



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y ESTRÉS
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DE AYACUCHO, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

CRESES ESCRIBA, EDITH CORAYMA

ORCID: 0000-0002-7681-9982

ASESOR

VALLE SALVARIERRA, WILLY

ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2024



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0031-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **18:20** horas del día **21** de **Enero** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA Presidente
GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR Miembro
VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE Miembro
Dr. VALLE SALVATIERRA WILLY Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **SATISFACCIÓN FAMILIAR Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE AYACUCHO, 2022**

Presentada Por :
(3123182527) **CRESES ESCRIBA EDITH CORAYMA**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **14**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA
Presidente

GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR
Miembro

VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE
Miembro

Dr. VALLE SALVATIERRA WILLY
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: SATISFACCIÓN FAMILIAR Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE AYACUCHO, 2022 Del (de la) estudiante CRESES ESCRIBA EDITH CORAYMA, asesorado por VALLE SALVATIERRA WILLY se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 6% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 18 de Marzo del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

A ti amada madre, Edita, por siempre impulsarme a seguir y cumplir mis sueños, siempre tener esperanza en que lo haría y lograría, porque estuviste siempre a mi lado en los buenos momentos más aun en los momentos más difíciles en mis horas de estudio. Ahora que cumplo uno de mis proyectos, te lo dedico a ti amada madre, por ser mi mejor guía de vida, sintiéndome orgullosa de tenerte como mi madre y que estés a mi lado en este momento tan importante.

Agradecimiento

Al señor rector de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Padre Juan Roger Rodríguez Ruiz, por su compromiso con la investigación, agradezco también al asesor Valle Salvatierra, Willy que son sus virtudes, tiempo, paciencia y constancia, esta investigación no lo hubiese logrado, sin sus consejos ya que fueron útiles en mis pensamientos para todo lo que ahora he logrado, formó parte importante con todos los aportes profesionales que me brindó, gracias por sus palabras de aliento y sus orientaciones. Agradezco también a los profesores que me acompañaron a lo largo de mis estudios universitarios, que debo a ustedes mis conocimientos precisos, los llevaré conmigo siempre en mi caminar profesional, gracias por sus conocimientos profesionales, paciencia, dedicación y tolerancia. Mi madre y mis abuelos que han sido el motor que me impulsaba a cumplir mis sueños estando a mi lado siempre.

Índice general

Dedicatoria	IV
Agradecimiento	V
Índice general.....	VI
Lista de tablas	VIII
Lista de figuras.....	IX
Resumen	X
Abstract.....	XI
I. Planteamiento del problema	1
II. Marco teórico	4
2.1. Antecedentes	4
2.2. Bases teóricas.....	5
2.3. Hipótesis	16
III. Metodología	17
3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación.....	17
3.2. Población y muestra.....	17
3.2.1. Población	17
3.2.2. Muestra.....	17
3.3. Variables. Definición y Operacionalización	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información	19
3.4.1. Técnica de recolección de datos.....	19
3.4.2. Instrumentos.....	19
3.5. Método de análisis de datos.....	19
3.5. Aspectos éticos	19
IV. Resultados.....	21
V. Discusión.....	24

VI. Conclusiones.....	27
VII. Recomendaciones.....	28
Referencias bibliográficas.....	29
Anexos.....	35
Anexo 01. Matriz de consistencia.....	35
Anexo 02. Instrumentos de recolección de información.....	36
Anexo 03. Validez de instrumento.....	40
Confiability del instrumento.....	40
Anexo 04. Formato de Consentimiento informado.....	42
Anexo 05. Documento de aprobación para la recolección de la información.....	43
Anexo 06. Evidencias de ejecución (Declaración jurada, base de datos).....	44

Lista de tablas

Tabla 1 Matriz de Definición y operacionalización de variables.....	18
Tabla 2 Satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa de Ayacucho, 2022	21
Tabla 3 Estrés académico en estudiantes de una Institución Educativa de Ayacucho, 2022	21
Tabla 4 Satisfacción familiar y Estrés académico en estudiantes de una Institución Educativa de Ayacucho, 2022	23
Tabla 5 Ritual de la significancia estadística	23
Tabla 6 Matriz de consistencia.....	35

Lista de figuras

Figura 1 Gráfico de puntos de la dicotomización de Satisfacción familiar y Estrés académico en estudiantes de una Institución Educativa de Ayacucho, 2022.....	22
---	----

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una institución educativa de Ayacucho, 2022. La metodología responde a un tipo de estudio observacional, retrospectivo, transversal, de nivel relacional y de diseño epidemiológico. El universo fue los estudiantes de instituciones educativas peruanas. La población estuvo constituida por 170 estudiantes de la Institución Educativa de Ayacucho, se contó con una muestra de 118 estudiantes seleccionados bajo el muestreo no probabilístico por cuotas. Los instrumentos usados para el recojo de datos fueron la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982) y el Inventario Sistemático Cognoscitivista del Estrés Académico (SISCO) de Arturo Barraza (2007). Los resultados descriptivos en relación a la satisfacción familiar evidencian que la mayoría se ubican en un nivel de satisfacción de bajo a medio, mientras en el estrés académico sobresale el nivel alto y bajo. Se concluye que no existe relación entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una institución educativa de Ayacucho, 2022 con una probabilidad de $P = 31,3398\%$ siendo esta mayor al nivel de significancia de 5%, se aceptó la hipótesis nula.

Palabras clave: estrés académico, estudiantes, satisfacción familiar

Abstract

This research aimed to determine the relationship between family satisfaction and academic stress in students of an educational institution in the Ayacucho, 2022. The methodology responds to a type of observational, prospective, cross-sectional, descriptive and relational level study. epidemiological design. The universe was the students of Peruvian educational institutions. The population consisted of 170 students from the Educational Institution of the Ayacucho, there was a sample of 118 students selected under non-probabilistic sampling for convenience. The instruments used for data collection were the Family Satisfaction Scale (Olson and Willson, 1982) and the Cognitive Systemic Inventory of Academic Stress (SISCO) by Arturo Barraza (2007). The descriptive results of the study in relation to family satisfaction show that the majority are located at a level of satisfaction from low to medium, while in academic stress the high and low level stand out. It is concluded that there is no relationship between family satisfaction and academic stress in students of an educational institution in the Ayacucho, 2022 with a probability of $P = 31.3398\%$, this being greater than the level of significance of 5%, it is understood the null hypothesis.

Keywords: academic stress, students, family satisfaction

I. Planteamiento del problema

La satisfacción familiar da a conocer que la familia es el primer centro de aprendizajes que regula y moldea todos los actos que genera sus miembros en un entorno cultural y social, ya sea con el fin del perjuicio o beneficio de sí mismo. De esa manera siguiendo dicha orientación como también a la familia se conoce por establecer el rol a los padres, son ellos considerados como los modelos a seguir, porque los aprendizajes de niños y adolescentes se da mediante imitación y observación del comportamiento de los adultos y otros infantes (Bandura, 1977).

Asimismo, en los diversos estudios desarrollados con familias han confirmado el valor del nivel de satisfacción familiar que se deben percibir en los hijos como el origen de apoyo para el acuerdo conductual y emocional. Cuando existe un adecuado soporte familiar hay probabilidad de que los estudiantes cuenten con estrategias para hacer frente al estrés, pero hoy en día se observa que hay un incremento de este problema social, así lo manifiestan Gutiérrez y Amador (2016) sobre el estrés que se ha convertido en una dificultad demasiado serio de la salud mental que está presente en diferentes ambientes como laboral, educativo y es considerado como la puerta de entrada que genera diversas patologías.

Como también, Caycho (2016) refiere que el modo de interacción entre los padres y los hijos juegan un papel crucial en el desarrollo socioemocional y esto será lo mismo en cualquier contexto estudiado. No obstante, las situaciones controvertidas como violencia intrafamiliar, separación de cónyuges, abandono de los hijos y otros problemas afecta negativamente a las emociones de los menores y, por tanto, afecta a su desarrollo personal y social (Abarca, como se citó en Suárez y Vélez, 2018). Estas situaciones en vez de facilitar el desarrollo social retroceden la buena formación de los hijos, en cambio una familia satisfecha provee de valores y principios y esto influye de manera positiva en el comportamiento.

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) desde que estalló la pandemia en el mundo, alrededor de 10% y el 20% de los adolescentes experimentan trastornos mentales, pero no son diagnosticados ni tratados adecuadamente puesto que los estudiantes del nivel secundario se encuentra en plena etapa de la adolescencia, el cual es un periodo comprendido entre 10 a 19 años, en el que se producen diversos cambios físicos, emocionales y sociales, que les hace más vulnerables ante cualquier situación. Así como refiere Alfonso et al. (2015) cuando hay presencia de estrés, hay pérdida de motivación en los estudios, y como consecuencia

descienden las calificaciones y se vuelven menos competitivos y esto crea una frustración en el estudiante dando lugar a problemas mayores como la depresión, el cual es una patología que genera incapacidad y hasta puede llevar a acabar con la vida.

El estrés es un problema que afecta a todos por igual, sean niños, adolescentes, adultos, hombres o mujeres, independientemente de su condición económica Caldera et al. (2007). El estrés existe en todos los ambientes, medios y contextos como la escuela, la familia, el centro de labores y se considera como causa de alteración en el desarrollo emocional, en la conducta, en las relaciones personales e interpersonales o en la salud física (Pozos, et al., 2015).

Un importante estudio de Ecuador dirigido por Nagua (2017) indicó que los adolescentes de familias disfuncionales tienen dos veces más probabilidades de presentar estrés que aquellos provenientes de familias funcionales. Otra investigación en Colombia realizada por Castillo et al. (2018) determinaron que el nivel de estrés académico en las universidades de Cartagena es de medio a alto, según los resultados, más del 90% de los estudiantes han tenido momentos en que la concentración excesiva en el trabajo académico es una situación que los lleva a sufrir cefaleas, ansiedad, desesperanza, dificultad para dormir, aumento o disminución de los alimentos y consumo de sustancias nocivas.

