



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ANSIEDAD EN
COMERCIANTES DEL MERCADO MODELO CARMEN
ALTO, AYACUCHO 2021.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

VASQUEZ NAJARRO, FLOR
ORCID: 0000-0002-9503-9412

ASESOR

FLORES POVES, JAIME LUIS
ORCID: 0000-0003-1276-1563

AYACUCHO – PERÚ

2021

TÍTULO DE LA TESIS

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ANSIEDAD EN COMERCIANTES DEL
MERCADO MODELO CARMEN ALTO, AYACUCHO 2021.

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Vasquez Najarro, Flor

ORCID: 0000-0002-9503-9412

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,

Ayacucho, Perú

ASESOR

Flores Poves, Jaime Luis

ORCID: 0000-0003-1276-1563

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de

La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADOS

Millones Alba, Erika Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Morillas Orchessi, Marisa Esperanza

ORCID: 0000-0001-5032-4618

Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID: 0000-0001-9677-3152

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Mgr. Millones Alba, Erika Lucy

Presidente

Dra. Morillas Orchessi, Marisa E.

Miembro

Mgr. Quintanilla Castro, María C.

Miembro

Mgr. Jaime Luis Flores Poves

Asesor

AGRADECIMIENTO

A los docentes que formaron la trayectoria de formación profesional, quienes representan a la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, mi alma mater.

A mi asesor de tesis, el Mgtr. Jaime Luis Flores Poves, que a través de su arduo trabajo de acompañamiento se ha permitido lograr los propósitos plasmados para el logro de la presente tesis.

A los participantes del mercado modelo Carmen Alto, quienes han apoyado para la recolección de datos, lo cual fue fundamental para los resultados de la presente tesis.

DEDICATORIA

A mis padres Nely Lucha y Juan Ladislao y a mi pareja e hijo por brindarme su apoyo en todo momento, por ser mi fortaleza en mi vida. Sin ellos, jamás hubiese podido conseguir mis logros. Su esfuerzo y lucha insaciable han hecho el gran ejemplo a seguir y destacar, para mí y tanto para mis hermanos.

A Dios quien nos brinda la vida día a día; salud, amor, sabiduría, establece su mensaje de paz, justicia, contribuyendo de esta manera a crear un mundo digno.

RESUMEN

El tiempo de pandemia ha conllevado a diversos problemas socioeconómicos y principalmente de salud como también repercusión en los cambios de vivencia familiar y ansiedad; en ese sentido se planteó como objetivo determinar la relación entre funcionamiento familiar y ansiedad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021. Con respecto a la metodología considerada fue de tipo cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental, transversal. Como población fueron 200 comerciantes empadronados, obteniendo la muestra de 185 participantes a través del muestreo no probabilístico. Para la recolección de datos se utilizaron los instrumentos de la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) - Escala de Auto Evaluación de Ansiedad (EAA) teniendo la confiabilidad de 0.931 y 763 respectivamente. Se logró el resultado con del estadístico Chi cuadrado el p valor (Sig. bilateral) = 0.063 siendo mayor a 0.050. Llegando a concluir que no existe relación entre funcionamiento familiar y ansiedad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.

Palabras clave: funcionamiento familiar, cohesión, adaptabilidad, ansiedad.

ABSTRACT

The time of the pandemic has led to various socioeconomic problems and mainly health problems as well as repercussions on changes in family experience and anxiety; In this sense, the objective was to determine the relationship between family functioning and anxiety in merchants of the Carmen Alto, Ayacucho 2021 model market. Regarding the methodology considered, it was quantitative, correlational level and non-experimental, cross-sectional design. As a population, there were 200 registered merchants, obtaining the sample of 185 participants through non-probability sampling. For data collection, the instruments of the Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale (FACES III) - Anxiety Self-Assessment Scale (EAA) were used, having the reliability of 0.931 and 763 respectively. The result was achieved with the Chi square statistic the p value (bilateral Sig.) = 0.063 being greater than 0.050. Concluding that there is no relationship between family functioning and anxiety in merchants of the Carmen Alto model market, Ayacucho 2021.

Keywords: family functioning, cohesion, adaptability, anxiety.

CONTENIDO

TÍTULO DE LA TESIS	iii
EQUIPO DE TRABAJO	iv
HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR	v
AGRADECIMIENTO	vi
DEDICATORIA	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LITERATURA	4
III. METODOLOGÍA	33
3.1. El tipo y el nivel de la investigación	33
3.2. Diseño de la investigación.	33
3.3. Población y muestra	34
3.4. Definición y operacionalización de las variables e indicadores	36
3.5. Técnicas e instrumentos	38
3.6. Plan de análisis	42
3.7. Matriz de consistencia	44
3.8. Principios éticos	45
IV. RESULTADOS	46
4.1. Resultados	46

4.2.	Análisis de resultados.....	50
V.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	55
	Referencias bibliográficas	58
	ANEXOS.....	63
	Anexo 01: Instrumento de recolección de datos.....	63
	Anexo 02: Fiabilidad del instrumento.	65
	Anexo 03: Consentimiento informado.....	66
	Anexo 04: Constancia de aplicación de instrumentos de recolección de datos.....	67
	Anexo 05: Evidencias de matriz de datos.....	68

ÍNDICE DE FIGURAS Y TABLAS

Índice de figuras

Figura 1. Niveles de funcionamiento familiar en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.	46
Figura 2. Prevalencia del tipo de familia de cohesión en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.....	47
Figura 3. Prevalencia del tipo de familia de adaptabilidad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.....	48
Figura 4. Niveles de ansiedad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.....	49

Índice de tablas

Tabla 1. Comerciantes del mercado modelo Carmen Alto.....	34
Tabla 2. Matriz de operacionalización de variables.	36
Tabla 3. Matriz de consistencia.....	44
Tabla 4. Niveles de funcionamiento familiar en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.....	46
Tabla 5. Prevalencia del tipo de familia de cohesión en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.....	47
Tabla 6. Prevalencia del tipo de familia de adaptabilidad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.....	48
Tabla 7. Niveles de ansiedad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.	49
Tabla 8. Correlación entre funcionamiento familiar y resiliencia en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.	50

I. INTRODUCCIÓN

La familia viene a ser un conjunto o grupo de personas que tienen un grado de parentesco y conviven dentro de un determinado hogar, en la antigüedad la familia era una expresión el cual así a la inclusión de ciertos parientes y sirvientes de la casa donde vive el amor, según la sociología el término de familia hace referencia a una unidad social mínima que lo constituyen el padre, la madre y los hijos; según el derecho la familia viene a ser un conjunto o grupo de seres humanos que se encuentran relacionados por el grado de parentesco o consanguinidad, el orden jurídico hace referencia a 3 tipos de parentesco, por consanguinidad que vienen a hacer aquellas personas que descienden de un mismo progenitor o padre; parentesco por afinidad que viene a ser aquella relación que se da generalmente entre el cónyuge y los consanguíneos de su conyugue; el parentesco civil es aquel acto de adopción (Leal, 2014).

En Huamanga, Ayacucho, se realizará la investigación acerca del funcionamiento familiar y la ansiedad en los comerciantes del mercado modelo de Carmen alto, en el cual se determinará la relación que existe entre ambas variables, esto debido a que en la actual pandemia generó diversas formas y estilos de vida a desarrollarse dentro del contexto a nivel nacional e internacional, por tanto se tomaron diversas medidas sanitarias, influyendo también en el ámbito familiar, no obstante, se presume que esta población se ha desarrollado con mayor evidencia la ansiedad y la afección dentro del funcionamiento familiar, evidencias que se plantean a través de la observación que se evidencia por la dedicación a sus labores de comerciantes y la prioridad sobre ello descuidando en muchos casos la convivencia familiar. Por lo que surge interés en responder a la siguiente pregunta ¿Cuál es la relación entre

funcionamiento familiar y ansiedad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021?

En consecuencias se propuso el objetivo general: determinar la relación entre funcionamiento familiar y ansiedad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021. Asimismo, objetivos específicos: Identificar la prevalencia del tipo de funcionamiento familiar en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021. Identificar la prevalencia del tipo de Cohesión familiar en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021. Identificar la prevalencia del tipo de adaptabilidad familiar en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021. Identificar la prevalencia el nivel de ansiedad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.

En la presente investigación se desarrollaron teorías acerca del funcionamiento familiar y la ansiedad, en este sentido se tocarán ciertos autores que den base y fundamento a los conceptos de cada una de las variables, también se tocarán la importancia, las causas, consecuencias y las dimensiones, que más adelante serán de fundamento y utilidad para realizar la discusión en el informe final de la presente investigación, para ello se utilizarán libros, Páginas de Internet, los cuales serán citados adecuadamente y parafraseados a lo largo del marco teórico.

En el aspecto social, la presente investigación fue de utilidad en el mercado modelo de Carmen Alto, debido a que demostrará la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la ansiedad en las comerciantes, dando a conocer los resultados de manera verídica y siendo así que cada uno de los participantes puedan mejorar o recibir una adecuada atención psicológica. Por otro lado, será de utilidad

para las futuras investigaciones quienes tomarán a la investigación como un antecedente local, nacional o internacional

Con respecto a la metodología considerada fue de tipo cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental, transversal. Como población fueron 200 comerciantes empadronados, obteniendo la muestra de 185 participantes a través del muestreo no probabilístico. Para la recolección de datos se utilizaron los instrumentos de la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) - Escala de Auto Evaluación de Ansiedad (EAA) teniendo la confiabilidad de 0.931 y 763 respectivamente.

Se logró el resultado con del estadístico Rho de Spearman el p valor (Sig. bilateral) = 0.359 siendo mayor a 0.050. Llegando a concluir que no existe relación entre funcionamiento familiar y ansiedad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacional.

Pérez & Álava (2020), desarrollaron una investigación: El funcionamiento familiar y su relación con la ansiedad en la empresa de servicios petroleros R.S ROTH de la ciudad de Quito en el año 2019. Objetivo general identificar la relación que existe entre funcionamiento familiar y ansiedad en los trabajadores de la empresa de servicios petroleros R.S ROTH de la ciudad de Quito. La metodología con enfoque de tipo descriptivo y correlacional de carácter transversal. La muestra estuvo conformada por 100 empleados de la empresa de servicios petroleros. Técnica de cuestionario, los instrumentos FACES III, para determinar el funcionamiento familiar y Escala de Ansiedad de Zung. Los resultados obtenidos a través del programa IBM SPSS se evidencia que existe relación entre el funcionamiento familiar y la ansiedad, el 50% los trabajadores presentaban un nivel de funcionamiento de rango medio en correlación con ansiedad mínima moderada, el 26% ansiedad dentro de límites normales con funcionalidad balanceada, el 20 % ansiedad marcada con funcionalidad extrema y el 4 % ansiedad en grado máximo con funcionalidad extrema. Se recomendó una propuesta enfocada en mejorar las relaciones familiares disminuyendo la ansiedad en el puesto de trabajo.

Gómez et al. (2019) desarrollaron una investigación: Funcionamiento familiar, depresión y ansiedad. Salud mental de los estudiantes de Trabajo Social. objetivo general: análisis de la situación de salud mental actual respecto a funcionamiento familiar, ansiedad y depresión de los estudiantes de Trabajo

Social de las cohortes 2011a, 2011b, 2012a y 2012b de la Universidad Industrial de Santander frente a su condición psicosocial de ingreso. Metodología: investigación cuantitativa, con diseño longitudinal, por cohortes, con pre y post prueba, con una población de 109 estudiantes universitarios. Técnica de la encuesta e instrumentos: test APGAR Familiar, Escala de Ansiedad de Zung y Escala de Depresión de Zung. Se concluye que la disfunción familiar actual, es pertinente destacar que ha disminuido significativamente en un 16,49%. Se resalta que la cifra de depresión actual (33,07%) es altamente superior a la reportada en la preprueba (19,16%). En torno a la cifra de ansiedad actual (18,6%) se evidencia que ésta se mantiene (18,6%). Las pruebas en mención se complementan con otros test diligenciados en el ingreso (Test de Salud Mental para Universitarios TSMU, Inventario de Hábitos de Estudio y Estilos de Aprendizaje IHEA y Test de Cage) y con un instrumento con preguntas sobre la experiencia del estudiante en su paso por la universidad en el momento de aplicación de la post prueba. Se concluye que la universidad no es un factor protector para la salud mental del estudiante pese a los múltiples esfuerzos institucionales por generar un contexto saludable que aporte a este problema de salud pública.

Arcia et al. (2016), desarrollaron una investigación: Estrés, ansiedad y desempeño laboral en trabajadores de la Empresa Empaques y Productos Plásticos de Nicaragua durante el primer semestre del año 2016. Objetivo general conocer la relación existente entre las tres variables y cómo estas afectan en la psiquis del individuo. En el estudio se utilizó el enfoque cuantitativo, de corte transversal, un diseño no experimental, con un alcance

descriptivo y correlacional. La población se compone de 42 empleados de la empresa. El muestreo es no probabilístico dirigido y está conformado por: 8 de Administración, 23 de Producción y 9 Bodega. Técnica de la encuesta e instrumentos, Cuestionario de Maslach Burnout Inventory para medir los niveles de Estrés, la Escala de Hamilton para Ansiedad y la Evaluación del desempeño por el método de Escala Gráfica retomado de Administración de Recursos Humanos de Chiavenato. En cuanto a la relación estadísticas entre las variables no existe, sin embargo se encuentran resultados importantes obtenidos del análisis descriptivo ya que se evidencia que los empleados del área de administración que presentan en su mayoría menores niveles de estrés y ansiedad presentan mejores niveles de desempeño laboral; no obstante en las áreas de producción y bodega donde los trabajadores tienen niveles de estrés y ansiedad moderado perciben menos productividad en cuanto a su desempeño por tal motivo se podría inferir que en estas áreas el estrés y la ansiedad están provocando alteraciones en los individuos tales como: ausentismos, accidentes laborales, enfermedades, etc. que le impiden desenvolverse de manera idónea en su sector de trabajo.

2.1.2. Nacional.

Aguirre (2020), desarrolló una investigación “Funcionalidad familiar y su relación con la ansiedad en los estudiantes del primer año de la Facultad de Ciencias de la Salud UPT – Tacna, 2019”. Tuvo como objetivo principal el determinar la relación de la Funcionalidad Familiar con la ansiedad en estudiantes del primer año de la Facultad de Ciencias de la Salud – UPT Tacna 2019, Este en un estudio de tipo descriptivo– correlacional y de corte

transversal, se contó con una población de 134 estudiantes de 16 a 29 años. Técnica encuesta e instrumentos: Escala de evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad familiar (FACES III) y la Escala de autoevaluación de Ansiedad de Zung (EEA). Así mismo, las conclusiones a las que se llegaron fueron: Que el nivel de Funcionalidad Familiar que predominó en los estudiantes fue el de familias de rango medio, seguido de las familias extremas; del mismo modo dicha población manifestó que su ansiedad está dentro de los límites normales en el momento de la aplicación del instrumento y en cuanto a la presencia de ansiedad leve a moderada estuvo relacionado con la funcionalidad familiar extrema.

Talledo (2021) desarrolló una investigación “Funcionamiento familiar y estados emocionales negativos en personal de la fuerza armada en el contexto de la pandemia SARS CoV-2”. Objetivo de la investigación fue relacionar el funcionamiento familiar y los estados emocionales negativos en personal de la Fuerza Armada en el contexto de la Pandemia SARS CoV-2. Metodología de diseño no experimental de corte transversal y el tipo de investigación fue descriptivo-correlacional. La muestra estuvo conformada por 202 miembros de la Fuerza Armada entre civiles y militares de ambos sexos y entre edades de 19 a 61 años. Los instrumentos usados en esta investigación fueron la Escala de Funcionamiento Familiar y la Escala Breve de Estados Emocionales Negativos DASS-21. Los hallazgos señalan que existe correlación negativa moderada entre el funcionamiento familiar y los estados emocionales negativos ($r = -0.407$, $p < 0.000$) en la población estudiada. El 75% del personal presenta buen funcionamiento familiar y respecto a los estados emocionales negativos

aproximadamente el 30% del personal presenta problemas de ansiedad, depresión y estrés.

García & García (2020) desarrollaron la investigación “Funcionamiento familiar y ansiedad estado-rasgo en adolescentes de una Institución Educativa de Santiago de Chuco, 2020”. Objetivo determinar la relación entre Funcionamiento Familiar y Ansiedad Estado-Rasgo. Metodología de diseño descriptivo de tipo correlacional, conformado por un tamaño muestral de 212 adolescentes de una institución educativa de Santiago de Chuco. Técnica de la encuesta e instrumento: Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES IV) y el Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo (IDARE). Tuvo como resultado una relación negativa de intensidad leve estadísticamente significativa, entre funcionamiento familiar y ansiedad estado-rasgo, con un coeficiente de correlación de -0.16 y un tamaño del efecto nulo de 0.02. Además, se encontró una relación negativa altamente significativa entre funcionamiento familiar y ansiedad estado, así como entre funcionamiento familiar y ansiedad-rasgo, con un coeficiente de correlación de -0.42 y -0.44, respectivamente, con un tamaño del efecto leve para ambas, lo cual quiere decir que a menor grado de funcionamiento familiar hay un mayor nivel de ansiedad tanto estado como rasgo. La insatisfacción devenida por extremos en la cohesión, así como por estilos inflexibles o extremadamente flexibles y por una comunicación deficiente entre los integrantes de la familia, generan en estos últimos problemas de ansiedad, de corta o larga data. Se concluyó, por tanto, que hay evidencia de una relación negativa de intensidad leve estadísticamente significativa entre funcionamiento familiar y ansiedad estado-rasgo.

2.1.3. Regional o local.

De la Cruz (2020) desarrolló una investigación “Funcionamiento familiar y género en trabajadores de la municipalidad provincial de Huamanga del área de residuos sólidos, Ayacucho, 2020”. Objetivo determinar el funcionamiento familiar y el género, en los trabajadores del municipio provincial de Huamanga del Área de Residuos Sólidos. Metodología de tipo cuantitativo y de diseño descriptivo simple. La población está compuesta por 63 trabajadores de ambos sexos, de los cuales se extrajo una muestra de 30 trabajadores. Técnica de la encuesta e instrumento: escala de evaluación de cohesión familiar y adaptabilidad (FASES III). Conclusiones: los resultados obtenidos en esta investigación muestran que la mayoría de los trabajadores de la municipalidad provincial de huamanga, del Área residuos sólidos tienen un nivel de rango medio, adaptabilidad en un nivel Caótico 76.7%, y un nivel aceptable de cohesión de Conectada 46.7% en la familia; las conclusiones afirman que no existe relación del funcionamiento familiar y Género, en la medida que el valor del valor del chi cuadrado de Pearson =,808 por lo que se asumió la hipótesis nula, y aceptando la hipótesis alterna.

Espinoza (2021) desarrolló una investigación “Funcionamiento familiar de los profesores tutores de la I.E. José Gabriel Condorcanqui del distrito de Carmen Alto - Ayacucho 2018”. Tuvo como objetivo general conocer el funcionamiento familiar de los profesores tutores de la I. E. “José Gabriel Condorcanqui” del distrito de Carmen Alto, provincia de Huamanga de la región Ayacucho. Metodología es de tipo de estudio observacional, prospectivo y descriptivo; el nivel de la investigación fue descriptivo; y el diseño fue

epidemiológico. La población estuvo constituida por los docentes tutores de la I.E. “José Gabriel Condorcanqui”, teniéndose como muestra a la totalidad de profesores tutores que ascienden a 22 docentes ($n=22$). La técnica es la encuesta y el instrumento usado fue la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III). El resultado de la investigación fue que el funcionamiento familiar más recurrente en los profesores tutores de la I.E. “José Gabriel Condorcanqui” es caóticamente desligada.

De La Cruz (2020) desarrolló una investigación “Relación entre nivel de bienestar psicológico y ansiedad en madres de un comité del programa nacional Cuna Más del distrito de Huanta, 2020”. Objetivo determinar la relación entre el nivel de bienestar psicológico y el nivel de ansiedad en madres de un comité del programa nacional Cuna más del distrito de Huanta, 2020. La metodología que se empleo es de tipo observacional, nivel relacional, diseño epidemiológico, la población estuvo compuesta por 27 mujeres y la muestra fue no probabilística de 25 madres adultas, la técnica empleada fue la psicometría mediante la Escala de bienestar psicológico (EBP) de Riff adaptado por Pérez (2017) y la escala de autovaloración de ansiedad de Zung (EAA) adaptado por Astocondor en el 2001. El coeficiente de relación utilizado fue el Tau-c de Kendall, estos resultados evidencian que el P valor = α de 0.371 y $> \alpha$ de 0.05 se determina que no existe relación entre el nivel de bienestar psicológico y ansiedad. Así mismo, el nivel prevalente de bienestar psicológico con el 48 % es alto y el nivel de ansiedad que prevalece con el 88 % es normal. De esta manera se concluye que no existe relación entre las variables.

2.2. Bases Teóricas de la Investigación

2.2.1. Funcionamiento familiar.

2.2.1.1. Definiciones del funcionamiento familiar.

Viene a ser una serie de relaciones interpersonales que se van formando dentro del seno de la familia, el cual les permite desarrollar la identidad de la propia familia entre ellos de su miembro, a nivel familiar se presenta una dinámica compleja que rige los patrones de relación y funcionamiento con los integrantes, si la dinámica viene a ser conveniente y flexible, esto quiere decir viene a hacer de forma funcional favorece a la fraternidad familiar y aporta a los miembros de la familia la oportunidad de desarrollar los sentimientos de seguridad, identidad y bienestar, entonces gracias a ello se obtiene como producto al funcionamiento familiar debido a la interacción de las dimensiones como la cohesión adaptabilidad familiar y la comunicación familiar, lo cual facilita o dificulta un adecuado funcionamiento, ellos se van realizando con el paso del tiempo según sea la intensidad de afecto demostrado de padres a hijos o según sea la falta de entendimiento, comprensión tanto de padres como de hijos (Trujillo, 2017).

Según menciona Olson el funcionamiento familiar es aquella forma en que la familia se va desarrollando iba encontrando una función como un todo o un sistema el cual es determinante para la salud emocional y psicológica de cada 1 de los miembros de la familia, esto dependerá de las interacciones que exista entre los miembros, donde favorece el adecuado desarrollo y el crecimiento personal, social, donde también existe la presencia de los límites y las jerarquías de forma clara, basándose principalmente en el respeto, en la confianza, responsabilidad y el espacio que se otorga a cada uno de los

integrantes de la familia, sin embargo el funcionamiento familiar no solo se trata de la adecuada comunicación y cohesión de los integrantes sino también se trata de una dinámica relacional, participativa y sobre todo ordenada que se realiza y se van generando entre los integrantes de una determinada familia esto se va a medir por el valor del bienestar que genera en cada uno de ellos, por otro lado, al observar el respeto de los integrantes o específicamente de los hijos frente a las a reglas y normas de convivencia que refieren los padres, se va generando una mayor confianza e identidad familiar, por lo cual es importante aclarar los puntos y los aspectos a tener en cuenta dentro de la convivencia a lo largo del tiempo en el que permanezcan padres e hijos dentro de un determinado hogar, de esta manera se evita diversos conflictos y altercados entre sí (Vergara et al., 2020).

Según menciona Sigüenza en el 2017 al funcionamiento familiar es aquella interacción de vínculos afectivos entre los integrantes de la familia, al cual lo denomina cohesión, a su vez que tenga la capacidad de poder generar un cambio dentro de su estructura con la finalidad de superar las adversidades o dificultades que puedan atravesar como familia a lo largo de su ciclo de vida, al cual se le denomina adaptabilidad, sin embargo, al ocurrir un desequilibrio dentro del sistema familiar se puede evidenciar la disfuncionalidad que viene a ser aquella disminución de un funcionamiento familiar, esto significa la existencia de una agresión, dolor o la ausencia de afecto, siendo así que se va deteriorando o desintegrando la familia como tal, debido a que la estabilidad de la familia depende de un patrón de intercambio emocional, dicho patrón se va realizando y construyendo desde la llegada del primer hijo o del infante

Mediante el sentimiento de afectividad que se presta a cada integrante. Por otro lado la funcionalidad familiar es aquel proceso que va a incluir a un grupo familiar y con él a su costumbre, para poder percibir un funcionamiento global en el ámbito familiar es necesario la instauración de cada uno de los integrantes como organización siendo así el grupo familiar aquella base de los vínculos más fuertes que se generarán a través del tiempo, ello se irá fortaleciendo con la permanencia de cada integrante, la forma o el estilo de interactuar que hará que perduren en el transcurso del ciclo vital, el cual también será favorable para que a futuro se pueda formar mejores y mayores recursos como un mecanismo de afronté y la producción de cambios que sean de beneficio para la familia (Patiño, 2019).

2.2.1.2. Teoría del funcionamiento familiar.

Según mencionan, Fernández et al. (2015), las teorías del funcionamiento familiar vienen a ser:

2.2.1.2.1. Teoría de David Olson.

Según esta teoría menciona que las primeras investigaciones realizadas en el modelo dan como resultado la escala Family Adaptability and cohesion Scales (FACES), en 1980, luego posteriormente surgen 3 versiones diferentes que vienen a ser FACES II, III y IV, donde la dinámica familiar según menciona bolso seda con base a 3 dimensiones: la cohesión familiar que viene a hacer el lazo emocional que se genera entre los integrantes de la familia, Hola adaptabilidad que viene a hacer un sistema de organización dentro de la dinámica familiar y a consecuencia de ambas dimensiones se genera la comunicación familiar, mediante el cual cada miembro va emitiendo los

acuerdos y desacuerdos generados o formulados por los integrantes, según menciona bolsón el funcionamiento familiar viene a ser aquella interacción de los vínculos afectivos y a su vez generando la capacidad de poder cambiar la dinámica familiar con la finalidad de superar las dificultades que se presentan a lo largo del ciclo de vida, dicha teoría también menciona las situaciones que se van atravesando los miembros de la familia a lo largo de la vida los cambios que se deben realizar en su estructura para poder lograr una adaptación y una cohesión los cuales puedan aportar en la mejora de la estabilidad de la persona.

2.2.1.2.2. Teoría sistémica.

Según esta teoría la familia es considerada o grupo de personas que comparten a los vínculos de convivencia, consanguinidad, parentesco y afecto, es también un componente de la sociedad del cual se encuentra condicionada tanto por un sistema económico como por la situación social y cultural donde se desarrolla, de tal modo que al insertarse dentro de la estructura de las clases de la sociedad refleja el grado de desarrollo de la familia. Es por ello que la familia es considerada como un sistema y los integrantes de ellos se consideran como subsistemas que componen el todo de la familia, Es por ello que funciona de forma sistémica y que se debe integrar por lo menos con dos personas que convivan y tengan un vínculo consanguíneo o afectivo. el carácter sistémico de la familia es un elemento importante para el estudio de la familia que se le considera un sistema abierto, un sistema abierto porque en la familia se encuentra en un constante cambio que se puede generar por uno o más miembros de la familia a lo largo del ciclo vital, es por ello que como los integrantes son el subsistema, tienen la obligación de sentirse y mantenerse

adecuadamente en diversas situaciones, ya que al verse alterada o afectada un solo subsistema todo el sistema puede generar o reproducir un cambio.

2.2.1.3.Importancia del funcionamiento familiar.

El funcionamiento familiar, es importante debido a que la familia viene a hacer la célula que conforma la sociedad, por ende el desarrollo de sus integrantes favorece al desarrollo adecuado de toda la población dentro de un estado, además es importante debido a que los integrantes de la familia se encuentran desarrollando de manera eficaz ciertas conductas y comportamientos que generen satisfacción y de este modo puedan desarrollar los objetivos y metas trazadas dentro del aspecto personal, el aspecto familiar es importante también ya que colabora en que la convivencia sea de manera armoniosa y se desarrollen mayores capacidades de afronte frente a una situación compleja o una situación conflictiva, un adecuado funcionamiento familiar también genera mejores desenvolvimiento dentro del ámbito familiar, laboral y educativo, en el cual en la persona busca desenvolverse de manera eficiente y sobre todo realiza sus propias actividades de manera independiente, el funcionamiento familiar también es importante ya que a la familia desarrolla mejores lazos de unión y afecto (Souza & Aparecida, 2019).

2.2.1.4.Características del funcionamiento familiar.

Principalmente en la familia con un adecuado funcionamiento saludable se caracterizará por posibilitar a los integrantes a cumplir de manera exitosa con los objetivos y las funciones que se les están asignados tanto en la sociedad como dentro del hogar, estos pueden ser la satisfacción de las necesidades afectivas emocionales y materiales de sus miembros, la transmisión de valores

éticos y culturales, la promoción y la facilitación del proceso de socialización e interacción entre sus miembros, el establecimiento y el mantenimiento de un adecuado equilibrio el cual es de utilidad para poder hacer frente a diversas tensiones que se generan en el curso o en el largo del ciclo vital familiar, el establecimiento de los patrones para relacionarse en la convivencia social también se genera la creación de condiciones propias para poder desarrollar la identidad personal y de esta manera adquirir una identidad sexual. Principalmente una familia con adecuado funcionamiento se caracteriza por la forma de expresión frente a las demás personas, son integrantes exitosos, empáticos con la sociedad, desarrollan las habilidades sociales y el control de sus emociones (Vergara et al., 2020).

2.2.1.5. Funciones de la familia.

Según menciona, (Z. Rodríguez, 2018), la familia desarrolla diversas funciones respecto a la crianza de sus hijos, el cual incluye el nacimiento, a la mantención y la crianza de los hijos, estas funciones vienen a ser:

2.2.1.5.1. Función reproductiva.

Esta función es generalmente biológica el cual se encarga del mantenimiento o de la continuidad de los seres humanos haciendo referencia al nacimiento de los niños, tiene la función de perpetuar la especie.

2.2.1.5.2. Función social

Fundamentalmente se interesa en que la generación sea cuantitativamente grande más que la anterior, es una necesidad moral y emocional de la persona.

2.2.1.5.3. Función médica.

Conocida también como el mantenimiento de la salud física, donde los miembros de la familia son principalmente preventivos y consiste en observar un estilo de vida saludable abandonando los malos hábitos, donde domina las habilidades de higiene realizando actividades recreativas, es por ello que los miembros de la familia deben tener información sobre los problemas de la salud y recibir un asesoramiento previo o ayuda médica.

2.2.1.5.4. Clima psicológico.

Al presenciar un clima psicológico desfavorable dentro de la familia cuándo serán los integrantes a padecer o desarrollar la depresión, general disputas o controversias con los integrantes de la familia una tensión mental y un déficit de emociones.

2.2.1.6. La familia en la sociedad.

La familia es la célula principal y fundamental de la sociedad, dicen dónde se van aprendiendo los valores y la práctica de ellos el cual va constituir la base para un adecuado desarrollo y progreso dentro de la sociedad, viene hacer también un único espacio donde las personas se sienten confiados y plenos, Un refugio en el que se aceptan y festejan la identidad personal sin la necesidad de desarrollar una condición económica, cultural, intelectual, una religión a profesar o alguna preferencia sexual, de esta manera la familia apoya y respeta a cada uno de los integrantes de la familia, la familia dentro de la sociedad constituye el desarrollo de los futuros ciudadanos, por ello que la familia desarrolla una adecuada educación e información de valores para que de esta forma se pueda construir una adecuada personalidad esos

miembros, viene a ser el Pilar importante en el desarrollo psicológico social y físico de la persona, en la cual se van enseñando ciertas responsabilidades y obligaciones, de este modo los integrantes de la familia se desarrollan dentro de la sociedad con mayor responsabilidad y generando pocos problemas, de lo contrario las familias o las personas que se desarrollan fuera de un contexto familiar son aquellas que generan disturbios dentro de la sociedad (Santiago & Torres, 2019).

2.2.1.7. Dimensiones de funcionamiento familiar.

De acuerdo a Vergara et al. (2020) mencionan las siguientes dimensiones:

2.2.1.7.1. Cohesión familiar.

Según Olson la cohesión es aquel lazo o vínculo emocional que existe entre los integrantes de una familia, donde los indicadores incluyen todo lo referido al contexto emocional como los límites, coaliciones, espacio, tiempo y la toma de decisiones en las interacciones familiares, es también aquella identificación afectiva que se manifiesta y se sostiene a través de las conductas de los miembros hacia ellos, existen tipos de cohesión:

- Cohesión familiar desligada: el cual se caracteriza principalmente por una baja autonomía individual, poca Unión familiar, la existencia de una separación física y emocional, la supremacía de las decisiones.
- Cohesión familiar separada: se caracteriza principalmente por la poca independencia de los integrantes, el equilibrio entre la soledad de la compañía familiar, las decisiones personales, en la que se observa también una moderada Unión afectiva entre los integrantes de la familia.

- Cohesión familiar conectada: se caracteriza principalmente por una Unión afectiva adecuada, interdependencia entre los miembros, fidelidad, una Unión afectiva, los evidentes límites y espacios para las diferentes actividades de cada uno de los integrantes.
- Cohesión familiar amalgamada: es una cohesión en el que se evidencia una máxima Unión afectiva, la exigencia de la fidelidad y la lealtad hacia la familia, un alto grado de dependencia en la toma de decisiones, el interés focalizado dentro de la familia.

2.2.1.7.2. *Adaptabilidad familiar.*

La adaptabilidad familiar según Olson hace referencia a la calidad y la expresión de a liderazgo y los roles que existen dentro de la familia, teniendo como principales indicadores el liderazgo, la asertividad y la disciplina, según dicho autor la adaptabilidad presenta cuatro niveles, estos son:

- Adaptabilidad familiar rígida: son aquellas familias con una adaptabilidad del liderazgo negativo, donde los padres imponen normas y decisiones de manera estricta y rígida, las reglas son en cuestionables innovarían.
- Adaptabilidad familiar estructurada: son aquellas familias con una adaptabilidad moderadamente baja donde existe el liderazgo autoritario, un control democrático y estable, en el cual las decisiones son tomadas por los padres y las disciplinas a veces son rígidas, los roles y las reglas se deben cumplir de manera firme, aunque podría cambiarse.
- Adaptabilidad familiar flexible: este tipo de familia son alto en liderazgo equitativo, se presenta una igualdad de control en los miembros de la

familia, habiendo cambios fluidos y decisiones acordadas, en este plan disciplina es severo, democrático y los roles se comparten.

- Adaptabilidad familiar caótica: es una adaptabilidad alta donde las familias poseen un liderazgo limitado o ineficaz, donde no existe control, disciplina y las decisiones de los padres son impulsivos existe confusión en los roles y cambio constante en las reglas.

2.2.2. Ansiedad.

2.2.2.1. Definiciones de ansiedad.

La ansiedad viene a ser aquel sentimiento de temor, miedo e inquietud, generando un sudor intenso en la persona y haciendo que éste se sienta tenso e inquieto, a su vez puede generar palpitaciones rápidas, por lo general es una reacción frecuente a causa del estrés, cuando una persona se siente ansiosa puede ser una reacción ante un problema o situación complicada, la ansiedad por lo general suele aparecer antes de realizar un examen o antes de tomar una decisión importante y determinante en la vida de la persona, si bien es cierto la ansiedad también puede ser de ayuda para poder afrontar una situación compleja, además de darle cierto impulso de energía o ayudar a poder concentrarse, sin embargo para aquellas personas que padecen un trastorno de ansiedad el miedo no es temporal como sería en una persona que no padezca de este trastorno sino más bien la ansiedad suele ser abrumadora, generando en la persona diversos sentimientos de ordenación, por lo general los trastornos de ansiedad son aquellas afecciones donde la edad o ese sentimiento de temor no desaparece a través del tiempo sino más bien empeora con el paso del tiempo, los síntomas pueden inferir según las actividades realizadas a diario tales como

en el desempeño laboral, académico y aquellas relaciones interpersonales (Trunce, Gloria, Arntz, Muñoz & Werner 2020).

Por otro lado, según mencionan Monterrosa et al., (2020), la ansiedad viene a ser aquella emoción que todas las personas a nivel mundial experimentan en algún momento o acontecimiento a lo largo de su vida cotidiana éste ayuda al organismo a poder prepararse para poder realizar alguna actividad importante, por ello menciona que la ansiedad puede producir una reacción psicofisiológica de activación intensa dentro del sistema nervioso central y en todo el organismo, principalmente suele aparecer cuando se va a tomar una decisión o realizar alguna actividad que demanda y necesita un esfuerzo intenso o sostenido, sirve también para poder activar y hacer frente a alguna amenaza o situación de peligro que está ocurriendo en el presente o que puede pasar o suceder en el futuro. Por lo tanto, la ansiedad generalmente provoca cambios en diversos sistemas del cuerpo humano ya que los activa de manera inmediata para poder prepararnos para la actuación y de esta manera ayudar a responder de manera rápida a la actividad que se ha de realizar. la ansiedad viene a ser una reacción normal y saludable en la mayoría de los casos, por ejemplo, cuando una persona enfrenta una entrevista de trabajo o un examen académico puede resultar y ser útil ya que pone a la persona en alerta, de este modo la persona evita cometer ciertas equivocaciones en el desenvolvimiento de la actividad requerida, padecer o presentar la ansiedad se evidencia en algunas sensaciones físicas tales como la aceleración del corazón, tener la boca seca y entre otras características los cuales van disminuyendo a lo largo de la entrevista o del examen, incluso antes de realizar dicha actividad

importante se pueden evidenciar dichas sensaciones y tener ciertos pensamientos de pesimismo y autocrítica, sin embargo, el hecho de tener en cuenta que la ansiedad viene a ser aquella emoción normal es importante para las personas que la padecen ya que esto lo pueden controlar de manera racional y a su vez eliminarla o aprender a gestionarla o tolerarla.

Sin embargo, (Prieto et al., 2020), mencionan que la ansiedad viene a ser un mecanismo adaptativo natural el cual permite ponernos en alerta ante acontecimientos importantes y comprometidos, un cierto grado de ansiedad proporciona a la persona un componente adecuado de precaución en situaciones especialmente peligrosas, Es por ello que una ansiedad moderada puede ayudar a mantener centrado y afrontar los retos u objetivos que tenga esa persona a largo plazo, en ocasiones la ansiedad suele aparecer como como sistema de respuesta el cual se ve desbordado y funciona de manera incorrecta, es por ello que la ansiedad es proporcionada con la situación e incluso se presenta en la ausencia de cualquier peligro, la persona que se siente paralizada con dicha ansiedad o aquel sentimiento de indefensa se produce en su interior un deterioro del funcionamiento psico social y el funcionamiento fisiológico, el cual al ser duradero o de alarga intensidad puede generar en la persona alteraciones en sus actividades cotidianas considerándose como un trastorno ansioso.

2.2.2.2. Teoría de ansiedad.

Según mencionan, Fernández et al. (2018) refiere que la ansiedad presenta dos importantes teorías, estos son:

2.2.2.2.1. Emoción e imagen, procesamiento bioinformacional.

Para esta teoría no es importante la manera en la que la información se almacena dentro del pensamiento de la persona sino más bien es importante el tipo de información que se almacena y los resultados que producen por la activación de dicha información, menciona que toda aquella información procesada por la mente de la persona es codificada dentro del cerebro humano de una manera abstracta y a su vez concreta, esta teoría menciona que la base del pensamiento generalmente tiene como base las relaciones lógicas que podrías ser expresadas a través de formulaciones de la lógica proposicional, donde las proposiciones se agrupan en redes síquicas, aquellas redes constituyen una estructura asociativa o una memoria asociativa de la emoción, el cual no constituye una especie de programa afectivo, ello en el tratamiento psicológico de las fobias, por lo general se activa la memoria emocional mediante el método verbal.

2.2.2.2.2. *Concepto de red asociativa (Bower).*

Según esta teoría las emociones se encuentran representadas en la memoria en forma de unidades o de nodos, en forma de una red asociativa o red semántica, los cuales se encuentran relacionado con otro tipo de información, aquellas situaciones importantes para poder facilitar la emoción, o reacciones viscerales, recuerdos o eventos importantes agradables y desagradables u otras actividades que hayan sido de importancia en la vida y el recuerdo de la persona, la activación de un nodo emocional facilita la accesibilidad al material congruente con el estado de ánimo, el material memorizado se recuerda mucho mejor cuando existe un acoplamiento entre las condiciones en que se aprende originalmente y las condiciones bajo las que se

pretende recordar, los sesgos que se encuentran en esta teoría operan a distintos niveles de procesamiento influyendo así en la atención, interpretación y la memoria de la persona, Es por ello que los datos que se experimenta tienden a indicar que la ansiedad y la depresión se asocia primeramente a los sesgos de elaboración más no de la memoria.

2.2.2.3. Causas de ansiedad.

Las causas del trastorno de la ansiedad son múltiples, por ello que muchas de ellas, pueden ocurrir o suscitar en el preciso momento, según mencionan (Martínez et al., 2018), las posibles causas pueden ser:

2.2.2.3.1. Estrés ambiental.

Los cuales vienen a ser dificultades en el ámbito laboral, diferencias y dificultades con los problemas de relación con problemas del ámbito familiar.

2.2.2.3.2. Genética.

Donde las personas que tienen familias con algún trastorno de ansiedad son los más propensos en poder desarrollarlos.

2.2.2.3.3. Factores médicos.

Son aquellos síntomas de un trastorno diferente, como los efectos de un medicamento, o algún tipo de estrés que tenga que ver con una cirugía intensiva o una recuperación prolongada.

2.2.2.3.4. La química cerebral.

El cual indican los psicólogos como aquellos trastornos de ansiedad por desajuste hormonal y señales eléctricas que se generan en el cerebro.

2.2.2.3.5. La abstinencia de una sustancia ilícita.

Donde los efectos pueden intensificar el impacto de diversas posibles causas de la ansiedad.

2.2.2.4. Componentes de ansiedad.

Los principales componentes, según mencionan (Vintimilla et al., 2020), vienen a ser:

2.2.2.4.1. Componente cognitivo.

En el componente cognitivo se refiere a aquel conjunto o serie de pensamientos que contienen imágenes amenazantes, por ejemplo, en el caso de un pánico o una fobia suelen surgir pensamientos acerca de la posibilidad de una muerte inminente, una sensación de volverse loco o de perder el control, dichos pensamientos surgen de manera automática y la persona les emite un alto grado valor de veracidad.

2.2.2.4.2. Componente fisiológico.

Este componente principalmente hace referencia a un conjunto o una serie de sensaciones internas, en éstas se encuentran la taquicardia, sudoración, parestesias, tensión muscular, sequedad de boca, disnea, presión precordial y entre otros.

2.2.2.4.3. Componente motor o conductual.

Respecto a este componente se incluye también la tendencia a escapar, evitar o huir, buscando ayuda y haciendo un conjunto de actividades que puedan liberar al paciente o a la persona del peligro, de esta manera algunas personas evitan salir del hogar, o realizar actividades físicas, tomar café, realizar viajes, hacer el uso de los transportes públicos, asistir a lugares concurridos, pero en caso de hacerlos requieren de la compañía de otra persona.

2.2.2.5.Efectos de ansiedad.

Según mencionan, Caro et al. (2019), la ansiedad se presenta mediante diversos signos y síntomas donde los más comunes vienen a ser la sensación del nerviosismo, agitación, tensión, una sensación del peligro inminente, catástrofe o pánico, suelen experimentar el aumento del ritmo cardíaco, una aceleración en la respiración o denominada hiperventilación, la sudoración entre las manos o el cuerpo en general, temblores de pies manos, sensación de debilidad o cansancio, presentan problemas para concentrarse o pensar en situaciones que no sean de preocupación actual, presentan problemas para conciliar el sueño o alteraciones del sueño, generalmente padecen problemas gastrointestinales como el estreñimiento, presentan dificultades para controlar las preocupaciones, tienen la necesidad de evitar situaciones que les generan ansiedad, de este modo estas personas evitan exponerse las situaciones estresantes o complejas. Por otro lado, también surge inquietud, agobió, sentimientos o sensación de vacío, despersonalización, miedo por perder el control, sospechas, una certidumbre, dificultades en la toma de decisiones, temor a la muerte o al suicidio; por lo cual se encuentran en un estado de hipervigilancia presentan bloqueos mentales, impulsividad, en que tu motora dificultad para mantenerse tranquilos y en reposo, entre otros.

2.2.2.6.Tratamientos de ansiedad.

Prieto et al., (2020), menciona que el tratamiento de la ansiedad respecta a las decisiones que tome el terapeuta, teniendo en cuenta cuánto afecta el trastorno de ansiedad generalizada a la capacidad de desenvolverse en la vida diaria de la persona, Es por ello que existen dos principales tratamientos para

el trastorno de ansiedad una de ellas es la psicoterapia y los medicamentos; sin embargo, lo más beneficioso para la persona es la combinación de ambos tratamientos.

2.2.2.6.1. *Psicoterapia.*

También se le conoce como una terapia conversacional o una terapia psicológica, el cual consiste principalmente en realizar el tratamiento con un terapeuta para poder disminuir los síntomas de la ansiedad, donde la terapia con creativa conductual es la forma más efectiva de la psicoterapia para el trastorno de ansiedad generalizada, de forma general es un tratamiento a corto plazo donde la terapia cognitivo conductual se centra en la enseñanza de habilidades específicas para poder controlar de manera directa las preocupaciones y las angustias que se generan en las personas, de este modo pueden ayudar a retomar de manera gradual las actividades cotidianas, mediante este proceso los síntomas van mejorando a medida que la persona también va contribuyendo sobre el tratamiento.

2.2.2.6.2. *Medicamentos.*

Para hacer frente a la ansiedad se utilizan diversos medicamentos según el médico lo indique: principalmente se encuentran los antidepresivos, los cuales comprenden un grupo de medicamentos de los inhibidores selectivos de la recaptación de la serotonina, a su vez también de los inhibidores de serotonina y norepinefrina, estos vienen a ser los primeros tratamientos farmacológicos de primera línea; luego se encuentra la buspirona, se puede utilizar un medicamento contra la ansiedad llamado buspirona de manera continua al igual que la mayoría de los antidepresivos, sin embargo este

tratamiento suele tardar cierto tiempo para lograr su efectividad completa; se encuentran también las benzodiazepinas, principalmente se receta en casos limitados para poder aliviar los síntomas de la ansiedad, estos medicamentos son sedantes los cuales solo se utilizan para aliviar la ansiedad aguda a corto plazo, ya que se puede crear una adicción a este medicamento.

2.2.2.7. Tipos de ansiedad.

Apaza et al. (2020) menciona los diferentes tipos:

2.2.2.7.1. Trastorno de pánico.

Principalmente se caracteriza este trastorno debido a la presencia de crisis recurrentes de una ansiedad grave o pánico no limitadas a ninguna situación o una serie de circunstancias particulares, por lo cual son bastante imprevisibles, por lo general es frecuente la aparición repentina de palpitaciones, dolor precordial, sensación de asfixia, mareo o vértigo y sensaciones de irrealidad o despersonalización, por lo general y en su mayoría existe un temor secundario a morir, perder el control o enloquecer, con frecuencia el miedo y los síntomas vegetativos del ataque van en aumento de tal modo que los que lo parecen pueden salir o escapar del lugar donde se encuentren, generándoles así temor a estar solos o a poder asistir a sitios públicos.

2.2.2.7.2. Trastorno con fobias o miedos intensos.

Una fobia específica viene a ser un miedo y ansiedad hacia una situación o algún objeto en particular, este a un nivel fuera de la proporción respecto del riesgo o del peligro real, dicha situación generalmente se evita

cuando es posible, sin embargo, en el caso de que ocurra la exposición la ansiedad se desarrolla de manera espontánea y puede intensificarse hasta poder llegar a provocar y generar una crisis o angustia en la persona, aquellas personas que tienen fobias específicas reconocen que su miedo es irracional y excesivo sin motivo alguno. Por otro lado, las fobias específicas son aquellos trastornos de ansiedad muy frecuentes, por ejemplo, pueden existir miedo a los animales al cual se denomina so fobia, a las alturas denominado acrofobia, a las tormentas denominado astrafofia, entre otros, generalmente la fobia afecta un 13% de las mujeres y un 4% en varones en período de 12 meses aproximadamente.

2.2.2.7.3. *Trastorno obsesivo-compulsivo.*

El trastorno obsesivo compulsivo o llamado también TOC, se caracteriza principalmente por generar un patrón o conjunto de pensamientos y miedos no deseados los cuales provocan comportamientos repetitivos o compulsiones, estas obsesiones interfieren relativamente en las actividades cotidianas de quien lo padece y causan un desvanecimiento emocional, sin embargo la persona puede intentar ignorar o detener las obsesiones frente a cualquier situación sin embargo éste aumenta el sufrimiento emocional y a su vez la ansiedad, por lo que la persona siente la necesidad de poder realizar los actos compulsivos para intentar aliviar la ansiedad y el estrés.

2.2.2.7.4. *Traumas físicos o emocionales.*

Centro emocional viene a hacer un choque o una impresión emocional en una persona, esto produce un daño que dura en el inconsciente luego de haber vivido o experimentado un evento o situación extremadamente

angustiante y aterrador, el cual sobrepasa los mecanismos de afrontamiento de una determinada persona, dicha situación puede generar desórdenes tanto psíquicos como físicos y emocionales que afectan la calidad de vida de la persona que lo parece, por otro lado, menciona también que existen sucesos o acontecimientos extraordinarios en la vida de las personas en donde pasan situaciones complejas en las que la persona no sabe de qué manera manejar o llevar dicha situación, debido a que la situación surge de manera inesperada tales como por ejemplo accidentes, terremotos, desastres naturales u otros acontecimientos como los abusos físicos, emocionales y sexuales, generando en la persona traumas emocionales.

2.2.2.8. Niveles de ansiedad.

Vera y Arce (2021) refieren los siguientes:

2.2.2.8.1. Ansiedad normal.

Este tipo de ansiedad es adaptativa a la persona, el cual permite a la persona responder de manera adecuada a diversos estímulos o situaciones estresantes, generalmente se presenta ante estímulos reales o potenciales, siendo así una reacción proporcional cualitativa y cuantitativamente, en tiempo, duración e intensidad, la ansiedad normal permite a la persona reaccionar de manera adecuada ante diversas situaciones complejas y estresantes en situaciones complicadas, con prudencia y asertividad sea cual sea la situación en la que se encuentre.

2.2.2.8.2. Ansiedad leve

Este tipo de ansiedad se puede sentir de forma menos latente, tales como la inquietud o el nerviosismo, motivo por el cual, la ansiedad leve puede ser

considerada como una forma de ansiedad normal, dentro de la reacción de la persona. Sin embargo, la ansiedad leve puede desarrollar ciertas características como sentir un leve temor, miedo o pánico en situaciones complejas, siendo así q se puede detener dicha ansiedad y aún tener el control sobre ella.

2.2.2.8.3. *Ansiedad moderada*

Es aquella ansiedad, donde la persona suele centrarse en las preocupaciones de forma inmediata, ello implica una disminución del campo de percepción en la persona que lo presenta, principal motivo por el que una persona bloquea determinadas áreas, sin embargo, puede reconducirse en el caso de centrarse en ello. Sin embargo, una ansiedad moderada implica también la alteración en algunas actividades que realiza la persona de forma frecuente o a diario.

2.2.2.8.4. *Ansiedad severa*

En este tipo de ansiedad, surge la reducción significativa del campo perceptivo, donde la persona puede centrarse en ciertos detalles específicos, sin poder razonar en otras situaciones, más que en aquella que le genera dicha ansiedad, generalmente la persona centra su conducta en aliviar la ansiedad, también en esta etapa la persona requiere con urgencia de una atención psicológica para poder controlar la ansiedad y en algunos casos recibir también tratamientos farmacológicos, para apoyar a que la persona pueda superar la ansiedad.

2.2.2.8.5. *Ansiedad profunda.*

Es un tipo de ansiedad en el que la persona recibe respuestas diferentes de su sistema hacia el exterior, por el cual se ve desbordado y funciona de

manera incorrecta, quiere decir que la ansiedad se presenta de una manera más desproporcionada con la situación, se presenta también en la ausencia de peligros de una forma ostensible, en el que la persona pierde el propio control, e incluso puede desencadenar en situaciones lamentables.

2.3. Hipótesis

H₀: No existe relación entre funcionamiento familiar y ansiedad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.

H_a: Existe relación entre funcionamiento familiar y ansiedad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.

III. METODOLOGÍA

3.1. El tipo y el nivel de la investigación

3.1.1. Tipo.

La investigación fue cuantitativa, porque se fundamenta en la corriente filosófica positivista que busca en forma permanente el nuevo conocimiento a través de la investigación de los objetos de estudio de los que se extrae datos numéricos de la realidad de dicho objeto, son procesados estadísticamente para probar las teorías e hipótesis formuladas (Del Canto & Silva, 2013).

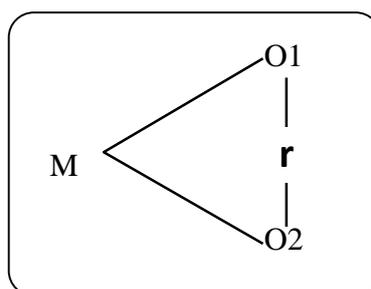
3.1.2. Nivel.

Correspondió al nivel correlacional, de acuerdo a Hernández et al. (2014) refieren que el nivel se determina como alcance correlacional porque “Asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población”.

3.2. Diseño de la investigación.

Fue de diseño no experimental transversal, debido a que el investigador no manipula alguna (s) variable (s) para alterar los hechos en su propia naturaleza; es decir, existe intervención por parte del investigador para alterar alguna variable de estudio (Hernández et al., 2014, p.151). También, define que la investigación es de diseño transversal, porque “recolectan datos en una sola ocasión”.

El diagrama del diseño correlacional se muestra en el siguiente esquema:



Donde:

O1	=	Observaciones de la variable 1: Funcionamiento familiar
M	=	Muestra
O2	=	Observaciones de la variable 2: Ansiedad
r	=	Relación entre las variables.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población.

Jiménez (2011) explica que la población es la referencia que se toma como punto de partida para describir todas las posibles observaciones de una variable específica o de todas las unidades de análisis sobre las que se puede realizar observaciones o mediciones.

La población se consideró por todos los comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021, con respecto al siguiente detalle.

Tabla 1. Comerciantes del mercado modelo Carmen Alto.

Sexo	TOTAL
Femenino	120
Masculino	80
Total	200

Fuente: Fichas de padrón.

3.3.2. Muestra.

Según Tamayo (2012) refiere que “es un subconjunto de la población”, la cual es seleccionada para indagar el cómo es su particularidad o

característica de la población en general, considerando que sea distintiva y que refleje sus características.

Se consideró la muestra censal; sin embargo, se concretó con 185 comerciantes entre mujeres y varones del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021, según la técnica del muestreo.

3.3.3. Muestreo.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, considerando los siguientes criterios.

3.3.3.1. Criterios de inclusión

- Comerciantes que desearon participar en la investigación.
- Comerciantes empadronados.

3.3.3.2. Criterios de exclusión

- Comerciantes que no firmaron el consentimiento informado.
- Comerciantes que se ausentaron por motivos justificables.
- Comerciantes que respondieron con errores la prueba.

3.4. Definición y operacionalización de las variables e indicadores

Tabla 2. Matriz de operacionalización de variables.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento, medida, valores y niveles
Variable 1: Funcionamiento familiar	Es la interacción de los vínculos afectivos entre los miembros de la familia la cohesión y que pueda ser competente de cambiar su organización con el fin de mejorar las adversidades paulatinas familiares sobre su adaptabilidad. (Gómez & Villa, 2014)	La respuesta será medida a través de la escala de	Cohesión familiar	1,3,5,7,9,11,13,15,17,19	Instrumento: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III). Medida: Ordinal. Valores: Escala de Likert - 1= Casi nunca. - 2= Una que otra vez - 3= A veces. - 4= Con frecuencia. - 5= Casi siempre. Categoría: - Desligada (10-31), Separada (32-37), Conectada (38-43), Amalgamada (44-50) - Rígida (10-19), Estructurada (20-24), Flexible (25-29), Caótica (30-50) Niveles: - Balanceada - Medio - Extremo
		David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985) y traducido por Angela Hernández Cordiva (2005), la misma que está constituida de 20 ítems	Adaptabilidad Familiar	2,4,6,8,10,12,14,16,18,20	

Variable 2: Ansiedad	Componente adaptativo natural que nos ayuda a ponernos alerta antes hechos generalmente peligrosos, surge un sentimiento de indefensión, por lo tanto, ocurre el quebrantamiento del funcionamiento fisiológico y psicosocial 2.2.1. Ansiedad. (Corral, 2020)	Las respuestas serán medidas a través de la Escala de Auto Evaluación de Ansiedad (EAA) con autoría de William Zung y Zung en 1971. La misma que está constituida de 20 ítems.	Unidimensional	- 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 20	<p>Instrumento: Escala de Auto Evaluación de Ansiedad (EAA).</p> <p>Medida: Ordinal.</p> <p>Valores: Escala de Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1= Nunca o casi nunca. - 2= A veces - 3= Con bastante frecuencia. - 4= Siempre o casi siempre. <p>Niveles:</p> <ul style="list-style-type: none"> - No hay ansiedad presente (25-40 Pts.) - Ansiedad mínima a moderada (41-60 Pts.) - Ansiedad marcada a severa (61-70 Pts.) - Ansiedad en grado máximo (71-100 Pts.)
-------------------------	---	--	----------------	--	--

3.5. Técnicas e instrumentos

3.5.1. Técnicas.

Las técnicas utilizadas fueron la encuesta y psicometría.

Carrasco (2009) sostiene que “la técnica constituye conjunto de reglas y pautas que guían las actividades que realizan los investigadores en cada una de las etapas de la investigación científica” (pág. 274).

Kaplan & Saccuzzo (2006) definen que la psicometría como una disciplina que es dividido en dos secciones, la primera tiene que ver con la creación de escalas de medición de las variables psicológicas, esta misma se encarga de crear pruebas las pruebas o test que permiten cuantificar a la persona y en la segunda se encuentra la sección encargada de la aplicación de dichos Test que fueron creados con anterioridad, dichos test son realizados teniendo como objetivo unas variables o conductas específicas que se requiere que sean cuantificadas.

3.5.2. Instrumentos.

Los instrumentos utilizados fueron las encuestas cuestionarios, detallados a continuación:

1.1.1.1. Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III).

Adaptabilidad Familiar FACES III. Autores: David Olson, Joyce Portner y Joav Lavee (1985). Traducción: en el 2005 Angela Hernández Cordiva, Universidad Santo Tomas. Colombia. Administración: individual o colectiva. Este instrumento fue diseñado para ser aplicado a los miembros de la familia, pero de manera separada. Sugiere que incluso puedes incorporar a

jóvenes de 12 años o más. Duración: 10 minutos. Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente el funcionamiento familiar. Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones: Dimensiones: Cohesión y adaptabilidad. Validez y confiabilidad: 0.77 el grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems. Validez de constructo: Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total. A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80. Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FACES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84. Calificación para familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros

hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar. Cohesión: 10-31 Desligada. 32-37 Separada. 38-43 Conectada. 44-50 Amalgamada. Adaptabilidad: 10-19 Rígida. 20-24 Estructurada. 25-29 Flexible. 30-50. Para la presente muestra de estudio se desarrolló la confiabilidad mediante Alfa de Cronbach el resultado es 0,931, lo que significa que el instrumento aplicado a la población de estudio tiene un nivel altamente significativo de fiabilidad en la variable funcionamiento familiar.

1.1.1.2. Escala de Auto Evaluación de Ansiedad (EAA).

Nombre: Escala de Auto Evaluación de Ansiedad (EAA). Autores: William Zung y Zung en 1971. Administración: Individual o Colectiva. Descripción: La Escala de Ansiedad de Zung consiste en un cuestionario de 20 frases, informes o relatos. Cada uno de los cuales se refieren a un síntoma o signo característico de la ansiedad como síntoma o signo. En conjunto las 20 frases abarcan una amplia variedad de síntomas de ansiedad, como expresión de trastornos emocionales y se presenta en una ficha con cuatro columnas de elección. Así mismo se observa que en el lado izquierdo de la tabla de evaluación, comprende cuatro columnas en blanco encabezado por las respuestas: "Muy pocas veces", "Algunas veces", "Muchas veces" y "Casi siempre". A los examinados les es imposible falsificar tendencias en sus respuestas, porque la mitad de los ítems están redactados como síntomas positivos y la otra mitad como síntomas negativos. Forma de evaluación: Para su aplicación se le pide al sujeto que ponga una marca en el recuadro que el considere más adecuado a como se ha sentido en la última semana. Calificación del Instrumento: Para obtener la calificación, se coloca la hoja de

respuestas bajo la guía de puntuación y se escribe el valor de cada respuesta en la columna de la derecha y la suma de todas ellas al pie de la página. Para obtener el grado de ansiedad se compara la Escala obtenida con la escala clave para efectuar el recuento, con un valor de 1, 2, 3, 4 en orden variable según si la pregunta está formulada en sentido positivo o negativo. Luego se suman todos los valores parciales. A continuación, se convierte la puntuación total en un índice basado en 100. En este sentido, con la Escala EAA, se intenta estimar el estado de ansiedad presente en términos de medición cuantitativa de niveles de ansiedad, al margen de la causa. Al aplicar el Test de Kolmogorov de bondad de ajuste a la curva normal de la Escala de ansiedad de Zung ($p < \text{dato}$ que nos indica una distribución asimétrica no normal, asimismo, al hallar la confiabilidad de la consistencia interna a través del Coeficiente Alfa de Cronbach se obtuvo coeficientes de Confiabilidad cercanos y superiores al criterio de 0.70 (1980), ($\alpha =$ La validez hallada a través del análisis factorial exploratorio presenta un valor de adecuación al muestreo de Kaiser Meyer Olkin de 0,802 y un test de esfericidad de Bartlett que es significativo ($p < \text{la prueba}$ explica un 56,34% de la varianza total explicada. Valores: Escala de Likert: 1= Nunca o casi nunca. 2= A veces. 3= Con bastante frecuencia. 4= Siempre o casi siempre. Niveles: No hay ansiedad presente (25-40 Pts.). Ansiedad mínima a moderada (41-60 Pts.). Ansiedad marcada a severa (61-70 Pts.). Ansiedad en grado máximo (71-100 Pts.). Para la presente muestra de estudio se desarrolló la confiabilidad mediante Alfa de Cronbach el resultado es 0,763, lo que significa que el

instrumento aplicado a la población de estudio tiene un nivel significativo de fiabilidad en la variable ansiedad.

3.6. Plan de análisis

- Contrastación de hipótesis

La contrastación de hipótesis de investigación es un protocolo que tiene como punto de partida la posible respuesta al problema de investigación que tiene el carácter de ser verdadera o falsa, pero no ambos valores de veritativos, en tanto que, la estadística tiene la finalidad de obtener información de los datos y analizar las evidencias para tomar una decisión (Monterrey & Gómez, 2007).

- Aplicación de la estadística descriptiva

Los académicos Faraldo & Pateiro (2013) conciben que la estadística descriptiva proporciona un conjunto de métodos, técnicas numéricas, gráficas para describir y analizar un grupo de datos, con la finalidad de proporcionar información para la toma de decisiones.

- Análisis de correlación

El análisis de correlación permite determinar el grado de variación conjunta que existe entre dos o más variables cruzadas dos a dos, en tanto que, una relación lineal positiva indica que los valores de las dos variables varían de forma parecida mostrando una correspondencia, asimismo, una relación lineal negativa indica que las puntuaciones o valores se comportan de forma inversa, es decir si una crece, la otra disminuye (Pardo Merino & Ruiz Díaz, 2015), por otro lado, en este proceso la prueba de hipótesis para la

correlación es un instrumento para determinar la validez de la hipótesis de investigación, a través de estimar el p-valor asociado al estadígrafo de prueba, que permite tomar la decisión.

En el presente estudio se tiene como propósito establecer que existe relación entre el estrés docente y los modos de afrontamiento que instrumentan los docentes en su dinámica laboral, asimismo, se proporcionará un conjunto de características de las variables de estudio que sustentaran a las pruebas de hipótesis, además de construir los argumentos que sirvan para deducir las conclusiones del estudio.

3.7. Matriz de consistencia

Tabla 3. Matriz de consistencia.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología
¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y ansiedad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021?	<p>Objetivo General: Determinar la relación entre funcionamiento familiar y ansiedad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar la prevalencia del tipo de funcionamiento familiar en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021. - Identificar la prevalencia del tipo de Cohesión familiar en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021. - Identificar la prevalencia del tipo de adaptabilidad familiar en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021. - Identificar la prevalencia el nivel de ansiedad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021. 	<p>Ho: No existe relación entre funcionamiento familiar y ansiedad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.</p> <p>Ha: Existe relación entre funcionamiento familiar y ansiedad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.</p>	<p>Variable 1: Funcionamiento familiar.</p> <p>Dimensiones: -Cohesión familiar. -Adaptabilidad familiar.</p> <p>Variable 2: Ansiedad.</p> <p>Dimensiones: -Unidimensional.</p>	<p>Tipo Cuantitativo</p> <p>Nivel - Correlacional - Transversal</p> <p>Diseño No experimental</p> <p>Técnicas: - Encuesta - Psicometría</p> <p>Instrumentos: - Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III). - Escala de Auto Evaluación de Ansiedad (EAA).</p> <p>Población: Todos los comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.</p> <p>Muestra: 185 comerciantes</p> <p>Estadígrafo para la prueba de hipótesis: Rho de Spearman</p>

3.8. Principios éticos

La presente investigación se ajusta al código de ética de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (2020), aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución en el que tiene como propósito la promoción del conocimiento y bien común expresada en principios y valores éticos que guían la investigación en la universidad. Los principios que rigen la actividad investigadora son:

Protección a las personas: A través de las pruebas anónimas.

Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad: Sin dañar algún medio de la naturaleza.

Libre participación y derecho a estar informado: Firmarán el consentimiento informado.

Beneficiencia no maleficiencia: Con el fin de aportar en bien de la sociedad.

Justicia: Consideración igualitaria a todos los involucrados en la investigación.

Integridad científica: Respetando las autorías.

En la redacción del presente trabajo de investigación se respetó la producción intelectual; es decir se citó correctamente a los autores en la construcción del marco teórico. Las citas se sustentan en las normas de American Psychological Association (APA) séptima versión, los mismos establecen los parámetros científicos estandarizados en la producción intelectual.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 4. Niveles de funcionamiento familiar en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.

Niveles de funcionamiento familiar	fi	%
Balanceada	7	3.8%
Rango medio	107	57.8%
Extrema	71	38.4%
Total	185	100.0%

Fuente: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III).

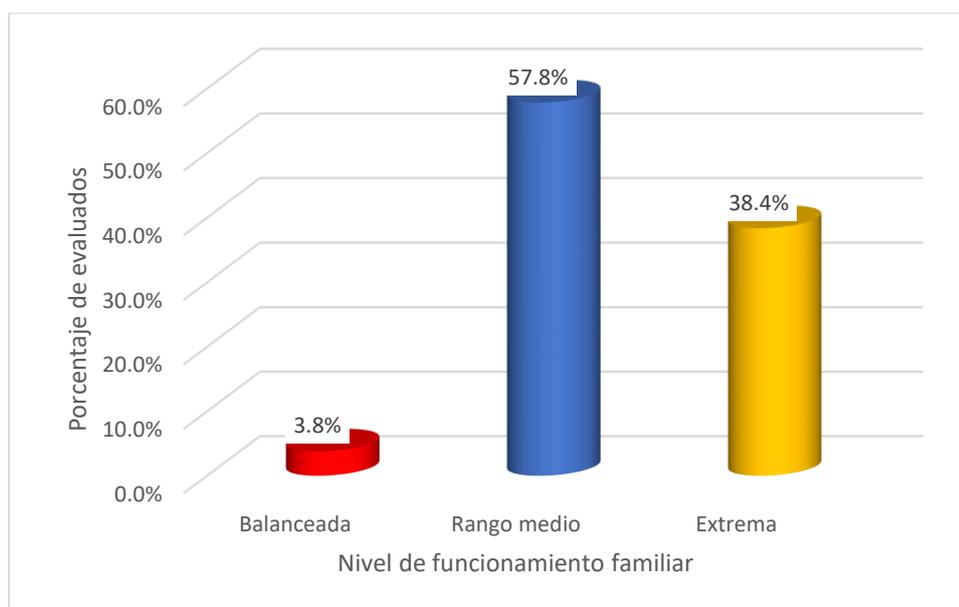


Figura 1. Niveles de funcionamiento familiar en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.

Fuente: Tabla 4.

Según tabla 4 y figura 1, de 185 comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, quienes representan el 100% y evaluados sobre funcionamiento familiar, el 3.8% equivalente a 7 participantes tienen nivel balanceado, el 57.8% equivalente a 107 participantes tienen nivel rango medio; mientras que, el 38.4% equivalente a 71 participantes tienen nivel extremo.

Tabla 5. Prevalencia del tipo de familia de cohesión en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.

Categoría de cohesión familiar	fi	%
Desligada	155	83.8%
Separada	18	9.7%
Conectada	6	3.2%
Amalgamada	6	3.2%
Total	185	100.0%

Fuente: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) - Escala de Auto Evaluación de Ansiedad (EAA).

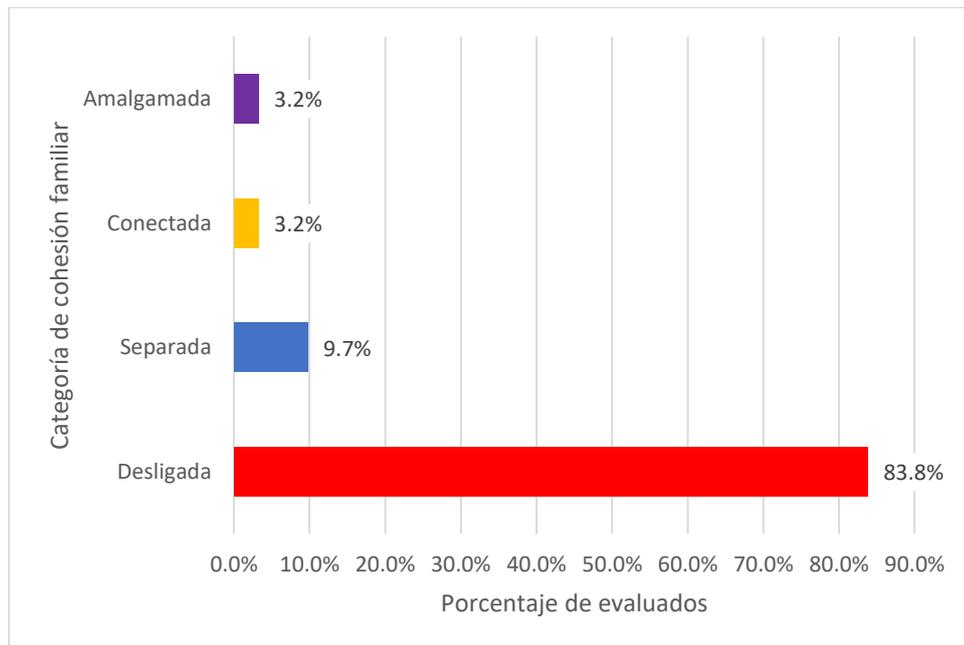


Figura 2. Prevalencia del tipo de familia de cohesión en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.

Fuente: Tabla 5.

Según tabla 5 y figura 2, de 185 comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, quienes representan el 100% y evaluados sobre prevalencia del tipo de familia de cohesión, el 93.8% equivalente a 155 participantes tienen familia desligada, el 9.7% equivalente a 18 participantes tienen familia separada, el 3.2% equivalente a 6 participantes tienen familia conectada; mientras que, el 3.2% equivalente a 6 participantes tienen familia amalgamada.

Tabla 6. Prevalencia del tipo de familia de adaptabilidad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.

Categoría de adaptabilidad familiar	fi	%
Rígida	55	29.7%
Estructurada	58	31.4%
Flexible	39	21.1%
Caótica	33	17.8%
Total	185	100.0%

Fuente: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) - Escala de Auto Evaluación de Ansiedad (EAA).

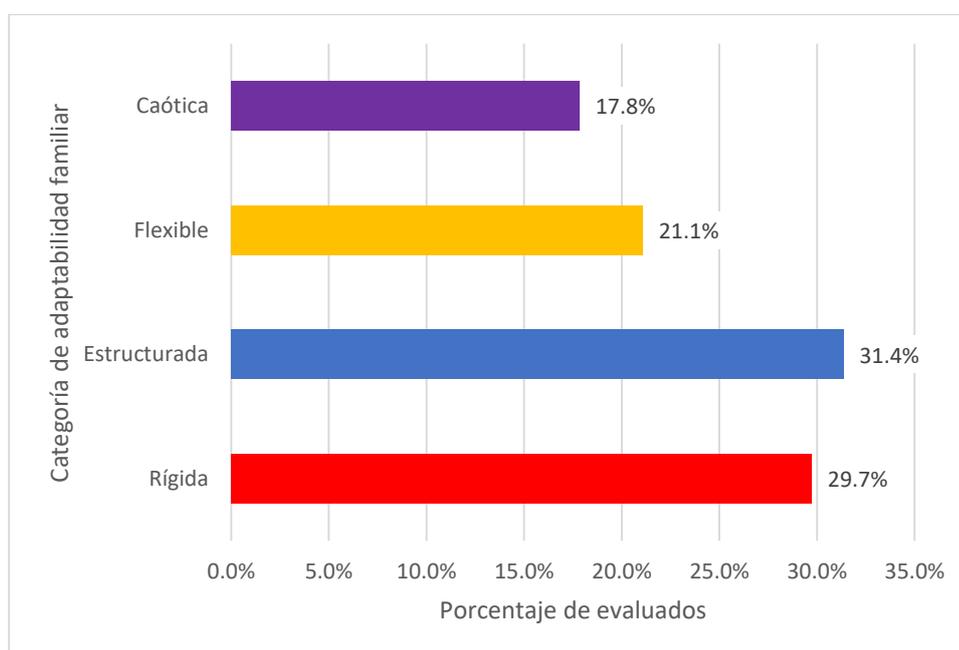


Figura 3. Prevalencia del tipo de familia de adaptabilidad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.

Fuente: Tabla 6.

Según tabla 6 y figura 3, de 185 comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, quienes representan el 100% y evaluados sobre prevalencia del tipo de familia de adaptabilidad, el 29.7% equivalente a 55 participantes tienen familia rígida, el 31.4% equivalente a 58 participantes tienen familia estructurada, el 21.1% equivalente a 39 participantes tienen familia flexible; mientras que, el 17.8% equivalente a 33 participantes tienen familia caótica.

Tabla 7. Niveles de ansiedad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.

Niveles de ansiedad	fi	%
Sin ansiedad	162	87.6%
Leve	19	10.3%
Moderado	4	2.2%
Alto	0	0.0%
Total	185	100.0%

Fuente: Escala de Auto Evaluación de Ansiedad (EAA).

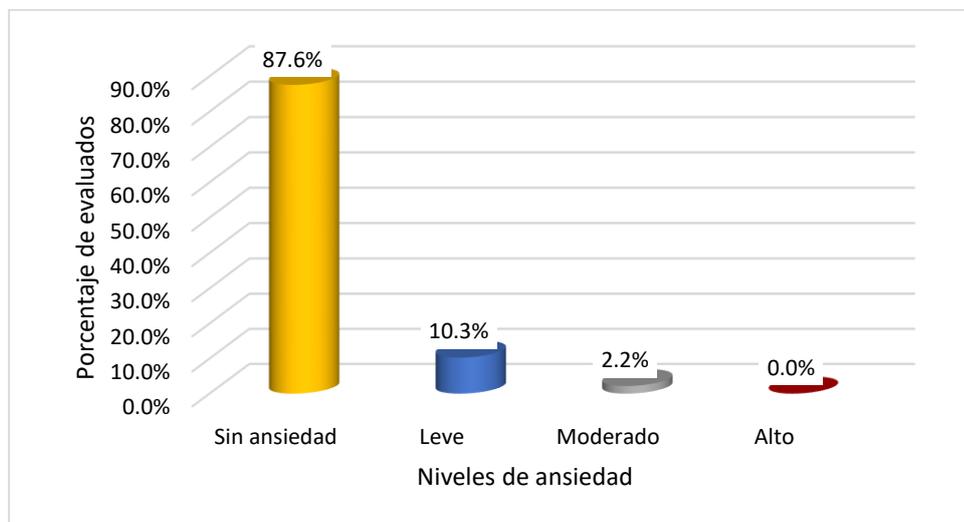


Figura 4. Niveles de ansiedad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.

Fuente: Tabla 7.

Según tabla 7 y figura 4, de 185 comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, quienes representan el 100% y evaluados sobre ansiedad, el 87.6% equivalente a 162 participantes no tienen ansiedad, el 10.3% equivalente a 19 participantes tienen ansiedad leve, el 2.2% equivalente a 4 participantes tienen ansiedad moderada; mientras que, el 0.0% equivalente a 0 participantes tienen ansiedad alta.

Tabla 8. Correlación entre funcionamiento familiar y resiliencia en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,926 ^a	4	,063
Razón de verosimilitud	5,805	4	,214
Asociación lineal por lineal	1,183	1	,277
N de casos válidos	185		

a. 4 casillas (44,4%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,15.

Fuente: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) - Escala de Auto Evaluación de Ansiedad (EAA).

Según Tabla 8, siendo p valor (Sig. bilateral) = 0.063 y esta es mayor a 0.05 por lo cual existe suficiente evidencia para aceptar la Ho y rechazar la Ha, teniendo como conclusión que no existe relación entre funcionamiento familiar y ansiedad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021.

4.2. Análisis de resultados

Del objetivo general, determinar la relación entre funcionamiento familiar y ansiedad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021. A través del estadígrafo Rho de Spearman, se consiguió el p valor (Sig. bilateral) = 0.063 y esta es mayor a 0.05 por lo cual existe suficiente evidencia para aceptar la Ho y rechazar la Ha, teniendo como conclusión que no existe relación entre funcionamiento familiar y ansiedad en comerciantes del mercado. Lo cual defiere con Aguirre (2020) quien desarrolló una investigación “Funcionalidad familiar y su relación con la ansiedad en los estudiantes del

primer año de la Facultad de Ciencias de la Salud UPT – Tacna, 2019” llegando a las conclusiones que el nivel de Funcionalidad Familiar que predominó en los estudiantes fue el de familias de rango medio, seguido de las familias extremas; del mismo modo dicha población manifestó que su ansiedad está dentro de los límites normales en el momento de la aplicación del instrumento y en cuanto a la presencia de ansiedad leve a moderada estuvo relacionado con la funcionalidad familiar extrema. De lo comparado se puede determinar que la mayoría de participantes al tener nivel de funcionamiento de rango medio no se asocia con la ansiedad debido a que no evidencian síntomas, siendo totalmente independiente la funcionalidad familiar de la ansiedad. Lo que se respalda con Fernández et al. (2015) refiere partiendo de la teoría sistémica que la familia es considerada o grupo de personas que comparten a los vínculos de convivencia, consanguinidad, parentesco y afecto, es también un componente de la sociedad del cual se encuentra condicionada tanto por un sistema económico como por la situación social y cultural donde se desarrolla, de tal modo que al insertarse dentro de la estructura de las clases de la sociedad reflejándose en diversos estados emocionales como consecuencia; y que puede conllevar relacionarse con el estado de ansiedad.

Del primer objetivo específico, identificar la prevalencia del tipo de funcionamiento familiar en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021. Se obtuvo el 57.8% equivalente a 107 participantes tienen nivel rango medio. De lo cual se contrasta parcialmente con Talledo (2021) quien desarrolló una investigación “Funcionamiento familiar y estados emocionales negativos en personal de la fuerza armada en el contexto de la

pandemia SARS CoV-2” llegando a demostrar que el 75% del personal presenta buen funcionamiento familiar. De lo contrastado se afirma que la mayor parte de evaluados tienen nivel de rango medio en funcionamiento familiar, demostrando que suelen apoyarse unos a otros, tratando a veces de integrarse en un entorno comunicativo y de confianza lo que se puede deber al confinamiento por la pandemia, llevando a tomar nuevos hábitos de vivencia en el hogar. De ello se fundamenta con Trujillo (2017) corresponde ser una serie de relaciones interpersonales que se van formando dentro del seno de la familia, el cual les permite desarrollar la identidad de la propia familia entre ellos de su miembro, a nivel familiar se presenta una dinámica compleja que rige los patrones de relación y funcionamiento con los integrantes.

Del segundo objetivo específico, identificar la prevalencia del tipo de Cohesión familiar en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021. Se obtuvo el 93.8% equivalente a 155 participantes tienen familia desligada. Resultado contrastado con De la Cruz (2020) quien desarrolló una investigación “Funcionamiento familiar y género en trabajadores de la municipalidad provincial de Huamanga del área de residuos sólidos, Ayacucho, 2020” refiere que la adaptabilidad en un nivel Caótico 76.7%, y un nivel aceptable de cohesión de Conectada 46.7% en la familia. De lo plasmado, se evidenció que la mayoría de participantes en cohesión familiar tienen el tipo de familia desligada; es decir que existe libertad para que los integrantes puedan tomar sus decisiones y acciones; además por la actividad de los padres, los hijos asumen roles de manera más independiente. Respaldado por Santiago & Torres (2019) manifiesta que se fundamenta con según Olson

la cohesión es aquel lazo o vínculo emocional que existe entre los integrantes de una familia, donde los indicadores incluyen todo lo referido al contexto emocional como los límites, coaliciones, espacio, tiempo y la toma de decisiones en las interacciones familiares.

Del tercer objetivo específico, identificar la prevalencia del tipo de adaptabilidad familiar en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021. Se obtuvo el 31.4% equivalente a 58 participantes tienen familia estructurada. Según lo contrastado se puede establecer que la mayoría de comerciantes tienen el tipo de familia estructurada, del cual nace las actitudes que los padres demuestran a sus hijos y que ello repercute a seguir esa tendencia dentro y fuera del hogar, asumiendo una vivencia más notoria por el confinamiento de la pandemia. Respaldado por Santiago & Torres (2019) quienes señalan que la adaptabilidad familiar plantea que es la calidad y la expresión de liderazgo y los roles que existen dentro de la familia, teniendo como principales indicadores el liderazgo, la asertividad y la disciplina.

Del cuarto objetivo específico, identificar la prevalencia del nivel de ansiedad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021. Se obtuvo el 87.6% equivalente a 162 participantes no tienen ansiedad. De ello se contrastó con De La Cruz (2020) desarrolló una investigación “Relación entre nivel de bienestar psicológico y ansiedad en madres de un comité del programa nacional Cuna Más del distrito de Huanta, 2020” quien concluye el nivel prevalente en el nivel de ansiedad que prevalece con el 88 % es normal. De ello se demuestra que la mayoría de evaluados no conllevan ansiedad, esto se debe, a que dentro de su rutina laboral como comerciantes han podido

enfrentar y sobreliviar a los temores y dificultades laborales que trajo el tiempo de la pandemia; además, las actividades que son parte de ejercitar el cuerpo les ayudan a contrarrestar la ansiedad que puedan tener. Ello se fundamenta con Trunche et al. (2020) refiere que la ansiedad viene a ser aquel sentimiento de temor, miedo e inquietud, generando un sudor intenso en la persona y haciendo que éste se sienta tenso e inquieto, a su vez puede generar palpitaciones rápidas.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- En respuesta al objetivo general, se puede determinar que la mayoría de participantes al tener nivel de funcionamiento de rango medio no se asocia con la ansiedad debido a que no evidencian síntomas, siendo totalmente independiente la funcionalidad familiar de la ansiedad.
- En respuesta al primer objetivo específico, se afirma que la mayor parte de evaluados tienen nivel de rango medio en funcionamiento familiar, demostrando que suelen apoyarse unos a otros, tratando a veces de integrarse en un entorno comunicativo y de confianza lo que se puede deber al confinamiento por la pandemia, llevando a tomar nuevos hábitos de vivencia en el hogar.
- En respuesta al segundo objetivo específico, se evidenció que la mayoría de participantes en cohesión familiar tienen el tipo de familia desligada; es decir que existe libertad para que los integrantes puedan tomar sus decisiones y acciones; además por la actividad de los padres, los hijos asumen roles de manera más independiente.
- En respuesta al tercer objetivo específico, se puede establecer que la mayoría de comerciantes tienen el tipo de familia estructurada, del cual nace las actitudes que los padres demuestran a sus hijos y que ello repercute a seguir esa tendencia dentro y fuera del hogar, asumiendo una vivencia más notoria por el confinamiento de la pandemia.
- En respuesta al cuarto objetivo específico, se demuestra que la mayoría de evaluados no conllevan ansiedad, esto se debe, a que dentro de su rutina

laboral como comerciantes han podido enfrentar y sobreliviar a los temores y dificultades laborales que trajo el tiempo de la pandemia; además, las actividades que son parte de ejercitar el cuerpo les ayudan a contrarrestar la ansiedad que puedan tener.

5.2. Recomendaciones

- Se recomienda a los comerciantes del mercado modelo de Carmen Alto, tomar medidas adecuadas y hábitos saludables, para no llegar a la ansiedad por la pandemia del COVID 19.
- Se recomienda a los comerciantes del mercado modelo de Carmen Alto, realizar dinámicas de ejercicios de relajación, para contrarrestar la ansiedad y vivencia familiar.
- Es necesario que los comerciantes cuenten con buen trato, para asegurar la buena convivencia y atención de los clientes.

Referencias bibliográficas

- Aguirre, L. (2020). *Funcionalidad familiar y su relación con la ansiedad en los estudiantes del primer año de la Facultad de Ciencias de la Salud UPT – Tacna, 2019* [Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann].
<http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/4070>
- Alfaro, V. (2020, April 23). La cuarentena se vive en Bolivia entre el miedo y la ansiedad, expertos recomiendan cómo controlarlos. *Bet* 365.
https://www.noticiasfides.com/nacional/sociedad/la-cuarentena-se-vive-en-bolivia-entre-el-miedo-y-la-ansiedad-y-expertos-recomiendan-como-controlarlos-404470?__cf_chl_managed_tk__=pmd_nmaGgyw1Y8.PtlMwsV3L_LD6OLx7jXR1WEFGOiAYUyA-1633531521-0-gqNtZGzNA1CjcnBszRQI
- Apaza, C., Seminario, R., & Santa, J. (2020). Factores psicosociales durante el confinamiento por el Covid-19 – Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90).
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29063559022/29063559022.pdf>
- Arcia, D., Leiva, P., & Prado, M. (2016). *Estrés, ansiedad y desempeño laboral en trabajadores de la Empresa Empaques y Productos Plásticos de Nicaragua durante el primer semestre del año 2016* [Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua]. <https://repositorio.unan.edu.ni/10378/1/9142.pdf>
- Caro, Y., Trujillo, S., & Trujillo, N. (2019). prevalencia y factores asociados a sintomatología depresiva y ansiedad rasgo en estudiantes universitarios del área de la salud. *Psychologia. Avances de La Disciplina*, 13(1).
<https://www.redalyc.org/journal/2972/297261356003/297261356003.pdf>
- De La Cruz, K. (2020). *Relación entre nivel de bienestar psicológico y ansiedad en madres de un comité del programa nacional Cuna Más del distrito de Huanta, 2020*. [Universidad Católica los Angeles de Chimbote].
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/17949>
- De la Cruz, R. (2020). *Funcionamiento familiar y género en trabajadores de la municipalidad provincial de Huamanga del área de residuos sólidos, Ayacucho, 2020* [Universidad Católica los Angeles de Chimbote].

- http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18591/FUNCIONAMIENTO_GENERO_FAMILIA_DE_LA_CRUZ_CCAHUIN RONAL_BRUNO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Espinoza, R. (2021). *Funcionamiento familiar de los profesores tutores de la I.E. "José Gabriel Condorcanqui" del distrito de Carmen Alto - Ayacucho 2018* [Universidad Católica los Angeles de Chimbote].
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/20443>
- Fernández, A., Aparicio, M., Hernández, M., & Urrea, M. (2018). Ansiedad por separación: validez y fiabilidad de instrumentos de evaluación. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1).
<https://www.redalyc.org/journal/3498/349855553021/349855553021.pdf>
- Fernández, M., Masjuan, N., Costa-Ball, D., & Cracco, C. (2015). Funcionamiento familiar y trastornos de la conducta alimentaria. una investigación desde el modelo circumplejo. *Ciencias Psicológicas*, 0(9), 153–162.
- García, D., & García, C. (2020). *Funcionamiento familiar y ansiedad estado-rasgo en adolescentes de una Institución Educativa de Santiago de Chuco, 2020* [Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI].
https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/829/1/0074814402_0281030907_T_2020.pdf
- Gómez, M., Lara, P., Santander, C., Rojas, H., & Aguilera, O. (2019). *Funcionamiento familiar, depresión y ansiedad. Salud mental de los estudiantes de Trabajo Social* [Universidad Industrial de Santander].
http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/46268/2_Funcionamiento_familiar.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill / Interamericana editores, S.A. de C.V
- Hernández, C., Valladares, A., Rodríguez, P., & Selín, M. (2017). Comunicación, cohesión y funcionamiento familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014. *Scielo*, 15(3), 9.

- <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v15n3/ms09315.pdf>
- Huarte, J. (2017). *Concepto de comerciante y otros relacionados con el empresario*. Iberley. https://www.iberley.es/temas/concepto-comerciante-relacionados-empresario-43911?__cf_chl_captcha_tk__=pmd_7xGxzuG.NPNBYPQgCVRBB7SLv.wOMq0itj4wDTIwD2k-1633556795-0-gqNtZGzNA1CjcnBszQg9
- Leal, P. (2014). Características de una familia saludable. *Aprendoyeduco*, 1. http://www.aprendoyeduco.com/_img/2014/04/familiacomiendo_11700075.jpg
- Martínez, C., Merchán, A., Medina, Y., & Guil, R. (2018). Estilo de vida, estado de salud y ansiedad en estudiantes de la universidad de huelva. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1). <https://www.redalyc.org/journal/3498/349856003015/349856003015.pdf>
- Monterrosa, Á., Ordosgoitia, E., & Beltrán, T. (2020). Ansiedad y depresión identificadas con la Escala de Golberg en estudiantes universitarios del área de la salud. *MedUNAB*, 23(3). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/719/71965090003/html/>
- Nizama, A. (2021). Covid-19 en el Perú: aumentan casos de ansiedad y depresión. *USIL Edu*. <https://www.usil.edu.pe/noticias/covid-19-en-el-peru-aumentan-casos-de-ansiedad-y-depresion>
- Patiño, I. (2019). Estudio dle estilo de apego y funcionamiento familiar en adolescentes y jovenes que cumplen medidas judiciales en comparación conun grupo control. *UNIR*. https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/8173/PATIÑO_LÓPEZ%2C_IRENE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez, D., & Álava, M. (2020). *El funcionamiento familiar y su relación con la ansiedad en la empresa de servicios petroleros R.S ROTH de la ciudad de Quito en el año 2019* [Universidad Tecnológica Indoamérica]. <http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/1566>
- Prieto, D., Aguirre, G., De Pierola, I., De Bona, V., Luna, G., Merea, L., & Nuñez, L.

- (2020). Depresión y ansiedad durante el aislamiento obligatorio por el COVID-19 en Lima Metropolitana. *Revista Peruana de Psicología*, 26(2).
<https://www.redalyc.org/journal/686/68665588009/68665588009.pdf>
- Quiroa, M. (2020). *Mercado*. Economipedia.
<https://economipedia.com/definiciones/mercado.html>
- Rodríguez, H., Luján, I., Díaz, C., Rodríguez, J., & González, Y. (2018). Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1).
- Rodríguez, Z. (2018). Qué y cómo se enseña y aprende en la familia. un asunto de interés para la escuela. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 14(2), 132–157.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/1341/134157078007/html/index.html>
- Santiago, A., & Torres, M. (2019). Conductas de riesgo y dinámica familiar del adolescente y la de sus padres. *Hacia La Promoción de La Salud*, 24(2), 17–31.
<https://www.redalyc.org/journal/3091/309162719003/html/>
- Souza, J., & Aparecida, M. (2019). Problemas emocionales y comportamentales en los niños: asociación entre el funcionamiento familiar, la coparentalidad y la relación conyugal. *Acta Colombiana de Psicología*, 22(1).
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/798/79859087005/html/index.html>
- Talledo, K. (2021). *Funcionamiento familiar y estados emocionales negativos en personal de la fuerza armada en el contexto de la pandemia SARS CoV-2* [Universidad Privada del Norte].
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/26344?show=full>
- Trujillo, B. (2017). *Funcionamiento Familiar e Inteligencia emocional en estudiantes de Quinto del Nivel Secundaria de la Institución Educativa 89004 de Chimbote, 2017*. [Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29585/trujillo_gb.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Trunce, S., Gloria, V., Arntz, J., Muñoz, S., & Werner, K. (2020). Niveles de

depresión, ansiedad, estrés y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Investigación En Educación Médica*, 9(36).
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3497/349765723002/349765723002.pdf>

ULADECH (2020). *Código de ética para la investigación (versión 004)*. Chimbote, Perú. Comité Institucional de Ética en Investigación.

Vergara, V., Pérez, M., López, A., Martínez, L., & Quintosa, Y. (2020). Funcionamiento familiar durante la pandemia: experiencias desde el psicogrupo adultos vs covid-19. *Revista Cubana de Psicología*, 2(2).

Vera, K., & Arce, D. (2021). *multidimensionales emergentes de la cuarentena como consecuencia del covid-19 en los estudiantes universitarios de Bolivia*. Cienclatina. <https://cienclatina.org/index.php/cienciala/article/view/330/437>

Vintimilla, D., Campoverde, X., Vintimilla, J., Campoverde, Jhoana, Tenemaza, M., & Bustamante, C. (2020). Niveles de ansiedad durante el tratamiento en consumidores de sustancias psicotrópicas. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(6).
<https://www.redalyc.org/journal/559/55965387012/55965387012.pdf>

ANEXOS

Anexo 01: Instrumento de recolección de datos.

ESCALA DE EVALUACIÓN DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR (FACES III)

Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una “X” en el recuadro que considere de acuerdo a cada enunciado.

	1	2	3	4	5
	Casi nunca	Una que otra vez	A veces	Con frecuencia	Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos ocurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					

Gracias por su colaboración

ESCALA DE AUTO EVALUACIÓN DE ANSIEDAD (EAA)

		Nunca o Casi Nunca	A veces	Con bastante frecuencia	Siempre o casi siempre	puntos
1	Me más nervioso(a) y ansioso(a) que de costumbre.					
2	Me siento con temor sin razón.					
3	Despierto con facilidad o siento pánico.					
4	Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos.					
5	Siento que todo está bien y que nada malo puede suceder					
6	Me tiemblan las manos y las piernas.					
7	Me mortifican los dolores de la cabeza, cuello o cintura.					
8	Me siento débil y me canso fácilmente.					
9	Me siento tranquilo(a) y puedo permanecer en calma fácilmente.					
10	Puedo sentir que me late muy rápido el corazón.					
11	Sufro de mareos.					
12	Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar.					
13	Puedo inspirar y expirar fácilmente					
14	Se me adormecen o me hincan los dedos de las manos y pies.					
15	Sufro de molestias estomacales o indigestión.					
16	Orino con mucha frecuencia.					
17	Generalmente mis manos están sacas y calientes.					
18	Siento bochornos.					
19	Me quedo dormido con facilidad y descanso durante la noche					
20	Tengo pesadillas.					
TOTAL DE PUNTOS						

Anexo 02: Fiabilidad del instrumento.

Variable Funcionamiento familiar

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	185	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	185	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	20

Interpretación: De acuerdo al estadígrafo Alfa de Cronbach el resultado es 0,931, lo que significa que el instrumento aplicado a la población de estudio tiene un nivel altamente significativo de fiabilidad en la variable funcionamiento familiar.

Variable Ansiedad

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	185	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	185	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,763	20

Interpretación: De acuerdo con el estadígrafo Alfa de Cronbach el resultado es 0,763, lo que significa que el instrumento aplicado a la población de estudio tiene un nivel significativo de fiabilidad en la variable ansiedad.

Anexo 03: Consentimiento informado.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha:

Estimado (a).....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en la investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Bach.....

Usuario

D.N.I

Anexo 04: Constancia de aplicación de instrumentos de recolección de datos.


UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Ayacucho, 14 de octubre del 2021

Señor:
HUAMAN FLORES, RICHARD
PRESIDENTE DEL MERCADO MODELO. "LOS ANGELES DE LA PAZ (YANAMA) – CARMEN ALTO"

Presente. -

La formación integral del estudiante de psicología implica el desarrollo de trabajos de investigación para la obtención del grado académico y título profesional.

La estudiante FLOR VASQUEZ NAJARRO, con código N°3123122027, se encuentra realizando la investigación de su proyecto titulado "Funcionamiento Familiar y ansiedad en comerciantes del mercado modelo Carmen Alto, Ayacucho 2021", motivo por el cual se solicita a su persona brindar las facilidades del caso para aplicar el instrumento de recojo de información los días 14 de octubre al 14 de noviembre de 2021.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,


UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FILIAL AYACUCHO
Pbro. Mg. Jesús Chuchón Vilca
COORDINADOR


MERCADO MODELO "LOS ANGELES DE LA PAZ" - YANAMA
PRESIDENTE
Richard Huamán Flores
DNI: 994 107 80
PRESIDENTE

Anexo 05: Evidencias de matriz de datos.

MATRIZ DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

N° eval	Los 2	En 13	Nos 4	Los 5	Nos 6	Dife 7	Los 8	En 19	A lo 10	Pa 11	Lo 12	Lo 13	Cu 14	La 15	Fá 16	No 17	Lo 18	Es 19	La 20	Es difícil	TOTAL	COHESIÓN	ADAPTABILIDAD
1	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	1	4	4	66	37 Separada	29 Flexible
2	3	3	3	4	2	3	2	2	1	2	2	1	2	3	2	3	3	2	3	2	48	23 Desligada	25 Flexible
3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	54	26 Desligada	28 Flexible
4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	51	29 Desligada	22 Estructurada
5	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	49	20 Desligada	29 Flexible
6	5	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	2	1	2	3	4	56	28 Desligada	28 Flexible
7	5	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	3	44	23 Desligada	21 Estructurada
8	5	2	2	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	2	3	3	1	2	3	4	45	23 Desligada	22 Estructurada
9	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	2	3	3	1	2	2	3	60	33 Separada	27 Flexible
10	5	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	56	28 Desligada	28 Flexible
11	5	3	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	33	16 Desligada	17 Rígida
12	3	4	5	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	51	25 Desligada	26 Flexible
13	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	5	2	2	2	1	3	4	4	43	20 Desligada	23 Estructurada
14	5	2	4	3	4	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	4	4	4	61	31 Desligada	30 Caótica
15	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	66	34 Separada	32 Caótica
16	1	1	5	5	3	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	3	1	42	22 Desligada	20 Estructurada
17	5	3	2	3	2	2	1	2	3	3	2	1	3	5	2	3	2	2	3	5	54	25 Desligada	29 Flexible
18	5	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	3	5	5	5	5	2	2	3	4	74	38 Conectada	36 Caótica
19	5	2	3	2	1	2	3	5	5	2	3	1	3	3	4	3	3	3	4	2	59	34 Separada	25 Flexible
20	5	4	3	5	4	3	5	4	5	1	5	2	5	1	3	4	3	1	4	5	72	42 Conectada	30 Caótica
21	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2	4	1	67	37 Separada	30 Caótica
22	2	3	3	3	4	4	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	1	2	3	4	63	28 Desligada	35 Caótica
23	3	2	2	3	4	3	4	3	2	3	2	1	2	2	3	3	2	3	3	3	53	27 Desligada	26 Flexible
24	4	4	2	4	4	2	2	2	1	2	1	1	3	4	1	2	2	3	4	2	50	24 Desligada	26 Flexible
25	2	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	5	3	4	2	3	3	5	3	52	29 Desligada	23 Estructurada
26	2	4	3	3	4	2	4	4	4	2	4	2	4	2	5	5	4	4	4	3	69	38 Conectada	31 Caótica

MATRIZ DE ANSIEDAD

N° evaluados	ANSIEDAD																				TOTAL		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			
1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	26	Sin ansiedad	
2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	24	Sin ansiedad
3	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	2	1	1	2	28	Sin ansiedad	
4	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	24	Sin ansiedad	
5	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	3	1	27	Sin ansiedad	
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	23	Sin ansiedad	
7	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	24	Sin ansiedad	
8	2	1	1	2	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	28	Sin ansiedad	
9	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	23	Sin ansiedad	
10	2	1	1	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	26	Sin ansiedad	
11	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	Sin ansiedad	
12	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	27	Sin ansiedad	
13	2	1	1	1	2	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	29	Sin ansiedad	
14	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	24	Sin ansiedad	
15	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	26	Sin ansiedad	
16	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	27	Sin ansiedad	
17	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sin ansiedad	
18	3	1	1	1	1	1	4	2	1	2	4	1	2	2	1	2	1	2	1	1	34	Sin ansiedad	
19	2	2	2	1	2	4	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	1	1	2	38	Leve	

INFORME

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

9%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo