



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA**

**SÍNDROME DE BURNOUT ASOCIADO A FACTORES
SOCIODEMOGRÁFICOS EN CIRUJANOS DENTISTAS
DEL DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE
TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD - 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CIRUJANO DENTISTA**

AUTOR

FLORES PANDURO, JOSE ANTONIO

ORCID: 0000-0002-0050-7544

ASESOR

SUAREZ NATIVIDAD, DANIEL ALAIN

ORCID: 0000-0001-8047-0990

CHIMBOTE, PERÚ

2023



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

ACTA N° 0024-113-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **18:00** horas del día **26** de **Enero** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **ODONTOLOGÍA**, conformado por:

REYES VARGAS AUGUSTO ENRIQUE Presidente
ROJAS BARRIOS JOSE LUIS Miembro
TRAVEZAN MOREYRA MIGUEL ANGEL Miembro
Mgtr. SUAREZ NATIVIDAD DANIEL ALAIN Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **SÍNDROME DE BURNOUT ASOCIADO A FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS EN CIRUJANOS DENTISTAS DEL DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD - 2021**

Presentada Por :
(1610111001) **FLORES PANDURO JOSE ANTONIO**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **13**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Cirujano Dentista**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

REYES VARGAS AUGUSTO ENRIQUE
Presidente

ROJAS BARRIOS JOSE LUIS
Miembro

TRAVEZAN MOREYRA MIGUEL ANGEL
Miembro

Mgtr. SUAREZ NATIVIDAD DANIEL ALAIN
Asesor

CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: SÍNDROME DE BURNOUT ASOCIADO A FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS EN CIRUJANOS DENTISTAS DEL DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD - 2021 Del (de la) estudiante FLORES PANDURO JOSE ANTONIO , asesorado por SUAREZ NATIVIDAD DANIEL ALAIN se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 4% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 15 de Mayo del 2024



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Roxana Torres Guzman", is written over a light blue horizontal line.

Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Hoja de agradecimiento

Un agradecimiento muy especial a todas aquellas personas que siempre han estado pendiente de los pasos importantes que doy, a mis tíos Luis, César, Zelmita, a mi suegra que siempre nos apoya sin importar la circunstancia, a todas aquellas personas también que me brindaron la asesoría correspondiente para poder realizar este proyecto de tesis, a mis docentes que cada vez que se quería flaquear estaban ahí dando el aliento correspondiente que muchas veces se necesita

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de tesis a mi compañera de vida que a lo largo de este tiempo ha estado ahí en los buenos y malos momentos dándome su apoyo incondicional y verdadero que muchas veces es difícil de encontrar. Gracias Marilú te amo, gracias, por todo lo que haces por mí y por nuestra familia.

Dedico también a mi hija Zoe que me enseñó el amor eterno, mi princesa que siempre está pendiente de su papi y de familia .mi niño cesar el del corazón gigante que siempre anda creando cosas inimaginables.

A mía la princesita de papá la que siempre me dice te amo papito eres el mejor.

A mi mamita que desde el cielo seguro se llenan de lágrimas sus ojos al saber hasta dónde estoy llegando que, de seguro celebra cada paso importante que doy, te amo mama soledad a mi hermana Kely que ha intentado ser la mama que no está a mi lado presencialmente y la que ama a mis hijos con locura, gracias Kellyta Cuespan. A Iván que es el hermano que siempre quise tener.

Índice General

Carátula-----	I
Jurado-----	II
Dedicatoria-----	IV
Agradecimiento-----	V
Índice general-----	VI
Lista de tablas-----	VIII
Lista de Figuras-----	IX
Resumen-----	X
Abstract-----	XI
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN-----	1
1.1. Planteamiento del problema-----	1
1.2. Formulación del problema-----	3
1.2.1. Problema general-----	3
1.2.2. Problemas específicos-----	3
1.3. Objetivos de la investigación-----	3
1.3.1. Objetivo general-----	3
1.3.2. Objetivos específicos-----	3
1.4. Justificación de la investigación-----	4
1.4.1. Teórica-----	4
1.4.2. Práctica-----	4
1.4.3. Metodológica-----	4
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO-----	5
2.1. Antecedentes-----	5
2.2. Bases teóricas-----	10
2.3. Hipótesis-----	17
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA-----	18
3.1. Tipo de Investigación-----	18
3.2. Nivel de Investigación-----	18
3.3. Diseño de Investigación-----	18
3.4. Población y Muestra-----	19
3.4.1 Población-----	19
3.4.2 Muestra-----	19
3.5. Variables. Definición y Operacionalización-----	20
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de información-----	21
3.6.1 Descripción de técnicas-----	21
3.6.2 Descripción de instrumentos-----	21
3.6.3 Validación-----	21
3.6.4 Confiabilidad-----	21
3.7. Método de análisis de datos-----	22
3.6 Aspectos Éticos-----	22

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN -----	24
4.1. Resultados-----	24
4.1.1 Presentación descriptiva de resultados-----	24
4.1.2 Aplicación de prueba de hipótesis-----	24
4.2. Discusión-----	28
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES -----	31
5.1. Conclusiones -----	31
5.2. Recomendaciones-----	31
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS -----	32
ANEXOS -----	37
Anexo 01. Matriz de consistencia-----	37
Anexo 02. Instrumento de recolección de información-----	40
Anexo 03. Validez del instrumento-----	43
Anexo 04. Confiabilidad del instrumento-----	40
Anexo 05. Formato de Consentimiento informado-----	45
Anexo 06. Documento de aprobación para la recolección de información-----	46
Anexo 07. Evidencias de ejecución-----	47

Lista de Tablas

Tabla 1: Prevalencia del síndrome de Burnout asociado a factores sociodemográficos en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021.....	31
Tabla 2: Prevalencia de agotamiento emocional en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021.....	32
Tabla 3: Prevalencia de despersonalización personal en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021.....	33
Tabla 4: Prevalencia de falta de realización personal en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021.....	34
Tabla 5: Prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad - 2021, según sexo	35
Tabla 6: Prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad - 2021, según estado civil.....	36
Tabla 7: Prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad - 2021, según años de experiencia profesional.....	37

Lista de figuras

Figura 1: Prevalencia del síndrome de Burnout asociado a factores sociodemográficos en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021.....	31
Figura 2: Prevalencia de agotamiento emocional en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021.....	32
Figura 3: Prevalencia de despersonalización personal en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021.....	33
Figura 4: Prevalencia de falta de realización personal en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021.....	34
Figura 5: Prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad - 2021, según sexo	35
Figura 6: Prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad - 2021, según estado civil.....	36
Figura 7: Prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad - 2021, según años de experiencia profesional.....	37

Resumen

La investigación tuvo como **objetivo:** Determinar la prevalencia del síndrome de Burnout asociado a factores sociodemográficos en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021. **Metodología:** El estudio fue de tipo cuantitativo, observacional, prospectivo y transversal y descriptivo; de nivel descriptivo y diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 152 cirujanos dentistas, tipo de muestreo probabilístico aleatorio simple; la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI). **Resultados:** La prevalencia del síndrome de Burnout fue medio con 72,4 % (110); respecto al agotamiento emocional se presentó nivel bajo con el 51,3 % (78); respecto a la despersonalización presento nivel bajo con el 42,1 % (64); respecto a la falta de personalización presento alto con 69,7 % (106); respecto al síndrome de Burnout según sexo, presento nivel medio en sexo masculino con el 42,1 % (64) y el femenino con el 30,3 % (46); según estado civil, presento nivel medio, estado soltero con 48,7 % (74) y casado 21,0 % (32); según años de experiencia profesional, nivel medio en grupo etario de 0 a 5 años con el 40,8 % (62) y de 6 a 10 años con el 29.0 % (44). **Conclusión:** La prevalencia del síndrome de Burnout asociado a factores sociodemográficos en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021, fue de nivel medio.

Palabras clave: Edentulismo, Estado nutricional, Nutrición, Riesgo de desnutrición.

Abstract

The **objective** of the research was: To determine the prevalence of Burnout syndrome associated with sociodemographic factors in dental surgeons in the district of Trujillo, province of Trujillo, department of La Libertad - 2021. **Methodology:** The study was quantitative, observational, prospective, cross-sectional and descriptive; descriptive level and non-experimental design. The sample was made up of 152 dental surgeons, type of simple random probabilistic sampling; The technique used was the survey and the instrument was the Maslach Burnout Inventory (MBI) questionnaire. **Results:** The prevalence of Burnout syndrome was medium with 72.4% (110); Regarding emotional exhaustion, a low level was present with 51.3% (78); Regarding depersonalization, I present a low level with 42.1% (64); Regarding the lack of personalization, it is high with 69.7% (106); Regarding Burnout syndrome according to sex, I present a medium level in males with 42.1% (64) and females with 30.3% (46); According to marital status, I present a medium level, single status with 48.7% (74) and married 21.0% (32); According to years of professional experience, average level in the age group from 0 to 5 years with 40.8% (62) and from 6 to 10 years with 29.0% (44). **Conclusion:** The prevalence of Burnout syndrome associated with sociodemographic factors in dental surgeons in the district of Trujillo, province of Trujillo, department of La Libertad - 2021, was at a medium level.

Keywords: Edentulism, Nutritional status, Nutrition, Risk of malnutrition.

CAPÍTULO I:

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

El síndrome de Burnout, es una condición de naturaleza compleja y multidimensional, razón por la cual se han identificado múltiples definiciones. El síndrome es una respuesta negativa extrema al estrés crónico originado en el entorno laboral, que provoca repercusiones individuales, organizativas u ocupacionales adversas y sociales derivadas de una gran cantidad de interacción con otras personas. Aunque puede haber causas subyacentes relacionadas con atributos personales, lo más común es que se asocie con factores externos que son específicos del lugar de trabajo.¹

Tradicionalmente, el síndrome de burnout se ha definido como una situación en la que la persona afectada experimenta sentimientos de fatiga emocional, despersonalización y falta de realización personal. La fatiga emocional, impide que los trabajadores se involucren en su trabajo a un nivel emocional debido a su falta de energía percibida. La despersonalización, se refiere al desarrollo de sentimientos y comportamientos negativos hacia otras personas y, a menudo, implica culpar a los demás por los propios problemas. La falta de logro, se refiere a la tendencia a evaluar la propia capacidad de manera negativa e implica sentimientos de infelicidad e insatisfacción.²

Se considera que la odontología como ocupación posee muchas cualidades positivas, sin embargo, también tiene la reputación de ser una ocupación estresante, que puede resultar en mala salud física y emocional. Asimismo, la literatura indica que los dentistas son propensos al agotamiento debido a la naturaleza de su trabajo, además, que el burnout es un tema de gran relevancia para la prestación de cuidados dentales, ya que se supone que tiene una influencia adversa en la calidad del trabajo. Sin embargo, lo que queda bastante claro al examinar los estudios sobre el agotamiento entre dentistas es que la mayoría de los dentistas no son víctimas, sino que un gran porcentaje considera que su trabajo es estimulante y atractivo.³

El síndrome de Burnout, se define como un agotamiento paulatino de la persona cuya ocupación requiere el contacto directo con otras personas. Es así que los Odontólogos presentan un riesgo laboral importante, ya que son los más propensos a sufrir dicho síndrome, debido a que presentan una variada prevalencia de estrés, ya que en su mayoría están orientadas a la perfección y la excelencia en el trabajo que realizan.⁴

Durante muchos años, el síndrome de Burnout, no se consideró formalmente como una enfermedad en la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE) de la OMS. Recientemente, en la décima edición del CIE-10, el burnout ha sido identificado como un factor que influye en el estado de salud y la búsqueda de ayuda con los servicios de salud y fue codificado con Z73.0 y definido como un estado de salud y agotamiento vital.⁵

Es así que, en diversos estudios realizados como de Huri M.⁶ En Turquía, en el 2016. Demostró que los odontólogos de 36 a 45 años obtuvieron mayor prevalencia en el agotamiento emocional y logro personal con 28,93 % y 29,44 %, los profesionales de 46 a 55 años presentaron mayor prevalencia en la despersonalización con 17,32 %.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general:

¿Cuál es la prevalencia del síndrome de Burnout asociado a factores sociodemográficos en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021?

1.2.2. Problemas específicos:

1. ¿Cuál es la prevalencia de agotamiento emocional en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021?
2. ¿Cuál es la prevalencia de despersonalización personal en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021?
3. ¿Cuál es la prevalencia de falta de realización personal en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021?
4. ¿Cuál es la prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad - 2021, según género?
5. ¿Cuál es la prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad - 2021, según estado civil?
6. ¿Cuál es la prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad - 2021, según años de experiencia profesional?

1.3. Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo general:

Determinar la prevalencia del síndrome de Burnout asociado a factores sociodemográficos en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021

1.3.2. Objetivos específicos:

1. Determinar la prevalencia de agotamiento emocional en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021
2. Determinar la prevalencia de despersonalización personal en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021.
3. Determinar la prevalencia de falta de realización personal en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021.
4. Determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad - 2021, según género
5. Determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad - 2021, según estado civil
6. Determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad - 2021, según años de experiencia profesional.

1.4. Justificación

1.4.1. Teórica

El presente trabajo se justifica porque en el ámbito teórico este trabajo de investigación colocó toda la información necesaria y actualizada, tanto en sus bases teóricas como en los antecedentes con el propósito de que el lector tenga un mejor entendimiento sobre el síndrome de Burnout y sus dimensiones, ya que, el síndrome de Burnout es uno de los malestares que está afectando en los últimos años a los profesionales de la salud.

1.4.2. Práctica

Desde el punto de vista práctico este resultado nos sirve para verificar la prevalencia del síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas y con ello se puede planificar e

implementar medidas preventivas y estrategias de afrontamiento adecuadas para disminuir el nivel de burnout en dichos profesionales.

1.4.3. Metodológica

Desde el punto de vista metodológico este estudio aplicó una metodología de deducción. Asimismo, este estudio sirve de antecedente para futuras investigaciones.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedente Internacionales

Gómez C, Casado A, Montero J.⁷ (España, 2022) en su estudio, **titulado** “Síndrome de burnout en dentistas: factores relacionados con el trabajo”, tuvo como **objetivo** determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en odontólogos españoles, asociados con su trabajo. La **metodología** utilizada fue transversal. Se trabajó en un total de 1080 odontólogos. Como instrumento se utilizó Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS). Los **resultados** indicaron que, el 61,3% de odontólogos presentó agotamiento emocional, el 45,8% con despersonalización y 14,6% baja realización personal. Se **concluye** que, hubo una relación significativa entre todas las variables sociodemográficas, sobre todo con el agotamiento emocional.

Slabšinskienė E, Gorelik A, Kavaliauskienė A, Zaborskis A.⁸ (Lituania, 2021) en su estudio, **titulado** “Burnout y su relación con variables demográficas y laborales entre dentistas en Lituania: un estudio transversal”, tuvo como **objetivo** determinar el nivel de prevalencia del Síndrome de Burnout en odontólogos de Lituania. La **metodología** utilizada fue transversal, el cual se llevó a cabo en una muestra de 380 odontólogos de Lituania. Se utilizó el Inventario de Burnout de Maslach (MBI) para evaluar el nivel de Burnout en los profesionales. Los **resultados** indicaron que, según las dimensiones, para agotamiento emocional, el 42.3% de odontólogos obtuvieron un nivel de prevalencia alta, el 30.3% moderado y el 27.4% bajo; según la despersonalización, el 18.7% obtuvo una prevalencia alta, el 32.6% moderado y el 48.7% bajo; según realización personal, el 40.2% obtuvo una prevalencia alta, el 31.6% moderado y el 28.2% bajo. Se **concluye** que, los odontólogos de Lituania presentaron un nivel de prevalencia de Burnout alto.

Navarro M, Morelato R.⁹ (Argentina, 2020) en su estudio, **titulado** “Síndrome de Burnout en odontólogos de la ciudad de Córdoba”, tuvo como **objetivo** determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en odontólogos. La **metodología** utilizada fue observacional, cuantitativo y transversal. Se llevó a cabo en una muestra de 300

odontólogos en la ciudad de Córdoba y el instrumento utilizado para la recolección de los datos, fue el Maslach Burnout Inventory- Human Services Survey, versión validada en castellano. Los **resultados** indicaron que, sólo el 7,3% de los profesionales encuestados presentaron síndrome Burnout y el 92,7% no presentó Burnout, asimismo, el 8,6% presentó riesgo alto, el 22,3% riesgo medio y el 61,8% riesgo bajo. Con respecto a la relación entre el síndrome de Burnout con un determinado género, no se apreciaron diferencias significativas entre ambos géneros ($p=0,096$). Se **concluye** que, los odontólogos que participaron en este estudio no presentaron síndrome de Burnout.

2.1.2. Antecedente Nacionales

Salazar O, Ccama J, Remuzgo A, Flor M.¹⁰ (Tacna - Perú, 2023) en su estudio **titulado** “Factores sociodemográficos y laborales asociados al síndrome de burnout en cirujanos dentistas de una ciudad del sur de Perú”, tuvo como **objetivo** determinar la prevalencia del síndrome de Burnout asociado a sus factores demográficos laborales. La **metodología** utilizada en este estudio fue observacional, transversal y prospectivo. Se realizó en un total de 172 cirujanos dentistas de la ciudad de Tacna. Como instrumento se aplicó el Maslach Burnout Inventory. Los **resultados** indicaron que, el 68,02% de profesionales presentó una prevalencia de síndrome de Burnout, de acuerdo al género, tanto el género masculino como femenino presentaron síndrome de Burnout en un 70,3% y 64,79% ($p=0.45$). según el estado civil, los casados y solteros en su mayoría presentaron Burnout con 67,19% y 68,52% ($p=0.86$). según el tiempo de ejercicio profesional, los que tenían menos de 10 años de experiencia profesional y con más de 10 años de experiencia presentaron Burnout con el 66,41% y 72,73% ($p=0.44$). Se **concluye** que, el síndrome de Burnout fue alto en los cirujanos dentistas.

Caballero M, Chiyong T.¹¹ (Lima - Perú, 2022) en su estudio, **titulado** “Síndrome de Burnout y factores asociados entre dentistas que trabajan en hospitales del Ministerio de Salud del Área Metropolitana de Lima, Perú”, tuvo como **objetivo** determinar la prevalencia del síndrome de Burnout y sus factores asociados a los odontólogos de los Hospitales de Lima. La **metodología** utilizada en este estudio fue transversal, observacional y descriptivo. Se realizó en un total de 105 odontólogos

que laboraban en 11 hospitales de Lima. Como instrumento se aplicó Maslach Burnout Inventory. Los **resultados** indicaron que, los niveles de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal fueron elevados en el 90,47%, 98,09% y 35,23%. Asimismo, el 38,47% de hombres y el 18,87 de mujeres presentó Burnout ($p=0.026$), el 35,29% de solteros y el 25,35% de casados presentó burnout (0.291). Se **concluye** que, la prevalencia del síndrome de Burnout fue de 28,57%.

Vásquez A, Hidalgo J.¹² (Lima - Perú, 2020) en su trabajo de investigación, **titulada** “Factores asociados y síndrome de Burnout (SBO) en los estudiantes de segunda especialización de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia”, tuvo como **objetivo** determinar los factores asociados al síndrome de Burnout en odontólogos de Lima. La **metodología** utilizada en este estudio fue observacional, transversal y descriptivo. Se realizó en un total de 100 odontólogos de Lima. Como instrumento se aplicó el Maslach Burnout Inventory (MBI). Los **resultados** indicaron que, el 82% de odontólogos presentó tendencia a Burnout, el agotamiento emocional obtuvo un nivel bajo con el 48%, la despersonalización obtuvo un nivel medio con el 96% y la realización personal obtuvo un nivel alto con el 82%. Según el estado civil, el 44% de solteros tuvo un nivel alto de Burnout y los casados un nivel bajo con el 9% ($p=0.654$). Según el género, tanto hombres como mujeres tuvieron un nivel alto de Burnout con el 16% y 36% ($p=0.121$). Se **concluye** que, no hubo relación entre SBO y los factores asociados.

Cosio H, Valderrama Y, Lazo L, Holgado M.¹³ (Lima - Perú, 2019) en su estudio, **titulado** “Habilidades Sociales y Síndrome de Burnout en Odontólogos del Ministerio de Salud en una región del Perú”, tuvo como **objetivo** determinar el síndrome de Burnout en cirujanos dentistas. La **metodología** utilizada en este estudio fue observacional y transversal. Se llevó a cabo en una muestra de 60 cirujanos dentistas y como instrumento de medición se utilizó una encuesta de la versión en español de la Maslach Burnout Inventory Human Service. Los **resultados** indicaron que, según el agotamiento emocional, el 6,67% obtuvo un nivel alto, el 31,67% nivel moderado y el 61,67% nivel bajo; según la despersonalización, el 45% obtuvo un nivel alto, 16,67 nivel moderado y el 38,33% nivel bajo; según la realización

personal, el 35% obtuvo una alta sensación de logro, el 16,67% intermedio y el 48,33% baja realización. Se **concluye** que, los cirujanos dentistas que participaron en este estudio obtuvieron síndrome de Burnout moderado con el 95%.

García B, Mendoza J.¹⁴ (Puno - Perú, 2019) en su trabajo de investigación, **titulada** “La correlación entre inteligencia emocional y síndrome de Burnout”, tuvo como **objetivo** determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del MINSA de la región Puno. La **metodología** utilizada en este estudio fue descriptivo y transversal. Se llevó a cabo en una muestra de 97 cirujanos dentistas del MINSA de la región Puno y como instrumento de medición se utilizó el cuestionario de Maslach burnout Inventory (MBI), el cual estuvo conformado por 22 preguntas. Los **resultados** indicaron que, el 12,2% obtuvieron una prevalencia alta para Burnout, el 85,6% obtuvieron una prevalencia media y el 2,2% una prevalencia baja. Se **concluye** que, los cirujanos dentistas del MINSA de Puno obtuvieron una prevalencia media para el síndrome de Burnout.

2.1.3. Antecedentes Locales o regionales

Castañeda C.¹⁵ (Trujillo - Perú, 2022) en su trabajo de investigación, **titulada** “Síndrome de Burnout en odontólogos de Chimbote, región Áncash 2022”, tuvo como **objetivo** determinar la frecuencia del síndrome de burnout en odontólogos chimbotanos. La **metodología** utilizada en este estudio fue observacional, transversal y descriptivo. Se realizó en un total de 250 odontólogos chimbotanos. Como instrumento se aplicó el Maslach burnout Inventory (MBI). Los **resultados** indicaron que, según las dimensiones, el 49,6% presentó un nivel alto en el cansancio emocional, el 34,4% obtuvo un nivel alto en despersonalización y el 34,8% obtuvo un nivel alto en realización personal. Según el género, el 48,6% de mujeres presentó ausencia de síndrome de Burnout y el 69% de hombres presentó presencia de Burnout. Según el estado civil, los solteros y divorciados presentaron Burnout, pero los casados y convivientes mostraron ausencia de Burnout. Según los años de experiencia profesional, los profesionales con menos de 20 años de experiencia presentaron Burnout y los mayores de 20 años presentaron ausencia con el 27,4%. Se **concluye** que, los odontólogos tuvieron alta presencia de síndrome de Burnout.

Flores J.¹⁶ (Trujillo - Perú, 2020) en su trabajo de investigación, **titulada** “Prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas que laboran en el MINSA y ESSALUD de la provincia de Trujillo – 2018”, tuvo como **objetivo** determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del MINSA y ESSALUD de Trujillo. La **metodología** utilizada en este estudio fue observacional, transversal, descriptivo y prospectivo. La muestra estuvo conformada por 62 cirujanos dentistas de la provincia de Trujillo que laboraban en el MINSA y ESSALUD y como instrumento de medición se utilizó el Inventario de Burnout Maslach, el cual consta de 22 preguntas divididos en 3 dimensiones, el cual fue previamente validado. Los **resultados** indicaron que, según la dimensión, agotamiento emocional, el 56,45% presentó nivel bajo, el 29,03% nivel medio y el 14,52% nivel alto; para la despersonalización, el 51,62% obtuvo nivel bajo, el 29,03% nivel medio y el 19,35% nivel alto; para la realización personal, el 51,62% obtuvo un nivel bajo y el 0% nivel medio y alto. Según el género, el 11,11% del género masculino presentó síndrome de Burnout, mientras que en el género femenino el 38,46% también lo presentó. Según tiempo de ejercicio profesional, de 0 a 5 años un 33,33% presentó el síndrome de Burnout, de 6 a 10 años un 28,57% también lo presentó y de 11 años a más un 20,41% también lo presentó. Se **concluye** que, los cirujanos dentistas del MINSA y ESSALUD obtuvieron síndrome de Burnout bajo con el 77%.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Historia

En el año de 1974, el médico psiquiatra Herbert Freudenberger, laboraba como voluntario en una clínica de toxicómanos en Nueva York, en la cual, pudo observar en un periodo largo que, las personas a su alrededor perdían energías, se veían desmotivados, mostraban falta de interés en el trabajo, ansiedad y depresión, además de presentar insensibilidad y agresividad con los pacientes a quienes culpaban por sus enfermedades; Freudenberger, a estas conductas lo llamó Burnout el cual significa, estar quemado, consumido o apagado. Entonces en esos tiempos el término Burnout, fue una expresión aceptada por la sociedad, ya que los individuos se sentían identificados por dicho término. ¹⁷

2.2.2. Síndrome de Burnout

En el síndrome de Burnout, es una condición de naturaleza compleja y multidimensional, razón por la cual se han identificado múltiples definiciones. El síndrome es una respuesta negativa extrema al estrés crónico originado en el entorno laboral, que provoca repercusiones individuales, organizativas u ocupacionales adversas y sociales derivadas de una gran cantidad de interacción con otras personas.¹

Asimismo, es considerado como un desgaste emocional, el cual puede llegar a desarrollarse en respuesta a los sucesos de estrés frecuente causado en el centro de trabajo, que también puede darse debido al fracaso del mecanismo en la adaptación ante distintas situaciones.¹⁸

También es definido como la respuesta a procesos laborales de estrés crónico, y se ha considerado un problema de salud importante en la última década. Según Maslach, el síndrome de Burnout consta de tres componentes: agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal reducida. Las demandas laborales cuantitativas, como la carga de trabajo experimentada y la presión del tiempo, están estrecha y consistentemente relacionadas con el agotamiento, en particular la dimensión del agotamiento.¹⁹

A. Factores asociados

Asimismo, el estrés relacionado con el trabajo en los profesionales de la salud se ha convertido en un grave problema de salud. Además, el desgaste de los profesionales de la salud en ejercicio ha alcanzado niveles epidémicos con una prevalencia que se aproxima al 50%. Hay cuatro factores principales asociados con el agotamiento de los trabajadores de atención primaria de salud:

- La falta de control sobre las condiciones de trabajo y la toma de decisiones
- La presión de tiempo tal que los médicos tienen la percepción de que solo se los valora por su productividad
- Un entorno de trabajo caótico e ineficiente que utiliza de manera inapropiada a los médicos para realizar tareas administrativas y otras tareas mundanas

- Una falta de alineación entre el personal de salud y ejecutivos en cuanto a valores, misión, propósito y compensación.¹⁹

2.2.3. Síndrome de Burnout en odontología

Dado que los dentistas realizan un trabajo complejo en pacientes que con frecuencia se encuentran en un estado de gran ansiedad, el agotamiento podría ser un tipo de respuesta al estrés para el que corren un riesgo especial.²⁰

El estrés laboral crónico y el agotamiento se reconocen como peligros potenciales tanto para la vida profesional como personal de los dentistas. Parece ser un factor en la rotación laboral, el ausentismo y la baja moral. Los estudios han demostrado que el tiempo personal, las relaciones con los pacientes y profesionales, las organizaciones laborales y la carga de trabajo son áreas críticas y, a menudo, peligrosas de la práctica odontológica.²⁰

Maslach y Jackson lo estudiaron desde una perspectiva tridimensional caracterizado por: agotamiento emocional, manifestado por la pérdida progresiva de energía, cansancio y fatiga; despersonalización, identificada por un cambio negativo de actitudes y respuestas hacia los demás con irritabilidad; y falta de realización personal en el trabajo, con respuestas negativas hacia sí mismo y el trabajo.²¹

Con base en los estudios hechos por estos autores, fue elaborado el Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS), dirigido a los profesionales de la salud, y validado por Te Brake, Bouman, Gorter, Hoogstraten y Eijkman en los odontólogos; posteriormente se mostró la versión holandesa del Maslach Burnout Inventory-Nederlandse versie (MBI-NL) desarrollado por Schaufeli y Van Dierendonck y validado por Gorter y colaboradores.^{21,22}

A. Dimensiones

- a) El cansancio emocional, constituye el elemento central del síndrome y se caracteriza por una sensación creciente de agotamiento en el trabajo, de no poder dar más de sí mismos, desde el punto de vista profesional. Para protegerse de este sentimiento negativo, el sujeto trata de aislarse de los demás, desarrollando así una actitud impersonal, deshumanización de las

relaciones hacia las personas y miembros del equipo, mostrándose distanciado, a veces cínico y usando etiquetas despectivas o bien en ocasiones tratando de hacer culpables a los demás de sus frustraciones y disminuyendo su compromiso laboral. De esta forma intenta aliviar sus tensiones y trata de adaptarse a la situación, aunque sea por medio de mecanismos neuróticos.²³

- b) La despersonalización, se refiere a una serie de actitudes de aislamiento pesimista y negativo, que va adoptando el sujeto y que surgen para protegerse de agotamiento.²³
- c) En la falta de realización personal, el sujeto puede sentir que las demandas laborales exceden su capacidad, se encuentra insatisfecho con sus logros profesionales, si bien puede surgir el efecto contrario, una sensación paradójica de impotencia que le hacen redoblar sus esfuerzos, capacidades, intereses, aumentando su dedicación al trabajo y a los demás de forma inagotable. Es un sentimiento complejo de inadecuación personal y profesional al puesto de trabajo, que surge al comprobar que las demandas que se le requieren exceden de su capacidad para atenderlas debidamente. Estos tres aspectos están ligados entre sí a través de una relación asimétrica, donde el agotamiento emocional como primer componente conduce a la obtención de los otros dos, la despersonalización y a la autoevaluación negativa.²³

B. Síntomas

Aparecen la hiperactividad, trabajar más horas sin sueldo, sensación de falta de tiempo, manifestación de sentimientos de desengaño. Baja el nivel de compromiso, comienza a deshumanizarse la tarea, se altera la atención, se tienen aspiraciones excesivas, comienza la pérdida de ilusión, aparecen celos y problemas con el equipo de trabajo. Comienzan las reacciones emocionales, sentimientos de culpa, depresión, agresividad. Se inicia una desorganización progresiva, disminuye la capacidad cognitiva, la creatividad, la motivación y disminuye la diferenciación. Se instaura la indiferencia en la vida emocional, social y espiritual. Se manifiestan

reacciones psicosomáticas. Hace aparición la desesperación, inclinaciones que pueden conducir al suicidio en situaciones de extrema gravedad.²³

Segundo estadio; en la serie de excesos o sobre esfuerzos en los que el sujeto daría una respuesta emocional a ese desajuste, aparecen signos de ansiedad y fatiga. Esta situación exige al sujeto una adaptación psicológica. Tercer estadio; el enfrentamiento defensivo le conduce a un cambio de actitudes frente a lo que le supone una situación laboral intolerable. Esta fase requiere tratamiento adecuado del sujeto en todos sus componentes físicos y psíquicos.²³

C. Mecanismos de prevención

Se pueden emplear dos tipos de mecanismos de prevención:

- Intervención personal: para ello, se pueden utilizar técnicas de afrontamiento del estrés, además de ensayos conductuales y entrenamientos en relación y autocontrol.
- Intervención social: para ello es necesario que el profesional realice cursos de formación continua, mejorar los instrumentales utilizados, mejorar el soporte social entre colegas y trabajadores del centro odontológico con el propósito de fortalecer sus vínculos.²³

2.2.4. Maslach Burnout Inventory

El inventario MBI (Maslach Burnout Inventory), de Maslach y Jackson ha sido el instrumento más utilizado por la comunidad investigativa para la evaluación de síndrome de burnout en contextos asistenciales y ha sido validado en diferentes contextos culturales y laborales. También conocido como MBI-Human Services Survey (MBI-HSS), inicialmente fue utilizado en el ámbito de la salud y evalúa, mediante 22 ítems, las tres variables centrales que caracterizan al burnout en los profesionales de la salud: agotamiento, despersonalización y baja eficacia profesional.²⁴

El agotamiento hace referencia a la sensación de no poder dar más de sí mismo; la despersonalización, por su parte, hace alusión a una actitud fría y a un trato distante hacia los pacientes y, por último, la baja eficacia profesional, se refiere

a la sensación de no hacer adecuadamente las tareas y ser incompetente en la solución de las dificultades del trabajo.²⁴

Asimismo, para la operacionalización del burnout al contexto académico, se adaptó el MBI-GS a estudiantes universitarios, lo cual dio origen al cuestionario MBI-SS (Maslach Burnout Inventory-Student Survey). Para hacerlo, se partió de la presunción de que la actividad académica en el rol del estudiante es equivalente a la de un trabajador formal. La aplicación del MBI-SS demostró que, al igual que los trabajadores, los estudiantes pueden reflejar agotamiento por las demandas del estudio, además de actitudes de desinterés, auto sabotaje frente a las actividades académicas y dudas acerca del valor del estudio y sentimiento de incompetencia como estudiantes.²⁴

2.2.5. Factores sociodemográficos

Los sociodemográficos se refiere a una combinación de factores sociales y demográficos que se encargan de definir a las personas en un grupo o población específicos. En otras palabras, cuando hablamos de sociodemográfica, nos referimos a diferentes características sociales y demográficas que nos ayudan a saber qué tienen en común los miembros de un grupo.²⁵

Asimismo, las organizaciones y los investigadores utilizan varios métodos de recopilación de datos, tales como las entrevistas, encuestas y técnicas de observación, para recopilar datos sociodemográficos de una muestra mapeada.²⁵

Las variables demográficas y socioeconómicas son, por regla general, las variables independientes en la investigación por encuestas. Para comparar las actitudes y el comportamiento de los encuestados en diferentes encuestas, es esencial una estandarización de estas variables independientes. En Alemania, un grupo de trabajo establecido por las organizaciones coordinadoras de los grupos que realizan encuestas (investigadores sociales académicos, investigadores sociales y de mercado comercial y la Oficina Federal de Estadística) ha desarrollado y formulado un instrumento de este tipo, que se conoce como los “Estándares demográficos”.²⁶

2.3. Hipótesis

No requiere por ser un estudio descriptivo.

Hernández R, Fernández C, Baptista M.²⁷ (2014). Los estudios de investigación científica de tipo descriptiva y exploratoria no necesitaran siempre una hipótesis, dado que se determinan tendencias, se identifican potenciales relaciones entre las variables, estableciendo una línea general de investigación.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

Según el enfoque fue cuantitativo.

Según Hernández R, Fernández C, Baptista M,²⁷ es cuantitativo cuando usa la recolección de datos, con base en la medición numérica.

Según la intervención del investigador fue observacional.

Según Hernández R, Fernández C, Baptista M,²⁷ es observacional cuando, no existe intervención del investigador; los datos reflejan la evolución natural de los eventos, ajena a la voluntad del investigador.

Según la planificación de la toma de datos fue prospectivo.

Según Hernández R, Fernández C, Baptista M,²⁷ es prospectivo cuando, los datos necesarios para el estudio son recogidos a propósito de la investigación (primarios) por lo que posee control del sesgo de medición.

Según el número de ocasiones en que mide la variable de estudio fue transversal.

Según Hernández R, Fernández C, Baptista M,²⁷ es transversal cuando, todas las variables son medidas en una sola ocasión.

Según el número de variables de interés fue descriptivo.

Según Hernández R, Fernández C, Baptista M,²⁷ es descriptivo cuando, el análisis estadístico, es univariado porque solo describe o estima parámetros en la población de estudio a partir de una muestra.

3.2. Nivel de investigación

Descriptivo:

Según Hernández R, Fernández C, Baptista M,²⁷ es descriptivo cuando, describe fenómenos sociales o clínicos en una circunstancia temporal y geográfica delimitada, con la finalidad de describir y/o estimar parámetros.

3.3. Diseño de investigación

No experimental:

Según Hernández R, Fernández C, Baptista M,²⁷ el diseño de la presente investigación es no experimental–observacional porque se realizará sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos.

M – O

Donde:

M: Muestra con quien (es) vamos a realizar el estudio.

O: Información (observaciones) relevante o de interés que recogemos de la muestra.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

Estuvo conformada por 500 cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de la Libertad – 2021, obtenida mediante la información otorgada por el Colegio Odontológico de la región La Libertad.

Criterios de selección

Criterios de inclusión

- Cirujanos dentistas colegiados que ejercían en el distrito de Trujillo
- Cirujanos dentistas que aceptaron participar de este estudio.
- Cirujanos dentistas de ambos géneros

Criterios de exclusión

- Cirujanos dentistas que firmaron el consentimiento informado y luego desistieron de participar en el estudio.
- Cirujanos dentistas no colaboradores.

3.4.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por 52 cirujanos dentistas del distrito de Trujillo. El tamaño de la muestra fue determinado mediante la fórmula estadística para población finita.

$$n = \frac{N * Z_{1-\frac{\alpha}{2}}^2 * p * q}{d^2 (N - 1) + Z_{1-\frac{\alpha}{2}}^2 * p * q}$$

Donde:

n = Tamaño de muestra

N = Total de la población (500 cirujano dentistas)

$Z_{1-\infty/2}$ = valor de confianza (1.96 para el 95% de confiabilidad)

p = proporción esperada

d = precisión (0.05 para una precisión del 95%)

Reemplazando en la ecuación:

$$n = \frac{500 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.5^2(500 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$
$$n = 217.5$$

Ajustando muestra:

$$nf = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}}$$
$$nf = \frac{217.5}{1 + \frac{217.5}{500}}$$
$$nf = 151.6 = 152$$

Muestreo: El tipo de muestreo será probabilístico, aleatorio simple.

3.5. Variables. Definición y operacionalización

Variable

Prevalencia del síndrome de Burnout: Hace referencia a la cronificación del estrés laboral. Este se manifiesta a través de un estado de agotamiento físico y mental que se prolonga en el tiempo y llega a alterar la personalidad y autoestima del trabajador. ¹²

Co-variable

Género: Condición orgánica, masculina o femenina, de los animales y las plantas.²⁸

Estado civil: Condición de una persona en relación con su matrimonio, que se hacen constar en el registro civil.²⁸

Tiempo de ejercicio profesional: Son los conocimientos adquiridos por una persona en un determinado trabajo durante un periodo de tiempo específico.²⁸

Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERATIVA	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	CATEGORÍAS O VALORACIÓN
Prevalencia del Síndrome de Burnout	La prevalencia del síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas fue medido por medio del cuestionario Maslach Burnout Inventory, el cual consta de 22 preguntas.	Agotamiento emocional Despersonalización Realización personal	Cuestionario Maslach Burnout Inventory Preguntas, 1,2,3,6,8,13,14,16,20 Cuestionario Maslach Burnout Inventory Preguntas, 5,10,11,15,22 Cuestionario Maslach Burnout Inventory Preguntas, 4,7,9,12,17,18,19,21	Cualitativa-Ordinal Cualitativa-Ordinal Cualitativa-Ordinal	Valores generales 1: Alto: > a 88 2: Medio: de 44 a 87 3: Bajo: de 0 a 43 1: Alto: > a 27 2: Medio: de 19 a 26 3: Bajo: < a 19 1: Alto: > a 10 2: Medio: de 6 a 9 3: Bajo: < a 6 1: Alto: > a 40 2: Medio: de 34 a 39 3: Bajo: < a 33
COVARIABLE	DEFINICIÓN OPERATIVA	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	CATEGORÍAS O VALORACIÓN
Género	El género del cirujano dentista fue medido de acuerdo a los indicados en el cuestionario	-	Cuestionario virtual	Cualitativa Nominal Dicotómica	1: Masculino 2: Femenino
Estado civil	El estado civil del participante fue medido de acuerdo a los indicados en el cuestionario	-	Cuestionario virtual	Cualitativa Nominal Politémica	1: Soltero 2: Casado 3: Divorciado
Tiempo de ejercicio profesional	El tiempo de ejercicio profesional fue medido según lo indicado en el cuestionario	-	Cuestionario virtual	Cuantitativa De Razon Discreta	1: 0 a 5 años 2: 6 a 10 años 3: 11 años a más

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de información

3.6.1 Descripción de técnicas:

Encuesta.

3.6.2 Descripción de instrumentos:

El instrumento que se utilizó para medir la prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas, es el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI), está constituido por 22 ítems en una escala tipo Likert, dividido en 3 dimensiones, agotamiento emocional, despersonalización, y realización personal (Anexo 2). Este cuestionario fue tomado del trabajo de Olivares V y cols.²⁹

El síndrome de Burnout mide tres características, y cada característica fue medido por algunas preguntas como:

Agotamiento emocional: pregunta, 1,2,3,6,8,13,14,16,20

Despersonalización: pregunta, 5,10,11,15,22

Realización personal: pregunta, 4,7,9,12,17,18,19, 21

De la misma manera, cada pregunta, tiene una respuesta que, a su misma vez, tuvo una puntuación de la siguiente manera:

Nunca: 0

Pocas veces al año o menos: 1

Una vez al mes, o menos: 2

Unas pocas veces al mes: 3

Una vez a la semana: 4

Pocas veces a la semana: 5

Todos los días: 6.²⁹

Cada característica es medida al final, de la siguiente manera 3:

Agotamiento emocional:

Alto: mayor a 27 puntos

Medio: de 19 a 26 puntos

Bajo: menor a 19 puntos

Despersonalización:

Alto: mayor a 10 puntos

Medio: de 6 a 9 puntos

Bajo: menor a 6 puntos

Realización personal:

Alto: mayor a 40 puntos

Medio: de 34 a 39 puntos

Bajo: menor a 33 puntos

Las sumas de las características dan un valor final para medir el síndrome de Burnout en:

Alto: mayor a 88 puntos

Medio: de 44 a 87 puntos

Bajo: de 0 a 43 puntos.²⁹

3.6.3 Validación

Presenta validez por medio de un juicio de expertos.

3.6.4 Confiabilidad

Presenta prueba de confiabilidad y los valores de fiabilidad de las dimensiones según alfa de Cronbach, fueron: 0.86 para Agotamiento emocional, 0.76 para Realización personal en el trabajo y 0.72 para Despersonalización.²⁸

Procedimiento**Permisos**

Para la ejecución de esta investigación, se solicitó al Director de la Escuela Profesional de Odontología para que facilite los documentos necesarios al Colegio Odontológico del departamento de La Libertad, con el propósito de acceder a la base de datos de los cirujanos dentistas colegiados del distrito de Trujillo.

Ejecución

Una vez obtenida la base de datos, los cirujanos dentistas fueron ubicados de forma individual presencialmente.

Como se mencionó, los profesionales fueron ubicados de manera presencial en sus centros laborales, donde se les explicó de manera entendible el propósito del estudio, los odontólogos que aceptaron participar en el estudio firmaron un consentimiento informado (Anexo 4), luego se procedió a entregar el cuestionario para el cual se informó que tenían un lapso de 15 minutos para responderlo.

Asimismo, se entregó a cada participante un lapicero para el llenado del cuestionario y un corrector por si deseaba cambiar de respuesta.

Una vez llenado el cuestionario, los resultados obtenidos fueron tabulados manualmente en una base de datos de Excel para luego ser llevado a tablas y gráficos.

3.7 Método de análisis de datos

Se realizó el vaciado de datos en Excel 2016, luego se utilizó el procesador estadístico del SPSS 16, y a partir de ello se construyeron tablas de frecuencia de una y doble entrada, con sus valores absolutos, relativos y gráficos.

Para generalizar los resultados se construyeron intervalos de confianza al 95%, y para determinar si hay diferencia del Síndrome de Burnout según el género, estado civil y experiencia profesional.

3.8 Aspectos éticos

Se respetaron los principios éticos indicados en el Reglamento de Integridad Científica en la Investigación en su versión 001:

- Respeto y protección de los derechos de los intervinientes, su dignidad, privacidad y diversidad cultural.
- Cuidado del medio ambiente, respetando el entorno, protección de especies y preservación de la biodiversidad y naturaleza.
- Libre participación por propia voluntad y a estar informado de los propósitos y finalidades de la investigación en la que participan de tal manera que se exprese de forma inequívoca su voluntad libre y específica.
- Búsqueda de beneficencia, no maleficencia, asegurando el bienestar de los participantes a través de la aplicación de los preceptos de no causar daño, reducir efectos adversos posibles y maximizar los beneficios.
- Integridad científica que permita la objetividad, imparcialidad y transparencia durante la investigación y con los hallazgos encontrados.
- Justicia a través de un juicio razonable y ponderable que permita la toma de precauciones y limite los sesgos, así también, el trato equitativo con todos los participantes.³⁰

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

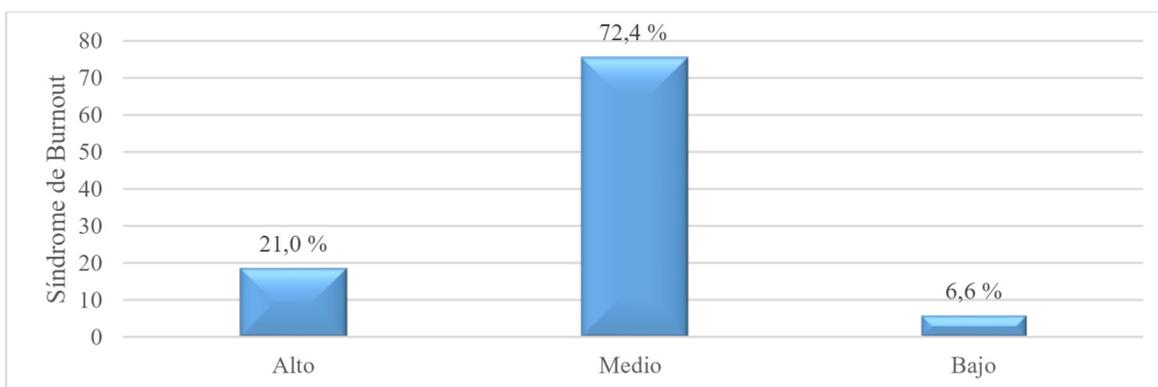
4.1. Resultados

4.1.1. Presentación descriptiva de resultados

Tabla 1: Prevalencia del síndrome de Burnout asociado a factores sociodemográficos en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021

Síndrome de Burnout	f	%
Alto	32	21,0
Medio	110	72,4
Bajo	10	6,6
Total	152	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de datos



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 1.

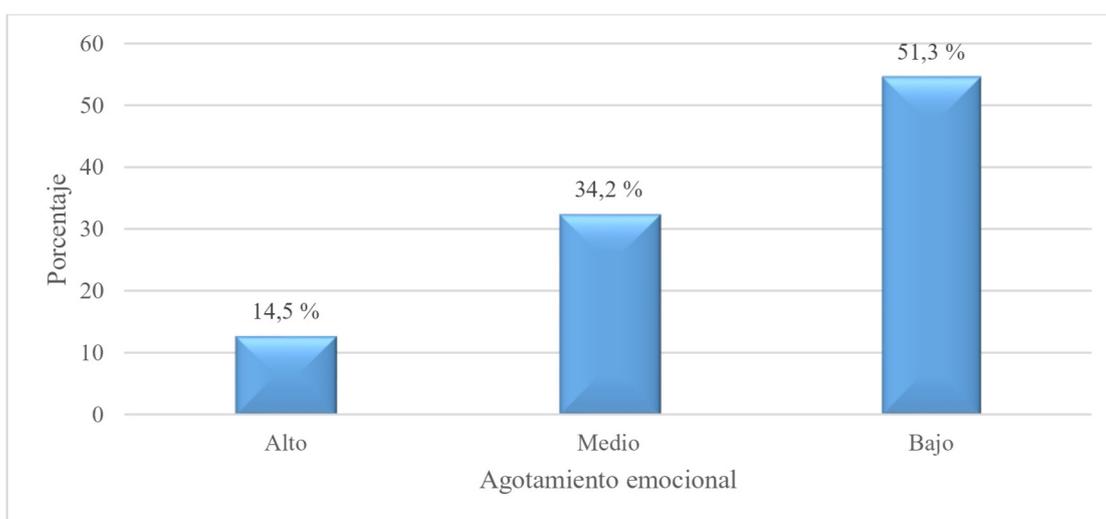
Figura 1: Prevalencia del síndrome de Burnout asociado a factores sociodemográficos en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021

Interpretación: Del total de cirujanos dentistas, el 72,4 % (110) obtuvo síndrome de Burnout medio, el 21,0 % (32) obtuvo síndrome de Burnout alto y el 6,6 % (10) obtuvo síndrome de Burnout bajo.

Tabla 2: Prevalencia de agotamiento emocional en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021

Agotamiento emocional	f	%
Alto	22	14,5
Medio	52	34,2
Bajo	78	51,3
Total	152	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de datos



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 2.

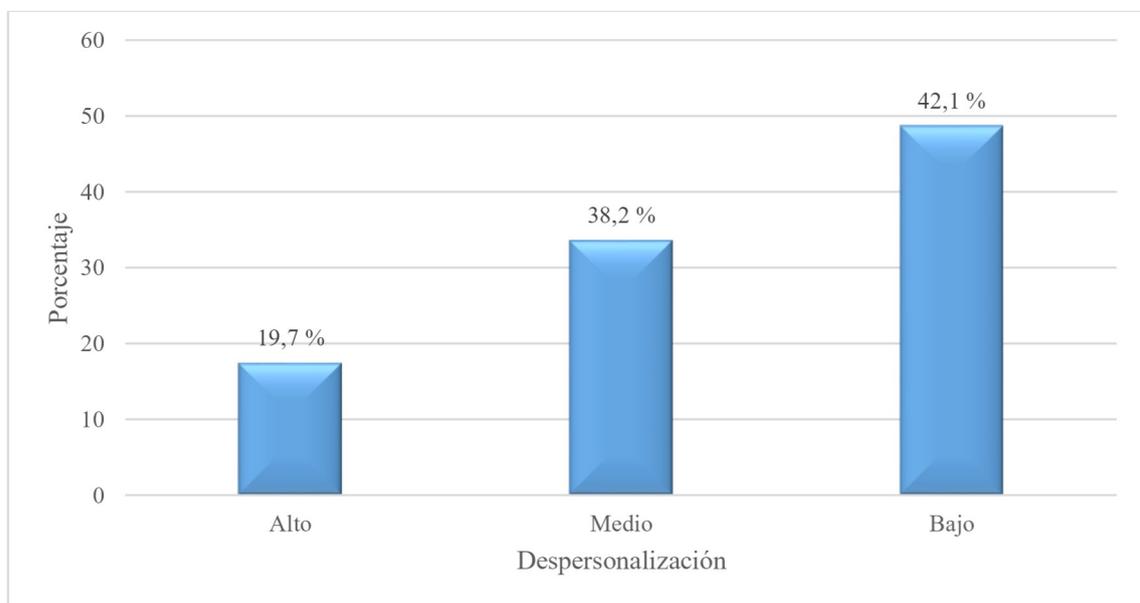
Figura 2: Prevalencia de agotamiento emocional en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021

Interpretación: Del total de cirujanos dentistas, el 51,3 % (78) obtuvo un nivel bajo en el agotamiento emocional, el 34,2 % (52) obtuvo nivel medio y el 14,5 % (22) obtuvo nivel alto.

Tabla 3: Prevalencia de despersonalización personal en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021

Despersonalización	f	%
Alto	30	19,7
Medio	58	38,2
Bajo	64	42,1
Total	152	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de datos



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 3.

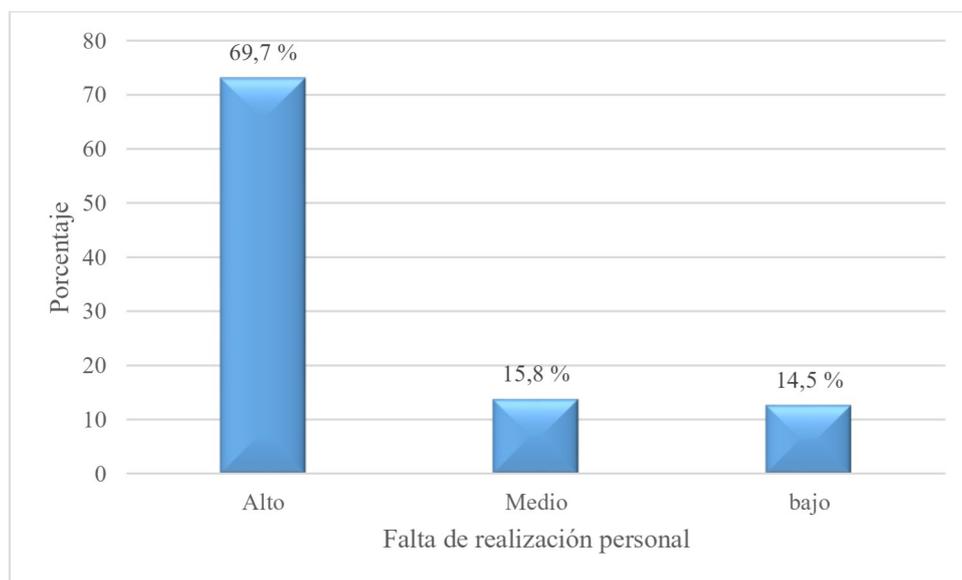
Figura 3: Prevalencia de despersonalización personal en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021

Interpretación: Del total de cirujanos dentistas, el 42,1 % (64) obtuvo un nivel bajo en despersonalización, el 38,2 % (58) obtuvo un nivel medio y el 19,7 % (30) obtuvo un nivel alto en despersonalización.

Tabla 4: Prevalencia de falta de realización personal en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021

Falta de realización personal	f	%
Alto	106	69,7
Medio	24	15,8
Bajo	22	14,5
Total	152	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de datos



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 4.

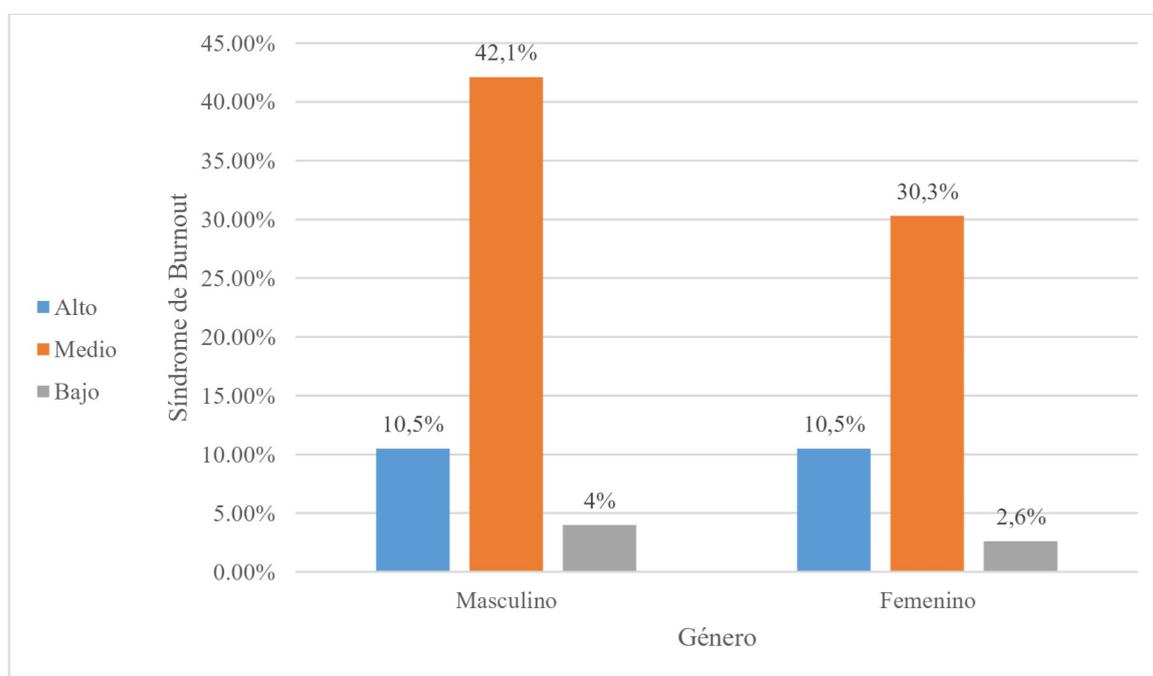
Figura 4: Prevalencia de falta de realización personal en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021

Interpretación: Del total de cirujanos dentistas, el 69,7 % (106) obtuvo un nivel alto en la falta de realización personal, el 15,8 % (24) obtuvo un nivel medio y el 14,5 % (22) obtuvo un nivel bajo.

Tabla 5: Prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad - 2021, según género

Síndrome de Burnout	Género					
	Masculino		Femenino		Total	
	f	%	f	%	f	%
Alto	16	10,5	16	10,5	32	21,0
Medio	64	42,1	46	30,3	110	72,4
Bajo	6	4,0	4	2,6	10	6,6
Total	86	56,6	66	43,4	152	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de datos



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 5.

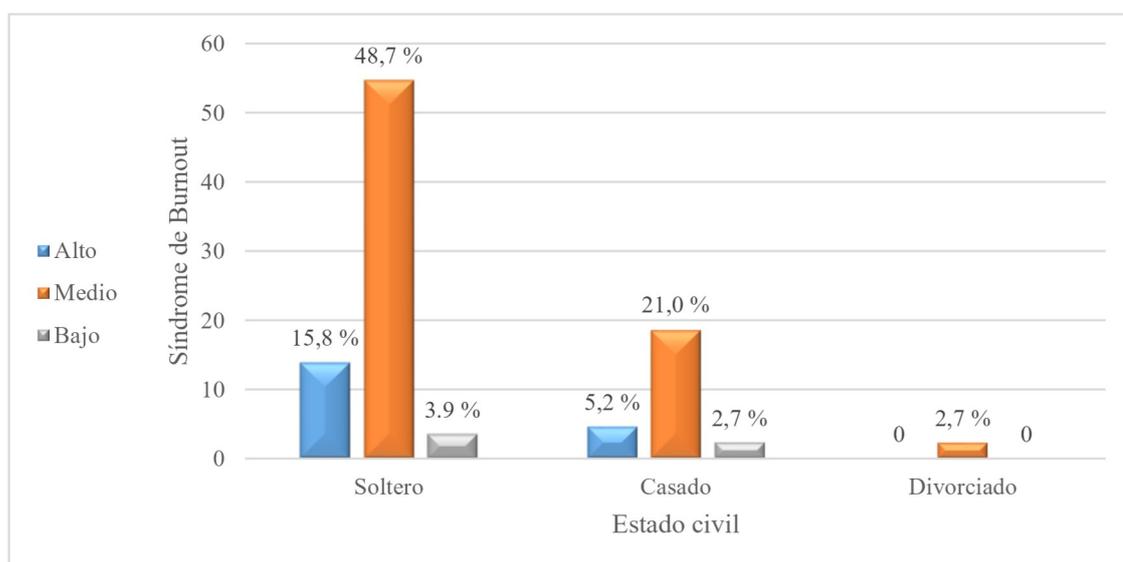
Figura 5: Prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad - 2021, según género

Interpretación: Del total de cirujanos dentistas, según el género masculino en mayor porcentaje con el 42,1% (64) los profesionales obtuvieron síndrome de Burnout medio y el género femenino obtuvo síndrome de Burnout medio con el 30,3% (46).

Tabla 6: Prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad - 2021, según estado civil

Síndrome de Burnout	Estado civil							
	Soltero		Casado		Divorciado		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Alto	24	15,8	8	5,2	0	0,0	32	21,0
Medio	74	48,7	32	21,0	4	2,7	110	72,4
Bajo	6	3,9	4	2,7	0	0,0	10	6,6
Total	104	68,4	44	28,9	4	2,7	152	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de datos



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 6.

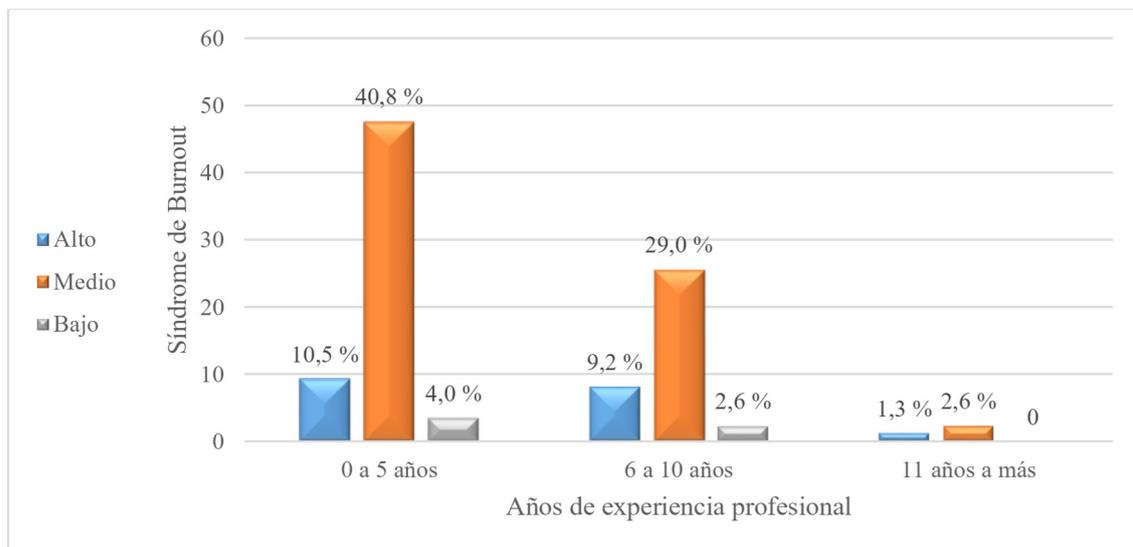
Figura 6: Prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad - 2021, según estado civil

Interpretación: Del total de cirujanos dentistas, según estado civil, los profesionales solteros obtuvieron Burnout medio con el 48,7% (74), los profesionales casados obtuvieron Burnout medio con el 21% (32) y los divorciados obtuvieron Burnout medio con 2,7% (4).

Tabla 7: Prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad - 2021, según años de experiencia profesional

Síndrome de Burnout	Años de experiencia profesional								
	0 a 5 años		6 a 10 años		11 años a más		Total		
	f	%	f	%	f	%	f	%	
Alto	16	10,5	14	9,2	2	1,3	32	21,0	
Medio	62	40,8	44	29,0	4	2,6	110	72,4	
Bajo	6	4,0	4	2,6	0	0,0	10	6,6	
Total	84	55,3	62	40,8	6	3,9	152	100,0	

Fuente: Instrumento de recolección de datos



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 7.

Figura 7: Prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad - 2021, según años de experiencia profesional

Interpretación: Del total de cirujanos dentistas, según experiencia profesional, los profesionales con 0 a 5 años de experiencia obtuvieron Burnout medio con el 40,8 % (62), los profesionales con 6 a 10 años de experiencia obtuvieron Burnout medio con el 29% (44) y con más de 11 años de experiencia obtuvieron Burnout medio con el 2,6% (4).

4.2. Discusión

En el presente estudio se aplicó virtualmente el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI), luego de presentar los resultados se procedió a la contrastación de los mismos con los antecedentes.

1. Al medir la prevalencia del síndrome de Burnout asociado a factores sociodemográficos en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021, se evidenció que el 72,4 % presentó Burnout medio, el cual fue corroborado por los estudios de Cosio H y col.¹³ (Lima, 2019) y García B y col.¹⁴ (Puno, 2019), quienes informaron que los cirujanos dentistas presentaron prevalencia moderada de Burnout, el cual pudo darse debido a que muchos de los cirujanos dentistas aun hacen lo posible por librarse del estrés ocasionado por el trabajo, acudiendo a lugares de relajación como el aire libre el cual ayuda en parte a disminuir el síndrome de Burnout, sin embargo, no todos los odontólogos buscan liberarse de ello, sino se acumulan mucho más en el trabajo, otros, no tienen un buen ambiente laboral y los problemas de casa lo llevan al trabajo el cual llega afectar en gran manera en el estado de ánimo y la práctica profesional, tales como son informados en los estudios de Slabšinskiénė E, et al.⁸ (Lituania, 2021), Salazar O y col.¹⁰ (Tacna, 2023), Vásquez A y col.¹² (Lima, 2020) y Castañeda C.¹⁵ (Trujillo, 2022), donde los odontólogos presentaron una prevalencia alta del síndrome de burnout. Por otro lado, los estudios de Navarro M y col.⁹ (Argentina, 2020), Caballero M y col.¹¹ (Lima, 2022) y Flores J.¹⁶ (Trujillo, 2020), informaron que la mayoría de odontólogos que participaron en sus estudios no presentaban Burnout o simplemente se observaba burnout bajo, el cual pudo darse debido a que una gran mayoría de dichos profesionales están informados sobre este síndrome, por lo tanto, buscaron la manera de evitarlo teniendo un mejor ambiente laboral y los problemas ocasionados fuera del trabajo se quedan ahí, sin afectar el área laboral.
2. Con respecto a la prevalencia de agotamiento emocional, se ha obtenido un nivel bajo, el cual fue corroborado por los estudios de Flores J.¹⁶ (Trujillo, 2020) y Vásquez A y col.¹² (Lima, 2020), donde los odontólogos presentaron un nivel bajo en el agotamiento emocional. Esta similitud pudo darse debido a que muchos de estos profesionales acuden a charlas informativas en su Colegio de Odontólogos de su localidad, ya que, en ello siempre se informa sobre esta enfermedad que últimamente está atacando a los profesionales de la salud, ya que tienen contacto con los pacientes,

los cuales pueden influir en el área emocional del profesional porque muchos de los pacientes acuden con problemas a las consultas dentales y de forma indirecta el profesional absorbe esas energías, además, los profesionales también se agotan emocionalmente debido a diversos factores como la edad, los años de estar ejerciendo la carrera profesional, porque mucho de ellos ya se sienten cansados, sin embargo siguen trabajando por la necesidad económica, como en el caso de los estudios de Gómez C y col.⁷ (España, 2022), Slabšinskienė E, et al.⁸ (Lituania, 2021) y Castañeda C.¹⁵ (Trujillo, 2022), donde se informó que los cirujanos dentistas presentaron un nivel alto en el agotamiento emocional.

3. Con respecto a la prevalencia de despersonalización, se ha obtenido un nivel bajo; el cual fue corroborado por el estudio de Flores J.¹⁶ (Trujillo, 2020) y Slabšinskienė E, et al.⁸ (Lituania, 2021), donde los odontólogos obtuvieron un nivel bajo en la despersonalización, el cual pudo darse debido a las actitudes positivas que presentaron los profesionales al momento de atender a sus pacientes, que, a su vez debió darse porque se sentían emocionalmente aptos para mostrar esas actitudes; sin embargo, estos resultados discrepan de los estudios de Gómez C y col.⁷ (España, 2022) y Castañeda C.¹⁵ (Trujillo, 2022), donde los cirujanos dentistas presentaron un nivel alto en la despersonalización y Vásquez A y col.¹² (Lima, 2020), donde se informó un nivel medio en la despersonalización. Esta discrepancia pudo darse debido a que los profesionales están tan afectados que las señales de un nivel elevado de burnout empiezan a mostrarse porque se dan cuenta que su sensibilidad ya no es la misma desde que empezaron a atender pacientes, su estrés afecta tanto que se sienten duros emocionalmente y no les importa lo que pase con sus pacientes.
4. Los resultados de la investigación permitieron conocer la prevalencia de falta de realización personal, obteniendo un nivel alto, el cual fue corroborado por los estudios de Gómez C y col.⁷ (España, 2022), Slabšinskienė E, et al.⁸ (Lituania, 2021), Vásquez A y col.¹² (Lima, 2020) y Castañeda C.¹⁵ (Trujillo, 2022), donde los cirujanos dentistas obtuvieron un nivel alto en la realización personal. Estos resultados pudieron darse debido a una serie de respuestas negativas hacia uno mismo y a su trabajo típicas de la depresión, moral baja, evitación de las relaciones interpersonales-profesionales, baja productividad, incapacidad para soportar la presión y una pobre autoestima de los odontólogos.³¹

5. Respecto a la prevalencia del síndrome de Burnout, según género, se ha obtenido Burnout medio en ambos grupos, lo que indicó que el género fue un factor que no influye en el síndrome de Burnout, tal como lo indica en Navarro M y col.⁹ (Argentina, 2020), ya que en su estudio se informó que el síndrome de Burnout no estaba asociado al género. Por otro lado, este resultado discrepa del estudio de Salazar O y col.¹⁰ (Tacna, 2023), donde los odontólogos de género masculino y femenino presentaron burnout alto, el cual pudo darse debido a que dichos profesionales fueron afectados por el Burnout, indicando que esta enfermedad no distingue el género, ya que en ambos se obtuvo el mismo nivel.
6. Respecto a la prevalencia del síndrome de Burnout según estado civil, se ha obtenido Burnout medio en profesionales solteros, casados y divorciados, el cual pudo darse debido a que el estado civil es un factor que no influye en el síndrome de Burnout. Así como lo indica Salazar O y col.¹⁰ (Tacna, 2023), sin embargo, el nivel de síndrome de Burnout fue alto, el cual pudo darse debido a que los profesionales de Tacna aún no tienen conocimientos adecuados sobre esta enfermedad, por lo tanto, no saben cómo enfrentarla. Por otro lado, en el estudio de Vásquez A y col.¹² (Lima, 2020), se informó que los cirujanos dentistas solteros presentaron síndrome de Burnout alto y los cirujanos dentistas casados obtuvieron Burnout bajo. Este resultado pudo darse debido a que en dicho estudio la cantidad de profesionales de estado civil solteros eran mayores a los profesionales casados.
7. Respecto a la prevalencia del síndrome de Burnout, según años de experiencia profesional, se ha obtenido Burnout medio en todos los grupos de estudio, el cual pudo darse debido a que, en los primeros años de ejercicio profesional, los cirujanos dentistas están en plena consolidación personal y profesional, el cual pudo influir en los resultados, sin embargo, en el estudio de Salazar O y col.¹⁰ (Tacna, 2023), se informó que en todos los grupos los profesionales presentaron síndrome de Burnout alto, el cual pudo darse debido a que esta enfermedad está afectando a muchos profesionales del área de la odontología y es el mismo profesional que no se da cuenta de ello, por lo tanto, se realizan estos estudios para conocer la realidad de dicha enfermedad para conocer el estado actual de los odontólogos a nivel nacional con el propósito de erradicar esta enfermedad.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

1. La prevalencia del síndrome de Burnout asociado a factores sociodemográficos fue de nivel medio en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021. Este resultado pudo darse debido a que algunos de los profesionales tienen el conocimiento de este síndrome, por lo tanto, hacen lo posible por liberarse del estrés haciendo actividades que ayudan a relajarse.
2. La prevalencia de agotamiento emocional fue de nivel bajo en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021. El cual pudo darse debido a que los odontólogos se sienten emocional, física o mentalmente exhausto y es la consecuencia de estar con sobrecarga de trabajo.
3. La prevalencia de despersonalización personal fue de nivel bajo en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021. El cual pudo darse debido a que el estrés estuvo en niveles bajos en cuanto a esta dimensión ya que los profesionales prefieren mostrar actitudes positivas a los pacientes y a sus mismos compañeros de trabajo para no afectar el ambiente laboral y profesional.
4. La prevalencia de falta de realización personal fue de nivel alto en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021. Estos resultados pudieron darse debido a una serie de respuestas negativas hacia uno mismo y a su trabajo típicas de la depresión, moral baja, evitación de las relaciones interpersonales-profesionales, baja productividad, incapacidad para soportar la presión y una pobre autoestima de los odontólogos.
5. Según el género, la prevalencia del síndrome de Burnout fue de nivel medio en ambos grupos de cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021. El cual pudo darse debido a que el género no fue un factor influyente en el síndrome de Burnout.
6. Según el estado civil, la prevalencia del síndrome de Burnout fue de nivel medio en todos los grupos de cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de

Trujillo, departamento de La Libertad – 2021. El cual pudo darse debido a que el estado civil es un factor que no influye en el síndrome de Burnout.

7. Según los años de experiencia profesional, la prevalencia del síndrome de Burnout fue de nivel medio en todos los grupos de cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad - 2021. El cual pudo darse debido a que, en los primeros años de ejercicio profesional, los cirujanos dentistas están en plena consolidación personal y profesional, el cual pudo influir en los resultados.

5.2. Recomendaciones

- Se recomienda a los futuros colegas a realizar estudios considerando la variable universidad de origen.
- Se recomienda realizar un estudio a nivel de toda la provincia de Trujillo con el propósito de obtener resultados más detallados sobre los niveles de síndrome de Burnout.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Singh P, Aulak S, Mangat S, Aulak M. Systematic review: factors contributing to burnout in dentistry. *Occup. Medicin.* 2016 [Cited april 23; 2021]; 66(1): 27-31. Available in: <https://academic.oup.com/occmed/article/66/1/27/2750599?login=true>
2. Montero J, Monticelli F, Casas M, Román A, Tomas I, Gili M, et al. Burnout syndrome among dental students: a short version of the "Burnout Clinical Subtype Questionnaire" adapted for students (BCSQ-12-SS). *BMC.* [Online] 2011 [Cited april 23; 2021]; 11(1). Available in: <https://link.springer.com/article/10.1186/1472-6920-11-103>
3. Denton D, Newton J, Bower E. Occupational burnout and work engagement: a national survey of dentists in the United Kingdom. *BDJ.* [Online] 2008 [Cited april 23; 2021]; 205(13). Available in: <https://www.nature.com/articles/sj.bdj.2008.654>
4. Cárdenas, J. y Sandoval, T. Síndrome de Burnout en odontología, dificultades y búsqueda de soluciones. Una revisión crítica. *Rev. Int. Cienc. Méd. Quir.* [Internet] 2019 [Citado el 05 de setiembre 2021]; 6 (2): 64-68. Disponible en: <https://revistas.uautonoma.cl/index.php/ijmss/article/view/36>
5. Ndongo J, Lélé C, Manga L, Ngalagou P, Ayina A, Tanga L, Guessogo R, Barth N, Bongue B, Mandengue H, Ngoa L, Ndemba P. Epidemiology of burnout syndrome in four occupational sectors in Cameroon-impact of the practice of physical activities and sport. *AIMS. Pub. Health.* [Internet] 2020 [Citado el 05 de octubre 2021]; 7(2): 319-335. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7327400/>
6. Huri M, Bagis N, Eren H, Umaroglu M, Orhan K. Association between burnout and depressive symptoms among Turkish dentists. *J. Dent. Sci.* [Internet] 2016 [Citado el 05 de octubre 2021]; 11(4): 353-359. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1991790216300149>
7. Gómez C, Casado A, Montero J. Burnout syndrome in dentists: Work-related factors. *J Dent.* [Internet] 2022 [Citado el 24 de octubre 2023]; 121 (1): 104143. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35472454/>
8. Slabšinskienė E, Gorelik A, Kavaliauskienė A, Zaborskis A. Burnout and Its Relationship with Demographic and Job-Related Variables among Dentists in Lithuania: A Cross-Sectional Study. *Int. J. Environ. Res. Pub. Health.* [Internet]. 2021 [Consultado el 22 de octubre 2023]; 18 (8): 3968. Disponible en: <https://www.mdpi.com/1660-4601/18/8/3968/htm>

9. Navarro M, Morelatto R. Síndrome de Burnout en odontólogos de la ciudad de Córdoba. Rev. Sal. Pub. [Internet]. 2020 [Consultado el 20 de setiembre 2021]; 24 (1): 63-71. disponible en:
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/26081/29641>
10. Salazar O, Ccama J, Remuzgo A, Flor M. Factores sociodemográficos y laborales asociados al síndrome de burnout en cirujanos dentistas de una ciudad del sur de Perú. Rev. OACTIVA UC Cuenca. [Internet] 2023 [Citado el 24 de octubre 2023]; 8 (2): 17-22. Disponible en:
<https://oactiva.ucacue.edu.ec/index.php/oactiva/article/view/901/807>
11. Caballero M, Chiyong T. Síndrome de Burnout y factores asociados entre dentistas que trabajan en hospitales del Ministerio de Salud del Área Metropolitana de Lima, Perú. Rev. Fac. Med. [Internet] 2022 [Citado el 24 de octubre 2023]; 70 (1). Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-00112022000100201#t2
12. Vásquez A, Hidalgo J. Factores asociados y síndrome de Burnout (SBO) en los estudiantes de segunda especialización de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. [Tesis de pregrado]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia. Facultad de odontología; 2020. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8367/Factores_VasquezCoba_Andrea.pdf?sequence=1&isAllowed=y
13. Cosío H, Valderrama Y, Lazo L, Holgado M. Habilidades Sociales y Síndrome de Burnout en Odontólogos del Ministerio de Salud en una región del Perú. Rev. Costarric. salud pública. [Internet]. 2019 [Consultado el 20 de setiembre 2021]; 28(2): 199-212. Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rcsp/v28n2/1409-1429-rcsp-28-02-199.pdf>
14. García B, Mendoza J. La correlación entre inteligencia emocional y síndrome de Burnout. Rev. Evid. Odontol. Clinic. 2019; 5(2): 47-59.
15. Castañeda C. Síndrome de Burnout en odontólogos de Chimbote, región Áncash 2022. [Tesis de pregrado]. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego. Facultad de odontología; 2022. Disponible en:
https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/10874/1/REP_CLAUDIA.CASTA%C3%91EDA_SINDROME.DE.BURNOUT.pdf

16. Flores J. Prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas que laboran en el MINSA y ESSALUD de la provincia de Trujillo – 2018 [Tesis]. Perú: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Facultad de Odontología; 2020. Disponible en: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/20273/AGOTAMIENTO_EMOCIONAL_%20FLORES_ANGELES%20JAIME_MARTIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
17. Navarro J. Un poco de Historia sobre el Burnout, nuevo 2016. Rev. Ideides. [Internet]. 2016 [Consultado el 05 de octubre 2021]. Disponible en: <http://revista-ideides.com/un-poco-de-historia-sobre-el-burnout-nuevo-2016/>
18. Saborío L, Hidalgo L. Síndrome de Burnout. Med. Leg. Costa Rica. [Internet]. 2015 [Consultado el 05 de octubre 2021]; 32 (1). Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S140900152015000100014
19. Alhaffar B, Abbas G, Alhaffar A. The prevalence of burnout syndrome among resident physicians in Syria. J. Occup. Med. Tox. [Internet] 2019 [Citado el 05 de octubre 2021]; 14 (31). Disponible en: <https://occup-med.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12995-019-0250-0#:~:text=A%20recent%20systematic%20review%20indicated,4%25%20respectively%20%5B24%5D.>
20. Jugale P, Mallaiah P, Krishnamurthy A, Sangha R. Burnout and Work Engagement Among Dental Practitioners in Bangalore City: A Cross-Sectional Study. J. Clin. Diagn. Res. [Internet] 2016 [Citado el 07 de octubre 2021]; 10(2): ZC63-7. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4800655/>
21. Castañeda E, García J. Prevalencia del síndrome de agotamiento profesional (burnout) en odontólogos de una institución educativa y de Salud, en la ciudad de Guadalajara, México, en 2012. Rev. Fac. Odontol. Univ. Antioquia. 2013; 24(2): 267-288.
22. Calvo J, Kwatra J, Yansane E, Tokede O, Gorter R, Kalendrian E. Burnout and Work Engagement Among US Dentists. J. Pat. Saf. 2017.
23. Álvarez C, Hinojosa C, Arriaga A, Carrillo J, Pernia I. El síndrome de burnout o de desgaste profesional. ¿Pueden quemarse los dentistas?. Gac. Dent. [Internet] 2009 [Citado el 07 de octubre 2021]. Disponible en: <https://gacetadental.com/2009/03/el->

- sndrome-de-burnout-o-de-desgaste profesional-pueden-quemarse-los-dentistas-31335/
24. Hederich C, Caballero C. Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBISS) en contexto académico colombiano. *Rev. CES Psicología*. 2016; 9(1): 1-15.
 25. Formplus. Socio-Demographic: Definition & Examples in Surveys. [Internet] 2021 [Citado el 08 de octubre 2021]. Disponible en: <https://www.formpl.us/blog/socio-demographics>
 26. Hoffmeyer J. Standardisation and Harmonisation of Socio-Demographic Variables. *GESIS Survey Guidelines*. Mannheim, Germany: GESIS – Leibniz Institute for the Social Sciences. [Internet] 2016 [Citado el 08 de octubre 2021]. Disponible en: <https://www.gesis.org/en/gesis-survey-guidelines/instruments/survey-instruments/socio-demographic-variables/standardisation-and-harmonisation-of-socio-demographic-variables>
 27. Hernández R, Fernández C, Baptista P. *Metodología de la investigación*. 6ª ed. México: Interamericana; 2014.
 28. Real Academia Española. *Diccionario de la lengua española*. Actualización [Internet] 2020 [Citado el 14 de noviembre 2023]. Disponible en: <https://dle.rae.es/diccionario>
 29. Olivares F, Víctor E.; Mena L, Wilke J, Macías C. Validez factorial del Maslach Burnout Inventory Human Services (MBI-HSS) en profesionales chilenos. *Univ. Psychologica*. [Internet] 2014 [Citado el 08 de octubre 2021]; 13 (1): 145-159. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v13n1/v13n1a13.pdf>
 30. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. *Reglamento de Integridad Científica en la Investigación*. V 001. Aprobado por Consejo Universitario con Resolución N° 0304-2023-CU-ULADECH Católica. 2023.

ANEXOS

Anexo 01 Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general: ¿Cuál es la prevalencia del síndrome de Burnout asociado a factores sociodemográficos en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021?</p> <p>Problemas específicos: 1. ¿Cuál es la prevalencia de agotamiento emocional en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021? 2. ¿Cuál es la prevalencia de despersonalización personal en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021? 3. ¿Cuál es la prevalencia de falta de realización personal en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021? 4. ¿Cuál es la prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad - 2021, según género? 5. ¿Cuál es la prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo,</p>	<p>Objetivo general: Determinar la prevalencia del síndrome de Burnout asociado a factores sociodemográficos en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021</p> <p>Objetivos específicos: 1. Determinar la prevalencia de agotamiento emocional en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021 2. Determinar la prevalencia de despersonalización personal en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021. 3. Determinar la prevalencia de falta de realización personal en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – 2021. 4. Determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad - 2021, según género 5. Determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo,</p>	<p>No requiere por ser un estudio descriptivo.</p>	<p>Variable 1: Prevalencia del síndrome de Burnout</p> <p>Dimensiones: Agotamiento emocional Despersonalización Realización personal</p> <p>Covariables Género Estado civil Tiempo de ejercicio profesional</p>	<p>Tipo de investigación: Cuantitativo, observacional, prospectivo, transversal, descriptivo</p> <p>Nivel: Descriptivo.</p> <p>Diseño: No experimental.</p> <p>Población y muestra: La población estuvo conformada por 500 Cirujanos Dentistas del distrito de Trujillo. La muestra estuvo conformada por 152 Cirujanos Dentistas.</p> <p>Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Maslash Burnout Inventory (MBI) conformado por 22 preguntas. Validez y confiabilidad: Los valores de fiabilidad de las dimensiones según alfa de Cronbach, fueron: 0.86 para Agotamiento emocional, 0.76 para Realización personal en el trabajo y 0.72 para Despersonalización.</p>

<p>departamento de La Libertad - 2021, según estado civil?</p> <p>6. ¿Cuál es la prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad - 2021, según años de experiencia profesional?</p>	<p>departamento de La Libertad - 2021, según estado civil</p> <p>6. Determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad - 2021, según años de experiencia profesional.</p>			
---	--	--	--	--

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

**SÍNDROME DE BURNOUT ASOCIADO A FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS
EN CIRUJANOS DENTISTAS DEL DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE
TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD - 2021**

Autor: Flores Panduro, José Antonio.

Instrucciones: Marque con un aspa (X) la opción que usted crea conveniente y escriba en los espacios vacíos.

I. Datos generales:

Género: M F

Tiempo de ejercicio profesional: _____

Estado civil: S C D

II. Datos específicos: cuestionario Maslash Burnout Inventory (MBI).

Cada pregunta tendrá un valor la cual será medido de la siguiente manera:

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes, o menos	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días

N	Afirmaciones	0	1	2	3	4	5	6
1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo							
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo							
3	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar							
4	Comprendo fácilmente como se sienten los pacientes							
5	Creo que trato a algunos pacientes como si fueron objetos impersonales							
6	Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo							
7	Trato muy eficazmente los problemas de los paciente							
8	Me siento desgastado por mi trabajo							

9	Creo que influyo positivamente con mi trabajo en la vida de las personas								
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión								
11	Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente								
12	Me siento muy activo								
13	Me siento frustrado con mi trabajo								
14	Creo que estoy trabajando demasiado								
15	Realmente no me preocupa lo que le ocurre a mis pacientes								
16	Trabajar directamente con personas me produce estrés								
17	Puedo crear fácilmente una atmósfera relajada con mis pacientes								
18	Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes								
19	He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión								
20	Me siento acabado								
21	En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma								
22	Siento que los pacientes me culpan por alguno de sus problemas.								

Tomado de: Olivares F, Víctor E.; Mena L, Wilke J, Macías C. Validez factorial del Maslach Burnout Inventory Human Services (MBI-HSS) en profesionales chilenos. Univ. Psychologica. 2014; 13(1): 145-159.

Anexo 03 Validez y confiabilidad del instrumento

Validación y confiabilidad del instrumento

Confiabilidad del Maslach Burnout Inventory Human Services

TABLA 4
Estadísticos descriptivos y estimación de fiabilidad

	Media	DE	Asimetría	Curtosis	alpha de Cronbach
Agotamiento Emocional	2.73	1.56	0.26	-0.88	0.86
Realización por el trabajo	4.81	1.09	-1.22	1.44	0.76
Despersonalización	1.41	1.33	0.98	0.27	0.72
MBI-HSS					0.74

Fuente: elaboración propia.

Tabla 4: Se procedió a realizar el análisis de fiabilidad para la escala total y para cada una de las dimensiones halladas. Para la estimación de la fiabilidad, se utilizó el índice de Alpha de Cronbach (α), considerando un criterio superior a 0.7 como adecuado. Los resultados indican valores apropiados de fiabilidad para la escala total y para el total de sus subescalas.

Fuente: Olivares F, Víctor E.; Mena L, Wilke J, Macías C. Validez factorial del Maslach Burnout Inventory Human Services (MBI-HSS) en profesionales chilenos. Univ. Psychologica. 2014; 13(1): 145-159. (30)

Anexo 04 Formato de Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: “SÍNDROME DE BURNOUT ASOCIADO A FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS EN CIRUJANOS DENTISTAS DEL DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD - 2021”

y es dirigido por Flores Panduro José Antonio, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: determinar el síndrome de Burnout asociado a factores sociodemográficos en Cirujanos Dentistas del distrito de Trujillo.

Para ello, se le invita a usted a participar en una encuesta que le tomará 20 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de un correo electrónico. Si desea, también podrá escribir al correo joseflores200803@gmail.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: _____

Fecha: _____

Correo electrónico: _____

Firma del participante: _____

Firma del investigador (o encargado de recoger información): _____

Anexo 05 Documento de aprobación para la recolección de la información

Declaración jurada

Yo, Flores Panduro José Antonio, identificado con DNI N° 44687419, con domicilio en Av. Pesqueda Mz O, Lote 18, Los Portales, distrito Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad.

DECLARO BAJO JURAMENTO,

En mi condición de bachiller, con código de estudiante 1610111001 de la Escuela Profesional de Odontología, facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, semestre académico 2023-2:

1. Que los datos consignados en la tesis titulada: **"SÍNDROME DE BURNOUT ASOCIADO A FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS EN CIRUJANOS DENTISTAS DEL DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD - 2021"**, es completamente de mi autoría.

Doy fe que esta declaración corresponde a la verdad

02 de enero del 2024



Firma del estudiante/bachiller
DNI N° 44687419

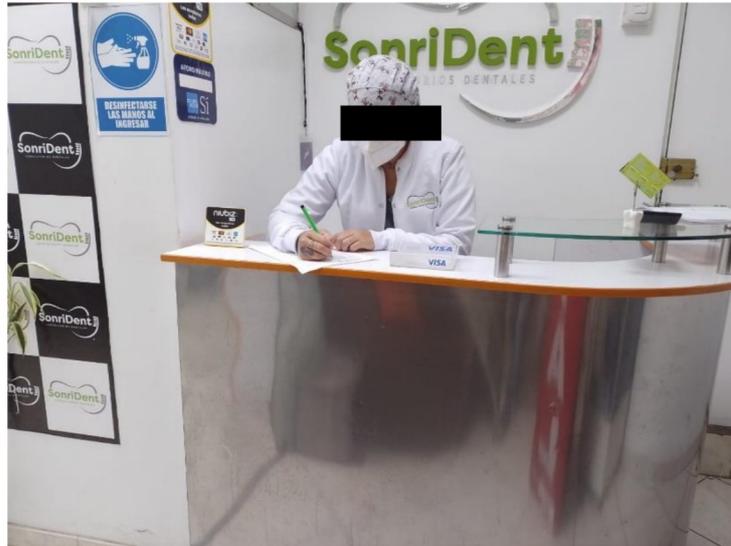


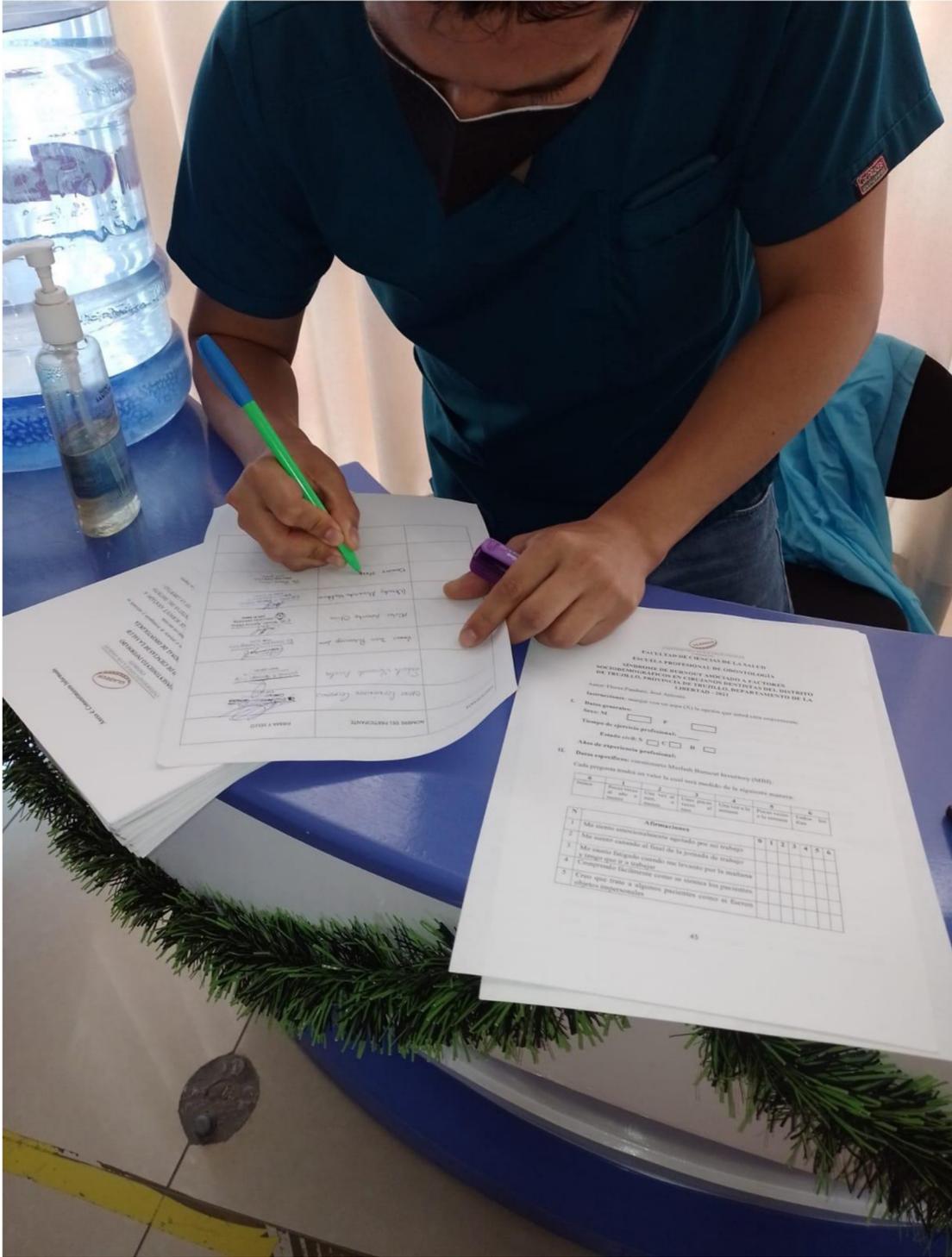
Huella Digital

Anexo 06 Evidencias de ejecución

Evidencias fotográficas

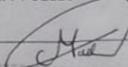
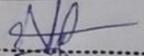
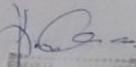
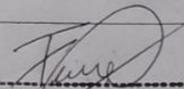
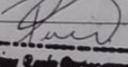
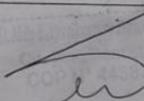
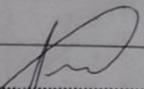








Conce
Firm

PARTICIPANTE	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	FIRMA Y SELLO
65	Milene Méndez De la Cruz	 C.D. Milene Méndez De la Cruz CIRUJANO DENTISTA C.O.P. N° 25448
66	Milton Ascate Barria	 Dr. Milton C. Ascate García CIRUJANO DENTISTA COP. 49465
67	Karla Bocanegra	 CIRUJANO DENTISTA COP. 26771
68	Marilú flores Acuña	 Marilú Flores Acuña CIRUJANO DENTISTA COP. 28848
69	Gina Portocarrero	 Gina Portocarrero Méndez CIRUJANO DENTISTA COP. 33197
70	Mily portocarrero portocarrero	
71	RONALD RAMIREZ GARCIA	C.D. RONALD J. RAMIREZ GARCIA Cirujano Dentista COP N° 42355
72 .	John. Rios Ruiz	 Segundo Job. Rios Rutz CIRUJANO DENTISTA COP. 28693