



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN  
FAMILIAR EN POBLADORES DE UN  
ASENTAMIENTO HUMANO DE INDEPENDENCIA,  
HUARAZ, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**DAMIAN SILVA, FELICIANO RONALDO**

**ORCID: 0000-0002-6196-8387**

**ASESOR**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2024**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**ACTA N° 0010-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS**

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **11:20** horas del día **21** de **Enero** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

**VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA** Presidente  
**GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR** Miembro  
**VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE** Miembro  
**Dr. VALLE SALVATIERRA WILLY** Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO DE INDEPENDENCIA, HUARAZ, 2022**

**Presentada Por :**  
(1223182074) **DAMIAN SILVA FELICIANO RONALDO**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **14**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciado en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

**VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA**  
Presidente

**GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR**  
Miembro

**VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE**  
Miembro

**Dr. VALLE SALVATIERRA WILLY**  
Asesor

## CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO DE INDEPENDENCIA, HUARAZ, 2022 Del (de la) estudiante DAMIAN SILVA FELICIANO RONALDO, asesorado por VALLE SALVATIERRA WILLY se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 0% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 04 de Marzo del 2024



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Roxana Torres Guzman", is written over a light grey background.

*Mgtr. Roxana Torres Guzman*  
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de estudio, va dedicado a mis docentes, a mis hermanos por alentarme a seguir adelante y a mis padres quienes con sus enseñanzas me permitieron alcanzar mis metas, para poder seguir esforzándome cada día más.

## **Agradecimiento**

En primer momento, agradezco a Dios por su infinito amor y misericordia por siempre estar a mi lado y evitar que yo caiga ante las dificultades, también agradezco a mis padres quienes dieron su gran esfuerzo y trabajo para que yo pudiera sobre salir adelante, por sus apoyos en cada momento inculcándome los valores y principios para ser un hombre de bien, a su vez quiero agradecer a mi hermano y a mis amigos que me apoyaron para poder concluir el presente trabajo de investigación, y por último dar gracias al presidente y pobladores del asentamiento humano de Independencia, que me permitieron poder realizar esta investigación que servirá como información para nuevas investigaciones.

## Índice

Dedicatoria.....	IV
Agradecimiento.....	V
Índice .....	VI
Lista de tablas .....	VIII
Lista de figuras.....	IX
Resumen.....	X
Abstract.....	XI
I. Planteamiento del problema .....	1
II. Marco teórico .....	4
2.1. Antecedentes.....	4
2.2. Bases teóricas.....	5
2.2.1. Concepto de la familia .....	5
2.2.2. Concepto de la comunicación .....	6
2.2.3. Concepto de la comunicación familiar .....	7
2.2.4. Enfoque sistémico.....	8
2.2.5. Definición de la satisfacción.....	8
2.2.6. Definición de la satisfacción familiar .....	9
2.3. Hipótesis .....	11
III. Metodología.....	12
3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Población y muestra.....	12
Criterios de Inclusión.....	12

Criterios de Exclusión.....	12
3.3. Variables. Definición y Operacionalización.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	13
3.5. Método de análisis de datos.....	13
3.6. Aspectos Éticos.....	13
IV. Resultados.....	15
V. Discusión.....	18
VI. Conclusiones.....	20
Referencias bibliográficas.....	21
ANEXOS.....	26
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	26
Anexo 2. Instrumento de recolección de información.....	33
Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento.....	35
Anexo 4. Formato de consentimiento informado.....	41
Anexo 5. Documento de aprobación de la institución para la recolección de información.....	42
Anexo 6. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos).....	43

## Lista de tablas

<b>Tabla 1</b> .....	13
<b>Tabla 2</b> .....	15
<b>Tabla 3</b> .....	15
<b>Tabla 4</b> .....	17



## Lista de figuras

<b>Figura 1</b> .....	16
-----------------------	----

## Resumen

La finalidad del presente estudio de investigación fue, relacionar la comunicación familiar y la satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano de Independencia, Huaraz, 2022. El estudio realizado fue de tipo cuantitativo y observacional, el nivel de la presente investigación fue de tipo descriptivo correlacional y el diseño fue no experimental de manera transversal. La población estuvo conformada por habitantes del dicho asentamiento humano. La muestra estuvo conformada por 150 habitantes que cumplieron el criterio de inclusión y exclusión. Con respecto a los instrumentos utilizados fueron: Escala de comunicación familiar (FCS) y escala de satisfacción familiar (FSS); el análisis y el procesamiento de los datos se realizó con el SPSS21 donde lo cual se elaboró las tablas, gráficos y los porcentajes, de esta forma se llegó al siguiente resultado: que la población estudiada se encuentra en un 54% de nivel medio de comunicación familiar y un 56% de nivel medio de satisfacción familiar; ambas variables son muy importantes para un ambiente satisfactorio y armónico dentro del seno familiar y la sociedad. En conclusión, la prueba de correlación no paramétrica de Rho de Spearman, se demostró que si existe relación y ambas variables se ubican en nivel medio de comunicación familiar y satisfacción familiar.

*Palabras clave:* Comunicación familiar, satisfacción familiar y pobladores.

## **Abstract**

The purpose of this research study was to relate family communication and family satisfaction in the inhabitants of a human settlement in Independencia, Huaraz, 2022. The study carried out was quantitative and observational, the level of the present research was descriptive, correlational and the design was non-experimental in a cross-sectional manner. The population was made up of inhabitants of said human settlement. The sample was made up of 150 inhabitants who met the inclusion and exclusion criteria. Regarding the instruments used, they were: Family Communication Scale (FCS) and Family Satisfaction Scale (FSS); The analysis and processing of the data was carried out with SPSS21 where the tables, graphs and percentages were prepared, in this way the following result was reached: that the population studied has a 54% average level of family communication and 56% an average level of family satisfaction; Both variables are very important for a satisfactory and harmonious environment within the family and society. In conclusion, Spearman's non-parametric Rho correlation test showed that there is a relationship and both variables are located at a medium level of family communication and family satisfaction.

*Keywords:* Family communication, family satisfaction and settlers.

## **I. Planteamiento del problema**

Tener una buena comunicación dentro del hogar es indispensable e importante. Los padres deberán iniciar desarrollando este hábito desde muy temprana edad, así el nuevo integrante del hogar podrá asimilar con mucha más facilidad y madurar ya con este hábito de dialogar; la comunicación de padres a hijos tendrá que ser afectuoso sin tener que perder la autoridad ante los integrantes del hogar para evitar llegar a un desacuerdo y no perder la confianza entre ellos por ende, garantiza que se desarrolle un fortalecimiento de los valores y un respeto mutuo, aunque se tiene que entender que, mantener la comunicación fluida con los hijos no es una tarea sencilla, ni mucho menos se logra de un día para otro, si no, se tiene que desarrollar procesos (Peraza, 2011).

