco teórico Fontalvo, De-la-Hoz, & Mendoza (2019) establecen que la descripción de cada uno de los diferentes procesos inherentes a la cadena de suministro permite entender las interrelaciones que se presentan entre ellos. Este conocimiento de la estructura de la cadena es de vital importancia en cualquier organización para poder mantenerse en un entorno globalizado, ya que permite el desarrollo de estrategias de diferenciación con respecto a sus competidores.

Para el tercer objetivo determinar la incidencia de la distribución interna en el proceso productivo se elaboró el cuestionario para conocer la percepción de los encuestados de estas variables la respuesta fue favorable como se muestra los resultados en la tabla 5 y en la figura 3. Asimismo para establecer la correlación de variables se efectuó el cálculo estadístico de Rho de Spearman estableciéndose un coeficiente de 0.931, concluyéndose que la correlación es significativa en el nivel 0.01 como se muestra en la tabla 6. Estos resultados comparados con lo establecido por Merino y Pasapera (2021) en el que obtienen como resultado que la interrelación entre la dimensión distribución interna y el proceso productivo fue 0,860 que corresponde a una correlación positiva alta. Estos resultados corroboran los obtenidos en la empresa WIGAN Corporación SAC debido a que la distribución física de la empresa permite una mayor fluidez en el proceso productivo, permitiendo una coordinación estrecha entre los colaboradores de estas áreas. En el marco teórico Escudero (2013) define que la distribución conlleva a gestionar el almacén y el medio de transporte. Las actividades logísticas de almacenaje se centran en estudiar la ubicación óptima del local, distribuir los espacios, colocar los productos en el lugar apropiado, gestionar el stock etc. De acuerdo a lo observado estos conceptos son concordantes con los encontrados en la presente investigación.

En el cuarto objetivo establecer las características de los recursos materiales en la producción de acuerdo a la tabla 7 los encuestados consideran que se cuenta con los equipos adecuados, respecto a los materiales utilizados en el proceso productivo son los adecuados. Un 53% indican que la capacidad para cubrir la demanda de los clientes es buena, así también la calidad del producto terminado. Se establece que la percepción de los trabajadores sobre el producto terminado entregado a los clientes es favorable pues no se presentan quejas del producto, en figura 4 se muestran los resultados obtenidos. Información que al ser comprada con Matamoros, Quispe, Surichaqui & Ruiz (2023) Gestión Logística y el avance de obra vial en el distrito de Parco, Provincia de Jauja Departamento de Junín obtuvo un resultado en la prueba estadística de Pearson de 0.719 concluyendo que existe asociación en las variables con una correlación significativa en el nivel 0.01 (bilateral). En sus conclusiones se establece que al tener una adecuada adquisición de recursos, se obtiene un adecuado avance de obra. Este resultado corrobora los resultados obtenidos en la presente investigación debido a que la empresa WIGAN Corporación SAC cuenta con los equipos y materiales adecuados que le permiten producir los requerimientos de los clientes. En el marco teórico Hinojo, Aznar & romero (2020) establecen que la productividad está asociada

a todas las organizaciones o negocios, sin ella no se obtienen bienes ni servicios; y se conceptualiza como la obtención de los objetivos empresariales buscando optimizar la cantidad de recursos para obtener productos en menores tiempos y condiciones.

