



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y
SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES
DEL ASENTAMIENTO HUMANO JONHS HOPKINS,
2019**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN
PSICOLOGIA**

AUTOR:

RAMIREZ SILVA ROSA ISABEL

ORCID: 0000-0002-2870-9797

ASESOR:

ERAS VINCES, CARMEN PATRICIA

ORCID: 0000-0001-6369-137X

PUCALLPA-PERU

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Ramirez Silva, Rosa Isabel

ORCID: 0000-0002-2870-9797

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante De Pregrado

Pucallpa, Perú

ASESOR

Eras Vinces, Carmen Patricia ORCID: 00000001-6369-137X

Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Facultad De Psicología

Escuela Profesional Ciencias De Salud, Piura, Perú

JURADO

Quintanilla Castro, María Cristina (Presidente)

ORCID: 0000-0001-9677-3152

Camero Morales, Marco Antonio (Miembro)

ORCID: 0000-0001-7975-6529

Castillo Sánchez, Julieta Milagros (Miembro)

ORCID: 0000-0002-8156-9862

FIRMA DE JURADO Y ASESOR DE TESIS

Dra. Quintanilla Castro, María Cristina

Presidente

Mg. Camero Morales, Marco Antonio

Miembro

Dra. Castillo Sánchez, Julieta Milagros

Miembro

Mg. Eras Vines, Carmen Patricia

Asesor

AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradezco a Dios y a cada una de las personas que me han ayudado para llegar a este momento de mi vida, a cada una de esas personas que con su apoyo desinteresado me han demostrado que puedo contar con ellos, de igual manera a la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote por darme la oportunidad de convertirme en una profesional de bien, gracias a la enseñanza y valores que me han dado a lo largo de mi carrera en Psicología. A cada uno de mis docentes los cuales de alguna manera me han hecho una persona responsable y mejor que ayer.

LA AUTORA

DEDICATORIA

Para mi familia, a mis padres y todas aquellas personas que amo y me aman, por cada una de ellas es por el cual estoy logrando cumplir mi sueño.

ISABEL

RESUMEN

El estudio funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Johns Hopkins, 2019. Cuyo objetivo fue determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Johns Hopkins, 2019. Realizada con una muestra de 30 pobladores elegidos bajo un muestro no probabilístico por conveniencia, a los cuales se les administro los siguientes instrumentos de recolección de datos; Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (Olson y otros, 1985), Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson,1982) y la Escala de Comunicación Familiar (Olson, 2006), los cuales evaluarían cada una de las variables y sus respectivas dimensiones, para el análisis de resultados se hizo uso del programa Excel 2019 para el procesamiento de los datos obtenidos mediante la recolección de datos. El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo y de diseño no experimental. Los resultados de la investigación fueron; el nivel de funcionamiento familiar se encuentra en un rango medio; en comunicación familiar se ubica en un nivel medio y en satisfacción familiar en un nivel medio. Finalmente, se concluye que el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Johns Hopkins, 2019, predomina en un nivel medio.

Palabra clave:

Comunicación, Familia, Funcionamiento, Satisfacción.

ABSTRACT

The study functioning, communication and family satisfaction in the inhabitants of the human settlement Johns Hopkins, 2019. Whose objective was to determine the levels of functioning, communication and family satisfaction in the inhabitants of the human settlement Johns Hopkins, 2019. The study was carried out with a sample of 30 residents chosen under a non-probabilistic sample by convenience, to whom the following data collection instruments were administered; Family Cohesion and Adaptability Evaluation Scale (Olson et al., 1985), Family Satisfaction Scale (Olson and Wilson, 1982) and the Family Communication Scale (Olson, 2006), which would evaluate each of the variables and their respective dimensions, for the analysis of results, the Excel 2019 program was used to process the data obtained through data collection. The study was of quantitative type, descriptive level and non-experimental design. The results of the research were; the level of family functioning is in a medium range; in family communication it is located in a medium level and in family satisfaction in a medium level. Finally, it is concluded that the level of family functioning, communication and satisfaction of the inhabitants of the human settlement Johns Hopkins, 2019, predominates at a medium level.

Keywords:

Communication, Family, Functioning, Satisfaction.

CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
FIRMA DEL JURADO Y ASESOR.....	iii
AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA.....	iv
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1 Diseño de la investigación.....	18
3.2 Población y muestra.....	18
3.3 Definición y operacionalización de la variable.....	19
3.4 Instrumentos y técnicas de recolección de datos.....	22
3.5 Plan de análisis.....	27
3.6 Matriz de consistencia.....	27
3.7 Principios éticos.....	29
IV. RESULTADOS.....	31
4.1 Resultados.....	31
4.2 Análisis de resultados.....	37
V. CONCLUSIONES.....	42
5.1 Conclusiones.....	42
ASPECTOS COMPLEMENTARIOS.....	43

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44
ANEXOS	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla I. Sexo de los pobladores del asentamiento humano Honhs Hopkins.	31
Tabla II. Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humanos Jonhs hopkins.....	32
Tabla III. Funcionamiento familiar de la dimensión de adaptabilidad familiar. de los pobladores del asentamiento humanos Jonhs Hopkins.	33
Tabla IV. Funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión familiar de los pobladores del asentamiento humanos Jonhs Hopkins.	34
Tabla V. Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humanos Jonhs Hopkins.....	35
Tabla VI. Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humanos Jonhs Hopkins.....	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Sexo de los pobladores del asentamiento humano Honhs Hopkins.	31
Figura 2. Nivel de funcionamiento familiar.....	32
Figura 3. Funcionamiento familiar dimensión de adaptabilidad familiar.....	33
Figura 4. Funcionamiento familiar dimensión de cohesión familiar.....	34
Figura 5. Nivel de comunicación familiar.	35
Figura 6. Nivel de satisfacción familiar.....	36

I. INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación es titulado: Funcionamiento, Comunicación y Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Jonhs Hopkins, 2019. El cual ha sido desarrollada bajo la línea de investigación de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, siendo trabajada con una población muestral, la cual participo para identificar los niveles de funcionamiento, satisfacción y comunicación familiar. Según Olson, y otros, (1985), establecen que el desarrollo de la familia se fundamente en la obtención de diferentes cualidades, características, normas y valores que se van adquiriendo a largo de su existencia como grupo y bajo la experiencia que han tenido los padres dentro de sus respectivas familias, por lo tanto, se debe procurar que la familia mantenga un adecuado nivel de las variables de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, porque son el pilar principal de su existencia.

Los problemas familiares son habituales en todas las familias a nivel mundial, y ninguna escapa de ellas ya que la familia no es un grupo perfecto y tampoco aspira a hacerlo, pero las distintas falencias tangibles e intangibles pueden ocasionar en la familia un ambiente caótico, el cual puede producir su extinción en el peor de los casos. Para Carrera (2014), expresa que la familia al ser el centro de la sociedad, debe poder asegurar que su grupo pueda subsistir y cumplir con las diferentes responsabilidades y roles que adquieren cada uno de sus integrantes desde la vida marital hasta la vida en familia, por lo tanto, el correcto funcionamiento de la familia produce en el grupo que pueda alcanzar poder superar diferentes adversidades y adaptarse a la realidad inmediata, además que el lazo que mantienen los miembros de la familia se basa en la

calidez, respeto y valores insertados en cada uno de ellos, por lo tanto, pueden responder adecuadamente ante el mundo y sus diferentes problemas.

Por su lado, Peraza (2011), indica la relevancia de la comunicación en el grupo familiar, el cual se puede expresar de diferentes formas, pero tiene una base en el respeto y la adecuada forma en la que se interactúa padres e hijos. En el ambiente familiar es vital que la comunicación tenga un rol protagonista en el aprendizaje de los niños como en la demostración de afecto y sentimientos los cuales son establecidos y demostrados por medio de la manera en cómo un padre puede hacer sentir tranquilidad a su hijo por medio de la palabra, además que se crea un vínculo de confianza que en sí. Por su parte, la mala comunicación familiar, puede ser un grave indicador de disfuncionalidad familiar y satisfacción, cada uno de ellos trae consigo un problema y consecuencia la cual perjudica en cada una de las áreas de la familia y parte principalmente en la manera en cómo se expresan uno con ellos, y si existe una escucha activa o consideración tan siquiera en escuchar lo que piensa algún miembro del grupo. Barranca y López (2017), en su trabajo de investigación, concluye que cada familia que ha participado de su muestra mantiene niveles adecuados de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, por lo tanto, esto ha permitido el desarrollo óptimo de este grupo, mantiene una dinámica familiar y una estabilidad emocional importante y gratificante para ellos, además que esto hará posible poder resolver y alcanzar nuevas metas y objetivos como grupo e individualmente los padres y los hijos.

