



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN  
UNIVERSITARIOS DE LA ULADECH, CHIMBOTE,  
2019**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL  
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN  
PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**CHAMORRO DAVILA, BRUCE CHAMMER  
ORCID: 0000-0001-5956-8707**

**ASESOR**

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE  
ORCID: 0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Chamorro Davila, Bruce Chammer

ORCID: 0000-0001-5956-8707

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,  
Perú

### **ASESOR**

Valle Rios, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Piura, Perú

### **JURADO**

Millones Alba, Erica

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Verónica del Rocillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Morillas Orchessi, Mariza Esperanza

ORCID: 0000-0001-5032-4618

## **FIRMA DE JURADO Y ASESOR**

Dra MILLONES ALVA ERICA LUCY

Presidenta

Dra. SALAZAR ROLDAN VERÓNICA DEL ROSILLO

Miembro

Mgtr. MORILLAS ORCHESSI MARIZA ESPERANZA

Miembro

Mgtr. VALLE RÍOS, SERGIO ENRIQUE

ASESOR

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo, primeramente, le agradezco a Dios por haberme permitido avanzar y evolucionar día a día, tanto en mi carrera profesional como también haberme mantenido con vida para poder lograr objetivos, además de su incondicional amor.

A mi madre le agradezco por haberme traído al mundo, también apoyándome tanto en las buenas y en las malas, dándome consejos para seguir un camino correcto.

A mi padrastro le agradezco, porque a pesar de no ser su hijo me cuido y crio como uno más, orientándome en las buenas decisiones que debo tomar, como también los valores que una persona debe tener, de la misma manera a mis hermanas a pesar que nos peleamos, están ahí para mí.

Agradezco con mucho amor a mi novia Nataly Cuva Gonzales, por estar a mi lado en tanto a mi carrera profesional de psicología, dándome apoyo y ánimos cuando estuve a punto de dejar la carrera, también le agradezco por su comprensión y su amor que me da cada día que pasa, ya que es una bendición que Dios me la puso en mi vida.

A nuestros profesores por ayudarnos a formarnos para ser buenos profesionales en cuanto a el área de Psicología.

## **RESUMEN**

La presente investigación está basada en la línea de investigación propuesta por la universidad de la ULADECH, de la cual tiene el objetivo de describir y estimar la comunicación familiar prevalente en universitarios de la ULADECH, Chimbote, 2019, de manera que la metodología de la investigación es de tipo observacional, prospectivo y transversal, así mismo, el nivel de estudio es descriptivo y el diseño es epidemiológico. El universo está conformado por los universitarios cuya muestra es de N=185 estudiantes quienes cumplieron los criterios de inclusión y exclusión, de tal manera que el instrumento utilizado es la Escala de Comunicación Familiar (FCS), quien contiene 10 preguntas tomando en cuenta las variables de caracterización que son la edad, el sexo y el tipo de familia, cuyo resultados son que el 56,22% de dichos estudiantes se encuentra en un nivel medio, de manera que el 50,27% son de familia nuclear, de manera que la media de los estudiantes es de 21.38 así mismo que el 90,27% son mujeres, concluyendo que la comunicación familiar que prevalece de los estudiantes se encuentra en un nivel medio con el 56,22% de los universitarios de la ULADECH.

### **Palabra clave:**

Comunicación familiar, tipos de familia, universitarios.

## **ABSTRACT**

This research is based on the line of research proposed by the University of ULADECH, whose objective is to describe and estimate the prevalent family communication in university students of ULADECH, Chimbote, 2019, so that the research methodology It is observational, prospective and cross-sectional, likewise, the study level is descriptive and the design is epidemiological. The universe is made up of university students whose sample is N = 185 students who met the inclusion and exclusion criteria, in such a way that the instrument used is the Family Communication Scale (FCS), which contains 10 questions taking into account the variables of characterization which are age, sex and type of family, the results of which are that 56.22% of these students are at an intermediate level, so that 50.27% are from nuclear families, so The average number of students is 21.38, and 90.27% are women, concluding that the prevailing family communication of students is at an average level with 56.22% of ULADECH university students.

### **Keywords:**

Family communication, family types, university students.

## CONTENIDO

1. EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
2. FIRMA DE JURADO Y ASESOR.....	iii
3. DEDICATORIA .....	iv
4. RESUMEN.....	v
5. ABSTRACT.....	vi
6. CONTENIDO .....	vii
7. INDICE DE TABLAS .....	viii
I.INTRODUCCION .....	1
II. REVISION DE LA LITERATURA.....	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Diseño de la investigación.....	13
3.2. Universo y población.....	13
3.3. Definición y Operalización de variables .....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	14
3.5. Plan de análisis .....	16
3.6. Matriz de consistencia .....	18
3.7. Principios éticos.....	19
IV. RESULTADOS .....	20
4.1. Resultados.....	20
4.2. Análisis de resultados .....	21
V. CONCLUSIONES .....	24
Aspectos Complementarios.....	25
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA .....	26
ANEXOS.....	28

## INDICE DE TABLAS

Tabla I .....	20
<i>Nivel de comunicación familiar en universitarios de la ULADECH, Chimbote, 2019.</i>	
Tabla II .....	20
<i>Tipo de familia en universitario de la ULADECH, Chimbote, 201</i>	
Tabla III.....	20
<i>Edad en universitarios de la ULADECH, Chimbote, 2019</i>	
Tabla IV.....	21
<i>Sexo en universitarios de la ULADECH, Chimbote, 2019.</i>	



## **I. INTRODUCCION**

La familia es el núcleo de la sociedad por la cual están vinculados de manera consanguínea, de manera que los miembros están interactuando de forma continua, creando un clima social familiar armonioso, manteniendo una adecuada convivencia entre sus integrantes basándose en principio, responsabilices y tradiciones que destaca una sociedad. Eguiluz (2007).

Debido a esto, se entiende entonces que dentro de la familia debe existir una adecuada comunicación, para que cada miembro pueda desarrollarse y desenvolverse adecuadamente en los diversos ámbitos sociales que interactúan, y para que esta se dé de tal forma, es necesario que en el seno familiar exista un ambiente armonioso, de confianza y que se respete entre cada uno.

Para poder hacer una descripción mayor del tema, Rius (2014) demuestra un caso representativo sobre la situación de la comunicación familiar en España, explicando que existe una falta de comunicación entre los padres y sus hijos, puesto que existe una desconfianza de parte de sus hijos hacia ellos, además de la ausencia de los padres debido a problemas económicos suscitados en los hogares. De tal forma, en el reporte se explica que los problemas comunes por lo que los hijos se distancian de sus padres es porque sienten que no los toman en serio, porque no quieren preocupar a sus padres e incluso porque no quieren decepcionarlos, generado todo esto, como se expreso con anterioridad, por una falta de confianza en los hogares.

Por otro lado, en Colombia se presencia que Rayo (2014) realizó un estudio indicando que tanto los progenitores como los hijos se encuentran atraído por las nuevas formas de cómo se comunican que son a través de las redes sociales de manera que la tecnología provoca el perjudicar las relaciones que están dentro de su dinámica familiar, el 75% de los adultos están mayormente en el teléfono celular durante las horas de comer, de manera que no se centran en una adecuada relación con sus hijos conllevando a una rabia que puedan desarrollar en los padres como también desarrollen sentimientos de inseguridad, de manera que creen que no son importantes dentro de la vida de sus progenitores.

De tal forma, Tiempo Sur (2016) tras la realización de diversos estudios en Argentina, se expresa que es fundamental que exista una adecuada comunicación familiar en los hogares, puesto que esta es considerada una base para que cada

persona mantenga una disciplina correcta y estable, esto debido a que en los estudios realizados se establece que en los hogares en donde los padres provoquen mayores diálogos en sus hogares y mayor vínculo de confianza, los hijos tienen un desarrollo óptimo y eso mismo queda transmitido para las siguientes generaciones. Por otro lado en las mismas investigaciones se denota que si se da el caso contrario en donde los hogares la comunicación es prácticamente escasa, el clima social que se presencia en ese ambiente es inadecuada, teniendo una mala convivencia lo que genera que cada miembro busque apoyo en lugares externos, lo cual no es fiable puesto que hay una gran posibilidad de que estos lleguen a alcanzar resultados negativos.

En el Perú a lo largo del tiempo la familia fue evolucionando de las cuales se unían sus culturas, para empezar, en el imperio incaico el inca en la ciudad de Cuzco y las autoridades en todo el imperio se realizaban los matrimonios, a lo cual se integraban a un grupo llamado ayllus siendo esto un grupo social conformadas por familias que viven en un determinado territorio de tal manera que se repartían las responsabilidades que había ya en la llegada de los españoles el imperio incaico se fue desapareciendo junto a sus costumbres y se formaban familias con los españoles a los cuales se les llamaba mestizos siendo que los españoles traigan nuevas costumbres al país con la llegada de la religión católica y según avanza el tiempo la familia cada vez iban tomando nuevas formas de interactuar hasta la actualidad en donde los miembros de la familia cambian su forma de interactuar de manera personal ya con la llegada de la tecnología sin embargo siguen formados como un grupo que impulsa a la sociedad ya sea nuclear, monoparental, extensa o reconstituida, por otro lado en el Perú se relaciona a la familia por región.

Continuando lo expresado, NacionalPe (2018) manifiesta lo mencionado por el Ministerio de la mujer en Perú, en donde pide cordialmente a diversas entidades que se fomente la comunicación familiar, debido a los diversos casos que se han dado en el país, para que de tal forma los integrantes de la familia logren determinar un adecuado comportamiento que será tomado para su desenvolvimiento en futuras situaciones, y que estos sean enseñados a sus futuros hijos e hijas, sirviendo además como una manera preventiva de conductas violentas en las personas.

Acercándonos más a la población de estudio, tenemos que en Chimbote, Ñique y Gorriti (2012) realizaron una investigación referente a la comunicación familiar, encontrando que esta se ve afectada considerablemente con el uso de diversas tecnologías puesto que, se demuestra en su estudio, que en los hogares en donde el uso de la tecnología es de manera moderada, la comunicación familiar es positiva, es adecuada, pero pasa todo lo contrario en los hogares en donde se hace un abuso del uso de las tecnologías, en donde se evidencia que cada miembro del hogar se encuentra por su lado, desenvolviéndose con otro medio social que no es el de su propia familia, generando de tal forma que se dé una baja comunicación familiar. Es así entonces que llegamos a encontrarnos en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, específicamente en los estudiantes de la Escuela Profesional de Obstetricia, se evidencia que estos también padecen de diversos problemas familiares, manifestándose en las ocasiones en donde los estudiantes llegan tarde a clases, o no se concentran en estas debido a diversas preocupaciones del hogar, mezclándose esto con que los docentes no tienen mucha consideración con los estudiantes, así mismo se demuestra que muchos de los estudiantes prefieren pasar tiempo ya sea en la universidad o diversos lugares que no sea dentro de su hogar. Anónimo, Comunicación Virtual, 20 de Setiembre del 2020).

Por lo que nuestro interés se centró en responder a la siguiente pregunta: ¿Cuál es la prevalencia de comunicación familiar en universitarios de la ULADECH, Chimbote, 2019? De tal forma se planteó de manera general el objetivo de Describir la Comunicación Familiar prevalente en universitarios de la ULADECH y para poder apoyar a este objetivo, se plantearon los siguientes objetivos específicos

- Describir el tipo de familia de los universitarios de la ULADECH, Chimbote, 2019.
- Describir la edad de los universitarios de la ULADECH, Chimbote, 2019
- Describir el sexo de los universitarios de la ULADECH, Chimbote, 2019

Es entonces que, por dicho motivo, se llegó a elaborar el presente trabajo de investigación siendo de vital importancia, debido a que existen pocas investigaciones de la variable en los estudiantes de la escuela profesional de obstetricia de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (ULADECH), ya

que hay poco interés para poder realizar una investigación de manera minuciosa y concreta sobre la variable en la población seleccionada.

Del tal forma la investigación se justifica tras la realización de argumentos necesarios para la realización de estudios y también será necesario para brindar un sustento teórico y la información suficiente para otras investigaciones a futura como antecedentes.

Así mismo, aunque la investigación no tiene ningún carácter práctico, se justifica igualmente de este modo debido a que los resultados obtenidos pueden ser usados para la planificación y realización de diversos talleres, capacitaciones o planes de acción que tengan como objetivo el poder mejorar la situación de la variable de estudio. Siguiendo lo anterior, el estudio llega a ser considerado factible ya que cumple con lo estipulado en los principios éticos de investigación, además de que ha sido desarrollado de manera adecuada cumpliendo con las exigencias que arraiga la investigación.

Es así entonces, que se llegó a plantear la metodología usada, siendo esta de tipo observacional y transversal, nivel descriptivo y de un diseño epidemiológico, así como también establecer la población muestral, la operacionalización de las variables, tanto de interés como de caracterización además de los principios éticos que fueron cumplidos adecuadamente. Acto seguido, se dieron a conocer los resultados obtenidos los cuales son que el 56,22% de dichos estudiantes se encuentra en un nivel medio, de manera que el 50,27% son de familia nuclear, de manera que la media de los estudiantes es de 21.38 así mismo que el 90,27% son mujeres, concluyendo que la comunicación familiar que prevalece de los estudiantes de nivel medio, siendo están presentados y explicados por medio de sus tablas correspondientes a las variables, así como también cabe aclarar, del análisis de estos en donde se hace la respectiva comparación con investigaciones realizadas anteriormente por otros autores y fundamentando estos resultados bajo lo establecido en las bases y en los enfoques teóricos considerados. Finalmente se plantearon las conclusiones de la investigación, las recomendaciones para la población de estudio en base a los resultados y colocando las referencias bibliográficas usadas en toda la investigación y los anexos correspondientes.

## **II. REVISION DE LA LITERATURA**

### **2.1. Antecedentes**

#### **Internacionales**

Garcés (2010) realizó un estudio titulado “La Comunicación Familiar en Asentamiento Subnormales de Montería Colombia”. El estudio es de tipo cuantitativo, método descriptivo. La población formada por familias pertenecientes a cuatro asentamientos de la ciudad antes mencionada. Con un muestreo intencional de 300 familias pertenecientes. La técnica que se empleo fue la encuesta y la herramienta un cuestionario CFA creado por Garcés (2004), que mide niveles de comunicación familiar. Cuyos resultados fueron que las familias nucleares de estos barrios subnormales seleccionados mostraron mejores niveles de comunicación y de relaciones que las monoparentales y extensas

Tuston (2014), en su estudio tuvo como objetivo investigar la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate, de la cual utilizo la Escala d Comunicación Padres-Adolescentes(PACS) y ña escala de asertividad de Rathus, llegado a la conclusión de que la comunicación familiar tiene relación con la asertividad de los adolescentes, un alto porcentaje de la población estudiada manejan una comunicación evitativa o una comunicación ofensiva con sus padres, debemos considerar que esto impide que los estudiantes expresen con facilidad sus pensamientos y sentimientos.

#### **Nacionales**

Pilco (2019), su estudio tuvo como objetivo escribir la comunicación familiar prevalente en docentes de nivel secundario de una institución educativa pública,

Ayacucho, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo, el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en docentes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2019, es decir su frecuencia o su distribución en la población. El universo fueron docentes de una institución educativa pública. La población estuvo constituida por docentes de la institución educativa Mariscal Agustín Gamarra de Palmapampa, distrito de Samugari, provincia de La Mar, departamento de Ayacucho. Se contó con un marco muestral conocido,  $N = 40$  docentes. El muestreo fue no probabilístico, de tipo accidental. El instrumento usado fue la escala de comunicación familiar (FCS) de Olson. El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en un (82.5 %) de los docentes de la institución educativa Mariscal Agustín Gamarra es de nivel medio.

Zamora (2019), Realizo una investigación que tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estuvo conformado por los residentes en un Centro de Acogida Residencial. La población estuvo constituida por los residentes del Centro de Acogida Residencial, Las Lomas y del Centro de Acogida Residencial Los Girasoles, de la ciudad de Iquitos, 2019, que cumplieron con los criterios elegibilidad. Las técnicas que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera

directa. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento es la Escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado del estudio sobre la comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019, fue que de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar baja.

### **Local**

Guerrero (2019). Su investigación tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y tipo de familia en los estudiantes de una Institución Educativa Nacional, Chimbote, 2018. Estudio de tipo observacional, prospectivo, transversal y relacional. El nivel de investigación fue relacional y el diseño de la investigación epidemiológico. De ahí que nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general relacionar la comunicación familiar y tipos de familia en los estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote 2018. Y de forma específica describir la comunicación familiar y tipo de familia en estudiantes de una Institución Educativa Nacional. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo que universo estuvo conformada por todos los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Villa María y la población conformada por los estudiantes que cursan del 2do al 5to grado de secundaria, que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión, que participaron en la evaluación del instrumento. El instrumento usado fue la Escala de Comunicación Familiar de Olson. El resultado del estudio fue que existe relación entre la comunicación familiar y tipo de familia en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, de la ciudad de Nuevo Chimbote 2018, es de nivel medio y tipo de familia nuclear.

Cruz (2019). Realizo una investigación que tuvo como objetivo describir la Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se buscó conocer la prevalencia del nivel de comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario de la ciudad de Chimbote. El universo estuvo constituido por estudiantes del nivel secundario y la población estuvo conformada por N=66 los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Julio César Tello Rojas N° 88026, de la ciudad de Chimbote. El instrumento usado fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018, la mayoría presenta comunicación familiar media, la mayoría es del sexo masculino y presentan un tipo de familia nuclear.

### **1.1. Bases teóricas**

#### **Familia**

La familia según la (OMS, 2009) define como miembros relacionados entre sí , que está determinado por lazos consanguíneos, adopción y matrimonios, por la cual se establece en una sociedad y está ligada a cambios repentinos, siendo que en la familia el niño se sienta querido por lo tanto la familia como la sociedad es un factor que puede influir a manera que se va desarrollando el niño; por otro lado para (Tuirán y Salles, 1997), se establece como un grupo de individuos donde conviven e interactúan de manera unida de tal manera que se agrupan para asignar recursos donde puedan satisfacer la necesidad de cada uno, sin embargo se le establece obligaciones y responsabilidades según la cultura o sociedad en donde se encuentre,



por otro lado (Camejo, 2015) refiere que la familia es una institución basado en valores de la sociedad, de la cual tienen una serie de reglamentos y normas que van pasando de generación en generación, de igual forma van enriqueciendo y fortaleciendo los rasgos de los individuos de la familia.

Dentro de la familia se le puede estructurar dependiendo a la comunicación, comportamientos e ideas que puedan expresarse, siendo que la estructura desempeña un sistema las cuales son:

- Familia Nuclear: Son familias que esta de manera estructurada por el padre, madre y los hijos si están presente o existen.
- Familia Extensa: Es la conformación de los integrantes dentro de la familia constituida por 3 generaciones, de manera que pueda existir un lazo consanguíneo de los cuales son los padres, los tíos, abuelos, sobrinos, primos y nietos.
- Familia Monoparental: Su estructura está conformada por uno de los progenitores junto al hijo de la cual se da por la ausencia de unos de los padres ya sea por separación o muerte.
- Familia Reconstituida: La familia reconstituida está conformada por dos adultos siendo que uno o ambos tengan hijos con la pareja de su relación anterior.

### **Comunicación**

Según Lomonosov ,et, al. (1989) La comunicación es u proceso por la cual las personas interactúan de diversas formas, ya sea verbal o no verbal, de las cuales dentro de ella está los símbolos, el habla y las señas, para que haya una

comunicación esta debe tener como mínimo 2 personas para que tengan una interacción entre los sujetos.

Dentro de ellas puede ser 3 tipos las cuales son:

- Agresiva: Es un estilo por la cual como nosotros nos expresamos de manera impulsiva poniendo nuestras opiniones e ideas por encima de los demás, en forma que la persona nunca escucha, no tienen empatía por otras personas, hasta llegar a una conducta violenta.
- Asertiva: Se relaciona de manera adecuada es decir que puede expresar sus ideas y opiniones, de manera que también escucha las opiniones de otros y busca una solución ante posible problema así mismo tienen empatía por otras personas a la hora de interactuar.
- Pasiva: Las personas con este tipo de comunicación son las que se dejan llevar por otras personas de tal manera que no tienen opinión o tratan de expresar sus incomodidades ya que siempre van a estar de acuerdo con las opiniones de otras personas así no les guste.

De la misma manera Chunga (2018) define a la comunicación una relación esencial de los miembros, uniendo una relación armoniosa siendo un factor primordial en los agentes económicos, educativos, laborales, etc. Mediante esta interacción se puede desarrollar habilidades sociales de los miembros, por la cual ayudara a poder desenvolverse de manera coherente, esto dependerá de manera en como los padres se relacionen con los hijos teniendo en cuenta que este rol amplio el restablecimiento de la estructura y dinámica familiar.

La comunicación es un proceso por la cual resulta indispensable en las personas, de manera que establecen relaciones con uno mismo o con los demás que están en el entorno, en la actualidad la comunicación es importante ya que podemos manifestar nuestros pensamientos, sentimientos, etc. Estableciendo una adecuada comprensión dentro de la sociedad. (Uruñuela & Sanchez, 2012, pg20).

### **Comunicación familiar**

Según Muchco (2012), la comunicación familiar es una de las interrelaciones que se da en la familia, y está establecido por las singularidades de sus integrantes, pero también por la particular organización que, como grupo, han hecho de las tareas y de los espacios domésticos, así como por todas las demás características que configuran la idiosincrasia de una familia.

En tanto a Satir (1997) la comunicación funcional es de manera compleja ya que el emisor funcional expresa sus ideas de forma concisa y clara, siendo el componente afectivo y frecuente dentro de la familia, expresando el grado en que sus miembros han aprendido, de la cual, manifestando adecuadamente los sentimientos que se relaciona dentro de la familia sabiendo sus límites y espacios individuales.

En cuanto a la comunicación disfuncional dentro de la familia son totalmente insanos, ya sea de manera verbal o corporal, tanto entre receptor como emisor, de tal manera que conlleva a conflictos o dificultades dentro de la familia.

## **Teoría sistémica de la comunicación familiar**

### **Modelo Circumplejo de Olson**

Olson (1999) refiere que la comunicación dentro del modelo Circumplejo es considerada como una función facilitadora que aporta al movimiento entre las otras dos dimensiones (cohesión y adaptabilidad). Así también, menciona que las personas deben tener las habilidades de escucha, empatía y afecto, expresión oral, respeto mutuo, atención, habilidad en la resolución de problemas y seguimiento de la continuidad del diálogo, además de que debe existir la responsabilidad de hablar por uno mismo y no por los demás.

### **Teoría de la comunicación humana**

La teoría de comunicación humana postula que todo comportamiento o conducta manifiesta un mensaje el cual se convierte en comunicación, pues ante cualquier interacción con los miembros de la familia se puede llegar a alguna conclusión de lo que siente o piensa una persona por su postura, sus gestos o mirada, teniendo en cuenta esto la reacción o conducta de una persona puede reafirmar, modificar o mal interpretar el pensamiento de la otra parte, es por esto que esta teoría refiere que nunca dejamos de comunicarnos (Watzlawick, Beavin y Jackson, 1985).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Diseño de la investigación**

Se empleó un diseño no experimental, de corte transversal a nivel descriptivo así mismo será epidemiológico, en la cual pretendió conocer la prevalencia de la comunicación familiar en universitarios de la Uladech, haciendo el recojo de información del estudio con un mismo instrumento a la misma población, haciendo un análisis estadístico univariable. (Supo, 2014).

#### **3.2. Universo y población**

El universo estuvo constituido por 185 universitarios de la facultad de obstétrica y diversos ciclos cumpliendo con los criterios de elegibilidad:

Criterios de inclusión

- Universitarios de la ULADECH
- Universitarios de ambos sexo
- Estudiantes mayores de 17
- Universitarios que responda a todos los ítems del instrumento aplicado

Criterios de exclusión

- Universitarios que no pertenezcan a la ULADECH
- Universitarios de otras escuelas
- Universitarios que no comprenda el instrumento

### 3.3. Definición y Operalización de variables

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización de la variable*

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Extensa Reconstituida	Catagórica Nominal politomica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral Continua Razón
Sexo	Autodeterminación	Femenino Masculino	Catagórica Nominal Dicotómica
VARIABLE DE INTERES	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	No tiene indicadores	Alto Medio Bajo	Catagórica Nominal Politomica

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.4.1. Técnica

Se utilizo para la evaluación de las variables de caracterización la encuesta, que consiste en él recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento

### 3.4.2. Instrumentos

La escala de comunicación familiar fue creada por Olson, et, al. (2006), el objetivo es evaluar la comunicación familiar de manera global, de las cuales se puede administrar de manera individual o grupal a partir de los 12 años, la prueba consta de 10 ítems, las cuales se evalúa del 1 al 5 que es desde totalmente desacuerdo hasta totalmente de acuerdo, la puntuación máxima es de 50 y la mínima es de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, 28 escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ )

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente</i>	70	45
	65	43

<i>bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

### **Análisis de confiabilidad**

Copez, Villareal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la escala de comunicación familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invariancia por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### **3.5. Plan de análisis**

El análisis de los datos están de acuerdo a la naturaleza de la investigación: Nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.



El procesamiento de los datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)

### 3.6. Matriz de consistencia

Enunciado	Variables	objetivos	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en universitarios de la ULADECH, Chimbote, 2019	Comunicación Familiar	<p>Describir la Comunicación Familiar prevalente en Universitarios de la ULADECH, Chimbote, 2019</p> <p><b>Específico:</b>            Describir el tipo de familia en universitarios de la ULADECH, 2019.</p> <p>Describir la edad de los universitarios de la ULADECH, Chimbote, 2019</p> <p>Describir el sexo de los universitarios en universitarios de la ULADECH, Chimbote, 2019</p>	No presenta	<p>Tipo: El tipo de estudio será observacional porque no habrá manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos serán a propósito de estudio (primario); transversal, porque se realizará una sola medición a la misma población y descriptiva porque el análisis estadístico será univariado.</p> <p>Nivel: El nivel será descriptivo por que buscará describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en los universitarios de la ULADECH.</p> <p>Diseño: El diseño de investigación será epidemiológico, en tanto que pretendemos conocer la prevalencia de la comunicación familiar en Universitarios de la ULADECH, haciendo el recojo de información a propósito del estudio con un mismo instrumento a la misma población, haciendo un análisis estadístico univariable.</p> <p>El universo será constituido por Universitarios de diferentes facultades y ciclo. La población estará conformada por Universitarios de la ULADECH que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión. La población será una total de N= 185</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica.</p>

### **3.7. Principios éticos**

El presente estudio fue basado en los principios éticos necesarios para su ejecución, de las cuales son recomendado por el comité de ética y el reglamento de la universidad, siendo así la protección de persona ya que vio la integridad del beneficiario respetando la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad, en cuanto al medio ambiente se tomo medidas para evitar los daños planificar acciones para disminuir los efectos adversos y maximizar los beneficios, así mismo a los participantes tuvo una libre participación ya que mediante el consentimiento informado se le explico los fines de investigación y si estaban de acuerdo o no, ya que le investigación se trabajó para beneficencia y no maleficencia al no causar daño, disminuir los posibles efectos y maximizar los beneficios, declarando las precauciones necesarias para evitar sesgos en la investigación y las limitaciones (en habilidades, capacidades y conocimiento) en la investigación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados

**Tabla I.**

*Nivel de comunicación familiar en universitarios de la ULADECH, Chimbote, 2019.*

Nivel	N	%
Alto	45	24,32
Medio	104	56,22
Bajo	36	19,46
Total	185	100,00

Fuente: *Escala de Comunicación Familiar (FCS)*

Descripción: En los universitarios el 56,22% están en un nivel medio, de tal manera el 24,32% está en un nivel alto, por otro lado, el 19,46% es de un nivel bajo.

**Tabla II.**

*Tipo de familia en universitario de la ULADECH, Chimbote, 2019.*

Tipo de Familia	N	%
Nuclear	93	50,27
Extensa	15	8,11
Monoparental	67	36,22
Reconstituida	10	5,41
Total	185	100,00

Fuente: *Ficha Sociodemográfica*

Descripción: En la población el 50,27% de universitarios es de familia nuclear, el 36,22% es de familia monoparental, mientras que el 8,11% es de familia extensa, en tanto el 5,41% es de familia reconstruida.

**Tabla III.**

*Edad en universitarios de la ULADECH, Chimbote, 2019.*

Variable	Media
Edad	21

Fuente: *Ficha Sociodemográfica*

Descripción: La media en los estudiantes es de 21.38 años

**Tabla IV.**

*Sexo en universitarios de la ULADECH, Chimbote, 2019.*

Sexo	N	%
Femenino	167	90,27
Masculino	18	9,73
Total	185	100,00

Fuente: *Ficha Sociodemográfica*

Descripción: El 90,27% en universitarios son de sexo femenino, en cuanto el 9,73% son de sexo masculino.

#### **4.2. Análisis de resultados**

La comunicación es un proceso por la cual resulta indispensable en las personas, de manera que establecen relaciones con los demás que están en el entorno y sociedad, para (Uruñuela y Sanchez, 2012), por lo que la comunicación familiar es una de las interrelaciones que se da en la familia, y está establecido por las singularidades de sus integrantes, pero también por la particular organización que realizan como grupo (Muchcco, 2012). Siendo así, es un factor primordial en los agentes económicos, educativos, laborales, etc., y también desarrolla las habilidades sociales de los miembros, por la cual ayudara a desenvolverse de manera coherente, y por el contrario perjudicaría la socialización de los adolescentes si esta se manifiesta de manera errónea y disfuncional en sus hogares (Sobrino, 2008).

La presente investigación tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en universitarios de la ULADECH, Chimbote, 2019, en la que se encontró que en la mayoría de los estudiantes universitarios prevalece la comunicación de nivel medio en un 56,22%, lo que según Olson et, al. (2006) significa que dentro de estas familias la comunicación es satisfactoria casi todo el tiempo, logran obtener un buen ambiente de confianza entre ellos habitualmente, sin embargo, si esto no sucede en su totalidad puede presentar conflictos teniendo como resultados discusiones,

distanciamiento y desgaste de la confianza entre los miembros que constituye el hogar, de tal manera que Watzlawick, Beavin y Jackson (1985), explica en su teoría que todo comportamiento o conducta manifiesta un mensaje el cual se convierte en comunicación, pues ante cualquier interacción con los miembros de la familia se puede llegar a alguna conclusión de lo que siente o piensa una persona por su postura, sus gestos o mirada, teniendo en cuenta esto la reacción o conducta de una persona puede reafirmar, modificar o mal interpretar el pensamiento de la otra parte, es por esto que esta teoría refiere que nunca dejamos de comunicarnos.

Estos resultados son similares a la investigación hecho por Cruz, Pilco, Guerrero (2019), los cuales hallaron que la comunicación familiar se encuentra en un nivel medio, teniendo como relevancia el tipo de familia nuclear así mismo Garce (2010) presenta el mismo nivel de comunicación familiar sin embargo más se relaciona en familias monoparentales y extensas.

Según (Lomonosov et al., 1989), menciona que el diálogo medio que tiende a relacionarse de forma adecuada ya que puede expresar tanto las ideas y opiniones de todo el miembro familiar. Además, el nivel medio como resultado de la investigación puede ser debido a que en esos hogares no se presenta la comunicación familiar tal como Olson (1999) plantea en su Modelo Circumplejo, que las personas deben tener las habilidades de escucha, empatía y afecto, expresión oral, respeto mutuo, atención, habilidad en la resolución de problemas y seguimiento de la continuidad del diálogo, además de que debe existir la responsabilidad de hablar por uno mismo y no por los demás.

Así mismo, los resultados difieren con el estudio hecho por Tuston (2014), el cual manifiesta que existe un alto índice de una comunicación evitativa u ofensiva de hijos

a padres, impidiendo que pueda manifestar los pensamientos y sentimientos, de la misma forma Zamora (2019), indica que la mayoría de su población tiene un índice de comunicación familiar baja, en tanto (Satir, 1997) una comunicación disfuncional puede llevar a conflictos dentro de la familia ya que tanto como el emisor y receptor pueden percibir las incomodidades de forma verbal y no verbal.

Por otra parte, dentro de los resultados se obtuvo un nivel alto de comunicación familiar en un 24,32%, lo que podría significar que el nivel medio pueda ascender con proximidad a un nivel alto, es decir que dentro de la familia puedan escuchar las opiniones de otros y busca una solución ante posible problema (Lomonosov et al. 1989).

Con respecto a las variables de caracterización de la población estudiada se encontró que el tipo de familia que predomina es el nuclear en un 50,27%, es decir familias que esta de manera estructurada por el padre, madre y los hijos si están presente o existen (Camejo, 2015), así también, la mayoría son de sexo femenino en un 90,27% y la edad media es de 21.38.

## V. CONCLUSIONES

- La comunicación familiar prevalente de los universitarios de la ULADECH, 2019 es una comunicación familiar de nivel medio
- El tipo de familia que predomina es nuclear de los universitarios de la ULADECH, 2019
- La edad media de los estudiantes es de 21 años de los universitarios de la ULADECH, 2019
- El sexo mayoritario de estudiantes es femenino de los universitarios de la ULADECH, 2019



### **Aspectos Complementarios**

- Implementar y ejecutar diversos programas en donde las personas lleguen a educarse, concientizarse y sensibilizarse sobre la importante que es el desarrollo que se obtiene en la familia
  
- Desarrollar actividades para el fortalecimiento de sus habilidades sociales dentro y fuera de su familia
  
- Desarrollar talleres que promuevan las relaciones intrafamiliares como objetivo de fortalecer sus lazos de afectividad y comunicación.

## REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

- Camejo, L. R. (2015). La familia como institución. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
- Cava, M. J. (2003). Comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes. En Actas del VIII Congreso Nacional de Psicología Social (Vol. 1, No. 1, pp. 23-27). Málaga.
- Cruz (2019). “Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018”. Chimbote - Peru <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14540>
- Eguiluz, L. (2007). Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico. Editorial Pax México.
- Garce (2010) “La Comunicación Familiar en Asentamiento Subnormales de Montería Colombia”. Montería – Colombia
- Guerrero (2019). “Comunicación familiar y tipo de familia en los estudiantes de una Institución Educativa Nacional, Chimbote, 2018”. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14770>
- Herrera Santí, P. M. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. Revista cubana de medicina general integral, 13(6), 591-595.
- Lomonosov, B. F. (1989). otros: El Problema de la Comunicación en Psicología pág. 89. Revisado 06/05/2011 5: 33.
- Muchcco, L. (2012). Conocimiento, Actitudes y Comunicación Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de las instituciones educativas nacionales. UNMSM Facultad de Medicina. Perú. Revisado en: <https://viviendolasalud.com/familia/estilos-comunicacion-familiar>
- Pilco (2019). “comunicación familiar prevalente en docentes de nivel secundario de una institución educativa pública, Ayacucho, 2019”. Ayacucho – Peru
- Rius M. (2014). “La falta de comunicación entre padres e hijos”. España
- Scarpati, Silva , & Silva,0 (2014,abril). Límites, reglas, comunicación en familia monoparental Con hijos adolescentes. Volumen (10). Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v10n2/v10n2a04.pdf>
- Tuirán, R. y Salles, V. (1997). Vida familiar y democratización de los espacios privados. México: El Colegio de México

Tuston (2014). “Comunicación Familiar y la Asertividad de los Adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate”. Ambato – Ecuador

Zamora (2019). “comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019.” Iquitos – Peru

## ANEXOS

Presupuesto desembolsable (estudiante)			
Categoría	Base	% o Numero	Total (S/.)
Suministros			
• Impresiones	100.00	10	1000.00
• Fotocopias	80.00	5	400.00
• Estampados	30.00	4	120.00
• Lapiceros	1.00	20	20.00
Servicios			
• Uso de turnitin	50.00	2	100.00
Sub total	276	43	1670.00
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información	10.00	8	80
Sub total	10.00	8	80
Total, presupuesto desembolsable	286	51	1750.00
Presupuesto no desembolsable (universidad)			
Categoría	Base	% o Numero	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet(Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de Información en base de datos	35.00	3	105.00
• Soporte informático (Modulo de Investigación ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de Articulo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Subtotal	155.00	12	400.00
Recursos humanos			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total	63.00	4	252.00
Total de presupuesto no desembolsable	218.00	16	687.00
Total (S/.)	504.00	67	2437.00

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																
N°	Actividades	Año 2019								Año 2020 2021						
		Semestre I				Semestre II				Semestre I				Semestre I		
		Marzo a Junio				Agosto a Noviembre				Agosto a Noviembre				Marzo a Junio		
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
1	Elaboración del Proyecto	X														
2	Revisión del proyecto por el Jurado de Investigación		X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación o Docente Tutor				X											
5	Mejora del marco teórico					X										
6	Redacción de la revisión de la literatura.						X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)							X								
8	Ejecución de la metodología								X							
9	Resultados de la investigación									X						
10	Conclusiones y recomendaciones										X					
11	Redacción del pre informe de Investigación.											X				
12	Reacción del informe final												X			
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación													X		
14	Presentación de ponencia en eventos científicos														X	
15	Redacción de artículo científico															X



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTA CIENCIA DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Sr. / Sra. Estudiante de la escuela profesional de Obstetricia, la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángel de Chimbote de manera que está comprometida con el respecto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que se está realizando un estudio acerca de la Comunicación Familiar prevalente en universitarios de la ULADECH, Chimbote, 2019; para ello se le evaluara con la Escala de Comunicación Familiar. A si mismo se le comunica que la evaluación es de manera anónima, y si usted no está de acuerdo o desee más información puede ponerse en contacto al siguiente correo: bruce-012@hotmail.com o al siguiente numero: 983105337, gracias por su amable cooperación.

Atentamente: Bruce Chammer Chamorro Davila

\_\_\_\_\_  
FIRMA



**INSTRUMENTO DE EVALUACION**

N°:
-----

**I. Ficha sociodemográfica**

1. Sexo: (F) (M) 2. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros..... 3. Edad:.....

**II. Escala de comunicación familiar (FCS)**

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalment e de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION**

Chimbote, 16 de octubre del 2019

**Señorítap.**

**Mgtr. Maria Lucia Villanueva Vasquez**

**Director de la Escuela Profesional de Obstetricia.**

**Presente.-**

*La formación integral del estudiante de psicología implica el desarrollo de trabajos de investigación para la obtención del grado académico y título profesional.*

*El estudiante Bruce Chammer Chamorro Davila con código 0123161003 se encuentra realizando la investigación "Comunicación familiar prevalente en los universitarios de la Uladech, Chimbote 2019", por el cual solicita, a su persona brindar las facilidades del caso para aplicar el instrumento de recojo de información en la institución que Ud dirige.*

*A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.*

*Atentamente,*

  
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
Dra. Teresa del Pilar García García  
DIRECTORA



TGG/ygm  
C.c. Archivo.



# Chamorro Davila Bruce\_informe

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo