



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y
VIOLENCIA PSICOLÓGICA EN POBLADORES DE UN
ASENTAMIENTO HUMANO EN TIEMPO DE PANDEMIA,
CHIMBOTE, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

**REQUEJO GARCIA, BLANCA NELIDA
ORCID: 0000-0001-6518-3096**

ASESOR

**VALLE SALVATIERRA, WILLY
ORCID: 0000-0002-7869-8117**

Chimbote – Perú

2023



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0149-121-2023 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **07:40** horas del día **14** de **Agosto** del **2023** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA Presidente
ABAD NUÑEZ CELIA MARGARITA Miembro
GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR Miembro
Dr. VALLE SALVATIERRA WILLY Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA PSICOLÓGICA EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO EN TIEMPO DE PANDEMIA, CHIMBOTE, 2021**

Presentada Por :
(0123110005) **REQUEJO GARCIA BLANCA NELIDA**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **16**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA
Presidente

ABAD NUÑEZ CELIA MARGARITA
Miembro

GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR
Miembro

Dr. VALLE SALVATIERRA WILLY
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA PSICOLÓGICA EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO EN TIEMPO DE PANDEMIA, CHIMBOTE, 2021 Del (de la) estudiante REQUEJO GARCIA BLANCA NELIDA, asesorado por VALLE SALVATIERRA WILLY se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 4% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 29 de Abril del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

Esta investigación va dedica a mi hijo Jonathan quien es mi motor y motivación para seguir adelante y quiero ser su ejemplo para que el cumpla sus metas en un futuro.

A mi madre Ninfa, ya que ella es mi ejemplo de una madre luchadora y que gracias a su apoyo incondicional hoy estoy cumpliendo mi meta.

También va dedicado a mis tíos Segundo y Víctor quienes cumplieron un rol muy importante en mi vida y sé que a pesar que ya no están conmigo se que desde el cielo están orgullosos que por lograr mis objetivos.

Índice

Dedicatoria.....	IV
Índice	V
Lista de tablas	VII
Lista de figuras	VIII
Resumen	IX
Abstract.....	X
I. Planteamiento del problema	11
II. Marco teórico	14
2.1. Antecedentes.....	14
2.2. Bases teóricas.....	15
2.2.1. Familia	15
2.2.2. Comunicación familiar	16
2.2.2.1. Tipos de comunión familiar:.....	16
2.2.2.2. Características de la comunión familiar:	17
2.2.3. Violencia.....	18
2.2.3.1. Fases de la violencia	18
2.2.4. Violencia psicológica.....	18
2.2.4.1. Formas de violencia psicológica.....	19
2.2.4.2. Niveles de violencia psicológica.....	19
2.2.4.3. Consecuencias de la violencia psicológica	20
2.2.5. Enfoques teóricos.....	20
2.3. Hipótesis	20
III. Metodología.....	21
3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación.....	21
3.2. Población y muestra.....	21
Criterios de Inclusión.....	21

Criterios de Exclusión.....	21
3.3. Variables. Definición y Operacionalización.....	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información	22
3.5. Método de análisis de datos	22
3.6. Aspectos Éticos.....	22
IV. Resultados	24
V. Discusión	28
VI. Conclusiones	30
VII. Recomendaciones.....	31
Referencias bibliográficas	32
Anexo 01. Matriz de Consistencia.....	35
Anexo 02. Instrumento de recolección de información.....	36
Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento	39
Escala de Comunicación familiar	39
Escala de violencia intrafamiliar VIFJ4	41
Anexo 04. Formato de Consentimiento Informado	43
Anexo 05. Documento de aprobación de institución para la recolección de.....	44
información.....	44
Anexo 06. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos)	45

Lista de tablas

Tabla 1	22
Tabla 2	24
Tabla 3	24
Tabla 4	26
Tabla 5	27
Tabla 6	35

Lista de figuras

Figura 1.....	25
----------------------	-----------

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo relacionar comunicación familiar y violencia de psicológica en los pobladores de un Asentamiento Humano en tiempo de pandemia, Chimbote, 2021. La metodología empleada fue observacional, prospectivo, transversal y analítico, relacional y epidemiológico. La población fue desconocida y la muestra estuvo conformada N= 92 pobladores quienes cumplieron los criterios de inclusión y exclusión, para recolectar los datos se utilizó la técnica psicométrica, la Escala de Comunicación Familiar (FCS) Olson et al. (2006) y Escala de Medición de la Violencia Intrafamiliar (Vifj4). El análisis fue bivariado, mediante el software estadístico SPSS22.0, el coeficiente de relación empleado fue Chi-cuadrado de Pearson con la prueba exacta de Fisher, en donde se evidencia que el P – valor = α , 0,000 y esta es menor al α , 050 tomamos la decisión de rechazar la H_0 , entonces aceptamos la H_a , teniendo como conclusión de que existe relación entre Comunicación Familiar y Violencia Psicológica.

Palabras clave: pobladores, comunicación familiar, violencia psicológica, pandemia.

Abstract

The objective of this research was to relate family communication and psychological violence in the inhabitants of a Human Settlement in times of pandemic, Chimbote, 2021. The methodology used was observational, prospective, cross-sectional and analytical, relational and epidemiological. The population was unknown and the sample consisted of N= 92 residents who met the inclusion and exclusion criteria. The psychometric technique, the Family Communication Scale (FCS) Olson et al., was used to collect the data. (2006) and Intrafamily Violence Measurement Scale (Vifj4). The analysis was bivariate, using the SPSS22.0 statistical software, the relationship coefficient used was Pearson's Chi-square with Fisher's exact test, where it is evident that the P - value = α , 0.000 and this is less than α , 050 we made the decision to reject the Ho, then we accept the Ha, concluding that there is a relationship between Family Communication and Psychological Violence.

Keywords: residents, family communication, psychological violence, pandemic.

α , 050 we made the decision to reject the Ho, then we accept the Ha, concluding that there is a relationship between Family Communication and Psychological Violence.

Keywords: residents, family communication, psychological violence, pandemic.

I. Planteamiento del problema

La relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores de un Asentamiento Humano en Chimbote durante los tiempos de pandemia en 2021 ha sido objeto de estudio para comprender cómo la calidad de la comunicación en el entorno familiar puede influir en la aparición y perpetuación de conductas violentas de naturaleza psicológica. La comunicación familiar se refiere a los patrones de interacción e intercambio de información entre el núcleo familiar, mientras que la violencia psicológica implica el uso de tácticas emocionales, verbales o manipulativas para controlar, humillar o causar daño psicológico a otra persona (Montes, 2020).

Investigaciones previas han demostrado que una comunicación familiar deficiente, caracterizada por la falta de respeto, la falta de empatía y la comunicación negativa, puede aumentar el riesgo de violencia psicológica en el hogar (Contreras et al, 2019). Durante la pandemia, donde las familias están sometidas a una mayor presión, es fundamental promover una comunicación saludable y respetuosa para prevenir situaciones de violencia psicológica.

El confinamiento y las restricciones impuestas durante la pandemia pueden incrementar la tensión en los hogares, lo que puede resultar en un aumento de los conflictos familiares y, en algunos casos, en la manifestación de violencia psicológica. Un estudio realizado por Sharma et al. (2020) encontró que la falta de comunicación abierta y la incapacidad para resolver conflictos de manera constructiva estaban asociadas con niveles más altos de violencia psicológica en el hogar durante la pandemia. En un estudio realizado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) se llegó a observar que en las primeras semanas de confinamiento por el COVID-19, las llamadas a la línea 100 incrementaron ya que de recibir 13 000 llamadas un mes antes el confinamiento social, en el mes de julio del 2020 llegaron a recibir un total de 26 000 llamas , por otro lado la cuarentena llegó a silenciar casos de violencia severa sin embargo con respecto a las llamadas por violencias incremento en casos de violencia leve y moderada (Agüero et al , 2022).

Es importante reconocer que la violencia psicológica puede tener consecuencias no favorables para la salud mental y emocional de los pobladores del Asentamiento Humano de Chimbote. En la ciudad de Nuevo Chimbote a través de la Radio Santo Domingo, (2019) nos informa que en dicha ciudad el índice de violencia psicológica va en incremento. Al estar expuesto continuamente a la violencia psicológica puede resultar en

el desarrollo de trastornos de ansiedad, depresión, baja autoestima y dificultades en las relaciones interpersonales (Organización Mundial de la Salud -OMS, 2020).

En conclusión, la relación entre la comunicación familiar y la violencia psicológica en los pobladores de un Asentamiento Humano en Chimbote durante los tiempos de pandemia en 2021 subraya la importancia de promover una comunicación saludable y respetuosa en el entorno familiar. Así como fomentar la expresión de emociones, la escucha activa y la resolución de conflictos de manera constructiva puede ayudar a prevenir la aparición de la violencia psicológica y contribuir al bienestar psicoemocional dentro del ámbito familiar.

En la ciudad de Chimbote, la pandemia del COVID-19 ha generado un contexto de estrés, incertidumbre y cambios significativos en la vida cotidiana de las familias en el Asentamiento Humano de Chimbote. La comunicación familiar se ha vuelto aún más crucial durante estos tiempos difíciles, ya que puede servir como una herramienta para hacer frente a los desafíos y mantener el apoyo emocional necesario. Sin embargo, la calidad de la comunicación puede desempeñar un papel fundamental en la prevención o exacerbación de la violencia psicológica.

De ahí que surja la pregunta ¿Existe relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores de un asentamiento humano en tiempo de pandemia, Chimbote, 2021? Y para ser respondida nos planteamos objetivos, de manera general relacionar la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano en tiempos de pandemia, Chimbote, 2021.

Y de manera específica

Describir la comunicación familiar en los pobladores de un asentamiento humano en tiempo de pandemia, Chimbote, 2021.

Describir la violencia psicológica en los pobladores de un asentamiento en tiempo de pandemia. Chimbote, 2021.

Dicotomizar la comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores de un Asentamiento Humano en tiempo de pandemia, Chimbote 2021.

De todo lo antes dicho, podemos decir que la presente investigación se justifica su relación de manera teórica llegando a buscar la contribución con la línea de investigación de la Escuela Profesional de Psicología de la universidad ULADECH referido a comunicación familiar y violencia psicológica, llegando a convertirse en un subproyecto de dicha línea. Así mismo llegando a convertirse en antecedente de futuras investigaciones ya

que se trata de una población que se caracterizan por ser pobladores de un Asentamiento Humano en tiempo de pandemia, Chimbote 2021 los cuales carecen de algunos servicios básico y escasa educación. De acuerdo al estudio realizado no existe estudios similares a lo que estoy proponiendo.

Aunque este estudio no tiene un carácter práctico aplicado se podría usar la información resultante para la realización de actividades o talleres orientadas a fortalecer la comunicación familiar y la disminución de violencia psicológica.

II. Marco teórico

2.1. Antecedentes

Zevallos (2022) en su investigación tuvo como objetivo principal buscar la relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, Pucallpa, 2021. Dicha investigación fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico, así mismo, el nivel de la investigación fue relacional y su diseño de investigación fue epidemiológico. La muestra estuvo constituida por n= 90 moradores quienes llegaron a cumplir los criterios de elegibilidad, la técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación fue la encuesta, que consistió en el recojo de la información a través de un cuestionario de violencia psicológica en la que se utilizó de manera directa. Y para la evaluación de la variable de supervisión se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar (FCS), de Olson, que consta de 10 ítems. Llegando a la conclusión de que, si existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica, en los pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa.

Rivadeneira (2022) tuvo como objetivo buscar la relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2022. Como objetivo principal tuvo buscar la relación que existe en las variables de comunicación familiar y violencia psicología en los pobladores de dicha comunidad. Su investigación fue de tipo cuantitativo, el nivel descriptivo correlacional con diseño no experimental de corte transversal. Su muestra fue de 90 pobladores, para la recolección de datos se utilizó la escala de comunicación familiar (FCS) y el cuestionario de víctimas de violencia intrafamiliar. Asimismo, se desarrolló el análisis y procedimiento de datos con el programa estadístico SPSS versión 26, donde se elaboró tablas y gráficos porcentuales. En conclusión, se obtuvo como resultados que moradores de dicho asentamiento la mayoría se encuentra en un nivel bajo de comunicación familiar con un porcentaje de 52.9% por otro lado en la escala de violencia psicología la mayoría de moradores se encuentra en un nivel moderado de violencia psicología con un porcentaje de 64,4%; llegando a validar la hipótesis de que si existe relación entre comunicación y violencia psicológica.

Silva(2023)en su investigación busco conocer la relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en universitarios, Chimbote, 2021. La metodología que empleo fue observacional, prospectivo, transversal, analítico, relacional y epidemiológico.

Su población estuvo conformada por 300 universitarios y su muestra fue de 95 quienes cumplieron los criterios de inclusión y exclusión, para la recolección de datos utilizó la técnica psicométrica utilizando los instrumentos escala de comunicación familiar (FCS) Olson et al. (2006) en nuestro medio Copez, Villareal y Paz (2016) y la escala de violencia psicológica (EVF) Mary Chauca (2019). El análisis de datos fue bivariado mediante el software estadístico SPSS23.0, el coeficiente de relación empleado fue Chi-cuadrado de Pearson con la prueba exacta de Fisher, en donde se evidencia en los resultados siendo $P - \text{valor} = \alpha ,000$ y esta es menor al $\alpha, 050$ tomamos la decisión de rechazar la H_0 , entonces aceptamos la H_a , teniendo como conclusión de que existe relación entre Comunicación Familiar y Violencia Psicológica

Acosta (2021) en su investigación tuvo como objetivo conocer la relación que existe entre violencia física, psicológica y comunicación familiar en adolescentes de instituciones educativas públicas y privadas de Lima Metropolitana. La metodología que utilizó fue de diseño correlacional, transversal no experimental, por otro lado, la muestra del estudio fue conformada por 401 estudiantes de nivel secundaria quienes cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión. Los datos fueron recogidos mediante el Cuestionario de Violencia Familiar (CVIFA) y la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Su investigación tuvo como resultado que existe una relación media entre la variable de violencia física y psicológica y la variable de comunicación familiar.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Familia

Benítez (2017) manifiesta que es un conjunto de individuos que comparten o están unidas por un lazo sanguíneo o afectividad, que cumplen ciertos roles dentro de un hogar, siendo la base fundamental de la sociedad preparando a cada uno de sus integrantes para afrontar ciertas situaciones y apoyándose entre sí, convirtiéndose un trasmisor de patrones de socialización. La familia cumple con ciertos roles como la protección de cada uno de sus miembros, educación y la inculcación de los valores, compañía y seguridad. Así mismo Pillcorema (2013) nos manifiesta que cada familia está compuesta o se identifica por sus tradiciones, credo y por su cultura, así mismo en la forma en que cada uno de sus miembros se relaciona e interactúan entre sí, las cuales son trasladadas de generación en generación.

Suárez y Moreno (2018) nos dicen que la familia es una base fundamental la familia en la sociedad se vuelve de gran importancia ya que es donde los seres humanos

nos desarrollamos, dependiendo de las experiencias vividas y conocimientos adquiridos desde la primera etapa de nuestra vida, por otro lado la forma en hemos sido criados afectara de marea directa en cómo nos comportaremos y nos relacionemos con los demás donde podemos decir que las personas que han sido criados con amor y seguridad en el futuro se convertirán en personas que logren las metas propuestas caso contrario cuando la crianza ha sido nula las personas en un futuros presentan una baja autoestima y por sí solas se condenan al fracaso.

2.2.2. Comunicación familiar

El Ministerio de Educación (marzo, 2007) manifiesta que una adecuada comunicación familiar es cuando cada uno de los miembros de familia hace participe en lo que se piensa, siente y actúa, por ello es una base fundamental en las relaciones de pareja, procreadores e hijos, dicha comunicación tiene que ser sincera y consiente. También tiene ser clara ya que de esta manera facilita el cuidado entre cada uno de sus miembros, la cual tiene que ir acompañada de gestos amables. Así mismo para una adecuada comunicación con los menores de edad dicha comunicación tiene que ir acompañada de juegos de esta manera se llega a trasmitir diversión y felicidad con cada uno del núcleo familiar.

2.2.2.1. Tipos de comunión familiar:

Antolínez (1991) manifiesta que hay tres tipos de comunicación familiar.

Comunicación familiar funcional: En dicha comunicación familiar cada uno de los mensajes son claros y precisos de esta manera ayuda a que los miembros que decepcionan el mensaje pueden conocer y entender las intenciones u objetivo de dicho mensaje. Con este tipo de comunicación se puede llegar a lograr que cada uno de los integrantes del hogar puedan alcanzar cada meta y sobre todo una adecuada responsabilidad social llegando a satisfacer cada una de sus necesidades. Este tipo de comunicación también llegar a ser conocida como una comunicación asertiva ya que llega a respetar cada punto de vista de cada miembro del núcleo familiar de esta manera se evita que algún miembro ejerza su autoridad.

Comunicación familiar afectuoso: En esta comunicación familiar lo que no resalta son los mensajes orales o no verbal, ya que prioriza el contacto físico la cual es importante en las primeras etapas del desarrollo humano y que con consideras como esencial para el desarrollo afectivo en el ámbito social y familiar. En este tipo de comunicación existen los mensajes verbales y no verbales ello depende mucho de la necesidad que tenga el miembro

de la familia a la cual se dirige en ese momento, dicha comunicación es sana ya que ayuda a que cada uno de los miembros de la familia se sientan complacidos entre sí.

Comunicación familiar disfuncional: las familias con este tipo de comunicación no se llegan a complementar entre sí y llega a ser perjudicial con el tiempo ya que trayendo como consecuencia la dificultad en la comunicación verbal y no verbal entre cada uno de los miembros de la familia llegando a generar conflictos en su relaciones familiar y social.

2.2.2.2. Características de la comunión familiar:

Gallego (2006) manifiesta que hay cuatro características fundamentales:

- **Dinamismo:** la comunicación va en constante cambio ya que existen diversos cambios fisiológicos, sociales, emocionales y cognitivos a lo largo de la vida de cada uno de los miembros de la familia ya vamos creciendo y evolucionado
- **Continuo:** es continuo ya que no se sabe en qué momento inicia y en qué momento termina así mismo puede dar en varias ocasiones llegando a generar algún avance o retroceso.
- **Evolutivo:** ya que se va modificando al pasar de los tiempos
- **Circular:** muchas veces la comunicación no inicia con la persona que envía el mensaje y tampoco finaliza con quien es el receptor, igual es una parte esencial ya que es irrepetible ya que las emociones o sentimientos y sobre todo el mensaje no llegara a ser igual.

2.2.2.3. Niveles de la comunión familiar:

Franco (2001) manifiesta que existen tres niveles de comunicación familiar.

Nivel superficial(bajo): En este tipo de nivel las familias pocas veces se reúnen para hacer algunas actividades sin embargo no conversan sobre cómo les fue en día y el padre de encarga de traer el dinero para el hogar.

Nivel intermedio(medio): En este nivel encontramos a las familias que se encuentran supuestamente unidos, sin embargo, no existe una conexión ya que sus conversaciones tienden a ser superficiales, pero no hablan nada de su vida privada.

Nivel profundo(alto): En este nivel se encuentran las familias que comparten reuniones además su comunicación es efectiva ya que se cuentan todo sin temor a ser juzgados por los miembros de la familia quienes se ayudan entre sí.

2.2.3. Violencia

Whaley (2001) define a la violencia como el uso intencional de la fuerza física o verbal que tiende a ser premeditada sobre el que se ha escogido como el más débil, siendo ejercida sobre la víctima sin que medie una provocación previa, pretendiendo causar daño y obtener algún beneficio social material o personal, dicho comportamiento violento puede ser directo (físico o verbal) o indirecto (exclusión social) cualquiera de estas agresiones puede dañar profundamente a las personas que lo reciben provocando cicatrices físicas o emocionales por tanto es importante poder reconocer y poner un alto a la cadena de la violencia.

Según la Organización Panamericana de la salud (2013) define a la violencia como “el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho, o como amenaza que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” teniendo como consecuencias graves la muerte, gran parte de los homicidios fueron perpetrados por su pareja o expareja.

2.2.3.1. Fases de la violencia

Ruiz, Quemada y Blanco P. (2004) nos dicen que existe tres fases de violencia que es un patrón frecuente en el proceso de maltrato.

Fase de tensión; el agresor empieza con pequeños actos de violencia donde el agresor bajo cualquier pretexto humillara insultara y gritara a la víctima así mismo en esta fase la víctima trata de calmar o complacer a su agresor evitando hacer cosas que lo vayan a fastidiar.

Fase de agresión; donde el agresor descarga su tensión o ira con acciones violentos y sea física sexuales o psicológicas donde se llega a perder toda forma de comunicación o entendimiento. En esta fase la víctima hace una denuncia en contra de su agresor

Fases de conciliación (luna de miel); en esta fase el agresor pide perdón a la víctima y jura que no volverá a suceder por otra parte a la víctima se le dificulta terminar con la relación

2.2.4. Violencia psicológica

Al escuchar la palabra violencia inmediatamente pensamos en la violencia física, sin embargo, este tipo de violencia psicológica o simbólica acepta dócilmente los significados y valores de los poderosos quienes imponen su voluntad, adoptando múltiples formas, siendo mucho más frecuentes que la violencia física, además son más sutiles, menos evidentes e indirectas (Romano, 2007)

Sangot (2000) manifiesta que la violencia psicológica es toda acción u omisión que daña el sentido de la identidad, la dignidad y el autoestima de una persona en este tipo de agresión busca eliminar la confianza e independencia de la víctima para de esta manera el agresor pueda incapacitar su capacidad de decisión y autonomía, sin usar la violencia física, este abuso puede ser verbal y no verbal llegando a tener un impacto psicológico muy profundo en las personas que viven o lo han vivido ya que son más devastadoras en sus vidas a largo plazo que al haber sufrido maltrato físico.

2.2.4.1. Formas de violencia psicológica

Welsh (2001) incluyó 7 formas de violencia psicológica

Humillación de la pareja; la cual se da a través de los insultos, burlas que pasan los límites de la confianza.

Negar el permiso para la visita de amigos o familia: poco a poco va alejando de las personas o familiares que en algún momento puedan ayudarte cuando necesites de su apoyo

Controlar que personas lleguen a la casa; limita la llegada de las amistades o familiares que llegan a la casa para que la víctima se sienta sola

La insistencia de saber dónde está y con quien; la víctima constantemente brinda información de donde y con quien está para evitar discusiones

Gritar en público; las discusiones suelen ser habituales en toda relación, sin embargo, los gritos no lo son.

No darle dinero para sus necesidades básicas y domésticas; la víctima se siente frustrada ya que depende de la pareja para las necesidades y muchas ocasiones el agresor deja de dar el dinero para los gastos del hogar para que pueda dominar a la víctima.

Amenaza constante de golpearla; el agresor constantemente dice a la víctima que la va a golpear para que termine haciendo lo que el desea

2.2.4.2. Niveles de violencia psicológica

Según Alcántara (2010) existen 3 niveles de afectación de la violencia psicológica:

Leve: la conducta de maltrato no es frecuente y no tienen la intensidad suficiente como para afectar la interacción social en la víctima

Moderado: Las amenazas se dan de manera frecuente así mismo presenta evidencia de afectación emocional y dificultades para el desempeño de sus roles.

Grave: las amenazas son extremas, impidiendo totalmente la interacción llegando a provocar un daño emocional importante, siendo necesario un tratamiento especializado de manera inmediata.

2.2.4.3. Consecuencias de la violencia psicológica

- La violencia psicológica es un problema de la salud ya que tiene una intensa repercusión social modificando la calidad de vida de quien lo padece.
- Ansiedad
- Perdida constante de autoestima e inseguridad
- Dificultad para controlar de forma eficaz sus impulsos
- Complicación para mostrar afecto
- Estrés postraumático: la violencia en un evento traumático y la frecuencia en cómo se da el estrés se puede volver un estrés agudo o crónico
- Intrusión y evitación; la víctima siente un temor generalizado, preocupación y excesiva, en ocasiones furia dirigida contra sí, se siente culpable, deprimido y presenta sueños recurrentes.
- Embotamiento emocional: la víctima pierde la tranquilidad, se cristalizan las emociones, el pensamiento se vuelve confuso llegando a tener ideas de muerte, así mismo la víctima pierde el interés por las actividades cotidianas.

2.2.5. Enfoques teóricos

Teoría sistémica: Esta teoría se centra y considera a cada miembro de la familia, por lo cual llegan a interactuar entre sí llegando a influir mutuamente, si en caso algún miembro de la familia presenta algún cambio dicho cambio repercutirá sobre toda la familia y ocasionará un cambio en el sistema familiar para que puedan recuperar el equilibrio (Acevedo, 2019).

2.3. Hipótesis

Hi: Existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano en tiempos de pandemia, Chimbote, 2021

Ho: No existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano en tiempos de pandemia, Chimbote, 2021.

III. Metodología

3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación

El tipo de estudio fue observacional porque hubo manipulación de la variable, prospectivo, porque los datos fueron recogidos a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y analítico; porque el análisis estadístico fue bivariado. El nivel de investigación fue relacional ya que busco demostrar dependencia probabilística entre comunicación familiar y violencia psicológica, ya que no pretendió conocer las relaciones causales, sino más bien la dependencia estadística, que a través de la estadística bivariado permitió hacer asociaciones (Chi Cuadrado). El diseño de la investigación fue epidemiológico, porque permitió conocer los factores relacionados a la comunicación familiar y violencia psicológica de los pobladores. (Supo,2014).

3.2. Población y muestra

La población estará constituida por los pobladores de un asentamiento humano. La muestra estuvo constituida por los pobladores de un asentamiento Humano de la ciudad de Chimbote, que cumplan con los criterios de elegibilidad

Criterios de Inclusión

- Pobladores de un Asentamiento Humano que vivan en Chimbote
- Pobladores de ambos sexos.
- Pobladores mayores de 18 años
- Pobladores de nacionalidad peruana

Criterios de Exclusión

- Pobladores con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que no se cuenta con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es de $N =$ desconocida.

El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluará a los pobladores que acepten participar del estudio.

3.3. Variables. Definición y Operacionalización

Tabla 1

Matriz de Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Violencia psicológica	Sin dimensiones	Severo Moderado leve	Catagórica, ordinal, Politómica
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Catagórica, ordinal, politómica

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información

La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

El instrumento que se usará de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et al. (2006) y la Escala de medición de la violencia intrafamiliar (VIFJ4).

3.5. Método de análisis de datos

Teniendo en cuenta que nuestro estudio es de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, ordinales, y aunque son politómicas (por lo que se requiere su dicotomizarían, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se usará la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de $\alpha = 5\% = 0,05$. El análisis estadístico será bivariado. El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

3.6. Aspectos Éticos

El presente estudio cumplió con los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, evidenciándose mediante el cumplimiento de la **protección a las personas** a través del cumplimiento de la confidencialidad, la privacidad y venerando en todo momento la dignidad e identidad humana de cada uno de los participantes, por ello la **libre participación y derecho a estar informado**, dándole una

adecuada información a los participantes sobre la investigación para que de esta manera cada uno de ellos pueda tener la opción de ser o no participe del estudio, de tal manera que si acceden ser partícipes de dicha investigación asegúrales que no se verán afectados de ninguna manera , también se considera la **beneficencia no maleficencia**, ya que se cuidara en todo momento a los participantes del estudio. También se cumplió con el principio de **justicia**, ya que en todo momento se puso el bienestar de los participantes, por otro lado, y cumplió con el principio de **integridad científica**, ya que en el desarrollo de la investigación no se presentó ninguna alteración de la información, así mismo que los instrumentos que se aplicaron se encuentran validados.

IV. Resultados

Tabla 2

Comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano en tiempo de pandemia, Chimbote, 2021

Comunicación familiar	f	%
Alto	4	4.3
Medio	66	71.7
Bajo	22	23.9
Total	92	100.0

Nota. De la población estudiada la mayoría (71.7 %) presenta comunicación familiar Media.

Tabla 3

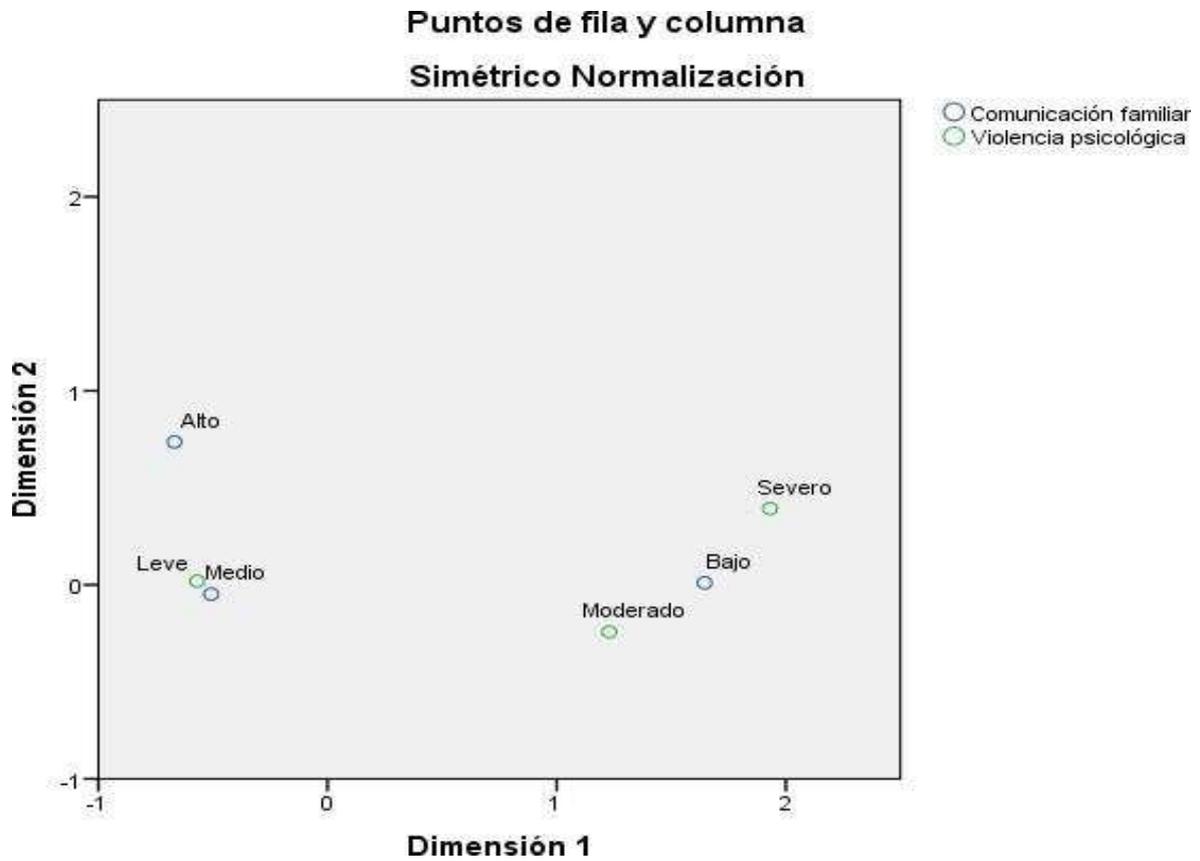
Violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano en tiempo de pandemia, Chimbote, 2021.

Violencia psicológica	f	%
Severo	8	8.7
Moderado	18	19.6
Leve	66	71.7
Total	92	100.0

Nota. De la población estudiada la mayoría (71.7%) se encuentra en un nivel de violencia psicológica leve.

Figura 1

Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple de la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano en tiempo de pandemia, Chimbote, 2021.



Nota. De las variables analizadas en el proceso de dicotomización se halló que los puntos más próximos el nivel violencia psicológica leve y el nivel de comunicación familiar medio.

Tabla 4

Comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano en tiempo de pandemia, Chimbote, 2021

Comunicación familiar dicotomizada	Violencia psicológica dicotomizada					
	leve		Otros		total	
Medio	61	66.30%	5	5.40%	66	71.70%
Otros	5	5.40%	21	22.80%	26	28.30%
Total	66	71.70%	26	28.30%	92	100%

Nota. De la población estudiada tanto para los que tienen un nivel de comunicación medio y un nivel de violencia psicológica leve.

Tabla 5

El ritual de la significancia estadística

Hipótesis

Ho: No existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores de un Asentamiento Humano en tiempo de pandemia, Chimbote 2021.

H1: Existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores de un Asentamiento Humano en tiempo de pandemia, Chimbote 2021

Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0,05 = 5\%$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de Independencia

Valor de P= 000= 0%

Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 0% existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores de un Asentamiento Humano en tiempo de pandemia, Chimbote 2021

Toma de decisiones

Existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores de un Asentamiento Humano en tiempo de pandemia, Chimbote 2021

Descripción: En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada se utilizó la prueba de chi-cuadrado de independencia, obteniéndose como P valor 0% lo cual permitió aceptar la hipótesis alternativa, es decir existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores de un Asentamiento Humano en tiempo de pandemia, Chimbote 2021.

V. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores de un Asentamiento Humano en tiempo de pandemia, Chimbote, 2021. Día a día se puede observar a través de los medios de comunicación como la violencia de psicológica en el entorno social y familiar va en aumento; según la UNICEF (2020) dice que dicha violencia es la violación de los derechos humanos más generalizada y menos visible del mundo donde la comunicación familiar juega un papel importante en la familia; el ministerio de educación (2007) nos dice que la comunicación familiar es la base fundamental para que todo hogar funcione de una manera adecuada y tiene que ir acompañada de respeto de padres a hijos y viceversa. Sin embargo, el confinamiento y las restricciones impuestas durante la pandemia pueden incrementar la tensión en los hogares, lo que puede resultar en un aumento de los conflictos familiares y, en algunos casos, en la manifestación de violencia psicológica. Un estudio realizado por Sharma et al. (2020) encontró que la falta de comunicación abierta y la incapacidad para resolver conflictos de manera constructiva estaban asociadas con niveles más altos de violencia psicológica en el hogar durante la pandemia. Después de realizar el presente estudio se halló que si existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica. Este resultado garantiza su validez interna, en tanto que los datos fueron recogidos a partir de una técnica de muestro no probabilístico, ya que fue un muestreo por conveniencia ya que no permite la extrapolación de los resultados, cuidando en todo momento, evitar algún tipo de intencionalidad en la selección de las unidades de estudio; asimismo, se usaron instrumentos que contaron con propiedades métricas, pero la aplicación de los instrumentos se la realizó por el mismo investigador; en lo que se refiere a su validez externa, podemos decir, después de haber usado un muestreo no probabilístico, por el cuidado en el análisis estadístico realizado y por tratarse de un estudio de nivel relacional, que los resultados pueden ser generalizados. Así mismo se encontró los siguientes resultados: de la población estudiada la mayoría (71.7%) se encuentra en un nivel medio de comunicación familiar; según Olson nos dice que dichas familias se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones; por otro lado Franco (2001) nos dice que en el nivel medio se encuentran supuestamente unidos, sin embargo, no existe una conexión ya que sus conversaciones tienden a ser superficiales, pero no hablan nada de su vida privada. Así mismo, de la población estudiada la mayoría (71.7%) se encuentra un nivel leve de violencia psicológica; Alcántara (2010) nos dice que

en dicho nivel la conducta de maltrato no es frecuente y no tienen la intensidad suficiente como para afectar la interacción social en la víctima. Finalmente podemos afirmar que si existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica ya que al encontrarse en una comunicación familiar media existen ciertas formas de violencia como dice Walsh (2001) hay una humillación de la pareja; la cual se da a través de los insultos, burlas que pasan los límites de la confianza también la insistencia de saber dónde está y con quien; la víctima constantemente brinda información de donde y con quien está para evitar discusiones; así mismo, en algunas ocasiones grita en público, las discusiones suelen ser habituales en toda relación, sin embargo, los gritos no lo son. Si dicha violencia psicológica sigue persistiendo puede llevar como consecuencias a que las víctimas presenten problemas de la salud ya que tendrían una intensa repercusión social modificando su calidad de vida presentado (ansiedad, pérdida constante de autoestima e inseguridad, dificultad para controlar de forma eficaz sus impulsos, complicación para mostrar afecto, estrés postraumático, la violencia en un evento traumático y la frecuencia en cómo se da el estrés se puede volver un estrés agudo o crónico). Dicho estudio tiene relación con la investigación que ha realizado Rivadeneira (2022), Zevallos (2022), Silva (2023) quienes manifiestan si existe una relación entre comunicación familiar y violencia psicológica lo cual puede ser producto de una inadecuada comunicación familiar ya que en vez de tener comunicación efectiva y compartir tiempo de calidad con los miembros de la familia, dicha comunicación familiar está siendo remplazada por gritos, falta de respeto, empatía lo cual está trayendo como consecuencia una violencia psicológica leve entre los integrantes de las familias.

VI. Conclusiones

Se obtuvo como resultado que si existe relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano.

De la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar media y un nivel de violencia psicológica leve.

VII. Recomendaciones

A los investigadores interesados a realizar estudios con las variables de comunicación familiar y violencia psicológica lo puedan realizar con muestreos probabilísticos para garantizar los resultados.

Referencias bibliográficas

- Acevedo, L. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia.
<https://medisan.sld.cu/index.php/san/article/view/2433/html>
- Acosta, A. (2021). Violencia física, psicológica y comunicación familiar en adolescentes de instituciones educativas públicas y privadas de Lima Metropolitana, 2021.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73372/Acosta_PAF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alcántara L. C. (2010) Las víctimas invisibles afectación psicológica en menores expuestos a violencia de género
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/80599/TVAL.pdf>
- Agüero, J.; Aguilar, J.; Cozzubo, A.; Hernández, W. y Ledgard, D. (2022). La violencia familiar en tiempos de cuarentena en el Perú.
<https://www.undp.org/es/peru/news/la-violencia-familiar-en-tiempos-de-cuarentena-en-el-per%C3%BA>
- Antolínez Cáceres B. (1991) Comunicación familiar.
<http://www.bdigital.unal.edu.co/20606/1/16768-52533-1-PB.pdf>
- Benítez, M. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v13n26/rnp050217.pdf>
- Contreras, R., Cano, C., & Mayer, M. (2019). La comunicación familiar y su relación con la violencia psicológica en el hogar. *Revista de Psicología Familiar*, 25(2), 84-98.
- Franco, G. (2001). La comunicación en la familia. <https://acortar.link/xpmUcw>
- Gallego, S. (2006) Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales. <https://acortar.link/f0dr2A>
- Jaramillo Oyervide, J., Bermeo Álvarez, J., Caldas Ochoa, J., y Astudillo Ñauta, J. (2013). construcción de una escala de violencia intrafamiliar. *Revista de la facultad de ciencias médicas universidad de cuenca*.
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21201/1/Dr.%20Julio%20Jaramillo.pdf>
- Ministerio de educación (marzo, 2007). Comunicación familiar.
<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Fd8MsmQxfJcJ:www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Comunicacion%2520familiar%2520.EI%2520Salvado>

- Montes, M. (2020) La violencia de género invisible, la más padecida durante la pandemia. <https://violentadasencuarentena.distintaslatitudes.net/violencia-psicologica/>
- Olson, D., Portner, J. y Lavee, J. (s.f.). *Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III*. (Hernandez Cordiva, A.). Colombia: Universidad Santo Tomas. (Trabajo original publicado en 1985)
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020). Violence against women during COVID-19 pandemic. https://www.who.int/publications/i/item/WHO-2019-nCoV-Violence_women-2020.1
- Organización Panamericana de la Salud (2013). Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud. www.paho.org/Spanish/AM/PUB
- Pillcorema L. B. (2013). Tipos de familia estructural y la relación con sus límites. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/4302/1/Tesis.pdf>
- Radio Santo Domingo (RSD) (2019). Cada día 10 mujeres en Nuevo Chimbote denuncian ser víctimas de algún tipo de violencia <https://radiorsd.pe/noticias/cada-dia-10-mujeres-en-nuevochimbote-denuncian-ser-victimas-de-algun-tipo-de-violencia>
- Rivadeneira, L. (2022). Relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano, Calleria, 2020. <https://n9.cl/cjb3q>
- Romano, V. (2007) La intoxicación lingüística el uso perverso de la lengua. https://books.google.com.pe/books?id=CbxifBKaJnYC&dq=que+es+violencia+psicologica&source=gbs_navlinks_s
- Ruiz, C., Quemada J. y Blanco P. (2004) Violencia contra las mujeres: prevención y detección, como promover servicios sanitarios relaciones autónomas, solidarias y gozosas. https://books.google.com.pe/books?id=oj0i0kWkV94C&dq=fases+de+la+violencia&source=gbs_navlinks_s
- Ruiz, G. (2019). Delito de violencia psicológica en el Ecuador. <https://n9.cl/nzb12>
- Sangot, M. (2000) Ruta crítica de las mujeres afectadas por la violencia intrafamiliar en América latina: estudios de caso de diez países). https://books.google.com.pe/books?id=gllnaZq_nQYC&dq=definicion+de++violencia+psicol
- Sharma, M. et al. (2020). Exploring the impact of COVID-19 lockdown on domestic violence. *European Journal of Social Sciences Studies*, 5(9), 13-23

- Silva J. (2023). *Relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en universitarios, Chimbote, 2021*.
<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/6413831>
- Suarez, O. y Moreno, J. (2018). La familia como eje fundamental en la formación de valores en el niño.
http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/la_familia_como_eje_en_la_formacion_de_valores.pdf
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*.
<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- UNICEF (2020) Violencia de género en situaciones de emergencia. <https://www.unicef.org/protection/gender-based-violence-inemergencies>
- Valle Salvatierra, W., y Cabrera Alva, M. (2020). Valores normativos de las escalas de satisfacción y comunicación familiar: *Un estudio preliminar. Teoría y Práctica: Revista Peruana De Psicología CPsP-CDR-I, 2(1)*.
<http://revistateoriaypractica.com/index.php/rtyp/article/view/23>
- Welsh, P. (2001) Los hombres no son de Marte: desaprendiendo el machismo en Nicaragua.
<https://books.google.com.pe/books?id=ZHa0ahY2zgAC&dq=tipos+de+violencia+psicologica>
- Whaley, J. A. (2001) Violencia intrafamiliar: causas biológicas, psicológicas, comunicacionales e interaccionales. <https://n9.cl/13mt3>
- Zevallos, J. (2022). Relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021. <https://n9.cl/1rqip>

Anexo 01. Matriz de Consistencia

Tabla 6

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores en un Asentamiento Humano en tiempo de pandemia, Chimbote, 2021?	Relacionar la comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores de un Asentamiento Humano en tiempo de pandemia, Chimbote 2021. Específicos: Describir la comunicación familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano en tiempo de pandemia, Chimbote 2021. Describir la violencia psicológica en los pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote 2021. Dicotomizar la comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores de un Asentamiento Humano en tiempo de pandemia, Chimbote 2021.	Ho: No Existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores en un Asentamiento Humano en tiempo de pandemia, Chimbote, 2021 H1: Existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores en un Asentamiento Humano en tiempo de pandemia, Chimbote, 2021	Comunicación familiar Violencia psicológica	Sin dimensiones Sin dimensiones	El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional. El diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo constituida por los pobladores de un asentamiento Humano de la ciudad de Chimbote, que cumplieron con los criterios de elegibilidad. Por lo que el muestreo será un total de N = 92 La técnica para la variable de asociación fue una encuesta, y para la variable de supervisión se utilizó la técnica psicométrica. Instrumentos: Escala de Comunicación familiar Escala de violencia intrafamiliar VIFJ4

Anexo 02. Instrumento de recolección de información



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Instrumento de evaluación

I. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Instrumento de evaluación

II. Escala de Violencia Intrafamiliar (VIF J4) Jaramillo et al. (2014)

Instrucciones: Por favor conteste todas las preguntas que se presentan a continuación con absoluta sinceridad. Marque con una X la respuesta que usted considere apropiado; la información que usted proporcione será totalmente confidencial.

N°	PREGUNTAS					
		Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
1	¿Su pareja le pega?					
2	¿Su pareja le ha hecho moretones cuando le golpeó?					
3	¿Le sacó sangre cuando le golpeó su pareja?					
4	¿Por los golpes que le dio su pareja, ha ido al puesto de salud?					
5	¿Su pareja le hace callar cuando usted opina de algo?					
6	¿Su pareja les insulta frente a otras personas?					
7	¿Su pareja le ha sido infiel?					
8	¿Su pareja ha amenazado con suicidarse si le abandona?					
9	¿Usted tiene miedo cuando su pareja llega a la casa?					
10	¿Su pareja le ha dicho que sexualmente no le satisface?					
11	¿Su pareja le obliga a tener relaciones sexuales cuando usted no quiere?					
12	¿Su pareja le prohíbe asistir a control médico ginecológico?					
13	¿Su pareja le prohíbe el uso de métodos anticonceptivos?					
14	¿Su pareja le prohíbe embarazarse?					
15	¿Su pareja le ha obligado a abortar?					
16	¿Su pareja se molesta cuando usted se arregla?					

17	¿Su pareja le impide hablar por celular con otras personas?					
18	¿Su pareja le amenaza con golpearle si usted sale de su casa sin el permiso de él?					
19	¿Su pareja se pone celoso cuando usted habla con otras personas?					
20	¿Su pareja ha roto las cosas de su hogar?					
21	¿Su pareja le ha impedido el ingreso a su domicilio?					
22	¿Su pareja le limita el dinero para los gastos del hogar?					
23	¿Al momento de tomar decisiones, su pareja ignora su opinión?					
24	¿Su pareja colabora en las labores del hogar?					
25	¿Su pareja le impide tener un trabajo remunerado, fuera de casa?					

Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento

Escala de Comunicación familiar

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Fuente: Valle y Cabrera (2020)

Escala de violencia intrafamiliar VIFJ4

Ficha técnica

Autor : Dr. Julio Jaramillo Oyervide (2014)

Nombre : Escala de violencia intrafamiliar VIFJ4

Procedencia

Administración : Ecuador

: En mujeres mayores de 18 años, individual y colectiva

Tiempo de aplicación: 15 a 20 min.

Objetivo: Identificar el nivel de violencia familiar en las mujeres

Dimensiones: Violencia física, psicológica, sexual, social, patrimonial y de género.

Características del instrumento

El instrumento fue construido por el Dr. Julio Jaramillo Oyervide conjuntamente con un grupo de estudiantes de medicina en el (2014) en Cuenca Ecuador, dicho instrumento consta 25 ítems, con la finalidad de identificar el nivel de violencia familiar existente en la población femenina por medio de seis dimensiones: violencia física con 4 ítems, psicológica con 5 ítems, sexual con 6 ítems, social con 4 ítems, patrimonial con 3 ítems y de género con 3 ítems, todos los ítems en forma de interrogantes. Las respuestas son 5 en formato de escala de Likert: casi nunca=1, pocas veces=2, a veces=3, muchas veces=4 y casi siempre=5. Para determinar el nivel de violencia por cada dimensión y escala total se consideran las puntuaciones de acuerdo a los baremos que proponen

Alvites y Suguey (2019), que a continuación se detalla:

Consistencia interna y validez de contenido

En el estudio del Dr. Jaramillo et.al (2013), en una muestra de 356 mujeres participante usuarias de la Comisaría de la Mujer, Cuenca 2013, obtuvo la consistencia interna a través del tiempo con un Alfa de Crombach de 0,938 inicial y Alfa de Crombach 0,944 en retest; lo cual indicó que mantiene su consistencia interna a través del tiempo.

Asimismo, pasó la validez del contenido mediante la valoración del juicio de expertos, quienes determinaron que el instrumento es fiable para medir el nivel de violencia familiar.

Escala de calificación de violencia familiar.

Nivel	Fís.	Psic.	Sex.	Soc.	Patr.	Gén.	E. Tot.
Leve	4-7	5 a 9	6 a 9	5 a 8	3 a 4	3 a 6	25 a 47
Moderado	8-11	10 a 15	10 a 15	9 a 12	5 a 6	7 a 9	48 a 64
Severo	12 a +	16 a +	16 a +	13 a +	7 a +	10 a +	65 a +

Fuente: Alvites y Suguey (2019)

Anexo 04. Formato de Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Consentimiento informado

Sr. /Sra.

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de los pobladores del Asentamiento Humano, Chimbote, 2021; y proteger a los que participen de dicha investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y CUESTIONARIO DE VIOLENCIA PSICOLOGICA. Nos interesa estudiar relación entre la comunicación familiar y violencia Psicológica en un Asentamiento Humano, Chimbote, 2021. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico. Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación. Atentamente,

Blanca Nelida Requejo Garcia

Estudiante de psicología de la ULADECH Católica

bnrg1993@gmail.com

Anexo 05. Documento de aprobación de institución para la recolección de información



ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Año de la unidad, la paz y el desarrollo

Chimbote, 13 de junio de 2023

CARTA DE RECOJO DE DATOS N° 0300 -2023-DIR-EPPS-FCCS-ULADECH Católica

Sr(a): Sra. Hilda Lizeth Cerna Chuquipoma
Asentamiento Humano Magdalena Nueva
Presente.-

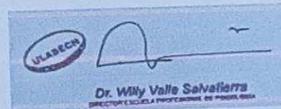
A través del presente, reciba Ud. el cordial saludo en nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para solicitarle lo siguiente:

En cumplimiento del Plan Curricular del programa de la Escuela Profesional de Psicología, el/la estudiante BLANCA NELIDA REQUEJO GARCIA, con DNI. N°48034668, viene desarrollando un trabajo de investigación denominado *Relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano en tiempo de pandemia, Chimbote, 2021*, asesorado/a por el/la docente Ps. VALLE SALVATIERRA WILLY. Por lo cual se requiere de su autorización para la aplicación de instrumentos de evaluación psicológica en una población/muestra del centro que usted dignamente dirige.

Sin otro particular me suscribo de usted agradeciéndole por anticipado la atención que sirva brindar al presente.

Atentamente,

Handwritten notes and signature:
CH
26
06
R3
H. Cerna

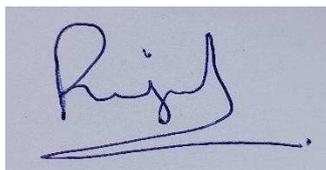


Anexo 06. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos)

Declaración jurada

Yo, Blanca Nelida Requejo Garcia, con DNI. N° 48034668, natural de la ciudad de Huambos, Chota, Cajamarca, declaro bajo juramento que la presente investigación cuenta con datos reales, recogidos por mi persona para este estudio, sometiéndome a las disposiciones legales vigentes de incurrir en falsedad de datos.

Y para que así conste y surta los efectos oportunos firma la presente declaración en la Ciudad de Chimbote, el día 14 de Julio de 2023.

A handwritten signature in blue ink on a light blue background. The signature is cursive and appears to read 'Rijal'. Below the signature is a horizontal line.

Firma