



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN  
FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA  
INSTITUCIÓN PÚBLICA, PUCALLPA, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**DIAZ CARHUA, LAURA BRIZA**

**ORCID: 0000-0001-7034-6435**

**ASESOR:**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2023**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**ACTA N° 0072-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS**

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **11:20** horas del día **19** de **Enero** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

**VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA** Presidente  
**VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE** Miembro  
**GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR** Miembro  
**Dr. VALLE SALVATIERRA WILLY** Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN PÚBLICA, PUCALLPA, 2022**

**Presentada Por :**  
(1823172231) **DIAZ CARHUA LAURA BRIZA**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **13**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

**VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA**  
Presidente

**VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE**  
Miembro

**GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR**  
Miembro

**Dr. VALLE SALVATIERRA WILLY**  
Asesor



## CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN PÚBLICA, PUCALLPA, 2022 Del (de la) estudiante DIAZ CARHUA LAURA BRIZA, asesorado por VALLE SALVATIERRA WILLY se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 15% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 26 de Marzo del 2024



*Mgtr. Roxana Torres Guzman*  
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

## **Dedicatoria**

La presente investigación se la dedico a mi hijo ya que es mi motivación para superarme día a día, a mi familia por apoyarme en cada paso que doy y a mi persona por seguir luchando por un futuro mejor.

## **Agradecimiento**

Doy gracias a Dios y a mi persona por no haberme rendido a pesar de muchos obstáculos que pase, también doy gracias a mi familia por estar siempre a mi lado y ayudarme a alcanzar mis metas y los sueños que he tenido a lo largo de mi vida.

## Índice

Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice.....	vi
Lista de tablas .....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. Planteamiento del problema. ....	11
II. Marco teórico .....	13
2.1. Antecedentes .....	13
2.2. Bases teóricas .....	18
2.2.1. Familia .....	18
2.2.2. Comunicación Familiar .....	8
2.2.3. Cohesión Familiar .....	20
2.2.4. Adaptabilidad familiar .....	21
2.2.5. Satisfacción Familiar.....	23
2.2.6. Niveles de Funcionamiento Familiar.....	24
2.3. Hipótesis .....	25
III. Metodología .....	25
3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación .....	25
3.2. Población y muestra .....	16
3.3. Variables. Definición y operacionalización .....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de informacion .....	18
3.5. Método de analisis de datos.....	18
3.6. Aspectos éticos.....	18
IV. Resultados.....	20

V. Discusión.....	22
VI. Conclusión.....	24
VII. Recomendaciones.....	25
Referencias bibliográficas.....	26
Anexo 01: Matriz de consistencia.....	30
Anexo 02: Instrumento de recolección de información.....	31
Anexo 03: Validez y confiabilidad del instrumento .....	33
Apéndice 04: Formato de Consentimiento Informado.....	36
Anexo 05. Documento de aprobación de la institución para la recolección de información.....	38
Anexo 06. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos).....	39

## Lista de tablas

<b>Tabla 1</b> .....	17
<b>Tabla 2</b> .....	20
<b>Tabla 3</b> .....	21
<b>Tabla 4</b> .....	21
<b>Tabla 5</b> .....	30



## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de la institución pública, Pucallpa, 2022. Fue de tipo de estudio cuantitativo. El nivel de investigación fue descriptivo correlacional y el diseño de investigación fue no experimental. Desde este punto de vista, el estudio propuesto pretende determinar la comunicación familiar y la satisfacción familiar; para extraer conclusiones se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, el universo fueron un total de 90 estudiantes de secundaria de la institución pública. Los instrumentos aplicados fueron las escalas de comunicación familiar y satisfacción familiar (FCS y FSS) porque cumplían los estándares de validez y confiabilidad. La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de un cuestionario, los datos obtenidos en la prueba estadística de spearman, la cual se empleó para comprobar la hipótesis planteada en la investigación, los resultados indican un valor  $r=-.258$  y un valor de significancia de  $p=0.01<0.05$ , como parte del resultado descriptivo se indicó el 68% de los estudiante evaluados se encuentran en un nivel medio de comunicación familiar y el 74% de los estudiantes se encuentran en un nivel medio de satisfacción familiar. Concluyendo que existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar.

*Palabra clave:* comunicación familiar, estudiantes, satisfacción familiar.

## Abstract

The objective of this study was to relate family communication and family satisfaction in high school students of the public institution, Pucallpa, 2022. It was a quantitative study type. The level of research was descriptive correlational and the research design was non-experimental. From this point of view, the proposed study aims to determine family communication and family satisfaction; To draw conclusions, non-probabilistic convenience sampling was used; the universe was a total of 90 high school students from the public institution. The instruments applied were the family communication and family satisfaction scales (FCS and FSS) because they met the validity and reliability standards. The technique that was used to evaluate the variable was the survey, which consisted of collecting information through a questionnaire, the data obtained in the Spearman statistical test, which was used to verify the hypothesis raised in the research. , the results indicate a value  $r = -.258$  and a significance value of  $p = 0.01 < 0.05$ , as part of the descriptive result it was indicated that 68% of the students evaluated are at a medium level of family communication and 74 % of students are at a medium level of family satisfaction. Concluding that there is a relationship between family communication and family satisfaction.

*Keyword:* family communication, students, family satisfaction.

## **I. Planteamiento del problema de investigación.**

La familia y la adolescencia ofrecen suficientes oportunidades para impartir conocimientos sobre las etapas del comportamiento, en diferentes partes del mundo las personas desarrollarán hábitos y formas de comportamiento distintivos en distintos momentos de su vida. (Mendizábal y Anzures 1999)

Se hace mucho hincapié en su cultura nativa, pero también es importante tener en cuenta el tipo de educación que han tenido, ya que se transmitirá de generación en generación. (Díaz, 1998)

La unidad familiar fundamentalmente es importante en nuestra sociedad ya que es el entorno en el que los individuos se vinculan entre sí de forma más natural y desarrollan un sentimiento de dependencia y afecto mutuos. (Cruz, 2022)

Según los autores Delfín (2021) aseguran que una función simbiótica y dinámica, pertenece a la necesidad de vivir juntos como un grupo y comienza en la primera infancia y continúa en la adolescencia y la edad adulta, que está moldeada por las relaciones entre sus miembros.

De acuerdo con Louro (2008), los estudios sobre alumnos con afinidad familiar se desarrollan de acuerdo con la disfuncionalidad y funcionalidad del grupo, con enfoque en la comunicación, ya que es vista como un punto débil en lo que se direcciona a la empatía con los integrantes de las familias a lo largo de los desafiantes años de la adolescencia (p.32)

Según Salas (2014), Adhiere que es preocupante que la violencia esté en aumento, en el resto del mundo reconoce que es un aspecto inevitable de la estrategia de supervivencia de cada sociedad y del comportamiento de cada grupo de personas para asegurar su propia supervivencia (p. 22)

Año tras año, un promedio de 1,4 millones de vidas cesa debido a la violencia a nivel mundial, afirma el estudio de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) por cada vida perdida, los sobrevivientes quedan con heridas psicológicas, desafíos de vida y falta de intervención adecuada. Los comportamientos de alto riesgo entre los miembros de la comunidad se hacen evidentes cuando la disfunción familiar y la mala comunicación se convierten en algo habitual.

En la Región de Ucayali, las familias con problemas son habituales, ya que la mayoría de los hogares están formados ahora por padres solteros, padrastros, padres divorciados o varias familias nucleares, tal es el caso de los estudiantes de secundaria de una institución Pública. (Tamani, 2021)

Sus principales características son la falta de comunicación y satisfacción entre los miembros de la familia, el embarazo precoz, el abandono de los estudios, la violencia sexual, las relaciones sexuales precoces, el trabajo para asumir el papel de ama de casa, la responsabilidad parental y las tareas domésticas.

Este estudio servirá como antecedente para futuras investigaciones por lo que se planteó las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución Pública, Pucallpa 2022?, para dar respuesta a la interrogante se planteó el Objetivo general que es: Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución Pública, Pucallpa 2022 y los Objetivos específicos:

Describir la comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución Pública, Pucallpa 2022

Describir la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución Pública, Pucallpa 2022,

Además de justificar teóricamente su ejecución, el estudio contribuye a la línea de investigación sobre comunicación familiar y satisfacción familiar de la Escuela Profesional de la ULADECH, constituyéndose en un subproyecto de dicha línea. Asimismo, sirve como precursor de futuros estudios al centrarse en una población cuyas características definitorias son las de una población emergente. Aunque de naturaleza teórica, la información obtenida de este estudio podría utilizarse para facilitar talleres, seminarios u otras acciones orientadas a mejorar la comunicación y la felicidad familiar

## II. Marco teórico

### 2.1. Antecedentes

Internacionales

Díaz (2021), tuvo un estudio cuyo título fue, “comunicación y habilidades sociales de los estudiantes de Educación General Básica Superior de una institución educativa particular de Ambato” cuyo **objetivo es.**” Determinar la relación entre comunicación y habilidades sociales de los estudiantes de Educación General Básica Superior de una institución educativa particular de Ambato”. Metodología. El presente estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, ya que permitió conocer en profundidad el tema propuesto por un conjunto de alumnos durante un periodo de tiempo muy reducido y sin la inclusión de grupos de control. El estudio fue de naturaleza cuantitativa, lo que es apropiado para una investigación correlacional, dado que se estableció una correlación entre la comunicación familiar (variable que sirve de base para la supervisión) y las habilidades sociales (variable asociada). Resultados. Las personas educadas mejoran en las siguientes áreas: habilidades sociales relacionadas con las emociones (8%), agresividad hacia los demás (11%), gestión del estrés (15%) y capacidad de planificación (50%). Conclusión. Se determinó que las habilidades sociales potencian la autoconfianza, el asertividad, el diálogo, la toma de decisiones adecuadas y el tiempo, y que de esta manera las conductas asertivas apoyan la enseñanza del proceso de aprendizaje.

Díaz y Velasteguí (2021), el presente trabajo de investigación tiene como título “influencia de la comunicación familiar en las habilidades sociales en los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato durante el COVID-19” el objetivo “determinar la influencia de la comunicación familiar en las habilidades sociales en los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato durante el COVID-19”. Con respecto al aspecto metodológico se utilizó un enfoque mixto cualitativo y cuantitativo mediante un diseño no experimental descriptivo y correlacional; para este

estudio se eligió una muestra de cincuenta estudiantes. La relación entre las variables se conoció mediante el uso de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Barnes y Olson y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Goldstein, y su posterior análisis estadístico e interpretación. Concluyendo que la comunicación familiar sí tiene un efecto sobre las habilidades sociales. Se establecieron varias estrategias como recomendaciones para mejorar la comunicación familiar y las habilidades sociales.

Rodríguez (2018), en España, tuvo una investigación cuyo título fue: satisfacción familiar, comunicación familiar e inteligencia emocional en adolescentes y jóvenes. En su estudio tuvo como objetivo “determinar la relación que tiene la satisfacción familiar, comunicación familiar e inteligencia emocional en adolescentes y jóvenes”. Su método fue de tipo cuantitativo y en su lugar se basaba en un diseño correlacional. El tamaño de la muestra fue de 96 personas, de las cuales 66 eran mujeres y 30 hombres, sin antecedentes de trastornos psicológicos. Se utilizaron la Escala de satisfacción familiar, la Escala de comunicación familiar y la Escala de inteligencia emocional. Sus resultados mostraron una correlación moderada entre la inteligencia emocional y la satisfacción familiar ( $r=.276$ ;  $p=.000$ ) y una fuerte correlación entre la satisfacción familiar y la comunicación ( $r=.855$ ;  $p=.000$ ). Hubo un grado moderado de correlación entre las variables ( $R=.835$ ;  $p=.000$ ), pero sólo la comunicación familiar y el tamaño global de los recursos de I.E. fueron predictores significativos ( $R^2=.694$ ;  $p=.000$ ). Concluyó que la satisfacción familiar se relaciona de forma estadísticamente significativa con la comunicación familiar y la inteligencia emocional.

Nacional

Ayllón (2022), esta investigación tuvo como título: satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2022. Seguidamente tuvo como objetivo relacionar la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2022. Se trató de un estudio cuantitativo, correlacional y transversal. La investigación se realizó a nivel correlacional y el diseño de la investigación no fue experimental. Para evaluar la variable asociativa se utilizó

el método de encuesta, que incluyó la recogida de datos a través de la Escala de Comunicación Familiar y la Escala de Satisfacción Familiar, ambas utilizadas en el análisis directo. Sin embargo, para evaluar la variable supervisión se utilizaron técnicas psicométricas, que es justo lo que se indica en la ficha técnica del instrumento. Utilizando la Escala de Comunicación Familiar de Olson et al. (2006) y la Escala de Satisfacción Familiar de Olson & Wilson (1982), la mayoría de los encuestados reportaron niveles medios tanto de satisfacción familiar como de comunicación familiar. El autor del estudio concluyó que los niveles de satisfacción familiar y de comunicación familiar de los estudiantes no estaban relacionados.

Garrido (2022), tuvo como título su investigación: comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa secundaria Nuevo Chimbote 2022. Tuvo como objetivo “relacionar la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa secundaria”. La metodología incluyó enfoques de observación, prospección, corte transversal y análisis. La investigación se llevó a cabo en el nivel conceptual de un estudio epidemiológico. Dado que tratamos de encontrar una correlación entre dos variables, utilizamos una muestra de 125 alumnos de secundaria que cumplían nuestros criterios de elegibilidad y una muestra total de 500 alumnos del I.E.P. Pestalozzi. Los métodos utilizados para medir las variables fueron una encuesta, las escalas de comunicación y satisfacción familiar de Olson modificadas para su uso en Perú, y métodos psicométricos basados en la información proporcionada en el manual técnico del instrumento, Los resultados apoyaron la hipótesis de que tanto la comunicación familiar como la satisfacción de los estudiantes aumentaron después de matricularse en una institución de educación secundaria.

Condori (2021), tuvo como título su investigación: comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la institución educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021 La presente investigación tuvo como objetivo “determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la institución educativa Pública, Quilmaná, Cañete”. Metodológicamente, este estudio utilizó un enfoque cuantitativo, con

una profundidad de investigación descriptiva y un diseño de investigación no experimental, correlacional y transversal. El universo estuvo constituido por los estudiantes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete; la población, por los estudiantes de 4° año de enseñanza media de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete; y la muestra, por conveniencia, por 50 estudiantes de ambos sexos que cumplieron con los criterios de inclusión. Los datos se recogieron utilizando la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) desarrolladas por Olson et al. (2006) y Olson y Wilson (1982), respectivamente. Los resultados indican que existe un nivel moderado de descripción entre las variables de comunicación y satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública de Quilmaná, Cañete, 2021, y que existe un alto grado de relación entre ambas. Encontrando una correlación estadísticamente significativa entre las dos variables.

#### Locales

Huamán (2023), tuvo como título su investigación: comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa 2022. El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo general, “determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa”. La metodología fue de tipo cuantitativa de nivel descriptivo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal, el universo poblacional maestral estuvo formada por 38 alumnos de secundaria de una institución educativa, Pucallpa. Para las mediciones se utilizó la Escala de Comunicación de David Olson y la Escala de Satisfacción de David Olson. El análisis de datos y procedimientos se realizó en el SPSS versión 25, presentándose los resultados en tablas simples y gráficos porcentuales: el nivel de significación  $r=0.049$  de la prueba de correlación de Pearson indica que no existe relación directa entre las variables de estudio. Del mismo modo, el 71,1% de los encuestados obtuvo una puntuación baja en la medida más importante de comunicación familiar, y el 64,8% obtuvo una puntuación baja en la medida de satisfacción familiar. En consecuencia, llegamos a la conclusión de que los factores estudiados no están directamente relacionados entre sí.



Vásquez (2021) tuvo como título su investigación: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano los Ángeles de la Florida, Pucallpa 2021, tuvo como objetivo “Determinar el nivel funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano los Ángeles de la Florida”. El propósito de este estudio tuvo un método cuantitativo y descriptivo era evaluar los niveles de funcionamiento familiar, comunicación y satisfacción de los residentes del asentamiento humano de Los Ángeles, Florida; el tamaño de la muestra del estudio fue de 30 adultos, y la población incluyó a 680 personas de ambos sexos. Los datos se recogieron utilizando la Escala de Evaluación de la Cohesión, Los investigadores concluyeron que la mayoría de las familias de Los Ángeles, Florida, obtuvieron puntuaciones bajas en las medidas de funcionamiento familiar, comunicación y satisfacción, y que las mujeres constituían la mayor parte de los participantes en el estudio.

Tamani (2021), tuvo como título su investigación: “comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de la universidad nacional de Ucayali, 2021”. Tuvo como objetivo “determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de la universidad nacional de Ucayali”. Fue un estudio cuantitativo con un nivel descriptivo correlacional y un diseño de investigación transversal correlacional. El total de estudiantes de la Universidad Nacional de Ucayali fue de 404, mientras que el tamaño de la muestra fue de 197. Los métodos de evaluación incluyeron un cuestionario. Se utilizaron como instrumentos de medición la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) (OLSON & WILSON, 1982). Los resultados indicaron que la mayoría de los alumnos (72,1%) mantenía una comunicación familiar moderada y que la mayoría (71,1%) estaba contenta con su vida familiar. La conclusión es que existe una correlación entre la comunicación familiar y la felicidad familiar.

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. Familia

**2.2.1.1. Definición.** Según una interpretación, la palabra "familia" procede del latín "fammes", que significa "hambre", en alusión al hecho de que se trata de un grupo de parientes en el que el sujeto puede satisfacer sus necesidades más básicas. En otro, la palabra "familia" deriva del latín "fammulus", que significa "oveja", aludiendo a que la familia romana incluía tradicionalmente miembros masculinos y femeninos. (Cuzcano 2017 p.6)

La connotación etimológica de familia por sí sola no es suficiente para precisar una definición exacta, por lo que se recurre a otros campos de estudio, como el derecho, la antropología, la psicología y la sociología, para ver si podemos acercarnos más a ella. Desde este punto de vista, las familias se consideran la unidad social esencial para el comportamiento cotidiano (Cuzcano 2017 p. 9).

A pesar de la vaguedad de su terminología, Aristóteles señala que el sistema familiar se ha elevado a la cima de la unidad jurídica y social y económica. Esto se debe a que, en un principio, la comunidad de amor y solidaridad resultó insustituible para transmitir y educar valores esenciales en el crecimiento del bienestar de cada miembro. Comunicación familiar bidireccional (Carballo y Lescano 2012 p.34).

### 2.2.2. Comunicación Familiar

**2.2.2.1. Definición.** La palabra se origina en el latín para "compartir", "Communio", y se compone de los elementos "numero", que significa "número", "beneficio", y "cum", que significa "juntos" o "mutuamente." Teniendo en cuenta que en el acto de comunión ambas partes ganan algo, ambas dan algo y ambas reciben algo a cambio, se deduce que la comunicación es en sí misma un don de reciprocidad. (Olson y Barnes, 1985)

Es frecuente oír que hay un problema y, en consecuencia, se aconseja sentarse a conversar. Esto se debe a que el problema, en la mayoría de los casos, es un fallo en la comunicación, por lo que se habla de una falta o insuficiencia en el lenguaje, concretamente en el habla. La comunicación familiar es la

interacción que cimienta la unidad familiar, sentando las bases para el proceso de socialización o cultivo que fomenta el desarrollo de la habilidad social esencial para reintegrarse en el grupo social al que se pertenece. Sin embargo, la importancia de esta habilidad es contextual y depende de la estructura y la dinámica de la familia. Como afirman Carballo y Lescano, (2012).

Para Roméu (2014) expresa que la comunicación establece la forma esencial de la actividad humana, manifestada mediante la interacción social con el empleo de diferentes idiomas, valiéndose de códigos, tanto verbales como no verbales para codificar los mensajes y transmitirlos por medio de diferentes canales. Los "beneficios, perspectivas e intenciones" de una persona se muestran mejor en un entorno familiar, donde "la calidad de la transferencia de valores, la preparación y los modos de acción" están a flor de pie.

Según Siguenza (2017) afirma que la comunicación familiar es el tercer concepto, considerado como un extensor de las habilidades de comunicación positiva", siendo esas habilidades la empatía, la escucha reflexiva y los comentarios de apoyo. Hacer posible que las parejas y las familias se comprometan con sus propias necesidades y preferencias haciendo hincapié en la unidad y la flexibilidad. Las conexiones dobles, los mensajes dobles y las críticas constituyen las habilidades negativas. Reducen la capacidad de los cónyuges o miembros de la familia para comunicar sus emociones, restringiendo así su ideología en los nuevos espacios (p. 22)

Según Martínez y Polaino (2003) asegura que los estilos y estrategias de comunicación dentro de un matrimonio o familia están estrechamente relacionados con la continuidad y la flexibilidad. Se supone que son posibles diferentes tipos de unión y acomodación si se introducen cambios en estos planteamientos diplomáticos (p.13)

Funciones de la familia según el Modelo Circumplejo de Olson

#### **Apoyo mutuo.**

– Además de proporcionar apoyo físico, económico, social y emocional, los miembros de estas comunidades también se consuelan y reconfortan emocionalmente unos a otros, participan en actividades de grupo y fomentan un sentimiento compartido de pertenencia.

### **Autonomía e independencia.**

- la libertad y la independencia: el sistema es lo que permite a cada individuo desarrollar todo su potencial. Cada miembro de la familia cumple una función determinada que contribuye a su sentido de sí mismo, y la personalidad única de cada persona se extiende más allá de los límites de la unidad familiar.

Actualmente, las familias hacen cosas juntas y también separadas.

### **Reglas.**

- Las reglas y normas de una familia pueden ser explícitas o implícitas. Las restricciones sobre las estructuras subyacentes deben ser lo suficientemente fuertes como para permitir los ajustes necesarios en función de las condiciones cambiantes. Las pautas de interacción forman parte de las reglas.

### **Adaptabilidad a los cambios de ambiente**

- Ser lo bastante flexible para adaptarse a las nuevas circunstancias es una habilidad esencial para las familias modernas. Toda familia, para ser funcional, debe aprender a adaptarse a las nuevas circunstancias internas y externas.

1. La familia se comunica entre sí. Este tipo de comunicación en el seno de la familia puede lograrse mediante declaraciones manifiestas de intenciones o a través de señales no verbales más sutiles y entendimientos implícitos. Las demás obligaciones familiares no pueden llevarse a cabo en todo su potencial sin una comunicación eficaz. El funcionamiento familiar se vuelve tenso cuando los canales de comunicación se deterioran. Según Olson (1989) hace las siguientes definiciones:

#### **2.2.3. Cohesión Familiar**

Describe el vínculo emocional que comparten los familiares. La cohesión mide lo estrechamente relacionados que están entre sí los miembros de una familia; las puntuaciones más bajas indican lazos más estrechos y las más altas, más distanciamiento y disfunción (Olson et al., 1989).

Los conceptos específicos del Modelo de Madurez Circular para diagnosticar y medir la variable cohesión son los siguientes:

- Vínculo emocional: “es el vínculo entre los miembros de la familia que debe construirse mediante lazos de solidaridad comunicados a través de muestras de afecto”.

- Límites. - Son los que diferencian a la familia del resto de la sociedad, y su adaptabilidad les permite socializar sin renunciar a su sentido de unidad y control.
- Coaliciones. - Las alianzas son evidentes cuando un miembro de la familia busca el apoyo de otros miembros formando una coalición con ellos.
- Tiempo y espacio - Se refiere a cómo una familia gestiona el tiempo y el espacio de sus miembros juntos, con armonía, dando a cada persona espacio y tiempo para sí misma de acuerdo con sus vínculos emocionales y límites personales.
- Amigos. – “Se refiere a la aprobación que da la familia a los amigos de sus miembros”.
- Para tomar decisiones: las familias deben primero dialogar y luego llegar a un acuerdo.
- Intereses y ocio. - Aquí está en juego la capacidad de la familia para trabajar juntos
- en proyectos mientras disfrutan de la compañía de los demás. Se desarrolla en cuatro niveles: solitaria, aislada, interconectada y agrupada.

Hay cuatro variedades distintas de unidad familiar: poco unida, unida, distante y extremadamente unida. Los diez ítems del FACES III se sumarán para determinar el nivel de cohesión. A diferencia de las familias con una cohesión muy baja, las que tienen una cohesión muy alta se han fusionado en unidades más grandes. Los niveles medio y alto representan familias separadas e interconectadas, respectivamente. Olson sostiene que la vida familiar es más fácil en los niveles moderados o intermedios, y que los extremos son mucho más difíciles. Los tipos de cohesión se definen del siguiente modo:

- a) Desligada. - se caracteriza por la falta de unidad familiar, los fuertes límites generacionales, el tiempo prolongado que se pasa separados física y emocionalmente, la primacía de la toma de decisiones individual, el hecho de que los amigos y las actividades no se comparten entre los miembros de la familia, etcétera.
- b) Separada. - Existe un equilibrio saludable entre estar solo y en familia, tener amigos íntimos tanto dentro como fuera de la familia, participar en algunas

actividades familiares espontáneas a la vez que se recibe apoyo para los propios esfuerzos, y tomar decisiones basadas en los propios valores y prioridades.

c) Conectada. - Se identifica con una dependencia familiar moderada, límites generacionales bien definidos y una unidad familiar fuerte (aunque los individuos pueden mantener cierta independencia y amistades.

d) Aglutinada. - Se define por un alto nivel de identificación familiar que impide el crecimiento individual; límites generacionales difusos; insistencia en que el tiempo,

los amigos y las actividades se compartan dentro de la familia; y la toma de todas las decisiones a nivel familiar.

#### ***2.2.4. Adaptabilidad familiar***

Es la capacidad de un sistema matrimonial o familiar para adaptar su estructura de poder, las relaciones de rol y las reglas de relación en respuesta a las tensiones ambientales e internas a medida que surgen, o la capacidad de encontrar un término medio entre el cambio y la estabilidad. Olson (1989)

Los conceptos específicos para medir y diagnosticar la variable adaptabilidad dentro del Modelo Circular son los siguientes

- Poder. - Destinado a los padres, consiste en la capacidad de tomar la iniciativa para llegar a consensos y resolver asuntos que afectan al grupo en su conjunto, en los que los miembros participan actuando de forma concertada.

Olson (1989)

- Asertividad. - implica la capacidad de los miembros de la familia para expresar libre y abiertamente sus puntos de vista y opiniones. Olson (1989)

- Roles. - asociadas a la estructura de responsabilidades compartidas de la familia, yasea en términos de trabajo cooperativo o de responsabilidades domésticas. Olson (1989)

- Reglas. - Este nivel puede desglosarse a su vez en subniveles como rígido, estructurado, flexible y cáustico, todos ellos relacionados con el grado de "claridad en las normas que deben asumirse en el proceder de sus miembros.

Olson (1989)

Estos niveles intermedios pertenecen a las familias flexibles y estructuradas. Las familias más rígidas se asocian con los niveles más bajos, y

las más relajadas con los más altos. Olson sostiene que la vida familiar es más fácil en los niveles moderados o intermedios, y que los extremos son mucho más difíciles. He aquí algunos ejemplos de adaptabilidad. Según Olson (1989) los define de la siguiente manera:

- a) Rígida. – está caracterizada por un liderazgo de autoridad y un control parental.
- b) Riguroso. - en el que los padres imponen su voluntad a los hijos; un sistema disciplinario estricto y rígido; deberes asignados de forma rígida y estereotipada; y normas que deben obedecerse sin excepción.
- c) Estructurada. - Implica un estilo de liderazgo mayoritariamente autocrático que a veces es colegiado; un sistema de gobierno estable y democrático en el que la autoridad de los padres recae en los hijos; un sistema en el que se enseña a los hijos a respetar y obedecer las decisiones de sus mayores; una disciplina democrática con resultados previstos; puestos de trabajo fijos pero transferibles; normas que se aplican estrictamente con muy pocas excepciones. Universidad Siglo XXI de Cuenca Cris Geovanny Aguilar Arias
- d) Flexible. - identifica un liderazgo compartido, permite el cambio; los miembros de la familia tienen igual voz en las decisiones importantes; practica una disciplina democrática con resultados inciertos; los puestos se comparten e intercambian; las normas se aplican con cierto margen de maniobra y están sujetas a revisión.
- e) Caótica. - El cartismo, o falta de liderazgo efectivo, se caracteriza por una disciplina indulgente que carece de coherencia en sus consecuencias, decisiones impulsivas de los padres, responsabilidades poco claras y cambios frecuentes de las normas.

### **2.2.5. Satisfacción Familiar**

**2.2.5.1. Definición.** La felicidad familiar es una reacción subjetiva, un proceso fenomenológico que perciben y evalúan los propios miembros de la familia en función de factores como la calidad de la “comunicación entre padres e hijos, el grado en que los miembros de la familia se sienten cohesionados y la facilidad con que son capaces de adaptarse a los cambios en sí mismos y en su

entorno”. Las personas satisfechas, desde una perspectiva humanista, son aquellas cuyas necesidades psicológicas y sociales en el hogar y en el trabajo están mejor cubiertas. Por lo tanto, tienden a esforzarse más en las cosas que hacen. (Olson y Wilson 1982)

Según Ventura (2016) una familia se define por las acciones que se realizan en su interior, ya que el grado de interacción varía de una familia sistémica a: Satisfacción estable, se produce cuando ambos miembros de una relación están de acuerdo en quién tiene autoridad sobre qué aspectos de la relación. Esto incluye quién toma las decisiones sobre quién paga las facturas, quién hace la cama y quién prepara la cena. Esto se debe a que no se trata de una funcionalidad impecable -es decir, asume circunstancias inestables-, de modo que cuando hay un desacuerdo, las cosas pueden volver a la normalidad (p.44)

Satisfacción inestable, es característica de las relaciones recién formadas o alteradas en las que las partes implicadas colaboran para llegar a un entendimiento adecuado sobre quién asumirá qué responsabilidades en un determinado entorno compartido; este tipo de vínculo se establece entre un hombre y una mujer antes del nacimiento de su primer hijo, y entre un hombre y una mujer y un hijo después del nacimiento del tercero. La insatisfacción estable se define como un acuerdo para abstenerse de hablar de la relación o de sus múltiples aspectos en un entorno determinado, sin que ninguno de los miembros de la pareja exprese insatisfacción con la relación ni reconozca las necesidades del otro. (Louro 2008 p.55)

#### **2.2.6. Niveles de Funcionamiento Familiar**

Tipo Balanceado.

Estas familias se encuentran en el centro del círculo, en las cuatro configuraciones posibles de separación y conexión: flexible, estructural, geográfica y temporal. Es dinámico su funcionamiento, en la que es cambiante dependiendo de si están conectados o no con un miembro de la familia. Este tipo de familia se considera ideal. (Louro 2008)

Tipo de Rango Medio.

Los extremos caóticamente separados, caóticamente conectados, estructuralmente dispersos, estructuralmente aglomerados, rígidamente separables



y rígidamente conectados son todos miembros de esta familia. Si estas familias luchan por funcionar en una dimensión, probablemente sea porque han pasado por momentos difíciles. (Louro 2008)

Tipo Extremas.

Estas familias representan los dos polos de la existencia. La familia puede encontrarse dispersa o agrupada, o bien esparcida o apretada. Funciona de la peor manera posible. Olson tiene en cuenta una serie de factores a este respecto (Louro 2008)

### **2.3. Hipótesis**

H0: No existe relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de la Institución Pública Pucallpa-2022.

H1: Existe relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Pública Pucallpa-2022.

## **III. Metodología**

### **3.1. Nivel, tipo y diseño de la investigación**

Se realizó un análisis descriptivo correlacional, el cual, como explican (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014), busca caracterizar y comprender un entorno determinado a cierta escala. Para ello, el estudio propuesto busca correlacionar la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Pública Pucallpa, Perú, en el año académico 2022, tuvo un diseño no experimental ya que no se introducirán factores independientes en el proceso de recolección de datos, sino que se recolectarán los datos de una sola vez con la intención de dilucidar y analizar las relaciones entre un conjunto de variables independientes.

### 3.2. Población y muestra

La población estuvo conformada por 120 estudiantes de la institución educativa pública

#### Criterios de inclusión

- ✓ Estudiantes de ambos sexos.
- ✓ Estudiantes que estén matriculados.
- ✓ Estudiantes que asistan con frecuencia

#### Criterios de exclusión

- ✓ Estudiantes que no estén matriculados
- ✓ Estudiantes que no asistan con frecuencia
- ✓ Estudiantes sin su consentimiento informado

Por lo que se tomó en cuenta un marco muestral de la mencionada población por lo que su número de muestras será:

$$n = \frac{N * Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}$$

Marco muestral	N =	<b>118</b>
Alfa (Máximo error tipo I)	$\alpha =$	<b>0.050</b>
Nivel de Confianza	$1 - \alpha/2 =$	0.975
Z de (1- $\alpha/2$ )	$Z (1 - \alpha/2) =$	1.960
Prevalencia de la enfermedad	p =	<b>0.500</b>
Complemento de p	q =	0.500
Precisión	d =	<b>0.050</b>
Tamaño de la muestra	n =	<b>90.45</b>

Por lo que la muestra fue un total de n=90

Para el muestreo se utilizó la técnica no probabilística, por lo que los estudiantes fueron evaluados al azar para completar dicha muestra.

### 3.3. Variables definición y operacionalización

**Tabla 1**

*Matriz de Definición y operacionalización de variables*

Variable asociación	de	Dimensiones/indicadores	Valores finales	Tipo de variable	
Satisfacción familiar		Unidimensional	Alto	Categórica	
			Medio	Ordinal	
			Bajo	Politómica	
Variable supervisión	de	Dimensiones/indicadores	Valores finales	Tipo de variable	
Comunicación familiar		Cohesión familiar	Alto	Categórica	
			Adaptabilidad familiar	Medio	Ordinal
				Bajo	Politómica

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se utilizaron como técnica las encuestas en el método de evaluación multifactorial desarrollado por Casas (2003)

#### **Instrumentos**

Para recoger los datos de este estudio se utilizó la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS). La FSS consta de 10 ítems y una escala Likert con cinco opciones, con respuestas de "muy insatisfecho", "algo insatisfecho", "satisfecho" y "extremadamente satisfecho", respectivamente.

### **3.5. Método de análisis de datos**

Para analizar y hacer el procedimiento de los datos recolectados se tuvo en cuenta la estadística descriptiva y la inferencial, posteriormente se utilizó los programas informativos Microsoft Excel 2016. A continuación, los datos se importaron a SPSS versión 25 para su posterior análisis. seguidamente, los datos se organizaron en tablas y gráficos. Se comprobó las hipótesis y se utilizó la prueba estadística correlacional de Spearman; para la significación estadística, ya que se trata de un análisis bivariado con dos variables independientes.

### **3.6. Aspectos éticos**

El presente estudio contempló los principios éticos fundamentales para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de integridad científica de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, tal como lo demuestra el formulario de consentimiento de encuesta entregado a los padres de los alumnos encuestados y el formulario de consentimiento informado entregado a los propios alumnos, ambos firmados. Los siguientes principios rectores se mantendrán inalterados:

#### **Protección a las Personas**

Se basan en el respeto y la protección de la intimidad, la identidad y otros datos personales de las personas. Esto implica que las personas son el centro, y no el medio, de la investigación en todas las fases de su desarrollo. Las personas implicadas en un estudio estarán al corriente de lo que ocurre, ya que tienen derecho a conocer los objetivos del estudio y por qué se les estudia, y también pueden decidir participar en el estudio si lo desean. Con Beneficencia: El investigador es responsable del bienestar físico, mental y social del encuestado según el principio de beneficencia. El investigador tiene la obligación de garantizar la seguridad del sujeto en todo momento. Esta salvaguarda tiene más importancia que la búsqueda de nuevos conocimientos o el propio interés del investigador,

sus objetivos profesionales o sus afanes científicos. Para evitar perjudicar a los demás, nuestras acciones deben estar inspiradas, como mínimo, por buenas intenciones.

Justicia:

El Principio de Justicia prohíbe poner en riesgo a un grupo para que otro pueda cosechar los beneficios; en su lugar, los beneficios y los riesgos deben repartirse equitativamente. La justicia exige objetividad y una distribución equitativa de los recursos. Todo el mundo merece ser tratado con respeto.

Integridad científica: Cada investigador es crucial porque es el esfuerzo por hacer lo correcto durante la investigación, teniendo en cuenta la responsabilidad, la exactitud de los datos y el respeto a la confianza. Además, sus enseñanzas deben difundirse sin poner en peligro la dignidad de las personas. Ni las obligaciones científicas ni las profesionales para con la sociedad quedan eximidas por los principios éticos mencionados. El investigador es el único responsable de sopesar las repercusiones de su participación en el estudio y su difusión al público; este deber no puede delegarse.

#### IV. Resultados

**Tabla 2**

*comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Pública, Pucallpa 2022*

		correlaciones		
			Comunicación familiar	Satisfacción familiar
Rho de Spearman	Comunicación familiar	Coefficiente de correlación	1	,258*
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	90	90
	Satisfacción familiar	Coefficiente de correlación	,258*	1
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	90	90

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota: En la presente tabla de correlación de spearman, la cual se empleó para comprobar la hipótesis planteada en la investigación, los resultados indican un valor  $r = -,258$  y un valor de significancia de  $p = 0.01 < 0.05$ , rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de la institución educativa pública, Pucallpa 2022

**Tabla 3***comunicación familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Pública, Pucallpa 2022*

Comunicación familiar					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	13	14,4	14,4	14,4
	Medio	68	74,4	74,4	88,9
	Bajo	9	11,1	11,1	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

*Nota.* De la población estudiada la mayoría (68 %) presenta comunicación familiar Media.

**Tabla 4***satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Pública, Pucallpa 2022*

satisfacción familiar					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	11	11,1	11,1	11,1
	Medio	74	84,4	84,4	95,6
	Bajo	5	4,4	4,4	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

*Nota.* De la población estudiada la mayoría (74 %) presenta satisfacción familiar Media.

## V. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y la satisfacción familiar Pucallpa, 2022. De esta manera se halló que la mayoría de los estudiantes pertenecen a un nivel de comunicación familiar media con un 68% con respecto a la satisfacción familiar los estudiantes se encuentran en un nivel medio con un 74%. Esta idea de investigación surge ya que se observó que en las familias es muy escasa la comunicación, la cual es un requisito determinante en el desarrollo social, personal y afectivo de las personas el cual le ayuda alcanzar un nivel alto de satisfacción, asimismo los estudios sobre alumnos con afinidad familiar se desarrollan de acuerdo con la disfuncionalidad y funcionalidad del grupo, con enfoque en la comunicación, ya que es vista como un punto débil en lo que se refiere a la empatía con los miembros de la familia a lo largo de los desafiantes años de la adolescencia (Louro ,2008).

Después de llevar a cabo el estudio, se halló que existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar de los estudiantes. Los resultados encontrados garantizan la validez interna ya que los datos fueron recolectados mediante la técnica de muestreo probabilístico usando instrumentos los cuales están estandarizados y contienen propiedades métricas, asimismo la aplicación de dicho instrumento fue realizada por la misma investigadora. En cuanto a la validez externa puesto que se ha empleado un muestreo no probabilístico podemos afirmar que se tuvo el cuidado necesario en el análisis estadístico realizado y por tratarse de un estudio de nivel relacional, los resultados pueden ser generalizados.

El resultado obtenido en el presente estudio es similar a la investigación de Condori (2021), tuvo como título su investigación: comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la institución educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021 La presente investigación tuvo como objetivo “ determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la institución educativa Pública, Quilmaná, Cañete”. Metodológicamente, este estudio utilizó un enfoque cuantitativo, con una profundidad de investigación descriptiva y un diseño de investigación no experimental, correlacional y transversal. El universo estuvo constituido por los estudiantes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete; y la muestra, por conveniencia estuvo conformada por 50 estudiantes de ambos sexos que cumplieron con los criterios de inclusión. Los datos se recogieron utilizando la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) desarrolladas por Olson et al. (2006) y Olson y Wilson (1982), respectivamente. Los resultados indican que existe un nivel moderado de descripción entre



las variables de comunicación y satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública de Quilmaná, Cañete, 2021, y que existe un alto grado de relación entre ambas. Encontrando una correlación estadísticamente significativa entre las dos variables.

Los resultados también se relacionan con la investigación Garrido (2022) El presente estudio tuvo como objetivo relacionar comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa secundaria, Nuevo Chimbote 2022. Fue de tipo de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue de tipo relacional y el diseño de la investigación epidemiológico. Debido a que nuestro estudio pretende relacionar dos variables, la población está constituida por 500 estudiantes de la I.E.P Pestalozzi y la muestra lo conformaron 125 alumnos de secundaria que cumplan con los criterios de elegibilidad. La técnica que se utilizó para la medición de las variables fue la encuesta, escala de comunicación familiar y la escala de satisfacción familiar de Olson, adaptadas en Perú, así mismo se empleó la técnica psicométrica que consiste en lo declarado en la ficha técnica de dicho instrumento, los resultados arrojaron que, si existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa secundaria, nuevo Chimbote 2022.

Asimismo, Tamani (2021) La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de la universidad nacional de Ucayali, 2021. El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y el diseño de investigación fue transversal correlacional. La población estuvo constituida por 404 estudiantes de la universidad nacional de Ucayali y la muestra por 197 estudiantes. La técnica que se utilizó para la evaluación fue la encuesta. Los instrumentos empleados fueron la Escala de comunicación familiar (FCS) y la Escala de satisfacción familiar (OLSON Y WILSON 1982). Los resultados afirmaron que el 72,1 % de los estudiantes se encontraron en un nivel de comunicación familiar medio, mientras que un 71,1 % de ellos manifestaron satisfacción familiar media. Concluyendo que existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar.

En cuanto a los resultados descriptivos de la investigación, se encontró que los estudiantes se encuentran en un nivel medio de comunicación familiar con un 68% y en cuanto a satisfacción familiar se aprecia que la mayoría se encuentra en un nivel medio con 74%

## **VI. Conclusiones**

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron se evidencia que existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de la institución educativa Pucallpa 2022.

La gran mayoría de los estudiantes presentan un nivel medio tanto en comunicación familiar y satisfacción familiar.

## **VII. Recomendaciones**

Deben desarrollarse planes estratégicos en el campo de la salud mental en la institución para mejorar sus capacidades y decisiones en el aquí y ahora.

Aumentar el número de estudios que relacionen los numerosos factores de riesgo para la salud mental de los estudiantes, como la violencia familiar, el estrés y el acoso escolar.

Animar a los alumnos a participar en talleres y charlas con el único objetivo de reforzar los vínculos afectivos dentro de sus propias familias.

Elaborar carteles llamativos y distribuirlos ampliamente para llegar a más hogares y subrayar el valor de una vida sana es esencial para difundir la necesidad de crear una comunidad armoniosa.

## Referencias bibliográficas

- Ayllón, L. Johan, M. (2022). *Satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de Imperial, Cañete 2022*. Obtenido de Repositorio de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote: <https://acortar.link/y7cIcG>
- Bologna, E. (2013). Estadísticas en Psicología. En E. Brujas. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37625/Salda%C3%B>
- Carballo Shica, G. (2012). *Funcionamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 0292-Tabalosos*. Obtenido de Universidad Nacional de San Martín: <http://hdl.handle.net/11458/1273>
- Carballo Shica, G., y Lescano Pachamora, E. (2012). *Funcionamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 0292-Tabalosos*. Obtenido de Universidad Nacional de San Martín: <http://hdl.handle.net/11458/1273>
- Casas Anguita, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *El Sevier, Volume 31*(Issue 9). Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656703792221>
- Condori Reyna, E. (2021). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la institución educativa pública, Quilmaná, Cañete, 2021*. Obtenido de Universidad Católica los Ángeles de Chimbote: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/24067>
- Cruz Perfecto, S. L. (2022). *Comunicación familiar y funcionamiento familiar en estudiantes de una institución educativa, Guadalupito 2021*. Obtenido de Repositorio universidad Católica los Ángeles de Chimbote: <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/25312>
- Delfín Ruiz, C., Saldaña Orozco, C., Cano Guzmán, R., & Peña Valencia, E. J. (2021). Caracterización de los roles familiares y su impacto en las familias de México. *Revista de Ciencias Sociales, vol. 27*(núm. Esp.3). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28068276012/28068276012.pdf>

- Díaz Couder, E. (17 de agosto de 1998). Diversidad Cultural y Educación en Iberoamérica. *Revista Iberoamericana de Educación*. Obtenido de <https://red.pucp.edu.pe/ridei/files/2012/05/120520.pdf>
- Díaz Martín, Y., y Velasteguí Pérez, K. D. (1 de octubre de 2021). *La comunicación familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato durante el covid-19*. Obtenido de Repositorio universidad Técnica de Ambato: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/33735>
- Díaz Núñez, K. E. (2021). comunicación y habilidades sociales de los estudiantes de Educación General Básica Superior de una institución educativa particular de Ambato. *Revista Ciencia digital*, vol. 5(num. 3). Obtenido de <https://www.cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/view/1737>
- Espinoza Quispe, J. (2020). *Comunicación familiar y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios, Ayacucho, 2020*. Obtenido de Universidad Católica los Ángeles de Chimbote: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/17948>
- Garrido Palma, I. A. (2022). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa secundaria, Nuevo Chimbote 2022*. Obtenido de Repositorio de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/30107>
- Hañari, J., y Masco, M. (2020). Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de zona urbana y rural. *Innova Educación*. doi: <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.03.005>
- Hernández, E. (2014). Metodología de la investigación.
- Huamán Machuca, M. M. (2023). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa 2022*. Obtenido de Universidad Católica los Ángeles de Chimbote: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/31399>
- Louro Bernal, L. (2008). de Familia en el ejercicio. *Recuperado el 15 de octubre de 2021, de Familia en el ejercicio de la Medicina General Integral*. Obtenido de

- <https://www.medigraphic.com/pdfs/medisur/msu-2017/msu173i.pdf>
- Martínez Cano, P., y Polaino Lorente, A. (2003). *Evaluación Psicológica y psicopatológica de la familia*. Obtenido de Rialp: [https://www.rialp.com/libro/evaluacion-psicologica-y-psicopatologica-de-la-familia\\_91893/](https://www.rialp.com/libro/evaluacion-psicologica-y-psicopatologica-de-la-familia_91893/)
- Mendizábal Rodríguez, j. A., y Anzures López, B. (julio-septiembre de 1999). La familia y el adolescente. *Rev. méd. Hosp. Gen. Méx.* Obtenido de <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-266184>
- Olson, D., y Barnes, H. (1985). *Comunicación familiar*. Obtenido de Life innovación: <http://www.facesiv.com/>
- Olson, D., & Wilson, M. (1982). *Satisfacción Familiar*. Obtenido de Newbury Park: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/543/1/YESICA%2>
- Olson, H. (1989). *Circumplex model: systemic assessment and treatment of families*. Taylor and Fran.
- OMS. (2012). *Buena comunicación con padres permitiría a hijos enfrentar riesgos*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.emol.com/noticias/tecnologia/2012/05/01/538335/estudio-de-la-oms-buena-comunicacion-con-padres-permitiria-a-hijos-enfrentar-riesgos.html>
- OMS. (2018). *Violencia*. Obtenido de Organización Mundial de la salud: <https://www.who.int/topics/violence/es/>
- Rodríguez Mateo, H. (2018). Satisfacción familiar comunicación e inteligencia emocional. *Revista Infad*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3498/349855553013/349855553013.pdf>
- Roméu Escobar, A. J. (2014). Periodización y aportes del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural de la enseñanza de la lengua. *Varona, núm. 58*, pp. 32-46. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360634165004.pdf>
- Ruiz Córdova, M. D. (2021). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Ramitrans-Calleria, 2020*. Obtenido de Universidad Católica los Ángeles de Chimbote: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/22914>

- Salas Carrillo, K. (2014). Importancia de la comunicación en la familia. Obtenido de <https://200.23.113.51/pdf/23180.pdf>
- Siguenza, W. (2017). Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson. *Maskana, Vol. 8*. Obtenido de <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/maskana/issue/view/154>
- Sobrino Chunga, L. (2019). *Niveles de satisfacción familiar y familiar y de comunicación de padres a hijos*. Obtenido de <http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionf>  
a
- Tamani Diaz, M. L. (2021). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de la Universidad Nacional de Ucayali 2021*. Obtenido de Repositorio universidad Católica los Ángeles de Chimbote: <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/24160>
- Vásquez Aching, K. G. (2021). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Los Ángeles de la Florida, 2020*. Obtenido de Universidad Católica los Ángeles de Chimbote: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/23436>
- Ventura, D. (2016). Retomando a Don D. Jackson, pionero de la terapia familiar sistémica: Una aproximación a su trayectoria profesional. *Revista de la psicoterapia racional e intervenciones sociales*. Obtenido de <https://redesdigital.com.mx/index.php/redes/article/view/180>

Apéndice 1: Matriz de consistencia

Tabla 5

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivo	Variable	Hipótesis	Metodología
<b>Objetivo general</b>				
¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Pública, Pucallpa 2022?	Determinar la relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Pública, Pucallpa 2022	Variable 1 Comunicación familiar	H0: No existe relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de la Institución Pública Pucallpa 2022.	El tipo de estudio fue cuantitativo Nivel de investigación Descriptivo correlacional Diseño de investigación no experimental Población: 120 estudiantes Muestra: 90 personas Técnicas: Encuesta Instrumentos: Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS)
Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Pública, Pucallpa 2022?	Objetivos específicos	Variable 2 Funcionamiento familiar	H1: Existe relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Pública, Pucallpa 2022	Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos



## Anexo 2: Instrumento de recolección de información



### Escala de Comunicación Familiar

#### I. Ficha sociodemográfica

Sexo: (F) (M)

2. Religión: .....

3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros: .....

4. Edad: .....

5. Número de hermanos: .....

6. Orden de hermanos:

7. Grado y sección: .....

#### II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

N	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender los sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



### Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa la alternativa que según usted refleja cómo vive o describe mejor a tu familia.

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

N	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

## **Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento**

### **Escala de Comunicación familiar**

#### **Ficha técnica**

**Nombre Original:** Family Communication Scale – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:** Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

▪ **Individual o grupal.**

▪ Adolescentes a partir de 12 años de edad

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos **Características:** La escala de comunicación familiar (FCS), está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n= 2465) representa a la población estadounidense (M= 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ ). (Olson,2006)

**Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017), realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la escala de comunicación familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo

y la invariancia por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

## **Escala de Satisfacción Familiar**

### **Ficha Técnica**

**Nombre original:** de Olson y Wilson. Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad. **Objetivos:** Evaluar de manera global la satisfacción familiar. Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar. **Administración:**

#### **Individual o grupal.**

Adolescentes a partir de los 12 años de edad. **Duración:** Aproximadamente 15 minutos. **Características:**

Consta de 10 ítems totales.

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5.

Insatisfecho 1

Algo insatisfecho 2

En general insatisfecho 3 Muy satisfecho 4

Extremadamente satisfecho 5

Validez y confiabilidad

Villareal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las

propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

## **Anexo 4: Formato de Consentimiento Informado**



### **UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

#### **Consentimiento informado**

##### **Propósito del estudio:**

Estamos invitando a su hijo(a) a participar en un trabajo de investigación titulado: comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa N, Pucallpa 2022. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Explicar brevemente el fundamento de trabajo de investigación.

El presente proyecto de investigación tiene como propósito indagar la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de la institución educativa Pública, Pucallpa 2022. Así mismo conocer los niveles de autoestima y la relación con los valores interpersonales de los alumnos de dicha institución.

##### **Procedimientos:**

Si usted acepta que su hijo (a) participe y su hijo (a) decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

1. Dar a conocer los objetivos del presente Proyecto
2. Explico el desarrollo de los instrumentos.

##### **Beneficios:**

El presente proyecto tiene como objetivo indagar acerca de la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de la institución educativa Pública Pucallpa 2022.

porque ayudará a los adolescentes para que así se podrá planificar recomendaciones para que mejore su nivel de autoestima y logren tener una autoestima alta en los adolescentes.

**Confidencialidad:**

Nosotros guardaremos la información de su hijo(a) sin nombre alguno. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de su hijo(a) o de otros participantes del estudio.

**Derechos del participante:**

Si usted decide que su hijo(a) participe en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno.

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo(a) ha sido tratado injustamente puede contactar con el Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, correo: [svelasquez@uladech.edu.pe](mailto:svelasquez@uladech.edu.pe) Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

**Declaración y/o consentimiento**

Acepto voluntariamente que mi hijo(a) participe en este estudio, comprendo de las actividades en las que participará si ingresa al trabajo de investigación, también entiendo que mi hijo(a) puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

\_\_\_\_\_

Nombres y Apellidoa  
Participante

\_\_\_\_\_

Fecha y hora  
participante

**Anexo 05. Documento de aprobación de la institución para la recolección de información**



*INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 64001 PUCALLPA.  
"DANIEL ALCIDES CARRIÓN"*



**"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"**

**Pucallpa 20 de febrero del 2023.**

CARTA N° 003-2023- DANIEL ALCIDES CARRIÓN.

Mgt: WILLY VALLE SALVATIERRA.  
DIRECTOR DE ESCUELA DE PSICOLOGÍA.

ASUNTO: ACEPTACIÓN DE PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES.

REFERENCIA: CARTA DE ACEPTACIÓN.

De mi consideración:

Sírvase la presente para expresarle mi saludo cordial, y al mismo tiempo; dar respuestas al documento de la referencia, cumpliendo con informar a su persona, la ACEPTACIÓN de la estudiante Diaz Carhua, Laura Briza, con código de estudiante N°1823172231, quien cursa el X Ciclo de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad los Ángeles de Chimbote - ULADECH - Sede Central.

Quien viene desarrollando un trabajo "COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN PÚBLICA N° 479-64001" PUCALLPA, 2023- distrito coronel Portillo- Provincia de Coronel Portillo - Región Ucayali; en la que se desarrollara actividades relacionadas a la aplicación de su instrumentó de la escala de OLSON. entre otros, los cuales serán de manera presencial y virtual según sea la necesidad por la misma coyuntura que aun continuamos debido a la pandemia del COVID-19, en el horario de lunes a viernes de 10:00 a.m. a 01:00 pm dando inicio a partir del mes de marzo del 2023 por el periodo que dure.

Atentamente.





## **Anexo 06. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos)**

### **Declaración jurada**

Yo, Laura Briza Diaz Carhua, con DNI. N°75675955, natural de la ciudad de Pucallpa, declaro bajo juramento que en la presente investigación se ha realizado la aplicación de instrumentos en los participantes, teniendo cuidado en la recolección de la información que otorgaban cada participante para la investigación y de ese modo evitar algún tipo de sesgo o alguna información tergiversada que pudiera afectar los resultados de la investigación. Por lo tanto se considera de que los datos son veraces en el estudio. Por el cual me someto a las disposiciones legales correspondientes.

Y para que así conste y surta los efectos oportunos firma la presente declaración en la Ciudad de Pucallpa, el día 20 de mayo de 2023.



Firma