



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y
BIOQUÍMICA**

**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA AUTOMEDICACIÓN
EN PACIENTES ATENDIDOS EN LA BOTICA SANTA
ROSA, EL PORVENIR, TRUJILLO. OCTUBRE -
DICIEMBRE 2023**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

AUTORA:

**ALTAMIRANO GARCIA, KARLA FELICITA
ORCID: 0000-0002-1622-3511**

ASESOR:

**VÁSQUEZ CORALES, EDISON
ORCID: 0000-0001-9059-6394**

TRUJILLO - PERÚ

2024



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

ACTA N° 0131-107-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **21:00** horas del día **24** de **Enero** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **FARMACIA Y BIOQUÍMICA**, conformado por:

OCAMPO RUJEL PERCY ALBERTO Presidente
CAMONES MALDONADO RAFAEL DIOMEDES Miembro
ALVA BORJAS MARCO ANTONIO Miembro
Dr. VASQUEZ CORALES EDISON Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **FACTORES QUE INFLUYEN EN LA AUTOMEDICACIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN LA BOTICA SANTA ROSA, EL PORVENIR, TRUJILLO. OCTUBRE - DICIEMBRE 2023**

Presentada Por :
(1608171194) **ALTAMIRANO GARCIA KARLA FELICITA**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **MAYORIA**, la tesis, con el calificativo de **15**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Químico Farmacéutico**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

OCAMPO RUJEL PERCY ALBERTO
Presidente

CAMONES MALDONADO RAFAEL DIOMEDES
Miembro

ALVA BORJAS MARCO ANTONIO
Miembro

Dr. VASQUEZ CORALES EDISON
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: FACTORES QUE INFLUYEN EN LA AUTOMEDICACIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN LA BOTICA SANTA ROSA, EL PORVENIR, TRUJILLO. OCTUBRE - DICIEMBRE 2023 Del (de la) estudiante ALTAMIRANO GARCIA KARLA FELICITA, asesorado por VASQUEZ CORALES EDISON se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 9% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 26 de Marzo del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

A Dios por ser mi guía y siempre darme la fuerza, esperanza y fe, que día a día necesite para superar cada obstáculo y así poder llegar hasta este objetivo anhelado desde el comienzo de mi carrera universitaria.

A mis padres Marina y Joel por su apoyo incondicional y enseñarme a luchar para ser una mejor persona cada día sin rendirme ante cualquier obstáculo que se me presente, valoro el esfuerzo que han hecho por mí, por el cual estoy cumpliendo mis metas.

A mis segundos padres Cristian y Teresa por a verme inculcado grandes valores que me sirven para poder desenvolverme como persona. Por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento.

Agradecimiento

A Dios por ser mi guía y siempre darme la fuerza, esperanza y fe, que día a día necesite para superar cada obstáculo y así poder llegar hasta este objetivo anhelado desde el comienzo de mi carrera universitaria.

A mis padres por su constante apoyo incondicional y ser los pilares de mi vida, a ellos le debo mi formación y valores que llevaré conmigo toda la vida.

A mis profesores de la ULADECH, por toda la orientación, enseñanza y conocimientos que permitieron mi formación académica.

Índice general

Dedicatoria	IV
Agradecimiento	V
Índice general	VI
Lista de Tablas	VII
Resumen	VIII
Abstract	IX
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
II. MARCO TEÓRICO	4
2.1 Antecedentes	4
2.1.1 Antecedentes internacionales	4
2.1.2 Antecedentes nacionales	5
2.1.3 Antecedentes Locales o regionales	7
2.2 Bases teóricas	8
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Nivel, tipo y diseño de investigación	14
3.2 Población y muestra	14
3.3 Variables. Definición y operacionalización	15
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de información	16
3.5 Método de análisis de datos	17
3.6 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
DISCUSIÓN	21
V. CONCLUSIONES	24
VI. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	26
ANEXOS	33
Anexo 01 Matriz de consistencia	33
Anexo 02 Instrumento de recolección de información	34
Anexo 03 Formato de Consentimiento informado	37
Anexo 04 Documento de aprobación para la recolección de la información	38
Anexo 05 Evidencia de ejecución	39

Lista de Tablas

Tabla 1. Distribución porcentual de los pacientes que se automédican atendidos en la Botica Santa Rosa.	18
Tabla 2. Distribución porcentual de los pacientes según factores sociodemográficos que influyen en la automedicación.	18
Tabla 3. Distribución porcentual de los pacientes según factores económicos que influyen en la automedicación.	19
Tabla 4. Distribución porcentual de los pacientes según características que influyen en la automedicación.	20

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar los factores que influyen en la automedicación en pacientes atendidos en la botica Santa Rosa, distrito El Porvenir, provincia Trujillo entre octubre a diciembre del 2023. La metodología del estudio fue de tipo básica, de corte transversal, nivel descriptivo y de enfoque cuantitativo, la muestra estuvo conformada por 335 pacientes. Para la recolección de datos se utilizó como técnica una encuesta y como instrumento un cuestionario de 15 preguntas, obteniendo los siguientes resultados: la automedicación fue de 83.3%, según los factores sociodemográficos se encontró que el 69.9% fue de sexo femenino, en un rango etario de 36-55 años con el 56.3%, el 57.0% reportaron un ingreso mensual entre 931 – 1500 soles, y el tipo de seguro al que se encuentran afiliados fue el SIS con un 53.8%. El motivo que llevó a los pacientes a la automedicación fue la dificultad al acceso a un establecimiento de salud el cual alcanzo un 62.4%, en cuanto al 43% decidieron aceptar la recomendación de profesionales de salud no médicos, seguido de familiares/amigos con un 32.3%, se obtuvo una frecuencia de automedicación del 61.6% de 1 vez al mes, como medicamento más usado fue el paracetamol con un 30.5%, siendo el 45.2% como síntoma más frecuente el dolor. En conclusión, se logró determinar los factores sociodemográficos, económicos e identificar las características que influyeron en la automedicación de los pacientes atendidos en la botica Santa Rosa.

Palabras clave: Automedicación, factores, pacientes

Abstract

The objective of this study was to determine the factors that influence self-medication in patients treated at the Santa Rosa pharmacy, El Porvenir district, Trujillo province between October and December 2023. The study methodology was basic, cross-sectional, level descriptive and quantitative approach, the sample consisted of 335 patients. For data collection, a survey was used as a technique and a 15-question questionnaire as an instrument, obtaining the following results: self-medication was 83.3%, according to sociodemographic factors, it was found that 69.9% were female, in a range age of 36-55 years with 56.3%, 57.0% reported a monthly income between 931 - 1500 soles, and the type of insurance they were affiliated with was the SIS with 53.8%. The reason that led patients to self-medication was the difficulty in accessing a health facility, which reached 62.4%, while 43% decided to accept the recommendation of non-medical health professionals, followed by family/friends with a 32.3%, a frequency of self-medication of 61.6% was obtained once a month, the most frequently used medication was paracetamol with 30.5%, with pain being the most frequent symptom in 45.2%. In conclusion, it was possible to determine the sociodemographic and economic factors and identify the characteristics that influenced the self-medication of the patients treated at the Santa Rosa pharmacy.

Keywords: Self-medication, factors, patients

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La automedicación es un problema social a nivel mundial que va empeorando con el tiempo, esto es debido al uso de medicamentos sin diagnóstico, tratamiento o supervisión adecuada. Según la OMS, lo define como “el tratamiento de los signos y síntomas de las enfermedades en humanos ha sido el método más utilizado para mantener la salud”. Una de las razones más importantes es el nivel socioeconómico y cultural, que se define como un conjunto de factores que influyen en el comportamiento de una persona cuando se siente amenazada por un dolor o malestar y no tiene los medios para buscar ayuda médica a tiempo ⁽¹⁾.

Actualmente, el consumo de medicamentos sin receta o prescripción médica está motivado por una situación compleja relacionada con los valores imperantes en la sociedad moderna, como la falta de atención médica, irregularidades en la atención, tiempos de espera para consultas, etc. Un fenómeno que cada vez cobra más relevancia la falta de tiempo para visitar una institución médica y factores sociodemográficos y económicos. Las personas se automedican porque, dependiendo de la cultura, la medicación es un elemento muy familiar que se utiliza sin ninguna justificación real para solucionar signos, síntomas y situaciones de la vida cotidiana ^(2,3).

El uso inadecuado de los medicamentos puede conllevar riesgos tales como: ocultar enfermedades después de auto prescribirse medicamentos, provocar drogodependencia e intoxicaciones, puede aumentar los efectos secundarios, la resistencia a los antibióticos y ser costoso, lo que conlleva un alto riesgo para la salud del paciente y en algunos casos pueden causar la muerte ⁽³⁾.

A nivel mundial, la automedicación se ve impulsada por factores sociodemográficos, económicos y culturales y por una falta general de conciencia sobre los peligros del uso inadecuado de fármacos, lo que agrava aún más el problema debido al fácil acceso de las personas a las farmacias ⁽³⁾.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), más de la mitad de los medicamentos recetados se venden de forma inadecuada y el 50% de las personas los utilizan sin receta. Según un estudio del Grupo de Acción contra la Resistencia a los Antimicrobianos (ReACT), la prevalencia global de automedicación en España, Italia y Grecia es del 19%. En continentes asiáticos como la India, la tasa de prevalencia es del 18%, China es del 36% y Bangladesh es la más alta con un 86%. Las cifras más alarmantes son Nigeria y Sudán, países en los que el 100% de la población se automedica ⁽⁴⁾.

En Latinoamérica, el fenómeno de la automedicación está siendo experimentado por un 57% de la población. Esta práctica surge principalmente debido a la falta de recursos económicos, influencias culturales o la falta de tiempo para acudir al médico. En México, el 80,4% de los usuarios de una farmacia practicaba la automedicación. Durante el análisis de una farmacia comunitaria, se observó que la mayoría de las personas que se automedicaron fue un 60% de la población, no tenían acceso a servicios de salud. Además, en Brasil, se estima que el 50% de los medicamentos se prescriben, dispensan o utilizan de manera inapropiada, siendo la automedicación responsable de al menos el 35% de las compras de medicamentos. Según estudios realizados en distintas ciudades de Colombia, se revela que la automedicación tiene una prevalencia del 55,4% en Barranquilla, del 28,3% en Suba-Bogotá, del 24,5% en Pereira y del 28,3% en Cartagena ^(4,5).

En noviembre de 2018, la revista peruana de Medicina Experimental y Salud Pública del Instituto Nacional de Salud (INS) reveló que más de la mitad, específicamente el 53.4%, de los usuarios de boticas y farmacias en el Perú adquieren antibióticos sin contar con una receta médica. Mencionó que existen varios motivos que llevan a las personas a recurrir a la automedicación para aliviar sus molestias o enfermedades, especialmente en áreas rurales, lo cual resulta en cifras alarmantemente altas. Además, afirmó que más del 50% de la población del país se autoreceta medicamentos ^(5,6).

Los productos farmacéuticos se presentan como una opción para resolver el manejo de las patologías. En Perú, el 50% de la población tiene un uso inadecuado de los medicamentos, por lo cual la Organización Mundial de la Salud subraya la importancia de educar a las personas sobre cómo utilizar los fármacos de manera correcta. La situación de la "automedicación responsable" está ganando importancia en los países desarrollados. Sin embargo, en los países subdesarrollados, la influencia de personas fuera del campo de la salud, como farmacéuticos, dependientes de farmacias y familiares, afecta a los consumidores de manera diferente ^(7,8).

En el caso de Perú, se observa que entre el 40% y el 60% de la población se automedica. Según Petrerá, aproximadamente el 55% del ingreso económico de los hogares se destina exclusivamente a la compra de medicamentos en boticas o farmacias para cubrir gastos médicos. En el año 2005, se llevó a cabo una investigación por parte de la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID), la cual reveló que el 85% de los establecimientos privados vendían medicamentos sin necesidad de presentar una prescripción médica. Este porcentaje superaba ampliamente el registro de los

establecimientos estatales. La ausencia de políticas de salud pública para erradicar esta práctica hace que estos datos sean verdaderamente alarmantes ⁽⁷⁾.

En Perú, hasta el 53.4% de los pobladores que acuden a boticas/farmacias adquieren medicamentos sin receta. Sin embargo, en Cajamarca y Loreto la incidencia alcanzo el 85% y el 95% respectivamente, debido a regulaciones menos estrictas que se dan frente a este problema ⁽⁹⁾.

Frente a las problemáticas descritas se planteado la siguiente pregunta:

¿Cuáles son los factores que influyen en la automedicación en pacientes atendidos en la Botica Santa Rosa del distrito el Porvenir, Trujillo entre octubre a diciembre del 2023?

Es aquí donde el Químico Farmacéutico tiene un rol importante en el seguimiento farmacoterapéutico de los pacientes, así se evita el mal uso de los medicamentos, debido a sus conocimientos es el mejor profesional sanitario para manejar una información tan amplia, lo que implica un compromiso y debe proveerse de forma continuada, sistematizada y documentada, con el fin de alcanzar resultados concretos que mejoren la calidad de vida de los pacientes.

La justificación del estudio se basó en su utilidad tanto teórica como práctica, siendo la automedicación un problema de salud pública en países subdesarrollados como Perú. Por lo general las investigaciones suelen dirigirse al tipo de medicamento más usado para la automedicación, quitando protagonismo a que existen factores que lleva a los individuos a no contar con una opinión médica para consumir un medicamento. La propuesta de esta investigación espera poder trascender y ser de referencia investigativa en el Perú, y de esta forma ayudar a los miles de personas que diariamente consumen medicamentos sin ningún control.

Objetivo General

Determinar los factores que influyen en la automedicación en pacientes atendidos en la Botica Santa Rosa, distrito El Porvenir, Trujillo entre octubre a diciembre del 2023

Objetivo Específico

1. Identificar los factores sociodemográficos que influyen en la automedicación en pacientes atendidos en la Botica Santa Rosa.
2. Identificar los factores económicos que influyen en la a la automedicación en pacientes atendidos en la Botica Santa Rosa.
3. Identificar las características de la automedicación en pacientes atendidos en la Botica Santa Rosa.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes internacionales

García D ⁽¹⁰⁾. En Ecuador en el año 2021, realizó un estudio sobre los factores que influyen en la automedicación en el personal de enfermería del hospital san Luis de Otavalo. Su metodología fue descriptiva, transversal, no experimental, con enfoque cuantitativo, estuvo conformado por 60 enfermeras /os a quienes aplicó un cuestionario. Obtuvo como resultados que la mayoría de la población fue del género femenino 90,08%; tienen entre 30 y 39 años el 48,08%. La frecuencia de automedicación fue de 51,92%. Los fármacos más consumidos fueron los analgésicos/antiinflamatorios con el 48,08%, la principal causa fue el dolor con un 46,46%; el factor que influye en la automedicación principalmente fue el conocimiento que indican tener sobre los fármacos con el 43,14%, y el fácil acceso a la medicación. Llegó a la conclusión que la incidencia de automedicación en el personal de enfermería es muy elevada y se consideró que el factor más influyente en la automedicación es el conocimiento que posee el personal de enfermería sobre los fármacos.

Castro M, et al ⁽¹¹⁾. En Colombia en el año 2021, realizaron una investigación sobre las razones para la automedicación en estudiantes de enfermería. Fue un estudio descriptivo transversal. Tuvieron como participantes a 234 estudiantes a quienes aplicaron una encuesta validada. Obtuvieron como resultados que los factores sociodemográficos el 81% fueron mujeres. Distribución de edad fue 90% entre las edades de 18-26 años y en la afiliación al sistema de salud obtuvieron un 72% privado. El 69% de los estudiantes manifestaron automedicarse. Los analgésicos son los medicamentos de elección para la automedicación. Entre las razones para automedicación encontraron que: el 44% no cree que sea necesario consultar al médico, el 20% no tiene tiempo para asistir al médico. La fuente para obtener el medicamento es la farmacia con un 95%. Concluyeron que la automedicación es una práctica común en los estudiantes de enfermería de primero a quinto semestre de la Universidad Santiago de Cali. Aunque se reconoce que es una práctica riesgosa, la prevalencia es alta.

Alba A, et al ⁽¹²⁾. En México en el año 2020. publicaron un estudio sobre “Principales causas de automedicación en estudiantes del área de la salud”; con una muestra de 305 estudiantes, es un estudio transversal. Obtuvieron como resultado que: el 88% de la población de estudio se automedica, correspondiendo el 65% a las mujeres; 13.7% lo hace de forma frecuentemente y el 2.9% casi siempre. La razón principal fue la falta de tiempo con un

42.1%, 37.4% lo hace por la accesibilidad a los medicamentos y 14.4% por problemas de economía. El motivo más común por algias con un 73.8% y 49.7% por síntomas de gripe, 33.8% por fiebre y 27.8% por gastroenteritis. Derivado de la automedicación 3.6% ha tenido algún evento adverso por la automedicación como alergia, shock anafiláctico, irritación, sangrado e hipersensibilidad, eritemas, bradipnea, náuseas, mareos, estreñimiento. El patrón de automedicación está encabezado por analgésicos con 28.2%, antiinflamatorios 10% y antibióticos 7.2%. Llegaron a la conclusión de que la automedicación es frecuente en estudiantes del área de la salud y las principales causas de automedicación son falta de tiempo, fácil acceso y los motivos son: algias, gripe y fiebre.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Porras G ⁽¹³⁾. en Lima en el año 2023, realizó un estudio con el fin de determinar los factores asociados a la automedicación en estudiantes de medicina. Su metodología fue observacional de tipo descriptivo, transversal, cuantitativo, correlacional. Su muestra estuvo conformada por 279 estudiantes a quienes aplicó un cuestionario. Obtuvo como resultado, una edad promedio 35-72 años, el 46.76% fueron mujeres y 53.24% varones, el 89.57% se ha automedicado en los últimos seis meses, entre los fármacos consumidos con mayor frecuencia se encuentran los analgésicos 75.9%, antigripales 37.35% y antihistamínicos 26.51%. Los síntomas o malestares que llevan a la automedicación son el dolor 68.27%, fiebre 66.67% y gripe 64.26%. Los factores económicos, el 26.62% tienen los niveles de ingreso de 1000-1500, 65.47% tienen como seguro al SIS. En el análisis multivariado demostró que, en los factores sociales, el tener un familiar o amigo que se automedique con un 93.17%. Concluyendo que los estudiantes de medicina tienen una alta prevalencia en la automedicación; los factores que se asociaron a esta fueron el presentar un familiar o amigo que la practique, y el acudir al médico ante un problema de salud.

Pomacosi W, et al ⁽¹⁴⁾. En Juliaca en el año 2021, realizaron un estudio sobre Factores que influyen en la automedicación en pacientes de 18 a 65 años atendidos en el Centro de Salud Jorge Chávez Juliaca, julio 2021”, su metodología fue de enfoque cualitativo, diseño metodológico no experimental, descriptiva y de corte transversal. trabajaron con 375 pacientes. Como resultados obtuvieron que los factores influyentes son el grado de instrucción, la ocupación, el uso de las redes sociales. Con respecto a la automedicación porque no confía en el personal médico: el 42.40% afirmó a veces, 29.60% nunca. Llegaron a la conclusión que los factores que influyen en la automedicación en pacientes de 18 a 65

años atendidos en el centro de salud son: edad, ocupación, grado de instrucción, las redes sociales y la no confianza con el personal médico.

Escalaya R ⁽¹⁵⁾. En Ica en el año 2021, realizó una investigación sobre los factores que influyen en la automedicación en pacientes adultos en el Cercado de Ica. Su estudio fue observacional, descriptivo, correlacional; diseño no experimental, transversal. Tuvo como muestra a 384 pacientes a quienes aplicó un cuestionario. Los resultados que encontró según la dimensión factor demográfico predominó el grupo etario de 47 a 60 años 39.6%, el 60.7% es de sexo femenino; dimensión factor sociocultural el 58.6% señala que realizan el proceso de automedicación por influencia de las farmacias, el 81.8% toma medicamentos sin conocer sus reacciones secundarias, un 74.7% ingiere medicamentos para calmar síntomas, el 56.3% consume medicamentos anteriormente recetados y finalmente la dimensión factor económico indica un 45.1% tiene ingreso menor a 930 soles, únicamente el 40.6% destinan dinero para su salud. Llegó a la conclusión que existe relación entre los factores demográficos, socioculturales y económicos con la automedicación en pacientes adultos durante la emergencia sanitaria en el cercado de Ica, lo cual podría ser utilizado para promover el uso racional de medicamentos.

Villalva Y ⁽¹⁶⁾. En Puno en el año 2018, realizó una investigación teniendo como objetivo determinar los factores que influyen en la automedicación de los pobladores en el Distrito de San Miguel. Su metodología fue descriptiva, transversal. Su muestra estuvo conformada por 296 pobladores a quienes le aplicó un cuestionario. De los resultados obtuvo que los factores personales tienen significancia en la automedicación: el 46,62% entre los 18 a 30 años de edad y un 47,97% por encima de los 30 años. El 63,85% fue de sexo masculino el 36,15% fue de sexo femenino. De los factores económicos, el 63,52% estuvieron entre los 500-1000 soles de ingreso mensual, el 31,02% entre los 1001-2000 soles de ingreso mensual y un 5,42% por encima de los 2001 soles. El 7,09% de los pobladores, fueron dependientes y el 92,91% fueron independientes. El 71,62% son atendidos por técnicos en farmacia, el 18,92% por farmacéuticos, el 8,78% por médicos, el 0,34% por enfermería y el 0,34% por conocidos. El 33,78% Panadol Antigripal, El 48,65% Naproxeno, el 36,49%, Diclofenaco, el 6,76%, el 24,32% Amoxicilina. Llegó a la conclusión que existen diversos factores relacionados a la automedicación como son los factores personales, culturales y económicos.

2.1.3 Antecedentes Locales o regionales

Ardiles C ⁽¹⁷⁾. Trujillo en el año 2020, realizó un estudio con el propósito de determinar los factores influyentes en la automedicación en pacientes que acudieron a la Farmacia LuzFarma del Distrito La Esperanza. La metodología que utilizó fue descriptiva, diseño de corte transversal. Su muestra fue de 205 pacientes a quienes aplicó un cuestionario. Obtuvo como resultados, la decisión de automedicarse recae en el sexo femenino con un 62.4%, 100% aluden en la demora de sacar citas en un establecimiento de salud, 97.6% la televisión es el medio más influyente, 86.8% refieren no acudir al médico por razones económicas, 99.0% aconsejan el uso de medicamentos, 86.3% afirmaron que es por falta de tiempo y el 98.5% creen que es leve su enfermedad y no amerita ir a un médico. Concluyendo que los factores que influyen en la decisión de automedicarse encontradas son: factores demográficos, sociales, económicos, culturales y de conocimiento.

De La Cruz L, et al ⁽¹⁸⁾. En Chiclayo en el año 2020, realizaron una investigación para determinar los factores influyentes en la automedicación, en los pobladores distrito de Pátapo. Fue de enfoque cuantitativo de diseño no experimental. Tuvieron la participación de 385 pobladores a quienes les aplicaron un cuestionario. Los resultados que obtuvieron en su estudio mostraron que el 94.3% de los pobladores se automedican de estos el mayor grupo son hombres con 51.2%, el rango de edad de mayor porcentaje encontrado fue de 35.3% para las edades de 36 a 40 años. el 71.3% se automedica por alguno problema de dolor, la fiebre constituye el 7.7%. El mayor porcentaje con 48.8% tienen un ingreso promedio mensual entre 940 a 1500 soles. Llegaron a la conclusión que los factores que influyen en la automedicación de los pobladores del distrito de Pátapo, como la edad y la ocupación, además se determinó las características de la automedicación en los pobladores.

2.2 Bases teóricas

Factores que influyen en la automedicación

Es un elemento o causa que actúan junto con otros y pueden influir en la adquisición de medicamentos sin prescripción médica. Son muchos los factores que influyen en la automedicación, por lo que se sistematizan en factores sociales, demográficos, económicos y culturales ⁽¹⁹⁾.

Tipos de factores

Factores sociodemográficos

Dentro de los factores sociodemográficos describe a la edad, esta se refiere a la presencia o vida de los seres humanos y otros seres vivos y no vivos desde el nacimiento hasta el presente. Esto asociado a la automedicación se da principalmente en la edad adulta, desde jóvenes hasta mayores, lo que puede generar presiones por parte del grupo en el que se trabaja y de los familiares sobre el consumo de drogas; Esto aumenta la carga de trabajo, aumenta el estrés y deja poco tiempo libre para buscar atención médica. El sexo es el género dividido entre masculino y femenino, está asociado a variables biológicas y genéticas. Siendo la población femenina quienes afrontan la enfermedad de manera diferente y reconocen más fácilmente los problemas de salud; además, prevalece el sentido intuitivo y el sentido de responsabilidad por su salud y la de quienes le rodean. El estado civil es una situación personal en la que una persona está con otra que no está relacionada por sangre o parentesco. Se reconocen a través de la interacción física y los vínculos legales creados. Las personas solteras muchas veces deciden automedicarse porque no tienen una pareja como un cónyuge a quien puedan consultar e ir a un centro médico ^(20,21).

Factores económicos

Ocupación

Los trabajadores dependen de que su empleador aporte el 100% de sus ingresos, teniendo en cuenta sus tipos de aportes en el tercer sistema (salud, pensiones y riesgos). Trabajador por cuenta propia es aquella persona natural que trabaja sola o en sociedad con otras, que ejerce o desarrolla una profesión, industria u oficio, aunque cuente con su capital, cualquiera que sea su trabajo. Al trabajar como asalariado, el empleador debe respetar los beneficios que la legislación laboral estipula a favor de los empleados subordinados: vacaciones, paga de

vacaciones, bonificaciones, indemnizaciones por despido, etc. En el contexto del trabajo por cuenta propia, usted no está obligado a respetar dichos servicios porque las disposiciones del derecho comercial o civil no lo prevén ⁽²²⁾.

Ingreso económico

Es la cantidad o monto de los ingresos que recibe una empresa, sistema contable, individuo o grupo; observando el crecimiento de sus recursos, encontramos que el ingreso puede llamarse salario y es una suma fijada en un período de tiempo determinado; se denomina interés a la cantidad percibida por un monto prestado, dividendos, rentas o beneficios ⁽²³⁾.

Tipo de seguro

Los seguros de salud del Estado te permiten atenderte en Instituciones Prestadoras de Salud Pública (IPRESS), según el tipo de régimen en el que te encuentres. El Seguro Integral de Salud (SIS) es un seguro principalmente para personas pobres y extremadamente pobres. El SIS ofrece seguros subsidiados y parcialmente pagados. Esto aplica para medicamentos, trámites, operaciones, insumos, bonos funerarios y traslados dependiendo del tipo de SIS. El SIS también ofrece seguros para emprendedores, microempresas y trabajadores independientes. El Seguro Social del Perú (EsSalud) es un seguro de salud contributivo dirigido principalmente a trabajadores dependientes. Además, se aplica a trabajos de alto riesgo y accidentes que conduzcan a la muerte. EsSalud brinda prevención, promoción, recuperación, rehabilitación y beneficios económicos y sociales. Los Prestadores de Salud (EPS) son empresas públicas o privadas distintas a EsSalud que brindan cobertura adicional a la cobertura PEAS de EsSalud. Los empleadores pueden celebrar contratos de EPS para brindar a sus empleados cobertura adicional del PEAS. Al igual que con EsSalud, tu empleador pagará por esta cobertura adicional ⁽²⁴⁾.

Automedicación

La automedicación se trata de un comportamiento irresponsable por parte de la población, quienes, en lugar de buscar la opinión de un profesional de la salud, optan por utilizar medicamentos con el objetivo de aliviar sus síntomas y tratar sus enfermedades. No obstante, esta acción puede tener consecuencias no deseadas, tales como efectos secundarios y complicaciones, las cuales representan un peligro para su bienestar ⁽²⁵⁾.

La automedicación responsable: es parte del autocuidado, obtener información precisa sobre los medicamentos que se está ingiriendo, recurrir al asesoramiento profesional y tratar los síntomas considerados menores con medicamentos de venta libre ⁽²³⁾.

La automedicación irresponsable: realizada por iniciativa propia del paciente, no como diagnóstico o prescripción médica ⁽²³⁾.

Consecuencias de la automedicación

Reacciones adversas:

Definidas como cualquier reacción dañina e involuntaria a un medicamento que ocurre cuando se toman dosis para prevenir, diagnosticar, tratar o alterar funciones fisiológicas; ocurren en un 30% de los pacientes, pero afortunadamente en la mayoría de los casos suelen ser leves y de corta duración ⁽²⁶⁾.

Intoxicaciones:

Son causadas por una sobredosis de una sustancia específica, y los síntomas de la intoxicación pueden variar según la sustancia y su grado de toxicidad. Algunos síntomas comunes pueden incluir problemas pulmonares, tos persistente, pérdida de apetito, erupciones cutáneas y vómito. Existen casos de intoxicaciones que también pueden causar trastornos en el estado mental. Por lo tanto, son los familiares y seres queridos quienes suelen notar los cambios inexplicables en el paciente, más que el propio afectado ⁽²⁷⁾.

Interacciones Farmacológicas:

Reacciones farmacológicas que no pueden explicarse por la acción de un solo fármaco, sino que se deben a la acción de dos o más sustancias que actúan simultáneamente sobre el organismo. Lo peligroso de estas situaciones radica en su frecuencia e intensidad, esta reacción es muy peligrosa ⁽²⁸⁾.

Ineficacia del medicamento:

Puede ser resultado de diferentes factores, como su uso en una enfermedad para la cual no está indicado, una dosis inadecuada o un tiempo de administración incorrecto. Por ejemplo, el abuso de antibióticos puede llevar a esta falta de efectividad ⁽²⁹⁾.

Resistencia a las bacterias y formación de otras enfermedades:

Las bacterias son organismos vivos que objetivo es sobrevivir y reproducirse, por eso se vuelven resistentes a los antibióticos y las personas cada vez usan más medicamentos de manera indiscriminada e incorrecta, las bacterias se hacen más resistentes a los antibióticos. Asimismo, no solo eliminan bacterias dañinas, sino que también eliminan bacterias que protegen el organismo, como la flora digestiva normal, provocando la aparición de diarrea, deshidratación y desnutrición ⁽²⁶⁾.

Características que influyen en la automedicación

Motivo de la automedicación

Las personas se automedican por diversas razones. La principal de ellas es el costo que implica pagar una consulta médica. Además, muchas personas no tienen tiempo para asistir a una cita médica y recurren a automedicarse. También influyen los consejos de familiares y amigos que han pasado por una situación similar. La economía personal y el alto costo de ciertos medicamentos son otro factor determinante. Por último, algunas personas siguen una cultura de automedicación que se ha transmitido de generación en generación ⁽³⁰⁾.

Medicamentos más utilizados

Antibióticos: Su función es principalmente inhibir los procesos metabólicos necesarios para la supervivencia de los microbios, como la síntesis de paredes celulares, proteínas y ácidos nucleicos. La exactitud del efecto logrado depende del fármaco, ya que puede actuar inhibiendo enzimas o sustratos que no están presentes en la célula. Se clasifican en diferentes grupos según su actividad antimicrobiana, potencial de sinergia y posibles mecanismos de acción tóxicos. Su función está relacionada con su efecto. Algunos de estos fármacos, como la rifampicina y la fosfomicina ⁽³¹⁾.

Analgésicos: En el tratamiento del dolor existen muchos tipos de analgésicos, quizás el grupo más común y amplio sean los antiinflamatorios no esteroideos (AINE), que se consideran un grupo de "menos riesgo" para el tratamiento de diversas enfermedades. No sólo incluyen dolor, sino en algunos casos inflamación y fiebre. Los AINES funcionan de la igual manera que los analgésicos. Actúan inhibiendo la producción de prostaglandinas, sustancias asociadas con el dolor y la inflamación ⁽³²⁾.

Antihistamínicos: El uso de fármacos antialérgicos puede enfocarse en varios propósitos: prevención, síntomas y causas. En el tratamiento de los síntomas se usan todos los grupos

de fármacos que compensan los mecanismos de las reacciones alérgicas. La familia de los antialérgicos más usados inhibe de manera competitiva los receptores histaminérgicos H1 y son útiles en el tratamiento sintomático de diversas patologías alérgicas como rinitis, conjuntivitis, eczema y urticaria alérgica ⁽³³⁾.

Antigripales: Son medicamentos de venta libre que combinan una variedad de sustancias químicas que ayudan aliviar los síntomas característicos de la gripe, como congestión nasal, dolor de garganta y malestar general ⁽³⁴⁾.

Síntomas más frecuentes de la automedicación

Cefalea: Se caracterizan por frecuentes dolores de cabeza, son una de las enfermedades más comunes del sistema nervioso. Se trata principalmente de trastornos dolorosos e incapacitantes como la migraña o migraña, la cefalea en racimos y la cefalea tensional. También puede deberse a otras razones, la más común es el uso excesivo de analgésicos. La fiebre: La fiebre es un aumento temporal de la temperatura corporal. Es parte de la respuesta inmune general del cuerpo. La fiebre suele ser causada por infección ⁽³⁵⁾.

Diarrea: Un individuo tiene diarrea si evacúa heces líquidas tres o muchas veces al día. La diarrea aguda es un problema recurrente que dura un corto tiempo. Por lo general, dura uno o dos días, pero podría durar varios días, luego desaparece por sí sola. La diarrea que persiste por un tiempo prolongado podría ser un signo de una afección más grave. La diarrea crónica, que se persiste por lo menos cuatro semanas, puede ser un síntoma de una enfermedad crónica ⁽³⁶⁾.

Dolor agudo/crónico: El dolor es un indicador del sistema nervioso, podría deberse a que algo podría andar mal. Es una sensación desagradable como un escozor, hincón, hormigueo, ardor o molestia. El dolor se puede manifestar solo en un área o en todo el cuerpo. Existe de tipo agudo, el cual nos ayuda a identificar que la persona puede estar lesionada o padecer un problema que debe ser atendido. El dolor tipo crónico este es diferente, puede durar semanas, meses o incluso años. La causa podría deberse a una infección o una lesión. El dolor puede ser continuo como en el cáncer, artritis y en algunos casos no hay una causa clara ⁽³⁷⁾.

Gripe/resfriado: La gripe es causada por el virus de la influenza que se transmite directamente de persona a persona, sus síntomas surgen de un momento a otro y pueden incluir: diferentes síntomas como cefalea, fiebre o sensación de fiebre, goteo o congestión nasal, dolor de garganta, tos, dolores musculares, fatiga. En ocasiones, las personas tienen

dificultades para identificar si tienen un resfrió o gripe, pero existen diferencias entre ambos. Los síntomas de un resfriado habitualmente surgen más despacio y son menos graves que los síntomas de la gripe ⁽³⁸⁾.

Frecuencia de uso

Se refiere a la cantidad de veces que se usa el medicamento en un período específico, y cuanto más se usa un medicamento existe mayor resistencia a los agentes patógenos sobre los cuales se actúa, la frecuencia de uso es factor muy importante en la automedicación y las consecuencias que puede desarrollar, especialmente si es realizada de manera desinformada e irresponsable ⁽³⁹⁾.

Lugar de accesibilidad

Los establecimientos farmacéuticos, son los lugares donde la comunidad puede adquirir medicamentos estas pueden ser denominar Farmacias o Boticas. Deben estar registrados en la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID) del Ministerio de Salud y en sus similares en las regiones. Las Farmacias y Boticas deben ser dirigidas por un profesional Químico Farmacéutico que es el responsable de la dispensación, información y orientación al paciente sobre el uso adecuado de los fármacos. En este lugar se dispensará los medicamentos autorizados por el Ministerio de Salud, para su venta con o sin receta médica. La condición de venta de los medicamentos se encuentra especificada en la Ley General de Salud 26842 ⁽⁴⁰⁾.

III. METODOLOGÍA

3.1 Nivel, tipo y diseño de investigación

El estudio fue de tipo básica, porque incrementa el conocimiento del fenómeno estudiado para contribuir con futuras investigaciones para bien de la sociedad. La investigación es de nivel descriptivo, que permitió medir la automedicación en los pacientes que acudían a la Botica Santa Rosa, así mismo se desarrolló un estudio de enfoque cuantitativo y de corte transversal porque los datos fueron recopilados en un solo periodo de tiempo; es decir la muestra en estudio será encuestada en una única ocasión., el diseño fue no experimental porque no se llegó a modificar las variables a criterio de los investigadores; es decir la variable en estudio fue analizada en el medio en la que se encuentre ⁽⁴¹⁾.

3.2 Población y muestra

El estudio fue realizado en pacientes que acudieron a la botica Santa Rosa ubicada en el distrito el Porvenir, provincia Trujillo. La población muestral se obtuvo de forma no probabilística considerando a los pacientes que se atendieron en los horarios de 7am a 12pm y por las tardes de 4pm a 10pm durante el periodo de octubre a diciembre del año 2023. Logrando obtener 335 pacientes.

3.3 Variables. Definición y operacionalización

Variable	Definición operativa	Dimensiones	Subdimensiones	Indicador	Escala de medición	Categorías o valoración
Factores que influyen en la automedicación	Estos factores son un conjunto de elementos que trabajan juntos para producir un resultado, ya sea un comportamiento o una acción. Son muchos los factores que influyen en la automedicación, por lo que se sistematizan en sociodemográficas, económicas y las características que se encuentran comprendidos en la automedicación	Factores sociodemográficos	Edad	Frecuencia de casos	Razón	Politémica
			Género		Nominal	Dicotómica
		Factores económicos	Ingreso mensual	Frecuencia de casos	Ordinal	Politémico
			Seguro de salud		Nominal	Politémico
		Características de la automedicación	Medicamento	Frecuencia de casos	Nominal	Politémico
			Motivo		Nominal	Politémico
			Recomendación		Nominal	Politémico
			Frecuencia		Nominal	Politémico
			Síntomas		Nominal	Politémico

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de información

Técnica:

En el trabajo de investigación se aplicó como técnica la encuesta pues esta nos ayudó a obtener datos requeridos en el estudio a partir de la participación de los pacientes que acudieron a la Botica Santa Rosa. Por medio de esta se pudo dar respuesta a los objetivos planteados.

Instrumento:

Como instrumento de recolección de datos se tomó el cuestionario validado por Almora A y Rubiños V ⁽⁴²⁾. (ANEXO 2)

Este instrumento está dividido en dos secciones

1. Factores sociodemográficos y económicos, con preguntas cerradas para marcar, consta de 6 preguntas, relacionados a la edad, género, estado civil, condición económica, etc.
2. Características de la automedicación, consta de 9 preguntas cerradas politómicas donde se ubica el ítem de uso, frecuencia, motivos de la automedicación, tipos de medicamentos, síntomas, por quienes fueron influenciados y otros.

Procedimiento

Para realizar el presente estudio se solicitó el permiso al propietario del establecimiento farmacéutico, para ello se presentó la carta de aprobación N°00175-2023 emitida por la universidad (anexo 04), lo cual fue firmada y sellada por el representante legal, una vez que se obtuvo el permiso, los días establecidos para la recolección de información fueron: lunes, jueves y sábado de 1pm a 6pm durante los meses de octubre a diciembre del año 2023. Para la aplicación de la encuesta se abordó a los pacientes y se les brindó información sobre la finalidad del estudio, si estaban de acuerdo en participar procedían a firmar el consentimiento informado (anexo 03) quedando registrado que su participación fue voluntaria. Luego se explicó acerca del cuestionario online en donde se leyó las preguntas y alternativas para registrar las respuestas brindadas por cada paciente, ante cualquier duda se les orientó, pero sin influir en sus respuestas, la encuesta tuvo un tiempo aproximadamente de 5 minutos por cada participante. Finalmente, se les agradeció por su colaboración en el estudio.

3.5 Método de análisis de datos

Los datos obtenidos mediante la encuesta se organizaron en tablas de frecuencias absolutas y porcentuales. Para el procesamiento de los datos se llevó a cabo utilizando el programa Microsoft Excel. Finalmente, al tener el filtro de la información obtenida se dio respuesta a la interrogante que motivó a la realización del presente estudio con la finalidad de conocer la problemática en la que se encuentra la población respecto a los factores que influyen en la automedicación, los cuales de igual manera se compararon con los resultados obtenidos de diferentes estudios similares.

3.6 Aspectos éticos

Los principios éticos que se siguieron para esta investigación están fundamentados en el reglamento de integridad científica versión 001 de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, donde se tuvo en cuenta lo siguiente ⁽⁴³⁾:

Protección a las personas: Las personas que participaron de nuestra investigación no podrán ser expuestas al público, así involucramos el pleno respeto a sus derechos fundamentales si se encuentran en situaciones de vulnerabilidad

Libre participación: implica que todas las partes involucradas en nuestra investigación deben recibir una amplia información tanto sobre el proceso de investigación como sobre los avances realizados en cada etapa. Además, es fundamental que los participantes firmen el consentimiento informado como constancia de una participación voluntaria.

Beneficencia no maleficencia: esto asegura el bienestar de las personas que participaron en la investigación, es por ello, que se debe cumplir con las siguientes reglas generales: No causar daño, reducir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Integridad y honestidad: son fundamentales para lograr una difusión responsable de la investigación, ya que nos permitieron mantener la objetividad, imparcialidad y transparencia de la investigación.

Justicia: se trató de manera justa a las personas involucradas en el procedimiento y los servicios de la investigación.

IV. RESULTADOS

Tabla 1. Distribución porcentual de los pacientes que se automedican atendidos en la Botica Santa Rosa.

Automedicación	N	Porcentaje
Si	279	83.3
No	56	16.7
Total	335	100.0

Fuente: base de datos - anexo 05

Tabla 2. Distribución porcentual de los pacientes según factores sociodemográficos que influyen en la automedicación.

Factores sociodemográficos		
Sexo	N	Porcentaje
Femenino	195	69.9
Masculino	84	30.1
Total	279	100.0
Edad	N	Porcentaje
36-55	157	56.3
18-35	95	34.1
56 a más	27	9.7
Total	279	100.0

Fuente: base de datos - anexo 05

Tabla 3. Distribución porcentual de los pacientes según factores económicos que influyen en la automedicación.

Factores económicos		
Ingreso mensual	N	Porcentaje
Entre 931 - 1500 soles al mes	159	57.0
Entre 1501- 300 soles al mes	71	25.4
Menos de 930 soles al mes	41	14.7
Más de 3000 soles al mes	8	2.9
Total	279	100.0
Tipo de seguro	N	Porcentaje
SIS	150	53.8
EsSalud	111	39.8
No tengo	17	6.1
Otro	1	0.4
Total	279	100.0

Fuente: base de datos - anexo 05

Tabla 4. Distribución porcentual de los pacientes según características que influyen en la automedicación.

Motivo	N	Porcentaje
Dificultad al acceso a un establecimiento de Salud	174	62.4
No dispone de tiempo para acudir a una cita médica	55	19.7
Falta de dinero para una consulta médica	50	17.9
Recomendación	N	Porcentaje
Profesionales de la salud no médicos	120	43.0
Familiares / amigos	90	32.3
Publicidades	69	24.7
Frecuencia de automedicación	N	Porcentaje
1 vez al mes	172	61.6
2 a 3 veces cada quince días	58	20.8
1 o 2 veces al año	48	17.2
Semanal	1	0.4
Medicamento	N	Porcentaje
Paracetamol	85	30.5
Naproxeno	83	29.7
Amoxicilina	34	12.2
Ketorolaco	23	8.2
Levonorgestrel	11	3.9
Ciprofloxacino	10	3.6
Metamizol	9	3.2
Azitromicina	6	2.2
Clorfenamina	4	1.4
Ibuprofeno	4	1.4
Otros	10	3.6
Síntoma	N	Porcentaje
Dolor	126	45.2
Resfriado o gripe	92	33.0
Fiebre	38	13.6
Alergia	6	2.2
Otros	17	6.1
Total	279	100.0

Fuente: base de datos - anexo 05

DISCUSIÓN

Los factores de la automedicación, señalan el motivo o la razón del consumo de medicamentos, esto ayudara aclarar los diferentes antecedentes de los pacientes con el fin de determinar y justificar la automedicación. El propósito de este estudio fue determinar los factores que influyen en la automedicación en pacientes atendidos en la Botica Santa Rosa, distrito el Porvenir, Trujillo de octubre a diciembre 2023. Es por ello que se muestran los siguientes resultados.

Tabla 1, se muestra los resultados de la distribución porcentual de los pacientes que se automedican atendidos en la Botica Santa Rosa, obteniendo un 83.3% de los pacientes si se automedica. La Tabla 2, Corresponde a la distribución porcentual de los pacientes según factores sociodemográficos que influyen en la automedicación. Siendo el sexo femenino más relevante con un 69.9%. Así mismo la edad 36-55 años con un 56.3% son los pacientes que más se automedican, seguidamente de 18-35 años con 34.1%. Estos resultados respaldan la investigación realizada por Ardiles C ⁽¹⁷⁾ en su investigación encontró que la decisión de automedicarse recae en el sexo femenino con un 62.4%, así mismo De La Cruz L, et al ⁽¹⁸⁾ en sus resultados muestra el 94.3% de los pobladores se automedica, el rango de edad de mayor porcentaje encontrado fue de 35.3% para las edades de 36 a 40 años. Al igual Escalaya R ⁽¹⁵⁾ sus resultados muestran que la gran mayoría se automedicaba y según la dimensión factor demográfico predominó el grupo etario de 47 a 60 años 39.6%, el 60.7% es de sexo femenino. Podemos decir de acuerdo a la comparación de otros estudios que el peso de automedicación recae mayormente en la mujer adulta, algunas de las pacientes indican que no acceden a un hospital por motivos de tiempo, no hay quien las lleve o porque son de otros lugares y no están establecidas acá en la ciudad y se les hace fácil comprar medicamentos que ya han usado anteriormente.

Tabla 3, se muestra la distribución porcentual de los pacientes según factores económicos que influyen en la automedicación tuvieron ingresos mensuales entre 931 – 1500 soles mensuales con un 57.0%, tipo de seguro predomina el SIS con 53.8%, seguido de EsSalud con 39.8%, estos resultados son avalados por Porras G ⁽¹³⁾ que obtuvo como factor económico que el 26.62% tienen el nivel de ingreso de 1000-1500 y el 65.47% tienen como seguro al SIS. Así lo avala De La Cruz L ⁽¹⁸⁾ en su estudio el 71.3% el mayor porcentaje con 48.8% de usuarios tienen un ingreso promedio mensual entre 940 a 1500 soles. Al igual que Castro M et al ⁽¹¹⁾. en el 2021. En sus resultados obtuvo factores económicos la afiliación al

sistema de salud con un 72% privado. En el estudio realizado por Villalva Y ⁽¹⁶⁾ en el 2018 en su investigación en sus resultados menciona los factores económicos, el 63.52% estuvieron entre los 500-1000 soles de ingreso mensual, el 31.02% entre los 1001-2000 soles de ingreso mensual y un 5.42% por encima de los 2001 soles. la mayoría de personas durante la encuesta mencionaron que se afilian al sistema de SIS porque el dinero que ingresa a sus hogares es muy poco y que a veces no les alcanza para comprar medicamentos, como también otros que obtienen seguros pro motivos de trabajo en empresas particulares.

Tabla 4, se muestra la distribución porcentual de los pacientes según características que influyen en la automedicación, el motivo con un 62.4 % tienen dificultad al acceso a un establecimiento de salud, en recomendación el 43.0% fue por profesionales de la salud no médicos, en cuanto a la frecuencia fue de 1 vez al mes con el 61.6%, el medicamento más usado con 30.5 % es el paracetamol, seguido del naproxeno con 29.7%, usados en síntomas como el dolor con 45.2 % y 33.0 % para resfriados o gripes. Villalva Y ⁽¹⁶⁾. en el 2018 en su investigación obtuvo como resultados el 71,62% son atendidos por técnicos en farmacia, el 18,92% por farmacéuticos, el 8,78% por médicos, el 0,34% por enfermería y el 0,34% por conocidos. Así mismo afirma Pomacosi W, et al ⁽¹⁴⁾. en el 2021. Con respecto a la automedicación porque no confía en el personal médico: el 42.40% afirmó a veces, 29.60% nunca. Durante la investigación la mayoría de personas asintió que adquiere medicamentos sin prescripción porque considera que ir a un centro de salud demanda más tiempo que acudir a un establecimiento de farmacéutico.

En el estudio realizado por Porras G ⁽¹³⁾. en el año 2023, avalan sus resultados que el 89.57% se ha automedicado en los últimos seis meses, entre los fármacos consumidos con mayor frecuencia se encuentran los analgésicos 75.9%, antigripales 37.35% y antihistamínicos 26.51%. Los síntomas o malestares que llevan a la automedicación son el dolor 68.27%, fiebre 66.67% y gripe 64.26%. En el estudio de Alba A. et al ⁽¹²⁾. En el 2020, el 13.7% lo hace de forma frecuentemente y el 2.9% casi siempre. El motivo más común fue el dolor con un 73.8% y 49.7% por síntomas de gripe, 33.8% por fiebre, el patrón de automedicación está encabezado por analgésicos con 28.2%, antiinflamatorios 10%. también García D ⁽¹⁰⁾. En el 2021, en su investigación la frecuencia de automedicación fue de 51,92%. Los fármacos más consumidos fueron los analgésicos/antiinflamatorios 48,08%, la principal causa fue el dolor 46,46%. Así mismo Villalva Y ⁽¹⁶⁾. En Puno en el año 2018, en los factores

que influyen en la automedicación sus resultados fuere que el 33,78% consumía Panadol Antigripal, El 48,65% Naproxeno, el 36,49%.

Según los resultados encontrados podemos discutir que la mayoría de personas opta por acudir medicamentos de venta libre, porque dicen no conocer más sobre otros medicamentos de los que ya usan diariamente o de vez en cuando, esto conlleva a que se automediquen cuando no lo requieren.

V. CONCLUSIONES

1. Se determinó que el 83.3% de los pacientes atendidos en la botica Santa Rosa se automedican.
2. Se identificó los factores sociodemográficos que influyen en la automedicación, siendo el sexo femenino como el más predominante, así mismo el grupo etario que más resalto fue el 36-55 años.
3. Se identificó los factores económicos que influyen en la automedicación obteniendo como ingreso mensual de 931-1500 soles y el tipo de seguro de salud fue el SIS, siendo esto lo que más incurre a la automedicación en los pacientes.
4. Las características que más influyen en la automedicación es la dificultad al acceso a un establecimiento de Salud, así mismo aceptando la recomendación de un profesional de la salud no médicos, se obtuvo como frecuencia de 1 vez al mes, siendo el medicamento más utilizado el paracetamol y el síntoma más predominante fue el dolor.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda al colegio Químico Farmacéutico del Perú coordinar con el Ministerio de Salud la realización de campañas de salud para educar a las sobre la automedicación, de modo que se puedan reducir los altos índices observados en los estudios.
- Asimismo, se recomienda a las personas con conocimientos limitados que pregunten a los farmacéuticos de cada farmacia y hablen sobre los usos y contraindicaciones del medicamento que desean tomar, si no tienen receta médica.
- En cuanto a los signos y síntomas que experimenta una persona al visitar una farmacia y/o botica a comprar un medicamento, se recomienda consultar primero con un médico, ya que estos síntomas pueden corresponder a una condición médica específica

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cornejo H. Influencia del nivel socioeconómico en la automedicación de personas adultas que acuden a los servicios de odontología del Hospital Nacional Arzobispo Loayza. [Tesis] Perú-Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2018. [Internet]. [Citado el 19 de Oct del 2023]. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/9631/Cornejo_jh.pdf?sequence=3&isAllowed=y
2. Bravo A, Villca C. Automedicación en el personal de enfermería. [Tesis] Argentina-Mendoza: Universidad Nacional de Cuyo 2011. [Internet]. [Citado el 19 de Oct del 2023]. Disponible en: https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/10084/bravo-alicia.pdf
3. Armero L, Cruz S. Factores que inciden sobre la automedicación en las personas que habitan en la vereda los llanos del municipio de Popayán con edades respectivas entre 18 y 85 años. [Tesis] Colombia: Universidad Nacional Abierta y a Distancia Universidad 2011. [Internet]. [Citado el 19 de Oct del 2023]. Disponible en: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/1744/%202011-03T-%2006.pdf?sequence=1>
4. Salazar K, Ochoa A, Encalada D, Quizhpe A. Prevalencia de la automedicación con antibióticos en las parroquias urbanas de la ciudad de Cuenca, 2016-2017. [Internet]. 2017 [Citado el 19 de Oct del 2023]; 36 (4): 130-136. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55952806006>
5. Del Toro M, Díaz A, Barrios Z, Castillo I. Automedicación y creencias en torno a su práctica en Cartagena, Colombia. Rev. Cuidarte. [Internet]. 2017 [Citado el 19 de Oct del 2023]; 8 (1): 1509-1518. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=359549159010>
6. Sánchez M, Mendoza N. Automedicación y su relación con los factores sociodemográficos en personas mayores del distrito de San Vicente de Cañete Julio 2020. [Tesis] Perú- Lima: Universidad Interamericana 2020. [Internet]. [Citado el 19 de Oct del 2023]. Disponible en: <http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/handle/unid/118/TESIS%20FINAL%20SANCHEZ%20%20MENDOZA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

7. Organización Mundial de la Salud. Promoción del uso racional de medicamentos: Componentes centrales. [Internet]. [Citado el 20 de Oct del 2023]. Disponible en: https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/67532/WHO_EDM_2002.3_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
8. Promoción Ética de Medicamentos en el Perú. [Internet]. [Citado el 20 de Oct del 2023]. Disponible en: <http://www.administracion.usmp.edu.pe/institutoconsumo/wpcontent/uploads/2013/08/PromocionEticadelosMedicamentos-ASPEC.pdf>
9. Díaz L, Mazariesgos A. Automedicación en el adulto joven y adulto mayor de 40 a 65 años de edad en el municipio de Motozintla de Mendoza Chiapas. [Tesis] México-Chiapas: Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas 2023. [Internet]. [Citado el 20 de Oct del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unicach.mx/handle/20.500.12753/4745>
10. García D. “Factores que influyen en la automedicación en el personal de enfermería del Hospital San Luis de Otavalo 2021” [Internet]. UNT. 2021 [Citado el 20 de Oct del 2023]. Disponible en: <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/11254/2/06%20ENF%201177%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>
11. Castro M, Pechené P, Rocha V, Diana L. Automedicación en estudiantes de pregrado de enfermería [Internet]. cybertesis. 2021 [Citado el 23 de Oct del 2023]. Disponible en: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/487901/321481>
12. Alba A, Papaqui S, Castillo F, Medina J, Papaqui J, Sánchez R. Principales causas de automedicación en estudiantes del área de la salud [Internet]. revista conamed. 2022 [Citado el 23 de Oct del 2023]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/conamed/con-2020/con201b.pdf>
13. Porras G. Factores asociados a la automedicación en estudiantes de medicina de la Facultad de Medicina “San Fernando” [Internet]. cybertesis. 2022 [Citado el 24 de Oct del 2023]. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/20660/Porras_vg.pdf?sequence=1&isAllowed=y
14. Pomacosi W, Mamani E. Factores que influyen en la automedicación en pacientes de 18 a 65 años atendidos en el Centro De Salud Jorge Chávez Juliaca, julio 2021 [Internet]. UMA. 2021 [Citado el 24 de Oct del 2023]. Disponible en:

<https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1016/TESIS%20MAMANI-PAMOCOSI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

15. Escalaya R. Factores que influyen en la automedicación en pacientes adultos durante la emergencia sanitaria en el mercado de Ica - 2021 [Internet]. 2022 [Citado el 26 de Oct del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unica.edu.pe/items/0455330d-719b-407e-85c6-41e119f2ced6>
16. Villalva Y. factores que influyen en la automedicación de los pobladores en el distrito de San Miguel, Junio - Agosto – 2018 [Internet]. UANCV. 2018 [Citado el 26 de Oct del 2023]. Disponible en: http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/3141/T036_48009347_T.pdf?sequence=3&isAllowed=y
17. Ardiles C. Factores influyentes en la automedicación de pacientes atendidos en Farmacia Luzfarma - La Esperanza, 2020 [Internet]. USANPEDRO. 2021 [Citado el 26 de Oct del 2023]. Disponible en: http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/20.500.129076/20216/Tesis_68442.pdf?sequence=1&isAllowed=y
18. De La Cruz L, Vásquez M. factores influyentes en la automedicación en pobladores de 30 a 50 años, del distrito de Patapo, Chiclayo. octubre a noviembre, 2020 [Internet]. UMA. 2020 [Citado el 29 de Oct del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/414/FACTORES%20INFLUYENTES%20EN%20LA%20AUTOMEDICACION%20EN%20POBLADORES%20DE%2030%20A%2050%20A%C3%91OS%20DEL%20DISTRITO%20DE%20PATAPO%20CHICLAYO.%20OCTUBRE%20A%20NOVIEMBRE%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
19. Rashuaman A. Factores asociados a automedicación en estudiantes de medicina de la Universidad Peruana Los Andes – 2018 [Internet]. UPLA. 2020 [Citado el 2 de Oct del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1661/RASHUAMAN%20QUISPE%20AZUCENA%20RUTH.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
20. Nolasco Jacinto E.S. Factores asociados a la automedicación en Estudiantes de enfermería, universidad nacional Santiago Antunez de mayolo, huaraz, 2019 [Internet]. Universidad nacional Santiago Antuñez de Mayolo.2020. [Citado el 29 de Oct del 2023]. Disponible en:

- https://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/4243/T033_45472297_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
21. Quiñonez Flores M.M. Factores asociados a la automedicación en estudiantes de enfermería de la universidad nacional del altiplano puno 2018; [Internet]. Universidad nacional del altiplano de puno; 2020 [Citado el 29 de Oct del 2023]. Disponible: <http://tesis.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/13631>
 22. Vargas K. Factores asociados a la automedicación y consumo de medicamentos durante la pandemia del coronavirus (SARS- COV2) en países de América Latina [Internet]. Continental. 2021 [Citado el 03 de Noviembre del 2023] Disponible en: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10475/2/IV_FCS_502_TE_Vargas_Patino_2021.pdf
 23. Esquivel K, Luna G. Factores asociados a la automedicación de pacientes que acuden a las boticas y farmacias del distrito el Tambo – Huancayo. 2020. [Tesis]. Huancayo: Universidad Privada De Huancayo Franklin Roosevelt. 2020. [Internet]. [Citado el 03 de noviembre del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uoosevelt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14140/376/TESIS%20AUTOMEDICACION%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 24. Rosales K. Factores asociados a la automedicación en estudiantes de Farmacia y Bioquímica de Uladech Católica. Enero-abril 2022. [Internet]. ULADECH. 2022. [Citado el 15 de noviembre del 2023]. Disponible en: https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/29502/AUTOMEDICACION_ESTUDIANTES_ROSALES_LOPEZ_KARLA_LIZET.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 25. Lezama C. Automedicación de la población mayor de 18 años del municipio de Nindirí, Masaya que acudió a farmacias privadas, marzo de 2010. [Tesis] Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua 2010 [Internet]. [Citado el 15 de noviembre del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unan.edu.ni/6927/2/t524.pdf>
 26. Almeida M. Conocimiento y automedicación en medicamentos genéricos. El caso de usuarios en farmacias del municipio de Jalpa de Méndez. [Tesis] Mexico-Tabasco: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco 2019. [Internet]. [Citado el 15 de Noviembre del 2023]. Disponible en: <https://ri.ujat.mx/bitstream/20.500.12107/3266/1/tesis%20Maria%20Jesus%20Almeida%20Cerino.pdf>

27. Aguilar E, Huamán M. Riesgos de la automedicación en el Perú del paciente con COVID-19: Revisión narrativa. [Internet]. 2021 [Citado el 18 de noviembre del 2023]. Disponible en: <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/RMT/article/view/3330/4030>
28. Morales JQ, Rivera JS, Matta HS. Prevalencia y características de la automedicación en estudiantes de una Universidad Privada de Lima Norte. [tesis]. Perú: Universidad Privada del Norte. 2016. [Citado el 18 de noviembre del 2023].
29. Vela M y Mendoza E. Automedicación en el marco de la pandemia Covid-19, en pobladores de Chachapoyas, Perú [Internet]. Revista Ciencias Sociales y Humanidades. Perú 2022. [Citado el 20 de noviembre del 2023] (5)(1). Disponible en: <https://revistas.untrm.edu.pe/index.php/CSH/article/view/836/1231>
30. Altamirano VO, Huayón KG, Mansilla EC, Matamala FM, Morales IO, Maury ES, et al. Automedicación en estudiantes de una residencia universitaria en Chillán, Chile. Rev.Cub. Sal Púb. [Internet].2019. [Citado el 23 de Noviembre del 2023] Disponible en: <https://www.scielosp.org/pdf/rcsp/2019.v45n1/e1189/es>
31. Roca J. Automedicación en personas que acuden a Oficinas Farmacéuticas del distrito de Andahuaylas, en el contexto del COVID-19. Apurímac, 2020. [Tesis] Perú-Ayacucho: Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga 2023. [Internet]. [Citado el 23 de noviembre del 2023]. Disponible en: http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/UNSCH/5165/1/TESIS%20FAR619_Roc.pdf
32. Nuñez F. Modelo explicativo multivariado de automedicación con antibióticos en estudiantes universitarios. [Tesis] Perú-Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego 2021. [Internet]. [Citado el 23 de noviembre del 2023]. Disponible en: https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/7577/1/REP_MEHU_FABRICIO.N%c3%9a%c3%91EZ_MODELO.EXPLICATIVO.MULTIVARIADO.AUTO MEDICACI%c3%93N.ANTIBI%c3%93TICOS.ESTUDIANTES.UNIVERSITARIO S.pdf
33. Míguez A, Muñoz D. Farmacocinética. Vías de administración de fármacos en Urgencias y Emergencias. Revista electrónica de portales médicos. 2009 Diciembre 29; IV(21): p. 476-485.
34. Nogueira MA, Castillo D, Orejuela FJ, Andamayo D. Factores asociados a la automedicación en pacientes que acuden a Servicios de Odontología de Hospitales del

- Perú. Rev. Estomatológica Hered. 2018; 28(2):72 Disponible en: <https://doi.org/10.20453/reh.v28i2.3322>
35. Valdés M, Salazar E, Gabino G. Comportamiento de la automedicación en estudiantes de la carrera de Química y Farmacia de la Universidad Católica del Norte. *Journal of Pharmacy & Pharmacognosy Research*, [Internet]. 2018. [citado el 10 de diciembre 2023] Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/326635279_Comportamiento_de_la_automedicacion_en_estudiantes_de_la_carrera_de_Quimica_y_Farmacia_de_la_Universidad_Catolica_del_Norte_Behavior_of_self-medication_in_students_of_the_Chemistry_and_Pharmacy_career
36. Moisset de Espanes M, Pacheco A, Pereyra D, Toledo S del V. “Características y razones de la Automedicación en Pandemia por Covid – 19 en el equipo de salud” [Internet]. UNC. 2021 [citado el 10 de diciembre 2023]. Disponible en: <https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/29471/Libro-%20Caracteristicas%20y%20Razones%20de%20la%20automedicaci%C3%B3n%20-%20Moissete%20Pacheco%20Pereyra%20Toledo.pdf?isAllowed=y&sequence=1>
37. Guillén I, Gutiérrez R, Ávila Solís F. Caracterización de la práctica de automedicación en jóvenes universitarios [Internet]. UNACH. 2017 [citado el 13 de diciembre 2023]. Disponible en: <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/131/424>
38. Pillaca Medina M, Carrión Domínguez K. “Automedicación en personas adultas que acuden a boticas del distrito Jesús Nazareno, Ayacucho 2015”. *An Fac med.* 2016;77(4):387-92. [Citado el 20 de diciembre del 2023]. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v77n4/a11v77n4.pdf>
39. Nogueira M, Castillo D, Orejuela F, Andamayo D. Factores asociados a la automedicación en pacientes que acuden a Servicios de Odontología de Hospitales del Perú. Rev. Estomatológica Hered. 2018; 28(2):72 DOI: <https://doi.org/10.20453/reh.v28i2.3322>
40. Calla H. y Rosales V. Caracterización del Consumo de Medicamentos; automedicación responsable, automedicación y autoprescripción en usuarios de boticas ubicadas en San Juan de Lurigancho 2016-2017. [Tesis]. Lima: Universidad Wiener. 2018. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1468/TITULO%20->

41. Hernández Sampieri R., Mendoza, C. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Editorial Mc Graw Hill Education. [Internet]. 2018 [Citado el 05 de enero del 2024] Disponible en: <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>.
42. Almora K, Rubiños V. Automedicación en estudiantes de la Facultad De Ciencias De La Salud. Universidad Nacional De Barranca – 2020. [Tesis] Perú-Barranca: Universidad Nacional De Barranca 2020. [Internet]. [Citado el 20 de Oct del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unab.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12935/82/Tesis%20Almora%20Aldave%2c%20Kandy%20Yesenia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
43. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Código de Ética para La Investigación. Versión 001. Aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución N° 304-2023-CU-Uladech, octubre de 2023. [Cited 2023 Oct 25]. Available from: <https://www.uladech.edu.pe/wp-content/uploads/erpuniversity/downloads/transparencia-universitaria/estatuto-el-texto-unico-de-procedimientos-administrativos-tupa-el-plan-estrategico-institucional-reglamento-de-la-universidad-y-otras-normativas/reglamentos-de-la-universidad/reglamento-de-integridad-cientifica-en-la-investigacion-v001.pdf>

ANEXOS

Anexo 01 Matriz de consistencia

TÍTULO: FACTORES QUE INFLUYEN EN LA AUTOMEDICACIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN LA BOTICA SANTA ROSA, EL PORVENIR, TRUJILLO. OCTUBRE - DICIEMBRE 2023

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cuáles son los factores que influyen en la automedicación en pacientes atendidos en la Botica Santa Rosa, distrito el Porvenir, Trujillo entre octubre a diciembre del 2023?	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar los factores que influyen en la automedicación en pacientes atendidos en la Botica Santa Rosa, distrito el Porvenir, Trujillo entre octubre a diciembre del 2023</p> <p>Objetivo específico</p> <p>Identificar los factores sociodemográficos que influyen en la automedicación en pacientes atendidos en la Botica Santa Rosa.</p> <p>Identificar los factores económicos que influyen en la a la automedicación en pacientes atendidos en la Botica Santa Rosa.</p> <p>Identificar las características de la relacionados a la automedicación en pacientes atendidos en la Botica Santa Rosa.</p>	<p>Variable</p> <p>Factores que influyen en la automedicación</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Factores sociodemográficos y económicos • Tipo de medicamento • Motivo • Recomendación • Frecuencia • Síntoma 	<p>Tipo de Inv: básica</p> <p>Nivel de Inv: descriptiva</p> <p>Diseño de Inv: Diseño no experimental de corte transversal</p> <p>Población y muestra: La población muestral se obtuvo de forma no probabilística</p> <p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento</p> <p>Cuestionario</p>

Anexo 02 Instrumento de recolección de información

CUESTIONARIO

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA AUTOMEDICACIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN LA BOTICA SANTA ROSA, EL PORVENIR, TRUJILLO.

OCTUBRE - DICIEMBRE 2023

Instructivo: La presente investigación tiene el fin de determinar el porcentaje de automedicación en los pacientes atendidos en la Botica Santa Rosa, para lo cual necesitamos de su colaboración, deberá responder con un aspa (x) la alternativa que Usted estime apropiada (los datos obtenidos serán reservados).

I.- CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS Y ECONÓMICAS:

1. Sexo:

- a) Masculino
- b) Femenino

2. Edad:

- a) 18 – 35
- b) 36 – 55
- c) 56_a mas

3. Estado civil

- a) Soltera (o)
- b) Casada (o)
- c) Conviviente
- d) Divorciada (o)
- e) Otros

4. Tipo de Seguro:

- a) Seguro Integral de Salud (SIS)
- b) ESSALUD
- c) No tengo seguro
- d) Otros

5. Ocupación:

- a) ama de casa
- b) estudiante
- c) comerciante
- d) empresario

e) empleado

6. ¿Cuál de las siguientes alternativas se asemeja a la canasta familiar de su hogar?

- a) Menos de 930 soles al mes
- b) Entre 931-1500 soles al mes
- c) Entre 1501-3000 soles al mes
- d) Más de 3000 soles al mes

II. AUTOMEDICACIÓN

7. ¿Alguna vez Usted tomo medicamentos sin indicación médica?

- a) Si
- b) No

Si su respuesta es no, ha finalizado el cuestionario

Dimensión Frecuencia

8. ¿Con que frecuencia Usted ingiere medicamentos sin indicación médica?

- a) 2 a 3 veces cada quince días
- b) 1 vez al mes
- c) 1 o 2 veces al año
- d) Otros

Dimensión síntoma

9. ¿Cuál fue el principal síntoma por el que usted toma algún medicamento sin prescripción médica?

- a) Resfriado o gripe
- b) Dolor
- c) Fiebre
- d) Prevención del embarazo
- e) Otros_ _____

Dimensión Tipo de medicamento

10. ¿Cuál es el medicamento que compra frecuentemente sin receta médica?

- a) amoxicilina
- b) ketorolaco
- c) naproxeno
- d) levonorgestrel
- e) paracetamol

f) clorfenamina

g) Otro: _____

Dimensión Motivo

11.¿Por qué motivo Usted toma medicamentos sin indicación médica?

- a) No dispone de tiempo para acudir a una cita médica
- b) Falta de dinero para una consulta médica
- c) Dificultad al acceso a un Establecimiento de Salud
- d) Otros. Especificar:

12.¿Es consciente de los riesgos del uso de los medicamentos sin indicación médica?

- a) Sí, soy consciente de los riesgos.
- b) Algunas veces, pero igual tomo
- c) Raras veces
- d) No, desconozco los riesgos

13.¿Alcanzó el efecto esperado luego de usar un medicamento sin indicación médica?

- a) Si
- b) Frecuentemente
- c) Algunas veces
- d) No

14.¿Quién le sugiere utilizar medicamentos sin indicación médica?

- a) Familiares / amigos
- b) Profesionales de la Salud no médicos
- c) Publicidades
- d) Otros.

15.¿En qué lugar usted adquiere los medicamentos a ingerir sin prescripción médica?

- a) Boticas o farmacias
- b) Bodegas
- c) En casa
- d) Otros

Hemos terminado. Muchas gracias por tu colaboración

- **Link de la encuesta online:** <https://forms.gle/zb4NCJoVyrPQt7dm9>

Anexo 03 Formato de Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia. La presente investigación en Salud se titula: “Factores que influyen en la automedicación en pacientes atendidos en la Botica Santa Rosa, El Porvenir, Trujillo. Octubre - Diciembre 2023” y es dirigido por Altamirano Garcia Karla Felicita, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. El propósito de la investigación es determinar los factores que influyen en la automedicación en pacientes atendidos en la botica Santa Rosa. Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 5 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente. Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de 933197440 Si desea, también podrá escribir al correo karlaaltamiranogarcia43@gmail.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: _____

Fecha: _____

Correo electrónico:

Firma del participante:

Firma del investigador (o encargado de recoger información):



Anexo 04 Documento de aprobación para la recolección de la información



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Chimbote 23 de noviembre 2023

CARTA N° 00175-2023-2023-CGI-VI-ULADECH CATÓLICA

Señor/a:

Sr. Fidel Elpidio Angulo Facundo

Botica Santa Rosa -Trujillo

Presente:

A través del presente, reciba el cordial saludo en nombre del Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, a la vez solicito su autorización formal para llevar a cabo una investigación titulada Automedicación en pacientes atendidos en la Botica Santa Rosa, El Porvenir, Trujillo. Octubre - Diciembre 2023. que involucra la recolección de información/datos en Pobladores, a cargo del investigador Karla Felicita Altamirano Garcia , con DNI N° 72961622, cuyo asesor es el/ta docente VASQUEZ CORALES EDISON.

La investigación se llevará a cabo siguiendo altos estándares éticos y de confidencialidad, y todos los datos recopilados serán utilizados únicamente para los fines de la investigación.

Es propicia la oportunidad, para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,


BOTICA "SANTA ROSA"
Prof. Inca Yupanqui Mz. S Lt. 17
Sec. Barrio V - El Porvenir


Dr. Willy Valle Salvatierra
Coordinador de Gestión de Investigación

Anexo 05 Evidencia de ejecución

- EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

Aplicando la encuesta



- DECLARACIÓN JURADA



Facultad de Farmacia
y Bioquímica

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Yo Karla Felicita Altamirano Garcia, en mi condición de Bachiller, identificado con DNI 72961622, dejo constancia que el tema a elaborar en la tesis de pregrado, que lleva por título "FACTORES QUE INFLUYEN EN LA AUTOMEDICACIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN LA BOTICA SANTA ROSA, EL PORVENIR, TRUJILLO. OCTUBRE - DICIEMBRE 2023" es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis será elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en el reglamento de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote y las disposiciones legales vigentes.

Trujillo 7 de enero del 2024

FIRMA



Huella

- UBICACIÓN DE LUGAR DE EJECUCIÓN



- BASE DE DATOS

1. Sexo	2. Edad:	4. Tipo de Seguro:	6. ¿Cuál de las siguientes alternativas se asemeja a la canasta familiar de su hogar?	7. ¿Alguna vez Usted tomó medicamentos sin indicación médica?	8. ¿Con qué frecuencia Usted ingiere medicamentos sin indicación médica?	9. ¿Cuál fue el principal síntoma por el que usted toma algún medicamento sin prescripción médica?	10. ¿Cuál es el medicamento que compra frecuentemente sin receta médica?	11. ¿Por qué motivo Usted toma medicamentos sin indicación médica?	14. ¿Quién le sugiere utilizar medicamentos sin indicación médica?
Femenino	18 – 35	Seguro Integral de Salud (SIS)	Entre 931-1500 soles al mes	Si	2 a 3 veces cada quince días	Resfriado o gripe	Paracetamol	No dispone de tiempo para acudir a una cita médica	Familiares / amigos
Masculino	18 – 35	Seguro Integral de Salud (SIS)	Entre 931-1500 soles al mes	Si	2 a 3 veces cada quince días	Resfriado o gripe	Paracetamol	Dificultad al acceso a un Establecimiento de Salud	Familiares / amigos
Femenino	36 – 55	Seguro Integral de Salud (SIS)	Menos de 930 soles al mes	Si	2 a 3 veces cada quince días	Resfriado o gripe	Amoxicilina	Falta de dinero para una consulta médica	Publicidades
Femenino	18 – 35	ESSALUD	Entre 931-1500 soles al mes	Si	semanal	alergias	Clorfenamina	No dispone de tiempo para acudir a una cita médica	Familiares / amigos
Masculino	36 – 55	Seguro Integral de Salud (SIS)	Entre 931-1500 soles al mes	Si	2 a 3 veces cada quince días	Resfriado o gripe	Paracetamol	No dispone de tiempo para acudir a una cita médica	Familiares / amigos
Femenino	36 – 55	ESSALUD	Entre 931-1500 soles al mes	Si	2 a 3 veces cada quince días	Dolor	Naproxeno	Dificultad al acceso a un Establecimiento de Salud	Profesionales de la Salud no médicos
Masculino	36 – 55	Seguro Integral de Salud (SIS)	Entre 931-1500 soles al mes	Si	2 a 3 veces cada quince días	Dolor	Ibuprofeno	Dificultad al acceso a un Establecimiento de Salud	Familiares / amigos
Masculino	36 – 55	Seguro Integral de Salud (SIS)	Menos de 930 soles al mes	Si	2 a 3 veces cada quince días	Dolor	Naproxeno	Dificultad al acceso a un Establecimiento de Salud	Profesionales de la Salud no médicos
Masculino	56_a mas	Seguro Integral de Salud (SIS)	Menos de 930 soles al mes	Si	2 a 3 veces cada quince días	Dolor	Naproxeno	Dificultad al acceso a un Establecimiento de Salud	Familiares / amigos
Femenino	18 – 35	Seguro Integral de Salud (SIS)	Menos de 930 soles al mes	Si	2 a 3 veces cada quince días	Resfriado o gripe	Amoxicilina	No dispone de tiempo para acudir a una cita médica	Profesionales de la Salud no médicos
Femenino	18 – 35	Seguro Integral de Salud (SIS)	Menos de 930 soles al mes	Si	2 a 3 veces cada quince días	Dolor	Ketorolaco	Dificultad al acceso a un Establecimiento de Salud	Familiares / amigos
Masculino	56_a mas	ESSALUD	Entre 931-1500 soles al mes	Si	2 a 3 veces cada quince días	Dolor	Ketorolaco	Dificultad al acceso a un Establecimiento de Salud	Profesionales de la Salud no médicos
Femenino	18 – 35	Seguro Integral de Salud (SIS)	Entre 931-1500 soles al mes	Si	1 vez al mes	Dolor	Ketorolaco	No dispone de tiempo para acudir a una cita médica	Familiares / amigos
Masculino	36 – 55	No tengo seguro	Entre 1501-3000 soles al mes	Si	1 vez al mes	Dolor	Paracetamol	No dispone de tiempo para acudir a una cita médica	Profesionales de la Salud no médicos
Femenino	36 – 55	ESSALUD	Entre 931-1500 soles al mes	Si	1 vez al mes	Resfriado o gripe	Paracetamol	Dificultad al acceso a un Establecimiento de Salud	Familiares / amigos
Femenino	18 – 35	No tengo seguro	Menos de 930 soles al mes	Si	1 vez al mes	Resfriado o gripe	Antalgina	Falta de dinero para una consulta médica	Familiares / amigos
Femenino	18 – 35	No tengo seguro	Menos de 930 soles al mes	Si	1 vez al mes	Dolor	Naproxeno	No dispone de tiempo para acudir a una cita médica	Familiares / amigos
Femenino	56_a mas	Seguro Integral de Salud (SIS)	Menos de 930 soles al mes	Si	2 a 3 veces cada quince días	Dolor	Paracetamol	Falta de dinero para una consulta médica	Familiares / amigos
Femenino	18 – 35	ESSALUD	Menos de 930 soles al mes	Si	2 a 3 veces cada quince días	Dolor	Paracetamol	Falta de dinero para una consulta médica	Familiares / amigos
Masculino	36 – 55	Seguro Integral de Salud (SIS)	Menos de 930 soles al mes	Si	1 vez al mes	Dolor	Ketorolaco	Falta de dinero para una consulta médica	Familiares / amigos
Femenino	18 – 35	Seguro Integral de Salud (SIS)	Entre 931-1500 soles al mes	Si	1 vez al mes	Resfriado o gripe	Paracetamol	Dificultad al acceso a un Establecimiento de Salud	Publicidades
Femenino	36 – 55	ESSALUD	Menos de 930 soles al mes	Si	1 vez al mes	Dolor	Naproxeno	No dispone de tiempo para acudir a una cita médica	Profesionales de la Salud no médicos
Femenino	56_a mas	ESSALUD	Menos de 930 soles al mes	Si	2 a 3 veces cada quince días	Dolor	Naproxeno	Dificultad al acceso a un Establecimiento de Salud	Profesionales de la Salud no médicos
Femenino	18 – 35	Seguro Integral de Salud (SIS)	Entre 931-1500 soles al mes	Si	2 a 3 veces cada quince días	Resfriado o gripe	Paracetamol	No dispone de tiempo para acudir a una cita médica	Profesionales de la Salud no médicos
Femenino	18 – 35	No tengo seguro	Entre 931-1500 soles al mes	Si	2 a 3 veces cada quince días	Dolor	Naproxeno	No dispone de tiempo para acudir a una cita médica	Profesionales de la Salud no médicos
Masculino	18 – 35	No tengo seguro	Menos de 930 soles al mes	Si	1 vez al mes	Resfriado o gripe	Paracetamol	Falta de dinero para una consulta médica	Familiares / amigos
Masculino	36 – 55	Seguro Integral de Salud (SIS)	Entre 931-1500 soles al mes	Si	1 vez al mes	Dolor	Naproxeno	No dispone de tiempo para acudir a una cita médica	Profesionales de la Salud no médicos
Femenino	36 – 55	Seguro Integral de Salud (SIS)	Entre 931-1500 soles al mes	Si	1 vez al mes	Resfriado o gripe	Naproxeno	Dificultad al acceso a un Establecimiento de Salud	Profesionales de la Salud no médicos
Femenino	36 – 55	Seguro Integral de Salud (SIS)	Entre 1501-3000 soles al mes	Si	2 a 3 veces cada quince días	alergias	Clorfenamina	Dificultad al acceso a un Establecimiento de Salud	Profesionales de la Salud no médicos

Masculino	18 – 35	No tengo seguro	Menos de 930 soles al mes	Si	1 vez al mes	Resfriado o gripe	Ibuprofeno	Falta de dinero para una consulta médica	Profesionales de la Salud no médicos
Femenino	36 – 55	Seguro Integral de Salud (SIS)	Entre 1501-3000 soles al mes	Si	2 a 3 veces cada quince días	Dolor	Etoricoxib	Dificultad al acceso a un Establecimiento de Salud	Profesionales de la Salud no médicos
Femenino	36 – 55	No tengo seguro	Entre 931-1500 soles al mes	Si	1 vez al mes	Resfriado o gripe	Antalgina	Dificultad al acceso a un Establecimiento de Salud	Familiares / amigos
Femenino	18 – 35	Seguro Integral de Salud (SIS)	Menos de 930 soles al mes	Si	1 vez al mes	Dolor	Paracetamol	Dificultad al acceso a un Establecimiento de Salud	Profesionales de la Salud no médicos
Femenino	36 – 55	ESSALUD	Entre 931-1500 soles al mes	Si	1 vez al mes	Dolor	Ibuprofeno	Dificultad al acceso a un Establecimiento de Salud	Profesionales de la Salud no médicos
Femenino	36 – 55	Seguro Integral de Salud (SIS)	Entre 1501-3000 soles al mes	Si	1 vez al mes	Dolor	Naproxeno	No dispone de tiempo para acudir a una cita médica	Profesionales de la Salud no médicos
Masculino	18 – 35	No tengo seguro	Menos de 930 soles al mes	Si	1 vez al mes	Fiebre	Naproxeno	Falta de dinero para una consulta médica	Familiares / amigos
Masculino	56_a mas	ESSALUD	Entre 931-1500 soles al mes	Si	1 vez al mes	Dolor	Paracetamol	Dificultad al acceso a un Establecimiento de Salud	Profesionales de la Salud no médicos
Femenino	36 – 55	No tengo seguro	Entre 931-1500 soles al mes	Si	2 a 3 veces cada quince días	Resfriado o gripe	Paracetamol	Falta de dinero para una consulta médica	Publicidades
Masculino	36 – 55	Seguro Integral de Salud (SIS)	Entre 931-1500 soles al mes	Si	2 a 3 veces cada quince días	Dolor	Naproxeno	Dificultad al acceso a un Establecimiento de Salud	Profesionales de la Salud no médicos
Femenino	18 – 35	No tengo seguro	Menos de 930 soles al mes	Si	1 vez al mes	Fiebre	Naproxeno	Dificultad al acceso a un Establecimiento de Salud	Profesionales de la Salud no médicos
Femenino	36 – 55	Seguro Integral de Salud (SIS)	Entre 931-1500 soles al mes	Si	2 a 3 veces cada quince días	Dolor	Paracetamol	Falta de dinero para una consulta médica	Familiares / amigos
Femenino	36 – 55	ESSALUD	Entre 931-1500 soles al mes	Si	2 a 3 veces cada quince días	alergias	Loratadina	Dificultad al acceso a un Establecimiento de Salud	Profesionales de la Salud no médicos
Masculino	18 – 35	ESSALUD	Entre 1501-3000 soles al mes	Si	2 a 3 veces cada quince días	Dolor	Dexametasona	Dificultad al acceso a un Establecimiento de Salud	Familiares / amigos
Femenino	36 – 55	Seguro Integral de Salud (SIS)	Entre 931-1500 soles al mes	Si	1 vez al mes	Resfriado o gripe	Paracetamol	Falta de dinero para una consulta médica	Familiares / amigos