En el asentamiento humano John Hopkins ubicado en la región de Ucayali, siendo el centro de esta investigación, se puede conocer las condiciones en las cuales se vive por medio del presidente del asentamiento humano, el cual hace explícito que aunque un porcentaje de los pobladores del asentamiento humano no disfrutaban de todas

las necesidades básicas, y que existe diferentes problemas que deben ser atendidos por el propio asentamiento humano, las familias que se han establecidos se puede percibir una inadecuado uso comunicación entre vecinos o la propia familia, además que se puede observar que no se respeta los roles que mantienen los padres, llegando a padecer episodios de violencia que han sido reportados, pero que no se han podido dar más seguimiento. De manera general este asentamiento humano presenta diferentes problemas que pasan desde el ambiente familiar, llegando al mismo lugar en el cual residen.

Por todo lo anterior mencionado, se desarrolló la siguiente pregunta: ¿Cuál es nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del Asentamiento Humano John Hopkins, 2019? A su vez, este estudio fue desarrollado bajo los siguientes objetivos, siendo el general: determinar el nivel funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del Asentamiento Humano John Hopkins, 2019. Mientras que los objetivos específicos fueron:

Identificar el nivel de funcionamiento familiar en los pobladores del Asentamiento Humano John Hopkins, 2019.

Identificar el nivel de comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano John Hopkins, 2019.

Identificar el nivel de satisfacción familiar en los pobladores del Asentamiento Humano John Hopkins, 2019.

Para Hernández, y otros. (2014), la justificación de una investigación indica las razones por las cuales se plantea la importancia y relevancia del porque se debería realizar una investigación; es por esto que la presente investigación entregara datos relevantes y reales acerca de estas variables en la población en la cual se está

trabajando, la cual de alguna manera puede darnos un alcance de la situación precaria que pueden estar pasando muchas familias en este asentamiento humano, y quizás también se esté repitiendo esta situación en distintos lugares del Perú y más alejada del mismo; esto siendo posible gracias a que hay una mayor frecuencia de estos hechos por temas sociales, culturales y demográficos que pueden estar influyendo de forma negativa en la familia, por lo que reconocer estos problemas en estudios dedicados a exponer esta problemática, describirla, explorar y realizar diferentes intervenciones que puedan afrontar y mejorar de alguna forma esta situación en pro de las familias.

La metodología fue desarrollada con un tipo de investigación cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental con técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia del cual se obtuvo una muestra de 30 pobladores a los cuales se les administro los siguientes instrumentos de recolección de datos: Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (Olson y otros, 1985), Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) y la Escala de Comunicación Familiar (Olson, y otros, 2006), los cuales permitieron expresar los resultados y su análisis, para presentar la respectiva conclusión. Además, se basó en los principios éticos de la investigación los cuales aseguren que se respete la integridad de esta investigación como la dignidad del investigador y los participantes del estudio.

Los principales resultados de la investigación fueron qué; el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano John Hopkins, 2019, predomina en un nivel medio. Se concluye que; el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano John Hopkins, 2019, es medio.

La organización de este informe fue estructurada bajo capítulos, siendo los siguientes; Introducción, Revisión de la literatura, Metodología, Resultados y Conclusiones, cada uno de ellos expone partes importantes y relevantes del desarrollo de esta investigación, por lo cual está acompañada y realizada bajo cada una de las directrices de la universidad para ofrecer un trabajo de calidad; fue acompañado además por los aspectos complementarios que presentan recomendaciones para este estudio, las referencias bibliográficas utilizadas y los anexos del estudio.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Antecedentes Internacionales

Guanuche, P y Guzmán, P. (2017), realizaron un trabajo denominado: “Nivel de Satisfacción Familiar en estudiantes de bachillerato”, realizado en la Universidad de Cuenca para optar el título de psicólogo en mención educativa, el cual tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato. La metodología del estudio fue de tipo cuantitativo y alcance descriptivo, el universo de la investigación lo constituyeron 444 estudiantes de bachillerato de las jornadas matutina y vespertina de la Unidad Educativa “Miguel Moreno Ordoñez”, se seleccionó una muestra de 206 estudiantes que se calculó a través del muestreo aleatorio estratificado con afijación proporcional, con un nivel de confianza del 95% y un error porcentual del 5%. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) de Barraca y López-Yarto (2010). Los resultados obtenidos, indican que en cuanto a la satisfacción con la familia, en los adolescentes predomina un nivel muy alto de satisfacción familiar, seguida por un nivel bajo de la misma, es decir, las percepciones de los jóvenes respecto a este constructo se encontraban polarizadas , pudiendo concluir que en la mayoría de los adolescentes participantes en este estudio prevalece un nivel muy alto de satisfacción familiar, lo cual indica que los adolescentes encuentran gratificantes sus relaciones familiares.

Antecedente nacional

Baca, S. (2019), realizo un trabajo denominado: “Funcionamiento Familiar de los estudiantes de tercero a quinto grado del nivel secundario de la institución

educativa Logic School, según el modelo Circumplejo de Olson, Ayacucho 2018”, realizado en la Universidad de Ayacucho Federico Froebel, para optar el grado de Licenciada en Psicología, tuvo como objetivo caracterizar el tipo de funcionamiento familiar actual de los estudiantes de tercero a quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Logic School, La metodología del estudio fue cuantitativa, diseño no experimental, tipo transversal - aplicativo y nivel descriptivo. La muestra poblacional fue de 92 estudiantes, a quienes se les aplicó la escala de evaluación FACES III de David Olson. El resultado fue que el 51% de los estudiantes, siendo este el mayor porcentaje demuestran la categoría balanceado indicando ser la más adecuada, ya que se distingue por la habilidad de experimentar y balancear la independencia familiar con libertad; mientras que el porcentaje restante se encuentran entre promedio con un 34% de los estudiantes, en conclusión una familia con ciertas dificultades ya que se generan conflictos entre los miembros y por último, y en menos porcentaje con un 15% de los estudiantes se encuentra la categoría extrema siendo este, el funcionamiento más inadecuado.

Bautista, L. y Carhuacho P. (2016), realizaron un trabajo denominado: “Comunicación Familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia Huancayo 2015”, realizado en la Universidad Nacional del Centro del Perú, para optar con el Título profesional de licenciada en Trabajo Social, tuvo como objetivo conocer cómo es la comunicación familiar que se da entre padres e hijos de dicha institución educativa. La metodología es el tipo de investigación es básica, de nivel descriptivo, la población es de 100 alumnas/os de la I.E.P. Albert Einstein nivel secundaria, como el enfoque de la investigación es mixta se aplicó el instrumento de la encuesta de un total de 14 preguntas cerradas a una muestra de 48

alumnas/os, así mismo se utilizó una guía de entrevista a 10 alumnos, la cual nos permitió conocer la realidad entorno a la dimensión de la variable comunicación familiar. De acuerdo a los resultados de la investigación un 35% de estudiantes practican un estilo de comunicación agresiva y 65% señalan que la comunicación con sus padres es asertiva ya que un 67% de estudiantes pueden decir libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaño por sus padres asimismo un 58% de estudiantes señalan que las decisiones sobre su vida personal lo toman ellos guiados por sus padres así también un 69 % de estudiantes mencionan que sus padres los escuchan y muestran interés a lo que dicen. En conclusión, el porcentaje de estudiantes que practican un estilo de comunicación agresivo es de 35% del cual un 65% de estudiantes se comunican asertivamente por lo que se rechaza la hipótesis general de estilo agresivo y se acepta la hipótesis alterna que señala la existencia de un estilo de comunicación asertivo basada en el respeto de la libertad de expresión, toma de decisiones y escucha activa durante la convivencia familiar del estudiante.

Antecedentes locales

López, A. (2020), realizo un trabajo denominado: funcionamiento familiar de los pobladores en el asentamiento humano Juan Carlos – Manantay, realizado en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote para optar con el título profesional de licenciada en psicología, el cual tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano en el que se desarrolla la investigación. La metodología de la investigación tipo cuantitativo, de diseño descriptivo simple, estudio no experimental con una población de 142 pobladores, de la cual se extrajo una muestra de 120, para la recopilación de datos se utilizó los instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar

(FASES III), asimismo para el análisis de datos y creación de figuras y cuadros se utilizara el programa Excel 2010, con el cual se elaboró tablas, gráficas y porcentuales, y se obtuvo la siguiente conclusión: la mayoría de los pobladores del Asentamiento Humano Juan Carlos lo constituyen familias desligadas según su estado de cohesión y por adaptabilidad se encuentran en estado caóticas, según el funcionamiento familiar.

