



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, HUARAZ-2021**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTOR

**FIGUEROA DOLORES, BELEN MARIA
ORCID:0000-0002-3419-3483**

ASESOR

**GARCIA GARCIA, TERESA DEL PILAR
ORCID:0000-0002-9701-7006**

**CHIMBOTE-PERÚ
2024**



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0110-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **17:15** horas del día **22** de **Junio** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

MILLONES ALBA ERICA LUCY Presidente
ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN Miembro
FERNANDEZ ROJAS SANDRO OMAR Miembro
Dr(a). GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **COMUNICACIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, HUARAZ-2021**

Presentada Por :
(1201131027) **FIGUEROA DOLORES BELEN MARIA**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **14**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

MILLONES ALBA ERICA LUCY
Presidente

ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN
Miembro

FERNANDEZ ROJAS SANDRO OMAR
Miembro

Dr(a). GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: COMUNICACIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, HUARAZ-2021 Del (de la) estudiante FIGUEROA DOLORES BELEN MARIA, asesorado por GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 17% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 19 de Julio del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

A Dios por la energía y fuerza que me ha dado en todo momento, por la oportunidad de vivir y regalarme una familia maravillosa.

A mis padres: Manuela y Bonifacio, quienes me acogieron con mucho amor en sus brazos cuando más los necesitaba, que han estado conmigo en los momentos de éxito y también de angustias. Gracias por apoyarme y así poder alcanzar uno de mis grandes anhelos, culminar mi carrera.

Índice General.

Jurado	II
Dedicatoria	IV
Índice General.	V
Lista de Tablas	VII
Lista de Tablas	VII
Lista de figuras	VIII
Resumen	IX
Abstracts	X
I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
II. Marco teórico	5
2.1. Antecedentes	5
2.2. Bases Teóricas De La Investigación	6
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Nivel, Tipo y Diseño de Investigación	15
3.4. El universo, población y muestra	16
3.3. Operacionalización de variables.....	1
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	22
4.1. Resultados de la tabla	22
<i>Tabla 2</i>	22
<i>Tabla 5.</i>	26
Prueba de Chi_Cuadrado de los estudiantes de la I.E. 86694 Tacllan, Huaraz - 2021.....	26
IV. Discusión	27
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	31
Anexo 02. Instrumento de recolección de información	35

Anexo 03. Validez del instrumento.....	38
Anexo 04. Confiabilidad del instrumento.....	40
Anexo 05. Formato de Consentimiento Informado.....	41
Anexo 06. Documento de aprobación de institución para la recolección de institución.....	42
Anexo 07. Evidencias de ejecución.....	43

Lista de Tablas

Lista de Tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables	19
Tabla 2. Comunicación Familiar	22
Tabla 3 Inteligencia Emocional.....	23
Tabla 4 Comunicación Familiar E Inteligencia Emocional.....	24
Tabla 5 Prueba de Chi_Cuadrado.....	26

Lista de figuras

Figura 1 Proceso de Dicotomización.....	25
---	----

Resumen

Esta investigación tuvo como propósito determinar y describir la comunicación familiar e inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I.E 86694 Tacllan, Huaraz-2021 para el interés de los datos en cuanto a comunicación familiar e inteligencia emocional, el tipo de estudio fue observacional, por el hecho de que no hubo mediación mediante el investigador; además, los antecedentes reflejaron la evolución natural del evento, el cual va ser ajena a la voluntad del investigador. La variable de estudio es de muestra transversal o sincrónica, porque se recolectaron los antecedentes en un solo momento y en un tiempo único y de tipo descriptivo, donde se utilizó los instrumentos de (FCS) de Olson 2006 que está compuesta por 10 ítems e inventario emocional Barón ICE Completo. Que está compuesta por 30 ítems. La población estuvo constituida por los estudiantes de la Institución Educativa “86694 Tacllan”, donde la muestra estuvo constituida por los estudiantes del 4to grado de secundaria de dicha institución, Huaraz, 2021. Dado la prueba de comunicación familiar antes mencionada, se obtuvo un resultado que en la gran mayoría se encuentra en un nivel medio en cuanto a la comunicación familiar con un porcentaje de 53,3 ciento, mientras tanto en inteligencia emocional la mayoría se encuentra en promedio moderado con un porcentaje de 83,3 %.

Palabra clave: Comunicación Familiar, e inteligencia emocional.

Abstracts

This research aimed to determine and describe the family communication and emotional intelligence in the students of the fourth grade of high school I.E 86694 Tacllan, Huaraz-2021. The interest of the data in terms of family communication and emotional intelligence, the type of study was observational, by the fact that there was no mediation through the researcher; in addition, the background reflected the natural evolution of the event, which will be alien to the will of the investi. The study variable is cross-sectional or synchronous sample, because the antecedents were collected in a single moment and in a single time and descriptive type, where the instruments of (FCS) of Olson 2006 was used, which is composed of 10 items and full Baron ICE emotional inventory. Which is composed of 30 items. The population was constituted by the students of the Educational Institution "86694 Tacllan", where the sample was constituted by the students of the 4to grade High school grade of this institution, Huaraz, 2021. Given the family communication test mentioned above, a result was obtained that in the vast majority is at an average level in terms of family communication with a percentage of 53.3 percent, while so much in emotional intelligence most are on average moderate with a percentage of 83.3%.

Keyword: Family Communication, and Emotional Intelligence

I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En una investigación realizada en España se encontró que un 70% de las familias habían mejorado en cuanto a comunicación familiar e inteligencia emocional durante el confinamiento, esto quiere decir que vital es la concordancia y dedicación familiar en el día a día dentro de la convivencia, esto hace reflejo que las familias carecen de tiempo y dedicación con cada integrante del núcleo familiar por lo cual se debe pasar un mayor tiempo en casa o demostrar la afectividad y comunicación que existe dentro del hogar (Jiménez, 2020).

Sin duda, es una realidad que se aprecia en el Perú, donde considerablemente las familias carecen y no mantienen una comunicación asertiva como fluida, esto cada día está conllevando al fracaso y la incompreensión con cada integrante de la familia, ya que no se practica el compartir, participar en actividades intrafamiliares, esto se da por consecuencias que las familias peruanas se dedican más a sus labores cotidianos tanto como profesionales o eventuales dentro de ello se incluye lo doméstico, suelen dedicarse más a lo suyo que a tener una buena comunicación con los integrantes de su familia teniendo como consecuencia una pésima comunicación. Un estudio que está relacionado de manera más directa con el estudio de (Vargas, 2021) obtuvo un resultado que los estudiantes de la universidad tenían un pésimo manejo de conflictos por diversas carencias, por lo cual recomendó y recalco a la vez que todo este problema en la mayor parte del país que viene aquejando es a causa de no tener una comunicación familiar correcta y adecuada con cada integrante del núcleo familiar y esto se está volviendo común hasta en la región ancashina, por ende se puede deducir que la comunicación familiar es defectuosa y delimita el desarrollo de la inteligencia emocional.

Esto se aprecia en los alumnos de Taclán quienes cada vez tienen menos rendimiento académico y social, y también el uso de las redes sociales e internet les conlleva a una mala comunicación familiar con los padres e hijos y así teniendo una baja inteligencia emocional (Jiménez, 2018).

En la actualidad nuestra población es más vulnerable con razón a la liberalidad de las personas, es por eso que está ignorando las emociones y los vínculos, como también los deberes y funciones que tiene cada miembro de una familia, está siendo afectada la parte conyugal, por eso es muy importante la comunicación familiar ya que esto nos servirá para tener en cuenta que tan

importante es nuestra familia, como también la inteligencia emocional ya que de este modo surgirá el afecto y respeto en cada miembro de la familia , por ende será muy beneficiosa ya que se generara la unión y compañerismo (Jiménez, 2018).

(Misuti, 2012). Se dice que en hoy en día en los EE. UU, la agresión en los estudiantes se ha elevado en un 15% más de lo habitual, realizando actos de crímenes fuertes. Como hace mención en cuanto al sobrepeso que va en aumento y va afectando severamente en una temprana edad, esto se da debido al mal habito que existe, por la falta de comunicación dentro de la familia en el país, convirtiéndose en una causa más ante el suicidio.

La Organización Mundial de Salud (OMS, 2008) indica que hay una mayor demanda en la sociedad mundialmente - más de 1750 millones – de juventud, entre la edad de 10 y 24 años, de los jóvenes que están viviendo la etapa de la adolescencia están padeciendo de en cuanto a la salud y su desarrollo, donde muchos de ellos se encuentran obstaculizados en su bienestar, como la penuria, la carencia a información y servicio ante la salud, como también a los entornos que no brindan seguridad. Las mediaciones que están atentas a las necesidades por la cual puedan salvar vidas y de ese modo suscitaran una sociedad productiva y de ese modo podrían ayudar a la población para el progreso. Se dice que unas buenas comunicaciones entre padres a hijos incentivan a una mejor relación en el interior de la familia, que esto viene de la mano con la confianza mutua, ya que esto sirve a los padres para la educación formadora y laboral, esto ayudara a transmitir valores, ideas y mucho más. Un dialogo concreto, franca y leal hace más factible el progreso de un ambiente familiar auténtico, así también implementa el valor de los conflictos de las familias (Montenegro, 2012).

Hoy en día dejamos a un lado el dialogo como el compartir con cada uno de los integrantes de nuestra familia, gracias al ritmo apresurado que se lleva hoy en día en la vida social. Los tiempos que se pasa en familia e nuestro hogar es muy reducido, esto es debido a la falta de coincidencia de los horarios de las familias y esto conlleva a la falta de comunicación y se vuelve más corto.

En el Perú se realizó censo en el año 2007 por el Instituto Nacional De Estadísticas Informática, las familias nucleares y monoparental en la cual los hijos solo viven con un miembro de la familia y quien es que asume la jefatura, logran 11,7% del total a su vez esta subdividido en el seno familiar efectuado por jefa una mujer sin pareja, simboliza el 9,5%. Familia ejecutada por jefe

varón sin pareja, compone el 2,2%. Estos inventarios ayudan a ver la presencia de la mayor cantidad en las damas como jefas del seno familiar monoparentales, esto gracias a que la figura paterna brilla por su ausencia, esto hace que la madre sea padre y madre para el niño, Socióloga del Ministerio De Justicia y Derechos Humanos recomienda que es necesario comunicación constante y acompañamiento entre padres e hijos adolescentes. La falta de comunicación son los principales factores que conllevan hoy en día los adolescentes al pandillaje y de esta forma desviar su camino.

En la localidad de Huaraz, la I.E. 86694 Tacllan-2021 con cargo de 105 estudiantes en el nivel secundario, aquellos estudiantes se identifican por provenir de familias de bajo recursos económicos, en la mayoría se dedica a la agricultura, ganadería y comerciantes, se sabe que en cada familia son más de cuatro personas, estas familias en cuanto al instrucción y el desarrollo de la educación de sus hijos son irresponsables, el porcentaje de los estudiantes muestras comportamiento con rasgo de agresividad hacia un compañero, esto puede ser probablemente a la falta de comunicación . Con respecto a la estructura de la investigación; sus variables; su enfoque teórico y metodológico.

Donde se ha observado que hay problemas por la falta de comunicación, por la falta de comprensión y atención, por la cual no manejan debidamente sus emociones e impulsos, por ello estas pautas son expuestas y estudiadas en la localidad, esto nos resalta a primera vista la falta y carencia de una buena comunicación familiar e inteligencia emocional por tratar esta carencia en cuanto a la comunicación de una manera asertiva, volviéndose muy consecutivo el problema dentro de la convivencia y haciendo que esto se torne muy agotador para cada integrante de la familia , esto hace que se acabe la conexión afectiva con cada integrante de la familia.

Es por ello que brota la subsiguiente incógnita ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en los alumnos de la Institución Educativa 86694 Tacllan, Huaraz - 2021?

Por ello se consideró en el siguiente estudio como objetivo general: Determinar la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de la I.E. 86694 Tacllan, Huaraz - 2021. y en los objetivos específicos:

Determinar la comunicación familiar en los alumnos de la Institución Educativa N° 86694 Tacllan, Huaraz-2021.

Determinar el nivel de inteligencia emocional en los alumnos de la I.E. 86694 Tacllan, Huaraz_2021.

Dicotomizar la comunicación familiar e inteligencia emocional en los alumnos de la I. E. N° 86694 Tacllan, Huaraz-2021. Se justifica puesto que se pretende conocer la situación de la comunicación familiar y la inteligencia emocional de las familias de los estudiantes de dicha institución, Aunque la presente investigación no posee con carácter práctico aplicado, se podría emplear la información adquirida para la ejecución de talleres o actividades orientadas a fortalecer la comunicación familiar y la inteligencia emocional en la población estudiada.

Finalmente se evidencia que se quiere saber más de la realidad sobre la comunicación familiar y la inteligencia emocional en las familias de los alumnos de dicha escuela, por eso se evidencia en todo lo mencionado anteriormente en el estudio donde se podría decir que se justificación es una base teórica.

Porque ayudará y colaborará con nuestro estudio, en beneficio a otras áreas del conocimiento, convirtiéndose en gran importancia ya que podrán ser aplicados los resultados adquiridos en nuevos temas de estudio, los cuales se dan por una problemática o intranquilidad que se da por el investigador ayudando a explicar o comprender la problemática.

En este caso, el valor teórico de los resultados organizó un aporte al área de psicología educativa, porque se contribuyó nuevos antecedentes para futuros estudios con relación a nuestras variables. Se reforzó un conocimiento y se reveló nuestros resultados a través de nuestro marco teórico, proporcionando una explicación cercana a estos, los cuales pueden ser comparados con próximos resultados de investigaciones que se basen en el mismo tipo de muestra y población. Aunque la presente investigación no posee con carácter práctico aplicado, donde se puede emplear la investigación adquirida de la ejecución de planteles o acciones situadas a fortalecer la comunicación familiar y la inteligencia emocional en la localidad evaluada.

II. Marco teórico

2.1. Antecedentes

León (2019) los conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la Escuela de Educación Básica Pichilingue – Ecuador, 2019 tiene como objetivo determinar la relación entre los conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019. La investigación fue de tipo no-experimental, diseño no descriptivo correlacional, como muestra uso de 32 estudiantes de octavo año, como instrumento cuestionario de conflictos familiares y habilidades sociales como resultado se concluye con la existencia de correlación alta de los conflictos familiares con habilidades sociales; identificándose además un índice de 0,675. Así también se conoció que el 75% de estudiantes presentan conflictos familiares en un horizonte medio, el 22% presentan un horizonte bajo, mientras que el 3% presentan un horizonte alto.

Delgado(2018) nos habla de Comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018. En el análisis tiene como propósito analizar la comunicación familiar en los estudiantes del I.P. Eliazar Guzmán Barrón, de modelo observacional. Este análisis tuvo como propósito narrar la comunicación familiar en alumnos del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón. El estudio es tipo observacional, de una escala descriptiva y el diseño fue epidemiológico. El universo es de instituciones públicas teniendo una población de 862 estudiantes, de dicho instituto mencionado anteriormente. La muestra fue probabilística, donde se agrando a más de 265% de adolescentes del instituto tecnológico Guzmán Barrón, el método que se empleó para la evaluación, caracterización y variable, se usó la encuesta, al contrario, para la variable de interés se empleó el método de psicometría. el instrumento empleado es la escala (FCS), comunicación familiar, por eso en el resultado nos arrojó que el nivel de comunicación familiar en el instituto es organización medio, por ello se llega a la conclusión que hoy en día los jóvenes tienen muy poca comunicación fluida con sus padres.

Morales y Palomino,(2017) nos hace mencion deCuál es la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional, del cual para dar respuesta al enunciado se

propuso como objetivo general: Identificar la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. La metodología fue: tipo observacional-prospectivo-transversal-analítico, nivel relacional, diseño epidemiológico. La localidad fue compuesta por aquellos alumnos que estudiaron en dicha escuela de esa promoción que fue en el 2012 y que obtuvo como nombre Micaela Bastidas. El muestreo fue no probabilístico, por beneficio del estudiante y su muestra estuvo compuesta por 40 evaluados. Los instrumentos empleados son la escala de comunicación familiar (FCS) de David Olson e Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE: NA. Se adquirió deducciones sobre comunicación familiar nivel bajo y en inteligencia emocional nivel muy bajo con el 77.5% similar a 31 evaluados; por lo tanto, se llegó a consumir mediante el estadístico Tau-c de Kendall que, no tenían concordancia entre la comunicación familiar e inteligencia emocional.