La satisfacción familiar, son las interacciones mediante la comunicación, adaptabilidad y la cohesión; la familia, a la medida que van ir creando vínculos afectivos entre sus miembros van a sentirse más satisfechos y con deseos de superar dificultades y diferentes aspectos de problemas (Olson, 1979). Es un conjunto de los sentimientos que se puede observar en las personas al momento de estar con sus familias y manifestar sus emociones, son resultados de muchas series de interactuar de forma positivo, nutritivo y se mantiene en el interior de cada uno, la presente reacción es vivida de forma única y propio en los miembros de la familia (Quezada, 2015).

La comunicación familiar y la satisfacción familiar son elementos fundamentales y básicos dentro del núcleo familiar y la ausencia de estos mencionados factores originan graves problemas en el núcleo familiar. La falta de comunicación, es de mucha preocupación psicosocial y es un fenómeno constante que afecta a muchas familias en diferentes esferas del país, muy difícil de erradicar, hay personas que conviven con sus hijos/as o con personas vulnerables ya sean adultos mayores, individuos discapacitados, niñas o niños por lo que se ven obligados a vivenciar los posibles tensiones económicos, angustia dentro del hogar y las crisis emocionales (Cndh, 2020). La Organización Mundial de la Salud (OMS) llegó a trabajar de forma separada el problema de la relación con los padres e hijos, en donde el estudio afirmó un declive fuerte referente a la comunicación de padres a hijos y viceversa, a la medida que va incrementando la edad, va disminuyendo el

diálogo entre ellos (Oms, 2020). Las nuevas tecnologías transformaron la comunicación negativamente entre las personas de la sociedad y sus miembros de la familia, los españoles creen que el 62,5% tienen una mala comunicación con sus integrantes del hogar comparado con la comunicación que había con sus familias hace una década; la mayoría de los padres, dedican mayor tiempo a sus trabajos que a su hogar, dejando a un lado el diálogo con sus hijos/as y esto viene a ser una de las principales causas más comunes en la crisis familiar (Clavijo, 2002).

De igual forma, otro de los problemas más grandes que existe es la insatisfacción familiar. Aquellos problemas con mayor frecuencia que se visualizan son en los padres, jóvenes, adolescentes y niños que no existe una cohesión y una adaptabilidad, por ende, no tienen una satisfacción ya sea laboral o ambiental, cuanto más mayor sea este problema, mayor es la necesidad y distorsiones frente a la familia y afecta sus niveles de comunicar, satisfacciones familiares y personales, el nivel permanente alto de las insatisfacciones familiares siempre suele dañar las personalidades de cada integrante familiar, por lo tanto, se convertirá fácilmente en sub factor con mayor riesgo en todo el sistema familiar (Rodríguez, 2018).

La población estudiada, presentan algunas características similares, mayormente se ven afectados por las nuevas tecnologías que día a día van incrementando con nuevas novedades que muchos de ellos son dañinos para nuestra sociedad y que están arrastrados tanto niños, adolescentes, jóvenes y personas mayores; por permanecer más tiempo en mencionados aparatos tecnológicos los integrantes de la familia dan lugar al aislamiento, violencias familiares, violencia doméstica infantil, violencia sexual, el aburrimiento y hostigamiento, entre ellos la insatisfacción familiar y escasas comunicaciones con sus miembros. De aquí se plantea la siguiente pregunta ¿cuál es la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano de Independencia, Huaraz, 2022?

Para este estudio, como objetivo general se plantea lo siguiente: Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano de Independencia, Huaraz, 2022 y como objetivos específicos: Identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano de Independencia, Huaraz, 2022, identificar el nivel de

satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano de Independencia, Huaraz, 2022.

Con la necesidad de conocer si existe o no la relación entre los variables mencionados anteriormente y con la finalidad de identificar posibles factores que influyen a la comunicación y satisfacción familiar, en el presente estudio, la línea de investigación es prevención y cuidados de la salud mental para desarrollar intervenciones que fomenten una comunicación y satisfacción agradable dentro del núcleo familiar. En tal sentido, la caracterización del problema se centra en la obligación de determinar la relación que se encuentra entre los variables mencionados en dicha población por lo que se trata de un problema relevante.

## II. Marco teórico

### 2.1. Antecedentes

Carpio (2021) en su estudio titulado “Comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021”; de tipo cuantitativo, de diseño transversal correlacional, encontraron que la población evaluada tiene comunicación familiar de nivel medio y de satisfacción familiar medio. Además, con respecto a la prueba de correlación realizó con el estadístico  $r$  de Pearson así demostrando que, si existe una relación de forma significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar; esto quiere decir que su grado de circunstancia y vivencia conduce a sus miembros a sentirse satisfechos y felices ya que depende de sus niveles de comunicación que utilizan generando confianza en sus integrantes.

Ramos (2020) en su estudio titulado “Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Palmeras - Pucallpa, 2020”; de tipo cuantitativo, de diseño no experimental y de corte transversal – correlacional, obtuvieron como resultado, niveles bajos tanto en la variable de comunicación como en satisfacción familiar. Además, descubrieron que existe relación significativa entre los variables estudiados.

Cárdenas (2021) en su estudio que lleva por título “Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri del distrito de Calleria, 2020”, su investigación es cuantitativo, nivel descriptivo y de diseño no experimental, descubrieron resultados bajos en la comunicación y satisfacción familiar y no existe relación entre ambas variables.

Chávez (2021) en su estudio titulado “Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista, 2020”, de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental, encontraron como resultado con respecto a la comunicación nivel medio y de igual forma en satisfacción familiar, asimismo, la prueba de correlaciones que realizó es con el estadístico  $r$  de Pearson donde  $\alpha=0.05$  y coef de  $r=0.934$  así llegó a una conclusión que, si existe relación significativa entre los variables estudiados en los pobladores de un asentamiento humano, Pampa Hermosa.

