



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y DESESPERANZA EN  
POBLADORES DEL BARRIO SAN MARTÍN, CARHUAZ,**

**2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**REGALADO TINOCO, IOMAR PAOLI**

**ORCID: 0000-0002-9809-5452**

**ASESOR**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2023**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**ACTA N° 0008-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS**

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **10:40** horas del día **21** de **Enero** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

**VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA** Presidente  
**GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR** Miembro  
**VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE** Miembro  
**Dr. VALLE SALVATIERRA WILLY** Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y DESESPERANZA EN POBLADORES DEL BARRIO SAN MARTÍN, CARHUAZ, 2022**

**Presentada Por :**  
(1223181089) **REGALADO TINOCO IOMAR PAOLI**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **14**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciado en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

\_\_\_\_\_  
**VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA**  
Presidente

\_\_\_\_\_  
**GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR**  
Miembro

\_\_\_\_\_  
**VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE**  
Miembro

\_\_\_\_\_  
**Dr. VALLE SALVATIERRA WILLY**  
Asesor



## CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: COMUNICACIÓN FAMILIAR Y DESESPERANZA EN POBLADORES DEL BARRIO SAN MARTÍN, CARHUAZ, 2022 Del (de la) estudiante REGALADO TINOCO IOMAR PAOLI, asesorado por VALLE SALVATIERRA WILLY se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 0% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 14 de Marzo del 2024



*Mgtr. Roxana Torres Guzman*  
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

## Índice

Índice.....	IV
Lista de tablas.....	V
Resumen.....	VII
Abstract.....	VIII
I. Planteamiento del problema de investigación.....	1
II. Marco teórico.....	3
2.1. Antecedentes.....	3
2.2. Bases teóricas.....	5
2.2.1 Comunicación familiar.....	5
2.2.2 Familia.....	7
2.2.3 Tipos de familia.....	7
2.2.4 Funciones de la familia.....	8
2.2.5 Estructura familiar.....	9
2.2.7 Comunicación.....	10
2.2.8 Desesperanza.....	12
2.2.9 Teorías del aprendizaje afiliado a la desesperanza.....	13
2.2.10 Defensa ante la desesperanza.....	14
2.2.11 Sentido de la vida y Desesperanza.....	15
III. Metodología.....	16
3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación.....	16
3.2. Población y muestra:.....	16
3.3 Variables. Definición y Operacionalización.....	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos Éticos.....	18
IV Resultados.....	19
V. Discusión.....	22
VII. Recomendaciones.....	24
Referencias bibliográficas.....	25
Anexo 01. Matriz de Consistencia.....	29
Anexo 02. Instrumento de recolección de información.....	30
Anexo A. Instrumento de evaluación.....	31
Anexo 04. Formato de Consentimiento Informado.....	36
Anexo 05. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos).....	37

## Lista de tablas

Tabla 1 <i>Matriz de Definición y operacionalización de variables</i> .....	17
Tabla 2 <i>Niveles de comunicación familiar en pobladores del barrio San Martin de Carhuaz,2022</i> .....	19
Tabla 3 <i>Niveles de desesperanza en pobladores del barrio San Martin de Carhuaz,2022</i> .....	19
Tabla 4 <i>Comunicación familiar y desesperanza ( valores dicotomizados)</i> .....	19
Tabla 5 <i>Ritual de la significancia estadística</i> .....	21
Tabla 6 <i>Matriz de consistencia</i> .....	29

## Lista de figuras

Figura 1 : <i>Grafico del analisis de correspondencia simple de la comunicacion familiar y desesperanza en pobladores del barrio san martin, carhuaz, 2022</i> .....	20
--	----

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y desesperanza en pobladores del barrio San Martín de Carhuaz, 2022. En cuanto a la metodología fue cuantitativo, descriptivo, El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal. El nivel de investigación fue correlacional y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo por 120 pobladores de los cuales la muestra tomada conformo un tamaño muestra de 80 personas. El instrumento utilizado fue la Escala de Comunicación Familiar (FSC) y la escala de desesperanza de Beck. Los resultados obtenidos indican que no existe relación entre comunicación familiar y desesperanza, a su vez la mayoría presento un nivel de comunicación media y un nivel de desesperanza normal. Entonces podemos concluir que la hipótesis es nula, ya que las variables escogidas son independientes y no guardan relación entre ellas.

*Palabra Clave: Comunicación familiar, desesperanza.*

## **Abstract**

The objective of this study was to determine the relationship between family communication and hopelessness in residents of the San Martín de Carhuaz neighborhood, 2022. Regarding the methodology, it was quantitative, descriptive. The type of study was observational, prospective, cross-sectional. The level of research was correlational and the research design was epidemiological. The universe consists of 120 residents of which the sample taken conforms to a sample size of 80 people. The instrument used was the Family Communication Scale (FSC) and the Beck hopelessness scale. The results obtained indicate that there is no relationship between family communication and hopelessness; in turn, the majority presented an average level of communication and a normal level of hopelessness. Then we can conclude that the hypothesis is null, since the chosen variables are independent and have no relationship between them.

*Keyword: Family communication, hopelessness.*

## **I. Planteamiento del problema de investigación**

En cuanto a los factores actuales que afectan a la sociedad en consecuencias al mal uso de la comunicación, redes sociales y poco tiempo invertido sobre cada individuo de la familia, se encuentra que la toma de decisiones ante diversas situaciones es totalmente negativa tanto para los jóvenes como para los adultos, siendo un problema que se va expandiendo cada vez más, por ello, es importante tener claro ciertos conceptos:

Martínez (2003) indica que la familia es comprendida como una colectividad, siendo un grupo donde las relaciones de cada miembro tiene un profundo carácter afectivo por ello es diferente respecto a cualquier otro tipo de cuerpo social. Por ello esta perspectiva hace que las reacciones emocionales en el contexto de comunicación familiar sean una fuente constante de retroacción para obtener conductas esperadas para cada miembro de los distintos núcleos familiares.

Por otra parte, en América Latina, Escobar y Rodríguez (2011) a través de un estudio realizado en Ecuador consolida que la carencia de lazos de comunicación que existen entre hijos y padres tienden a debilitar la comunicación familiar que a medida que pasa el tiempo están siendo afectados, entre ellos está el caso de adolescentes femeninas que no tienen un grado de confianza bueno en relación a la prevención de problemas como el embarazo, relaciones sexuales, aborto, etc.

Dato adicional, los problemas sociales en el país de México son algo parecidos ya que provocaron la separación de familias, donde se descubrió la falta o nula comunicación es la que afecta de manera dañina al núcleo familiar y sus lazos (Salvador Villalobos Gómez, 2015).

Si nos vamos un poco a nivel regional, Salazar (2007) de acuerdo a un estudio realizado en Lima, demostró que los adolescentes del distrito del Agustino tienen cambios tanto psicológicos como físicos lo cual no mantienen información sobre temas de sexualidad por la ineficiente comunicación que hay entre los integrantes familiares lo cual indican que no reciben la adecuada información en el hogar y optan por iniciar su sexualidad a temprana edad.

Finalmente, en Chimbote-Ancash, por falta de comunicación en la familia empezó los hechos de violencia que fueron de aumento en los últimos años por carencia de valores en el hogar a causa de ello el 10 % ha llegado a asesinar a sus integrantes entre niños y

adultos como también el embarazo a temprana edad y adicción de alcohol en los jóvenes (Comercio,2015).

Si bien hay diversos autores que indican que la comunicación en casa es un factor importante, encontramos que parte de ello y las causas posibles que se pueden encontrar en el entorno familiar. Beck (1976). Sostiene que la desesperanza contiene factores principales que aquejan a las personas entre ellas se encuentran: autoconcepto negativo e imposibilidad emocional. Por este motivo, el individuo experimenta sentimientos de desilusión, desesperación y decepción.

Indagando mas minuciosamente MINSA (2019) nos señala que, en el Perú, el 80% de las personas que se suicidan están relacionadas a una depresión que se mantiene, donde también se observa que las personas expresan ese deseo va asociado a una disminución del estado de ánimo donde se sufre de tristeza prolongada, sensación de vacío, desesperanza que en mayoría de los casos no son percibidas o tomadas en cuenta.

Por ellos, se justifica la presente investigación en un nivel teórico, para complementar y permite conocer los niveles tanto de comunicación familiar y desesperanza, además será de contribución a la línea de investigación propuesta por la escuela profesional de Psicología y ayuda los antecedentes de otros investigadores.

Por ende, Se formuló el siguiente enunciado del problema: ¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y la desesperanza familiar en pobladores del barrio San Martín, Carhuaz ,2022?

Por último, la presente investigación contribuye con la línea de investigación, prevención y cuidados de la salud mental aprobada con RESOLUCIÓN N° 0486-2021-CU-ULADECH Católica.

Finalmente, se propone determinar la relación existente entre comunicación familiar y desesperanza familiar en pobladores del barrio San Martín, Carhuaz, 2022.

Y de manera específica:

- Describir la comunicación familiar en pobladores del barrio San Martín, Carhuaz, 2022
- Describir la desesperanza en pobladores del Barrio San Martín, Carhuaz,2022
- Dicotomizar la comunicación familiar y la desesperanza en pobladores del Barrio San Martín, Carhuaz,2022.

## II. Marco teórico

### 2.1. Antecedentes

Chavarry (2019) en su investigación sobre describir la comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén de Trujillo, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, donde la metodología usada fue prospectivo, transversal y observacional, además utilizó una población estuvo constituida por 60 participantes del personal de salud del hospital belén; el instrumento utilizado fue la encuesta y la escala de comunicación familiar (FCS); obteniendo un nivel el 50% de los evaluados se tienen un nivel bajo, por ello, los miembros se encuentran en conflictos.

Chavez (2018) la investigación que presento sobre describir la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018. El estudio que realizó fue de carácter prospectivo, descriptivo, observacional y transversal. Además, la investigación realizada fue de diseño epidemiológico y descriptivo. El universo estuvo representado por escolares de la Institución Educativa Pública. La población conformada fue por estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018. Lo cual se realizó en un total de 64 estudiantes. La técnica utilizada fue la encuesta, en cuanto al instrumento que se usó fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados obtenidos fueron que la mayoría cuenta con comunicación familiar baja. Concluyendo que la evaluación realizada comprende el problema de comunicación a niveles bajos de dicha institución que son perjudiciales en ocasiones con su rendimiento académico.

Paniagua (2019) en su investigación realizada a describir el nivel de comunicación familiar de los adolescentes en la asociación Pueblo Libre Yarada, Tacna 2019. La metodología usada fue de observacional; prospectivo; transversal y descriptiva, análisis estadístico univariado. Además, la investigación fue diseño epidemiológico y de nivel descriptivo. El universo se conformó de N=300 adolescentes de la cual la población estudiada fueron 118 adolescentes. La técnica que se usó fue encuesta. El instrumento aplicado fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Finalmente, como resultado del estudio indicaron que se encuentran ubicados en un nivel bajo de comunicación familiar. Concluyendo que los adolescentes de dicha asociación no cuentan con una comunicación moderada al menos para mantener una buena convivencia.

Mejía (2018) en su investigación sobre identificar el nivel Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres, Yungay - Ancash. La metodología utilizada fue observacional, descriptivo y de diseño epidemiológico, la población de estudiada fueron 144 estudiantes de educación secundaria. El instrumento utilizado fue la escala de evaluación de la comunidad familiar de Olson (FCS). Los resultados obtenidos fueron que el nivel Medio (76%), un nivel bajo (16%) y del nivel alto (8%). Concluyendo que evidentemente los escolares no mantienen una comunicación constante en el hogar siendo un reflejo de la escasa interacción que existe.

Zúñiga (2018) en su investigación presentada sobre describir la comunicación familiar prevalente en alcohólicos anónimos, Huaraz, 2018, la metodología utilizada fue de carácter prospectivo, observacional, transversal y descriptivo. Además, la investigación fue de diseño epidemiológico y nivel descriptivo. El universo está compuesto por los alcohólicos anónimos de la provincia de Huaraz y la población utilizada fueron (N = 30). El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar (FCS). El resultado obtenido fue un nivel bajo de comunicación (60 %), y en comunicación media (40 %) y no se encontró comunicación alta (0%). Se concluyó que al ser personas que tiene problemas con el alcohol carecen de comunicación familiar en el hogar por diversos problemas y posibles vicios.

Balladares (2018) en su investigación realiza sobre Nivel de Desesperanza en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2016”. La metodología utilizada fue de tipo cuantitativo, su estudio fue no experimental y transversal. Su muestra estuvo conformada por 88 estudiantes. El instrumento utilizado para la recolección de datos fue la Escala de Desesperanza de Beck. Lo cual se obtuvo se obtuvo nivel normal (55.7%), nivel leve (28.4%), nivel moderado (13.6%), nivel severo (2.3%) de desesperanza.

Silva (2018) en su investigación “Desesperanza en adolescentes gestantes atendidas por consulta prenatal del Hospital II-1 Saúl Garrido Rosillo Tumbes, 2016”, La metodología utilizada fue de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo con un diseño no experimental-trasversal, la población estuvo constituida por 90 adolescentes gestante entre 16 y 17 años. Se aplicó como instrumento la escala de desesperanza Beck que consta de 20 ítems, adaptación peruana realizada por Aliaga y otros, (2005). Llegando a la conclusión que las adolescentes gestantes de 16 y 17 años, se encuentran en un nivel leve de desesperanza.

Celestino (2017) realizó un estudio denominado establecer la relación entre la desesperanza y la agresividad en los estudiantes de 4to 11 y 5to de secundaria de instituciones educativas nacionales de Comas, 2017. De tipo correlacional, diseño no experimental. Trabajó con una muestra de 1191 estudiantes que cursan el 4to y 5to de secundaria de las instituciones educativas de Comas. Los resultados obtenidos fueron 78.8 % nivel alto de desesperanza y 65.3 agresividad. Lo cual si existe relación entre sus variables.

Sansuste (2016) realizó una investigación sobre la relación entre la dependencia emocional y la desesperanza aprendida en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que reportaron sus denuncias en la Fuerza Especial de Lucha Contra la Violencia (FELCV) de la ciudad de la Paz. La metodología utilizada fue correlacional, transversal, diseño no experimental y descriptivo, la muestra estuvo constituida por 25 mujeres en edades entre 25 y 35 años. Además, se utilizó el cuestionario y la escala de Desesperanza de Beck. Los resultados obtenidos fueron un nivel alto de correlación. Concluyendo que ambas variables se encuentran relacionadas

Pinedo (2018) realizó un estudio sobre describir la comunicación familiar prevalente a los estudiantes de la Institución Educativa N.º 86301 Virgen Purísima, Tauripampa, Carhuaz 2018. La metodología utilizada fue de carácter prospectivo, observacional, transversal y descriptivo. Además, se usó el diseño de investigación epidemiológico y nivel de investigación descriptivo. El universo lo conformo la I.E y la población los estudiantes de nivel secundario (n= 33). Se aplicó la encuesta y el instrumento Escala de evaluación de Comunicación Familiar (FCS). De acuerdo a los resultados se obtuvo una comunicación familiar media (48 %). Concluyendo que los estudiantes en su mayoría mantiene la comunicación, aunque se existen ciertas preocupaciones

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1 Comunicación familiar**

Según Guardia (2009) la comunicación es innata siendo una necesidad biológica que se formando en el momento que crecemos, los niños desde que nacen usan códigos distintos como llorar para comunicar que les sucede, por ello podemos decir que para la comunicación es necesaria la relación de dos o más individuos para el intercambio de mensajes utilizando el tipo de lenguaje verbal o no verbal. Además, la comunicación familiar en el hogar es fundamental para cada integrante ya que se desarrolla y madura

aprendiendo a resolver conflictos que se verán en práctica al momento de salir a la sociedad.

Según el Ministerio de educación del salvador (2007) para tener la ideal comunicación entre los parentescos es necesario la reunión entre padres e hijos para la toma decisiones en casa así como contar con normal y reglas las cuales se establecerán de acuerdo a las necesidades de progreso que tengan , donde se genera democracia con equidad , igualdad, participación y armonía , esto será de influencia para que cada integrante tenga en cuenta que tiene un lugar en el núcleo familiar , siendo los padres responsables de guiar y formarlos para la realidad.

Meza (2007) indica que contar con comunicación asertiva es la clave para lograr una buena convivencia y funcionamiento familiar ya que cada uno de los integrantes aprende a resolver conflictos los cuales se ven reflejados en la realidad, siendo un papel importante para los padres el criar adecuadamente a los hijos donde no solo se cree un clima de mandatos sino también de recreación diversión y momentos familiares.

Copez, Villarreal, y Paz, (2016). señalan que calificación se dividen 3 escalas:

**Comunicación Alta:** Todos los integrantes de la familia se sienten muy satisfechos y cómodos con la comunicación que reciben y dan, además se da la empatía sintiéndose importante para cualquier tipo de decisión de la tal manera su opinión es acompañada de afecto, basada en de igual forma en preocupación por cada miembro, si tienen problemas buscan alternativas de solución, recibiendo respuestas sinceras y positivas.

**Comunicación media:** Cada integrante de la familia se encuentran regularmente poco satisfechos, su opinión a veces es considerada, en ocasiones los escuchan, el afecto al momento del hablar o dar a conocer sus sentimientos son escasas, cuando se encuentran en una dificultad proponen ideas, la honestidad es poco y en ocasiones se encuentran opiniones negativas.

**Comunicación baja:** Cada miembro de la familia sobresale por su cuenta, no existen confianza, no se sienten escuchados, evitan expresar afecto a otros, los problemas son frecuentes y se resuelven a gritos sin buscar solución alguna, de igual manera las opiniones son negativas e hirientes.

### 2.2.2 Familia

Cuando nos referimos a familia hay diversas maneras de explicarlas, si bien sabemos que está conformada por abuelos, tíos, hijos y padres también dependerán sus lazos sanguíneos que existan sin importar que convivan en el mismo hogar.

Valdés (2007) indica que el grupo familiar está compuesto por todos los individuos que existan en el hogar, donde no importa los lazos consanguíneos que tengan siendo, pero es una exclusión para padres que viven en lugares alejados o familiares de sangre como primos, por ello, se tomó en cuenta que la familia se puede interpretar mejor con lazos afectivos. Esto quiere decir que las personas que conforman la familia y guardan relaciones afectivas ya están integradas dentro.

Por lo mencionado anteriormente autor el concepto de familia se encontró que, aunque existan ciertas dificultades y diferentes formas de interpretar, si se nos hace la pregunta de que es familia optamos por responder que es aquella que tenga consanguíneamente y de cierto modo relación afectiva ya que no existe una forma concreta de precisar los integrantes que lo conforman.

Según Camejo(2015) tenemos a la familia como un pilar necesario para la sociedad ya que es el inicio de la creciente generación, cayendo la responsabilidad superar diversos aspectos como la educación y adiestrando dentro del hogar debido a lo que obtienen de cada familiar siendo un comportamiento que adquieran a nivel social, cultural, educativo , siendo inflúa a la hora de comunicarse para solucionar los problemas y adaptarse a las realidades que se les presente al transcurso que avanzan con su vida .

De acuerdo a lo explicado por dicho autor queda claro que para llegar a formar una sociedad en donde exista buena empatía y comunicación asertiva, es necesario que la crianza de los hijos sea de buena, tanto en valores como actitudes, ya que esto se ve reflejado a medida que van creciendo y se van formando siendo responsabilidad del núcleo familiar la adaptación y manera de reaccionar a en distintas situaciones de igual manera recordar que cada familia formara nuevas generaciones que serán sus hijos o hijas.

### 2.2.3 Tipos de familia.

Ortiz (2004) Sostiene que existen 4 modelos de familias:

**Familia nuclear:** Es aquella que se está estructurada por hijos y padres cada uno ellos cumpliendo con una función en el hogar de acuerdo a las necesidades que se

presentan, pero si un miembro de la familia se ausenta por problemas, causa o consecuencias ya no sería una familiar nuclear ya que están faltando integrantes.

Este tipo de familia ya conocida es mayormente las que coexiste en todo el mundo ya que se conforma principalmente entre padre, madre e hijo siendo lo primordial en el hogar.

**Familia monoparental:** Este tipo de familia es aquella en la convivencia se basa a tener bien un padre que los cuide o solo una madre sea por sucesos de fallecimiento o separación ocasionando en muchos casos desinterés de los hijos ya que no cuentan con el apoyo mutuo de los padres.

**Familia extensa o extendida:** Este tipo de familia se basa principalmente a un buen heredero en el entorno familiar ya que la convivencia y los miembros que lo conforman son más generaciones entre ellas primos, sobrinos, tíos, abuelos, aunque ellos vivan lejos o zonas alejadas se mantienen los lazos con cada uno de ellos.

En la sociedad actual que vivemos mayormente este tipo de familias las vemos en las zonas rurales ya que aún tiene una cultura poco desarrollada donde se puede decir que más predomina el machismo siendo escasa aun la comunicación.

**Familia reconstruida:** Es aquella en la cual los integrantes se conforman por padres e hijos que sufren una separación y los que convivientes que existen en su entorno forma otra relación muy aparte de la familia que formaron llevándose muchas veces a los hijos a convivir en otra familia sin importar si es parte de mama o papa reconstruyendo otros lazos y familia nueva, ya que esa decisión será un acuerdo mutuo.

#### **2.2.4 Funciones de la familia**

López, Díaz (2000) mencionan que es los integrantes que lo conforman tienen un rol que cumplir determinado a su género, edad y madurez mental, social, económica entre otras. Cada integrante de la familia conoce y cumple sus funciones las cuales serán aprendidas en la sociedad que se encuentra, entre ellas se componen la toma de decisiones, identificar aptitudes, destrezas y habilidades con el objetivo de lograr que la familia se moldee.

Es así que se propone cinco tipos de funciones en las familias:

**Función demográfica:** Se concentra en la rama de escoger la población, tanto como su composición, su tamaño, desarrolló y sus estilos de vida entre otros.

**Función económica:** En cuanto a esta función ha sido incuestionable en la familia que al pasar de los años suma gran importancia en la economía de la sociedad. Desde tiempos antiguos el contar con un mayor grado de economía creaba estabilidad donde la producción y el consumo se creaban de acuerdo a las necesidades.

**Función educadora:** Es indiscutible que la familia tiene un rol muy importante a la hora de desarrollo para la socialización de los hijos ya que formaran un carácter personal que será expresada en la sociedad donde la educación será fundamental para la expresión de opiniones, actitudes y sentimientos de igual, manera el aprendizaje que obtengan se transmitirá de generación en generación.

**Función recreativa:** En esta función la familia es recreativa, el hacer deberes, tareas ya no suelen ser aburridas ya que la familia se encarga de romper esos momentos tensos y de cansancio preparando a sus hijos a conocer cosas nuevas donde se cumplen a través de gestos, mímicas, gráficos, momentos divertidos y entretuvimos que pasan todos los miembros.

**Función de formación comunal y social:** Este tipo de función busca satisfacer necesidades de los vecinos a través de acciones de bienes y servicios que estén a su alcance, algunos suelen ser pocos, pero se pueden mejorar principalmente se toma conciencia de la realidad comunal que existe con el fin de progresar en comunidad.

Como ya se mencionó la familia además de cumplir una función biológica y social, es prácticamente responsable de cada uno de sus integrantes para formar una sociedad más justa y llena de empatía donde se satisfagan las necesidades principales de los miembros que núcleo familiar, donde la característica que nunca debe faltar es el afecto ya que carecer de ello trae problemas a largo plazo como violencia entre otros problemas.

### **2.2.5 Estructura familiar.**

La familia para una estructura estable debe contener las reglas que funcionen de manera que se hagan conscientes y menos inconscientemente para organizar e interactuar a las personas que conforman la familia.

Clavijo (2011) Indica que al iniciar la convivencia se pueden presentar problemas ya que al vivir juntos tienen que adaptarse en todos los sentidos tanto educativa, laboral y domestica donde se esclarecen reglas y ciertas obligaciones que deben ser cumplidas en el hogar, de igual manera relacionarse con integrantes de otro origen familiar para haci lograr una convivencia satisfactorias.

Además, la familia debe contar con:

***a) Poder y autoridad.***

Para la familia contar con autoridad y poder es necesario para establecer normas de convivencia que sean cumplidas ya que son herramientas eficaces para el desarrollo de los jóvenes y el cumplimiento de sus metas donde los padres que muestran autoridad deben ser apoyadas por cada miembro donde se genere un ambiente lleno de democracia donde los padres demuestren las reglas obedecidas servirán para un óptimo futuro.

***b) Reglas y límites***

En cuanto se hablan de reglas y límites va un poco más allá ya que son acuerdos los cuales impulsan y motivan a una buena educación en casa, pero también limitan ciertas acciones sobre comportamientos indebidos para convertir situaciones irrazonables en estables para cada uno de los integrantes donde a futuro lo reflejan las generaciones que procrean formando un sistema familiar adecuado y óptimo.

### **2.2.7 Comunicación**

Mendoza (2003) menciona que la comunicación se define como un acto de transferencia de información que se da entre dos o más personas donde se asigna un significado a todo lo recibido donde el autor cuenta con un objetivo y es precisamente brindar el mensaje lo cual es recibido donde la persona reacciona dando un significado después de analizarlo y procesarlo dándose de manera consciente un cambio de información.

Moreno (2011) y su aporte sobre la comunicación da a conocer que es la base para mantener relaciones humanas donde el emisor da un mensaje el cual el receptor capta y a través de ello transmite ideas, sentimientos y deseos.

Por otra parte, Franco (2005) menciona que el comunicarse es una necesidad para el ser humano ya que es como un arte difícil de encontrar donde el emisor y receptor tiene que ser claros en lo que transmiten para así comprender sus ideas, pensamientos y creencias donde también deben ir en compañía de gestos, postura y tono de voz para hacerle dar cierto sentido al mensaje que queremos enviar.

Por ello de acuerdo a lo mencionado por los diversos autores la comunicación es importante para la interacción y las relaciones interpersonales para así alcanzar un grado de socialización adecuada donde lo que mayormente se refleja es la forma en la cual enviamos el mensaje ya que de ser precisa y clara hará más sencillo el entendimiento que será compartido y reenviado por el receptor.

### 2.2.7.1 Tipos de comunicación

Según Langevin (2000) indica que existen 2 maneras de comunicarse, donde se transmiten pensamientos a través de palabras o gestos. Entre ellas encontramos:

***Comunicación verbal:*** Este tipo de comunicación se da a través del intercambio de palabras que se da entre dos personas donde la voz humana es clave para establecer una relación donde se producen interacciones de emisor y receptor de manera verbal.

***Comunicación no verbal:*** A diferencia de la verbal, en este tipo de comunicación se basa en los gestos y acciones donde reflejan las palabras que se quieren dar a conocer, siendo un factor importante el lenguaje corporal de cada individuo.

Por ello de acuerdo a los tipos de comunicación mencionados por dicho autor la comunicación viene a ser un factor importante ya que existen 2 maneras únicas de comunicarse donde se complementan entre sí para el buen envío del mensaje.

#### ***Comunicación asertiva.***

López (2015) menciona que una buena estrategia de comunicación ya que permite la interacción respetando y defendiendo los intereses de ambas partes, siendo algo necesario en la familia y en la sociedad para el equilibrio, conciencia donde no se perjudica al que está captando el envío de la información.

Asimismo, Vander y Gómez (2016) señalan que hacer la comunicación de manera asertiva es la adecuada para la expresión sin intención de herir o dañar a la otra persona, donde la persona asertiva respeta opiniones y resuelve problemas de manera sencilla.

Contar con una comunicación asertiva en la sociedad es sumamente esencial, porque se pueden evitar distintos eventos que dañen emocionalmente a otras personas lo cual son la manera correcta de expresarnos.

#### ***a) Comunicación positiva y comunicación negativa.***

Gonzales (1997) tiene en cuenta dos tipos de comunicación:

***b) Comunicación positiva:*** Esta manera de comunicarse es una forma esencial que deben tener en cuenta las personas, ya que conlleva tener una buena convivencia, armonía donde se habla seriamente y se aplica la escucha activa, además, permite la libre expresión y respeto sobre opiniones externas.

c) **Comunicación negativa:** Al contrario de la comunicación positiva este tipo de comunicación suele ser cortante, hiriente donde solo se busca expresar el pensamiento personal sin importar lo que digan entre ellas encontramos gritos, burlas, morales, amenazas y en ocasiones más extremas castigos físicos.

Por otra parte, Moreno (2014) considera otros tipos de comunicación familia además de la mencionadas anteriormente:

1) **Comunicación abierta:** refiere a una comunicación donde lo primordial es mantener reacciones positivas de acuerdo al mensaje que comuniquen.

2) **Comunicación con la ofensiva:** refiere a una comunicas llena de críticas hiriente para los receptores siendo negativa e imprudente.

3) **Comunicación evitativa:** Se caracteriza por ser reservada donde se evita compartir información tanto emocional y personal siendo difícil la expresión para ellos, mayormente causado por comunicación negativa sufrida en la crianza.

## 2.2.8 Desesperanza

### 2.2.8.1 Definición

Según Monja (2018) la desesperanza es una respuesta a situaciones incontrolables que no pueden ser cambiadas, por ello los pensamientos negativos determinan en ocasiones el comportamiento de la persona, donde genera sentimientos de frustración, desmotivación y culpa. De igual manera Yagosesky (2009) opina que es la imposibilidad de no lograr algo concreto, la idea de no esforzarse porque el resultado será el mismo siendo una decisión forzada la cual deciden no tomarlas en cuenta y resignarse.

García (2011) menciona que este tipo de comportamiento que es la desesperanza está relacionado con un vacío existencial que lleva a tener pensamientos de que la vida no sirve de nada y eso solo una pérdida de tiempo, por ello tienen sentimientos de expectativas negativas, mostrando síntomas como el cansancio emocional, la apatía, ilusiones con características suicidas como solución.

Por lo mencionado por dichos autores se puede conocer que la desesperanza surge de la frustración del individuo que le pierde sentido a la vida donde se pone en un estado tenso y carece de falta de control sobre su propia vida de igual forma carece de metas que quiera alcanzar, siendo un riesgo muchas veces suicida dañando tanto la salud mental, física y social.

### 2.2.8.2 Características de la desesperanza

Beck (1975). Da a conocer 2 características esenciales que se deben tener en cuenta con la desesperanza entre ellas indica:

#### **Efecto emocional:**

Se describe como sentir indiferencia emocional, donde tienden a tener auto conceptos negativos de todo lo que quieren hacer incluyendo pensamientos de ellos mismos provocando expectativas falsas en su presente y futuro.

#### **Las expectativas negativas:**

Son mayores y provocadas que se sienten vencidos y no creen a ver logrado nada, tanto así que sienten que todo lo que realicen será un fracaso prefiriendo perder que ganar siéndola desesperanza un acto de negativismo excesivo donde se tiene miedo al fracaso y los sucesos que pueden ocurrir.

Por lo tanto, la desesperanza da a conocer comportamientos de personas, forma de pensar, actuar y hasta interpretar de manera negativa y pesimista de su presente y futuro que ellos lo perciben como fracaso entre algunas señales tenemos:

- Reprocharse seguido y buscar culpables.
- Recuerdos pasados lo perturban y le causan nostalgia.
- Autoestima bajo y resentimiento.
- Conformismo.
- Pensar que sin hacer nada tendrán soluciones mágicas.

### 2.2.9 Teorías del aprendizaje afiliado a la desesperanza.

#### **a) Conductista:**

Indica que el estímulo que surge en su entorno da como resultado la conducta como respuesta, donde el estímulo de la persona reacciona de manera negativa o positiva como ejemplo de ello son las mujeres que sufren de violencia, ay que sienten sentimientos de culpa, además generan pensamientos negativos, frustración, rechazo y la falta de esperanza hacia su futuro y se conforman con lo que les sucede

#### **b) Social de Albert Bandura:**

De acuerdo a lo mostrado por la teoría de Bandura nos demostró que el aprendizaje se llega a dar a través de imitación y observación, por ello, la actitud y comportamiento de la persona da la determina conducta que se expresa. Por ello se pueden ver casos mayormente de violencia que son inicialmente porque esos agresores también fueron víctimas en el núcleo familiar provocando una conducta negativa a futuro que se hace repetitivo.

**c) Beck:**

Da referencia que es parte de un trastorno depresivo que se llega a dar en cualquier individuo que tiene pensamientos negativos excesivos de sí mismo de todo lo que lo rodea y su futuro. De igual manera son por distorsiones cognitivas, motivacional, afectivo, de conducta y fisiológicas (Balladares, 2018).

- ✓ **Factor motivacional:** En este factor la persona siente que todo se le viene encima, piensa rendirse ya que va fracasar sintiendo que el esfuerzo no valdrá la pena.
- ✓ **Factor afectivo:** Relacionado con la esperanza y entusiasmo que uno le pone donde la felicidad le da alegría, fe para pasar buenos tiempos.
- ✓ **Factor cognitivo.** Se relaciona con las anticipaciones de tener un futuro negativo donde el futuro es simple e incierto.

### **2.2.10 Defensa ante la desesperanza**

Balladares (2018) indica que es necesario aumentar la esperanza, tener aspiraciones y establecer metas donde se debe tener en claro que si se puede superar ya que depende de nosotros mismos.

De acuerdo a lo mencionado por el autor tener aspiraciones es una buena solución para dejar de ser conformistas y lograr salir adelante dejando de lado pensamientos negativos los cuales llegan a formar desesperanza y para vencerlos depende de la fuerza de voluntad que uno tiene y se trata de seguir objetivos.

¿Cómo lograr este objetivo?

Cuenta con 3 soluciones para vencer la desesperanza: En la primera solución es conveniente, compartir sentimientos de tristeza y soledad con alguien en quien confiamos sea un amigo o confidente con el motivo de aliviar esa carga negativa que estamos pasando

ayudara a sobrellevar la situación emocional que será aliviada con el apoyo, pero si sientes necesario que sea la compañía de un profesional de la salud.

2. Evitar sentirse como víctima en una situación de sufrimiento que estemos pasando, porque esto origina tener compasión hacia nosotros, por otro lado, debemos ser protagonistas de nuestra propia historia, esto alimentara el amor hacia uno mismo ayudando de manera positiva a seguir y superar.

3. Debemos buscar un sentido a la vida sea objetivos, metas, ambiciones, hobbies y gustos donde se deben afrontar y no parar por miedo de que podría pasar ya que pase lo que pase lo estas intentando y eso hace más interesante la vida.

### **2.2.11 Sentido de la vida y Desesperanza**

Balladares (2008) menciona que la desesperanza como causa presenta rasgos suicidas en personas las cuales carecen de alguna afección física, económica y social donde las condiciones no son tan favorables que pierden el sentido.

García (2008) afirma que la pérdida del sentido de vida da espacio la frustración de la existencia donde el individuo se desespera con un vacío profundo y desesperanza, de igual manera crea sentimientos y expectativas débiles al futuro, como falta de ilusión, estado de ánimo bajo, cansancio y hasta fatalismo.

Por ello el sentido de vida y la experimentación que la persona en un problema se puede superar con una fuerza motivacional donde el ser humano y su autorrealización es lo que hará sobresalir, donde ese logro se asociará positivamente a sentirse con libertad, responsabilidad y determinación dándole visiones positivas del futuro y de sí mismo.

En cuanto al bienestar y felicidad de la persona está ligado a ser optimista y actuar de manera correcta al sentido de la vida siendo una señal de estar satisfecho ya que la visión positiva que tendrá será más fuerte que el mismo conformismo.

### **2.3. Hipótesis.**

Ho: No existe relación entre comunicación familiar y desesperanza en pobladores del barrio San Martín, Carhuaz,2022.

Hi: Existe relación entre comunicación familiar y desesperanza en pobladores del barrio San Martín, Carhuaz,2022.

### **III. Metodología**

#### **3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación**

El nivel de investigación fue correlacional, porque tiene como objetivo describir, indagar las variables y buscar medir el grado de relación existente entre la comunicación familiar y desesperanza a través de la estadística bivariada que permite hacer asociaciones (Chi Cuadrado). El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de variable, retrospectivo. Porque los datos ya han sido recogidos anteriormente, transversal, porque se realizará una sola medición a la misma población y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. Finalmente, El diseño de la investigación fue epidemiológico, porque permite conocer los factores relacionados a la comunicación y desesperanza (Supo,2014).

#### **3.2. Población y muestra:**

La población fue constituida por pobladores del barrio San Martín de Carhuaz, que cumplen los criterios de elegibilidad

##### **Criterios de inclusión.**

- Pobladores que cuenten con una edad mayor a 15 años.
- Pobladores con una capacidad visual adecuada.
- Pobladores de ambos sexos.
- Pobladores de nacionalidad peruana.

##### **Criterios de exclusión.**

- Pobladores menores de 15 años.
- Pobladores con discapacidad auditiva.
- Pobladores de nacionalidad extranjera.

El muestreo fue probabilístico, de tipo por convivencia, pues solo se evaluará a los pobladores que cuenten con disponibilidad de tiempo y que acepten participar en el estudio.

Por ello no se cuenta con un marco muestral para dicha población por lo que el N= fue desconocido.

A partir de la población seleccionada, se determinó un tamaño de muestra de 80 pobladores, quienes cumplieron todos los criterios de elegibilidad.

### 3.3 Variables. Definición y Operacionalización

Tabla 1 *Matriz de Definición y operacionalización de variables*

VARIABLE ASOCIACIÓN	DE	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar		Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

VARIABLE SUPERVISIÓN	DE	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Desesperanza		Factor afectivo (Sentimientos sobre el Futuro). Factor motivacional (Expectativas sobre el futuro) Factor cognitivo (Pérdida de motivación.)	Normal Leve Moderada Severa	Categórica, ordinal, politómica

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información de manera sencilla y directa. En cambio, para la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica que se encuentra en la ficha técnica del instrumento.

Para medir mi primera variable se utilizó el instrumentó la escala de comunicación familiar (FCS) de Olson et al. (2006). Para medir la segunda variable se utilizó la escala de desesperanza de BECK, creado por Aaron Beck ,HopelessnessScale (BHS) .

### 3.6. Método de análisis de datos

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo-correlacional se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2016 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) .

### 3.7. Aspectos Éticos

El presente estudio considero los principios éticos precisos, que fueron sugeridos por el comité de ética tanto el reglamento de la universidad.

Se consideraron los siguientes principios éticos:

**Protección a la persona:** Se tiene muy en cuenta que los investigadores participan voluntariamente disponiendo de información correcta dando el pleno derecho de respeto a los autores, siendo esencial la identidad, confidencialidad, diversidad y privacidad correspondiente.

**Libre participación y derecho informado:** En cuanto a los fines y el propósito de la investigación que se les brinda, los participantes son libres de participar sin obligación alguna.

**Beneficencia no maleficencia:** Se asegura el bienestar de los participantes que están dentro de la investigación lo cual no afectara su estado físico y mental.

**Justicia:** Se tiene justicia y bien común donde los intereses por medio no se encuentran y su desarrollo es de forma equilibrada conociendo los límites que tienen, siendo un trabajo sin manipulaciones ni practicas incorrectas e injustas.

**Integridad científica:** El investigador es responsable de mantener rectitud, evitando todo tipo de intenciones negativas que se pueden dar al transcurso de la investigación, además se debe garantizar la sinceridad en todo el proceso que tarde la investigación (Reglamento de Integridad Científica en la Investigación v.001).

## IV Resultados

**Tabla 2**

*Niveles de comunicación familiar en pobladores del barrio San Martin de Carhuaz, 2022.*

Nivel de comunicación familiar	f	%
Alto	6	7.5
Medio	60	75
Bajo	14	17.5
Total	80	100

*Nota:* De la población estudiada, se observó que el 75 % presenta una comunicación familiar media.

**Tabla 3**

*Niveles de desesperanza en pobladores del barrio San Martin de Carhuaz, 2022.*

Nivel	f	%
Normal	69	86.25
Leve	5	6.25
Moderado	6	7.5
Severo	0	0
Total	80	100

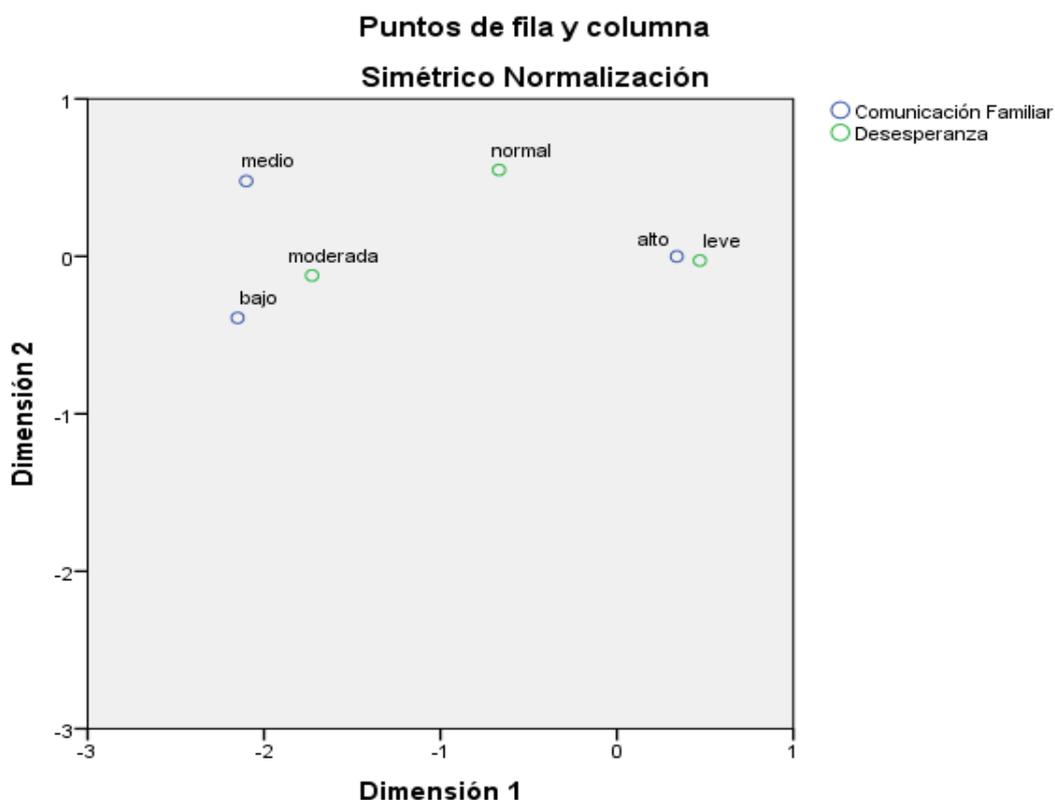
*Nota:* En la tabla se observa que el 86.25 % de los pobladores del barrio San Martin tiene un nivel de desesperanza normal.

**Tabla 4**

*Comunicación familiar y desesperanza (valores dicotomizados)*

**Figura 1**

*Gráfico de puntos de análisis de correspondencia Comunicación Familiar y Desesperanza en pobladores del barrio San Martin, Carhuaz.*



*Nota:* De las variables analizadas en el proceso de dicotomización, se halló que los puntos próximos son comunicación familiar alta y desesperanza baja.

**Tabla 4**

Tabla cruzada de Comunicación familiar y desesperanza dicotomizada en pobladores del barrio San Martín, Carhuaz, 2022.

			Dicotomizar Comunicación Familiar		Total
			alto	otros	
Dicotomizar Desesperanza	otros	Recuento	9	11	20
		% del total	11,3%	13,8%	25,0%
	leve	Recuento	60	0	60
		% del total	75,0%	0,0%	75,0%
Total		Recuento	69	11	80
		% del total	86,3%	13,8%	100,0%

*Nota:* De la población estudiada la mayoría de los pobladores sobre la desesperanza se encuentran en otros 13,8%, mientras que el total de comunicación familiar dicotomizada se ubica en alto 86,3%.

**Tabla 5**

*Ritual de la significancia estadística*

---

**Hipótesis**

Ho: No existe relación entre comunicación familiar y desesperanza en pobladores del barrio San Martín, Carhuaz,2022.

Hi: Existe relación entre comunicación familiar y desesperanza en pobladores del barrio San Martín, Carhuaz,2022.

---

**Nivel de significancia**

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 0,05 = 5\%$

**Estadístico de prueba**

Chi cuadrado de Independencia

**Valor de P=** 0.62228 = 62,23%

**Lectura del p-valor**

Con una probabilidad de error del 62,228% existe relación entre comunicación familiar y desesperanza en pobladores del barrio San Martín, Carhuaz,2022.

**Toma de decisiones**

No existe relación entre comunicación familiar y desesperanza en pobladores del barrio San Martín, Carhuaz,2022.

---

Descripción: En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chi-cuadrado de independencia, obteniéndose como p valor 62,228% que está muy por encima del nivel de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis nula, es decir, no existe asociación entre la comunicación familiar media y tipo de familia extensa en universitarios, Chimbote, 2019; o también se podría decir que existe independencia entre la comunicación familiar y el tipo de familia en universitarios, Chimbote, 2019; o que existe relación entre la comunicación familiar y tipo de familia en universitarios, Chimbote, 2019

## V. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y la desesperanza en pobladores del barrio San Martín, Carhuaz, 2022. Por lo que se llegó a determinar que no existe relación entre ambas variables, según el estudio estadísticamente significativa ( $p > 0.05$ ), donde se halló con la prueba de Chi cuadrado de independencia con un p-valor de (622.28), que está por encima de del nivel de significancia.

Estos resultados permiten deducir que tener un nivel de comunicación no necesariamente está relacionado con la desesperanza y debe haber otros factores que se asocien para que puedan ser tomados en cuenta. Sin embargo en el proceso de comunicación familiar que se caracteriza por la interacción de un emisor y un receptor surge por el hecho de que la comunicación familiar es un requisito importante en la actualidad ya que son factores que se van fortaleciendo debido a que se mantiene más tiempo en casa, por ello, observar si se generan desequilibrio en cada miembro y demostrar si hay relación entre comunicación familiar y la desesperanza fue el propósito de la investigación.

No obstante, el primer resultado comparado con los antecedentes entre algunos autores, Chavarry (2019) dio como resultado que la comunicación familiar es baja, dando a conocer posibles problemas en el núcleo familiar siendo afectados de manera negativa el crecimiento del diálogo y la empatía mostrando una diferencia de resultados,

Mejía (2018) y Pinedo (2018) mostraron similitud con los resultados obtenidos por la presente investigación, siendo la comunicación familiar media la que se maneja siendo de cierto modo un avance en cuanto a las relaciones interpersonales que coexisten en el núcleo de la familia.

De acuerdo a mi segunda variable Balladares (2018) mostro similitud con los resultados obteniendo un nivel de desesperanza normal, indicando un equilibrio aun en la persona que no se puede interpretar como algo negativo.

Silva (2018) mostro un resultado distinto dando a conocer un nivel de desesperanza leve, por ello se puede entender que la frustración de las personas se mantiene en desequilibrio siendo un factor importante la crianza en casa y los lazos que se conllevan.

En cuanto a Celestino (2017) en su investigación sobre la relación que existen entre su variable dieron como resultado que si guardan relación logrando dar a entender que la desesperanza, agresión y dependencia emocional son factores que incluyen en el sentido de vida de las personas mas no la comunicación familiar.

## **VI. Conclusiones**

La fundamentación del análisis de los resultados nos llevó a las siguientes conclusiones:

No existe relación entre comunicación familiar y desesperanza en pobladores del barrio San Martín, Carhuaz, 2022.

Lo más trascendental fue encontrar puntajes elevados en el nivel medio de comunicación familiar de los estudiantes observados, lo que significa que se mantiene levemente los vínculos familiares entre los miembros, pero aun así existen problemas que los aquejan, también en cuanto a desesperanza se mantiene normal. Estos resultados me ayudó a comprender que en su mayoría no encuentran señales alarmantes en el núcleo familiar de desesperación.

La mayor dificultad fue que se pudo encontrar es que tanto padres como hijos conviven de manera tranquila, asertiva, pero en ocasiones aún se mantiene las discusiones que los agobian, de acuerdo a mi experiencia no se encontró limitación alguna para la realización de la presente investigación.

Los resultados de primer objetivo específico revelan que del 100% (n=80) se obtuvo un nivel de comunicación medio (70%). Indicando que en su mayoría las familias se sienten bien, aunque coexisten algunas discusiones.

Los resultados del segundo objetivo específico revelan que del 100% (n=80) se obtuvo un nivel normal (86,25%). Lo que indica las cifras normales de pensamientos negativos que los puedan llevar a cometer actos en contra la vida humana.

## **VII. Recomendaciones**

### **a) Recomendaciones desde el punto de vista metodológico:**

Se le recomienda en cuanto a la realidad de la problemática realizarlos en otros lugares con más muestras y separar los grupos tanto varones como mujeres.

### **b) Recomendaciones desde el punto de vista práctico:**

Se les recomienda a los futuros investigadores interesando entre las variables comunicación familiar y desesperanza realizar más estudios, pero en una población aun mayor, además ser precisos con las definiciones, pero tener en cuenta muchas bases teóricas para potenciar su conocimiento.

### **c) Recomendaciones desde el punto de vista académico:**

Se recomienda al alcalde de la población estudiada buscar talleres, campañas de convivencia sana por roles para la población en ello mejorar y cambiar comportamientos dañinos en las familias.

## Referencias bibliográficas

- Aliaga, J., Rodríguez, L., Ponce, C., Frisancho, A & Enríquez, J. (2006). Escala de desesperanza de Beck (BHS): Adaptación y características psicométricas. Revista IIPSI, 9(1): 69-79  
[http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/Investigacion\\_Psicologia/v09\\_n1/pdf/a05v9\\_n1.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/Investigacion_Psicologia/v09_n1/pdf/a05v9_n1.pdf)
- Álvarez González, B. (2003). Orientación familiar: Intervención familiar en el ámbito de la diversidad. Madrid.
- Andrade, J. Duffay, L. Ortega, P. Ramirez, E. (2016) Autoestima y desesperanza en adolescentes de una Institución Educativa del Quindío” Universidad de San Buenaventura.  
<https://www.redalyc.org/journal/5121/512158734017/html/>
- Balladares, M. (2018) Nivel de desesperanza en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2016. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.  
[https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/4658/DESESPERANZA\\_FUTURO\\_BALLADARES\\_CORNEJO\\_MIRIAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/4658/DESESPERANZA_FUTURO_BALLADARES_CORNEJO_MIRIAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Beck, Weissman & Trexler. (1974). La desesperanza aprendida, Fundación esperanza contigo. Tijuana, México.  
<https://www.frontera.info/...1132667-Nace-fundacion-Esperanza-contigo-AC-en-Tijuana>.
- Castro Solano, A. y Díaz-Morales, J. F. (2006). Objetivos de vida y satisfacción vital en adolescentes españoles y argentinos. Psicothema, 14(1), 112-117.  
<https://www.psicothema.com/pdf/694.pdf>
- Celestino, M. (2017) Desesperanza y agresividad en estudiantes de secundaria de Institución Educativa Nacional de Comas, 2017. Universidad Cesar Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/3209>

Córdova, M. y Rosales, J.C. (2010) La desesperanza de riesgo en jóvenes mexicanos y aspectos sociodemográficos asociados: diferencias por sexo. *Psicología y salud*, 20 (2), 195-201.

Córdova, M., Rosales, J & Eguíluz, L. (2005). La didáctica constructiva de una escala de desesperanza: resultados preliminares. *Enseñanza e investigación en psicología*. 20(1) 311-324.

<https://www.redalyc.org/pdf/292/29210207.pdf>

Cusi, L. (2017). Agresividad y desesperanza en madres de un centro de integración familiar del distrito de Villa del triunfo (tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3235/Cusi\\_BL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3235/Cusi_BL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ganoza, A. (2019). Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa, distrito de Santa, 2019. (Tesis para optar el grado de licenciado en psicología).

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/13164>

Garza, C & González, I (2019). Desesperanza aprendida y aceptación de apoyo psicológico en mujeres víctimas de violencia familiar. IX Congreso Estudiantil y IV Congreso Internacional de Investigación en Psicología.

<http://cued.unam.mx/divulgacion/index.php/ceciip/ceciipix/paper/view/693>

González, T & Hernández, A (2012). La Desesperanza Aprendida y sus Predictores en Jóvenes: Análisis Desde el Modelo de Beck. *Enseñanza e Investigación en Psicología*. 17 (2), 313-327. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29224159015>

López Lorca, H. (2005). Estrategias de transmisión del valor de responsabilidad en el ámbito familiar. *Revista de ciencias y orientación familiar*, 31, 73-97.

<https://summa.upsa.es/high.raw?id=0000029288&name=00000001.original.pdf>

López G, C. (2017). Nivel de desesperanza en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa n° 093 Efraín Arcaya Zevallos, Zarumilla – tumbes. (Tesis para optar título de licenciada en psicología) Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote sede pura-Perú. - 56 -

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4653/DESESPERAZ\\_A\\_FUTURO\\_BALLADARES\\_CORNEJO\\_MIRIAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4653/DESESPERAZ_A_FUTURO_BALLADARES_CORNEJO_MIRIAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Peña, M. (2010). Una visión humanista sobre el campo de la salud. *Perinatología y Reproducción Humana*, 24(4), 265-271.

<https://www.medigraphic.com/pdfs/inper/ip-2010/ip104h.pdf>

Pino, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Lima: San Marcos.

[https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)

Ortiz, D. (2008). *Maestría en Intervención, Asesoría y Terapia Familiar Sistémica* Universidad Politécnica Salesiana. Quito, Ecuador.

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6096/1/Terapia%20familiar%20sistemica.pdf>

Quintanilla, R., Haro, L., Flores, M., Celis de la Rosa, A. y Valencia, S. (2003). Desesperanza y tentativa suicida. *Investigación en Salud*. 5(2), 113-116.

<https://www.redalyc.org/pdf/142/14250206.pdf>

Ramirez Lopez, J. J. (2019). *Comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional*, Chimbote, 2018.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14536>

Rodríguez Durand, Y. N. (2017). *Cohesión, adaptabilidad familiar y bienestar psicológico en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Alas Peruanas*.

<http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/4180>

Sansuste, J. (2016). *Dependencia emocional y desesperanza aprendida en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar (tesis de grado)*. Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia.

<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/6967/tesis%20de%20grado%20%20jose%20sansuste%20santalla.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Seligman, M. E. P. (1975). *Helplessness: On Depression, Development, and Death*. San Francisco: W.H. Freeman.

Supo.(2012).Seminario de investigación científica

<http://red.unal.edu.co/cursos/ciencias/1000012/un3/pdf/seminv-sinopsis.pdf>

Toro, R., Grajales, F & Sarmiento, J. (2016). Riesgo suicida según la triada cognitiva negativa, ideación, desesperanza y depresión. Aquichan 16(4) 473-486.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74148832006>

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. (26 de Octubre del 2023). Reglamento de integridad científica (v.001).

<https://www.uladech.edu.pe/launiversidad/transparencia/?search=reglamento+de+integridad&lang=1&id=1&id=2>

Valdez Medina J. L., Apolinar, A., López, S., Maya, M., Aguilar, Y. P, González Arratia, N. I. y Camacho, K. (2014). Frustración, odio y somatización: un análisis por sexo. Revista internacional PEI: por la psicología y educación integral. 3 (6), 72-94.

<https://www.redalyc.org/pdf/292/29224159015.pdf>

Valdez, J., Maya, M., Aguilar, Y., Raúl, Antonio, P., Alma & González, N (agosto 2014). Desesperanza en Jóvenes: un análisis por sexo. Revista Av.psicol, 22(2): 221- 232.

[http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2014\\_2/221\\_Valdes.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2014_2/221_Valdes.pdf)

Yagosesky, R. (2009). La desesperanza aprendida. En Gestiopolis.

<https://www.gestiopolis.com/la-desesperanza-aprendida/>

## Anexo 01. Matriz de Consistencia

Tabla 6

### Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y la desesperanza en pobladores del barrio San Martín de Carhuaz, 2022?	<p>Determinar la relación existente entre comunicación familiar y desesperanza familiar en pobladores del barrio San Martín, Carhuaz, 2022.</p> <p>· Específicos:                      “Describir la comunicación familiar en pobladores del barrio San Martín, Carhuaz, 2022”.                      “Describir la desesperanza en pobladores del Barrio San Martín, Carhuaz, 2022”</p> <p>“Dicotomizar la comunicación familiar y la desesperanza en pobladores del Barrio San Martín, Carhuaz, 2022.</p>	<p>Ho: No existe relación entre comunicación familiar y desesperanza en pobladores del barrio San Martín, Carhuaz 2022.</p> <p>H1: Existe relación entre comunicación familiar y desesperanza en pobladores del barrio San Martín, Carhuaz 2022.</p>	<p>Comunicación familiar</p> <p>Desesperanza</p>	<p>Sin dimensiones</p> <p>Sentimientos sobre el futuro.</p> <p>Perdida de motivación.</p> <p>Expectativas sobre el futuro</p>	<p>El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue correlacional. El diseño de investigación fue epidemiológico.</p> <p>El universo son los pobladores. La población estuvo constituida por los pobladores del barrio San Martín, Carhuaz, que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población fue un total de N =80.</p> <p>La técnica que se utilizó fue la encuesta y la evaluación psicométrica.</p> <p>Instrumentos: Escala de Comunicación familiar                      Escala de desesperanza de beck</p>

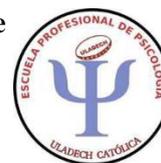
## Anexo 02. Instrumento de recolección de información



Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote

Facultad De Ciencias De La Salud

Escuela Profesional De Psicología



### I. Ficha sociodemográfica

N°
----

1. **Sexo:** (F) (M)      3. **Vivo con:** (Papá) (Mamá) (Hermanos) Otros.....
2. **Edad:**.....      4. **Número de hermanos:** .....      5. **Grado y Sección:**.....

### Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1 Totalmente en desacuerdo	2 Generalmente en desacuerdo	3 Indeciso	4 Generalmente de acuerdo	5 Totalmente de acuerdo
----------------------------------	------------------------------------	---------------	---------------------------------	-------------------------------

N°	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

## Anexo A. Instrumento de evaluación



Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote

Facultad De Ciencias De La Salud

Escuela Profesional De Psicología



### I. RECOLECCIÓN DE DATOS:

N°

Sexo: Femenino ( ) Masculino ( ) Edad: ( ) Con quien vive ( )

### II. ESCALA DE DESESPERANZA DE BECK

Instrucciones: Señale si las siguientes afirmaciones se relaciona o no a su situación personal. Las opciones de respuestas son Verdaderas o falsas, responda con sinceridad.

N°	Preguntas	V	F
1	Ve el futuro con esperanza y entusiasmo.		
2	Quizás debería abandonar todo porque no puedo hacer las cosas mejor.		
3	Cuando las cosas están mal, me ayuda pensar que no va ser así para siempre.		
4	No puedo imaginar cómo va ser mi vida dentro de 10 años.		
5	El tiempo me alcanza para hacer lo que más deseo hacer.		
6	En el futuro, espero tener éxito en lo que más me importa.		
7	El futuro aparece oscuro para mí.		
8	En la vida, espero lograr más cosas buenas que el común de gente.		
9	En realidad, no puedo estar bien y no hay razón para que pueda estarlo en el futuro		
10	Mis experiencias pasadas me han preparado bien para mi futuro.		
11	Más que bienestar, todo lo que veo por delante son dificultades.		
12	No espero conseguir lo que realmente quiero.		
13	Espero ser más feliz de lo que soy ahora.		
14	Las cosas nunca van a marchan de la forma en que yo quiero.		
15	Tengo gran confianza en el futuro.		
16	Como nunca logro lo que quiero, es una locura querer algo.		
17	Es poco probable que en futuro consiga una satisfacción real.		
18	El futuro aparece vago e incierto para mí.		
19	Espero más bien épocas buenas que malas		
20	No hay razón para tratar de conseguir algo deseado pues, probablemente no lo logre.		

### **Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento**

**Nombre Original:** *Family Communication Scale – FCS*

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades psicométricas.

**Objetivos:** Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:** Individual o grupal. Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

#### **Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (generalmente en desacuerdo), 3 (indeciso), 4 (generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima de 50 y un mínimo de 10. La comunicación familiar se define como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la unidad familiar, a través de las percepciones de satisfacción sobre la comunicación familiar, la escucha, las expresiones de afecto, la discusión de ideas y la mediación de conflictos. En la versión original (n = 2465) representa la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ )

#### **Análisis de validez y la confiabilidad:**

En la adaptación de Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. La validez se efectuó por medio del análisis factorial confirmatorio, bajo el modelo unifactorial, reportándose un índice de ajuste de bondad del GFI = .995, CFI = 1.00, AGFI = .992, reportando una correcta validez, mientras que la confiabilidad se estimó mediante la consistencia interna según el Alfa de Cronbach, obteniéndose un alfa de .88, considerado como sobresaliente. Por tanto, el instrumento reportó adecuadas evidencias de validez y confiabilidad.

#### **Calificación e interpretación:**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar. Valores: alto 50 – 47 medio: 46-43. Bajo: 31 – 14.

---

**Escala de comunicación familiar**

---

	Pc	PD
<b>Alto</b>	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
<b>Medio</b>	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
<b>Bajo</b>	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

---

**Nombre:** *Escala de Desesperanza de Beck (BHS)*

**Autor:** Aaron Beck Edición original: Beck, A., y Steer, R. Psychological Corporation (1988) Adaptación Peruana: Aliaga., Rodríguez, L, Ponce, C., Frisancho, A., y Enríquez, J. (2005).

**Forma de aplicación:** Individual y colectiva.

**Edad de aplicación:** A partir de los 16 años.

**Tiempo:** 5 a 10 minutos

**Características:**

Contiene frases relacionadas con actitudes sobre el futuro, así como frases pesimistas sobre el presente, cada una de las cuales debe evaluarse como verdadero o falso. Resulta fácil de complementar. Es uno de los mejores predictores de suicidio y resulta muy adecuada también para estudiar la depresión.

La forma de interpretación de la escala de Beck proporciona una puntuación total y una serie de puntuaciones en tres factores diferentes: Factor afectivo (sentimientos sobre el futuro), Factor motivacional (pérdida de motivación), Factor cognitivo (expectativas sobre el futuro). Las respuestas señaladas como verdadero en los ítems (2, 4, 7, 9, 11, 12, 14, 16, 17, 18 y 20) valen 1 punto, Las respuestas señaladas como falso en los ítems (1, 3, 5, 6, 8, 10, 13, 15 y 19) valen 1 punto y las señaladas como verdadero en esos ítems valen 0 puntos. La puntuación total se obtiene sumando todos los ítems. Esta puntuación puede oscilar entre 0 y 20.

**Validez:**

Fue estimada a través de tres modalidades: validez concurrente, correlacionando el BHS con los ítems que evalúan la desesperanza de la escala de depresión de Beck la misma que tuvo un valor de 0.46; asimismo, la correlación con la BID sin los ítems de desesperanza es de 0.40. Validez factorial, realizando un análisis factorial de las respuestas de la muestra a los 20 ítems del BHS.

**Confiabilidad:**

Mediante la técnica de la consistencia interna indica un coeficiente alfa de Crombach es de 0.80 (n= 782), y con la técnica test \_ retest con un intervalo de dos semanas el coeficiente de Pearson es de 0.68(n= 100)

ITEMS	EVALUACION	NIVEL/PUNTAJE
2,4,7,9,11,12,14,16,17,18,20	1 punto cuando se ha contestado "verdadero"	Normal (0-3)
1,3,5,6,8,10,13,15,19	1 punto cuando se ha contestado "falso"	Leve (4-8)
0 (cero) puntos en todos los demás casos.	0 (cero) puntos en todos los demás casos.	Moderado (9-14)
		Severo (15-20)

## Anexo 04. Formato de Consentimiento Informado



### PROCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

N°

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula Comunicación familiar y la desesperanza y es dirigido por Regalado Tinoco Iomar , investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: descubrir la relación en entre las dos variables ya mencionadas.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de Whatsapp. Si desea, también podrá escribir al correo [tayclex@gmail.com](mailto:tayclex@gmail.com) para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Firma del investigador (o encargado de recoger información):

\_\_\_\_\_

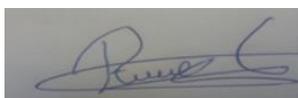
Otros

## **Anexo 05. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos)**

### **Declaración jurada**

Yo, Regalado Tinoco Iomar Paoli, con DNI. N° 71892234, natural de la ciudad de Carhuaz, declaro bajo juramento que la presente investigación cuenta con datos reales, que serán recogidos por mi persona para este estudio, sometiéndome a las disposiciones legales vigentes de incurrir a la falsedad de datos.

Y para que así conste y surja los efectos oportunos firma la presente declaración en la ciudad de Carhuaz, el día 30 de abril del 2022.



Firma