



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE  
UNA LOCALIDAD EN PAMPAS DE HOSPITAL, TUMBES, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**SERNA BRUNO, PIERINA ANAYELY  
ORCID:0000-0001-5235-2006**

**ASESOR**

**MORALES LOPEZ, LUIS HESNEIDE  
ORCID:0000-0003-0957-2577**

**CHIMBOTE-PERÚ  
2024**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**ACTA N° 0162-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS**

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **10:20** horas del día **30** de **Junio** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

**GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR** Presidente  
**ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN** Miembro  
**VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA** Miembro  
**Dr. MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE** Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UNA LOCALIDAD EN PAMPAS DE HOSPITAL, TUMBES, 2022**

**Presentada Por :**  
(2123191082) **SERNA BRUNO PIERINA ANAYELY**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **14**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

**GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR**  
Presidente

**ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN**  
Miembro

**VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA**  
Miembro

**Dr. MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE**  
Asesor



## CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UNA LOCALIDAD EN PAMPAS DE HOSPITAL, TUMBES, 2022 Del (de la) estudiante SERNA BRUNO PIERINA ANAYELY, asesorado por MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 0% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 24 de Julio del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman  
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

**JURADO**

**Presidente**

Dra. Teresa Del Pilar García

ORCID: 0000-0002-9701-7006

**Miembro**

Mgtr. Susana Carolina Velasquez Temoche

ORCID: 0000-0003-3061-812X

**Miembro**

Mgtr. Paul Alan Arkin Alvarado García

ORCID: 0000-0003-1641-207X

**Asesor**

Dr. Luis Hesneide Morales Lopez

ORCID: 0000-0003-0957-2577

## **Dedicatoria**

A mis padres y familiares que con mucho esfuerzo me han apoyado durante todo el proceso de mi formación académica, por compartir mis sueños y ser mi sostén en los momentos más difíciles y motivarme a salir a delante.

## **Agradecimiento**

A Dios por guiarme en este largo camino y permitirme seguir avanzando para lograr mi objetivo deseado.

A mis padres porque siempre estuvieron pendientes y motivándome a seguir adelante.

## Índice general

Jurado.....	v
Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento .....	vii
Índice general.....	viii
Lista de tablas .....	ix
Resumen .....	x
Abstract.....	xi
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	3
2.1. Antecedentes.....	3
2.2. Bases teóricas de la investigación .....	6
2.3 Hipótesis.....	11
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Población y muestra.....	12
3.3. Variables. Definición y operacionalización.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	13
3.5. Método de análisis de datos.....	14
3.6. Aspectos éticos.....	14
IV. RESULTADOS .....	16
V. DISCUSIÓN.....	18
VI. CONCLUSIONES.....	20
VII. RECOMENDACIONES .....	21
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	22
ANEXOS .....	27
Anexo 01. Matriz de consistencia.....	28
Anexo 02. Instrumento de recolección de información.....	29
Anexo 03. Ficha técnica del instrumento de evaluación .....	33
Anexo 04. Ficha técnica del instrumento de evaluación .....	34
Anexo 05. Consentimiento informado.....	35
Anexo 06. Documento de aprobación de la recolección de información .....	37
Anexo 07. Evidencia de ejecución (Declaración jurada) .....	38

## Lista de tablas

Tabla 1 .....	13
Tabla 2 .....	16
Tabla 3.....	17
Tabla 4.....	17



## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores de una localidad de Pampas de Hospital, en la ciudad de Tumbes en el 2022. La investigación fue de tipo cuantitativos, así mismo presentó un nivel descriptivo correlacional y también se empleó un diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo compuesta por 328 adultos, en la cual se extrajo una muestra no probabilística que estuvo constituida por 125 pobladores. Se utilizó la Escala de Comunicación Familiar Adaptado por Copez et al. (2016) y la Escala de Satisfacción Familiar de Olson. Adaptado por Villarreal et al. (2017). Se obtuvo como resultado que si existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar de los adultos participantes. Por otro lado, el 88,8% presentaron un nivel medio de comunicación familiar y en relación a la satisfacción familiar el 86,4% presentaron un nivel medio.

*Palabras Clave:* comunicación familiar, satisfacción familiar, adultos

## **Abstract**

The objective of this study was to determine the relationship between family communication and family satisfaction in residents of a town in Pampas de Hospital, in the city of Tumbes in 2022. The research was quantitative, and also presented a correlational descriptive level. and a non-experimental cross-sectional design was also used. The population was made up of 328 adults, from which a non-probabilistic sample was drawn that consisted of 125 residents. The Family Communication Scale Adapted by Copez et al. (2016) and the Olson Family Satisfaction Scale. Adapted by Villarreal et al. (2017). The result was that there is a relationship between family communication and family satisfaction of the participating adults. On the other hand, 88.8% presented a medium level of family communication and in relation to family satisfaction, 86.4% presented a medium level.

*Keywords: family communication, family satisfaction, adults*

## I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad podemos ver muchos casos donde la comunicación entre padres e hijos ha padecido un deterioro debido a varios factores: Diferencias de intereses de los miembros, alejamiento entre los integrantes, limitaciones de tiempo, entre otros, lo cual ha provocado que se genere un deterioro en cuanto a las relaciones de algunos grupos familiares (Martínez & Ferreyra, 2019).

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2021), menciona que actualmente es difícil encontrar apoyo y brindar afecto a cada uno de los miembros que lo integran, cuando debería ser indispensable debido a que los hijos a medida que atraviesan las distintas etapas experimentan diversos cambios, desarrollando una búsqueda de su identidad propia y al querer los hijos ser dependientes es donde muchas veces empiezan los conflictos dentro de la familia, al mismo tiempo se produce una pérdida de cercanía entre padres e hijos. Sin embargo, si se sabe manejar la situación y se orienta de manera adecuada a los miembros podría generarse una relación donde exista equidad y ayuda mutua entre ellos. De esta manera dentro de la familia se desarrollarían buenas relaciones interpersonales, al mismo tiempo se evitaría que más adelante se desarrolle una insatisfacción familiar.

Villalobos (2015) refiere que los problemas sociales en México han generado la desintegración familiar, siendo la causa la falta de comunicación afectando de forma negativa al núcleo familiar. Según un estudio realizado por el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) en México existen alrededor de 25 millones de familias, siendo el 30% aproximadamente monoparentales lo cual se debe al incremento de separación como también migración por uno de sus miembros siendo alguno de los motivos económicos y laborales que lo haya generado.

Por lo descrito anteriormente esta investigación se realizó con adultos de una localidad del distrito de Pampas de Hospital ubicada en la región de Tumbes. En la que se ha podido evidenciar casos donde algunos miembros de la familia no son muy comunicativos limitándose a poderse expresar libremente. Todo ello puede estar vinculado con una inadecuada comunicación por lo que las familias pueden estar careciendo de espacios de diálogo, por ello se realizó este estudio.

Luego de conocer la problemática de la investigación se planteó la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores de una localidad de Pampas De Hospital, Tumbes, 2022?.

También se planteó los siguientes objetivos: Determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores de una localidad de Pampas De Hospital, Tumbes, 2022.

Determinar el nivel de comunicación familiar en pobladores de una localidad de Pampas De Hospital, Tumbes, 2022

Determinar el nivel de satisfacción familiar en pobladores de una localidad de Pampas De Hospital, Tumbes, 2022

Dentro de la Región de Tumbes no se han encontrado muchas investigaciones en las variables de comunicación familiar y satisfacción familiar es por ello que he considerado realizar mi estudio de una manera más detallada con estas variables. Esta investigación permitirá contribuir con nuevos conocimientos para que futuros investigadores que deseen trabajar con estas variables puedan tomarlo como referencia y utilizarlo para su estudio. Además de ello conoceremos si existe o no relación, como también si los miembros se están comunicando de una manera adecuada.

Aunque el estudio no tiene carácter práctico o aplicado se puede utilizar la información resultante para la realización de talleres o actividades que estén orientadas a fortalecer la satisfacción en la población estudiada.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes:**

#### **2.1.1. Internacional:**

Guerrero & Llamuca (2020) realizaron una investigación el cual tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y la toma de decisiones en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros en Ecuador. Se utilizó un enfoque cuantitativo y diseño no experimental. La muestra fue de 130 estudiantes (varones y mujeres). Se usó como instrumento de evaluación la encuesta ADHOC, se obtuvo como resultado una correlación entre comunicación familiar y la toma de decisiones. Concluyendo que cuando los estudiantes presentan una mala comunicación familiar por distintos factores, la toma de decisión se modifica dentro de los diferentes contextos.

Rodríguez et al. (2018) realizaron un estudio que tuvo como objetivo conocer las relaciones entre Satisfacción Familiar, Comunicación e Inteligencia Emocional. La muestra estuvo compuesta por 96 personas, siendo 66 mujeres y 30 varones de España. Los instrumentos utilizados fueron la escala de satisfacción familiar (FSS), escala de estrés familiar (Family Stress), escala de recursos familiares (Family Strengths), escala de comunicación familiar (FCS), escala de inteligencia emocional autoinformada (TMMS-24). La metodología que emplearon fue el análisis correlacional, entre las variables mencionadas. Obtuvieron como resultados que existe relación entre la satisfacción familiar con las variables comunicación, recursos y la correlación negativa con el estrés familiar.

Gamonales (2017) investigó sobre la relación que existe entre la satisfacción familiar y la distribución del tiempo en la familia, de docentes, de la Universidad Concepción, Chile. La población estuvo conformada por docentes de educación superior. El diseño que empleo fue de tipo cuantitativo, nivel correlacional de corte transversal, se extrajo una muestra de 68 docentes. Se obtuvo como resultado que existe una correlación creciente positiva, indicando que ambas variables se asocian.

### 2.1.2. Nacional

Villareal (2021) realizó un estudio el cual tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Yungay. El tipo de investigación fue cuantitativo, presentó un nivel descriptivo correlacional y ha tenido un diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 37 pobladores, el instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar (FSC) de Olson 2006 y la escala de satisfacción familiar (FSS) de Olson 1982. Se empleó el programa SPSS. Obteniendo como resultados que existe una relación significativa entre ambas variables mencionadas. Así mismo el 78,3 % de los encuestados presentaron nivel medio de comunicación familiar. También el 65,8% de los participantes presentaron un nivel medio de satisfacción familiar.

Chavez (2020) llevó a cabo una investigación con el objetivo de poder determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa. La metodología que presentó fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, y diseño no experimental. La población estuvo conformada por 650 participantes de sexo femenino y masculino. Se extrajo una muestra de 30 participantes. Para recolectar los datos se utilizó la escala de comunicación y la escala de satisfacción familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se realizó con el programa estadístico SPSS 21. Se concluye que existe una relación significativa entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores, además evidenciaron un nivel bajo de comunicación y satisfacción familiar.

Vargas (2020) realizó una investigación el cual tuvo como objetivo determinar la relación entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Luz Divina, Ucayali. La investigación fue de tipo cuantitativo, presentó un nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental. La población estuvo compuesta por 300 participantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes. Para el recojo de la información se utilizó la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad y la escala de satisfacción familiar. El análisis y el procesamiento de los datos se realizó con el programa estadístico 25 SPSS 21. Se encontró que si existe relación entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Luz Divina y presentó niveles bajos en funcionamiento y satisfacción familiar.

La investigación hecha por Montesinos (2020) se realizó con el objetivo de poder determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del

asentamiento humano Las Fortalezas, ubicado en el distrito de Yarinacocha. Fue de tipo cuantitativo, el nivel fue descriptivo correlacional, diseño no experimental. La población estuvo compuesta por 500 habitantes de ambos sexos, se extrajo una muestra de 30 habitantes. Para la recolección de datos se aplicó la escala de comunicación y la escala de satisfacción familiar. Así mismo el análisis y el procesamiento de los datos se realizaron mediante el programa estadístico SPSS 21. Se encontró que existe relación significativa entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano. Así mismo ambas variables arrojaron niveles bajos.

Chavarry (2019) llevó a cabo un estudio el cual tuvo como objetivo determinar la comunicación familiar en el personal de salud de la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, la población fue constituida por 60 participantes del personal de salud del hospital belén de Trujillo. Se empleó la escala de comunicación familiar (FCS). Se obtuvo como resultado que la mayoría de la población presentó un bajo nivel de comunicación familiar, esto significa que en la familia a cada integrante no se le brinda una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Así mismo se encontró que el tipo de familia que predomina es la extensa.

### **2.1.3. Regional**

El estudio realizado por Rosillo (2016) tuvo como objetivo general determinar la relación entre la satisfacción vital y la calidad de vida del adulto mayor del caserío de Realengal - Tumbes. La metodología empleada fue descriptiva correlacional. Presentó un nivel cuantitativo y un diseño no experimental, transversal. La población ha estado conformada por 101 adultos mayores a quienes se les aplicó la escala de satisfacción vital y la escala de calidad de vida de Olson Barnes. Se encontró que no existe relación significativa entre satisfacción vital y la calidad de vida de los adultos mayores del caserío de Realengal – Tumbes, 2016. Por otro lado, el 60.4% de adultos mayores se ubican en un nivel alto de satisfacción vital y el 89% se ubicaron en el nivel más o menos satisfecho de calidad de vida.

Clavijo (2017) realizó una investigación cuyo objetivo fue determinar la satisfacción familiar en estudiantes de cuarto y quinto de educación secundaria de la Institución pública San Jacinto en Tumbes. La investigación fue de tipo cuantitativo, presentó diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 100 estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de ambos sexos. Los resultados obtenidos en la investigación arrojaron que un 27% de la población estudiada

tiene un nivel alto de satisfacción familiar. Un 61% de los estudiantes presentó nivel medio de satisfacción familiar y el 12% de los estudiantes poseen nivel bajo. Además, se encontraron diferencias significativas respecto al tipo de familia de los estudiantes perteneciendo a una familia nuclear quienes se ubican en un nivel medio de satisfacción familiar y los niveles bajos son para aquellos que vienen de una familia monoparental y reconstruida. Concluyendo que los padres de una u otra manera están atentos a responder sensiblemente a las necesidades que presenten sus hijos. Sin embargo, es necesario considerar mejoras para que de esta manera se pueda tener un mayor nivel de satisfacción familiar.

El estudio de Seminario (2017) tuvo como objetivo general identificar el tipo de comunicación familiar en los estudiantes de la institución Educativa Pública 021 Malval Wilfredo Ricardi Carrasco del distrito de Corrales en la Ciudad de Tumbes. El estudio de investigación fue de tipo y nivel descriptivo, diseño no experimental transversal. La muestra estuvo conformada por 128 estudiantes de ambos sexos. Se empleó el instrumento de la Escala de Comunicación Familiar – FCS. Los resultados obtenidos evidenciaron que el 59% (75) se encuentran en un nivel de deficiencia en la comunicación familiar y el 41% (53) presentan una comunicación familiar normal. Se concluye que el 59% se ubican en un nivel de deficiencia en la comunicación familiar, de los cuales el 22% fue los del primer grado, el 32% fue del sexo femenino, y el 36% fue de las edades de 12 y 13 años que se ubican en el nivel deficiente de comunicación familiar.

La investigación de López (2018) tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción en estudiantes de secundaria en la Ciudad de Tumbes. Presentó un tipo de estudio descriptivo, para ello utilizaron la escala de satisfacción como instrumento. Esta muestra estuvo conformada por 90 estudiantes de una institución pública. Dando como conclusión que la satisfacción familiar según estudiantes mujeres se encuentran con un 60 % de nivel alto en satisfacción, mientras que los varones con un 40 %, por otro lado en los niveles de satisfacción un 55 % de estudiantes se encontraron en un nivel medio, un 23 % en nivel bajo y el 22 % en nivel alto.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### ***2.2.1. Definición de familia***

La familia es la primera forma de organización social y su existencia se comprueba en todos los pueblos y épocas de las que hay testimonio histórico. De modo que constituye una categoría de carácter universal. Se suele definir como célula básica de la sociedad y



resulta evidente que sin su existencia sería inadmisibile la vida. Es por ello que se le debe prestar una atención especial ya que son múltiples las funciones y las formas que en los tiempos actuales han adoptado esos núcleos (Martínez, 2015).

El primer agente socializador de cada una de las personas es la familia, ya que en ella el miembro puede desarrollar actitudes y destrezas los cuales están compuestos por aquellos requisitos primordiales para su crecimiento personal que está por venir. Por otra parte, la familia es quien se encarga de transferir virtudes, afecto, enseñanzas, componentes que relacionan a la persona con la comunidad en la que forma parte, y que al mismo tiempo es la que realiza labores compartidas con diferentes asociaciones, sean estas comunitarias o formativas (Rueda & Martínez, 2016).

La familia es quien se encarga de que en el hogar pueda existir una dialogo adecuado, basándose en pautas que les permitan conocer la entonación de su voz que deben usar ante las distintas situaciones que se presenten, por otra parte, utilizan ademanes con la finalidad que permita el acompañamiento de la comunicación, y sobre todo que sean cordiales (López et al, 2007).

### ***2.2.2. Funciones de familia***

Se considera primordial que dentro de cada una de las familias se cumplan todas las funciones ya que es importante para el desarrollo de cada integrante: En ese sentido se distinguen las siguientes funciones: Función reproductiva, económica, cultural, educativa, protección, afectiva, integración, las mismas que deben cumplirse de manera efectiva. (Cala, 2013).

### ***2.2.3. Comunicación de la familia y el aporte en diferentes contextos***

La familia es quien se encarga de cumplir roles en cada uno de los hijos durante el proceso de su desarrollo, además incentivan apego y ayuda recíproca. El desarrollo de identidad de cada ser humano empieza en la familia a través de vivencias diarias. También al existir dentro de ella un respeto y/o armonía hace que se convierta en un modelo a seguir por parte de la sociedad. La aportación que brinda en cuanto a conocimientos formativos y relacionados a la sociedad permite la resolución de conflictos que se pueden presentar en la vida diaria dentro del hogar (Lucas, 2017).

### ***2.2.4. Comunicación familiar***

La comunicación familiar es un elemento importante de la dinámica en la que interviene la manera de relacionarnos y la forma de crear un vínculo afectivo entre padres e hijos y al mismo tiempo con los diferentes miembros del núcleo familiar, estableciendo así

sus funciones como roles dentro de ello. Cudris (2018), por lo que se considera fundamental que exista una adecuada comunicación familiar, más aún por parte de los adultos para que exista un buen ambiente familiar.

Un elemento fundamental para que cada individuo logre su desarrollo dentro de la sociedad en donde se está desarrollando es la capacidad de poderse comunicar. Del mismo modo que la comunicación va a permitir que cada miembro de la familia pueda manifestar sus opiniones, emociones, anhelos, entre otros, de esa manera aquellas manifestaciones ayudan a los integrantes a relacionarse de manera interior (Pérez & Estrada, 2006).

La comunicación familiar es también parte del entorno familiar, siendo un componente reconocido por su valor que ha venido desarrollando durante la etapa infantil mediante prácticas que se ejecutan durante la dinámica y conformación que proporcionan aquellas experiencias de aprendizaje para el desempeño de una determinada sociedad (Isaza & Henao, 2011).

A lo largo de las etapas de vida familiar, ciertos modelos de comunicación en la familia cambian, sin embargo, muchas de ellas conservan una tendencia predecible y al mismo tiempo permanente. Por otro lado, se reconoce a la comunicación familiar como aquel proceso recíproco y de manera activo en relación a que padres e hijos aportan (Koerner & Fitzpatrick, 2004).

#### ***2.2.5. Comunicación con los hijos***

La comunicación familiar es la clave para dar origen a una correcta relación entre las personas siendo el punto medio para poder comenzar una plática donde permita instaurar relaciones agradables. Así mismo es importante conocer que una comunicación adecuada entre padres e hijos es un factor preventivo el cual motiva la confianza y favorece la tarea forjadora que realizan cada uno de los padres (Sánchez, et al, 2016).

Al momento que existe un canal abierto donde se da intercambio de opiniones y/o vivencias se alcanza la calidez dentro del hogar. Al mismo tiempo contribuye de manera efectiva al rendimiento de los estudiantes aportando de modo directo en cuanto a la formación del individuo que se considera como integrante de una familia, así mismo del entorno social donde pertenece (Chairez et al, 2020).

Para que las relaciones entre padres e hijos mejoren es necesario fomentar una comunicación efectiva que permita aquel intercambio de ideas, plática, pero sobre todo que favorezca el entendimiento. Se ha evidenciado inconvenientes desde la psicología familiar

en cuanto a la utilización de estilos comunicativos apropiados que ayude en la plática, al mismo tiempo en interacción recíproca, así como también lo que afecta dentro del crecimiento personal como en las destrezas afectivas (Gómez & Zamudio, 2018).

#### ***2.2.6. Ciclo evolutivo de la familia***

El ciclo evolutivo de la familia es aquella serie de fases o retos por la que cada una de las familias puede pasar en algún momento incluyendo desde su instalación hasta su separación. Así mismo también este ciclo cuenta con fases complejas, por otra parte, aquella característica tanto económica como social puede variar incluso a partir de cuándo se empieza a formar hasta cuando se da la disolución (Quiroz, 2018).

#### ***2.2.7. Dinámica familiar***

Es muy importante que se tome en cuenta la dinámica familiar, ya que esta es considerada como aquel proceso donde se manifiestan aquellas interrelaciones, afecto, perspectivas, y así mismo motivaciones dentro de los integrantes quienes conforman la familia. Es por ello que este proceso se realiza en un ambiente cambiante dentro de cada una de las etapas evolutivas familiares, permitiendo en algunos casos aumento y progreso del núcleo familiar (Gómez et al., 2005).

#### ***2.2.8. Tipos de familia:***

Se ha podido evidenciar que la sociedad hoy en día muestra inquietud debido a que buscan conocer si los nuevos tipos de familia recientemente normalizados cumplen correctamente con cada una de la función de satisfacer las necesidades que pueden tener sus hijos (Roman, 2009).

2.2.8.1. Nuclear: Esta conforma por la pareja, junto a los hijos. Se puede evidenciar que encontramos gran cantidad en este tipo de familia debido a que así lo desean o también porque son impulsados por la sociedad.

2.2.8.2. Extensa: En ella pertenecen integrantes de más generaciones, o puede que la crianza de los hijos este a cargo de algún familiar, menos de los padres.

2.2.8.3. Monoparental: Solo la madre o padre pertenece a esta familia, debido a que ha ocurrido una separación tras distintas situaciones por las que han pasado. Sin embargo, así estén distanciados siguen cumpliendo las mismas responsabilidades con sus hijos.

2.2.8.4. Compuesta: La integran diversas familias nucleares, formándose otras familias tras haber existido una ruptura de pareja.

2.2.8.5. Homoparental: La integran dos madres o padres homosexuales, las cuales deciden adoptar un hijo. Y al igual que las demás parejas los niños que pertenecen a estas familias su desarrollo emocional y/o psicológico es el mismo.

### ***2.2.9. Modelo Circunplejo de Olson:***

Fue desarrollado con la finalidad de estructurar un modelo de evaluación del funcionamiento de la familia usando los conceptos de cohesión y adaptación. La cohesión dentro de este modelo tiene 2 componentes: Uno de ellos son los lazos emocionales que presentan los miembros de una familia entre sí y el otro sería el grado de autonomía individual que experimenta un miembro. Por ende, la cohesión es definida como la facultad que se tiene al momento de tomar una decisión en grupo y sobre todo brindar apoyo mutuo. Mientras que la adaptabilidad se puede considerar como capacidad con la que cuenta un sistema familiar para lograr generar un cambio en su estructura en relación a las diversas situaciones, quienes generan tensión (Vargas, 2014).

### ***2.2.10. Satisfacción familiar***

La satisfacción familiar es considerada un factor que implica excelencia al momento de resumir la calidad de vida que presentan unas personas, creyendo conveniente considerar a la familia y al trabajo como aquellos elementos fundamentales. Por ende, el grado de satisfacción que presente un individuo predice el funcionamiento familiar, la satisfacción familiar es aquel efecto que resulta del proceso de interacciones que se dan en el núcleo familiar (Barranca & López, 2003).

En un sentido amplio la satisfacción, según diversos autores es el cumplimiento de las expectativas del cliente. La satisfacción es un concepto psicológico, que en un sentido básico implica el sentimiento de bienestar y placer por obtener lo que se desea alcanzar u obtener Sancho (1998).

La satisfacción de la familia implica un conjunto de demandas funcionales entres sus integrantes y la percepción entre los mismos de que estos están siendo aceptados, validados y satisfechos por los demás. Sentir un grado aceptable de satisfacción familiar permitirá a los miembros de la familia a intercambiar emociones, sentimientos a desarrollar pautas de interacción adecuadas, cooperativas, así como a validar y fortalecer la imagen mutua de cada integrante (Valladares, 2014).

La satisfacción dentro de la familia es considerada como la respuesta de manera afectiva al momento en que se produce una comunicación entre cada miembro del núcleo familiar. Así mismo se considera que debería promover ciertas relaciones positivas y al

mismo tiempo priorizar un clima agradable con la finalidad de que puedan compartir y sobre todo aprovechar agradables momentos entre cada miembro que conforma la familia. (Gamonales, 2017)

### ***2.2.11. Grado de Satisfacción familiar***

Es el grado de satisfacción, el mismo que es producto al momento que se percibe una correcta cohesión y adaptabilidad generada por parte de los integrantes de la familia. Al mismo tiempo consideran que no se puede hablar de satisfacción familiar sin antes haber mencionado tanto la adaptabilidad y la cohesión como amplias dimensiones de la familia, es por ello que si se llegara a generar en estas dos dimensiones un conflicto ocasionaría alteración en cuanto a la insatisfacción por parte de quienes integran el núcleo familiar (Bouché & Hidalgo, 2006).

### ***2.2.12. Importancia de la satisfacción familiar***

La satisfacción familiar es importante para que la familia pueda cumplir adecuadamente con cada uno de los roles, al mismo tiempo para que sea modelo de ejemplo a seguir para sus descendientes, pero sobre todo para que se mantenga unida y duradera ante las dificultades que se pueden presentar en las distintas situaciones. En tal sentido, (Bernal, 2008) opina que, al existir insatisfacción emocional además de alterar al núcleo familiar, extiende distintos aspectos de la vida de cada ser humano, lo que vendría a hacer el vínculo con las personas, su salud física e incluso el rendimiento laboral.

## **2.3 Hipótesis**

H1: Existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores de una localidad de Pampas De Hospital, Tumbes, 2022

Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores de una localidad de Pampas De Hospital, Tumbes, 2022

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación**

La investigación presentó un nivel descriptivo correlacional, ya que se tuvo como objetivo describir y analizar la relación entre dos variables de una población definida. Fue de tipo cuantitativo, porque los datos fueron procesados, aplicando el uso de la escala numérica para la obtención de los resultados. Al mismo tiempo fue cuantitativa ya que cada una de las variables se midió numéricamente y el diseño fue no experimental puesto que no existió manipulación de variables y fue de corte trasversal porque los datos recolectados se dieron en un momento determinado.

(Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

#### **3.2. Población y muestra**

La población estuvo compuesta por pobladores adultos  $N = 328$  y la muestra estuvo constituida por  $n = 125$ . Así mismo se trabajó con un muestreo no probabilístico por conveniencia.

#### **Criterios de Inclusión**

- Adultos que pertenecieron a la localidad elegida.
- Adultos de ambos sexos.
- Adultos desde los 27 a 50 Años

#### **Criterios de Exclusión**

- Adultos que no accedieron al llenado de consentimiento informado
- Adultos que no contaron con acceso a internet para desarrollar la encuesta
- Adultos que dejaron la encuesta incompleta

### 3.3. Variables. Definición y operacionalización

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categoría, nominal, politómica

VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categoría, ordinal, politómica

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.4.1. Técnicas:

La técnica que se empleó para la evaluación de la variable de asociación fue la encuesta, que consiste en la recolección de información mediante dos cuestionarios, en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de supervisión se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

#### 3.4.2. Instrumentos

Para la presente investigación se utilizó la Escala de Comunicación familiar de Olson et al. (2006). La misma que ha sido validada por Copez et al. (2016), el instrumento evalúa la comunicación familiar mediante 10 ítems de tipo Likert de 5 alternativas.

Se empleó también la Escala de Satisfacción Familiar Olson y Wilson (1982). La misma que ha sido adaptado por Villareal et al. (2017) y evalúa de manera global la satisfacción familiar de manera individual o grupal, cuenta con 10 ítems de tipo Likert de 5 alternativas teniendo las siguientes valoraciones 1 extremadamente satisfecho 2 generalmente satisfecho 3 indeciso 4 generalmente satisfecho 5 extremadamente satisfecho.

### 3.5. Método de análisis de datos

De acuerdo a la naturaleza de la investigación, tuvo un tipo de estudio observacional, el nivel que presento fue relacional. Así mismo se realizó el uso de la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia (Prueba exacta de Fisher. Los resultados se presentan mediante gráficos y tablas de frecuencia. El procesamiento de datos fue llevado a cabo mediante los softwares Microsoft Excel 2013 y SPSS v22.

### 3.6. Aspectos éticos

Comité Institucional de Ética de la Investigación (2021) de la universidad Uladech católica, muestra los siguientes principios éticos que se deben respetar en todo momento.

**Principio de respeto:** El bienestar y seguridad de las personas es el fin supremo de toda investigación, y por ello, se debe proteger su dignidad, identidad, diversidad socio cultural, confidencialidad, privacidad, creencia y religión. Este principio no sólo implica que las personas que son sujeto de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino que también deben protegerse sus derechos fundamentales si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

**Beneficencia y no-maleficencia:** Toda investigación debe tener un balance riesgo beneficio positivo y justificado, para asegurar el cuidado de la vida y el bienestar de las personas que participan en la investigación. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

**Justicia:** Se antepuso la justicia y el bien común antes que el interés personal. Así como, se ejerció un juicio razonable y se aseguró que las limitaciones de su conocimiento o capacidades, o sesgos, no den lugar a prácticas injustas. Se dio un trato equitativo a los participantes en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación, y pueden acceder a los resultados del informe de investigación.

**Integridad científica:** El investigador (estudiantes, egresado, docentes, no docente) tiene que evitar el engaño en todos los aspectos de la investigación; evaluar y declarar los daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, el investigador debe proceder con rigor científico, asegurando la validez de sus métodos, fuentes y datos. Además, debe garantizar la veracidad en todo el proceso de investigación, desde la formulación, desarrollo, análisis, y comunicación de los resultados.



**Libre participación y derecho a estar informado:** Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

#### IV. RESULTADOS

Tabla: 2

*Relación entre comunicación y satisfacción familiar en adultos de una localidad, Pampas De Hospital, Tumbes, 2022*

##### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	g	Sig. Asintótica (bilateral)	Sig. Exacta (bilateral)	Sig. Exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,638 <sup>a</sup>	1	,000		
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	0,582	1	,000		
Razón de verosimilitudes	3,8178	1	,000		
Estadístico exacto de Fisher				,000	
Asociación lineal por lineal	5,6185	1	,000		
N de casos válidos	1 25				

a. 1 casillas (25.0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1.90 .

b. Calculado sólo para una tabla de 2x2 .

*Nota:* Se observó que existe una relación entre comunicación y satisfacción familiar en adultos de una localidad, Pampas De Hospital, Tumbes, 2022, la misma que se obtuvo a través de la Prueba exacta de Fisher  $r=0,000$  es menor a  $p \leq 0.05$ .

**Tabla 3**

*Comunicación familiar en pobladores de una localidad de Pampas De Hospital, Tumbes, 2022.*

<b>Comunicación Familiar</b>	f	%
Alto	6	4,8
Medio	111	88,8
Bajo	8	6,4
Total	125	100,0

*Nota:* De la población estudiada la mayoría de los pobladores presentaron un nivel medio (88,8) de comunicación familiar.

**Tabla 4**

*Satisfacción familiar en pobladores de una localidad de Pampas De Hospital, Tumbes, 2022*

<b>Satisfacción Familiar</b>	f	%
Alto	11	8,8
Medio	108	86,4
Bajo	6	4,8
Total	125	100,0

*Nota:* De la población estudiada la mayoría presentaron un nivel medio (86,4) de satisfacción familiar.

## V. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores de una localidad de Pampas De Hospital, Tumbes, 2022. De acuerdo a los resultados se obtuvo que existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los participantes de dicha investigación, esto evidencia que ambas variables ya mencionadas trabajan ligadas a los miembros de la familia y al mismo tiempo dependen una de otra, esto significa que tanto la existencia o falta de comunicación familiar se vincula en la satisfacción que exista en pobladores de una localidad, Pampas De Hospital, Tumbes, 2022. La idea de esta investigación surge de la necesidad de encontrar si aquella comunicación que se establece dentro del núcleo familiar constituye un factor fundamental para la capacidad del individuo para vivir un estado de bienestar el cual conlleve o no a una satisfacción familiar.

Tomando el aporte de Martínez (2004), este encontró que en varias investigaciones se consideran a la comunicación familiar como base para la formación del ser humano ya que es fundamental en el sistema familiar y al mismo tiempo es allí donde se obtienen las primeras normas.

Estos resultados se asemejan a la investigación realizada por Montesino (2020) quien en su investigación sobre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Fortalezas, contando con una muestra de 30 habitantes de ambos sexos, obtuvieron como resultado que existe relación entre las variables que fueron mencionadas. Por otro lado, Chavez (2020) en su estudio de comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Pampa Hermosa de Sanjuan Bautista en la Ciudad de Pucalpa, teniendo una muestra conformada por 30 participantes, concluyendo que existe una relación significativa entre comunicación y satisfacción familiar. Así mismo en el estudio de Villareal (2021) sobre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano en Yungay, su muestra estuvo compuesta por 37 pobladores y encontró que si hay relación entre dichas variables, al mismo tiempo la mayoría de participantes se encontraron en un mismo nivel (medio). Así mismo Sánchez & Quiroga (1995) afirma que el grado de satisfacción de los miembros se considera un factor del funcionamiento familiar, considerando que este resulta del juego de

interacciones que se dan al interior de las familias, relacionando la ausencia de conflictos con un mayor grado de satisfacción familiar (p.2).

En relación a los resultados descriptivos de esta investigación se encontró que la mayor parte de la población presentó nivel medio en ambas variables y se asemeja a la investigación de Clavijo (2017) cuyo objetivo fue determinar la satisfacción familiar en estudiantes de cuarto y quinto de educación secundaria de la Institución pública San Jacinto en Tumbes. La muestra estuvo conformada por 100 estudiantes y se encontró que la mayoría presenta satisfacción familiar medio, esto nos indica que los adultos se sienten a gusto de pertenecer a su núcleo familiar. Sin embargo, difieren en el estudio de Chavarry (2019) quien en su estudio tuvo como objetivo determinar la comunicación familiar en el personal de salud de la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. La población estuvo compuesta por 60 participantes y obtuvo como resultado que la mayoría de la población presentó un bajo nivel de comunicación familiar.

## **VI. CONCLUSIONES**

Se encontró que si existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en adultos de una localidad De Pampas De Hospital, Tumbes, 2022

De la población estudiada, la mayoría presentó una comunicación y satisfacción familiar media.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la autoridad encargada que solicite apoyo a los profesionales de salud mental para que puedan realizar labor comunitaria en relación a mejorar la comunicación y satisfacción familiar.

Implementar programas que fortalezcan los lazos de comunicación familiar de los participantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barranca, J., & López, Y. (2003). Escala de Satisfacción familiar por adjetivos. Madrid: Publicaciones de Psicología Aplicada.
- Bernal, T. (2008). La mediación, una solución a los conflictos de ruptura de pareja. Madrid, España: Colex.  
<https://www.redalyc.org/journal/3498/349855553013/349855553013.pdf>
- Bouché, H., & Hidalgo, F. (2006). Mediación y orientación familiar. Madrid: Dykinson.
- Cala, M (2013). Funciones básicas de la familia. Reflexiones para la orientación psicológica. <https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748683007.pdf>
- Cárdenas, R. M. (2016). *Ideación suicida, afrontamiento y satisfacción familiar en adolescentes de instituciones educativas*.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14417/SATISFACCION\\_FAMILIAR\\_Adolescentes\\_Clavijo\\_Pardo\\_Kathiusca\\_Yadira.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14417/SATISFACCION_FAMILIAR_Adolescentes_Clavijo_Pardo_Kathiusca_Yadira.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Cayambe, C. D., & Mille, D. T. (2016). *Niveles de satisfacción familiar en adolescentes*. Cuenca.
- Chairez, G., Díaz, M., & Cepeda, V. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. Revista de Investigación Educativa de la REDIECH.  
[https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/ie\\_rie\\_rediech/article/view/657/952](https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/ie_rie_rediech/article/view/657/952)
- Chavarry, L. (2019). *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén, tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Perú.*
- Chavez, A. (2020). *Comunicación y Satisfacción Familiar de los Pobladores del Asentamiento Humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista, 2020*. Pucallpa.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/19696/Comunicacion\\_Satisfaccion\\_Chavez\\_Zeballos\\_Andres\\_Fernando.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/19696/Comunicacion_Satisfaccion_Chavez_Zeballos_Andres_Fernando.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Clavijo, P. K. (2017). *Satisfacción Familiar Prevalente En Los Estudiantes Del Cuarto Y Quinto Año De Educación Secundaria De La Institución Educativa Pública San Jacinto En El Distrito De San Jacinto - Región Tumbes*.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/14422/SATISFACCION\\_FAMILIAR\\_Adolescentes\\_Clavijo\\_Pardo\\_Kathiusca\\_Yadira.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/14422/SATISFACCION_FAMILIAR_Adolescentes_Clavijo_Pardo_Kathiusca_Yadira.pdf?sequence=3&isAllowed=y)



- Comité Institucional de Ética de la Investigación (2024) de la universidad Uladech  
<https://www.uladech.edu.pe/wp-content/uploads/erpuniversity/downloads/transparencia-universitaria/estatuto-el-texto-unico-de-procedimientos-administrativos-tupa-el-plan-estrategico-institucional-reglamento-de-la-universidad-y-otras-normativas/reglamentos-de-la-universidad/reglamento-de-integridad-cientifica-en-la-investigacion-v001.pdf>
- Cudris, L. (2018). Comunicación Familiar en Universitarios Colombianos.  
[https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft\\_3\\_2020/1\\_comunicacion.pdf](https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_3_2020/1_comunicacion.pdf)
- Gamonales, V. (2017). *Relación entre satisfacción familiar y distribución. concepcion.*: Chile.  
<http://repositoriodigital.ucsc.cl/bitstream/handle/25022009/1402/Gamonales%20Gonz%C3%A1lez%20Valeria%20Alejandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guerrero, K., & Llamuca, M. (2020). *La comunicación familiar en la toma de decisiones en los estudiantes de 2do de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.* Tesis de licenciado. Universidad Nacional de Chimborazo. Ambato.  
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7096/1/UNACH-EC-FCEHT-TG-P.EDUC-2020-000058.pdf>
- Isaza , L., & Henao, G. (2011). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. *Acta Colombiana de Psicología*, 14(1), 19-30.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v14n1/v14n1a03.pdf>
- khavous , E. (2014). *Los modelos de estructura familiar. Congreso Europeo: Aprender a ser, aprender a vivir juntos*, . España.
- Koerner, A., & Fitzpatrick, M. (2004). Comunicación en familias intactas Manual de Comunicación Familiar (pp. 177-196). En Erlbaum. Nueva Jersey: Lawrence.
- López, E., Pérez , E., Ruiz , D., & Ochoa , G. (2007). Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela.  
[https://www.593dp.com/index.php/593\\_Digital\\_Publisher/article/view/818/801](https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/818/801)
- López, J. A. (2018). *Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria - Tumbes. Tesis para optar el título en psicología.* Universidad Nacional de Tumbes.

- Lucas, M. (2017). La orientación familiar y las carencias afectivas en el desarrollo del escolar ecuatoriano. *Scielo*. 66-75.  
[https://www.593dp.com/index.php/593\\_Digital\\_Publisher/article/view/818/801](https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/818/801)
- Martínez , H. (2015). La familia: una visión interdisciplinaria. *Médica electrónica*.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242015000500011](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242015000500011)
- Montesinos, A. (2020). *Comunicación Y Satisfacción Familiar en Pobladores Del Asentamiento Humano Las Fortalezas Del Distrito de Yarinacocha*.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/23336/Comunicacion%20Y%20Satisfaccion%20Familiar\\_Montesinos\\_Alvarado\\_Sintia\\_Rosario.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/23336/Comunicacion%20Y%20Satisfaccion%20Familiar_Montesinos_Alvarado_Sintia_Rosario.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Peréz, G., & Estrada, S. (2006). *Intimidación y comunicación en cuatro etapas de la vida de la pareja surelación con la satisfacción marital Archivos Hispanoamericanos de Sexología*, 12(2), 133-163.  
<http://biblio.upmx.mx/Estudios/Documentos/matrimonio0116.asp>
- Rodríguez, M., Luján , I., Díaz, C., Rodríguez, J., & Gonzales , Y. (2018). Satisfacción Familiar, Comunicación e Inteligencia Emocional. *Redalyc*.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3498/349855553013/349855553013.pdf>
- Roman, J. (2009). Tipos De Familia Y Satisfaccion De Necesidades De Los Hijos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1),549-558. ISSN: 0214-9877. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832321060.pdf>
- Rosillo, E. (2016). *Relación entre satisfacción vital y la calidad de vida del adulto mayor del Caserío de Realengal, Tumbes, 2016*.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/2437/SATISFACCION%20VITAL\\_CALIDAD%20DE%20VIDA\\_ROSILLO\\_PE%20c3%91A\\_.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/2437/SATISFACCION%20VITAL_CALIDAD%20DE%20VIDA_ROSILLO_PE%20c3%91A_.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rueda, J., & Martínez , R. (2016). Familia, escuela y desarrollo humano. Universidad de La salle. ISBN: 978-958-8939-57-5.  
[https://www.593dp.com/index.php/593\\_Digital\\_Publisher/article/view/818/801](https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/818/801)
- Sánchez, A., Reyes , F., & Villaroel , V. (2016). Participación y expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos en una escuela pública. *Estudios Pedagógicos*, vol. XLII, núm. 3, 2016, pp. 347-367, 22.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173550019019>

- Sánchez, M. P., & Quiroga, M. A. (1995). *Satisfacción familiar en mujeres jóvenes*.
- Sancho, A. (1998). Introducción al Turismo. *Madrid. Organización Mundial del Turismo*.  
<https://www.redalyc.org/pdf/280/28049145009.pdf>
- Seminario, C. (2017). *Nivel De Comunicación Familiar En Los Estudiantes De Secundaria De La Institución Educativa Pública 021 Malval Wilfredo Ricardi Carrasco Del Distrito De Corrales – Tumbes*.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/14424/Comunicacion\\_Familiar\\_Familia\\_Seminario\\_Yamunaque\\_Carmen\\_Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/14424/Comunicacion_Familiar_Familia_Seminario_Yamunaque_Carmen_Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- UNICEF. (2021). La crianza durante la adolescencia.  
<https://www.unicef.org/lac/media/29781/file/La-crianza-durante-la-adolescencia.pdf>
- UNSDG. (2020). El Impacto De La Pandemia Covid-19 En Las Familias Con Niñas, Niños Y Adolescentes. Obtenido de  
<https://www.unicef.org/argentina/media/8646/file/tapa.pdf>
- Valladares, C. (2014). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *Cienfuegos 2014. MediSur*, 15(3), 341-349. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2017000300009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2017000300009)
- Valladares, A. (2014). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *Redalyc*.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1800/180051460009.pdf>
- Vargas, C. (2020). *Funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano luz divina. Carrera profesional de psicología*.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/20115/Funcionamiento\\_Satisfaccion\\_Vargas\\_Vega\\_Clarisa\\_Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/20115/Funcionamiento_Satisfaccion_Vargas_Vega_Clarisa_Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vargas, H. (2014). Tipo de familia y ansiedad y depresión. *Revista Medica Herediana*, 25(2), 57-59. Consultado el 29 de marzo de 2022.  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1018-130X2014000200001#:~:text=Esta%20estructura%20puede%20corresponder%20a,pr%C3%B3ximos%3B%20familia%20nuclear%20numerosa%3B%20familia](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2014000200001#:~:text=Esta%20estructura%20puede%20corresponder%20a,pr%C3%B3ximos%3B%20familia%20nuclear%20numerosa%3B%20familia)

Villalobos, S. (2015). Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos.  
[https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/D%C3%ADaz%20Barbero\\_TFG\\_Educaci%C3%B3n%20Social.pdf](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/D%C3%ADaz%20Barbero_TFG_Educaci%C3%B3n%20Social.pdf)

Villareal, L. (2021). *Comunicación familiar Y Satisfacción Familiar en Pobladores de un Asentamiento Humano Yungay 2021*.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25053/Comunicacion\\_Familiar\\_Satisfaccion\\_Familiar\\_Villarreal\\_Torres\\_Lesly\\_Milagros.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25053/Comunicacion_Familiar_Satisfaccion_Familiar_Villarreal_Torres_Lesly_Milagros.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Villarreal-Zegarra, David, Copez-Lonzoy, Anthony, Paz-Jesús, Angel, & Costa-Ball, César Daniel. (2017). Validez y confiabilidad de la Escala Satisfacción Familiar en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, Perú.

[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2215-35352017000200090](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-35352017000200090)

## **ANEXOS**

### Anexo 01. Matriz de consistencia

Matriz de consistencia						
Titulo	Enunciado del Problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES	Metodología	Muestra
		General:	General:	Dependiente	Tipo:	Población
Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de una localidad de Pampas De Hospital, Tumbes, 2022	Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de una localidad de Pampas De Hospital, Tumbes, 2022	Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de una localidad de Pampas De Hospital, Tumbes, 2022	Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de una localidad de Pampas De Hospital, Tumbes, 2022	Comunicación familiar	Cuantitativa.	Ciudad de Tumbes.
						Pobladores de una localidad, de Pampas De Hospital
		Específicos:	Específico:	Dependiente:	Nivel:	Muestra
		Determinar el nivel de comunicación familiar en pobladores de una localidad de Pampas De Hospital, Tumbes, 2022	No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de una localidad de Pampas De Hospital, Tumbes, 2022	Satisfacción familiar	Relacional	125 pobladores
	Determinar el nivel de satisfacción familiar en pobladores de una localidad de Pampas De Hospital, Tumbes, 2022			Diseño: no experimental		

Anexo 02. Instrumento de recolección de información



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Instrumento De Evaluación**

**I. Ficha sociodemográfica**

Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrara una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Totalmente en desacuerdo

Generalmente en desacuerdo

Indeciso

Generalmente

Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

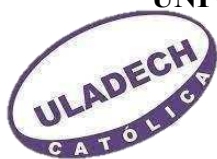
## Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los

Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
25	33	
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14





UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Instrumento De Evaluación**

**I. Ficha sociodemográfica**

**Escala de evaluación de Satisfacción Familiar (FSS)**

A continuación, se evidenciará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibles respuestas para cada pregunta.

	1	2	3	4	5
	Extremadamente Insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Se le pide que lea detenidamente cada una de las proposiciones y contestar a ellas con sinceridad, recuerde que no hay respuesta buenas ni malas. Marque con un aspa (x) la alternativa que según Usted considere.

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

N°	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia.					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La calidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros.					

### Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

	Escala de satisfacción familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>MarLos familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
<i>familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

### **Anexo 03. Ficha técnica del instrumento de evaluación**

#### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

##### **Ficha técnica**

**Nombre Original:** Family Communication Scale – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

##### **Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

## Anexo 04. Ficha técnica del instrumento de evaluación

### Escala de Satisfacción Familiar

**Nombre Original:** Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

**Autores:** D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

### Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

### Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

### Validez y Confiabilidad

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución unifactorial. La confiabilidad se estimó con base en la muestra total ( $n = 607$ ) mediante el coeficiente alfa, de  $\alpha = .910$ . En conclusión se puede decir que la Escala de Satisfacción Familiar es un instrumento con evidencias de validez y confiabilidad, que posee equivalencia lingüística-conceptual con la escala original (inglés), adecuados índices de bondad de ajuste para el modelo unidimensional, óptimos índices de confiabilidad.

## Anexo 05. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### **Protocolo de Consentimiento Informado para Encuestas (Psicología)**

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de tesis y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula:

Comunicación Familiar y Satisfacción familiar en pobladores de una localidad de Pampas De Hospital, Tumbes, 2022 y es dirigido por Serna Bruno Pierina Anayely investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es:

Determinar la relación entre Comunicación y Satisfacción Familiar en Adultos de una localidad, Pampas De Hospital, Tumbes, 2022

Para ello, se le invita a participar en dos encuestas de 10 preguntas cada una que le tomará 30 minutos aproximadamente de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de su Gmail que nos brinde. Si desea, también podrá escribir al correo [sernabrunopierina@gmail.com](mailto:sernabrunopierina@gmail.com) para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

---

Fecha:

---

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Firma del investigador (o encargado de recoger información):

---

Atentamente

Serna Bruno Pierina  
Estudiante de psicología  
sernabrunopierina@gmail.com

## Anexo 06. Documento de aprobación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
FILIAL - TUMBES

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Tumbes, 08 de marzo del 2022

OFICIO° 015 – 2022/COORD. GENERAL-ULADECH CATOLICA-FT.  
Sra.

Ing. SERNA VILELA ESTEFANY YUEISY  
REGIDORA DE CRUZ BLANCA - PAMPAS DE HOSPITAL

Presente.-

**Asunto: Solicito Brindar Facilidades.**

Con el honor de dirigirme a usted le expreso mis saludos y mis deseos de éxitos en la gestión que está realizando ante su comunidad. Motivo de la presente es para solicitarle muy respetuosamente autorización y facilidades para que la alumna **SERNA BRUNO PIERINA ANAYELY**, estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela profesional de Psicología del VII ciclo de nuestra Universidad Católica Ángeles de Chimbote, para que realice su investigación correlacional que consta de la aplicación de encuesta a una localidad del distrito de Pampas de Hospital (Escala de comunicación familiar FCS y Escala de Satisfacción Familiar FSS). Esta actividad forma parte de la evaluación de la asignatura de tesis I con el tema **“COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ADULTOS DE UNA LOCALIDAD, PAMPAS DE HOSPITAL, TUMBES 2022”**. Así mismo hacer de conocimiento que el recojo de datos será en el mes de abril del 2022.

Esperando la atención a mi solicitud, le expreso las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Municipalidad Distrital de Pampas de Hospital  
ING. Estefany Yuleisy Serma Vilela  
REGIDORA  
DNI: 47612316

Av. Tumbes N° 104 Tumbes - Perú  
Teléfono: (072)524085  
Web Site: [www.uladech.edu.pe](http://www.uladech.edu.pe)

## **Anexo 07. Evidencia de ejecución (Declaración jurada)**

### **Declaración jurada**

Yo, Pierina Anayely Serna Bruno, con DNI N° 75732804, natural de la Ciudad de Tumbes, declaro bajo juramento que la presente investigación cuenta con datos reales recogidos por mi persona para este estudio, sometiéndome a las disposiciones legales vigentes de incurrir en falsedad de datos.

Y para que así conste y surta los efectos oportunos firma la presente declaración en la Ciudad de Tumbes, el día 18 de enero de 2024

Firma



Pierina Anayely Serna Bruno  
DNI 75732804