El quinto objetivo de investigación es establecer la característica de los recursos humanos en la producción, de acuerdo a la recolección de datos en la tabla 8 sobre la percepción de los trabajadores encuestados referente al reclutamiento del personal el 66.7% se muestra de acuerdo con los procesos para seleccionar al personal. Referente a la comunicación entre producción y logística el 53% se mostraron de acuerdo indicando que existe coordinación entre las áreas como se muestra en la figura 5. Respecto a la motivación relacionada con la producción el 46.7% establece que es un factor importante durante el proceso productivo. Estos resultados se corroboran con los obtenidos por Guerrero (2022) en la investigación Plan logístico para mejorar los servicios de agenciamiento de Aduana de la empresa ROCALVI S.A entre sus resultados estableció que la fortaleza de la empresa es contar con un buen clima laboral, flexibilidad de horarios, así también que el personal se encuentra comprometido con los lineamientos de la empresa, indicando que el 73% de los encuestados establece que la empresa cuenta con suficientes recursos físicos y tecnológicos para el desarrollo de sus actividades. Otro de sus resultados muestra que el total de trabajadores indica que la empresa viene cumpliendo con los objetivos planteados. Estos factores son muy importantes y corroboran el análisis efectuado a la empresa WIGAN Corporación SAC con resultados favorables respecto al personal. Asimismo en el marco teórico Anaya (2016) denomina infraestructura operativa a todos los recursos físicos y humanos requeridos en una planta industrial para realizar cualquier actividad de producción y establece dos grandes grupos: a) instalaciones físicas en la planta, tales como almacenes, departamentos fabriles, zonas auxiliares, etc., todas ellas situadas en la llamada planta industrial; b) Recursos humanos permanentes es decir mano de obra directa o indirecta como son supervisores.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que existe correlación positiva considerable de 0.901, entre la gestión logística y el proceso productivo de la empresa WIGAN Corporación SAC, Aplicando el método Rho de Spearman se establece que la correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral), en el que se establece una asociación de variables es decir mientras la gestión logística sea la más óptima mejorara en igual proporción el proceso productivo. Asimismo se acepta la hipótesis h_1 =Existe correlación entre la gestión logística y el proceso productivo.
2. Se ha establecido que existe incidencia entre las variables gestión de compra y proceso productivo debido a que ambos procesos están relacionados según el coeficiente de correlación Rho de Spearman, arroja un valor de 0.875, considerada según este parámetro como significativa en el nivel 0,01 (bilateral), estableciéndose que si la gestión de compra es óptima ello permite que el proceso de producción mejore al contar con los insumos de calidad en el momento preciso evitando demoras.
3. Respecto a las variables gestión de inventario y proceso productivo el coeficiente de correlación muestra un valor de 0.673 considerándola como significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Al contar la empresa WIGAN Corporación SAC con áreas específicas de almacenamiento y equipos para la manipulación de los insumos favorece en gran medida al proceso de producción.
4. El grado de correlación entre las variables distribución interna y proceso productivo fue de 0.892 estableciéndose que la atención a los clientes internos en la empresa es fluida factor que mejora los procesos productivos.
5. En lo referente a la infraestructura y la capacidad de producción se determina que por tratarse de una empresa relativamente nueva que inicia sus operaciones en el año 2019, el proceso de compra y los procesos productivos muestran un diseño en el que se integran los procesos generando productos de calidad. Sin embargo se debe considerar estar actualizado con los cambios tecnológicos.
6. De acuerdo a los datos recopilados en los ambientes de la empresa WIGAN Corporación SAC, se estableció que se cumple con los lineamientos para seleccionar al personal asimismo existe una adecuada comunicación entre los trabajadores de las áreas de logística y personal.

VII RECOMENDACIONES

1. Agendar constantemente las innovaciones tecnológicas de los procesos a efectos de que la empresa conserve una ventaja competitiva en la realización de sus actividades estratégicas.
2. Según el planeamiento operativo de la empresa emitir en forma anticipada las órdenes de compra, asimismo ampliar la cartera de proveedores para tener una mayor cobertura de ofertas en los insumos.
3. Implementar un Kardex físico el mismo que debe estar colocado al lado del producto almacenado en el que se muestre los saldos y movimientos efectuados.
4. Efectuar el seguimiento a los documentos de compra de materiales a fin de evitar desabastecimiento de insumos en periodos cortos que afecten a la producción.
5. Dar a conocer a los trabajadores las bondades de los materiales con los que se trabaja.
6. Continuar realizando mejoras en la comunicación entre el personal de las áreas administrativas y de producción.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Acerca de Microempresas y Pymes. (7 de diciembre de 2022). Obtenido de <https://www.cepal.org/es/temas/pymes/acerca-microempresas-pymes>.
- Aliaga, J. C., y Manosalva, H. P. (2020). *Diseño de un sistema logístico para mejorar la disponibilidad de los insumos en la empresa Consorcio Ferretería San Luis E.I.R.L.* (Universidad Privada del Norte. Repositorio Recuperado de <https://hdl.handle.net/11537/24373>
- Amaya, B. E y Mejía, W. Tesis *Propuesta De Mejora Para El Proceso Logístico De La Empresa Inversora Lockey Limitada, Sucursal Colombia 2020*, Universidad Antonio Nariño Bogotá Sur, Colombia.
<http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/2924>
- Anaya, J. J. (2016). *Organización de la producción industrial: Un enfoque de gestión operativa en fábrica*. España: ESIC Editorial
- Arias, G. J. L. (2020) *Técnicas e Instrumentos de Investigación Científica Editorial Enfoque Consulting EIRL* <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2238>
- Barría, H.Y.R. (2023) *Gestión logística organizacional*. Editorial Universitaria Carlos Manuel Gasteazoro, Panamá. ISBN 9789962533382.
- BID. (2021). *Logística en América Latina y el Caribe: oportunidades, desafíos y líneas de acción*. Washington D.C. BID.
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Logistica-en-America-Latina-y-el-Caribe-Oportunidades-desafios-y-lineas-de-accion.pdf>
- Buzón, J.A. (2019). *Operaciones y procesos de producción*. Editorial Elerning, S.L
- Carreño, A.J. (2018) *Cadena de suministros y logística*. @ pontifica universidad Católica del Perú Fondo Editorial
- Chiroque, S. R. y Fiestas, L. N. (2021) *Plan logístico de abastecimiento para mejorar la productividad en la planta empacadora de una empresa agroindustrial – Piura, 2021*. Tesis para obtener el título profesional de ingeniero industrial. Repositorio Universidad Cesar Vallejo.
Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/86824>
- Chura, M.E. (2021) *Gestión Logística y Competitividad en Mypes de Fabricación y Comercialización de Muebles, Tacna – 2019*. Universidad Alas Peruanas <https://repositorio.uap.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12990/10126>.

- Cruz, C., K.A. (2021) *Gestión logística y productividad de fabricación de embarcaciones SIMA S.A Callao 2021*. Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80233/Cruz_CKA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Escudero, J. (2013) *libro Gestión Logística y Comercial*, Ediciones Paraninfo S.A
https://books.google.es/books?id=zQv_AAAAQBAJ&lpg=PR7&ots=NDElaBUfz&dq=libro%20Gesti%C3%B3n%20Log%C3%ADstica%20y%20Comercial&hl=es&pg=PA5#v=onepage&q=libro%20Gesti%C3%B3n%20Log%C3%ADstica%20y%20Comercial&f=false
- Fontalvo-Herrera, T., De-la-Hoz-Granadillo, E., y Mendoza-Mendoza, A. (2019). *Volumen 14 N°02, julio-diciembre 2019 Los Procesos Logísticos y La Administración de la Cadena de Suministro*. Saber, Ciencia Y Libertad, 14(2), 102–112.
<https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2019v14n2.5880>
- Gallardo, R. D. D y García M. J.A. (2022) *Gestión logística y su incidencia en producción de uva de mesa red globe en Empresa Sociedad Agrícola Saturno, Piura 2022*. Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91710/Gallardo_RD-D-Garcia_MJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guerrero, P.L.P. (2022) *Plan logístico para mejorar los servicios de agenciamiento de Aduana de la empresa ROCALVI S.A., en la frontera Tulcán – Ipiiales* Universidad Politécnica Estatal del Carchi. Trabajo de titulación previa a la obtención del título de magister en logística y transporte.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México:McGraw-Hill.<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hinojo, F. J., Aznar, I., y Romero, J. M. (2020). *Factor humano en la productividad empresarial: Un enfoque desde el análisis de las competencias transversales*. Innovar. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.15446/innovar.v30n76.85194>
- Hurtado, F. (2018). *Gestión Logística*. Editorial Fondo editorial de la UIGV
- Matamoros, F., Quispe, H., Surichahui, M., y Ruiz, C. (2023). *Gestión logística y el avance de obra vial en el Distrito de Parco - Provincia Jauja - Departamento Junín– 2022*. Revista Científica Ciencias Ingenieriles, 3(2), 17–22.
<https://doi.org/10.54943/ricci.v3i2.270>

- Medina, M. y Milanéz, G. (2022). *Logística de aprovisionamiento internacional de la empresa Bavaria comprendido del año 2018 a 2021*. Universidad de Córdoba. Facultad de ciencias Económicas, jurídicas y administrativas, Administración en Finanzas y Negocios Internacionales.
<https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/5111>
- Merino, P. F. P., Ojeda, N.T.G. (2021) *Gestión Logística y su Influencia en el Proceso Productivo de un Restaurante de Gastronomía Francesa. Río de Janeiro, 2021*. Universidad Cesar Vallejo <https://repositorio.ucv.edu.pe/>
- Montejano, G.S., López, T.G.C., Pérez, R.M., Campos, G.R.M., (2021) *Relación de los sistemas de producción con la logística en Mipymes de Aguascalientes*. Universidad Autónoma de Aguascalientes, México. Revista iberoamericana de contaduría, economía y administración-Ricea. Vol.10 Núm.20 Julio - Diciembre 2021. www.ricea.org.mx. <https://ricea.org.mx/index.php/ricea/issue/view/21>.
- Moscoso, P., Cruz Ch. y Aceituno H. (2022) *Investigación; Metodología de Investigación* Editorial Gloria María Suaña. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/3088>.
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones, 05 de abril 2022. MTC da a conocer los resultados de la Encuesta Nacional de Logística Perú <https://www.gob.pe/institucion/mtc/noticias/597852-mtc-da-a-conocer-los-resultados-de-la-encuesta-nacional-de-logistica-peru>.
- Piñan, V.J. y Vilca, C.I. (2019) *Propuesta de un proceso de Gestión Logística para el aumento de la productividad de las MYPES Olivícolas pertenecientes a la asociación AAPABU ubicadas en el distrito de Bella Unión –Arequipa*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. <http://hdl.handle.net/10757/625561>.
- Rivera, Y. A., Landero, J. F., Dávila, S. E., y Sevilla, A. (2020). *Influencia de la innovación en el proceso productivo*. Revista Científica De FAREM-Estelí, (33), 64–78. <https://doi.org/10.5377/farem.v0i33.9609>.
- Sajami, C. D. (2021) *Gestión logística y procesos productivos en la empresa Concretera & Servicios Amazónica S.A.C. Tarapoto – 2021*. Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/>
- Torres, J. (2019) *Propuesta de mejora del proceso productivo metalmecánico de una empresa dedicada a la fabricación de termas solares para la optimización en la productividad, Arequipa 2019*. Universidad Católica de Santa María. Tesis para

obtener el grado ingeniero industrial.
<https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/9871>

ANEXOS

Anexo 01 Matriz de Consistencia

Matriz de Consistencia

Gestión logística y su incidencia en el proceso productivo de empresa WIGAN Corporación Sac Piura año 2023

Formulación del problema	Objetivos	Hipotesis	Variables	Metodologia
Problema General	Objetivo General		Variable especifica	
<p>¿Cuál es la incidencia de la Gestión logística en el proceso de producción de la empresa WIGAN Corporación SAC, año 2023?</p>	<p>Determinar la incidencia de la gestión logística en el proceso de producción de la empresa WIGAN Corporación SAC, Piura año 2023.</p>	<p>Ha: Existe correlación entre la gestión logística y el proceso productivo Ho: No Existe correlación entre la gestión logística y el proceso productivo</p>	<p>1.-Gestión Logística</p> <p>2.-Proceso Productivo</p>	<p>Tipo de investigación: Transversal correlacional.</p> <p>Nivel: Cuantitativo.</p> <p>Diseño No experimental.</p> <p>Población y muestra: 15 trabajadores.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario analizado mediante programa IBM SPSS Statistics y Microsoft Excel</p>
Problema específico	Objetivos específicos		Variable especifica	
<p>¿ Como Identificar la incidencia de la gestión logística de compras en el proceso productivo de la empresa WIGAN Corporación SAC?.</p> <p>¿ Cual es la incidencia de la dimensión de gestión de inventarios y almacenamiento de la empresa WIGAN Corporación SAC.?</p> <p>¿Cual es la incidencia de la distribución interna en el proceso productivo de la empresa WIGAN Corporación SAC.?</p> <p>¿Cuales son las característica de los recursos materiales en la producción de la empresa WIGAN Corporación SAC.?</p> <p>¿Cuáles son las característica de los recursos humanos en la producción de la empresa WIGAN Corporación SAC.?</p>	<p>(1) Identificar la incidencia de la gestión logística de compras en el proceso productivo de la empresa WIGAN Corporación SAC.</p> <p>(2) Establecer incidencia de la dimensión de gestión de inventarios y almacenamiento de la empresa WIGAN Corporación SAC..</p> <p>3) Determinar la incidencia de la distribución interna en la empresa WIGAN Corporación SAC.?</p> <p>(4) Establecer las característica de los recursos materiales en la producción de la empresa WIGAN Corporación SAC..</p> <p>5) Establecer las característica de los recursos humanos en la producción de la empresa WIGAN Corporación SAC..</p>	<p>1.- Gestión de compras</p> <p>2.- Gestión de almacenamiento e inventario</p> <p>3.-Distribución interna.</p> <p>4 Recursos Materiales</p> <p>5.-Recursos Humanos</p>		

Anexo 02 Instrumento de recolección de información

Reciba nuestros cordiales saludos:

Requerimos su amable colaboración para llevar a cabo la encuesta, debido a ello se le agradece completar todo el cuestionario el que tiene un carácter confidencial.

Este cuestionario está destinado a recopilar información sobre logística en la empresa WIGAN Corporación SAC. Lea con detenimiento cada pregunta y marque con un aspa (x) la alternativa que Ud. crea conveniente según la escala que se presenta a continuación. Muchas gracias.

Escala de medición consta:

(5) TOTALMENTE DE ACUERDO (4) DE ACUERDO (3) INDECISO
(2) EN DESACUERDO (1) TOTALMENTE EN DESACUERDO.

Nº	D1.1 Gestión de Compras	Totalmente de Acuerdo	De acuerdo	Indeciso	en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
		5	4	3	2	1
1	Se detallan claramente cada uno de los insumos y materiales necesarios para la producción.					
2	Se efectúan cuadros comparativos de cotizaciones antes de efectuar las adquisiciones.					
3	Tiene una cartera de proveedores para sus compras.					
4	Cree necesario elaborar anticipadamente órdenes de compra para evitar retrasos en las adquisiciones					
5	El responsable de logística efectúa seguimiento a las órdenes de compra					
6	Existen las condiciones para la recepción e inspección de insumos y materiales					
7	Efectúa pagos de facturas en los cronogramas establecidos.					
Ítem	D1.2 Gestión de almacenamiento e inventario	Totalmente de Acuerdo	De acuerdo	Indeciso	en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
		5	4	3	2	1



8	La empresa tiene asignada un área específica de almacén.					
9	Las existencias de almacén tienen un registro de control					
10	El almacén cuenta con equipos para proteger las existencias y productos terminados.					
11	Se realiza labores de limpieza y desinfección en almacén a fin proteger las existencias.					

Ítem	D.1.3 Distribución Interna	Totalmente de Acuerdo	De acuerdo	Indeciso	en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
		5	4	3	2	1
	Distribución Interna					
12	Se cumple con los tiempos establecidos para la adquisición de compras.					
13	Se cumple con los tiempos establecidos para la entrega del producto final.					
14	El embalaje de los productos terminados es el óptimo					

Ítem	D.2.1 Recursos Materiales	Totalmente de Acuerdo	De acuerdo	Indeciso	en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
		5	4	3	2	1
15	Considera que se debe contar con más equipamiento para la producción					
16	El responsable de logística realiza adquisición adecuada para los procesos productivos.					
17	Considera que la empresa cuenta con la capacidad necesaria para cubrir la demanda de los clientes					
18	Considera que el producto terminado es óptimo					

19	Considera que los clientes están satisfechos con el producto terminado.					
Ítem	D.2.2 Recursos Humanos	Totalmente de Acuerdo	De acuerdo	Indeciso	en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
		5	4	3	2	1
	Recursos Humanos					
20	La Administración cumple con los lineamientos para la selección y el reclutamiento del personal.					
21	Existe una adecuada comunicación entre los trabajadores de producción y logística.					
22	Considera que el clima laboral entre ambas áreas, ayude a mejorar la eficiencia de los trabajadores					
23	Considera necesaria la motivación para alcanzar la satisfacción de los trabajadores que redunde en elevar la producción.					

Anexo 03 Validez del Instrumento

Ficha de Identificación del Experto para proceso de validación	
Nombres y Apellidos: Miguel Ángel Limo Vásquez	
N° DNI / CE: 8215927	Edad: 44 años
Teléfono / celular: 949853330	Email: mlimov@uladech.edu.pe
Título profesional: Licenciado en Administración	
Grado académico: Maestría <u> X </u>	Doctorado: <u> </u>
Especialidad: Administración Institución que labora: ULADECH	
Identificación del Proyecto de Investigación o Tesis	
Título: GESTION LOGISTICA Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO PRODUCTIVO DE EMPRESA WIGAN CORPORACION SAC. PIURA AÑO 2023	
Autor(es): CARLOS HERNAN SALAZAR ABADIE	
Programa académico: Administración	
 Mg Miguel A. Limo Vásquez DNI: 18215927 CLAD 04926	
Firma del Experto	Huella digital del experto



Formato de ficha de validación

FICHA DE VALIDACION								
Título Gestión Logística y su influencia en el proceso productivo de empresa WIGAN CORPORACION SAC.								
	Variable 1: Gestión Logística	Relevancia		Pertinencia		Claridad		Observaciones
		Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	
1	Se detallan claramente cada uno de los insumos y materiales necesarios para la producción.	X		X		X		
2	Se efectúan cuadros comparativos de cotizaciones antes de efectuar las adquisiciones.	X		X		X		
3	Tiene una cartera de proveedores para sus compras.	X		X		X		
4	Cree necesario elaborar anticipadamente órdenes de compra para evitar retrasos en las adquisiciones	X		X		X		
5	El responsable de logística efectúa seguimiento a las órdenes de compra	X		X		X		
6	Existen las condiciones para la recepción e inspección de insumos y materiales	X		X		X		
7	Efectúa pagos de facturas en los cronogramas establecidos.	X		X		X		
	Dimensión 2 Gestión de almacenamiento e inventario							
8	La empresa tiene asignada un área específica de almacén.	X		X		X		
9	Las existencias de almacén tienen un registro de control	X		X		X		

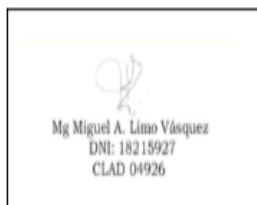
10	El almacén cuenta con equipos para proteger las existencias y productos terminados.	X		X		X		
11	Se realiza labores de limpieza y desinfección en almacén a fin proteger las existencias.	X		X		X		
	Dimensión 3 Distribución Interna							
12	Se cumple con los tiempos establecidos para la adquisición de compras.	X		X		X		
13	Se cumple con los tiempos establecidos para la entrega del producto final.	X		X		X		
14	El embalaje de los productos terminados son los óptimos	X		X		X		
	Variable 2: Proceso productivo							
	Dimensión 1 Recursos Materiales							
1	Considera que se debe contar con más equipamiento para la producción	X		X		X		
2	El responsable de logística realiza adquisición adecuada para los procesos productivos.	X		X		X		
3	Considera que la empresa cuenta con la capacidad necesaria para cubrir la demanda de los clientes	X		X		X		

4	Considera que el producto terminado es óptimo	X		X		X		
5	Considera que los clientes están satisfechos con el producto terminado.	X		X		X		
Dimensión 2: Recursos Humanos								
6	La Administración cumple con los lineamientos para la selección y el reclutamiento del personal.	X		X		X		
7	Existe una adecuada comunicación entre los trabajadores de producción y logística.	X		X		X		
8	Considera que el clima laboral entre ambas áreas, ayude a mejorar la eficiencia de los trabajadores	X		X		X		
9	Considera necesaria la motivación para alcanzar la satisfacción de los trabajadores que redunde en elevar la producción.	X		X		X		

Recomendaciones:

Opinión del experto: Aplicable () Aplicable después de modificar () No aplicable ()

Nombres y apellidos del experto: Dr./Mg. Miguel Ángel Limo Vásquez. DNI: 18215927



Firma



Huella Digital

Ficha de Identificación del Experto para proceso de validación

Nombres y Apellidos: Robert Rubio Castillo.

N° DNI / CE: 33888279

Edad: 51 años

Teléfono / celular:

Email: Robert.rubio.castillo@hotmail.com

Título profesional: Licenciado en Administración

Grado académico: Maestría X

Doctorado: _____

Especialidad:

..... Magister en Administración.....

Institución que labora:

.....Essalud.....

Identificación del Proyecto de Investigación o Tesis

Título: GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO PRODUCTIVO DE EMPRESA WIGAN CORPORACIÓN SAC. PIURA AÑO 2023

Autor(es): CARLOS HERNAN SALAZAR ABADIE

...Programa académico: Administración de Empresas.....



Firma del Experto



Huella digital del experto



Formato de ficha de validación

FICHA DE VALIDACION								
Título Gestión Logística y su influencia en el proceso productivo de empresa WIGAN CORPORACION SAC.								
	Variable 1: Gestión Logística	Relevancia		Pertinencia		Claridad		Observaciones
		Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	
1	Se detallan claramente cada uno de los insumos y materiales necesarios para la producción.	X		X		X		
2	Se efectúan cuadros comparativos de cotizaciones antes de efectuar las adquisiciones.	X		X		X		
3	Tiene una cartera de proveedores para sus compras.	X		X		X		
4	Cree necesario elaborar anticipadamente órdenes de compra para evitar retrasos en las adquisiciones	X		X		X		
5	El responsable de logística efectúa seguimiento a las órdenes de compra	X		X		X		
6	Existen las condiciones para la recepción e inspección de insumos y materiales	X		X		X		
7	Efectúa pagos de facturas en los cronogramas establecidos.	X		X		X		
	Dimensión 2 Gestión de almacenamiento e inventario							
8	La empresa tiene asignada un área específica de almacén.	X		X		X		
9	Las existencias de almacén tienen un registro de control	X		X		X		

10	El almacén cuenta con equipos para proteger las existencias y productos terminados.	X		X		X		
11	Se realiza labores de limpieza y desinfección en almacén a fin proteger las existencias.	X		X		X		
	Dimensión 3 Distribución Interna							
12	Se cumple con los tiempos establecidos para la adquisición de compras.	X		X		X		
13	Se cumple con los tiempos establecidos para la entrega del producto final.	X		X		X		
14	El embalaje de los productos terminados son los óptimos	X		X		X		
	Variable 2: Proceso productivo							
	Dimensión 1 Recursos Materiales							
1	Considera que se debe contar con más equipamiento para la producción	X		X		X		
2	El responsable de logística realiza adquisición adecuada para los procesos productivos.	X		X		X		
3	Considera que la empresa cuenta con la capacidad necesaria para cubrir la demanda de los clientes	X		X		X		

5	Considera que los clientes están satisfechos con el producto terminado.	X		X		X		
Dimensión 2: Recursos Humanos								
6	La Administración cumple con los lineamientos para la selección y el reclutamiento del personal.	X		X		X		
7	Existe una adecuada comunicación entre los trabajadores de producción y logística.	X		X		X		
8	Considera que el clima laboral entre ambas áreas, ayude a mejorar la eficiencia de los trabajadores	X		X		X		
9	Considera necesaria la motivación para alcanzar la satisfacción de los trabajadores que redunde en elevar la producción.	X		X		X		

Recomendaciones:

Opinión del experto: Aplicable Aplicable después de modificar () No aplicable ()

Nombres y apellidos del experto: Dr./Mg: Robert Rubio Castillo DNI: 33888279



Firma



Huella Digita

Ficha de Identificación del Experto para proceso de validación

Nombres y Apellidos: Yuly Yolanda Morillo Campos

N° DNI / CE: 3263862

Edad: 50 años

Teléfono / celular:943018284.....
.....

Email: yymorillo@gmail.com

Título profesional: Licenciada en Administración

Grado académico: Maestría X

Doctorado: _____

Especialidad:

.....Gestión Pública.....

Institución que labora:

.....Independiente.....


Identificación del Proyecto de Investigación o Tesis

Título: "GESTION LOGISTICA Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO PRODUCTIVO DE EMPRESA WIGAN CORPORACION SAC. PIURA AÑO 2023

Autor: CARLOS HERNAN SALAZAR ABADIE

Programa académico: Administración

ADMINISTRACIÓN



Mg. Yuly Yolanda Morillo Campos
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN
CLAD N° 01359

Firma del Experto



Huella digital del experto



Formato de ficha de validación

FICHA DE VALIDACION								
Título Gestión Logística y su influencia en el proceso productivo de empresa WIGAN CORPORACION SAC.								
	Variable 1: Gestión Logística	Relevancia		Pertinencia		Claridad		Observaciones
		Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	
1	Se detallan claramente cada uno de los insumos y materiales necesarios para la producción.	X		X		X		
2	Se efectúan cuadros comparativos de cotizaciones antes de efectuar las adquisiciones.	X		X		X		
3	Tiene una cartera de proveedores para sus compras.	X		X		X		
4	Cree necesario elaborar anticipadamente órdenes de compra para evitar retrasos en las adquisiciones	X		X		X		
5	El responsable de logística efectúa seguimiento a las órdenes de compra	X		X		X		
6	Existen las condiciones para la recepción e inspección de insumos y materiales	X		X		X		
7	Efectúa pagos de facturas en los cronogramas establecidos.	X		X		X		
	Dimensión 2 Gestión de almacenamiento e inventario							
8	La empresa tiene asignada un área específica de almacén.	X		X		X		
9	Las existencias de almacén tienen un registro de control	X		X		X		

10	El almacén cuenta con equipos para proteger las existencias y productos terminados.	X		X		X		
11	Se realiza labores de limpieza y desinfección en almacén a fin proteger las existencias.	X		X		X		
	Dimensión 3 Distribución Interna							
12	Se cumple con los tiempos establecidos para la adquisición de compras.	X		X		X		
13	Se cumple con los tiempos establecidos para la entrega del producto final.	X		X		X		
14	El embalaje de los productos terminados son los óptimos	X		X		X		
	Variable 2: Proceso productivo							
	Dimensión 1 Recursos Materiales							
1	Considera que se debe contar con más equipamiento para la producción	X		X		X		
2	El responsable de logística realiza adquisición adecuada para los procesos productivos.	X		X		X		
3	Considera que la empresa cuenta con la capacidad necesaria para cubrir la demanda de los clientes	X		X		X		

5	Considera que los clientes están satisfechos con el producto terminado.	X		X		X		
Dimensión 2: Recursos Humanos								
6	La Administración cumple con los lineamientos para la selección y el reclutamiento del personal.	X		X		X		
7	Existe una adecuada comunicación entre los trabajadores de producción y logística.	X		X		X		
8	Considera que el clima laboral entre ambas áreas, ayude a mejorar la eficiencia de los trabajadores	X		X		X		
9	Considera necesaria la motivación para alcanzar la satisfacción de los trabajadores que redunde en elevar la producción.	X		X		X		

Recomendaciones:

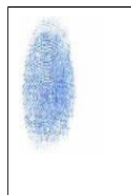
Opinión del experto: Aplicable (X) Aplicable después de modificar () No aplicable ()

Nombres y apellidos del experto: Dr./Mg: Yuly Yolanda Morillo Campos DNI: 33263862



Mg. Yuly Yolanda Morillo Campos
LICENCIADA EN ADMINISTRACION
CLAD N° 01359

Firma



Huella Digita

Anexo 04 Confiabilidad del instrumento

CUADRO DE CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO MEDIANTE EL COEFICIENTE DE CRONBACH

Encuestados	Items																							Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
1	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	3	5	4	5	97
2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	98
3	3	3	4	4	2	5	2	3	5	3	3	3	5	3	2	4	5	5	4	5	4	5	2	84
4	5	4	3	4	2	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	4	86
5	4	3	4	3	2	5	4	2	3	2	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	5	5	5	83
6	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	2	5	5	5	5	3	4	4	5	78
7	4	3	5	3	3	3	5	4	5	4	4	3	4	3	2	3	5	5	4	3	4	5	4	88
8	4	4	4	2	1	4	3	4	5	3	4	3	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	75

VARIANZA	0.69	0.23	0.50	1.25	1.44	0.75	0.75	0.73	0.69	0.44	0.25	0.94	0.86	0.36	0.86	0.36	0.44	0.50	0.36	0.75	0.36	0.69	0.86
SUMATORIA DE VARIANZAS	15.05																						
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS	58.36																						

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

a	: Coeficiente de confiabilidad del cuestionario	0.78
K	: Numero de Items del Instrumento	23
$\sum S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los items	15.05
S_T^2	: Varianza total del instrumento	58.36

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad Nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad Baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente Confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

Anexo 05 Formato de consentimiento informado.

**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS
(Administración)**

La finalidad de este protocolo en administración es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento.

La presente investigación se titula Gestión Logística y su incidencia en el proceso productivo de la empresa WIGAN Corporación Piura año 2023 y es dirigido por Carlos Hernán Salazar Abadía investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es medir el grado de incidencia de la gestión logística en los procesos productivos de la empresa WIGAN Corporación SAC en el año 2023. Mediante el presente documento se solicita su consentimiento y autorización para llevar a cabo la encuesta a los trabajadores de su representada con fines académicos.

Si está de acuerdo agradeceré confirmar sus datos y firmar en señal de conformidad.

Apellidos y nombres: Ludeña Panta Jonathan Martin

Cargo: Gerente General

Documento nacional de identidad: 71109015

Piura, 15 de mayo de 2023.



Jonathan Martin Ludeña Panta
GERENTE GENERAL
WIGAN CORPORACIÓN S.A.C.
RUC: 20605175831

Anexo 06 Documento de aprobación de institución para recolección de información.

Autorización para realización del trabajo de investigación

Yo Jonathan Martin Ludeña Panta con DNI N° 71109015, Gerente General de la empresa WIGAN Corporación SAC:

Presto libremente mi conformidad para que se lleve a cabo el Proyecto de Investigación titulado “Gestión Logística y su incidencia en el proceso productivo de la empresa WIGAN Corporación Sac año 2023” que estará a cargo del Sr Carlos Hernán Salazar Abadía con DNI 02818664.

Tomando ello en consideración, otorgo mi consentimiento para cubrir los objetivos especificados en el proyecto de investigación con fines académicos y las respectivas encuestas.

Piura, 15 de mayo de 2023.



Jonathan Martin Ludeña Panta
GERENTE GENERAL
WIGAN CORPORACION S.A.C.
DNI N° 71109015
Gerente General

Anexo 07 Evidencias de ejecución (Declaración Jurada, base de datos)

Declaración Jurada de ejecución del trabajo

Yo Carlos Hernán Salazar Abadía, identificado con DNI N°02818664, egresado de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, declaro bajo juramento que aplique el cuestionario de mi trabajo de investigación “Gestión Logística y su incidencia en el proceso productivo de la empresa WIGAN Corporación Sac año 2023” a los trabajadores de la empresa, obteniendo los resultados que a continuación detallo:

Tesis: Gestion Logistica y su incidencia en el proceso productivo de empresa Wigan Corporacion Sac año 2023
Resultados de recoleccion de informacion

Encuesta/pregunta N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Encuesta1	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	5	4	5
Encuesta2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4
Encuesta3	3	3	4	4	2	5	2	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	3
Encuesta4	5	4	3	4	2	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	2	3	4
Encuesta5	4	3	4	3	2	5	4	2	3	3	4	2	4	3	4	2	4	4	4	4	4	5	5
Encuesta6	2	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4	5	3	5	5	5	4	4	4	5
Encuesta7	4	3	5	3	3	3	5	4	5	4	4	3	4	3	5	3	5	5	4	5	4	5	4
Encuesta8	4	4	4	2	1	4	3	4	5	5	4	3	4	3	5	3	3	3	3	4	3	3	4
Encuesta9	5	4	5	5	5	5	2	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	4	3	5
Encuesta10	3	5	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4
Encuesta11	4	4	2	4	5	5	4	2	4	4	3	4	3	5	3	2	4	4	3	4	5	5	3
Encuesta12	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	5	3	4	3	4	4	4	5	4	3	2	5	5
Encuesta13	5	4	4	2	4	5	3	3	4	4	3	2	4	4	5	3	2	4	5	3	4	3	4
Encuesta14	5	2	3	3	2	3	4	3	3	4	2	3	3	4	5	4	4	5	5	3	2	3	4
Encuesta15	4	4	4	1	2	3	3	5	3	4	3	5	4	5	3	3	5	3	4	3	4	3	5



Carlos Hernán Salazar Abadía

DNI 02818664