Romero(2019). nos habla de Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de educación secundaria, Nuevo Chimbote – 2019. El objetivo de este estudio fue examinar la relación entre Relación entre inteligencia emocional y bullying de los estudiantes de educación secundaria de la I. E. República Federal Socialista de Yugoslavia- Nuevo Chimbote 2019. El diseño de la presente investigación es no experimental, transversal y correlacional se realizó con una muestra de 52 estudiantes de una población de 176 mediante el MAS (muestreo aleatorio simple), Concluida la investigación encontramos que no existe relación significativa entre las variables inteligencia emocional y bullying ($\rho = -.049$; $p > 0.05$). Se concluye que son otras variables interviene entre los componentes de inteligencia emocional y bullying, como el autoconcepto, el autodominio, la empatía, las habilidades sociales, la autoestima, el manejo de estrés entre otros.

2.2. Bases Teóricas De La Investigación

1.2.1 Comunicación familiar

1.2.1.1 Definición. - La familia es una imagen muy valiosa donde desdobra de manera originaria la persona en el aspecto personal, mentalmente, general, económico y cultural, este desarrollo se produce mediante valores y disciplinas que se conlleva con los consejos por parte de la familia, cabe señalar que no suele pasar en todas las familias

ya que la crianza se da por distintas maneras y formas por la cual es la que modifica las dimensiones. Los componentes del sistema familiar extienden el conocimiento de pertenencia. Al ser parte de la familia estas adquiriendo y aprendiendo de una manera increíble una de las experiencias que marcará tu vida por estar vinculado de manera afectiva y sanguínea, por lo que se sabe no podría ser reemplazado. (Arregui, 2017)

1.2.1.2. Importancia de la comunicación asertiva en el ámbito:

En personal, Familiar y Educativo, las relaciones sociales son un ámbito elemental para el desarrollo personal, donde la persona interactúa con los que le rodean intercambiando ideas, percepciones, conocimientos y sentimientos. Estas relaciones son las que establecen pautas de cultura grupal en el proceso de socialización. Siendo la comunicación base para cualquier tipo de relación interpersonal, es importante conocer las técnicas y estrategias en nuestra conducta para comunicarnos de manera eficaz y mantener relaciones sociales satisfactorias y saludables que nos permitan desarrollarnos de manera adecuada en nuestro entorno para nuestro desarrollo personal, bienestar y calidad de vida.

Estévez et al. (2005) certifica que es un transcurso de interacción de ideas, ideologías, emociones, impresiones, deseos, alteraciones, etc. La cual maneja una estructura complicada donde solo no se muestra mediante palabras, como asimismo a mediante de aspavientos, indicaciones, cualidades, etc., principalmente mediante los hijos delante de sus padres, es por eso que tener una comunicación con mucha carencia disfuncional y asertiva, trae consigo las cosas negativas pero si una familia esta compuesta por el respeto y una buena comunicación todos los integrantes se sentirán satisfechos e orgullosos. Se dice la comunicación familiar es la reciprocidad de las 22 emociones, la cual muestra una estructura extensa donde no solo se da mediante palabras, sino que además mediante las gesticulaciones y las cualidades, los cuales se dan en su mayoría de hijos hacia sus padres.

1.2.2. Tipos de Familia. Las familias se clasifican de diferentes formas por sus componentes (Valdés, 2007)

1.2.2.1. Familias nucleares.

Estas familias están compuestas por los padres e hijos.

1.2.2.2. Familias monoparentales.

Son aquellas familias que están compuestas por la presencia de uno de los padres más el hijo, puede ser a causa de una separación o de la enviudes.

1.2.2.3. Familias reconstituidas.

Conformada por uno de los padres más su hijo y una nueva pareja, comúnmente dado en mujeres madres solteras más la convivencia de su nueva pareja.

1.2.2.4. Familias extensas.

Estas familias están compuestas por las familias nucleares, familias reconstituidas o monoparentales, además otros integrantes como los tíos, primos, sobrinos, abuelos, etc.

1.2.3. Teorías de comunicación.- El enfoque sistémico nos permite entender cómo es que se da las relaciones entre los miembros de la familia, además es un enfoque que acepta y permite tener cierta interdisciplinaridad al hablar de un tema complejo, por otro lado, también favorece desde la profundidad que nos permita comprender las características de las relaciones humanas, este enfoque se remota a los primeros trabajos antropológicos que fueron en la década de 1930, 1940, la aportación más importante a la teoría en general es de los sistemas de Ludwing Von Bertalanffy sobre este legado histórico es que se desarrolla toda esta teoría, como tal la familia funciona como un sistema único y singular, donde las diferentes situaciones son enfrentadas por toda la familia en general (Valladares, 2008).

1.2.4 Teoría de la evolución humana

Esta teoría busca entender la comunicación desde la evolución de la naturaleza humana, más no de la ciencia social. Adopta una postura que refiere que los organismos desarrollan la comunicación como una habilidad para la supervivencia. Asimismo, explica que las emociones y el lenguaje son herramientas que los individuos utilizan para sobrevivir. (Martell, 2014).

1.2.5. Teoría de la comunicación humana de Paul Watzlawick

Esta teoría defiende el concepto de la comunicación como la agrupación de elementos que en un proceso de interacción en donde haya modificación influyen de manera significativa en todos sus elementos. La comunicación es sinónimo de un proceso sistemático, que cumple principios y características propias denominados axiomas. (Rizo, 2011).

1.2.6. Tipos de comunicación

1.2.6.1. Comunicación verbal

afirma que este tipo de comunicación es la más empleada dentro y fuera de la familia, por medio de las palabras dan a conocer lo que piensan y lo que sienten, con las ideas cortas y largas, también manifiestan conocimientos científicos, experiencias adquiridas dentro y fuera del hogar, temas sobre los vínculos afectivos; es importante recalcar que ayuda bastante el desarrollo y crecimiento personal, donde la escucha activa favorece un bienestar y habilidad de comunicación. Bajo este aporte, podemos decir que la comunicación verbal es aquella en donde se emplea el lenguaje como medio único para la interrelación. Por el cual las personas pueden brindar y recibir información, así como manifestar y compartir lo que sienten (Flores, 2018).

1.2.6.1. Comunicación no verbal

La comunicación no verbal, es aquella en donde no se emplean las palabras, sino que se comparte información a través de gestos, mímicas, miradas, posturas, etc.; en este tipo de comunicación se utiliza la observación como método para interpretar la intención y el mensaje que se quiere enviar. (Mejía, 2018).

1.2.7. Estilos de la comunicación

1.2.7.1. Comunicación pasiva

Es aquella en donde la persona no comparte lo que siente, simplemente por el temor a ser rechazado o burlado por el resto. Este estilo de comunicación está presente en las personas que tienden a dejarse manipular por otros, las que presentan como característica principal la inseguridad de no tener la aprobación de los demás. (Mejía, 2018).

1.2.7.2. Comunicación agresiva

Es totalmente opuesta a la comunicación pasiva, aquí los miembros suelen desvalorar lo que los demás piensan, ejercen autoridad, solo velan por su propio beneficio y su bienestar. Su característica general es la inflexibilidad lo cual impide cambiar su conducta y forma de pensar para mejorar la situación. (Mejía, 2018).

1.2.7.3. Comunicación asertiva

Es una comunicación donde todos los miembros de la familia pueden expresar libremente sus sentimientos, pensamientos y emociones respetando sus derechos y los derechos de los demás, suelen ser tolerantes y respetan la opinión de todos. Su característica principal es la tolerancia y la flexibilidad en la escucha de las necesidades. (Mejía, 2018).

1.2.8. Niveles de la comunicación

1.2.8.1. Comunicación abierta

Se refieren a las familias donde la comunicación es directa, clara y específica, las que presentan menos riesgos de enfrentar conflictos, ya que saben comprenderse y hablar con sinceridad. Por consiguiente, en la comunicación abierta los integrantes de la familia pueden manifestar libremente sus puntos de vista, ideas o reglas; dentro de un marco de respeto donde todo lo que refieren es atendido y comprendido, aportes que se toman en cuenta, ya que pueden servir en beneficio del hogar. (Flores, 2018).

1.2.8.2. Comunicación evitativa

En este nivel de comunicación los miembros de la familia presentan dificultades para ponerse de acuerdo y escuchar las opiniones de cada uno de sus miembros. Es por eso que evaden los conflictos porque no saben cómo resolverlos.

Generalmente se presenta cuando los padres se dirigen a sus hijos con dobles mensajes, sin darles una respuesta clara a lo que les están preguntando solo por no tener el valor de asumir la responsabilidad de sus palabras. Lo cual trae como consecuencia que la comunicación dentro del hogar se vea perjudicada y que la confianza que sienten los hijos hacia sus padres disminuya. (Flores, 2018).

1.2.8.3. Comunicación ofensiva

En esta comunicación es imposible respetarse la opinión de los miembros como por ejemplo de los hijos, ya que los padres son la autoridad en el hogar solo imponen sus reglas y opiniones sin considerar los criterios de sus hijos, por eso debido a esto puede surgir un enfrentamiento entre padre e hijos, así mismo el padre autoritario valora demasiado sus ideas u opiniones o lo que esté sintiendo, sin embargo subestima o no le toma importancia lo que piensen o sientan sus hijos. En este nivel de comunicación las palabras suelen ser impositivas, constantemente existen interrupciones en el discurso de los demás, el volumen de la voz sube, se aumentan gestos amenazantes y la postura corporal tiende a invadir el espacio de la otra persona (Tustón ,2016).

Calidad de vida.

Sostienen que la calidad de vida es una esfera que está compuesta de variables criterios, los cuales se componen de naturaleza subjetiva y objetiva vinculados con las distintas áreas de la vida de un ser humano. De igual manera, adquiere significado en la sensación de bienestar que la persona vivencia, y a la cual le da mayor importancia al conjunto de emociones que le hacen sentir bien. Por lo tanto, se puede referir que la calidad se sintetiza en la presencia de las condiciones concretas e ideales, las que están orientadas a garantizar un nivel elevado de bienestar(Daza y Jaramillo ,2015) .

1.2.9. Inteligencia Emocional.

Mayer y Salovey (1990) Definen que un tipo de inteligencia social que engloba la habilidad de controlar y regular los sentimientos de uno mismo y de los demás y son usados como guías de los pensamientos y de la acción. Valles (define la inteligencia emocional como la posibilidad de solucionar los conflictos adaptándose a las circunstancias, y crear sentimientos o animosa partir de esa idea que creemos sobre lo que ocurre) concibe la inteligencia emocional como un modelo de cuatro ramas interrelacionadas:

- Percepción emocional: las emociones son percibidas y expresadas.
- Integración emocional: Las emociones sentidas entran en el sistema cognitivo como señales que influyen la cognición (integración-emoción-cognición).
- Comprensión emocional: Existen señales emocionales que se dan en las relaciones interpersonales y que son comprendidas, lo cual tiene implicaciones para la misma relación.
- Regulación emocional. las ideas son influenciadas para el desarrollo de uno mismo.

1.2.10. Bases Neurológicas de la Inteligencia Emocional

Nos menciona que la neocorteza facilito una exitosa afinación que sin duda ha elaborado una ventaja en cuanto a la capacidad del organismo para sobrevivir en cuanto a la adversidad. Como también permite la sutileza y la complejidad sobre la vida emocional como en la capacidad de mostrar nuestros sentimientos (Goleman ,1996).

- La emoción.

Son alteraciones repentinas veloces e intuitivas sobre el estado de ánimo del sujeto que se dan inconscientemente. pueden ser consecuencias de algunos recuerdos, ideas circunstancias vividas que conllevan a la reacción rápida que hace que uno actúe de manera involuntaria (Valles ,2000).

- La ira

Nos habla de las expresiones faciales que tiene el sujeto sobre cuatro de ellas (ira, temor, tristeza y placer) son adquiridas por la sociedad de todo el mundo, dentro de ello podemos encontrar a los pueblos donde hay el alfabetismo, donde aún no conocen de la tecnología (Paul ,2004) .

1.2.11. Modalidad De Activación De Las Emociones

Cuando un sujeto recibe malas noticias aterradoras que involucran las emociones y sentimientos, son los que conllevan a la frustración, impotencia de no poder hacer nada ante el acontecimiento. Por ende, el estado de ánimo se convertirá en una emoción negativa. Estas emociones se desencadenan mediante: Respuestas emocionales (integridad de uno mismo) Respuestas cognitivas (activación de nuestras emociones), Evocación directa de las emociones (donde aparecen los recuerdos) Elementos De La Inteligencia Emocional. (Paul ,2004).

1.2.12. Componentes De La Inteligencia Emocional

Nos muestra algunos componentes en donde se basa con el modelo de Baron (2000) que tienen algunos cambios en relación a sus agrupaciones de los componentes.

Componente Interpersonal (Ugarriza ,2001)

Cuando un sujeto entiende poco sus propios pensamientos será presa de ello. La clave para tener una buena salud mental era el conocerse uno mismo.

- Conocimiento De Si Mismo

EL Baron (2000) lo define como una habilidad para conocer nuestros pensamiento y emociones y de ese modo diferenciar y conocer el porqué de los mismos.

Bizquera (2000) hace mención que es que es la conciencia de nuestros propios estados internos donde hace reconocimiento de tres partes fundamentales.

- Conciencia emocional (conocer tus propias emociones y afectos)

Valoración adecuada de sí mismo (conocer tus propios recursos, limitaciones , capacidad y Confianza en sí mismo (es la sensación clara de nuestra valoración sobre nuestras capacidades). (Garder ,1999)

- *Asertividad (AS)*

Define como una habilidad para poder expresar nuestro sentimiento creencias y los pensamientos sin dañar lo que sientan los demás y de esa manera estaríamos defendiendo nuestros derechos de manera destructiva (Ugarría ,2001).

- *Autoconcepto (AR)*

Nos menciona que es la capacidad del sujeto de respetarse y aceptarse tal cual es como una persona básica (Bisquera ,2000).

- *Autorrealización (AR)*

Es la habilidad para realizar lo que realmente podemos queremos y disfrutamos de hacerlo. Este componente se manifiesta al involucrarse en productos a una vida plena y provechosa (Ugarriza ,2001) .

- *Independencia (IN)*

Es la capacidad que tiene el sujeto para que de ese modo se guie y pueda controlarse, así como en su forma de ser, pensar, actuar y mostrarse libre de cualquier dependencia. (Baron ,2000)

- *Componente Interpersonal (CIE)*

Dice que cuando menos entienda un sujeto los sentimientos, respuestas y conductas de los demás tendrá mayor probabilidad de interactuar de forma incorrecta con los demás por ende no tendrá un lugar en la sociedad (Gardner ,1999) .

- *Empatía (EM)*

Nos dice que la empatía construye sobre la toma de decisiones de uno mismo cuando más aptos estemos para captar nuestras emociones, tendremos más habilidades en entender las emociones de los demás (Bisquera ,2000).

2.3. Hipótesis

Ho: No existe relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional con la vida en los estudiantes de una Institución Educativa de Huaraz-2021.

H1: Existe relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional con la vida en los estudiantes de una Institución Educativa de Huaraz-2021.

III. METODOLOGÍA

3.1. Nivel, Tipo y Diseño de Investigación

Según el enfoque o paradigma de estudio la presente investigación será de tipo cuantitativo ya que se utilizará la recolección de datos en base a la medición numérica y el análisis de tipo estadístico, con la finalidad de establecer pautas de comportamiento y probar teorías. (Hernández ,2014).

Según la intervención del autor será de tipo observacional, ya que no existió intervención por parte del investigador; además, los datos reflejaron la evolución natural del evento, el cual va ser ajena a la voluntad del investigador. (Hernández ,2014).

Según la planificación de toma de datos será de tipo prospectivo, ya que los datos necesarios para el estudio fueron recogidos a propósito de la investigación, es decir fueron primarios. (Hernández ,2014).

Según el número de ocasiones en que se mide la variable de estudio será de tipo transversal o sincrónico, ya que se recolectaron los datos en un solo momento y en un tiempo único. (Hernández ,2014).Su propósito fue la de describir variables y analizar su incidencia e interrelación.

Según el número de muestras a estudiar será de tipo descriptivo, con análisis estadístico, de tipo univariado ya que solo se describe o estima parámetros en la población de estudio a partir de una muestra. (Hernández ,2014).

Muñoz El presente estudio es de nivel descriptivo, ya que se buscará describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos, buscando especificar propiedades, características y perfiles del grupo de personas intervenidos sobre el fenómeno sometido a análisis. Su finalidad fue describir y/o estimar parámetros. (Hernández ,2014).

Así mismo (Hernández y Cols, (2006) el nivel cuantitativo permite examinar los datos de manera científica o más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramienta del campo estadístico.

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque permitió conocer los factores relacionados a la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de Huaraz_2021. (Hernández ,2014).

3.4. El universo, población y muestra

El diseño es un plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación y responder al planteamiento. De acuerdo al estudio será un diseño descriptivo simple, ya que solo tiene como objetivo indagar la ocurrencia de las modalidades, categorías o niveles de la variable de estudio en la muestra. Fue de tipo no experimental ya que los estudios se realizaron sin manipulación deliberada de variables y en los que solo se observaron fenómenos en su ambiente natural para ser analizados (Hernández ,2014).



Donde

M1: Muestra conformada por estudiantes de la I.E. Tacllan N° 86694, Huaraz-2021

3.4.1 Población - Muestra

Población

La población es un conjunto de todos los casos que cumplen determinadas especificaciones para un estudio de investigación y donde se van a generalizar resultados (Hernández ,2014).De acuerdo a la investigación, la población seleccionada fueron los estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Tacllan N° 86694– Huaraz, 2021, con un total de 105 alumnos.

Población	Total De Estudiantes	Porcentaje
Estudiantes de nivel	105	100%

Muestra

(Hernández ,2014).Considerando los aportes de la muestra se define como un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos [y] debe ser representativo de la población. De acuerdo a la investigación, la muestra estuvo conformada por 60 estudiantes de la sección “A” y “B” del cuarto año de nivel secundaria de la Institución Educativa Tacllan N° 86694 Huaraz, 2021, siendo 15 del sexo masculino, y 45 del sexo femenino.

Muestra	Total de estudiantes		Porcentaje (Género)	
	(Género)			
	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
4° “a” y “b” de Nivel secundario	15	45	15%	85%

Muestreo

El muestreo es la unidad de análisis que se delimita de la población en estudio. Y Según la investigación se desarrollará, la muestra será seleccionada por muestreo no

probabilístico por conveniencia, el cual no es mecánica ni está basado en un procedimiento estadístico donde se utiliza fórmulas para definir la probabilidad de la muestra, sino que dependen del proceso de toma de decisiones del investigador de acuerdo a sus propios criterios. (Hernández, 2014). La muestra se tomó de la población a los alumnos del 4° “A” y 4° “B” de la institución educativa Tacllan N° 86694, Huaraz-2021.

Criterio de inclusión

- Estudiantes matriculados en el presente año curricular 2021
- Estudiantes mayores de 14 años.
- Estudiantes que respondieron todos los ítems de manera correcta
- Estudiantes con permiso para participar en la investigación

Criterios de exclusión

- Estudiantes que incumplen con los criterios de inclusión.
- Estudiantes que decidieron no participar en la investigación.

3.3. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIONES	INSTRUMENTO	DIMENSIÓN	INDICADORES	UNIDAD DE ANÁLISIS
Comunicación Familiar	<p>Conceptual: Se evaluará una variable de especial importancia dentro de la psicología familiar sistémica. (Watzlawick, Beavin, & Jackson, 1983).</p> <p>Definición operacional: Se utilizo el Cuestionario denominado Escala de comunicación familiar de Olson et al. (2006).</p>	<p>Escala de Comunicación Familiar (FCS) D. Olson et al. (2006).</p> <p>Inventario de inteligencia emocional BARON</p>	<p>Comunicación familiar – Unidimensional</p> <p>Atención emocional. (sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada)</p>	<p>1. Extremadamente insatisfecho 2. Generalmente insatisfecho 3. Indeciso 4. Generalmente satisfecho 5. Extremadamente satisfecho</p> <p>1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo</p>	<p>Ordinal</p> <p>Categorica, politómica, ordinal</p>
Inteligencia emocional	<p>objetivo evaluar la inteligencia emocional en niños y adolescentes, contribuyendo así a la medición de la inteligencia emocional en este rango de edades.</p>	<p>ICE Reuven Barón (2000)</p>			

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Martínez y Galán (2014) esta técnica se hace uso en gran variedad de herramientas que son utilizadas para la recolección de datos, por ello pueden ser como la entrevista por medio de cuestionario, la encuesta, de manera no experimental.

Esta investigación ha utilizado la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (Faces III).

Para realizar este proyecto de investigación los datos obtenidos con la encuesta realizada se hizo una tabulación utilizando el programa de Microsoft Excel 2016, Word teniendo las tablas respectivas de cada objetivo y se realizó la interpretación según a los datos de las figuras.

Para la presente investigación se utilizará las siguientes pruebas:

Escala de Comunicación familiar, su nombre original: *Family Communication Scale* – FCS y el autor es: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas. Y tuvo como objetivo: Evaluar de manera global la comunicación familiar. Administración: Individual o grupal, en Adolescentes a partir de 12 años de edad, la duración es un aproximadamente 15 minutos.

Sus características La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$).

Inventario De Inteligencia Emocional Barón Ice, que tiene como nombre original: EQ-i (BarOn Emocional Quotient Inventory) cuyo autor es Reuven Bar-On, Ph. D. de procedencia Multi- Health Systems Inc. Adaptación peruana: Zoila Abanto, Leonardo Higuera y Jorge

Cueto. Administración: Individual y colectiva. Duración: Entre 20 a 25 minutos. Aplicación: A partir de 16 años. Significación: Evaluación de las aptitudes emocionales de la personalidad como determinantes para alcanzar el éxito general y mantener una salud emocional positiva. Ámbitos de Aplicación: - Fines corporativos. - Fines educativos. - Fines clínicos. – Fines médicos. - Fines de investigación.

3.6. Aspectos Éticos

El presente trabajo de investigación cumplió con los siguientes principios éticos estipulados en el reglamento de Integridad Científica en La Investigación versión 001-2024, (Uladech Católica los Ángeles de Chimbote, 2024, p5)

(A) Respeto y protección de los derechos de los intervinientes. Se respetará y protegerá la dignidad, creencias, identidad y religión y diversidad cultural de la población estudiada.

(B) Cuidado del medio ambiente. No se hará uso de los animales ni plantas por ende no tendrá un impacto en el enfoque ya que las encuestas serán aplicadas de manera virtual.

(C) Libre participación por propia voluntad. En este caso se hará saber el propósito del estudio, tales como los beneficios y los riesgos que implica dentro de ello, para que de ese modo la población analizada tenga la posibilidad de acceder de manera voluntaria y no involuntaria a través del conocimiento informado del estudio.

(D) Beneficencia y no maleficencia. Se hará que se alcance el máximo rendimiento en los beneficios y se reduzca en todo aquello que conlleve a posibles efectos negativos en cuanto a los integrantes implicados en el estudio, se recogerá los datos de la población a través de los instrumentos estandarizados procedimiento que no debe tener daños colaterales o efectos negativos.

(E) Integridad y honestidad. Se hará prevalecer la veracidad y transparencia en cuanto a los análisis y difusión de la información adquirida y a la par se evitará cualquier tipo de manipulación o engaño en cuanto a la información con los participantes al mencionar de manera prudente y responsable los beneficios y los posibles riesgos que pueda detener el estudio.

(F) Justicia. El investigador está dispuesto a informar sobre el proceso y procedimiento de la investigación y acceder a los resultados del proyecto de investigación, haciendo prevalecer la justicia y el bien común.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados de la tabla

Tabla 2

Comunicación Familiar en los estudiantes de la Institución Educativa N° 86694 Tacllan, Huaraz-2021.

Comunicación familiar	F	%
Alto	19	31,7
Medio	32	53.3
Bajo	9	15
Total	60	100

Nota: De la población estudiada, la mayoría se encuentra en promedio medio con un porcentaje de 53,3 %. En cuanto a la comunicación familiar. mientras que un 15 % se ubica en el nivel bajo.

Tabla 3

Inteligencia Emocional en los estudiantes de la I.E. 86694 Tacllan, Huaraz_2021.

Inteligencia emocional	F	%
Alto	7	11.7
Moderado	50	83.3
Bajo	3	5
Total	60	100

Nota: De la población estudiada, la mayoría se encuentra en promedio moderado con un porcentaje de 83,3 %. En cuanto a la inteligencia emocional. mientras que un 5 % se ubica en el nivel bajo.

Tabla 4

Comunicación Familiar E Inteligencia Emocional de los estudiantes de la I.E. 86694 Tacllan, Huaraz - 2021.

TABLA DE CORRESPONDENCIA

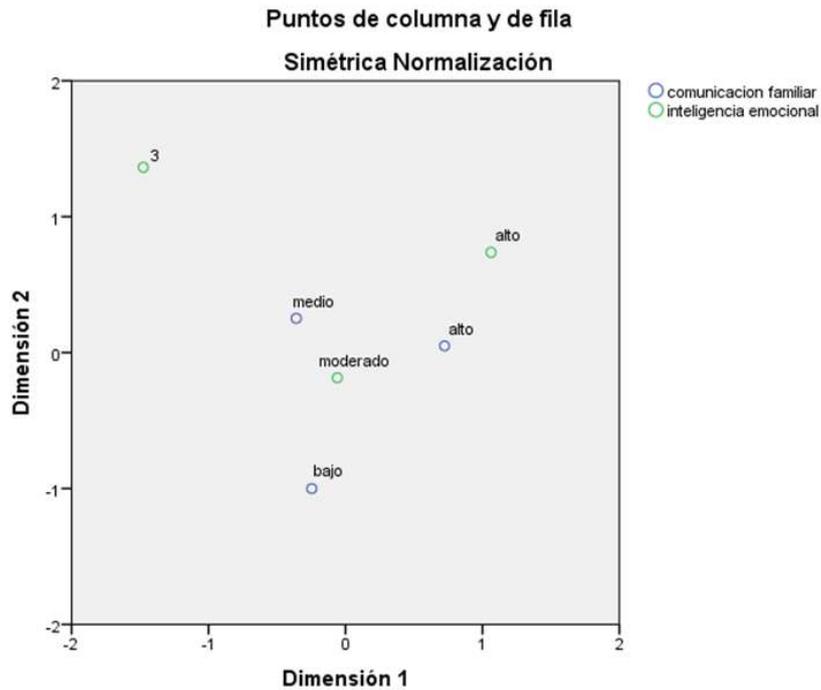
Comunicación familiar		Inteligencia emocional		
Alto	4	15	0	19
Medio	3	26	3	32
Bajo	0	9	0	9
Total	7	50	3	60

Nota: De la población estudiada tanto para los que tienen un tipo de comunicación familiar medio y otro tipo de inteligencia emocional moderado.

Figura 1

Proceso de Dicotomización

Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple de la comunicación familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de la I.E. 86694 Tacllan, Huaraz-2021.



Nota: De las variables analizadas en el proceso de dicotomización se halló que los puntos más próximos son los de la inteligencia emocional adecuado con el nivel de comunicación familiar medio

Tabla 5.

Prueba de Chi_Cuadrado de los estudiantes de la I.E. 86694 Tacllan, Huaraz - 2021.

PRUEBAS DE CHI-CUADRADO		
Chi-cuadrado de Pearson		
Asociación lineal por lineal		
Valor	,021a	,021
gl	1	1
Sig. Asintótica (bilateral)	,885	,886

Sig. Exacta (unilateral)		,588
--------------------------	--	------

Nota: No existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de la I.E. 86694 Tacllan, Huaraz-2021. En la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar de nivel media e inteligencia emocional de nivel adecuado.

IV. Discusión

4.2. Discusión

En el presente estudio se tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa 86694 Taclán de la ciudad de Huaraz en el año 2021, donde se pudo demostrar que no existe relación estadística significativa entre ambas variables analizadas, por ende se puede entender que comunicación familiar no es congruente al manejo de emociones, al menos en los estudiantes. Este resultado es amparado por los estudios de Vasquez (2022) y Lujan (2020), quienes hallaron que la comunicación familiar e inteligencia emocional no eran coherentes. Por su parte Vasquez (2022) hace mención de ambas variables a pesar que no encontró relación entre ellas, por lo que dice que la comunicación en la familia e la inteligencia emocional son vitales e importantes en la vida del ser humano para que pueda tener una excelente calidad de vida, como también en las relaciones interpersonales. Asimismo, este autor señala que actúan ciertos factores que alcanzan a explicar algunos que unos alumnos piensan que su percepción con afinidad de mismo de su capacidad emocional no se relaciona a la percepción en cuanto a la interacción con la familia, por lo que se diría que no siempre habrá una influencia entre ambos, teniendo como objetivo poder mejorar e optimizar el estado de ánimo y una buena interacción con los miembros de la familia, así como también se pretende mejorar el clima, comunicación familiar y la inteligencia emocional en las familias de los estudiantes; por lo cual queda evidente que para comunicarse en familia no siempre se relaciona con tener capacidad de ser emocionalmente inteligente; es decir, la comunicación e interacción que se da dentro del seno familiar no intervienen en su mayoría en regular las emociones, al menos eso se pudo observar en los resultados obtenidos de los estudiantes de la Institución Educativa Taclán. Esto se adapta al aporte de Goleman (2000) que dice que no necesariamente una persona con un nivel adecuado en cuanto a inteligencia emocional será capaz de desarrollar competencias sociales como la comunicación afectiva, receptiva o expresiva (Bisquerra, 2007). Por eso la interpretación que

se de por como es la comunicación en la familia puede cambiar base a ciertos aspectos como las relaciones y apertura emocional que existe con los integrantes de la familia.

(Alfonso ,2017) tubo como objetivo poder conocer cuál es el contexto de la comunicación familiar y la inteligencia emocional en los integrantes de cada familia de cada estudiante de dicha institución, Aunque la presente investigación no posee con carácter experto empleado, se podría emplear la encuesta adquirida frente a la realización de talleres o acciones orientadas a fortificar la comunicación familiar y la inteligencia emocional en la sociedad analizada.

Es por ello que brota la subsiguiente incógnita ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en los alumnos de la Institución Educativa 86694 Tacllan, Huaraz - 2021?

Por ello se consideró en el siguiente estudio como objetivo general: Determinar la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de la I.E. 86694 Tacllan, Huaraz - 2021. y en los objetivos específicos:

Determinar la comunicación familiar en los alumnos de la Institución Educativa N° 86694 Tacllan, Huaraz-2021.

Determinar el nivel de inteligencia emocional en los alumnos de la I.E. 86694 Tacllan, Huaraz_2021.

Dicotomizar la comunicación familiar e inteligencia emocional en los alumnos de la I. E. N° 86694 Tacllan, Huaraz-2021.

Después de realizar el presente estudio, se encontró que no existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa 86694 Tacllan, Huaraz-2021.

Observándose los resultados descriptivos se obtuvo que la comunicación familiar es de un promedio medio con un porcentaje de 53,3 %. En cuanto a la comunicación familiar. esto nos da a conocer que los los alumonos muestran que las relaciones interpersonales internamente con la familia se encuentran bien,pero cabe recalcar que no esta garantizado las inquietudes y desasosiegos, que de alguna manera podrian afectar en el ambito familiar. (Copez et al., 2016).

Por otro lado la inteligencia emocional tiene un promedio moderado con un porcentaje de 83,3 %.lo que da a conocer que la mayor parte de los estudiantes tiene defisis en cuanto a identificar sus emociones, como ser mas comunicativos e empaticos con la sociedad.Este

resultado es equivalente a lo adquirido por Béjar (2018) y Saldaña (2021), quienes hallaron en sus investigaciones una inteligencia emocional promedio; por lo que se puede entender que una persona con inteligencia media es capaz de ser reflexivo e interrelacionarse con la sociedad que no le sera difícil relacionarse, sin embargo, esta habilidad aún posee déficits. desde un punto de vista que al haber obtenido resultados favorables debe existir la relación entre estas dos variables, sin embargo, esto solo son datos estadísticos, por lo que podemos ver según la literatura estudiada cada una es importante en la vida del individuo, pero una variable no dependen de la otra para que el ser humano tenga una calidad vida en la familia, pero si son paralelas, ya que permiten guiar o mejorar las relaciones intrafamiliares. La diferencia y/o la no relación entre las variables de la presente investigación, es porque existen varios procesos que influyen en el desarrollo del ser humano, un factor no influye sobre el otro, aunque se lleve vida en común, puesto que la vida también se enmarca en otros factores que van orientados a la competencia y acción.

En el presente estudio los resultados obtenidos, tienen similitud en comparación con lo estudiado por Lujan (2020) quien encontró que no existe relación entre las variables de estudio, utilizó un muestro no probabilístico y el instrumento usado cuenta con propiedades métricas, y además no se ha encontrado más estudios en las mismas variables de estudio para hacer más comparaciones. Este resultado podría explicarse del porque la comunicación familiar no se relaciona con la inteligencia emocional, ya que los evaluados asumen sus decisiones de manera personal para desenvolverse en su vida personal, familiar, puesto que depende de cada uno en resolver las adversidades de manera asertiva, aunque en la población estudiada existen familias disfuncionales producto de una relación conflictiva, también hay familias funcionales, que conllevan una vida familiar armoniosa.

Se da por finalizado el estudio donde se pudo obtener como resultado que no hay relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional de los alumnos de la I. E. N° 86694 Tacllan, Huaraz-2021, ya que el nivel de significancia vendría a ser superior a lo trazado, por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. En la población evaluada la mayor parte presenta comunicación familiar de nivel media e inteligencia emocional de nivel adecuado.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones.

Se concluye que se llegó a conocer que no existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Tacllan, ya que obtuvo p-valor = ,885 % que está muy por encima del nivel de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis nula, es decir, no existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de la institución educativa 86694 Tacllan, Huaraz_2021

Se determinó que, de los alumnos estudiada, la mayoría se encuentra en promedio medio con un porcentaje de 53,3 %. mientras tanto en cuanto a Inteligencia Emocional se obtuvo que la mayoría se encuentra en promedio moderado con un porcentaje de 83,3 %.

El presente estudio fue de diseño epidemiológico, de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico, de nivel relacional con una población de 60 estudiantes de la institución educativa Tacllan, con un muestreo probabilístico.

Se finaliza que al no existir relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de la Institución Educativa N° 86694 Tacllan, Huaraz-2021, puesto que el nivel de significancia es mayor a lo planteado, por lo que se admite la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

VI. RECOMENDACIONES

6.1. Recomendaciones.

Esta investigación tiene como objetivo describir la comunicación familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de la I.E N° 86694 Tacllan - Huaraz, 2021. Donde se halla como resultado que en su mayoría de la población que se está estudiando tiene el nivel medio en cuanto a la comunicación familiar, por ende, se recomienda al director de la Institución Educativa a implementar talleres que mejoren aún más la comunicación familiar.

Recomendar también al director que trabaje de la mano con el servicio de psicopedagógico de la universidad para emplear programas y talleres relacionados a comunicación familiar e inteligencia emocional.

A los estudiantes que fueron parte de la investigación, buscar orientación para así tener un mejor conocimiento y adquisición en cuanto a comunicación familiar e inteligencia emocional para equilibrar actitudes y comportamientos que trasfieren a la familia y a la sociedad. Como también se propone a otros investigadores desarrollar investigaciones interpretativas donde se pueda demostrar no solo la relación de las variables estudiadas, sino también que pueda proponer propuestas de progreso para los estudiantes de la Institución Educativa. Y por último se recomienda a las autoridades universitarias trabajar más en capacidades comunicativas y la inteligencia emocional de acuerdo al Ministerio de Educación y el Proyecto Educativo 2036.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alvarez Saico, L. Y., & Lovón Barrios, M. C. (2018). Influencia de la inteligencia emocional de los padres en el proceso de adaptación escolar de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40160 Obdulio Barriga Vizcarra, Distrito de Mollebaya, Arequipa - 2016*[Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio institucional Unsa.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6100>
- Argota Pérez, G., Álvarez Becerra, R., Miranda Benavente, J., Galvez Marquina, M., Sakuray M. y Córdova Salas, C. (2019). Inteligencia Emocional En La Docencia Universitaria. Vol. 9 Núm.1*
<http://revistas.urp.edu.pe/index.php/Paideia/article/view/2263>
- Béjar, I. (2018). Nivel de inteligencia emocional de los internos de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Lima junio – 2017.* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada San Juan Bautista]. RENATI.
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2843722>
- Bisquerra, R. (2007). Educación emocional y bienestar. Praxis.*

- Calle Gutierrez, K. I. (2020). *Comunicación familiar en el personal policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho-2019* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional uladech.edu.pe
<https://hdl.handle.net/20.500.13032/15945>
- Copez, A., Villarreal, D. y Paz, Á. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. *Revista Costarricense de Psicología*, 35 (1), 37-52.
<https://dx.doi.org/10.22544/rcps.v35i01.03>
- Chávez Cacallaca, E. (2016). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa adventista puno-2015*[Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional Upeu-tesis
<http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/440>
- Daudinot, J. (2012). *La Comunicación Familiar Prevalente en los pobladores del asentamiento Humano San Miguel Chimbote-2019*[Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional uladech.edu.pe
<https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle>
- Delgado Caururo, A. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz- 2018*[Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional uladech.edu.pe
<https://hdl.handle.net/20.500.13032/5059>
- Estévez López, E., Musitu Ochoa, G., y Herrero Olaizola, J. (2005). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. *Salud Mental*, 28(4), 81-89.
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=1204979

Escala de Comunicación Familiar. volumen 1, (16).

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5571820.pdf>

García Limones, A. J. (2021). *Inteligencia emocional y clima organizacional en profesionales asistenciales de un Hospital del Cantón Milagro en tiempos COVID-19-2021* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional Ucv

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/66440>

Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional aplicada a las organizaciones*. Editorial Kairós.

León Mayorga, L. I. (2019). *Conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la Escuela de Educación Básica Pichilingue ,Ecuador-2019*[Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional Ucv

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/42843>

Lujan Fernandez, L. A. (2020). *Comunicación familiar e inteligencia emocional en ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una institución educativa pública, Ayacucho-2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional uladech.edu.pe

<https://hdl.handle.net/20.500.13032/17801>

Quispe Gutiérrez, N. (2020). *Inteligencia Emocional En El Desarrollo De La Personalidad En Etapa Escolar. Vol. 22,(3)*.

<http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/261>

Romero Patricio, R. O. (2019). *Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de educación secundaria, Nuevo Chimbote -2019*[Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional Ucv

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/39824>

REVISTA, I. (2019). *Analizando Los Obstáculos Y Potencialidades Para Una Gestión Educativa De Calidad En El Perú*. Vol. 1,(3),3-22.

<http://igob.edu.pe/ojs/index.php/IGOB/article/view/54>

Saldaña, M. (2021). Inteligencia emocional en estudiantes de Psicología de una universidad privada de Trujillo. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. RENATI.

<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3011492>

Universidad los Ángeles de Chimbote, (2024). Reglamento de Integridad Científica en la Investigación versión 001.

<https://www.uladech.edu.pe/wp content/>

Vasquez Loloy, Y. E. (2022). *Comunicación familiar e inteligencia emocional en efectivos policiales que laboran en la comisaria de Huaraz- 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional uladech.edu.pe

<https://hdl.handle.net/20.500.13032/26274>

Valdés, A. (2 de julio 2007). *Familia y Desarrollo: Intervenciones en terapia familiar*. google .com

https://books.google.com/books/about/Familia_y_Development.html

Valladares, A. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *Media Sur*. vol. 6, núm. (1), 4-13.

<https://www.redalyc.org/pdf/1800/180020298002.pdf>

ANEXOS

Anexo 01 Matriz de consistencia

Titulo	Enunciado de Problema	Objetivos	Variable y Dimensiones	Método
Comunicación Familiar E Inteligencia Emocional En Estudiantes De Una Institución Educativa, Huaraz-2022	¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de la institución educativa 86694 Tacllan, Huaraz-2021?	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de la I.E. 86694 Tacllan, Huaraz-2021</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la I.E. 86694 Tacllan, Huaraz-2021.</p> <p>Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de la I.E. 86694 Tacllan, Huaraz-2021.</p>	<p>variable</p> <p>-Comunicación Familiar</p> <p>-Inteligencia Emocional</p> <p>Dimensiones</p> <p>-Cohesión</p> <p>-Adaptabilidad</p>	<p>Tipo de investigación:</p> <p>-Enfoque Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación:</p> <p>-Descriptivo</p> <p>Diseño de investigación:</p> <p>-No experimental</p> <p>Población:</p> <p>105 Estudiantes de la I.E. 86694 Tacllan, Huaraz-2021</p> <p>Muestra:</p> <p>60 estudiantes de la I.E. 86694 Tacllan, Huaraz-2021.</p> <p>Técnica:</p> <p>-Instrumento.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Escala De Comunicación Familiar de Olson. ○ Inteligencia Emocional de Barón Ice

Anexo 02 Instrumento de recolección de información

UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Instrumentos de evaluación

ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

Instrucciones:

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1 Totalmente en desacuerdo	2 Generalmente en desacuerdo	3 Indeciso	4 Generalmente de acuerdo	5 Totalmente de acuerdo
--	---	----------------------	--	---

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender los sentimientos de los otros miembros.					

9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas.					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos.					

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

INVENTARIO EMOCIONAL BARÓN ICE: NA – Completo

Instrucciones:

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4

3	Me gustan todas las personas que conozco	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10	Puedo comprender preguntas difíciles	1	2	3	4
11	Nada me molesta.	1	2	3	4
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien	1	2	3	4
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17	Me disgusto fácilmente	1	2	3	4
18	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de	1	2	3	4
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me	1	2	3	4
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de	1	2	3	4
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en	1	2	3	4
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25	No tengo días malos	1	2	3	4
26	Me es difícil decirle a los demás mis	1	2	3	4
27	Me molesto fácilmente	1	2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente	1	2	3	4
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no	1	2	3	4

Escala de Comunicación familiar

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016)

reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.

- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Ficha Técnica Inventario De Inteligencia Emocional Barón Ice

I. Datos Generales

Nombre Original: EQ-i (BarOn Emotional Quotient Inventory)

Autor: Reuven Bar-On, Ph. D.

Procedencia: Multi- Health Systems Inc.

Adaptación peruana: Zoila Abanto, Leonardo Higuera y Jorge Cueto.

Administración: Individual y colectiva.

Duración: Entre 20 a 25 minutos.

Aplicación: A partir de 16 años.

Significación: Evaluación de las aptitudes emocionales de la personalidad como determinantes para alcanzar el éxito general y mantener una salud emocional positiva.

Ámbitos de Aplicación: - Fines corporativos. - Fines educativos. - Fines clínicos. – Fines médicos. - Fines de investigación.

II. DESCRIPCION DE LA PRUEBA

En este inventario se determina los componentes que posee una persona respecto a su inteligencia, además de idéntica el uso de las destrezas u habilidades, personales e interpersonales. Este instrumento no solo evalúa en qué medida las personas son eficientes o deficientes al emplear una habilidad social, si no en qué tipo de situaciones lo son. Esta prueba permite tener información precisa y específica sobre el nivel de habilidades del sujeto. En lima fue adaptada por Nelly Ugarriza Chávez (2000) para una muestra de 2249 sujetos estudiantes de la universidad nacional, estableciendo su confiabilidad, validez y normalización.

Anexo 04 Confiabilidad del instrumento

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Confiabilidad y validez

Para la muestra peruana los coeficientes alfa de Cronbach, se observa que la consistencia interna para el inventario total es muy alta 0.93, para los componentes del ICE, oscila entre 0.67 y 0.91. los más bajos coeficientes son para los subcomponentes de flexibilidad 0.48, independencia y solución de problemas 0.60. los trece factores restantes arrojaron valores por encima de 0.70. (Ugarriza, 2000)

Anexo 05 Formato de Consentimiento/Asentimiento informado



CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

La finalidad de esta carta es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: la comunicación familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa 86694 Tacllan de la ciudad de Huaraz en el año 2021 y es dirigido por Figueroa Dolores, Belén investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Analizar la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de la institución educativa 86694 Tacllan, Huaraz_2021. Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de manera directa. Si desea, también podrá escribir al correo dolores29f@gmail.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

Fecha:

Correo electrónico:

Firma del participante:

Firma del investigador (o encargado de recoger información).

Anexo 06 Documento de aprobación para la recolección de la información



Anexo 07 Evidencias de ejecución (Declaración jurada, base de datos)

(1) Informe del experto que realizo la validación del instrumento de recolección de datos
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. **Apellidos y nombres del informante (Experto):** Diana Albinagorta Ordoñez
- 1.2. **Grado Académico:** Magister en Gestión de los servicios de la Salud
- 1.3. **Profesión:** Psicología
- 1.4. **Institución donde labora:** División de Medicina Legal II Ancash
- 1.5. **Cargo que desempeña:** Psicóloga de la División de Medicina Legal II Ancash
- 1.6. **Denominación del instrumento:** Escala de comunicación familiar
- 1.7. **Autor del instrumento:** D. Olson
- 1.8. **Carrera:** Psicología

II. VALIDACIÓN:

Ítems correspondientes al Instrumento 1

N° de ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Comunicación familiar							
1	✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		
5	✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		
8	✓		✓		✓		
9	✓		✓		✓		
10	✓		✓		✓		

Otras observaciones generales:



Firma

Diana Albinagorta Ordoñez

DNI N°45894495

- Captura de imagen del Consentimiento Informado incluido en la encuesta realizada.

The image shows a screenshot of an Excel spreadsheet titled "CODIFICACION Y TABULACION DE DATOS ... - Excel (Error de activación de productos)". The spreadsheet contains a data table with columns labeled P1 through P18 and a "Total" column. The rows represent items S1 through S16. The data is as follows:

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	Total
S1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40
S2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
S3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
S4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
S5	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40
S6	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
S7	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40
S8	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
S9	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
S10	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
S11	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
S12	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
S13	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
S14	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
S15	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
S16	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39

At the bottom of the spreadsheet, there are summary statistics: Promedio: 2.366666667, Recuento: 1080, Suma: 2556. The taskbar at the bottom shows the system clock as 18:15 on 5/06/2024.

Formulario sin título - Formulario x Formulario sin título (respuestas) x

docs.google.com/spreadsheets/d/1itXq2acLOeFBRHtfTm?

Formulario sin título (respuestas) ☆

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas

100% € % .0 .00 123 Predetermi...

D1 - fx ¿Edad ?

	A	B	C
1	Marca temporal	Dirección de correo elect	CONSENTIMIENTO INF
2	18/04/2021 13:14:52	ramantef1@gmail.com	acepto
3	18/04/2021 13:16:06	alvar_046@hotmail.com	acepto
4	18/04/2021 13:18:10	arianaapontebruston@gr	acepto
5	18/04/2021 13:18:30	Adriel@gamil.com	acepto
6	18/04/2021 13:29:15	jjhanpiers@gmail.com	acepto
7	18/04/2021 13:32:10	anthony_vergara_12@hc	acepto
8	19/04/2021 13:32:10	manuelsaenz25@gmail.c	acepto
9	20/04/2021 13:32:10	maria gabriel2112@gmail	acepto
10	21/04/2021 13:32:10	jeandc2202@gmail.com	acepto
11	22/04/2021 13:32:10	tauro1233@hotmail.com	acepto
12	23/04/2021 13:32:10	emimenachoramirez25@	acepto
13	24/04/2021 13:32:10	jhoelfloresregalado@gm	acepto
14	25/04/2021 13:32:10	carol_amistad_29@hotm	acepto
15	26/04/2021 13:32:10	karolpamela71@gmail.cc	acepto
16	27/04/2021 13:32:10	franklinjhim2017@gmail.	acepto
17	28/04/2021 13:32:10	mariana@gamil.com	acepto
18	29/04/2021 13:32:10	tisuby_14_4@hotmail.co	acepto
19	30/04/2021 13:32:10	yanacguerrero88@gma	acepto
20	1/05/2021 13:32:10	rubi48383@gmail.com	acepto
21	2/05/2021 13:32:10	gladis15@gmail.gamil.co	acepto
22	3/05/2021 13:32:10	jhonymaguinarobles@gn	acepto
23	4/05/2021 13:32:10	sanchezmayely28@gma	acepto
24	5/05/2021 13:32:10	royzevallos95@gmail.coi	acepto
25	6/05/2021 13:32:10	Aa@yahoo.com	acepto
26	7/05/2021 13:32:10	David.7.cr@hotmail.com	acepto
27	8/05/2021 13:32:10	oncoyriveraheydy@gmai	acepto
28	9/05/2021 13:32:10	Valenzuelarosasm@gma	acepto

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TACLLAN, HUARAZ_2022

A continuación usted encontrara cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.
(1. Totalmente en desacuerdo)(2.Generalmente en desacuerdo)(3.Indeciso)(4.Generalmente de acuerdo)
(5.Total mente de acuerdo)

Correo *

Correo válido

Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)