Montesinos (2021) en su estudio titulado “Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Fortalezas del distrito de Yarinacocha, 2020”, de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental, obtuvieron como resultados niveles bajos en los variables mencionados. Además, descubrieron que, si existe relación altamente significativa en sus variables estudiados a los pobladores de un asentamiento humano, las fortalezas.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Concepto de la familia**

Son grupos de hombres que conviven en un ambiente o lugar fijo y estos tienen un grado de vínculo, unión y consanguinidad, también se refiere que son unidades sociales constituidos por padre, madre e hijos, es la célula sumamente importante en dentro de la sociedad, donde nos desarrollamos físicamente y emocionalmente para reflejar frente a la comunidad (Imaginario, 2019).

Importancia de una familia: Se afirma que, es aquí la base fundamental, donde los individuos logran desarrollarse y proyectarse, donde los niños y niñas aprenden a convivir, adquirir habilidades y obtener valores que ayudarán principalmente a ejercer los principios y valores (Morguefile, 2018).

**¿Cuál es la función social de una familia?** Es promover la educación y un desarrollo de buen comportamiento de sus integrantes dentro de la sociedad, de misma forma tiene como objetivo educar bajo los morales, valores y sociales que sean sustancial para un buen desarrollo del niño. Dentro de una familia, debe predominar la confianza, armonía, seguridad, afectos, respeto, protección y los apoyos necesarios ante una solución de problemas (Rosales, 2016). Presenta dos funciones:

- ❖ **Referente a los niños:** su función de familia es apoyar en su formación y que el niño pueda sobresalir y relacionarse con los que le rodean respetando sus diversidades y necesidades.
- ❖ **Referente a los adultos:** su función es mejorar sus actitudes, así como en flexibilidad, apertura y solidaridad.

**Familia protestante o religiosa.** Son grupos de hombres que están constituidos con la idea de ser manifestantes religiosas y esto mucho influye en la



economía, idealismo y también en materialismo por la forma que condicionan sus modos de vivir cada persona y muchos de ellos con diferentes tipos de criterios y normas que son establecidos según sus percepciones y visiones personales (Montserrat, 2019).

**Tipos o modelos de una familia.** Encontramos tres tipos principales:

- ❖ **Nuclear:** es aquella familia que está constituido por el papá, la mamá y sus hijos/as tanto por unión matrimonial o preferencia.
- ❖ **Extendida:** aparte de los padres e hijos, está compuesto por abuelos, tíos y primos.
- ❖ **Monoparental:** esta familia, está constituido solo por un padre y sus hijos/as, provocados a causa de los divorcios, muertes o por abandono de una de las parejas (Leal, 2014).

### **2.2.2. Concepto de la comunicación**

Son intercambios de informaciones que ocurren entre dos o más individuos con el fin de poder aportar algunas informaciones y de recibir información, aquí intervienen los emisores y receptores aparte del mensaje que se pone o que se quiere transmitir, aquí es donde se intercambia opiniones, informaciones y datos sobre temas determinadas (Delgado, 2021).

La humanidad es indispensable porque necesitan expresar sus sentimientos, necesitan organizarse en la sociedad, necesitan hacer preguntas, respuestas y resolver algunas dudas para de esta forma llegar a un acuerdo, es por ello, que su objetivo es fundamental dentro de la familia (Mérida, 2018).

**Tipos de comunicación.** Es muy importante la forma en que nos comunicamos, en diferentes situaciones o ámbitos y entre otro tipo de lugares; encontramos comunicación:

- ❖ **Verbal:** es cuando la comunicación se recibe mediante una lengua hablada.
- ❖ **No verbal:** es cuando intervienen los gestos con el lenguaje corporal.

La comunicación presenta las siguientes funciones: Función apelativo, representativo, emotivo, contacto, metalingüístico y poético (Peiró, 2020).

### ***2.2.3. Concepto de la comunicación familiar***

Se define como el acto de poder transmitir informaciones, sentimientos y pensamientos con sus integrantes dentro del vínculo familiar; son las interacciones que se establece mediante la culturalización y la socialización que permiten los desarrollos de las habilidades sociales y personales ya que esto es un elemento principal para el desarrollo frente a la sociedad que pertenece (Thikstock, 2020).

De igual forma, este medio sirve como un instrumento a los integrantes de la familia para que puedan dialogar, discutir ideas, mediar conflictos y negociar reglas, normas, roles, las funciones y deberes del hogar entre todos de forma adecuada para cambiar o mejorar las dificultades y se divide en las siguientes fuentes: la familiar y otra fuente se relaciona con temas sociales ejemplo; las búsquedas de información de parte de familias sobre los amigos, instrucción y ejercicios familiares, implementan y diseñan proyectos para que puedan mejorar la vida y aquellos planes familiares intercambiando opiniones de manera clara y preciso (Muñoz, 2021).

**Encontramos algunos niveles de comunicación familiar.** Los presentes niveles van a condicionarse mucho por la forma en cómo los padres apertura una conversación con sus hijos, esto influye principalmente en los sentimientos, en la conducta de los demás integrantes del seno familiar y esta apertura debe ser eficaz, estos son los siguientes niveles:

- ❖ **Alta:** todos los miembros de la familia aprecian y perciben satisfactoriamente por la manera en cómo se comunican, por los integrantes del seno familiar se preocupan, tienen entre ellos una buena comprensión y se ayudan mutuamente en momentos difíciles y en conflictos, también expresan libremente sus sentimientos y opiniones.
- ❖ **Media:** en este caso, es temporal el nivel de satisfacción porque a veces piensan que sus opiniones no tienen mucha importancia y por lo tanto no muestran mucho afecto.

- ❖ **Baja:** en este nivel, ya no se observa o es escaso la satisfacción, por lo que sus comunicaciones ya no son perfectas, ya no muestran confianza al momento de emitir sus incomodidades o sus opiniones por el mismo hecho que ya no lo consideran, cuando se presenta algunos conflictos estos tratan de solucionar con negatividad y sin bases (Sobrino, 2008).

Debemos conocer los distintos niveles que nos brinda una buena comunicación dentro de la familia para de esta forma poder compartir los valores, sentimientos y algunos aspectos íntimos que muchas veces no conversan con cualquier otro individuo, tenemos algunas habilidades para poder alcanzar una máxima y entendible expresión y es: saber escuchar, tener una empatía, se debe saber identificar aquellos necesidades y sentimientos que se tiene, auto conocerse, aprender a entender y saber las necesidades de los demás (Peña, 2020).

#### ***2.2.4. Enfoque sistémico***

Considera a la familia como grupos de persona que van a compartir vínculos de cohabitación, de consanguinidad, de parentesco y de afecto, por lo que cada integrante de la familia va a interactuar con los demás o con los miembros de sus alrededores y se considera como un sistema al grupo de familias y subsistema considera a sus miembros de la familia que van a poder influir mutuamente, por lo tanto, si hay algún tipo de cambio en un integrante de la familia esto repercutirá sobre toda la familia o todo el sistema.

De igual forma, reconoce también a la familia como un intermediario natural del macrosistema social y así también del microsistema lo que constituye a la persona, de mismo modo, cumplen con las funciones económicas, laborales, sociales, físicas, emocionales y entre otros para sus existencias y vivencias, en cuanto a los hermanos, se considera como los subsistemas fraternales en lo que se interrelacionan y intercambian sus sentimientos y pensamientos, con respecto al subsistemas parental son las interacciones de los padres a los hijos y también viceversa donde existe jerarquía, autoridad y reglas establecidos por los padres Hernández, A. J. (1997).

#### ***2.2.5. Definición de la satisfacción***

Es una acción o la razón realizada para poner frente o responder a alguna queja o razón contrario para satisfacer la necesidad de uno mismo; en latín es

satisfactio y este significa, la acción y el efecto de poder satisfacer o también satisfacerse uno mismo, se refiere a saciar algo que quieras o un apetito, tranquilizar la pasión de ánimo (Chebar, 2021).

#### **2.2.6. Definición de la satisfacción familiar**

Satisfacción son interrelaciones a través de cohesión, adaptabilidad y comunicación, la familia se siente satisfecha mientras van creando y formando vínculos que sean positivos para sus integrantes promoviendo aquellos desarrollos progresivos en sus autonomías, también son capaces de poder transformar algunas estructuras que pueda ganar algunos obstáculos que son transformables (Olson, 1979).

#### **Encontramos las siguientes dimensiones sobre la satisfacción familiar.**

Son conjuntos de los sentimientos que podría ser observadas en algunos individuos al momento de hallarse con sus familias, son productos de muchas series de interactuar de forma positivo, nutritivo y se mantiene en el interior. La presente reacción es vivida de forma única y propio en los miembros de la familia (Quezada, 2015).

- ❖ **Disgregada:** es caracterizada principalmente por “YO”, es la falta de las uniones afectivas con los integrantes de la familia, excesiva separación emocional, se presenta la ausencia de la comunicación y la independencia en referente a la toma de decisiones.
- ❖ **Separada:** en este tipo es equilibrada, se puede caracterizar por primacía del YO pero con presencia de (nosotros), aquí es modera y la unión es afectiva entre los miembros de la familia, el balance es equilibrado entre separación y conexión de los demás, son independientes y también conservan la relación entre todos, es una lealtad que no está presionada por la exigencia, en referente a las situaciones y tolerancias personales toman una decisión entre todos.
- ❖ **Conectada:** se caracteriza principalmente por primacía de (nosotros) con la presencia de YO, la unión familiar es afectiva, prefieren compartir más el tiempo con sus miembros que estar ocupado en los personales, los amigos de los integrantes suelen ser amigos de la

familia también, pero siempre hay cierta relación individual, es compartido intereses por todos los integrantes de familia, las fidelidades y lealtad es vital, aunque un poco siendo independientes.

- ❖ ***Amalgamada:*** es la máxima intensidad, se caracteriza en primacía de (nosotros), aquí se observa una unión total afectiva entre los miembros del seno familiar, hay una extrema imposición en la familia sobre la lealtad y fidelidad, no se observan los espacios privados, ni muestran una concentración de energía individual, desarrollan alta capacidad emocional y toman las decisiones en sus funciones del grupo.

**Las adaptabilidades familiares:** es considerado una inteligencia en poder modificar, cambiar las estructuras del rol, regla, poder en las respuestas con relación a las demandas situacionales o del desarrollo. Las más importantes variables que reúnen las dimensiones son las estructuras del poder familiar control y asertividad, las relaciones entre los roles y reglas sexuales, los estilos de negociación y la retroalimentación negativa y positiva. Olson (1979), tenemos las principales características de la adaptabilidad:

- ❖ ***Caótica:*** son grados o niveles altos de las adaptabilidades, principalmente su clasificación es por la falta de líder y los controles paternos, los discipulinas son irregulares por cambio muy constantes que realizan en núcleo familiar, se presentan las decisiones impulsivas, se observa la ausencia de negociación cuando se presenta algunos problemas.
- ❖ ***Estructurada:*** es una adaptabilidad del tipo intermedio, ocurre esto cuando se comparte el liderazgo, los roles compartidos, aparición de algunos grados de discipulinas democráticos, estos cambios se producen cuando desean todavía, así como normas y, responsabilidades son definidos.
- ❖ ***Rígida:*** presenta una baja adaptabilidad, aquí hay un liderazgo autoritario, los padres son muy controladores, las discipulinas son muy

estrictas, los roles son tradicionales y muy establecidos, no hay negociaciones, las reglas y normas son inmodificables.

### **2.3. Hipótesis**

H<sub>i</sub>: Existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano de Independencia, Huaraz, 2022.

H<sub>o</sub>: No existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano de Independencia, Huaraz, 2022.

### **III. Metodología**

#### **3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación**

El nivel de investigación fue correlacional, por lo que el objetivo fue describir e indagar la relación o las incidencias de ambas variables en una población ya determinada. De tipo cuantitativo, por lo que se utilizó la recolección de datos en fundamento a la medición numérica y con respecto al análisis fue de tipo estadístico. El diseño de investigación es de forma transversal no experimental correlacional, porque que la finalidad fue determinar el nivel de relación que se encuentra entre varios variables en la misma muestra de individuos o entre fenómenos y eventos observados (Hernández y Fernández, 2018).

#### **3.2. Población y muestra**

En este presente estudio, la población es el asentamiento humano de Independencia que se encuentra en el distrito de Independencia, esta población mencionada, presentan apropiadas características para poder desarrollar este estudio de acuerdo a las normativas de la línea de investigación que permite extraer una muestra, conforme el diseño ya propuesto y el marco normativo ya establecidas por la universidad y que cumplan los:

##### ***Criterios de Inclusión***

- Pobladores de Independencia con nacionalidad peruana.
- Pobladores de Independencia hispano hablantes.
- Pobladores de Independencia mayores de 12 a 65 años de edad.
- Pobladores de Independencia que comprendan y respondan a ellos.

##### ***Criterios de Exclusión***

- Pobladores de Independencia con dificultades de comprensión con respecto a los instrumentos que se utilizarán y que, por tanto, no desarrollen.

Muestra: precisado, que se trata de una población desconocida, se obtuvo por desarrollar con una muestra “no probabilística, de tipo por conveniencia”, ejecutando un total de  $n=150$ .

### 3.3. Variables. Definición y Operacionalización

**Tabla 1**

*Matriz de Definición y operacionalización de variables*

Variable de asociación	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categoría, Ordinal, Politémica
Variable de supervisión	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alta Media Baja	Categoría, Ordinal, Politémica

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información

En la técnica, se realizó el uso de la encuesta, con lo cual se evalúa las variables de caracterización. De igual forma se utilizó la técnica psicométrica, lo cual consistió en lo ya declarado en las fichas técnicas de los instrumentos.

Los instrumentos que se utilizaron son: La escala de Comunicación Familiar (FCS) y la escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982).

### 3.5. Método de análisis de datos

Para el presente estudio se tuvo en cuenta los análisis estadísticos bivariados, lo primero que se realizó es ingresar los datos al programa Excel, luego de haber ingresado al programa Excel se trasladó al programa SPSS21 para poder desarrollar el procesamiento de la información, a partir de los datos se generaron las tablas y los gráficos correspondientes para interpretar finalmente. Después se realizó una contrastación de hipótesis para determinar con que prueba paramétrica se trabaja y para el presente trabajo se utilizó la prueba no paramétrica que contrastaron la hipótesis con Rho de Spearman para conocer el grado de correlación entre las variables comunicación familiar y satisfacción familiar.

### 3.6. Aspectos Éticos

Por lo cual se consideró principios a la protección a las personas, lo cual debe respetar la identidad, dignidad humana, diversidad, la privacidad y la confidencialidad, lo cual participa voluntariamente en la investigación disponiendo de información adecuada; la libre participación y derecho a estar informado sobre las



finalidades y los propósitos de las investigaciones que se desarrollará; el investigador debe de ser responsable con el principio de beneficencia y no de maleficencia, el bienestar social y mental del participante demostrando con acciones que deben ser motivados por las buenas intenciones y no malas; el principio que impide a exponer en peligro a un grupo para beneficiarlo a otro es principio de justicia; evitar engaño en todo aspecto de la investigación es principio de integridad científica, el investigador debe garantizar sus métodos, sus datos y sus fuentes durante el desarrollo de su investigación (Reglamento de Integridad Científica en la Investigación v001).

## IV. Resultados

**Tabla 2**

*Nivel de comunicación familiar en los pobladores de un asentamiento humano de Independencia, Huaraz, 2022*

Nivel de comunicación		
familiar	f	%
Alta	47	31.3
Media	81	54
Baja	22	14.7
Total	150	100

*Nota.* En la tabla se observa que la mayoría de los pobladores presentan un nivel medio de comunicación familiar con un porcentaje de 54%.

**Tabla 3**

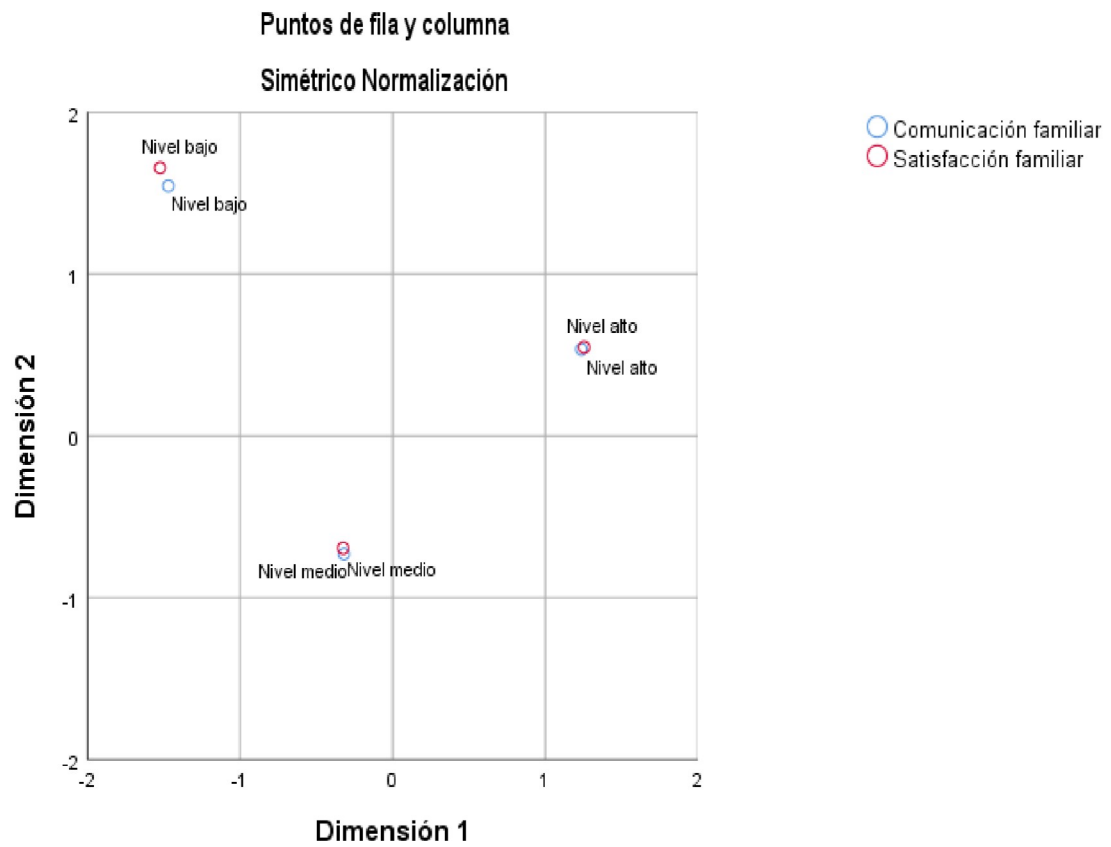
*Nivel de satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano de Independencia, Huaraz, 2022*

Nivel de satisfacción		
familiar	f	%
Alta	46	30.7
Media	84	56
Baja	20	13.3
Total	150	100

*Nota.* En la tabla se observa que la mayoría de los pobladores presentan un nivel medio de satisfacción familiar con un porcentaje de 56%.

### Figura 1

Gráfico de puntos de la dicotomización de comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano de Independencia, Huaraz, 2022



Nota. De las variables analizadas en el proceso de dicotomización, se halló que los puntos más próximos son comunicación familiar alto y satisfacción familiar alto en los pobladores de un asentamiento humano de Independencia, Huaraz, 2022.

**Tabla 4**

*Relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano de Independencia, Huaraz, 2022*

<b>Correlación no paramétrica</b>			
		Comunicación familiar	Satisfacción familiar
	Coefficiente		
Rho de Spearman	de correlación	1,000	,851**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	150	150

**\*. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)**

*Nota.* En la tabla según la correlación no paramétrica de Rho de Spearman se muestra que si existe correlación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar con una significancia de .000 de grado altamente significativa y con una tendencia muy aceptable.

## V. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano de Independencia, Huaraz, 2022. La investigación surge por lo que se observa los problemas más frecuentes en los estudiantes y en los padres de familia lo que viene a ser la falta de comunicación familiar, lo cual origina que no exista una cohesión y una adaptabilidad por ende no tienen una satisfacción ya sea laboral o ambiental, cuanto más mayor sea este problema, mayor será la necesidad y distorsiones frente a la familia, lo que nos podría llevar a pensar que no existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar (Rodríguez, 2018). Después de realizar el presente estudio, se halló que si existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar. El presente resultado garantiza su validez interna por lo que los datos fueron recogidos de una técnica de muestreo probabilístico, teniendo en cuenta el cuidado de evitar algún forma de intencionalidad en la selección de unidades del presente estudio, de igual forma, se utilizó instrumentos que tuvieron propiedades métricas pero lo que es la aplicación de los instrumentos utilizados fue realizado por el mismo investigador; en cuanto a su validez externa, después de utilizarlo un muestreo probabilístico, con el cuidado en análisis estadístico y por lo que se trata de un estudio relacional, podemos decir, que los resultados pueden ser generalizados. El presente resultado encontrado en comparación con lo estudiado por los autores (Ramos, 2020; Carpio, 2021; Chávez, 2021 y Montesinos, 2021). Encontraron que existe correlación en sus estudios. Estos resultados podrían explicarse porque probablemente también fue en los pobladores de un asentamiento humano, tienen mismas características que mi población estudiada y por ello se obtuvo una correlación entre las variables a pesar que la estadística utilizada por los autores mencionados es  $r$  de Pearson mientras que la estadística utilizada en mi estudio es  $Rho$  de Spearman; sus resultados de los autores mencionados varían un poco, porque el grado de correlación de los autores son moderados mientras que en mi estudio es grado alto con una significancia de .000.

En cuanto al primer objetivo específico es identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano de Independencia, Huaraz, 2022. Se pudo observar que la mayoría de los pobladores

presentan un nivel medio de comunicación familiar. El resultado encontrado en la presente investigación, tiene cierta similitud con Carpio (2021) en su estudio titulado “Comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021”; de tipo cuantitativo, de diseño transversal correlacional, encontraron que la población evaluada tiene comunicación familiar de nivel medio y de satisfacción familiar medio. Además, con respecto a la prueba de correlación realizó con el estadístico  $r$  de Pearson así demostrando que, si existe una relación de forma significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar; esto quiere decir que su grado de circunstancia y vivencia conduce a sus miembros a sentirse satisfechos y felices ya que depende de sus niveles de comunicación que utilizan generando confianza en sus integrantes.

El segundo objetivo específico fue identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano de Independencia, Huaraz, 2022. A partir de los resultados obtenidos se observa que la mayoría de los pobladores presentan un nivel medio de satisfacción familiar. El resultado encontrado en esta investigación, concuerda con lo obtenido por Chávez (2021) en su estudio titulado “Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista, 2020”, de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental, encontraron como resultado con respecto a la comunicación nivel medio y de igual forma en satisfacción familiar, asimismo, la prueba de correlaciones que realizó es con el estadístico  $r$  de Pearson donde  $\alpha=0.05$  y coef de  $r=0.934$  así llegó a una conclusión que, si existe relación significativa entre los variables estudiados en los pobladores de un asentamiento humano, Pampa Hermosa.

## **VI. Conclusiones**

De acuerdo a los resultados encontrados; lo más importante que resalta según la prueba estadística realizada en este trabajo, es que se determinó que, si existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano de Independencia, Huaraz, 2022 ya que el  $\alpha = 0.05$  y el coef de Rho de Spearman = .000 de grado altamente significativa y con una tendencia muy aceptable.

En la variable de comunicación familiar, la mayoría presentan un nivel medio y la minoría presenta un nivel bajo.

En la variable de satisfacción familiar, la mayoría presentan un nivel medio y la minoría presenta un nivel bajo.

## Referencias bibliográficas

- Cardenas R. (2021). *Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri del distrito de Calleria, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote] Repositorio institucional.  
[https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/22313/COMUNICACION\\_SATISFACCION\\_CARDENAS\\_MORI\\_IDAURA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/22313/COMUNICACION_SATISFACCION_CARDENAS_MORI_IDAURA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carpio A. (2021). *Comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021. Perú*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote] Repositorio institucional.  
[https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/24078/COMUNICACION\\_SATISFACCION\\_CARPIO\\_CHAMBERGO\\_ERIKA\\_LISETT.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/24078/COMUNICACION_SATISFACCION_CARPIO_CHAMBERGO_ERIKA_LISETT.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chávez H. (2021). *Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote] Repositorio institucional.  
[https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/19696/COMUNICACION\\_SATISFACCION\\_CHAVEZ\\_ZEBALLOS\\_ANDRES\\_FERNANDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/19696/COMUNICACION_SATISFACCION_CHAVEZ_ZEBALLOS_ANDRES_FERNANDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chebar A. (2021). Satisfacción. *Mégico*. <https://definicion.de/satisfaccion/>
- Clavijo B. (2002). Crisis, familia y psicoterapia. *Editorial LaHabana*.  
[http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/en/Acervo\\_files/Crisisfamiliapsicoterapia.pdf](http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/en/Acervo_files/Crisisfamiliapsicoterapia.pdf)
- Cndh (2020). Entornos familiares sanos durante la cuarentena por COVID-19. *Revista electrónica*. México.  
<https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/documentos/2020-04/Entornos-Familiares-Sanos-Area-Medica-Psicologica.pdf>



- Delgado P. (2021). Comunicación. *Editorial: 7Graus*. Perú.  
<https://www.significados.com/comunicacion/>
- EsSalud (2019). EsSalud recomienda a los padres mejorar comunicación para evitar cambios de conducta en sus hijos. *Revista electrónica*. Lima.  
<http://www.essalud.gob.pe/essalud-recomienda-a-padres-mejorar-comunicacion-para-evitar-cambios-de-conducta-en-sus-hijos/>
- Francisco L. (2019). *Comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote] Repositorio institucional.  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAD\\_3e1b7fa9cf48498d41a6e588a50d1820](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAD_3e1b7fa9cf48498d41a6e588a50d1820)
- Gómez O. (2021). Falta de comunicación entre padres e hijos: como abordarla. *Editorial: libella psicología*. Madrid. <https://libellapsicologia.es/falta-de-comunicacion-entre-padres-e-hijos-como-abordarla/>
- Hernández, A. J. (1997). La perspectiva sistémica en las Ciencias de la Naturaleza y del Medioambiente, Pinaco, Programa de Investigaciones de Antropología Cognitiva, (1), 1-19 págs.  
<https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Huerta R. (2021). *Comunicación familiar prevalente en los pobladores del caserío de Uranchacra, Ancash, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote] Repositorio institucional.  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAD\\_a2457e090aec4d8866768d8e87a650fc](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAD_a2457e090aec4d8866768d8e87a650fc)
- Imaginario S. (2019). Significado de la familia. *7Graus editorial*. Venezuela.  
<https://www.significados.com/familia/>
- Irusta P. (2019). ¿Qué es la comunicación?. *Editorial: Gipuzcoa*. Nueva Florida.  
<https://pedroirustamendieta.com/es/tipos-comunicacion-caracteristicas/>
- Leal Y. (2014). Características de una familia saludable. *Editorial: aprendoyed*. España. <http://www.aprendoyeduco.com/caracteristicas-de-una-familia-saludable/>

- Martínez O. (2017). El 62.5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos. *Revista electrónica: Editorial 20minutos*.  
<https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/?autoref=true>
- Mérida G. (2018). El proceso de la comunicación y sus componentes. *Editorial: portal veterinario*.  
<https://www.portalveterinaria.com/articoli/articulos/21348/el-proceso-de-la-comunicacion-y-sus-componentes.html>
- Montesinos K. (2021). *Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Fortalezas del distrito de Yarinacocha, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote] Repositorio institucional.  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAD\\_5391092655e18159df8c2072c0345e40](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAD_5391092655e18159df8c2072c0345e40)
- Montserrat (2019). Familia y religión. *Editorial: Omones*. Barcelona.  
<https://omnesmag.com/firmas/familia-y-religion/>
- Morguefile (2018). Importancia de la familia en la vida de las personas. *Revista electrónica*. Editorial ERPP redacciones. Perú.  
<https://rpp.pe/lima/actualidad/importancia-de-la-familia-en-la-vida-de-las-personas-noticia-668100>
- Muñoz T. (2021). Los 4 estilos de comunicación familiar y sus características. *Editorial: viviendolasalud*. Perú. <https://viviendolasalud.com/familia/estilos-comunicacion-familiar>
- Olson, D., Russell, C. & Sprenkle, D. (1979). *Circumplex Model of Marital and Family Systems: Cohesion and adaptability dimensions, family types and clinical applications*. Family process, 18, pp. 3.28.  
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdfdirect/10.1111/1467-6427.00144>
- Peiró T. (2020). Tipos de comunicación. *Editorial: economipedia*. Francia.  
<https://economipedia.com/definiciones/tipos-de-comunicacion.html>
- Peraza A. (2011). *La importancia de la comunicación familiar*. Perú.  
<https://www.vix.com/es/imj/familia/2011-05-29/16374/importancia-de-la-comunicacion-familiar>

- Quezada N. (2015). Satisfacción familiar en mujeres jóvenes. *Revista electrónica*. Perú.  
[https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015\\_2/J.Quezada.pdf](https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/J.Quezada.pdf)
- Quiroz L. (2020). *Comunicación familiar, de los pobladores del asentamiento humano Elias Robles -Yanaricocha, 2019*. Perú. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote] Repositorio institucional.  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAD\\_a4486be3b88c79bc45be462c3c19efa7](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAD_a4486be3b88c79bc45be462c3c19efa7)
- Ramos I. (2020). *Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Palmeras - Pucallpa, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote] Repositorio institucional.  
[https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/21642/COMUNICACION\\_SATISFACCION\\_RAMOS\\_VIDAL\\_ROSA\\_ANGELICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/21642/COMUNICACION_SATISFACCION_RAMOS_VIDAL_ROSA_ANGELICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rosales A. (2016). La importancia de la familia en el desarrollo de los niños y niñas. *Editorial: Aldeas infantiles*.  
<https://www.aldeasinfantiles.org.co/noticias/2016/la-importancia-de-la-familia>
- Sobрино A. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote] Repositorio institucional.  
<http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/satisfaccionfamiliar.pdf>
- Thinkstock (2020). La comunicación en la familia: busca su confianza. *Revista electrónica: la familia*. España.  
<https://www.hacerfamilia.com/familia/noticia-comunicacion-familia-20140512141332.html>
- Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. (26 de Octubre del 2023). Reglamento de integridad científica en la Investigación (v.001).  
<https://www.uladech.edu.pe/la->

[universidad/transparencia/?search=reglamento+de+integridad&lang=1&id=1  
&id=2#](http://universidad/transparencia/?search=reglamento+de+integridad&lang=1&id=1&id=2#)

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
<p>¿cuál es la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano de independencia, Huaraz 2021?</p>	<p>Determinar la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano de independencia, Huaraz, 2022.</p> <p>Específicos: Identificar la comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano de Independencia, Huaraz, 2022.</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar de un asentamiento humano de independencia, Huaraz, 2022.</p>	<p>Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano de Independencia, Huaraz, 2022.</p> <p>Ha: Existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano de Independencia, Huaraz, 2022.</p>	<p>Comunicación familiar y Satisfacción familiar</p>	<p>Sin dimensiones</p>	<p>El nivel de investigación será correlacional, de tipo cuantitativo, el diseño de investigación será de forma transversal no experimental correlacional.</p> <p>El universo son los pobladores de un asentamiento humano de Independencia, Huaraz, 2022. La población estará constituida por las familias de Independencia que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión, por lo que la población será de acuerdo a la cantidad.</p> <p>La técnica que se utilizará será la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumentos: Escala de Comunicación familiar y satisfacción familiar</p>

## Anexo 2. Instrumento de recolección de información

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describa como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas a otros.					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí.					

### Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa QUE SEGUN USTED REFLEJA CÓMO VIVEO DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.

¿Qué tan satisfecho estás tú? con:

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia.					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros.					

## Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

#### FICHA TECNICA

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS.

**Autores:** D. Olson et al. (2006).

**Adaptación:** Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Año:** (2006)

**Objetivos:** Evaluar de manera global la comunicación familiar.

#### **Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Codificación:** extremadamente insatisfecho, generalmente insatisfecho, indeciso, generalmente satisfecho, extremadamente satisfecho.

#### **Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = 0.90$ )

#### **Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, cuyas edades oscilan entre 16 y 28 años ( $M = 20.31$ ,  $DE = 3.08$ ). La muestra se dividió en dos grupos proporcionales. En el primero se realizó un análisis factorial exploratorio,  $\chi^2(45) =$



966.8,  $p < .001$ ,  $n = 246$ , para comparar los índices de bondad de ajuste en modelos de uno, dos y tres factores y encontrar un mejor ajuste en una solución unifactorial  $GFI = .99$ ,  $RMCR = .06$ . Posteriormente, en el segundo grupo, se llevó a cabo el análisis factorial confirmatorio al comparar soluciones de uno, dos y tres factores. Se evidenció un mejor ajuste en un modelo de una dimensión  $\chi^2 = 80.31$ ;  $\chi^2/g1 = 2.36$ ;  $CFI = 1.00$ ;  $GFI = .995$ ;  $AGFI = .992$ ;  $RMSEA = .000$ ;  $RMR = .050$  ( $n = 245$ ). Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció **la confiabilidad** con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas, que apoyan su uso como instrumento de evaluación de la comunicación familiar en universitarios.

### ***Calificación e interpretación***

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
<i>Alto</i>	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
<i>Medio</i>	80	47
	75	46
	70	45
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	65	43
	60	42

	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
<hr/>		
<i>Bajo</i>	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14
<hr/>		

## Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

### FICHA TECNICA

**Nombre Original:** Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

**Autores:** D. Olson & M. Wilson (1982).

**Adaptación:** Flores, Hinostroza y Quiroz (2014)

**Objetivos:** Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

#### Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Codificación:** Consta de 10 ítems totales, escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5:

- |   |                             |   |
|---|-----------------------------|---|
| • | Extremadamente insatisfecho | 1 |
| • | Generalmente insatisfecho   | 2 |
| • | Indeciso                    | 3 |
| • | Generalmente satisfecho     | 4 |
| • | Extremadamente satisfecho   | 5 |

#### Características:

Diseñado para evaluar la satisfacción que perciben los miembros sobre el funcionamiento familiar; implica los niveles de cercanía emocional, la capacidad para adaptarse a los cambios, la calidad de la comunicación y la forma de resolver los problemas. Consta de diez ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. En la versión original se requieren valores de consistencia interna ( $n = 2465, \alpha = .92$ ) y estabilidad mediante test-retest (.85) adecuada, siendo representativas de la población estadounidense ( $M = 37.5, DE = 8.5$ ).

## Validez y Confiabilidad

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratoria y confirmatoria, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

**La confiabilidad** se estimó con base en la muestra total ( $n = 607$ ) mediante el coeficiente alfa, de  $\alpha = .910$ . En conclusión, se puede decir que la Escala de Satisfacción Familiar es un instrumento con evidencias de validez y confiabilidad, que posee equivalencia lingüística-conceptual con la escala original (inglés), adecuados índices de bondad de ajuste para el modelo unidimensional, óptimos índices de confiabilidad.

## Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

Escala de satisfacción familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45

<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

## **Anexo 4. Formato de consentimiento informado**

### **Consentimiento informado**

Estimados pobladores, la finalidad de este protocolo, es informar sobre el proyecto de investigación y solicitar su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula: “Comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano de Independencia, Huaraz, 2022” el objetivo es para conocer la relación que existe entre la comunicación familiar y satisfacción familiar; está dirigido por Damian Silva Feliciano Ronaldo, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; escuela profesional de Psicología.

Su participación a este cuestionario será de mucha ayuda para nosotros. Para lo cual, se le invita tomarse unos minutos de su tiempo y participar en la presente encuesta; su participación es completamente anónima y voluntaria.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados. Si desea, puede escribir a mi correo [felidamians7@gmail.com](mailto:felidamians7@gmail.com) o a mi número celular 917535877 para recibir mayor información. De la misma forma, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Agradecido por su atención y apreciamos su cooperación. En seguida, si está de acuerdo complete sus datos:

Nombres:

Fecha:

Correo electrónico:

Firma del participante:

Firma del investigador (o encargado de recoger información):

## Anexo 5. Documento de aprobación de la institución para la recolección de información

EL JUEZ DE PAZ DEL CASERÍO DE CURHUAS, DISTRITO DE INDEPENDENCIA  
DE LA PROVINCIA DE HUARAZ, DISTRITO JUDICIAL DE ANCASH RECONOCIDO  
CON LA RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° 034-2016-P-ODAIUP-CSJAN/PJ

### HACE CONSTAR:

En el Distrito de Independencia, Provincia de Huaraz, Departamento de Ancash, a los 23 días del mes de febrero de 2022, el suscrito Juez de Paz del Caserío de Curhuas, PRUDENCIO COCHACHIN DE LA CRUZ, se presentó ante mi despacho el Joven. DAMIAN SILVA FELICIANO RONALDO, solicitando autorización para ejecutar de manera remota o virtual, el proyecto de investigación titulado "Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano de independencia, Huaraz, 2022" durante los meses de marzo, abril y mayo del presente año.

Por lo expresado como autoridad de este caserío estoy honrado y procuraremos darle acceso y todas las facilidades que estén al alcance de nuestras manos.

HUARAZ 04 DE DICIEMBRE DEL 2023

 CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA  
JUZGADO DE PAZ - CURHUAS  
  
Prudencio Cochachin De La Cruz  
JUEZ DE PAZ DE CURHUAS

## **Anexo 6. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos)**

### **Declaración jurada**

Yo, Feliciano Ronaldo Damian Silva, con DNI. N° 72502193, natural de la ciudad de Huaraz, declaro bajo juramento que la presente investigación cuenta con datos reales, recogidos por mi persona para este estudio, sometiéndome a las disposiciones legales vigentes de incurrir a la falsedad de datos.

Y para que así conste y surja los efectos oportunos firma la presente declaración en la ciudad de Huaraz, el día 20 de noviembre de 2023.

Firma:

