



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN
FAMILIAR DE LOS POBLADORES DEL
ASENTAMIENTO HUMANO PRIMAVERA, PUCALLPA 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

PANDURO RUIZ, LILIBETH FRANCESCA

ORCID: 0000-0001-7920-1072

ASESOR

MORALES LÓPEZ, LUIS HESNEIDE

ORCID: 0000-0003-0957-2577

CHIMBOTE - PERÚ

2023



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0174-121-2023 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **17:00** horas del día **17** de **Agosto** del **2023** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA Presidente
ABAD NUÑEZ CELIA MARGARITA Miembro
GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR Miembro
Dr. MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO PRIMAVERA, PUCALLPA 2021**

Presentada Por :
(1823181293) **PANDURO RUIZ LILIBETH FRANCESCA**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **15**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA
Presidente

ABAD NUÑEZ CELIA MARGARITA
Miembro

GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR
Miembro

Dr. MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO PRIMAVERA, PUCALLPA 2021 Del (de la) estudiante PANDURO RUIZ LILIBETH FRANCESCA, asesorado por MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 07% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 01 de Setiembre del 2023

Mg. Roxana Torres Guzmán
Responsable de Integridad Científica

Agradecimiento

Agradezco a mi asesor al Magister Morales López, Luis Hesneide, por las orientaciones brindadas con el propósito de mejorar mi trabajo de investigación.

A la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote porque me ha brindado una formación íntegra y por los buenos docentes universitarios que puso en práctica de forma efectiva en mi formación; esto me ayudo a involucrarme en la rama de la investigación y aportar de forma científica en la sociedad.

Agradezco a mis querido y amado esposo que sin su apoyo incondicional no sería posible lograr culminarlo, que con su paciencia y respaldo moral y económico, me brindo espacios, tiempo y tranquilidad para seguir cumpliendo este sueño, del igual forma a mis hijos por su amor y comprensión ante aquellos momentos que tenía que ausentarme de sus actividades escolares, por el cumplimiento de mis trabajos universitarios, y como dejar de agradecer a mis padres que siempre son aquel combustible que enciende mis motores para seguir adelante, agradezco también a mis compañeros que hicieron de este hermoso sueño, una travesía de compañerismo, trabajos colaborativos y sobre todo de amistades que quedaran por el resto de mi caminar,

Dedicatoria

Lo dedico en primer lugar a Dios porque Él hasta aquí me sostuvo y sé que aún esta carrera es parte de su propósito. Del mismo modo a mis padres, esposo e hijos son el motor y motivo de mi vida y que siempre confiaron en mí.

Índice General

Agradecimiento	ii
Dedicatoria	iii
Índice General	iv
Lista de Tablas	vi
Lista de cuadros	vii
Resumen	viii
Abstracts	ix
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
II. MARCO TEÓRICO	3
2.1. Antecedentes	3
2.1.1. Antecedente Internacionales	3
2.1.2. Antecedente Internacionales	3
2.1.3. Antecedentes Locales o regionales	4
2.2. Bases teóricas.....	6
2.2.1. Funcionamiento familiar	6
2.2.1.1. Familia	6
2.2.1.2. Importancia	6
2.2.1.3. Tipos	8
2.2.1.3.1 Según su estructura.	8
2.2.1.3.2 Según la forma de constitución.....	9
2.2.1.3.3 Según su Desarrollo	10
2.2.1.3.4 Según su con el cumplimiento de sus funciones.	10
2.2.1.4. Funciones	11
2.2.1.6. El funcionamiento familiar	12
2.2.1.6.1. Concepto	12
2.2.1.6.2. Modelo Circumplejo	13
2.2.2. Comunicación familiar	14
2.2.2.1. Tipos de comunicación	14
2.2.2.2. Estilos de comunicación.	14
2.2.2.3. Enfoque sistémico.....	15

2.3. Hipótesis	15
III. METODOLOGIA	16
3.1. Nivel, tipo y diseño de la investigación.....	16
3.1.1. Nivel de la investigación	16
3.1.2. Tipo de la investigación.....	16
3.2. Población y muestra.....	17
3.3. Variables. Definición y operacionalización.....	17
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de información.....	18
3.5. Método de análisis de datos	18
3.6. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	21
DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	28
VI. RECOMENDACIONES	29
ANEXOS.....	33
Anexo 01 Matriz de consistencia.....	33
Anexo 02 Instrumento de recolección de información	47
Anexo 03 Validez del instrumento	49
Anexo 04 Confiabilidad del instrumento.....	54
Anexo 05 Formato de Consentimiento informado	55
Anexo 06 Documento de aprobación para la recolección de la información	57
Anexo 07 Evidencias de ejecución (Declaración jurada, base de datos).....	58

Lista de Tablas

Tabla 1	21
Tabla 2	22
Tabla 3	23
Tabla 4	24

Lista de cuadros

Cuadro 1.....	17
---------------	----

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Primavera de la ciudad de Pucallpa en el año 2021. Fue de tipo no experimental, de nivel descriptivo y diseño correlacional de corte transversal, en el que participaron una muestra de 101 pobladores que fueron seleccionados a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la obtención de datos se utilizó como instrumento la Escala de Cohesión y Adaptabilidad (FACES III) de Olson et al. (1985) y la Escala de Comunicación Familiar (FCS) Olson et al. (1983). Como resultado se obtuvo, que existe una relación significativa entre las variables del estudio, donde el valor es ($P=0,002621$), asimismo respecto al funcionamiento familiar de los pobladores fue de nivel medio (83.2 %), en relación a la comunicación familiar fue de nivel medio (71,3%), por lo tanto se concluye que ambas variables poseen un relación directa y significativa.

Palabras clave: comunicación, familia y funcionamiento

Abstracts

The general objective of this study was to determine the relationship between family functioning and family communication of the inhabitants of the Primavera human settlement in the city of Pucallpa in the year 2021. It was non-experimental, descriptive, and cross-sectional correlational design, in which a sample of 101 residents who were selected through a non-probabilistic convenience sampling participated. To obtain data, the Cohesion and Adaptability Scale (FACES III) by Olson et al. (1985) and the Family Communication Scale (FCS) Olson et al. (1983). As a result, it was obtained that there is a significant relationship between the variables of the study, where the value is ($P = 0.002621$), also regarding the family functioning of the residents, it was of a medium level (83.2%), in relation to the family communication was medium level (71.3%), therefore it is concluded that both variables have a direct and significant relationship.

Keywords: communication, family and functioning

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017), la familia se define como un grupo de personas que viven bajo el mismo techo y comparten deberes y derechos, ya sea mediante lazos de consanguinidad o no. A lo largo de la última década, la familia ha experimentado cambios debido a la globalización y el impacto de la tecnología en la cultura. Aunque algunos aspectos culturales pueden haber evolucionado, se preservan características fundamentales, como la función de procrear y preservar la raza humana, lo cual contribuye al desarrollo demográfico, cultural, social y económico de la sociedad.

En la sociedad española, se han producido cambios significativos que han afectado a las familias. Durante el periodo de confinamiento debido al COVID-19, las familias han tenido que adaptarse a nuevas normas. Sin embargo, este proceso de adaptación no siempre ha sido exitoso, ya que se han observado síntomas notables de desajuste emocional. El funcionamiento y la comunicación familiar se han visto gravemente afectados, destacando la falta de resiliencia y la dificultad para manejar y controlar las emociones entre los miembros familiares. La investigación de Lacomba-Trejo et al. (2020) indica que estos factores están asociados con problemas de sintomatología emocional y también pueden tener un impacto negativo en la salud física de los individuos.

En este contexto, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables [MIMP], (2020) declara que durante la emergencia sanitaria por el COVID-19, el desarrollo sistémico familiar en el país ha experimentado un deterioro en su cohesión y adaptabilidad. Durante el confinamiento en el 2020, se registraron 6,311 casos de violencia familiar, sexual y otros de alto riesgo a nivel nacional. Sin embargo, en el año 2021, cuando la pandemia disminuyó, los casos se redujeron a 2,460. Esto sugiere que hubo un mayor número de incidencias en el 2020, cuando todos los miembros de la familia estaban conviviendo bajo el mismo techo, lo que puso a prueba al sistema familiar, durante ese periodo, el funcionamiento y la comunicación familiar se vieron notablemente afectados.

Actualmente, en la región se reconocen las deficiencias que pueden existir en los hogares, especialmente en la comunicación, el respeto, la unión familiar y el funcionamiento familiar. En algunos casos, se generan situaciones de conflicto que

incluyen peleas físicas y psicológicas, lo cual obstaculiza el desarrollo adecuado del funcionamiento y la comunicación familiar.

Es por ello que la siguiente pregunta de investigación fue planteada: ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Primavera – Pucallpa, 2021?

Asimismo el presente trabajo de investigación se justifica:

En el nivel práctico se evidencia que la investigación importante porque producirá conocimientos los cuales permitirán poder desarrollar actividades de prevención tales como charlas, orientaciones, etc. con el fin de mejorar el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en las familias del asentamiento la primavera.

En lo metodológico, porque para poder reconocer cual es la problemática existente en las familias del asentamiento humano la primavera, fue necesario el desarrollo de la encuesta, el cual permitió determinar la relación entre las variables.

Este trabajo de investigación se ejecutó con el fin de determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Primavera de la ciudad de la ciudad de Pucallpa en el año 2021. De la misma manera se planteó los objetivos específicos: a) Identificar el nivel del funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano primavera de la ciudad de Pucallpa del año 2021. b) identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Primavera de la ciudad de Pucallpa del año 2021. c) Dicotomizar la relación del nivel del funcionamiento familiar y la comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano primavera.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedente Internacionales

Arévalo et al. (2019) realizaron una investigación para determinar el funcionamiento familiar y sus dimensiones cohesión y adaptabilidad. El estudio se llevó a cabo en la ciudad de Cuenca en Ecuador, su estudio de corte cuantitativo de tipo descriptivo, participaron 150 padres de adolescentes de un colegio. Para la recolección de datos se utilizó como instrumento el cuestionario FACES III. Se obtuvo como resultado que el 58% de las familias son caóticas. Lo que indicaría un nivel de funcionamiento familiar alto respecto a la variable adaptabilidad. También se tiene que el 35% de familias son separadas, correspondiendo al nivel medio de funcionamiento familiar respecto a la dimensión cohesión. Finalmente se determina que el 57% de evaluados se encuentra en un nivel de funcionamiento de rango medio.

Yáñez (2018) indagó sobre el tema funcionamiento familiar y su relación con la autoestima en adolescentes, este estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables ya mencionadas. La investigación fue de tipo no experimental, diseño descriptivo y relacional. La población estuvo conformada por 80 participantes y se tuvo una muestra total de 74 estudiantes quienes cumplieron con los criterios de elegibilidad. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Funcionamiento Familiar FF-SIL y la Escala de Autoestima de Cooperesmith. Los resultados mostraron que existe relación entre funcionamiento familiar y autoestima, y a su vez la familia disfuncional (60.8 %) es la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja, además se reflejó que participación 32 estudiantes de género masculino comprendiendo el 43.2% y el 56.8% del género femenino con 42 participantes.

2.1.2. Antecedente Internacionales

Flores (2021) realizó un estudio con la finalidad de determinar la relación funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen de Loreto. El estudio fue de tipo relacional, cuantitativo y tuvo una población conformada por 200 habitantes de ambos sexos, para ello su muestra fue 30 habitantes. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FASES III) y la Escala de Comunicación Familiar. Como resultado se obtuvo

que, existe relación significativa entre ambas variables propuestas, asimismo en cuanto funcionamiento familiar la mayoría se ubican en nivel bajo (46.67%) y referente a la comunicación familiar, la mayoría están en un nivel medio (46,67%).

Gonzales (2018) en su estudio, tuvo como objetivo describir el funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa de La Esperanza, Trujillo, 2018. El tipo de investigación fue observacional, el nivel de investigación fue descriptivo simple y de diseño epidemiológico. La población estuvo constituida por estudiantes de nivel secundaria, dando un total de 70 participantes. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta y los instrumento que se utilizó fue la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III). Como resultado se obtuvo que el tipo de funcionamiento familiar prevalente fue la rígidamente amalgamada (33.33%), seguido del rígidamente conectado (15.79%) y estructuralmente amalgamado (10.53%). Se observa que predomina una adaptabilidad de tipo rígida con el 57.89%.

Salazar (2021) realizó una investigación cuyo objetivo fue determinar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un centro poblado de Cañete, en donde se evaluó a 50 participantes, los cuales cumplían con los criterios de inclusión y exclusión. La metodología llevada a cabo en la investigación fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico, y el nivel relacional. Los instrumentos utilizados para la recolección fueron, la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar y la Escala de Comunicación Familiar. Los resultados obtenidos señalan que existe relación significativa entre las variables estudiadas, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.765. También del mismo modo se tuvo un nivel de relación significativa entre las dimensiones estudiadas con la variable de comunicación.

2.1.3. Antecedentes Locales o regionales

Armas (2021) realizó su investigación sobre el funcionamiento y la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Doce de Abril en Manantay, tuvo como objetivo determinar la relación entre ambas variables. Fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional con diseño no experimental, la población estuvo constituida por

305 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) y la escala de comunicación familiar el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS 21, en el cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados más resaltantes en funcionamiento y comunicación familiar niveles bajos, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $\alpha=0.05$ y coef de $r=0.649$. Concluyendo que existe relación significativa entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Doce de Abril.

Llerena (2021) ejecutó una investigación con la finalidad de determinar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano La Cuadra. El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental. La población estuvo constituida por 200 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad y la escala de comunicación familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS 21, en el cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados más resaltantes en funcionamiento y comunicación familiar niveles bajos, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $\alpha=0.05$ y coef de $r=0.149$, concluyendo que no si existe relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano La Cuadra.

Noa (2021) realizó su investigación con el objetivo de determinar la relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Manantay, 2020. El estudio pertenece al tipo cuantitativo de nivel descriptivo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal, la población muestral estuvo constituida por 30 estudiantes de la institución educativa San Fernando. Los instrumentos de medición empleados fueron, la Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y la Escala de Comunicación Familiar (FCS), y para el análisis de datos se utilizó el programa SPSS, para así lograr la obtención de los siguientes

resultados, el valor p es 002, el cual indica que es menor al valor de significancia estándar $\alpha = 0,05$, lo cual demuestra que existe una relación significativa entre las variables.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Funcionamiento familiar

2.2.1.1. Familia

Según Olson (1989), explica que el funcionamiento Familiar es un enfoque activo y a la vez sistémico, donde se relaciona el aspecto afectivo entre cada uno de los familiares (cohesión), además es un medio donde se mostrarán cambios de acuerdo a su morfología conllevando a situaciones favorable y desfavorables donde el buen manejo de estas determinara el cómo sobreponerse a estos cambios. (adaptabilidad).

Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017) la familia lo conforman los miembros de un mismo hogar que están emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. El grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia dependerá de los usos, a los que se destinen los datos y, por lo tanto, no puede definirse con precisión en escala mundial. Asimismo denomina familia al grupo de personas que tienen como afinidad a un vínculo sanguíneo, afectivo o legal, creando este un patrón determinante para ser considerada en la sociedad como núcleo, donde rigen deberes y derechos.

2.2.1.2. Importancia

Tanto el Organización Mundial de la Salud [OMS] y la Organización Panamericana de la salud [OPS] (2014) indican que cada integrante del hogar puede ser emparentados por un grado de sangre, adopción o matrimonio. Las familias se inician bajo uniones, sanguíneas, civil o afectivas, cumpliendo también la conservación de nuestra especie humana.

Por otra parte el Ministerio de Salud [MINSA](2005) refiere que la familia es núcleo de la sociedad, donde el ser humano realiza la cualidad de socializar, es la cuna donde se aprenden los deberes y derechos mediante una adecuada. Cada individuo por

naturaleza humana es sociable, siendo la familia el primer espacio para desarrollarse en estas habilidades e ir comprendiendo la interacción psicosocial, que servirán en el buen desempeño social.

En su opinión Ares (2004) indica que la familia es el nexo de individuos que realizan en su conjunto un proyecto de vida en común, en las cuales está compuesto por vínculos sentimentales arraigados entre cada uno de los integrantes que la construyen. Estas acciones son recíprocas en un ambiente dinámico y sistémico, donde la familia es fuente de que transmite costumbres, valores éticos y culturales.

Por su parte Eguiluz (2003) la familia es un sistema compuesto por otros subsistemas, por lo tanto al considerarse como un sistema también es una unidad interactiva, como un organismo vivo a consideración de la autora, compuesto de distintas partes que ejercen interacción recíproca. Es un sistema abierto constituido por varias unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento cada parte del sistema se comporta como una unidad diferenciada, al mismo tiempo que influye y es influida por otras que forman el sistema.” Sin duda alguna el ser humana sociabiliza en diferentes lugares o sistemas como la autora citada nos menciona, teniendo características en su socialización según el lugar y rol que se desempeña. La familia no es la diferencia en este concepto ya que dentro de ella también se desarrollan diferentes roles que asume cada integrante de la familia.

Por su parte López (2003) define a la familia como el núcleo y soporte fundamental de la sociedad, donde el ser humano nace, crece y se desarrolla. Buscando una estabilidad en las relaciones intrapersonales donde interactuaran y llegaran a satisfacer necesidades básicas. Las relaciones interpersonales deberán construirse con vínculos afectivos, la demostración de respeto y el cumplimiento de los valores, para que se lleve de forma armoniosa y saludable.

Finalmente Minuchin & Fishman (1986) nos indican que el grupo familiar según el tiempo, cultura, numero generan sus pautas de interacción, en su círculo interno y externo que lo ayudara a desarrollarse en la sociedad. Bajo este contexto se valida a la familia como promotor principal de las normas de convivencia y la siembra de valores y culturales, que

darán una característica de identidad a cada familia dentro de su comunidad, esta práctica constructiva de promoción y desempeño formara a un individuo que participen dentro de su sociedad de forma adecuada y exitosa.

2.2.1.3. Tipos

La globalización en la actualidad ha ido realizando en la última década cambios en los conceptos de la estructura familiar, esto no ha cambiado la importancia de la familia como núcleo de la sociedad.

Del mismo modo podemos decir que frente a estos cambios y características las familias van estructurándose de forma diferentes una de otra de acuerdo con las afinidades que los integrantes priorizan, para constituir y desarrollarse de forma dinámica dentro de ella.

2.2.1.3.1 Según su estructura.

Al respecto Eguiluz (2003) que la familia puede clasificarse del siguiente modo:

- a) **Familia Nuclear o elemental:** Es aquella familia que vive en la misma vivienda, constituida por el padre (esposo), madre (esposa) e hijos, la integración de los hijos pueden haber sido por consanguinidad o adopción.
- b) **Familia Extensa o consanguínea:** Aquella integra por múltiples integrantes donde está compuesta por la familia nuclear (padre, madre e hijos), más lo colateral, refiriéndonos a que se une otras familias nucleares a la familiar nuclear principal, todos viviendo bajo el mismo techo. (padres, abuelos, hijos, nietos, tíos, tías, sobrinos, primos).
- c) **Familia Conjunta o Multigeneracional:** Según Giberti (2005) este tipo de familia se conforma cuando los jóvenes de núcleo familiar incluyen en ella a sus conyugues e hijos, no constituyendo su propio núcleo familiar de forma independiente, entonces viven en una misma vivienda de dos núcleos familiares de forma simultánea.

2.2.1.3.2 Según la forma de constitución.

Al respecto Eguíluz (2003), refiere que existen tres tipos de familia según la forma en la que han sido constituidas:

- a) **Familia Monoparental.** Se habla de una familia monoparental aquella donde está constituida por un solo padre (madre o padre) y sus hijos, este líder de la familia asume el cuidado y crianza de los menores en el hogar. Mayormente la incidencia de las familias monoparentales el que asume es la madre, y en menores casos el padre. Estos tipos de familias se dan por causas de divorcios conyugales o por viudez, explicando las causas de ser padres solteros.
- b) **Familia Reconstruida.** Las familias reconstruidas, se forman después de una separación conyugal o viudez, siempre y cuando los padres solteros toman la iniciativa de volver a entablar vínculos sentimentales de pareja, replanteándose de iniciar una nueva convivencia, en este caso uno al menos de las parejas tiene ya hijos, esto pues al unirse con la nueva pareja se forma una familia reconstruida.
- c) **Familias Adoptivas.** Este tipo de familia es aquella donde no existe un vínculo biológico entre los padres e hijos, en estos casos las familias son respaldadas legalmente, y los trámites de adopción se desarrollan bajo el marco legal, esto no interfieren en que se fortalezcan vínculos afectivos fuertes, bajo dinámicas de sus relaciones interfamiliares que establezcan cada hogar.

Por otra parte Quintero (2007) indica que las familias también se pueden reconocer en las siguientes estructuras familiares:

Familias homosexuales u homoparentales. La familia homosexual u monoparental está integrada por dos personas del mismo sexo, donde establecen vínculos afectivos y conyugales, estas pueden estar integradas solo por los dos, o puede ser que una dentro de las parejas tenga hijos en su anterior relación, y reconstruya junto a sus hijos esta nueva familia. Por otro lado, también en algunos países se permite la adopción de hijos bajos lineamientos legales, estas familias también cumplen con las funciones básicas que se le asigna responsabilidades, donde cada uno cumple un rol dentro del hogar. esta nueva

forma de familia ha despertado polémica, con el tema de la adopción, dejando entre ver la capacidad de las personas homosexuales de cumplir con los roles parentales.

Según La Asociación Americana de Psiquiatría (2002) respalda las preconcepciones que contribuyan a que las parejas del mismo sexo puedan ahijar niños propiciando en brindarles sus derechos, beneficios y responsabilidades que el menor necesita, y que no cuenta por estar en situaciones vulnerables.

2.2.1.3.3 Según su Desarrollo

Según De la Cerda y Riquelme (2003) la familia según su desarrollo se clasifica:

- a) **Familia Primitiva o Tradicional.** Es aquella que se caracteriza por el rol y sus funciones que realizan cada miembro de la familia, de acuerdo con su sexo, edad. Por lo general los hombres son los proveedores y las mujeres responsables del desempeño en el hogar y a la crianza de los hijos. Donde se destaca el dominio del hombre y la obediencia en las mujeres, visualizándose solo como única autoridad ante los hijos al padre.
- b) **Familia Moderna.** Por los últimos 20 años estos tipos de familias se han ido en aumento, estas familias se caracterizan en que los conyugues comparten todos los roles dentro de casa, como la crianza mutua de los hijos, las responsabilidades económicas, y actividades dentro de casa. Los derechos y obligaciones son consensuadas de forma democrática y sostenible dentro del núcleo familiar.

2.2.1.3.4 Según su con el cumplimiento de sus funciones.

De la Cuesta, Pérez y Louro (1994) autoras de la prueba de Percepción del Funcionamiento Familiar (FFSIL) distinguen 4 tipos de familias:

- a) **Familia funcional.** Dentro de la familia funcional se realiza una actividad de interrelacionarse de forma mutua y adecuada entre cada uno de los integrantes de la familia propiciando un equilibrio en su desarrollo intrapersonales e interpersonales. Bajo recursos adaptativos que le ayudan al individuo a tener manejo de los cambios que se presente en el ciclo vital de la familia y en su desarrollo humano.

- b) **Familia moderadamente funcional.** Esta familia se ubica en medio de los tipos de familias funcionales y disfuncionales, ubicadas según la clasificación de tipos de familias según De la Cuesta, Pérez y Louro (1994).
- c) **Familia disfuncional.** Las características de esta familia son interacciones pocas satisfactorias dentro del sistema familiar, cargado de expresiones negativas.
- d) **Familia severamente disfuncional.** Es una de las familias que definitivamente no cuenta con patrones que solidifiquen los vínculos afectivos, teniendo frecuentes expresiones negativas, que destruyen en su conjunto el estado socioemocional del individuo.

2.2.1.4. Funciones

Según Navarro, Musitu y Herrero (2007) describen que la familia cumple funciones que le garanticen la continuidad y trascendencia de la cultura humana en nuestra sociedad. A continuación, describiremos alguna función de la familia:

- a) **Función reproductiva.** La función reproductiva es aquella que tiene el fin de seguir asegurando la descendencia de la humanidad, por medio de la procreación de un nuevo ser.
- b) **Función de protección económica.** Dentro de esta función se relaciona con el cumplimiento de los requerimientos básicos como la alimentación, salud, vivienda, educación, etc., todo lo que los integrantes de la familia necesiten para llevar una vida decorosa y digna de acuerdo con los conceptos sociales y culturales.
- c) **Función afectiva.** La familia es el nido donde fortalece nuestra autoestima, confianza en uno mismo, el reconocimiento de nuestras emociones y como reaccionamos ante ellas, bajo las experiencias que transcurren día a día, los patrones enseñados dentro del seno familiar serán pues mostrados fuera de ella, es por eso la importancia de esta función de la familia, la buena relación afectiva entre cada uno de los integrantes de la familia fortalecerá al otro, es en definitiva una acción causa efecto que capacita para el buen manejo de conflictos interpersonales e intrapersonales.
- d) **Función socializadora.** Mediante esta función la familia muchos autores coinciden de que la familia es el primer ecosistema donde socializamos, ya que por naturaleza

el ser humano es un ser sociable. Dentro de la familia el individuo va adaptando estrategias para su buen desempeño social durante todo el desarrollo humano, cabe mencionar que para la buena sociabilización el individuo poco a poco va identificando reglas de conductas y practica de valores que se generan dentro de casa, y fuera de ella.

- e) **Función recreativa.** La función recreativa es aquella donde la familia busca interactuar con actividades fuera de la rutina habitual como los estudios, trabajo. La recreación como todas las otras funciones es importante espacios recreativos don invita a los integrantes a fortalecer los vínculos afectivos y la comunicación de forma lúdica y amena.
- f) **Función solidaria.** Dentro de esta función desarrollamos afectos de espíritu colaborativo y solidario al prójimo, dando un sentido más al propósito de participación en la sociedad, este gran valor es una conducta aprendida dentro del seno familiar que será imitado fuera de ella.
- g) **Función protectora.** La función protectora es la que cumple en brindar la seguridad a los integrantes de la familia más vulnerables, como los niños, adolescentes, ancianos etc.

2.2.1.6. El funcionamiento familiar

2.2.1.6.1. Concepto

Según De la Cuesta, Pérez y Louro (1994) indican que el funcionamiento familiar es dinámico en cuanto a las interacciones que se muestran en las relaciones interfamiliares, actuando bajo dos dimensiones como la cohesión y la adaptabilidad, considerando que el buen manejo de estas dos dimensiones genere un óptimo sistema familiar. Por su parte Smilkstein (1978) manifiesta que la funcionalidad familiar como el conductor así la satisfacción personal, pues la familia fortalece aquellos estados emocionales que desarrollan el individuo el manejo de resolución de conflictos y de sobreponerse de ellas con mejor actitud.

Desde el punto de vista de Olson et al. (1989) determinan que el funcionamiento familiar es la interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia (cohesión) y que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el propósito de vencer las dificultades

evolutivas familiares (adaptabilidad). Entonces se considera que, a la familia al establecer vínculos afectivos entre cada integrante de su familia, aumenta secuencialmente su autonomía (cohesión); además la forma de interactuar de la familia es dinámica el cual cambia permanentemente la estructura con el fin de superar las dificultades. (adaptabilidad).

Por otro lado, Coates (1997) describe la funcionalidad familiar en procesos de cambios que simplifican e impulsan a la adaptabilidad familiar en circunstancias determinadas; del mismo modo considera que la familia es un sistema bastante dinámico, donde ocurren situaciones de tensión que puedan causarse a cambios que se inician dentro de cada individuo o en su entorno, que la vez influyen en el funcionamiento del sistema familiar. Cuando ocurren estos episodios la familia necesita de un proceso de adaptación, quiere decir que pasa por una conversión de las reglas e interacciones que la familia acomoda para volver a un sistema equilibrado de sus interacciones interfamiliares y de esta manera en su conjunto propiciar el desarrollo individual y grupal de la familia.

Sin embargo, para Ortega, Fernández y Osorio (2003) nos dice que la funcionalidad familiar nos prepara para saber sobrellevar y superar cada etapa de nuestro ciclo vital ante las crisis y el saber disfrutar de manera sana nuestros triunfos o éxitos. Es por ello que una familia funcional cumple con las actividades asignadas, que van orientadas por el sendero del ciclo vital que caminan ante las exigencias que propone el medio ambiente externo. “El funcionamiento en la familia es un factor determinante en la conservación de la salud o en la aparición de la enfermedad entre sus miembros.” Ortega, Fernández y Osorio (2003).

2.2.1.6.2. Modelo Circumplejo

El Modelo Circumplejo fue creada por el Dr. David H. Olson y sus colegas Rusell y Sprenkleen, (1979 a 1989) que tiene la finalidad de la búsqueda de fusionar la investigación teórica como práctica, planteando una escala que evalúa la percepción del funcionamiento familiar en sus dos dimensiones, cohesión y adaptabilidad familiar, con su instrumento llamado “FACES III”.

Por otro lado, se propuso dentro del instrumento una variable que evalúa la comunicación de forma de forma tácita, donde se estructura en sus dos dimensiones que es

la cohesión y adaptabilidad, es decir ambas dimensiones cumplidas de forma óptima darán a la familia estabilidad en sus vínculos familiares y en la resolución de sus conflictos y a los cambios que podrían suceder.

Según Olson, Sprenkle & Russell (1979) clasificaron 4 niveles de “cohesión Familiar identificaron 4 niveles de cohesión familiar que se encuentran en un continuo balance que van desde un bajo nivel de cohesión (desligada) hasta una cohesión extrema (aglutinada),” de igual forma en la adaptabilidad identifica 4 niveles de adaptabilidad, los “niveles óptimos se denominan flexibles y estructurado mientras los extremos negativos están representados por los niveles rígidos y caóticos.

2.2.2. Comunicación familiar

2.2.2.1. Tipos de comunicación

Según Berlo (1982) indica que la comunicación es la imagen de un acto de manifestación, donde puede ser de forma verbal y no verbal, en la cual el ser humano busca expresar sus sentimientos, ideas, emociones y sus pensamientos con otras personas. Al referirnos de una comunicación no verbal donde se exterioriza emociones, pensamientos, a través de su cuerpo, su mirada, sus movimientos psicomotores, y hasta muchas veces el silencio indica un código de comunicación.

2.2.2.2. Estilos de comunicación.

Al respecto Marfisi (2011) indica que se encuentran tres formas de comunicación, tales como:

- a) **El estilo pasivo:** Es aquella donde el individuo manifiesta un grado de miedo al expresar sus comentarios, pensamientos, mostrando timidez hasta para tomar sus propias decisiones, toma una posición introvertida que le dificulta su fluida sociabilización.
- b) **El estilo agresivo:** En este estilo el individuo solo siente la necesidad de expresar sus opiniones con otros, sin dar oportunidad a entablar una conversación asertiva y democrática, solo quiere satisfacer sus ideas individuales.

- c) **El estilo asertivo:** Es aquella comunicación donde permanece la forma democrática y saludable de interactuar con nuestros pensamientos e ideales con los que nos rodean.

2.2.2.3. Enfoque sistémico.

Según Espinal et al. (2006) estiman que la familia es un sistema donde se relacionan con el propósito de cumplir metas en común, donde cada integrante de la familia entrelaza con el entorno familiar, donde se expresa con una comunicación verbal o no verbal, en la cual fortalece sus lazos afectivos y su propio desarrollo biopsicosocial, y esto a su vez lo capacitará para desarrollarse en otros ámbitos sociales.

De la misma manera, según Minuchin (2004) el sistema familiar es la figura de un todo donde los más mínimos cambios o situaciones que puede suceder con cada uno de los integrantes de la familia, afecta en el grupo familiar, ya sean en situaciones positivas o negativas siempre estará bajo la dinámica de una acción efecto.

2.3. Hipótesis

Hi: Existe relación entre el Funcionamiento Familiar y la Comunicación Familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Primavera de la ciudad de Pucallpa en el año 2021.

Ho: No relación entre el Funcionamiento Familiar y la Comunicación Familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Primavera de la ciudad de Pucallpa en el año 2021.

III. METODOLOGIA

3.1. Nivel, tipo y diseño de la investigación

3.1.1. Nivel de la investigación

El nivel de investigación fue no experimental de corte trasversal, este estudio es un tipo de investigación observacional que analiza los datos de las variables recopiladas en un periodo de tiempo sobre una población muestra o subconjunto predefinido; asimismo es transversal, porque se realizó una sola medición y a la misma población; y analítico, porque el análisis estadístico será bivariado (Supo, 2014).

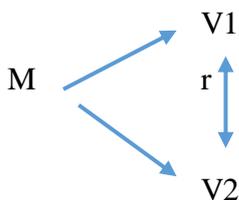
3.1.2. Tipo de la investigación

El tipo de investigación es de enfoque cuantitativa; porque a través de la encuesta se pretendió determinar la relación de las variables de estudio (funcionamiento familiar y comunicación familiar) en los pobladores del asentamiento humano Primavera en el año 2021, al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2010) la investigación de enfoque cuantitativa son estudios que se realizan sin la necesidad de manipular la variable de estudio, donde el propósito es observar el fenómeno en su ambiente natural y así poder analizarlo.

3.1.3. Diseño de la Investigación

El diseño de la presente investigación es correlacional – descriptivo, porque se buscó determinar la relación entre las variables de estudio que es el funcionamiento familiar y la comunicación familiar, la misma que se explica a través de la estadística bivariado, que permitirá poder determinar la relación a través del Chi Cuadrado (Supo, 2014).

El esquema es el siguiente:



Donde:

M: Muestra

V1. Funcionamiento familiar

r. Grado de relación

V2: Comunicación Familiar

3.2. Población y muestra

La población en la presente investigación consta de 480 pobladores (mujeres y varones) del asentamiento humano, según lo que señala el padrón.

La muestra para el desarrollo de la presente investigación fue de tipo no probabilístico por conveniencia, el cual lo conforman 101 pobladores del asentamiento humano la Primavera.

Criterios de Inclusión

- Familias inscritas en el padrón del asentamiento humano.
- Pobladores de ambos sexos de un asentamiento humano.

Criterios de Exclusión

- Familias del asentamiento humano que poseen deficiencias en el funcionamiento familiar
- Familias del asentamiento que no poseen una adecuada comunicación.

3.3. Variables. Definición y operacionalización

Variable 1. Funcionamiento familiar: Es la interacción de vínculos afectivos entre los miembros de la familia (cohesión) y que tenga la capacidad de cambiar su estructura con el objetivo de superar las dificultades que atraviesan la familia a lo largo de su ciclo de vida (adaptabilidad)

Variable 2. Comunicación familiar. Es el acto de formar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006).

Cuadro 1

Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICION OPERATIVA	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Funcionamiento familiar	Se midió por medio de la escala de Funcionamiento familiar.	Adaptabilidad	Enredada	Escala de Cohesión y Adaptabilidad (FACES III)
			Unida	
			Separada	
		Cohesión	Desligada	
			Caótica	
			Flexible	
Comunicación familiar	Se midió por medio de la escala de comunicación familiar.	Unidimensional	Estructurada	Family Coomunication Scale
			Rígida	
			Alto	
			Medio	
			Bajo	

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de información

La técnica que se utilizó fue la encuesta, que permitió realizar la evaluación del Funcionamiento Familiar y Comunicación Familiar de los pobladores del asentamiento humano Primavera, la misma que consistió en el recojo de información a través de un cuestionario dirigido a los pobladores. Por otra parte para realizar la evaluación de Funcionamiento Familiar (Cohesión y Adaptabilidad) y Comunicación Familiar de interés se aplicó la técnica psicométrica.

3.5. Método de análisis de datos

Los resultados descriptivos que se obtuvieron fueron expresados en tablas conteniendo las frecuencias y porcentajes. Asimismo se realizó la dicotomización con el fin de utilizar la prueba del Chi cuadrado, debido a que las variables fueron categóricas expresando los resultados en significancias estadísticas. Todos los datos fueron procesados mediante el uso del programa estadístico SPSS 25 (Statistical package for the social sciences) .

3.6. Aspectos éticos

El presente trabajo de investigación ha sido realizado bajo el respeto de los reglamentos de los principios éticos de la investigación declarados en la Resolución de Presidencia N° 198-2017-CONCYTEC-P del 28 de diciembre de 2017, y la Ley N° 30806,

Ley que modifica diversos artículos de la Ley 28303, Ley Marco De Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica.

Ley 28613: Ley del Consejo Nacional De Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC). Donde explicamos algunos principios éticos que cumplimos en este trabajo:

Protección de la persona. - El bienestar y seguridad de las personas es el fin supremo de toda investigación, y por ello, se debe proteger su dignidad, identidad, diversidad socio cultural, confidencialidad, privacidad, creencia y religión. Este principio no sólo implica que las personas que son sujeto de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino que también deben protegerse sus derechos fundamentales si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Libre participación y derecho para estar informado. - Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia.

En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Beneficencia y no-maleficencia. - Toda investigación debe tener un balance riesgo-beneficio positivo y justificado, para asegurar el cuidado de la vida y el bienestar de las personas que participan en la investigación. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Justicia. - El investigador debe anteponer la justicia y el bien común antes que el interés personal. Así como, ejercer un juicio razonable y asegurarse que las limitaciones de su conocimiento o capacidades, o sesgos, no den lugar a prácticas injustas. El investigador está obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y

servicios asociados a la investigación, y pueden acceder a los resultados del proyecto de investigación.

Integridad científica. - El investigador (estudiantes, egresado, docentes, no docente) tiene que evitar el engaño en todos los aspectos de la investigación; evaluar y declarar los daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, el investigador debe proceder con rigor científico, asegurando la validez de sus métodos, fuentes y datos. Además, debe garantizar la veracidad en todo el proceso de investigación, desde la formulación, desarrollo, análisis, y comunicación de los resultados.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Relación del funcionamiento familiar y la comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano la primavera.

		Funcionamiento familiar	Comunicación familiar
Funcionamiento familiar	Correlación de Pearson	1	,262
	Sig. (Bilateral)		,000
	N	101	101
Comunicación familiar	Correlación de Pearson	,262	1
	Sig. (Bilateral)	,000	
	N	101	101

** .La correlación es significativa al nivel 0,01 (Bilateral)

Nota. Se muestra que de acuerdo a la probabilidad de error del 0,2621% manifiesta que si hay relación entre Funcionamiento Familiar y comunicación familiar de significancia medio en los pobladores del asentamiento humano la Primavera en la ciudad de Pucallpa en el año 2021.

Tabla 2

Nivele del Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Primavera

Funcionamiento familiar	Frecuencia	Porcentajes
Balanceada	5	5 %
Medio	84	83.2 %
Extrema	12	11.9 %
Total	101	100%

Nota. En la población analizada se observa que el funcionamiento familiar se encuentra en el nivel medio (83.2%)

Tabla 3

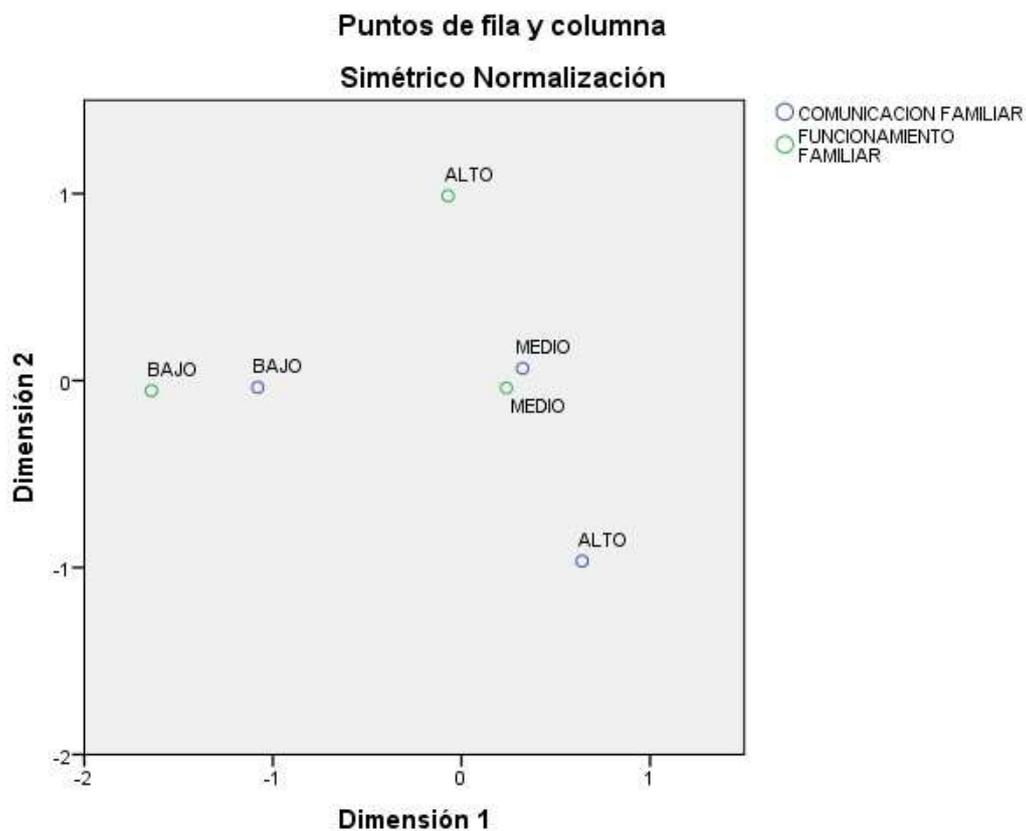
Nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano primavera

Comunicación familiar	Frecuencia	Porcentajes
Alto	5	5%
Medio	72	71.3%
Bajo	24	11.7%
Total	101	100%

Nota. En la población del asentamiento humano la primavera se muestra que el nivel de comunicación familiar es de medio (71,3%)

Tabla 4

Dicotomizarían de las variables estudiadas



Nota. Al dicotomizar se indica que los puntos con mayor cercanía son Funcionamiento familiar con nivel medio (83.2 %) al igual que Comunicación familiar medio (71.3%).

DISCUSIÓN

En la presente investigación se tuvo como objetivo determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Primavera de la ciudad de Pucallpa en el año 2021. Explicando los resultados que ante la inestabilidad de roles que se compartieron dentro de las familias y en algunos casos una función autoritaria de los líderes del hogar afecta de forma directa al buen manejo de una comunicación asertiva, por ello, cuando la comunicación entre los miembros de la familia es saludable y efectiva, esto puede fortalecer el funcionamiento general de la familia. De manera similar, un funcionamiento familiar positivo puede facilitar una comunicación más abierta y satisfactoria entre sus miembros. Ambos aspectos, la comunicación y el funcionamiento familiar, son fundamentales para promover el bienestar y la armonía en el seno de una familia. Por el contrario, si hay problemas en el funcionamiento familiar, como falta de cohesión, roles confusos, falta de apoyo emocional o comunicación deficiente, esto puede obstaculizar la comunicación familiar. Puede haber dificultades para expresar emociones, resolver conflictos o mantener una comunicación abierta y honesta. Estos problemas de comunicación pueden agravar aún más los problemas familiares y afectar negativamente el funcionamiento general de la familia.

Ahora bien, el presente resultado, es similar a lo estudiado por Yáñez (2018) quien indaga sobre el tema funcionamiento familiar y su relación con la autoestima en adolescentes. En cuanto a los resultados mostraron que existe relación entre ambas variables, en el caso de la disfuncionalidad familiar se mostró más de la mitad de los adolescentes muestra esta característica. De igual forma, en el trabajo de Flores (2021) pues su resultado se obtuvo que, existe relación significativa entre ambas variables propuestas, asimismo en cuanto funcionamiento familiar la mayoría se ubican en nivel bajo y referente a la comunicación familiar, la mayoría están en un nivel medio, referente a dicha variable, esto quiere decir que cuando el funcionamiento familiar es saludable y positivo, con roles claros, apoyo emocional, cohesión y respeto mutuo, tiende a favorecer una comunicación abierta, honesta y efectiva entre los miembros de la familia. Por otro lado, si hay problemas en el funcionamiento familiar, como conflictos no resueltos, falta de cohesión o roles confusos, esto puede dificultar la comunicación y generar barreras en la expresión de

pensamientos y emociones. De igual forma respalda los resultados de Salazar (2021) pues, fueron similares al de nuestro estudio, evidenciando que existe relación significativa entre funcionamiento familiar y comunicación familiar, lo que decir que, cuando existe relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar, se hace referencia a la influencia mutua que tienen estos dos aspectos en la dinámica de una familia. Esto significa que la forma en que una familia se organiza, interactúa y satisface sus necesidades (funcionamiento familiar) puede afectar directamente cómo se comunican sus miembros entre sí.

En base a la discusión anterior, queda claro que existe una estrecha relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar. Ambos aspectos se influyen y se retroalimentan mutuamente, desempeñando un papel crucial en el bienestar y la armonía de la familia. Un funcionamiento familiar positivo promueve una comunicación saludable, y a su vez, una comunicación efectiva fortalece el funcionamiento general de la familia, pues así lo respaldan los siguientes estudios, Armas (2021), obtuvo resultados significativos en cuanto la relación de las variables mencionadas, mostrando que existe relación, de igual forma Llerena (2021) pues ejecutó una investigación con las mismas variables, donde se obtuvo como resultado la relación significativa del funcionamiento familiar y la comunicación familiar. Finalmente, Noa (2021) indicó que existe relación entre sus variables estudiadas, dando indicadores de los resultados similares que se obtuvo en el presente estudio.

Continuando con la investigación se obtuvo como resultado específico de la variable del funcionamiento familiar en un nivel medio, explicando que el 83.2% de los pobladores del Asentamiento Humano Primavera encuestados se ubican en el nivel medio del funcionamiento familiar, teniendo como características que la disciplina severa no es frecuente, los roles son estables pero pueden compartirse viéndose que ante las circunstancias de la pandemia se adaptaron a cambios, del mismo modo el estudio muestra que las relaciones sociales se vieron afectadas presenciando actividades individuales como los trabajos remotos y la educación virtual para no propagar el contagio del virus. Encontrando similitud con la investigación de Arévalo, et. al (2019) quienes encontraron que el 57% de evaluados se encuentra en el rango medio de funcionamiento familiar,

muestra tomada en la ciudad de Cuenca, Ecuador mediante la técnica de la encuesta con el cuestionario de FACES III de Olson (1989).

V. CONCLUSIONES

Habiendo analizado los resultados obtenidos se llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre funcionamiento familiar y la comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Primavera en la ciudad de Pucallpa en el año 2021,

Asimismo, se observa que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Primavera en la ciudad de Pucallpa en el año 2021 se encuentra en el nivel medio del funcionamiento familiar.

Finalmente se concluyó que en los pobladores del asentamiento humano Primavera en la ciudad de Pucallpa en el año 2021 el nivel de comunicación familiar es de nivel medio.

VI. RECOMENDACIONES

En base a los resultados obtenidos en la presente investigación en relación al funcionamiento familiar y comunicación familiar del asentamiento humano Primavera, se realiza las siguientes recomendaciones:

Realizar talleres de crianza respetuosa, donde puedan participación de la población de forma activa, con el apoyo de los centros de salud y/o otras instituciones.

Motivar y gestionar actividades lúdicas en los parques o locales comunales, en búsqueda de la integración familiar y comunal, promoviendo ante las actividades lúdicas el buen manejo de las habilidades sociales.

Realizar campañas educativas en centros educativos inicial, primaria y secundaria de los beneficios de la comunicación asertiva, para el buen desempeño del individuo en la sociedad, involucrando a la sociedad civil y entes públicos y privados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez Delgado, S. T. y Maldonado Chávez, K. P. (2017). *Funcionamiento familiar y dependencia emocional en estudiantes universitarios*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio Institucional, Docplayer. <https://docplayer.es/74262234-Funcionamiento-familiar-y-dependencia-emocional-en-estudiantes-universitarios.html>
- Araujo Zapata, M., Flores Ramírez, M. E., Magallanes Corimanya, M., Rojo Franco, G., Solis Alcedo, L., y Torres Laos, R. (2006). *Programa de familia y vivienda saludables*. Editorial, Digital SAC. http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/150_progfam.pdf
- Arévalo Tinoco, M. V., y Mejía Gallardo, P. A. (2017). *Funcionalidad familiar en padres de adolescentes tardíos según el modelo circumplejo de Olson* [Tesis para bachiller, Universidad de Cuenca]. Repositorio Institucional UCuenca: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28354>
- Armas Valdés, P. (2021). *Funcionamiento y Comunicación Familiar de los Pobladores del Asentamiento Humano Doce De Abril En Manantay*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional, Uladech <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19966>
- Coates (1997) *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en familias con un niño que presenta retardo mental*. Editorial. https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2013/febrero/funcionamiento_fam_liarsegune_lmodelocircumplejodeolson.pdf
- Chinchilla Jiménez, R., (2015). Trabajo con una familia, un aporte desde la orientación familiar. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*. 15(1), 1-27. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44733027039.pdf>
- Deutsche, W. (8 de mayo del 2020). *OMS confirma aumento de violencia contra mujeres por cuarentenas*. Made for minds. <https://www.dw.com/es/oms-confirma-aumentodeviolencia-contra-mujeres-por-cuarentenas/a-53366780>
- Estévez López, E., Murgui Pérez, S., Moreno Ruiz, D., y Musitu Ochoa, G. (2007). Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela. *Psicotema*. 19 (1), 108-113. <https://www.redalyc.org/pdf/727/72719116.pdf>
- Espinal, I., Gimeno, A., y González, F. (2004). El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. *Zona Próximo*, 8-9. <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistémico.pdf>

- Echeverry Raad, J., Martínez Zuloaga, J. P., y Sáenz Lozada, M. L. (2019). Efectos de adopción y crianza homoparental. *Universidad de Manizales*. vol. 19, núm. 2, pp. 396-406. <https://www.redalyc.org/journal/2738/273860963020/html/>
- Espinal, I., Gimeno, A., y González, F. (2006) El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. *Scielo*. 10(5), 10-12. <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Fuentes Aguilar, A. P., & Merino Escobar, J. M. (2016). Validación de un instrumento de funcionalidad familiar. *Ajayu. Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología de la Universidad Católica Boliviana "San Pablo"*, 14(2), 247-283. <https://www.redalyc.org/pdf/4615/461546437003.pdf>
- Flores García, K, S. (2020). *Funcionamiento y Comunicación Familiar de los pobladores en el Asentamiento Humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional Uladech. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19530>
- Gonzales García, C. M. y Gonzales García, S. I. (2008). Un Enfoque para la Evaluación del Funcionamiento. *Scielo*. (2), 5-6. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v6n15/v6n15a02.pdf>
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2016). Metodología de la Investigación. *Academia*. México:(4^a Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A. [\(PDF\) METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION - Hernández, Fernandez y Babtista 5ta Edicion | Be Luxy - Academia.edu](#)
- Llerena Barbaran, M. C. (2021). *Funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano La Cuadra*. [Tesis de licenciado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional Uladech <https://hdl.handle.net/20.500.13032/19973>
- Lepin Molina, C. (2020). La familia ante la pandemia del COVID-19. *Ius Et Praxis*, (50-51), 23-29. <https://doi.org/10.26439/iusetpraxis2020.n50-51.5028>
- Lastre, K., López, L. & Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-115. <http://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (13 de mayo 2020). Estadísticas del MIMP. *Gob.pe* <https://mimp.gob.pe/omep/estadisticas-violencia.php>
- Moreno Méndez, J. H., Echavarría Llano, K. L., Pardo, A., & Quiñones, Y. (2014). Funcionalidad familiar, conductas internalizadas y rendimiento académico en un

grupo de adolescentes de la ciudad de bogotá. *Psychologia*. Avances de la disciplina, 8(2), 37-46. <https://www.redalyc.org/pdf/2972/297232756003.pdf>

Minuchin, S. y Fishman, H. (15 de mayo del 2020). *Día internacional de las familias*. Organización de las Naciones Unidas.

<http://www.un.org/es/events/familyday/themes.shtml>

Navarro Morales, M.I., Musitu Ochoa, G., Herrero Olaizola, J.B. (2007). *Familias y problemas: un programa especializado de intervención psicosocial*. Madrid: Síntesis. <https://www.sintesis.com/data/indices/9788497564540.pdf>

Olson. R. y Sprenkle (1989). Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson en adolescentes tardíos. *Zona próxima*. 6(2):51-58. <funcionamientofamiliarsegunelmodelocircunplejodeolson.pdf> (cayetano.edu.pe)

Quintero Velázquez, A. M. (2007). La familia según un enfoque de convergencia: diversidad familiar, género y sexualidad. *Dialnet*. 5 (6) 89-111. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5527441>

Salazar Rojas, M. (2021) *Funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un centro poblado de Cañete, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional Uladech. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/24080>

Zuazo Olaya, N. T. (2013). *Causas de la desintegración familiar y sus consecuencias en el rendimiento escolar y conducta de las alumnas de segundo año de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima de Piura*. [Tesis de maestría, Universidad de Piura]. Repositorio institucional, Piura. https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1818/MAE_EDUC_110.pdf?sequence=1

ANEXOS

Anexo 01 Matriz de consistencia

FORMULACION DE PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Primavera – Pucallpa, 2021?	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Primavera de la ciudad de la ciudad de Pucallpa en el año 2021.</p> <p>objetivos específicos:</p> <p>a) Identificar el nivel del funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano primavera de la ciudad de Pucallpa del año 2021.</p> <p>b) identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Primavera de la ciudad de Pucallpa del año 2021.</p> <p>c) Dicotomizar la relación del nivel del funcionamiento familiar y la comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano primavera.</p>	<p>Hi: Existe relación entre el Funcionamiento Familiar y la Comunicación Familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Primavera de la ciudad de Pucallpa en el año 2021.</p> <p>Ho: No relación entre el Funcionamiento Familiar y la Comunicación Familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Primavera de la ciudad de Pucallpa en el año 2021.</p>	<p>Funcionamiento familiar</p> <p>Cohesión</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Comunicación familiar</p> <p>Alto</p> <p>Medio</p> <p>Bajo</p>	<p>Nivel. No experimental</p> <p>Tipo: Cuantitativa</p> <p>Diseño: Correlacional descriptivo</p> <p>Población: 480 pobladores de un asentamiento humano la primavera</p> <p>Muestra: 101 pobladores del asentamiento humano</p>

Anexo 02 Instrumento de recolección de información



Instrumentos de recolección de datos

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA I. FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

Sexo: _____ Edad: _____ Número de hijos: _____ Grado de instrucción: Primaria ()
Secundaria () Superior

II. ESCALA DE EVALUACIÓN DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR (FACES III)

Instrucciones: A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca 2. Una que otra vez 3. A veces 4. Con frecuencia 5. Casi siempre

Nº	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre sí las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



I. FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

Sexo: _____ Edad: _____ Número de hijos: _____ Grado
 de instrucción: Primaria () Secundaria () Superior

II. ESCALA DE ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia 5. Casi siempre

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a					
10	otros Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Anexo 03 Validez del instrumento

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparente problema y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

En Perú (Bazo, Bazo, Águila, Peralta, Mormontoy y Bennett, 2016) se hizo un estudio con una población de 910 adolescentes para la escala real.

Ya que no se encontró la validez y confiabilidad del instrumento, se realizó la prueba piloto mediante el método de alfa de Cronbach, donde se obtuvo una confiabilidad de (0.76).

Validez de constructo

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Cronbach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adapto a nuestra realidad el FACES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

En Perú (Bazo et al., 2016) se halló un Alpha de Crombach en la dimensión de cohesión de 0.79, y en flexibilidad (adaptabilidad) 0.55.

IV) Normas de estandarización

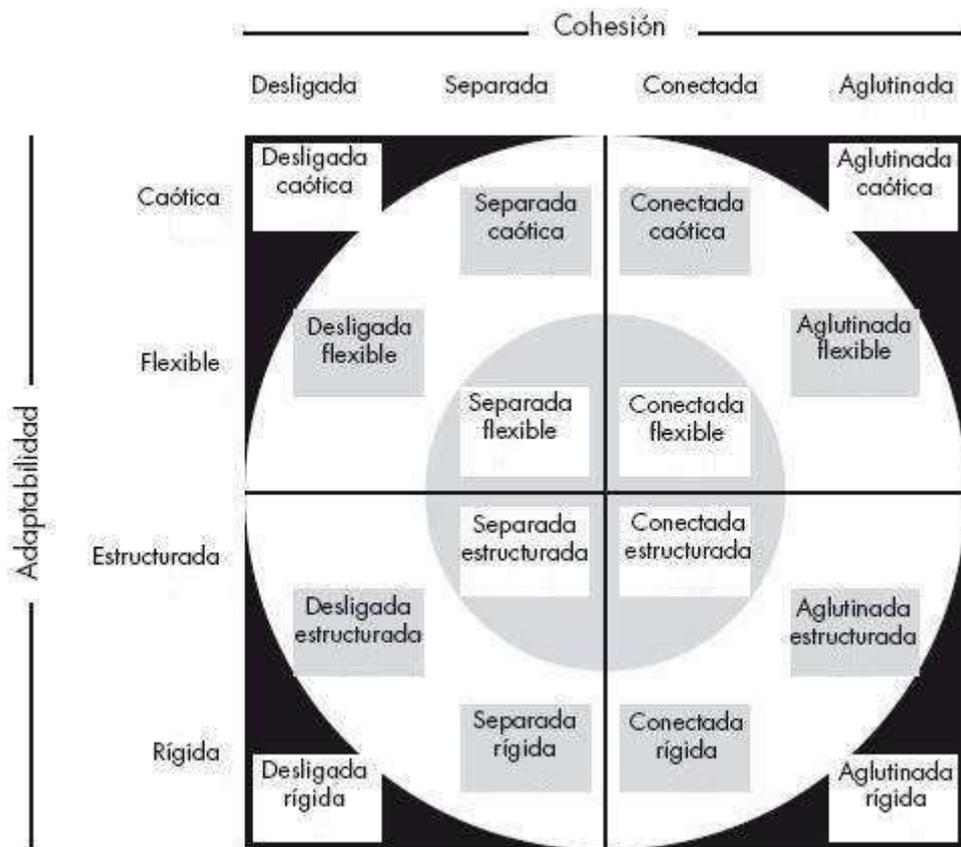
Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

V) Calificación:

El puntaje de cohesión es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

VI) Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.



Por otro lado, es necesario puntualizar que en el estudio realizado en Perú (Bazo et al., 2016) que las mediciones de cohesión y flexibilidad no están incorrelacionadas entre sí, lo que es un supuesto elemental del modelo circunplejo de Olson. Explicando la historia 3: el FACES-II ya tenía este problema y, por ello, el proceso de construcción del FACES-III giró en torno a una selección de ítems que permitiera cumplir con dicho supuesto teórico (reducción de ítems hasta llegar a los 20 que hoy conocemos). En principio, Olson lo logró ($r=0,03$ entre ambas escalas) y esto funcionó más o menos bien en otros contextos (v.g. un $\beta=0,28$ en el estudio de Schmidt et al. 12). Sin embargo, en nuestro estudio esta propiedad no se ha confirmado (...). Esto tiene repercusiones directas en las interpretaciones de los resultados; o sea, no se discute la bidimensionalidad del constructo funcionalidad familiar,

pero sí la ortogonalidad de sus dimensiones. Para efectos prácticos, se dificulta la construcción de los 16 tipos familiares y calzarlos en los tres niveles de funcionalidad deja de estar empíricamente justificado, ¿qué se puede recomendar en este punto?: trabajar la interpretación de funcionalidad (balanceada, extrema y media) directamente sobre las dimensiones por separado, y no sobre los tipos familiares. Por supuesto, esta no es una solución final, pero puede ser de ayuda para cualquier fin evaluativo inmediato.

Comunicación familiar:

Se presentó un proyecto de tipo psicométrico, con la intención de analizar las evidencias psicométricas de la escala utilizada dentro de la investigación, la cual cuenta con criterios de validez y confiabilidad (Alarcón, 2008; Argibay, 2006; Santa, 2015). De tal modo, ello garantizará que el instrumento logre medir precisamente lo que se planeó evaluar desde un principio y a su vez, avalará su adecuada utilización (Aragón, 2004).

Participantes

El muestreo usado fue no probabilístico por conveniencia por la oportuna accesibilidad y cercanía de los sujetos de estudio con la persona investigadora, con la finalidad de lograr el objetivo de la investigación (Otzen y Mantareola, 2017). Se evaluó a 210 estudiantes universitarios peruanos, entre ellos 44.29% hombres y 55.71% mujeres, teniendo como participantes en la región Costa 85.25%, Sierra 11.44% y Selva 3.31%; a través de un método virtual, a quienes cumplieron con los requisitos para la participación.

Instrumentos

Escala de comunicación familiar (FCS): Compuesta inicialmente por Barnes y Olson (1982), y adaptada al español por Sanz, Iraurgi & Martínez-Pampliega (2002), siendo ésta última utilizada para esta investigación, presentando como objetivo medir la comunicación familiar. El cuestionario tiene 10 reactivos de escala tipo Likert con cinco alternativas (1= no describe nada a mi familia a 5= describe muy bien a mi familia), con un tiempo estimado de 6 minutos. La consistencia interna presentada en el instrumento fue de $\alpha = .93$

Anexo 04 Confiabilidad del instrumento

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004).

Anexo 05 Formato de Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

..... de del 2021

Estimado

.....

Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de los pobladores del Asentamiento Humano Primavera, Pucallpa 2021 y proteger a los sujetos humanos que participen en investigación. Este trabajo de investigación tiene por título “**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO PRIMAVERA, PUCALLPA 2021**”, a cargo de la estudiante de la escuela profesional de psicología LILIBETH FRANCESCA PANDURO RUIZ, identificada con código de estudiante 1823181293.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento. Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR (FACES III) y la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

(FCS) con el objetivo de estudiar la relación entre FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO PRIMAVERA, PUCALLAPA 2021. Nos gustaría que usted

participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo. Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Lilbeth Francesca Panduro Ruiz
Estudiante de Psicología
lilbethpandurorui24@gmail.com

Anexo 06 Documento de aprobación para la recolección de la información



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

**SOLICITO: Permiso para realizar Trabajo
de Investigación Tesis**

SR. MANUEL CÁRDENAS LAUREL
Presidente del Asentamiento Humano Primavera

Yo, **PANDURO RUIZ LILIBETH FRANCESCA**, estudiante investigadora de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, escuela profesional de Psicología, identificada código N° 1823181293, respetuosamente me presento y expongo lo siguiente.

Que, estando en el VII ciclo de psicología en la universidad mencionada anteriormente, solicito a usted permiso para realizar el trabajo de investigación en salud en el Asentamiento Humano que representa, titulado **“Funcionamiento familiar y Comunicacion Familiar”** para obtener el título profesional de licenciada en psicología.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Pucallpa, 10 de Mayo del 2021.

ASOCIACIÓN SECTOR II
HABILITACION URBANA PRIMAVERA II ETAPA

Manuel Franco Cardenas Laurel
DNI N° 50105637
PRESIDENTE


PANDURO RUIZ LILIBETH FRANCESCA
DNI N°44247305

Anexo 07 Evidencias de ejecución (Declaración jurada, base de datos)



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

SOLICITO: Permiso para realizar Trabajo de Investigación Tesis

SR. MANUEL CÁRDENAS LAUREL
Presidente del Asentamiento Humano Primavera

Yo, **PANDURO RUIZ LILIBETH FRANCESCA**, estudiante investigadora de la Universidad Católica Los Angeles de Chimbote, escuela profesional de Psicología, identificada código N° 1823181293, respetuosamente me presento y expongo lo siguiente.

Que, estando en el VII ciclo de psicología en la universidad mencionada anteriormente, solicito a usted permiso para realizar el trabajo de investigación en salud en el Asentamiento Humano que representa, titulado **“Funcionamiento familiar y Comunicacion Familiar”** para obtener el título profesional de licenciada en psicología.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Pucallpa, 10 de Mayo del 2021.

ASOCIACIÓN SECTOR II
HABILITACION URBANA PRIMAVERA II ETAPA
Manuel Franco Cardenas Laurel
DNI N° 00108637
PRESIDENTE

Lilibeth Francesca Panduro Ruiz

PANDURO RUIZ LILIBETH FRANCESCA
DNI N°44247305