Odicio, R. (2020), realizó un trabajo denominado: satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano el Pacífico, realizado en la universidad católica los ángeles de Chimbote para optar con el título de profesional licenciado en psicología, tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano. La presente investigación, es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo simple, con diseño no experimental, la población estuvo constituida por 240 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 98 habitantes para la recolección de datos se aplicó la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson) con 14 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano El Pacífico-Pucallpa, se ubica en el nivel bajo satisfacción familiar.

Guerra, R. (2019), realizó un trabajo denominado: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jordán- Pucallpa, 2019, realizado en la universidad católica los ángeles de Chimbote para optar con el título de profesional licenciada en psicología. Tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jordán- Pucallpa, 2019. La

investigación fue de tipo cuantitativa y un diseño descriptivo simple, de tal manera para conducirnos a un resultado se operó con una población de 250 familias, teniendo en cuenta los objetivos de la investigación se trabajó con una muestra de 30 familias, a quienes se les aplicó cuestionarios para la recolección de datos dirigidos con los instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar, escala de satisfacción familiar y escala de comunicación familiar, para el tratamiento de los datos se utilizó la hoja de cálculo de Microsoft Excel 2017, para el ordenamiento de los datos se realizó mediante el diseño estadístico de tablas y gráficos de manera que facilito su comprensión, comparación y análisis para obtención de las siguientes conclusiones: respecto al funcionamiento familiar; las familias de este lugar, se niegan a la ayuda mutua, no aceptan los amigos de ambos, se guían de otras familias, practican la misma rutina en sus labores, los castigos son muy drásticas, se incumplen las reglas, no existe alianzas en la familia. Respecto a la comunicación familiar; es deficiente, no hay la escucha activa, carecen de afecto, no toman en cuenta sus problemas, ni ideas, están dejando de lado sus creencias y costumbres, practicando valores negativos. Respecto a la satisfacción familiar; la mayoría se ubican en nivel bajo, lo cual representa que, en estos hogares, no existe cercanía entre sus miembros, con muchas discusiones, siempre están distanciados, no poseen autonomía y libertad para realizar sus actividades, no tienen apoyo en las actividades de la casa.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Funcionamiento familiar

2.2.1.1 Definición

Olson y otros (1985), exponen que el funcionamiento familiar es un componente más que importante en el desarrollo de la familia, y se hace presente antes, durante y después de la creación del mismo; considera que cada familia mantiene un cierto grado de vínculo afecto y emocional que puede facilitar las tareas, responsabilidades y roles en el hogar, además que el grado de libertad que puedan manifestar puede poner en tela de juicio su interacción dentro y fuera del hogar en la búsqueda de la solución de un problema y la adecuación de su ambiente ante el cambio o dichas adversidades.

Por otro lado, Carrera (2014), define al funcionamiento familiar cómo; “Los roles que organizan las interacciones familiares, y ayuda o incentiva a tener una buena y correcta conducta en sus miembros, sin embargo, el peso de los roles no ha de ahogar a las personas y encorsetarlas en una única dinámica agobiante para los hijos.” Esto quiere que el sistema familiar como se conoce se basa en el orden y la organización que esta pueda presentar en cada una de las familias que pueden encontrarse en un espacio determinado, las cuales mantiene ciertas características y/o cualidades que las diferencia de las demás y que pueden presentarse como una ventaja o desventaja frente a situación en las cuales su correcta respuesta por parte de cada uno de los miembros podrá medir que tan buen funcionamiento familiar mantienen.

Cuando una familia es funcional suelen ser o tener en claro los roles y reglas establecidos en su hogar, asimismo suelen ser flexibles y a tener una adaptación correcta y esperada, logrando solucionar conflictos dentro de su entorno familiar sin

que este afecte a su núcleo familiar, sin dañar las emociones, moral o autoestima de algún miembro, puesto como ya mencione la familia y la sociedad ha cambiado y se ha adaptado a un nuevo marco social, donde cada ser humano tiene la posibilidad y el derecho de ser o creer en lo que más le guste, sin ser juzgado o discriminado, al tener una familia funcional le proporcionara a cada miembro esta confianza y amor necesaria hoy en día para su buen crecimiento y desarrollo psicosocial. Por lo contrario, al tener una familia disfuncional provocara en la familia conflictos, ya que suelen ser muy rígidos a no tener una flexibilidad de aceptación por otras cosas de cada miembro, provocando conflictos y peleas en el hogar, así mismo no tendrán la capacidad de solucionarlo como debería de serlo.

2.2.1.2 Dimensiones del funcionamiento familiar

Olson y otros (1985), indican que existen dos dimensiones que componen el funcionamiento familiar, siendo los siguientes:

A) Cohesión familiar

Se basa principalmente en la cercanía o relación que existe entre cada uno de los miembros de la familia en su ambiente, el cual puede variar dependiendo de las experiencias y situaciones que puede mejorar o empeorar su relación uno con otros. Coincide con la idea del vínculo emocional y el grado de dependencia que puede mantener los padres y los hijos o viceversa, lo cual puede traer consigo una mejor relación o un distanciamiento progresivo y constante.

B) Adaptabilidad familiar

Considerada como una de las capacidades más importantes en el desarrollo de la familia, ya que esta obedece en primer lugar a como la familia puede responder de manera adecuada ante el cambio producido en su estructura, ambiente interno o

externo. La adaptabilidad familiar puede traer consigo una ventaja y desventaja enorme ante situaciones en las se tiene que estar preparado para afrontar las causas y consecuencias de los diferentes sucesos que persiguen a la familia como grupo.

2.2.2 Comunicación familiar

2.2.2.2 Definición

Olson, y otros, (2006), deja más que claro que la comunicación familiar es vital y de suma importancia para cada una de las actividades que desempeña la familia dentro y fuera del hogar, ya que esta es una característica omnipresente en todo momento y lugar. La relación de los padres e hijos se basa principalmente en la forma en la cual ellos se comunican y expresan de manera verbal o no verbal lo que quieren transmitir y la búsqueda de ser escuchados y comprendidos.

Peraza (2011), refiere que “La comunicación fluida entre todos los miembros de la familia es sumamente importante y se puede decir que al tener una buena comunicación entre todos es un éxito garantizado en tener o presenciar una buena relación y una buena calidad familiar.” Al tener una buena comunicación familiar hará que la familia se tenga respeto y confianza a la hora de hablar de temas importantes o sobre decisiones, la comunicación es un punto muy importante para que la familia crezca, así mismo la comunicación también debe de percibirse en la pareja ya que tengan habilidad de solucionar problemas y hablar sobre decisiones o cambios dentro del hogar, así mismo al presentar una buena comunicación ante los hijos, ellos podrán tener confianza y menos miedo a no ser escuchas o juzgados, ya que podrán ver que los padres le toman interés a las charlas afectivas dentro de su núcleo familiar. La comunicación también es un punto muy importante ya que nos evidencia o muestra

que el funcionamiento es el correcto dentro de ese hogar, puesto que el funcionamiento y comunicación tienen una relación estrecha.

2.2.3 Satisfacción familiar

2.2.3.1 Definición

Olson y Wilson (1982), expresan que la satisfacción familiar se hace presente desde la unión marital y es desarrollada a lo largo de la vida del grupo familiar mediante diferentes factores e influencias que pueden determinar de alguna forma que tan satisfechos se siente la familia en general e individualmente; la satisfacción familiar va de la mano con los logros, metas y objetivos cumplidos a lo largo de la existencia del grupo, los cuales de alguna u otra forma hacen que cada uno de sus miembros se sienta bien consigo mismo y los demás, ya que perciben que lo que han alcanzado hasta el momento les trae alguna gratificación la cual puede recuperarse con otro logro.

Barranca y López (2017), precisa que la satisfacción es el grado que tiene una familia en satisfacer sus necesidades básicas como afectivas de cada miembro, al contar con un funcionamiento y con una buena comunicación, es casi afirmativo que el nivel de satisfacción va ser alto, ya que están satisfaciendo sus necesidades, tanto como sus disciplinas, respeto, confianza, amor, no sienten temor a expresarse libremente o a no ser escuchados o juzgados, al cumplir con esos puntos de respeto y amor en las variables ya mencionadas, hará que la familia o los miembros sientan satisfacción dentro de su núcleo familiar, se sentirán seguros y protegidos, ya que presencian esa satisfacción emocional o afectiva en cada uno de ellos, por lo contrario si un hogar no presenta un buen funcionamiento o comunicación, es cada evidente que los miembros no se sentirán satisfechos, ya que al no contar con un funcionamiento

bueno, es decir no tendrán la capacidad de ser flexibles y al no ser flexibles creara problemas en la comunicación familiar y al tener estas variables o puntos ya bajos es casi evidente que su satisfacción tanto afectiva como básica será de un nivel bajo, ya que no sentirán esa confianza o ese respeto mutuo entre los miembros de su hogar.

2.2.4 La familia

2.2.4.1 Definición

Hábitat para la humanidad (2018), menciona que la familia es la “célula principal de la sociedad, es donde se aprenden los valores y la práctica de éstos constituye la base para el desarrollo y progreso de la sociedad. Donde nos sentimos confiados, plenos, es el lugar donde nos aceptan y festejan por los que somos, sin importar la condición económica, cultural, intelectual, religión a profesar o preferencia sexual.”

Como bien se mencionó, la familia es un grupo donde nos brindan amor, confianza, protección, cariño y entre otros aspectos, la familia es el primer lugar donde los individuos aprenden y crecen, a medida que la familia va creciendo, va creciendo y desarrollando habilidades o técnicas a cada uno de sus miembros, la familia está compuesta por el vínculo de sangre y por el vínculo o unión afectiva entre ellos, puesto que al presentar un buen vínculo se evidenciara una buena relación entre los niveles del funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, pues al tener esta cohesión o unión provocara que se sientan a gustos en su sistema familiar y confiados que a serán escuchas y protegidos, como mencione la familia es la primera escuela para el humano donde ira aprendiendo y desenvolviéndose en la sociedad.

2.2.4.2 Tipos de familia

La constitución de la familia se basa en el vínculo consanguíneo, pero en la actualidad se observan muchos tipos de familias que no necesariamente son de vínculo de sangre, puesto que la sociedad y la composición de una familia han cambiado o se han adaptados al marco histórico social.

- Familia nuclear: es aquella familia denominada antiguamente como la familia tradicional, el cual está constituida por los padres e hijos.
- Familia monoparental: constituida por un solo padre y los hijos, este tipo se da cuando existe de por medio una separación y divorcio o bien por la muerte de uno de los padres, por lo general son las madres quienes se encargan del cuidado de los hijos.
- Familia extensa: familia constituida por tener en el hogar a varios familiares, es decir además de los padres e hijos, suelen estar también los tíos, primos, abuelos, etc.
- Familia ensamblada: se constituye por la unión de dos familias separadas, es decir un progenitor y sus hijos con otro progenitor e hijos.
- Familia homoparental: son aquellas parejas homosexuales con hijos genéticos o adoptados.
- Familia de convivencia: formada por una pareja de conviviente con hijos.

2.2.4.3 Funciones de la familia

Lidia (2017), expone que dentro del núcleo familiar se encuentra diversas funciones a realizar como educar, inculcar los valores, ayudar en el desarrollo físico y mental entre otros; ya que es el seno de la familia donde los hijos aprenden los valores que los padres inculcan para poder ser parte de una sociedad de bien conocedores de

las reglas y normas de la convivencia social lo que le ayudara a adaptarse e insertarse en la vida. Es de importancia que todas las familias sean conscientes de sus funciones y la consecuencia de ella construyendo así un clima propicio para sus hijos, siendo las principales:

- Proteger en la salud y bienestar
- Un desarrollo psicológico y emocional sano
- Motivar y estimular su desarrollo
- Educación

En las funcionalidades establecidas para los papás influyen dos relevantes componentes el primero es tener una mente abierta al cambio y la segunda es tener disposición de aprender una y otra vez esto le ayudara a entender y comprender más a su hijo. Las ventajas a obtener son: una mejor interacción con su familia y con su hijo, más seguridad y alianza con el núcleo familiar el que su hijo se desarrolle en un ambiente sano, el impulsarlo para que adquiriera estabilidad y aprenda a tomar sus propias elecciones entre otros puntos. Haciendo necesario que adquiriera información positiva de diversas fuentes

III. METODOLOGÍA

3.1 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación fue de tipo cuantitativo, ya que hace uso de la escala numérica para poder describir al fenómeno observado. (Hernández, y otros, 2014)

El nivel de la investigación fue descriptivo simple, porque se tuvo como principal objetivo describir las características del fenómeno, mediante el uso de técnicas e instrumentos los cuales permitan conocer y evidenciar su presencia. (Hernández, y otros, 2014)

El diseño de la investigación fue no experimental, puesto que, no se intervendrá en la variable a observar y el nivel de control sobre ella será el mínimo, solamente se describirá los fenómenos que se puedan observar en la recolección de datos y póstumo análisis (Hernández, y otros, 2014). Su diagrama es el siguiente:

M-----O

Donde:

M: Los pobladores del asentamiento humano Johns Hopkins

O: Observación de las variables (Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar)

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

En el asentamiento humano Jonhs Hopkins del distrito de Yarinacocha hay un aproximando 533 habitantes, las cuales están dividas entre familias nucleares, extensas, monoparentales y reconstruidas. En Jonhs Hopkins cuentan con dos iglesias evangélicas asimismo con fluido eléctrico, agua y desagüe, aunque la mayoría utiliza

el pozo séptico las construcciones de las viviendas en su mayoría son de madera y algunas semi-nobles

3.2.2 Muestra

La muestra de acuerdo a Hernández, y otros, (2014), es un subconjunto que parte de la población con la cual se pretende trabajar para recoger datos relevantes para la investigación, es por esto, que se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia, para obtener un total de 30 pobladores del asentamiento humano Jonhs Hopkins.

3.3 Definición y operacionalización de la variable

3.3.1 Funcionamiento familiar

a) Definición conceptual

Conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987

b) Definición operacional

Lo conforman los ítems de tipo:

Cohesión familiar: 1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17 y 19 = 10 ítems

Adaptabilidad familiar: 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18 y 20 = 10 ítems

Clasificación de cohesión y adaptabilidad familiar

Balanceado	Medio	Extremo
-Flexible-Separada	-Flexiblemente-separada	-Caóticamente-
-Flexiblemente-conectada	-Flexiblemente-	Desligada
-Estructuralmente-	Amalgamada	-Caóticamente-
Conectada	-Caóticamente-Separada	Amalgamada
	-Caóticamente-Conectada	-Rígidamente-
		Desligada

-Estructuralmente-
Desligada

-Estructuralmente-
Amalgamada

-Rígidamente-Separada

-Rígidamente-Conectada

-Rígidamente-
Amalgamada

Fuente: Escala de evaluación de Cohesión y adaptabilidad familiar. (Olson, y otros, 1985)

Baremos de la Escala de evaluación de Cohesión y adaptabilidad familiar.

(Olson, y otros, 1985)

	Todos los estadios (adultos)		Estadios 4 y 5 (familias con adolescentes)		Estadio I (parejas jóvenes)	
	(n:2453)		(n:1315)		(N:242)	
	X	DS	X	DS	X	DS
Cohesión	39.8	5.4	37.1	6	41.1	4.7
Adaptabilidad	24.1	4.7	24.3	4.9	26.1	4.2
		%	Rango	%	Rango	%
COHESIÓN						
Desligada	10 - 34	16.3	10 - 31	18.0	10 - 35	14.9
Separada	35 - 40	33.8	32 - 37	30.0	37 - 42	37.2
Conectada	41 - 45	36.3	38 - 43	36.4	43 - 46	34.9
Amalgamada	46 - 50	13.6	44 - 50	14.7	47- 50	13.0
ADAPTABILIDAD						
Rígida	10 - 19	16.3	10 - 19	15.9	10 - 21	13.2
Estructurada	20 - 24	38.3	20 - 24	37.3	22 - 26	38.8
Flexible	25 - 28	29.4	25 - 29	32.9	27 - 30	32.0
Caótica	29 - 50	16.4	30 - 50	13.9	31 - 50	16.0

Fuente: Escala de evaluación de Cohesión y adaptabilidad familiar. (Olson, y otros, 1985)

3.3.2 Comunicación familiar

a) Definición conceptual

Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006).

b) Definición operacional

Lo conforman los ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 = 10 ítems

Clasificación y baremos de la Escala de Comunicación Familiar (Olson, y otros, 2006)

Niveles	Escala de comunicación familiar		
	PC	PD	
Alto	99	50	
Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar	95	50	
	90	50	
	85	48	
	80	47	
Medio	75	46	
Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.	70	45	
	65	43	
	60	42	
	55	41	
	50	40	
	45	39	
	40	38	
	35	36	
	30	35	
Bajo	25	33	
	20	31	
	Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.	15	29
		10	27
		5	13
1		14	

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (Olson, y otros, 2006)

3.3.3 Satisfacción familiar

a) Definición conceptual

El grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).

sb) Definición operacional

Lo conforman los ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 = 10 ítems

Clasificación y baremos de la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Niveles	Escala de comunicación familiar		
	PC	PD	
Alto	99	50	
Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia	95	50	
	90	49	
	85	48	
	80	47	
Medio	75	45	
Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.	70	44	
	65	43	
	60	42	
	55	40	
	50	40	
	45	39	
	40	38	
	35	37	
	30	36	
Bajo	25	36	
	20	32	
	Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.	15	30
		10	28
		5	24
1		17	

Fuente: Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

3.4 Instrumentos y técnicas de recolección de datos

Técnica

Para la medición de la variable se hizo uso de una encuesta que permitió la recolección de datos relevantes y precisos que puedan evidenciar el problema de la investigación.

Instrumentos

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

1. FICHA TÉCNICA

A. Nombre original: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

B. Autores: David Olson, Joyce Portner Y Yoav Lavee (1985)

C. Traducción: Ángela Hernández Córdova. Universidad Santo Tomas. Colombia

D. Administración: Individual o colectiva.

E. Duración: 10 minutos.

F. Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

G. Descripción: Está compuesta de 20 ítems, agrupados en dos dimensiones:

II. DIMENSIONES

1. Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados con ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí.

a. Examina: Vinculación emocional, límites familiares, tiempo y amigos, intereses y recreación.

- b. Niveles: Desligada, separada, conectada y amalgamada.
- 2. Adaptabilidad: Es la capacidad de que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles y reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.
 - a. Examina: Liderazgo, control, disciplina, roles y reglas.
 - b. Niveles: Rígida, estructurada, flexible y caótica.

III. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparente problema y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

3.1 Validez de constructo

Olson, y Cols al desarrollar Faces III, buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero, del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r:0,3$). Así mismo los Ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente de Alpha de Cormbach determinan la confiabilidad para cada escala, en Cohesión es, 0.77, en Adaptabilidad, 0.62 y en la escala total 0.6. La prueba Test Retest calculada con el coeficiente de correlación producto momento de Pearson obtuvo en Cohesión 0.83 y en Adaptabilidad 0.80.

Melamud, F (1976). Adapto a nuestra realidad el Faces II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82 la confiabilidad del Test-Retest fue de 0.84.

Escala de Comunicación Familiar

I. FICHA TÉCNICA

- A. Nombre Original : Family Communication Scale – FCS
- B. Autores: D. Olson et al. (2006).
- C. Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.
- D. Administración: Individual o grupal.
- E. Ámbito de aplicación: Adolescentes a partir de 12 años de edad.
- F. Duración: Aproximadamente 15 minutos.

II. VALIDEZ

La comunicación familiar es el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los integrantes de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$). La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10.

III. CONFIABILIDAD

La escala de comunicación social, los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión. Adicionalmente, al

analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (De Vellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004).

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

I. FICHA TÉCNICA

- A. Nombre original: Escala de satisfacción familiar.
- B. Autores: Olson, D y. Wilson, M (1982).
- C. Finalidad: Estimar el grado de satisfacción – insatisfacción que presenta el evaluado
- D. con respecto a la dinámica familiar que lo percibe.
- E. Administración: Individual o grupal.
- F. Ámbito de administración: 12 años de edad en adelante
- G. Duración: 15 minutos aproximadamente
- H. Características: Consta de 10 ítems totales
- I. Escala de Likert: De 5 opciones y puntuación de 1 a 5

II. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

El análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima

Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución una factorial. La confiabilidad se estimó con base en la muestra total ($n = 607$) mediante el coeficiente alfa, de $\alpha = .910$. En conclusión, se puede decir que la Escala de Satisfacción Familiar es un instrumento con evidencias de validez y confiabilidad, que posee equivalencia lingüística-conceptual con la escala original, adecuados índices de bondad de ajuste para el modelo unidimensional, óptimos índices de confiabilidad.

3.5 Plan de análisis

Se uso el programa Excel 2016, para presentar la información a partir de tablas y figuras que expresen una distribución de frecuencia y porcentual, además, se hizo uso de estadística descriptiva para darles una correcta respuesta a los objetivos de esta investigación, con el propósito de cuantificar los datos para analizar e interpretarlos para dar las conclusiones de esta investigación.

3.6 Matriz de consistencia

Título de la investigación: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Johns

Hopkins, distrito de Yarinacocha, 2019

Problema	Objetivos	Variable	Indicadores	Metodología
¿Cuáles son los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Johns Hopkins, distrito de Yarinacocha, 2019?	Objetivo General	Funcionamiento familiar	Balanceado Medio Balanceado	Tipo de investigación: Cuantitativo Nivel de investigación: Descriptivo simple Diseño de investigación: No experimental
	Objetivo Específicos	Satisfacción familiar	Alto Medio Bajo	Población: 533 pobladores del asentamiento humano Las Jonhs Hopkins del distrito de yarinacocha Muestra: 30 pobladores del asentamiento humano Las Jonhs Hopkins del distrito de yarinacocha
	Identificar los niveles de funcionamiento familiar en los pobladores del asentamiento humano Johns Hopkins, distrito de Yarinacocha, 2019.			
	Identificar los niveles de comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Johns Hopkins, distrito de Yarinacocha, 2019.	Comunicación familiar	Alto Medio Bajo	Instrumentos -Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) -Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) -Escala de Comunicación Familiar (FCS)
	Identificar los niveles de satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Johns Hopkins, distrito de Yarinacocha, 2019.			

3.7 Principios éticos

Todas las fases de la actividad científica deben conducirse en base a los principios de la ética que rigen la investigación en la ULADECH Católica (2019):

- Protección de la persona: El bienestar y seguridad de las personas es el fin supremo de toda investigación, y por ello, se debe proteger su dignidad, identidad, diversidad socio cultural, confidencialidad, privacidad, creencia y religión. Este principio no sólo implica que las personas que son sujeto de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino que también deben protegerse sus derechos fundamentales si se encuentran en situación de vulnerabilidad.
- Libre participación y derecho a estar informado: Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto
- Justicia: El investigador debe anteponer la justicia y el bien común antes que el interés personal. Así como, ejercer un juicio razonable y asegurarse que las limitaciones de su conocimiento o capacidades, o sesgos, no den lugar a prácticas injustas. El investigador está obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación, y pueden acceder a los resultados del proyecto de investigación.

- Integridad científica: El investigador (estudiantes, egresado, docentes, no docente) tiene que evitar el engaño en todos los aspectos de la investigación; evaluar y declarar los daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, el investigador debe proceder con rigor científico, asegurando la validez de sus métodos, fuentes y datos. Además, debe garantizar la veracidad en todo el proceso de investigación, desde la formulación, desarrollo, análisis, y comunicación de los resultados.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla I. *Sexo de los pobladores del asentamiento humano Honhs Hopkins.*

Sexo	f	%
Hombre	11	37%
Mujer	19	63%

Fuente: Hoja Excel del sexo de los pobladores del asentamiento humano Jonhs Hopkins

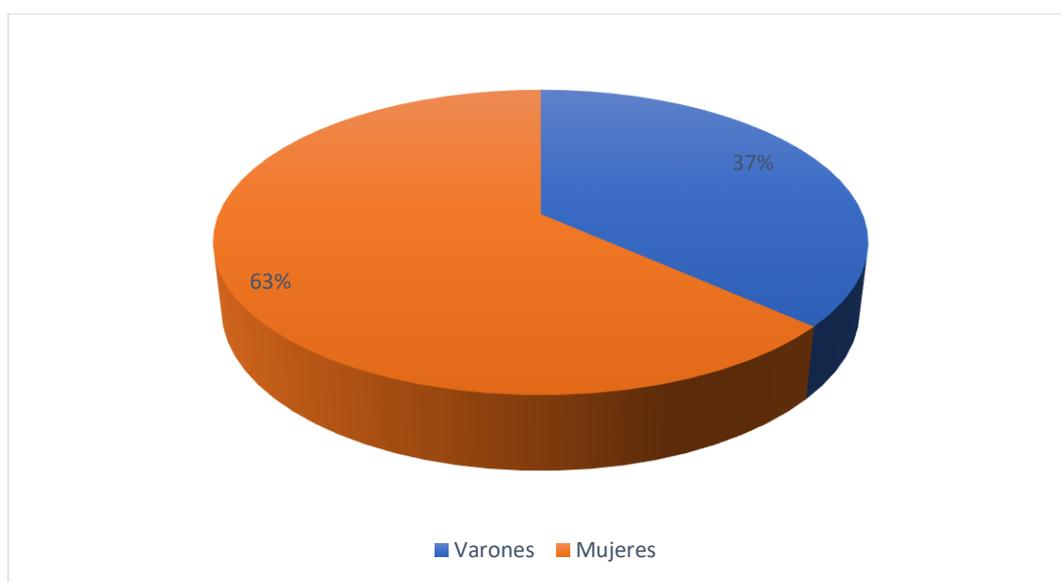


Figura 1 *Sexo de los pobladores del asentamiento humano Honhs Hopkins.*

En la tabla I y gráfico 1; se observa que; 63% de los encuestados eran mujeres y 37% fueron hombres.

Tabla II. *Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humanos Jonhs hopkins*

Rango	<i>f</i>	%
Balanceado	2	7
Medio	28	93
Extremo	0	0

Fuente: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (Olson, y otros, 1985).

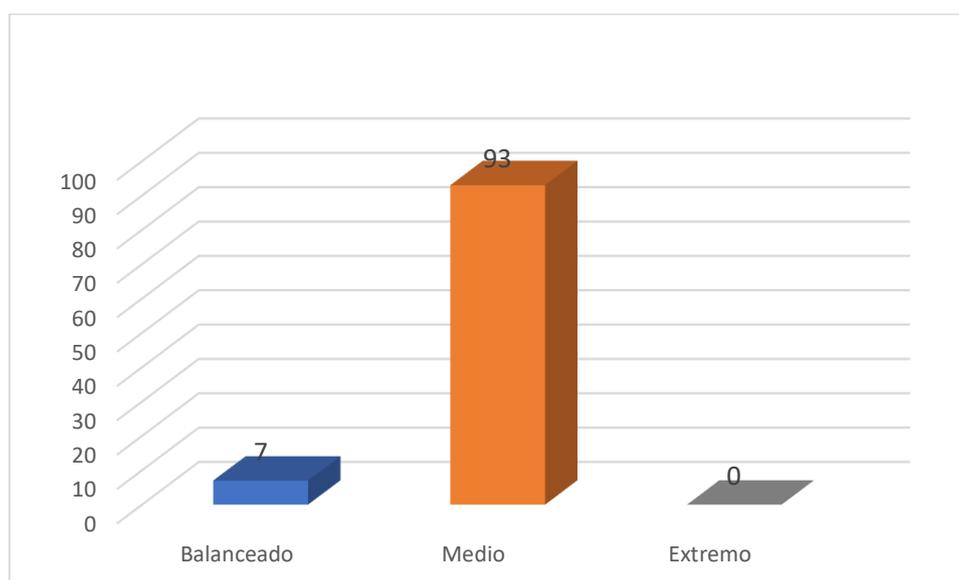


Figura 2. *Nivel de funcionamiento familiar.*

En la tabla II y gráfico 2; se observa que 93% de los encuestados del asentamiento humano Jonhs Hopkins mantienen un rango de funcionamiento familiar medio y el 7% restante un rango de balanceado.

Tabla III. *Funcionamiento familiar de la dimensión de adaptabilidad familiar. de los pobladores del asentamiento humanos Jonhs Hopkins.*

Adaptabilidad	f	%
Rígida	6	20%
Estructurada	10	33%
Flexible	11	37%
Caótica	3	10%

Fuente: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (Olson, y otros, 1985).

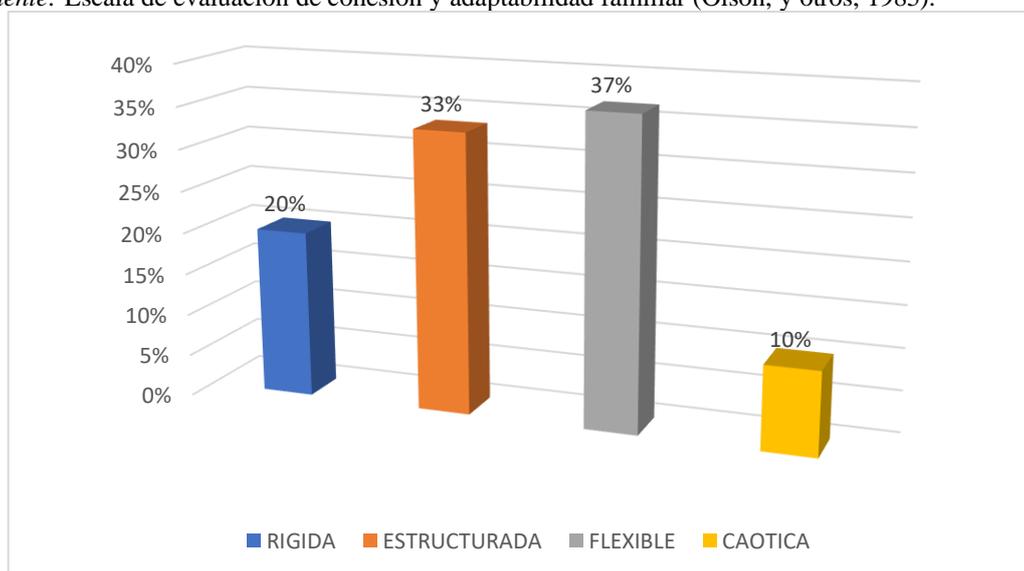


Figura 3. *Funcionamiento familiar dimensión de adaptabilidad familiar.*

En la tabla III y gráfico 3; se observa que 10% de los encuestados mantienen un nivel de adaptabilidad familiar caótica, 37% un nivel flexible, 33% un nivel estructurado y 20% un nivel rígido.

Tabla IV. *Funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión familiar de los pobladores del asentamiento humanos Jonhs Hopkins.*

Nivel	<i>f</i>	%
No relacionada	9	30
Semi relacionada	15	50
Relacionada	4	13
Aglutinada	2	7

Fuente: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (Olson, y otros, 1985).

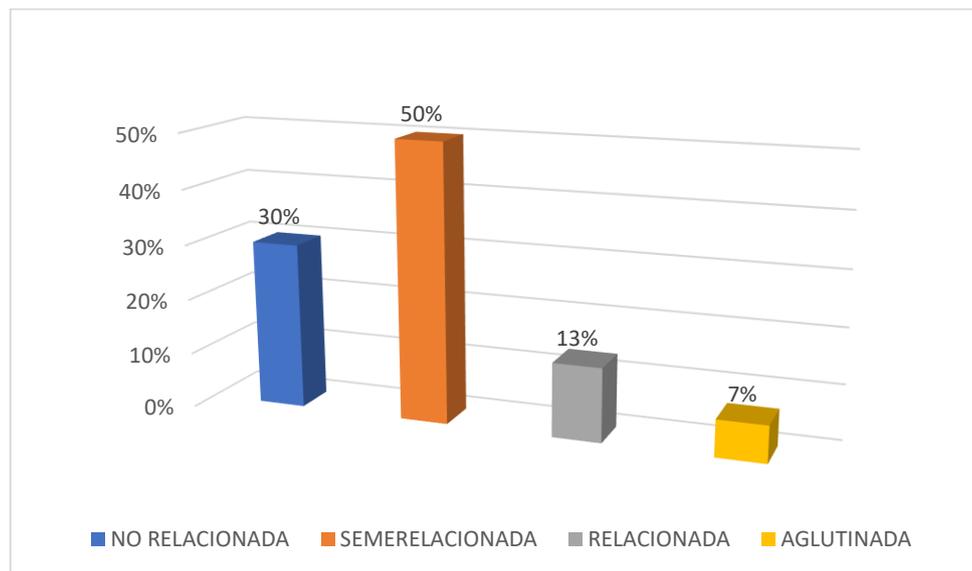


Figura 4. *Funcionamiento familiar dimensión de cohesión familiar.*

En la tabla IV y gráfico 4; se observa que 50% de los encuestados del asentamiento humano Jonhs Hopkins mantienen un nivel de cohesión familiar semi relacionada, 7% un nivel aglutinado, 30% un nivel no relacionado y 13% en nivel relacionada.

Tabla V. *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humanos Jonhs Hopkins*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	3	10
Medio	17	57
Bajo	10	33

Fuente: Escala de comunicación familiar (Olson, y otros, 2006)

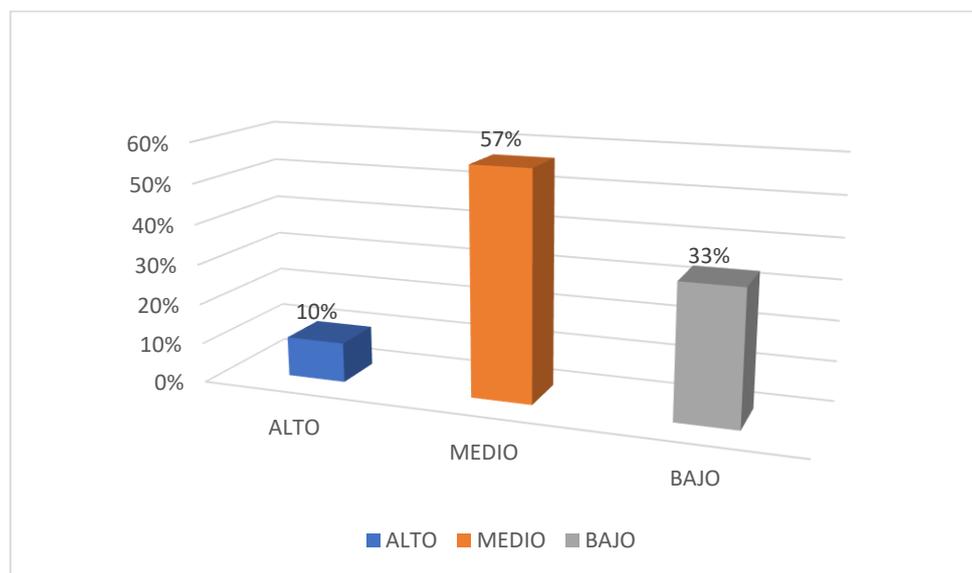


Figura 5. *Nivel de comunicación familiar.*

En tabla V y figura 5; se observa que 57% de los encuestados del asentamiento Jonhs Hopkins se encuentran en un nivel de comunicación familiar medio, el 33% restante en un nivel bajo y el 10% restante en un nivel alto.

Tabla VI. Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humanos Jonhs Hopkins

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	3	10
Medio	21	70
Bajo	6	20

Fuente: Escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson, 1982)

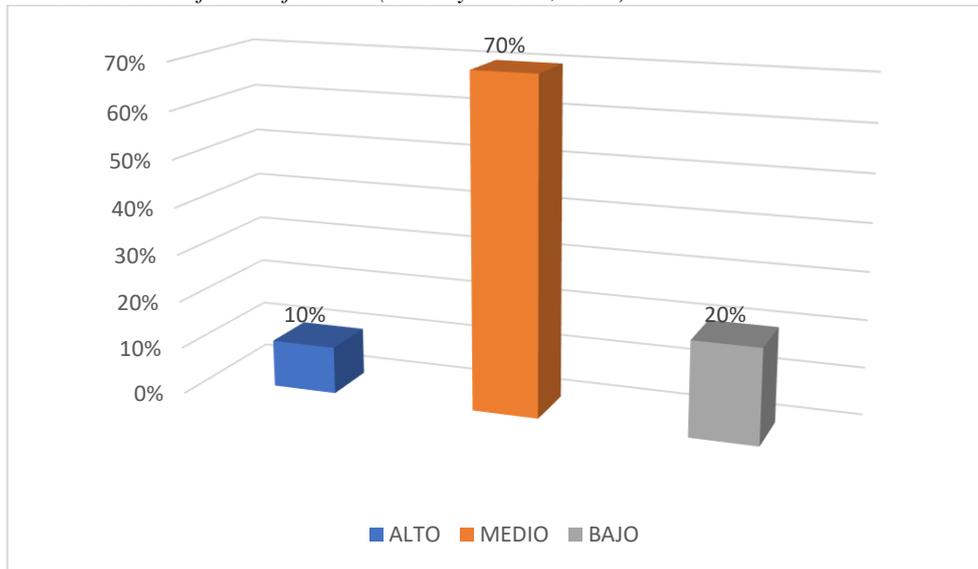


Figura 6. Nivel de satisfacción familiar.

En tabla VI y figura 6; se observa que 70% de los encuestados del asentamiento humano Jonhs Hopkins se encuentran en un nivel de medio, el 10% restante en un nivel alto y el 20% restante nivel bajo.

4.2 Análisis de resultados

Para desarrollar este apartado hemos trabajado con una muestra de 30 personas, las cuales han sido elegidos entre el total de la población del asentamiento humano Johns Hopkins, a las cuales se les aplicó unos cuestionarios acerca de las variables que el trabajo estará desarrollando, estas variables son el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, y cada uno tiene su respectivo cuestionario y será evaluada y analizado de manera independiente. Al ser este un trabajo únicamente descriptivo y cuantitativo, solo nos enfocaremos en dar a conocer los niveles de cada uno de los cuestionarios aplicados;

El objetivo general de esta investigación es determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Johns Hopkins del distrito de Yarinacocha, 2019. El cual prevalece en un nivel medio en cada una de ellas, esto puede ser resultado de diferentes factores e influencias externas e internas que afectan al grupo familiar y causan que no alcancen niveles óptimos en cada una de estas variables, provocando de esta manera que no puedan disfrutar de manera plena un correcto funcionamiento familiar, una cálida comunicación padre e hijo y poder sentirse satisfecho dentro de núcleo familiar. Este resultado puede ser comparado con los encontrados por Guerra, R. (2019), en la investigación: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jordán- Pucallpa, 2019, en el cual obtuvo resultados bastantes bajos en su muestra de pobladores, demostrando que estas variables si mantienen niveles inadecuados esta afectando de manera directa a cada uno de los integrantes y la posición de la familia como tal. Considerando esto, recalamos lo mencionado por Hábitat para la humanidad (2018), que la familia es la

célula principal de la sociedad, encargada del desarrollo de cada uno de sus integrantes, y si no puede cumplir de manera satisfactoria esta tarea, el producto que brinda a la sociedad no podrá contribuir de ninguna forma al avance de la humanidad.

Respecto al funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Johns Hopkins del distrito de Yarinacocha, 2019, se identificó que predomina un rango medio. Por lo tanto, en estas familias se ubican en rango que pueden llegar a ser balanceado o extremo, por lo que presentan característica de ambas que puede ser provechosas o perjudiciales. De otra manera, las familias de este asentamiento humano presentan características y cualidades que les permiten adaptarse adecuadamente al ambiente, aunque no sea de la mejor forma, por otro lado, la relación que mantiene entre cada uno de sus miembros respeta su dinámica que conllevan, pero que no todo el tiempo funciona o no es del todo eficiente en las actividades o problemas diarios que se pueden presentar. En comparación al trabajo de Baca, S. (2019) ,en su trabajo de investigación: Funcionamiento Familiar de los estudiantes de tercero a quinto grado del nivel secundario de la institución educativa Logic School, según el modelo Circumplejo de Olson, Ayacucho 2018, concluye que en su muestra sus estudiantes mantiene un rango adecuado de funcionamiento familiar, el cual les permite adaptarse adecuadamente a los eventos y problemas que se presentan en su día a día, además que el vínculo emocional y de autonomía que tienen con los padres es el adecuado. Por lo tanto, al conocer los resultados positivos que tiene mantener un rango balanceado de funcionamiento familiar, se debe considerar que en esta investigación muchas de las familias obtuvieron un rango medio, el cual no les permitirá disfrutar de manera plena la vivencia de la familia en todo su esplendor si se puede decir de esta manera. De acuerdo al aporte de Carrera (2014), el funcionamiento familiar permite que exista un

ambiente adecuado de ambiente y dinámica familiar adecuado, además que los vínculos emocionales y autonomía en la familia les permite considerar diferentes formas de poder contrarrestar los problemas y adoptarse adecuadamente a los diferentes eventos que puede aparecer.

Por su parte, el funcionamiento familiar se expresa en dos dimensiones que son la cohesión y adaptabilidad familiar, los cuales en la muestra de pobladores del asentamiento humano predomina un tipo de familia flexible-semi relacionada, en la cual la familias son capaces de adaptarse con flexibilidad ante factores estresantes y/o problemas que se presentan en cualquier momento, pero que mantienen un grado de autonomía que puede perjudicar en la correcta coordinación o relación que mantengan dentro del hogar. En comparación del trabajo de López, A. (2020), denominado: Funcionamiento familiar de los pobladores en el asentamiento humano Juan Carlos – Manantay, concluye que el tipo de familia que mantiene es caótica-desligada, la cual mantiene características que dificulta la relación familiar con desconfianza, confusión, etc. además que el grado de relación que mantienen los hace ser independiente uno de ellos.

Respecto a la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Johns Hopkins del distrito de Yarinacocha, 2019, se identificó que predomina un nivel medio. En el cual se identifica que en muchas de las familias la comunicación como medio de interacción es únicamente utilizado para su función principal de comunicar, más no para poder expresar de manera correcta la calidez, atención o expresión de sentimiento y emociones por parte de los miembros de la familia. Para corroborar lo anterior, tenemos el trabajo de Bautista, L. y Carhuacho P. (2016), titulada: Comunicación Familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del

nivel secundario de la Provincia Huancayo, 2015. El cual concluye que una comunicación asertiva permite que exista un mejor vínculo entre los miembros y una mayor resolución de distintos problemas. Por lo tanto, la comunicación familiar debe prevalecer en un correcto nivel que permita a la familia ofrecer una calidad de vida aceptable en donde la correcta expresión de cada uno de sus integrantes favorezca el desarrollo de su grupo. Peraza (2011), indica que una buena comunicación familiar permite que haya un ambiente familiar de calidad, en que cada uno de sus integrantes puede expresarse sin temor a represalias o que no sea escuchado.

Respecto a la satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Johns Hopkins del distrito de Yarinacocha, 2019, se identificó que predomina un nivel medio. Teniendo en consideración las necesidades básicas que mantiene como familias de un asentamiento humano que mantiene falencias en muchos aspectos, se observa que el nivel medio de satisfacción en las familias se puede deber a distintos aspectos que considera la satisfacción como tal, es decir, no solamente del aspecto económico, sino emocional o hasta social interviene en que puedan sentirse satisfechos como grupo o como individuos. En comparación al trabajo de Odicio, R. (2020), en su investigación; satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano el Pacífico, que concluye que su muestra de pobladores registra niveles de insatisfacción. Se puede establecer que en aquella investigación las familias mantenían insatisfacciones latentes respecto a diferentes áreas que influyen que se sientan bien o mal. Barranca y López (2017), precisan que una familia para que se sienta satisfecha debe ser capaz de cumplir con sus necesidades básicas, para lo cual tiene que realizar un esfuerzo constante y aprovechar cada oportunidad que se le muestre, pero, al considerarse en grupo familiar, se tiene una especial consideración en que la búsqueda

de la satisfacción no atente contra el grupo familiar en dejarlo atrás en perseguir una meta u objetito.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

El objetivo general de esta investigación fue; determinar el nivel del funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Johns Hopkins, 2019, que se encuentra en un nivel medio.

- El funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Johns Hopkins, 2019. Se encuentra en un rango medio.
- La comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Johns Hopkins, 2019. Se encuentra en un nivel medio.
- La satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Johns Hopkins, 2019. Se encuentra en un nivel medio.

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

- La realización de una nueva investigación la cual nos permita conocer la relación que pueden mantener cada una de estas variables en el grupo familiar, además que mantener un nivel explicativo es una propuesta de investigación que puede ofrecer una explicación acerca del como estas variables intervienen en el grupo familiar y su relación que pueden mantener una con otra.
- Al asentamiento humano se le recomienda poder realizar alianzas estrategias con instituciones públicas o privadas las cuales puedan apoyarlos con diferentes actividades o programas que puedan favorecer a las familias, y el acompañamiento de diferentes profesionales que velen por el desarrollo de cada uno de los integrantes de este grupo.
- Considerar que los niveles negativos de cada una de estas variables (Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar), puede traer consigo que los miembros de la familia puedan experimentar diferentes experiencias que pueden perjudicar su salud física o emocional, es por esto que reconocer estos problemas dará paso un tipo de intervención que pueda mejorar y/o apoyar a la familia a establecer niveles adecuadas y óptimos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baca, S. (2019). *Funcionamiento Familiar de los estudiantes de tercero a quinto grado del nivel secundario de la institución educativa Logic School, según el modelo Circumplejo de Olson, Ayacucho 2018*. Ayacucho, Perú: Universidad de Ayacucho Federico Froebel. Obtenido de <http://repositorio.udaff.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11936/142/TESIS-ST%C3%89FANY%20YAZM%C3%8DN%20BACA%20LUJ%C3%81N.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barranca, J., & López, L. (2017). *ESFA. Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos*. Tea.
- Bautista, L., & P, C. (2016). *Comunicación Familiar en los estudiantes de la I.E.P Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia Huancayo-2015*. Huancayo, Perú: Universidad Nacional del Centro del Perú. Obtenido de http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/811/TTS_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carrera, A. (2014). *Roles, regla y mitos familiares*.
- Comité Institucional de Ética de la Investigación. (2019). *Código de ética para la investigación*. ULADECH
- Guanuche, P., & Guzman, P. (2017). *Nivel de Satisfacción Familiar en estudiantes de Bachillerato*. Cuenca, Ecuador: Universidad de Cuenca. Obtenido de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28405/1/Trabajo%20de%20titulaci%C3%B3n.pdf>
- Guerra, R. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jordán- Pucallpa, 2019*.

- Pucallpa, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14414?show=full>
- Hábitat para la humanidad. (2018). *La familia como base en la sociedad*. México: Hábitat para la humanidad Internacional .
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Lidia, G. (2017). *La Familia*. México: UNAM.
- López, A. (2020). *Funcionamiento familiar de los pobladores en el asentamiento humano Juan Carlos – Manantay, 2019*. Pucallpa: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Odicio, R. (2020). *Satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano el Pacífico-Pucallpa, 2019*. Pucallpa: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Olson, D., & Wilson, L. (1982). *Escala de Satisfacción Familiar*. St. Paul: Universidad de Minnesota.
- Olson, D., Gorall, D., & Tiesel, J. (2006). *Paquete FACES IV. Manual de administración*. Minnesota: Life Innovations.
- Olson, D., Portner, J., & Lavee, Y. (1985). *Escalas de evaluación de adaptabilidad familiar y cohesión (FACES III)*. Universidad de Minnesota: Family Social Science.
- Peraza, G. (2011). *Importancia de la comunicación familiar*.
- Romero, T. (2020). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús, 2019*. Pucallpa: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

ANEXOS

Anexo 1. Cronogramas de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																		
N°	Actividades	Año 2020								Año 2021								
		Semestre I				Semestre II				Semestre I				Semestre II				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X	X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				X	X												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				X													
5	Mejora del marco teórico					X	X											
6	Redacción de la revisión de la literatura.						X	X										
7	Elaboración del consentimiento informado (*)						X	X										
8	Ejecución de la metodología							X	X									
9	Resultados de la investigación								X	X								
10	Conclusiones y recomendaciones								X	X	X							
11	Redacción del pre informe de Investigación.									X	X	X						
12	Reacción del informe final										X	X	X					
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación												X	X				
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación													X	X			
15	Redacción de artículo científico														X	X		

Anexo 2. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	11	2	22
• Fotocopias	0.20	60	12
• Empastado			
• Papel bond A-4 (500 hojas)	11	1	11
• Lapiceros	6	24	6
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			
Gastos de viaje		4meses	240
• Pasajes para recolectar información	40	4 meses	40
Sub total			431
Total de presupuesto desembolsable			
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			1083

Anexo 3. Instrumentos de evaluación

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos ocurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) =						
Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =						
Tipo:						

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Anexo 4. Solicitud



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

"Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad"

Pucallpa, 24 de Junio del 2019.

SEÑOR: Presidente del AA.HH "JOHNS HOPKINS"

DE: ROSA ISABEL RAMIREZ SILVA

ASUNTO: SOLICITO BRINDAR FACILIDADES

De mi especial consideración:

Tengo el honor de dirigirme a su Despacho para saludarle cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que dentro de la curricula a desarrollar en la asignatura de taller de investigación I de la Universidad ULADECH Católica de la carrera Profesional de Psicología, debemos aplicar un cuestionario a los pobladores del asentamiento humanos Johns Hopkins

Esperando se le dé la atención debida al presente, me despido de usted, Expresándole las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente

ANLLY LUCERO CASTRO GUERRA
25808810



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Consentimiento informado

Estimado Sr / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) y Escala de Comunicación Familiar (FCS) Nos interesa estudiar sobre el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar familiar pobladores del asentamiento humano Johns Hopkins, distrito de Yarinacocha, 2019. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

RAMIREZ SILVA ROSA ISABEL

Estudiante de psicología de la ULADECH Católica

Rosita_isabel_26@hotmail.com

988809953

Informe final IV

por ROSA ISABEL RAMIREZ SILVA

Informe final IV

INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo