



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN
USUARIOS DE LA BOTICA NEYPHARMA, EL MILAGRO, HUANCHACO -
TRUJILLO. ABRIL - MAYO 2024**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO FARMACÉUTICO

AUTOR

**AGUILAR ARTIAGA, ELMER
ORCID:0000-0002-7697-0551**

ASESOR

**ZEVALLOS ESCOBAR, LIZ ELVA
ORCID:0000-0003-2547-9831**

**CHIMBOTE-PERÚ
2024**



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIO DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

ACTA N° 0034-107-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **09:25** horas del día **29** de **Junio** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **FARMACIA Y BIOQUÍMICA**, conformado por:

OCAMPO RUJEL PERCY ALBERTO Presidente
CAMONES MALDONADO RAFAEL DIOMEDES Miembro
CLAUDIO DELGADO ALFREDO BERNARD Miembro
Dr(a). ZEVALLOS ESCOBAR LIZ ELVA Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN USUARIOS DE LA BOTICA NEYPHARMA, EL MILAGRO, HUANCHACO - TRUJILLO. ABRIL - MAYO 2024**

Presentada Por :
(1608181081) **AGUILAR ARTIAGA ELMER**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **14**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Químico Farmacéutico**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

OCAMPO RUJEL PERCY ALBERTO
Presidente

CAMONES MALDONADO RAFAEL DIOMEDES
Miembro

CLAUDIO DELGADO ALFREDO BERNARD
Miembro

Dr(a). ZEVALLOS ESCOBAR LIZ ELVA
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN USUARIOS DE LA BOTICA NEYPHARMA, EL MILAGRO, HUANCHACO - TRUJILLO. ABRIL - MAYO 2024 Del (de la) estudiante AGUILAR ARTIAGA ELMER , asesorado por ZEVALLOS ESCOBAR LIZ ELVA se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 9% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 27 de Julio del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

A mis amados padres Santos Aguilar y
Maria Artiaga, hermanos por brindarme todo
su apoyo incondicional.

A Dios quien nos concede el privilegio de la vida
y nos guía nuestro camino para lograr alcanzar
nuestras metas.

Hoja de agradecimiento

Agradezco a Dios por haberme dado la sabiduría, fuerza y paciencia para superar cada día los obstáculos que se me presentó en todo estos años en la formación de mi carrera, a mi familia por su apoyo, a mis maestros cuyas enseñanzas y experiencias han ampliado el horizonte de mis conocimientos y a mi asesor por su tiempo orientación y comprensión por haber concluido con éxito mi trabajo de investigación.

A la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote por haberme permitido que desarrolle mi carrera profesional de Químico Farmacéutico.

Índice General

Dedicatoria	IV
Agradecimiento	V
Índice general	VI
Lista de tablas	VII
Lista de gráficos	VII
Resumen (español)	VIII
Abstract (inglés)	IX
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
II. MARCO TEÓRICO	5
2.1. Antecedentes	5
2.2. Bases teóricas	9
2.3. Hipótesis	15
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación	16
3.2. Población y muestra	16
3.3. Operacionalización de las variables/categorías	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos/información	17
3.5. Método de análisis de datos/información	18
3.6 Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	25
VII. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	27
ANEXOS	34
Anexo 01 Matriz de consistencia	34
Anexo 02 Instrumento de recolección de información	35
Anexo 03 Formato de consentimiento informado	37
Anexo 04 Evidencias de ejecución	38

Lista de tablas

Tabla 01: Descripción de los niveles de conocimiento de la automedicación con antibióticos en los pacientes que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo entre abril a mayo del 2024. Pág. 19

Lista de gráficos

Gráfico 01: Distribución porcentual de automedicación con antibióticos de acuerdo con las características sociodemográficas en los pacientes que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo entre abril a mayo del 2024. Pág. 19

Gráfico 02: Distribución porcentual de conocimiento respecto al uso de antibióticos en los usuarios que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo entre abril a mayo del 2024. Pág. 20

Gráfico 03: Distribución porcentual de conocimiento respecto a las reacciones adversas de los antibióticos en los usuarios que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo entre abril a mayo del 2024. Pág. 20

Gráfico 04: Distribución porcentual de conocimiento respecto a las formas de adquirir un antibiótico en los pacientes que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo entre abril a mayo del 2024. Pág. 21

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar el nivel de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos en los pacientes que acuden a la Botica Neypharma, ubicada en El Milagro, Huanchaco-Trujillo, durante los meses de abril y mayo de 2024. Este estudio es de nivel descriptivo, de tipo básico y diseño no experimental. Se aplicó un cuestionario de 12 preguntas a una muestra de 280 usuarios de la botica Neypharma. Los resultados obtenidos indican que el 64.3% de los usuarios presentaron un nivel alto de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos y el 31.1% de los usuarios presentaron un nivel medio de conocimiento. En cuanto a las características sociodemográficas, el 55.0% de los encuestados son mujeres y el 65.4% tienen entre 30 y 59 años. Además, el 48.9% posee un grado de instrucción secundaria. Respecto al nivel de conocimiento según las dimensiones evaluadas, los resultados promedio fueron para uso de antibióticos: 76.7%, reacciones adversas de los antibióticos 85.2% y formas de adquirir los antibióticos 86.9%. Se concluye que los usuarios encuestados presentan un nivel alto de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos.

Palabras clave: Automedicación, nivel de conocimiento, antibiótico

Abstract

The objective of this research was to evaluate the level of knowledge about self-medication with antibiotics in patients who attend the Neypharma Pharmacy, located in El Milagro, Huanchaco-Trujillo, during the months of April and May 2024. This study is of level descriptive, basic type and non-experimental design. A 12-question questionnaire was applied to a sample of 280 users of the Neypharma pharmacy. The results obtained indicate that 64.3% of users presented a high level of knowledge about self-medication with antibiotics and 31.1% of users presented a medium level of knowledge. Regarding sociodemographic characteristics, 55.0% of the respondents are women and 65.4% are between 30 and 59 years old. In addition, 48.9% have a secondary education degree. Regarding the level of knowledge according to the dimensions evaluated, the average results were for antibiotic use: 76.7%, adverse reactions to antibiotics 85.2% and ways to acquire antibiotics 86.9%. It is concluded that the users surveyed have a high level of knowledge about self-medication with antibiotics.

Keywords: Self-medication, level of knowledge, antibiotic

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La automedicación hoy en día se define como el uso inadecuado de medicamentos, por iniciativa propia, e incluso por el consejo de personas particulares o familiares, sin intervención de un médico sin prescripción médica. En estos últimos tiempos esta mal práctica se ha notado mucho ya que las personas les hace más fácil de conseguir un medicamento en farmacias y/o boticas para aliviar sus malestares antes de ir a consultar con un médico por falta de tiempo. ⁽¹⁾.

Según datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS) presentan que más del 50% de los preparados se prescriben o se dispensan de manera incorrecta en el mundo, de la misma manera aproximadamente un tercio de la población del mundo no tiene acceso a los medicamentos esenciales, la mitad de población no toma los medicamentos correctos haciendo un uso excesivo, escaso o de manera indebido no se dan cuenta que pueden sufrir las reacciones adversas hasta hospitalizaciones ⁽²⁾.

Cabe recalcar que la automedicación es muy extensa en nuestra población, según datos de la revista peruana de Medicina Experimental y Salud Pública del Instituto Nacional de Salud (INS) en noviembre del año 2018 revelaron que el 53.4% de usuarios de farmacias y boticas en el Perú adquieren medicamentos sin receta médica relacionados con antibióticos, asimismo se reflejó en la encuesta nacional de satisfacción de usuarios del aseguramiento universal en salud 2015 que fue realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI), que indicaron que el 50.6% también adquirieron medicina sin una receta. Aunque algunos medicamentos se pueden obtener sin receta, es importante que sean proporcionados por Químicos Farmacéuticos ya que son profesionales calificados y asignados en informar del uso adecuado. Dra. Mónica Pajuelo en el mismo artículo comentó que desafortunadamente esto no siempre sucede, siendo los que más salen medicamentos para el dolor o inflamación hasta los antibióticos ⁽⁴⁰⁾.

Los antibióticos son fármacos de suma importancia para nuestra salud, pero hay muy exceso a la hora de prescribir ya que la mayoría lo consumen para malestares como para resfríos, diarreas e incluso para la tos. Cuando no se sigue un adecuado tratamiento con antibióticos ya sea con dosis inferiores a lo recetado esto a lo largo del tratamiento puede complicar más la enfermedad provocando una resistencia bacteriana. Muchas veces los pacientes consumen dosis altas a lo prescrito pensando que consumiendo de esa manera se les va a quitar rápido el malestar, así

como también dejan los tratamientos a medio terminar ya por que se los desapareció el malestar⁽³⁾.

En distintas sociedades la automedicación con antibióticos se da como una costumbre y al paso del tiempo esto va creciendo, obviando la consulta de asistir al médico. Tanto la OMS como la OPS entre otros organismos frente a la automedicación con antibióticos están publicando en los distintos medios el adecuado uso, y a pesar de que prohibieron la venta sin receta médica, pero la población no hace caso y que el 80% de casos lo consiguen estos antibióticos en farmacias sin prescripción médica y muchas veces son recomendados por amigos, familiares, o recetados en la propia farmacia por el técnico. Mediante la pandemia por la COVID-19 en el 2020 se dio un incremento alarmante de automedicación para prevenir el contagio del virus SARS- COV-2, los medicamentos antibióticos más empleados fueron como la Azitromicina y ciprofloxacina, de la misma manera la OMS ha publicado recomendaciones que no debe hacerse uso de estos antibióticos para la prevención o tratamiento de la COVID -19, lo mismo ACIN y el ministerio de salud y protección de social han emitido distintos comunicados desaconsejando el uso de esos medicamentos ⁽⁴⁾.

En los Estados Unidos cada año alrededor de 2 millones de personas adquieren infecciones graves por bacterias resistentes a uno o más de los antibióticos que se usan para las infecciones, y esta realidad se da en cada uno de nuestros países. Al menos 23000 personas mueren cada año como resultado directo de infecciones causadas por microorganismos resistentes a los antibióticos. Además, muchas personas mueren a causa de otras enfermedades que complican las infecciones resistentes a los antibióticos. Un promedio de 250000 personas que requieren hospitalización cada año por una infección causada por Clostridium difficile, el uso de antibióticos es la principal causa de la enfermedad. Las infecciones por C. difficile matan al menos a 14000 personas en los Estados Unidos cada año y lo importante de todo es que muchas de estas infecciones se pudieron haberse prevenido ⁽⁵⁾.

Se estima que el 90% del consumo de antibióticos se produce en atención primaria (AP), con un tercio de las consultas relacionadas con enfermedades infecciosas. La Organización Mundial de la Salud (OMS) expresó su preocupación en junio de 2020 de que esta tendencia se acelere debido al uso inadecuado de antibióticos durante la pandemia de COVID-19. Según el Programa Nacional de Resistencia a los Antimicrobianos (PRAN), durante la primera ola de la pandemia,

el uso de antibióticos en atención primaria disminuyó un 40% y el uso de antibióticos en hospitales aumentó un 40% ⁽⁶⁾.

Se estima que en 2019, alrededor de 4,95 millones de personas en todo el mundo murieron a causa de infecciones bacterianas resistentes a los antibióticos, de las cuales 1,27 millones murieron directamente a causa de infecciones resistentes a los antibióticos. En América Latina y el Caribe tuvo 338000 muertos a causa, 84300 directamente atribuidas a la resistencia bacteriana, y se calcula que para el año 2050 fallezcan más de 10 millones de personas anualmente en todo el mundo y una reducción entre 2 y 5 % del Producto Bruto Interno en algunos países ^(7,8).

También los factores culturales influyen por que obtienen la información necesaria de un uso adecuado e incluso por la alta población que no se abastecen nuestro centros de salud (como ocurrió en tiempos de pandemia que las hospitales colapsaron no había espacio para todos los pacientes), así mismo por la mala atención que se da en sector de salud público, por falta de tiempo de ir a consultar los malestares con un especialista en salud (médico), por esos motivos es que la población recurre más rápido a automedicarse por la venta libre de medicamentos que se da en las farmacias o cadenas de boticas más cercanas muchas veces siguiendo recomendaciones por técnicos en farmacia, sin pedir información al químico farmacéutico especialistas en dar información sobre la administración, reacciones adversas de los medicamentos que se va automedicar ⁽⁹⁾.

El mayor problema de la automedicación es el consumo indiscriminado de antibióticos de muchos pacientes que acuden a Boticas, por ello este trabajo se plantea evaluar: ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre automedicación con antibióticos en los usuarios de la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo? abril-mayo 2024.

Los resultados de la presente investigación no solo reflejarán un panorama positivo en términos de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos entre los usuarios de la Botica Neypharma, sino que también proporcionarán una base sólida para el diseño de futuras intervenciones educativas y políticas de salud pública destinadas a mejorar aún más la comprensión y el uso adecuado de los antibióticos para contribuir a la prevención de la resistencia bacteriana, mejorando así la salud pública y la calidad de vida de la comunidad.

Objetivos de la investigación

Objetivo general

- Evaluar el nivel de conocimiento frente a la automedicación con antibióticos en los pacientes que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo, abril-mayo 2024.

Objetivos específicos

- Determinar las características sociodemográficas de los pacientes que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo, abril-mayo 2024.
- Establecer el nivel de conocimiento en los pacientes que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo, abril-mayo 2024, sobre el uso de antibióticos en la automedicación.
- Determinar el nivel de conocimiento en los pacientes que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo, abril-mayo 2024, según los efectos secundarios de antibióticos en la automedicación.
- Determinar el nivel de conocimiento en los pacientes que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo, abril-mayo 2024, según la forma de como adquirir los antibióticos en la automedicación.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedente Internacionales

Zambrano C¹⁰. En el año 2022 realizó un estudio en la ciudad de Quito - Ecuador, para determinar los conocimientos, actitudes y prácticas respecto al uso de antibióticos que poseen los habitantes adultos del Cantón San Cristóbal, Galápagos, 2022. Siendo un estudio descriptivo, observacional y cuantitativo, con una muestra de 361 pobladores. Como resultado, el 73,96% de la población tenía conocimientos inadecuados y el 59,56% recibía antibióticos sin prescripción médica. Concluyendo que el conocimiento era inadecuado.

Arango K¹¹. En el año 2023 ejecutó un estudio con el objetivo de determinar los conocimientos, actitudes y prácticas hacia los antibióticos entre los dispensadores de medicamentos y dispositivos médicos en la localidad de Fontibong, en la ciudad de Bogotá. La metodología utilizada fue observacional, corte transversal y cuantitativa a partir de una muestra de 69 encuestados. Obteniendo como resultados; el 31% tenía conocimientos sobre antibióticos para tratar infecciones. Se concluyó que los encuestados presentaban algunos déficits de conocimientos.

Vásquez K³⁸. En el año 2023 realizó un estudio en el Ecuador con el objetivo de determinar el conocimiento de automedicación con antibióticos en adultos, siendo un estudio de enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo con una muestra constituida por 136 adultos mayores de 20 años utilizando el criterio de inclusión. Como resultados se obtuvo un nivel de conocimiento bajo con un 44.1%, el 64% de participantes se automedicaron con antibióticos durante el último año, el sexo de mayor predominio fue el sexo femenino en un 54.4%. Concluyendo que el nivel de conocimiento que tenían los participantes fue de nivel bajo sobre la automedicación con antibióticos siendo la principal causa por falta de información y desconocimiento y más aún que son de fácil acceso.

2.1.2. Antecedente Nacionales

Chavez B y Ponce S. en el año 2021 realizaron un estudio de investigación planteándose como objetivo de determinar el nivel de conocimiento y actitud frente a la automedicación con antibióticos en los pacientes que acuden a boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima 2021, siendo un estudio descriptivo, prospectiva y transversal, utilizando el instrumento de recolección de datos validado basado en un cuestionario, tomándose una muestra de 277 pacientes que acudieron al establecimiento; obteniéndose como resultados que el 43% presentaban un nivel medio de conocimiento frente a la automedicación con antibióticos, el 45% presentó un nivel alto de conocimiento de uso de antibióticos, el 27% poseen nivel medio de conocimiento sobre efectos secundarios de los antibióticos; llegando a la conclusión que los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro presentan el 83% nivel alto y medio de conocimiento de automedicación.

Chaves J y Villanueva F¹³ en el año 2023, Lima llevaron a cabo un estudio que tuvo como objetivo de Evaluar el nivel de conocimiento y factores de riesgo asociados a la automedicación con antibióticos en usuarios que asisten a las oficinas farmacéuticas de la avenida Próceres de la Independencia, San Juan de Lurigancho, julio 2022. Siendo un estudio de enfoque cualitativo y diseño no experimental, seleccionándose a un total de 215 participantes por conveniencia; obteniendo como resultados que la mayoría con un 33.0% de usuarios presentaron un alto conocimiento sobre la automedicación con antibióticos, el 60.0% presentó un conocimiento aceptable y el 7.0% bajo conocimiento. El principal factor para la automedicación con antibióticos fue la experiencia previa exitosa (47%). Llegando a la conclusión que los resultados de este estudio indican que la automedicación con antibióticos persiste entre la comunidad y el nivel educativo tiene un impacto significativo en este comportamiento. Comprender los factores asociados con el uso inadecuado de antibióticos puede ayudar a identificar vías y oportunidades de intervención.

Quispe Y y Soncco L¹⁴. En el año 2023, Huancayo realizaron la siguiente investigación considerando como objetivo “Determinar el nivel de conocimiento de la automedicación con antibióticos de los usuarios de la Botica Virgen de Chapi, Provincia Azángaro-Puno, entre agosto a septiembre del 2023”. Siendo un estudio de tipo básico y un diseño no experimental,

transversal y prospectivo; considerando a 112 usuarios de la Botica Virgen de Chapi como muestra de la investigación. Los resultados se agruparon en tres dimensiones encontrándose un promedio de certeza de 62.8%, 57.5%, 74.7% y 79.0% para las dimensiones de usos de antibióticos, reacciones adversas de los antibióticos y forma de adquirir los antibióticos para ser empleados en la automedicación, respectivamente, en usuarios de la Botica Virgen de Chapi. Se concluye que los usuarios de la Botica Virgen de Chapi de la provincia de Azángaro en Puno durante los meses agosto a septiembre del 2023, presentan un 83.8% nivel alto y medio de conocimiento de automedicación con antibióticos.

2.1.3. Antecedentes Locales o regionales

Bermúdez J., Morales C¹⁵. En 2022, realizaron un estudio en Perú para determinar el nivel de conocimientos, actitudes y prácticas hacia el uso de antibióticos en Víctor Larco, el centro poblado de Buenos Aires. Siendo un estudio descriptivo, observacional y de corte transversal, teniendo una muestra de 3846 residentes. Los resultados encontrados fue que el 61,5% de las personas tiene un alto nivel de conocimiento sobre el uso de antibióticos y el 81,55% de las personas tiene un determinado nivel de actitud, concluyendo que el nivel de conocimiento fue alto asimismo con un nivel de actitud favorable.

Castillo S¹⁶. En el año 2024 ejecutó una investigación en Trujillo con el objetivo de evaluar el nivel de conocimiento sobre el uso de antibióticos entre los habitantes del asentamiento humano Nuevo Florencia en Trujillo entre octubre a diciembre del 2023, utilizando un metodología de tipo básico, diseño no experimental y de nivel descriptivo aplicándose una encuesta a 280 residentes; los resultados mostraron que el 60% de los residentes tenía un alto nivel de conocimiento de las dimensiones de identificación de antibióticos, mientras que solo el 1,8% tenía un nivel bajo de conocimiento. Dimensiones de la utilidad de los antibióticos. Respecto a la utilidad de los antibióticos, el 53,2% de las personas tiene un bajo nivel de conocimiento, y sólo el 3,2% tiene un nivel de conocimiento alto. Respecto a los efectos secundarios de los antibióticos, el 68,9% de las personas tiene un nivel de conciencia alto, y sólo el 3,6% tiene un nivel de conciencia bajo. En cuanto a la resistencia bacteriana, el 62,9% de los residentes tiene un nivel alto de conocimiento, mientras que sólo el 6,1% tiene un nivel bajo de conocimiento,

en general el 60,0% de los residentes tiene un nivel regular. Concluyendo que los pobladores presentan un nivel regular de conocimiento sobre el uso de antibióticos.

Negreiros M³⁹. En el año 2024 realizó una investigación en Trujillo con el objetivo de evaluar el nivel de conocimiento sobre automedicación con antibióticos en pobladores de la urbanización San Isidro. Octubre a diciembre del 2023. Siendo un estudio de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de tipo descriptivo, teniendo una muestra de 246 adultos, como resultados presento que 37.8% corresponde al grupo etario de 18-35 años, el 52.8% pertenece al género femenino, el 45.1 % presentó un grado de instrucción nivel secundario, con respecto al nivel de conocimiento sobre automedicación con antibióticos el 41.9% de los encuestados mostraron un nivel bajo y el 31.7% un nivel de conocimiento medio, finalmente se concluye que los participantes encuestados carecen de conocimientos sobre la automedicación con antibióticos

2.2. Bases teóricas

Nivel de conocimiento

Es información obtenida a través de la observación, la experiencia adquirida y el proceso de aprendizaje; es incluso la etapa final de registro después de que el conocimiento y la percepción adquiridos por el ser humano ingresan al sistema cognitivo. Asimismo, los niveles de conocimiento resultan de avances en la producción de conocimientos que explican o comprenden la realidad, a partir de una búsqueda o aprendizaje inicial de información, dependiendo del objetivo de aprendizaje o información. A este nivel lo llaman instrumental por que se utiliza herramientas racionales para poder obtener la información, las reglas que rigen el uso de estas herramientas constituyen normas técnicas, el uso crítico de métodos para lograr interpretar la realidad que representa el nivel de metodología, la construcción y reconstrucción de conceptos o conocimientos del objetivo de investigación.⁽¹⁷⁾

Niveles de conocimiento:

Bueno o alto: Es óptimo con lo cual la distribución cognitiva es correcta con una participación coherente teniendo conocimientos necesarios sobre los conceptos básicos del tema; **regular o medio:** es regularmente logrado encontrándose una conexión incompleta de los conceptos básicos del tema; **bajo o deficiente:** es pésimo con ideas desordenadas, distribución inapropiada sobre los conceptos básicos.⁽¹⁸⁾

Automedicación

La automedicación se define como obtención y consumo de medicamentos sin hacer consulta del médico para el diagnóstico de un malestar y así dar una prescripción o una vigilancia al tratamiento. Esta automedicación se da en las farmacias, en Francia se da estas ventas de medicamentos del 5 al 10%. La automedicación es muy común que se da en todo el mundo algunas de las razones serían por la urgencia de autocuidado, falta de tiempo de visitar al médico, por una restricción financiera, consejos de familiares y/o personas particulares⁽¹⁹⁾.

La automedicación es un fenómeno mundial y potencial a la resistencia de los patógenos humanos hacia los antibióticos. El uso inadecuado de antimicrobianos sin la orientación médica puede resultar en una resistencia a los antibióticos, el aumento de la morbilidad, problemas en la piel, alergias, hipersensibilidad⁽²⁰⁾.

Automedicación Responsable

La automedicación responsable es generalmente controlada, consciente, informada y moderada. Por el contrario, la automedicación irresponsable tiende a ser automática, impulsiva y poco informada y/o abusiva, Desafortunadamente, la automedicación irresponsable se ha convertido en un problema de salud pública mundial en las últimas décadas ⁽²¹⁾.

En la automedicación responsable las personas logran el propósito del autocuidado saludable, la automedicación irresponsable causa daño al individuo a pesar de que inicialmente busca reducirlo o eliminarlo los síntomas o enfermedades (o tienen otras funciones o causas, como las propuestas de definición del Observatorio) ⁽²¹⁾.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) lo define a la automedicación responsable como una libertad para todos en consumir medicamentos disponibles en la venta sin receta médica para tratar cualquier enfermedad o síntomas que son reconocidos por el propio paciente. En otras palabras, se le puede decir es cuando el propio paciente trata sus propias enfermedades o dolencias con los medicamentos adecuados que hayan sido aprobados y disponibles sin prescripción y además que deben ser seguros y efectivos cuando se use de acuerdo con las condiciones establecidas, pero sobre todo debe estar informado de sus reacciones adversas, dosis, interacciones para el uso adecuado de los medicamentos ⁽¹⁷⁾.

Rol del Químico Farmacéutico en la automedicación

La seguridad del paciente es uno de los objetivos primordiales de la atención farmacéutica, y la prescripción de medicamentos no es un acto aislado, sino una práctica médica que conecta a los médicos que recetan con otros profesionales como, por ejemplo, los Químicos Farmacéuticos son los encargados de revisar, validar y distribuyen o dispensar los medicamentos necesarios para tratar la enfermedad de un paciente ⁽²²⁾.

Actualmente la farmacovigilancia es realizada por los químicos farmacéuticos ya que realizan las siguientes actividades: análisis, evaluación, comprender y prevenir las reacciones adversas a los medicamentos (RAM) o cualquier otro problema relacionado con ellos, por este motivo el químico farmacéutico debe informar y aconsejar a los distintos pacientes sobre los medicamentos que está consumiendo para así crear una confianza con el paciente y evitar los distintos RAMs ⁽²³⁾.

El papel del farmacéutico en la oficina de farmacia comunitaria asistencial ambulatoria enfatiza no sólo la educación de los pacientes individuales, sino también la educación de los pacientes de la sociedad o comunidad, al personal médico y de farmacia. Debe quedar claramente que el papel del farmacéutico en este servicio va más allá en este sentido de la dispensación misma debe ser enfatizada la importancia de una adecuada formación académica profesional del químico farmacéutico en las aulas y los laboratorios universitarios ⁽²²⁾.

Uso adecuado de medicamentos

Esto refiere a que los pacientes reciban los medicamentos adecuados de acuerdo con sus malestares, patologías o necesidades clínicas en el tiempo adecuado y dosis bajo la consulta de un médico, por parte del dispensador se debe de instruir al paciente explicando las reacciones adversas interacciones al consumidor ⁽²⁴⁾.

El médico siempre inicia la terapia con la amoxicilina de acuerdo a la indicación adecuada y la patología, en cambio el químico farmacéutico tiene la obligación de verificar si la dosificación y el tiempo de tratamiento son correctas para la infección que se ha diagnosticado, identificar las interacciones entre los medicamentos que puedan impedir el tratamiento, en cambio el personal de enfermería puede orientar la administración o verificar, e incluso las enfermeras pueden educar al cliente para que evitan suspender la amoxicilina cuando comiencen a sentir mejoría, por si encuentran algún complicación los farmacéuticos y/o enfermeras estos deben informar al prescriptor inmediatamente ⁽²⁵⁾.

Antibiótico

Son sustancias químicas producidas de diferentes especies de microorganismos como pueden ser bacterias y hongos con la finalidad de suprimir o evitar el crecimiento de microorganismos y destruirlos ⁽²⁶⁾.

Los antibióticos son los responsables de la destrucción de bacterias que están en nuestro organismo, según sus distintas clases son metabolizados en formas diferentes por nuestro organismo, como por ejemplo no es lo mismo un macrólido que se concentra a nivel celular que un betalactámico que tiene escasa penetración celular, en otras palabras, podemos referenciar o llamar la farmacocinética: absorción, distribución, eliminación. Estos pueden clasificarse de acuerdo con la manera en que provocan la muerte o inhibición bacteriana, se clasifican en:

betalactámicos; grupo de antibióticos de origen natural o semisintético que son caracterizados por tener un anillo betalactámico en su estructura donde actúan inhibiendo la última etapa de la

síntesis de la pared celular bacteriana, esta familia de antibióticos son las más utilizadas en las prácticas clínicas, ya que son de acción bactericida lenta, con escasa toxicidad teniendo un amplio margen terapéutico. Se clasifican como las penicilinas, cefalosporinas, monobactámicos. De acuerdo con su origen se pueden clasificar en penicilinas naturales (G y V), estafilocócicas (dicloxacilina, metricilina, oxacilina), aminopenicilinas (amoxicilina, ampicilina).²⁷

Aminoglucósidos; este grupo de antibióticos van a detener el crecimiento bacteriano, donde van a actuar sobre sus ribosomas y estos van a provocar la producción de proteínas anómalas, que al provocar una lectura anormal y una terminación prematura de la traducción del ARNm, lo cual conlleva a la incorporación de aminoácidos incorrectos en las cadenas polipeptídicas en crecimiento. Los aminoglucósidos disponibles que podemos encontrar son la gentamicina, la estreptomicina y la amikacina.²⁷

Quinolonas; este grupo va a actuar inhibiendo el ADN en la síntesis bacteriana, lo cual va a inhibir directamente su replicación al interactuar con 2 enzimas; De ADN girasa y topoisomerasas. Como fármacos tenemos al norfloxacino, ciprofloxacino y el ofloxacino.²⁸

Glucopéptidos; Los glucopéptidos inhiben la síntesis y ensamblaje de la segunda etapa de peptidoglicano de la pared celular formando complejos de D-alanina-D-alanina del pentapéptido precursor²⁹.

Sulfonamidas; Las sulfonamidas son medicamentos antibacterianos bacteriostáticos por lo que no destruyen, sino que estas van a evitar el desarrollo del agente bacteriano. Actúan inhibiendo la síntesis de ácido fólico en microorganismos patógenos que intervienen con la síntesis del ADN, en este grupo encontramos al sulfametoxazol y sulfadiazina²⁹.

Macrólidos; La denominación de macrólido proviene de su estructura, ya que están compuestas por un anillo de lactosa macrocíclico formada por muchos miembros lo cual se unen una o más desoxiazúcares. Actúan inhibiendo la síntesis de proteínas en la bacteria a nivel ribosómico fijándose en la unidad 50 S, impidiendo la reacción de translocación en donde la cadena de péptido en crecimiento se va a desplazar del sitio aceptor al donador. Como medicamentos encontramos la azitromicina, eritromicina, claritromicina²⁸.

Uso de antibióticos

Los antibióticos son usados para tratar enfermedades infecciosas causadas por bacterias. Hablamos de que son un amplio grupo y heterogéneo de medicamentos que cuya eficacia en el tratamiento de enfermedades infecciosas han impedido en gran parte que hoy en día sean la

principal causa de muerte en países desarrollados. Las infecciones nosocomiales y comunitarias siguen siendo hoy en día una de las causas principales de morbilidad en el mundo; este grupo de medicamentos han sido el anhelo de vida de muchos lugares del mundo ya que son utilizados para tratar enfermedades respiratorias agudas, la tuberculosis, enfermedades diarreicas agudas, la malaria, acné, infecciones del tracto urinario, etc.⁽³⁰⁾

Los antibióticos pueden combatir las infecciones bacterianas mas no las virales, que a menudo son causadas por resfríos dolores de garganta y tos, el uso de antibióticos también puede causar efectos adversos tanto de menor a graves medidas que la bacterias se vuelvan mas resistentes a los antibióticos, capaz de crear mutaciones en el ADN de las bacterias que conducen a la resistencia antimicrobiana en lo cual se vuelven más difíciles de matar lo cual conlleva a una mayor mortalidad y costo médico, para evitar todo estos efectos se debe llevar un correcto uso de estos medicamentos prescritos por el médico profesional, asimismo es necesario prohibir la venta de estos antibióticos sin receta mediante regulaciones comerciales y políticas sanitarias para evitar efectos adversos en el manejo de enfermedades.⁽³¹⁾

Resistencia bacteriana

El fenómeno de resistencia de las bacterias adquiridas de antibióticos se caracteriza por la aparición de especies de bacterias sensibles a los antibióticos previamente utilizados, que antes eran sensibles. Desde el punto de vista de la salud pública global, esta firmeza se ha convertido en un problema, y los problemas causados por el abuso o uso de antibióticos son cada vez más graves. Bajo la acción de los propios antibióticos, las bacterias resistentes a los medicamentos se producen a través de un proceso de selección adaptativo. En cualquier población bacteriana, las células bacterianas naturales no son inhibidas por la concentración que normalmente inhibe gran cantidad de microorganismos que pertenecen a esa especie. Dichas células se llaman mutantes resistentes ⁽³³⁾.

Los antibióticos son utilizados para prevenir muertes de personas controlando enfermedades infecciosas, sin embargo este medicamento tiene sus distintas reacciones como la aparición de cepas bacterianas resistentes a los antibióticos, esto se puede deber a varios motivos como el consumo excesivo de antibióticos sin consultar un médico, consumiendo dosis incorrectas al tratamiento, lo que se vio en estas épocas de pandemia que consumían antibióticos para enfermedades virales, mayormente la población recurre a farmacias a comprar su medicamento por recomendación de personas particulares, así como también algunas veces los farmacéuticos

sin experiencia necesaria dispensan medicamentos para ayudar al paciente supuestamente a sanar más rápido o simplemente para ganancias económicas ⁽³²⁾.

Uno de los antibióticos más consumidos en el ámbito de atención primaria es la amoxicilina, ya que es una aminopenicilina cuando fue creada se le agregó un grupo amino adicional a la penicilina para combatir la resistencia antimicrobiana, está indicada para tratar infecciones bacterianas susceptibles a la nariz, el oído, tracto genitourinario, la garganta, tracto respiratorio inferior, la piel. Como reacciones adversas más comunes que se observan frecuentemente son como la diarrea, vómitos, náuseas, cabe recalcar que los pacientes que consumen amoxicilina pueden presentar menos diarrea a los que consumieron ampicilina esto se debe a que hay una mejor absorción en el intestino ⁽³⁴⁾.

Como mecanismo de acción de este medicamento, pertenece al grupo de los antimicrobianos betalactámicos, estos betalactámicos se unen a las proteínas de unión a la penicilina inhibiendo la transpeptidación, proceso de entrecruzamiento en síntesis de la pared celular, conllevando a la activación de las enzimas autolíticas en la pared celular bacteriana, conduciendo a la lisis o rompimiento de la pared celular y así destruyendo la célula bacteriana, (destrucción bactericida) ⁽³⁵⁾.

Los pacientes que toman una sobredosis de amoxicilina pueden experimentar hematuria, insuficiencia renal aguda, vómitos, diarrea, erupción cutánea, oliguria, dolor abdominal, hiperactividad y somnolencia ⁽³⁵⁾.

Durante el tratamiento con amoxicilina el uso concomitante de alopurinol esto puede aumentar la posibilidad de reacción alérgica en la piel. La aspirina, paracetamol reducen la tasa de excreción de amoxicilina, lo que resulta en un aumento de los niveles séricos, es recomendado tomar con la comida para evitar daños en el organismo ⁽³⁶⁾.

características sociodemográficas

Vienen a ser variables esenciales para poder entender dinámica y estructura de una población, cada característica ofrece información meritoria sobre la diversidad y la composición de una población, así como también sus necesidades específicas como pueden ser:⁴⁶

Sexo: Esto viene a ser las características biológicas como órganos sexuales, hormonas y cromosomas que los distinguen a los seres humanos como machos o hembras clasificándolos generalmente en femenino o masculino⁴⁶.

Edad: Podemos decir que es un marcador fundamental que nos indica la trayectoria de desarrollo físico, emocional y mental de un individuo desde que nace hasta el presente, e incluso la edad abarca los aprendizajes, experiencias y cambios que modelan la personalidad y la perspectiva de cada persona desde la infancia hasta la adultez, la edad marca hitos fundamentales como el crecimiento físico, el desarrollo cognitivo y la evolución a roles más complejos y responsabilidades⁴⁶.

Grado de instrucción: Se refiere al nivel educativo más alto que una persona llega a concretar o está cursando sin importar si lo ha finalizado, en este caso refleja la educación y formación académica alcanzada por la persona, comprendiendo desde la educación primaria hasta niveles superiores como la educación universitaria y posgrados⁴⁷.

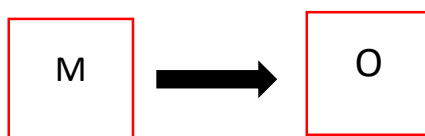
2.3. Hipótesis

No aplica

III. METODOLOGÍA

3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación

Se realizó un trabajo de investigación de nivel descriptivo (describe características de las variables observadas explicando una problemática en espacio y tiempo temporal), de tipo básica, de diseño no experimental (se observa la problemática que está sucediendo sin manipular las variables para luego analizarlas)⁴⁵; por lo tanto, la presente investigación se realizó según el siguiente diseño:



Donde:

M = Pacientes

O = Estudio sobre el nivel de conocimiento sobre antibióticos.

3.2. Población y muestra

Población: La presente investigación se realizó en usuarios que fueron atendidos en la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo, durante los meses abril-mayo.

Muestra: El tamaño muestral se obtuvo de forma no probabilística intencional por conveniencia, teniendo en consideración los criterios de selección en los usuarios atendidos en la botica Neypharma de lunes a sábado en los turnos de mañana de 8 am a 1 pm y por la tarde de 2pm a 10pm durante los meses de abril y mayo, llegando a completar una muestra de 280 usuarios que participaron de la investigación.

Criterios de selección:

Inclusión:

- Usuarios atendidos en la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo, en los meses de abril-mayo 2024.
- Usuarios que mostraron predisposición a participar en el estudio.
- Usuarios mayores a 18 años que asistieron a la botica Neypharma.

Exclusión:

- Usuarios que manifestaron su deseo de no participar en la investigación.

3.3. Variables. Definición y operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERATIVA	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	Valoración
Nivel de conocimiento de automedicación con antibióticos	Nivel de información que poseen los pacientes sobre la automedicación con antibióticos	Características sociodemográficos	-----	Ordinal	-----
		Uso de antibióticos en la automedicación	1,2,3,4,5.	Ordinal	Bajo (0 - 5)
		Reacciones adversas de los antibióticos	6,7,8,9.	Ordinal	Medio (6-9)
		Forma de adquirir los antibióticos	10,11,12.	Ordinal	Alto (10-12)

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de información

Para la recolección de datos se aplicó una encuesta de diversas preguntas que permitieron evaluar el nivel de conocimiento de la automedicación con antibióticos de los usuarios de la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo, abril-mayo 2024.

Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario sencillo y confiable tomado de Quispe Y, Soncco L ¹⁴. El cuestionario consta de 12 preguntas, otorgando un punto por cada respuesta correcta y 0 puntos por cada respuesta incorrecta. Este instrumento clasifica el nivel de conocimiento en tres categorías, según la calificación obtenida:

Nivel bajo: (0-5) puntos

Nivel medio: (6-9) puntos

Nivel alto: (10-12) puntos

Procedimiento de la recolección de datos

Para la recolección de datos, primeramente, se obtuvo el consentimiento informado (anexo 3), documento en el que cada participante se comprometía a participar en la investigación. Luego, se procedió a visitar el establecimiento en horarios de 8:00 am a 12:30 pm y de 2:00 pm a 11:00 pm, durante los meses de abril y mayo. A los usuarios que acudían a atenderse se les explicaba el propósito de la investigación y se les informaba que sus datos serían manejados con total confidencialidad. Posteriormente, los usuarios procedían a responder el cuestionario. Finalmente, se les agradecía por su apoyo y participación en el estudio.

3.5. Método de análisis de datos

La información obtenida se agrupó y clasificó según las dimensiones de la variable, para luego ser analizada utilizando el programa Microsoft Office Excel 2019. Se asignaron puntuaciones a las respuestas de las 12 preguntas formuladas.

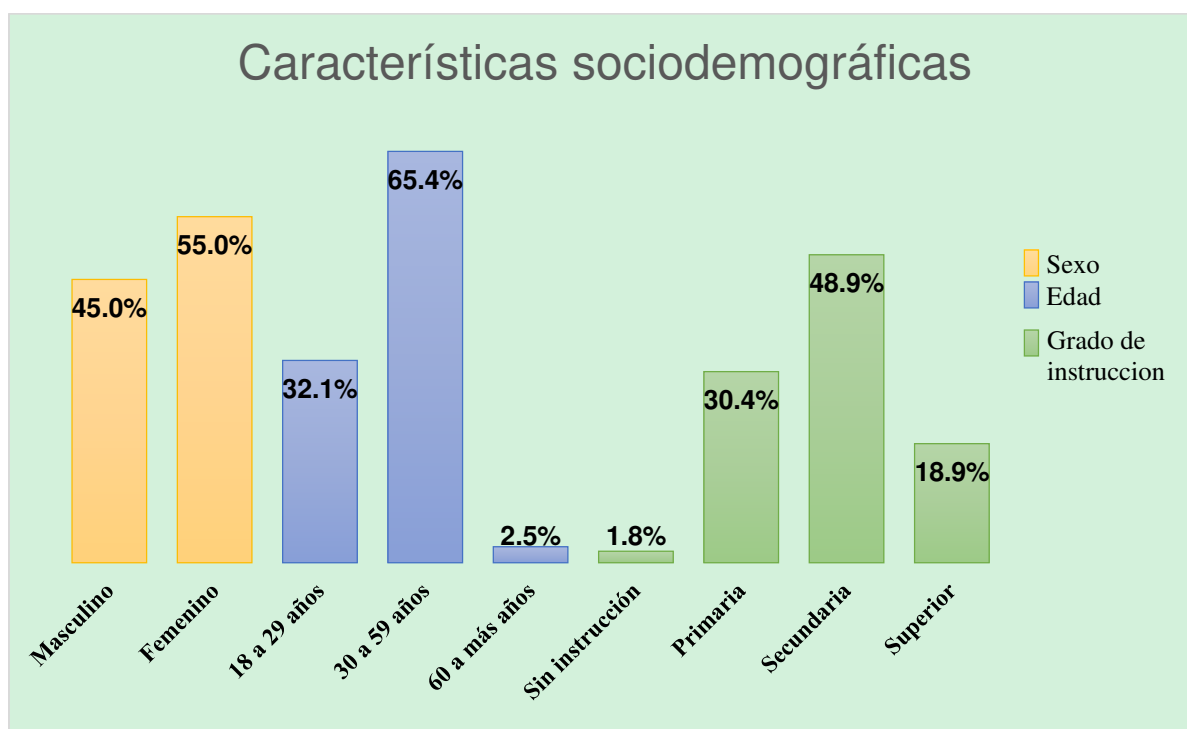
3.6. Aspectos éticos

La investigación se realizó cumpliendo con el Reglamento de Integridad Científica en Investigación de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (versión 001)³⁷, donde se estableció los valores y principios éticos, así como la protección de los derechos de los usuarios intervinientes y por lo tanto permanecerá en el anonimato. Se les informó que los datos obtenidos se mantendrán completamente confidenciales, para ello se le brindó a cada usuario la documentación de consentimiento informado antes de realizar la encuesta para ver si quiere o no participar en la investigación, lo cual fue libre la participación por propia voluntad, paralelo a ello se le explicó a cada participante la finalidad de la investigación. Respecto a la integridad científica, para la presentación de resultados se consideró total objetividad imparcialidad y la transparencia debido a no alterar, modificar los datos de los usuarios para evitar falacias y así realizar una buena investigación y el otro principio de justicia a través de un juicio razonable y ponderable para tener un trato equitativo con todo los participantes.

IV. RESULTADOS

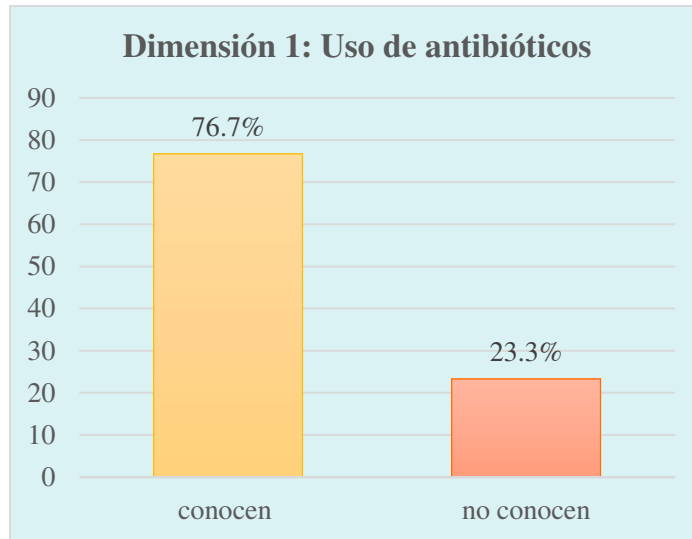
Tabla 01: Descripción de los niveles de conocimiento de la automedicación con antibióticos en los pacientes que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo entre abril a mayo del 2024.

Nivel de conocimiento	N	%
ALTO	180	64.3
MEDIO	87	31.1
BAJO	13	4.6
Total	280	100.0



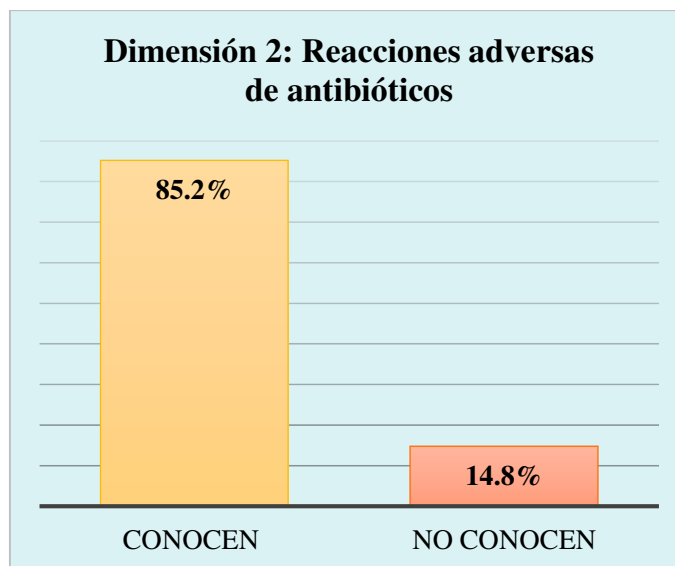
Fuente: ver anexo 4.5

Gráfico 01: Distribución porcentual de automedicación con antibióticos de acuerdo con las características sociodemográficas en los pacientes que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo entre abril a mayo del 2024.



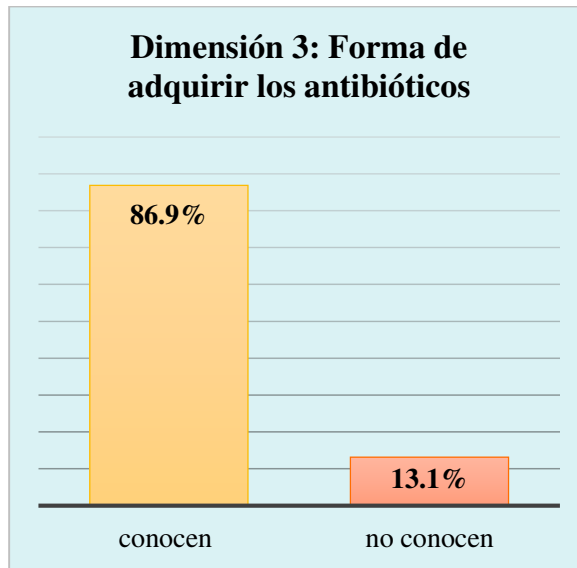
Fuente: ver anexo 4.5

Gráfico 02: Distribución porcentual de conocimiento respecto al uso de antibióticos en los usuarios que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo entre abril a mayo del 2024.



Fuente: ver anexo 4.5

Gráfico 03: Distribución porcentual de conocimiento respecto a las reacciones adversas de los antibióticos en los usuarios que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo entre abril a mayo del 2024.



Fuente: ver anexo 4.5

Gráfico 04: Distribución porcentual de conocimiento respecto a las formas de adquirir un antibiótico en los pacientes que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo entre abril a mayo del 2024.

V. DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo de evaluar el nivel de conocimiento frente a la automedicación con antibióticos en los pacientes que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo durante abril y mayo de 2024. Lo que se plasmó los resultados en diferentes tablas y gráficos para su respectivo análisis:

Tal como se puede apreciar en la tabla 01 los resultados del nivel de conocimiento de la automedicación con antibióticos en los pacientes que acudieron a la botica Neypharma en el distrito del Milagro en Trujillo observamos que el 64.3% presentaron un nivel de conocimiento alto, el 31.1% de usuarios presentaron un nivel de conocimiento medio a esto refiere Bermúdez J¹⁵. en el año 2022, reportando el 61.5% mostraron un nivel de conocimiento alto, el 38% un nivel medio, de la misma manera Arango R y Torres S⁴⁰, en el año 2020 realizaron un estudio en Lima reportando un nivel alto de 64.2%, en comparación al estudio de Chávez B y Ponce S¹². en el año 2021 realizado en Lima quienes reportaron un 43% del total de encuestados tenían un nivel de conocimiento medio y un 40% presentaban un nivel de conocimiento alto sobre la automedicación con antibióticos, mientras que Negreiros M³⁹, reportó en su investigación realizado el 2024 que la mayoría de sus pobladores encuestados presentaron la mayor parte un nivel bajo en conocimiento sobre la automedicación con antibióticos con un 41.9%, de la misma manera Abregu F⁴², en el año 2023 indicó que una proporción mayor presentaron un nivel de conocimiento bajo con un 41% y el 47% un nivel medio.

Resulta importante indicar que los resultados demuestran que hay un buen porcentaje de usuarios que tienen un nivel de conocimiento alto, lo cual esta población ya no se encuentra muy expuesta a los riesgos que pueden conllevar el uso incorrecto de los antibióticos y esto puede guardar relación con lo que la mayoría de los usuarios del estudio presentaban al menos un grado instrucción de secundaria y estudios superiores e incluso la mayor parte tienen una edad entre 30 a 59 años lo cual tienen mas intenciones de aprender cosas nuevas y buenas para su vida como el uso correcto de antibióticos lo cual en la hora de adquirir un medicamento se interesan en escuchar los consejos del profesional y así tengan conocimiento de las reacciones adversas del medicamento lo cual conlleva a una automedicación responsable.

En el gráfico 01, se puede visualizar las características demográficas de los usuarios de la botica Neypharma que se automedican con frecuencia siendo el 55% de sexo femenino, el 65.4% de la edad de 30 a 59 años y el 48.9% presentaron un grado de instrucción secundaria. De la misma

manera Quispe Y, Sonco L¹⁴, quienes realizaron un estudio evaluando el nivel de conocimiento en la automedicación con antibióticos en Huancayo reportaron que el género de mayor predominio fue el sexo femenino con un 64.3%, asimismo el 69.7% de los encuestados presentaban una edad entre 30 a 59 años. Lo mismo Castillo S¹⁶, en su investigación realizado el 2024 en Trujillo reporto que el género que mayor predomino en su estudio fue el sexo femenino con un 66.1% y el grado de instrucción que mayor encontró fue el nivel secundaria el 46.1%.

En la gráfico 02 se aprecia los diferentes valores obtenidos de los pacientes de la botica Neypharma de acuerdo con el uso de antibióticos durante la automedicación observándose que el promedio de respuestas correctas equivale a un 76.7% del total de la muestra. Asimismo, Arango R y Torres S⁴⁰, en Lima reportaron un nivel alto de conocimiento del 64.2% con relación al uso de antibióticos, asimismo Chávez B y Ponce S¹², en su investigación realizado en Lima reportaron que el 61% tenían conocimiento sobre el uso de antibióticos. Referido a la pregunta que los antibióticos usados incorrectamente pueden ocasionar resistencia antimicrobiana el 75.7% respondió de manera correcta, así mismos Quispe K y Sáez M⁴⁴, en su estudio que realizaron en el 2023 en Lima reportaron el 66.7% tenían conocimiento de que los antibióticos usados incorrectamente pueden ocasionar resistencia antimicrobiana, al contrario Castillo S¹⁶, en su investigación reportó que sus pobladores de su estudio de acuerdo a la utilidad de un antibiótico presentaban la mayoría desconocimiento del tema con un nivel bajo del 53.2% y el 43.6% presentaban un nivel regular.

El uso adecuado de antibióticos comprende a una adquisición correcta de estos medicamentos brindados por los profesionales de salud, por lo tanto, tienen claro los usuarios de las consecuencias q trae un uso inadecuado de estos medicamentos que puede generar el desarrollo de una resistencia bacteriana, así como también la disminución de eficacia del antibiótico.

En la gráfico 03 se observa los resultados de conocimiento en los usuarios de la botica Neypharma con respecto a las reacciones adversas de los antibióticos mediante la automedicación, se identificó un promedio alto de 85.2% que respondieron correctamente, dichos resultados concuerdan con Castillo S¹⁶, quien reportó un nivel alto de conocimiento sobre los efectos secundarios de los antibióticos siendo un 68.9%, e incluso guarda relación con Anampa K, Carmen N⁴¹ en el año 2021 un 59.9% con un nivel de conocimiento óptimo, de acuerdo a la interrogativa Quispe K y Sáez M⁴⁴, reportaron que el 72.2% anunciaban que era

verdad que automedicarse con antibióticos puede causar reacciones adversas como alergias, diarrea, mareos, estreñimiento, picazón, cólicos, dolor de cabeza, etc.

Las reacciones adversas a los antibióticos son frecuentes que pueden llegar a causar una hospitalización hasta la muerte por lo cual para evitar estas tragedias se debe mejorar más la calidad de atención e implementar más las atenciones hospitalarias e incluso bajar sus precios y así evitar las automedicaciones, pero como podemos observar que nuestros resultados si tienen los conocimientos sobre las reacciones adversas que provocan la automedicación con antibióticos es por ello que el profesional de salud que labora en los establecimientos siempre debe tratar de explicar al paciente el uso correcto de los medicamentos, los RAMs y posibles interacciones.

Con respecto con el gráfico 04 se estableció resultados sobre las formas de como adquirir un antibiótico en los pacientes atendidos en la botica Neypharma, identificándose un promedio del 86.9% conocían correctamente. Asimismo, coincide con el estudio que realizaron Quispe Y, Sonco L¹⁴, que indicaron que la mayoría de los encuestados tenían conocimientos sobre las formas de adquirir un antibiótico obteniendo un promedio de respuestas correctas de un 79.0%, como por ejemplo el 84% conocían de manera correcta que durante un malestar como deberían adquirir los antibióticos.

Los usuarios presentaron saber la mayoría de como adquirir un antibiótico de manera correcta porque estos medicamentos para la adquisición durante un malestar se deben consultar al médico para su prescripción y los establecimientos autorizados donde se comercializa son las farmacias y boticas autorizadas.

LIMITACIONES

Entre las limitaciones que se presentaron en este estudio, se considera lo siguiente: En cuanto al instrumento, aunque cuenta con parámetros de validación desarrollada por otros investigadores, se necesita un instrumento que tenga una validación que permita abordar información pertinente y cubra los aspectos importantes del enfoque de nuestra investigación. El tiempo para realizar la investigación fue corto por lo que no se pudo construir ni validar un instrumento.

En cuanto al muestreo no probabilístico, se abordó esta población por la accesibilidad ya que estuvieron disponibles y dispuestos a participar. Se tenía un tiempo limitado para la recolección de datos, lo que facilitó obtener datos rápidamente. Sin embargo, nuestros resultados pueden no ser aplicables a otras poblaciones o contextos.

VI. CONCLUSIONES

- Los usuarios que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo entre abril a mayo del 2024 presentaron un nivel de conocimiento alto el 64.3%, nivel medio el 31.1% y un nivel bajo el 4.6%
- De acuerdo con las características sociodemográficas en los usuarios de la botica Neypharma se observó que el 55% fueron de sexo femenino, el 65.4% de la edad de 30 a 59 años y el 48.9% presentaron un grado de instrucción secundaria.
- Con respecto al uso de antibióticos en la automedicación con antibióticos en los pacientes de la botica Neypharma se obtuvo un promedio de acierto del 76.7%
- De acuerdo con el nivel de conocimiento de las reacciones adversas de los antibióticos en los usuarios de la botica Neypharma se identificó un promedio de acierto del 85.2%.
- Respecto al nivel de conocimiento en la forma de como adquirir un antibiótico de los pacientes de la botica Neypharma se obtuvo un promedio del 86.9%.

VII. RECOMENDACIONES

- Se debe desarrollar siempre intervenciones educativas mayormente en zonas vulnerables por parte de los profesionales de salud con el propósito de concientizar más a la población sobre el uso adecuado de antibióticos.
- Se recomienda a las instituciones en general relacionadas a la automedicación de antibióticos como al Ministerio de Salud (MINSA), la DIGEMID, a las facultades de Farmacia y Bioquímica, al colegio Químico Farmacéutico del Perú que creen cursos de capacitación y una actualización sobre el uso adecuado de medicamentos, y los PRM que presentan estos medicamentos sino se lleva el correcto uso.
- Por parte del Estado Peruano que hagan una mejora de los establecimientos de salud públicos para que la población tenga más acceso y así no tengan la necesidad de gastar en establecimientos privados y así evitar que se automediquen.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Núñez de la Cruz, F. Modelo explicativo multivariado de automedicación con antibióticos en estudiantes universitarios. Tesis para optar el título profesional de médico cirujano. Trujillo Perú. Universidad Privada Antenor Orrego. 2021. [citado 2024 marzo 15]. Disponible en: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/7577/1/REP_MEHU_FABRICIO.N%c3%9a%c3%91EZ_MODELO.EXPLICATIVO.MULTIVARIADO.AUTOMEDICACI%c3%93N.ANTIBI%c3%93TICOS.ESTUDIANTES.UNIVERSITARIOS.pdf
2. Ramos G, Olivares G. guía para las buenas prácticas de prescripción: metodología para la prescripción racional de medicamentos Ministerio de Salud de Chile. Primera edición. Santiago de Chile; marzo 2010
3. Álvaro L. Fajardo-Z, et al. La automedicación de antibióticos: un problema de salud pública. Revista Salud Uninorte. Salud, Barranquilla vol.29 no.2 Barranquilla May/Aug. 2013. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522013000200008
4. OPS [Internet]. 2021 [actualizado 04 marzo 2021; citado 15 de marzo del 2024]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/4-3-2021-crece-mapa-motivaciones-para-automedicarse>
5. Perozo A. Resistencia a los Antibióticos ¿Amenaza Global, estamos llegando a la era Post-antibiótico? Revista Kasmera. 2014. [citado 15 de marzo del 2024]. vol.42 no.1. Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0075-52222014000100001
6. García M, Pérez P, Gómez de Oña C, Suárez P, Rolle V, Suárez B. Consumo de antibióticos en atención primaria en población adulta de Asturias durante el periodo 2014-2020. Rev. ELSEVIER. 2021 [citado 18 de marzo del 2024]. Vol: 54(3) Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8688879/>
7. Celis Y, Esparza G, Zachariah R, Pérez F. Investigación operativa para fortalecer las intervenciones basadas en la evidencia para abordar la resistencia a los antimicrobianos en la Región de las Américas. Rev. Panam Salud Publica. 2023 [citado 19 marzo 2024]. Vol: 47 Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/rpsp/2023.v47/e85/es/>
8. Giono S, et al. Estrategia nacional de acción contra la resistencia antimicrobiana, las redes de laboratorios, el grupo ESKAPE en México y el manejo de la resistencia antimicrobiana en el tratamiento en infecciones causadas por *Helicobacter pylori*. Gac Med Mex 2020 [citado 19

- Marzo 2024]. vol. 156, pp. 1-9 Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Dolores-Alcantar-Curiel/publication/340426823_Antimicrobial_resistance_Its_importance_and_efforts_to_control_it/links/5e9f2b184585150839f3e9f3/Antimicrobial-resistance-Its-importance-and-efforts-to-control-it.pdf
9. Loyola C. factores asociados a la automedicación con antibióticos en el AA. HH. 1° de mayo Villa María del Triunfo – 2016. Tesis para optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico y Bioquímico. Lima, Perú. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. 2017. [citado 24 de marzo del 2024]. Disponible en: http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1561/TESIS_ROGELIA%20CAMILA%20LOYOLA%20CORI.pdf?sequence=2&isAllowed=y
 10. Zambrano C. Conocimientos, actitudes y prácticas en el uso de antibióticos en los habitantes adultos del cantón San Cristóbal, Galápagos, [Tesis] Ecuador: Universidad en Quito, Ecuador; 2022. [Citado el 20 de marzo del 2024] Disponible en: <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/5353/1/T-UIDE-0495.pdf>
 11. Arango K. Conocimientos actitudes y prácticas sobre los antibióticos de los dispensadores de las droguerías de la localidad Fontibón, Bogotá D.C. [Tesis] Bogotá: Universidad Abierta y a Distancia – UNAD. [Citado el 24 de marzo del 2024] Disponible en: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/56009/kfarangoa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 12. Chavez B, Ponce S. Nivel de conocimiento y actitud frente a la automedicación con antibióticos en los pacientes que acuden a boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021. [tesis] Lima – Perú [citado el 14 mayo del 2024] Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/5752#:~:text=Conclusi%C3%B3n%3A%20se%20comprob%C3%B3%20que%20los,y%20presentan%20una%20actitud%20favorable.>
 13. Chávez J y Villanueva N. Nivel de conocimiento y factores de riesgo asociados a la automedicación con antibióticos en usuarios que asisten a las oficinas farmacéuticas de la avenida próceres de la independencia, San Juan de Lurigancho, julio 2022 [tesis] Lima – Perú Universidad María Auxiliadora, 2023. [Citado el 27 de marzo del 2024] Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1492/TESIS%20CHAVEZ-VILLANUEVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

14. Quispe Y, Soncco L. Nivel de conocimiento de la automedicación con antibióticos en usuarios de la botica Virgen de Chapi, provincia Azángaro-Puno, 2023 [tesis] Huancayo – Perú universidad Roosevelt, 2023 [Citado el 27 de marzo del 2024] Disponible en: <https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14140/1983/TESIS%20QUISPE%20-%20SONCCO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
15. Bermúdez J., Morales C. Nivel de Conocimiento, Actitudes y Prácticas sobre el uso de antibióticos en el centro poblado de Buenos Aires- Victor Larco. [Tesis] Trujillo Perú; Universidad Nacional de Trujillo; 2022. [citado el 27 marzo del 2024] Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/items/a741b83d-e54e-4dea-b348-58c5fd77a292>
16. Castillo S. Nivel de conocimiento del uso de antibióticos en pobladores del asentamiento humano nuevo Florencia, Trujillo. Octubre - diciembre 2023. [tesis] Trujillo – Perú universidad católica los Ángeles de Chimbote; 2024 [citado el 27 marzo del 2024] Disponible en: <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/36445>
17. Vásquez E. Intervención educativa sobre el nivel de conocimiento y actitudes en el uso irracional de antibióticos en el poblado el Ramal-San Martín 2021. [Tesis] Huancayo: Univ Priv Huancayo “Franklin Roosevelt”; 2021. Disponible en: <http://repositorio.uroosevelt.edu.pe/handle/ROOSEVELT/353>
18. Choquemallco R. Conocimiento sobre la Lista de Verificación en la Seguridad de la Cirugía, en profesionales de la Salud del Servicio de Quirófano del Hospital Carlos Monge Medrano de Juliaca, 2017. [Tesis] Puno: Univ Nac del Altiplano; 2017. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/5152>
19. Montastruc J, Bagheri H, Geraud T, Lapeyre M. [Pharmacovigilance of self-medication] Therapie. 1997 [cited 2024 marzo. 20] vol;52(2):105-110. Disponible en: <https://europepmc.org/article/med/9231503>
20. Bennadi D. Self-medication: A current challenge. J Basic Clin Pharm. 2013 [cited March 21, 2024] vol. 5(1):19-23. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4012703/>
21. Tobón O. El Autocuidado una habilidad para vivir. Revista. Hacia promoc. Salud. 2003. (8): 37-49. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-479433>
22. Ascencio J. determinación de la influencia del químico farmacéutico en el proceso de atención ambulatoria a pacientes en una farmacia comunitaria de la ciudad de Lima. [Tesis] Ica:

- Universidad Nacional San Luis Gonzaga 2021 Disponible en:
<https://repositorio.unica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13028/3374/Determinaci%C3%B3n%20de%20la%20influencia%20del%20qu%C3%admico%20farmac%C3%A9utico%20en%20el%20proceso%20de%20atenci%C3%B3n%20ambulatoria%20a%20pacientes%20en%20una%20farmacia%20comunitaria%20en%20la%20Ciudad%20de%20Lima.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
23. Gallegos A. Rol del químico farmacéutico en el desarrollo de la farmacovigilancia post-vacuna COVID-19 en establecimientos farmacéuticos. [Tesis] Ica: Universidad Nacional San Luis Gonzaga 2021 Disponible en:
<https://repositorio.unica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13028/3506/Rol%20del%20Quimico%20Farmaceutico%20en%20el%20Desarrollo%20de%20la%20Farmacovigilancia%20postvacuna%20Covid19%20en%20Establecimientos%20Farmaceuticos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 24. Claramunt Vallespí R.M. Escolástico León C. y Cabildo Miranda M.P. Fármacos y medicamentos [En Línea]. Madrid: UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia, 2015 [consultado 21 marzo 2024]. Disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/48822>
 25. Bobak A, Niloufar K, Praveen V. Amoxicillin, Stat Pearls [Internet], 2021 [cited 2024 March 22]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK482250/>
 26. Patiño C. D. ¿Por qué las bacterias se hacen resistentes a la acción de los antibióticos? [En Línea]. Red Umbral Científico, 2006 [consultado 22 Mar 2024]. Disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/24969>
 27. Seija V y Vignoli R. Temas de bacteriología y virología médica principales grupos de antibióticos. Accelerating the world's research. 2006 [consultado 23 marzo 2024]. Vol. 2, pág. 631-633.
 28. Al-Qahtani M, et al. Self-medication with Antibiotics in a primary care setting in King Khalid University Hospital, Riyadh, Saudi Arabia. J Family Community Med. (2018) [cited 2024 March 23] vol;25(2): pages 95-101. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5958530/>
 29. Guzmán M., Guzmán F., Salazar E., Albarado L., Rodulfo H., de Donato M. Identificación de genes que codifican enzimas modificadoras de aminoglucósidos en cepas intrahospitalarias de *Klebsiella pneumoniae*. Rev. Soc. Ven. Microbiol. [Internet]. 2016. Jun [citado 2024 marzo 21];

- 36(1): 10-15. Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-25562016000100004&lng=es.
30. Organización panamericana de salud. Uso de antibióticos.2019 [citado el 10 de junio de 2024]. Disponible en: https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/51695/9789275321133_spa.pdf
31. Rodriguez R eat. Conocimiento sobre el uso de antibióticos por personal médico del Servicio de Urgencias. art [Archivos de Medicina de Urgencia].2009. México [Internet]. vol. 1 [citado el 10 de junio de 2024]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/urgencia/aur-2009/aur091d.pdf>
32. Vega L., Platzer L., Sánchez I. Efecto inmunomodulador de los macrólidos en enfermedades pulmonares. Rdo. chile pediatra [Internet]. Diciembre de 2005 [consultado el 23 de marzo de 2024]; 76(6): 559-566. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062005000600002&lng=es.
33. Campos J. Uso de los antibióticos en la comunidad: prevalencia como punto de partida. Microbiología clínica. España 2018.
34. PubChem. Amoxicilin [Internet]. Rev. Nih.gov. [citado 25 de marzo de 2024]. Disponible en: <https://pubchem.ncbi.nlm.nih.gov/compound/Amoxicillin#section=Mechanism-of-Action>
35. Bobak A, Niloufar K, Praveen V. Amoxicillin, Stat Pearls [Internet], 2021 [cited 2024 March 25]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK482250/>
36. Centro Nacional de Información Biotecnológica. "Resumen de compuestos de amoxicilina; PubChem [citado 26 de marzo de 2024]; Disponible en: <https://pubchem.ncbi.nlm.nih.gov/compound/Amoxicillin#section=Interactions>
37. ULADECH Católica. Reglamento de Integridad Científica en la Investigación. [Internet]. Actualizada el 12 de agosto del 2023. Chimbote 2023. [Citado el 26 de marzo del 2024]. Disponible en: <https://www.uladech.edu.pe/wp-content/uploads/erpuniversity/downloads/transparencia-universitaria/estatuto-el-texto-unico-de-procedimientos-administrativos-tupa-el-plan-estrategico-institucional-reglamento-de-la-universidad-y-otras-normativas/reglamentos-de-la-universidad/reglamento-de-integridad-cientifica-en-la-investigacion-v001.pdf>
38. Vásquez K. Conocimiento de la automedicación con antibióticos en adultos. [Internet]. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador [Citado el 26 de abril del 2024]. Disponible en: <https://revista.saludcyt.ar/ojs/index.php/sct/article/view/378/853>

39. Negreiros M. Nivel de conocimiento sobre automedicación con antibióticos en pobladores de la urbanización San Isidro, Trujillo. Octubre - diciembre 2023. [tesis] Trujillo – Perú universidad católica los Ángeles de Chimbote; 2024 [citado el 14 mayo del 2024] Disponible en: <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/36574>
40. Arango R, Torres S. Conocimiento y automedicación de antibióticos en la población de la Rinconada-Pamplona Alta, S.J.M., Lima julio 2020. [tesis] Lima – Perú [citado el 14 mayo del 2024] Disponible en: <http://209.45.52.21/bitstream/handle/unid/112/TESIS%20FINAL%20ARANGO%20-TORRES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
41. Anampa K, Carmen N. Nivel de conocimiento sobre la automedicación de antibióticos para el tratamiento covid-19 en los principales mercados de San Juan de Lurigancho [tesis] Lima – Perú. Universidad María Auxiliadora, 2021 [Citado el 26 de marzo del 2024] Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/374/NIVEL%20DE%20CONOCIMIENTO%20SOBRE%20LA%20AUTOMEDICACION%20DE%20ANTIBIOTICOS%20PARA%20EL%20TRATAMIENTO%20COVID-19%20EN%20LOS%20PRINCIPALES%20MERCADOS%20DE%20SAN%20JUAN%20DE%20LURIGANCHO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
42. Abregú F. Nivel de conocimiento sobre automedicación con antibióticos en pacientes que acuden a un centro de salud. Ica .2023. [Tesis]. Perú. Universidad Nacional San Luis Gonzaga. [citado el 14 mayo del 2024] Disponible en: <https://repositorio.unica.edu.pe/server/api/core/bitstreams/e4d668b9-5ce5-4720-90a37cab29b310f9/content>
43. Salazar M. Conocimiento y actitudes frente a la automedicación con antibióticos en usuarios de la botica Open Farma Sac-Bagua, 2022. [Tesis]. Bagua Grande – Perú [citado el 14 mayo del 2024] Disponible en: https://repositorio.upa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12897/124/TESIS%20_%20SALAZAR_OLIVERA_MIGUEL_ANGEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
44. Quispe K, Sáez M. Nivel de conocimiento y automedicación por medicamentos antibióticos en usuarios que acuden a la botica Cfarma distrito Lurigancho-Chosica – Carapongo – 2023. [Tesis] Universidad Interamericana Perú [citado el 14 mayo del 2024] Disponible en: http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/handle/unid/346/T117_75449516_T%20T117_47200211_T.pdf?sequence=3&isAllowed=y
45. Cvetkovic A., Maguiña L., Soto A., Lama J., López E. Estudios transversales. Rdo. fac. Medicina. Tararear. [Internet]. Enero de 2021 [consultado el 16 de mayo de 2024]; 21(1): 179-

185. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312021000100179&lng=es.
46. Pérez A, Campos A, Sánchez M, Hueso C. Características sociodemográficas, indicadores de riesgo y atención sanitaria en relación a infecciones de transmisión sexual en población inmigrante de Granada. *Rev. Esp. Salud.* 2019 [citado 25 de mayo del 2024]. Vol. 93. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272019000100025:-:text=-%20Caracteristicas%20sociodemograficas%3A%20sexo%2C%20edad,estado%20civil%20y%20orientacion%20sexual.
47. Eustast. Nivel de instrucción. Euskal Estadistika Erakundea. [Internet]. 2022 [citado 25 de mayo del 2024]. Disponible en: https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://www.eustast.eus/documentos/opt_0/tema_395/elem_2376/definición.html&ved=2ahUKEwj_3LPhiayGaxVbL7kGHTumDKUQFnoECBcQAQ&usg=AOvVaw31-t_alGzdDDqJpQVh13ON

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de Consistencia

Título: Nivel de conocimiento de la automedicación con antibióticos en usuarios de la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo, abril-mayo 2024.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>¿Cuál es el nivel de conocimiento de la automedicación con antibióticos en usuarios de la botica Neypharma, El Milagro, Huanchaco-Trujillo Abril-mayo 2024?</p>	<p>Objetivo general</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar el nivel de conocimiento frente a la automedicación con antibióticos en los pacientes que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo, abril-mayo 2024. <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Determinar las características sociodemográficas de los pacientes que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo, abril-mayo 2024. ▪ Establecer el nivel de conocimiento en los pacientes que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo, abril-mayo 2024, sobre el uso de antibióticos en la automedicación. ▪ Determinar el nivel de conocimiento en los pacientes que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo, abril-mayo 2024, según los efectos secundarios de antibióticos en la automedicación. ▪ Determinar el nivel de conocimiento en los pacientes que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo, abril-mayo 2024, según la forma de como adquirir los antibióticos en la automedicación. 	<p>Variable: Nivel de conocimiento de la automedicación con antibióticos</p> <p>Dimensiones: - conceptos básicos de la automedicación: - consecuencias de la automedicación. - correcta adquisición</p>	<p>Tipo de investigación: La investigación es de nivel descriptivo, tipo básica y diseño no experimental.</p> <p>Población y muestra: Población: Usuarios que fueron atendidos en la botica Neypharma, el Milagro en los meses abril-mayo. Muestra: Se obtuvo de forma no probabilística intencional por conveniencia</p> <p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

Anexo 02. Instrumento de recolección de información

NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN USUARIOS DE LA BOTICA NEYPHARMA, EL MILAGRO, HUANCHACOTRUJILLO, ABRIL-MAYO 2024.

Instrucciones: El presente es un cuestionario anónimo. Los datos e información contenidos son confidenciales y su proceso será únicamente estadístico y global. Solicito responder las preguntas en forma sincera, marcando con un aspa (X).

DATOS GENERALES:

A. Edad: _____

B. Sexo: Masculino () Femenino ()

C. Grado de Instrucción

a) Primaria b) Secundaria c) Superior d) Sin Instrucción

PREGUNTAS RELACIONADAS SOBRE EL USO DE ANTIBIÓTICOS:

1.- Los antibióticos son fármacos usados para tratar infecciones virales:

a) Falso b) Verdadero c) No sé

2.- Los antibióticos deben usarse cuando se sospecha de una infección bacteriana:

a) Verdad b) Falso c) No sé

3. Los antibióticos usados incorrectamente pueden ocasionar resistencia antimicrobiana (pérdida de eficacia de los antibióticos ante una infección):

a) Verdad b) Falso c) No sé

4. Las bacterias resistentes a los antibióticos pueden transmitirse al ser humano por contacto directo con una persona infectada o animales portadores de esas bacterias:

a) Verdad **b) Falso** c) No sé

5. Se puede prevenir la resistencia antimicrobiana, si previamente consulto con un médico o farmacéutico sobre el uso correcto de antibióticos.

a) Verdad b) Falso c) No se

PREGUNTAS RELACIONES SOBRE LAS REACCIONES ADVERSAS DE ANTIBIÓTICOS:

6.- ¿Qué consecuencias piensa usted que trae la automedicación con antibióticos?

- a) Resistencia al medicamento
- b) Incrementa el riesgo de las reacciones adversas
- c) Interfiere en su diagnóstico y su tratamiento.
- d) Todas las anteriores son correctas.**

7.- - ¿Cuáles son los riesgos que causa la automedicación con antibióticos?

- a) Resistencia a los antibióticos
- b) Enmascara u oculta los signos y síntomas de una enfermedad
- c) Adicción, dependencia y Muerte
- d) Causa amigdalitis
- e) La a, b y c son correctas**

8.- ¿Qué reacciones se pueden presentar en la automedicación con antibióticos?

- a) Alergias
- b) Intoxicaciones
- c) Enrojecimiento facial
- d) Todas las anteriores**
- e) Ninguna de las anteriores

PREGUNTAS RELACIONADAS A LA FORMA DE ADQUISICIÓN DE ANTIBIÓTICOS:

9.- ¿Durante un malestar como debe adquire los antibióticos?

- a) Ir por consulta al médico para su prescripción.**
- b) Ir a la una farmacia.
- c) Ir a una botica.

10. Donde se adquieren los medicamentos:

- a) Farmacias
- b) Boticas autorizadas.
- c) Una tienda que vende abarrotes, medicamentos y demás.
- d) Solo la A es correcta.
- e) La a y b son correcta**

11. Para adquirir un antibiótico es necesario tener una receta médica:

- a) Verdad** b) Falso c) No sé

12.- Las recetas médicas que se utilizan para la adquisición de antibióticos, tendrá tiempo de vigencia

- a) Verdad** b) Falso c) No sé

Anexo 03. Consentimiento Informado

PROCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS (CIENCIAS MÉDICAS Y DE LA SALUD)

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: nivel de conocimiento de la automedicación con antibióticos en la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo. Abril-mayo 2024. y es dirigido por Aguilar Artiaga Elmer investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Evaluar el nivel de conocimiento frente a la automedicación con antibióticos

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de su correo. Si desea, también podrá escribir al correo aguilar.rm7.artiaga@gmail.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: _____

Fecha: _____

Correo electrónico: _____

Firma del participante: _____

Firma del investigador (o encargado de recoger información): _____

Anexo 04: Evidencias de ejecución


Anexo 4.1: Base de datos

	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
	A. Edad	B. Genero	C. Grado de instrucción	1. Los antibióticos son fármacos	2. Los antibióticos deben usarse	3. Los antibióticos usados	4. Las bacterias resistentes a los	5. Se puede prevenir la resistencia	6. ¿Qué consecuencias piensa usted que trae la automedicación?	7. - ¿Cuáles son los riesgos que causa la automedicación?	8. - ¿Qué reacciones pueden presentarse?
11	29	a) Masculino	b) Secundaria	a) Falso	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Falso	a) Verdadero	a) Resistencia al medicamento	a) Resistencia a los antibiótico	d) Todas las
12	47	b) Femenino	d) Sin instrucción	a) Falso	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Falso	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	a) Resistencia a los antibiótico	d) Todas las
13	47	a) Masculino	a) Primaria	a) Falso	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Falso	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	d) Causa amigdalitis	d) Todas las
14	42	a) Masculino	b) Secundaria	b) Verdadero	a) Verdadero	a) Verdadero	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Incrementa el riesgo de las reacci	c) Adicción, dependencia y Mu	b) Intoxicaci
15	29	b) Femenino	c) Superior	a) Falso	a) Verdadero	c) No se	c) No se	a) Verdadero	a) Resistencia al medicamento	e) La a, b y c son correctas	b) Intoxicaci
16	21	a) Masculino	c) Superior	a) Falso	b) Falso	a) Verdadero	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Incrementa el riesgo de las reacci	a) Resistencia a los antibiótico	d) Todas las
17	18	b) Femenino	c) Superior	a) Falso	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Falso	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las
18	19	a) Masculino	c) Superior	a) Falso	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Falso	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las
19	18	b) Femenino	c) Superior	a) Falso	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Falso	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las
20	22	a) Masculino	c) Superior	b) Verdadero	a) Verdadero	a) Verdadero	c) No se	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	e) Ninguna d
21	22	a) Masculino	b) Secundaria	a) Falso	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Falso	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las
22	26	a) Masculino	c) Superior	a) Falso	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Falso	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las
23	18	a) Masculino	b) Secundaria	a) Falso	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Falso	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las
24	24	a) Masculino	c) Superior	a) Falso	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Falso	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las
25	43	b) Femenino	c) Superior	a) Falso	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Falso	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las
26	22	a) Masculino	c) Superior	a) Falso	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Falso	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las
27	22	a) Masculino	c) Superior	a) Falso	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Falso	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las
28	21	a) Masculino	c) Superior	a) Falso	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Falso	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las
29	22	a) Masculino	c) Superior	a) Falso	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Falso	b) Falso	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las
30	25	a) Masculino	c) Superior	a) Falso	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Falso	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las
31	42	b) Femenino	b) Secundaria	a) Falso	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Falso	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las
32	64	b) Femenino	a) Primaria	a) Falso	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Falso	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las
33	52	a) Masculino	b) Secundaria	a) Falso	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Falso	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las
34	28	a) Masculino	b) Secundaria	a) Falso	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Falso	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las
35	27	a) Masculino	a) Primaria	a) Falso	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Falso	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las
36	27	b) Femenino	b) Secundaria	a) Falso	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Falso	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las
37	25	a) Masculino	b) Secundaria	a) Falso	a) Verdadero	a) Verdadero	b) Falso	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las

	M	N	O	P	Q	R	S	T
1	5. Se puede prevenir la resistencia	6. ¿Qué consecuencias piensa usted que trae la automedicación?	7.- ¿Cuáles son los riesgos que causa la automedicación?	8.- ¿Qué reacciones se pueden presentar en la automedicación?	9.- ¿Durante un malestar como debe adquirirse los antibióticos?	10. Donde se adquieren los medicamentos:	11. Para adquirir un antibiótico es	12.- Las recetas médicas que
58	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	e) La a y b son correcta	a) Verdad	a) Verdad
59	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	e) La a y b son correcta	a) Verdad	a) Verdad
60	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	e) La a y b son correcta	a) Verdad	a) Verdad
61	b) Falso	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	e) La a y b son correcta	a) Verdad	a) Verdad
62	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	e) La a y b son correcta	a) Verdad	a) Verdad
63	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	e) La a y b son correcta	a) Verdad	a) Verdad
64	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	e) La a y b son correcta	a) Verdad	a) Verdad
65	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	d) Solo la A es correcta.	a) Verdad	a) Verdad
66	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	e) La a y b son correcta	a) Verdad	a) Verdad
67	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	a) Farmacias	a) Verdad	a) Verdad
68	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	e) La a y b son correcta	a) Verdad	a) Verdad
69	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	e) La a y b son correcta	a) Verdad	a) Verdad
70	a) Verdadero	b) Incrementa el riesgo de las reacciones	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	e) La a y b son correcta	b) Falso	a) Verdad
71	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	e) La a y b son correcta	a) Verdad	a) Verdad
72	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	e) La a y b son correcta	a) Verdad	a) Verdad
73	b) Falso	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	b) Boticas autorizadas.	a) Verdad	a) Verdad
74	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	e) La a y b son correcta	a) Verdad	a) Verdad
75	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	e) La a y b son correcta	a) Verdad	a) Verdad
76	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	e) La a y b son correcta	b) Falso	b) Falso
77	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	a) Farmacias	a) Verdad	a) Verdad
78	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	e) La a y b son correcta	a) Verdad	a) Verdad
79	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	e) La a y b son correcta	a) Verdad	a) Verdad
80	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	a) Resistencia a los antibióticos	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	a) Farmacias	a) Verdad	a) Verdad
81	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	e) La a y b son correcta	a) Verdad	a) Verdad
82	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	e) La a y b son correcta	a) Verdad	a) Verdad
83	b) Falso	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	e) La a y b son correcta	a) Verdad	a) Verdad
84	a) Verdadero	d) Todas las anteriores son correctas	e) La a, b y c son correctas	d) Todas las anteriores	a) Ir por consulta al médico para su prescripción	e) La a y b son correcta	a) Verdad	a) Verdad

	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI
1	. Para adquirir antibiótico es	12.- Las recetas médicas que se	puntaje de conocimiento	Preg. 1	Preg. 2	Preg. 3	Preg. 4	Preg. 5	Preg. 6	Preg. 7	Preg. 8	Preg. 9	Preg. 10	Preg. 11	Preg. 12		
2	Verdad	a) Verdad	9	0	1	1		1	1	1		1	1	1	1	9	medio
3	Verdad	a) Verdad	6	0	1	1		1				1	1	1	1	6	medio
4	Verdad	a) Verdad	9	0	1	1		1		1	1	1	1	1	1	9	medio
5	Verdad	a) Verdad	10	1	1	0	1	1	1		1	1	1	1	1	10	alto
6	Falso	a) Verdad	9	1	1	1	1	1	1			1	1		1	9	medio
7	Verdad	a) Verdad	10	1	0	1		1	1	1	1	1	1	1	1	10	alto
8	Falso	a) Verdad	7	0	1	1		1	1			1	1		1	7	medio
9	Verdad	a) Verdad	10	0	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	10	alto
10	Verdad	a) Verdad	11	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	11	alto
11	Verdad	a) Verdad	9	1	1	1	1	1			1		1	1	1	9	medio
12	Verdad	a) Verdad	9	1	1	1	1	1	1		1			1	1	9	medio
13	Verdad	a) Verdad	10	1	1	1	1	1	1		1	1		1	1	10	alto
14	Verdad	a) Verdad	6	0	1	1		1				1		1	1	6	medio
15	Falso	a) Verdad	7	1	1	0		1		1		1	1		1	7	medio
16	Verdad	a) Verdad	8	1	0	1		1			1	1	1	1	1	8	medio
17	Verdad	a) Verdad	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	alto
18	Verdad	a) Verdad	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	alto
19	Verdad	a) Verdad	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	alto
20	Verdad	a) Verdad	8	0	1	1		1	1	1		1		1	1	8	medio
21	Verdad	a) Verdad	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	alto
22	Verdad	a) Verdad	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	alto
23	Verdad	a) Verdad	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	alto
24	Verdad	a) Verdad	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	alto
25	Verdad	c) No se	11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11	alto
26	Verdad	a) Verdad	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	alto
27	Verdad	a) Verdad	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	alto
28	Verdad	a) Verdad	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	alto

Anexo 4.2: Carta de presentación



Chimbote, 13 de mayo del 2024

CARTA N° 0000000757- 2024-CGI-VI-ULADECH CATÓLICA

Señor/a:

KELLY JANET NEYRA CHUQUITUCTO
BOTICA NEYPHARMA

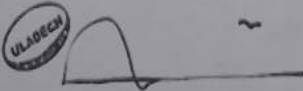
Presente.-

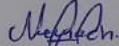

A través del presente reciba el cordial saludo a nombre del Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, asimismo solicito su autorización formal para llevar a cabo una investigación titulada NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN USUARIOS DE LA BOTICA NEYPHARMA, EL MILAGRO, HUANCHACO-TRUJILLO.ABRIL - MAYO 2024, que involucra la recolección de información/datos en USUARIOS, a cargo de ELMER AGUILAR ARTIAGA, perteneciente a la Escuela Profesional de la Carrera Profesional de FARMACIA Y BIOQUÍMICA, con DNI N° 73541569, durante el período de 01-04-2024 al 31-05-2024.


La investigación se llevará a cabo siguiendo altos estándares éticos y de confidencialidad y todos los datos recopilados serán utilizados únicamente para los fines de la investigación.

Es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente.


Dr. Willy Valle Salvatierra
Coordinador de Gestión de Investigación


Kelly Janet Neyra Chuquitucto
 QUÍMICO FARMACÉUTICO
C Q.F.P. 32723

 www.uladech.edu.pe/

email: cooperacion@uladech.edu.pe
Telf.: (043) 343444 Cel: 948560463
Jc. Tumbes N° 247 - Centro Comercial: Tumbes

Anexo 4.3: Carta de aceptación por parte del establecimiento NEYPHARMA



ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

"Año del Bicentenario. de la consolidación de nuestra Independencia, y de la
conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

CARTA DE ACEPTACIÓN

El que suscribe:

KELLY JANET NEYRA CHUQUITUCTO, Gerente de "BOTICA NEYPHARMA"
identificada con RUC N° 10702644220

Tengo el agrado de dirigirme por medio del presente de saludarle cordialmente
con la finalidad de hacer de su conocimiento que el estudiante Aguilar Artiaga,
Elmer identificado con DNI: 73541569 con código de estudiante 1608181081,
estudiante de la escuela profesional de Farmacia y Bioquímica de la Facultad
de ciencias de la Salud, que ha sido aceptado en nuestro establecimiento para
que ejecute su respectiva investigación en la botica Neypharma que está
ubicada en el Milagro, Huanchaco – Trujillo, en el periodo del 1 de abril hasta al
31 de mayo del 2024.

Sin otro particular, me despido cordialmente

Trujillo, 2 abril del 2024

Atentamente


BOTICA NEYPHARMA
Kelly Janet Neyra Chuquitucto
GERENTE

Anexo 4.4: Fotografías



Anexo 4.5: Anexo de tablas y gráficos

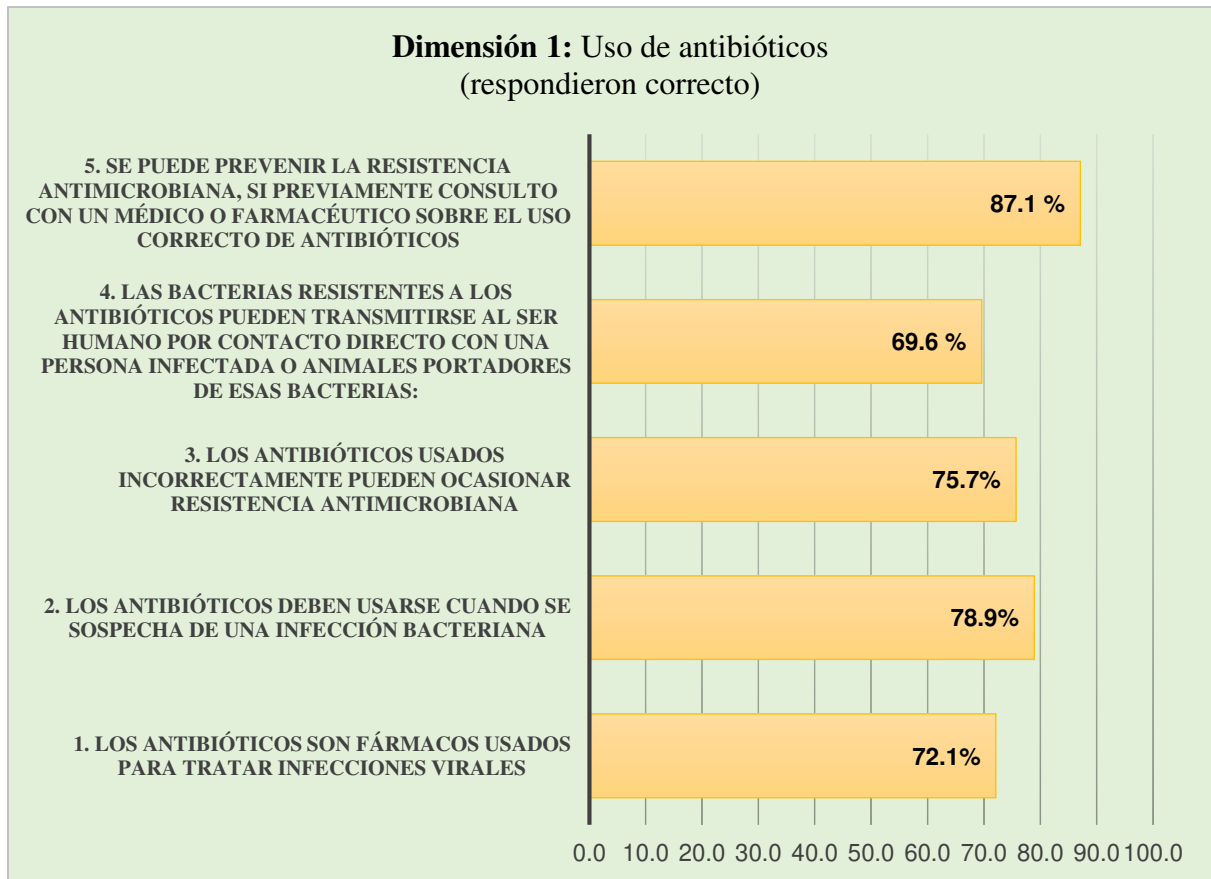
Distribución porcentual de automedicación con antibióticos de acuerdo con las características sociodemográficas en los pacientes que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo entre abril a mayo del 2024.

Características sociodemográficas	Frecuencia (n)	Total (%)
Sexo		
Masculino	126	45.0
Femenino	154	55.0
Edad		
18 a 29 años	90	32.1
30 a 59 años	183	65.4
60 a más años	7	2.5
Grado de instrucción		
Sin instrucción	5	1.8
Primaria	85	30.4
Secundaria	137	48.9
Superior	53	18.9
Total	280	100.0

Distribución porcentual según la dimensión del uso de antibióticos en usuarios usuarios que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo entre abril a mayo del 2024.

Dimensión 1: Uso de antibióticos	Respuesta correcta	Respuesta correcta (%)	Respuesta incorrecta	Respuesta incorrecta (%)
1. Los antibióticos son fármacos usados para tratar infecciones virales	202	72.1	78	27.9
2. Los antibióticos deben usarse cuando se sospecha de una infección bacteriana	221	78.9	59	21.1
3. Los antibióticos usados incorrectamente pueden ocasionar resistencia antimicrobiana	212	75.7	68	24.3
Las bacterias resistentes a los antibióticos pueden transmitirse al ser humano por contacto directo con una persona infectada o animales portadores de esas bacterias	195	69.6	85	30.4
5. Se puede prevenir la resistencia antimicrobiana, si previamente consulto con un médico o farmacéutico sobre el uso correcto de antibióticos	244	87.1	36	12.9
Promedio		76.7		23.3

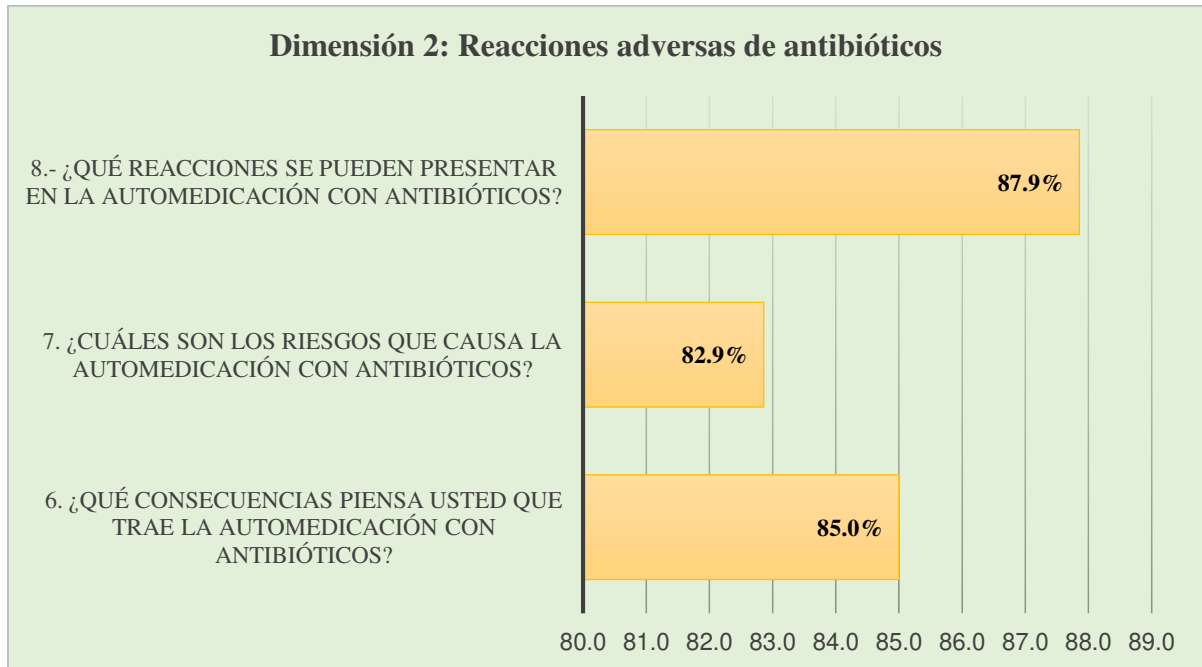
Distribución porcentual de conocimiento respecto al uso de antibióticos en los usuarios que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo entre abril a mayo del 2024.



Distribución porcentual según la dimensión de las reacciones adversas en usuarios usuarios que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo entre abril a mayo del 2024.

Dimensión 2: Reacciones adversas de antibióticos	Respuesta correcta	Respuesta correcta (%)	Respuesta incorrecta	Respuesta incorrecta (%)
6. ¿Qué consecuencias piensa usted que trae la automedicación con antibióticos?	238	85.0	42	15.0
7. ¿Cuáles son los riesgos que causa la automedicación con antibióticos?	232	82.9	48	17.1
8.- ¿Qué reacciones se pueden presentar en la automedicación con antibióticos?	246	87.9	34	12.1
Promedio		85.2		14.8

Distribución porcentual de conocimiento respecto a las reacciones adversas de los antibióticos en los usuarios que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo entre abril a mayo del 2024.



Distribución porcentual según la dimensión de la forma de adquirir los antibióticos en usuarios que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo entre abril a mayo del 2024.

Dimensión 3: Forma de adquirir los antibióticos	Respuesta correcta	Respuesta correcta (%)	Respuesta incorrecta	Respuesta incorrecta (%)
9.- ¿Durante un malestar como debe adquirir los antibióticos?	268	95.7	12	4.3
10. Donde se adquieren los medicamentos:	222	79.3	58	20.7
11. Para adquirir un antibiótico es necesario tener una receta médica:	236	84.3	44	15.7
12.- Las recetas médicas que se utilizan para la adquisición de antibióticos, tendrá tiempo	247	88.2	33	11.8
Promedio		86.9		13.1

Distribución porcentual de conocimiento respecto a las formas de adquirir un antibiótico en los pacientes que acuden a la botica Neypharma, el Milagro, Huanchaco-Trujillo entre abril a mayo del 2024.