En el Perú, un estudio desarrollado por Aguirre y Rojas (2021) evidenciaron que el 45% de adolescentes presentan un nivel alto de estrés académico, el 42% nivel medio esto muestra que la mayoría de adolescentes se encuentran vulnerables y están a un paso de contraer ciertas enfermedades ya sean físicas y mentales. Otro estudio desarrollado en Cañete, por Alvarado (2021) acerca del estrés académico en estudiantes arrojó que el 42.6% de los estudiantes mostraron nivel de estrés académico media alto y el 52.5% de los estudiantes mostraron un nivel bajo en estrategias de afrontamiento.

En Ayacucho estos problemas no están alejados, puesto que muchos de los estudiantes provienen de familias desintegradas, disfuncionales, donde existe violencia, carencia de recursos económicos, entre otras dificultades a esto se suma las elevadas cargas académicas, falta de equipos para desarrollar las clases, señales de internet difíciles de alcanzar y otros factores asociados lo que ha puesto que muchos estudiantes se sientan estresados.

En ese marco, la Institución Educativa donde se desarrolló esta investigación es una institución pública que brinda educación a niños y adolescentes de la provincia ayacuchana, estudiantes, cuyos padres y familiares han perdido el trabajo y tuvieron que

enfrentarse a condiciones económicas precarias. Los estudiantes, también tuvieron que alinearse a las nuevas tecnologías para recibir las clases virtuales durante la crisis sanitaria, a pesar de que no todos contaban con suficientes equipos como computadoras, laptops, tablets y celulares. Igualmente, en una familia hubo más de un estudiante que tuvieron que compartir el mismo dispositivo para el desarrollo de las clases, a esto se suma la deficiencia en la cobertura del internet y el escaso conocimiento en el manejo de las plataformas virtuales lo que pudo ser motivo de ausentismo en la educación a distancia. Todo ello generó frustración, incertidumbre y miedo en los estudiantes por no poder realizar su trabajo correctamente, falta de comprensión o incompetencia, dificultad para seguir las instrucciones del maestro para las actividades entre otros.

En este contexto se formuló la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una institución educativa de Ayacucho, 2022? y para dar respuesta se planteó el objetivo general: determinar la relación entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una institución educativa de Ayacucho, 2022; y los objetivos específicos: Describir el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Ayacucho, 2022, describir el nivel de estrés académico en estudiantes de una institución educativa de Ayacucho, 2022 y dicotomizar la satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una institución educativa de Ayacucho, 2022.

Por ello la presente investigación es importante a nivel teórico porque busca profundizar conocimientos y la información que ha sido extraída de fuentes científicas, además está sustentado en dos teorías, la primera variable se encuentra bajo el enfoque Sistémico, la segunda variable está apoyada en el Modelo Sistémico Cognoscitivista, ambos sostenidos por grandes investigadores que realizaron estudios profundos en diferentes contextos. A nivel metodológico, es importante porque cuenta con instrumentos válidos, confiables y adaptados al contexto peruano y presentan propiedades psicométricas aceptables. En un sentido práctico, los resultados pretenden proporcionar material valioso para el desarrollo e implementación de diversos programas preventivos adaptados a las necesidades de los estudiantes quienes se considera vulnerables a sus cambios propios psicológicos, sociales y físicos de su desarrollo que direcciona en la construcción de su personalidad.

Por ultimo e importante, esta investigación contribuye con la línea de investigación Prevención y cuidados de la salud mental, aprobada con RESOLUCION N°0306-2023-CU-ULADECH católica.

II. Marco teórico

2.1. Antecedentes

Gallo (2022) tuvo como objetivo en su estudio determinar la relación entre el estrés académico y la satisfacción familiar entre las madres universitarias en cuarentena por Covid19; Para ello, se realizó un estudio cuantitativo correlacional descriptivo y transversal, con una muestra de las madres universitarias de la ciudad de Ambato, se utilizaron los posteriores instrumentos: Encuesta de Estrés, Integridad Académica del SISCO y Escala de Satisfacción Familiar ESFA. Se observó que quienes puntuaron alto en presión académica, diversos factores estresantes y falta de estrategias de afrontamiento también mostraron niveles bajos y muy bajos de satisfacción familiar. Se encontró la relación inversa entre el estrés académico en madres estudiantes y la satisfacción familiar en el curso del período de cuarentena por Covid-19.

Cuenca (2019) tuvo objetivo establecer la relación existente entre satisfacción familiar y el afrontamiento del estrés, en una prueba de 207 estudiantes, hombres y mujeres de una universidad privada de Cajamarca, quienes estudian psicología, y se encontraban entre el tercero al décimo primero ciclo de estudios universitarios. Fue aleatorio el muestreo en función al número total de la población estudiada. Un diseño Correlacional Simple tuvo la investigación, se emplearon como instrumentos de recojo de datos a la Escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) y la Escala de Afrontamiento al Estrés - COPE 60. Hallaron correlaciones positivas y significativa entre satisfacción familiar, planificación, afrontamiento activo, contención del afrontamiento, reinterpretación positiva, supresión de actividades, afrontamiento religioso, por razones emocionales y búsqueda de soporte social por situaciones instrumentales. En variación, entre satisfacción familiar, consumo de sustancias y desentendimiento conductual se observó una correlación significativa negativa. Además, los niveles de satisfacción familiar en los estudiantes de psicología presentaron un 42% en un nivel alto y la estrategia que más empleaban fue Reinterpretación positiva y la menos usada fue el uso de sustancias o drogas.

De los Santos (2018) realizó una investigación con el objetivo de determinar el nivel de estrés académico en los estudiantes del 4to año de secundaria del Colegio Trilce Maranga en el distrito de San Miguel, periodo 2018. Este estudio de investigación es tipo descriptiva, de nivel básico con un enfoque cuantitativo y diseño no es experimental de corte transversal. La población está conformada por 70

estudiantes del 4to año de secundaria, la muestra fue censal por la reducida cantidad de participantes. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento fue el Inventario SISCO de estrés académico, lo cual evalúa tres dimensiones: estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento. Los resultados demostraron que en la dimensión estresores se registra un nivel alto con un 39%, en la dimensión síntomas (físicos, psicológicos y comportamentales) existe un nivel moderado en un 51% y por último en la dimensión de estrategias de afrontamiento existe un nivel moderado con un 40%. La conclusión de esta investigación fue que el estrés académico en los estudiantes del 4to año de secundaria del Colegio Trilce Maranga es moderado en un 63% muestran las dimensiones de la variable según estudiada, producto que pueden presentar varios síntomas y un escaso uso de estrategias.

Quispe (2021) en su estudio planteó determinar la relación entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una Universidad Pública Ayacucho, 2021. En la sección de la metodología fue de tipo cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental. La población fue conformada por 2000 estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud. El muestreo fue no probabilístico a criterio del investigador y la muestra fue 320 participantes. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) y Test de inventario de estrés académico SISCO Barraza, debidamente validado y confiable. Se demuestra en la prueba de hipótesis mediante el estadígrafo Chi cuadrado se obtuvo el p valor (Sig. bilateral) = 0.912 siendo mayor a 0.050, en tal sentido se aceptó el H_0 y rechaza la H_a con un nivel de confianza del 95% y error del 5%. Llegando a concluir que no existe relación entre la satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021. Permitiendo deducir que los estudiantes universitarios de la muestra considerada, por lo general asumen independencia en sus acciones personales; debido a que sus padres en muchos casos viven en zonas rurales u otras regiones.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Satisfacción familiar

2.2.1.2. Definiciones. Según Olson (2006) puntualiza sobre la satisfacción familiar que se tiene en relación a nuestra prole mediante la interrelación entre la adaptabilidad y la cohesión, en la que los integrantes de dicha prole se interrelacionan y sienten satisfacción en la proporción en la que se logran formalizar vínculos afectivos entre sí. También menciona que la familia está compuesta o debe estar compuesta por 3

importantes dimensiones, estas son: la cohesión, la adaptabilidad y la comunicación, la cohesión porque son los lazos que unen a las familias, son lazos de sentimiento, la adaptabilidad aquella que son capaces de enfrentar cualquier alteración de la familia, aquellos cambios inesperados que pueden surgir durante el ciclo vital familiar, y la comunicación familiar que es aquella base importante para el desarrollo de las demás dimensiones y con ella para obtener la satisfacción familiar.

Por otra parte, Urbano (2021) expresa que la satisfacción familiar es la calidad de los lazos familiares y del cual depende el desarrollo emocional de los niños, así como el comportamiento familiar y social.

De la misma forma, Quezada et al. (2015) manifiestan que la satisfacción familiar es un conjunto de emociones, resultado de interacciones positivas, útiles y gratificantes que se establecen y se mantienen al interior de la familia. Estas relaciones son vividas de manera propia y única en cada integrante y son esenciales para que las familias sean sostenibles, funcionen como sistemas sociales y sean modelos saludables para las generaciones futuras y el medio ambiente.

De acuerdo a la investigadora, Sobrino (2008) la satisfacción familiar es un proceso en el que los miembros de la familia perciben y evalúan en función del grado de comunicación entre padres e hijos, el grado de cohesión y de ajuste entre los miembros de la familia y el medio ambiente. Según un punto de vista humanista, una persona satisfecha es aquella cuyas necesidades psicológicas y sociales fundamentales están compensadas en el hogar y/o en el trabajo. En este sentido, es claro que una mayor satisfacción personal y familiar generará dinámicas positivas en el ámbito familiar, fortaleciendo así la estructura de dicha familia, y garantizando a los miembros un ambiente estable y positivo y se convierte en el mejor soporte. Dicho de otro modo, la satisfacción familiar es el resultado final de todo el proceso de aprendizaje que tiene lugar en el ámbito familiar.

En este sentido, una mayor satisfacción con la vida de familia estaría relacionada con mayor frecuencia e intensidad de experiencias afectivas de amor, cariño, alegría y felicidad; mientras que una menor satisfacción con la vida de familia se relacionaría con mayores experiencias de coraje, enojo, frustración, desilusión, tristeza y depresión (Céspedes et al., 2014).

Para Jackson (como se citó en Sobrino, 2008) una familia se puede caracterizar por las estrategias que utiliza, porque el grado de su interacción varía en cada sistema

familiar y por eso se puede clasificar a las familias y/ o sus relaciones en cuatro tipos que son:

Satisfacción estable: caracterizado por las funciones claras, el control familiar lo toma quien tiene la iniciativa para tomar decisiones, y a pesar de que puedan manifestarse situaciones adversas que generan inestabilidad, la familia en conjunto presenta la capacidad de volver a un estado de armonía.

Satisfacción inestable: Esto es típico de cualquier relación recién unida o reformada en la que ambas partes deben cooperar para llegar a un entendimiento sólido para asumir la responsabilidad de algunas áreas compartidas. Es posible que las parejas mantengan esta relación hasta el nacimiento de su primer hijo, y para el momento del nacimiento de su tercer hijo, pueden haber alcanzado un nivel de compromiso estable pero insatisfactorio.

Insatisfactoria estable: Estas parejas se caracterizan por la carencia de flexibilidad y gran compulsividad, donde cobra mayor relevancia las normas sociales y religiosas como autoridades externas para definir la relación; a todo esto, favorece la pobre relación social.

Insatisfactoria inestable: Aquí, la pareja no se pone de acuerdo en absoluto sobre quién controla qué áreas o quién tiene la decisión en qué áreas, por lo que los momentos de estabilidad son muy cortos y los momentos de inestabilidad son largos. Cada integrante ve la posición de su pareja como un desafío simétrico.

2.2.1.3. Familia. Herviz (2021) considera a la familia como una institución que refleja valores y patrones de comportamiento, los padres son quienes transmiten los modelos de vida para sus hijos a través de normas, costumbres y valores que promuevan su madurez y autonomía. Por lo tanto, las palabras, acciones de adultos y padres son ejemplares, pues permite que los niños vean el mundo que les rodea de una manera madura y orientadora.

La familia es considerada como uno de los aspectos más importantes de la vida de una persona y es una institución que existe en todas las sociedades humanas. Es merecedora de la protección de la sociedad y del Estado como componente natural y fundamental de la sociedad (Benítez, 2017).

La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2003) define a como la unidad social fundamental que une a las personas vinculadas por nacimiento o por elección en un hogar y una unidad doméstica.

Una de las estructuras sociales más significativas que ha creado el ser humano es la familia, que permite a las personas expresar libremente su interior, sentimientos y creencias en un entorno muy unido que garantiza el bienestar. La capacidad de interactuar con otros promueve el crecimiento, la maduración y el bienestar general del individuo (Rodríguez et al., 2018).

2.2.1.4. Funciones de la familia. la familia como el primer espacio de transmisión de normas y valores que contribuye a la formación de las identidades de sus integrantes, también cumple con las siguientes funciones esenciales:

Función de identificación. En la familia, una persona descubre y establece su identidad como ser humano y/o como ser sexual, así como aprende patrones de comportamiento asociados a esa identidad (García, 2020).

Función educadora. Las personas adquieren nuevas habilidades como hablar, caminar, actuar y los valores ético morales y el apoyo familiar es fundamental para cumplir cabalmente la misión de educar en las instituciones educativas (García, 2020).

Función socializadora. Promueve y fortalece la red de conexiones que tiene cada miembro de la familia a nivel personal y familiar (García, 2020).

Función afectiva. Se enfoca en preservar, reforzar y fomentar los lazos afectivos que son cruciales para la formación de las familias y que deben ser transmitidos, repetidos y promovidos. Es decir, el ser humano se nutre de afecto y cariño que recibe en el seno familiar, aprende a sentirlo y a expresarlo (García, 2020).

Función de protección y cuidado. La familia es la unidad fundamental que brinda a sus miembros el cuidado y la seguridad que requieren (García, 2020).

Función económica. Las familias tienen la responsabilidad de velar por que se satisfagan las necesidades básicas de cada miembro (García, 2020).

Función normativa. Constituye la transmisión de creencias, valores, normas y conocimientos destinados a promover el pleno desarrollo de las potencialidades de cada integrante y asegurar el respeto de los derechos de la familia, la comunidad y los miembros individuales (Olson et al., 1979).

2.2.2 Enfoque teórico de la satisfacción familiar.

La familia como estructura social es una de las conductas más importantes que ha desarrollado el ser humano para expresar libremente su ser interior, emociones y sentimientos, valores y creencias en un ambiente íntimo para garantizar el bienestar. La interacción con otra persona permite que el individuo crezca, madure y se beneficie del bienestar (Suárez y Vélez, 2018).

La familia, por ser la unidad fundamental de la sociedad ha permitido el desarrollo de varias teorías centradas en la estructura del entorno familiar y la satisfacción familiar, para conceptualizar cómo se evalúan las percepciones de las personas sobre la familia. Dado que las investigaciones indican que a mayores niveles de satisfacción familiar los estudiantes logran mejores resultados en estabilidad emocional y rendimiento académico, este estudio consideró el constructo de satisfacción familiar para evaluar las percepciones de los estudiantes sobre sus familias, lo cual es muy importante en esta etapa de sus vidas. Para su mejor comprensión se presenta la teoría de la satisfacción familiar.

2.2.2.1 Enfoque Sistémico. La familia como sistema funciona a través de los subsistemas que vienen a ser los integrantes de la familia, cada uno de estos subsistemas forman el sistema completo, se menciona que la familia es un sistema abierto debido a que se encuentran expuestos al cambio, así como la llegada de un nuevo integrante, a los diversos cambios que se sufren en el crecimiento de los hijos etc. por lo que menciona que el funcionamiento familiar es una respuesta subjetiva en el desarrollo de las vivencias previas dentro de la familia, un proceso fenomenológico donde los integrantes de la familia pueden sentir y valorar la comunicación que existe dentro de ellos, por ello también pueden satisfacer mayores necesidades psicológicas (Minuchin, 2003).

2.2.2.2. Características de la Satisfacción Familiar. Morales (2018) menciona que una familia con satisfacción familiar se muestran debido a que los miembros se ven saludables como emocionalmente y físico, estas familias tienen diversas habilidades desarrolladas como la empatía, frente a cualquier situación de problemas que se suscitan, dentro o fuera del ámbito familiar, una inteligencia emocional próspera, desarrolla de manera eficaz la asertividad y capacidades de escucha activa, de comunicar lo que piensan, sienten y manifiestan sus emociones, manejan y desarrollan la capacidad de definir un problema y evaluar soluciones que se presentan.

2.2.2.3. Dimensiones del modelo circumplejo. Olson, para una mejor comprensión de la dinámica familiar divide de la siguiente manera:

Cohesión familiar. Olson (2000) define como el vínculo emocional que tienen las familias entre sí y determine hasta qué punto se mantienen separados o juntos. Esta dimensión está dividido en cuatro partes de acuerdo con cada uno de los modelos de cohesión que se han establecido. Éstas son las características principales de los distintos modelos de cohesión familiar:

Cohesión disgregada: Situada en otro extremo de poca intensidad, se caracteriza por Primacía del “yo”, ausencia de unión afectiva entre los familiares, alta autonomía personal, ausencia de lealtad a la familia, extrema separación emocional; ausencia de comunicación y/o aparición de los sentimientos e independencia en la toma de decisiones.

Cohesión separada: se caracteriza por moderada unión afectiva entre los familiares, equilibrado balance entre la conexión y la separación de la familia, siendo independientes y conservando la relación con todos sus miembros, cierta lealtad, centrada hacia aspectos externos e internos de la familia en servicio de las situaciones, paciencia en las decisiones personales aunque haya también decisiones tomadas en grupo.

Cohesión conectada: Tipo de cohesión equilibrado, considerable unión afectiva entre los familiares, se prefiere el tiempo compartido a estar ocupados en sólo cuestiones personales, los amigos suelen ser amigos de la familia, aunque puede haber ciertas relaciones individuales, los intereses pueden ser compartidos por todos los miembros de la familia, cierta lealtad y fidelidad entre los miembros de la familia, aunque con algún sesgo hacia la dependencia.

Cohesión amalgamada: Situada en el extremo de máxima intensidad, mayor unión afectiva a los familiares, intensa exigencia de lealtad a la familia, ausencia de espacio privado, ausencia de poca generacionales, focalización de la energía individual en cuestiones internas de la familia, mucha emoción con reactividad y toma de decisiones en función de los deseos del grupo.

Adaptabilidad familiar. Olson (2000) define como la capacidad de cambiar o modificar las estructuras de poder, roles y reglas de relación en respuesta a necesidades y circunstancias cambiantes. Las principales variables que emergen en esta dimensión son las estructuras de poder familiar (afirmativo y de control), los estilos de negociación, los roles y relaciones de género, y las relaciones entre normativas y receptoras (productividad, positiva y negativa).

Estas son las características de los diferentes tipos de adaptabilidad familiar:

Caótica: Caracterizado por falta de liderazgo, falta de control de los padres, disciplina anormal con cambios frecuentes en las reglas de funcionamiento familiar, decisiones impulsivas, no negociación ante los problemas.

Flexible: Tipo intermedio, se caracteriza por, liderazgo compartido, roles compartidos, disciplina democrática, apoyo al pensamiento autónomo de los miembros y cambios cuando son necesarios.

Estructurada: Tipo intermedio, se caracteriza por, liderazgo a veces compartido, roles en ocasiones compartidos, cierto grado de disciplina democrática y los cambios ocurren cuando se solicitan, las responsabilidades y normas definidas.”

Rígida: Liderazgo autocrático, padres altamente autoritarios, disciplina estricta, roles tradicionales fijos, sin negociación, reglas familiares inmutables o normas que no se pueden cambiar.

Comunicación familiar. La comunicación es unidireccional y se considera una variable dependiendo de donde se encuentre su familia y su matrimonio en las otras dos direcciones de las dimensiones.

Para Olson (como se citó en Rodríguez, 2017) es una variable que facilita a un cambio en el cual comparten sus preferencias y necesidades y las habilidades para la tener una comunicación positiva.

2.2.3. Estrés académico

2.2.3.1. Definiciones. Barraza (2006) define al estrés académico como un proceso sistémico de naturaleza adaptativa y psicológica, que se presenta cuando el estudiante se ve sometido, en contextos académicos, a una serie de demandas que se presenta de la siguiente manera:

- Cuando un estudiante está expuesto a diversas demandas en el ambiente escolar, las cuales, con base en la propia evaluación del estudiante, son percibidas como estresantes.

- Cuando los factores estresantes conducen a un desequilibrio del sistema (una situación de estrés), que se manifiesta como una serie de síntomas. (indicadores del desequilibrio)

- Cuando este desequilibrio incita a los estudiantes a utilizar mecanismos de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistémico.

Además, Vigo y Chávez (2020) manifiestan que el estrés académico es una condición patológica que se manifiesta de diversas maneras en la vida de los estudiantes, incluyendo agotamiento, falta de concentración, trastornos del sueño, malas calificaciones, aislamiento, pérdida de apetito, etc.

En esa misma línea, Campos (2021) considera al estrés académico como un malestar frecuente que sienten los estudiantes de diversas etapas académicas. Este malestar se manifiesta como ansiedad, depresión, ira, apatía, aislamiento, conflicto, pensamientos de incompetencia, baja autoestima y comportamientos diferentes. Pero, cada estudiante presenta síntomas de manera desigual, por lo que es importante prestar atención a todos estos componentes

También, Escobar et al. (2018) afirman que es una respuesta común a las muchas demandas y exigencias que deben cumplir los estudiantes universitarios tales como exámenes, trabajos, prácticas, presentaciones, exposiciones y otros. Berrío y Mazo (2011) extienden la concepción anterior añadiendo que el estrés académico tiene reacciones emocionales, cognitivas y conductuales. Tomando en cuenta la mayoría de las definiciones se centran en el ámbito universitario, pero las exigencias académicas no se dan únicamente en la educación universitaria, sino también en nivel primaria, secundaria, educación superior y otros.

2.2.3.2. Causas del estrés académico. Las causas de estrés relacionadas con el ámbito escolar pueden variar según cada situación individual. No obstante, podemos señalar varios motivos generales que pueden o no estar presentes con mayor o menor intensidad en cada estudiante en particular. Según Campos (2021) considera los siguientes:

Exigencia personal. Algunos estudiantes establecen metas para sus estudios, como lograr una determinada calificación en un examen o realizar una impecable exposición o presentación de trabajos. Tales objetivos a veces crean presiones con las que tienen que lidiar. Todo esto los lleva a querer alcanzar ese objetivo, y desarrollan comportamientos que muchas veces conducen a la ansiedad para lograrlo.

Competitividad. Algunas personas son muy competitivas, intentan estar por delante de sus compañeros, ser los excelentes de su clase. Esto los presiona para que se mantengan siempre en la cima y si fallan se sienten fracasados o derrotados, esto puede provocar tensión y estrés.

Cumplir expectativas. En otros casos, frases dichas por los padres como “esfuérzate más” hacen que el estudiante interprete que sus calificaciones no están acorde a las expectativas de sus padres, y este es el comienzo de su propia presión por complacer a los demás. El comentario de cada persona o la interpretación de la situación puede ser un factor que inicie el estrés.

Comparaciones. Algunos estudiantes se hacen comparaciones con sus compañeros, hermanos o primos y creen que son inferiores a ellos, por lo que tratan de mejorar su desempeño. A veces estas comparaciones se hacen en la propia familia sin malas intenciones, pero cada quien lo interpreta de manera diferente, lo que puede crear inestabilidad emocional.

Falta de organización y planificación. Es usual que los estudiantes dejen las tareas para último momento, cuando se tiene que entregar el tiempo es corto y comienza la angustia. Ante estas situaciones muchos padres tienden a culpar y esto no apoya al contrario genera más estrés.

Lo señalado son algunas causas generales que cada escolar expresa de manera diferente y con distinta intensidad. Sin embargo, el estrés académico que todo estudiante experimenta puede ser por una razón y es importante saber por qué se produce el estrés académico y qué reacciones y comportamientos provoca en ellos.

2.2.3.3. Consecuencias del estrés académico. El estrés académico es uno de los mayores problemas que enfrentan los estudiantes debido a que suelen padecer de varias enfermedades, una de las mayores consecuencias en esta etapa es la depresión, enfermedades del corazón, y deserción escolar (Barrón y Armenta, 2021).

El estrés académico es considerado como un generador de alteraciones a nivel emocional, dificultad en las interrelaciones y problemas con la salud física. Algunas de sus manifestaciones están determinadas por reacciones físicas o fisiológicas que no están relacionadas con trastornos orgánicos tales como: falta de concentración, fatiga intelectual, inapetencia a las tareas habituales, agotamiento emocional, descenso del rendimiento intelectual o físico, depresión, ansiedad, angustia, irritabilidad, insomnio, acidez estomacal, indigestión, dolor de cabeza con excesiva frecuencia, movimientos involuntarios, dolores de espalda y cuello (Armenta et al., 2020).

2.2.4. Enfoque sistémico cognoscitivista de estrés académico

Barraza (2006) creó una teoría del estrés académico apoyándose en dos importantes estudios: la teoría general de sistemas de Bertalanffy (1991) y el enfoque teórico transaccional de Lazarus y Folkman (1986). La teoría realizada por Barraza fue la primera en Latinoamérica para explicar el estrés académico.

El desarrollo teórico de la investigación sobre el estrés ha cursado de la teoría clásica cuya propuesta fue el esquema estímulo -respuesta, dando un paso al esquema persona- entorno perteneciente a la teoría cognoscitiva; este paso a originado entre los investigadores la necesidad de construcción de modelos teóricos que le otorguen unidad

y coherencia a la experiencia existente. Además, no existía un modelo del estrés académico a diferencia de otros campos como el estrés laboral que se apoya en múltiples modelos. Esta teoría abarca dos postulados:

Para explicar el modelo sistémico-cognoscitivista, Barraza (2006) se basa en dos postulados, uno con perspectiva sistémica y el otro con una perspectiva cognoscitivista:

El postulado sistémico. El individuo se relaciona con su medio en un constante círculo bidireccional de entrada y salida a fin de lograr el equilibrio deseado. Se presenta en 3 momentos:

- El ser humano se puede conceptualizar como un sistema abierto. El sistema es un grupo de elementos estrechamente relacionados que directa o indirectamente mantienen unido un sistema de una manera más o menos estable y cuyo comportamiento general tiene un propósito.

- El ser humano como sistema abierto se relaciona con el entorno en un continuo flujo de entrada (input) y salida (output). Las relaciones entre el sistema y su ambiente pueden ser representadas como una red estructurada por el esquema input-output. Se conoce como input a la transacción de los recursos que se requieren para dar inicio al ciclo de actividades del sistema y output a las corrientes de salidas de un sistema.

- El ser humano como sistema abierto se relaciona con el entorno en un continuo flujo de entrada (input) y salida (output) para alcanzar un equilibrio sistémico.

Postulado cognoscitivo. El factor estresante variará dependiendo de cómo lo interprete la persona, y el estímulo estresor estará sujeto a la interpretación cognitiva individual. Según esta perspectiva, la relación del sujeto con su entorno está influenciada por evaluaciones cognitivas de las demandas del entorno y los recursos internos para enfrentarlos.

El contenido de este postulado Barraza (2006) presenta en tres momentos:

- Primero: La relación persona-entorno se da a través de tres mecanismos: suceso estresante (situación difícil, perjudicial y peligroso), interpretación del suceso (el sujeto percibe y valora como tal) y activación del organismo (activación de respuestas ante una amenaza).

- Segundo: El ser humano realiza una evaluación cognitiva del suceso estresante y de los recursos que dispone para enfrentarlo. Presenta tres valoraciones: neutra; los acontecimientos no complican al individuo, positiva; los acontecimientos son valorados como positivos y se cuenta con recursos para defenderse, negativa; los acontecimientos son valorados como una pérdida, una amenaza o un desafío o simplemente se puede

asociar a emociones negativas (miedo, rabia, resentimiento, etc.) todo esto interpretado en función a los propios recursos de la persona, los cuales se consideran excedidos, lo que provoca un desequilibrio.

- Tercero: Cuando no existe un equilibrio entre los hechos estresantes y los recursos disponibles para enfrentarlos sobreviene el estrés que obliga a la persona a emplear diferentes estrategias de afronte.

A su vez este modelo sistémico-cognitivista se configura a partir de cuatro postulados:

- Los componentes sistémicos-procesuales del estrés académico. Se refiere a la idea de cómo los factores sistémico-procesuales dan respuesta a la constante entrada y salida de estímulos estresantes a la que está expuesta el sistema en la búsqueda de su equilibrio. Dichos componentes son tres: estímulos estresores, síntomas o reacciones y estrategias de afrontamiento.

- Componente del estrés académico como estado psicológico: el estrés académico es un estado básicamente psicológico porque presenta estresores mayores que amenazan la vida del individuo y son ajenos a su valoración; es decir que no dependen de la evaluación cognitiva de los sujetos y son imprevistos e incontrolables. Por otra parte, se hallan los estresores menores que sí dependen de la valoración del individuo.

- Componente de los indicadores o síntomas del estrés académico: Los estresores académicos producen una inestabilidad del sistema (situación estresante) que supera los recursos del individuo, causando una serie de indicadores o síntomas fisiológicos, psicológicos y conductuales.

- Componente del afrontamiento como restablecedor del equilibrio sistémico: ante el desequilibrio del sistema, el individuo emplea diversas estrategias y/o recursos para manejar las demandas que son evaluadas como desbordantes. Puede ser aprendida o descubierta en el mismo instante de la situación.

2.2.4.1. Dimensiones del estrés académico. Según Barraza (2007) ante el nuevo concepto de estrés académico, procedente del modelo Sistémico Cognoscitivista, surge tres dimensiones:

Dimensión: Estresores: Son eventos, situaciones o factores en el campo de la educación que están sujetos a estrés como la sobrecarga de trabajo, la competencia entre compañeros, el carácter del docente, las evaluaciones escritas, exposiciones, participaciones orales, tiempo limitado, dificultades en la comprensión de ciertos temas,

etc. (García, citado en Barraza, 2007). Por lo tanto, la fuente del estrés académico son las exigencias que las instituciones y los docentes asignan a los estudiantes, y si las exigencias no se cumplen, habrá un desequilibrio que superará la capacidad del estudiante.

Dimensión Síntomas. Barraza (2007) señaló tres tipos de reacciones al estrés académico:

Reacciones físicas: dolores de cabeza, fatiga o cansancio, problemas para conciliar el sueño o mayor necesidad de dormir, problemas digestivos, presión arterial elevada, dolores de espalda y abdominales, tensión muscular, alimentación inadecuada.

Reacciones psicológicas: sentimientos de tristeza y decaimiento, incapacidad para relajarse, ansiedad, desesperanza, intranquilidad, problemas en la concentración, irritabilidad, agresividad, autoestima baja, pensamientos negativos entre otros.

Reacciones comportamentales: conflictos, aislamiento, desgano para realizar los trabajos, aumento o reducción de alimentos, consumo de sustancias.

Dimensión estrategias de afrontamiento. Son una serie de respuestas a un evento estresante, es decir, formas de eliminar o reducir el estrés de manera efectiva y restablecer el equilibrio para facilitar las actividades. Las estrategias de afrontamiento son los esfuerzos del pensamiento y la conducta que permiten manejar las demandas ya sean estas externas o internas, que se presentan en la persona. Entre las estrategias para afrontar el estrés Barraza (2008) propone la habilidad asertiva, autovaloración, optimización de tiempo para ejecución de los trabajos, oraciones, verbalización de la situación estresante.

2.3. Hipótesis

Hi: Existe relación entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una Institución Educativa de Ayacucho, 2022.

Ho: No existe relación entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de Ayacucho, 2022.

III. Metodología

3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación.

El nivel del estudio fue relacional, ya que, debido a su misma naturaleza, supuso el uso de la estadística para hallar la relación entre las variables en cuestión, lo mismo que lo hace diferente de los estudios descriptivos (Supo, 2012).

El tipo de investigación corresponde a observacional-retrospectivo-transversal-analítico. Observacional; porque la actuación del investigador no tiene carácter intervenido. retrospectivo, porque los datos recogidos fueron propósito del estudio. Transversal porque las variables son medidas una sola vez, de manera que los datos representan el comportamiento del fenómeno en un punto específico del tiempo. Analítico por que busca comprobar la hipótesis planteada (Supo, 2012).

El diseño de la investigación fue epidemiológico, por cuanto pretendí conocer el factor asociado a la satisfacción familiar y estrés académico poblaciones humanas (Supo, 2012).

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

De acuerdo a Condori-Ojeda (2020) la población constituye el conjunto pleno de un grupo de elementos que se pretende investigar, los cuales comparten determinadas características en común.

La población de estudio fue constituida por los estudiantes de secundaria de la institución educativa de Ayacucho.

Criterios de inclusión

- Estudiantes que estuvieron dispuestos a colaborar voluntariamente con la investigación.
- Estudiantes de secundaria con matrícula vigente en dicho centro de estudio.
- Estudiantes que tuvieron acceso a cobertura de internet

Criterios de exclusión

- Los estudiantes que contesten parcialmente el instrumento.
- Los estudiantes que no estén de acuerdo con el estudio de investigación.

3.2.2. Muestra

Una muestra es un subconjunto de una población que posee los mismos rasgos fundamentales que la población en su conjunto (Condori-Ojeda, 2020). En este sentido la muestra de la investigación estuvo representada por 118 estudiantes de una Institución Educativa de Ayacucho.

El muestreo empelado fue el no probabilístico por cuota.

Teniendo en cuenta que se estuvimos pasando la crisis sanitaria del covid 19 y las múltiples dificultades que se presentaron, se ha optado por trabajar con una muestra. Por lo que se calcula con la esta fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}$$

Marco muestral	N =	170
Alfa (Máximo error tipo I)	$\alpha =$	0.050
Nivel de confianza	$1 - \alpha/2 =$	0.975
Z de (1-/2)	$Z (1 - \alpha/2) =$	1.960
Prevalencia de la enfermedad	p =	0.500
Complemento de p	q =	0.500
Precisión	d =	0.050
Tamaño de muestra	n =	118.39

Por tanto, que la muestra fue un total de n=118

Para el muestreo se usó la técnica no probabilística, de tipo por cuotas, es decir se evaluará a los estudiantes por cada grado hasta completar el total de la muestra.

3.3. Variables. Definición y Operacionalización

Tabla 1

Matriz de Definición y operacionalización de variables

Variables de asociación	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Satisfacción familiar	Unidimensional	Alta Media Baja	Categórica, ordinal, Politómica
Variable de supervisión	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Estrés académico	Estresores. Síntomas. Estrategias de afrontamiento	Bajo Promedio Alto	Categórica, ordinal, politómica

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información

3.4.1. Técnica de recolección de datos

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento (Supo, 2012).

3.4.2. Instrumentos

Los instrumentos que se empleó para el recojo de la información son los siguientes:

Escala de Satisfacción Familiar (FSS) Creado por los autores D. Olson y M. Wilson en 1982. Su objetivo será evaluar de modo general la satisfacción familiar, como también evaluar de forma muy específica a los 02 elementos de la satisfacción que vendría a ser la cohesión y la adaptabilidad familiar.

Inventario sistémico cognoscitivista del estrés académico (SISCO) del autor Arturo Barraza (2007). Tiene por objeto medir lo que es el nivel de estrés académico el cual padecen aquellos estudiantes.

3.5. Método de análisis de datos

Teniendo en cuenta que este estudio es de tipo observacional, retrospectivo, transversal y analítico; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, nominales, y aunque son politómicas (por lo que se requiere su dicotomización, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se usó la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia $P=5\%$ 0,05. El análisis estadístico fue bivariado. El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2016 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

3.5. Aspectos éticos

De acuerdo al reglamento de integridad científica para la investigación versión 001 de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (ULADECH,2023) se tiene en consideración los siguientes principios éticos:

Protección a las personas. Este principio se aplicó mediante la confidencialidad de la información recogida por cada uno de los participantes del estudio.

Libre participación y derecho a estar informado. Estos estatutos se cumplieron antes de participar en el estudio se les explicó el propósito de la investigación y se les dio a conocer que su participación era voluntaria. Permiso que fue plasmado mediante el consentimiento informado.

Beneficencia y no maleficencia. Esta norma se cumplió a través del cuidado que se tuvo al recoger la información de los participantes del estudio, a fin de maximizar los beneficios y disminuir cualquier tipo de efecto negativo adverso.

Justicia. Se priorizó la justicia y se respetó el bien común. Esto significa que, no se anteponen los intereses personales. Por lo que, la investigación se llevó a cabo siguiendo estrictamente los lineamientos de la Universidad para velar por un trabajo honesto y limpio.

Integridad científica. Se consideró que es un deber y responsabilidad del investigador mantenerse en una postura de integridad mediante el desarrollo de todo su trabajo. Evitando de esta manera, que esta pueda causar algún perjuicio en los resultados.

IV. Resultados

Tabla 2

Satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa de Ayacucho, 2022

Satisfacción familiar	f	%
Alto	33	28,8
Medio	76	64,4
Baja	8	6,8
Total	118	100,0

Nota. De la población estudiada el 64% presenta satisfacción familiar Medio.

Tabla 3

Estrés académico en estudiantes de una Institución Educativa de Ayacucho, 2022

Estrés académico	f	%
Alto	73	61,9
Promedio	25	21,2
Bajo	20	16,9
Total	118	100,0

Nota. De la población estudiada el 61.9% presenta estrés académico Alto.

Figura 1

Gráfico de puntos de la dicotomización de Satisfacción familiar y Estrés académico en estudiantes de una Institución Educativa de Ayacucho, 2022

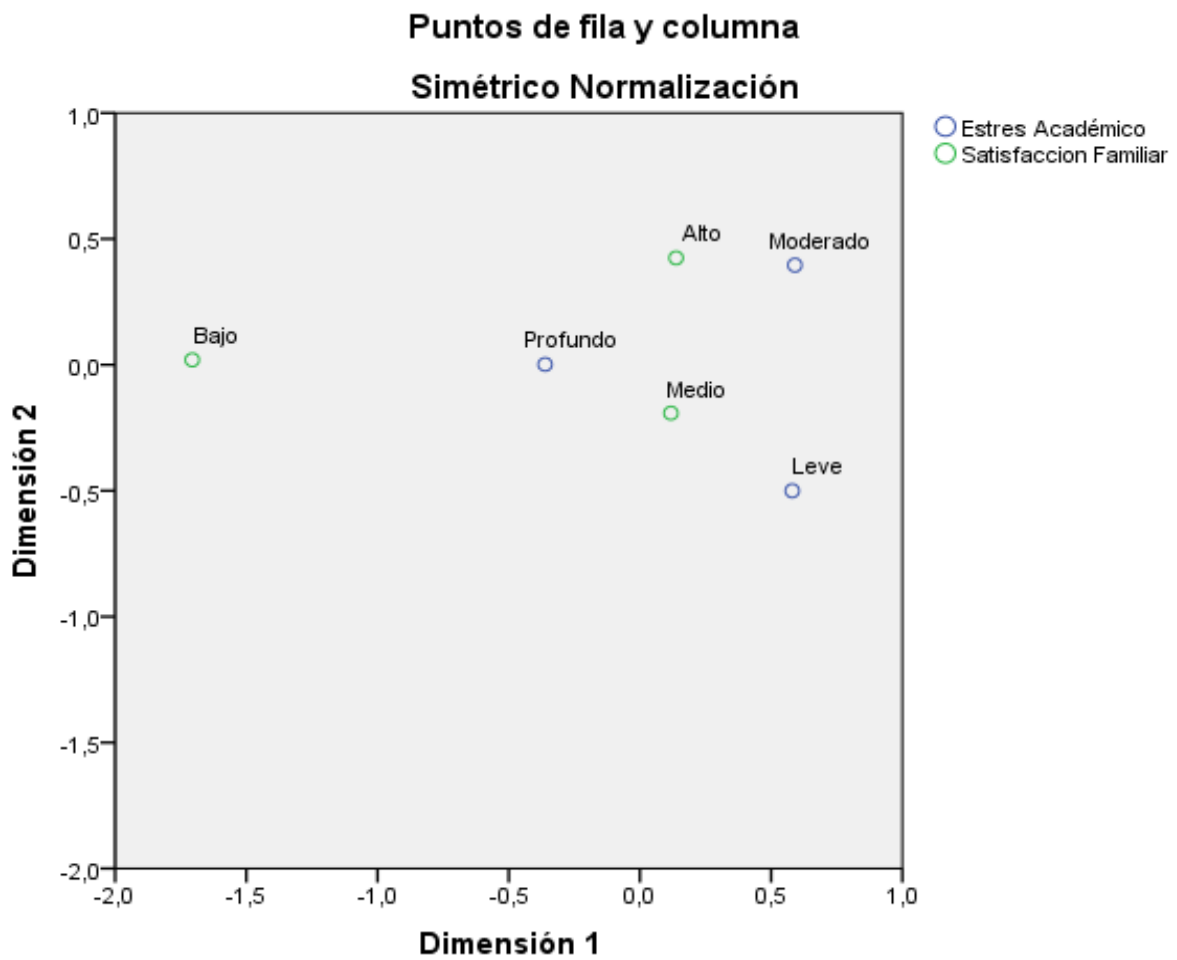


Tabla 4

Satisfacción familiar y Estrés académico en estudiantes de una Institución Educativa de Ayacucho, 2022

Satisfacción familiar	Dicotomización de Estrés académico					
	Promedio		Otros		Total	
	f	%	f	%	f	%
Alto	9	7.6%	24	20.3%	33	28.0%
Otros	16	13.6%	69	58.5%	85	72.0%
Total	25	21.2%	93	78.8%	118	100.0%

Nota. La satisfacción familiar es indistinta al estrés académico que pertenezca la población estudiada.

Tabla 5

Ritual de la significancia estadística

Hipótesis

Ho: No existe relación entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una Institución Educativa de Ayacucho, 2022.

H1: Existe relación entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una Institución Educativa de Ayacucho, 2022.

Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de Independencia

Valor de P= 0,313398 x 100=31.3398%

Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 31.3398% no existe relación entre Satisfacción familiar y Estrés académico en estudiantes de una Institución Educativa de Ayacucho, 2022.

Toma de decisiones

No existe relación entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una Institución Educativa de Ayacucho, 2022.

V. Discusión

El objetivo de este estudio fue relacionar la satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una Institución Educativa de Ayacucho, 2022. Esta idea de investigación surge por la importancia que tiene la familia como principal grupo de referencia de las personas, pues es el lugar donde se satisfacen las mayores necesidades materiales y afectivas, ejerciendo indudables influencias en la forma de enfrentar situaciones adversas. De esta manera, se hace hincapié al entorno familiar como determinante en la adquisición de conductas favorables o no favorables, siendo la familia predictora de éxito en el desarrollo del individuo. Lo mencionado líneas arriba nos llevó a pensar que existe relación entre las variables estudiadas.

Luego de realizar los análisis estadísticos respectivos se encontró que no existe relación entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una Institución Educativa de Ayacucho, 2022 con una probabilidad de Valor $P = 31.3398\%$ que es mayor al nivel de significancia, se rechazó la hipótesis alterna y se aceptó la hipótesis nula. Este resultado avala su validez interna en cuanto a los datos que fueron recogidos de la técnica de muestreo no probabilístico de tipo por cuotas, cuidando en todo instante; también se utilizó instrumentos que contaron con propiedades métricas, para la aplicación se hizo por el mismo investigador. Respecto a su validez externa, después de haber utilizado un muestreo no probabilístico de tipo por cuotas, por el cuidado en el análisis estadístico y de un estudio nivel relacional; los resultados pueden ser generalizados.

El presente resultado es similar a lo hallado por Quispe (2021) quien desarrolló una tesis con el objetivo de determinar la relación entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una Universidad Pública Ayacucho, su estudio fue tipo cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental, trabajó con una muestra de 320 participantes y las variables fueron medidos con la Escala de Satisfacción Familiar y el inventario de estrés académico, llegó a concluir que las variables estudiadas no están relacionadas. Además, se asemeja al estudio de Cuenca (2019) quien estudió la relación entre satisfacción familiar y el afrontamiento al estrés en estudiantes de psicología de Cajamarca, trabajó con una muestra de 207 estudiantes, empleó un diseño correlacional simple, los datos se recogieron a través de la Escala de satisfacción familiar por adjetivos y la escala de afrontamiento al estrés y finalmente tuvo como conclusión que no hay existencia de un vínculo de relación en cuanto a ambos constructos. Al realizar la comparación con las investigaciones mencionadas realizadas

en diferentes contextos se evidencia que no hay relación entre las variables estudiadas. Por el contrario, hay diferencias con los estudios de López (2022) quien realizó una investigación el objetivo de determinar la relación entre satisfacción familiar y salud mental en adolescentes en una Unidad Educativa de Ecuador, se trató de un estudio correlacional con una muestra de 227 estudiantes, los hallazgos encontrados evidencian que si existe relación entre la satisfacción familiar y salud mental. Asimismo, Gallo (2022) quien tuvo como objetivo determinar la relación existente entre estrés académico y la satisfacción familiar en madres universitarias; el estudio tuvo alcance descriptivo correlacional, los instrumentos fueron el inventario SISCO de Estrés Académico y la escala ESFA de Satisfacción Familiar y se concluyó que si existe una relación entre el estrés académico y satisfacción familiar madres universitarias.

Estos resultados al ser confrontados con las investigaciones señaladas y realizadas en diferentes contextos presentan similitudes y variaciones, se podría inferir que la investigaciones con las cuales se relacionan (Cuenca, 2019; Quispe, 2021) han trabajado con poblaciones del ámbito educativo pero con nivel universitario pertenecientes a las carreras de ciencias de la salud, por lo mismo pueden gestionar, planificar y organizarse de manera adecuada, además ya cuentan con mayoría de edad y por lo general asumen independencia en sus acciones personales; debido a que sus padres en muchos casos viven en zonas rurales u otras regiones, es preciso resaltar que estos estudios fueron desarrollados durante la pandemia, como tal, trajo ventajas y oportunidades, como la cercanía a la familia; siendo ésta el mejor soporte a nivel emocional y transmisora de seguridad, autonomía y estrategias para afrontar situaciones difíciles. Pero, hay una clara diferencia con el estudio de Gallo (2022) quien realizó una investigación excepcional con estudiantes universitarias que tienen hijos, pues estudiar y tener una carga familiar al mismo tiempo es un verdadero reto e implica una tarea muy complicada, los tiempos se rebasan y el estrés se vive en todo momento, más aún cuando en casa no se percibe un ambiente familiar adecuado. Mientras que el estudio de López (2022) manifiesta que hay relación entre estas variables cuando hay una satisfacción familiar adecuada hay bajos niveles de estrés académico, porque la familia actúa como un soporte emocional en la vida de toda persona. Tal como sustenta sobrino (2008) una persona satisfecha es aquella cuyas necesidades psicológicas y sociales fundamentales están compensadas en el hogar y/o en el trabajo y una mayor complacencia personal y familiar creará dinámicas positivas en el espacio familiar, fortaleciendo su estructura y un ambiente seguro. Además, Quezada et al.

(2015) manifiestan que la satisfacción familiar es un conjunto de emociones que resultan de interacciones beneficiosas, constructivas y gratificantes que se crean y mantienen dentro de la familia. Pozos et al. (2015) expresa que el estrés existe en todos los ambientes, medios y contextos como la escuela, la familia, el centro de labores y se considera como causa de alteración en el desarrollo emocional, en la conducta, en las relaciones personales e interpersonales o en la salud física.

En relación a la satisfacción familiar el 64,4% presenta medio y el 6,8% bajo, lo que indicaría que los estudiantes perciben que hay ciertas deficiencias en la organización familiar y el 28 % de estudiantes perciben tener una adecuada satisfacción familiar. Según estos resultados, la mayoría de los estudiantes se ubican dentro de una satisfacción familiar media, dando a entender que hay ciertos vacíos que nos están cubiertos, probablemente sean por tratarse de adolescentes pues ellos por la misma etapa que atraviesan presentan cambios emocionales que requieren de mucha atención y afecto que muchas veces no lo hallan en su entorno familiar. Como dice, Urbano (2021) que la satisfacción familiar es la calidad de la unión familiar y del cual depende el desarrollo emocional de sus integrantes, así como el comportamiento familiar y social.

En relación al estrés académico, se obtuvo como resultado que la mayoría de estudiantes presenta niveles altos y un porcentaje menor nivel bajo, es decir que presentan síntomas físicos, psicológicos y emocionales que repercuten en la vida estudiantil. Estos resultados al ser contrastados con el estudio de De los Santos (2018) quien propuso como objetivo determinar el nivel de estrés académico en los estudiantes del 4to año de secundaria, obteniendo como resultados que el estrés es moderado en un 63%. Asimismo. Así como refiere Barraza (2006) el estrés académico es un proceso sistémico de naturaleza adaptativa y psicológica, que se presenta cuando el estudiante se ve sometido en contextos académicos que sobrepasa sus capacidades.

Finalmente, el tercer objetivo específico, muestra que los puntos más cercanos de la dicotomización de las variables son de nivel alto para satisfacción familiar y promedio para estrés académico.

VI. Conclusiones

- No existe relación entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una Institución Educativa de Ayacucho, 2022.
- En el nivel de satisfacción familiar, el 64% se ubica en el nivel nivel medio, y 6,4% nivel bajo, mientras el 28% de estudiantes presenta satisfacción alta.
- En el nivel de estrés académico, el 61.9% se encuentra en el nivel alto, 16,9% en el nivel bajo y el 21.2% de estudiantes presenta nivel promedio.
- En el proceso de dicotomización se halló los puntos más cercanos, para la variable satisfacción familiar es alto y promedio para estrés académico.

VII. Recomendaciones

- A los futuros investigadores se les sugiere seguir con esta línea de investigación de satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes, tomando en cuenta los resultados obtenidos en esta investigación.
- Al director, tutores y auxiliares de la Institución Educativa a poder realizar actividades de ayuda, como campañas, charlas y talleres con información sobre la importancia de la familia y estrategias de afrontamiento contra el estrés académico.
- A los coordinadores de bienestar escolar, generar actividades de ocio para la comunidad educativa.

Referencias bibliográficas

- Aguilar Arias, C. G. (2017). *Funcionamiento Familiar según el modelo circumplejo de Olson*. [Tesis pregrado, Universidad de Cuenca]. Repositorio institucional UCUENCA. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28397>
- Aguirre Sajami, I. C., y Rojas Martínez, M. G. (2021). *Estrés académico en adolescentes de 5to de secundaria en una institución educativa nacional en tiempos de Covid 19, Carabayllo 2021*. [Tesis pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://acortar.link/0zafBk>
- Alfonso Águila, B., Calcines Castillo, M., Monteagudo de la Guardia, R., y Nieves Achon, Z. (2015). Estrés académico. *Edumecentro*, 7(2). <https://acortar.link/s0vMDJ>
- Alvarado Laura, L. S. (2021). *Estrés académico en estudiantes de secundaria de un colegio público del distrito de Imperial, Cañete, 2020*. [Tesis pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional. <https://acortar.link/Xjq1iJ>
- Armenta Zazueta, L., Quiroz Campas, C. Y., Abundis De León, F., y Zea Verdín, A. (2020). Influence of stress on the academic performance of university students. *Revista Espacios*, 41(48). doi:DOI: 10.48082/espacios-a20v41n48p30
- Bandura, A. (1977). Aggression: A social learning analysis. <https://acortar.link/aDoZKm>
- Barraza M, A. (2006). Un modelo conceptual para el estudio de estrés académico. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*, 9(3). <https://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/19028>
- Barraza Macías, A. (2008). El estrés académico en alumnos de maestría y sus variables moduladoras: un diseño de diferencia de. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 26(2), 270-289. <https://www.redalyc.org/pdf/799/79926212.pdf>
- Barraza, A. (2007). Inventario SISCO del estrés académico. Propiedades psicométricas. *Revista Psicología Científica.com*, 9(13). <https://psicolcient.me/98grl>
- Barrón Miranda, M. G., y Armenta Zazueta, L. (2021). Efectos del Estrés en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Licenciatura de Psicología. *Revista de Investigación Académica sin Frontera*, 14(36). <https://acortar.link/bFEvhn>

- Benítez Pérez, M. E. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. *Novedades en población*(26), 58-68. <http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v13n26/rnp050217.pdf>
- Berrio García, N., y Mazo Zea, R. (2011). Estrés Académico. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 3(2). <https://acortar.link/uC22Eb>
- Bocanegra Alayo, L. F., y Vasquez Ruiz, T. Y. (2017). *Clima social familiar y el estrés en estudiantes de nivel primario del Centro Poblado El Milagro, 2017*. [Tesis pregrado, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI]. Repositorio institucional. <https://acortar.link/YBZCY5>
- Campos, M. J. (31 de mayo de 2021). *El estrés académico*. <https://www.mariajesuscampos.es/el-estres-academico-que-es/>
- Castillo Ávila, I., Barrios Cantillo, A., y Alvis Estrada, L. R. (2018). Estrés académico en estudiantes de enfermería de Cartagena, Colombia. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 20(2). <https://acortar.link/ajgG0Z>
- Caycho Rodríguez, T. P. (2016). *Percepción de la relación con los padres y estilos de afrontamiento en adolescentes universitarios de la ciudad de Lima*. [Tesis posgrado, Universidad nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional . <https://acortar.link/dHd6rz>
- Céspedes, L., Roveglia, A., y Coppari de Vera, N. (2014). Satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de Asunción. *Eureka*, 11(1), 37-51. <https://www.medigraphic.com/pdfs/medisur/msu-2017/msu173i.pdf>
- Condori-Ojeda, P. (2020). Universo, población y muestra. *Curso Taller*. <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- Cuenca Torrel, L. E. (2019). *Satisfacción familiar y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de Psicología de una Universidad de cajamarca*. [Tesis posgrado, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio institucional. <https://n9.cl/ak6j2>
- De los Santos Villalobos, N. J. (2018). *Estrés académico en los estudiantes del 4to año de secundaria del Colegio Trilce Maranga, del distrito de San Miguel-periodo 2018*. [Tesis pregrado, Universidad Inca Garcilazo de la Vega]. Repositorio institucional. <http://168.121.45.184/handle/20.500.11818/4214>
- Escajadillo Pilco, A. V. (2019). *Estrés académico y hábitos de estudio en estudiantes de cuarto año de secundaria de la Institución educativa 2095 Herman Busse de la Guerra - Los Olivos, 2018*. [Tesis posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://acortar.link/KFMU9L>

- Escobar Zurita, E., Soria De Mesa, B. W., López Proaño, G. F., y Peñafiel Salazar, D. d. (2018). Manejo del estrés académico; revisión crítica. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*.
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/08/estres-academico.html>
- Gallo Villacrés, M. J. (2022). *Estrés académico y satisfacción familiar en madres universitarias durante cuarentena por covid-19*. [Tesis pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador].
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3692/1/77977.pdf>
- García Canan, J. C. (23 de enero de 2020). Funciones de la familia. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/444053937/Las-funciones-de-la-familia#>
- Guanuchi Cayambe, C. d., y Morocho Miller, D. T. (2016). *Niveles de Satisfacción Familiar en adolescentes asociados a factores demográficos*. [Trabajo de titulación, Universidad De Cuenca]. Repositorio institucional.
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/25539>
- Gutiérrez Huby, A. M., y Amador Murguía, E. (2016). *Quipukamayoc*, 24(45A), 23-28.
<https://acortar.link/KTgYoU>
- Herviz Jerezano, P. (2021). ¿Qué es la familia? *Universidad Golfo de México*.
<https://acortar.link/ECggbB>
- López Carrera, G. F. (2022). *Relación entre satisfacción familiar y salud mental en adolescentes en una Unidad Educativa*. [Proyecto de investigación de Psicóloga Clínica, Universidad católica del Ecuador]. Repositorio institucional. de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3434/1/77584.pdf>
- Morales Cerna, S. M. (2021). *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa de Jimbe, Ancash, 2021*. [Tesis pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/23701>
- Nagua Carrión, E. F. (2017). *Relación entre funcionalidad familiar y estrés en adolescentes del bachillerato. Zona 7, Ecuador 2016*. [Programa de Especialización en Medicina Familiar y Comunitaria, Universidad Nacional de Loja]. Repositorio institucional . <https://acortar.link/tIzgCe>
- Obregon Ramos, G. E. (2022). *Estrés académico en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa nacional De Lima Metropolitana 2021*. [Tesis pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio institucional.
<https://onx.la/b519a>

- Olson, D. H. (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*, 22, 144-167.
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdfdirect/10.1111/1467-6427.00144>
- Olson, D. (2006). Escala de satisfacción familiar.
https://www.researchgate.net/publication/320927708_Validez_y_confiabilidad_de_la_Escala_Satisfaccion_Familiar_en_estudiantes_universitarios_de_Lima_Metropolitana_Peru
- Olson, D. H., Sprenkle, D., & Russell, C. S. (1979). Circumplex Model of Marital and Family Systems: I. Cohesion and Adaptability Dimensions, Family Types, and Clinical Applications. *Family Process*, 18(1), 3-28.
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/j.1545-5300.1979.00003.x>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (17 de noviembre de 2021). *Salud mental del adolescente*. <https://acortar.link/1bs5>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2003). La familia y la salud.
<https://www3.paho.org/spanish/GOV/CD/cd44-10-s.pdf>
- Ortiz Contreras, D. D. (2020). *Comunicación familiar y estrés académico en estudiantes universitarios de una universidad privada, Ayacucho, 2020*. [Tesis pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/26997>
- Pozos Radillo, B., Preciado Serrano, M. d., Plascencia Campos, A., Acosta Fernandez, M., y Aguilera, M. D. (2015). Estrés académico y síntomas físicos, psicológicos y comportamentales en estudiantes mexicanos de una universidad pública. *21*(1), 35-42. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6850073>
- Quezada Zevallos, J., Zavala Bustamante, E., y Lenti Canepa, M. (2015). Family satisfaction in young women. *AV. Psicología*, 23(2). <https://acortar.link/eaPWgJ>
- Quispe Bendezú, H. V. (2021). *Satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021*. [Tesis pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional.
<https://acortar.link/JbpHcW>
- Rodríguez Mateo, H., Luján Henríquez, I., Díaz Bolaños, C. D., Trueba, R., Carlos, J., Sosa, G., y Yurena. (2018). Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional. *Revista de psicología INFAD*, 1(1), 117. <https://acortar.link/PUh4H0>
- Rodriguez Zelada, L. X. (2017). *Satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa "Pedro Nolasco", Nuevo Chimbote 2017*.

- [Tesis pregrado, Universidad San Pedro]. Repositorio institucional.
<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/4594>
- Rosales Fernández, J. G. (2016). *Estrés Académico y Hábitos de Estudio en universitarios de la carrera de Psicología de un centro de formación superior privada de Lima Sur*. [Tesis pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio institucional.
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/124>
- Sobrino Chunga, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación de padres e hijos. *UNIFE*, 16(1).
<https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Suárez Palacio, P. A., y Vélez Múnera, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20), 153-172.
<https://acortar.link/fhrs2z>
- Supo, J. (2012). *Seminarios de Investigación Científica*.
<http://red.unal.edu.co/cursos/ciencias/1000012/un1/pdf/seminv-sinopsis.pdf>
- Torres Saenz, A. R. (2018). *Inventario SISCO de estrés académico: Evidencias psicométricas en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de tres instituciones educativas públicas-Independencia*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.
<https://acortar.link/ggROjg>
- Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. (26 de octubre del 2023). *Reglamento de integridad científica* (v.001). <https://www.uladech.edu.pe/la-universidad/transparencia/?search=reglamento+de+integridad&lang=1&id=1&id=2#>
- Urbano Alvarado, L. F. (2021). *Satisfacción familiar según categorías familiares en estudiantes de una Universidad Particular*. [Tesis pregrado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio institucional. <https://acortar.link/ce37pF>
- Venancio Reyes, G. A. (2018). *Estrés académico en estudiantes de una Universidad nacional de Lima Metropolitana*. [Tesis pregrado, Universidad federico Villareal]. Repositorio institucional. <https://acortar.link/kfulXC>
- Vigo Llanos, Y. F., y Chávez Milla, J. M. (2020). Nivel de estrés académico en estudiantes universitarios, Chachapoyas, Perú, 2019. *Revista de Investigación*

Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades, 3(2), 61-61.

<http://revistas.untrm.edu.pe/index.php/CSH/article/view/584>

Villarreal-Zegarra, D., Copez-Lonzoy, A., Paz-Jesús, A., y Costa-Ball, C. D. (2017).

Validez y confiabilidad de la Escala Satisfacción Familiar en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, Perú. *Actualidades en Psicología*,

31(123). https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-

[35352017000200090](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-35352017000200090)

Anexos

Anexo 01. Matriz de consistencia

Tabla 6

Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable y dimensiones	Metodología
<p>Problema General. ¿Cuál es la relación entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una institución educativa de Ayacucho, 2022?</p>	<p>Objetivo General. Determinar la relación entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una institución educativa de Ayacucho, 2022.</p> <p>Objetivo Específico. . Describir la satisfacción familiar en estudiantes de una institución Educativa de Ayacucho 2022. . Describir el estrés académico en estudiantes de una institución Educativa de Ayacucho 2022. . Dicotomizar la satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una institución educativa de Ayacucho, 2022.</p>	<p>Hipótesis General. Hi: Existe relación entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una institución educativa de Ayacucho, 2022.</p> <p>Ho: No existe relación entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una institución educativa de Ayacucho, 2022.</p>	<p>Variable 01 Unidimensional</p> <p>Variable 02 Estrés académico Estrésores. Síntomas.</p> <p>Estrategias de afrontamiento.</p>	<p>Tipo: Observacional, prospectivo, transversal</p> <p>Nivel de investigación Relacional</p> <p>Diseño de investigación Epidemiológico.</p> <p>Población N=170.</p> <p>Muestra n=118.</p>

Anexo 02. Instrumentos de recolección de información

Variable 1: Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Variable 2: Inventario de Estrés Académico SISCO

El presente cuestionario tiene como objetivo central reconocer las características del estrés que suele acompañar a los estudiantes de educación media superior, superior y de postgrado durante sus estudios. La sinceridad con que respondan a los cuestionamientos sede gran utilidad para la interpretación de los resultados.

1. ¿Durante el transcurso de este semestre has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?

- Si
 No

En caso de seleccionar la alternativa "no", el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa "si", pasar a la pregunta número dos y continuar con resto de las preguntas.

2. Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu preocupación o nerviosismo, donde 1 es poco y 5 es mucho.

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

3. En una escala del 1 al 5 donde 1 es nunca, 2 es rara vez, 3 es algunas veces, 4 es casi siempre y 5 es siempre, señala con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones

Nº	Estresores	Nunca (1)	Rara vez (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
1	La competencia con los compañeros del grupo					
2	Sobrecarga de tareas y trabajos escolares					
3	La personalidad y el carácter del profesor					
4	Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					

5	El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc)					
6	No entender los temas que se abordan en la clase					
7	Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)					
8	Tiempo limitado para hacer el trabajo					
	Síntomas	Nunca (1)	Rara vez (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
9	Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)					
10	Fatiga crónica (cansancio permanente)					
11	Dolores de cabeza o migrañas					
12	Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
13	Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
14	Somnolencia o mayor necesidad de dormir					
	Reacciones psicológicas	Nunca (1)	Rara vez (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
15	Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
16	Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)					
17	Ansiedad, angustia o desesperación.					
18	Problemas de concentración					

19	Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad					
	Reacciones comportamentales	Nunca (1)	Rara vez (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
20	Conflictos o tendencia a polemizar o discutir					
21	Aislamiento de los demás					
22	Desgano para realizar las labores escolares					
23	Aumento o reducción del consumo de alimentos					
	Estrategias de afrontamiento	Nunca (1)	Rara vez (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
24	Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros)					
25	Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas					
26	Elogios a sí mismo					
27	La religiosidad (oraciones o asistencia a misa)					
28	Búsqueda de información sobre la situación					
29	Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa)					
30	Fijarse o tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa					
31	Concentrarse en resolver la situación que me preocupa					

Anexo 03. Validez de instrumento

Validez de la Escala de satisfacción familiar (FSS)

Villarreal-Zegarra et al. (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. El objetivo fue analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

Validez del Inventario de Estrés Académico SISCO

Rosales (2016) validó la prueba mediante el análisis Coeficiente de V de Aiken en universitarios de una universidad privada. Obteniendo un análisis de contenido (0.5) a la prueba resulta válida para nuestra realidad.

Escajadillo (2019) sometió el instrumento del Inventario Sisco del Estrés Académico a una validación de contenido que se formaliza por la opinión de un juicio de expertos, pues de esta manera podrá ser aplicable y óptimo. Los tres expertos refirieron que es aplicable

Obregon (2022) respecto a las propiedades psicométricas de la adaptación de la escala en estudiantes universitarios, se evidencia su validez basándose en el criterio de jueces, siendo evaluada por diez jueces y obteniendo coeficiente V de Aiken = > .80, comprobando relevancia de los ítems para medir esta variable.

Confiabilidad del instrumento

Confiabilidad de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

Villarreal-Zegarra et al. (2017) según los resultados del estudio en una muestra de 607 estudiantes en una Universidad limeña, estimó la confiabilidad con base en la muestra total (n = 607) mediante el coeficiente alfa de Cronbach = .910. En conclusión, se puede decir que la Escala de Satisfacción Familiar es un instrumento con evidencias de validez y confiabilidad, que posee equivalencia lingüística-conceptual con la escala original (inglés), adecuados índices de bondad de ajuste para el modelo unidimensional, óptimos índices de confiabilidad.

Torres (2018) analizó la validez del inventario de estrés académico SISCO, en una población de 1427 estudiantes, de tres Instituciones Educativas Públicas de tercero a quinto de nivel secundario del distrito de Independencia. Se obtuvo la evidencia de

validez por contenido a través del criterio de jueces, evidenciando puntuaciones por encima del 90% en todos sus ítems. Se evidencio la validez de contenido a través de análisis descriptivo mostrando aceptabilidad en la mayoría de sus ítems a excepción de los reactivos 3.1, 3.6 y 3.7, dado que mostraron valores bajos en la comunalidad, a diferencia del resto de reactivos.

Confiabilidad del Inventario de Estrés académico de SISCO

Rosales (2016) por su parte analizó la confiabilidad en universitarios de una universidad privada por medio de alpha de conbrach cuyo resultado fue de 0.76 lo que significa que es aceptable.

Venancio (2018) según los análisis de confiabilidad mediante el alfa de Cronbach, para 29 elementos de la escala general, obtuvo un 0.902. lo que significa que presenta una confiabilidad de nivel alto.

Escajadillo (2019) La prueba fue aplicada a un grupo piloto de 25 estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa 2095 Herman Busse de la Guerra cuyas edades eran de 14 a 16 años. Para medir el nivel de confiabilidad del instrumento Inventario SISCO, se ha recurrido a la prueba de Alfa de Cronbach y se estimó un coeficiente de ,914. Los resultados del instrumento de la variable Estrés académico evidencian valores mayores a 0.90 lo que demuestra una alta confiabilidad de la prueba.

Obregón (2022) demostró su confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach con valor de .77. Trabajó con una muestra de estudiantes de nivel secundaria.

Torres (2018) analizó la validez del inventario de estrés académico SISCO, en una población de 1427 estudiantes del distrito de Independencia y demostró la confiabilidad por consistencia interna mediante Alfa de Cronbach manifestando en sus dimensiones estresores .785, síntomas .898 y estrategias de afrontamiento de .744, de igual manera, para el coeficiente Omega de McDonald se evidencio en su dimensión síntoma de .790, estresores de .889 y estrategias de afrontamiento de .747.

Anexo 04. Formato de Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Consentimiento informado

30 de Julio de 2019

Estimado

La escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica el Ángel de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptara participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACION DE SATISFACCION FAMILIAR (FSS) Y INVENTARIO DE ESTRÉS ACADEMICO (SISCO). Nos interesa estudiar asociación entre la satisfacción familiar y el estrés académico en estudiantes de una institución educativa de Ayacucho, 2022. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionara en los hallazgos de la investigación. La información solo se identificará mediante un código numérico. Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente.

Estudiante de psicología de la ULADECH católica

Edithcreseses123@gmail.com

Anexo 05. Documento de aprobación para la recolección de la información

GENERAL CORDOVA
VILCAS HUAMAN
MESA DE PARTES
14 DEC 2023
N° Rev. 644 Folios 01
Hora 11:46 Firma [Firma]



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Chimbote 30 de noviembre 2023

CARTA N° 210-2023-2023-CGI-VI-ULADECH CATÓLICA

Señor/a:

Lic. Ivan Saul Quispe Sulca

Institución Educativa Publica Emblemática General Cordova - Vilcas Huamán

Presente:

A través del presente, reciba el cordial saludo en nombre del Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, a la vez solicito su autorización formal para llevar a cabo una investigación titulada SATISFACCIÓN FAMILIAR Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE AYACUCHO, 2022, que involucra la recolección de información/datos en Estudiantes, a cargo de Edith Corayma Creses Escriba, con DNI N° 70455402, cuyo asesor es el/la docente VALLE SALVATIERRA WILLY.

La investigación se llevará a cabo siguiendo altos estándares éticos y de confidencialidad, y todos los datos recopilados serán utilizados únicamente para los fines de la investigación.

Es propicia la oportunidad, para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Dr. Willy Valle Salvatierra
Coordinador de Gestión de Investigación

I.E.P. EMBLEMÁTICA - I.E.G.
GENERAL CORDOVA
Lic. Ivan Saul Quispe Sulca
DIRECTOR



www.uladech.edu.pe/

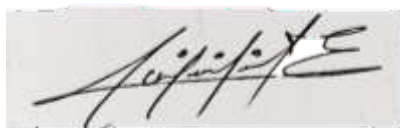
uladech@uladech.edu.pe / Telf: (043) 343444
Calle Comercio N° 247 - Centro Comercial y Financiera - Chimbote, Perú

Anexo 06. Evidencias de ejecución (Declaración jurada, base de datos)

Declaración jurada

Yo, Edith Corayma Creses Escriba, con DNI. N° 70455402, natural de la Provincia de Vilcas Huamán, Departamento de Ayacucho, declaro bajo juramento que la presente investigación cuenta con datos reales, recogidos por mi persona para este estudio, sometiéndome a las disposiciones legales vigentes de incurrir en falsedad de datos.

Y para que así conste y surta los efectos oportunos firma la presente declaración en la Ciudad de Ayacucho, el día 28 de octubre del 2023.



Edith Corayma Creses Escriba

DNI: 70455402

Firma